

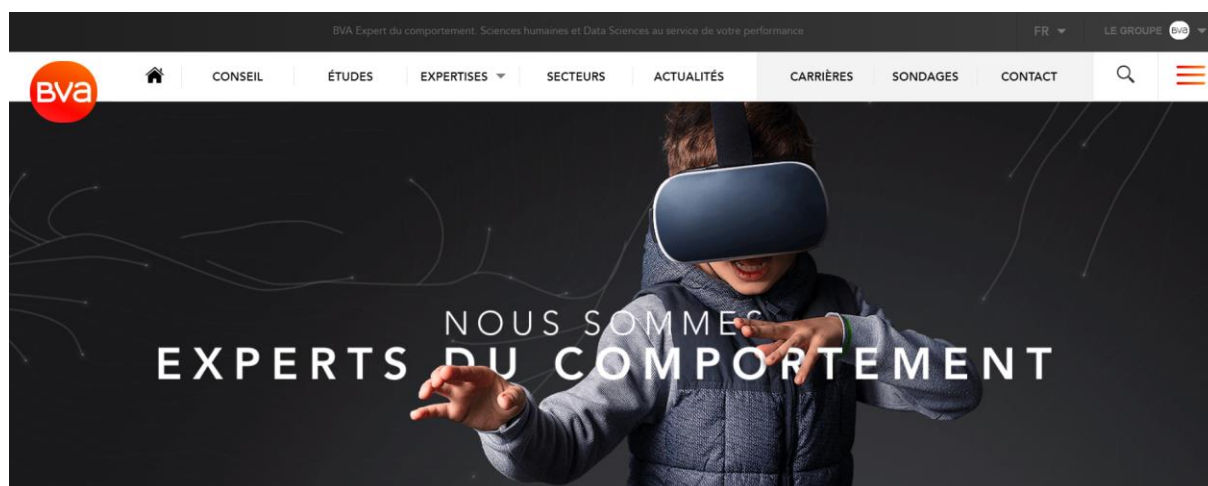


Groupe BVA – Global Compact Communication sur le Progrès 2018

Engagement de la Direction du Groupe BVA

BVA est une société d'études et conseil, spécialiste du comportement, créée en 1970 par Michel BRULE et Jean Pierre VILLE.

Classé 3^{ème} institut d'études en France et 18^{ème} dans le monde, le groupe BVA présent dans 13 pays et sur les 5 continents réalise 60% de son chiffre d'affaires à l'international. Dans le cadre de sa stratégie de croissance, notre groupe français cherche à renforcer sa position en Europe pour rester l'un des leaders les plus innovants du secteur.



Le groupe BVA poursuit l'alliance des data sciences et sciences humaines dans le domaine de 4 expertises clés autour du comportement dans le but d'aider les marques et les organisations à améliorer l'expérience des clients, des consommateurs, et des citoyens pour générer progrès et croissance équitable.



Les transformations du monde ont créé des contraintes inédites dans l'histoire des entreprises et des institutions. Afin d'aider les organisations à entrer dans ce nouveau monde, la multidisciplinarité des équipes du groupe BVA accompagnent les organisations sur différentes problématiques comme construire ou renforcer la singularité, donner du sens, réinventer des business model, mesurer et améliorer l'expérience client ou faciliter l'adoption de nouveaux usages.



Nous sommes convaincus que notre groupe ne peut prospérer sans l'implication et l'engagement de nos collaborateurs. Nous avons créé, dans nos plans de transformation, un poste de Directrice de l'expérience collaborateurs et le renforcement de l'équipe RH. En charge du projet de déménagement de l'établissement principal en 2019, ces équipes travaillent sur l'évolution des pratiques et des espaces de travail (télétravail, travailler en Flex) la promotion de la transversalité et l'intrapreneuriat.

Nous avons aussi créé un poste dédié à l'open-Innovation (partenariat avec des startup) afin d'accélérer notre transformation métier et inspirer les équipes par de nouvelles façon de travailler.

L'évolution de nos pratiques internes est en marche.

Sur ces 2 dernières années, le groupe BVA a investi 4% de son CA dans la recherche et développement. Les équipes R&D entretiennent de plus en plus de liens étroits avec la recherche universitaire, en particulier dans les disciplines qui ouvrent de nouvelles opportunités pour nos clients : le big-data, l'intelligence artificielle, et les innovations technologiques (Blockchain, Bots, IOT...) ou encore l'économie comportementale, les neuro-sciences et les mesures biométriques.

