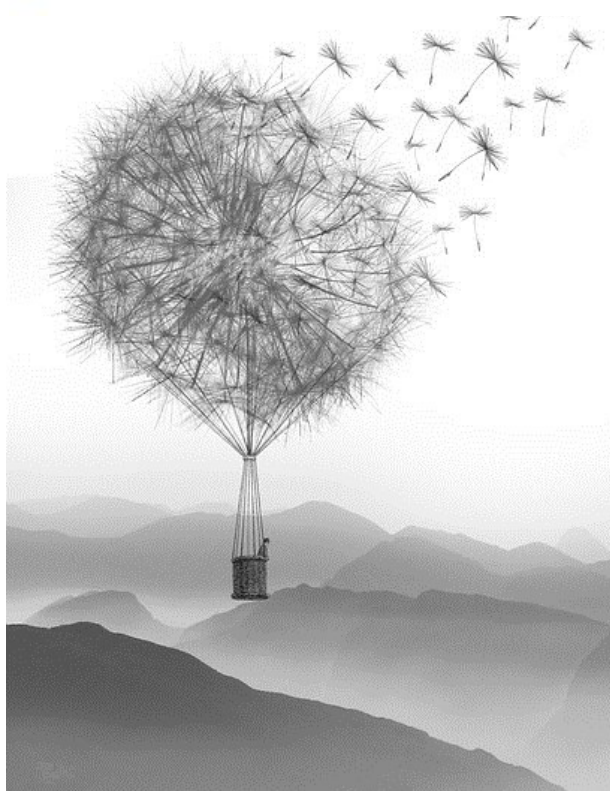




Dactyl Buro *Office*

Communication sur le Progrès 2018



COMMUNICATION ON
PROGRESS

1. Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial de l'ONU

Bourges,
Le 25 juin 2018,

Dactyl Buro Office s'inscrit dans la continuité et réitère son engagement envers les dix principes du Pacte Mondial de l'ONU, en agissant dans les domaines suivants :

- les droits de l'homme,
- les conditions de travail,
- l'environnement,
- la lutte contre la corruption.

Notre volonté est d'étendre notre démarche éthique et environnementale. Dans ce sens, de nombreuses mesures sont prises comme le développement de notre Charte Déontologique et Ethique, la poursuite d'une démarche environnementale.

Au quotidien nous intégrons les principes du Pacte Mondial dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et les faisons progresser dans notre zone d'influence.

Vous trouverez ci-après notre « communication sur le progrès », témoignant de notre participation active sur l'année écoulée.

Dactyl Buro Office

La Présidence Dactyl Finance II

Nelly ASTRUC gérante



2. Principes relatifs aux droits de l'Homme.

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Pour respecter et promouvoir la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme, Dactyl Buro Office a choisi d'adhérer à la Charte de la Diversité.

L'adopter témoigne de notre engagement en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.

Voici les 6 engagements de la Charte de la Diversité :

- Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs.
- Respecter et promouvoir l'application du principe de non discrimination.
- Chercher à refléter la diversité de la société française, dans l'effectif, aux différents niveaux de qualification.
- Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs notre engagement.
- Faire de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants du personnel.
- Inclure dans le rapport annuel le descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité.



Nous attendons également de nos fournisseurs qu'ils remplissent des critères économiques, sociaux, environnementaux et de qualité.

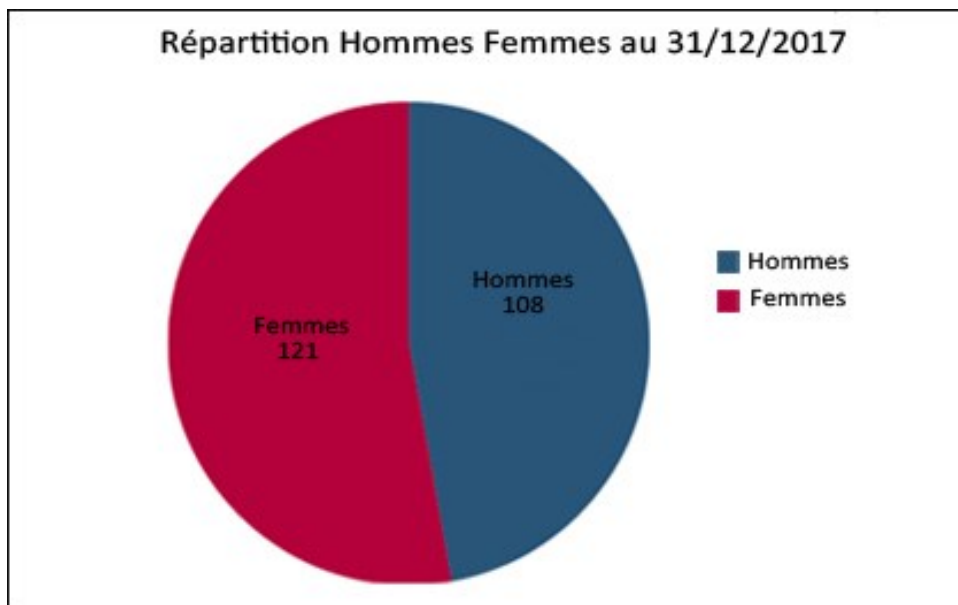
Avant de référencer un nouveau produit chez un fournisseur non répertorié, nous nous assurons qu'il respecte nos critères de sélection tels que :

