



2017

**Informe de  
Responsabilidad  
Social Corporativa**  
*Corporate Social  
Responsibility Report*



**UFG**  
UNION FENOSA GAS



**2017**  
**Informe de  
Responsabilidad Social  
Corporativa**

---

*Corporate Social  
Responsibility  
Report*

Unión Fenosa Gas grupo  
*Unión Fenosa Gas group*



# **Sumario** *Summary*



**04** Carta del Presidente y del Consejero Director General  
Letter from the Chairman and the Managing Director

**08** Principales magnitudes del grupo UFG  
Key Figures of the UFG group

**12** Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI  
Scope of information and compliance with the GRI reporting principles

**18** El grupo UFG  
The UFG group

**38** Desempeño y compromiso del Grupo  
Group performance and engagement

**117** Información adicional  
Additional information

# **Carta del Presidente y del Consejero Director General**

***Letter from the Chairman  
and the Managing Director***







Segundo Premio VI Concurso Fotográfico RSC – Guillermo Palencia Aranguren – Transporte Marítimo UFG  
Second Prize VI CSR Photo Contest – Guillermo Palencia Aranguren – Shipping UFG

A large, stylized white number '1' is centered within a purple hexagon. The hexagon is positioned in the bottom right corner of the page, partially overlapping the photograph and the caption area.





# Carta del Presidente y del Consejero Director General

## Letter from the Chairman and the Managing Director

G4-1

Estimados amigos,

Nos complace dirigirnos a todos vosotros para presentaros la séptima edición del Informe de Responsabilidad Corporativa, el cual trata de cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés y todo ello manteniendo un sólido compromiso con la integridad, reflejado en la renovación de nuestra adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas y en los principios y valores corporativos que rigen todas las actuaciones del grupo UFG que se encuentran recogidos en nuestro Código Ético.

Nuestro enfoque de negocio persigue crear valor a largo plazo mediante el aprovechamiento de oportunidades y la gestión eficaz de los riesgos inherentes a las tres grandes líneas de la Sostenibilidad: Economía, Medio Ambiente y Sociedad.

El grupo UFG mantiene una relación de diálogo e interacción continua con sus grupos de interés, asegurando que sus distintos enfoques sean tenidos en consideración y garantizando la sostenibilidad de su modelo de negocio y teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades que ofrecen los riesgos inherentes.

Uno de los retos que nos planteamos en el grupo UFG es seguir avanzando en la integración de la sostenibilidad en el negocio. Esta integración nos ayudará a ser mejores empresas, a ofrecer mejor servicio, a tener clientes más satisfechos y a la vez empleados más orgullosos.

Afrontamos 2018 con ambición, asumiendo nuestro reto como agente activo en materia de desarrollo sostenible, que no permanece ajeno a los desafíos económicos, sociales y ambientales a los que se enfrenta nuestra sociedad.

En nombre del grupo UFG y su Consejo de Administración les invitamos a conocer, a través de este Informe, los resultados de nuestro desempeño en 2017. Estos logros se corresponden con el esfuerzo del equipo directivo y de cada uno de los profesionales de la compañía.



D. José Mª Egea Krauel  
Presidente / Chairman

Dear Friends,

We are pleased to present to you the seventh edition of the Corporate Responsibility Report, which is aimed at complying with our stakeholders expectations whilst maintaining a sound commitment with integrity, reflected in the renewal of our adhesion to the United Nations Global Compact and in the principles and corporate values which govern all the actions of UFG group that are included in our Code of Ethics.

Our business focus pursues creating long term value taking advantage of opportunities and the efficient management of the risks inherent in the three main lines of Sustainability: Economy, Environment and Society.

UFG group maintains a continuous relation of dialogue and interaction with its stakeholders, ensuring that their different outlooks are taken into consideration and guaranteeing the sustainability of their business model, taking into account the risks and opportunities offered by the inherent risks.

One of the challenges that confronts us at UFG group is to continue to move forward in integrating business sustainability. This integration will help us become better enterprises, offer better service, have more satisfied clients and at the same time prouder employees.

We face 2018 with ambition, assuming our challenge as active agent in sustainable development, which is not oblivious to the economic, social and environment challenges that confront our society.

On behalf of UFG group and its Board of Directors we invite you, through this Report, to get to know the results we have accomplished in 2017. Those achievements correspond to the effort of the management team and each of the company's professionals.



D. Daniele De Giovanni  
Consejero Director General / Managing Director

# Principales magnitudes del grupo UFG

*Key Figures of the UFG  
Group*



Tercer Premio VI Concurso Fotográfico RSC – Ignacio Carmona –  
Familiar de Luis Carmona – Director del Proyecto Viura  
Third Prize VI CSR Photo Contest – Ignacio Carmona – Relative of  
Luis Carmona – Director of Viura Project

# 2

# Principales magnitudes del grupo UFG

## Key Figures of the UFG group

G4-9

Financiero (Millones de Euros)	Financial (Million Euros)	2017	2016
Ingresos	Revenue	1.465	1.136
Aprovisionamientos	Procurement	(1.388)	(1.089)
Patrimonio Neto	Equity	745	861
Pasivo Corriente	Current Liabilities	270	274
Pasivo No Corriente	Non-Current Liabilities	670	752
EBITDA	EBITDA	41	(13)
Resultado de Explotación (EBIT)	Operating Profit (EBIT)	(25)	(79)
Resultado Financiero Neto	Financial Expense	(38)	56
Resultado del ejercicio	Profit for the year	(62)	6

