

# Reporte de Sustentabilidad 2017



transformando la industria del acero.

# Somos el Acero Argentino

Todo comienza con un sueño...

Soñar que el viento puede dar energía a una ciudad, y construir un generador eólico para lograrlo.

Soñar que hay edificios que tocan las nubes, y construir las estructuras de los rascacielos más importantes de la Argentina.

En Acindar llevamos 75 años haciendo realidad nuestros sueños y los de miles de argentinos que sueñan con el progreso. Estamos construyendo el futuro desde cada rincón del país.

Acindar Grupo ArcelorMittal. Somos el Acero Argentino desde 1942.



# Contenidos

Reporte de Sustentabilidad | 2017

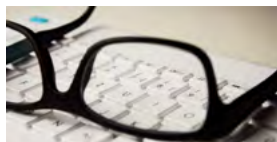


1

Quiénes somos

Págs. 4 a 13

- Grupo ArcelorMittal
- Acindar Grupo ArcelorMittal

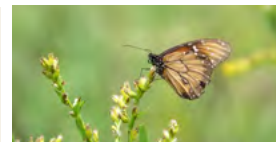


2

Mensajes de la Dirección

Págs. 14 a 18

- Mensaje del Presidente
- Mensaje del CEO



3

Desarrollo Sustentable a través de 10 desafíos

Págs. 19 a 29

- Nuestro enfoque
- Estrategia para el desarrollo sustentable
- Principales desafíos y oportunidades de la sustentabilidad
- Nuestros grupos de interés



4

Nuestro progreso en 2017

Págs. 30 a 139

- Desafío 1: Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.
- Desafío 2: Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.
- Desafío 3: Productos que generen infraestructura sustentable.
- Desafío 4: Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.
- Desafío 5: Usuario confiable de agua, suelo y aire.
- Desafío 6: Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono.
- Desafío 7: Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.
- Desafío 8: Miembro activo y bien recibido en la comunidad.
- Desafío 9: Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.
- Desafío 10: Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.
- Gobierno corporativo



5

Nuestro desempeño

Págs. 140 a 148



6

Sobre este reporte

Págs. 149 a 151



7

Tabla GRI

Pág. 152 a 168



# 1

## Quiénes somos

Págs. 4 a 13





# Grupo ArcelorMittal

## Acero

ArcelorMittal es el mayor productor de acero en América del Norte, América del Sur y África, con una significativa producción en la región de la CEI (Comunidad de Estados Independientes), y cada vez mayor presencia en Asia.

Además, es también el mayor productor de acero de la Unión Europea, con operaciones en Francia, Alemania, Bélgica, España, Luxemburgo, Polonia, República Checa y Rumania

## Minería

Uno de los mayores productores mundiales de mineral de hierro y de carbón metalúrgico.

Las minas de hierro están ubicadas en Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Liberia, Bosnia, Ucrania y Kazajistán. Las de carbón, por su parte, se encuentran en Estados Unidos y Kazajistán.

La diversidad geográfica de la ubicación de las minas las posiciona estratégicamente para abastecer a su propia red de plantas siderúrgicas, así como al mercado mundial.



Es el principal  
productor siderúrgico  
y minero a escala  
mundial.

Presente en

**60**

países.

Más de

**199.000**

empleados.

Instalaciones industriales en

**18**

países.

Capacidad productiva anual

**113M**

toneladas de acero.

# Acindar Grupo ArcelorMittal

Somos una compañía siderúrgica productora de aceros largos que abastece a los sectores de la construcción civil, petróleo, energía, automotriz, agro, minería e industria en general. Nuestro acero forma parte de la vida cotidiana y no podríamos vivir de la manera que lo hacemos sin él. Puentes, autopistas, edificios, automóviles, ferrocarriles, electrodomésticos, herramientas de mano y muchos objetos más no existirían sin el acero como componente.

Contamos con 75 años de historia en el país, siendo líderes en el mercado interno; y actualmente somos parte del Grupo ArcelorMittal, el principal productor siderúrgico y minero a escala mundial, con el que nos hemos propuesto el gran objetivo de hacer el acero más sustentable.

Poseemos instalaciones en 5 ciudades de Argentina, con una capacidad productiva anual de aproximadamente 1.750.000 toneladas de acero y empleando a más de 2300 colaboradores.



## Acindar Grupo ArcelorMittal

Líderes en la fabricación de aceros largos en Argentina.

Presente en

**5**

ciudades.

Capacidad productiva anual

**1.75 M**

tonelas de acero.

Más de

**2.300**

empleados.

Ventas netas

**\$ 695 M**

Activos

**11,096 MM**

Patrimonio neto

**\$ 4,917 MM**

## Misión, Visión y Valores

### Misión

Somos la empresa líder en el segmento de aceros largos, con los más altos estándares de calidad, seguridad, competitividad y sustentabilidad.

---

### Visión

Consolidar nuestro liderazgo como proveedor elegido por una gestión transparente, innovadora, atenta al desarrollo a largo plazo, comprometida con el medio ambiente, la comunidad y los públicos con los que nos vinculamos.

---

### Valores

Nuestra posición en la industria siderúrgica conlleva grandes responsabilidades. Por ello, asumimos el compromiso de adoptar principios de actuación reconocidos a escala mundial, sin desconocer las necesidades de las comunidades locales. Queremos ser impulsores de la siderurgia del futuro y tenemos una clara visión de hacia dónde vamos, que se sustenta en un sólido conjunto de valores.

---

transformando **el mañana**





## 1

## Quiénes somos



## Sustentabilidad

¿Cómo operamos para tener éxito en el largo plazo?

Queremos ser competitivos y prosperar en el mundo del mañana. Esto significa que tenemos que entender cómo el mundo está evolucionando, no solo desde el punto de vista económico y de mercado, sino también en términos de las macrotendencias sociales y ambientales, que darán forma a nuestro futuro. Nuestro pensamiento estratégico debe tener en cuenta el garantizar una posición competitiva frente a la competencia en costos, pero también en las expectativas de la sociedad para una economía más circular y con menores emisiones de carbono. Esto nos permitirá tomar las decisiones correctas acerca de las prioridades de inversión, así como construir una plataforma más fuerte para nuestra empresa. Esta forma de pensar a largo plazo es esencial si queremos asegurar un éxito comercial sostenido, y generar el apoyo de los grupos de interés y liderazgo a largo plazo en nuestro sector.



## Calidad

¿Cómo superamos las expectativas?

La calidad es esencial para nuestra ventaja competitiva. Debemos tratar de superar las expectativas en términos de nuestros productos, procesos y rendimiento, combinando nuestro sólido conocimiento operativo con una aguda visión para los negocios, y el deseo de innovar y ampliar el potencial del acero. Debemos aspirar a alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, inspirando a nuestros colegas para desarrollar nuevas ideas y llegar a la cima.



## Liderazgo

¿Cómo somos visionarios y agentes de cambio?

Somos el líder de la industria, no solo en términos de volúmenes y despachos, sino (y más importante aún) por ser los elegidos por nuestros clientes y por su valoración de los productos y servicios que ofrecemos. Hemos alcanzado esta posición de liderazgo como resultado de nuestro pensamiento visionario y de la voluntad de desafiar el statu quo, y hacer las cosas de manera diferente. En el mundo altamente competitivo en el que operamos, tenemos que seguir demostrando liderazgo y defender nuevas ideas y nuevas formas de operar. Debemos estar abiertos al cambio, enfocados en impulsar la innovación y la búsqueda de oportunidades de transformación. Nosotros no esperamos que otros nos muestren el camino; encontramos el camino y, al hacerlo, demostramos a nuestras partes interesadas el valor que nuestra empresa puede aportar a la sociedad.

A través de estos valores fundamentales de la compañía, actuamos de forma responsable en lo que respecta a la Seguridad, la Salud y el Bienestar de nuestros empleados, los contratistas y las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades.

## 75 años de historia en Argentina



### Planta Productiva Rosario, Santa Fe

Comienza a operar con 450 empleados. En su primer año, alcanzó una producción de alrededor de 3.500 toneladas.



### 40% de Demanda Local

Logra abastecer gran parte de la demanda local, convirtiéndose en la laminadora de acero no plano más importante de la Argentina.



### Incorporación de la Planta de Tablada, Buenos Aires

Acindar se fusiona con Grupo Gurmendi, extendiéndose sus operaciones productivas a la provincia de Buenos Aires.



### Récord Productivo

Se logra un récord productivo de 1.059.944 ton. de acero.



### Fusión con Belgo Mineira

Fusión con la empresa brasilera Belgo Mineira, perteneciente al grupo siderúrgico Arcelor.



### Se crea AcindarPymes

Como Sociedad de Garantía Recíproca (SGR), surge para acompañar financieramente a los clientes y a los proveedores de la cadena de valor de Acindar.

Se implementa la Estrategia para el Desarrollo Sustentable basada en 10 desafíos



### Soluciones Acindar Valor agregado para la construcción

Acindar Grupo ArcelorMittal crea el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero, la manera más rápida y eficaz de resolver las armaduras para estructuras de hormigón, armado en cualquier tipo de proyecto.

1942

1943

1951

1954

1962

1982

1988

1989

1993

2001

2004

2005

2006

2015

2017

### Nace Acindar Industria Argentina de Aceros S.A.

Fundada por el Ing. Arturo Acevedo, nace Acindar, bajo el nombre de Aceros Industria Argentina.



### Planta Productiva Villa Constitución, Santa Fe

Se instala en un lugar estratégico, a orillas del río Paraná, y con un moderno tren de laminación Morgan.



### Fundación Acindar

Surge como la primera fundación empresaria del país, para contribuir al progreso de las comunidades mediante la promoción de la educación.



### Planta Indema en Villa Mercedes, San Luis

Se inaugura la primera planta de mallas y clavos en la provincia de San Luis.



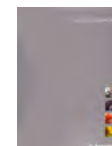
### Certificación ISO 9.000

Acindar certifica su producción con los más altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional.



### Compromiso con la Sustentabilidad

Acindar adhiere a la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas y, ese mismo año, publica su primer Reporte de Sustentabilidad.



### ArcelorMittal

#### Fusión Arcelor y Mittal

Se fusionan dos líderes en producción y facturación de acero a nivel mundial. Acindar pasa a convertirse en Acindar Grupo ArcelorMittal.

#### Se conforma Red Acindar

Con 113 puntos de venta, es la cadena de distribución siderúrgica más grande de Argentina.



### 75° aniversario

Se cumplen 75 años de presencia en la Argentina, produciendo el acero que se necesita para el desarrollo del país.

#### Caring for Climate

Acindar Grupo ArcelorMittal asume formalmente su compromiso con el Clima, firmando la plataforma Caring for Climate.



## Dónde estamos

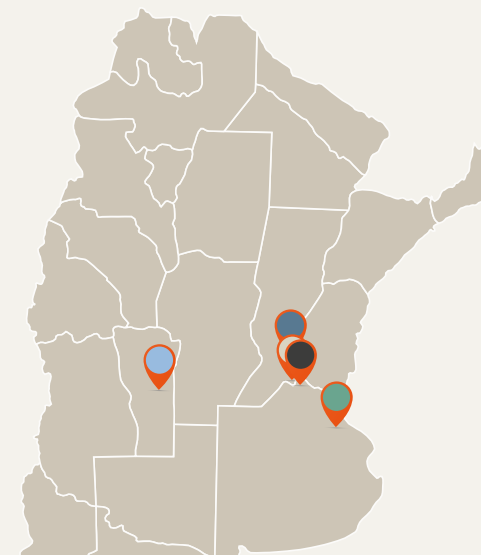
### Contamos con instalaciones industriales modernas y de gran magnitud en 5 ciudades de Argentina.

El predio productivo de Villa Constitución (provincia de Santa Fe) posee un proceso de producción integrado: un puerto de minerales, una Planta de Reducción Directa con proceso Midrex, acería con hornos de arco eléctrico y máquinas de colada continua, trenes de laminación de última generación y Planta de trefilado y galvanizado de alambres.

También, parte del proceso productivo se finaliza en las otras Plantas en las ciudades de Rosario (Santa Fe), San Nicolás y La Tablada (Buenos Aires), donde se ubica su Sede Corporativa, y, en las Plantas productoras de mallas y clavos, y mallas especiales, en la ciudad de Villa Mercedes (San Luis).



### Ubicación de nuestras plantas



- Villa Constitución | Santa Fe
- Rosario | Santa Fe
- La Tablada | Buenos Aires
- San Nicolás | Buenos Aires
- Villa Mercedes | San Luis





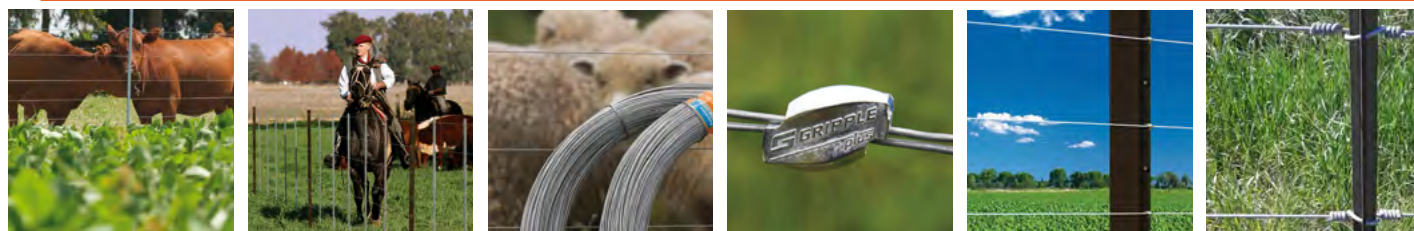
Aceros para agro



Asumiendo nuestro compromiso con la innovación y el medio ambiente, desarrollamos una amplia gama de productos para la construcción de alambrados 100% de acero, sustentables, ecológicos e incombustibles.

Todos los productos, desde esquineros, postes, varillas y alambres, reemplazan totalmente el uso de la madera, ayudando a promover una producción responsable y a cuidar el mundo que habitamos.

- ▶ Alambrados rurales
- ▶ Cercos y cerramientos
- ▶ Enfardado
- ▶ Fruticultura y horticultura
- ▶ Vitivinicultura



#### Alambres ovalados galvanizados de alta resistencia

San Martín® 17/15  
Fortín® 17/15  
Fortín® 19/17  
Invencible® 16/14  
Baqueano® 16/14

#### Alambres redondos galvanizados de alta resistencia

Bojero® 1,80 mm  
Bojero® 2,25 mm  
Bojero® 2,64 mm  
Bojero® 3,65 mm  
Acindar Vid 1,80

#### Trenza galvanizada para corrales

#### Alambre de púas

Bagual®

#### Alambres recocidos galvanizados

Manea®  
Rienda®

#### Postes

Poste esquinero de acero  
Poste intermedio Facón®

#### Varillas de acero

#### Accesorios

Clavador para poste Facón®  
Gripple® Plus  
Pinza Gripple®

#### Cercos y cerramientos

Acindar Práctico®

#### Alambres tejidos galvanizados

Tejimet® hexagonal  
Tejimet® romboidal  
Tejimet® cuadrangular

#### Alambres para enfardar

Fardermet®

#### Alambres para Fruticultura y horticultura

Acindar Frutifil®

# 1

## Quiénes somos



## Aceros para construcción civil



Nuestras soluciones se utilizan en rutas, edificios, casas, estadios, puentes, represas, shoppings, calles y muchas otras estructuras de arquitectura e ingeniería distribuidas en todo el país.

Permanentemente incorporamos tecnología para producir el mejor acero e invertimos en investigación y desarrollo. Consolidamos un área de asesoramiento técnico para clientes y continuamos desarrollando Soluciones Acindar, poniendo a disposición del mercado una unidad de negocios que ofrece el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero, cubriendo todo el territorio de nuestro país.



### Barras

Barras para HA DN-A 420®  
Barras para HA Lisas AL 220  
Barras para HA DN-A 420® Nuevo núcleo  
Barras uso herrero  
Barras cuadradas  
Barras redondas

### Mallas

Mallas JOB-SHOP® Electrosoldadas para uso no estructural  
Mallas Electrosoldadas estándar y especiales Sima®

### Ángulos, perfiles y planchuelas

Perfiles laminados en caliente  
Ángulos de alas iguales  
Normal U (U.P.N)  
Normal Doble T (I.P.N)  
IPB (GREY MEDIANO HEB)  
IPBL (GREY LIVIANO HEA)  
IPE  
U y T Chicos  
Planchuelas para uso herrero  
Planchuelas perforadas

### Alambres y cordones

Alambres Baja relajación para pretensados  
Alambre negro recocido  
Alambre recocido. Bajo carbono.  
Cordones para pretensado  
Cordón de 7 alambres baja relajación  
Cordones engrasados envainados

### Vigas reticuladas electrosoldadas de acero

Acindar Trilogic®

### Fibras

Fibracero®

### Clavos

Punta París  
Punta París espiralados  
Punta cajonero  
Punta cajonero espiralados  
Punta cajonero barnizados  
Punta fina, cabeza chata  
Punta fina, cabeza perdida

### Cercos y cerramientos

Tejimet® hexagonal  
Tejimet® romboidal  
Tejimet® cuadrangular  
Acindar Práctico®

### Servicio de cortado, doblado y prearmado

Soluciones Acindar

- ▶ Viviendas
- ▶ Destinos no residenciales
- ▶ Infraestructura
- ▶ Cercos y cerramientos
- ▶ Servicio de Cortado y doblado
- ▶ Estructuras Prearmadas de Acero

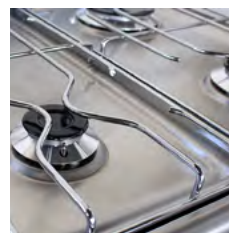


## Aceros para industria



Contamos con un proceso productivo moderno, con estrictos controles de calidad y utilizamos materia prima de excelencia, con mineral de hierro de alta calidad y chatarra cuidadosamente seleccionada. Nos posicionamos como una de las mejores productoras de acero con formas complejas, respondiendo a las necesidades de mercados exigentes.

- ▶ Automotriz
- ▶ Electrodo
- ▶ Suspensión
- ▶ Acoplados y semirremolques
- ▶ Herramientas de mano
- ▶ Equipos de elevación
- ▶ Minería
- ▶ Línea blanca
- ▶ Maquinarias e implementos agrícolas
- ▶ Gas y petróleo
- ▶ Ferroviaria



### Barras

Barras laminadas y trefiladas para resortes  
Barras trefiladas  
Barras trefiladas aleadas  
Barras laminadas apto forja  
Barras laminadas uso mecánico  
Barras para uso herrero  
Barras para molienda  
Barras helicoidales

### Planchuelas

Planchuelas para elásticos  
Planchuelas de acero microaleado  
Planchuelas de acero carbono y aleadas

### Perfiles y Ángulos

#### Electrodos

Electrodos AWS E-6013 (punta azul)  
Electrodo AWS ER 70 S-6 (continuo)

#### Palanquillas

Palanquillas laminadas (carbono y aleadas)  
Palanquillas de colada continua (carbono y aleadas)

### Bolas para molienda de minerales

### Mallas tejidas galvanizadas

### Mallas de acero electrosoldadas



# 2

## Mensajes de la Dirección

Págs. 14 a 18



# Mensaje del Presidente

Ing Arturo T. Acevedo



Tengo el honor de presentarles la 14° edición del Reporte de Sustentabilidad de Acindar Grupo ArcelorMittal. A través de este documento, comunicamos las acciones significativas de la compañía y los retos a afrontar para llevar adelante la estrategia de sustentabilidad integrada al negocio.

Durante 2017, hemos alineado nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. El análisis de este escenario nos permitió plasmar de manera más concreta nuestro aporte en materia de sustentabilidad, así como focalizar en los temas más relevantes para nuestra industria en general y para la empresa en particular.

De esta manera, destacamos nuestro compromiso con la Agenda para el año 2030 marcada por los 17 ODS antes mencionados, al igual que con las iniciativas de Naciones Unidas del Pacto Global, donde somos miembros de la Mesa Directiva de la red argentina.

Es un orgullo para mí ver cómo la compañía sube la vara en la gestión de la sustentabilidad a medida que pasan los años, y asume un mayor compromiso con el medio ambiente, sus empleados y las comunidades en donde está presente. Porque hacer negocios no debe implicar sólo un rédito económico, sino también la generación de valor para todos los actores involucrados y la utilización responsable de los recursos.

Los invito, ahora sí, a recorrer las páginas de esta nueva edición de nuestro Reporte de Sustentabilidad, dejando abierto un canal de comunicación para escuchar sus opiniones y sugerencias a mejoras.

“...hemos alineado  
nuestra estrategia  
de Responsabilidad  
Corporativa con los  
17 Objetivos de  
Desarrollo Sostenible  
(ODS) de la ONU...”.

# Mensaje del CEO

Ing Marcelo Marino Pena Luz



Es un placer para mí presentarles el Reporte de Sustentabilidad de Acindar Grupo ArcelorMittal del período 2017. En esta publicación damos a conocer el desempeño anual de nuestra compañía, respondiendo así a nuestro compromiso con el desarrollo sustentable.

En materia de desempeño económico, marcado por una importante recuperación en la actividad, especialmente en aquellos sectores que consumen nuestros productos, la obra pública ha sido el motor y este impulso está llegando también a la actividad privada con nuevos proyectos que se suman permanentemente. Al mismo tiempo el crédito hipotecario comienza también a fomentar a la construcción, algo que no había existido en mucho tiempo en la Argentina.

Nuestras operaciones han acompañado esta recuperación en la demanda cumpliendo con los planes previstos y debiendo adaptarse además a los crecientes y rápidamente cambiantes volúmenes de venta, que se han incrementado en aproximadamente un 33% entre 2016 y 2017. Una vez más el equipo de Acindar ha sabido mostrar su flexibilidad y capacidad de adaptarse para responder a nuevos desafíos.

Vivimos una época de cambios, que es en realidad un cambio de época. Volátil, incierto, complejo y ambiguo -VICA- es una descripción del mundo con la que deberemos trabajar en lo sucesivo. Como parte de esa complejidad, nuestro compromiso con la sustentabilidad -tanto en lo económico como en lo social y ambiental- debe ser indeclinable, convencidos de estar dejando una huella en nuestro paso por este mundo. Continuamos trabajando en cumplir con nuestro compromiso de una gestión sustentable a través de los 10 desafíos que nos hemos propuesto y que representan nuestro marco de actuación de cara al futuro.

En relación a nuestros colaboradores somos muy conscientes que solo seremos exitosos y sustentables en la medida en que podamos atraer, desarrollar, retener personas con talento e inspirar a las generaciones futuras de empleados. En este sentido continuamos trabajando en su formación, dado que la misma constituye una palanca segura en la gestión del cambio y transmisión de conocimientos, y en la promoción activa de la salud y la seguridad como aspecto básico de una gestión sustentable.

continúa en página siguiente





## Mensaje del CEO

Ing Marcelo Marino Pena Luz

La búsqueda por innovar en productos que generen infraestructura sustentable sigue siendo nuestro norte, dado que nos permite acompañar el desarrollo del país en todas las grandes obras de infraestructura, ofrecer una amplia gama de productos para el agro y la industria, acercando de esa manera innovación y tecnología al campo y la ciudad, y generar avances técnicos en los procesos de producción que nos permitan contribuir a la generación de estilos de vida más sustentables.

En materia de medio ambiente, independientemente de los avances relacionados a la gestión de los recursos, el 2017 se ha convertido en un año de inflexión para nuestra compañía, dado que desde Acindar Grupo ArcelorMittal, junto a un grupo de empresas en Argentina, asumimos un nuevo compromiso con el Desarrollo Sustentable como firmantes del Caring for Climate, reconociendo de esta manera que el cambio climático es un problema que exige medidas urgentes e integrales por parte de los gobiernos, las empresas y los ciudadanos, a fin de evitar el riesgo de graves daños a la prosperidad, el desarrollo sostenible y la seguridad en todo el mundo.

Respecto de nuestro compromiso con la cadena de valor, desde Acindar Pymes- sociedad de garantía recíproca que facilita el acceso al crédito y al mercado de valores a todas las pymes del país, en 2017, otorgamos avales por más de 5.500 millones de pesos, los cuales representan un incremento del 88% respecto del 2016. En cuanto a nuestros proveedores, destacamos que el 75% de las compras fueron realizadas a proveedores nacionales, los cuales representan el 90% de nuestra base activa de proveedores.

Como miembro activo de la comunidad, continuamos trabajando en los programas de participación y relacionamiento con nuestras comunidades a partir de iniciativas concretas en respuesta a expectativas locales, en impulsar el desarrollo de nuestras comunidades enfocados en el desafío de ser una fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro y, desde la Fundación Acindar, considerando a la educación como base de la inclusión social y eje central de nuestras acciones.

continúa en página siguiente

## Mensaje del CEO

Ing Marcelo Marino Pena Luz

Concluyendo, en estas páginas encontrarán tanto los logros alcanzados como los desafíos que se nos presentan, siguiendo lineamientos de formato de estándares internacionales. De esta manera, cumplimos con el nivel esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y con los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas, integrando a su vez la Comunicación sobre el Progreso (COP). Adicionalmente en 2017 comenzamos con el proceso de entender nuestro aporte a la agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, con el propósito de analizar de que manera podemos minimizar nuestros impactos negativos y maximizar los impactos positivos de nuestra actividad y la de nuestra cadena de valor.

Siendo 2017, la compañía está cumpliendo 75 años de historia en Argentina, marcados por el esfuerzo, la responsabilidad y el compromiso con el desarrollo del país. Nuestro mayor desafío ahora está en garantizar el mejor futuro posible para nuestra industria y para las generaciones venideras, y esforzarnos cada vez más en comunicar de la mejor manera posible la contribución que el acero puede hacer a la sustentabilidad de las ciudades.

Antes de despedirme, quiero agradecer muy especialmente a nuestros colaboradores, proveedores, clientes y grupos de interés en general por la confianza depositada en Acindar Grupo ArcelorMittal y por contribuir con nosotros en la implementación de acciones para el desarrollo de nuestras comunidades.

Los invito a leer nuestro 14° Reporte de Sustentabilidad para conocer más sobre los resultados de las iniciativas que hemos llevado a cabo durante este último año.

# 3

## Desarrollo Sustentable a través de 10 desafíos

Págs. 19 a 29

### Contenidos GRI

102-12, 102-13, 103-1,  
103-2, 103-3, 102-11,  
102-15, 102-19, 102-20,  
102-29, 103-1, 103-2,  
103-3, 102-21, 102-40  
102-42, 102-43, 102-44

---

Reporte de  
Sustentabilidad  
2017





## Nuestro enfoque

Lideramos la evolución de la siderurgia para asegurar el mejor futuro posible para la industria y las generaciones venideras.

En Acindar Grupo ArcelorMittal, consideramos la sustentabilidad como un valor esencial. Por ello, buscamos que nuestro negocio sea sustentable en todo sentido, que sea sostenible económicamente y responsable con su entorno.

Nuestro compromiso con el mundo que nos rodea va más allá de los aspectos financieros, tiene en cuenta el impacto de la industria en el medio ambiente, además de las necesidades particulares de las comunidades donde tenemos presencia y del país en general.

Nuestro enfoque está orientado a identificar las tendencias a largo plazo, que pueden poner en riesgo o incidir en nuestro negocio, en particular aquellas ligadas a cuestiones sociales y medioambientales, y las que preocupan a nuestros grupos de interés.



Consejo Empresario  
Argentino para el  
Desarrollo Sostenible  
(CEADS)

Miembro de la Comisión  
Directiva.



Pacto Global de  
Naciones Unidas

Miembro Participante  
desde 2004.

Miembro Mesa Directiva  
Red Argentina período  
2015-2017.



Caring for Climate

Firma Compromiso  
en 2017.



Instituto Argentino de  
Responsabilidad Social  
Empresaria - IARSE

Miembro Oro desde 2016.



Foro de Cooperación para  
el Desarrollo Sustentable  
de Villa Constitución

Empresa Participante.

# Estrategia para el desarrollo sustentable

Nuestro enfoque de Responsabilidad Corporativa se fundamenta en 10 Desafíos para el Desarrollo Sustentable, que resumen (de una manera global) cómo alcanzar este reto abarcando todas las actividades que realizamos.

Para cumplir con nuestro compromiso de una gestión sustentable, en sentido amplio, nos hemos propuesto 10 desafíos concretos, que son una manera convincente, práctica y exigente para lograrlo, estableciendo nuestro marco de actuación de cara al futuro. Así, la sustentabilidad y la siderurgia van de la mano, desde la manera en que producimos el acero y utilizamos los recursos, hasta la forma en que desarrollamos nuevos productos, y apoyamos a nuestra gente y a nuestras comunidades.

Este marco de desarrollo sustentable global está diseñado para conducir y dar forma a un enfoque social y ambiental coherente, en todas las operaciones del Grupo ArcelorMittal, dando, a su vez, a los países donde el grupo opera, la flexibilidad necesaria para adaptar los desafíos a sus contextos locales. Cada país cuenta con una herramienta para evaluar su desempeño en torno a los 10 desafíos: un tablero de control para cada uno de ellos, que permite mapear los problemas que podrían causar disrupciones, o crear oportunidades de negocio.

Estos 10 desafíos son el eje central de nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa, fundamentada en la transparencia de nuestras prácticas de gobierno corporativo y que motivan el accionar de nuestra gente a nivel local y global del Grupo ArcelorMittal.



## Comité de Responsabilidad Corporativa



Cecilia Barbón  
Directora Ejecutiva Fundación Acindar



Andrea Dala  
Gerente de Comunicación Externa  
y Responsabilidad Corporativa



Facundo Velasco  
Gerente de Asuntos Externos  
y Legales



Andrés Romagnoli  
Gerente de Comunicaciones Internas

Con el fin de velar por la gestión sustentable de la compañía, y de poner en práctica programas destinados al cumplimiento de los 10 desafíos de desarrollo propuestos, nuestro Comité de Responsabilidad Corporativa reporta directamente al CEO de la Compañía y se reúne periódicamente, para analizar los avances en materia de sustentabilidad y delinear los próximos pasos a seguir.

# Principales desafíos y oportunidades de la sustentabilidad



Continuamos trabajando en la consolidación de la estrategia de gestión para el desarrollo sustentable, basada en los 10 Desafíos, implementando más indicadores para la medición de la gestión sustentable, capacitando al público interno y fortaleciendo el vínculo con nuestros principales grupos de interés.

