



Red Pacto Mundial España

Informe de progreso 2018

3 de julio de 2018

www.sii-group.es



EnjoyIT

Índice

1	CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO	4
2	QUIÉNES SOMOS	5
2.1	Razón social y CIF	5
2.2	SII Concatel en cifras	5
2.3	Grupo SII en cifras	7
2.4	Principales productos y servicios de SII Concatel	9
2.5	Factores diferenciadores de SII Concatel	10
3	LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	12
3.1	Derechos Humanos	12
3.1.1	Principio 1	12
3.1.2	Principio 2	13
3.2	Normas Laborales	14
3.2.1	Principio 3	14
3.2.2	Principio 4	15
3.2.3	Principio 5	17
3.2.4	Principio 6	17
3.3	Medio Ambiente	18
3.3.1	Principio 7	18
3.3.2	Principio 8	19
3.3.3	Principio 9	20
3.4	Anticorrupción	21
3.4.1	Principio 10	21

Datos de contacto

© 2018 **SII Concatel**. Todos los derechos reservados.

Ante cualquier duda o comentario referente a este documento pueden dirigirse al Departamento de Administración Comercial en la siguiente dirección:

SII Concatel

Ciutat de la Justícia de Barcelona
Av. Carrilet, 3 - Edifici D, Pl. 10
08902 L'Hospitalet de Llobregat
Tel.: 935 679 710
Fax.:935 679 711
CIF: B61774154

comercial@concatel.com

<http://www.sii-group.es>

Síguenos



@SIIconcatel

1 Carta de renovación de compromiso

H.E. António Guterres

Secretario General Naciones
Unidas

New York, NY 10017

USA

Barcelona, 03 de julio de 2018

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que SII Concotel SL se reafirma en el apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. SII Concotel SL comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de forma anual desde nuestra fecha de ingreso, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planee llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



Joan Carrillo i Torrell

Administrador y Director General



SII Concotel S.L. - CIF: B61774154
Ciutat de la Justícia de Barcelona - Av. Carrilet, 3
Edificio D, Pl. 10. 08902 L'Hospitalet del Llobregat
Tel. (+34) 93 567 97 10 - Fax: (+34) 93 567 97 11

2 Quiénes somos

2.1 Razón social y CIF

SII Concatel es la presencia del **Grupo SII** en España y nuestros datos fiscales son los siguientes:

Razón social	SII Concatel, SL	CIF	B-61774154
Domicilio social	Av. Carrilet, 3 - Edificio D, Planta. 10 (Ciutat de la Justícia de Barcelona) 08902 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) - España		

SII Concatel es la filial, de “capital franco español” del **Grupo SII**. Es una empresa multinacional dedicada a la provisión de servicios de **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) e Ingeniería** industrial, aeronáutica y energética.

Desarrollamos productos y servicios innovadores y soluciones tecnológicas personalizadas para nuestros clientes, distribuyendo tanto productos propios como de nuestros partners.

2.2 SII Concatel en cifras

Somos la presencia del Grupo SII en España y nuestra especialidad es la provisión de servicios de **Tecnologías de la Información (TI) e Ingeniería en las siguientes disciplinas**: industrial, aeronáutica, energética y de telecomunicaciones. Desarrollamos productos innovadores y soluciones tecnológicas personalizadas para nuestros clientes, y distribuimos productos propios y de nuestros partners.



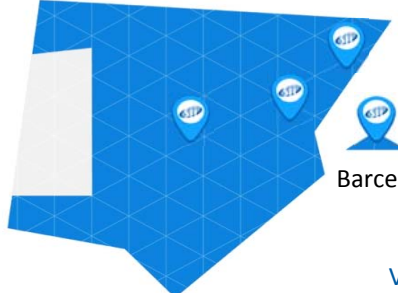
Profesionales
+703



Experiencia
19 años



Ingresos
+37M €



Barcelona (3)
Madrid
Palma
Valencia

Certificaciones:



ISO 9001



ISO 14001



ISO 20001



ISO 27001



ISO 18001



EcoVadis Gold



AEC-ITIL

Homologaciones:

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • V3D y V5D • Airbus (E2S + APS IPS) • Bankia • Caixabank | <ul style="list-style-type: none"> • Fujitsu • GALP • GDF Suez • Inditex | <ul style="list-style-type: none"> • Indra • ISBAN • Ministerio de Defensa • Orange | <ul style="list-style-type: none"> • Roche • Servihabitat • Telefónica • Volkswagen Group España Distribución |
|--|--|---|---|

Los datos económicos consolidados que demuestran la solvencia económica de **SII Concatel**, tanto a nivel de facturación como a nivel de empleados en los últimos 5 ejercicios son los siguientes:

Facturación (M€) y crecimiento (%) de SII Concatel



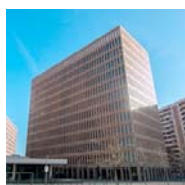
SII Concatel España representa, de media, cerca de un 10 % del volumen total de los empleados del **Grupo SII**.

Actualmente el Grupo SII Concatel España tiene una plantilla de 703 empleados

Sedes en España

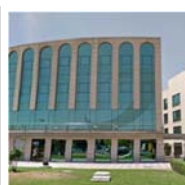
SII Concatel cubre la totalidad del territorio español a través de seis **Centros Técnicos** y una **Oficina de Selección**, desde los cuales se da soporte nacional e internacional a todos los servicios asociados.

Cada centro cuenta con su propia estructura organizativa desde la que se proveen los distintos servicios requeridos en el territorio asignado y actúa de forma solidaria con los procesos y servicios abiertos en otros centros técnicos y en otros territorios.



SII Concatel - Barcelona

Ciutat de la Justícia de Barcelona
Av. Carrilet, 3. Edifici D, Pl. 10
L'Hospitalet de Llobregat (08902)
Teléfono: +34 93 567 97 10
Fax: +34 93 567 97 11



SII Concatel - Madrid

Camino de la Zarzuela, 1. Edificio 2, Planta 2
Madrid (28023)
Teléfono: +34 91 372 93 55



SII Concatel - L'Hospitalet de Llobregat

C. Riera dels Frares, 24
L'Hospitalet de Llobregat (08907)
Barcelona
Teléfono: +34 93 567 97 10



SII Concatel - Valencia

Edifici Onofre.
Parc Empresarial Tàctica
C. Botiguers, 3 – 2a, Oficina H
Paterna (46980)
Teléfono: +34 90 287 92 29



SII Concatel - Palma de Mallorca

C. Eusebio Estada, 35, 1er piso
Palma de Mallorca (07004)
Teléfono: + 34 90 219 83 25
Fax: + 34 93 567 97 11

SII Concatel – Zaragoza

Oficina de Selección
Zaragoza (50003)
Teléfono: +34 93 567 97 10

2.3 Grupo SII en cifras

El **Grupo SII** es una empresa multinacional que cotiza en la Bolsa de París y desarrolla sus actividades en el ámbito de las TIC y la Ingeniería, proporcionando soluciones adaptadas a sus clientes en base a su reconocida experiencia, en todo tipo de industrias y sectores en los últimos 39 años



Profesionales
+7200



Países
18



Centros
técnicos
+66



Años de
experiencia
39



Millones
de ingresos
+439M €

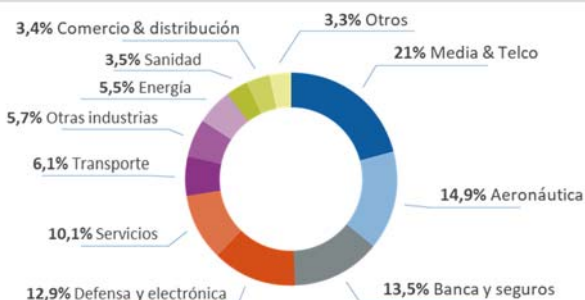
El grupo SII dispone de más de 75 centros técnicos en 18 países



Facturación (M€) y crecimiento (%) del Grupo SII



Facturación del Grupo SII por sector de actividad



Sedes fuera de España

La cobertura off-shore y near-shore se realiza a través de los **más de 75 centros técnicos** (<http://www.groupe-sii.com/fr/international>) del **Grupo SII**, repartidos en 18 países.