Depuis 2016, BVA s'est engagé à adhérer au Pacte Mondial dans le cadre de l'Organisation des Nations Unies (ONU). Cette démarche s'inscrit toujours dans une volonté d'amélioration continue en matière de préoccupations sociales, sociétales et environnementales, et de contribuer encore davantage à plusieurs de nos démarches :

- La Qualité est l'ambition de beaucoup de sociétés. Pour le Groupe BVA, au-delà d'un choix, il s'agit d'un impératif absolu dicté à la fois par notre marché et par notre positionnement.

La Direction Générale continue de valoriser la démarche Qualité au sein des entreprises et faire partager à tous les collaborateurs cette conviction primordiale que seule la qualité de nos prestations, la recherche et la mise en œuvre constante d'améliorations, l'innovation par l'écoute des attentes formulées et potentielles des clients seront à même de créer les conditions du succès de demain.

- Dans le cadre de notre politique RSE, nos axes d'actions prioritaires se portent sur une politique sociale, environnementale, civique et une politique de sécurité adaptée.
- Le nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD en français/GDPR en anglais) constitue un enjeu majeur pour notre groupe. Nous avons pris les mesures nécessaires afin d'assurer la mise en conformité des processus critiques et la bonne gestion d'un incident de non-conformité.

La publication de notre deuxième communication sur le progrès, BVA réaffirme son engagement et sa volonté de promouvoir les principes du Pacte Mondial de l'ONU.

Ce présent rapport d'activité « Communication sur le Progrès 2018 » dresse un état des lieux d'actions engagées en 2017, 2018 et antérieurement, au regard des 10 principes du Pacte Mondial.



Pour le Directoire, Pascal GAUDIN, Directeur Général Groupe BVA

Boulogne le 28 Juin 2018



Le Groupe BVA... en chiffres



1970

Année de création



150 MILLIONS

CA en 2017



60%

Part du CA réalisé à
l'international



#3

Classement France et #16
classement Worldwide



+ DE 700

Collaborateurs



17

Bureaux régionaux



4%

Du CA investi en R&D



47

années de fun !



Description des actions menées par le Groupe BVA pour mettre en œuvre les principes du Pacte Mondial de l'ONU

Droits de l'homme

Rappel du Principe N°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence

De manière générale :

- BVA s'est engagé en juin 2016 à adhérer au Pacte Mondial dans le cadre de l'Organisation des Nations Unies (ONU). Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'amélioration continue en matière de préoccupations sociales, sociétales et environnementales.
- Le Groupe BVA respecte les 8 conventions fondamentales de l'OIT (Organisation Internationale du Travail).
- Le Groupe BVA se conforme aux lois nationales et autres lois applicables sur le travail.
- Les ressources humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles et sociales et en respectant l'équité et les droits de l'homme
- Le Groupe BVA a conclu un accord d'entreprise, avec les partenaires sociaux, pour garantir la mixité et l'égalité professionnelle, et développer une réelle égalité des chances et de traitement en matière de recrutement, de formation, de conditions de travail, d'évolutions professionnelles et de rémunération
- Le Groupe BVA favorise l'emploi des personnes en situation de handicap (visible ou invisible)

Plus spécifiquement en matière de santé et sécurité :

- Le Groupe BVA gère les aspects de santé et de sécurité au travail, la prévention des risques auprès de l'ensemble des collaborateurs.
- En 2017, chaque filiale et établissement est doté d'un CHSCT qui est l'instance privilégiée de la Direction sur les questions de santé et sécurité au travail.



Depuis mai 2018, une commission Hygiène et Sécurité est créée au sein de la nouvelle instance des représentants du personnel, le CSE. Pour les entreprises du groupe n'ayant pas cette instance, des correspondants de proximité sont recherchés.

- La sécurité au travail est gérée conjointement entre les RH et les Services Généraux de manière centralisée pour tout le groupe (établissements et filiales françaises).
- Les visites médicales des salariés sont organisées selon le code du travail 2017 (loi El Khomri). Des visites d'ergonomes sont organisées à la demande des collaborateurs.
- Dans chaque établissement, un document unique d'évaluation des risques a été établi conjointement avec les CHSCT et est à la disposition des salariés. Ce document est mis à jour annuellement et fait l'objet d'un plan d'actions.

Rappel du Principe N°2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme

- Plusieurs des entreprises du groupe cohabitent au sein de l'établissement principal de l'Ile de France pour mettre à disposition une expertise plus large au service de nos clients, en respectant le Code International des études d'ESOMAR et les recommandations de Syntec Etudes (dont nous sommes membres actifs).