## Agenda 2030

En septiembre de 2015, los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron una nueva Agenda Global, conformada por 17 Objetivos para ser alcanzados en 2030. Para lograr estas metas, todos –gobiernos, sector privado, sociedad civil y particulares– debemos ser parte.

En Acindar Grupo ArcelorMittal, comenzamos con el proceso para contribuir al desarrollo sustentable, minimizando los impactos negativos y maximizando los positivos de nuestra actividad, y la de nuestra cadena de valor sobre las personas y el planeta.

## Prioridades Acindar




























- 1 Los impactos reales o potenciales, positivos o negativos, tanto de nuestra actividad como de nuestra cadena de valor.
- 2 Los 10 Desafíos para el Desarrollo Sustentable.
- 3 Los aspectos identificados como materiales para nuestro reporte de sustentabilidad 2017, y su concordancia con los Objetivos y Metas indicados en la herramienta SDG Compass.
- 4 Los Objetivos que han sido identificados como relevantes, para Acindar Grupo ArcelorMittal, por parte de nuestros principales grupos de interés.



### 3

Desarrollo  
Sustentable  
a través de  
10 desafíos

Utilizando la herramienta SDG Compass, una guía que ofrece 5 pasos para que las organizaciones maximicen su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), hemos avanzado en las instancias de entenderlos y establecer prioridades, en línea con nuestros 10 Desafíos y el proceso de análisis y evaluación de cada una de las 169 metas, considerando e identificando:

Desafíos Acindar	ODS Estratégicos	Metas
Desafío 1: Personas		8.4 y 8.8
Desafío 2: Productos	    	7.2, 7b - 9.1, 9.3, 9.4, 9.5 y 9a - 11.3 y 11.6 - 12.4, 12.5 y 12.6 - 13.2
Desafío 3: Infraestructura	    	7.2, 7b - 9.1, 9.3, 9.4, 9.5 y 9a - 11.3 y 11.6 - 12.4, 12.5 y 12.6 - 13.2
Desafío 4: Recursos	  	11.3 y 11.6 - 12.4, 12.5 y 12.6 - 13.2
Desafío 5: Agua, Suelo y Aire	   	6.3, 6.4 Y 6.6 - 11.3 y 11.6 - 12.4, 12.5 y 12.6 - 13.2
Desafío 6: Energía y Carbono	  	7.2 y 7b - 9.1, 9.3, 9.4, 9.5 y 9a - 13.2
Desafío 7: Cadena de suministros		9.1, 9.3, 9.4, 9.5 y 9a
Desafío 8: Comunidad	 	4.4, 4.7 y 4b - 8.4 y 8.8
Desafío 9: Científicos e Ingenieros	 	4.4, 4.7 y 4b - 9.1, 9.3, 9.4, 9.5 y 9a
Desafío 10: Aporte medido		12.4, 12.5 y 12.6

## Nuestros grupos de interés



### 3

Desarrollo  
Sustentable  
a través de  
10 desafíos



### 3

Desarrollo  
Sustentable  
a través de  
10 desafíos



¿Por qué somos importantes para ellos?

Brinda un lugar de trabajo para el desarrollo de sus empleados.

Posibilita el desarrollo de su propio negocio. Desarrolla un cliente de largo plazo. Posibilita la adquisición de nuevos conocimientos. Brinda acceso a la Sociedad de Garantías Recíprocas (Acindar Pymes). Otorga referencia comercial.

¿Por qué son importantes para nosotros?

Aportan productividad, calidad y liderazgo, que son factores clave para el éxito de la compañía.

Componen nuestra cadena de valor y son parte de nuestro producto final.

¿Cuáles son sus intereses?

Clima laboral seguro y saludable. Oportunidad de desarrollo. Remuneración y premios.

Transparencia en los procesos de compras. Condiciones de pago apropiadas. Promoción de un comportamiento sustentable.

Espacios de diálogo

Encuentros con el Director General. Intranet. Publicaciones internas. Encuesta de Clima. Programas de capacitación. Relaciones con los sindicatos (ámbitos de diálogo en reuniones semanales con agenda abierta). Comité Mixto de Seguridad e Higiene. Reporte de Sustentabilidad.

Compromiso y diálogo permanente. Desarrollo de contratos a mediano y largo plazo. Charlas y reuniones que mejoren su competitividad y desarrollo. Capacitaciones específicas. Reporte de Sustentabilidad.



3

Desarrollo  
Sustentable  
a través de  
10 desafíos



	¿Por qué somos importantes para ellos?	¿Por qué son importantes para nosotros?	¿Cuáles son sus intereses?	Espacios de diálogo
Comunidades locales	Contribuye al desarrollo económico y social de la población, al generar puestos de trabajo y brindar soporte en educación, salud, medio ambiente y promoción social.	Brindan licencia social para que la compañía pueda operar en las distintas localizaciones.	Planes y procesos de participación comunitaria. Control e impacto medioambiental de las operaciones de la compañía. Inversión social. Seguridad laboral.	Programas y charlas que promuevan la educación, la salud y el cuidado del medio ambiente. Actividades de voluntariado corporativo. Reuniones con referentes sociales. Revista "Comunidad". Reporte de Sustentabilidad.
Gobierno	Genera crecimiento económico a través de los ingresos, puestos de trabajo, impuestos, tasas e innovación productiva. Proporciona condiciones comerciales transparentes y competitivas.	Desarrollan y promueven condiciones adecuadas de mercado.	Desarrollo económico y social. Empleo. Inversiones. Política comercial.	Diálogos formales. Audiencias con diferentes representantes del gobierno. Reporte de Sustentabilidad.

## 3

Desarrollo  
Sustentable  
a través de  
10 desafíos



# 4

## Nuestro progreso en 2017

Págs. 30 a 139



Aspectos  
Materiales GRISalud y seguridad  
ocupacional.Desarrollo y calidad de  
vida de los empleados.Compromiso con la  
libertad de asociación.Compromiso con la  
diversidad y la no  
discriminación.

## Contenidos GRI

102-8, 102-41, 103-1  
103-2, 103-3, 401-1,  
401-2, 401-3, 402-1,  
403-01, 403-02, 403-03,  
403-4, 404-1, 404-2,  
404-3, 405-1, 407-1.

## Desafío 1

Vida laboral segura, saludable  
y de calidad para nuestra genteOBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

Buscamos garantizar espacios seguros y saludables, y ser un excelente lugar para trabajar donde las personas se desarrollan con relaciones laborales sólidas y comprometidas con los derechos humanos.

Las expectativas de nuestros grupos  
de interés

A partir de un diálogo continuo, sabemos que los empleados, los sindicatos y otros grupos de interés esperan cada vez más que las empresas tengan políticas integrales que abarquen los derechos humanos, la igualdad y la diversidad, y el comportamiento en el lugar de trabajo.

Igualdad y diversidad

Comportamiento en  
el lugar de trabajoPolíticas  
integrales

Derechos humanos



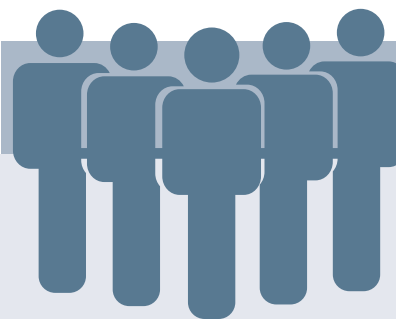
## Nuestro progreso en 2017

Gestionar el factor humano en una empresa con más de 2.300 personas conlleva grandes responsabilidades y constituye un gran reto.

Preocuparnos por nuestros empleados significa esforzarnos en ser una empresa justa y comprometida, escucharlos; involucrarlos en nuestra estrategia de negocio; ofrecerles la oportunidad de aprender, crecer y desarrollarse en un buen clima de trabajo y poner todos los medios disponibles para garantizar la integridad física en las operaciones en las que intervienen.



Fomentamos una cultura de bienestar y desarrollo para conseguir un espacio de trabajo seguro, saludable y de calidad.



### Compromiso con nuestros empleados

Somos una compañía cercana a su gente donde cada individuo es respetado, fomentando el desarrollo de todo su potencial. Valoramos la igualdad y la inclusión en nuestras operaciones más allá de cualquier diferencia de género, raza, ideológica o generacional.

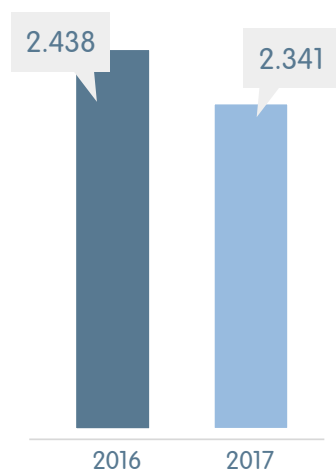
### Los resultados que queremos alcanzar

Empleados seguros y sanos, comprometidos con nuestro éxito, y operando con integridad. Se valora la diversidad, las personas son respetadas y desarrollan su potencial.

Cantidad total de empleados <sup>(1)</sup>

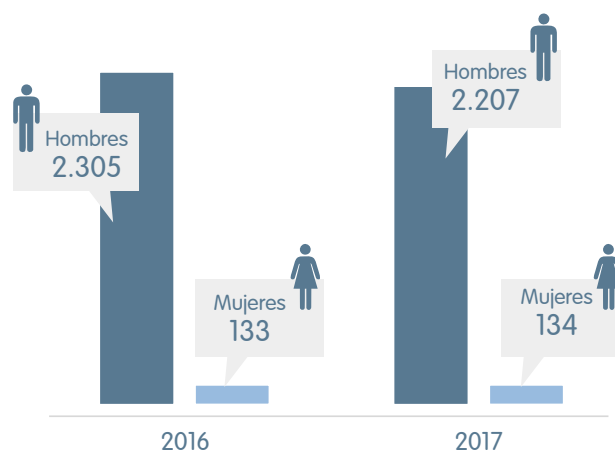
## Por localización

	2017	2016
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1.519	1.528
Rosario, Pcia. de Santa Fe <sup>(2)</sup>	48	110
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	431	455
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	183	183
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	160	162
<b>Total</b>	<b>2.341</b>	<b>2.438</b>

Comparativa total empleados  
2016 / 2017

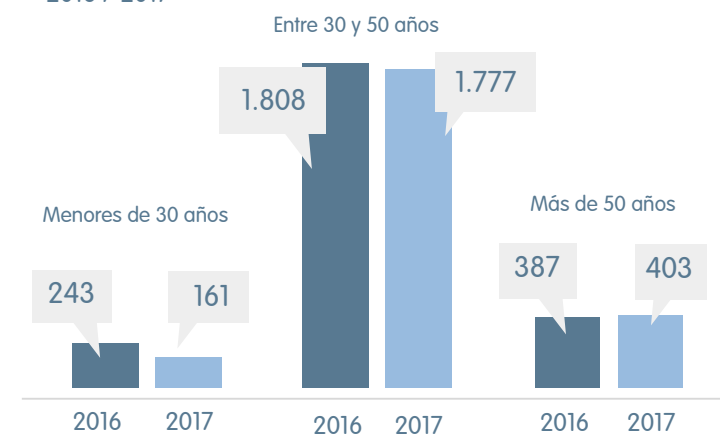
## Por género

	2017		2016	
Hombres	2.207	94%	2.305	95%
Mujeres	134	6%	133	5%
<b>Total</b>	<b>2.341</b>	<b>100%</b>	<b>2.438</b>	<b>100%</b>

Comparativa por género  
2016 / 2017

## Por rango etario

	2017		2016	
<b>Menores de 30 años</b>	<b>161</b>	<b>7%</b>	<b>243</b>	<b>10%</b>
Hombres	143		221	
Mujeres	18		22	
<b>Entre 30 y 50 años</b>	<b>1.777</b>	<b>76%</b>	<b>1.808</b>	<b>74%</b>
Hombres	1.678		1.706	
Mujeres	99		102	
<b>Más de 50 años</b>	<b>403</b>	<b>17%</b>	<b>387</b>	<b>16%</b>
Hombres	386		379	
Mujeres	17		8	
<b>Total</b>	<b>2.341</b>	<b>100%</b>	<b>2.438</b>	<b>100%</b>

Comparativa por rango etario  
2016 / 2017<sup>(1)</sup> El 100% de los empleados son jornada completa y permanente.<sup>(2)</sup> Durante 2017 se produjo la adecuación de las estructuras de personal de áreas industriales al Proyecto Footprint

## Por categoría

	2017	2016
Ejecutivos (3)	38	33
Hombres	35	30
Mujeres	3	3
Gerentes de área	63	63
Hombres	54	52
Mujeres	9	11
Posiciones de Supervisión o Jefatura	200	236
Hombres	164	201
Mujeres	36	35
Administrativos	313	304
Hombres	231	223
Mujeres	82	81
Operarios	1.727	1.802
Hombres	1.723	1.799
Mujeres	4	3
Total	2.341	2.438

<sup>(3)</sup> Director General Ejecutivo, Directores y Gerentes Ejecutivos.



## Nuevas contrataciones

	2017	2016
Total de nuevas contrataciones	17	10
<b>Por género</b>		
Hombres	10	7
Mujeres	7	3
<b>Por rango etario</b>		
Menores de 30 años	8	6
Entre 30 y 50 años	7	4
Mayores de 50 años	2	-
<b>Por localización</b>		
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	8	6
Rosario, Pcia. Santa Fe	-	-
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	9	4
San Nicolás. Pcia. de Buenos Aires	-	-
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	-	-

## Rotación

	2017	2016
Rotación total	29	24
<b>Por género</b>		
Hombres	25	17
Mujeres	4	7
<b>Por rango etario</b>		
Menores de 30 años	8	8
Entre 30 y 50 años	21	14
Mayores de 50 años	-	2
<b>Por localización</b>		
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	15	10
Rosario, Pcia. Santa Fe	2	3
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	10	9
San Nicolás. Pcia. de Buenos Aires	-	1
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	2	1
<b>Por categoría</b>		
Ejecutivos	-	-
Gerentes de Área	2	1
Exempts	7	-
Administrativos	13	17
Operarios	7	6



## Desarrollo de nuestros empleados



# 16 hs

Fue la media de horas  
de formación en 2017.

La formación continua para el desarrollo profesional y personal de nuestros empleados, busca generar el contexto adecuado, brindar los recursos necesarios y asignar desafíos para que los equipos de trabajo encuentren oportunidades en un ámbito propicio para capitalizar experiencias nuevas y aprendizajes derivados de ampliar su campo de acción, asumir nuevas responsabilidades o trabajar en proyectos de impacto en el negocio.

**Fomentar la formación continua constituye una palanca segura en la gestión del cambio y transmisión de conocimientos ante los relevos que se puedan producir.**

Contamos con procesos sistematizados de revisión de desempeño, potencial y cuadros de sucesión, y en base a ello y a sus planes de mediano plazo, se determinan las acciones de desarrollo. En 2017, el 100% del personal realizó la evaluación de desempeño y desarrollo profesional. Mediante una reunión entre jefe y empleado en donde se miden los objetivos por equipos de trabajo e individuales, planteados al inicio del año, se define también el plan de trabajo que se ejecutará en el 2018.

**Seremos exitosos y sustentables en la medida en que podamos atraer, desarrollar, retener personas con talento e inspirar a las generaciones futuras de empleados.**

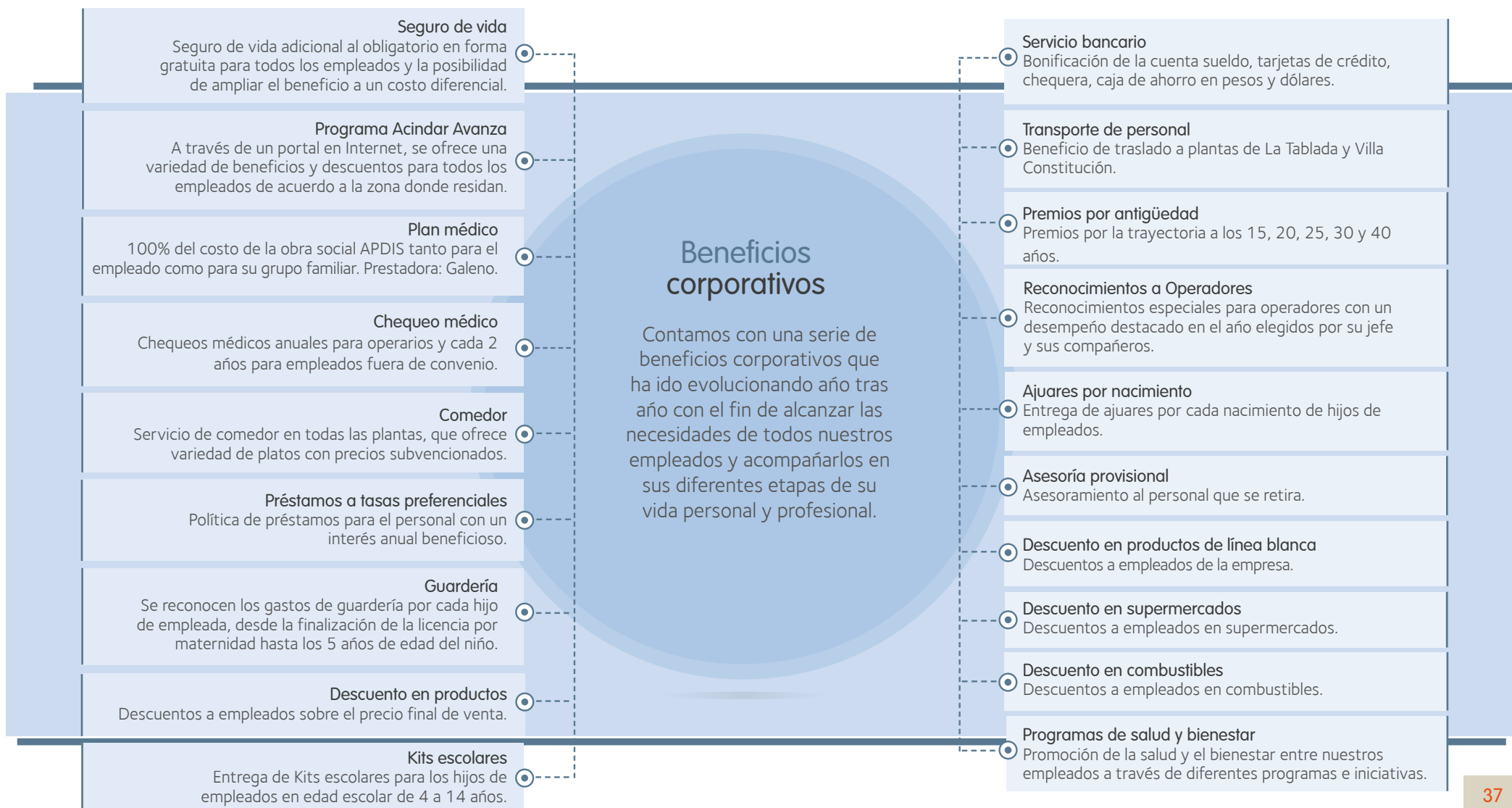


El Plan Anual de Capacitación y Desarrollo acompaña las prioridades de la empresa haciendo más eficiente la inversión en formación, implementando programas relacionados con las necesidades técnicas, habilidades de liderazgo, conocimiento de los procesos del negocio, idiomas, cursos de postgrado y especializaciones bajo diferente métodos de enseñanza-aprendizaje.

### Horas de Formación por Categoría

	2017	2016
Gerentes y Ejecutivos	494	400
Profesionales	27.059	10.979
Operarios	10.294	6.177
<b>Total</b>	<b>37.847(4)</b>	<b>17.547</b>







<sup>(4)</sup> El marcado incremento en horas de formación respecto de 2016 se debe, principalmente, a que durante dicho año la industria siderúrgica había tenido una estrepitosa caída en las ventas que impactó en los presupuestos de los diferentes sectores. En 2017, con la reactivación del mercado, se reanudó la inversión en capacitación, así como en otras iniciativas.



## 4

Nuestro progreso  
en 2017

## Licencias y permiso parental

Empleados con Derecho  
a Permiso Parental en 2017  = 110  
99 11Empleados que regresaron  
al trabajo luego del Permiso  
Parental en 2017  = 110  
99 11Empleados activos luego de 12  
meses del permiso parental  
2017  = 109  
98 11

Tasa de Regreso al trabajo: 100%

Tasa de Retención: 99%



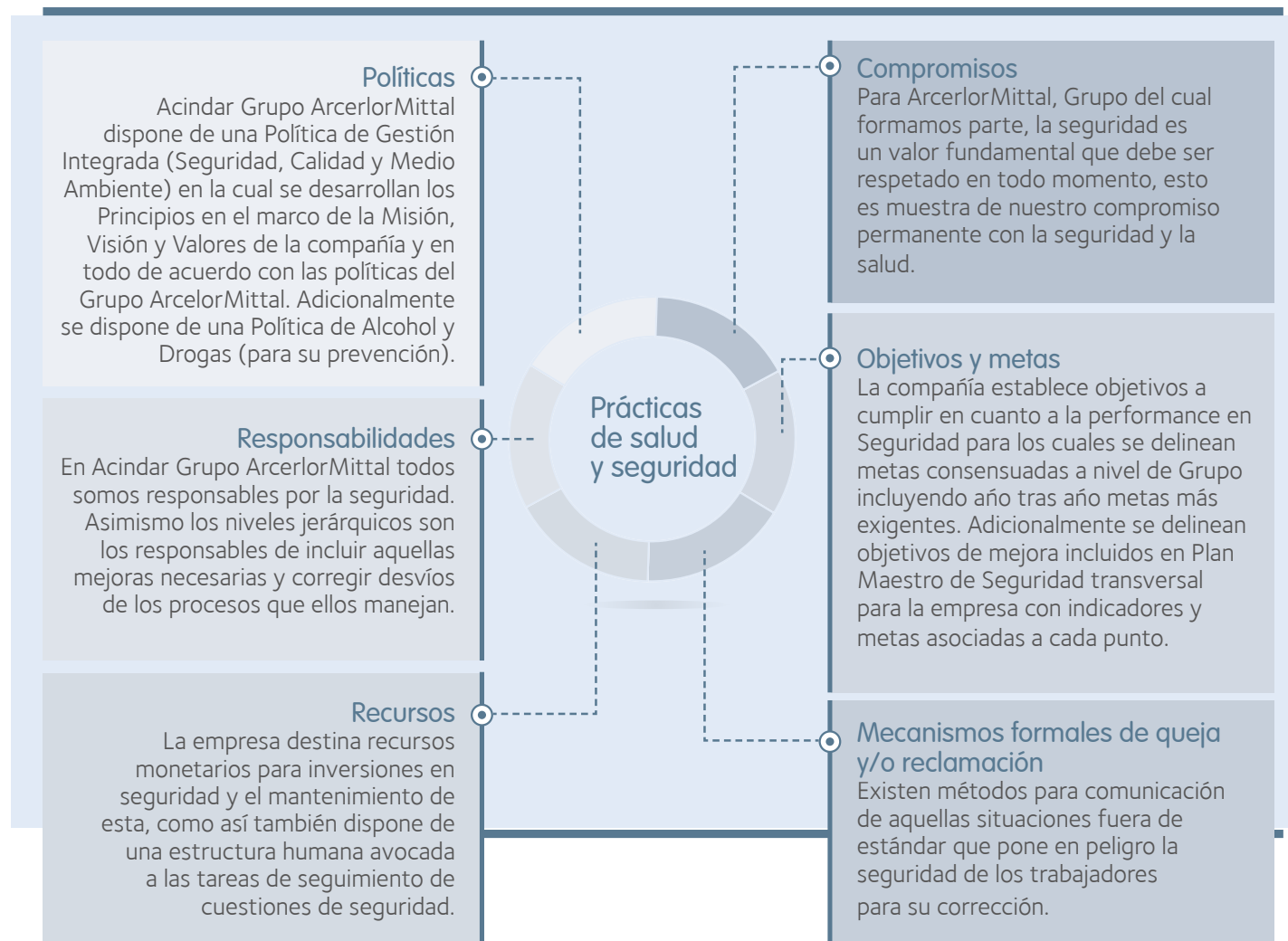
## Salud y seguridad

Promovemos activamente la salud y la seguridad de nuestros empleados como aspecto básico de una gestión sustentable.

En Acindar Grupo ArcelorMittal estamos comprometidos con la salud y seguridad. Trabajamos permanentemente para brindar buenas condiciones de trabajo.

Actualizamos periódicamente nuestros procedimientos de trabajo, aplicamos las mejores prácticas conocidas y llevamos adelante programas y proyectos de seguridad para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestra gente.

Al ser una empresa multinacional disponemos de un gran conocimiento en la materia compartiendo experiencias con plantas del Grupo alrededor del mundo. Esto nos permite implementar prácticas que están a la vanguardia.



## Master Plan de Salud y Seguridad

El principal proyecto de la compañía es el Master Plan de Salud y Seguridad de donde se desprenden las principales iniciativas y proyectos a tratar durante el año. Entre los puntos más relevantes se destacan:

- Programa "Take Care" destinado a obtener mejoras en el comportamiento de las personas en cuanto a Seguridad
- Circuito Saludable en Villa Constitución
- Campaña de vacunación antigripal
- Programa preventivo de adicciones
- Exámenes médicos periódicos
- Simulacros de emergencia
- Proyecto de Higiene Industrial
- Auditorías de Prevención de Fatalidades y verificación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables en la materia.
- Capacitación de RCP en la Comunidad
- Campañas de prevención y promoción de la salud

## Tasa de frecuencia de accidentes

	2017	2016
<b>Por género</b>		
Hombres	1,71	1,81
Mujeres	-	-
<b>Por región</b>		
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1,69	1,88
Rosario, Pcia. Santa Fe	4,85	1,84
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	1,66	1,22
San Nicolás. Pcia. de Buenos Aires	0,18	2,60
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	-	1,51

## Tasa de incidencia de enfermedades profesionales

	2017	2016
<b>Por género</b>		
Hombres	3,15	1,28
Mujeres	-	-
<b>Por región</b>		
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1,72	1,79
Rosario, Pcia. Santa Fe	4,41	0,92
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	0,21	-
San Nicolás. Pcia. de Buenos Aires	-	-
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	-	0,50



Tasa de días perdidos <sup>(5)</sup>

	2017	2016
<b>Por género</b>		
Hombres	3,53	63,60
Mujeres	-	-
<b>Por región</b>		
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1,82	92,85
Rosario, Pcia. Santa Fe	-	34,57
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	19,67	-
San Nicolás. Pcia. de Buenos Aires	-	-
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	-	36,29

## Tasa de ausentismo laboral (5)

	2017	2016
<b>Por género</b>		
Hombres	0,69	4,30
Mujeres	-	-
<b>Por región</b>		
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	0,75	5,79
Rosario, Pcia. Santa Fe	0,72	3,53
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	0,45	2,03
San Nicolás. Pcia. de Buenos Aires	0,98	2,00
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	-	2,27

<sup>(5)</sup> Las diferencias entre los indicadores 2017 y 2016 de días perdidos y ausentismo obedecen a que los primeros fueron contruados tomando criterios diferentes a los utilizados en 2016

Durante 2017, se continuó trabajando con el Proyecto Ergonómico y se inició el Proyecto Higiénico que pretende realizar mejoras sobre todo lo concerniente a la higiene laboral. Año tras año se incluyen mejoras en las jornadas del Día de la Salud y Seguridad.

En 2017 en particular se invitó a los hijos de empleados, acompañados de sus padres, a participar de distintas actividades de seguridad y conocer las instalaciones de la empresa.



En el 2017 hemos recertificado las Normas ISO 9001 de Gestión de Calidad, 14001 de Gestión de Medio Ambiente y OHSAS 18001 de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

El seguimiento del sistema de gestión se realiza mediante la modalidad de auditoría interna, para las cuales disponemos de un grupo auditor formado y habilitado.

Por cada auditoría realizada se solicitan los planes de acción correspondientes para la solución de los desvíos detectados, realizando a posteriori una verificación de estas acciones. Adicionalmente se realizan auditorías de piso de planta y auditorías de Prevención de Fatalidades para monitorear el sistema.

## Comité mixto de salud y seguridad

La compañía tiene implementado un Comité Mixto de Salud y Seguridad con representación por parte de los trabajadores y de la empresa.

Por la empresa	8 titulares y 2 suplentes
Por ASIMRA	1 titular y 1 suplente
Por la UOM	6 titulares y 4 suplentes

Esta representación incluye a todos los trabajadores de la compañía dado el carácter de las dos entidades gremiales que representan a los trabajadores.

Se realizan reuniones mensuales ordinarias (dada la necesidad se realizan extraordinarias) en los cuales se abordan todos los temas propuestos por sus miembros y se comparte la información propia de los temas que se abordan, y que no involucran información puntual sobre personas. Se dispone también de comités en las plantas sitas en otras localizaciones a nivel local.



4

Nuestro progreso  
en 2017

## Compromiso con la libertad de asociación



100 %

de los acuerdos  
formales con  
sindicatos abarcan  
la salud y la  
seguridad.

**Estamos comprometidos con la libertad de asociación y creemos que podemos trabajar de manera constructiva con los sindicatos en su rol de interlocutores.**

En Acindar Grupo ArcelorMittal consideramos a nuestros empleados como un recurso importante y de gran valor que hay que atender, capacitar, desarrollar y recompensar. Por lo tanto, vemos a los sindicatos como interlocutores con un rol constructivo en la organización y adherimos al principio de libertad de asociación.

La ventaja competitiva de nuestra actividad depende de nuestra capacidad para aprovechar y optimizar el capital humano de la compañía. Establecemos estructuras en toda la organización para involucrar proactivamente a los sindicatos y a los empleados, con el objetivo de crear y reforzar relaciones constructivas.

**Creemos que el diálogo continuo con las organizaciones sindicales puede lograr que nuestros empleados se sientan respetados, cuidados, empoderados y recompensados.**

La Política de Relaciones con los Empleados de la compañía está escrita y en conocimiento de los referentes de la organización que tienen la responsabilidad de cumplirla.

Cada gerente operativo está a cargo de la relación con sus empleados y los representantes gremiales del sector, con el apoyo de la estructura de Recursos Humanos en el piso de planta. Las gerencias de Recursos Humanos y de Relaciones Laborales, a su vez, mantienen una agenda de frecuencia semanal con las Comisiones Directivas de las seccionales de UOMRA y ASIMRA en las que opera Acindar Grupo ArcelorMittal.

