

## **Comunicación sobre el Progreso 2017-2018**

### **Datum Internacional**

**Datum Internacional S.A.** es una empresa de investigación de mercados, que busca ofrecer soluciones integrales que se ajusten a las necesidades de nuestros clientes. Escucharlos, entenderlos y co-crear con ellos nos permite desarrollar relaciones de largo plazo; contribuyendo a la maximización de sus retornos de la inversión gracias a información precisa, rápida, honesta y con altos estándares de calidad.

La misión de Datum Internacional es convertirnos en socio estratégico de nuestros clientes, generando conocimiento a través de nuevas herramientas y soluciones, el compromiso de nuestros profesionales y el respaldo de alianzas internacionales.

En el año 2005, Datum Internacional se unió a la iniciativa de las Naciones Unidas, Pacto Global, con el fin de promover y desarrollar su actividad en base a los diez principios:

#### **Derechos humanos**

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.
2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

#### **Condiciones laborales**

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

#### **Medio ambiente**

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

## **Anti corrupción**

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## **Acciones realizadas implementar el Pacto Global en Datum Internacional**

Los principios del Pacto Global están incluidos en el Código de Conducta y Lineamientos de Desempeño Social que son de cumplimiento obligatorio para todos los empleados de la compañía.

Cabe señalar, que todas las actividades de Datum Internacional se llevan a cabo de acuerdo a la legalidad vigente en el país en materia a Derechos Humanos y laborales.

## **Derechos humanos**

### **Principios 1 y 2**

- Todas las actividades de Datum Internacional se llevan a cabo de acuerdo a la legalidad vigente en el país en materia a Derechos Humanos.
- Código de Conducta que asegura al empleado no ser vulnerado en sus derechos por maltrato, discriminación o condiciones inadecuadas de trabajo en la empresa es de conocimiento de todo el personal y el seguimiento al cumplimiento del mismo es responsabilidad de la responsable de Recursos Humanos.
- Los Diez Principios y el Código de Conducta se han incluido dentro del protocolo de las charlas de inducción para asegurar su incorporación como un principio de gobierno corporativo desde el inicio de la relación laboral del trabajador con la empresa.
- Cultura de la meritocracia e igualdad de oportunidades, por ello ha implementado indicadores de desempeño los cuales no solo tienen el objetivo de evaluación para creación de valor, sino también se busca el crecimiento integral de la persona y de esta manera los ascensos o premiaciones sean sentidas por toda la empresa como "merecido" para ese colaborador. La responsabilidad de esta medición y evaluación recae en el Área de Calidad.
- De acuerdo a la legislación vigente, se ha creado el Reglamento y Normas de Seguridad y Salud Ocupacional. Asimismo, se ha elegido un Comité que vele por el cumplimiento de la seguridad y salud en el trabajo. En dicho Comité participan Representantes de los Trabajadores.

## Condiciones Laborales

### Principios 3, 4, 5 y 6

- Datum Internacional rechaza el trabajo infantil, motivo por el cual sólo se contrata personas mayores de 18 años. Durante el año 2013, Datum se sumó al programa “Aquí Estoy y Actúo”, iniciativa promovida por el Pacto Mundial y Telefónica.
- A partir del año 2006, Datum Internacional ofrece a todos sus trabajadores la oportunidad de acceder a una EPS (Empresa Prestadora de Salud), con el fin de garantizar el acceso a la salud bajo mejores condiciones que las que hoy ofrece la seguridad social del país.
- La empresa promueve un equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Todos los trabajadores de Datum Internacional gozan de flexibilidad en el trabajo, de modo que pueden atender asuntos personales en cualquier momento del día, desde actividades en el colegio de los hijos hasta temas de salud. En 2017, se instituyó el horario flexible, eliminando la rigidez en el horario de entrada y salida.
- Para el proceso de selección y contratación de personal, no se excluye a ningún postulante, Datum Internacional rechaza toda forma de discriminación por sexo, edad, condición social o raza. Datum Internacional está apostando por ofrecer la oportunidad de un primer empleo a jóvenes preparados y potenciando en la medida de lo posible su permanencia en la empresa. La composición de la planilla es la siguiente:

Principales indicadores	2013	2014	2015	2016	2017
Directivos frente a empleados	23%	18%	22%	15%	23%
Directivos mujeres	56%	43%	50%	60%	57%
Directivos hombres	44%	57%	50%	40%	43%
Mujeres	64%	56%	62%	59%	67%
Hombres	36%	44%	38%	41%	33%
Mayores de 45 años	31%	31%	30%	34%	27%
Menores de 30 años	13%	23%	27%	13%	10%
Discapacitados	3%	3%	3%	3%	3%
Empleados con contrato fijo	100%	100%	100%	100%	100%
Empleados con contrato temporal	0%	0%	0%	0%	0%

- Todos los trabajadores de Datum Internacional gozan de libertad de asociación, pudiendo solicitar o negociar cualquier tema de manera individual o colectiva.
- Todos los empleados de Datum Internacional son informados abiertamente sobre la situación económica y financiera de la empresa. Del mismo modo, cualquier empleado puede solicitar una actualización en el momento que lo desee.

