



COP

Comunicação de Progresso

SÃO PAULO, JUNHO 2018

ÍNDICE

Carta da CEO	03
Nossas ações	04
Princípios dos Direitos Humanos	05
Programa Permanente de Saúde do Colaborador	05
Programa Gestante Techmail	06
Programa Vacinação	06
Programa Segurança e Saúde Ocupacional	07
Programa Ginástica Laboral e Qualidade de Vida	08
Princípios do Trabalho	09
Programa Aprendiz Techmail	09
Programa Inclusão de PCD's	10
Programa Techmail Igual para Todos	10
Programa Complementação Alimentar do Colaborador	11
Princípios do Meio Ambiente	12
Programa de Reciclagem	12
Programa Responsabilidade Ambiental	12
Princípios Anticorrupção	14
Programa Ética e Transparência	14
Palavras da CEO	15

CARTA DA CEO

São Paulo, 22 de junho de 2018

Prezado Secretário Geral,

A TECHMAIL Tecnologia em Processos e Soluções de Gestão Ltda. reitera seu apoio aos dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas em defesa dos direitos humanos, direitos trabalhistas, sustentabilidade e combate à corrupção.

Signatários do Pacto Global desde 2016, a TECHMAIL promove e difunde os princípios defendidos pelo Pacto Global dentro de sua esfera de influência.

Desta forma apresento informe sobre as ações realizadas pela TECHMAIL aderente ao Pacto Global.

Maria Suzana Opatrny
CEO TECHMAIL



AÇÕES DA TECHMAIL

REFERENTES AO PACTO GLOBAL

PRINCÍPIO DE DIREITOS HUMANOS

1. As Empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

PROGRAMA PERMANENTE DE SAÚDE DO COLABORADOR

OBJETIVO

Proteger o trabalhador em seu ambiente de trabalho, buscando minimizar e/ou evitar doenças sociais e ocupacionais, com a criação de um ambulatório especializado em saúde ocupacional em atendimento *fulltime*, promovendo o bem-estar físico, mental e social dos colaboradores no exercício de suas ocupações;

META

Atendimento de 100% dos colaboradores que buscarem o atendimento durante o ano de 2018. Incluindo serviços de enfermagem, primeiros socorros, triagem e orientação, encaminhamentos clínicos e acompanhamento de tratamentos e exames específicos.

RESULTADOS

Até o mês de Maio de 2018 foram atendidos 100% dos colaboradores que buscaram pelo menos (um) ou mais de (um) serviços disponibilizados pelo ambulatório.

INDICADOR

Cerca de 90% dos colaboradores entrevistados após o atendimento e em retornos programados deram avaliações positivas com relação à qualidade do atendimento prestado.

GESTANTE TECHMAIL

OBJETIVO

Dar suporte extra as colaboradoras gestantes que realizam o exame pré-natal fora da empresa, recebendo total apoio e acompanhamento individualizado durante todo o período que permanecem trabalhando na gestação.

META

Atendimento de 100% das gestantes trabalhadoras desde o primeiro trimestre da gravidez até pouco antes do parto, acompanhando todos os exames e a evolução da gestação, dando atenção global à saúde da mulher trabalhadora.

RESULTADOS

O programa atende atualmente 2 gestantes vinculadas à empresa, oferecendo apoio, conforto e orientações até o momento do parto, encerrando a sua atuação no retorno da mãe ao trabalho, após a licença maternidade, DPP (Data provável do parto).

VACINAÇÃO

OBJETIVO

Erradicar ou minimizar a transmissão da Gripe e suas CEPAS ativas em território nacional anualmente através da vacinação de todo o efetivo da empresa.

META

Vacinação de 90% do efetivo da empresa.

RESULTADOS

Alcançamos 167 doses administradas, o que representa 73% do efetivo da empresa, além da extensão do benefício aos dependentes e familiares dos colaboradores (mais 44 doses administradas). Com esta ação atingimos o índice adequado para imunização orientado pela saúde pública municipal dentro do ano vigente da validade da vacina.

SSO (SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL)**OBJETIVO**

Proteger o trabalhador em seu ambiente de trabalho, buscando minimizar e/ou evitar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

META

Manter a taxa de acidentes do trabalho em 0% através de palestras e workshops sobre segurança e uso adequado de EPI(s).

RESULTADOS

Alcançamos a meta estabelecida mantendo a taxa de acidentes em 0%, além de 100% dos colaboradores treinados com noções de segurança individual e coletiva.

GINÁSTICA LABORAL E QUALIDADE DE VIDA

OBJETIVO

Proporcionar uma transformação de valores e melhor qualidade de vida e saúde aos colaboradores através da atividade física direcionada e da socialização.

META

Todo o efetivo da empresa realiza atividades de ginastica laboral no mínimo 2 vezes por semana durante 1 hora por dia.