SII Francia

Sede central:

87, Quai Panhard et
Levassor
3CS 1418
75634 Paris Cedex 13
+33 (0) 1 42 84 82 22

www.groupe-sii.com

Agencias y centros técnicos:

SII Francia

- Aix-en-Provence
- Isla de Francia
- Lyon
- Nantes
- Rennes
- Sophia Antipolis
- Estrasburgo
- Toulouse
- Burdeos
- Brest
- Caen
- La Ciotat
- Lannion
- Le Mans
- Montpellier
- Niort Tours
- Vitrolles

SII Alemania

- Hamburgo
- Schwaebisch Hall
- Múnich

SII Bélgica

- Bruselas

SII Polonia

- Varsovia
- Gdansk
- Breslavia

SII R. Checa

- Praga

SII Rumanía

- Bucarest

SII Suiza

- Ginebra

SII Ucrania

- Odesa

SII Holanda

- Haarlem

SII United Kingdom

- Stevenage

CVT Argentina

- Mendoza
- Rosario

CVT Chile

- Santiago de Chile

SII Canadá

- Montreal

SII Colombia

- Bogotá

SII India

- Bangalore

SII Marruecos

- Casablanca
- Rabat

SII China

- Suzhou



2.4 Principales productos y servicios de SII Concatel

SII Concatel abarca múltiples áreas del ámbito tecnológico, y ofrece a sus clientes un servicio integral, personalizado y adaptado a sus necesidades. Somos expertos en Consultoría Estratégica IT, Creación de Software, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones e Ingeniería de Sistemas, y disponemos de un amplio abanico de Servicios de Externalización que hacen de nuestro equipo multidisciplinar un aliado estratégico.

SII Concatel se organiza en las siguientes 6 divisiones:



CONSULTORÍA Y FORMACIÓN

Nuestro servicio de consultoría estratégica abarca todos los procesos relacionados con el **mantenimiento, la gestión y el uso de la información**, así como de las tecnologías que la soportan, contribuyendo eficazmente al desarrollo de la cadena de valor de las organizaciones

- Gobierno TI
- Transición & transformación
- Gestión de proyectos
- Diseño de sistemas de información
- Smart city
- Formación
- Auditoría y calidad
- Implantación de productos
- Consultoría ERP (SAP e IFS)

PRODUCTO

Somos **creadores de tecnología**. Ponemos a su disposición de nuestros clientes una suite de productos de creación propia compatibles e integrables con los principales estándares del mercado.

- **ServiceONE** (Gestor de Servicios sobre infraestructuras)
- **PFW Enterprise Content Manager** (Gestor de Contenidos)
- **PFW DocManager** (Gestor Documental)



DESARROLLO DE APLICACIONES

Conceptualizamos, diseñamos, desarrollamos, implantamos y mantenemos aplicaciones y soluciones tecnológicas específicas, de acuerdo a las necesidades del mercado y/o criterios de nuestros clientes. Cubrimos todas las necesidades del ciclo de desarrollo, además de la gestión del cambio y el mantenimiento, actuaciones clave para la consecución del éxito del proyecto.

- Application Management & Maintenance
- Quality Assurance & Testing
- Application Development
- Incompany Services
- Movilidad

COMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURAS

Ofrecemos a nuestros clientes un **servicio de operaciones e ingeniería de sistemas** que abarca el ámbito de los servicios profesionales, de la infraestructura y de las aplicaciones.

- Gestión de Data Center y Servicios Cloud
- Comunicaciones y redes
- Puesto de trabajo
- Seguridad
- Help Desk

INGENIERÍA I+D+I

Nos anticipamos a nuestros competidores para tomar las riendas del **avance e innovación tecnológica**.

Cubrimos una amplia gama de áreas de la ingeniería, desde los sistemas embarcados a las telecomunicaciones o los bancos de pruebas, destacando:

- Ingeniería aeronáutica
- Visión artificial y Realidad aumentada
- Ingeniería de la imagen
- Simulación de vuelo

SOLUCIONES DE OUTSOURCING

Ponemos a disposición de nuestros clientes una **extensa gama de servicios de externalización** que abarcan todos sus ámbitos y procesos de negocio.

- Servicios centralizados
- WIO – Web Image Outsourcing
- Test Factory
- CGSP – Centro de gestión de servicios personalizados
- GPT – Gestión del puesto de trabajo

2.5 Factores diferenciadores de SII Concatel

Más allá de las capacidades y competencias descritas en el apartado anterior, **SII Concatel** es un proveedor que cumple con una serie de principios empresariales que permiten asegurar los criterios de solvencia técnica, solvencia económica, calidad, metodología, evolución empresarial, y valores sociales y empresariales.

