



Nit: 800131750-1

ISO 9001: 2015
ISO 14001: 2015
OHSAS 18001: 2007
BUREAU VERITAS
Certification



CO17.01044/ CO17.01045/ CO17.01046

INFORME DE SOSTENIBILIDAD DEL 2017 INDUSTRIAS CORY SAS

Medellín, 27 de Junio de 2018.

A nuestras partes interesadas:

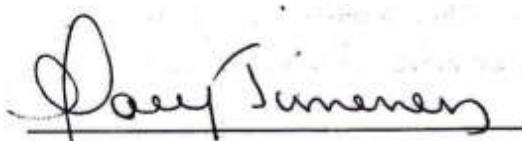
Me complace confirmar que **Industrias Cory SAS** reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción. En este Informe de sostenibilidad, correspondiente al año 2017, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias, así como contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

La sostenibilidad corporativa ha ido incrementando y tomando fuerza a nivel mundial, debido a que actualmente las organizaciones han optado por implementarla dentro de sus estrategias de Desarrollo Sostenible. El objetivo del desarrollo sostenible es “satisfacer las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

A nivel organizacional no hay nada más grato que poder demostrar el compromiso con el desarrollo sostenible que se ha adquirido a través de los años, y como fruto de ello lograr la satisfacción de las partes interesadas. Es un logro importante poder contribuir al desarrollo sostenible para aportar una sociedad mejor y un medio ambiente más limpio.

Al ser una mediana empresa, Industrias Cory SAS ha invertido todo lo que ha estado a su alcance para poder entregar a la sociedad nuestro compromiso y apoyo, aportando con acciones al desarrollo sostenible, buen servicio y comunicación efectiva con la comunidades vecinas, con los clientes, los empleados, el estado, los proveedores y contratistas.

Atentamente,



Mary Jiménez

Gerente

Industrias Cory S.A.S es una empresa 100% Colombiana. Diseñamos y fabricamos productos biodegradables para la limpieza y desinfección en diferentes Industrias, así como productos de aseo para el hogar. Tenemos líneas de productos especializados por aplicación:

- Aseo y desinfección en Industrias de Alimentos, hospitales y clínicas, para hogar e higiene personal.
- También diseñamos y fabricamos ropa y campos quirúrgicos de acuerdo a requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

Ofrecemos servicios de consultoría, evaluación, auditoría y capacitación en temas de inocuidad para industrias de alimentos y control de infecciones en clínicas y hospitales; así como diseño e implementación de planes de limpieza y desinfección.

Nuestros procesos están certificados en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OSHAS 18001:2007, estas certificaciones están avaladas por ente certificador acreditado para este fin.

Este informe se basa algunas recomendaciones de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative – GRI y en los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, del cual Industrias Cory es miembro reportante (<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/115411-Industrias-Cory-SAS>).

En este informe se podrá observar como ha sido nuestro desempeño en el campo de la sostenibilidad de nuestras actividades con respecto a las partes interesadas en las siguientes dimensiones:

- Medio Ambiente.
- Social: aspectos de estándares laborales, derechos humanos y sociedad.
- Anticorrupción.

DIMENSIÓN AMBIENTAL



Principio 7: Apoyar un enfoque preventivo a los desafíos ambientales;

Principio 8: Empezar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental; y

Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, evaluación, políticas y objetivos.

La descripción de políticas y el compromiso público de la organización con las partes interesadas, con respecto a los principios de la dimensión ambiental se encuentra especificado en la Política Integrada de Gestión:

Industrias Cory S.A.S. es una empresa dedicada al diseño, fabricación, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de productos y especialidades químicas biodegradables, campos y ropa quirúrgica. Así mismo, a la prestación de servicios de asesoría, capacitación y auditorías en sistemas de inocuidad alimentaria. Por lo cual se compromete con:

- El cumplimiento con los requisitos acordados con los clientes.
- La satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, identificadas por la empresa como clientes, empleados, vecinos, proveedores, y entidades oficiales y reglamentarias.

- La asignación de los recursos necesarios y/o tomar las medidas o acciones que permitan el mejoramiento continuo del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- El Cumplimiento de requisitos legales vigentes, y otros requisitos en materia medio ambiente, de seguridad y salud en el trabajo, y demás, asociados a las actividades de la compañía.
- **La identificación y control de los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades de la compañía, con la finalidad de establecer acciones para la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.**
- La implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo de la compañía para la gestión de los riesgos laborales.
- La identificación, valoración y control de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo asociado a las actividades de la compañía, con la finalidad de establecer acciones para la prevención de las lesiones y enfermedades.
- La presente política es difundida a todos los niveles de la organización y está accesible a todos los trabajadores y demás partes interesadas, en lugares visibles. Es revisada como mínimo una vez al año y actualizada acorde con los cambios tanto en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Para su cumplimiento es imprescindible la colaboración, compromiso y participación de todo el personal de la compañía, contratistas y subcontratistas.

Para el cumplimiento de esta política de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, en el año 2017, se establecieron una serie de programas ambientales para ser desarrollados e implementados. Estos programas se diseñaron con la finalidad de proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación de los recursos ambientales. A continuación se presenta los programas con objetivos, metas y su desempeño:

Programa de gestión de residuos peligrosos y no peligrosos:

- **Objetivo:** Reducir la generación de residuos sólidos ordinarios.
- **Indicador:** Cuantificación de residuos no peligrosos.
- **Meta:** No se definió una meta porque el indicador inicio en Enero de 2017.
- **Desempeño:** Este indicador se midió con una periodicidad mensual en las dos sedes de la compañía, y luego se promediaron las cantidades generadas por semestre. Para el año 2017 en la sede principal se generaron en promedio 19.8

Kg/mes de papel y/o cartón, 1.9 Kg/mes de plástico y 31.8 Kg/mes de residuos ordinarios e inertes. Dado que este indicador se empezó a medir en el año 2017, no se estableció meta para de esta manera conocer el estado inicial de la generación de residuos que se evaluó en el periodo. La disposición final de residuos peligrosos, los cuales se manejan por medio de un gestor externo; durante este año se generaron en residuos RESPEL: 27Kg y RAEE: 33Kg en total de residuos peligrosos 60Kg durante todo el año 2017.

Para alcanzar el objetivo de reducir la generación de residuos sólidos ordinarios en Industrias Cory, se estableció un cronograma anual de actividades que apoyaron el cumplimiento de este objetivo, las cuales de resaltan a continuación:

- Según las medidas de las posibilidades, se usaron materias primas no peligrosas dentro de la formulación de los productos. Uso de materias primas biodegradables.
- Se adquirieron, para aquellos productos que lo permitía, envases en material plástico recuperado.
- Contar con puntos ecológicos para separación en la fuente. Señalizaciones de los puntos ecológicos dentro de la organización
- Manejar código de colores para la disposición de residuos biodegradables (Beige), Ordinarios (Verde), Reciclable (Azul) y papeles (Blanca)
- Cuantificación de residuos peligrosos y no peligrosos.
- Se realiza el reporte en el RUA de los residuos generados en el periodo de balance y nos clasifican como pequeños generadores (<10kg).
- Contrato de garrafas devolutivas con los clientes.
- Reciclar material de acondicionamiento aplicable por ejemplo envases, cajas, plásticos.
- Envío de residuos peligrosos (RESPEL, RAEE y recipientes de colorantes) con Gestor Externo.
- Capacitaciones al personal en el manejo de residuos peligrosos y no peligrosos.
- Comprar materias primas con envase devolutivo al proveedor (Post Consumo).
- Con el fin de evitar perdidas de material por vencimiento, en el proceso de compras se tiene en cuenta la cantidad de insumo a comprar y la fecha de vencimiento.
- Programas de minimización en la compra de material plástico, por medio de recuperación y adecuación de garrafas, durante este año el programa de reutilización de garrafas arrojó un resultado de canecas recicladas y

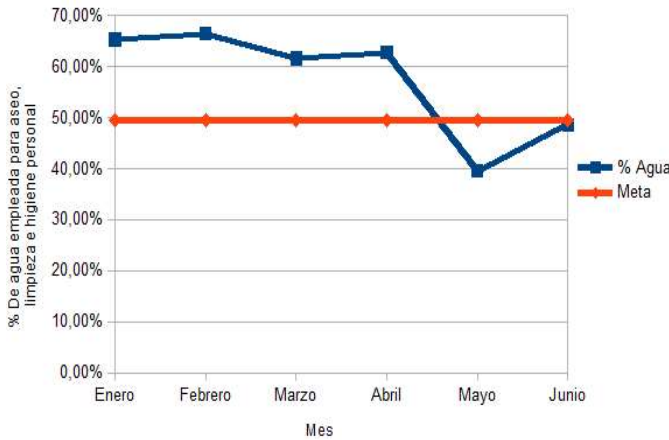
reutilizadas de 3.351 en presentaciones de 20L, 65kg y 200 kg, ésto debido a las diferentes capacitaciones que se dan a los clientes para generar la cultura de reciclar y reutilizar.

