

COMMUNICATION SUR LE PROGRES
2017-2018



Adhésion : 15 juin 2017

Contact : admin@seabird.net

Table des matières

1- Mot du dirigeant

2- Présentation de SeaBird et de nos activités

- a. Qui sommes-nous ?
- b. Nos valeurs
- c. Chiffres clés
- d. Nos clients

3- Rappel des principes du Global Compact

4- Description des actions et mesure des résultats

- a. Droits de l'Homme
- b. Normes internationales du travail
- c. Environnement
- d. Lutte contre la corruption

1- Mot du dirigeant

Objet : déclaration de soutien continu de la part du président directeur général Groupe SeaBird

SeaBird est un cabinet de conseil, spécialisé dans l'accompagnement des acteurs de l'assurance (compagnies d'assurances, mutualistes et groupes de protection sociale). Le cabinet intervient principalement dans les domaines de la Finance, en Gestion des Risques, en Actuariat et sur les métiers de l'Assurance tels que la souscription ou la gestion des contrats.

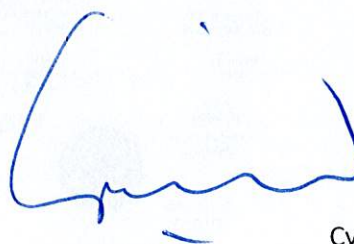
Alors que les nouvelles technologies bouleversent nos sociétés, que les enjeux environnementaux deviennent une préoccupation centrale et que les conditions de travail sont mises à l'épreuve par la mondialisation et la recherche de productivité, SeaBird place les problématiques de responsabilité sociale et environnementale au cœur de son projet d'entreprise.

Dans le souci de bâtir une croissance durable fondée sur le respect des grands équilibres sociaux et environnementaux, je suis heureux de confirmer que la société SeaBird réitère son soutien aux 10 Principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des Droits de l'Homme, du Travail, de l'Environnement et de la Lutte contre la Corruption.

Un an après son adhésion au Global Compact (lettre du 15 juin 2017), SeaBird élabore sa première communication annuelle sur les progrès. Dans cette communication, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,



Cyrille Vu

PDG de SeaBird

SeaBird 27, rue de Berri 75008 PARIS SIRET: 483478558 RCS PARIS

2- Présentation de SeaBird et de nos activités

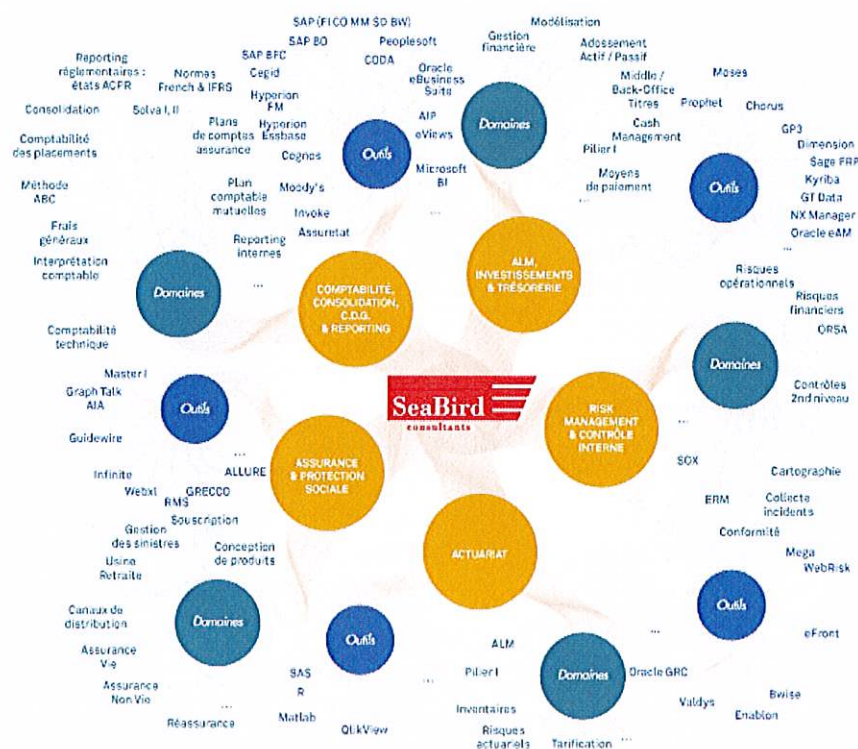
a. Qui sommes-nous ?