- Nous avons un devoir de vigilance auprès des personnes concernées dans nos études et nous sommes plus particulièrement attentifs aux enfants, jeunes personnes et autres individus vulnérables.
- Il est de notre responsabilité professionnelle de nous assurer de mener nos études conformément aux principes, méthodes et techniques appropriés comme de veiller à toujours nous comporter de manière éthique de telle manière à ne pas entraîner une perte de confiance du public.
- La politique d'achats responsables fait partie des priorités du Groupe BVA pour le plan d'actions RSE en cours mais également pour être en conformité et éviter les litiges avec nos clients, fournisseurs ou prestataires et ainsi respecter les règles sur la protection des données personnelles au niveau du règlement européen.



- Nous mettons tout en place pour respecter le règlement européen (RGPD entré en vigueur en mai 2018) lors de la collecte de données personnelles directement auprès des personnes concernées. Nous veillons également à la confidentialité et à protéger les données contre des risques tels que la perte, l'accès non autorisé, la destruction, la mauvaise utilisation, la modification ou la divulgation non autorisées.
- Pour les études à l'international, le Groupe BVA est membre du réseau WIN qui applique le code international CCI / ESOMAR des Etudes de marché et d'opinion. Le Groupe BVA travaille avec des sociétés adhérant aux principes éthiques et de bonnes pratiques du Code international des études de marché et d'opinion qui fixe notamment des règles de protection des répondants aux enquêtes, de protection de la confidentialité des données collectées et de protection des enfants ou populations jeunes.

Depuis **2008, BVA est membre élu du board de WIN** pour une implication encore plus importante dans le fonctionnement du réseau.

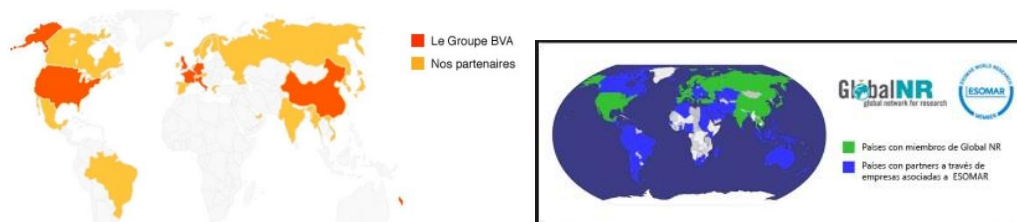
- Le Groupe BVA est également le partenaire français du **réseau Global NR** qui regroupe des instituts d'étude dans 24 pays.



- Avec les réseaux WIN et GLOBAL NR, **le Groupe BVA dispose de deux réseaux puissants dans le monde et d'un réel savoir-faire à l'international.**

Le Groupe BVA s'investit activement dans ces deux réseaux qui rassemblent les plus grands instituts d'études indépendants. Nos filiales et partenaires internationaux sont des experts reconnus sur leurs marchés locaux.

A travers ces réseaux, le Groupe BVA garantit une expertise des marchés locaux et un bureau international de coordination, ainsi que la prestation la plus professionnelle et précise possible, à la hauteur des exigences clients ; sur le marché français pour les clients internationaux et à l'étranger, pour les clients français.





Principe	Objectifs 2017/2020	Réalisations en 2018	Degré d'atteinte	Axe de progrès
1	Améliorer notre politique handicap	Embauches et partenariats avec des ESAT et ateliers protégés	2/5	Approfondir nos partenariats en 2018
2	Contrats compliant adapté à la RGPD	Révision des contrats clients et prestataires	2/5	Approfondir en 2018



Normes internationales du travail

Rappel du Principe N°3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

- **Toutes les Instances Représentatives du Personnel (IRP) sont présentes** par entité dans le Groupe BVA pour **assurer le dialogue social** (consultation, concertation, dialogue, négociation, ...). De nouvelles élections ont été mises en place en Mai 2018 pour élire les représentants au CSE.
- **Les IRP se réunissent régulièrement :**
 - Réunions mensuelles pour chaque CSE
 - Point trimestriel pour la commission Hygiène et Sécurité au sein des CSE
 - Négociations et accords avec les DS
 - Réunions exceptionnelles dès que nécessaire
- Le Groupe BVA met à disposition des représentants du personnel les moyens et locaux nécessaires à l'exercice de leur mandat. Les procès-verbaux des réunions sont communiqués aux salariés dans un espace dédié via le Réseau Social d'Entreprise « BVA Village ».
- Les IRP ont été consultés pour valider le règlement intérieur et la charte du bon usage du système d'information de leur entité.
- Les IRP sont invités pour travailler en amont sur les accords d'entreprise avant la validation avec les partenaires sociaux.
- La politique d'augmentation salariale est négociée chaque année avec les partenaires sociaux (NAO).
- Les entités du groupe appliquent la réglementation relative au respect du droit à l'image des salariés du Groupe mais aussi des interviewés.

