



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Grupo Abinitio Consulting.S.L.

INFORME DE PROGRESO
2017



Abinitio Consulting, S.L.
Carrer Milanesat 25-27, 08017
Barcelona

Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

Proveedores

Clientes

Empleados



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

CARTA DE COMPROMISO

Barcelona, 15 de Diciembre de 2017

Muy Sres. Nuestros,

El año 2017 ha supuesto para nuestra compañía un año de crecimiento y diversificación en los servicios que venía ofreciendo a la vez que el acceso a nuevos sectores de actividad.

Durante este año hemos adoptado plenamente los principios del Pacto Mundial que hemos suscrito observándolos y transmitiéndolos al establecer nuestra relación con nuevos colaboradores y clientes.

Así, además de asentar el departamento de Recursos Humanos y Comunicación, hemos adquirido GRUPOINGEST OUTSOURCING S.L, una nueva sociedad que pasa a formar parte del Grupo Abinitio Consulting S.L., y de esta forma ampliamos y diversificamos nuestra actividad.

En este sentido, para 2018, mantendremos las acciones sobre proveedores y medio ambiente y centraremos especialmente nuestra línea en la búsqueda de nuevos clientes y servicios, que nos permitan diversificar y ampliar el capital humano y tecnológico.

Nuestro propósito, por tanto, es la de renovar nuestro compromiso con la implantación y desarrollo de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente, y anticorrupción.

En espera de sus noticias, reciban un cordial saludo.

Atentamente,



Ramón Cases Pallarés



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)
Abinitio Consulting, S.L.

Tipo de empresa : PYME

Dirección: C/ Milanesat 25-27, 08017
(Barcelona)

Localidad: Barcelona

Provincia: Barcelona

Comunidad Autónoma: Cataluña

Dirección Web: www.abinitio.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo:
Ramon Cases Pallarès

Persona de contacto: Ramon Cases Pallarès

Número de empleados directos: 93

Sector: Servicios profesionales (consultoría y auditoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:

Consultaría: - Estratégica - Organización / negocio - TI - Data management BPO - Back Office - Atención al cliente - Atención reclamaciones - Gestión del cobro - Gestión jurídica - Gestión del fraude - Robotica

Ventas / Ingresos: 4.000.000€

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros): No procede

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso):
Proveedores, Clientes, Empleados

Otros grupos de interés. En la pestaña "Otra información" se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

De momento, no tenemos otros grupos de interés

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés:
Nuestro trabajo consiste en diseñar e implementar soluciones de valor añadido para la sostenibilidad del negocio de nuestros clientes. Por tanto, como servicio, nuestra sostenibilidad se basa fundamentalmente en: • Entender a nuestros clientes, • Adecuar una solución a partir del esfuerzo y Know How de nuestros empleados y • Alinear las aportaciones de nuestros proveedores para la suma del resultado final

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción:

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:

El alcance previsto es todo el ámbito y alcance de los servicios de nuestra Compañía. En este sentido, no prevemos limitaciones.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?:

Según lo definido en el apartado de "Grupos de Interés" y aunque nuestra organización es relativamente nueva, asumimos un triple compromiso: • Asegurar los niveles de calidad en la entrega, mantenimiento y evaluación del servicio prestado a nuestros clientes. • Primar y retener el capital humano, fomentando la la promoción interna frente a la contratación externa. • Contar con proveedores que luchan por construir una sociedad más justa, solidaria y respetuosa con la diversidad

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El Informe se difunde: 1. En mención especial en las ofertas de colaboración que presentamos a nuestros clientes Y clientes potenciales. 2. Exposición en la propia página web y redes sociales en las que ABINITIO está presente: LinkedIn, Facebook y Google My Business (G+). 3. A través de la política de contratación de servicios y de 4. Las políticas de promoción interna.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:
2017

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: **Anual**

Notas:

Disponemos plenamente integrados en la compañía: - Plan de igualdad: conjunto ordenado de medidas, que tienen por objetivo conseguir la igualdad de trato entre hombres y mujeres en la empresa - Protocolo de prevención y actuación en situaciones de acoso sexual por razón de sexo - Normativa interna de confidencialidad de datos.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Clientes: Gran parte de nuestros clientes valoran de manera significativa la

contratación de nuestros servicios por disponer de un compromiso real de RSC

Empleados: Las sugerencias se recogen por dos vías: a) Por la línea de responsabilidad departamental. b) Por los mecanismos formalizados de participación. En ambos casos son evaluadas por los responsables correspondientes y puestas en práctica, evaluando su impacto posterior

Proveedores:
Incorporando:

- las modificaciones en los procesos de servicio en los que participan para dar cabida a personas de capacidades especiales.
- Los productos y mecanismos que supongan un ahorro de consumo y mejoras en el reciclaje

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno

ocupa también un cargo ejecutivo. Joan Bosco Palau y Ramon Cases.

Organigrama

[Ver anexos](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Actualmente no tenemos proyectos de colaboración.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.abinitio.es

Otra información relevante



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

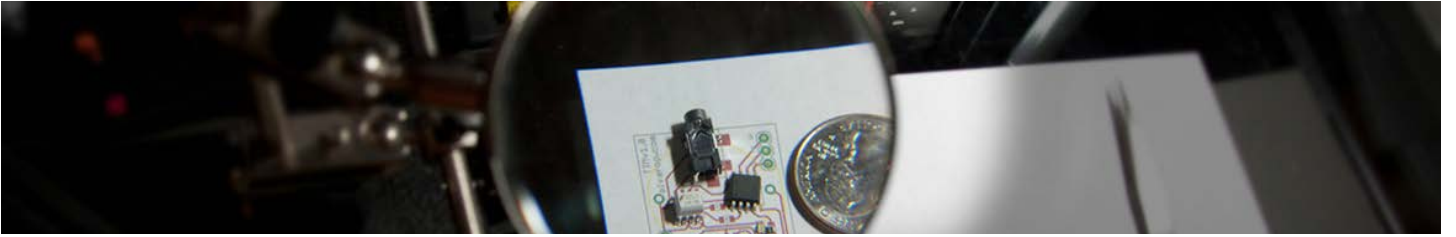
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos

detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

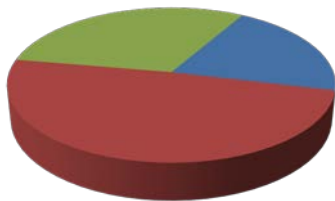
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad
- ambiente

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 10
Empleados: 24
Proveedores: 15
Medio ambiente: 1

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



243

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Accesibilidad de los productos y servicios

Teniendo en cuenta el tipo de clientes a los que dirigimos nuestros servicios, bien conocidos en el mercado (incluso en perspectiva que sean organismo públicos), este principio resulta de obligado cumplimiento

Código Ético / Conducta – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta, comunicado a todos los empleados y declarado a clientes y proveedores

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de acuerdos estables con Centros Especiales de Trabajo, primando su incorporación en nuestra cadena de servicio en todos nuestros proyectos

Creación de una nueva Página Web - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Hemos establecido un protocolo de actualización de la web y de apertura a la participación de proveedores y clientes, así como de ofertas de puestos de trabajo.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha realizado un diagnóstico por parte de una empresa especialista externa que ha arrojado diversos planes de actuación a implantar

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

La práctica totalidad de nuestros clientes poseen un tamaño, una implantación social y un impacto en su entorno en el que la transparencia de la gestión y prestación de servicios así como las medidas anticorrupción y conductas éticas son claves para la sostenibilidad de nuestra compañía. Como en el 2017 queremos presentarnos a licitaciones de organismos públicos, nuestro compromiso con la transparencia será uno de los aspectos a desarrollar para adoptarlos plenamente en todos los ámbitos de nuestro servicio

Política RSE – Política

Observaciones Genéricas

Hemos hecho público nuestro compromiso RSE

Código Ético / Conducta – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

[Ver anexos](#)

Política de Compras – Política

Observaciones Genéricas

Primamos la contratación de Centros especiales de Trabajo

Transparencia – Política

Observaciones Genéricas

Hemos establecido una política de variables salariales atendiendo al beneficio de la compañía por lo que se hacen más transparentes las cuentas.

Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se realizan reuniones de validación del servicio de forma periódica

Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un canal de comunicación específico para cada cliente, existiendo un responsable que verifica la calidad del servicio

GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS



Buen ambiente laboral

Desde el departamento interno de RRHH se lleva a cabo la organización de la normativa interna, se formaliza la comunicación interna, mejoras y cuidado el clima laboral, analizar y evaluar los puestos de trabajo y profesionalizar la selección de personal.

Código Ético / Conducta – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado

[Ver anexos](#)

Política de RRHH – Política

Observaciones Genéricas

Desde el departamento interno de RRHH se lleva a cabo la organización de la normativa interna, se formaliza la comunicación interna, mejoras y cuidado el clima laboral, analizar y evaluar los puestos de trabajo y profesionalizar la selección de personal.

Política de Igualdad – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan de igualdad plenamente integrado en todos los ámbitos de la compañía

Plan de Igualdad – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan certificado de igualdad y está plenamente integrado en todos los ámbitos de la empresa

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Desde RRHH realiza cada año una auditoria interna para el estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados.

Código Ético / Conducta – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

Plan de Igualdad – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan certificado de igualdad y está plenamente integrado en todos los ámbitos de la empresa

[Ver anexos](#)

Encuesta Clima Laboral - Acción / Proyecto

Comentarios

Se dispone de un diagnóstico organizacional y de clima laboral realizado por el departamento de RRHH con sus planes de acción correspondientes para años consecutivos

Incertidumbre en el ambiente laboral

En 2017 hemos realizado y actualizado un informe de organización, puestos y clima laboral contratado a una empresa especialista externa que nos ha dibujado los diferentes planes de actuación a realizar a partir del 2018

Código Ético / Conducta – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Se está formalizando un departamento de RRHH para organizar la normativa interna, formalizar la comunicación interna, para analizar y evaluar los puestos de trabajo, profesionalizar la selección de personal

Plan de Igualdad – Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan certificado de igualdad y está plenamente integrado en todos los ámbitos de la empresa

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha incorporado la formación específica en igualdad en el protocolo de acogida de nuevas contrataciones

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Hemos establecido unos Kits de formación inicial que afectan al 90% de la plantilla

Encuesta de Satisfacción – Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha realizado un diagnóstico por parte de una empresa especialista externa que ha arrojado diversos planes de actuación a implantar

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Hemos redactado la Normativa interna de forma estructurada, entre los que se halla un protocolo de acogida para mejorar, si cabe, la información desde el mismo momento de la contratación

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado a clientes y proveedores

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Fomentamos la adopción de la "oficina sin papel" para nuestros empleados, proveedores y clientes, cumplimentándola con una práctica continua de tratamiento de residuos y el continuo reciclaje de papel con un servicio contratado al respecto

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Reciclamos Papel, envases de plástico, pilas y tóner de la impresora

Política de Reducción de Consumo – Política

Observaciones Genéricas

Hemos potenciado al trabajo sin papel, minimizando el consumo del mismo así como de los fungibles de las impresoras. Estamos potenciando la comunicación vía elementos electrónicos. Se ha realizado una mejora, segmentación, en las instalaciones eléctricas de las nuevas oficinas.

Discriminación por edad

Disponemos de un plan de igualdad en todos los ámbitos, plenamente integrado ya en la compañía.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Se está formalizando un departamento de RRHH para organizar la normativa interna, formalizar la comunicación interna, para analizar y evaluar los puestos de trabajo, profesionalizar la selección de personal

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

En 2018 hemos incorporado una persona con discapacidad

Normativa Interna – Política

Observaciones Genéricas

Estamos iniciando la publicación de la Normativa Interna de forma estructurada

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Se ha formalizando un departamento de RRHH en el que se organiza la normativa interna, formaliza la comunicación interna, y analiza y evalúa los puestos de trabajo, así como profesionaliza la selección de personal.