<p>Solvencia técnica</p> <p>Para asegurar la idoneidad técnica de los equipos, SII Concatel garantiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos, competencia técnica y experiencia necesaria para desarrollar las funciones requeridas • Somos centro certificador ITIL • Un bajo grado de rotación de sus equipos • Un alto porcentaje de certificación 	<p>Solvencia económica y evolución empresarial</p> <p>Cumplimiento elevados estándares económicos y financieros a fin de garantizar la estabilidad de nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresa siempre en crecimiento económico • Empresa siempre en zona de beneficios. • Empresa con amplios fondos propios. • Cero incidencias en su comportamiento de pagos • Historia de la empresa y su vinculación con España desde 1998. • Inversión en I + D + i, en activos o en otras actividades que producen riqueza en el país.
<p>Metodología y Certificaciones técnicas</p> <p>SII Concatel tiene la capacidad de aportar metodología y herramientas para facilitar la mejora continua del servicio. Por esta razón, dispone de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología propia HyperCube • Evolución y seguimiento continuo del cumplimiento. • Sistemas de registro y partenariados • Herramientas ITIL compliance • Formación metodológica a todo el equipo • Certificaciones para todas las personas claves de su equipo (ITIL, PRINCE2, PMI, SCRUM ...). 	<p>Certificaciones y Calidad</p> <p>La calidad es un factor clave para el correcto desarrollo del servicio. Por esta razón, SII Concatel asegura la calidad con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones ISO 9001, ISO 20001, ISO 27001, ISO 14001, OSHAS 18001. Cumplimos altos estándares de RSC. Somos EcoVadis Gold. • Homologaciones que habilitan a SII Concatel para trabajar con clientes actuales y/o futuros: V3D, V5D, E2S, APS I IPS AIRBUS, Ministerio de Defensa, Grupo Santander, Accenture, Inditex, Grupo BBVA, etc.
<p>Valores sociales y empresariales</p> <p>SII Concatel, como empresa comprometida con su entorno, dispone de valores, principios y compromisos con la sociedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una declaración de valores, principios y compromisos coherentes • La adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas. • Una política explícita de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). • Participación activa y desinteresada en Fundaciones. • EcoVadis Gold • OSHAS 18001 	

Mecanismos para asegurar las condiciones laborales de calidad

SII Concatel ofrece a su plantilla:

<ul style="list-style-type: none"> • Salarios de mercado • Contratos estables • Beneficios sociales (Ticket Restaurante, Ticket Transporte, Ticket Guardería, ...) • Sistema de incentivos transparente 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de formación • Conciliación de la vida laboral y familiar. • Servicio de prevención de riesgos laborales • Evaluación del cumplimiento transparente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de Team Building con una periodicidad mínima semestral • Canales de comunicación interno • ...
---	--	--

Certificaciones Técnicas

Por otro lado, y de forma adicional, se relacionan los certificados que acreditan a nuestros técnicos como especialistas en su área de actividad.

Certificaciones Técnicas	ACTIC BA Associate CISCO Citrix HP HP Openview IBM	Infoblox CICA Microsoft Microsoft Office Specialist Windows Server LPI Linux LPIC-1 Sun ORACLE	PIMEC024 RedHat Salesforce SAP SCCM SCJP Java JAVA SE7	JMETER LITA MobileIron Siebel 2000 LINUX SELENIUM VMWARE
Total	183 certificaciones			

Partners

SII Concatel tiene ecosistema de partners formado por más de 80 acuerdo firmados, algunos ejemplos:



3 Los diez principios del Pacto Mundial



3.1 Derechos Humanos

3.1.1 Principio 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

POLÍTICAS

La política de SII Conatel sigue apoyando los Derechos Humanos fundamentales mediante la aplicación de la legislación vigente en todos los ámbitos de aplicación (laboral, seguridad, salud), tanto para el personal propio como para el personal externo (proceso de Coordinación de Actividades Empresariales). Para ello, disponemos de procesos internos que nos facilitan la detección de nuevos requisitos legales y garantizan el análisis de los mismos para determinar la aplicabilidad de tales requisitos. Una vez analizados, se determinan las acciones a considerar para el cumplimiento de los requisitos establecidos.