SeaBird est un cabinet de conseil spécialisé dans l'accompagnement des directions financières du monde de l'assurance. Notre expertise se fonde sur la maîtrise conjointe des métiers de la comptabilité, de la gestion des risques, de l'actuariat, de la finance et des métiers de l'assurance.

SeaBird a choisi depuis ses origines de se spécialiser dans l'assurance, secteur sur lequel le cabinet a acquis un réel savoir-faire. En définissant le cadre de ses métiers, SeaBird a fait le choix d'une offre ciblée, garante d'une cohérence, tant pour ses collaborateurs que pour ses clients.

Le principe d'action de SeaBird réside dans la fidélisation de ses collaborateurs et de ses clients. Cette démarche se concrétise par le suivi régulier, la formation et le développement de consultants à haut potentiel d'adaptation et dans la mesure régulière de la qualité des missions menées auprès de ses clients.

Fort des retours d'expérience de ses consultants, SeaBird apporte ainsi son expertise aux projets qui impliquent les directions financières et les directions métiers du monde de l'assurance.



b. Nos valeurs

L'ambition, la souplesse, la proximité et l'expertise sont les valeurs qui unissent les collaborateurs de notre cabinet. Ces quatre valeurs constituent le socle humain de l'offre de SeaBird, pour la satisfaction de ses clients et la motivation de ses collaborateurs.

L'Ambition

Chez SeaBird l'Ambition est une valeur assumée : sélectionnés pour leurs parcours académiques et professionnels de grande qualité, les objectifs de développement de chacun de nos collaborateurs sont à la mesure des potentiels qu'ils représentent. Nous avons en outre à cœur de mener à bien, chez nos clients, les projets qui permettent à nos équipes d'exprimer pleinement ces potentiels, et à nos clients d'atteindre les objectifs ambitieux qu'ils se sont fixés.

La Souplesse

La Souplesse est également une valeur mise en avant chez SeaBird. La variété des problématiques traitées, des organisations et des cultures rencontrées, nous amène à mobiliser, pour nos clients, des équipes adaptables, respectueuses de leur environnement. Cette souplesse diminue les risques de résistance au changement, et favorise, pour nos équipes et pour nos clients, « l'enrichissement par la différence ».

La Proximité

La Proximité est une valeur très présente chez SeaBird, tant au sein du Cabinet que chez nos clients. Dans un métier où l'humain est prépondérant, SeaBird favorise les occasions d'échanger et d'écouter pour mieux comprendre les attentes de ses clients et de ses collaborateurs, et identifier ainsi les actions à mener afin de renforcer et de développer les liens existants.