Rappel du Principe N°4 : Les entreprises sont invitées à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Rappel du Principe N°5 : L'abolition effective du travail des enfants

- Le Groupe BVA se conforme aux lois nationales et autres lois applicables sur le travail des enfants, le travail forcé, la santé et la sécurité, la formation sur la santé et la sécurité, la liberté d'association et droit à la négociation collective, les pratiques disciplinaires, les heures de travail.
- Une activité réalisée par un mineur en âge de travailler ne sera effectuée qu'avec une autorisation parentale.



Rappel du Principe N°6 : Les entreprises sont invitées à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

En matière d'égalité professionnelle :

- Le Groupe BVA a conclu un accord d'entreprise, avec les partenaires sociaux, pour **garantir la mixité et l'égalité professionnelle**, et développer une réelle égalité des chances et de traitement en matière de recrutement, de formation, de conditions de travail, d'évolutions professionnelles et de rémunération.
- Dans le cadre de la loi pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes (août 2014), **notre accord sur l'égalité professionnelle**, a fait l'objet d'une renégociation en mars 2017.
- En matière de **politique d'emploi en faveur des Seniors**, un **accord de génération** a été signé pour les différentes entités en novembre 2013 et a fait l'objet d'une renégociation en mars 2017
- Le Groupe BVA veille particulièrement **à ne pratiquer aucune discrimination** qu'elle soit basée sur le sexe, l'âge, les origines ethniques (98 nationalités différentes représentées au sein du groupe) ou les adresses postales des candidats aux postes ouverts.
- Nous veillons à ce que :
 - Les bases de données « salariés » ne contiennent aucun commentaire discriminant ;
 - Les annonces soient rédigées dans le respect de la stricte neutralité.
- L'exercice d'un emploi ou d'une activité professionnelle n'est pas conditionné au sein du Groupe BVA par l'appartenance à l'un ou l'autre sexe.
- Le Groupe BVA s'est doté d'un nouveau logiciel de recrutement, **Talentsoft**, qui comporte des avantages pour la gestion optimisée des candidatures ; une amélioration de l'expérience candidat ; la constitution d'une CVthèque et l'amélioration du suivi des candidatures.
- Au niveau du **recrutement des collaborateurs vacataires** (pour la collecte des enquêtes), le Groupe BVA se mobilise pour **faciliter l'insertion professionnelle des étudiants** (annonces au CRIJ, CROUS...), **des personnes éloignées de l'emploi** (de 5 à 15% selon les dispositifs), **des populations en situation d'insertion** (contact avec Cap Emploi ; sous-traitance à des sociétés spécialisées faisant appel à des salariés en situation de handicap pour des prestations de saisie, de mise sous pli, de reprographie, de ménage...) **ou de réinsertion**. Le Groupe BVA a notamment mis en place un pôle de 12 enquêteurs téléphonique à la prison de Muret (31).



- Le Groupe BVA se mobilise pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes et favoriser l'accès au 1er emploi :
 - Signature de la charte du dispositif « Tremplin Jeunes APEC ». Nous nous engageons à diffuser nos offres d'emploi sur Apec.fr et à recevoir en entretien tout jeune correspondant au profil de l'offre ou à lui apporter une réponse.
 - En 2017, sur 31 stagiaires, dont 11 ont été recrutés, ont réalisé leur stage de fin d'études au sein de BVA.
 - En 2017 comme en 2016 BVA a obtenu **le label « Happy Trainees »** (par Meilleures-entreprises.com) qui récompense les meilleures entreprises pour y faire un stage.

En matière de diversité au sein du groupe :

- Les ressources humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles et sociales et en respectant l'équité et les droits de l'homme.
- Le Groupe BVA favorise l'emploi des personnes en situation de handicap (visible ou invisible) :
 - communications Intranet ;
 - Courriers personnalisés sur l'intérêt à faire reconnaître son handicap dans le cadre du maintien dans l'emploi ;
 - Octroi d'un jour de congé supplémentaire pour effectuer des démarches.
- Depuis 2016, le Groupe BVA se fait accompagner par des consultants externes spécialisés dans la politique de handicap notamment pour organiser des permanences d'information et aider au montage des dossiers RQTH.
- Le groupe poursuit ses objectifs : développer le recrutement des personnes subissant une limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société en raison d'une altération ou d'un trouble de santé invalidant :
 - Valorisation de l'emploi et du recours au secteur protégé / adapté.
 - Communication sur l'Intranet du groupe avec annuaire des secteurs d'activité et des correspondants dans les ESAT avec qui nous pouvons travailler (bureautique/ imprimerie/ reprographie/ mise sous pli ; partenariats avec les ESAT suivants : Atelier de la Villette, Atelier de la Castille, Handirect).
 - Ouverture des postes à pourvoir aux CAPEMPLOI.
 - Favoriser le maintien dans l'emploi et conforter le recours au secteur protégé.
- Le Groupe BVA a signé en Mars 2018 **un accord QVT** (Qualité de Vie au Travail) qui planifie des actions sur le respect vie professionnelle / vie privée, le temps de travail, le télétravail et le bien-être des salariés.