- Des certifications qualité et environnementales ;
- Le respect des normes et règles de responsabilité environnementale, sanitaire et sociale ;
- L'adhésion à une charte éthique ou de confidentialité ;
- L'adhésion à des chartes telles que le Pacte Mondial de l'ONU, la charte de la Diversité...

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

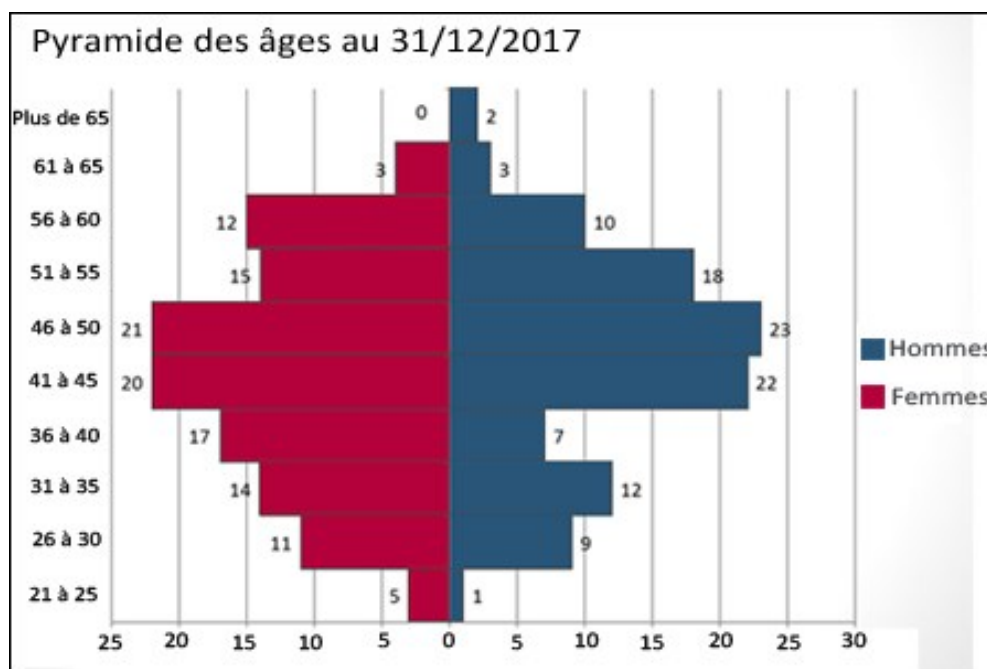
Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Chaque salarié de Dactyl Buro Office s'engage à respecter la charte déontologique et éthique, adhérant ainsi aux valeurs véhiculées par l'entreprise et le code du travail.



En accord avec les droits de l'Homme, Dactyl Buro Office **respecte pleinement la parité Hommes/Femmes** au sein de son entreprise.

Répartition des âges selon le sexe



Notre pyramide des âges est équilibrée : 11% de notre effectif a moins de 30 ans, 29% a plus de 50 ans. Cela démontre notre volonté de transmission de nos compétences et savoir faire entre collaborateurs expérimentés et nouveaux embauchés. Nous pouvons ainsi anticiper les départs en retraite et faire monter en compétences les collaborateurs se trouvant dans les classes d'âge intermédiaires.

3. Principes relatifs aux conditions de travail

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.

Les Négociations Annuelles Obligatoires permettent aux organisations syndicales représentatives d'aborder des négociations.

La rémunération, le temps de travail et l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes sont des thèmes abordés lors de ces NAO.

Depuis janvier 2016, quatre accords ont été négociés avec notre délégué syndical :

- Trois accords de Négociation Annuelle Obligatoire (NAO);
- Un accord supplément de participation.



Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nous avons actuellement au sein de Dactyl Buro Office trois salariés bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Chaque année, nous faisons également appel à une Entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire, Altéa (Les PEP18).

A ce jour, deux personnes travaillent à temps complet sur notre plateforme logistique, par le biais de cette entreprise adaptée.



4. Principes relatifs à l'environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

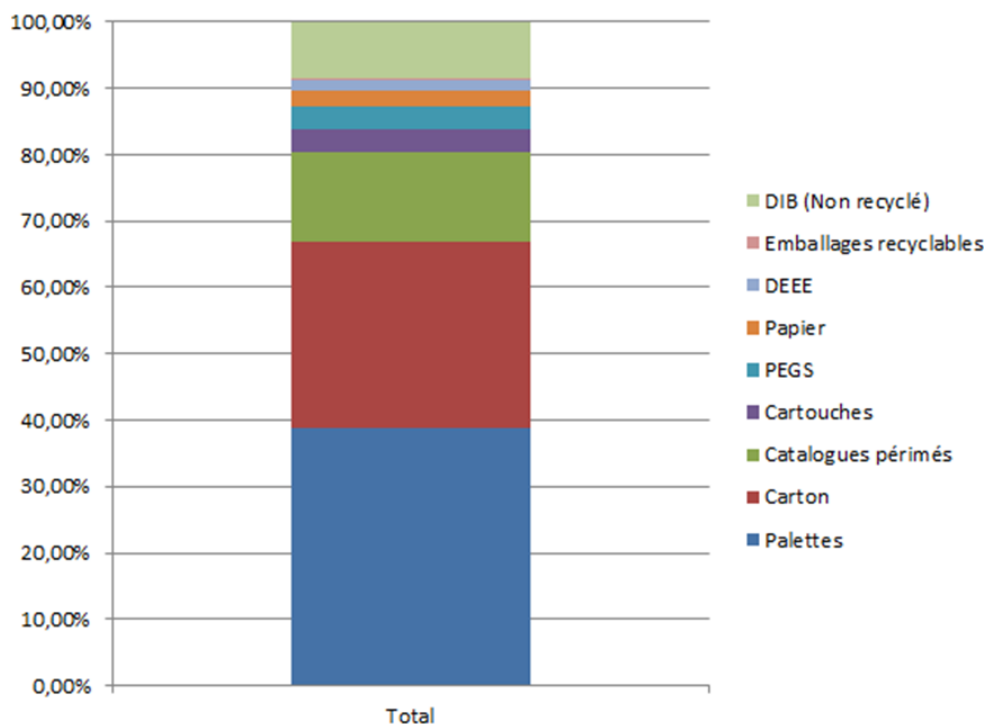
Dactyl Buro Office, déjà très engagée dans une **démarche Qualité certifiée ISO 9001**, souhaite limiter son empreinte en améliorant ses pratiques environnementales dans le respect des exigences légales et réglementaires. C'est dans cet esprit que Dactyl Buro Office s'engage à maintenir sa démarche globale d'amélioration de la Qualité et de respect de l'Environnement, **conforme à la norme ISO 14001**.



En plus du recyclage des cartons, films plastiques, palettes, catalogues, déchets électriques et électroniques, piles et cartouches d'impression, nous avons instauré un recyclage du papier consommé en interne.

En 2017, notre objectif de **recyclage des déchets de 80 %** a été très largement dépassé, atteignant **90.78 %**. Pour 2018, l'objectif est porté à 92 %.

Répartition 2017 de nos déchets



Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Un suivi des énergies et ressources naturelles (électricité, eau, gaz, carburant) a été mis en place pour diminuer leur consommation. Les actions déclenchées nous ont permis de **réduire de 15.78 % notre consommation d'énergie** par rapport à 2016.

Équipements

Dans le but de limiter notre consommation d'électricité, nous avons équipé notre plateforme logistique, notre siège social, ainsi que 3 de nos magasins en éclairage LED.

Ce déploiement se poursuivra sur nos sites les plus énergivores tout au long de l'année 2018.

Nous généralisons également l'installation de dispositifs de détection de présence dans les sanitaires, aussi bien pour l'eau que pour l'éclairage.

Un remplacement du système de chauffage de notre plateforme logistique est à l'étude, afin de diminuer notre consommation d'énergie, tout en obtenant une meilleure diffusion pour le bien être du personnel.