- En cuanto a clientes se le brinda asesoría y capacitación a sus empleados en donde se incluyen temas ambientales relacionados con los productos.
- Dentro de los mismos planes de venta se considera primordial reflejar el cuidado con el medio ambiente por ello, dentro de las capacitaciones que se dan a los clientes se hace énfasis en ahorro de luz, y especialmente en la calidad de las de aguas residuales.
- Durante el desarrollo de nuestros procesos, sobre todo el de producción, trabajamos para favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, para ello tratamos de contaminar menos, utilizando los recursos de una forma más sostenible, reciclamos más los desechos generados al igual que los productos, y tratamos los residuos de una manera menos contaminante.

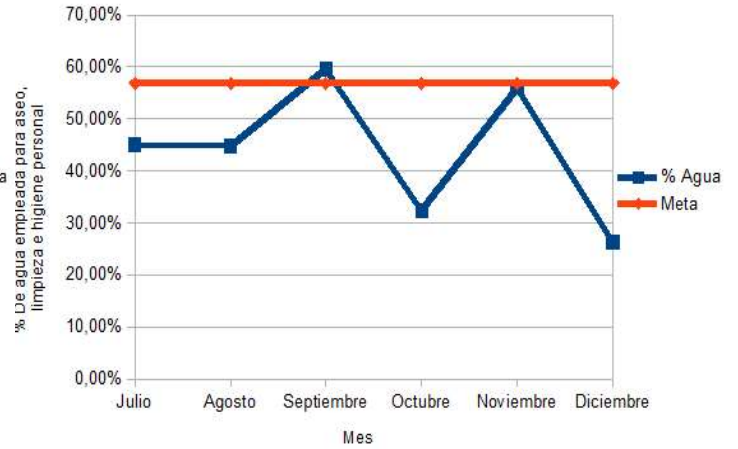
Programa ahorro y uso eficiente de agua:

- **Objetivo:** Reducir el consumo de agua.
- **Indicador:** Consumo de agua.
- **Meta:** Reducir en 1% el consumo de agua para los procesos de limpieza y desinfección y uso por parte del personal, con respecto al porcentaje promedio de uso del semestre anterior.
- **Desempeño:** Se realizó el seguimiento al indicador de consumo de agua para las actividades de aseo, limpieza e higiene del personal en la organización en la sede cory, en la oficina 104 (Of. 104) y en el centro de despachos (CD). La meta para el primer semestre de 2017 buscaba reducir 1% del porcentaje promedio de consumo con respecto al semestre anterior (segundo semestre 2016). Y la meta para el segundo semestre de 2017 buscaba reducir en 1% del porcentaje promedio de consumo con respecto al resultado del primer semestre de 2017, ese seguimiento y meta se aplicó tanto para la sede cory, oficina 104 como para el centro de despachos. Los resultado se presentan a continuación:

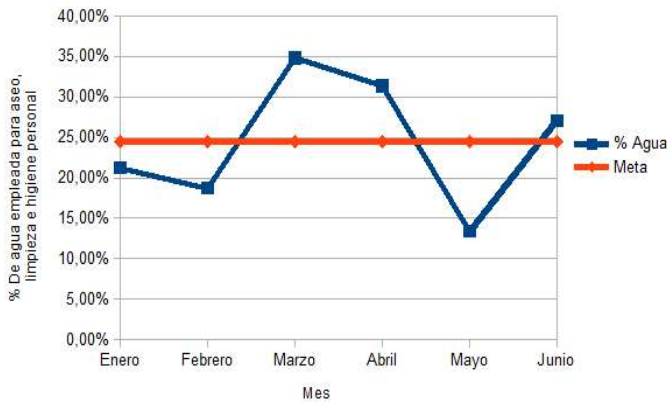
Consumo de agua para aseo, limpieza e higiene personal
Primer semestre sede Cory



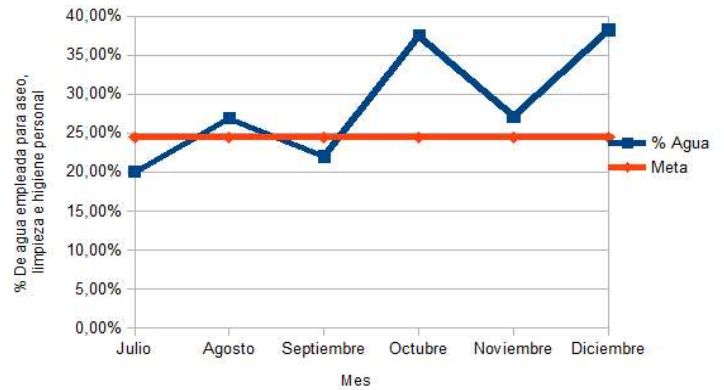
Consumo de agua para aseo, limpieza e higiene personal
Segundo semestre sede Cory



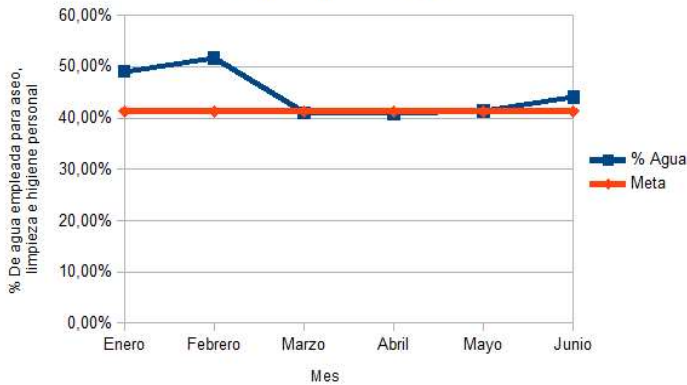
Consumo de agua para aseo, limpieza e higiene personal
Primer semestre sede CD



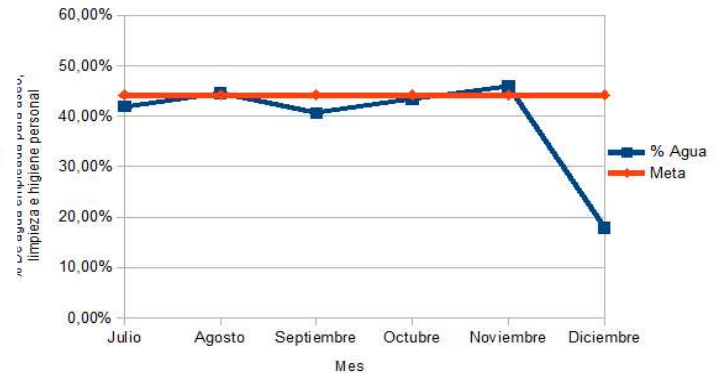
Consumo de agua para aseo, limpieza e higiene personal
Segundo semestre sede CD



Consumo de agua para aseo, limpieza e higiene personal
Primer semestre Of. 104



Consumo de agua para aseo, limpieza e higiene personal
Segundo semestre Of. 104



En el seguimiento del indicador para el primer semestre del 2017 se observó que en la sede Cory el porcentaje de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal mensual estuvo por encima de la meta; en los meses de Enero, Febrero, Marzo y Abril, 65,33%, 66,46%, 61,66% y 62,76%, respectivamente. Sin embargo, luego de aplicar capacitaciones y otras actividades de sensibilización en el uso racional del recurso agua, al personal que labora en esta sede, se observó una **reducción significativa**. Esta reducción se siguió presentando en el **segundo semestre y al final del periodo de medición, en Diciembre, se llegó a un 26% de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal mensual. Es decir, se presentó una reducción del 40% del agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal mensual para la sede Cory.**