En matière de solidarité et d'entraide :

- Le Groupe BVA a mis en place un dispositif de cohésion sociale, basé sur des valeurs de solidarité et d'entraide, qui donne la possibilité aux salariés de faire **don de jours de repos pour aider un collègue** qui a besoin de temps pour s'occuper d'un proche gravement malade ou en fin de vie.
En 2016, une révision de l'accord d'entreprise permet de faire **don de jours au niveau du groupe** et pas seulement au sein d'une entité.
- La Direction octroie une journée de congé supplémentaire à toute personne salariée reconnue RQTH afin de réaliser des démarches.
- Au sein des entités du Groupe BVA, les pères et mères bénéficient d'un congé pour enfant malade à hauteur de 3 journées par an et donnant lieu à rémunération.

Principe	Objectifs 2017/2020	Réalisations en 2018	Degré d'atteinte	Axe de progrès
6	Améliorer notre politique handicap	Embauches et partenariats avec des ESAT et ateliers protégés	2/5	Approfondir en 2018
4	Charte relative au droit à la déconnexion	Ecriture de la charte	1/5	Mise en place en 2019



Environnement

Rappel du Principe N°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Le Groupe BVA a engagé une politique visant à optimiser ses pratiques dans le domaine du Développement Durable débouchant sur un certain nombre d'actions concernant l'ensemble de ses interventions :

- Choix de l'immeuble pour notre futur déménagement, prévu en 2019, aux normes HQE, BREEAM et WELL. Notre immeuble de Balma (31) est également certifié HQE.
- Collecte, recyclage et pratiques éco-responsables en matière de papier
- Autres pratiques éco-responsables
- Développement d'une Politique responsable en matière de GES

Nos immeubles

- Dans le cadre du projet de déménagement des bureaux de Boulogne et de la rénovation des bureaux toulousains, BVA a mis en place des groupes de travail collaboratifs pour définir, avec les collaborateurs, les futurs espaces de vie et de travail, le futur aménagement intérieur et l'animation de ces futurs lieux de vie. La réflexion porte sur 7 grands axes de travail : *Travailler et vivre ensemble, Un projet durable, Travailler en flex, Le télétravail, Le parcours visiteur chez BVA, Healthy BVA, Convivialité et fun*

Collecte, recyclage et pratiques éco-responsables en matière de papier :

- **Déchets papier et carton :** Le Groupe BVA a signé un contrat avec GREENBURO et TRIETHIC (Entreprise Adaptée) ; depuis le 19 octobre 2012, les déchets de papier sont collectés pour être recyclés.
 - Socialement engagée, Greenburo permet à des personnes exclues du marché de l'emploi d'avoir un travail à temps plein.
 - Notre engagement permet à TRIETHIC de favoriser l'insertion par le travail des personnes éloignées de l'emploi.
- **Papier utilisé :** Le Groupe BVA a opté pour l'utilisation exclusive de papier TCF FSC/Ecolabel (qui certifie une gestion écologique des forêts).
- Le Groupe BVA privilégie dorénavant l'utilisation de papier INACOPIA Office 70g/m2, produit à partir d'Eucalyptus globulus. Ce papier utilise moins de ressources naturelles et promeut une consommation durable. 80% de l'énergie utilisée pour fabriquer ce papier provient de sources d'énergie renouvelable.



- **Poubelles :** Des poubelles spécifiques papiers ont été mises en place dans les locaux et des bacs de tris spéciaux dans l'immeuble pour collecter le papier blanc d'une part et coloré d'autre part. Les quantités collectées font l'objet d'un suivi détaillé.

