

COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS Année 2017



Ressources Humaines



Services Financiers



Numérisation Industrielle



Editique & Relation Clients



Facilities Management





NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur
le Progrès** sur la mise en œuvre des
principes **du Pacte mondial des
Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur
son contenu.





INTRODUCTION.....	P4
QUI SOMMES-NOUS ?.....	P5
NOS VALEURS	
GOUVERNANCE	
Statut, Pilotage et Management	
Quelques chiffres	
DROITS DE L'HOMME.....	P10
Effectif, âges et stabilité de l'emploi	
Promouvoir l'égalité des chances	
Respect des droits et prévention des atteintes aux droits	
RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL.....	P16
Qualité de Vie au Travail	
Développer les compétences	
ÉTHIQUE DES AFFAIRES.....	P21
NOS ENGAGEMENTS 2018.....	P25
NOUS CONTACTER.....	P27





L'engagement en matière de Responsabilité Sociétale est fort et exigeant. C'est un engagement de fond qui s'établit sur le long terme,

Nos 30 ans d'expérience nous ont naturellement amené à l'accomplissement d'une évaluation à la démarche RSE qui s'est déroulée en octobre 2017. La RSE est un excellent moteur d'évolutions, de challenges pour GESTFORM et envers nos parties prenantes,

Notre évaluation à la RSE a permis de valoriser la cohérence de nos engagements tant sociaux, économiques qu'environnementaux,

L'adhésion au Global Compact vient confirmer notre volonté de communiquer sur le sens de nos Valeurs et de nos actions en tant qu'ETI et Entreprise Adaptée œuvrant pour l'emploi des personnes en situation de handicap,

Se rallier aux enjeux universels partagés par différents acteurs économiques mondiaux est une opportunité de contribuer à favoriser l'ouverture et l'engagement collectifs tout en respectant notre identité et notre intégrité « Gestformienne »,

Il s'agit pour GESTFORM d'une première Communication sur le progrès.



QUI SOMMES NOUS ?

Entreprise Adaptée

- + Choix éthique
- + Déduction AGEFIPH
- + 25% de la prestation

32 ANNÉES D'EXPÉRIENCE

DÉMATÉRIALISATION | BPO

2 BORDEAUX | TOULOUSE | PARIS

**ISO 9001 DEPUIS 2002,
CERTIFICATION ISO 27000 en 2018,
GOLD LEVEL ECOVADIS 2016 : TOP 2%,
ÉVALUATION ISO 26000 effectuée en 2017**

394 SALARIÉS



www.gestform.com



RESSOURCES
HUMAINES



SERVICES
FINANCIERS



NUMERISATION
INDUSTRIELLE



EDITIQUE
BACK OFFICE



FACILITIES
MANAGEMENT



NOS VALEURS

La charte des valeurs a été élaborée en 2017 avec la collaboration de nos 4 sites, et la participation de 38 personnes volontaires impliquant la diversité des catégories socio-professionnelles

Afin de favoriser une communication « vivante », une vidéo a été conçue où les volontaires interprètent ce que signifie et engage chaque valeur. Un moment fédérateur et de cohésion sociale !

A central graphic showing four hands of different skin tones (light, dark, and two shades of brown) reaching in from the top, bottom, left, and right to hold a white globe. The globe is surrounded by flowing, translucent ribbons in shades of orange, yellow, and light blue. On the globe, the following values are written in a bold, orange, sans-serif font:

Respect
Loyauté
Confiance
Satisfaction Client
Exigence



GOUVERNANCE

GESTION D'UNIR

Statut Associatif
Administré par une association
loi 1901 UNIR
(Union Nationale pour l'Insertion
et la Réinsertion)

Géré par :

- ▶ Un Conseil d'Administration
- ▶ Un Comité Exécutif

MANAGEMENT STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

- ▶ Management participatif | PHILAE (Démarche de Lean Durable établie depuis 2015)
- ▶ Revues transverses périodiques grâce à des comités dédiés au pilotage :
 - De la RSE,
 - Du LEAN Durable et de notre démarche PHILAE,
 - Du Système de Management de la Sécurité de l'Information.