Medio Ambiente	Environment	2017	2016
Consumo de materiales (Ton)	Materials used (Tonnes)	496	298
Captación de Agua (m³)	Water withdrawal (m³)	174.069	200.943
Consumo de Energía Primaria (GJ)	Primary energy consumed (GJ)	1.729.367	1.731.783
Generación de residuos peligrosos (Ton)	Generation of hazardous waste (Tonnes)	823	31.534
Emisiones directas de GEI	Direct GHG emissions	104.805	111.001
Emisiones indirectas de GEI (Ton CO <sub>2</sub> eq)	Indirect GHG emissions (t CO <sub>2</sub> eq)	620	682

Operaciones	Operations	2017	2016
Volumen total de aprovisionamientos (GWh)	Total volume of supplies (GWh)	66.493	59.688
Volumen de energía comercializada en España	Volume of energy sold in Spain	41.526	36.905
Volumen de energía comercializada (ventas) a nivel internacional	Volume of energy sold on the international market	25.048	22.500





**257 empleados en el Grupo UFG**

**96% de los empleados con contrato fijo**

**25% de la plantilla son mujeres**

**Los gastos de personal ascienden a 16MEUR**

**59 horas de media de formación por empleados en España y 33 horas de media en Egipto**

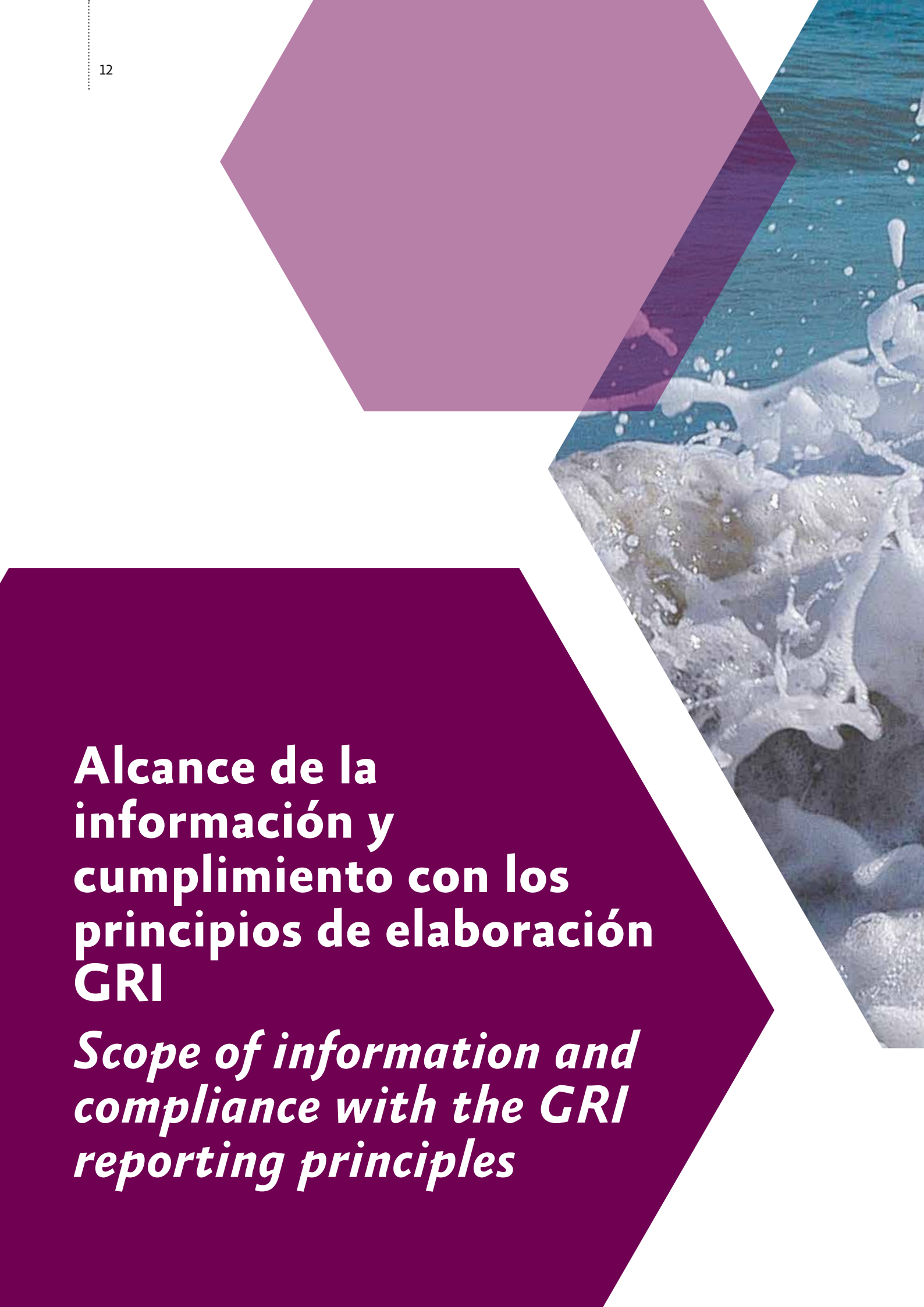
**257 employees in the UFG group**

**96% of employees with permanent contract**

**25% of the workforce are women**

**Personnel expenses total 16 MEUR**

**59 hours training per employee on average in Spain and 33 hours on average in Egypt**



## **Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI**

*Scope of information and compliance with the GRI reporting principles*





# 3

# Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI

## Scope of information and compliance with the GRI reporting principles

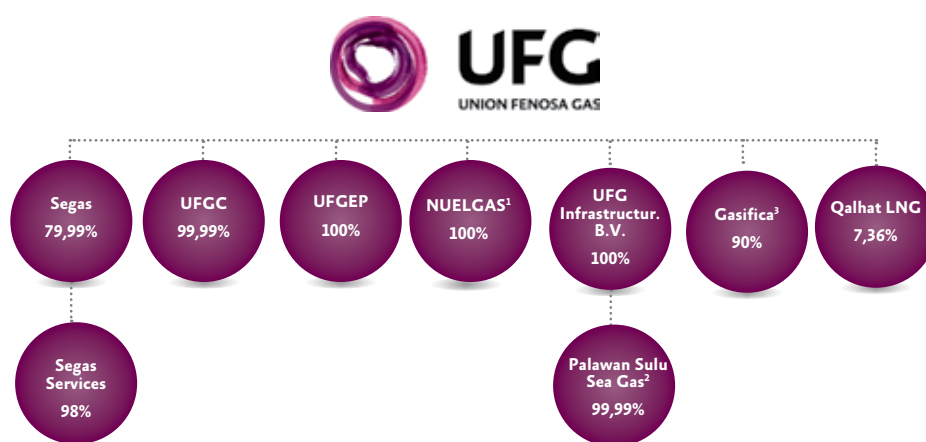
G4-13, G4-17, G4-18, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30, G4-33

El criterio a la hora de integrar la información en la Memoria anual tiene en cuenta el control efectivo que mantiene UFG como empresa matriz, consolidándose en el informe todas aquellas sociedades sobre las que UFG tiene control. **G4-17**

En el desarrollo de sus actividades, las diferentes sociedades en las que UFG ha tenido participación durante el 2017 son las siguientes:

The criterion when it comes to integrating the information in the Annual Report takes into account the effective control maintained by UFG as parent company, consolidating in the report all companies over which UFG holds control. **G4-17**

In the implementation of their activities, the different companies in which UFG has had a holding in 2017 have been the following:



1. Disuelta en 2015. Actualmente en proceso de liquidación. / 1. Dissolved in 2015. Currently undergoing liquidation.

2. En proceso de liquidación. / 2. It's under liquidation.

3. El 11 de enero de 2017 se liquida Gasifica / On January 11, 2017 Gasifica is wound up.

• **ENTIDADES DEPENDIENTES:** aquellas sociedades sobre las que UFG tiene la capacidad de ejercer un control efectivo:

- Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (99,99%)
- Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A. (100%)
- NUEL GAS, S.A. <sup>1</sup> (100%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (79,99%)
- Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E. (98%)
- Unión Fenosa Gas Infraestructuras B.V. (100%)
- Palawan Sulu Sea Gas, INC.<sup>2</sup> (99,99%)
- Gasifica S.A. <sup>3</sup> (90%)

Unión Fenosa Gas Infraestructuras, B.V. es una sociedad instrumental a través de la cual UFG participa en otra sociedad del Grupo y que no tienen impactos significativos.

Una vez aprobado en diciembre de 2015 la disolución de la sociedad Nueva Electricidad del Gas S.A. (NUEL GAS<sup>4</sup>) actualmente se encuentra en proceso de liquidación en los términos establecidos en la Ley de Sociedades de Capital.