Autres pratiques éco-responsables

- **Politique d'impression écoresponsable :** Le Groupe BVA a mis en place une politique d'impression écoresponsable.
 - L'ensemble des ordinateurs ont été formatés par défaut en impression noir et blanc, et recto/verso
 - Nous utilisons des copieurs derniers modèles répondant aux normes et labels d'Eco Energy. Ils sont paramétrés pour une utilisation Eco Citoyenne (aperçu avant impression, mode brouillon, recto-verso, noir et blanc...) pour optimiser les usages et limiter les gaspillages. Des fiches environnementales sont disponibles pour tous les modèles.
 - Les collaborateurs ont été sensibilisés à réduire leur consommation de papier (réduction du volume d'impression, réduction des impressions en couleur, impression recto-verso, 2 pages par feuille) et limiter leur utilisation du support papier (mise en place de bases de données partageables ; communication par mails ; utilisation comme papier brouillon du verso de documents déjà utilisés ; ...)
 - Nous privilégions la remise de rapports d'étude électroniques à nos clients en leur proposant la mise à disposition des livrables par mail, sur clé USB, ou sur des plateformes on line, plutôt que des rapports imprimés.
- **Consommation d'Eau :** depuis avril 2017, sur le site de Boulogne Billancourt et via la société Elis, les fontaines à eau réseau (un système qualité certifié ISO 9001) remplacent progressivement l'ensemble des fontaines à bonbonne d'eau, participant ainsi à une meilleure politique de développement durable.
 - Les toilettes du site Balma ont été équipées de robinets d'eau à fermeture automatique.
 - Depuis début 2018, des économiseurs d'eau de type mousseur complètent l'ensemble de nos installations sanitaires pour réduire le débit des robinets et faire des économies d'eau
- **Gobelets :** Afin de limiter la consommation de gobelets en plastique, chaque salarié du groupe s'est vu remettre un mug BVA 100% DD (« tasses » fabriquées à partir de plastique recyclé) et un verre (collaborateurs de BVA MS)



- **Recyclage des consommables d'impression usagés, informatiques et bureautiques, et autres déchets :**
 - Le Groupe BVA a signé un contrat avec la société INNOTECH sur le site de BALMA (31) et le Consortium CONIBI en région parisienne, auquel notre fournisseur d'imprimantes et copieurs est affilié, pour la récupération (recyclage ou réemploi) des cartouches d'encre et toners.
 - Des collecteurs de piles sont mis à disposition des salariés et récupérés par Triethic, notre prestataire de recyclage de papier.
 - Les lampes et équipements électriques usagés sont collectés et recyclés par la société Recylum, un éco-organisme agréé.
 - Le Groupe BVA procède également à des dons, revente / revalorisation d'ordinateurs, serveurs ou matériel informatique avec des sociétés spécialisées et des associations (Phoenix-Micro, Association Sotras à Kinshasa qui travaille avec des Ecoles au Congo, ...) ; ainsi qu'à la revalorisation des téléphones mobiles (don effectué à Grow Movement via l'entreprise Redeem Group chargée du recyclage).
- **Dons :** Le Groupe BVA fait régulièrement des dons à des associations (Restos du Cœur, SPA, I.M.E., ...) et à des écoles.

Politique responsable en matière de GES :

Le Groupe BVA a mis en œuvre des actions pour diminuer ses consommations d'énergie.

- **Réduction des déplacements :**
 - Toutes les salles de réunion sont équipées d'un système de visio-conférence StarLeaf qui permet d'organiser des réunions à distance et de limiter les déplacements entre les différents sites du Groupe BVA lors de réunions internes ou avec des clients/ fournisseurs
 - L'application StarLeaf est installée par défaut sur tous les postes des collaborateurs permettant de privilégier les audio conférences. Les postes informatiques des salariés sont aussi équipés de Skype Entreprise.
- **Matériel informatique et datacenter :**
 - Nous utilisons des copieurs derniers modèles combinant imprimante, photocopieur et scanner. Ces appareils multifonctions peuvent consommer jusqu'à 50% d'énergie en moins que 3 appareils.
 - Le Groupe BVA privilégie l'utilisation de matériel de dernière génération, récent et peu consommateur en énergie, et transforme progressivement le parc d'ordinateurs du groupe en portables moins énergivores (65% du parc hors PRS ; selon la puissance, la consommation est de 150 à 300 kWh/an vs 600 kWh/an pour les postes fixes)