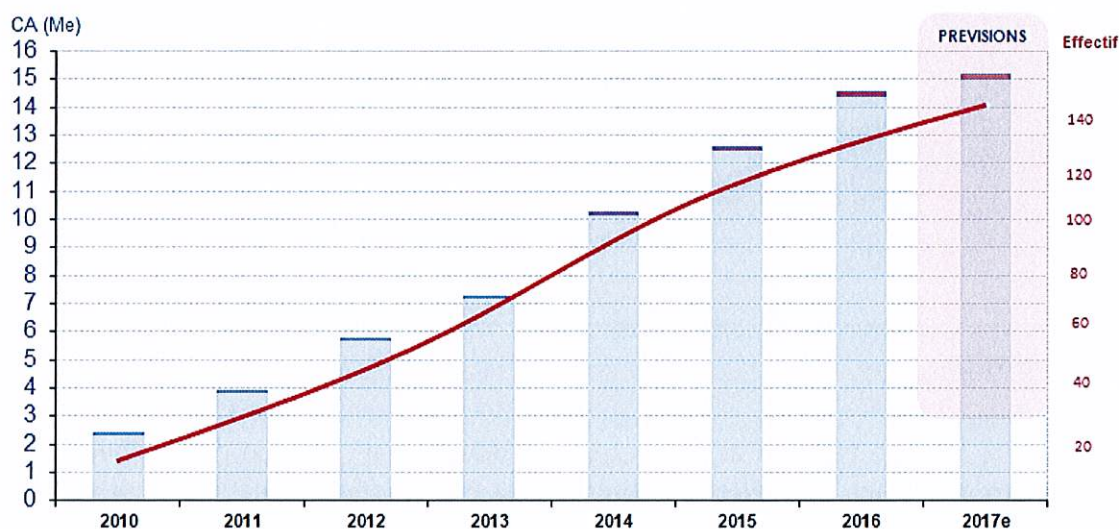
L'Expertise

L'Expertise, enfin, est au cœur du projet de SeaBird : les formations spécialisées dispensées au sein du Cabinet (Gestion de projet, réglementaire, actuariat, ALM, ...), mais surtout la variété des métiers financiers abordés lors des missions, créent un véritable socle d'expertises sur les métiers de l'assurance et la gestion de projet.

c. Chiffres clés

- **180 collaborateurs** dont **160 consultants**
- **850 missions**, depuis 13 ans
- **9 mois**, c'est la durée moyenne des missions de SeaBird
- **3%** de la masse salariale consacrée à la formation soit plus de **300 heures** de formations proposées chaque année aux collaborateurs
- **33 ans** de moyenne d'âge des consultants
- **95%** de CDI
- **Plus de 20%** de croissance moyenne du Chiffre d'Affaires de SeaBird au cours des cinq dernières années
- **2/3 des missions** réalisées en mode projet
- **52% de femmes** travaillent au sein du cabinet
- **60 clients actifs** en 2018

CA et effectif 2010 à 2017e



d. Nos clients

SeaBird déploie ses expertises auprès des grands acteurs du monde de l'assurance et de la protection sociale.

Les clients de SeaBird ont une actualité riche : évolutions réglementaires ou fiscales, mouvements de concentration, fusions de portefeuilles, démarches d'optimisation de la performance, ... Tous ces sujets se traduisent par des impacts opérationnels, organisationnels et applicatifs majeurs pour tous les acteurs du secteur de l'assurance. A titre d'exemple SeaBird intervient sur des projets de mise en œuvre de la réglementation Solvabilité II.

Fort de son expertise, SeaBird accompagne ces entreprises, et en particulier leurs directions financières, dans leurs projets de transformation et dans leur adaptation à ces nouveaux défis.



3- Rappel des principes du Global Compact

Droits de l'Homme

Principe 1 – Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

Principe 2 – Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Normes internationales du travail

Principe 3 – Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 – Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 – Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 – Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

Principe 7 – Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 – Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 – Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

Principe 10 – Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

4- Description des actions

a. Droits de l'Homme

SeaBird réaffirme son attachement à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948 et à l'Organisation Internationale du Travail (OIT).

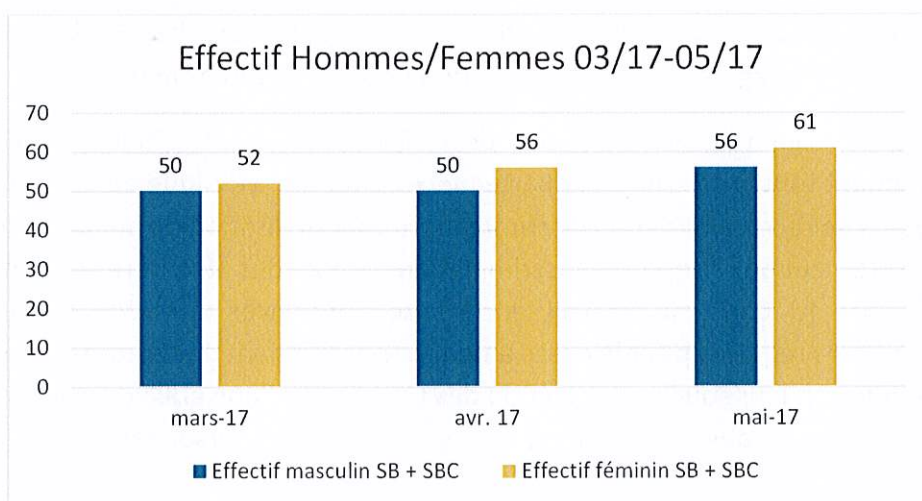
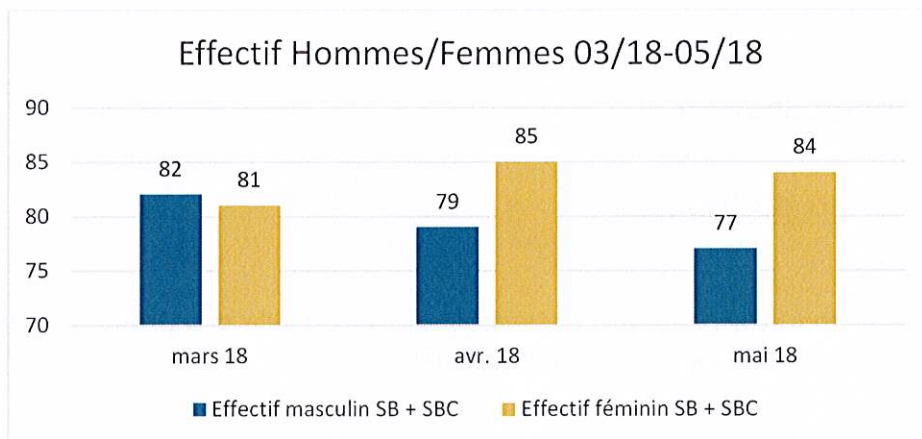
Mise en pratique chez SeaBird