Bâtiments

En 2017, nos agences de Troyes et Avignon ont emménagé dans des locaux de moindre surface, mieux adaptés à leur activité.

En 2018 :

- Le magasin de Gien emménage dans un bâtiment plus récent, mieux équipé, mieux isolé, correspondant aux normes environnementales et sociétales;
- Le site de Fleury (agence, magasin et dépôt) a été rééquipé d'une climatisation réversible, offrant une meilleure performance énergétique, dans le respect des nouvelles normes réglementaires.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Dactyl Buro Office sélectionne rigoureusement ses produits et ses fournisseurs. Nous restons sensibles lorsque ces derniers correspondent à la démarche **développement durable**.

Une large gamme de produits éco-labélisés est proposée. Les écolabels garantissent une réduction de l'impact de ces produits sur la planète, tout au long de leur cycle de vie.

Parmi ces 14 écolabels, nous retrouvons les plus importants : **PEFC** (système de gestion forestière durable), **Blue Angel** (produits fabriqués à partir de fibres 100% recyclés), **NF Environnement** (conformité environnementale du process de fabrication)...



Dactyl Buro Office accorde une grande importance à la provenance des produits. Aujourd'hui notre catalogue comprend **50 % d'articles** issus de **fabricants français** contre **35 % sur les catalogues précédents**.

Privilégier des fournisseurs français diminue fortement les distances d'acheminement et par conséquent, limite la production de CO2 générée par le transport.

Part des produits du catalogue en fonction de leur provenance, pour le catalogue fournitures de bureau actuel* :

- **50 %** de fournisseurs français
- **50 %** de fournisseurs issus d'autres pays

**Ces chiffres correspondent au catalogue fournitures de bureau actuel.*

Notre **catalogue de fournitures de bureau** est renouvelé tous les 2 ans et est imprimé à 130 000 exemplaires.

Soucieux de l'environnement, nous avons choisi de les **imprimer sur du papier certifié PEFC**, et organisé leur recyclage en fin de vie.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

En augmentant la puissance de notre réseau grâce à la fibre optique, nous avons élargi les flux de données numériques avec nos fournisseurs et clients.

Cet investissement aura permis d'accroître considérablement les envois de mails face aux impressions. La diffusion des annonces auprès des clients et des documents commerciaux (bons de commandes, offres commerciales, tarifs...) par mail représente aujourd'hui **une économie de plus de 100 000 éditions par an.**

En interne, une campagne de sensibilisation sur les impressions a été menée, amenant l'ensemble des collaborateurs à appliquer certains **éco-gestes** :

- Eviter autant que possible d'imprimer,
- Imprimer en recto-verso,
- Imprimer en mode brouillon,
- Utiliser la fonction réduction,
- Imprimer plusieurs pages sur une seule,
- Commander des cartouches recyclées,
- Eteindre son imprimante,
- Garder l'esprit « récup' » : utiliser les impressions ratées pour des brouillons.



Aujourd'hui, la **dématérialisation des factures** est proposée à nos clients privés. Un projet est en cours d'étude pour répondre au cahier des charges des administrations, via leur portail Chorus Pro. Il sera effectif d'ici la fin de l'année 2018.

Pourquoi la dématérialisation ?

En plus de faciliter la recherche/consultation des documents, elle permet de sécuriser et tracer l'information. Respectueuse de l'environnement, la dématérialisation permet de réduire la consommation d'encre et de papier, tout en diminuant les émissions de gaz à effet de serre durant le transport.

5. Principe relatif à la lutte contre la corruption.

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et pots-de-vin.

Extrait de la charte de déontologie et d'éthique Dactyl Buro Office, article 3 : « Il est essentiel que les parties prenantes aient confiance dans la façon dont Dactyl Buro Office met en œuvre sa stratégie. Dialoguer et échanger avec les parties prenantes favorise la construction d'une relation durable. »

Dactyl Buro Office attend de ses fournisseurs qu'ils:

- respectent des valeurs **éthiques et de loyauté** ;
- luttent contre toutes formes de conflits d'intérêts ;
- s'opposent à toutes formes de corruption et de travail illégal ;
- prennent en compte des critères économiques, sociétaux et environnementaux dans leurs marchés.

Depuis sa création, Dactyl Buro Office n'a aucunement été conduite **en justice** pour des problèmes de corruption, extorsion ou pots-de-vin.

Dactyl Buro Office et ses collaborateurs s'engagent à faire preuve de loyauté dans les affaires envers ses parties prenantes : clients, consommateurs, fournisseurs, prestataires de services, concurrents.