**Todos los trabajadores bajo convenio UOM y Asimra de Acindar Grupo ArcelorMittal están representados por comités mixtos formales de salud y seguridad en el trabajo.**

La empresa tiene la práctica de implementar cambios en los sistemas de trabajo con una anticipación razonable según el caso de que se trate. Si las reformas o cambios en los sistema de trabajo son importantes, incluso se intenta agotar los máximos esfuerzos para lograr el convencimiento del personal antes de implementar el cambio. Los tiempos de aviso (algunos más extensos y otros más breves) son muy variables y no se puede establecer un promedio

	2017		2016	
Total empleados fuera de convenio	614	26%	636	26%
Total empleados en convenio	1.727	74%	1.802	74%
Total de empleados UOM	1.513	65%	1.582	65%
Total de empleados ASIMRA	214	9%	220	9%

4

Nuestro progreso  
en 2017

## Comunicación interna y voluntariado corporativo

Fomentamos la comunicación interna trabajando constantemente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la accesibilidad de la información relevante sobre el negocio a través de canales de comunicación específicos.

La comunicación a través de los jefes, ya sea mediante el esquema de Comunicación en Cascada que ininterrumpidamente desde 2001 lleva cada trimestre el mensaje de la Dirección a todas las áreas, como por otros medios, estuvo focalizada en brindar información del negocio de manera precisa y oportuna.

Fomentamos la participación en el Programa Espíritu Voluntario, para canalizar las iniciativas sociales de los empleados en acciones que aporten a la comunidad.



Desde Acindar Grupo ArcelorMittal fomentamos el espíritu voluntario de nuestros empleados, alcanzando 1.566 horas de trabajo voluntario mediante las siguientes iniciativas:

- 21 empleados participaron de la restauración Biblioteca Perrisol y Centro de Educación Física (CEF) en Villa Constitución.
- Programa Socios x 1 Día Fundación Junior Achievement en el cual 12 empleados recibieron alumnos de escuelas de Villa Constitución y Rosario para compartir un día en su puesto de trabajo y conocer más en profundidad la carrera desde su aplicación práctica en el trabajo.
- Adopción de perros mediante el compromiso y la dedicación de 4 empleados voluntarios. Este programa rescata perros abandonados en el predio de Villa Constitución, los hace tratar, cuida, esteriliza y pone en adopción a decenas de cachorros.





### Voluntariado 2017

Empleados que participaron


 = 37 personas  
 27 10

Horas de voluntariado


 = 1566 horas  
 490 1076

700

empleados participan  
del grupo en Facebook  
"Equipo Acindar".

14.616

visitas en Intranet.

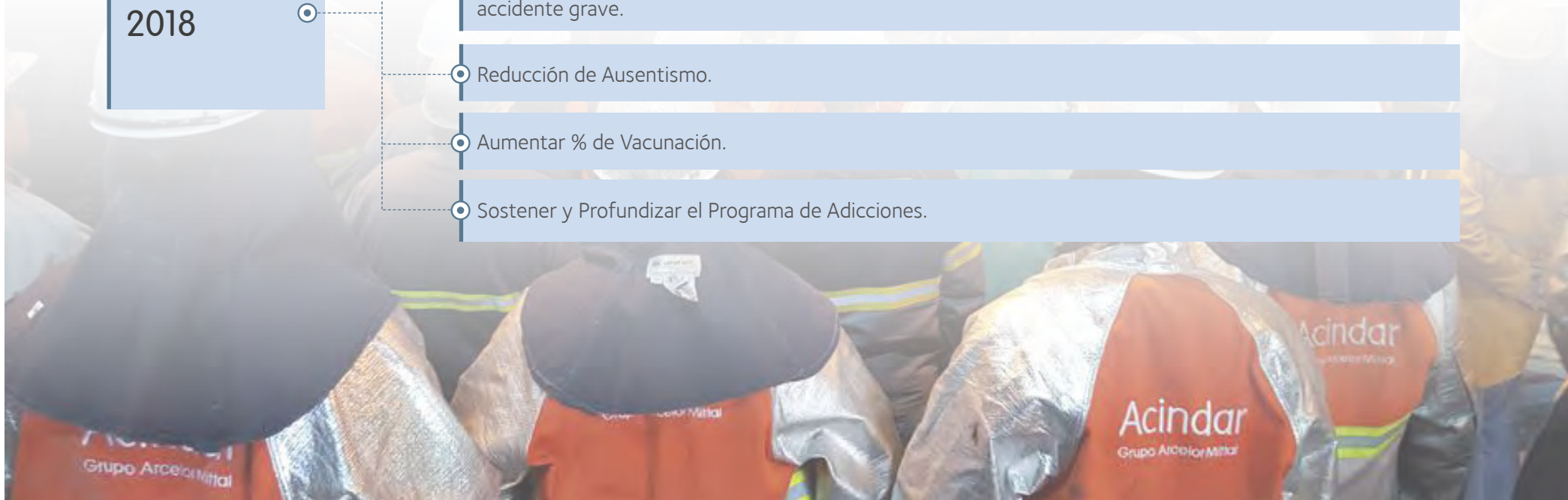
11

Campañas de Comunicación

Interna sobre Salud, Seguridad, Calidad,  
Fundación Acindar, RRHH, Capacitación,  
Medio Ambiente, Orgullo, 75 años  
y valores.

## Desafíos 2018

- Profundizar los vínculos de comunicación con los empleados y hacer acuerdos con las organizaciones gremiales que le permitan a la empresa adecuarse a los desafíos que presenta el mercado en cada caso.
- Consolidar una cultura de Seguridad y cuidado del Medio Ambiente.
- Reducción de eventos totales en seguridad, con baja laboral y eventos Puesto de trabajo adaptado, como así también la detección de aquellos incidentes que por su naturaleza podrían haber desencadenado en un accidente grave.
- Reducción de Ausentismo.
- Aumentar % de Vacunación.
- Sostener y Profundizar el Programa de Adicciones.





## Desafío 2

# Productos que aceleran estilos de vida más sustentables

El acero contribuye a lograr estilos de vida más sustentables, por ejemplo reemplazando la construcción tradicional en ladrillo, por construcciones de hormigón, las cuales insumen menos tiempos de ejecución, menos uso de agua en obra y menos desperdicio de materiales. Su durabilidad y reciclabilidad lo hace vital para apoyar estilos de vida sostenibles.

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

La resistencia, durabilidad, reciclabilidad del acero y, el entendimiento de que contribuye a estilos de vida más sustentables, lo convierten en un material vital para diseñadores, fabricantes, comerciantes y consumidores.

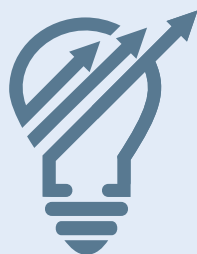
Cada vez más, los grupos de interés están percibiendo la necesidad de un estilo de vida que funcione con menos recursos para así generar un menor impacto ambiental al mismo tiempo que exigen una industria cada vez más respetuosa con el medio ambiente.

## Los resultados que queremos alcanzar

Diseñadores, fabricantes y usuarios finales, eligen acero para productos que necesitan resistencia y durabilidad porque entienden que el acero contribuye a estilos de vida más sostenibles.



## Nuestro progreso en 2017



Los avances técnicos en el proceso de producción y la constante actualización de los productos siderúrgicos que ofrecemos a nuestros clientes, contribuyen para lograr el desafío de generar estilos de vida más sustentables.

Estamos convencidos que debemos incorporar tecnología para producir el mejor acero. La innovación y el desarrollo aplicados a la siderurgia permiten que la producción de acero consuma cada vez menos materias primas y recursos energéticos generando una menor cantidad de residuos. Bajo esta premisa, apostamos a la investigación y al desarrollo para anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes más exigentes y de nuevos mercados.





## Innovación en productos y servicios

Con la presentación de la varilla T y el poste esquinero de acero, Acindar Grupo ArcelorMittal completa su amplia gama de productos para el agro, acercando innovación y tecnología al campo argentino.

Frente a los incendios e inundaciones que suelen producirse en los distintos momentos del año en el campo argentino a raíz de sequías prolongadas o bien etapas de excesos de lluvia, surgen necesidades de nuevos y mejores sistemas de alambrados, que soporten situaciones climáticas adversas y proporcionen mayor vida útil. Con la presentación de la varilla T y el poste esquinero de acero, Acindar Grupo ArcelorMittal completa su amplia gama de productos para el agro ofreciendo todos los elementos que conforman un alambrado 100% de acero, de mayor durabilidad, resistente al agua e ignífugo, reemplazando a los tradicionales realizados en madera.

### Poste esquinero de acero

Fabricado a partir de perfiles de acero laminados en caliente, este producto fue desarrollado para resistir las máximas exigencias. Cumple con las necesidades del armado de un alambrado tradicional de 7 hilos, donde se debe generar una resistencia mayor a las 3 toneladas.

### Poste intermedio Facón®

Este producto se destaca por su facilidad de instalación sin necesidad de poceado y agujereado previo. Su perfil de acero de alto carbono laminado en caliente le otorga una excelente resistencia a los esfuerzos y las condiciones ambientales. Se coloca fácilmente con un clavador manual y viene perforado cada 5 cm para cualquier tipo de alambrado.

### Varilla T

Fácil de transportar y de sencilla instalación, cuenta con perforaciones para la construcción de un alambrado de 5, 6 o 7 hilos. Su diseño garantiza durabilidad y ahorro de mantenimiento.



#### Mayor durabilidad y resistencia.

El acero garantiza una alta duración y una adecuada resistencia al paso del tiempo, incluso ante inundaciones.

#### Incombustible.

En contextos de incendios el factor principal que incide en la pérdida de los alambrados es que tanto los postes como las varillas suelen ser de madera, motivo por el cual se produce una destrucción total del sistema. El acero, por ser un material incombustible proporciona mayor vida útil al producto.

#### Sustentable para el medio ambiente.

Los productos de acero preservan el medio ambiente, evitando la tala de árboles y protegiendo los bosques de especies nativas.

Ventajas de uso  
de postes y varillas  
Acindar

#### Más liviano y fácil de transportar.

El menor peso de sus componentes permite hasta un tercio de ahorro en el traslado de los materiales.

### Acuerdo con TDL

A través de la alianza de Acindar-TDL, se desarrollaron aplicaciones del acero **Arcorox®** en sistemas de soportes para paneles solares FV, habiendo ya construido 2 parques solares en Buenos Aires y Jujuy.

Ente los nuevos desarrollos en carpeta, serían direccionados a torres eólicas y viviendas industrializadas con perfilería.



### Desafíos 2018

Realizar una encuesta que mida la satisfacción, expectativas y necesidades de los clientes para analizar su percepción sobre la marca, los productos y los servicios, y además evaluar potencialidad del desarrollo de nuevos productos que garanticen cumplir con sus expectativas de aceros más livianos y resistentes.

## Desafío 3

Productos que generen  
infraestructura sustentable

Con el cambio climático y el crecimiento demográfico, nuestra prosperidad futura dependerá de la calidad de la construcción, energía e infraestructuras de transporte, que sean sostenibles, flexibles y reciclables. Más aún en las ciudades que albergarán al 70% de la población en 2050.

Las expectativas de nuestros  
grupos de interés

Infraestructuras producidas de forma sostenible, adaptables a las nuevas necesidades en cada lugar del mundo.

Cada vez más, se exigen certificaciones ambientales de terceras partes a la hora de elegir los materiales de construcción e infraestructura, además de una creciente demanda de materiales que sean más sustentables que las alternativas convencionales. Nuestro desafío consiste en esforzarnos por demostrar y comunicar –de la mejor manera posible– la contribución que el acero puede hacer a la sustentabilidad. Ello lo logramos a través de la innovación y el desarrollo de nuevos productos y componentes para los sectores de construcción e infraestructura, demostrando nuestro compromiso con la producción sustentable.

Los resultados que queremos  
alcanzar

Acompañamos el desarrollo del país en todas las grandes obras de infraestructura que mejoran nuestra calidad de vida.

La utilización de acero es fundamental en la realización de grandes obras de infraestructura, y material elegido por los desarrolladores de las mismas, es por esto que se convierte en un material clave para el crecimiento y desarrollo del país.







## Nuestro progreso en 2017

Desarrollamos diferentes acciones para lograr procesos productivos más limpios y certificamos bajo los más altos estándares a nivel nacional e internacional.

Para dar servicio a una población mundial cada vez más creciente, las infraestructuras actuales deben ser producidas de forma sostenible y deben poder adaptarse en función de las nuevas necesidades.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, tenemos experiencia en el desarrollo y la comercialización de productos sustentables para nuestros clientes, vinculados a la construcción, y queremos seguir creciendo sobre estas bases en los próximos años, para que el acero sea el protagonista de una sociedad más sustentable.



## Sistemas constructivos con estructuras livianas y sustentables (Prenova).

### Losas de hormigón alivianadas, que promueven el ahorro energético

Se continuaron desarrollando acciones de acompañamiento para la difusión del sistema constructivo PRENOVA, para la construcción de losas de hormigón alivianadas, que promueven el ahorro energético al reducir hasta un 30% del hormigón, y permite el reciclado de residuos plásticos para la construcción de las esferas de PVC empleadas. En 2017, se han construido unos 85.000 m<sup>2</sup> de losas PRENOVA.

- Provisión de acero para Metrobus y durmientes de nuevas vías.
- Acero en obras certificables Leed (Torre Catalinas Ctro. Cívico)



### Proyecto de fidelización de empresas constructoras

En el marco del proyecto de fidelización de empresas constructoras, hemos firmado acuerdos con las constructoras Pellegrinet, Conorvial y Cartellone y, comenzamos a fidelizar a las empresas premoldeadoras Prear, Vibrocom y Astori.



### Soterramiento del Ferrocarril Sarmiento

Continuamos proveyendo acero cortado doblado y prearmado para el soterramiento del Ferrocarril Sarmiento.

El soterramiento del Ferrocarril Sarmiento es un proyecto que prevé la construcción de un túnel de 32,6 kilómetros de longitud, 10,46 metros de diámetro y 15 estaciones subterráneas entre el corredor Caballito y Moreno. Para su construcción se requerirán 80 mil toneladas de acero aproximadamente, que serán entregadas a lo largo de los cinco años que se estima durará el proyecto.

Durante 2017, hemos entregado 4800 toneladas de material con servicio de CyD, pilotes y prearmado de dovelas y, en 2018 se estima entregar aproximadamente 6000 toneladas más.

#### Datos Obra Soterramiento del Ferrocarril Sarmiento

túnel de  
**32,6**  
kilómetros de longitud,

**10,46**  
metros de diámetro

**15**  
estaciones subterráneas

Para su construcción  
se requerirán  
**80 mil**  
toneladas de acero

### Soluciones Acindar: Servicio de Cortado, Doblado y Prearmado de Acero

El acero Cortado y Doblado es la manera más rápida y eficaz de resolver las armaduras para estructuras de hormigón armado en cualquier tipo de proyecto.

Soluciones Acindar es un servicio con entregas «just in time» en obra, según planillas y/o planos, de acuerdo con los cronogramas de trabajo de los clientes, en paquetes individualizados e identificados.

Continuamos promocionando el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero, a través de participación en eventos, charlas y difusión de los servicios, enfocándonos sobre todo a clientes medianos y pequeños quienes en muchos casos por desconocimiento no demandan estos servicios.

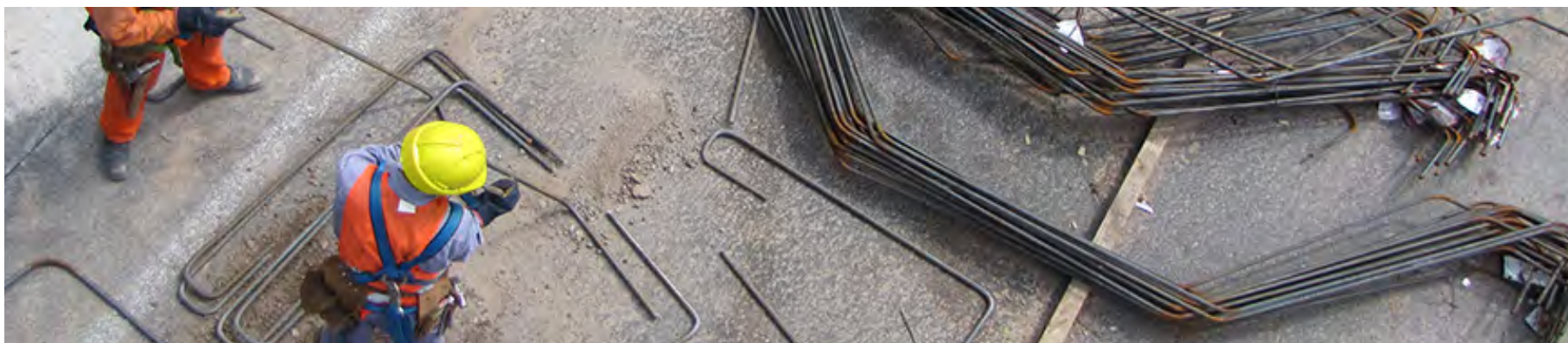
Las capacitaciones se enfocan principalmente en futuros profesionales del rubro de la construcción civil (arquitectos e ingenieros civiles).

---

*“La contribución de Acindar fue importante para el proyecto. El uso del servicio de cortado y doblado facilitó la logística de la obra debido al escaso espacio para acopio y preparación de armaduras. También, la utilización de las mallas especiales para los tabiques y las losas permitió reducir los tiempos de ejecución de los trabajos de armado ayudando a reducir los plazos totales por losa”.*

Ing. Civil Santiago Fiorillo Pellegrinet,  
responsable de la construcción del edificio  
Quinquela en la ciudad de Rosario.

---



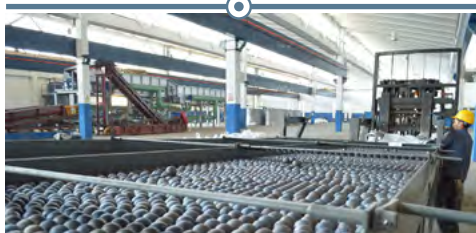


## Nuevos productos sustentables

**Acero Arcorox®**

Este acero, producido ahora en Acindar Grupo ArcelorMittal, tiene características de resistencia mejorada a la corrosión atmosférica, que promueve al ahorro energético al no requerir recubrimientos de galvanizado ni aplicaciones periódicas de pinturas.

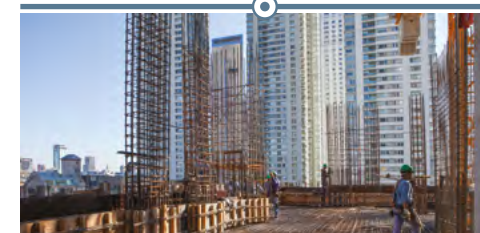
Se han utilizado en la construcción de soportes de paneles solares fotovoltaicos, y se han propuesto para otras aplicaciones (como el caso de viviendas industrializadas).

**Bolas de molienda**

Estas contribuyen a una minería más sustentable, ya que minimizan los costos energéticos en molienda del mineral para procesos de separación de la ganga, sin empelo de sustancias tóxicas.

**Premoldeados en hormigón  
para construcción industrializada**

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal nos encontramos trabajando en el desarrollo de acciones para promover el mayor uso de construcciones con premoldeados, que permiten considerables ahorros de tiempos constructivos y, por las precisiones constructivas, reducir los consumos de mampostería y disminuir la generación de desperdicios.

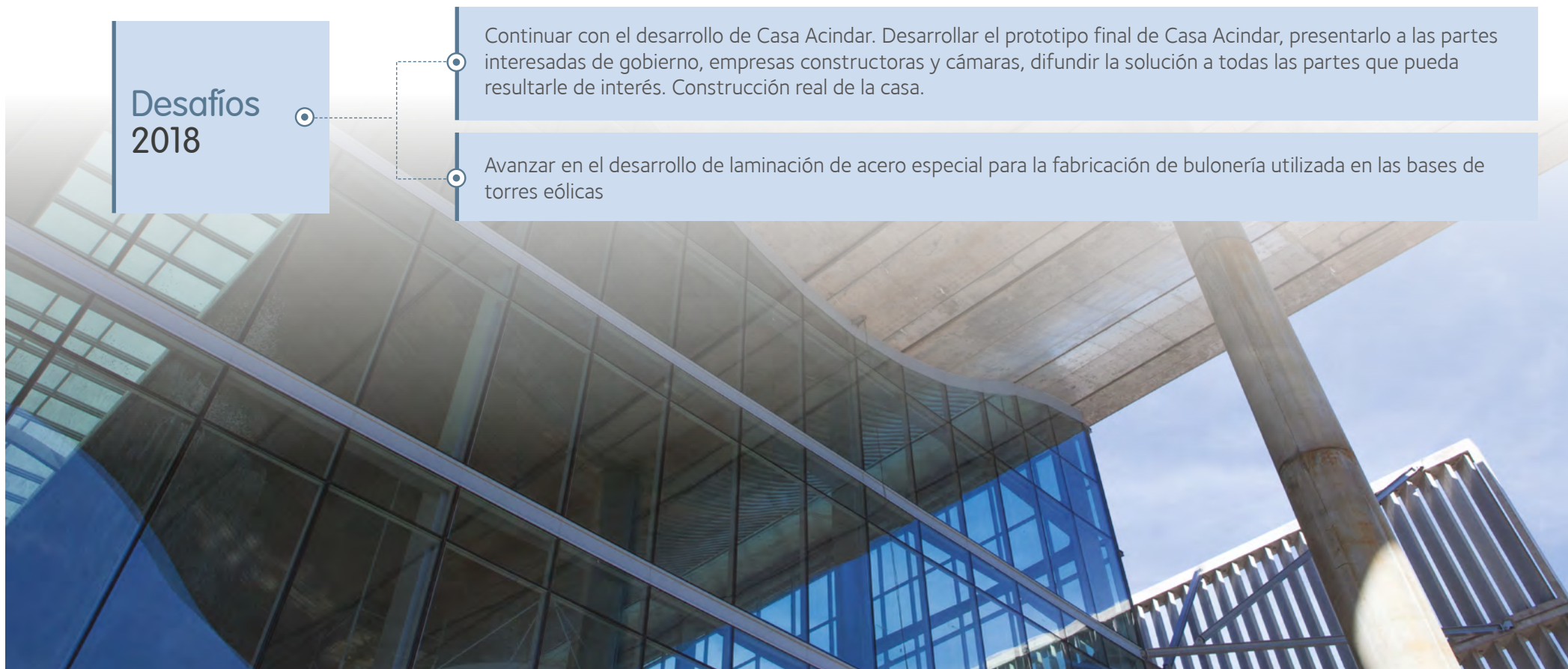
**Armaduras de acero  
para refuerzo de hormigón  
prearmado**

A partir de complejidades crecientes en la industria de la construcción civil, el mercado está valorando las ventajas de mayor productividad, menores riesgos y menores desperdicios, empleando armaduras de acero de refuerzo de hormigón, que reciben desde las plantas de socios industriales de Acindar Grupo ArcelorMittal, listas para hormigonar en obras.

## Desafíos 2018

Continuar con el desarrollo de Casa Acindar. Desarrollar el prototipo final de Casa Acindar, presentarlo a las partes interesadas de gobierno, empresas constructoras y cámaras, difundir la solución a todas las partes que pueda resultarle de interés. Construcción real de la casa.

Avanzar en el desarrollo de laminación de acero especial para la fabricación de bulonería utilizada en las bases de torres eólicas





## Desafío 4

Uso eficiente de recursos  
y altos índices de reciclaje

Con la presión sobre los recursos, el mundo está pasando de un consumo take-make-dispose a un enfoque circular que minimiza el desperdicio y reutiliza lo más posible. Si bien el acero, en sí, es reciclable, tenemos desafíos comerciales y técnicos que superar para ser líderes en este campo.

Las compañías del Grupo ArcelorMittal cuentan con una Política ambiental que tiene por objetivos:

- 1 Fomentar la excelencia ambiental integrada a todos los procesos y productos, en todas las plantas de la compañía.
- 2 Implementar sistemas de gestión ambiental.
- 3 Cumplir con las leyes y con las normativas ambientales.
- 4 Promover la mejora continua.
- 5 Desarrollar métodos productivos de bajo impacto ambiental.
- 6 Explotar los recursos naturales en forma eficaz.
- 7 Reducir la huella de carbono en la fabricación del acero.
- 8 Comprometer al personal con el cuidado del ambiente.
- 9 Difundir e implementar la política de cuidado del ambiente entre proveedores y subcontratistas.

A nivel local, y en línea con el Grupo ArcelorMittal, también trabajamos con una Política de Gestión Integrada, en la que nos comprometemos a prevenir, controlar y minimizar las fuentes de contaminación, y los riesgos potenciales originados en nuestras actividades, productos y servicios. Asimismo, controlamos el adecuado estado de nuestras instalaciones para el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables, y trabajamos para minimizar la disposición y el tratamiento de residuos, enfocándonos en su recupero y reciclaje.

Estos dos instrumentos (política ambiental y política de gestión integrada) nos proporcionan un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y las metas ambientales de la organización, incluyendo, además, los compromisos asumidos para el cumplimiento de la legislación vigente y aplicable a nuestra actividad.

**Nuestra compañía cuenta con la certificación de las normas ISO 9.001, 14.001 y OSHAS 18.001. En 2017, logramos la recertificación de las mismas en sus nuevas versiones hasta 2020.**



## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Las exigencias desde el área gubernamental y desde la comunidad, en pos del uso eficiente de los recursos naturales, como así también en favor del reciclaje y el recupero de residuos, siguen en continuo crecimiento.

El marco regulatorio mundial, nacional y provincial apunta a disminuir la disposición de residuos en los rellenos sanitarios, y a priorizar la separación en origen y recupero; y, si esto no es posible, a fomentar la inclusión de estos desechos como materia prima o insumos de otros procesos productivos.

Este es el caso de la normativa de la Provincia de Santa Fe, que regula la generación de residuos industriales voluminosos, aclarando que debe priorizarse la reutilización de estos residuos como materia prima o insumo de otro proceso productivo, o el reciclado de estos.

## Los resultados que queremos alcanzar

Ser líderes reconocidos en desarrollar una economía más eficiente en el uso de los recursos, creando una ventaja competitiva y un valor significativo para nuestros clientes y la sociedad. Asimismo, ser conscientes de las dificultades técnicas, logísticas y comerciales, y estar listos para abrir las oportunidades que ofrece a nuestro negocio.



## Nuestro progreso en 2017

### Indicador de desempeño ambiental (IDA)

A nivel operacional, continuamente, realizamos un seguimiento de indicadores de gestión ambiental y mejoras tecnológicas en los procesos industriales, que permiten aumentar nuestra productividad y, a la vez, disminuir los impactos ambientales. En 2017, continuamos con el cálculo mensual del Indicador de Desempeño Ambiental, controlando los resultados de la gestión de los efluentes líquidos, polvos sedimentables y gestión de residuos no recuperados.



### Utilización de materiales

El acero es 100% reciclable y puede ser reincorporado al proceso productivo cientos de veces, sin sufrir cambios en sus características.

En nuestra Planta de Villa Constitución, se produce el 74% del acero fabricado por Acindar Grupo ArcelorMittal, el cual contempla un 30,6% de materia prima reciclada.

Los volúmenes de materiales reciclados (chatarra comprada y de colecta) registraron un incremento del 3,2% respecto de 2016.

# 30,6%

de los materiales utilizados en 2017 para la fabricación del acero en Planta Villa Constitución, corresponde a materiales reciclados.

### Planta Villa Constitución

Materiales utilizados	2016		2017	
	Toneladas	Materiales/Tab(1)	Toneladas	Materiales/Tab
Materias primas <sup>(2)</sup>	1.660.004	1,48	1.360.173	1,37
Materiales auxiliares <sup>(3)</sup>	97.799	0,09	99.343	0,065
<b>Total materiales</b>	<b>1.757.803</b>	<b>1,57</b>	<b>1.459.516</b>	<b>1,43</b>

<sup>(1)</sup> Tonelada de acero bruto.

<sup>(2)</sup> Incluye pellets, lumps y chatarra. En 2017 y 2016, el 32% y 38%, respectivamente, representa materia prima de chatarra comprada y de colecta.

<sup>(3)</sup> Incluye, entre otros materiales: Dolomita calcinada, Ferromanganeso, Coque external, etc.

### Sector Aditivos, Acería Acindar Villa Constitución Sustitución de pallets en el uso de bolsones de aditivos

Se desarrollaron bolsones que poseen eslingas semirrígidas de acero en las orejas, lo cual facilita su movimiento con autoelevadores, prescindiendo del uso de pallets de madera. Esta acción implica un importante cuidado de los recursos naturales y optimiza el espacio de acopio.

Mensualmente, se  
reemplazan 1.000 pallets,  
el equivalente a 100 árboles.





## Residuos

En Acindar Grupo ArcelorMittal, trabajamos para mejorar el gerenciamento de los residuos, desde su origen hasta su tratamiento, disposición final o reciclaje. De esta forma, clasificamos los residuos en 4 categorías, por el tipo de tratamiento recibido:



Además, desarrollamos diferentes tareas:

- 1 Separación en origen de residuos voluminosos, para ser incorporados nuevamente a los procesos de acería;
- 2 Reciclaje de residuos de packaging, como cartones y plásticos;
- 3 Disposición adecuada de los residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios;
- 4 Tratamiento de residuos peligrosos en procesos aprobados por el organismo de control correspondiente y
- 5 Trabajamos en el Proyecto de Subproductos, para incorporar los residuos industriales voluminosos a los procesos propios o de terceros.





Todas nuestras Plantas seleccionan el método de tratamiento o disposición final de los residuos, de acuerdo con la normativa ambiental vigente. Los residuos son enviados a plantas de tratamientos, rellenos sanitarios y/o rellenos de seguridad, siempre respetando los tratamientos disponibles y habilitados por los organismos de control, de las provincias en las que operamos.

A continuación, detallamos las cantidades totales de residuos, originadas por nuestras actividades:



### Generación de Residuos

	2017	2016
Planta Villa Constitución	490.990	391.803
Plantas San Nicolás	6.472	4.078
Plantas Villa Mercedes	2.320	2.635
Planta La Tablada	1.586	2.056
Planta Rosario	-	1.392
<b>Total (toneladas)</b>	<b>501.368</b>	<b>401.964</b>

### Índices de generación de Residuos por toneladas producidas por Planta

	Ton residuos / Ton producidas 2017	Ton residuos / Ton producidas 2016
Planta Villa Constitución	0,437	0,395
Planta Mallas y Clavos (V.Mercedes)	0,018	0,028
Planta Mallas Especiales (V.Mercedes)	0,016	-
Planta Indema (V.Mercedes)	0,018	0,021
Planta La Tablada	0,023	0,034
Planta Aceros Largos (San Nicolás)	0,031	0,023
Planta Perfiles Livianos (San Nicolás)	0,033	0,039

En 2017, en nuestra Planta de Villa Constitución, continuamos reforzando la clasificación y la gestión de residuos en la acería eléctrica, favoreciendo el reciclaje interno y/o externo de residuos que se disponían en el relleno sanitario.