• **ENTIDADES ASOCIADAS:** aquellas sociedades operativas sobre las que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia pero no el control y sobre las que se proporcionará información sobre los enfoques de gestión en responsabilidad corporativa. En el 2017 la única entidad asociada es: Qalhat LNG, S.A.O.C. (7,36%). Conviene señalar que, siguiendo el mismo criterio que la información contable, Qalhat se considera entidad asociada debido a que el Grupo UFG mantiene un compromiso de compra de GNL en torno al 50% de la producción de la Planta que dicha sociedad opera, y a que se encuentra representada en el Consejo de Administración de la misma.

De este modo, siempre que no se especifique lo contrario, la información cuantitativa incluye las entidades dependientes. Para los negocios conjuntos y las entidades asociadas se informa de las políticas, enfoques de gestión o mejores prácticas a destacar en el ámbito de la responsabilidad corporativa.

En el Informe de RSC "Grupo UFG" se incluye todas las sociedades dependientes tanto en España como en el extranjero. Asimismo, "España" se refiere a la Sociedad cabecera del Grupo (Unión Fenosa Gas, S.A.), al conjunto de sociedades dependientes: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A., Nuelgas, S.A.U. y Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. (en adelante UFGEP). Por último, "Egipto" hace referencia tanto a Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. como a SEGAS Services, S.A.E.

• **SUBSIDIARIES:** Companies over which UFG is able to exercise effective control:

- Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (99.99%)
- Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A. (100%)
- NUEL GAS, S.A. <sup>1</sup> (100%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (79.99%)
- Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E. (98%)
- Unión Fenosa Gas Infraestructuras B.V. (100%)
- Palawan Sulu Sea Gas, INC.<sup>2</sup>. (99.99%)
- Gasifica S.A.<sup>3</sup> (90%)

Unión Fenosa Gas Infraestructuras, B.V. is a holding company through which UFG has stakes in other group companies and which have no significant impacts.

Following the approval in December 2015 of the dissolution of Nueva Electricidad del Gas S.A. (NUEL GAS<sup>4</sup>) it is currently in the process of being wound up in the terms established in the Spanish Corporate Enterprises Act.

• **ASSOCIATES:** those operating companies over which UFG has capacity to exercise some influence, but not control and about which information shall be provided regarding the management approaches in terms of corporate responsibility. In 2017 the only associate is: Qalhat LNG, S.A.O.C. (7.36%). It is worth pointing out that, following the same criteria as the accounting information, Qalhat is considered an associate because the UFG group has an undertaking to purchase around 50% of the LNG produced by the plant operated by that company and is represented on its board of directors.

Hence, unless specified otherwise, the quantitative information includes subsidiaries. Information is provided about the policies, management outlooks or best practices to be highlighted in the scope of corporate responsibility for joint ventures and associates.

The CSR Report for the "UFG group" includes all the subsidiaries both in Spain and abroad. Furthermore, "Spain" refers to the parent company of the Group (Unión Fenosa Gas, S.A.) and all the subsidiaries: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A., Nuelgas, S.A.U. and Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. Finally, "Egypt" refers to both Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. and to SEGAS Services, S.A.E.