QUELQUES CHIFFRES SUR NOTRE STRUCTURE FINANCIÈRE

- ▶ Total Produits | **13,4 M€**
- ▶ Croissance moyenne annuelle des 3 dernières années | **3,5%**
- ▶ Rentabilité | **6% avant redistribution**
- ▶ Indépendance financière | **70%**
- ▶ Trésorerie | **4 mois de CA**
- ▶ Investissements | **600 K€**



DROITS DE L'HOMME



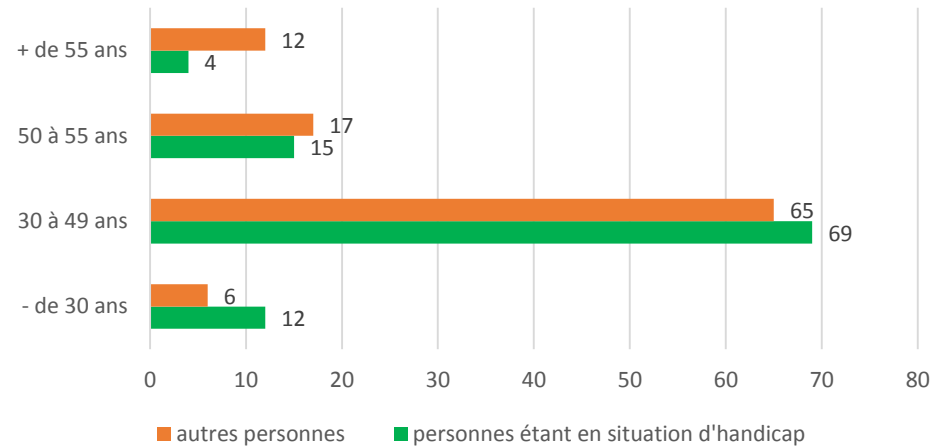


EFFECTIF, ÂGES ET STABILITÉ DE L'EMPLOI

**Taux de CDI :
supérieur à
95%**

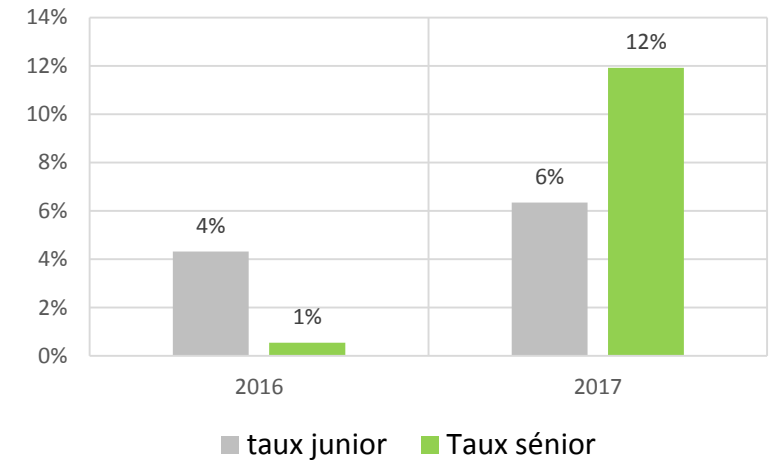
**Ancienneté
moyenne :
9,15 ans**

Pyramide des âges 2017
(exprimés en %)



Moyenne d'âge H/F : environ 44 ans

Taux d'emploi des jeunes (-30 ans)
et des seniors (+ 55 ans)



Gestform a décidé de poursuivre la mesure des taux d'emploi des jeunes et des seniors issus du contrat de génération bien qu'il n'ait pas été renouvelé par la réglementation





PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES 1/2

En tant qu'entreprise adaptée, GESTFORM est dans l'obligation d'embaucher 80% de personnes en situation d'handicap de son effectif de production.

Sensibles aux enjeux humains et sociaux qui nous concernent, nous faisons notre possible pour aller au-delà de ses aspects règlementaires. Le taux d'emploi de personnes en situation d'handicap est de 83% de l'effectif de production, un taux constant depuis plus de dix ans.



