

GETECA PANAMA CORP, S.A

COMUNICACIÓN DEL PROGRESO AL PACTO GLOBAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS 2018

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva Geteca Panamá Corp, S.A.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente
Principio 2: Asegurarse de no convertirse en autores ni cómplices de abusos de los derechos humanos.

CONDICIONES LABORALES

Principio 3: Apoyar la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Principio 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.
Principio 5: Eliminación del trabajo infantil.
Principio 6: Eliminación de la discriminación en lo relacionado al empleo y la contratación de migrantes.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientales.
Principio 8: Las empresas deben llevar a cabo iniciativas para promover responsabilidad ambiental.
Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente es una tarea de todos.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.



Panamá, 27 de Junio de 2018
H.E. António Gutierres
Secretario General Naciones Unidas

Asunto: Comunicación de Progreso Adhesión al Pacto Global. 2017-2018.

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace destinar a Usted en esta comunicación para confirmar que GETECA Panamá, Corp, S.A., (GETECA) adhirió a los 10 Principios del Pacto Global en el año 2016. Hoy, confirmamos gracias a iniciativas como esta en un mundo mejor. Mediante esta comunicación reafirmamos nuestro respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y medidas anticorrupción.

GETECA reitera su compromiso de comunicar claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público, empleados y relacionados en general. Reconociendo además que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier iniciativa especializada del Pacto Mundial a la que GETECA pueda unirse posteriormente.

Por lo anterior, acompañamos esta comunicación con la Comunicación de progreso Anual, donde describimos nuestras acciones para mejorar la integración de GETECA al Pacto Mundial y sus principios. Así mismo, como lo hemos implementado a nuestra organización, cultura y operaciones diarias.

Como presidente de GETECA Panamá, Corp, S.A, me despido ratificando el Compromiso de continuar apoyando el Pacto Global de las Naciones Unidas en este año 2018 y venideros, así mismo el compromiso de continuar avanzando alineados a criterios de Responsabilidad Social y Sostenibilidad en todos los sentidos.

Sin otro particular, nos despedimos por el momento ratificando nuestras especiales palabras de respeto por Usted y UN.

Atentamente,

Jesús H. Fernández A.
Presidente
Geteca Panamá Corp, S.A.



GETECA

GETECA Panamá Corp, S.A., nace en el año 2008, con el soporte de GETECA, C.A., empresa dedicada a la comercialización de muebles de oficinas, teatros, restaurantes, hoteles, bibliotecas, estadios, entre otros. Tiene su sede en Ciudad de Panamá desde donde actúa en el mercado local, Colombia, Cuba e Islas del Caribe, atendiendo los requerimientos de pequeñas, medianas y grandes empresas en lo relacionado a la adecuación de sus espacios de trabajo. Actualmente somos proveedores de algunas de las más importantes empresas del País, entre las cuales se encuentra el grupo Inversiones Bahía

GETECA, mobiliario corporativo, fue fundada en el año 2001. Empresa venezolana líder en el negocio de Mobiliario de Oficinas y de Butacas para Auditorios y Teatros. Su sede es en la ciudad de Caracas. Actualmente Inactiva por la crisis humanitaria que vive VENEZUELA.

El grupo GETECA Panamá pertenece a la Familia Fernández Queipo, propietarios del 100% de las acciones de la empresa. Son a su vez los dueños de la marca GETECA®. El Sr. Jesús H. Fernández A. es su actual CEO y Fundador. Su residencia es en Panamá City, República de Panamá.

GETECA representa un selecto y exclusivo grupo de Empresas fabricantes de mobiliario, dentro de las que destacan: Walter Knoll (Alemania), Giroflex (Suiza), Global Total Office (Canadá), ATU (Ecuador), Milliken (USA), EMECO (USA) y Figueras (España).

GETECA realiza todas las funciones inherentes al Diseño, Comercialización, Venta e Instalación de Muebles para Ambientes de Trabajo, atendiendo las recomendaciones de la *Office Furniture Dealer Alliance – OFDA - USA*, específicamente en su Documento: BEST PRACTICES, que incluye las mejores prácticas para: *Account, Servicing, Project Management, Order Preparation, Order Management, Delivery and Installation*, levantadas por la OFDA, luego de más de 25 años de investigación sobre el negocio.

GETECA, adicionalmente, mantiene una segunda fuente importante de Calificación, es tomada de la experiencia y programas de capacitación de las Fábricas Representadas. GETECA no comercializa productos de empresas con las que no existen relaciones formales contractuales, nuestras fábricas aliadas nos permiten integrarnos a cada una de sus filosofías, culturas y prácticas de trabajo que nos califiquen como si fuésemos la propia Marca. Así mismo nuestro equipo recibe entrenamientos en EEUU, Canadá, España, Italia y Ecuador por parte de proveedores y expertos en el negocio.