1. Disuelta en 2015. Actualmente en proceso de liquidación. / 1. Dissolved in 2015. Currently undergoing liquidation.

2. En proceso de liquidación. / 2. It's under liquidation.

3. El 11 de enero de 2017 se liquida Gasifica<sup>7</sup> On January 11, 2017 Gasifica is wound up.

4. Para más información, ver página 23 del presente Informe / For more information, see page 23 of this Report



## • PRINCIPIOS GRI DE ELABORACIÓN DE ESTE INFORME

G4-18

Desde el 2012 el Grupo UFG ha adoptado en la elaboración de sus memorias de sostenibilidad la “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad” del Global Reporting Initiative, como modelo para la elaboración su Informe de Responsabilidad Corporativa, estándar internacional de mayor prestigio para este tipo de informes. En este sentido se utiliza la última versión de dicha guía, GRI 4, e incluye la información sectorial requerida por el suplemento de “Oil & Gas”.

De forma complementaria, el Grupo UFG ha llevado a cabo un análisis de materialidad propio, con la finalidad de identificar los aspectos específicos de interés relacionados con la actividad de la Compañía. Este análisis, llevado a cabo por primera vez para el ejercicio 2014 ha sido actualizado en siguientes ejercicios y está basado en los niveles de madurez y relevancia de los asuntos de interés relacionado con las actividades que el Grupo desarrolla. En el 2017 este análisis de materialidad se mantiene ya que la actualización del mismo y de la matriz de los grupos de interés se lleva a cabo cuando existe una actualización estratégica. (Para más detalle ver apartado del presente Informe: “Nuestros Grupos de Interés”, página 50).

Los indicadores reportados responden al nivel de aplicación “De conformidad” – Esencial- según los niveles de reporting de GRI. En este sentido, se ha incluido la información relativa a los indicadores específicos del sector Oil & Gas.

## • VERIFICACIÓN EXTERNA

G4-33

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa del grupo UFG 2017 ha sido revisado por PricewaterhouseCoopers, firma que ha llevado a cabo la verificación externa, encargándose de revisar la adaptación de los contenidos a las directrices de Global Reporting Initiative y la información proporcionada.

## • ACERCA DEL INFORME

G4-28, G4-30

El presente Informe, de periodicidad anual, se complementa con el Informe Anual, el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 y el Informe de Huella de Carbono del 2017, todos ellos publicados en la página web corporativa: [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).

## • GRI REPORTING PRINCIPLES APPLIED IN THIS REPORT

G4-18

Since 2012, the UFG group has prepared its sustainability reports in accordance with the GRI Sustainability Reporting Guidelines of the Global Reporting Initiative, being the most prestigious international standard for this kind of report. The latest version of these guidelines is used, GRI 4, including the sector disclosures required by the “Oil & Gas” supplement.

In addition, the UFG group has made its own materiality analysis to identify the specific topics material to the company’s business activity. This analysis, carried out for the first time for the financial year of 2014 has been updated in the following years and is based on the maturity levels and relevance of those matters of interest related with the activities that the Group carries out. In 2017 this analysis of materiality is maintained as the updating thereof and of the parent company of the stakeholders is carried out when there is strategic updating. (For further detail, see section of the present Report: “Our Stakeholders”, page 50).

The indicators reported correspond to the application level “In Accordance” – Core – of the GRI reporting levels. In this regard, information has been included on the specific indicators for the Oil & Gas Sector.

## • EXTERNAL ASSURANCE

G4-33

The Corporate Social Responsibility Report of the UFG group 2017 has been checked by PricewaterhouseCoopers, which made the external assurance, seeing that the contents conformed to the Global Reporting Initiative Guidelines and the information provided.

## • ABOUT THE REPORT

G4-28, G4-30

This report, published annually, is supplemented with the Annual Report, the Annual Corporate Governance Report 2017 and the Carbon Footprint Report 2017, all published on the corporate website: [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).





# **El grupo UFG**

## ***The UFG group***







## El grupo UFG The UFG group

**G4-3, G4-4, G4-6, G4-8, G4-12, G4-EC7, G4-SO2, OG11**

El grupo UFG es un grupo empresarial participado al 50% por Gas Natural Fenosa y la compañía italiana Eni. El grupo UFG está presente en las actividades de exploración y producción, aprovisionamiento, transporte marítimo, licuefacción y comercialización. **G4-3**

A través de su empresa matriz, UFG, se posiciona como uno de los tres grandes operadores de gas en España y con un relevante posicionamiento a nivel internacional. **G4-6, G4-8**

The UFG group is a business group in which Gas Natural Fenosa and the Italian company Eni hold a 50% stake. The UFG group is present in operating and production activities, procurement, shipping, liquefaction and marketing. **G4-3**

Through its parent company, UFG is one of the three major gas operators in Spain with a significant positioning on an international scale. **G4-6, G4-8**



# Modelo de negocio del grupo UFG

## UFG group Business Model

**G4-4, G4-6, G4-8, G4-EC7, OG11, G4-SO2 G4-DMA (CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS) (INDIRECT ECONOMIC CONSEQUENCES)**

El negocio del grupo UFG mantiene como fortalezas fundamentales las siguientes:

1. Compañía gasista especializada siendo la base del negocio los mercados regulados y liberalizados de gas, con una contribución creciente de la actividad internacional.
2. Disposición de aprovisionamiento en origen que permite gestionar de manera competitiva los recursos naturales disponibles.
3. Sólido posicionamiento internacional, con amplias perspectivas de desarrollo.
4. Contar con un equipo humano comprometido y con gran experiencia en el negocio.