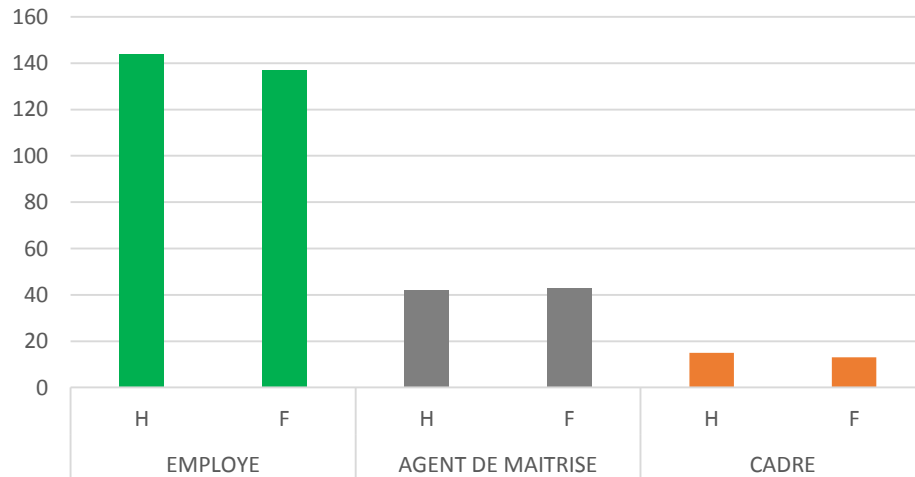


PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES 2/2

193
Femmes

201
Hommes

EFFECTIF CSP 2017



Ratio de l'écart
des salaires
entre salaire le plus haut
et le 1^{er} coefficient : 4,3



RESPECT DES DROITS ET PRÉVENTION DES ATTEINTES AUX DROITS

- ▶ Dialogue Social dans les règles de l'art avec les instances réglementaires
- ▶ Dialogue avec l'encadrement de proximité pour anticiper toute situation conflictuelle
- ▶ Procédures de gestion des conflits intégrant la vigilance et le dialogue avant de déclencher toute sanction
- ▶ Présence de Responsables d'accompagnement à l'Emploi
- ▶ Écoute et soutien aux obligations « personnelles » des salariés
- ▶ Accompagnement social :
 - Aide aux démarches administratives,
 - Aide à la rédaction de courrier,
 - Accompagnement vis-à-vis d'institutions administratives...
 - Autorisations d'absences (disponibilités pour se rendre à des convocations, Aménagements de temps de travail...)
- ▶ Commission d'entraide apportant un soutien aux démarches personnelles des salariés de GESTFORM (recherche de logement, Aide aux paiement de factures « soudaines », ...etc)



RESPECT DES DROITS ET PRÉVENTION DES ATTEINTES AUX DROITS

- ▶ Formation aux AIDANTS FAMILIAUX déclinée auprès d'une vingtaine de personnes volontaires
- ▶ Obtention du prix Entreprise et salariés Aidants catégorie « entreprise de moins de 1 000 salariés »
- ▶ Accompagnement fait par le centre de formation spécialisé FORMELL <http://www.formell.fr/>



Elisabeth Pin, Responsable de la formation professionnelle et Nathalie Duffet, Directrice des Ressources Humaines





RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- ▶ Mesure du bien être au travers des entretiens d'évaluation annuels (EEA)
- ▶ Étude personnalisée des besoins d'aménagement du temps de travail du fait des pathologies des personnes (temps de soin par ex)
- ▶ Souplesse d'aménagement des temps de travail : télé-travail envisageable
- ▶ Droit à la déconnexion engagé par la signature individuelle des personnes disposant d'outils connectés

Quelques exemples autour de la PERSONNE

- ▶ Entretiens individuels annuels menés séparément des Entretiens professionnels
- ▶ Accompagnement dans l'Emploi
- ▶ Accompagnement anticipé des personnes partant en retraite ou maintien de l'emploi post-retraite





QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- ▶ Aménagement de cadre vie : aire de pique nique, salle de ping pong, ...
- ▶ Temps de convivialité : la Galette des rois partagée sur chaque site ainsi qu'auprès des équipes sur site Clients, Rencontres autour d'un repas « millésime »...
- ▶ Actions et initiatives du Comité d'Entreprise : distribution individuelle chaque fin d'année de paniers salés ou sucrés, organisation du Noël des enfants, organisation de sortie annuelle, prise en charge d'une partie des clefs café,...
- ▶ 2 heures offertes à chaque salarié pour la rentrée des classes chaque année