Falta de información a los empleados

Evaluación del Potencial de todas las personas de la organización. Publicación de las Normas de Igualdad. Publicación del Protocolo contra el acoso sexual

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan certificado de igualdad y está plenamente integrado en todos los ámbitos de la empresa

Convenio Colectivo – Política

Observaciones Genéricas

Aplicación generosa de los incrementos salariales del convenio colectivo

Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha formado con nuevas técnicas y procedimientos al 90% de las personas de la empresa

GRUPO DE INTERÉS
PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

Disponemos de acuerdos estables con proveedores que son Centros de trabajo especial. Para todos nuestros proyectos en los que tienen cabida, establecemos por contrato acuerdos específicos de colaboración como práctica habitual.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de acuerdos estables con Centros Especiales de Trabajo, primando su incorporación en nuestra cadena de servicio en todos nuestros proyectos

Proveedores como aliados de RSE en la empresa

Acuerdos estables con empresas que, además, favorecen la inserción laboral de personas con capacidades especiales (CET's)

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Hemos hecho público nuestro compromiso RSE

Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Trabajamos siempre con los mismos proveedores de confianza que comparten con nosotros los mismos valores y medidas sobre este particular

Política RSE – Política

Observaciones Genéricas

Hemos hecho público nuestro compromiso RSE

Política de Compras – Política

Observaciones Genéricas

Primamos la contratación de Centros especiales de Trabajo

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se realizan reuniones de validación del servicio de forma periódica

Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un canal de comunicación específico para cada cliente, existiendo un responsable que verifica la calidad del servicios

Porcentaje de talleres de la cadena de suministro visitados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Hemos visitado las instalaciones de tres proveedores de servicios

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Ante cualquier compra, siempre se analiza quién es el proveedor y qué hace para evitar vulnerar los derechos humanos y los de los trabajadores

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Primamos la contratación de Centros especiales de Trabajo

Comentarios

Analizamos siempre, aunque todavía no de manera formalizada la actuación de los posibles proveedores de compras no estables.

ANEXOS

Compromís per part de la Direcció General d'elaborar i implantar el Pla d'Igualtat entre dones i homes a l'empresa.

Sres. / Srs.,

El motiu de la present és comunicar a tota la plantilla d' ABINITIO CONSULTING, S.L, que l'empresa, pel seu itinerari i sensibilitat, fa anys que està treballant per fomentar la diversitat, havent decidit impulsar durant l'any 2013 l'elaboració d'un Pla d'Igualtat d'Oportunitats, que servirà per a portar a terme les accions destinades a obtenir la paritat entre dones i homes en l'àmbit laboral.

Per això, la Direcció General d' ABINITIO CONSULTING, S.L., es compromet a establir i desenvolupar les polítiques i accions que es proposin en el Pla d'Igualtat, amb l'objectiu d'assegurar que en el sí de l'organització no es discriminarà, de forma directa o indirecta, ni per raó de sexe, a cap dona i tampoc a cap home. Aquestes mesures s'incorporaran als valors i a la cultura de la companyia, sempre d'acord amb la definició que queda establerta a la "Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres".

En tots i cadascun dels àmbits en els que es desenvolupa l'activitat de l'empresa, des de la selecció a la promoció, fins a la política salarial, la formació, les condicions de treball, la salut laboral, l'ordenació del temps de treball i la conciliació, s'assumirà el principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, tenint especial cura en les situacions en les que pugui existir una discriminació indirecta, és a dir, "aquella situació en què una disposició, criteri o pràctica, en principi neutra, posa una persona d'un sexe en desavantatge particular respecte a persones de l'altre sexe".

Respecte la comunicació tant interna com externa, s'informarà de totes les decisions que s'adoptin al respecte i es projectarà una imatge de l'empresa que estigui en consonància amb aquest principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

La Direcció General d'ABINITIO CONSULTING, S.L., s'adapta, innova, i creix a partir de les persones i de la seva potenciació. La nostra convicció és que, treballar en benefici de les treballadores i els treballadors és treballar per al benefici del seu progrés.



ABINITIO CONSULTING, S.L.
Ramon Cases Pallarès
Barcelona a 19 de juny de 2015

Presidencia

Comité de Dirección



Comité de Operaciones

Socio

Socio

Económico Financiero

Delegación Madrid

Soluciones Financieras

RRHH

Fraude

Comercial

Jurídico

GIO



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