### • Aprovisionamiento, yacimientos y licuefacción

**G4-4, G4-EC7, OG11**

Desde su creación en 1998 el Grupo UFG tuvo una visión diferencial con respecto al resto del sector, y por ello acudió a los mercados en origen para realizar compras de materia prima (aprovisionamiento), se comprometió en la construcción de plantas de licuefacción y se proveyó de capacidad de transporte marítimo mediante dos buques metaneros con el fin de suministrar al mercado español.

En lo que se refiere al aprovisionamiento de gas, la cartera de contratos de la compañía está soportada por dos contratos de largo plazo (el primero con Egipto firmado en el año 2000 y el segundo con el Sultanato de Omán firmado en el año 2004), volúmenes de gas que se complementan con compras en el mercado spot o de corto plazo para satisfacer tanto las cantidades contractuales comprometidas para su venta en el mercado nacional como optimizar las oportunidades que confieren los mercados internacionales.

El primero de los contratos de largo plazo citados fue firmado con el Gobierno de la República Árabe de Egipto a través de la compañía estatal Egyptian General Petroleum Corporation ("EGPC") dependiente del Ministerio de Petróleo ("MOP") (posteriormente MOP transfirió los derechos y obligaciones del contrato a una nueva compañía estatal denominada Egyptian Natural Gas Holding Company ("EGAS"), con el fin de suministrar

The UFG group business maintains the following basic strengths:

1. Specialised gas company basing its business in regulated and deregulated gas markets, with a growing weight of international business.
2. Availability of supply at source, enabling it to manage the available natural resources competitively.
3. Strong international positioning, with ample prospects for development.
4. It has a motivated team of professionals with extensive experience in the business.

### • Procurement, fields and liquefaction

**G4-4, G4-EC7, OG11**

Since its creation in 1998 UFG group has had a differential outlook compared with the rest of the sector, this being the reason for resorting to source markets to make raw material purchases (procurement), undertaking to build liquefaction plants and provisioning itself with maritime transport by means of two methane ships in order to supply the Spanish market.

As regards gas sourcing, the company's contract portfolio is supported by two long-term contracts (the first completed with Egypt in 2000 and the second with the Sultanate of Oman completed in 2004), for volumes of gas that are complemented with purchases on the spot or short term market to meet both commitments for the contractual amounts for their sale on the domestic market and to optimise the opportunities offered by the international markets.

The first of the aforementioned long-term contracts was signed with the Government of the Arab Republic of Egypt through the State company Egyptian General Petroleum Corporation ("EGPC"), a subsidiary of the Ministry of Petroleum ("MOP") (later the MOP transferred the rights and obligations of the contract to a new State enterprise called Egyptian Natural Gas Holding Company ("EGAS"), in order to supply UFG a total of 4.4 bcm of natural gas at the entry of the Damietta liquefaction Plant, on the Nile Delta.



a UFG un total de 4,4 bcma de gas natural a la entrada de la Planta de licuefacción de Damietta, situada en el Delta del Nilo.

UFG tuvo que acometer una inversión sustancial para la construcción de dicha planta con una capacidad nominal total que finalmente se elevó a 7,56 bcma, el 58,2% de los cuales está reservado a UFG para procesar y licuar los 4,4 bcma de gas del contrato mencionado, mientras que el restante 41,8% se reserva para EGAS, quien tiene derecho a vender su porcentaje de gas licuado directamente a terceras compañías. Dicha planta comenzó a operar en diciembre 2004 con el primer cargamento de GNL levantado en enero 2005.

A su vez el accionariado de la compañía propietaria y operadora de la planta (Spanish Egyptian Gas Company "SEGAS") se repartió entre UFG (80%), EGPC (10%) y EGAS (10%) añadiendo valor para el estado egipcio por la participación financiera que estas empresas tienen en dicho activo energético estratégico.

UFG had to engage in a substantial investment to build that plant with a total nominal capacity which in the end was raised to 7.56 bcma, 58.2% of which is reserved for UFG to process and liquefy the 4.4 bcma of gas of the said contract, whereas the remaining 41.8% is reserved for EGAS, which has the right to sell its percentage of liquid gas directly to third companies. That plant went on stream in December 2004 with the first cargo of LNG lifted in January 2005.

In turn, the shareholding of the owner company and operator of the plant (Spanish Egyptian Gas Company "SEGAS") was split between UFG (80%), EGPC (10%) and EGAS (10%) adding value for the Egyptian State from these companies' financial holding in that strategic energy asset. Also, in 2017 UFG group has complemented its supply through the VIURA field, which in July 2017 obtained the concession to operate oil fields for a period of thirty years (Royal Decree 765/2017 of 21 July).

Localización	Location	EGIPTO/EGYPT
Inauguración	Inauguration	2005
Participación en capital	Stockholding	80%
Socios	Partners	EGPC y/and EGAS
Capacidad de procesamiento	Processing capacity	
Capacidad de entrada	Input capacity	7,56 bcm año/year
Capacidad de salida	Output capacity	6,89 bcm año/year
Almacenamiento GNL	LNG Storage	2 x 150.000 m <sup>3</sup>

Junto a Egipto, cabe destacar también la importancia de la participación de UFG en la compañía omaní Qalhat LNG (de la que posee un 7,36%), que es propietaria de uno de los tres trenes de licuefacción del complejo Oman LNG, participación que se complementa con el 50% de los derechos de retirada del gas natural licuado en dicho tren de licuefacción. Esto se traduce en un contrato de suministro de largo plazo basado en 25 cargamentos de GNL anuales (aproximadamente 1,65Mtpa o 2,2 bcma), siendo en este caso acordado el suministro en planta de regasificación de destino.