- En el 2007, se implementó talleres de integración para promover la comunicación y el trabajo en equipo. En 2015 se desarrolló un programa de coaching en todos los niveles de la empresa, tanto a nivel grupal como individual. Además, en este periodo los colaboradores de Datum Internacional participaron de las siguientes capacitaciones:

Principales indicadores	2013	2014	2015	2016	2017
Cursos cortos, financiado por la empresa.	12 horas	24 horas	0 horas	8 horas	40 horas
Diplomados financiados por la empresa	158 horas	77.5 horas	138 horas	0 horas	0 horas
Carreras/Maestrías, costo financiado por la empresa	75%	100%	100%	100%	100%
Capacitación interna	50 horas	52 horas	56 horas	15 horas	20 horas

- Datum Internacional cuenta con un fondo para préstamos a sus colaboradores para situaciones de emergencia.
- La empresa premió con bonos en efectivo a trabajadores en función al esfuerzo realizado y el buen desempeño en su trabajo. Asimismo, la empresa distribuye utilidades, a pesar de no estar obligados por ley.

## Medio ambiente

### Principios 7, 8 y 9

- En el año 2006, Datum Internacional compró un sistema eólico para el ingreso de aire para los ductos de ventilación, ello con el fin de preservar el medio ambiente y disminuir el uso de energía.
- Se cuenta con los siguientes indicadores de consumo versus el año anterior:

Principales indicadores	2013	2014	2015	2016	2017
Electricidad: Aumento/Reducción del consumo de electricidad	-28%	12%	0.45%	17.62%	4.01%
Agua: Aumento/Reducción del consumo de agua	-57%	60%	15%	-17.82%	8.09%
Papel: Aumento/Reducción de la compra de papel	-32%	23%	0.80%	-9.82%	-49.23%

- Datum Internacional inició en 2017 proceso de implementación de encuestas en dispositivos móviles, reduciendo de manera significativa el uso del papel.

- Datum Internacional participa activamente en el reciclado de papel. Hasta el 2011 se trabajó con la Ciudad de Papel. A partir del 2012 se firmó un convenio con Aldeas Infantiles. Los papeles no confidenciales que se descartan se juntan en depósitos especiales para ser donados mensualmente y los proyectos de Aldeas Infantiles se vean beneficiados.
- Datum Internacional ha recolecta cartuchos vacíos de tinta y toner láser para ser donados a Aldeas Infantiles. La institución recibe una suma de dinero por cada cartucho.
- En el año 2007, se inició la política de mantener toda la documentación en archivos electrónicos con el fin de disminuir el uso del papel, en aras de la preservación del medioambiente.
- Desde el año 2013, se promueve la colecta de tapas de plástico. Todas estas tapitas son enviadas a la Organización No Gubernamental “Tierra y Ser” que las vende a una planta de reciclaje formal. Con el dinero que la organización obtiene por la venta de las tapitas compra sillas de ruedas, andadores, prótesis y muletas que donan a instituciones médicas y personas discapacitadas con bajos ingresos en Lima, Ica y Piura.
- Datum implementó el uso de tachos de basura diferenciados, creando así un sistema de acumulación de residuos sólidos reciclables práctico y funcional que permite participar activamente del cuidado del medio ambiente.

## **Anti corrupción**

### **Principio 10**

- Datum Internacional no participa en licitaciones ni procesos de selección en los que tenga que pagar un soborno o “comisión”, ni en aquellas convocatorias que se realizan por formalidad cuando ya hay una decisión tomada, creemos en la competencia justa.

### **¿Cuál fue el resultado de las acciones descritas?**

En general ha sido positivo, la aplicación de los principios es un proceso continuo, por ello seguiremos trabajando en la misma dirección.

## **COMUNICACION**

**Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.**



Ética, desempeño social de la empresa, integración a estrategia empresarial, Código de Conducta, respeto a valores de la compañía, compromiso.

T. (511) 215 0600  
F. (511) 221 5147

D. Av. Gral. Trinidad Morán 740 Lince, Lima - Perú  
[www.datum.com.pe](http://www.datum.com.pe)