SeaBird est attaché à éviter toute forme de discrimination et de harcèlement dans ses actions de recrutement, de management et dans la gestion de ses ressources humaines.

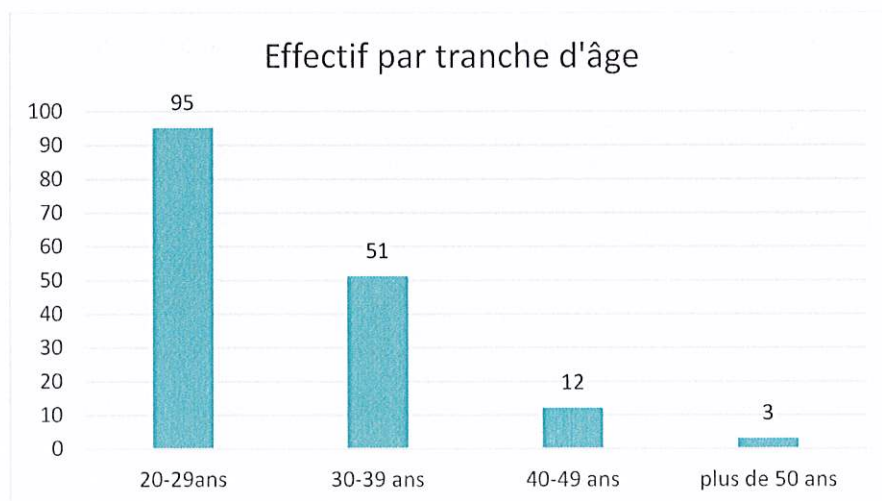
- SeaBird est signataire de la Charte de la Diversité depuis 2009 et exclut de son recrutement tout critère lié à l'appartenance culturelle, ethnique ou sociale.
- Processus de recrutement non discriminatoire : sensibilisation du personnel en charge du recrutement aux risques de discrimination ; rappel des 18 critères discriminatoires prévus par le Code du Travail en France ; annonces centrées sur les seules compétences requises pour le poste à pourvoir, traitement de toutes les candidatures quelle que soit leur source et sélection des CV à l'aide d'une grille de sélection fondée sur des critères objectifs ; entretiens avec plusieurs personnes contre le risque d'arbitraire.
- Accompagnement des salariés étrangers dans leurs démarches administratives pour l'obtention d'un titre de séjour les autorisant à travailler en France.

Mesure des résultats

- Depuis sa création en 2005, SeaBird n'a commis aucune violation des Droits de l'Homme.
- Parité hommes/femmes : par une politique de recrutement sans discrimination, SeaBird maintient dans ses effectifs un équilibre entre les hommes et les femmes. Soit 52% de femmes dans les effectifs en 2017 et en 2018.



- Effectifs par tranche d'âge : SeaBird est attaché à recruter des jeunes, principalement touchés par le chômage en France.



