



## **United Nations Global Compact 5. Fortschrittsbericht ajando GmbH**

ajando GmbH  
Chemnitzer Str. 9  
D-68309 Mannheim  
[www.ajando.com](http://www.ajando.com)

## Inhaltsangabe

- 1/** Unterstützungserklärung des Gründers und CEO der ajando GmbH
- 2/** ajando GmbH
- 3/** Menschenrechte
- 4/** Arbeitsnormen
- 5/** Umweltschutz
- 6/** Korruptionsbekämpfung

## **1/ Unterstützungserklärung des Gründers und CEO der ajando GmbH**

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit Bestehen unseres Unternehmens haben wir uns intensiv und detailliert mit den Richtlinien des Global Compact beschäftigt und haben betriebliche Maßnahmen formalisiert, um die zehn Prinzipien im Rahmen unseres Einflussbereiches zu fördern und aktiv umzusetzen. Unser erster Jahresbericht geht nachfolgend auf die bisher erzielten Resultate und Ergebnisse ein.

Die ajando GmbH unterstützt den Global Compact aus tiefster Überzeugung und wird auch in den nächsten Jahren weiter verstärkt und kontinuierlich daran arbeiten, die Ziele des Paktes zu fördern und diese in den täglichen Unternehmensprozess aktiv einzubinden.

Jochen Gross  
CEO  
ajando GmbH

Mannheim, den 26.06.2018



Jochen Gross CEO



## 2/ ajando GmbH

Die ajando GmbH wurde im Jahr 2012 gegründet und ist seit Januar 2013 am Standort Mannheim operativ tätig. Ajando beschäftigt Stand Juni 2018 22 Mitarbeiter. Dabei handelt es sich um 19 Vollzeitmitarbeiter, zwei Teilzeitbeschäftigte sowie um einen geringfügig Beschäftigten.

ajando hat sich auf digitale Vertriebs- und Servicemodelle spezialisiert und bietet dabei als digitale Full-Service Agentur das komplette Instrumentarium, das die Unternehmensziele der ajando Kunden unterstützt. Der Dialog mit dem Kunden ist geprägt von den Möglichkeiten des Web 2.0 und die Kommunikation ist multimedial geworden. Ansprechpartner im Business to Business Umfeld und auch im Consumer Umfeld nutzen das Internet und die sozialen Kanäle zur Kommunikation.

Während des letzten Jahres hat ajando ihr Portfolio weiterentwickelt und ausgebaut. Insbesondere im Bereich der selbstentwickelten Softwarelösungen wurde große Fortschritte erzielt. Im ersten Halbjahr des laufenden Jahres wurden namhafte, große Kunden gewonnen und die bestehenden Kunden haben ihre Verträge verlängert und erweitert.

ajando GmbH  
Chemnitzer Str. 9  
68309 Mannheim  
Germany

Fon: +49 (0) 621.911099.00  
Fax: +49 (0) 621.911099.99  
Mail: [info@ajando.com](mailto:info@ajando.com)  
Web: [www.ajando.com](http://www.ajando.com)

Geschäftsführer  
Jochen Gross  
Delia Winke  
Andreas Mohren

Amtsgericht:  
Mannheim  
Handelsregister  
HRB 713568  
Ust-IdNr.: DE281790534

### 3/ Menschenrechte

Prinzip 1: Unternehmen sollten den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und

Prinzip 2: sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen

ajando achtet den Schutz der Menschenrechte und stellt sicher, sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig zu machen. Wir verpflichten uns zur Achtung der Prinzipien international anerkannter Standards des UN Global Compact sowie der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen (UN). Diese Selbstverpflichtungen bilden gemeinsam mit den jeweiligen nationalen gesetzlichen Regelungen die Grundlagen für unser Handeln.

Ajando versteht sich als multikulturelles Unternehmen. Der für alle Mitarbeiter verbindliche, interne Verhaltenskodex besagt, dass „alle Mitarbeiter der ajando GmbH sich gegenseitig achten und respektieren - unabhängig von Geschlecht, Alter, Religion, Nationalität, Hautfarbe interne und kultureller Zugehörigkeit.“ Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich schriftlich nach diesen Grundlagen zu handeln.

Im Januar 2018 wurde zum vierten Mal eine Mitarbeiterbefragung durchgeführt, die unter anderem die Einhaltung dieser Richtlinien überprüft hat.

Zum Zeitpunkt der Befragung hatte die ajando GmbH 21 Mitarbeiter (inkl. drei Personen im Management). Die Mitarbeiterbefragung erfolgte anhand eines anonymen Fragebogens. Die Bewertungen für neun Kriterien wurden ermittelt, dabei erhielt die beste Wertung „sehr gut“ vier Punkte und die schlechteste Wertung „schlecht“ einen Punkt.

n=21 Kriterium	Sehr gut	ok	ausreichend	schlecht
1 Vorgesetztenverhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kollegenzusammenhalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Arbeitsbedingungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Ausstattung des Arbeitsplatzes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Gleichberechtigung der Geschlechter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Umgang mit Kollegen + 45 Jahre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Interkultureller Umgang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Sozialbewusstsein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Umweltbewusstsein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Ergebnisse der Befragung

Kriterium Nummer	Anzahl Nennungen	Anzahl Punkte	Anzahl Nennungen	Anzahl Punkte	Anzahl Nennungen	Anzahl Punkte	Anzahl Nennungen	Anzahl Punkte	Anzahl Nennungen gesamt	Gesamtpunkte	Durchschnitt
1	8	32	13	39	0	0	0	0	21	71	3,38
2	12	48	9	27	0	0	0	0	21	75	3,57
3	15	60	6	18	0	0	0	0	21	78	3,71
4	12	48	7	21	2	4	0	0	21	73	3,48
5	10	40	8	24	3	6	0	0	21	70	3,33
6	8	32	8	24	5	10	0	0	21	66	3,14
7	9	36	7	21	5	10	0	0	21	67	3,19
8	9	36	8	24	4	8	0	0	21	68	3,24
9	7	28	7	21	7	14	0	0	21	63	3,00
Summe	360		219		52		0	189	631	3,34	