1 Se trabajó en identificar todos los puntos de generación de los residuos, diferenciando aquellos que generaban residuos, sin valor asociado, de aquellos que sí podían tener un valor, tanto comercial como para el proceso productivo.

2 Se reforzó la separación en origen de aquellos que podían reutilizarse, y se implementaron medidas para separarlos y colocarlos en capachos o bolsones individuales. De esta manera, muchos residuos, que eran dispuestos fuera de la planta, hoy son reprocesados en la acería.

Continuamos el trabajo multidisciplinario, entre el área comercial y el área técnica ambiental, repotenciando la comercialización y el recupero de subproductos derivados de nuestros principales procesos.

Las tareas están íntegramente relacionadas con el control de los subproductos durante su transporte y almacenaje, control de stock, control del costo de venta de los subproductos, controles de calidad, entre otros.

Respecto a la Planta de Villa Mercedes, allí continuamos con el recupero del laminillo, para la industria cementera proveniente del proceso de alambres. También, proseguimos con el almacenamiento de laminillo en bolsones, para evitar la dispersión de material sobre suelo natural; y continuamos con la gestión de reciclado de cartones y polietileno.

### Recupero de subproductos del proceso productivo del acero

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, trabajamos en el recupero de subproductos como el laminillo, barros de Reducción Directa y finos de óxido, los cuales son reutilizados en otros procesos industriales como materia prima.

---

**Se recuperan más de 70.000 toneladas de subproductos por año.**



69%

de los residuos son  
recuperados interna  
o externamente.

## Residuos peligrosos

Obedecen, principalmente, de los desechos en contacto con grasas y aceites, producto de las tareas de mantenimiento de los procesos productivos. Estos son enviados, para su tratamiento, a empresas habilitadas en las respectivas provincias en donde operamos. Asimismo, los residuos peligrosos, almacenados en Villa Constitución, son los polvos de acería provenientes del sistema de aspiración de humos de los hornos eléctricos. Luego, son dispuestos en un relleno de seguridad que posee la compañía, habilitado por el Organismo de Control de la Provincia de Santa Fe.

Realizamos el transporte de este tipo de residuos cumpliendo con la normativa ambiental de cada provincia en donde se generan, y no hemos importado, ni exportado, residuos peligrosos. Los residuos, provenientes de las tareas de mantenimiento, son enviados a tratamiento de termodestrucción, y las cenizas son dispuestas en un relleno de seguridad. Los residuos, generados en el proceso de Acería Eléctrica, son enviados a un relleno de seguridad, habilitado por el Ministerio de Medio Ambiente de la provincia de Santa Fe.

Cabe destacar que, durante este período, no se produjeron derrames significativos en ninguna de nuestras plantas productivas.

## Gestión de residuos por destino:

	2017			
	Recuperación interna	Recuperación externa	Almacenamiento	Descarga y eliminación
<b>Plantas Acindar</b>	135.669	206.115	111.499	37.707
Planta Villa Constitución	-	-	-	-
Planta Rosario (*)	-	6.015	161	296
Plantas San Nicolás	1.431	496	-	393
Plantas Villa Mercedes	-	391	-	1.195
Planta La Tablada	<b>137.100</b>	<b>213.017</b>	<b>111.660</b>	<b>39.591</b>
<b>Total (toneladas)</b>				

Se observa un aumento en el almacenamiento de residuos en la Planta de Villa Constitución, debido a un stockeo de subproductos, que durante el año 2018 serán comercializados.

	2016			
	Recuperación interna	Recuperación externa	Almacenamiento	Descarga y eliminación
<b>Plantas Acindar</b>				
Planta Villa Constitución	98.690	205.001	49.493	38.619
Planta Rosario (*)	-	1.010	-	382
Plantas San Nicolás	-	3.674	-	404
Plantas Villa Mercedes	-	2.254	-	381
Planta La Tablada	-	1.016	-	1.040
<b>Total (toneladas)</b>	<b>98.690</b>	<b>212.955</b>	<b>49.493</b>	<b>40.826</b>

(\*) La Planta Aceros Largos Rosario no se encuentra produciendo desde 2017.

Los conceptos de descarga y eliminación contemplan a los residuos peligrosos, representando un 8% en 2017.

## Proyecto de subproductos

Se trata de un proyecto en alianza con el Instituto Argentino de Siderurgia (IAS), IRAM, Cámara Argentina del Acero, y el equipo de Investigación y Desarrollo ArcelorMittal (I&D). Este consiste en un conjunto de subproyectos, cuyo fin es encontrar alternativas de recuperación interna o externa para los residuos industriales voluminosos, que, actualmente, tienen como destino la disposición final o el tratamiento.

Es un proyecto complejo, que requiere mucho tiempo de trabajo, debido a que se realiza en conjunto con especialistas para cada tema, involucra numerosos ensayos en laboratorios, pruebas en planta y alianzas con actores clave.

Desde su puesta en marcha en 2010, analizamos diferentes alternativas para la recuperación del polvo de acería, la escoria del horno cuchara, y buscamos nuevas aplicaciones para la escoria del horno eléctrico, utilizada únicamente para el acondicionamiento de caminos.

Otras alternativas de recuperación están orientadas a generar alianzas comerciales con otras empresas, de manera que nuestros residuos puedan ser utilizados como materias primas de sus procesos. De esta forma, evitamos la disposición final de residuos industriales voluminosos y reducimos el consumo de materias primas vírgenes, en los procesos de nuestros socios comerciales.

Durante 2017, focalizamos los esfuerzos en normalizar el uso de los agregados siderúrgicos provenientes de los procesos de acería, aplicados a usos viales y generales. Gracias a esta labor, logramos certificar las normas IRAM-IAS U 500-252-1 y U500-252-2, en las que se establecen los requisitos que deben cumplir nuestros agregados siderúrgicos para uso vial en enripiados, bases granulares, sub bases granulares y carpetas asfálticas (bases asfálticas y carpetas de rodamiento), como así también para otros usos más comunes en accesos y acondicionamiento de playas de estacionamiento, u operaciones logísticas.

### 2016

**Material:** Aglomerados siderúrgicos

**Estado:** Estudio de alternativas de aplicación en uso vial. Realización de ensayos para comprobar la factibilidad de la propuesta

**Resultados:** Certificación normas IRAM-IAS U 500-252-1 y U 500-252-2

### 2017

**Material:** Polvo de acería

**Estado:** Continuidad de los proyectos de recuperación. Interés de algunas empresas en ofrecer sus servicios para su recuperación.

**Resultados:** Continúa el estudio de recuperación de polvos de Acería.

Certificamos las normas IRAM-IAS U 500-252-1 y U500-252-2, para nuestros agregados siderúrgicos en uso vial.

## Gestión integrada de Acindar Grupo ArcelorMittal

La nueva Política de Gestión Integrada de Acindar incluye los cambios incorporados en las nuevas versiones de la norma ISO 14.001-2015 e ISO 9.001-2015, vinculados a la incorporación de las partes interesadas que interactúan con la empresa.

En enero de 2017, entró en vigencia la nueva Política de Gestión Integrada de Acindar Grupo ArcelorMittal, la cual incluye los cambios incorporados en las nuevas versiones de la norma ISO 14.001-2015 e ISO 9.001-2015.

Las principales modificaciones están vinculadas a la incorporación de las partes interesadas que interactúan con la empresa, satisfaciendo sus necesidades y expectativas. En relación con esto, se determinan los riesgos y las oportunidades de dichas partes, tomando las acciones que correspondan para su atención.

Además, incorporamos el análisis de los procesos y productos fabricados, desde una perspectiva de ciclo de vida completo.

En este período, además, recibimos auditorías de terceras partes, para recertificar los procesos de Calidad, Seguridad e Higiene y Medio Ambiente, las cuales refieren a las normas ISO 9.001, OSHAS 18.001 e ISO 14.001. Las certificaciones obtenidas tienen una vigencia de 2017 a 2020.





## Talleres Jornada del Día Mundial Del Medio Ambiente

En 2017, bajo el lema “Conectate con el cuidado del Medio Ambiente”, recibimos la visita de escuelas secundarias de la ciudad, al área protegida “Neoecosistema de Montes”, ubicada en la Planta de Villa Constitución. Esto nos permitió interactuar con la comunidad, a través de una labor orientada a la concientización y a la conservación de la naturaleza, pero también nos permitió trabajar internamente con colaboradores y contratistas.

Dentro de las Plantas se realizaron talleres, orientados a la concientización en el cuidado de los recursos, específicamente, en los procesos productivos en los que intervienen los colaboradores.

Las temáticas abordadas fueron:



Planta	Detalle	Participantes
Villa Constitución	Taller de tratamiento de efluentes líquidos de la Planta de Alambres	Personal de alambres
Villa Constitución	Taller de efluentes líquidos de colada continua y recorrida por laguna de Colada Continua	Personal acería
Villa Constitución	Relanzamiento del proyecto vivero y plantación de árboles	Personal administrativo VC
Villa Constitución y San Nicolás	Relevamiento y reparación de pérdidas de aceite, laminación VC y San Nicolás	Personal de mantenimiento y mandos medios
Villa Constitución y San Nicolás	Taller de gestión de residuos en Reducción Directa y San Nicolás	Personal Reducción Directa y Aceros Largos San Nicolás
La Tablada	Visita a Planta de tratamiento de efluentes	Personal administrativo
La Tablada	Charla sobre el desempeño ambiental de la Planta	Personal operativo



## Talleres Jornada del Día Mundial Del Medio Ambiente



Realizamos visitas a escuelas, donde organizamos stands educativos, a través de los cuales brindamos información y realizamos charlas sobre los siguientes temas:

- Tratamiento efluentes
- Gestión de residuos y subproductos
- Biodiversidad y vivero
- Juegos ambientales



Más de

# 1.000

alumnos participaron de nuestros stands educativos. Las escuelas beneficiadas fueron: Hijas de Cristo Rey, Escuela N° 500 y Tomas Guido.

## Desafíos 2018

Continuar y finalizar la implementación de la metodología de ciclo de vida, orientada a la identificación de los aspectos e impactos ambientales asociados a la fabricación de nuestros productos.

Continuar con el estudio de alternativas de reutilización de polvos de acería.





## Desafío 5

# Usuario confiable de agua, suelo y aire



El aire, tierra y agua son recursos esenciales para nuestro negocio, pero los compartimos con la comunidad. Debemos ser confiables para utilizarlos y compartirlos con responsabilidad. El mayor desafío de la industria siderúrgica sigue siendo la disminución de los impactos ambientales generados por sus actividades: el consumo de elevadas cantidades de energía y los recursos para la fabricación de acero.

En Acindar Grupo ArcelorMittal, trabajamos fuertemente para disminuir la cantidad de recursos utilizados, controlar continuamente los impactos generados sobre el agua, el aire y el suelo, y desarrollar medidas de mitigación y disminución de los impactos asociados.

Promovemos y practicamos el consumo responsable de los recursos naturales, ya que provienen, en un gran porcentaje, de fuentes no renovables.

Teniendo en cuenta esta premisa, seguiremos potenciando nuestro trabajo en cuanto a la preservación del ambiente, siempre pensando en el legado que le dejaremos a las generaciones futuras.



## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Las expectativas de los gobiernos y comunidades, respecto a las actividades o procesos de las industrias que pueden impactar negativamente en el medio ambiente, están en aumento: en la mayoría de los países en donde opera el Grupo ArcelorMittal, los gobiernos están exigiendo, cada vez más, datos sobre los consumos de agua y sus vertidos, como, también, las emisiones hacia el medio ambiente, promoviendo que los indicadores se reduzcan progresivamente.

Particularmente, la legislación ambiental, en las provincias en donde operan nuestras plantas, cuenta con límites de control para los parámetros de descarga de los efluentes líquidos, como así también sobre las emisiones a la atmósfera y la calidad del aire.

Del mismo modo, y en pos de la mejora continua, en Acindar Grupo ArcelorMittal tomamos como referencia la legislación de otras provincias y países para el cuidado del aire, el suelo y el agua.

## Los resultados que queremos alcanzar

Tener la confianza de nuestras comunidades locales para compartir estos recursos vitales, porque somos responsables y transparentes, trabajando juntos para proteger y mejorar el capital natural del que nuestras comunidades y nosotros mismos dependemos.





## Nuestro progreso en 2017

### Inversiones ambientales

En línea con nuestra política ambiental, en los últimos años, realizamos importantes inversiones; principalmente, en la Planta de Villa Constitución, para disminuir y mitigar los impactos sobre el aire y el agua, desarrollando herramientas para el control de los procesos productivos.

También, optimizando y mejorando los sistemas de aspiración de gases y humos de las plantas, y el tratamiento de efluentes líquidos y sus descargas. Asimismo, estamos fuertemente comprometidos en el cuidado y preservación de áreas ricas en especies y biodiversidad.

Inversión total



2017

\$56.464.020

2016

\$37.035.117,4(\*)

Destino de la inversión



- Recolección, acondicionamiento, transporte, tratamiento y disposición final de residuos.
- Tratamientos de efluentes y productos químicos.
- Costos operativos de relleno de seguridad y monitoreos ambientales.

(\*) Los valores, informados en el reporte 2016, fueron modificados en función a inversiones realizadas en ese período que no habían sido contempladas.



## Nuestro progreso en 2017

### Agua

Nuestro foco está puesto en el control y en la disminución del consumo de agua, en cada uno de los procesos.

Por ello, en los últimos años instalamos una planta de tratamiento de agua para los procesos de alambres, en las Plantas de La Tablada y Villa Constitución, e instalamos una planta de recirculación de agua en tren laminador<sup>(1)</sup> 3, y mejoramos los procesos de recirculación de agua en las plantas de San Nicolás.

Además, realizamos tratamientos de efluentes líquidos generados en los procesos productivos de todas las plantas, mediante el uso de productos químicos que favorecen el tratamiento físico-químico y que cuentan con bajo impacto ambiental.

### Fuentes de agua afectadas por nuestras actividades productivas

El Río Paraná es la principal fuente de la cual extraemos el agua utilizada en nuestros procesos productivos, en la zona de Villa Constitución y San Nicolás. Este es uno de los ríos más importantes de Sudamérica y el segundo en longitud.

En la zona de nuestras operaciones, posee un caudal medio de 16.000 m<sup>3</sup>/s y transporta una gran cantidad de sedimentos que van transformando su morfología, formando bancos e islas. Por todas estas características, el volumen de agua que captamos del Río Paraná no compromete el recurso hídrico. También, extraemos una menor cantidad del curso subterráneo, para utilizar en los procesos de alambres en Villa Constitución y La Tablada. En estos casos, el acuífero utilizado es el Puelche. Parte del agua de lluvia, que precipita en la región, ingresa al acuífero directamente, infiltrándose en el terreno o a través de ríos, arroyos y lagos, que (por sus lechos) permiten el pasaje de agua hacia capas de terreno más profundas.

Las Plantas de San Luis también consumen agua subterránea, pero únicamente para uso en vestuarios y riego. Como el caudal de extracción es bajo, el acuífero no se ve afectado por dichos consumos.



<sup>(1)</sup> Proceso productivo para la fabricación de barras y alambres.

Desde 2016, estamos trabajando en la disminución de agua y productos químicos, en el tratamiento de efluentes líquidos del tren laminador 2, de la Planta de Villa Constitución. En 2016, logramos una reducción del 30% en el consumo, y un mayor rendimiento de floculantes y coagulantes. En 2017, continúan los controles para gestionar en esta línea.

## Consumos

El agua que utilizamos, en los diferentes procesos productivos, es obtenida de 2 fuentes:

- Agua superficial: utilizada en los procesos para el enfriamiento de los productos.
- Agua subterránea: obtenida de pozos de extracción, es utilizada principalmente en los sistemas de refrigeración de equipos debido a su calidad.

Realizamos un seguimiento anual del volumen de captación de agua, para evaluar los avances y las oportunidades de mejora.

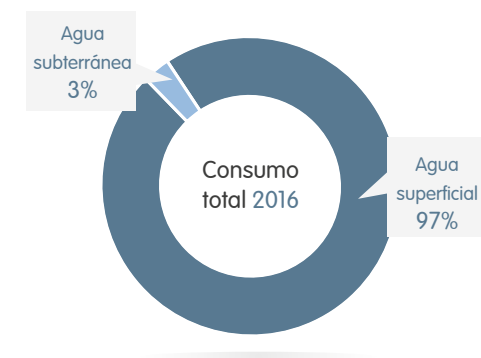
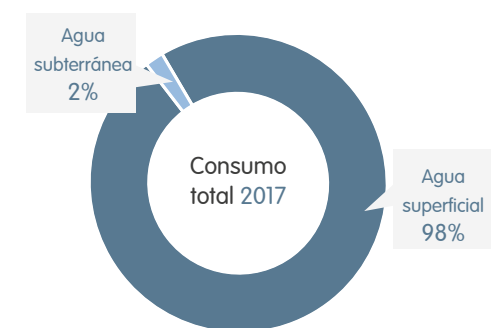
Se observa una disminución en los consumos de agua por tonelada producida de todas las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal.

Plantas	Fuente de procedencia	Consumos en m3	
		2017	2016
Planta Villa Constitución	Superficial	38.981.541	34.936.300
	Subterránea	323.280	354.198
Planta Rosario <sup>(2)</sup>	Subterránea	-	244.614
Plantas San Nicolás	Superficial	63.360	47.250
	Subterránea	8.064	25.200
Plantas Villa Mercedes	Subterránea	5.501	7.842
Planta La Tablada	Subterránea	297.342	364.820
<b>Total consumos de agua</b>		<b>39.679.088</b>	<b>35.977.390</b>

Plantas	Fuente de procedencia	Consumos en m3/ton	
		2017	2016
Planta Villa Constitución	Superficial	34,73	35,25
	Subterránea	0,288	0,354
Planta Rosario	Subterránea	-	3,47
Plantas San Nicolás	Superficial	0,344	0,351
	Subterránea	0,322	1,037
Plantas Villa Mercedes	Subterránea	0,041	0,096
Planta La Tablada	Subterránea	4,382	5,978

<sup>(2)</sup> La Planta Aceros Largos Rosario no se encuentra produciendo desde 2017.

Consumo total de agua  
por fuente de procedencia



## Reutilización y reciclado

Contamos con circuitos cerrados de recirculación de agua de procesos, en varias de nuestras Plantas productivas. Uno de esos circuitos corresponde a la planta de recirculación de agua, proveniente del proceso de laminación del tren laminador 3, en Villa Constitución. Allí, el agua tratada recircula para el proceso y permite el enfriamiento de la palanquilla que está siendo laminada. Además, cuenta con un circuito de agua sin contacto con la palanquilla, que enfría el agua utilizada para la refrigeración del horno de calentamiento y otros circuitos cerrados. Esta planta de recirculación solo necesita agua adicional para reposición, por pérdidas producidas por la evaporación.

En las plantas de alambres de Villa Constitución y La Tablada, trabajamos en la eliminación de pérdidas de agua, logrando reducir su consumo de agua en un 98% a través de los años. Adicionalmente, construimos dos plantas de tratamiento de efluentes líquidos, para los procesos de producción de alambres. En cuanto a las plantas de aceros largos y perfiles livianos, de San Nicolás, estas poseen circuitos cerrados de agua de refrigeración del material en laminación. Este sistema permite captar el agua con contenido de laminillo y, luego de decantarla, recircula hacia los trenes, permitiendo reducir al mínimo el uso del recurso y reponiéndolo solo en caso de evaporación.

## Tratamiento de efluentes

El tratamiento de los efluentes líquidos está basado, principalmente, en procesos físicos y químicos. Los procesos productivos de acería y tren laminador 2, de Villa Constitución, utilizan el mayor caudal de agua para el enfriamiento de la palanquilla. Este proceso, previo a descargar en el cuerpo de agua receptor, produce la decantación del laminillo y permite la extracción del aceite sobrenadante. Adicionalmente, el tratamiento del tren laminador 2 utiliza productos químicos floculantes y coagulantes, para mejorar la decantación de las partículas más pequeñas. La laguna, de sedimentación de reducción directa, permite la decantación de barros y el enfriamiento del efluente líquido, para su posterior descarga en el Río Paraná.

El proceso de alambres, en Villa Constitución, posee una planta de tratamiento de efluentes, la cual recibe y trata las aguas de lavado y los vuelcos de las líneas de galvanizado. La planta de tratamiento integral, de efluentes líquidos de alambres de La Tablada, posee una superficie de 2.000 m<sup>2</sup> y un laboratorio con un alto nivel de automatización. Los procesos principales son: ecualizado, neutralizado, floculación, sedimentación y filtrado.

### Descarga de agua en la Planta de Tratamiento de Efluentes Líquidos, Planta Alambres - Acindar Villa Constitución

#### Reducción del consumo de agua en Planta Alambres

En 2003 comenzó un proceso que redujo el 98,5% del consumo de agua. Esto se logró a partir de un fuerte compromiso con el cuidado del recurso y con inversiones que modificaron los procesos productivos.





A su vez, la planta de recirculación de agua del tren laminador 3 permite decantar el laminillo y retirar el aceite, además de enfriar el agua y acondicionarla para su vuelta al proceso productivo. Este proceso solo genera purgas de mantenimiento controladas, antes de su descarga al río. En las plantas de Villa Mercedes, ubicadas en San Luis, no hay descargas de efluentes líquidos.

#### Calidad de los efluentes vertidos

2017

Composición	Demanda Química de Oxígeno (ton)	Sólidos suspendidos (ton)	Flúor (ton)	Zinc (ton)
Planta V. Constitución	323,28	431,68	2,11	4,46
Planta La Tablada	16	-	-	0,01

2016

Composición	Demanda Química de Oxígeno (ton)	Sólidos suspendidos (ton)	Flúor (ton)	Zinc (ton)
Planta V. Constitución	218,73	240,13	4,07	5,1
Planta La Tablada	-	-	-	-

#### Volumen del vertido de aguas Villa Constitución y La Tablada

Volumen de efluentes (m3)	2017
Planta Villa Constitución	25.002.265
Planta La Tablada	288.422
Total Efluentes	25.290.687

#### Planta Alambres - Acindar La Tablada

##### Planta de Tratamiento Integral de Efluentes Líquidos

Cuenta con 2.000 m2 de superficie, un laboratorio con moderno equipamiento y alto nivel de automatización en el tratamiento del agua. Los principales procesos que se realizan son: ecualizado, neutralizado, floculación, sedimentación y filtrado del efluente.



La inversión total superó los

**3 millones**  
de dólares.

*El aumento en los m3 descargados al río, en Planta Villa Constitución, corresponden a una corrección del caudal de descarga y un aumento en las horas de operación de Tren 1, respecto a 2016, provocando el correspondiente aumento en las toneladas descargadas de DQO y SS. Las concentraciones medidas no sobrepasan los límites legales.*

## Suelo

A través del Estudio de Biodiversidad y Ambientes, realizado en Villa Constitución y desarrollado en profundidad en el Reporte de Sustentabilidad 2014, comprobamos que nuestra Planta de Villa Constitución está ubicada en un predio muy rico en biodiversidad y presencia de ambientes, aunque no es parte de un área protegida provincial o nacional.

El predio tiene 245 hectáreas, en las que realizamos los procesos productivos y están ubicadas las oficinas comerciales, correspondientes a las áreas de compras, tráfico, cuentas a pagar, administración de personal, logística, comercio interior y exterior. Todas estas áreas ocupan sólo 50 hectáreas, el resto es área verde, en donde se centró, principalmente, el estudio.

Sobre la base del estudio, se definieron tres áreas protegidas en zona de barrancas y dos en zona de neoecosistema de montes. Debido a la responsabilidad asumida por los directivos de la empresa, se firmó un Acta Compromiso de Biodiversidad, asumiendo la obligación en la protección de las áreas definidas.

Hoy, estas áreas se encuentran identificadas y acondicionadas, y una de ellas, neoecosistema de monte - playa río, es visitada por el personal de Acindar y por la comunidad educativa. Estas recorridas permiten a los alumnos conocer lugares que se encuentran en excelente estado de conservación, además de avistar especies nativas de flora y fauna.

### Planta de Villa Constitución Estudio de biodiversidad y ambientes

A través de un extenso relevamiento realizado en dos estaciones del año, se caracterizaron los distintos ambientes en la Planta de Villa Constitución, encontrando 8 unidades ambientales. El estudio permitió generar propuestas que conserven y difundan su biodiversidad.

---

# 572

especies relevadas  
entre mamíferos,  
plantas, invertebrados,  
peces y anfibios

---



## Aire

En Acindar Grupo ArcelorMittal, estamos comprometidos con el cumplimiento de los límites legales establecidos por la legislación vigente y de referencia. Para ello, realizamos un monitoreo de las chimeneas activas en la Planta de Villa Constitución, para cuantificar y clasificar las emisiones a la atmósfera.

Anualmente, monitoreamos las chimeneas de los procesos de reducción directa, acería, trenes laminadores, trefiladoras en frío y planta de alambres. Sobre la base del caudal emitido y de las horas de operación de las chimeneas, obtenemos un resultado de las toneladas de compuestos emitidos.

Las Plantas, localizadas en la provincia de Buenos Aires y San Luis, también cuentan con un monitoreo programado de las emisiones a la atmósfera, de acuerdo con los límites legales establecidos en la legislación de cada provincia.

Las mediciones de chimenea, en las Plantas de Villa Constitución y San Nicolás, son realizadas por el Instituto Argentino de Siderurgia. Los análisis de laboratorio se realizan sobre la base de lo requerido por el Decreto 3.395 de la Provincia de Buenos Aires.

Hemos obtenido mejoras en las concentraciones de compuestos emitidos a la atmósfera, debido a las inversiones ambientales tales como el sistema de aspiración de humos de acería y el sistema de aspiración de material particulado, en planta de amolado y granallado de palanquillas.

### Emisiones de las chimeneas

Plantas	Material particulado en suspensión (MPS) Ton	Dióxido de azufre (SO <sub>2</sub> ) Ton	Óxido de Nitrógeno (NO <sub>x</sub> ) Ton	Monóxido de Carbono (CO <sub>2</sub> ) Ton
Planta Villa Constitución	55,68	11,66	487,44	19,54
Planta Rosario <sup>(4)</sup>	-	-	-	-
Plantas San Nicolás	1,00	1,47	61,39	6,90
Plantas Villa Mercedes	2,21	-	-	-
Planta La Tablada	0,42	1,62	7,52	2,32

<sup>(4)</sup> La Planta Aceros Largos Rosario no se encuentra produciendo laminado desde 2017.



## Proyecto de encapsulado superficial - Polvos de acería

Este Proyecto fue una de nuestras grandes inversiones ambientales de 2017, demostrando nuestro compromiso con el ambiente y constituyéndonos en un usuario confiable del aire, el suelo y el agua. En cumplimiento con uno de nuestros objetivos 2017, culminamos el Proyecto de Encapsulado Superficial de Polvos de Acería, comprometidos ante el Ministerio de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe.

Este Proyecto constó de varias etapas:

- 1 Movimiento de suelos para nivelar, de manera uniforme, los taludes y la parte superior del pasivo.
- 2 Cobertura del suelo, con grandes extensiones de manta geotextil y geomembrana, para su nivelación y protección.
- 3 Impermeabilización de la superficie.
- 4 Colocación de geoceldas, con suelo seleccionado, para cubrir el área encapsulada con vegetación.
- 5 Plantación de diferentes especies para cubrir de la superficie trabajada.



Inversión acumulada (2015-2017) \$ 9.778.966



## Desafíos 2018

- Elaborar un plan de gestión de áreas protegidas.
- Culminar con la implementación del software VIGHUM, para controlar las emisiones difusas.



## Desafío 6

# Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono



La industria siderúrgica es una actividad en donde se consume energía de manera intensiva y se producen emisiones de CO<sub>2</sub>. Sin embargo, en Acindar Grupo ArcelorMittal, nuestros procesos productivos nos permiten mantenernos por debajo de la media de la generación de gases de efecto invernadero para la fabricación del acero.

Queremos que los stakeholders conozcan de qué manera reducimos nuestros consumos y trabajamos en minimizar las emisiones en nuestros procesos, y, con el desarrollo de nuevos productos, ayudamos a nuestros clientes a hacer lo mismo.







## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Nuestros grupos de interés esperan que seamos transparentes en cuanto a la cantidad de energía que consumimos, la cantidad de carbono que emitimos y el desempeño de nuestros productos y cadena de valor. Por ello, y en esta línea, debemos seguir trabajando, en cuanto a procesos y productos, con menores consumos de energía y niveles de carbono.

La innovación en nuevos productos, que emitan menos gases de efecto invernadero, conforma una de las claves para minimizar el impacto ambiental de la industria siderúrgica.

Queremos que nuestros grupos de interés confíen en nosotros y nos vean contribuyendo positivamente, para lograr un futuro con menores niveles de carbono.

## Los resultados que queremos alcanzar

Que los grupos de interés conozcan nuestras iniciativas y esfuerzos en pos de minimizar el consumo energético y la emisiones de CO<sub>2</sub>.

Desarrollamos productos innovadores, que ayudan a otras industrias a reducir emisiones y a ser más eficientes en el uso de la energía. Lo mismo ocurre en nuestra producción de acero.

## Nuestro progreso en 2017

Siendo el mayor productor de acero del mundo, ArcelorMittal, posee como uno de los pilares centrales de su gestión ambiental, disminuir el consumo de energía y reducir las emisiones de carbono.

Asimismo, la eficiencia energética se ha vuelto indispensable para la industria, no sólo por el cuidado y la preservación del medio ambiente, sino también por los grandes costos de energía que impactan significativamente en el negocio.

Desde la compañía, fomentamos la concientización en todo el personal sobre el uso de la energía, tanto en las plantas como en las oficinas, e investigamos sobre nuevas tecnologías para lograr procesos productivos con menos consumo de energía, recupero de energía, menores emisiones de gases efecto invernadero, asegurar el reciclaje de nuestro acero, de modo que podamos maximizar la reducción de las emisiones durante su ciclo de vida completo.