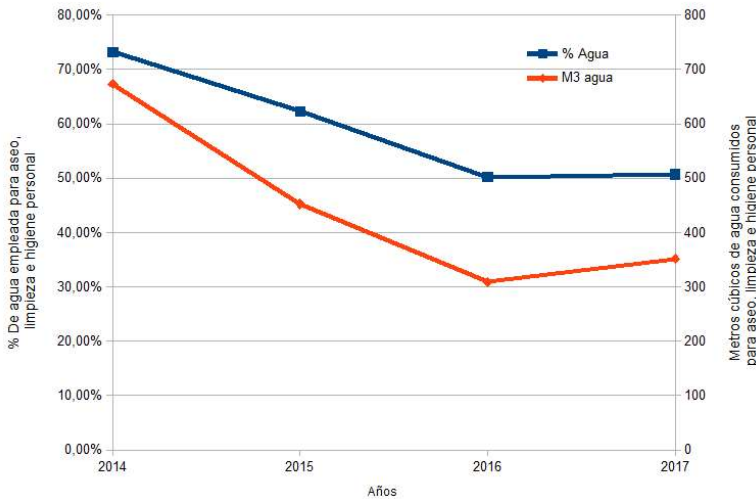
En el caso del seguimiento en el primer semestre para la Oficina 104, se observó que el porcentaje de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal mensual estuvo significativamente por encima de la meta; en los meses de Enero, Febrero, y ligeramente en Junio, 49,11%, 51,73% y 44,13%, respectivamente. Durante todo el segundo semestre del 2017 en la Oficina 104, el indicador estuvo cumpliendo la meta, y en Diciembre se llegó un 18% de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal mensual. **Es decir, se presentó una reducción del 37% del agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal mensual para la sede Oficina 104.**

Finalmente, para la sede CD los resultados de porcentaje de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal mensual fueron fluctuantes. En el seguimiento del primer semestre, se empezó muy bien, con resultados por debajo de la meta para los meses de Enero y Febrero, 21,24% y 18,74%. Sin embargo, se presentó incumplimiento de la meta los meses de Marzo y Abril. En el mes de abril se implementaron capacitaciones de uso eficiente del recurso agua y se logró reducir significativamente porcentaje de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal para el mes de Mayo, a un 13,38%, luego aumentó ligeramente por encima de la meta en Junio y se mantuvo estable hasta Septiembre. Al final del año, en Diciembre, se presentó un consumo de casi el 40% del agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal mensual para la sede CD, con respecto al consumo que se presentó en Enero del mismo año. Este resultado se debió principalmente a un aumento en las actividades de producción de la sede, lo que requirió mayor lavado y desinfección de utensilios. Adicionalmente, en esta sede se realiza una actividad de recuperación de garrafas que requieren lavado por lo que a

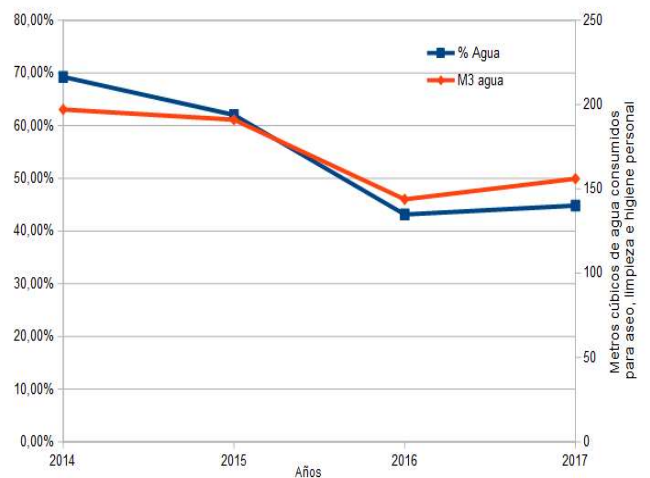
mayor producción, mayor número de garrafas recuperadas y mayor consumo de agua pero menor cantidad de residuos plásticos al ambiente.

En el análisis de consumo de agua para todas las sedes de nuestra organización para un periodo de tres años (2014 - 2017), se observan resultados de reducción en el consumo de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal significativos, y se presentan a continuación:

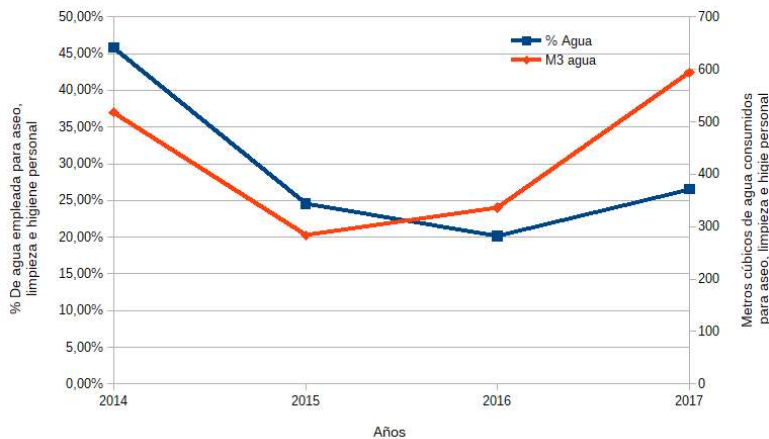
Análisis consumo de agua sede Cory
Periodo 2014 - 2017



Análisis consumo de agua Ofi. 104
Periodo 2014 - 2017



Análisis consumo de agua sede CD
Periodo 2014 - 2017





En la sede Cory desde el año 2014 hasta el año 2017 se ha logrado la **reducción del 22%** de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal, **al pasar del 72% al 50%**. Los metros cúbicos de agua ahorrados en este periodo de tiempo fueron 350 (350.000 Litros). En la oficina 104, para este mismo periodo de tiempo, se logró la **reducción del 25%** de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal, **al pasar del 70% al 45%**, y se alcanzó un ahorro de 50 metros cúbicos de agua (50.00 Litro). Finalmente, en la sede CD también se ha logrado una reducción significativa en el porcentaje de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal, **del 20%, al pasar del 45% al 25%** lo cual es consistente con la reducción porcentual en todas las sedes. **La reducción promedio en nuestra organización de consumo de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal en los últimos 3 años fue de 22%, 7.4% anual.**

Sin embargo, se observó que los metros cúbicos de agua consumidos para actividades de aseo, limpieza e higiene personal en la Sede para el periodo 2014 – 2017 ha ido en aumento, pasó de 550 m³ en 2014 a 650 m³ en 2017. En este caso no se ha logrado ahorro en metros cúbicos de agua, sin embargo, esto se debe a que **la producción ha aumentado 3 veces en la sede, al pasar de 571 m³ de productos producidos a 1.657 m³**, sin que el mismo aumento se haya visto reflejado en los metros cúbicos de agua consumidos para actividades de aseo, limpieza e higiene personal, **lo que constituye un resultado muy positivo.**

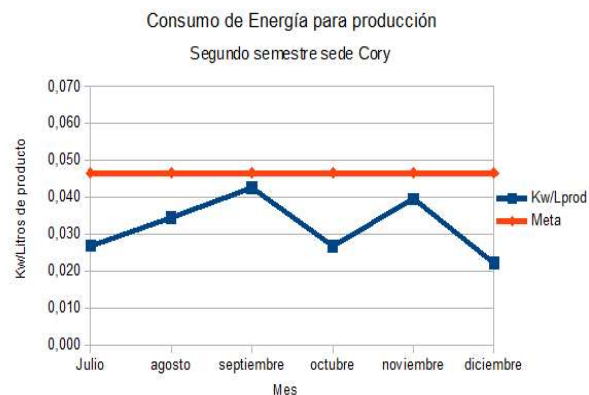
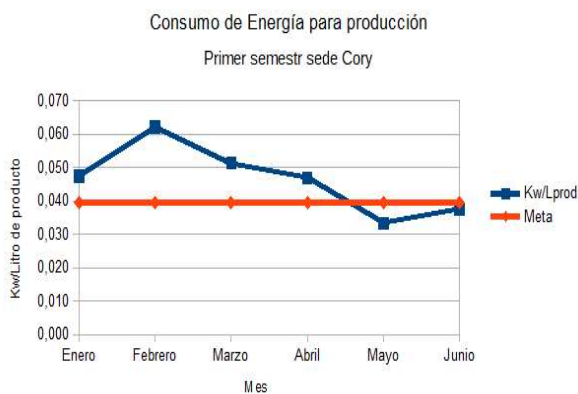
Para alcanzar el objetivo de reducir el consumo de agua empleada para aseo, limpieza e higiene personal en Industrias Cory, se estableció un cronograma anual de actividades que apoyaron el cumplimiento de este objetivo, las cuales de resaltan a continuación:

- Análisis del indicador de consumo de agua, con el fin de evaluar la tendencia al cumplimiento de la meta y determinar los planes de acción y las acciones correctivas cuando se presenten desviaciones.
- Planificar y realizar las producciones que impliquen el uso de la mezcladora o tanques en forma secuencial para optimizar la limpieza de los mismos en cada actividad.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a válvulas, tuberías, sanitarios, lavamanos y/o cocineta, y en general a equipos, por donde circule el agua para evitar goteos y pérdidas.
- Emplear antiespumante, cuando aplique, en el lavado de garrafas y utensilios con el fin de reducir el número de enjuagues.