**Misión:**

Nuestra misión es ofrecer productos de primera calidad y soluciones innovadoras, así como ambientalmente responsables, a clientes con necesidades de Mobiliario Corporativo en la región. Esto lo logramos a través de una red de proveedores de Clase Global, que producen muebles con los más elevados niveles de calidad y durabilidad existente, comercializados a precios accesibles. Todo el proceso acompañado de un servicio y atención consistente y permanente, de altísima calidad, dirigida por profesionales expertos, con valores de respeto y éticos loables.

Visión:

Trabajar arduamente para mantener accesible en Panamá una amplia colección de marcas de muebles para uso en: oficinas, hospitales, hoteles, bibliotecas y universidades, además de butacas para teatros, cines y auditorios y a precios competitivos y brindando siempre como condición fundamental de todo nuestro Equipo de trabajo: el trato humano y solidario a todos nuestros clientes y la exaltación de la “pasión y creencia en lo que hacemos” como norte de todas nuestras actividades.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente

Ambiente de trabajo:

Garantizamos que a los trabajadores se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras con una buena iluminación, oficinas abiertas para una mejor convivencia, que el trabajo fluya y que se trabaje en equipo, mobiliario ergonómico, para el bienestar de cada uno de nuestros colaboradores.

Seguridad y Salud ocupacional:

En Geteca el 90% de nuestro tiempo lo pasamos en ambientes Indoor, a excepción de los vendedores e instaladores cuyo tiempo es menor.

Existen 7 áreas que llevan al bienestar y salud dentro de las oficinas:

Aire, agua, nutrición, eliminación, actividad física, confort, mente. Un gran grupo de organizaciones ha tomado medidas audaces hacia la creación de puestos de trabajo, procesos de trabajo y prácticas de trabajo que promueven la salud física, mental y social de sus empleados.

En la actualidad la tecnología, ciencia y estadísticas nos permiten medir la salud, el bienestar y la satisfacción de los ocupantes de un edificio y su impacto en la productividad.

Mediante la colocación de las personas como prioridad a la hora de tomar las decisiones de diseño, construcción y operación de edificios, tenemos la posibilidad de mejorar la experiencia humana, la salud y el bienestar.

En definitiva, lo que es bueno para la gente es bueno para la organización. Para ganar en los próximos años, las organizaciones tendrán que concentrar los esfuerzos en garantizar la sostenibilidad de su activo más importante, su gente.

No es difícil. La oficina del Futuro, de empleados saludables, productivos y felices solo requiere de las estrategias de diseño, los productos y su aplicación correcta, con lo que vamos a proporcionar entornos físicos que optimizarán la salud cognitiva y emocional.

EN GETECA, trabajamos con muebles que cumplen con prácticas sostenibles y contamos con el primer Showroom de Muebles de Oficina de Latinoamérica en obtener la certificación LEED Retail-Commercial Interiors.



Principio 2: Asegurarse de no convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos.

Protegemos a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas, esto por regla no está permitido dentro de nuestra empresa y de ser descubierto cualquier tipo de acción indebida contra un colaborador, se toman medidas inmediatas, inclusive legales de ser necesario.

Dentro de la empresa cuidamos el ambiente de trabajo, para que ninguno de nuestros trabajadores sufra ningún accidente, no están expuestos a ninguna sustancia toxica o prohibida; nuestras instalaciones son totalmente propiciadoras de un ambiente saludable.

CONDICIONES LABORALES

Principio 3: Apoyar la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

El colaborador dentro de nuestra empresa es muy importante es por ello que velamos por el bienestar de cada uno de ellos.

Beneficios:

Nuestra empresa ofrece los más altos incentivos salariales y comisiones para los equipos de venta de todo el mercado.

Geteca cubre con gastos (viáticos) de alimentación, transporte, hospedaje (en caso de que el trabajo sea fuera de territorio nacional o interior del país) a colaboradores que luego de finalizada su jornada de trabajo continúen trabajando por más de una hora y media continua.

Nuestros colaboradores reciben un descuento especial al adquirir mercancía comercializada por la empresa además de formas de pago accesibles.

Nuestros colaboradores reciben oportunidades y formación para su crecimiento humano.

Estimulamos y costeamos viajes de formación al exterior para nuestros colaboradores.