- 15 nationalités représentées, grâce à une grille de recrutement fondée sur des critères objectifs.
- 26 procédures de changements de statut d'étudiant à statut salarié effectuées sur l'année. Une procédure d'introduction de salarié étranger effectuée.
- SeaBird communique sur son adhésion à la Charte de la Diversité sur l'ensemble de ses supports de communication (site Internet, plaquette, entretiens de recrutement...).
- SeaBird est engagé auprès d'associations à vocation humanitaire. Depuis plusieurs années, la société apporte son soutien à Un Ballon pour l'insertion, qui offre à des personnes sans domicile fixe des séjours de réinsertion autour d'activités sportives, et Les Baroudeurs de l'Espoir qui viennent en aide aux enfants victimes du conflit syrien, en Syrie et dans les camps de réfugiés au Liban.
- SeaBird participe également à des actions humanitaires comme Les Foulées de l'Assurance, au bénéfice d'associations pour la recherche et la prévention sur les maladies cardio-vasculaires. Recours aux ESAT.
- SeaBird offre à ses collaborateurs de contribuer au financement de l'association de leur choix, dans le cadre de concours internes.

b. Normes internationales du Travail

SeaBird s'engage à respecter le Code du Travail français ainsi que la Convention collective Syntec dont la société dépend.

Nous avons pour ambition de devenir un employeur de référence sur le secteur du conseil en Assurance. Le métier du conseil comporte des enjeux forts en termes de gestion des hommes, de projection et de management. Nous avons traduit ces enjeux en grandes priorités d'actions : donner des perspectives professionnelles, garantir de bonnes conditions de travail et construire un environnement de travail stimulant.

Mise en pratique chez SeaBird

Garantir de bonnes conditions de travail

- Modalités de travail : SeaBird promeut une organisation souple du travail s'adaptant aux contraintes personnelles et de transport (télétravail, prise en charge de frais de taxi lors des grèves de transport).
- Mesures de lutte contre le harcèlement et les discriminations : sensibilisation du personnel et notamment du management et des équipes de recrutement, affichage obligatoire, mise en place d'une procédure d'alerte pour signaler un incident.
- SeaBird respecte les règles en vigueur en France et au sein de l'Union européenne concernant le travail forcé et le travail des enfants (âge minimum, égalité de rémunération entre les hommes et les femmes, respect du salaire minimum légal et conventionnel, lutte contre le travail forcé).
- Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap et à l'adaptation des postes de travail (travaux d'aménagement pour respecter les conditions d'accessibilité, inspection des locaux tous les deux ans par la médecine du travail, adaptation des postes de travail, du mobilier et du matériel en fonction de la nature du handicap).

Donner des perspectives professionnelles

Fidéliser les collaborateurs et révéler les potentiels, c'est dans nos gènes. Chez SeaBird, nous sommes à l'écoute des ambitions individuelles.

- Proposer des missions à forte valeur ajoutée : le cabinet donne l'opportunité à ses consultants d'intervenir auprès des grands groupes d'Assurance sur des missions extrêmement variées. SeaBird intervient sur des projets d'optimisation et d'accompagnement des fonctions comptables, risques, investissements, actuariat. SeaBird propose également son expertise pour accompagner les métiers sur la

conception de produits ou l'optimisation de leur gestion de contrats par exemple. Ce positionnement de « spécialiste » permet à ses équipes une compréhension rapide des implications fonctionnelles des projets sur lesquels elles interviennent.

Les consultants de SeaBird interviennent notamment sur les Pratiques suivantes :

- Comptabilité & Consolidation
- Contrôle de Gestion & Reporting
- ALM & Investissements
- Risk Management
- Actuariat
- Métiers de l'assurance

On distingue 3 niveaux d'intervention en mission :