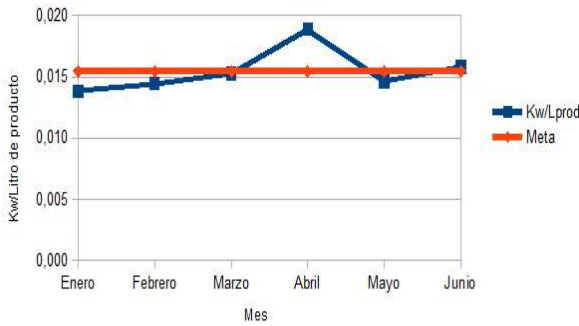
- En los procedimientos de Limpieza y desinfección, se emplean productos que no requieren enjuague.
- Campañas de ahorro de agua.
- Capacitación inicial y programa de capacitación continúa.
- Cerrar las llaves cuando no se este utilizando el agua, durante las actividades de lavado de utensilios, lavado de manos, baños y cocineta.
- Reparación inmediata si se detectan fugas en cualquier área.
- Evita tirar de la cadena del inodoro más de lo necesario.

Programa ahorro y uso eficiente de energía:

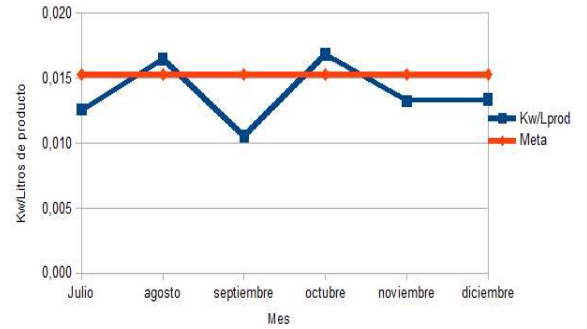
- **Objetivo:** Reducir el consumo de energía.
- **Indicador:** Consumo de energía.
- **Meta:** Reducir en un1% el consumo de energía dentro de la organización, con respecto al porcentaje promedio de uso del semestre anterior.
- **Desempeño:** Se realizó el seguimiento al indicador de consumo de energía en la organización para la sede cory, en la oficina 104 (Of. 104) y en el centro de despachos (CD). La meta para el primer semestre de 2017 buscaba reducir 1% del porcentaje promedio de consumo con respecto al semestre anterior (segundo semestre 2016). Y la meta para el segundo semestre de 2017 buscaba reducir en 1% del porcentaje promedio de consumo con respecto al resultado del primer semestre de 2017, ese seguimiento y meta se aplicó tanto para la sede cory, oficina 104 como para el centro de despachos. Los resultado se presentan a continuación:



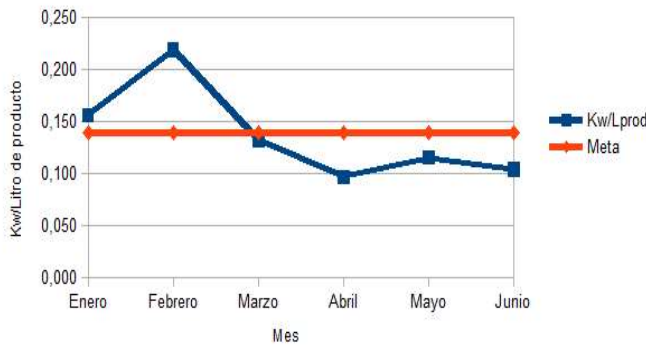
Consumo de Energía para producción
 Primer Semestre sede CD



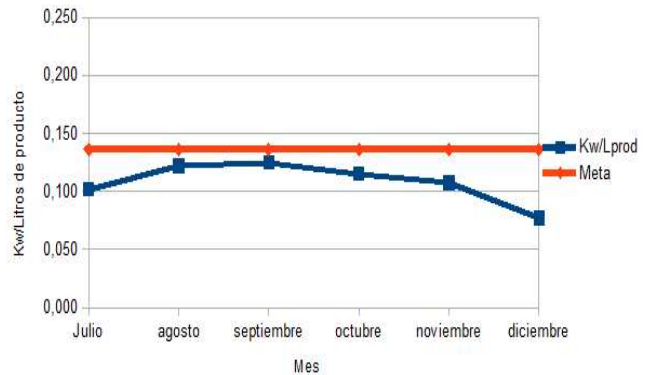
Consumo de Energía para producción
 Segundo semestre sede CD



Consumo de Energía para producción
 Primer semestre sede Of. 104



Consumo de Energía para producción
 Segundo semestre sede Of. 104



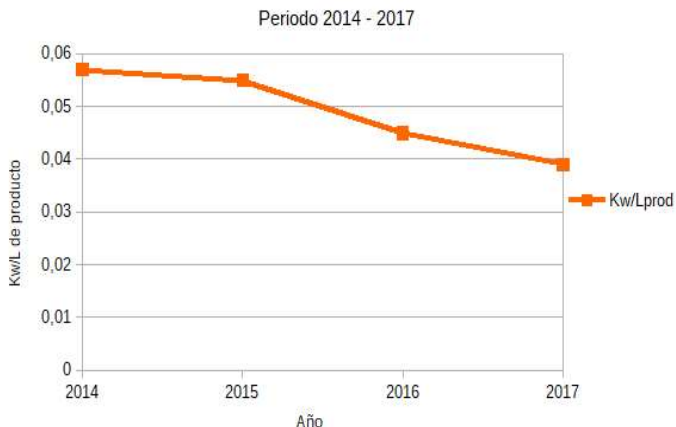
En el seguimiento del indicador para el primer semestre del 2017 se observó que en la sede Cory solo se cumplió la meta de máximo 0,040 Kw de energía/litro de producto en Mayo y Junio, 0,033 y 0,037 Kw/L de producto, respectivamente. Este cumplimiento se dio por campañas de capacitación continua que se realizó en el mes de Abril. En el segundo semestre, esta sede estuvo todos los meses cumpliendo la meta, llegando en **Diciembre a su mejor resultado, 0,022 Kw/L de**

producto, es decir, la mitad de la meta máxima establecida de Kw/L de producto. En la sede Oficina 104 el consumo de energía por litro de producto superó la meta máxima de 0,140 Kw/L de producto en los meses de Enero y Febrero, pero luego de capacitaciones, se redujo significativamente hasta Junio. En el segundo semestre el consumo de energía estuvo muy por debajo de la meta, en Diciembre se dio el mejor resultado, 0,075 Kw de energía/litro de producto, casi un 50% debajo de la meta establecida.

Finalmente, en la sede CD durante el primer semestre de seguimiento solo se superó la meta (0,016 Kw/L de producto) de consumo de energía en los meses de Abril y Junio. El los otros 4 meses estuvo por debajo de la meta máxima, lo cual indicó el uso óptimo y adecuado de este recurso. Una tendencia similar se presentó en el segundo semestre, solo en dos meses se presentó un consumo por encima de la meta (0,015 Kw/L de producto), en los meses de Agosto y Octubre, 0,016 y 0,017, respectivamente; que son consumos no significativamente altos. Los otros 4 meses se cumplió la meta y los resultados de consumo estuvieron debajo de esta.