Die Ergebnisse sind nach wie vor sehr positiv, wenn auch insgesamt leicht rückläufig. Von maximal erreichbaren 756 Punkten (21 Mitarbeiter x max. 4 Punkte x 9 Fragen) wurden 631 erzielt. Dies entspricht einem positivem Wert von > 83,46%. Der höchste Wert wurde erzielt für die Bewertung des Kriteriums 3 „Arbeitsbedingungen“. Dieser Wert erhielt bei der Befragung im Jahr 2017 den schlechtesten Wert.

Hintergrund dieses Wandels ist der Umzug der ajando GmbH im September 2017. Die sommerlichen Temperaturen in der Rhein-Neckar-Region sind Jahr für Jahr überdurchschnittlich hoch und liegen im Sommer nicht selten bei über 35 Grad. Ajando hat in den ersten Jahren nach der Gründung aus ökologischen Gründen ganz bewusst auf eine Klimatisierung der Büroräume verzichtet. Diese Haltung wurde aber in der zweiten Jahreshälfte 2017 aufgegeben, da es unzumutbar erschien bei 35 Grad und noch höheren Temperaturen gute Arbeitsergebnisse erzielen zu können.

Der Umzug in einen Neubau hat jedoch auf anderer Ebene deutliche Vorteile erbracht, die im Kapitel Umweltschutz noch näher erörtert werden.

## 4/ Arbeitsnormen

Prinzip 3: Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für

Prinzip 4: die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit

Prinzip 5: die Abschaffung der Kinderarbeit

Prinzip 6: die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten

Ajando respektiert und schützt die Rechte der Arbeitnehmer und hat sich selbst klare Verpflichtungen gestellt: Die Einhaltung hoher Standards für eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung, faire Arbeitsbedingungen, das Recht zur Vereinigungsfreiheit sowie die Förderung der Chancengleichheit und Gleichbehandlung sind Kernelemente unserer unternehmerischen Verantwortung.

Im Sinne unserer Position zu fairen Arbeitsbedingungen legen wir Standards in den Arbeitsverträgen für unsere Mitarbeiter fest. Durch Prüfung des Alters der Mitarbeiter bei Einstellung stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter das zulässige Mindestalter aufweisen.

Ajando bekennt sich zu Chancengleichheit und Gleichbehandlung der Mitarbeiter, ungeachtet ihrer Hautfarbe, nationaler oder sozialer Herkunft, etwaiger Behinderung, sexuellen Orientierung, politischen oder religiösen Überzeugung sowie ihres Geschlechts oder Alters. Im Bewerbungsprozess werden die Unterlagen der Bewerber unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft und Aussehen gesichtet und eine Vorselektion ausschließlich anhand der tatsächlichen Qualifikation vorgenommen, um Diskriminierungen in Bezug auf die oben genannten Kriterien zu verhindern.

Ajando beschäftigt zwei Mitarbeiter polnischer Herkunft, einen Mitarbeiter russischer Herkunft, einen kroatischen Mitarbeiter.

## 5/ Umweltschutz

Prinzip 7: Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblem einen vorsorgenden Ansatz unterstützen

Prinzip 8: Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und

Prinzip 9: die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern

ajando unterstützt den Umweltschutz durch einen vorsorgenden Ansatz und ergreift Initiativen, um das Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiter zu fördern.

Die ajando Mitarbeiter verpflichten sich, aktiv am Umweltschutz mitzuwirken, in dem der Müll strikt getrennt wird. Das Thema Mülltrennung wurde im Laufe des letzten Jahres stärker in den Mittelpunkt gerückt. Der Müll wird konsequent getrennt: Papier, Folien und Plastik (Wertstoffe), Restmüll, Glas und Biomüll. Die Trennungsbehälter wurden vergrößert und es wird strikt auf die Einhaltung geachtet.

Ajando verzichtet auf Papier, wo es möglich ist. Dokumente werden ausschließlich in digitaler Form erstellt, versendet und archiviert. Ausgedruckt werden lediglich Verträge und sonstige Dokumente mit rechtlicher Relevanz.

Ajando verzichtet auch im Geschäftsjahr 2018 in den meisten Fällen auf persönliche Vorort Termine mit Kunden. Mehr als 85 % der Vertriebstermine werden als Webinare durchgeführt. Sollten persönliche Termine beim Kunden notwendig sein, fährt das ajando Vertriebsteam wann immer es möglich ist, mit der Deutschen Bahn.

Im September 2017 ist die ajando GmbH in einen Neubau im sogenannten „Green Business Park“ in Mannheim gezogen. Der Vermieter hat der ajando Geschäftsleitung bei der Auswahl der Baustoffe ein Mitspracherecht eingeräumt, so dass auf ökologische Kompatibilität sehr viel Wert gelegt werden konnte.

Eine Stromjahresabrechnung liegt ajando GmbH noch nicht vor, daher können keine genauen Werte für den Verbrauch im neuen Gebäude angegeben werden. Allerdings dürften die Stromkosten gestiegen sein, da wie bereits erwähnt wurde, eine Klimaanlage eingesetzt wird, die bedingt durch das außergewöhnlich warme Frühjahr 2018 bereits mehrfach eingeschaltet wurde. Mit deutlichen Einsparungen ist im Gegenzug jedoch vor allem im Bereich der Heizkosten zu rechnen, da der Neubau nach höchstem Standard isoliert ist.