- Mise en place d'organisations et/ou de processus : missions de mise en place, d'évolution, de reengineering de processus ou d'organisations ; audit, analyse et refonte de processus : fast-close, cartographies ; mise en place d'évolutions réglementaires : Solvabilité 2, IFRS, DDA, Loi Eckert ...
 - Assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMOA) : les consultants du cabinet SeaBird interviennent en projet et assistent nos clients sur les phases de cadrage et de recueil de besoin, sur le chiffrage et le lotissement des projets. Ils contribuent également activement à la gestion des plannings, des délais, au pilotage des projets (par les risques, par les coûts). Ils sont aussi amenés à conduire des phases de test et de recette et à accompagner les opérationnels dans la prise en main de leur nouvel environnement (conduite du changement, formations...).
 - Management de transition ou assistance opérationnelle : SeaBird propose également des services de management de transition ou d'assistance opérationnelle (suivant les compétences et la séniorité des consultants) : les consultants se retrouvent ainsi en situation opérationnelle et développent par ce type d'interventions leur capacité à faire. Ce mode d'intervention, légitime parce que SeaBird s'est spécialisé sur les métiers de l'Assurance, permet au cabinet de cultiver l'expertise opérationnelle et assurantielle de ses consultants, pour les rendre plus pertinents et plus légitimes lorsqu'ils interviennent ensuite en mode projet.
- Création des parcours consultants à travers 4 grands axes de développement afin de permettre à chaque collaborateur de se projeter au sein du cabinet :
 - Expertise : développer sa technicité et ses compétences ;
 - Management : renforcer sa capacité à encadrer, améliorer son leadership ;
 - Business : contribuer à l'essor commercial du cabinet tout en élargissant son champ de compétences ;
 - Mentoring : comprendre et incarner les valeurs SeaBird pour améliorer son savoir être, renforcer son rayonnement.

L'objectif étant de permettre à chacun de développer ses compétences, son savoir-faire et savoir être, de bénéficier d'outils pour évaluer sa progression individuelle, de bénéficier d'une trajectoire personnalisée et d'un échange permanent dans la proximité.

Il s'agit donc de parcours différenciés dans lequel chaque collaborateur trouve son équilibre par rapport à sa motivation, ses compétences, ses réalisations et sa relation avec le cabinet (fidélité) pour prendre une place chez SeaBird et développer son potentiel. Un parcours souple à dimensions multiples, co-construit avec les managers, s'appuyant sur un outil de projection professionnelle qui sera utilisé lors de l'Entretien Annuel d'Evolution.

Construire un environnement de travail stimulant

- Suivi personnalisé des collaborateurs : parcours d'intégration, point tous les deux mois avec le manager, entretien annuel d'évolution et projection pour une évolution personnalisée, entretien professionnel tous les deux ans, soirées d'entreprise tous les trimestres, déjeuner mensuel avec les collaborateurs, séminaire d'entreprise annuel.
- Formation professionnelle : développement d'un plan annuel de formation qui propose plus de 300 heures de formations à nos collaborateurs, dont certaines certifiantes, leur permettant de développer leurs compétences métiers, leurs soft-skills et leur appétence avec les outils.
- Les Supports Expertise Business (SE>B)

Mesure des résultats

Garantir de bonnes conditions de travail

- A ce jour, quatre personnes recourent au télétravail à temps partiel et la possibilité est donnée d'y recourir de manière ponctuelle pour faire face à des contraintes particulières (grèves de transports, incapacité temporaire à se déplacer...). Il y a deux ans, aucun salarié n'exerçait son activité à distance.
- Prise en charge des frais de transport pour les salariés qui, ponctuellement, partent tard le soir ou lors des grèves de transport.
- A ce jour, SeaBird n'a jamais été confronté à des plaintes de la part de ses salariés pour harcèlement ou discrimination.
- Recrutement d'une personne handicapée au cours de l'année et adaptation de son poste de travail (achat d'un écran de taille supérieure, positionnement dans les locaux dans un lieu sans réverbération directe).
- Livraison hebdomadaire d'un panier de fruits issus de l'agriculture biologique.

- Installation de nouveaux stores occultants pour réduire l'impact des baies vitrées en cas de forte chaleur.
- Formation de deux personnes en tant que sauveteurs secouristes du travail.

Donner des perspectives professionnelles

- Création de rôles clés, au bénéfice de 22 consultants (4 experts, 4 managers, 14 mentors), contre 12 l'année précédente.
- Tous nos collaborateurs bénéficient d'une trajectoire personnalisée, revue chaque année lors de son entretien annuel d'évolution avec son manager. Cet entretien permet de faire le point sur les axes de progression et les réalisations de chaque collaborateur afin de dessiner une trajectoire personnalisée. Ce parcours est formalisé dans un outil de projection individuel, mis à jour annuellement. Les parcours des uns sont indépendants de ceux des autres, car l'organisation de SeaBird n'est pas pyramidale, elle est concentrique et tournée autour du développement de chacun.