El mantenimiento y mejora de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de la norma OHSAS 18001, así como la certificación por un organismo externo, garantiza el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud a un nivel superior al exigido por la legislación aplicable vigente.

Todas las acciones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores está supervisada directamente por el Comité de Seguridad y Salud.

La implantación de este principio queda avalada mediante la Política de Calidad de SII Conatel, así como por el Código Ético y nuestro Compliance Penal. El Código Ético está totalmente integrado en nuestro sistema de gestión, garantizándose de este modo una revisión anual por el Comité de Dirección. Este proceso de revisión queda avalado por las certificaciones/acreditaciones por terceras partes de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27001 y OHSAS 18001.

Anualmente, diversos organismos externos auditan nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas mencionadas.

Tanto los canales de información como los mecanismos de mejora de SII Conatel garantizan la difusión a todo el personal de las políticas relativas a los Derechos humanos, permitiendo llevar a cabo un seguimiento de las mismas y la

adopción de medidas correctivas/preventivas que nos ayudan a solventar cualquier tipo de incidente que pudiera producirse. De este modo, podemos afirmar que el 100% de los trabajadores son conscientes del apoyo de SII Conatel a los Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Esto nos ha conducido a no tener notificado ningún incumplimiento por parte de los organismos reguladores oficiales de normativas referentes a la salud y seguridad de los trabajadores y de personal externo. Igualmente, tampoco hemos recibido ninguna reclamación por parte de nuestros clientes relacionada con alguna infracción de los derechos humanos.

El Código Ético ha sido revisado y difundido a todos nuestros grupos de interés a través de la página web de SII Conatel.

SII Conatel continúa adhiriéndose a programas que avalan la aplicación de este principio.

ACCIONES FUTURAS

Realización de encuesta de interna para empleados de SII Conatel para obtener información de retorno de este grupo de interés.

- ⦿ Desarrollar una política establecida para encuestas
- ⦿ Continuar con la política establecida para encuestas de satisfacción de clientes.
- ⦿ Análisis de cualquier tipo de incidente referente al Código Ético.
- ⦿ Análisis de cualquier tipo de incidente referente al Compliance Penal.

3.1.2 Principio 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

POLÍTICAS

El campo de actividad de SII Conatel trabaja fundamentalmente con proveedores locales.

Por ello, los factores de riesgo están basados en Derechos Humanos en la seguridad y salud de los trabajadores.

Para ello, SII Conatel ha reforzado los siguientes mecanismos para garantizar el cumplimiento con este principio:

- ⦿ Procesos para el cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- ⦿ Procesos conforme a los requisitos de la norma OHSAS 18001. ➤ Requisitos propios de SII Conatel

De este modo, todo proveedor que preste servicios SII Conatel debe avalar el cumplimiento estricto con los requisitos mencionados anteriormente.

SII Conatel cuenta con procedimientos que describen la sistemática a seguir durante el proceso de compra.

Dicho procedimiento incluye la metodología a seguir para la evaluación y homologación de proveedores, así como la sistemática en todo el proceso de compras, incluyendo las herramientas de medición y seguimiento.

Este mecanismo es auditado anualmente por personal externo. Durante el proceso evaluación y homologación de proveedores no hemos detectado indicios de vulneración de los derechos humanos.

La efectividad del nuestro sistema queda avalado en base a no recibir ninguna reclamación por parte de nuestros proveedores.

ACCIONES FUTURAS

- ⦿ No se consideran acciones específicas futuras. No obstante, se continuarán reforzando las metodologías existentes a favor de este principio básico.

3.2 Normas Laborales

3.2.1 Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

SII Concatel no dispone por el momento de un Comité de Empresa, pero cabe decir, que se ha dado la oportunidad de crear el mismo, y no ha habido lugar a la puesta en marcha del Comité, porque no ha habido candidatos que respondieran a dicha oportunidad. Estamos regulados por el Convenio de Oficinas y Despachos, y cumplimos estrictamente con los requisitos legales aplicables, incluyendo el estatuto de los trabajadores.