Quelques exemples autour du COLLECTIF

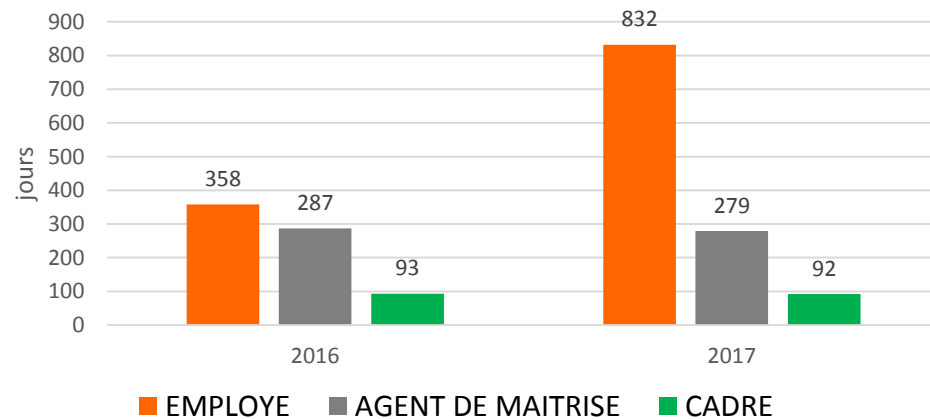
- ▶ Investissement dans un véhicule dédié à organiser des navettes en fin de journées entre le site de production et le moyen de transport en commun
- ▶ Revalorisation annuelle du point par la Convention Collective : Gestform a sa propre grille de salaire, supérieure à la valeur du point conventionnel
- ▶ Intéressement représentant en moyenne 75% du salaire Brut Mensuel



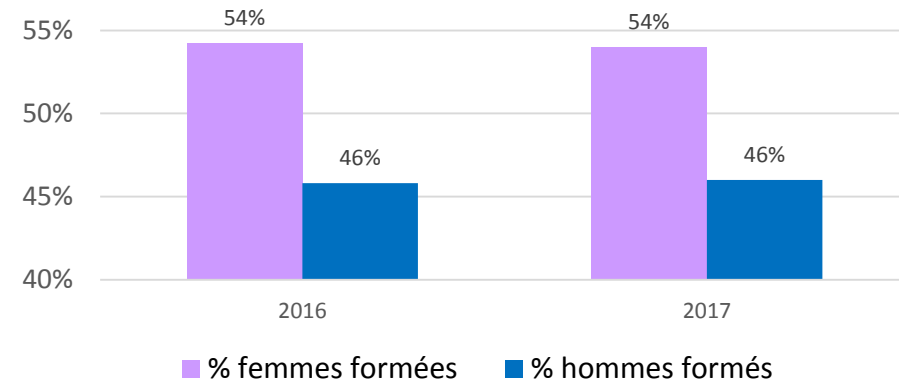


DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES 1/2

Nbre de jours de formation / CSP



Accès à la formation professionnelle :
Rapport hommes/femmes





DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES 2/2

- ▶ En 2017, près de 225 personnes ont suivi une formation,
- ▶ Un global de 8 421 heures de formation internes/externes a été administré,
- ▶ 2,95% de la masse salariale est dédié aux formations externes

- ▶ Une cinquantaine de personnes a suivi et/ou s'est engagée pour la formation CLEA (Socle de connaissances et Compétences professionnelles)
- ▶ À fin 2017, 30 personnes ont obtenu la certification.



ÉTHIQUE DES AFFAIRES

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Transparence et Mesures régulières

- ▶ Élaboration d'une charte des achats responsables
- ▶ Pratiques de la transparence auprès des clients favorisant des relations de confiance et pérennes : explications des structures de prix, des contenus clairs des prestations, suivis...etc
- ▶ Au travers d'indicateurs économiques, surveillance de la dépendance vis-à-vis :
 - Des clients : part d'évolution des clients majeurs maîtrisée
 - De l'état : mesure de l'évolution de notre indépendance financière
- ▶ Pratiques de veilles réglementaires et technologiques

Une posture pro-active et loyale

- ▶ Pas de sous traitance effectuée par GESTFORM : 100 % de maîtrise des process de production
- ▶ Conseils et pro-activité de la part de GESTFORM envers les parties prenantes concernées
- ▶ Utilisation d'outils de faisabilité sur les affaires commerciales intégrant des critères RSE
- ▶ Utilisation de grille de réponse type pour les consultations lancées par les achats et intégrant des critères RSE