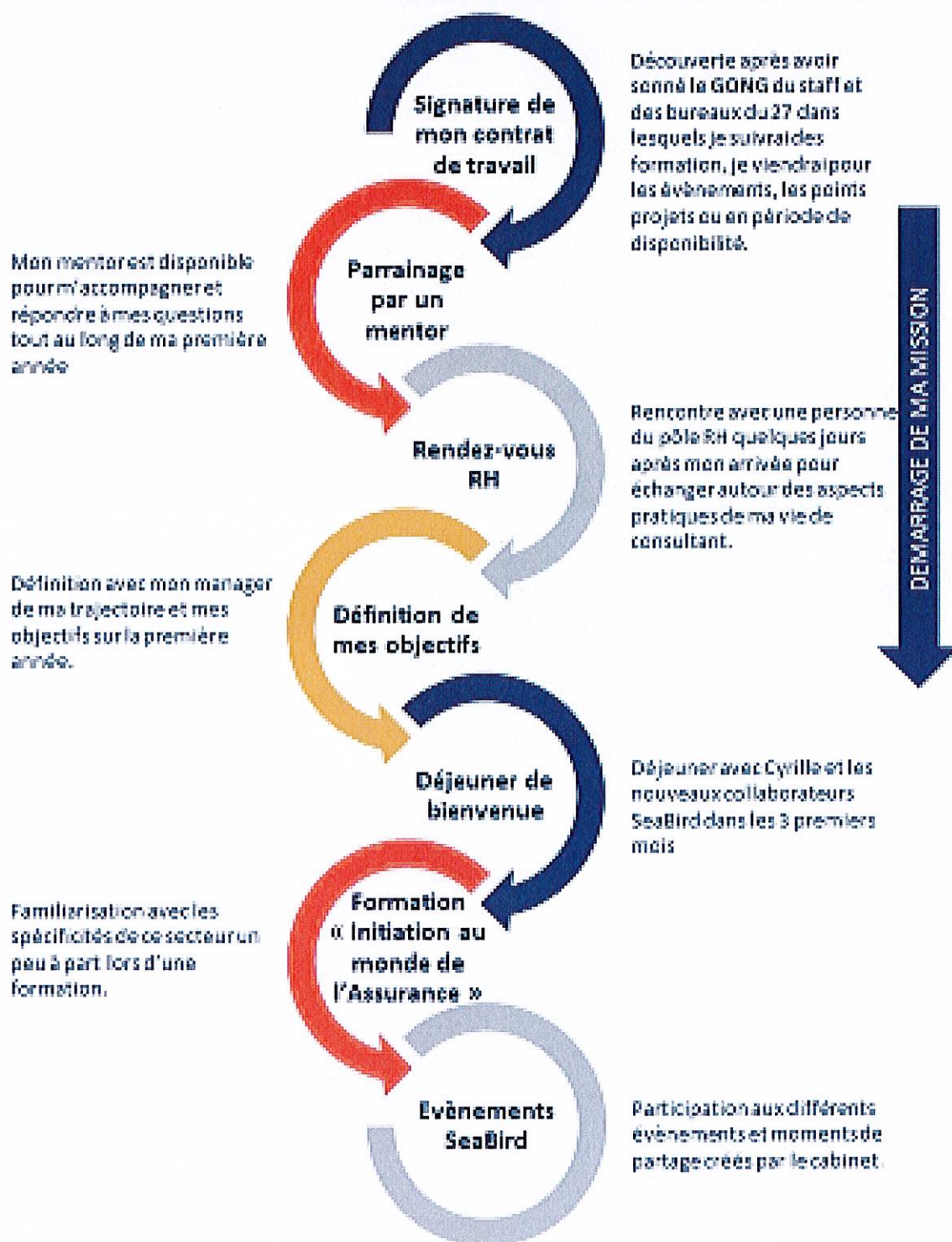
Construire un environnement de travail stimulant

- Nous avons construit il y a trois ans des pôles d'expertise, constitués d'un référent et de contributeurs. Ils sont les relais du cabinet en interne et à l'externe pour faire rayonner les sujets d'expertise. Le cabinet compte actuellement neuf pôles de ce type regroupant une quarantaine de collaborateurs.
- A ce jour, nos formations ont bénéficié à 169 participants.
- Construction de parcours d'intégration :