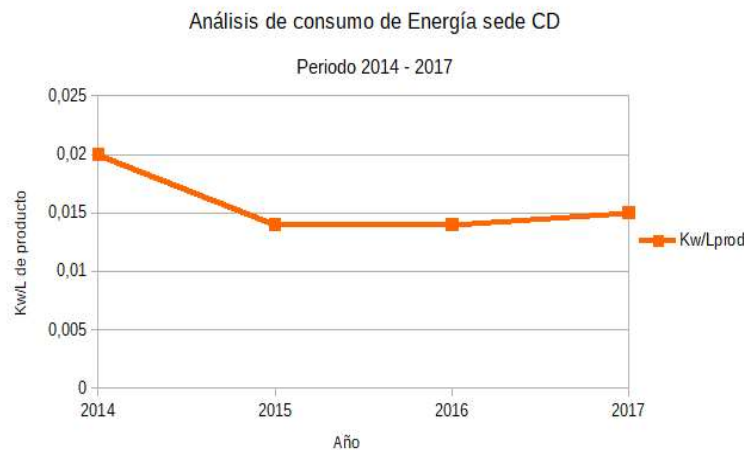
En el análisis de consumo de energía por litro de producto para todas las sedes de nuestra organización para un periodo de tres años (2014 - 2017), se observan resultados de reducción en el consumo de energía empleada para producción, y se presentan a continuación:

Análisis de consumo de Energía sede Cory



Análisis de consumo de Energía sede Of. 104





En la se Cory se ha observado una reducción constante en el consumo de energía por litro de producto, a pesar que se a aumentado significativamente los litros de productos producidos por año, esto indica una optimización en el uso de la energía para la sede. **La reducción de Kw/Litro de producto en los últimos tres años para la sede Cory ha sido cercana al 30%**. En la sede Oficina 104 también se ha presentado un comportamiento similar al observado en la sede Cory. La reducción en el consumo de energía por litro de producto pasó de 0,25 Kw en 2014 a 0,12 kw en 2017, **lo que indica una reducción del 52% en los Kw/Litro de producto**. Esto es logro significativo pues para esta sede, los litros de productos producidos han incrementado significativamente, lo que demuestra una optimización en el consumo energético de la sede.

Finalmente, la reducción en el consumo de energía para la sede CD ha sido menor, al pasar de 0,02 Kw/Litro de producto en 2014 a 0,015 Kw/Litro de producto en 2017, **una reducción del 25%**. No obstante, en comparación con todas las sedes, los litros producidos en esta sede han sido mayores en nuestra organización, y con respecto al año 2014, se han triplicado, y aún así se ha observado reducción en el consumo energético, lo que indica una optimización en el consumo para producción.

Para alcanzar el objetivo de reducir el consumo de energía empleada para producir 1 litro de producto en Industrias Cory, se estableció un cronograma anual de

actividades que apoyaron el cumplimiento de este objetivo, las cuales se resaltan a continuación:

- Análisis del indicador de consumo de energía con el fin de evaluar la tendencia al cumplimiento de la meta y determinar los planes de acción y las acciones correctivas cuando se presenten desviaciones.
- Planificar y realizar producciones de lotes grandes de forma que se minimice el tiempo de uso de los aparatos eléctricos que se requieran.
- Cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo a las redes eléctricas y a los equipos que consuman energía para evitar pérdidas y sobrecostos.
- Campañas de ahorro de energía.
- Emplear lámparas de sello verde (lámparas ahorradoras) en la medida en que se tengan que reemplazar y realizar mantenimiento periódico.
- Capacitación inicial y programa de capacitación continua.
- Apagar luminarias y aires acondicionados al finalizar la jornada laboral.
- Colocar laminas para techo transparentes con el fin de aprovechar la luz natural del día.
- Apagar monitores y/o apagar los computadores en el periodo de no uso y al finalizar la jornada laboral.

Programa consumo de papel:

- **Objetivo:** Reducir el consumo de papel.
- **Indicador:** Seguimiento y reporte.
- **Meta:** Reducir el consumo de papel dentro de la organización.
- **Desempeño:** La medición de este indicador consistió en hacer un seguimiento del consumo de papel en la organización, como número de “Resmas” por año. La meta es reducir el número de Resmas por año. En el año 2015 se adquirieron 130 unidades, en 2016 se adquirieron 140 y en 2017 170 unidades. Se observó un número mayor de resmas, no obstante, el número de facturas realizadas incrementó significativamente por el número de productos y pedidos vendidos. Por ser un requisito normativo y de los clientes, no se pueden dejar de imprimir facturas, pero se espera implementar gradualmente la facturación electrónica y de esta manera reducir el número de impresiones de facturas. Lo que se ha evidenciado es que el número de papel requerido para impresiones está más asociado a la generación de facturas que para el consumo interno, ya que en producción todo el papel que se usa es de origen reciclado.

Adicionalmente, para alcanzar el objetivo de reducir el consumo de papel en Industrias Cory, se estableció un cronograma anual de actividades que apoyaron el cumplimiento de este objetivo, las cuales de resaltan a continuación:

- Aumentar el envío de información por E-mail.
- Guardar toda la información posible en el sistema.
- Reutilizar el papel (utilizar el lado limpio del papel).
- Imprimir en lo posible por ambas caras del papel, esta opción de impresión un ahorro del 50% en papel.
- Si el tipo de documento o información lo permite, otra posibilidad es la impresión de varias páginas en una misma hoja.
- Compra de papel a base de residuos de caña de azúcar.
- Realizar la revisión y corrección a los diferentes documentos en el computador, evitando la impresión de varios borradores, se debe imprimir solamente la versión final (si es necesaria).

Programa gestión de vertimientos líquidos:

- **Objetivo:** Mejorar los resultados de la caracterización del agua residual industrial.
- **Indicador:** Resultados de reporte de pruebas.
- **Meta:** Cumplir con las especificaciones establecidas por la Resolución 0631 de 2015.
- **Desempeño:** Durante el proceso productivo no se generan subproductos, el proceso es completo y ocurre una transformación del 100% de Materias primas a producto terminado. El vertimiento de aguas residuales, proviene del proceso de lavado de manos y lavado de utensilios limpios, los cuales como política ambiental interna, deben tener la menor cantidad adherida de materia prima después de la producción o fabricación. Los procedimientos de limpieza y desinfección se realizan en Semi-húmedo, se utilizan desinfectantes en concentraciones que no requieren enjuague, los residuos generados de colorantes y materias primas son enviados con un gestor externo y los envases de materias primas son regresados al proveedor.

Todas estas actividades se reflejan en los resultados de la caracterización de los vertimientos, los cuales están dentro de especificaciones (periodo de vigencia 2017) y cumplen con los parámetros evaluados (35 diferentes parámetros), de acuerdo a la Resolución 0631 de 2015 "Por el cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos

de aguas superficiales y los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones” en el artículo 13, “Sector: *Actividades de fabricación y manufactura de bienes para la actividad de Fabricación de Jabones, Detergentes y Productos Cosméticos*”. El análisis de agua residual se realiza anualmente y es enviado a la autoridad correspondiente para su revisión y aprobación.

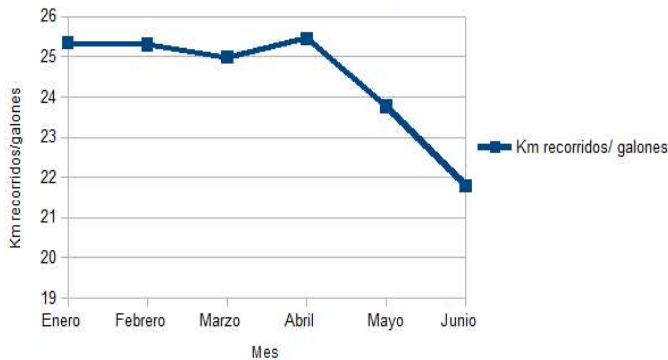
Adicionalmente, para alcanzar el objetivo de mejorar los resultados de la caracterización del agua residual industrial en Industrias Cory, se estableció un cronograma anual de actividades que apoyaron el cumplimiento de este objetivo, las cuales de resaltan a continuación:

- Análisis de vertimientos conforme a la normatividad ambiental.
- Actividades de capacitación y sensibilización sobre no utilizar el inodoro para deshacerse de objetos que deben arrojarse a el recipiente de residuos.
- A los utensilios que son usados para pesar las materias primas se les debe remover todo el material adherido cuando son empleadas durante producción.
- Las muestras de retención no se descartan sino que son empleadas para uso interno.
- Productos fuera de especificaciones son reprocesados.
- Los residuos de colorantes son enviados con un gestor externo para su tratamiento y disposición final.
- Envases de materias primas peligrosas son enviados al proveedor.
- En los procedimientos de Limpieza y desinfección, se emplean productos que no requieren enjuague.