Como medida de apoyo a este principio, la empresa pone a disposición de los trabajadores diversos mecanismos para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados:

- ⦿ Todos los empleados tienen un responsable directo al que acudir en caso necesario, disponible para cualquier tipo de cuestión
- ⦿ Cada año, se hacen evaluaciones de los empleados, en la que tanto responsable como trabajador exponen objetivos alcanzados y futuros, inquietudes, necesidades, etc
- ⦿ Blog corporativo. Espacio puesto a disposición de todos los empleados, para la difusión de información de interés
- ⦿ Correo de Recursos Humanos, donde los empleados se pueden dirigir sus dudas y sugerencias.
- ⦿ Buzón de sugerencias en la página web de SII Concatel

La empresa seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no considerándose nuevas acciones relevantes.

A principios de este 2018 se ha implantado en SII Concatel un Compliance Penal a fin de cumplir con nuestra responsabilidad, que es proteger tanto a los/as empleados/as como a la compañía.

El Compliance Penal consta de un conjunto de procedimientos y buenas prácticas, que quedan agrupadas bajo el Código Ético y que sirven para identificar posibles y/o potenciales riesgos, con el objetivo de establecer mecanismos internos de prevención, detección, minimización y control.

El Compliance Penal está formado por tres herramientas que se interrelacionan entre ellas.

- **El Código Ético**, que establece los principios y normas por las que se rige la compañía
- **El Comité Ético**, un organismo independiente que controla el cumplimiento de dicho código
- **La Línea Ética**, un canal de comunicación habilitado para que cualquiera pueda contactar con el Comité

3.2.2 Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en SII Conatel, debido fundamentalmente al cumplimiento de los requisitos del Estatuto de los Trabajadores y nuestro convenio colectivo. Tanto el departamento de RRHH como la Dirección de la Empresa, velan por el estricto cumplimiento del convenio, así, los empleados de SII Conatel, llevan a cabo sus actividades de modo libre y sin coacción.

Las acciones concretas que refuerzan este principio son:

- ⊙ Flexibilidad horaria
- ⊙ Horario laboral continuo en jornada de verano
- ⊙ Posibilidad de recuperar tiempo extra-laboral (viajes, etc.) en días laborales en jornadas posteriores, siempre que el proyecto lo permita
- ⊙ Los trabajadores y trabajadoras de la empresa disfrutarán de sus vacaciones mediante la correspondiente programación, pudiendo dividirse éstas en varios períodos durante el año, inclusive días sueltos
- ⊙ Si por necesidad de servicio, algún trabajador o trabajadora de la empresa no pudiera disfrutar de la totalidad de sus vacaciones en año natural, podrá disfrutar lo que reste hasta el 31 de marzo del año siguiente.
- ⊙ Posibilidad de trabajar fuera de oficina con conexión a la red de la empresa (VPN)
- ⊙ Ofertas especiales para seguro médico
- ⊙ Reconocimiento médico: la empresa pondrá a disposición de trabajadores y trabajadoras el servicio médico para revisión completa al inicio de la relación laboral, así como de forma bianual
- ⊙ Otros beneficios sociales

Además, independientemente de estas acciones, SII Conatel, desarrolla otras, tales como:

- ⊙ Campeonatos de billar y dardos para los empleados y empleadas, con entrega de premios en la cena de Verano
- ⊙ Disposición de fútbolín y dardos durante todo el año para toda la plantilla
- ⊙ Fiesta Infantil de Navidad organizada por el departamento de Márketing para los hijos de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, en la que tiene lugar entrega de premios.
- ⊙ Afterworks
- ⊙ Concursos fotográficos, de diversas temáticas

- ⦿ Cena de Navidad y Verano para toda la plantilla de la empresa, con juegos, concursos, etc.
- ⦿ Organización de actividades deportivas para la participación en actos solidarios y benéficos, como por ejemplo, la Marató de TV3

La empresa seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no considerándose nuevas acciones relevantes.

3.2.3 Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

El trabajo infantil no es un factor de riesgo para la actividad desarrollada por SII Concatel. Todas las contrataciones están reguladas mediante el Convenio Colectivo que nos es de aplicación, así como por el Estatuto de los Trabajadores. El estricto cumplimiento de la legislación en vigor hace imposible que este aspecto sea considerado factor de riesgo en esta empresa.

No se consideran acciones futuras en este punto debido a la inexistencia de factores de riesgo referentes a este principio. El único objetivo es seguir trabajando en la misma línea legal.

3.2.4 Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

El tratamiento recibido por todos los empleados y empleadas de SII Concatel es el mismo, independientemente del género, raza, creencia o discapacidad.