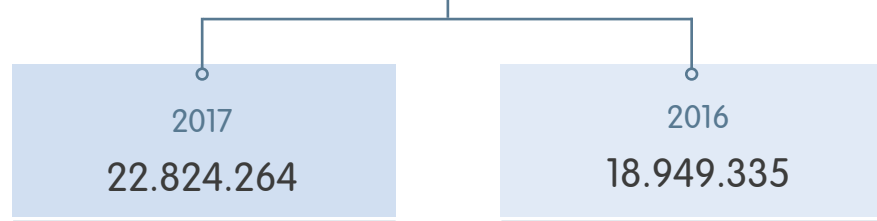
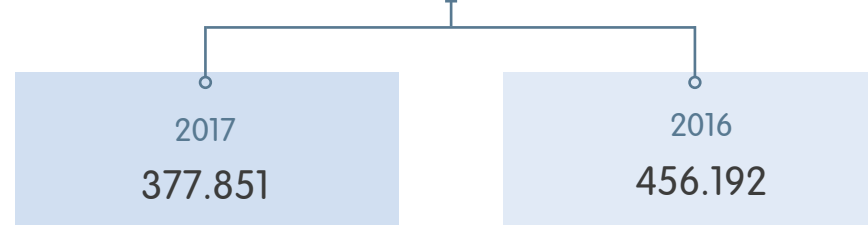
### Energía

Nuestros procesos productivos utilizan para la fabricación del acero, entre otras cosas, gas natural y electricidad. Por ello, tenemos implementado un sistema de mejora continua que nos permite detectar oportunidades para tornar nuestros procesos, más eficientes.

Dentro de los procesos de transformación, distribución y consumo se encuentra siempre presente el claro compromiso del cuidado de los recursos, por ello contamos con áreas especializadas y con responsables en cada uno de los procesos. Por otra parte, se ha desarrollado una Revisión Energética bajo los lineamientos de la Subsecretaría de Ahorro y Eficiencia Energética (Ministerio de Energía y Minería).





Consumo energético - Total Plantas  
(GJ)Consumo Gases Industriales - Total Plantas  
(GJ)

Consumo específico (GJ/ton)

Plantas	2017	2016
Villa Constitución	19,13	17,71
Plantas Rosario	1,67	3,52
Plantas Villa Mercedes	0,75	0,75
La Tablada	7,42	6,73
San Nicolás	3,42	3,71

Consumo específico (GJ/ton)

Plantas	2017	2016	Tipos de gases
Villa Constitución	0,31	0,43	Argón, Nitrógeno, Oxígeno y Aire Comprimido
Plantas Rosario	0,10	0,09	Oxígeno
Plantas Villa Mercedes	0,05	0,07	Aire Comprimido
La Tablada	0,06	0,05	Nitrógeno y Aire Comprimido
San Nicolás	0,06	0,10	Argón y Aire Comprimido

## Emisiones

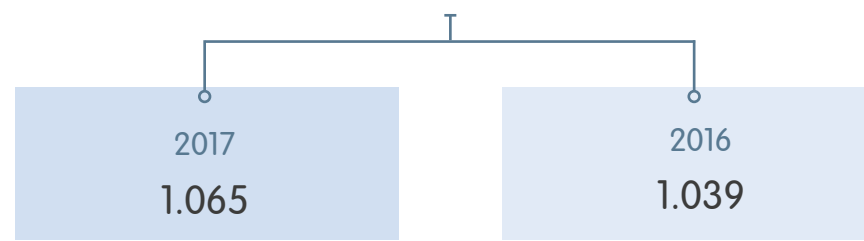
Desde 2007, calculamos e informamos anualmente las emisiones de gases de efecto invernadero, en relación con nuestra producción, basándonos en la metodología de la World Steel Association para el sector siderúrgico, que sigue los lineamientos de la norma ISO 14.404. La metodología tiene en cuenta las emisiones directas e indirectas.

La principal generación de emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1 y 2) se encuentra en nuestra Planta de Villa Constitución, donde se produce, aproximadamente, el 73% del acero generado por Acindar Grupo ArcelorMittal.



Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero nos posicionan por debajo de la media de las industrias fabricantes de acero del mundo.

### Total emisiones - Planta Villa constitución (CO2/tab)



### Emisiones directas e indirectas (CO2)

Concepto	2017	2016
Emisiones directas CO2 en Planta Villa Constitución	604.165	484.361
Emisiones indirectas CO2 en Planta Villa Constitución	591.769	545.905
<b>Total emisiones</b>	<b>1.195.934</b>	<b>1.030.266</b>

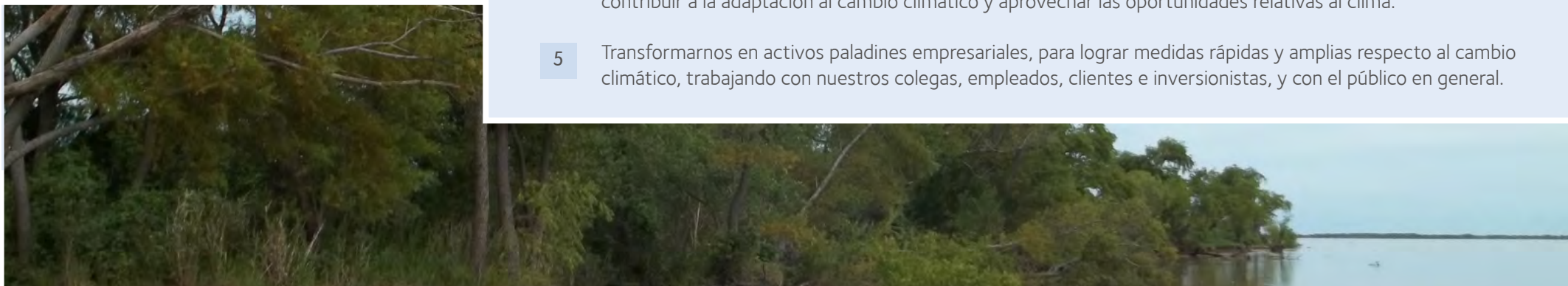
Si bien las emisiones directas son calculadas considerando diferentes fuentes (fuel oil, gas oil, refrigerantes, etc.), la mayor cantidad de ellas se produce por la utilización de gas natural.

## Cuidando el clima

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, reconocemos que el cambio climático es un problema que exige medidas urgentes e integrales por parte de los gobiernos, las empresas y los ciudadanos, a fin de evitar el riesgo de graves daños a la prosperidad, el desarrollo sostenible y la seguridad en todo el mundo. A su vez, presenta tanto riesgos como oportunidades a las empresas de todos los tamaños, sectores y regiones en todo el mundo.

En este sentido, desde Acindar Grupo ArcelorMittal, en diciembre de 2017, y junto a un grupo de empresas en Argentina, asumimos un nuevo compromiso con el Desarrollo Sustentable como firmantes del Caring for Climate, donde nos comprometemos a:

- 1 Adoptar más medidas prácticas, para mejorar –de modo constante– la eficiencia en el uso de la energía; reducir las emisiones de carbono de nuestros productos, servicios y procedimientos; fijar metas voluntarias para lograrlo; e informar públicamente, todos los años, acerca del logro de esas metas mediante nuestra comunicación sobre los progresos.
- 2 Fomentar en nuestras organizaciones una capacidad sustancial, para comprender plenamente las implicaciones del cambio climático para nuestras actividades, y elaborar una estrategia empresarial coherente, a fin de minimizar los riesgos y detectar las oportunidades.
- 3 Cooperar más activamente con nuestros propios gobiernos nacionales, y con las organizaciones intergubernamentales y de la sociedad civil, a fin de formular políticas y medidas que proporcionen a las empresas un marco propicio para contribuir eficazmente a la creación de una economía, con un bajo nivel de emisiones de carbono y un clima resistente.
- 4 Continuar la colaboración con otras empresas a nivel nacional y sectorial, y a lo largo de nuestras cadenas de valor agregado, para establecer normas y adoptar iniciativas conjuntas, encaminadas a reducir los riesgos climáticos, contribuir a la adaptación al cambio climático y aprovechar las oportunidades relativas al clima.
- 5 Transformarnos en activos paladines empresariales, para lograr medidas rápidas y amplias respecto al cambio climático, trabajando con nuestros colegas, empleados, clientes e inversionistas, y con el público en general.

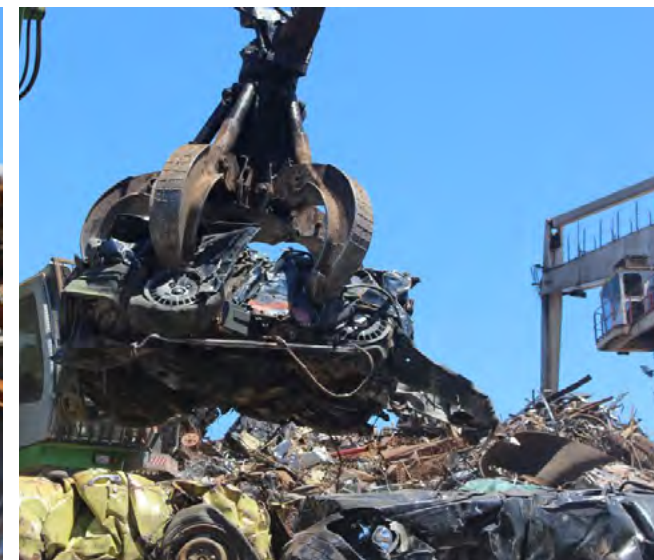


### Parque de chatarra Acindar Villa Constitución Reciclado de chatarra ferrosa

La chatarra es una de las materias primas más importantes para el proceso de fabricación del acero.

El uso de chatarra permite reducir el consumo de recursos naturales, como el mineral de hierro, utilizando menor cantidad de agua y energía durante el proceso productivo, y disminuyendo las emisiones de CO<sub>2</sub>.

El acero es un material  
100% reciclable.



### Desafíos 2018

Extender el cálculo de la emisión de gases de efecto invernadero a todos los procesos productivos de la compañía, más allá de los de la planta de Villa Constitución.



## Desafío 7

# Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

Nuestra cadena de suministro debe ser activa y eficaz para que nuestros grupos de interés y clientes puedan estar seguros que nuestros proveedores se comportan éticamente y con altos estándares ambientales y sociales. Lo vasto de nuestra cadena de suministro lo hace un desafío y una oportunidad única.

Consideramos que gestionar activa y eficazmente los eslabones que conforman nuestra cadena de suministro, desde la compra de materias primas y la contratación de los servicios necesarios hasta el producto final, es imprescindible para mantener una posición líder en el mercado.

Con las acciones y decisiones que llevamos adelante, además de ser productores de materia prima, agregamos valor, investigación y desarrollo a la cadena de suministros, comprometidos junto a nuestros proveedores y clientes en mantener altos estándares sociales, éticos y ambientales en sus negocios. Debemos exigir los mismos estándares de desempeño social, ambiental y ético a nuestros proveedores como lo hacemos puertas adentro.

Esto conforma un desafío y una gran oportunidad a la vez para promover la sustentabilidad, sabiendo que contamos con una cadena de valor extensa que alcanza distintas localidades del país.





## Las expectativas de nuestros grupos de interés

La sociedad y el gobierno esperan que una gran compañía como Acindar Grupo ArcelorMittal establezca mecanismos de control para asegurar que su cadena de suministros sea gestionada de forma responsable.

De igual forma, nuestros clientes y consumidores tienen un mayor registro de las problemáticas y emergentes sociales y ambientales asociados a las decisiones de compra de las empresas. Se demanda mayor información acerca de las normas que se aplican en nuestra cadena de suministros.

Estos conceptos vinculados directamente a la responsabilidad corporativa pueden generar que un cliente elija adquirir nuestros productos por sobre otro competidor, a la vez que afrontamos un riesgo sobre nuestra imagen corporativa si nuestros proveedores no gestionan de manera adecuada sus normas ambientales o sociales.

## Los resultados que queremos alcanzar

Asegurar que nuestros proveedores cumplan con nuestros propios altos estándares para gestionar nuestra cadena de suministro de forma responsable y ser confiables para nuestros clientes y partes interesadas.

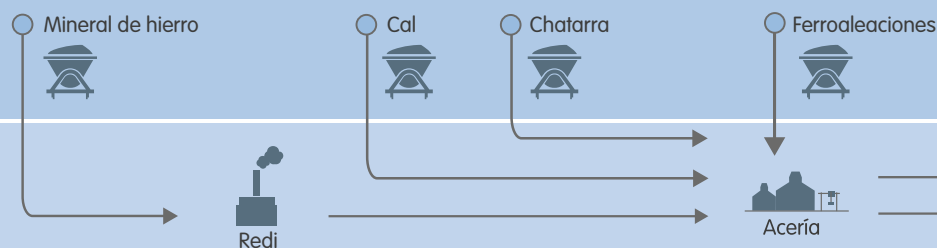
## Nuestro progreso en 2017

## Cadena de valor Acindar Grupo ArcelorMittal

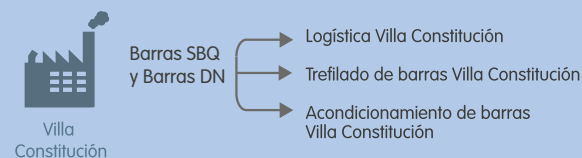
Nuestra cadena de valor<sup>(1)</sup> atraviesa transversalmente a toda la organización, y contempla diversos procesos: desde la planificación de la compra de insumos críticos hasta la entrega de los productos terminados a los clientes finales.

Su gestión contempla diversas etapas entre las que se destacan la planificación, la negociación, la logística inbound (cuyo objetivo es hacer llegar las materias primas y los insumos a las diversas plantas para fabricar los productos), el almacenamiento y la logística inter e intra planta y de distribución.

## Ingreso de Insumos | Proveedores



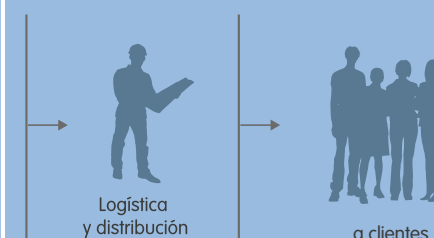
## Distribución de Barras producidas en Villa Constitución



## Distribución de Alambroón producido en Villa Constitución



## Mercado interno y externo



<sup>(1)</sup> No se han producido cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.

## Acindar Pymes SGR

Nuestra Sociedad de Garantía Recíproca (SGR) facilita el acceso al crédito y al mercado de valores a todas las pymes del país a través del otorgamiento de garantías para el cumplimiento de sus obligaciones.

Nació en 2005 en respuesta a los problemas de financiamiento que debían afrontar las pequeñas y medianas empresas de la cadena de valor de Acindar Grupo ArcelorMittal.

Es así como aquellas pymes que tenían un acceso limitado o muy costoso al crédito alcanzan hoy, tras recibir el aval crediticio necesario por medio de las garantías, un canal o vía adicional de financiamiento, permitiéndoles obtener mejores tasas y plazos en el mercado y potenciando así su crecimiento y competitividad.

Continuamos trabajando en consolidar nuestra visión de incorporar PyMEs de los diversos sectores económicos, otorgando avales a empresas fuera de la cadena valor, lo que también ha permitido posicionar la marca Acindar® en empresas no vinculadas a la industria del acero.

Nos concentramos en mejorar nuestro servicio en cuanto a tiempo de respuesta e incorporando herramientas tecnológicas que simplifiquen las tareas para que los socios puedan tener un rol más activo en la gestión de sus líneas con nosotros.

## Nuestras líneas de financiamiento



- |                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| 1 Alquiler de maquinaria  | 6 Pagos a proveedores  |
| 2 Desarrollo inmobiliario | 7 Nueva maquinaria     |
| 3 Remodelación oficinas   | 8 Nuevas Instalaciones |
| 4 Campañas agropecuarias  | 9 Stock de materiales  |
| 5 Ventas al exterior      | 10 Pago de clientes    |



En 2017, otorgamos avales por más de 5.500 millones de pesos, los cuales representan un incremento del 88% respecto del 2016, siendo los sectores de Comercialización e Industria los principales beneficiarios de dichos avales.

Durante el 2017 se continuó con el proceso de transformación del fondo de riesgo trabajando en el incremento del mismo y en la búsqueda de nuevos socios protectores que compartieran la filosofía, la visión y los objetivos de Acindar Pymes S.G.R.

Como resultado de este proceso, la Sociedad logró incorporar 13 nuevos socios protectores que le posibilitaron llegar un total de 40 y a un monto de su fondo de riesgo autorizado e integrado de 2.003 millones de pesos.

El saldo de operaciones de otorgamiento de avales vigentes al 31 de diciembre de 2017 ascendía a 4.980 millones de pesos.

### Dónde estamos



Buscamos afianzar a las economías regionales que tan importante son para el desarrollo económico de nuestro país.

Nuestro compromiso es llegar a las pymes a lo largo de todo el país, avalando el crecimiento de la Argentina.



### Jornada Federal de asesoramiento a las PyMEs

Organizado por la Comisión Nacional de Valores junto con la CASFOG, el Mercado Argentino de Valores, el gobierno de Neuquén y el Centro Pyme Adeneu, desde Acindar Pymes, participamos de la Jornada Federal de asesoramiento a las PyMEs en la provincia de Neuquén, una oportunidad que nos permitió compartir acerca del rol de las sociedades de garantía recíproca en el universo del financiamiento PyME.



### Acindar Pymes - Banco Nación

Buscamos mejorar nuestras relaciones con entidades bancarias para poder ofrecer líneas de financiamiento con las mejores condiciones de mercado.

A partir de 2017 comenzamos a operar con el Banco Nación, por lo que nuestros avales pueden ser presentados por las PyMEs en el Banco Nación y acceder a las líneas de financiamiento ofrecidas por el Banco.



### Relanzamiento Calificación Express

En 2017 desde Acindar Pymes relanzamos nuestro scoring express a través del cual presentando una documentación simplificada, en 48 horas las pymes podrán tener una línea crediticia por hasta 6.000.000 de pesos para utilizar en préstamos para capital de trabajo y para inversión.

### Total de avales emitidos según sector económico

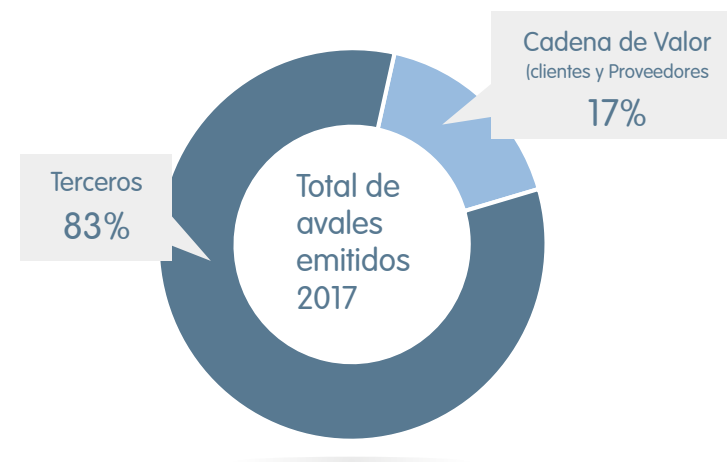
En millones de pesos.

2017					
Sector	Cliente	Proveedor	Tercero	Total	%
Agropecuario	10	10	473	493	8%
Comercialización	256	33	1.547	1.836	32%
Construcción	78	10	399	487	8%
Industria y minería	451	114	1.571	2.135	37%
Servicios	19	30	808	858	15%
<b>Total</b>	<b>814</b>	<b>197</b>	<b>4.798</b>	<b>5.809</b>	<b>100%</b>

2016					
Sector	Cliente	Proveedor	Tercero	Total	%
Agropecuario	2	-	278	280	9%
Comercialización	326	4	865	1.196	39%
Construcción	2	-	0	2	0%
Industria y minería	302	29	899	1.229	40%
Servicios	24	36	285	346	11%
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>69</b>	<b>2.328</b>	<b>3.054</b>	<b>100%</b>

### Total de avales emitidos según grupo de interés

Tipo de socio	Total 2017	Total 2016
Cliente	14%	21%
Proveedor	3%	2%
Tercero	83%	76%
<b>Total avales emitidos general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Clientes

Nuestro objetivo es trabajar con toda nuestra cadena de valor buscando detectar soluciones que agreguen valor en cada uno de sus segmentos.

Trabajamos día a día con el firme propósito de asumir nuestro rol de líder del mercado de aceros largos en Argentina y buscando innovar no sólo en productos sino también en procesos, a fin de acercarnos a un mayor nivel de excelencia en la atención de nuestros clientes.

En 2017 continuamos profundizando el trabajo de capacitación y promoción del servicio web para clientes, incrementando la operación a través de la misma de manera sostenida. Nuestra web de relación con el cliente representa un espacio moderno, dinámico, amigable, con contenidos que permiten acciones con diversos grupos de interés.

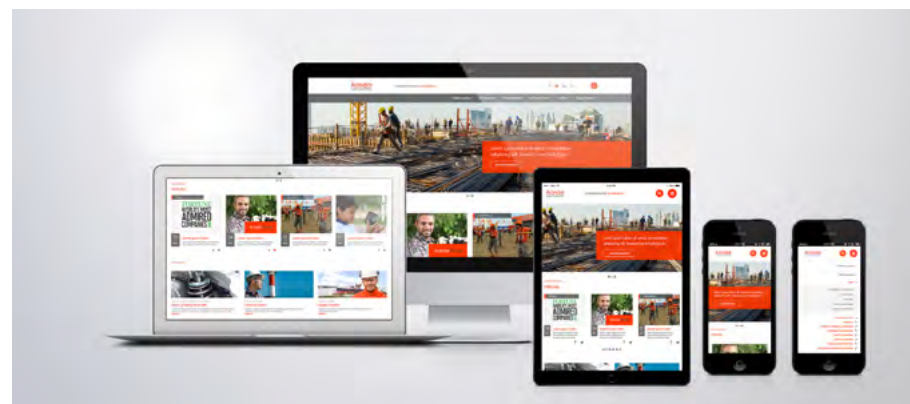
La integración de los datos online es completamente segura, ya que responde a rigurosos métodos, garantizando absoluta confidencialidad sin intervención de terceros

A través del servicio web, los clientes pueden:

Cargar solicitudes de  
productos

Visualizar la situación  
financiera, el estado de  
facturación y despachos  
pendientes

Realizar reclamos,  
hacer comentarios,  
y aportar sugerencias.





## 4

Nuestro progreso  
en 2017

## Red Acindar

Compuesta por más de 70 miembros en 117 puntos de ventas en todo el país, Red Acindar es la cadena de distribución siderúrgica más grande de Argentina.

Como todos los años, en 2017 se realizó el encuentro anual con los miembros de la Red Acindar en el Hotel Llao Llao (9no encuentro).

El evento permitió afianzar la relación con los clientes, informarle acerca de las perspectivas de mercado y las expectativas de Acindar para los siguientes años.



## Red Amigos de Fundación Acindar

A través de la Red Amigos de Fundación Acindar los integrantes de la red tienen la posibilidad de desarrollar proyectos en las comunidades en las que están insertos.

Durante 2017 se llevaron adelante 16 iniciativas de organizaciones sociales de las comunidades en las que operan las empresas de la Red Amigos de Fundación Acindar.

El trabajo en alianza que representa la inversión de Acindar y los miembros de la Red junto a nosotros, contribuye a la realización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por las Naciones Unidas.

El trabajo en Red fue reconocido por el CEADS como una contribución al Objetivo 17, en particular a la meta 17.17: "fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas".

Participaron de la  
iniciativa:

**1.350**  
niños y jóvenes

**220**  
adultos

**2**  
escuelas

**4**  
instituciones  
de la comunidad.

## Soluciones Acindar

Es un servicio de entrega en obra “just in time” (justo a tiempo), de acuerdo al cronograma de trabajo de nuestros clientes.

Conforma la manera más rápida y efectiva de resolver las armaduras para estructuras de hormigón armado en cualquier tipo de proyecto, asegurando cero desperdicios, menor costo financiero, servicio posventa y una mayor capacidad y flexibilidad en las entregas.

A través de este servicio, ofrecemos acero cortado, doblado, prearmado y jaulas para pilotes.

En 2017, Se realizó el 7mo encuentro anual con los socios industriales de Soluciones Acindar. El evento permitió afianzar la relación con los socios, se presentaron resultados de trabajo del año, las proyecciones de obras y trabajos para el 2018, y se compartieron experiencias entre los colegas.

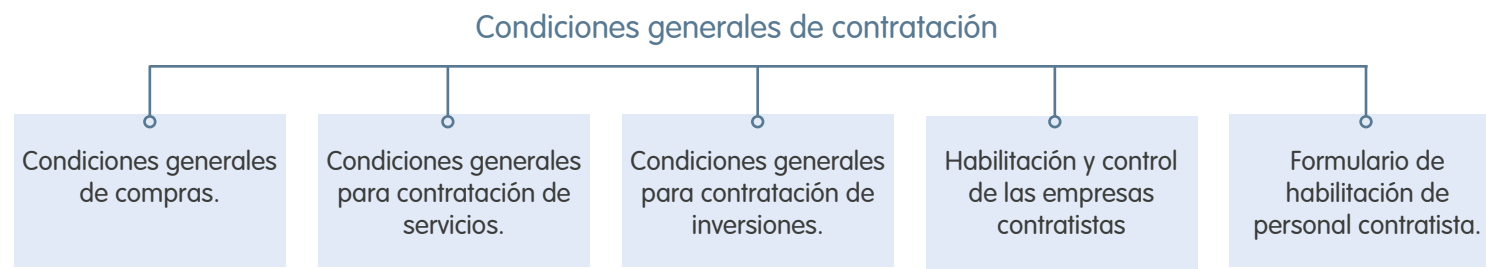


## Proveedores

La cadena de suministro de Acindar Grupo ArcelorMittal está compuesta por un conjunto de proveedores locales y del exterior de diferentes rubros, los cuales representan una base activa de más de 1.800 proveedores.

En todo momento nos aseguramos que nuestros proveedores cumplan con los mismos estándares con los que desde Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos, dado que gestionamos nuestra cadena de suministro de forma responsable<sup>(2)</sup> y generando confianza en nuestros clientes y partes interesadas.

En este sentido, continuamos trabajando en la comunicación y dialogo con nuestros proveedores a través de diferentes instancias, entre ellas, nuestro portal de proveedores, donde los mismos pueden acceder y descargar las condiciones generales de contratación vigentes en todas las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal.

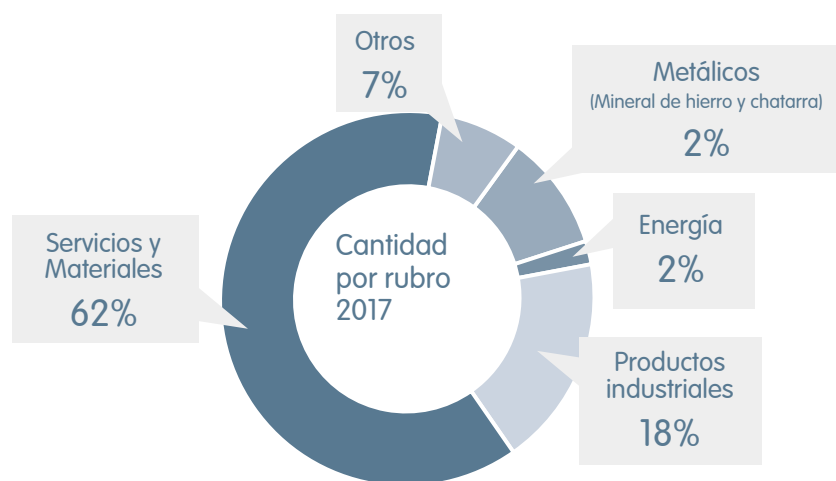


Nuestras condiciones generales de contratación incluyen cláusulas relacionadas con la aplicación de los principios del desarrollo sostenible, donde el proveedor confirma su compromiso con la protección y la mejora de la seguridad, la salud, el dialogo social y el medio ambiente, y donde Acindar Grupo ArcelorMittal recomienda a los contratistas a que adopte todas las medidas necesarias con el fin de prestar su apoyo a los principios establecidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

<sup>(2)</sup> No se identificaron centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.

4

Nuestro progreso  
en 2017

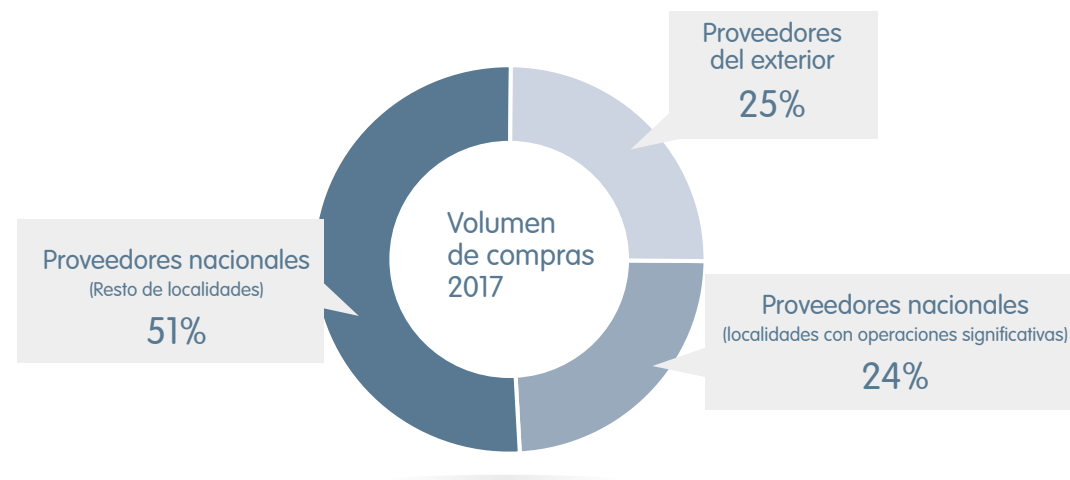




En 2017 la Dirección de Abastecimiento lanzó su nueva la matriz de riesgo, con el propósito de detectar y mitigar aquellos riesgos relacionados con la operatoria interna de la compañía y el relacionamiento externo con los proveedores y la comunidad. Asimismo, durante 2017 se inició un proceso de due diligence (debida diligencia o investigación) enfocada a prevenir la corrupción de los proveedores de Acindar, en el cumplimiento de las normas del “Compliance Program” de la Compañía.

En el marco de la ley 27.191 se continuo con los trabajos de estudios y análisis tendientes a lanzar la contratación, en 2018, de energías de fuentes renovables. Este proyecto tiene como objetivo alcanzar un abastecimiento energético renovable del orden del 30% en 2020.