Together with Egypt, also highlight the importance of UFG's holding in the Oman company Qalhat LNG (in which it has a 7.36% stake), which is the owner of one of the three liquefaction trains of the Oman LNG complex, a holding that is complemented with the 50% of the liquefied natural gas off-take rights on that liquefaction train. This adds up to a long-term supply agreement based on 25 annual LNG shipments (approximately 1.65Mtpa or 2.2 bcma), the supply, in this case, being agreed at the destination regasification plant.

Localización	Location	OMÁN/OMAN
Inauguración	Inauguration	2006
Participación en capital	Stockholding	7,36%
Socios	Partners	Gob. de Omán y Qalhat LNG / Oman Gov. and Qalhat LNG
Capacidad de procesamiento	Processing capacity	
Capacidad de entrada	Input capacity	4,4 bcm año/year
Capacidad de salida	Output capacity	3,96 bcm año/year
Almacenamiento GNL	LNG Storage	2 x 120.000 m <sup>3</sup>

Asimismo, durante 2017 el Grupo UFG ha complementado su aprovisionamiento a través del yacimiento VIURA, que obtuvo en julio de 2017 la concesión de explotación de yacimientos de hidrocarburos por un periodo de treinta años (Real Decreto 765/2017 de 21 de julio).

En el apartado de aprovisionamientos a corto plazo, dado el amplio conocimiento en la oferta y demanda nacional, el Grupo UFG ha consolidado su participación en el mercado Ibérico del gas MIBGAS, operando desde finales de 2016 y creando valor para la compañía, pues dicho Mercado Organizado de Gas dispone de una plataforma donde se pueden negociar los productos de entrega de gas en el Punto Virtual de Balance y en otros puntos locales del Sistema Gasista, para distintos horizontes temporales comprando o vendiendo el gas necesario para realizar acciones de balance.

Nueva Electricidad del Gas (NUELGAS) es titular del 100% de las concesiones de explotación de hidrocarburos denominadas “El Ruedo 1-2-3” y “Las Barreras”, ubicadas en la cuenca del Guadalquivir (Andalucía). El objetivo de NUELGAS era aprovechar el potencial gasístico de estas concesiones.

Las causas del cese de actividad fueron fundamentalmente la inviabilidad económica de continuar la producción por la desaparición del régimen especial de producción eléctrica y el sobresaliente incremento de la presión fiscal. Añadido a la desaparición de la Planificación de los Sectores Energéticos de Gas de los proyectos de conversión de “El Ruedo” y “Las Barreras” en almacenamiento subterráneo de gas, hicieron insostenible la continuidad de la actividad de NUELGAS. **G4-13**

De esta manera el 23 de febrero de 2014 tanto la extracción de gas como la producción eléctrica cesaron definitivamente. **G4-EC7.**

Igualmente se solicitó al Ministerio de Industria, Energía y Turismo (MINETUR) dentro del primer semestre de 2014, la renuncia de las concesiones de explotación de hidrocarburos de “Las Barreras” y “El Ruedo 1, 2 y 3”.

En el año 2015 se ejecutaron los trabajos de desmantelamiento de superficie de los emplazamientos, excepto el abandono de pozos, en las concesiones de “El Ruedo”. También se ejecutó el desmantelamiento de la línea eléctrica de media tensión en la concesión de “Las Barreras”.

En el año 2017 se completó definitivamente el desmantelamiento y abandono de todas las instalaciones en todas las concesiones de hidrocarburos, en cumplimiento del plan de desmantelamiento y abandono aprobado por el Ministerio de Industria, Turismo y Agenda Digital. Las Actas de Cierre de todas las concesiones de hidrocarburos se han obtenido entre los meses de enero y febrero del año 2018. **OG11, G4-4**

Also, in 2017 UFG group has complemented its supply through the VIURA field, which in July 2017 obtained the concession to operate oil fields for a period of thirty years (Royal Decree 765/2017 of 21 July).

In the short-term supply chapter, given its extensive expertise in domestic supply and demand, UFG Group has consolidated its holding in the Iberian gas market of MIBGAS, operating since the end of 2016 and creating value for the company, because that Organised Gas Market has a platform from where the gas delivery products can be traded in the Virtual Point of Balance and in other local points of the Gas System, for different temporary horizons or selling the necessary gas to perform balance actions.

Nueva Electricidad del Gas, S.A.U. (NUELGAS) owns 100% of the hydrocarbon exploitation concessions called “El Ruedo 1-2-3” and “Las Barreras”, located in the Guadalquivir basin (Andalusia). The purpose of NUELGAS was to take advantage of the gas potential of these concessions.

The reasons for the termination in business were fundamentally the economic non-viability to continue production due to the disappearance of the special electrical production system and the outstanding increase in tax pressure. Added to the disappearance of the Planning of the Gas Energy Sectors in the conversion projects of “El Ruedo” and “Las Barreras” in gas underground storage, this made the continuity of the activity of NUELGAS unsustainable. **G4-13**

Thus on the 23 February 2014 both the gas extraction and the electricity production ceased definitively. **G4-EC7.**

Likewise, in the first half of 2014 the Ministry of Industry, Energy and Tourism (MINETUR) was asked to waive the hydrocarbon exploitation concessions of “Las Barreras” and “El Ruedo 1, 2 and 3”.

In 2015 the surface dismantling works of the sites were executed, with the exception of abandoning wells, at the “El Ruedo” concessions. The medium voltage power line was also dismantled at the “Las Barreras” concession.