La definición de los puestos y perfiles de trabajo están informados en nuestro DocManager, desarrollados todos ellos independientemente del género, raza o creencia. Dependen única y exclusivamente de las capacidades y cualificaciones del personal que desempeñan las funciones determinadas. Del mismo modo, los planes de formación y reclutamiento desarrollados por el departamento de RRHH, siguen la misma línea y filosofía. Cumplimos el marco legal en este aspecto, así como también se ha desarrollado un Plan de Igualdad y la creación de un Comité de Igualdad formalmente constituido por la empresa.

Como evidencia del cumplimiento de este principio, SII Concatel nunca ha recibido acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Como objetivos futuros, SII Concatel está comprometida a realizar todas las acciones previstas en el Plan de Igualdad, así como continuar trabajando para su mejora.

ACCIONES FUTURAS

- ⦿ Actualización del Plan de Igualdad

3.3 Medio Ambiente

3.3.1 Principio 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

El grupo SII Conatel, en su búsqueda continua para encontrar áreas de mejora, desde hace 6 años decidió sumarse a la carrera de las certificaciones y con ello, tener a un tercero para que asegure y respalde que nuestros pasos sean los correctos. Nosotros como empresa, estamos involucrados y ocupados para mejorar las directrices dentro nuestra organización.



Nuestro Sistema de gestión es práctico y dinámico. Cada año la Dirección formula y establece nuevos objetivos, con esto, los Departamentos de RRHH y de Marketing comunican a los empleados esta información. Contamos con indicadores en donde se controlan y vigilan los consumos de papel, energía, agua, baterías, de tal forma que podamos seguir y anticiparnos a un posible impacto ambiental.

Los diferentes departamentos se encuentran en constante comunicación, (Dirección, Legal, RRHH, Operaciones, Compras) haciendo posible una detección temprana ante posibles situaciones que puedan afectar nuestro entorno. SII Conatel hace un compromiso con el cambio climático, haciendo que sus grupos de interés también estén vinculados y que conozcan nuestra forma de trabajar.

Para este año hemos logrado los objetivos planteados.

- ⊙ Reducción de un 2% el consumo de agua en oficina respecto al año pasado. → Se ha conseguido reducir el consumo de agua un 33%
- ⊙ Reducir un 3% el consumo de papel en oficina respecto al año pasado → Se ha conseguido reducir un 4% el consumo de papel.

Aun cuando somos conscientes que nuestra propia actividad no genera un impacto ambiental significativo, haremos todo lo necesario para minimizarlo.

En el futuro estamos planteando el tema la Eficiencia Energética y la Reducción del consumo de tóner un 7%

3.3.2 Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”



SII Concatel cuenta con un sistema de gestión que abarca 4 aspectos: Documental, Medioambiental, Seguridad y Salud Ocupacional para cada empleado y empleador y Seguridad de la información. Año con año llevamos auditorías que renuevan nuestros certificados. En dichas auditorías revisan nuestro sistema y encuentran solamente observaciones y mejoras. Lo anterior, hace constar que contamos con un sistema maduro y que debemos mantener estos estándares de calidad en nuestra comunicación, integración y vida del sistema. Nuestro activo más importante en la compañía son las personas, sin ellas, los sistemas no tendrían valor ni sentido.

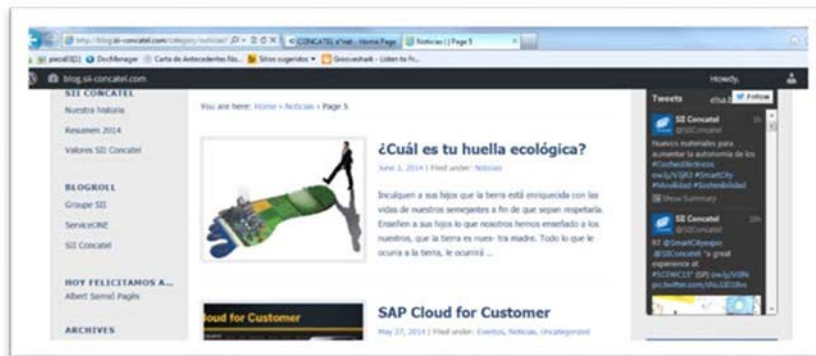
FORMAS DE COMUNICACIÓN.