Entre otros temas también continuamos trabajando en la consolidación de los modelos de gestión de contratos más eficientes, el desarrollo y financiamiento de proveedores, este último desde Acindar Pymes, mejoras en el nivel de servicios de entregas a clientes (Proyecto Entregas), la instalación de un nuevo depósito de chatarra, en el área de metálicos, tendiente a consolidarse en el 2018.



El 90% de nuestra base activa de proveedores son empresas nacionales, los cuales representan el 75% del volumen de compras del periodo.



### Supplier Performance Management (SPM)

Cada dos años, desde Acindar Grupo ArcelorMittal realizamos una evaluación de los proveedores críticos, Supplier Performance Management (SPM), la cual es efectuada por los usuarios, en la parte técnica, y por los compradores, en los aspectos comerciales, realizándose luego un plan de mejora en el caso de ser necesario.

2016 fue el año de la última evaluación SPM a 222 proveedores críticos (18,5%), realizándose 700 evaluaciones en las que participaron 130 evaluadores. Estas evaluaciones arrojaron un resultado promedio de 4,35 sobre un máximo de 6, lo que significa que los proveedores críticos<sup>(3)</sup> tienen un desempeño aceptable en líneas generales.

<sup>(3)</sup> El 26% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios relativos a los Derechos Humanos.

### Aspectos medio ambiente, calidad, salud y seguridad (Auditorías SGI)

Periódicamente realizamos auditorías en planta de los proveedores considerados como críticos a nivel medio ambiente, calidad, salud y seguridad. Las mismas se efectúan acorde a un cronograma que audita a los proveedores nacionales e incluye un apartado especial sobre medio ambiente donde se evalúan los siguientes aspectos:

- Legislación vigente.
- Requerimientos del cliente en cuestión de medio ambiente.
- Existencia de un responsable del área de medio ambiente.
- Relevamiento de aspectos y evaluación de impactos.
- Medidas de control (procedimientos/controles físicos).
- Gestión de residuos.
- Monitoreo.
- Capacitación adecuada.
- Procedimientos de medio ambiente.
- Sistema de gestión de medio ambiente implementado (política, manual, etc.).
- Capacidad para afrontar accidentes y situaciones de emergencia.

## 53

Proveedores evaluados  
en 2017

## 57

Proveedores evaluados  
en 2016

### Evaluación en prácticas laborales a contratistas

Todos los empleados contratistas deben participar de la Inducción en Seguridad y Medio Ambiente, Calidad y Perfil de Puesto, y son nuestros técnicos de seguridad, quienes tienen a su cargo el monitoreo de la salud y seguridad de los proveedores contratistas<sup>(4)</sup>.

## 245

Proveedores monitoreados  
en 2017

## 168

Proveedores monitoreados  
en 2016

<sup>(4)</sup> En el caso de que las empresas no cumplan con sus obligaciones laborales, previsionales y sindicales se emiten avisos de calidad y/o retenciones de pagos.

## Desafíos 2018

- Transformación digital de los procesos de compra
- Diversificar matriz abastecimiento con Energías Renovables – Integración Vertical
- Garantizar suministro de electrodos
- Desarrollar alternativas de suministro en cal y refractarios (TCO)
- Desarrollar importación de residuos
- Profundizar metodología de gestores de contratos servicios – seguimiento KPIs y bono planteles contratistas según performance.
- Desarrollar estrategias de marketing, apalancadas en comunicaciones, capacitaciones y relacionamiento que difundan el uso de productos y aplicaciones de Acindar en futuros profesionales de segmentos de ingeniería civil y arquitectura, así como también difundir las alternativas constructivas que utilizan mayor consumo de acero en desarrolladores y constructoras pequeñas, las cuales no se atienden en forma directa

## Desafío 8

# Miembro activo y bien recibido en la comunidad

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

En cada ciudad donde estamos presentes asumimos un gran compromiso que trasciende nuestro rol de empleador. Somos parte de dichas comunidades y, como tal, consideramos que nuestra participación debe ser activa en pos de ayudar al desarrollo local.

Para ello, es fundamental entender las expectativas de cada comunidad, así como darles a conocer las nuestras de manera abierta y clara, promoviendo una comunicación fluida que permita entablar relaciones de confianza a largo plazo.

Nos involucramos de manera abierta y transparente, llevando adelante programas que estimulan el crecimiento social, medioambiental y económico a largo plazo, y contando también con el compromiso de nuestros empleados que colaboran a través de actividades de voluntariado; y Fundación Acindar que trabaja enfocándose en la educación como pilar para la transformación social.

Nuestros principales programas de participación y relacionamiento con las comunidades locales son llevados adelante en aquellas zonas donde la empresa posee sus plantas productivas, llevando adelante iniciativas concretas en respuesta a expectativas locales.





## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Al ser una empresa grande y reconocida, nuestros grupos de interés ven en nosotros un actor fundamental en el desarrollo de las comunidades. Y no sólo las comunidades son las que tienen mayores expectativas, sino también los medios de comunicación, los gobiernos, las ONGs y la sociedad en general.

Todos esperan que compañías con la envergadura de Acindar Grupo ArcelorMittal se comporten en forma responsable y contribuyan positivamente al desarrollo social y económico.

## Los resultados que queremos alcanzar

Aspiramos a ser buenos vecinos, participando activamente en el ámbito local, y haciendo una contribución positiva para una comunidad próspera y fuerte, a través de nuestras operaciones y de inversiones bien enfocadas.



## Compromiso con la comunidad

### Encuentros y apoyo a nuestras comunidades

Durante el 2017 realizamos reuniones con los principales referentes de la comunidad de Villa Constitución y San Nicolás donde, entre otros temas, compartimos un resumen de los resultados y actividades desarrolladas por Acindar Grupo ArcelorMittal y las perspectivas sobre el contexto local, nacional e internacional. Entre los principales referentes de la comunidad participaron representantes de la Municipalidad y principales instituciones de la ciudad; y con estos últimos se evaluaron posibilidades de colaboración en diferentes iniciativas y actividades conjuntas, la Cámara Industrial del Departamento Constitución (CIDECON), proveedores y contratistas, entre otros.

Por otro lado, el 2017 fue un año de mucha interacción con nuestras comunidades, por medio del apoyo a diferentes iniciativas, aportes a diferentes instituciones públicas, escuelas y ONGs, apoyo por las inundaciones y sponsoreos, entre otros.



### Participación en cámaras, asociaciones y foros

Tenemos un claro y fuerte compromiso con el desarrollo de espacios de diálogo para el debate de diferentes temas y desafíos del sector, que son de importancia común para el aprendizaje y desarrollo de estrategias, y que difunden, capacitan y promueven la gestión responsable de los negocios.

En este sentido, participamos de manera activa en distintas asociaciones y cámaras del ámbito empresarial, tanto a través de sus comisiones como de sus cuerpos directivos.

Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de nuestras comunidades, y trabajamos en pos de ello a través de diferentes iniciativas.

Participación en  
cámaras, asociaciones  
y foros

	Miembro/socio	Cargo órgano de gobierno	Participación en comisiones de trabajo
<b>Cámaras y Asociaciones Nacionales</b>			
Cámara Argentina del Acero	●	●	●
Cámara de Elaboradores de Alambres y sus Derivados	●		●
Unión Industrial Argentina – UIA Joven	●		●
Unión Industrial de la Provincia de Buenos Aires	●		●
Instituto Argentino de Normalización y Certificación – IRAM	●	●	●
Instituto Argentino de Siderurgia	●	●	●
Cámara Argentina de la Construcción	●	●	●
Cámara de Exportadores de la República Argentina	●	●	●
Cámara Argentina de Empresarios Mineros	●		●
Cámara de Importadores de la República Argentina – CIRA Joven	●	●	●
Cámara de Comercio Argentino Brasileña – CAMBRAS Joven	●	●	●
Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina	●		●
Asociación de Fábricas Argentinas de Componentes – AFAC Joven	●		●
Federación Industrial de Santa Fe – FISFE Joven	●	●	
Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina – IDEA Joven	●		●
Cámara de Industria y Comercio de Matanza	●		
Asociación de Ingenieros Estructurales (AIE)	●		
Asociación Argentina Ho Estructural (AAHES)	●		
Cirsoc (INTI)	●		
Cámara Argentina de Fabricantes de Acoplados y Semirremolques (CAFAS)	●		
Asociación Empresarios de la Vivienda de Santa Fe (AEV)	●		
Colegio de Profesionales de Ingeniería Civil (CPIC)	●		
Cámara Argentina de Distribución de Hierros y Afines (CADHyA)	●		
<b>Cámaras y Asociaciones Internacionales</b>			
Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO)	●	●	●
Consejo Siderúrgico del MERCOSUR (MERCOSUR)	●	●	
<b>Iniciativas, Cámaras y Asociaciones en materia de Desarrollo Sustentable</b>			
Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas	●	●	●
Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sustentable (CEADS)	●	●	●
Instituto Argentino de Responsabilidad Social (IARSE)	●		
Programa “Jóvenes con Futuro” del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.	●		



## Visitas de la comunidad a la planta de Villa Constitución

Alrededor de 680 personas, entre estudiantes, docentes de diferentes instituciones educativas, clientes y proveedores visitaron nuestras Plantas de Villa Constitución y Bonelli - San Nicolás Aceros Largos-, para recorrer las instalaciones, conocer los procesos productivos y familiarizarse con nuestra compañía.

# 680

personas visitaron nuestras Plantas  
de Villa Constitución y San Nicolás.



## Día mundial del medio ambiente

Conectate al cuidado del Ambiente

Como todos los años, el día mundial del Medio Ambiente tuvo su espacio para difundir las prácticas más importantes en materia ambiental y ayudar a reflexionar sobre los hábitos cotidianos y su impacto en nuestro entorno. Además en esta oportunidad, y bajo el lema "Conectate al cuidado del Ambiente", se realizaron diferentes talleres sobre el cuidado del medio ambiente en escuelas de Villa Constitución para compartir con los chicos información sobre acciones sustentables, y donde se mostraron el estudio de biodiversidad, germinación, vivero, cuidado de árboles, tratamiento de efluentes, gestión de residuos y subproductos y separación de residuos.



## Maratón Acindar

8° edición de la Maratón de Acindar Grupo ArcelorMittal

En 2017 realizamos la 8° edición de la Maratón Acindar, un encuentro que ya está consolidado como el evento deportivo del año en Villa Constitución, del cual en esta oportunidad participaron más de 2.500 personas y donde el monto total recaudado más el aporte de la compañía sumaron casi un millón de pesos, que fueron donados al Hospital SAMCO de Villa Constitución para la compra de tres desfibriladores.



## Capacitaciones para la comunidad

Como todos los años, desde Acindar Grupo ArcelorMittal, llevamos adelante diferentes capacitaciones, talleres y encuentros en nuestras comunidades:

- Capacitación en emprendedurismo, dirigida a micro-emprendedores de Villa Constitución.
- Coaching Ontológico para el personal del Hospital SAMCO en Villa Constitución.
- Charlas en escuelas por programa de reciclado.
- Charlas de asesoramiento y apoyo a pequeñas y medianas empresas de la región, a través de AcindarPymes SGR.

## Día de la salud y seguridad

Se llevaron adelante diferentes encuentros en la semana y el Día Mundial de la Salud y la Seguridad, entre ellos una jornada abierta en el Coliseo de la ciudad de Villa Constitución, realizada entre Municipio, Acindar Grupo ArcelorMittal y Luchemos por la Vida, charlas de Prevención de Accidentes Cardiovasculares, Deportes y Nutrición, de seguridad industrial en Escuelas Técnicas, cursos de RCP, ferias de salud y charlas de Responsabilidad Social Empresaria.

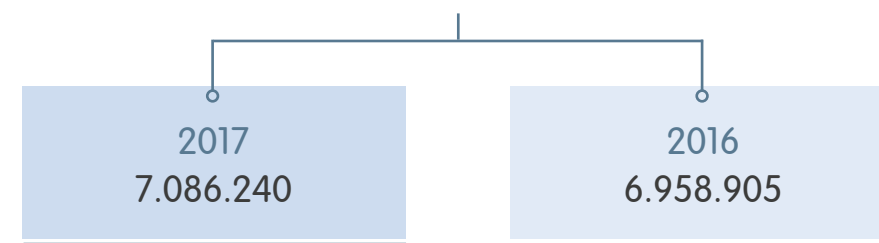


4

Nuestro progreso  
en 2017Fundación **Acindar**Promoviendo la educación como base  
de la transformación social

Desde 1962, aportamos al desarrollo local de las comunidades en las que estamos presentes como compañía, considerando a la educación como base de la inclusión social y eje central de nuestras acciones.

Para ello, priorizamos iniciativas que surjan del diálogo y el consenso entre las partes, y que involucren la mayor cantidad de actores locales.

Inversión Fundación Acindar  
(total en pesos)

Con más de 55 años, somos la fundación empresaria más antigua de la Argentina.

En 2017 llevamos adelante:

82

programas

42.077

personas, entre niños, jóvenes y adultos participaron de los programas

174

Escuelas y organizaciones impactadas

1751

becas otorgadas desde 1997

Hace click  
aquí

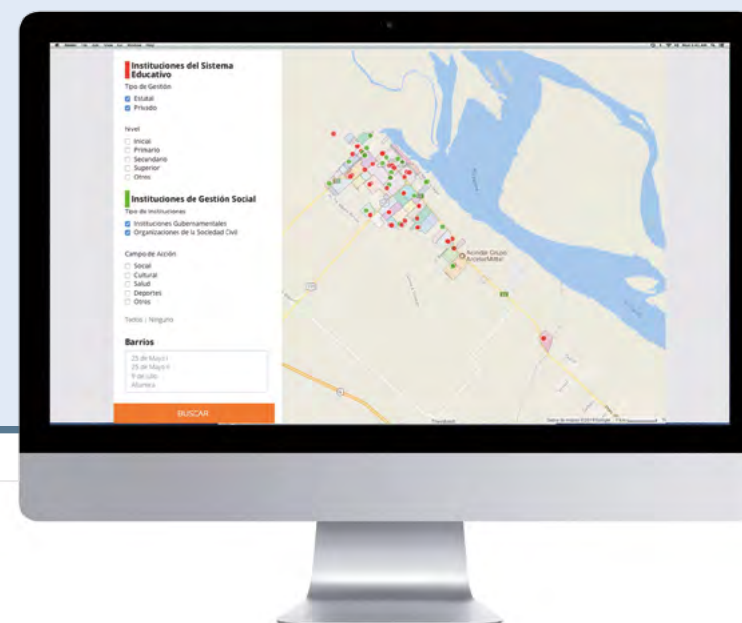


Los invitamos a conocer más  
acerca de la Fundación Acindar

## Mapa interactivo

Durante 2017 consolidamos el desarrollo y uso de un sistema de información que nos permite mapear, recopilar y procesar datos de cada institución de Villa Constitución, mapa online de la ciudad.

Si bien el mismo muestra al público en general solo los barrios e instituciones de la ciudad, la herramienta internamente nos permite acceder a información detallada que hemos relevado de cada una de las instituciones, incluyendo sus datos de contacto y referentes, zona de influencia, problemáticas identificadas, los proyectos que llevamos adelante y las interacciones que tenemos con cada una.



## Desempeño 2017

200

becas otorgadas

43%

son niños

57%

son niñas

19%

de incremento respecto  
de las becas del 2016Hace click  
aquí

Los invitamos a conocer  
más acerca del Programa  
de Becas al Mérito

## Becas al mérito

Con el fin de reconocer el esfuerzo y acompañarlos en sus trayectorias educativas, los hijos de nuestros colaboradores que presentan un buen desempeño en sus estudios, reciben una beca de ayuda económica desde nuestra Fundación.

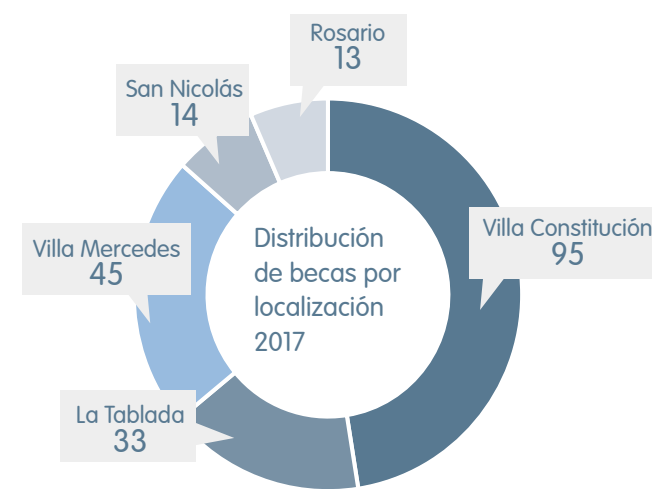
En la edición 2017 se recibieron 233 solicitudes, de las cuales fueron aceptadas 200 (86%), en función a las condiciones requeridas en las bases. El 55% de los seleccionados están obteniendo por primera vez una beca.

## Distribución de becas por localización

Localización	Cantidad 2017	Cantidad 2016
Villa Constitución	95	74
La Tablada	33	19
Villa Mercedes	45	48
San Nicolás	14	12
Rosario	13	15
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>168</b>

## Distribución de becas por nivel educativo

Nivel educativo	Cantidad 2017	Cantidad 2016
Secundario	158	135
Superior	42	33
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>168</b>





Participamos de este programa, iniciativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, con el fin de integrar tecnologías digitales en instituciones educativas, brindando igualdad de oportunidades e innovación en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

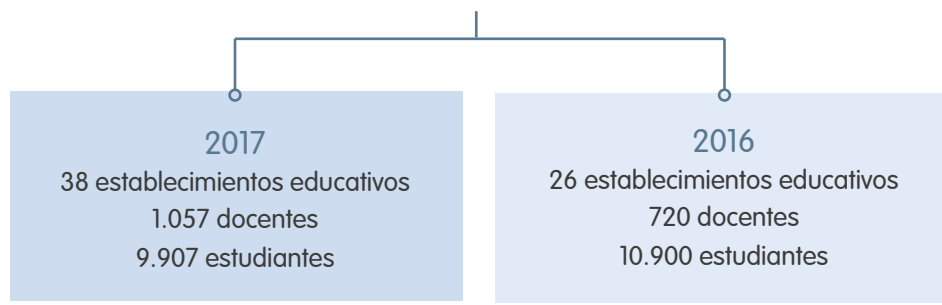
## Tramas digitales

Se pone foco en constituir, en cada institución, un tejido que enlace en un mismo acto, educadores, estudiantes y equipos digitales, con el propósito de instaurar un nuevo escenario educativo. En conjunto con Acindar Grupo ArcelorMittal y Fundación Acindar, Tramas Digitales se implementa en la ciudad de Villa Constitución, transformándose así en la primera ciudad de la provincia de Santa Fe que cuenta con la totalidad de sus instituciones educativas públicas digitalizadas.

Se donaron 75 kits multimedia (62 tabletas y 13 Gabinetes móviles para guarda y recarga). Todos los establecimientos continuaron realizando actividades de formación docente y recibiendo asistencia técnica por parte del Ministerio de Educación.

Durante 2017 se continuó trabajando sobre los proyectos de investigación relacionados con la apropiación tecnológica en instituciones educativas y el proceso de colaboración entre actores públicos y privados. Se comenzó a trabajar en un proyecto de recursos didácticos digitales: Video juego educativo: veo, leo y juego con Ana y Mateo

Participaron del programa:



Hace click  
aquí



Los invitamos a conocer  
más acerca del Programa  
Tramas Digitales

4

Nuestro progreso  
en 2017Hace click  
aquí

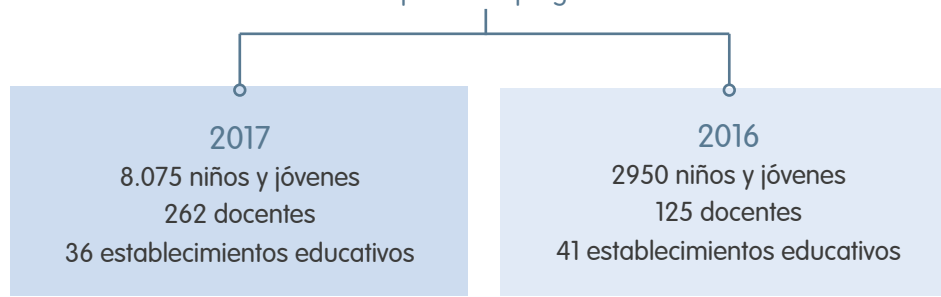
Los invitamos a conocer más  
acerca del Programa de apoyo  
a Proyectos de Instituciones  
Educativas

## Proyectos de instituciones educativas

Incentivamos a jardines de infantes y escuelas de nivel primario y secundario de Villa Constitución, de gestión estatal y privada, a presentar proyectos innovadores que contribuyan a mejorar la calidad educativa y que se encuentren sostenidos en los tres ejes de la política educativa provincial: escuela como institución social, inclusión y calidad educativa. Los proyectos seleccionados, reciben financiamiento para ponerlos en práctica.

En 2017, aprobamos un total 44 proyectos, aproximadamente un 100% mas que el 2016,: 11 jardines de infantes, 18 de escuelas primarias, 13 de secundarias y otra instituciones educativas. El programa incluye las llamadas Rondas de proyectos, instancias de encuentro en las que docentes, directivos y estudiantes socializan las experiencias vividas y comparten avances, dilemas y perspectivas.

Participaron del programa:



## 4

Nuestro progreso  
en 2017Apoyo escolar  
Dirección de Cultura

En niños del nivel primario, el programa tiene como fin contribuir a la mejora de la calidad de aprendizaje, prevenir la repitencia y deserción escolar y contribuir a su inclusión social. El programa incluye áreas de lengua, matemática y expresión artística, clases semanales de pintura y modelado, teatro y talleres de música, risoterapia ('terapia de la risa'), y un refuerzo en Ciencias para los niños de 7mo grado. Además, durante el año se llevaron a cabo actividades de integración, recreación y capacitación para padres y alumnos.

Dichas actividades se desarrollaron en 3 sedes, donde participaron 127 estudiantes de 15 escuelas primarias.

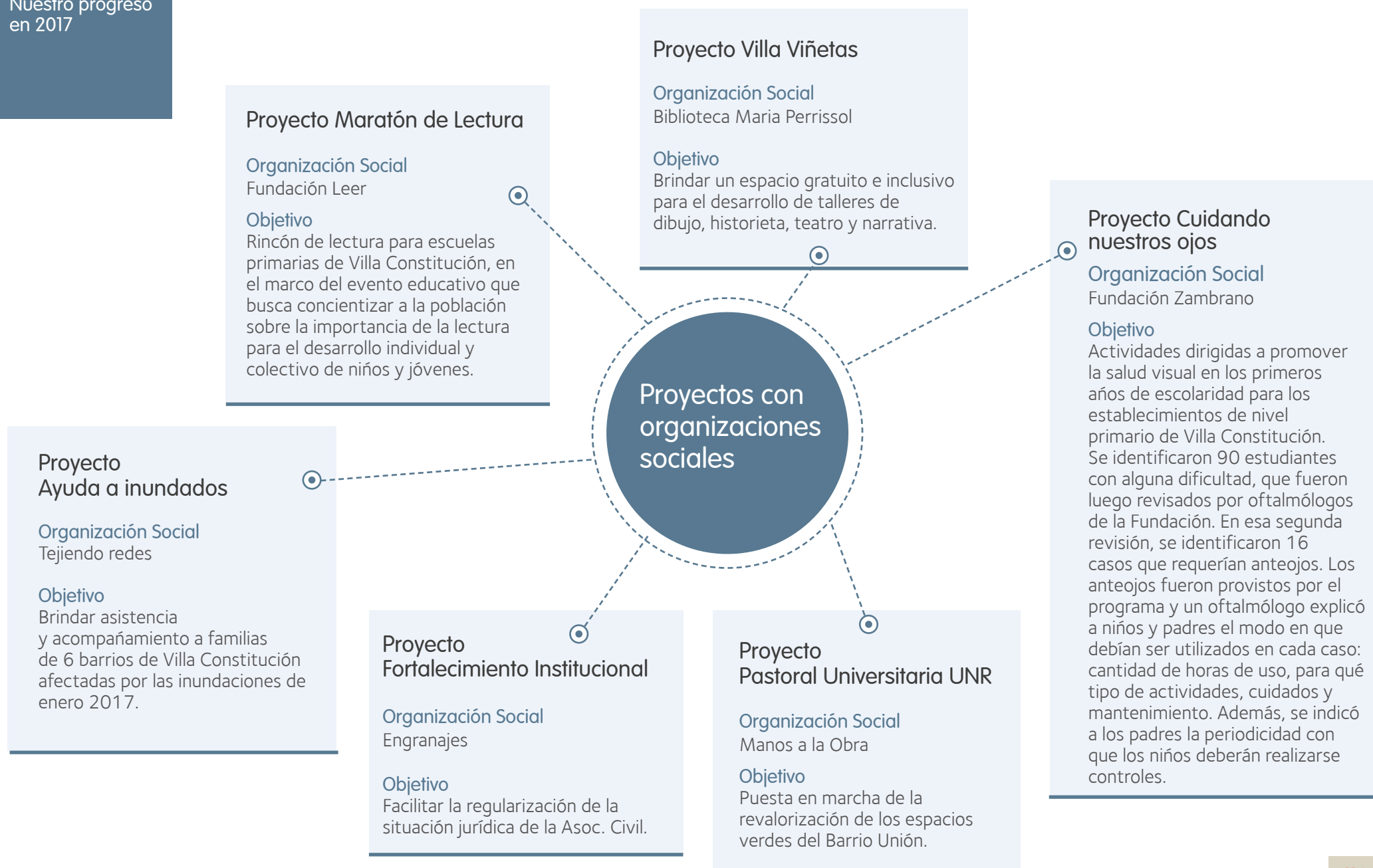
Iniciativas  
socioeducativas

Participaron del programa:



<sup>(1)</sup> El marcado incremento en el número de beneficiarios del Programa de Iniciativas Socioeducativas se debe a una modificación en el criterio para contabilizarlos, ya que a partir de esta edición se ha incluido a los participantes de la Maratón de Lectura llevada a cabo en todas las escuelas, que anteriormente no se consideraban.







Desafíos  
2018

Trabajar sobre un eje que permita llevar adelante las acciones de comunicación vinculadas a Villa Constitución, San Nicolás, Rosario y Santa Fe en coordinación con el área de Comunicaciones Externas, con el fin de mantener relacionamiento periódico con los medios de comunicación locales, y realizar la difusión de actividades internas/externas.

Llevar adelante el relacionamiento con los Principales Grupos de Interés de Villa Constitución, San Nicolás, Rosario y Santa Fe a fin de fortalecer los vínculos con la sociedad. Entre ellos: Gobiernos Municipales, Policía, Prefectura, Bomberos Voluntarios, Cámaras y Asociaciones, ONG's, Escuelas Técnicas y Universidades.

Llevar adelante acciones/actividades público-privadas que generen impacto en la comunidad, con el fin de reforzar los vínculos con las mismas e incentivar la proactividad de las instituciones de la ciudad.

Llevar adelante acciones/actividades público-privadas que generen impacto en la comunidad, con el fin de reforzar los vínculos con las mismas e incentivar la proactividad de las instituciones de la ciudad.

Afianzar las relaciones institucionales y fortalecer los vínculos con la sociedad.



## Desafío 9

Fuente de científicos e ingenieros  
talentosos para el futuro

La economía del mañana dependerá de la ciencia, tecnología e ingeniería pero, a medida que la demanda de estas profesiones aumente, será más difícil y más difícil de atraer a los mejores.

Existe una tendencia a nivel mundial que considera clave la formación STEM (por sus siglas en inglés: ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) para el progreso de un país. La educación en estas disciplinas, contribuye a conseguir una mayor competitividad y, por consiguiente, permite alcanzar una mayor prosperidad económica en el futuro; además de ser un claro índice de la capacidad de un país para mantener un crecimiento sostenido.

Asimismo, la industria siderúrgica en particular, necesita de diversos profesionales, especialmente científicos e ingenieros con talento y capacidad de innovación. Sin embargo, contraria a esta tendencia que requiere cada vez más profesionales en la materia, existe una realidad donde la oferta real del mercado laboral no se corresponde con la demanda, estando muy por debajo de ella.

Ante este panorama, debemos generar propuestas de valor claras y atractivas para personas con competencias STEM. Necesitamos captar y entrenar a nuevos profesionales y ser atractivos para aquellos que se encuentran trabajando con nosotros; así como debemos inspirar a las nuevas generaciones.

Dado nuestro tamaño, distribución geográfica y variedad de funciones, tenemos mucho para ofrecer a aquellos que deseen desarrollar habilidades en la ciencia y la tecnología. Por ello, gran parte de nuestros esfuerzos van dirigidos a la capacitación técnica de jóvenes estudiantes universitarios, siendo especialmente estrecha, la relación con las universidades de las distintas regiones donde tenemos nuestras plantas productivas.



## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Los gobiernos esperan que las empresas inviertan en la educación STEM, tanto para el futuro de sus propias economías, como para el beneficio de la sociedad.

A su vez, nuestras comunidades también están interesadas en que ayudemos a sus economías locales, y para ello, colaboramos para que la población obtenga nuevas habilidades, lo que permite aumentar sus posibilidades de empleo.

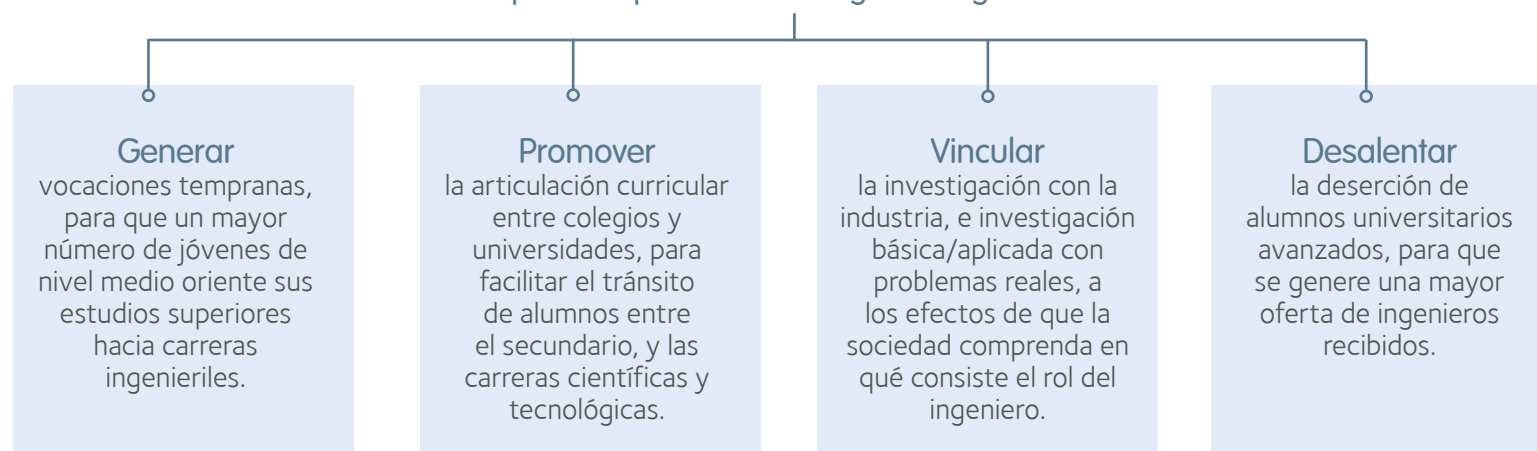
## Los resultados que queremos alcanzar

Buscamos construir una cadena saludable de ingenieros, científicos y técnicos bien capacitados y con talento, tanto para nuestro propio futuro, y para la sociedad en su conjunto.