- Par ailleurs, les ordinateurs sont paramétrés avec :
 - Une déconnection automatique à 10' (règle de sécurité informatique)
 - Une mise en veille automatique à 30' (équivalent à seulement 1/3 de la consommation en fonctionnement)
 - Nous utilisons des rallonges électriques avec interrupteur ; les salariés du groupe veillent à respecter la politique d'extinction du poste de travail en fin de journée ; ...
- Concernant l'hébergement des données, des serveurs basse consommation (80 W/h au lieu de 300 W/h) sont systématiquement installés depuis 2010 par notre datacenter Ataraxie, qui par ailleurs, possède une salle d'hébergement avec des caractéristiques respectueuses de l'environnement (mise en place de couloirs chauds avec ambiance à 24 degrés, système le plus performant énergétiquement ; climatisation InRow, l'air chaud du couloir est traité à partir de 30 degrés ; gaz d'extinction totalement neutres ; éclairages 100% Led ; ...).
- **Autres actions en matière de consommation d'énergie :**
 - L'électricité fait l'objet d'un suivi annuel : dans le cadre de la nouvelle gestion de nos consommations notre consommation électrique a baissé de et de fait notre facturation sur ces dernières années.
 - A Balma, les espaces communs sont équipés de détecteurs de présence et de minuteries pour mieux gérer la consommation d'électricité.
 - L'entreprise BVA et sa filiale INFERENCE Opérations ont mandaté la société Green Alternative afin de réaliser un audit énergétique de ses transports et de ses bâtiments (février 2016) conformément au Décret n° 2014-1393 du 24 novembre 2014 relatif aux modalités d'application de l'audit énergétique prévu par le chapitre III du titre III du livre II du code de l'énergie. Cela a donné lieu à la mise en place d'un plan d'actions sur 2016/2017 :
 - Coupures des chauffages en période d'inoccupation.
 - Re-lamping vers luminaires LED.
 - Réflexion à l'introduction de la technologie hybride dans la flotte automobile.
 - Equipement avec des pneus moins énergivores.
 - Formation à l'éco-conduite des collaborateurs.
 - **Plan de mobilité :** La réalisation d'un PDE, visant à optimiser et à augmenter l'efficacité des déplacements liés à l'activité de l'entreprise, a été réalisée en 2017. Des actions vont être mises en place sur l'année 2018 (communication, développement d'une application de co-voiturage...)



Rappel du Principe N°8 : Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Développement de la cohésion sociale et du développement social

- En octobre 2017, BVA a lancé **Venture**, son programme **d'Open Innovation** destiné à accompagner l'écosystème startups. BVA recherche des start-up présentant des synergies directes ou indirectes avec les activités de BVA et leur propose des modes de collaboration.
- BVA spécialiste des problématiques liées au Développement Durable et à la RSE via le projet BVA EARTH, propose une offre qui permet de renforcer l'efficacité des actions DD des entreprises et collectivités à destination des Responsables RSE des grands groupes. Nous nous impliquons en étant partenaires sur des sujets de développement durable et l'incitation au changement (mécénat de compétence).
- Le Groupe BVA a été partenaire du Forum Changer d'Ere de 2013 à 2016.
- Le Groupe BVA coopère avec la recherche académique.
- Visite et présentation de nos métiers en septembre 2016 dans le cadre de "L'entreprise pour l'école" (Ministère de l'Education Nationale) qui permet d'agir ensemble pour construire le parcours avenir des collégiens et lycéens.
- **My BVA Café :** Pour contribuer à renforcer le lien social au sein de l'entreprise, un petit déjeuner quotidien (du lundi au vendredi) est offert aux salariés sur le site de Boulogne Billancourt.
- **Evènements culturels et sportifs** sont régulièrement organisés par le Groupe BVA pour développer et renforcer la cohésion sociale au sein du groupe. Cela permet à ses collaborateurs et à ses clients de participer à des évènements sportifs
- **L'équipe Happiness Producers :** Pour contribuer à donner le sourire à nos différents publics, l'équipe Happiness Producers a vu le jour en octobre 2016 et incarne face aux collaborateurs et aux clients l'état d'esprit du Groupe BVA. L'équipe participe à la création et à l'animation d'évènements internes, sportifs et culturels pour animer le quotidien de nos collaborateurs.
- **FC BVA :** Le Groupe BVA est représenté par une équipe de football et compte à son actif trois éditions en tant qu'organisateur de la coupe du Tournoi Inter-Instituts, deux fois finaliste. Le mercredi 27 juin, à partir de 18h30, se joue le tournoi de foot à 5 entre sociétés de conseil & d'études.



- **Autres animations internes & externes :** Petits déjeuners de Noël organisés par les différentes équipes durant une semaine, repas Halloween, goûter-tombola du CE à Noël, Chasse aux œufs de Pâques, réunion/pique-nique du CE, Euro, Mondial, Tournoi de Babyfoot interne et Inter-Instituts ; soirées du Groupe BVA deux fois par an.
- BVA sera partenaire de la 10^{ème} édition des Gay Games, qui se tiendront du 4 au 12 août 2018 à Paris.
- Par ailleurs, en 2015, le Groupe BVA a participé au défi solidaire de Babyloan, le 1er site européen de prêt solidaire. Il a permis aux salariés d'aider des micro-entrepreneurs de leur choix, dans une quinzaine de pays, en leur prêtant une somme d'argent de façon désintéressée. De son côté, BVA a versé un abondement correspondant au montant de la contribution des salariés afin de doubler la valeur du prêt. Ces micro-crédits solidaires permettent de soutenir des projets et d'aider des micro-entrepreneurs à développer leur propre activité de subsistance.
- En 2017, le Groupe BVA a soutenu financièrement le projet Lightforce au Kenya. Ce projet consistait à construire et installer 120 lampes de rues et 100 lampes de maisons en février 2018.
- Panier bio : Mise en place sur les sites de Balma et de Boulogne Billancourt d'un système d'approvisionnement de produits alimentaires bio et/ou en circuit court livrés sur le lieu de travail
- Machines à café : mise en place, début 2018, sur le site de Boulogne Billancourt d'une nouvelle solution de machines à café, KAWA, en complément des machines Nespresso. Ces nouveaux appareils offrent un café plus écologique, plus économique, de meilleure qualité et plus respectueux des producteurs