ÉTHIQUE DES AFFAIRES : FOCUS SUR LA CHARTE ACHATS RESPONSABLES

- ▶ Notre charte achats responsables est établie en cohérence avec la norme sur les achats durables
- ▶ Elle fixe les engagements respectifs Fournisseurs-prestataire / GESTFORM
- ▶ Les renouvellements de contrat donnent lieu à des consultations pour les contrats stratégiques et intègrent des critères RSE
- ▶ La charte a été diffusée auprès de 20% des fournisseurs réalisant 80% du volume d'activité avec GESTFORM

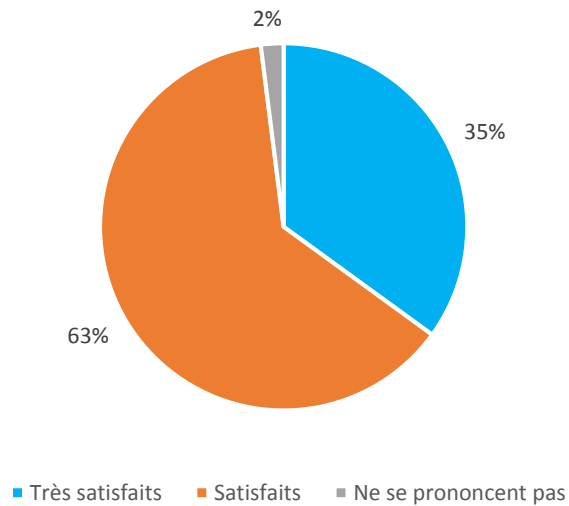




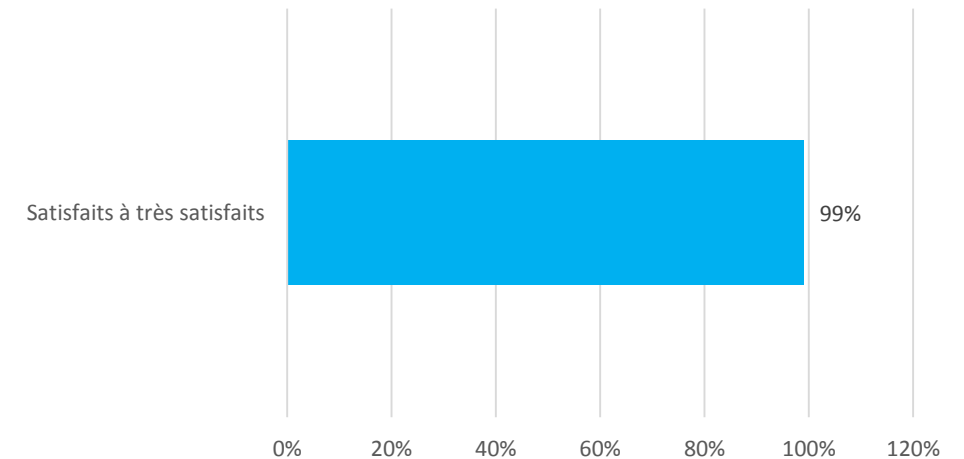
ÉTHIQUE DES AFFAIRES

68 personnes
interrogées en
2017

La démarche RSE sondée auprès des clients :
niveau de satisfaction de la prise en compte des enjeux
et du dialogue constructif instauré avec GESTFORM



Niveau de qualité Globale des prestations





NOS ENGAGEMENTS



NOS ENGAGEMENTS POUR 2018



FORMALISER ET VALORISER NOS BONNES PRATIQUES

**POURSUIVRE LE DÉPLOIEMENT DE LA RSE
DANS LES LIGNES MANAGÉRIALES ET AUPRÈS DES ÉQUIPES**

CONSOLIDER CERTAINS INDICATEURS DE MESURE

PRATIQUER LE DIALOGUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

**ASSOCIER DAVANTAGE ET ENCORE PLUS POUR
FAVORISER L'INITIATIVE ET
L'ÉPANOUISSEMENT DES SALARIÉS**



NOUS CONTACTER



Retrouvez nous sur la toile pour suivre nos actus RSE
et autres sujets : <http://www.gestform.com/>