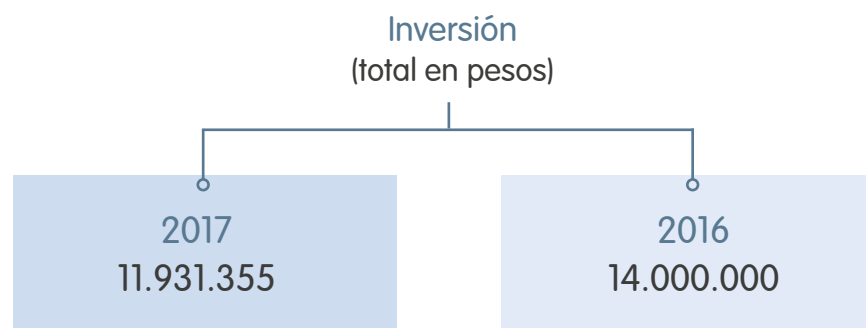
## Nuestro progreso en 2017

Enfocados en el desafío de ser una fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro, hemos creado el Programa Ingeniamos, cuyo objetivo general es impulsar el desarrollo de las comunidades donde está presente Acindar Grupo ArcelorMittal a través de la promoción de las disciplinas STEM; promoviendo y aumentando la formación de ingenieros cualificados.

Los objetivos específicos del Programa Ingeniamos son:



En el marco de este programa, realizamos acciones desde diferentes sectores de la compañía y a través de la Fundación Acindar. Asimismo, destinamos un presupuesto anual que nos permita concretar y avanzar, en esta línea de gestión.





## Financiamiento a través de crédito fiscal

A través del financiamiento, mediante un crédito fiscal canalizado por el Instituto Nacional de Educación Técnica (INET) y el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS) apoyamos proyectos y actividades de formación y capacitación que vinculen la educación con el mundo laboral. Es así como, las escuelas técnicas y algunos centros de formación profesional, consiguen concretar proyectos pensados para mejorar la calidad educativa.

Todos los años, convocamos a las escuelas para postularse al llamado anual de presentación de proyectos.

### Destino

- Proyectos educativos
- Equipamientos
- Formación para certificación de estudios nivel superior (personal propio)
- Formación profesional para personas desocupadas en la comunidad de la Tablada y Villa Constitución
- Formación en oficios (soldadura, electricidad)
- Formación en competencias técnicas y laborales

### Instituciones Beneficiadas

- 19 Escuelas técnicas e institutos terciarios
- 3 Centros de Formación Profesional

### Articulación con:

- Instituto Nacional de Educación Técnica (INET)
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS)
- Cámara Industrial
- Unión Obrera Metalúrgica (UOM), seccional La Matanza y Villa Constitución



## Socios por un día

Esta actividad, se realiza en alianza con Junior Achievement y empresas de la región. Está dirigida a estudiantes de los últimos años de secundaria, quienes pueden compartir un día de trabajo junto a un profesional de la carrera que ellos pretenden estudiar. De esta forma, los estudiantes tienen una primera aproximación al mundo laboral; fomentamos la finalización de sus estudios y promovemos el espíritu emprendedor.

	2017	2016
Voluntarios Acindar	10	10
Alumnos	12	10
Localidades involucradas	Villa Constitución	Villa Constitución Rosario



## Visitas a planta

Con el objetivo de acercarnos a los estudiantes técnicos de nivel secundario y universitario, y compartir con ellos el espíritu de nuestra empresa y de la industria siderúrgica, abrimos las puertas de nuestras Plantas para que conozcan de cerca, el proceso completo de producción de acero.

	2017	2016
Visitantes	680	850
Plantas	Villa Constitución y San Nicolás	Villa Constitución



## Fundación Acindar y Universidades

Las siguientes iniciativas son coordinadas por Fundación Acindar, en articulación con diferentes universidades del país.

### Universidad Regional de San Nicolás (UTN – FRSN)

#### Programa integral de cooperación

El programa tiene por objetivo desarrollar actividades para brindar a los estudiantes secundarios mayores herramientas para el acceso al ámbito universitario. El mismo contempla la implementación de acciones de acompañamiento y capacitación a docentes de la escuela de educación técnica N° 669 de Villa Constitución, para abordar la enseñanza de la Matemática. El objetivo es fortalecer la articulación de contenidos disciplinares entre los últimos años de la escuela secundaria y los requeridos para la universidad.

En 2017 también se diseñó e implementó una experiencia piloto de tutorías a 3 docentes de la escuela, realizada por docentes universitarios especializados en el acompañamiento de los jóvenes en su trayecto escolar.

### Universidad de La Matanza (UNLaM)

Junto a la Universidad Nacional de la Matanza y la supervisión regional de educación, continuamos trabajando en el programa de tutorías cuyo objetivo es acompañar en proyectos de investigación a los alumnos de escuelas técnicas del Partido de La Matanza para estimular y desarrollar capacidades vinculadas con el ámbito de la investigación, el interés por los avances científico-tecnológicos y la continuidad de los jóvenes en los estudios superiores. Cada proyecto recibió una cantidad determinada de horas de tutorías, que incluyeron encuentros en las escuelas y en la universidad, y en algunos casos visitas a otras instituciones pertinentes a los proyectos.

	2017	2016
<b>Proyectos</b>	5	10
<b>Horas de tutoría</b>	324	27
<b>Alumnos beneficiados</b>	19	40
<b>Escuelas beneficiadas</b>	2	5

### Visitas a la universidad para escuelas secundarias (UNLaM)

En 2017, 720 estudiantes y 90 docentes de 21 escuelas de contextos vulnerables visitaron la Universidad Nacional de la Matanza, a través del programa La Escuela en la Universidad, con el propósito de mejorar las condiciones de acceso a la educación superior y despertar vocaciones tempranas para el estudio de Ingenierías

### Universidad de San Luis (UNSL)

#### Talleres de robótica en escuelas primarias.

Este año se sumaron nuevos kits educativos de robótica a los ya adquiridos en años anteriores, para ampliar la realización de jornadas de demostración y prácticas interactivas con los alumnos.

Con el objetivo de despertar vocaciones tempranas por la tecnología, en 2017 se realizaron talleres en 21 escuelas de localidades cercanas a Villa Mercedes, provincia de San Luis, en los que participaron unos 450 niños y 10 estudiantes universitarios. El decano y el equipo de docentes de la facultad que coordinan el proyecto presentaron la experiencia en el 1° Congreso Latinoamericano de Ingeniería, realizado en Entre Ríos entre el 13 y el 15 de septiembre de 2017.

### Desarrollo tecnológico e innovación en escuelas técnicas (FICA -UNSL)

Acompañamos la creación de una impresora 3D, que los estudiantes universitarios desarrollaron con prototipos propios. La impresora será donada a una escuela técnica junto con un curso de capacitación a los docentes para su uso. Participaron 10 estudiantes y 3 docentes.

## Desafíos 2018

Continuar trabajando en pos de mejorar el posicionamiento de la industria siderúrgica en los jóvenes, a través de soluciones innovadoras, la difusión de estas y de los beneficios que traen a la calidad de vida de las personas.

Avanzar con el Centro de Formación Profesional en Villa Constitución.

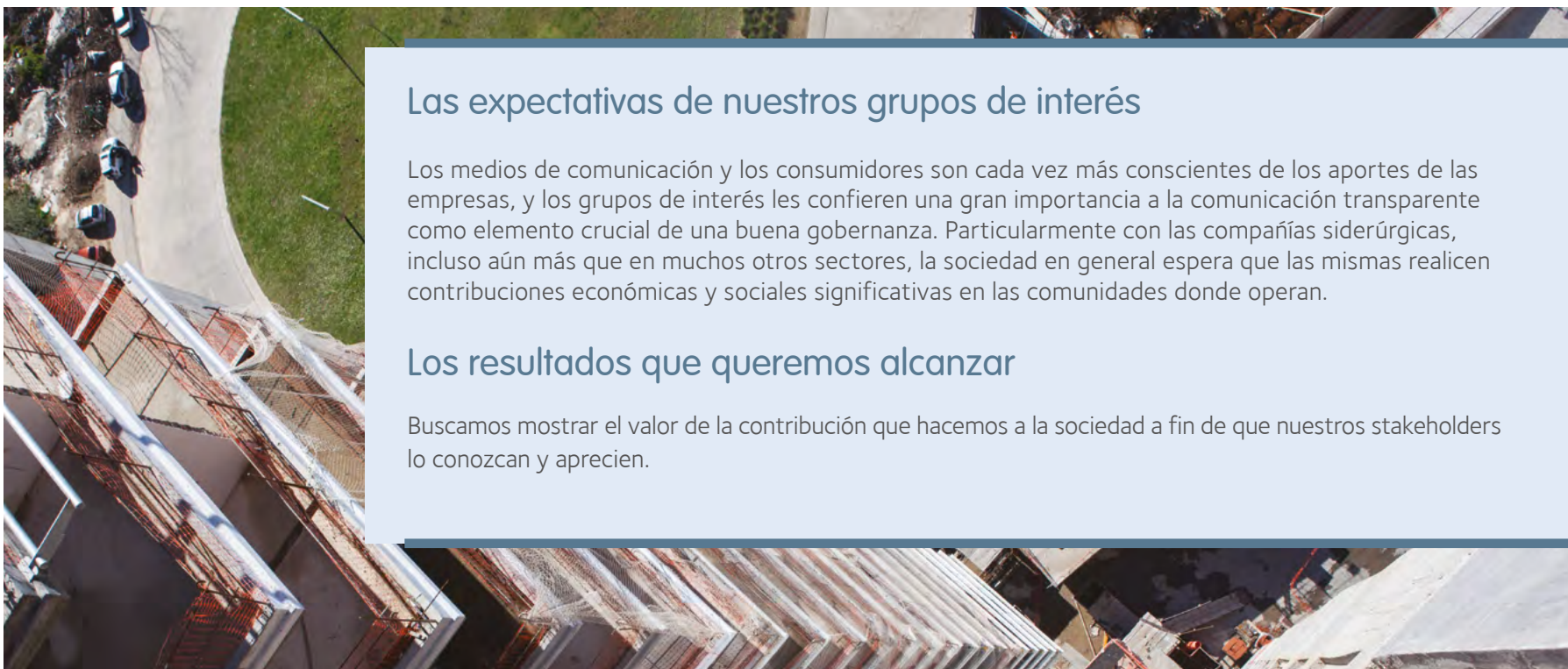


## Desafío 10

# Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

Las empresas no sólo contribuyen a la sociedad a través de los impuestos, sino con la creación de empleo, el mantenimiento de los proveedores más pequeños, y el apoyo a las economías locales.



## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Los medios de comunicación y los consumidores son cada vez más conscientes de los aportes de las empresas, y los grupos de interés les confieren una gran importancia a la comunicación transparente como elemento crucial de una buena gobernanza. Particularmente con las compañías siderúrgicas, incluso aún más que en muchos otros sectores, la sociedad en general espera que las mismas realicen contribuciones económicas y sociales significativas en las comunidades donde operan.

## Los resultados que queremos alcanzar

Buscamos mostrar el valor de la contribución que hacemos a la sociedad a fin de que nuestros stakeholders lo conozcan y aprecien.

## Nuestro progreso en 2017

**Medimos e informamos sobre el valor social y ambiental que creamos a través de nuestras operaciones, inversiones y productos.**

Entendemos nuestra compañía como un actor social, económico y medio ambiental y no podemos pasar por alto el hecho de que la toma de decisiones y puesta en marcha de iniciativas implican un impacto que debe ser cuantificado con precisión para determinar su valor.

Mostrar nuestra contribución ayuda a construir vínculos de confianza tanto en nuestras comunidades como con el resto de los grupos de interés con los cuales nos relacionamos, alimenta el sentido de pertenencia de nuestros empleados y sirve como incentivo o ejemplo para que otras empresas se animen a recorrer el mismo camino hacia la sustentabilidad.

### Comunicación del progreso

**Miembros de la Red Argentina del Pacto Global desde sus inicios en 2004.**

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal declaramos la continuidad del apoyo y compromiso al Pacto Mundial de Naciones Unidas y los principios referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

A partir del presente Reporte de Sostenibilidad, presentamos nuestra Comunicación de Progreso, con la cual expresamos nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando los principios dentro de nuestra esfera de influencia; como también del compromiso de hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía; e involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, y de comunicar este documento a nuestras partes interesadas y al público en general.





## Principios Pacto Global

Derechos Humanos	Derechos Laborales	Medio Ambiente	Anticorrupción
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.
	4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.		

## Reporte de sustentabilidad

### Pioneros en la presentación de Reportes de Sustentabilidad.

El Reporte de Sustentabilidad 2017 ha sido elaborado “de conformidad” con el Estándares del Global Reporting Initiative -GRI-, opción “esencial”. Tiene una frecuencia anual, abarcando el período comprendido entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017.

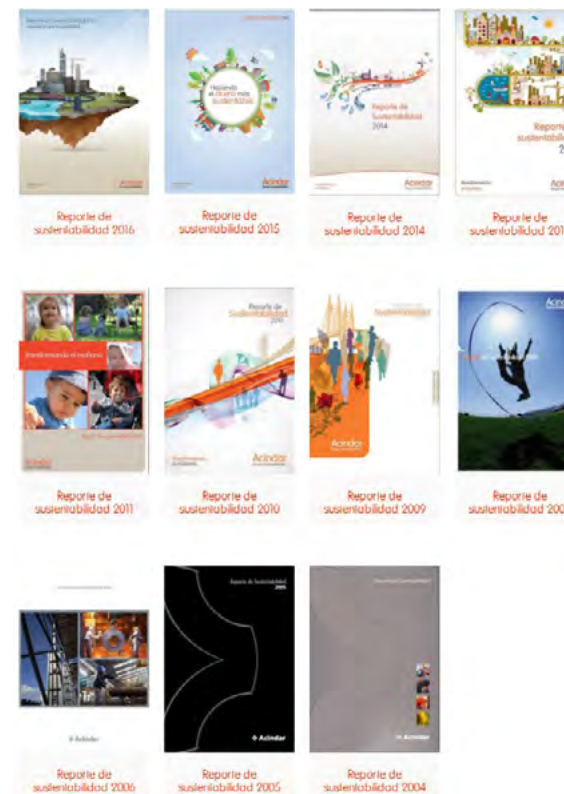
El mismo contempla las operaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal en Argentina e incluye los datos de todas las operaciones de la compañía en Argentina, de acuerdo a la información que surge de los estados contables al 31 de diciembre de 2017; y para aquellos casos que se hace explícita mención, se incluyen las acciones que lleva adelante junto a la Fundación Acindar.

No se ha identificado la existencia de modificaciones significativas en el alcance o en la cobertura del Reporte de Sustentabilidad 2017, como así tampoco efectos significativos en la reformulación de la información respecto de años anteriores. No se han producido cambios significativos en lo que respecta a la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización. El último reporte publicado fue el Reporte de Sustentabilidad 2016.

Independientemente de los sistemas de control interno que dispone la compañía, la Dirección ha definido, por el momento, no someter el presente reporte a un proceso de verificación externa.

El Comité de Sustentabilidad es el punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido del Reporte de Sustentabilidad: [sustentabilidad@acindar.com.ar](mailto:sustentabilidad@acindar.com.ar)

Comenzamos con el proceso de rendición de cuentas en 2004, siendo una de las primeras compañías en dar cuenta de su gestión en materia de responsabilidad corporativa en el país; y hoy en día representa una de las publicaciones más completas abarcando el desempeño económico, social y ambiental e incluyendo datos cuantitativos de años anteriores que permiten mostrar la evolución de los principales indicadores vinculados a la gestión sustentable del negocio.





## Encuentros con referentes de la comunidad

Como se mencionó en el Desafío 8, durante el 2017 realizamos reuniones con los principales referentes de la comunidad de Villa Constitución y San Nicolás donde, entre otros temas, compartimos un resumen de los resultados y actividades desarrolladas por Acindar Grupo ArcelorMittal y las perspectivas sobre el contexto local, nacional e internacional. Entre los principales referentes de la comunidad participaron representantes de la Municipalidad y el resto de las fuerzas vivas de la misma, y con estos últimos se evaluaron posibilidades de colaboración en diferentes iniciativas y actividades conjuntas, la Cámara Industrial del Departamento Constitución (CIDECON), proveedores y contratistas, entre otros.

Asimismo, también hemos tenido mucha interacción con nuestra comunidades, por medio del apoyo a diferentes iniciativas, aportes a diferentes instituciones públicas, escuelas y ONGs, apoyo por las inundaciones y sponsoreos, entre otros.

## Acciones de prensa

En Acindar Grupo ArcelorMittal mantenemos un contacto fluido tanto con los medios de comunicación locales de las ciudades donde estamos presentes, como con los medios nacionales. Somos una compañía de puertas abiertas que brinda información al periodismo y procuramos dar a conocer todas las novedades de nuestra actividad.

## Revista Comunidad

Publicación trimestral con novedades de la compañía y la industria que se distribuye en la localidad de Villa Constitución juntos a los diarios locales El Sur y La Ciudad. Su tirada por edición es de once mil ejemplares.

## Equipo Acindar

Grupo cerrado en Facebook destinado a empleados y familiares directos. En este espacio de comunicación se publican noticias de todas las plantas de Acindar, campañas, comunicados, actividades con las familias y la comunidad. En 2017 el grupo tuvo un crecimiento del 20%, alcanzando los 550 seguidores.

## Fanpage Revista Comunidad

Es el canal de comunicación en Facebook de Revista Comunidad, donde se publican las novedades de la edición impresa y acciones que se van realizando previo a la salida de la revista impresa. Este espacio tiene 3100 seguidores y el alcance de sus novedades puede llegar a cincuenta mil personas.



## Desafíos 2018

- Mantener la buena reputación de la compañía.
- Seguir fortaleciendo vínculos con la sociedad, especialmente con los jóvenes de la comunidad.
- Transparencia y buenas prácticas de gestión.

# 4

Nuestro  
progreso  
en 2017

Aspectos  
Materiales GRI

Ética y transparencia en  
la gestión

Compromiso con la  
diversidad y la no  
discriminación

Desempeño económico

Contenidos GRI

102-18, 102-19, 102-20,  
102-22, 102-23, 102-24,  
102-25, 102-28, 102-31,  
102-32, , 201-1, 201-2,  
201-3, 201-4 , 103-1,  
103-2, 103-3

Reporte de  
Sustentabilidad  
2017

## Gobierno Corporativo

Un buen gobierno corporativo es tan importante como el desempeño financiero eficiente, ya que promueve la mejora del rendimiento y brinda una mayor protección a la inversión.

Además, trae aparejado un posicionamiento más fuerte con respecto a los gobiernos y entes reguladores; una mayor confianza de los clientes; y seguridad para empleados y comunidades, que se traduce en una menor probabilidad de interrupciones del negocio. A mayor transparencia y nivel de información, mayor confianza de los inversores; y en consecuencia, mayor sostenibilidad y crecimiento.

Los altos estándares de ética empresarial y de gobernanza han sido fundamentales para Acindar Grupo ArcelorMittal desde que la compañía fue fundada. Nuestro objetivo es tratar a nuestra propia gente y los grupos de interés con dignidad y respeto, escuchando con atención, aprendiendo de nuestra experiencia, y dando el ejemplo.





## 4

Nuestro progreso  
en 2017

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Nuestros grupos de interés esperan un fuerte consejo de administración que lleve a cabo una supervisión eficaz e independiente.

Los medios de comunicación y los consumidores esperan que revelemos cómo ponemos en práctica el respeto por los derechos humanos y las normas ambientales, y cómo medimos e informamos nuestro impacto social y ambiental. Esto incluye los impuestos que pagamos y dónde los pagamos. La profesión contable mundial, junto con los inversores y empresarios, están motivando a las empresas a tomar en cuenta estas cuestiones en su toma de decisiones, e informar públicamente sobre su rendimiento.

Del mismo modo, los empleados esperan que su empresa cumpla con altos estándares y los mejores talentos buscan cada vez más empleadores cuyos valores se alineen con los suyos.

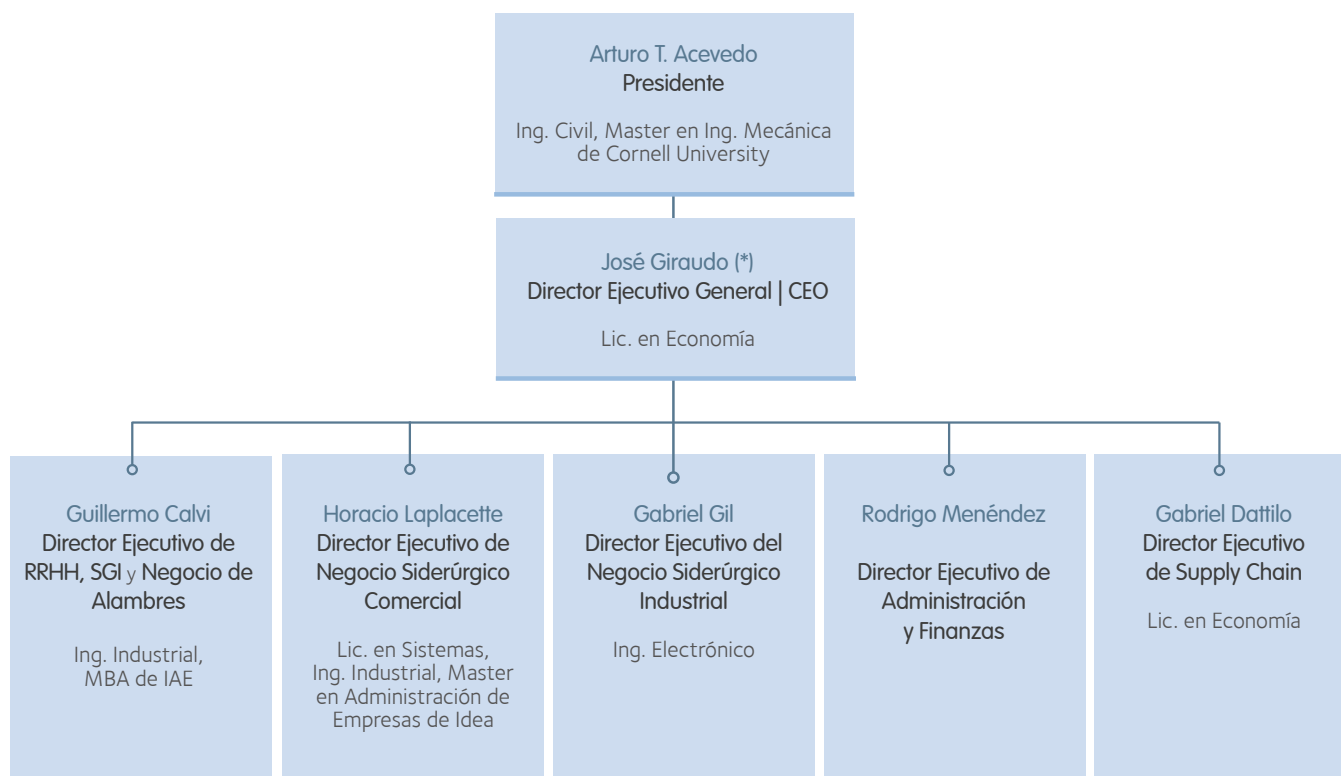
Estas cuestiones también tienen una dimensión comercial: las empresas o entidades que compran nuestros productos de acero tienen que estar seguros de que su propio negocio no se ve amenazado por los riesgos en los procesos de producción o de la cadena de suministro.





## Gobierno Corporativo

El órgano de gobierno corporativo de Acindar Grupo ArcelorMittal está representado por el Comité Ejecutivo, máximo órgano de gobierno a nivel local. Este Comité está conformado por el Presidente, el CEO y cinco Directores correspondientes a las distintas áreas de negocio. Al 31 de diciembre de 2017 el órgano de gobierno se encontraba conformado de la siguiente manera:



(\*) En reemplazo de José Ignacio Giraudo, que se retiró luego de una extensa y exitosa carrera de 38 años en Acindar, asumió a partir de enero de 2018 Marcelo Marino Pena Luz como nuevo CEO de Acindar Grupo ArcelorMittal, quien hasta el momento ocupaba la posición de Vicepresidente de Operaciones Aceros Largos en ArcelorMittal Brasil. Es graduado en Ingeniería Mecánica por la Universidad Federal de Minas Gerais, y cuenta, además, con Maestrías en Finanzas de la FIA Business School y en Administración de la Fundación Dom Cabral, de Brasil.

## 4

Nuestro progreso  
en 2017

El Comité Ejecutivo, tiene bajo su responsabilidad la toma de decisiones estratégicas, la discusión de proyectos a mediano y largo plazo, la incorporación y el tratamiento de cuestiones que se van adaptando con los cambios coyunturales, la evaluación y seguimiento de las metas y objetivos planteados, y entre otras tareas. El Directorio delega su autoridad para asuntos económicos, ambientales, sociales y la elaboración del Reporte de Sustentabilidad al Comité Ejecutivo.

El avance y la evaluación de los distintos temas se realiza en reuniones que tienen una frecuencia de entre dos a cuatro veces por mes. Para la evaluación del desempeño del Comité Ejecutivo, se utiliza un Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que permite evaluar el cumplimiento de las metas establecidas.

El Comité Ejecutivo se encuentra capacitado en temas de sustentabilidad y cumple en considerar en cada decisión los diez Desafíos para el Desarrollo Sustentable que guían nuestra Política de Responsabilidad Corporativa. Asimismo, cada miembro del referido comité tiene directrices en temas de desarrollo sostenible que se desdoblan en ítems de control y proyectos con impacto en la evaluación anual. El Comité Ejecutivo realiza un seguimiento de los indicadores y metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que incluye métricas ambientales, económicas y sociales

El procedimiento de contratación de los directores se realiza a través de un Plan de Sucesión que contempla las evaluaciones de desempeño, competencias y potencial; y la opinión de colegas.

El mismo es aprobado por el CEO local, luego validado por el Executive Vice President y CEO de ArcelorMittal South America Long; y finalmente el CEO AM Americas, antes de acceder a la instancia del Group Management Board en las oficinas corporativas de la compañía, en Luxemburgo.

### Conflictos de interés

La alta dirección y los empleados de alto rango de Compras, Ventas, Logística y Finanzas de Acindar Grupo ArcelorMittal deben hacer una declaración actual o potencial de conflictos de interés anualmente, conforme a los lineamientos del Grupo ArcelorMittal.

Independientemente de la declaración actual o potencial de conflictos de interés, nuestro Código de Conducta Empresarial contempla que todos los colaboradores de la empresas, incluyendo al órgano de gobierno, tienen el deber de actuar siempre en beneficio de la empresa, evitando toda situación donde podría haber conflicto entre nuestros intereses personales y nuestras obligaciones para con la empresa.



# 4

## Nuestro progreso en 2017

### Actuación económico - financiera

#### Escenario

En lo que respecta a nuestro país, durante 2017 se registró una recuperación de la actividad económica luego de un 2016 signado por ajustes macroeconómicos. La recuperación estuvo basada no sólo en el consumo (consumo privado 3,6% y público 2%) sino también de la inversión, que totalizó para el año un 11,3% mayormente durante el tercer y cuarto trimestre de 2017. Tanto la inversión pública en infraestructura como la construcción privada, contribuyeron fuertemente a esta recuperación.

Concepto <sup>(1)</sup>	2017	2016
Total del activo	\$10.806.866.180	\$8.224.333.930
Total del pasivo	\$5.889.735.970	\$3.958.818.464
Patrimonio neto	\$4.917.130.210	\$4.265.515.466

La actividad económica creciente también se reflejó en indicadores de Acindar mostrando una recuperación de nuestros despachos de un 21% para construcción civil y de un 15% para el sector industrial, terminando con una recuperación del mercado interno interanual del 10%. Por otro lado, es importante considerar que el incremento de la inflación por encima del tipo de cambio adicionado a los aumentos de tarifas produjo un impacto considerable en los costos de fabricación.

#### Inversiones 2017

Durante el presente ejercicio, se registraron inversiones en bienes de uso por 332,8 millones de pesos. Las mismas se concentraron en la planta de Villa Constitución donde tienen lugar los procesos primarios para la fabricación de nuestros productos. Se realizaron trabajos de mantenimiento parar asegurar la continuidad operativa de los sectores.