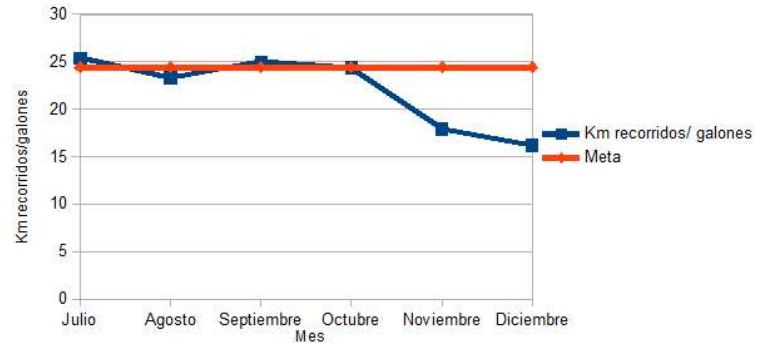
Programa emisiones en fuentes móviles:

- **Objetivo:** Minimizar el uso de combustible y la generación de emisiones.
- **Indicador:** Consumo de combustible.
- **Meta:** No se definió una meta para primer semestre, dado que este indicador inicio en Enero de 2017. Para el segundo semestre se definió como meta el promedio de Km recorridos/Galón del primer semestre.
- **Desempeño:** Se realizó el seguimiento al indicador de consumo de combustible del parque automotor de la organización. No se estableció meta para el primer semestre. Para el segundo semestre de 2017 se definió como meta el promedio de Km recorridos/Galón del primer semestre y se buscaba no reducir este promedio. Los resultado se presentan a continuación:

Análisis consumo de combustible camiones
Primer semestre 2017

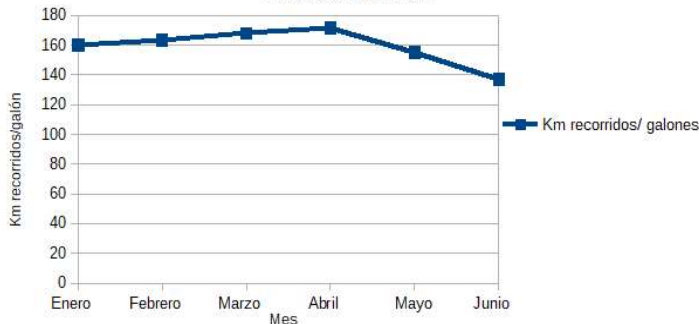


Análisis consumo de combustible camiones
Segundo semestre 2017



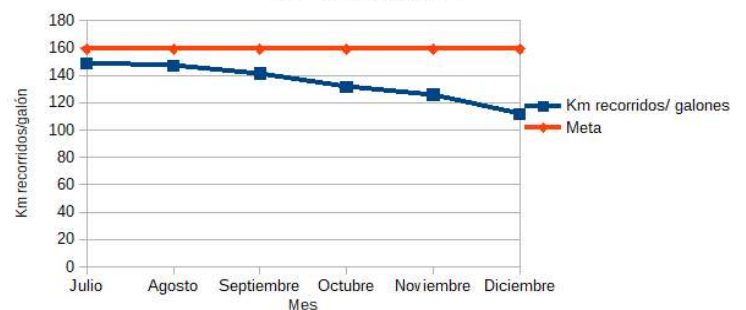
Análisis consumo de combustible motos

Primer semestre 2017



Análisis consumo de combustible motos

Segundo semestre 2017



En el seguimiento de los Km recorridos/galón de combustible para los camiones de la organización, se tuvo como referencia los primeros seis meses para establecer un promedio de kilómetros recorridos por galón de combustible. En el segundo semestre se observó **una desmejora pasando de 25 Km/galón (meta) en Enero a 17 y 16 Km/galón en Noviembre y Diciembre, respectivamente, o que significativa una reducción del 36%**. En los meses de Julio, Agosto Septiembre y Octubre los Km recorridos/galón de disel estuvieron por encima de la meta, esto disminuye la generación de gases de efecto invernadero y la generación de material particulado.

La metodología empleada para analizar los kilómetros recorridos por galón de combustible de las motos de la organización, fue la misma que para los camiones. El segundo semestre se dio un incumplimiento de la meta, que se estableció de 160 Km/galón de gasolina. Se observó **una desmejora pasando de 160 Km/galón (meta) en Enero a 110 Km/galón en Diciembre lo que significativa una reducción del 21%**.

Adicionalmente, para alcanzar el objetivo de mejorar los resultados de Consumo de combustible en Industrias Cory, se estableció un cronograma anual de actividades que apoyaron el cumplimiento de este objetivo, las cuales de resaltan a continuación:

- Mantener el vehículo en óptimas condiciones técnico mecánicas y de emisión de gases.
- Mantenimiento preventivo y/o correctivo del parque automotor.
- Capacitaciones sobre buenas prácticas en la conducción.
- Planeación de rutas de entregas.

Programa de prevención de accidentes ambientales:

- **Objetivo:** Evitar accidentes ambientales dentro de la organización y durante el transporte.
- **Indicador:** Accidentes ambientales.
- **Meta:** No tener accidentes ambientales.
- **Desempeño:** En todo el año 2017 no se presentaron accidentes ambientales al interior de la organización o en el momento de transporte y entrega de los productos donde los clientes.

Adicionalmente, para alcanzar el objetivo de evitar accidentes ambientales en Industrias Cory y durante el transporte, se estableció un cronograma anual de actividades que apoyaron el cumplimiento de este objetivo, las cuales de resaltan a continuación:

- Capacitaciones sobre manejo, peligrosidad y riesgos en materias primas y productos terminados.
- Plan de contingencia para el transporte de mercancía peligrosa.
- Simulacros de derrames de productos químicos.

- Actuar de acuerdo a los lineamientos establecidos en las tarjetas de emergencias de producto terminado y materias primas.
- Realizar mantenimiento preventivo a equipos, tanques e infraestructura.

Como resultado de los programas ambientales ambientales se han implementado acciones de mejora que se ejecutaran en el año 2018, como son las modificaciones a los programas ambientales, replanteamiento de nuevos objetivos, metas e indicadores. Lo anterior busca hacer una medición más acorde al contexto de la organización y sus compromisos enmarcados en una política de prevención y reducción de la contaminación. Como oportunidad de mejora, se va a iniciar la implementación de un programa para calcular la huella de carbono de todas las actividades, con el fin de tomar decisiones para la reducción de emisiones de GEI.

Otras prácticas ambientales implementadas

- Actualmente contamos con certificación externa en ISO 14001:2015, lo cual demuestra nuestro compromiso de mantener un sistema de gestión ambiental enfocado a identificar los riesgos prevenir la contaminación al medio ambiente.
- Desarrollo de productos Biodegradables: durante el año 2017 se desarrollaron 15 productos nuevos de los cuales 9 de ellos son biodegradables. En total, para el año 2017, el 81% de nuestros producto son clasificados como biodegradables, y el 95% son amigables con el medio ambiente.
- Minimización consumo de papel: nuestro sistema integral se maneja de forma digital en un 90% aproximadamente, por lo tanto el consumo de papel es en lo estrictamente necesario.
- Cumplimiento de la normatividad legal vigente en materia medio ambiental, durante este año se identificaron nuevas normativas relacionadas con el medio ambiente, las cuales se incluyeron dentro de la matriz ambiental, y se ejecutaron dentro de la compañía: Decreto 1076 del 2015, el Decreto 979 del 2006, la Resolución 0689 de 2016, Decreto 2851 de 2013, Decreto 3683 (Reglamenta el uso racional y eficiente de energía), y Decreto 2450 de 2008 (Medidas tendientes al uso racional y eficiente de la energía eléctrica).
- El porcentaje de cumplimiento de los requisitos legales ambientales se encuentra en un 100%.