Capacitaciones:

GETECA cuenta con una calificación vital en cuanto a que su Capital humano está formado por profesionales con vasta experiencia en cada una de las áreas, contamos con un equipo de profesionales que se han especializado y tornado expertos en la profesión de diseñar, comercializar, instalar y brindar servicios post-venta en ambientes de Trabajo equipados con Muebles de Oficina y afines.

Parte de nuestros colaboradores participa anualmente de los entrenamientos de cada una de las Fábricas Representadas. Así mismo en entrenamientos puntuales como los asociados a los lanzamientos de nuevos productos.

Geteca y equipo participa, desde hace 15 años, anualmente, de la Exposición NeoCon, en Chicago. Es el evento más importante de América en cuanto a productos y tendencias en mobiliario para ambientes de trabajo. De este participan anualmente, la gran mayoría de nuestros proveedores. La exposición es acompañada de los seminarios más especializados y actualizados sobre el tema en la industria.

Una delegación de Geteca participa cada 2 años de la Exposición y muestra más importante de Europa en cuanto a Mobiliario



Contract, la exposición ORGATEC, que se lleva a cabo en Colonia, Alemania. En esta participan anualmente nuestros proveedores Walter Knoll y Giroflex.

Geteca es miembro y colaborador del PGBC - Panamá Green Building Council, Sumarse y Cámara de Comercio e Industrias de Panamá, lo cual nos permite que durante todo el año nuestros colaboradores sean beneficiados al participar de sus programas educativos.

Participamos como miembros Fundadores de la Asociación Panameña de Facility Management de Panamá, constituida en el año 2017 con el objetivo de profesionalizar y elevar las disciplinas del FM en Panamá.

Principio 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

Al incorporar nuevo personal en nuestra empresa, procuramos que reciban una inducción completa a su posición y de todas las áreas con las que debe trabajar, de igual manera se le notifican sus deberes y todos los derechos que por ley le corresponden y están establecidas en el código de trabajo.

Principio 5: Eliminación del trabajo infantil.

Geteca confirma su apoyo incondicional a las instituciones del Estado y organizaciones no gubernamentales que tienen como objetivo prevenir y eliminar el trabajo infantil y certificamos que no hay menores laborando en la empresa.

Principio 6: Eliminación de la discriminación en lo relacionado al empleo y la ocupación.

Reiteramos que nuestro capital humano representa parte fundamental e importante para que las operaciones de la empresa se lleven a cabo con éxito día a día y que se puedan lograr los objetivos y metas proyectados. Es por ello que dentro de nuestros principios está establecido la no discriminación, malos tratos en temas relacionados a discapacidad, sexo, religión, etnia, edad, no se permite dentro de nuestro entorno laboral este tipo de acciones, siempre debe existir la comunicación, el trabajo en equipo, la inclusión, para nosotros todos nuestros colaboradores son importantes.

Nuestro equipo de Recursos Humanos trabaja incansablemente por hacer cumplir esta norma y vela por inculcar a cada uno de los colaboradores el trabajo en armonía, en equipo e inclusivo.

“El trabajo más productivo es el que sale de las manos de un colaborador contento”.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientales.

Principio 8: Las empresas deben llevar a cabo iniciativas para promover responsabilidad ambiental.

Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

LEED SHOWROOM, GETECA, Costa del Este, Panamá

En el área de construcción sostenible, el SHOWROOM DE GETECA en la República de Panamá, tiene el mérito histórico de haberse convertido en el año 2013 en el *1er Commercial Interiors Retail LEED* de Panamá, el *1er Commercial Interiors Retail LEED Gold* de Panamá, fue la 2da Certificación LEED en Costa del Este, así mismo el *1er Showroom de Muebles LEED* de Latinoamérica. Esta certificación constituyó un hito, un antes y después en nuestra organización la que creció junto a la construcción sostenible en el país. Certificación, experiencia, conciencia verde y conocimientos que hoy en día representan un valor agregado para nuestros clientes que se encuentran buscando o están inmersos en procesos de certificación *LEED for Commercial Interiors* o construcción sostenible.



En Geteca se ha implementado como regla de trabajo ya hace 4 años, y se mantiene, consiste en el reducir, reutilizar y reciclar material como papel bond utilizado día a día dentro de las oficinas, cartón y cajas de madera donde la mayoría de las veces viene el mobiliario importado, catálogos, revistas, sobres de manila y estamos trabajando por reutilizar los palets de madera donde también llega el mobiliario más frágil. Buenas prácticas que se inculcan y han animado a nuestros colaboradores y así contribuir con nuestro medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.

POLÍTICA ANTIFRAUDE Y ANTICORRUPCIÓN DE GETECA PANAMA CORP S.A.

Geteca Panamá Corp. S.A.