Rappel du Principe N°9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

- **Digitalisation des bulletins de paie et dématérialisation des titres restaurant et de la demande de congés :**
 - Depuis mars 2016, la paie des enquêteurs du groupe (BVA Mystery Shopping, Inférence Operations, Interview) a été progressivement totalement dématérialisée.
 - Depuis octobre 2016, les fiches de paie de l'ensemble des salariés sont digitalisées et déposées chaque mois dans le coffre-fort électronique personnel et sécurisé, Peopledoc, que le Groupe BVA met à disposition de ses salariés.
Peopledoc est notre tiers de confiance, un expert de la digitalisation RH, qui garantit la confidentialité et l'authenticité de tous les documents envoyés. L'archivage est ensuite assuré par la Caisse des Dépôts et Consignation pour une durée de 50 ans (une garantie contre la perte). Tous les documents sont certifiés (valeur à l'identique que les versions papier).



- Depuis mars 2016, les salariés ont la possibilité de basculer leurs titres restaurant sur leur mobile via l'application Resto Flash, qui permet de simplifier l'utilisation des titres restaurant : accessible via mobile, l'application sécurisée permet de payer le montant exact de son addition.
- Depuis mars 2017, la digitalisation des demandes de congés payés, RTT et absences exceptionnelles a été mise en place pour l'ensemble du Groupe BVA
- Depuis février 2018, le Groupe BVA a mis en place une nouvelle plateforme permettant de connecter les salariés entre eux et de diffuser la connaissance au sein des BU, avec les principales fonctionnalités de partage, formations (Bonnes pratiques, Master class, Mooc ...) et mise en relation de communautés expertes. Il s'agit d'un nouvel outil qui va regrouper sur une même plateforme l'ensemble des applications existantes (RH, frais, CRM, my quotas, etc. ...), avec un espace « café du commerce » permettant les échanges informels entre collègues (échanges d'info, bons plans, ... et infos corporate).

Principe	Objectifs 2017/2020	Réalisations en 2018	Degré d'atteinte	Axe de progrès
7	Diminuer les déchets	Mise en place de mobilier de tri avec points d'apport volontaire	1/5	Approfondir en 2018 sur les 2 établissements principaux
7	Optimiser les déplacements des collaborateurs	Diagnostic réalisé avec le PDE	2/5	Développement d'une application de co-voiturage
7	Diminuer le papier	Diffusion de Bonnes pratiques	3/5	Communication et Guide de l'éco collaborateur
8	Soutenir des projets en lien avec nos savoirs	Participation à des études	3/5	Approfondir le mécénat de compétence

Lutte contre la corruption

Rappel du Principe N°10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- Le Groupe BVA est adhérent au **SYNTEC** et est membre d'**ESOMAR**. Ces organismes définissent et garantissent, au niveau national et international, l'ensemble des règles déontologiques de la profession, que le groupe s'engage à respecter et promouvoir (www.syntec.fr, Syndicat des sociétés d'Etudes et de Conseils. www.esomar.org, Esomar a défini le code international CCI / ESOMAR des Etudes de marché et d'opinion).
- Le Groupe BVA pratique des contrôles stricts à toutes les étapes d'une étude pour assurer la fiabilité des résultats.
- Certification ISO 9001 : En certifiant ses terrains de production, le Groupe BVA est engagé vis-à-vis de ses clients dans une démarche qualité évaluée par un organisme indépendant.
- BVA est également :
 - Membre de l'**ADETEM** (Association Nationale du Marketing) ;
 - Membre de l'**ASOCS** (Association des Sociétés d'étude de l'Opinion et du Comportement dans le domaine de la Santé).
 - Membre de MSPA Europe (Mystery Shopping Providers Association)
- Le Groupe BVA est évalué **ECOVADIS** avec une note de 54 sur 100 (dernière évaluation mars 2016).
- Un Code de conduite à destination des collaborateurs est en cours afin de définir les règles de conformité anti-corruption du Groupe BVA

Principe	Objectifs 2017/2020	Réalisations en 2018	Degré d'atteinte	Axe de progrès
10	Guide de conduite anti-corruption	En cours d'écriture	1/5	Diffusion aux collaborateurs