- Se cuenta con matriz de identificación de riesgos, aspectos e impactos ambientales los cuales son comunicados a todos los niveles de la organización, actualmente el 100% de los empleados tienen conocimiento sobre los aspectos e impactos generados por actividad.
- Dentro de nuestro proceso de producción no tenemos fuentes fijas de emisión, por lo tanto no se generan emisiones de aire.

DIMENSIÓN SOCIAL: ASPECTOS DE ESTÁNDARES LABORALES, DERECHOS HUMANOS Y SOCIEDAD



Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

La descripción de políticas y el compromiso público de la organización con las partes interesadas, con respecto a los principios de la dimensión social se encuentran especificados en las siguientes políticas implementadas en la organización:

Política de responsabilidad social

Para Industrias Cory la responsabilidad social se considera parte fundamental para el desarrollo sostenible de nuestro entorno laboral y social, por lo tanto se pretende:

- Identificar y trabajar con las partes interesadas de la compañía, construyendo y manteniendo relaciones de respeto, solidaridad y confianza.
- Participar y contribuir de manera eficaz en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros empleados, sus familias y las comunidades vecinas; vinculando en desarrollo de los procesos a clientes, proveedores, autoridades y comunidad en general.

Política de vulnerabilidad

Cuando la empresa decide vincular una persona en situación vulnerable se tiene estipulado que se deben evaluar todos los riesgos específicos para esa persona y ofrecer todas las medidas y equipos de seguridad y seguridad ocupacional. Se presta un apoyo especial a las madres cabeza de familia, en áreas donde el tipo de trabajo no requiere grandes esfuerzos físicos.

Política de trabajo forzoso

En nuestra organización dentro del desarrollo de las actividades, se tiene prohibido cualquier tipo de práctica que se considere trabajo forzoso, trabajo obligatorio o trabajos que vayan en contra de la dignidad humana o denigren a la población empleada.

Política trabajo infantil

En Industrias Cory estamos comprometidos con la infancia y adolescencia de nuestro país, por ello estamos en contra del trabajo infantil o cualquier práctica que se considere forzosa o que vulnere los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Política anti-discriminación

En Industrias Cory creemos y estamos comprometidos con el respeto a la dignidad de cada persona, con ello se pretende promover una conducta respetuosa y profesional, que nos ayude a impulsar la productividad, minimizar los conflictos interpersonales y mejorar el desempeño del personal.

Todos los clientes, proveedores, empleados, o cualquier parte interesada de la organización, con la que se tenga trato, relación o interacción, debe ser tratado con respeto sin importar las razones de género, edad, origen familiar o regional, raza, credo religioso, preferencia política, situación social, discapacidad, identidad de género, orientación sexual, o que carezca de capacidades o aptitudes de aprendizaje desde el punto de vista laboral; ya que no se tolera, en forma alguna, la discriminación o acoso en nuestras actividades laborales y/o comerciales.

De la misma manera en los procesos de selección de nuestro personal no existe discriminación alguna.

Esto significa que prohibimos estrictamente cualquier discriminación o acoso, según se describe anteriormente.

Medidas implementadas para cumplir las políticas de la dimensión social

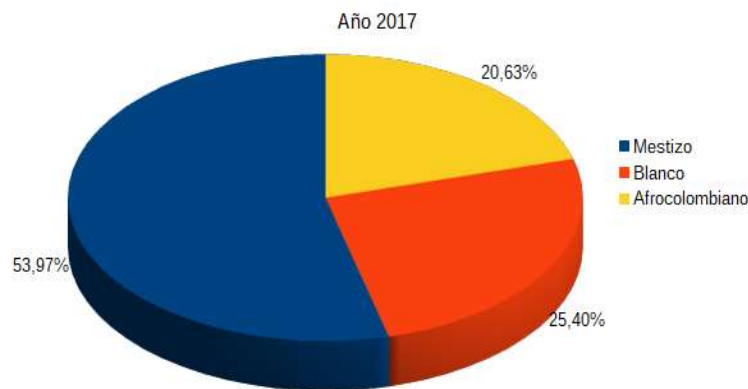
Los datos socio-demográficos más relevantes de nuestra organización se presentan a continuación:



En el año 2017 se tuvo una mayor participación de empleados de sexo femenino, lo cual resalta los valores de nuestra organización por la equidad de género y la importante participación de las mujeres en el desarrollo de Industrias Cory.

En nuestra organización no se tiene prácticas de discriminación por sexo, edad, formación académica, religión y/o procedencia étnica, por tal razón, nuestra población de empleados es diversa con respecto a su procedencia étnica, como se presenta a continuación:

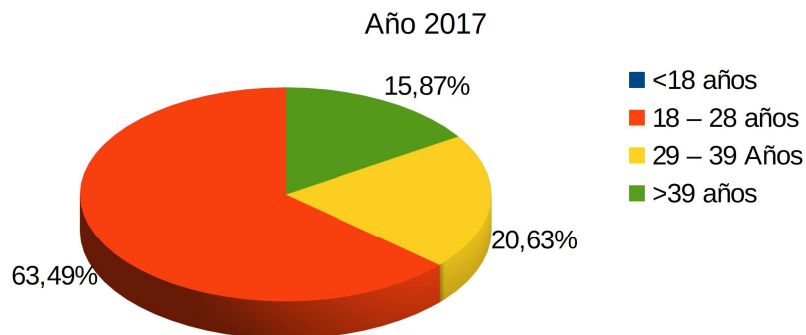
Distribución de empleados según origen étnico



En el año 2017, el 20.63% de nuestros empleados fueron Afrocolombianos, 53.97% mestizo y el 25.4% blancos. Esta caracterización resalta nuestro compromiso.

Considerando el rango de edad de nuestros empleados, tampoco existe discriminación a la empleabilidad de una persona, que quiera ingresar a nuestra organización, por motivos de su edad. Es importante resaltar el compromiso contra el trabajo infantil por eso en nuestra organización no se reciben menores de edad para ser parte de nuestros empleados.

Distribución de empleados según rango de edades



En el año 2017, no hubo colaboradores menores de 18 años (menores de edad, según la normativa Colombiana) laborando en nuestra organización, el 62.49% de nuestros

colaboradores estuvo en el rango de 18 a 28 años de edad, el 20.63% estuvo en el rango de 29 a 39 años, y finalmente el 15.87% correspondía a empleados con edades mayores de 39 años. Se resalta una empleada que en el 2017 tenía 58 años, y hace parte de una de las direcciones técnicas de la organización.

Otro de los parámetros que evidencia nuestro compromiso contra la discriminación es que en nuestra organización no se discrimina la empleabilidad de las personas por su nivel de escolaridad, como se presenta a continuación:



En el año 2017, el 44.44% de nuestros colaboradores fueron personas bachilleres, el 25.4% profesionales, el 14.29% tecnólogos, el 12.7% técnicos y el 3.17% especialistas. Los empleados tienen salarios asignados según su nivel académico y experiencia. Es importante resaltar que no se pagan salario por debajo del salario mínimo legal vigente normativo para Colombia.

Con respecto a los **Derechos humanos**, en Industrias Cory se garantiza que:

- Protege a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas. Para hacer seguimiento a esto se cuenta con comité de convivencia laboral conformado por empleados. En el año 2017 no se recibió queja relacionada con las formas de acoso mencionadas anteriormente u otras diferentes. Para el año 2018 se fortalecer estos lineamientos

mediante un indicador que mida los casos de acosos presentados en nuestra organización y acciones de capacitación y prevención específicas a los grupos de interés para ponerlos en práctica.