In 2017 the dismantling and abandonment of all the facilities at all the hydrocarbon concessions was finally completed, in compliance with the dismantling and abandonment plan approved by the Ministry of Industry, Tourism and Digital Agenda. The Closing Protocols of all the hydrocarbon concessions have been obtained between the months of January and February 2018. **OG11, G4-4**

### • Transporte Marítimo

G4-4, G4-EC7

El grupo UFG cuenta con una flota constituida por dos buques metaneros, el Galicia Spirit y el Cadiz Knutsen. Ambos buques, con una capacidad nominal de carga de 140.500 m<sup>3</sup> de GNL y 138.000 m<sup>3</sup> de GNL respectivamente, fueron botados durante el año 2004 y actualmente están fletados a largo plazo, en régimen de Time Charter, por un periodo de 25 años.

Las características tecnológicas de ambos buques son muy sofisticadas. Ambos metaneros tienen un sistema de contención tipo membrana en cuyo interior se albergan cuatro tanques para almacenar el gas natural licuado a una temperatura de (160) °C. Su propulsión se genera gracias a las turbinas, las cuales están alimentadas por el vapor obtenido de las calderas. Dicho vapor se obtiene a partir de la evaporación del agua de las calderas que es calentado por los gases de combustión tanto de fuel oil como del propio gas natural evaporado en los tanques.

**Esta capacidad de transporte marítimo otorga al Grupo UFG una flexibilidad operativa que le permite una gestión eficaz de su portfolio y una optimización integrada de las actividades logísticas.**

### • Shipping

G4-4, G4-EC7

UFG group counts on a fleet formed by two methane ships, the Galicia Spirit and the Cadiz Knutsen. Both ships, with a nominal loading capacity of 140,500 m<sup>3</sup> of LNG and 138,000 m<sup>3</sup> of LNG, respectively, were launched in 2004 and at the moment are chartered under a long-term Time Charter, for a period of 25 years.

The technological characteristics of both vessels are highly sophisticated. Both methane ships have a membrane type containment system inside which there are four tanks to store the liquefied natural gas at a temperature of (160) °C. The propulsion system is by turbines which are powered by the steam obtained from the boilers. That steam is obtained from the evaporation of the water from the boilers which is heated by the combustion gas of both diesel oil as well as from the actual natural gas evaporated in the tanks.

**This shipping capacity gives the UFG group greater operating flexibility, which enables efficient management of its portfolio and integrated optimisation of its logistics operations.**



El hecho de que el grupo UFG pueda contar con dos buques propios dota a la empresa de una gran flexibilidad de operación y es en esta flexibilidad en la que se basa, en gran parte, la estrategia de aprovisionamiento de la compañía.

Esta característica no solo permite que la flota acuda a operaciones de compra en origen (FOB-Free On Board) en el mercado internacional de manera muy competitiva, más allá de sus contratos de largo plazo, sino que además permite optimizar los ciclos de carga en origen y descarga en destino, disminuyendo así los costes operativos y acomodando de una manera más optimizada la desigual evolución anual de oferta y demanda de GNL.

A lo largo del pasado año 2017, el buque Galicia Spirit realizó un total de 12 operaciones de descarga y 13 de carga durante los periodos en los que estuvo sub-fletado a terceros. Eso supuso un total de 75.400 millas recorridas aproximadamente que contrastan con las 55.000 millas recorridas en 2016. El Cadiz Knutsen, por su parte, navego una cifra cercana a las 71.500 millas durante las 5 cargas y las 5 descargas realizadas en 5 viajes que realizó durante los periodos en los que estuvo sub-fletado a terceros, aproximadamente 10.000 millas menos que las realizadas en los 10 viajes del año anterior 2016.

The fact that UFG can count on two of its own ships provides the company with great flexibility to operate and it is in this flexibility on which the company's procurement strategy is largely based.

This characteristic not only permits the fleet to attend purchase operations at origin (FOB-Free On Board) on the international market in a highly competitive manner, over and above its long-term contracts, but it also allows the loading cycles at origin and unloading at destination to be optimised, with the consequent reduction in operating costs and adjusting the uneven annual supply and demand evolution of LNG in a more optimised manner.

Throughout last year 2017, the ship Galicia Spirit performed a total of 12 unloading operations and 13 loading operations in the periods in which it was sub-chartered to third parties. This meant a total of 75,400 miles travelled which compares with the 55,000 miles travelled in 2016. The Cadiz Knutsen, for its part, sailed covering some 71,500 miles during the 5 loadings and 5 unloadings performed on 5 voyages it made in the periods in which it was sub-chartered to third parties, approximately 10,000 miles fewer than those covered in the 10 voyages in the previous year 2016.

#### **GALICIA SPIRIT**

Astillero:	Shipyard:	DAEWOO (Corea del Sur) (South Korea)
Armador:	Owner:	TEEKAY (Canada)
Año de botadura:	Year launched:	2004
<b>Dimensiones:</b>	<b>Measurements:</b>	
Eslora:	Length:	284,4 m
Manga:	Breadth:	42,5 m
Peso Muerto:	Deadweight:	79.363 t
Capacidad nominal de carga:	Nominal carrying capacity:	140.500 m <sup>3</sup>
Tripulación:	Crew:	26
Velocidad de crucero:	Cruising speed:	19,5 nudos/knots

#### **CÁDIZ KNUTSEN**

Astillero:	Shipyard:	IZAR (España) (Spain)
Armador:	Owner:	NORSPAN (Noruega) (Norway)
Año de botadura:	Year launched:	2004
<b>Dimensiones:</b>	<b>Measurements:</b>	
Eslora:	Length:	279,8 m
Manga:	Breadth:	43,4 m
Peso Muerto:	Deadweight:	77.213 t
Capacidad nominal de carga:	Nominal carrying capacity:	138.000 m <sup>3</sup>
Tripulación:	Crew:	26
Velocidad de crucero:	Cruising speed:	19,5 nudos/knots

Con respecto a las operaciones gestionadas en 2017 se tramitaron un total de 56 operaciones de descarga (misma cifra que en 2016) con orígenes Omán 46%, Argelia 14%, Nigeria 13%, Catar 11%, Perú 7%, Trinidad y Tobago 4%, así como Noruega, Holanda y Angola.