1

MON ARRIVEE

MON PARCOURS DE BIENVENUE



c. Environnement

Mise en pratique chez SeaBird et mesures des résultats

Les collaborateurs sont sensibilisés aux gestes éco-responsables (tri-sélectif, mise en veille des appareils électriques, impression en cas de nécessité, réutilisation du verso des impressions comme brouillon

- Recyclage et gestion des déchets : mise en place de poubelles pour le tri-sélectif (papier, carton, plastique), sensibilisation du personnel sur les gestes éco-responsables, suppression des bouteilles plastiques individuelles remplacées par des bombonnes d'eau collective, mise à disposition de gourdes et de tasses réutilisables pour le personnel, recyclage des cartouches d'encre, des piles et des ampoules, recyclage des équipements IT usagés (ordinateurs, téléphones, imprimantes...)
- Impressions papier : tous nos appareils sont paramétrés par défaut en mode économique (recto-verso, noir et blanc...). Les imprimantes individuelles ont été supprimées et nous les avons remplacées par des copieurs multifonctions mutualisés.
- Installation de ruches : préservation de la biodiversité
- Limitation de notre empreinte carbone : certains salariés ont été équipés de trottinettes électriques ou de vélos électriques. Dans le cadre des déplacements professionnels nous invitons les collaborateurs à recourir à des voitures électriques ou à du co-voiturage. Nous avons également fait installer des stores occultants afin de diminuer la chaleur dans les locaux et de ce fait l'utilisation de la climatisation.

d. Lutte contre la corruption

Mise en pratique chez SeaBird

Depuis quelques années, les acteurs économiques assistent à un renforcement de la lutte contre la corruption : sous la pression d'institutions internationales, les États réforment en profondeur leurs systèmes législatifs, parfois avec une portée extraterritoriale des lois, la coopération judiciaire est renforcée sous la pression de conventions internationales et les sociétés doivent être en mesure de rendre compte des mesures de prévention mises en place.

En France, la loi Sapin II (*non-applicable pour SeaBird*) s'inscrit dans cette logique en reprenant des principes communément admis en matière de lutte contre la corruption. D'autre part, les exigences en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), largement traduites dans la Directive sur la publication d'informations non financières (*non-applicable pour SeaBird*) prennent également en compte cette dimension.

Même si SeaBird n'est pas légalement contraint (*du fait de la taille de l'entreprise*) d'adopter ces réglementations, le Cabinet, fidèle à ses valeurs, souhaite formaliser sa politique de Responsabilité Sociale et Environnementale dans un Code de Conduite pour ses collaborateurs. Ce code indique clairement un engagement de SeaBird de tolérance zéro vis-à-vis de la corruption. SeaBird interdit donc à ses collaborateurs tout acte de corruption, à savoir la corruption active, la corruption passive, directe ou indirecte, le trafic d'influence, la collusion avec un fournisseur, client ou partenaire, le détournement de fonds et son blanchiment, les cadeaux ou avantages excessifs...

Il s'articule autour des points suivants :

- i. Cartographie des risques de corruption de l'entité
 - ii. Dispositif d'alerte (whistleblowing)
 - iii. Mesures disciplinaires
 - iv. Sensibilisation des collaborateurs
- Lutte contre les conflits d'intérêts :
 - Gestion des cadeaux, invitations ou donations inappropriés : en signant le Code de Conduite de la société, les salariés s'engagent à déclarer auprès de leur management par écrit toute gratification reçue ou donnée et à refuser toute gratification supérieure à 150 €.
 - Lutte contre la corruption : en signant le Code de Conduite de la société, les salariés s'engagent à déclarer auprès de leur management et par écrit toute tentative de corruption passive et à ne commettre aucun acte de corruption active.

Mesure des résultats

- Ce code de conduite a été mis en place début 2018. Une sensibilisation des managers est prévue en septembre 2018.
- Pour l'exercice à venir, nous prévoyons également l'élaboration d'une charte RSE à destination de nos fournisseurs, afin de formaliser nos exigences à leur égard en matière sociale et environnementale.
- Aucun jugement, amende ou ordonnance n'a été émis à l'encontre de SeaBird pour corruption, extorsion ou autre agissement frauduleux.
- Tous les comptes de la société et du groupe sont soumis chaque année à vérification auprès d'un expert-comptable et d'un commissaire au compte.
- SeaBird n'est lié à aucune activité de dissimulation d'argent obtenu de manière illicite.