- Toma medidas para eliminar los ingredientes, diseños, defectos o efectos secundarios que podrían dañar o amenazar la vida humana y la salud durante la fabricación, utilización o eliminación de productos. Estas medidas se basan en los resultados de los indicadores específicos que se tienen:
 - **Indicador de materias primas peligrosas:**
 - **Objetivo:** Controlar la utilización de materias primas peligrosas que puedan afectar la seguridad y salud del personal.
 - **Meta:** Reducir el uso de materias primas peligrosas en un 1% para el 2017.
 - **Resultados:** Se cumplió la meta, en promedio el porcentaje de materias primas peligrosas utilizadas fue de 18%, y con respecto al porcentaje máximo que se esperaba no superar 19%, **la reducción del uso de materias primas peligrosas fue de aproximadamente 5%**. Estos resultados resaltan nuestro compromiso con los empleados en exponerlos a menor riesgo, y es importante que se superó la meta.
 - **Indicador de producto terminado peligroso:**
 - **Objetivo:** Controlar el porcentaje de productos peligrosos que puedan afectar la seguridad y salud del personal.
 - **Meta:** Reducir el porcentaje de productos terminados peligrosos en un 1% para el 2017.
 - **Resultados:** Se cumplió la meta, en promedio el porcentaje de productos terminados peligrosos fue de 26.33%, y con respecto al porcentaje máximo que se esperaba no superar 27.72%, **la reducción de los productos terminados peligrosos fue de aproximadamente 5%**. Estos resultados resaltan nuestro compromiso con los empleados en exponerlos a menor riesgo, y es importante que se superó la meta.
- A los empleados se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas. Esta actividad se garantiza a través de la identificación y evaluación de los riesgos ocupacionales a los que está expuesto nuestro personal colaborador, por medio de los factores y panoramas de riesgos establecidos. Adicionalmente, se cuentan con inspecciones de seguridad y salud en el trabajo que se realizan semanalmente y por medio del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

que se tiene implementado y certificado. Los accidentes laborales se miden por medio de un indicador específico:

- **Incidentes y accidentes de trabajo por falta de control:**
 - **Objetivo:** Disminuir los incidentes (IT) y accidentes de trabajo (AT) causados por falta de controles o por controles inapropiados para el riesgo.
 - **Meta:** No tener incidentes (IT) y accidentes de trabajo (AT) causados por falta de controles o por controles inapropiados para el riesgo.
 - **Resultados:** En el año 2017 no se presentaron incidentes (IT) y accidentes de trabajo (AT) causados por falta de controles o por controles inapropiados para el riesgo, lo cual indica que las medidas de identificación, control y mitigación de los riesgos identificados están siendo eficaces y efectivas.
- Nos aseguramos de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos: Se trabaja con proveedores que cumplan con la normatividad vigente, para ello se cuenta con un procedimiento de selección, evaluación y re-evaluación de proveedores, donde se evalúa el cumplimiento de la afiliación a la ARL, de sus empleados y el cumplimiento de la reglamentación para el transporte de la mercancías peligrosas, igualmente se exige el respeto al no trabajo infantil.

Con respecto a los **Estándares laborales**, en Industrias Cory se garantiza que:

- Que la empresa no participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas. Esto se analiza y documenta en las actas del comité de convivencia laboral.
- Cumple con los estándares mínimos de salario. A todo nuestro personal colaborador se le asigna un salario según su experiencia, resultados de desempeño y formación. Este salario nunca está por debajo del salario mínimo legal vigente establecido por las autoridades Colombianas.
- Las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos. Para esto se tienen establecidas unas pruebas psicométricas adecuadas según el cargo a desempeñar. Adicionalmente, para el año 2018 se van a implementar pruebas psicométricas nuevas para la evaluación de los postulantes a las vacantes en nuestra organización.
- Nuestra compañía respeta la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Con respecto a la **Sociedad**, en Industrias Cory adelanta acciones en los siguientes campos:

Comunidad y sociedad

Contribuye con mejorías en la infraestructura o en el ambiente local que le permita disfrutar a la comunidad:

- Arreglo jardineras, fachada y aspecto externo.
- Reuniones con las empresas vecinas para tratar y participar en temas de seguridad del sector.
- Se hizo algunos ajustes a uno de nuestros procesos de fabricación que relacionaba ruido y estaba afectando a una empresa vecina, desde que se hizo la modificación no se volvió a presentar quejas por parte de los vecinos.
- Se hicieron donaciones a diferentes fundaciones, específicamente se resalta la mayor centralización de donaciones a la Fundación Gen Cero del Grupo Éxito, que es una fundación que busca que no haya niños con hambre.

Clientes y consumidores

- Actualmente contamos con certificación en ISO 9001:2015, lo cual demuestra nuestro compromiso y responsabilidad con los clientes.
- Capacitaciones a clientes en materia de seguridad en el uso de productos químicos.
- Se hace seguimiento y acompañamiento continuo a todos nuestros clientes, por parte de personal idóneo y capacitado para tal fin.
- En las comunicaciones a los clientes se utiliza el siguiente texto: "Apoyar la industrias nacional es aportar a la responsabilidad social".
- Anualmente se hace una encuesta de satisfacción a los clientes, la cual ha demostrado, según sus resultado, que estamos comprometidos con el buen servicio y con la responsabilidad social; este año obtuvimos una calificación del 96%, cuando se tiene una meta del 90%.

Proveedores y contratistas

- Se cuenta con un procedimiento de selección y aprobación de proveedores, donde se evaluó el cumplimiento de la afiliación a la ARL y el cumplimiento de la reglamentación para el transporte de la mercancía.
- Anualmente se hace una evaluación a cada proveedor en cuanto a los insumos o servicios que nos brindan, ésto con el fin de fortalecer los acuerdos comerciales y garantizar la satisfacción de ambas partes.
- Las cuentas por pagar se manejan con estricto cumplimiento, para ello se implementó durante este año, un indicador de cumplimiento del pago de cuentas vencidas.

Empleados

Desarrolla actividades sociales:

- Fiesta de navidad para los empleados.
- Celebración día de los niños (31 de octubre) para empleados y sus familias.
- Celebración mensual para los cumpleaños de los empleados.
- Celebración y regalos detalles en el día de las madres.
- Celebración y regalos detalles en el día de los padres.

Apoya y estimula a sus empleados para que se desarrollen profesional y socialmente.

Se facilita la disponibilidad de horarios para recibir clases; por ejemplo los Sábados.

Se ofrecen programas complementarios para la salud de los empleados:

- Programas de vacunación contra tétano e influenza
- Se cuenta con el programa de presión arterial, cada 6 meses, a todos los empleados de la compañía.
- Asesoría del médico de la empresa para empleados y familiares.

Otras prácticas de la empresa:

- Actualmente contamos con certificación en OHSAS 18001:2007, lo cual demuestra nuestro compromiso y responsabilidad con los empleados.

- Dotación mensual de jabones para los empleados de la planta.
- Vinculación de familiares de los empleados, con el fin de ayudar a los ingresos del grupo familiar.
- Descuentos especiales en los productos para los empleados, a cada producto que compran los empleados se hace un descuento del 25%.
- Capacitación del personal, ésto aplica para todos los niveles de la organización.
- Se cumplen con todos los pagos parafiscales.
- El pago de la nómina se hace cumplidamente cada quincena.

Estado

Desarrolla convenios con entidades educativas privadas y públicas con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza: Industrias Cory SAS participa actual y activamente en los siguientes Comités de Normalización Técnica del ICONTEC:

- Comité 79: Industria de Cosméticos.
- Comité 81: Desinfectantes y productos afines para uso hospitalario.
- Comité 155: Dispositivos Médicos.
- Comité 220: Esterilización Industrial y Hospitalaria.

Además incorpora a la empresa practicantes de universidades públicas y estudiantes del servicio de aprendizaje SENA.

Se tiene un seguimiento, control y cumplimiento de requisitos legales de todas las autoridades que nos vigilan: Invima, DIAN, Ministerio de Justicia, Ministerio de transporte, Ministerio de trabajo, Ministerio de medio ambiente y desarrollo sostenible, entre otros.

DIMENSIÓN ANTICORRUPCIÓN



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- Industrias Cory S.A.S está en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno, por ello demostramos nuestro compromiso con el pago de las obligaciones legales como los impuestos.
- Se garantiza el cumplimiento con las entidades de control sanitarias y de salud como el Invima.
- Durante el desarrollo de nuestras actividades se evalúa el riesgo de la corrupción al hacer negocios, por tal razón no participamos de practicas empresariales desleales con el fin de obtener logros comerciales.
- En nuestra página web se tiene implementado un link de denuncia para reforzar los diferentes canales de denuncia, para casos que estén en contra de la ley, que involucren a los grupos de interés de nuestra organización

- Como plan de mejora para el año 2018 se definirán procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa.

REALIZADO POR:
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN INTEGRAL
Fecha: Junio de 2018

APROBADO POR:
GERENCIA
Fecha: Junio de 2018