Nuestras políticas y procedimientos se dan a conocer desde que el empleado empieza a trabajar con nosotros, se hace entrega de nuestro Welcome Pack, en el cual contiene un USB con las políticas y directrices de la empresa, una taza corporativa y un cuaderno.

Desde RRHH y Marketing se generan avisos y publicaciones que promueven el uso responsable del agua, papel, impresión, reciclado.

Desde hace 3 años venimos realizando dos acciones al respecto:

1. La campaña del uso de la taza corporativa, evitando así el uso del vaso de plástico, haciendo posible la reducción del consumo de plástico y ahorro a la compañía, sin tomar en cuenta el impacto positivo que genera el uso de nuestra marca y generar mayor pertenencia a la empresa en nuestros empleados.
2. La importancia de la huella ecológica.



Para el año que viene, se plantea generar un control sobre los proveedores que tenemos y analizar más a fondo el grado de compromiso ambiental que tienen ellos en su compañía.

3.3.3 Principio 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

Desde SII Concatel, a través de la difusión de su política medioambiental alinea y favorece el desarrollo de tecnologías. Nuestro producto estrella de la casa ServiceONE es una demostración viva, desde hace años estamos desarrollando el módulo de eficiencia energética. Sin tomar en cuenta que contamos con proveedores que ayudan al tema de reciclaje (tones, papel, cartón)

Hemos centralizarnos el control de la impresión, al tener como objetivo disminuir el consumo de tóner y de papel, con el cambio del parque tecnológico de impresoras y reduciéndolas al número óptimo.

3.4 Anticorrupción

3.4.1 Principio 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

POLÍTICAS

Las actividades de SII Conatel hacen necesario que sus clientes confíen plenamente en la empresa y estén completamente seguros de que sus conocimientos, diseños o métodos no van a ser entregados, bajo ningún concepto, a terceros, lo cual exige que los empleados de SII Conatel estén sometidos a principios de confidencialidad e independencia.

Este aspecto se encuentra detallado en nuestro Código Ético.

Dicho documento está difundido entre todos los miembros de SII Conatel así como para todos los grupos de interés.

Adicionalmente al cumplimiento con los requisitos legales aplicables, todos los miembros de SII Conatel firman una Declaración de Confidencialidad. Este proceso se encuentra ampliamente detallado en nuestro procedimiento interno.

Como acción desarrollada durante este periodo, se han llevado a cabo auditorías de las cuentas anuales de la empresa, así como auditorías de gastos de los proyectos de I+D+i en los que ha participado SII Conatel.

Dichas auditorías han sido llevadas a cabo por parte de organismos externos e independientes.

El Código Ético está gestionado conforme a nuestro procedimiento interno, por el cual cualquier empleado de SII Conatel o persona de un grupo de interés podrá comunicar los presuntos incumplimientos o sugerencia de mejora que detecte en el Código Ético a través del canal de comunicación establecido. Dichas comunicaciones serán transmitidas para proceder en consecuencia.

Como objetivo previsto en la memoria de progreso 2017, se ha revisado el Código Ético y ha sido difundido a todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web de SII Conatel.

A principios de este 2018 se ha implantado en SII Conatel un Compliance Penal a fin de cumplir con nuestra responsabilidad, que es proteger tanto a los/as empleados/as como a la compañía.

El Compliance Penal consta de un conjunto de procedimientos y buenas prácticas, que quedan agrupadas bajo el Código Ético y que sirven para identificar posibles y/o potenciales riesgos, con el objetivo de establecer mecanismos internos de prevención, detección, minimización y control.

El Compliance Penal está formado por tres herramientas que se interrelacionan entre ellas.

- **El Código Ético**, que establece los principios y normas por las que se rige la compañía
- **El Comité Ético**, un organismo independiente que controla el cumplimiento de dicho código
- **La Línea Ética**, un canal de comunicación habilitado para que cualquiera pueda contactar con el Comité

ACCIONES FUTURAS

- ⊙ Análisis de cualquier tipo de incidente referente al Código Ético y/o Compliance Penal.

EnjoyIT

SII GROUP

| +7.200 PROFESIONALES | +50 CENTROS TÉCNICOS
| 18 PAÍSES | 39 AÑOS DE EXPERIENCIA
| 439 MILLONES DE INGRESOS