RESULTADOS

Em média, 60% do efetivo da empresa faz parte do programa de ginastica laboral no período citado.

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. Abolição efetiva do trabalho infantil; e
6. Eliminar a discriminação do emprego.

APRENDIZ TECHMAIL

OBJETIVO

Despertar potenciais para o mercado de trabalho, através da contratação e treinamento de jovens oriundos do Instituto Techmail, atendendo as suas necessidades nos aspectos sociais, culturais, pessoais e profissionais, estabelecendo assim, o Direito de Igualdade e os mantendo longe de condições insalubres e injustas.

META

Contratação de 06 jovens aprendizes para integrar o efetivo da empresa.
Reter internamente 50% destes talentos desenvolvidos internamente na empresa.

RESULTADOS

Em 2017 ocorreu a efetivação de 03 jovens aprendizes treinados internamente.
Entre 2017 e 2018, houve a contratação e treinamento de 03 jovens aprendizes.

INCLUSÃO DE PCD'S

OBJETIVO

Despertar atitude de cidadania e responsabilidade social, transformando a lei de cotas em oportunidades de valorização da diversidade e inclusão de pessoas no mercado de trabalho.

META

Contratação de 02 PCD's para integrar o quadro efetivo da empresa.

RESULTADOS

Contratação de 01 PCD (déficit intelectual) que completou 10 anos de empresa, realizando atividades de suporte administrativo ao RH e Financeiro.

TECHMAIL IGUAL PARA TODOS

OBJETIVO

Oferecer um ambiente de trabalho livre de discriminações e preconceitos para todos os colaboradores da empresa.

META

Manter o processo seletivo da empresa e os sistemas de benefícios, cargos e salários igualitários e justos para todos os colaboradores.

RESULTADOS

Todos os colaboradores da empresa, independentemente de sexo, recebem os mesmos salários e benefícios para execução dos mesmos cargos.

COMPLEMENTAÇÃO ALIMENTAR DO COLABORADOR

OBJETIVO

Oferecer complementação alimentar de forma saudável, garantindo maior satisfação e orgulho aos colaboradores, promovendo o bem estar físico social e emocional, através de:

1. Cesta básica;
2. Café da manhã em refeitório próprio;
3. Almoço através de convênio com restaurante qualificado nas premissas de uma alimentação saudável a balanceada.

META

Manter o benefício gratuito oferecido pela empresa para 100% dos colaboradores.

RESULTADOS

100% do efetivo da empresa recebem os mesmos benefícios.

PRINCÍPIOS DE MEIO AMBIENTE

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

PROGRAMA DE RECICLAGEM

OBJETIVO

Realizando parcerias com cooperativas de reciclagem da região, visamos reciclar a maior parte do lixo produzido pela empresa nos próximos 5 anos.

META

Reciclar 90% do lixo gerado pela empresa.

RESULTADOS

Entre 2017 e 2018, a taxa de Reciclagem foi de 50% do lixo produzido pela empresa. A meta passa por reestruturação para adequação as nossas atuais condições.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

OBJETIVO

Implementar novas tecnologias amigas do meio ambiente em todo o espaço da empresa visando maior economia e conscientização.

META

1. Substituição de 100% da iluminação fluorescente da empresa por iluminação de LED.
2. Troca válvulas de fluxo contínuo por válvulas redutoras de fluxo nas torneiras e descargas.

RESULTADOS

Em 2017 alcançamos 100% da meta de instalação da iluminação de LED.

Durante o mesmo período, mantivemos 60% da instalação de válvulas redutoras de fluxo.

PRINCÍPIOS CONTRA CORRUPÇÃO

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

OBJETIVO

Através de processos de auditorias internas e externas, visamos transparência e honestidade em nossos processos.

META

Manter o alto nível de satisfação quanto à honestidade e transparência perante clientes, *stakeholder* e sociedade.

RESULTADOS

Nenhuma reclamação sobre nossos métodos e processos por parte de nossos clientes e *stakeholders*.

PALAVRAS DA CEO

SUZANA OPATRY:

Agradeço a Família, amigos e meus queridos colaboradores, porque os resultados adquiridos aqui hoje não poderiam ser realizados sem a união de todos sobre o mesmo ideal.

Ao passar de apenas um ano, tenho a enorme alegria de apresentar tantos resultados significativos para minha empresa e para a sociedade.

Ainda há muito que fazer, mas tenho certeza que com muito trabalho duro e perseverança iremos transformar nossa realidade em algo que presentaremos nossas futuras gerações com orgulho.

Brasil, São Paulo, 22 de junho de 2018



**TECHMAIL TECNOLOGIA EM PROCESSOS E
SOLUÇÕES DE GESTÃO EMPRESARIAL LTDA.**

JUNHO DE 2018