La Política Antifraude y Anticorrupción, aplica a los accionistas, a la Junta Directiva, a los administradores y a todos los colaboradores de las Empresas que hacen parte de Geteca Panamá Corp. S.A. En ciertas circunstancias aplica a proveedores, clientes y contratistas, cuando así se haya pactado o acordado.

Geteca Panamá Corp, S.A. en su condición de contratante y empleador, brindará capacitación a su personal, empresas contratantes y proveedores sobre el programa antifraude y anticorrupción, sin excluir la responsabilidad que le compete a cada una de ellas en la adopción y cumplimiento de la presente política.

El objetivo de la Política Antifraude y Anticorrupción es prevenir, detectar, investigar y remediar el fraude o la corrupción en y contra Geteca Panamá Corp. S.A., sus clientes, proveedores, colaboradores y contratantes en su actividad comercial.

Geteca Panamá Corp. S.A. busca objetivos claros y específicos que pasamos a listar:

1. Promover una cultura ética al interior de la empresa, encaminada a prevenir eventos de fraude o corrupción.
2. Establecer mecanismos para detectar, investigar y remediar efectiva y oportunamente los eventos de fraude o corrupción en la empresa.
3. Administrar y mitigar los riesgos de fraude o corrupción a través de un efectivo y oportuno proceso de identificación, valoración e implementación de controles antifraude.
4. Establecer un marco de entendimiento de los factores, esquemas y riesgos de fraude o corrupción y el tratamiento de los mismos.
5. Establecer los roles y responsabilidades frente a la Política Antifraude y Anticorrupción.

Declaración de compromiso:

Geteca Panamá Corp. S.A. está comprometido con una política de cero tolerancias frente al fraude o la corrupción en cualquiera de sus modalidades, promueve una cultura de lucha contra el mismo y mantenemos el más alto nivel de normas profesionales y éticas en nuestra de hacer negocios de la manera correcta.

Para tal efecto Geteca Panamá Corp. S.A. se compromete a:

1. Gestionar, de acuerdo con los valores establecidos y de una manera estructurada y estratégica, los riesgos de fraude o corrupción asociados al negocio y su relacionamiento con terceros.
2. Promover continuamente una cultura ética y valores morales como elemento indispensable para la prevención, detección, investigación y remediación del fraude o la corrupción.
3. Prevenir los daños a la imagen y reputación de Geteca Panamá Corp. S.A. a través de la adopción y cumplimiento de disposiciones que prohíben la comisión de acciones constitutivas de fraude o corrupción.

La Alta Dirección de Geteca Panamá Corp. S.A. está comprometida con la gestión del riesgo de fraude o corrupción y asume la responsabilidad de ejercer supervisión al cumplimiento de la presente política.

La Alta Dirección es además responsable de asegurar que los riesgos de fraude o corrupción sean gestionados y los incidentes presentados sean reportados e investigados adecuadamente, y de corresponder, sancionarlos.

Cada colaborador de Geteca Panamá Corp. S.A. es responsable por aplicar los criterios definidos en esta política y por ajustar sus actuaciones de acuerdo con los valores corporativos y lineamientos establecidos en el Código de Ética y Conducta Corporativo. De igual forma es responsable por prevenir, detectar y denunciar el fraude o la corrupción cuando pueda llegar a presentarse, no solo para el beneficio de la Empresa sino para su propio bien.



MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS



Tasa de enfermedades, lesiones y absentismo laboral.

Tenemos que un 80% del personal se ausenta por resfriados y un 5% por alguna lesión corporal caídas, golpes o dolores en espalda o cadera causados por algún tipo de accidente en casa o durante el trabajo, el otro 5% se da por permisos para atender alguna diligencia personal.

Estas ausencias podemos decir que durante el año se dan de 1 a 5 veces por persona. Estadística standard para el país.

Porcentaje de materiales reciclados.

En Panamá está iniciando la concientización del reciclaje, en un periodo de al menos tres años se ha logrado desviar de Cerro Patacón (lugar a donde van todos los desechos) más de 330 toneladas de residuos sólidos y han logrado impactar la vida de casi 35 mil personas, quienes ahora forman parte de esta práctica responsable.

La situación en Panamá debe mejorar, más del 60% de los residuos sólidos que se producen, podrían reciclarse y en el país se recicla menos del 5%. Apostamos y apoyaremos al Estado como principal promotor de estas iniciativas.

Actualmente estamos inmersos en un proceso de reingeniería profunda debido a una desaceleración de la economía que inició en el año 2016-2017. Profunda en este 2018. Con este proceso buscamos adaptar a la empresa a nuevas épocas en la que la austeridad y el gasto consciente serán indispensables para la supervivencia en economías retraídas.