<sup>(1)</sup> Cifras expresadas en pesos, Estados Contables individuales, por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017 y 2016

El siguiente cuadro de “**Valor Económico Directo Generado Y Distribuido**”, propuesto por el estándar del Global Reporting Initiative, plasma el flujo de capital entre los distintos grupos de interés. Las cifras se presentan en pesos argentinos y surgen de los Estados Contables individuales<sup>(2)</sup>, auditados por Deloitte, por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Concepto	Grupos de Interés	2017	2016
<b>Valor Económico Directo Generado</b>			
Ingresos – Ventas netas	Clientes	\$15.586.760.476	\$11.714.665.780
<b>Total valor económico Directo Generado</b>		<b>\$15.586.760.476</b>	<b>\$11.714.665.780</b>
<b>Valor Económico Distribuido</b>			
Gastos de funcionamiento	Proveedores	\$12.285.703.859	\$8.906.335.081
Sueldos y prestaciones a los empleados	Colaboradores	\$2.064.274.765	\$1.745.771.524
Gastos de financiamiento	Proveedores de crédito	\$104.619.482	\$36.149.258
Impuestos	Gobierno	\$429.405.564	\$419.388.807
Inversiones en comunidades	Comunidad	\$7.634.679	\$3.237.764
<b>Total Valor Económico Distribuido</b>		<b>\$14.891.638.349</b>	<b>\$11.110.882.434</b>
<b>Valor Económico Retenido</b>		<b>\$695.122.127</b>	<b>\$603.783.346</b>

<sup>(2)</sup> No se recibieron ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno en 2017. Acindar Grupo ArcelorMittal no cuenta con un sistema de jubilación independiente

## Perspectivas 2018

Se espera que la recuperación económica continúe con un crecimiento del PBI del 2% basado también en inversión pública y construcción privada (PBI de Construcción se estima en un 5%). Sin embargo, la inflación y el déficit fiscal seguirán siendo las principales cuestiones a abordar. Por otro lado, desde el plano internacional, se aceleró la suba de tasas FED dado el incremento de presiones inflacionarias en Estados Unidos que pronostica un mayor nivel de tasas de interés para economías emergentes. Si bien la sequía va a afectar al sector agropecuario en términos de nivel de actividad, se espera que el impacto no sea tan significativo, atenuado no sólo por el aumento de precio de la soja y el maíz, sino también por el impacto del crecimiento del cuarto trimestre del 2017.



## 4

Nuestro progreso  
en 2017

## Gestión de riesgos

Contamos con un sistema de Gestión Integral de Riesgos que pone al alcance de nuestra Dirección un análisis sistemático de los riesgos detectados para darles respuesta con un criterio unificado y en forma centralizada, diseñando mecanismos para minimizar la probabilidad de ocurrencia o el impacto del riesgo y definiendo planes de acción y mitigación.

El referido sistema contempla la identificación, evaluación, medición de riesgos financieros y no financieros (impacto reputacional y de imagen, afectación a personas, clima laboral, medio ambiente) y seguimiento de los planes de acción definidos, en todas las Direcciones de la compañía para cada uno de los riesgos identificados.



## Ética e integridad

Creemos en la integridad que se refleja en la honestidad y transparencia, en el trato respetuoso y en el ejemplo que damos. Esto atraviesa nuestro código de conducta y se aplica a todos nuestros empleados en todo lo que hacemos, desde la forma en que tratamos a nuestra gente a las relaciones con nuestros grupos de interés.

Nuestro Código de Conducta Empresarial reúne las principales normas de carácter ético y legal que todos los trabajadores de la empresa deben respetar y cumplir durante el desempeño de sus funciones. La reputación depende de la integridad, responsabilidad y equidad con la que los trabajadores desarrollen sus funciones. De este modo, buscamos mantener y fortalecer las relaciones de confianza con las personas físicas y jurídicas con las que realizamos negocios.

- Cumplimiento de las leyes
- Conflictos de intereses
- Trato equitativo
- Información confidencial
- Información personal
- Protección y uso debido de los activos de la compañía
- El respeto dentro de la comunidad arcelormittal
- Responsabilidad común
- Suspensión del presente código de conducta
- Nuestro deber de informar sobre conducta ilícita o poco ética

Tanto el órgano de gobierno como todos los empleados deben firmar todos los años y capacitarse en las políticas de compliance periódicamente, dependiendo de qué política se trata. Respecto de los socios empresariales, por el hecho de contratar con la compañía, deben declarar que han leído y que aceptan las políticas del grupo sobre compliance que se encuentran a disposición en la página pública de la compañía.

Para acceder a nuestro Código de Conducta Empresarial

<https://www.acindar.com.ar/es/sites/default/files/2016-08/codigo-conducta-empresarial.pdf>

## 4

Nuestro progreso  
en 2017

## Compliance Program

Durante el 2017 se continuó con la ejecución el “Compliance Program” o Políticas del Grupo ArcelorMittal. Este programa es de aplicación mundial y consiste en una serie de políticas sobre las cuales el personal fue capacitado, y cuya aplicación y conformidad fue requerida según su posición a todos los empleados de Acindar y sus empresas controladas.

Las políticas específicas son:

- Código de Conducta
- Política de Derechos Humanos
- Política sobre denuncia de situaciones irregulares
- Manejo de Información Privilegiada
- Política Anticorrupción
- Política en materia de Sanciones Económicas
- Defensa de la Competencia-Conductas Prohibidas
- Política sobre Donaciones Políticas
- Política de Protección de Datos Personales
- Política de Conflictos de Interés

# 100%

de nuestros directores y colaboradores recibieron comunicaciones sobre nuestras políticas y procedimientos anticorrupción en 2017.

La aplicación de este programa reafirma y a la vez refuerza la intención del Grupo de velar por un estricto cumplimiento de la normativa y regulaciones en todos los países donde desarrolla actividades agregando de esta manera valor a la Compañía.

Siendo Acindar una compañía que pertenece al grupo ArcelorMittal, cuyas acciones cotizan en la Bolsa de New York, durante y a partir del año 2007, se implementó el “Compliance Program” como proyecto a fin de responder a los requerimientos de la Ley de Sarbanes Oxley (SOX).

Esta Ley tiene como objetivo mejorar la precisión, confiabilidad y transparencia de toda la información significativa que dan a conocer las compañías. Requiere de controles internos bien diseñados y que éstos operen de manera efectiva. La razonabilidad de dichos procedimientos y controles críticos es revisada por auditores externos. Durante el 2017 se continuó con el estricto cumplimiento de todos estos controles.

Asimismo, durante 2017 se inició un proceso de due diligence (debida diligencia o investigación) enfocada a prevenir la corrupción de los proveedores de Acindar, en el cumplimiento de las normas del “Compliance Program” de la Compañía. El Gerente de Legales es además Compliance Officer de la compañía para Argentina.

En 2017, el 100% del Comité Ejecutivo y el 13% de los colaboradores recibieron capacitaciones respecto de nuestras políticas y procedimientos anticorrupción.

Para acceder a nuestras Directrices Anticorrupción

<https://acindar.com.ar/es/sites/default/files/2016-08/directrices-anticorrupcion.pdf>

## 4

Nuestro progreso  
en 2017

## Formación

Nuestros empleados pueden acceder a todas nuestras políticas del Programa de Cumplimiento (Compliance Program) en nuestra Intranet, que incluye el Código de Conducta, la Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa, Defensa de la Competencia/Antitrust, Directrices Anticorrupción, el reglamento de Uso de Información Privilegiada del Grupo ArcelorMittal y las políticas de Sanciones Económicas y de Derechos Humanos.

Todas ellas han sido expresamente aceptadas por nuestros empleados luego de un proceso de capacitación sobre su alcance y objetivos.

---

**100%**

de nuestros colaboradores recibieron capacitación en materia del Programa de Cumplimiento en 2017.

---

Política sobre denuncias de situaciones  
ilegales dentro de la empresa

Contamos con un proceso de denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa que informa los pasos a seguir ante posibles irregularidades relacionadas con cuestiones contables, bancarias o sobornos que tengan lugar dentro de la compañía y sus filiales, el cual establece los siguientes canales de comunicación: teléfono, internet o correspondencia de forma confidencial.

Para acceder a nuestra Política sobre denuncias de situaciones ilegales dentro de la empresa

<https://acindar.com.ar/es/sites/default/files/2018-02/POLITICA-DENUNCIAS.pdf>



## 4

Nuestro progreso  
en 2017

## Derechos Humanos

Nuestra política de Derechos Humanos refleja nuestro compromiso por respetarlos y hacerlos respetar.

Centrada en los aspectos identificados como prioritarios para nuestra industria, establece los principios que guían nuestras acciones y comportamientos en relación a ellos; y se aplica a todos los empleados de las empresas filiales y asociadas de Acindar ArcelorMittal en todo el mundo, como a los subcontratistas que trabajan en nuestras instalaciones.

Está basada en La Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por Naciones Unidas (ONU), la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

La Política se basa en:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por Naciones Unidas (ONU) y los dos Pactos Internacionales que constituyen la Carta Internacional de Derechos Humanos.
- La Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- El Pacto Mundial de Naciones Unidas.





## Los Derechos Humanos y los 10 desafíos

El respeto de los Derechos Humanos es fundamental para la cultura de integridad que queremos para nuestra compañía. Representa una parte fundamental en nuestro enfoque para el desarrollo sustentable a través de los 10 desafíos, y atraviesa la forma en que nos comportamos con nuestros empleados, contratistas, proveedores y las comunidades en las que operamos.

Desafíos	Aspectos contemplados
Desafío 1	Laborales y de seguridad
Desafíos 4, 5 y 6	Uso de los recursos naturales, energía, tierra, el agua y generación de emisiones
Desafío 7	Laborales y de seguridad en la cadena de valor
Desafío 8	Comunidades locales



# 5

## Nuestro desempeño

Págs. 140 a 148



# Principales desafíos y oportunidades de la sustentabilidad

Continuamos trabajando en cumplir con nuestro compromiso de una gestión sustentable a través de los 10 desafíos que nos hemos propuesto, los cuales representan nuestro marco de actuación de cara al futuro, y, respecto de los cuales, buscamos profundizar su aplicación y el grado de cumplimiento de los indicadores para la medición de la gestión.

## Desafío 1: Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente

### Desafíos 2017

### Cumplimiento/Avance

Mantener el buen clima laboral y el relacionamiento con organizaciones gremiales y comunidad

√

Sostener y mejorar siempre la gestión y, por consiguiente, los resultados de seguridad, salud, medio ambiente.

√

Reducir la cantidad de eventos total y la cantidad de eventos de puesto de trabajo adaptado.

√

Continuar con el programa Calidad de Vida y de Adicciones y mejorar los calores de ausentismo.

√

Mantener el costo laboral y productividad, adecuando la organización a los requerimientos del negocio. Sostener y mejorar la comunicación, en especial en el piso de planta.

√

Capacitación como recurso para el logro de objetivos del negocio y desarrollo profesional.

√

## 5

Nuestro  
desempeño

### Desafío 2: Productos que aceleran estilos de vida más sustentables

#### Desafíos 2017

#### Cumplimiento/Avance

Trabajar en la difusión, promoción y posicionamiento del Sistema prearmado para bases de generadores eólicos, un sistema industrializado que propone mayor eficacia y ahorro de recursos en el armado de bases de aerogeneradores.

Se desarrolló el primer prototipo de base eólica, se generó un material filmico para mostrar las ventajas y principales atributos de este sistema, y el mismo se utiliza como material de difusión y comercial.

Continuar promocionando el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero, sobre todo en futuros profesionales del rubro de la construcción civil (arquitectos e ingenieros civiles).

Se llevaron a cabo capacitaciones a profesionales y estudiantes avanzados del segmento

Trabajar en la difusión, promoción y posicionamiento de la marca Arcorox®, un nuevo producto que refleja nuestro compromiso con el desarrollo de productos sustentables, más eficaces, que cuidan y preservan el medio ambiente.

Dicho producto fue comercializado y se han construido 2 parques eólicos con productos ARCOROX

Realizar una encuesta de satisfacción que mida las expectativas y necesidades de los clientes para analizar la potencialidad del desarrollo de nuevos productos que garanticen cumplir con sus expectativas de aceros más livianos y resistentes.

Se reprogramo para 2018



# 5

Nuestro  
desempeño

## Desafío 3: Productos que generen infraestructura sustentable

### Desafíos 2017

### Cumplimiento/Avance

Difundir los productos y servicios que aportamos a los grandes proyectos constructivos de infraestructura de la Argentina.

Se trabajó en la realización de materiales tanto de comunicación como de presentaciones a socios de Acindar detallando el nivel de avance y activación de obras de infraestructura de las que está participando Acindar

Desarrollar acompañamientos a clientes del sector de la construcción civil y obtener mayor relacionamiento con cámaras y asociaciones del sector.

Hemos continuado con el acompañamiento a clientes estratégicos en comunicaciones, difusión de soluciones, aportes a cámaras, asociaciones, auspicios de eventos realizados por colegios de arquitectura, acero, etc.

Acompañar a nuestros clientes en el marco del programa anunciado por el estado nacional "100 mil viviendas", para desarrollar un sistema de construcción sustentable con nuestros productos y servicios.

Pendiente dado que el estado aún no ha dado mayor precisión para el avance del plan, por lo que Acindar se encuentra a la espera de novedades para avanzar.

## 5

Nuestro  
desempeño

## Desafío 4: Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje

## Desafíos 2017

## Cumplimiento/Avance

Incorporar el enfoque de ciclo de vida de los productos, en la identificación de los aspectos ambientales provenientes de las actividades y procesos de la empresa.

Comenzamos la etapa inicial, desarrollando la metodología por utilizar y aplicándola a nuestros productos más importantes, de manera transversal a todas las localizaciones.

Seguir trabajando en el desarrollo del Proyecto de Subproductos.

Continuamos con los estudios para la reutilización de la mayor cantidad de residuos generados, en procesos propios o procesos de terceros.

## Desafío 5: Usuario confiable de agua, suelo y aire

## Desafíos 2017

## Cumplimiento/Avance

Realizar el encapsulado superficial del pasivo ambiental de polvos de acería, sobre la base de lo acordado con el Ministerio de Medio Ambiente de la provincia de Santa Fe.

Se culminó con esta obra, dando cumplimiento a lo acordado con las autoridades provinciales.

Finalizar la implementación del software VIGHUM, para controlar las emisiones difusas.

Se avanzó con la etapa de ingreso al software de los datos recolectados. Estos fueron obtenidos de las imágenes del techo de acería. Aún falta una última parte de la implementación, que consiste en el envío de alarmas de aviso, luego de su puesta en marcha.

## Desafío 6: Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono

### Desafíos 2017

### Cumplimiento/Avance

Calcular los aportes de gases de efecto invernadero de nuestros productos más relevantes.

Desarrollamos análisis de ciclo de vida para nuestros productos, obteniendo mayor información sobre las materias primas e insumos consumidos, para luego determinar sus aportes.

Implementar medidas de eficiencia energética, para reducir el consumo específico por unidad de producto.

La compañía está avanzando en sus metas por plantas.

Estudiar alternativas de generación de energía eléctrica en planta, a partir del aprovechamiento de gases de procesos productivos.

Este estudio se concluyó y los resultados arrojados fueron que la contribución no era la esperada.

Garantizar un suministro sustentable y a costos competitivos, cumpliendo con la regulación vigente en materia de energías renovables.

Acindar se encuentra analizando alternativas de abastecimiento de energía renovables con vistas a cumplir la regulación vigente y obtener energía a costos competitivos.

# 5

Nuestro  
desempeño

## Desafío 7: Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.

### Desafíos 2017

### Cumplimiento/Avance

Implementar la estrategia digital de Acindar Grupo ArcelorMittal para poder contar con una red de medios de comunicación de vanguardia, que aproveche todos los recursos disponibles con las nuevas tecnologías, que complemente los canales vigentes o los reemplace, optimizando recursos y asegurando el impacto deseado con nuestros clientes y públicos de interés.

Debido a cambios de enfoque y objetivos de las estrategias de marketing planteadas desde el sector, la implementación de estrategia digital será postergada, enfocándonos primero en prioridades definidas en los demás desafíos planteados para el 2017 y 2018

Aumentar la cantidad de usuarios que utilizan el Servicio Web para clientes, logrando incorporar a empresas constructoras.

Se logró incrementar el uso de servicio web por parte de empresas constructoras. EL servicio web se mejora constantemente lo cual permite que una mayor cantidad de usuarios opte por su utilización.



## Desafío 8: Miembro activo y bien recibido en la comunidad.

### Desafíos 2017

Llevar adelante acciones/actividades público-privadas que generen impacto en la comunidad, con el fin de reforzar los vínculos con las mismas e incentivar la proactividad de las instituciones de la ciudad.

Afianzar las relaciones institucionales y fortalecer los vínculos con la sociedad.

Garantizar que las visitas realizadas al complejo de Villa Constitución lo exhiban como una organización industrial de avanzada, cumplidora de la normativa vigente y de las políticas de ArcelorMittal.

### Cumplimiento/Avance

Con motivo de desarrollarse los días de la Salud y Seguridad y Día del Medio Ambiente, durante el año hemos organizado/colaborado con la realización de diferentes acciones en la ciudad como ser: charlas/talleres en las escuelas, jornada abierta a la comunidad en la sociedad italiana, cursos de RCP para instructores y profesores y feria de salud en Av. San Martín. Realizamos la 8va edición de la Maratón Acindar, que implicó la colaboración de diferentes áreas municipales (turismo, deportes, tránsito, gobierno), donde además participaron otras instituciones de la ciudad, familias y empleados de la compañía. Total 2500 participantes. Se colaboró en Capacitaciones con el Hospital en Coaching Ontológico. Charla de la SGR para Pymes locales y Talleres en emprendedurismo junto con la Municipalidad. Colaboramos con la participación de alumnos de Escuelas Técnicas en el programa Bisblick.

Se mantuvo durante el 2017 un contacto permanente con las principales instituciones de la ciudad (Municipio, Policía, Prefectura, Hospital SAMCO, Cámara Industrial, Centro Comercial, Bomberos, Aduana, etc) a través de reuniones de relacionamiento y en la interacción en algunas actividades realizadas en común. Continuamos con las reuniones con la Comunidad en Villa Constitución, este año se realizaron nuevamente dos en el auditorio de Planta, y participaron los principales referentes de la ciudad (aprox. 50 personas cada reunión). Apoyamos diferentes iniciativas de instituciones de la ciudad y también colaboramos con donaciones. Como ejemplo podemos mencionar que en el 2017 donamos tres desfibriladores al hospital SAMCO de la ciudad de Villa Constitución.

Recibimos de visita en el complejo industrial VC durante el 2017 a contingentes de estudiantes de universidades y escuelas de la ciudad y la región. También recibimos de visita a Clientes, Proveedores e Institucionales. En total más de 650 personas fueron atendidas en la planta de Villa Constitución.

## Desafío 9: Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.

### Desafíos 2017

### Cumplimiento/Avance

Mejorar la percepción de la industria del acero en la comunidad joven reforzando la innovación de soluciones y su impacto en nuestra calidad de vida.

Se ha trabajado en la difusión de soluciones innovadoras que propone la compañía, de forma tal de mejorar la percepción de la comunidad en general.

Asimismo, en la comunidad joven, se ha realizado también el acercamiento a escuelas técnicas y universidades de la región ya sea a través de charlas, capacitaciones, instalación de laboratorios, etc.

Detectar necesidades no cubiertas para renovar nuestro programa de capacitación a ocupados y desocupados de la comunidad de Villa Constitución.

A través de relevamientos llevados a cabo junto con la municipalidad, el gremio y otros actores de la comunidad se detectó la necesidad de un centro de formación profesional en el que se estará trabajando durante 2018.

## Desafío 10: Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada

### Desafíos 2017

### Cumplimiento/Avance

Mantener la buena reputación de la compañía.

Fortalecer los vínculos con la sociedad.

Acompañar buenas prácticas de gestión.

Continuamos avanzando en el grado de cumplimiento de estos tres desafíos de largo plazo en los que trabajamos a diario a través de una gestión transparente y contemplando todas las necesidades y expectativas de nuestros grupos de internes.

# 6

## Sobre este reporte

Págs. 149 a 151

Contenidos GRI  
102-46, 102-47

Reporte de  
Sustentabilidad  
2017



La elaboración del Reporte de Sustentabilidad requiere llevar adelante un proceso de identificación de aquellos temas materiales que serán comunicados por la organización. En este sentido, el Global Reporting Initiative pone a disposición una serie de principios diseñados para ser usados en forma combinada, a fin de definir el contenido del informe.

#### Principios para determinar el contenido del reporte

- Participación de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Exhaustividad
- Materialidad

#### Principios para determinar la calidad Del reporte

- Equilibrio
- Comparabilidad
- Precisión
- Puntualidad
- Claridad
- Fiabilidad

Para identificar los temas materiales a ser incluidos en el Reporte de Sustentabilidad, se abordó el siguiente proceso:

#### 1.

Identificación de impactos, riesgos y oportunidades observados por expertos y organizaciones, entre ellos:

- 10 Desafíos del enfoque de sustentabilidad del Grupo ArcelorMittal
- Aspectos que surgen de los Estándares del GRI.
- Principios del Pacto Global de Naciones Unidas
- Asuntos materiales identificados por otras empresas del sector.

#### 2.

A partir del proceso de identificación de los potenciales temas materiales, se priorizaron a través de un test de materialidad cuáles son los más relevantes para ser incluidos en el reporte de sustentabilidad.

A partir del análisis realizado, se han identificado los siguientes aspectos materiales, los cuales no han sufrido variaciones significativas respecto del reporte anterior

#### Aspectos

- Salud y seguridad ocupacional
- Compromiso con comunidades locales
- Cumplimiento ambiental (alta/alta)
- Gestión de emisiones de aire
- Desempeño económico (Alta/media)
- Cadena de valor responsable
- Gestión de residuos y efluentes
- Uso responsable del agua
- Ética y transparencia en la gestión
- Uso responsable de la energía
- Desarrollo de la economía local
- Desarrollo y calidad de vida de los empleados
- Responsabilidad en el uso de materiales
- Compromiso con la diversidad y la no discriminación
- Biodiversidad
- Compromiso con la libertad de asociación
- Productos para estilos de vida más sustentables



## 10 Desafíos del enfoque de sustentabilidad del Grupo ArcelorMittal

En 2015 ArcelorMittal realizó un trabajo exhaustivo en el que buscó comprender las cuestiones materiales que enfrenta nuestro negocio, a partir de las tendencias ambientales y sociales a largo plazo que afectan a nuestra industria, entendidas desde el conocimiento de científicos y expertos, y desde las expectativas inmediatas de nuestros grupos de interés y los desafíos globales de la sustentabilidad.

De esta manera, se definió una materialidad estratégica representada en 10 desafíos para el desarrollo sustentable, diseñados para describir en un lenguaje sencillo nuestro compromiso de acción y el tipo de compañía que queremos ser. Al igual que antes, este enfoque es posible gracias a la gestión de un Gobierno Corporativo basado en la transparencia.



# 7

## Tabla GRI

Págs. 152 a 168



# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS)
GRI 102 Contenidos generales					
1. Perfil de la organización					
102-1	Nombre de la organización	4			
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	4			
102-3	Ubicación de la sede	4			
102-4	Ubicación de las operaciones	4			
102-5	Propiedad y forma jurídica	4			
102-6	Mercados servidos	4			
102-7	Tamaño de la organización	4			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	4, 31		Principio N° 6	8. Trabajo decente y crecimiento económico
102-9	Cadena de suministro	87			
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	87, 123			
102-11	Principio o enfoque de precaución	19			
102-12	Iniciativas externas	19, 102, 116			
102-13	Afiliación a asociaciones	19, 102, 116			
2. Estrategia					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	14			
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	14, 19			

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
GRI 102 Contenidos generales					
3. Ética e integridad					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	4			
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	129			
4. Gobernanza					
102-18	Estructura de gobernanza	129			
102-19	Delegación de autoridad	19, 129			
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	19, 129			
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	19			16. Paz y justicia
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	129			5. Igualdad de género 16. Paz y justicia
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	129			16. Paz y justicia
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	129			5. Igualdad de género 16. Paz y justicia
102-25	Conflictos de intereses	129			16. Paz y justicia
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	129			
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	19			16. Paz y justicia
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	129			
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	129			



## 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
GRI 102 Contenidos generales					
5. Participación de los grupos de interés					
102-16	Lista de grupos de interés	19			
102-17	Acuerdos de negociación colectiva	31		Principio N° 3	8. Trabajo decente y crecimiento económico
102-18	Identificación y selección de grupos de interés	19			
102-19	Enfoque para la participación de los grupos de interés	19			
102-20	Temas y preocupaciones clave mencionados	19, 31, 46, 50, 56, 69			
6. Prácticas para la elaboración de informes					
102-21	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	123			
	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	123, 149			
102-22	Lista de temas materiales	149			
	Reexpresión de la información	123			
102-23	Cambios en la elaboración de informes	123			
102-24	Periodo objeto del informe	123			
	Fecha del último informe	123			
102-25	Ciclo de elaboración de informes	123			
102-28	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	123			
102-29	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	123			
102-31	Índice de contenidos GRI	152			
102-32	Verificación externa	123			

# 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 200 - Estándares económicos					
GRI 201 Desempeño económico					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 129			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 129			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 129			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	129			2. Lucha contra el hambre 5. Igualdad de género 7. Energías renovables 8. Trabajo decente y crecimiento económico 9. Industria, innovación e infraestructura
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	129		Principio N° 7	13. Acción por el clima
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	129			
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	129			

## 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 200 - Estándares económicos					
GRI 203 Impactos económicos indirectos					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 46, 50			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 46, 50			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 46, 50			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	46, 50			2. Lucha contra el hambre 5. Igualdad de género 7. Energías renovables 9. Industria, innovación e infraestructura 11. Ciudades y comunidades sostenibles
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	50			1. Erradicación de la pobreza 2. Lucha contra el hambre 3. Salud y bienestar 8. Trabajo decente y crecimiento económico 10. Reducción de las desigualdades 17. Alianzas por los objetivos

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 200 - Estándares económicos					
GRI 204 Prácticas de adquisición					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 87			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 87			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 87			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	87			12. Consumo y producción responsable
GRI 205 Lucha contra la corrupción					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 87			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 87			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 87			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	87			16. Paz y justicia
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	129			16. Paz y justicia



# 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 300 - Estándares ambientales					
GRI 301 Materiales					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 56			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 56			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 56			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	56		Principio N° 7 y 8	8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Consumo y producción responsable
301-2	Insumos reciclados utilizados	56			8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Consumo y producción responsable

# 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 300 - Estándares ambientales					
GRI 302 Energía					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 80			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 80			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 80			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	80		Principio N° 7 y 8	7. Energías renovables 8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Consumo y producción responsable 13. Acción por el clima
302-3	Intensidad energética	80		Principio N° 8	7. Energías renovables 8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Consumo y producción responsable 13. Acción por el clima

## 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 300 - Estándares ambientales					
GRI 303 Agua					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 69			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 69			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 69			
303-1	Extracción de agua por fuente	69		Principio N° 7 y 8	6. Agua limpia y saneamiento
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	69		Principio N° 8	6. Agua limpia y saneamiento
303-3	Agua reciclada y reutilizada	69		Principio N° 8	6. Agua limpia y saneamiento 8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Consumo y producción responsable
GRI 304 Biodiversidad					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 69			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 69			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 69			
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	69		Principio N° 8	6. Agua limpia y saneamiento 14. Vida submarina 15. Vida terrestre

7

Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 300 - Estándares ambientales					
GRI 305 Emisiones					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 80			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 80			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 80			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	80		Principio N° 7 y 8	3. Salud y Bienestar 12. Consumo y producción Responsable 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida terrestre
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	80		Principio N° 7 y 8	3. Salud y Bienestar 12. Consumo y producción Responsable 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida terrestre



## 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 300 - Estándares ambientales					
GRI 306 Efluentes y residuos					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 56, 69			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 56, 69			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 56, 69			
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	69		Principio N° 8	3. Salud y Bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Consumo y producción Responsable 14. Vida submarina
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	56, 69		Principio N° 8	3. Salud y Bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Consumo y producción Responsable
306-3	Derrames significativos	56		Principio N° 8	3. Salud y Bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Consumo y producción Responsable 14. Vida submarina 15. Vida terrestre
306-4	Transporte de residuos peligrosos	56		Principio N° 8	3. Salud y Bienestar 12. Consumo y producción Responsable
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	69		Principio N° 8	6. Agua limpia y saneamiento 15. Vida terrestre

## 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 300 - Estándares ambientales					
GRI 308 Evaluación ambiental de los proveedores					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 87			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 87			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 87			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	87		Principio N° 8	
Temas materiales - GRI 400 - Estándares sociales					
GRI 401 Empleo					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 31			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 31			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 31			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	31		Principio N° 6	5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	31			8. Trabajo decente y crecimiento económico
401-3	Permiso parental	31		Principio N° 6	5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico

## 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 400 - Estandáres sociales					
GRI 402 Relación trabajador-empresa					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 31			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 31			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 31			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	31		Principio N° 3	8. Trabajo decente y crecimiento económico
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 31			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 31			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 31			
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	31			8. Trabajo decente y crecimiento económico
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	31			3. Salud y Bienestar 8. Trabajo decente y crecimiento económico
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	31			3. Salud y Bienestar 8. Trabajo decente y crecimiento económico
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	31			8. Trabajo decente y crecimiento económico

# 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 400 - Estandáres sociales					
GRI 404 Formación y educación					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 31			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 31			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 31			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	31		Principio N° 6	4. Educación de calidad 5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	31			8. Trabajo decente y crecimiento económico
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	31		Principio N° 6	5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 31			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 31			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 31			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	31		Principio N° 6	5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico

## 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 400 - Estandáres sociales					
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 31, 87			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 31, 87			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 31, 87			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	31, 87		Principio N° 3	8. Trabajo decente y crecimiento económico
GRI 412 Evaluación de los derechos humanos					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 87			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 87			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 87			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	87		Principio N° 1	
GRI 413 Comunidades locales					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 102, 116			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 102, 116			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 102, 116			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	102, 116		Principio N° 1	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	102, 116		Principio N° 1	1. Erradicación de la pobreza 2. Lucha contra el hambre



# 7

## Tabla GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	Pacto global de Naciones Unidas	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Temas materiales - GRI 400 - Estandáres sociales					
GRI 414 Evaluación social de los proveedores					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 87			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 87			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 87			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	87		Principio N° 2	5. Igualdad de género 16. Paz y justicia





## Proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad

### Coordinación general

Gerencia de Comunicación Externa y Responsabilidad Corporativa

Acindar Grupo ArcelorMittal

[www.acindar.com.ar](http://www.acindar.com.ar)

### Facilitación externa

AG Sustentable

<http://agsustentable.com/>

### Diseño

Horacio Delfino | Comunicación y Diseño

[delfino.horacio@gmail.com](mailto:delfino.horacio@gmail.com)

### Agradecimientos

Queremos agradecer y destacar la colaboración de los empleados de las distintas áreas de Acindar Grupo ArcelorMittal para la elaboración de este documento. Sus comentarios, devoluciones e involucramiento en el proceso, nos ayudan a mejorar año a año.

---

### Tu opinión nos interesa

Te invitamos a que nos envíes tus comentarios y sugerencias sobre nuestro Reporte de Sustentabilidad.

Podés escribirnos a: [sustentabilidad@acindar.com.ar](mailto:sustentabilidad@acindar.com.ar)