La mayor parte de estas operaciones, el 54% (30 de 56) tuvieron como destino puertos españoles, en los que se descargaron un total de 1.672.028,064 toneladas mayoritariamente en la Terminal de Barcelona, en menor medida en la terminales de Sagunto y puntualmente en las Terminales de Cartagena y Huelva frente a las 1.360.437,85 toneladas descargadas el pasado 2016, lo que ha supuesto un incremento de prácticamente un 23 %. El resto de destinos fueron, India 11%, Kuwait 9%, Corea 9%, China 5%, Japón 5%, Taiwán 4%, EAU 2% y Jordania 2%.

Para el transporte del GNL procedente de Omán, es la propia empresa Qalhat LNG la que se encarga de gestionar y contratar la capacidad de transporte necesaria utilizando habitualmente los buques SALALAH LNG e IBRA LNG (barcos gemelos de aproximadamente 145.000 m<sup>3</sup>) sub-fletados a la empresa Oman Shipping Company. En este año 2017 se ha contado puntualmente con el buque SOHAR LNG.

En la gestión de las actividades de transporte marítimo, el grupo UFC debe contar con servicios de distintos proveedores desde consignatarios y agentes en los puertos de carga y descarga quienes en su nombre coordinan las actividades de los distintos servicios portuarios (remolcadores, amarradores, prácticos,...etc.) y las autoridades portuarias y capitanías marítimas, como inspectores que realizan las labores de verificación de las cantidades y calidades del GNL entregado por las plantas de licuefacción y descargado en las de regasificación. A su vez es necesario programar las operaciones de bunkering para dichos barcos (compra de combustible) y las operaciones de mantenimiento periódico de los barcos (dry-docking) que se llevan a cabo aproximadamente cada dos años y medio en astilleros especializados.

With regard to operations managed in 2017 a total of 56 unloading operations were processed (the same figure as in 2016) with origins: Oman 46%, Algeria 14%, Nigeria 13%, Qatar 11%, Peru 7%, Trinidad and Tobago 4%, as well as Norway, Holland and Angola.

The destination of most of these operations, a 54% (30 out of 56) were Spanish ports, where a total of 1,672,028.64 tons were unloaded, the majority at the Barcelona Terminal, and to a lesser extent at the terminals of Sagunto and on occasion at the Terminals of Cartagena and Huelva compared with the 1,360,437.85 tons unloaded in 2016, which has meant an increase of almost 23%. The other destinations were India 11%, Kuwait 9%, Korea 9%, China 5%, Japan 5%, Taiwan 4%, UAE 2% and Jordan 2%.

For the LNG transport from Oman it is the actual company Qalhat LNG that is in charge of managing and contracting the necessary transport capacity, normally using the ships SALALAH LNG and IBRA LNG (twin vessels of approximately 145,000 m<sup>3</sup>) sub-chartered to Oman Shipping Company. In 2017 the ship SOHAR LNG has on occasion been used.

In the management of the shipping operations, the UFC group had to count on the services of different providers that include consignees and agents at the loading and unloading ports who coordinate the activities of the different port services in its name (tug-operators, moorers, pilots,...etc. and the port authorities and harbour masters, as well as inspectors who perform the work of checking the quantities and qualities of the LNG, delivered by the liquefaction plants and unloaded at the regasification plants. Also the bunkering operations have to be programmed for those ships (buying fuel) and the periodic maintenance operations of the ships (dry-docking) which are carried out approximately every two and a half years at specialised shipyards.



## • Comercialización y Logística en España y Trading internacional

G4-4, G4-8

UFG desarrolla su actividad comercial en España a través de Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UFGC) manteniendo una presencia importante tanto en el segmento industrial como en el de generación eléctrica. En 2017 UFGC se mantiene entre los principales operadores del mercado español con unas ventas totales a lo largo del año de 41.526 GWh (incremento de alrededor de un 12,6% respecto a 2016).

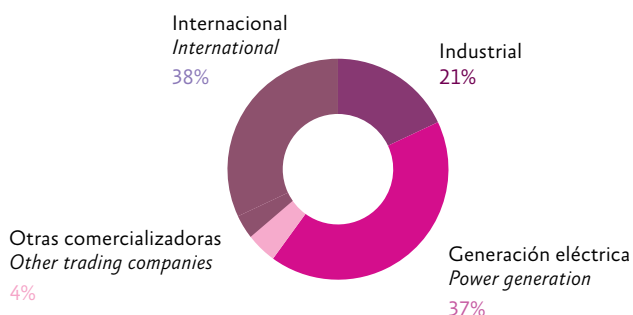
Las ventas destinadas a empresas con actividad de generación eléctrica, ascienden a 24.877 GWh, lo que supone un incremento en las ventas de un 16,9% frente al año anterior.

En el segmento de ventas a clientes industriales las ventas totales de UFGC han sido de 13.840 GWh, con un incremento del 13,8% respecto al año anterior. Para completar el total de las ventas en el mercado español, hay que incluir 2.810 GWh de ventas a otras comercializadoras.

Asimismo, mediante su eficiente y adecuada actividad de trading en el mercado del gas internacional (operaciones de GN y GNL con 27 empresas diferentes), alcanza márgenes que contribuyen al resultado del Grupo. Cabe destacar como durante 2017 el Grupo ha incrementado su presencia internacional respecto a 2016 (en torno 11%), tanto por número de descargas, como por volumen de aprovisionamiento, como por número de países.

Durante 2017, UFGC ha estado activo como agente autorizado en el Mercado Organizado de Gas Español (MIBGAS).

### % Ventas / Sales



## • Marketing and Logistics in Spain and International Trading

G4-4, G4-8

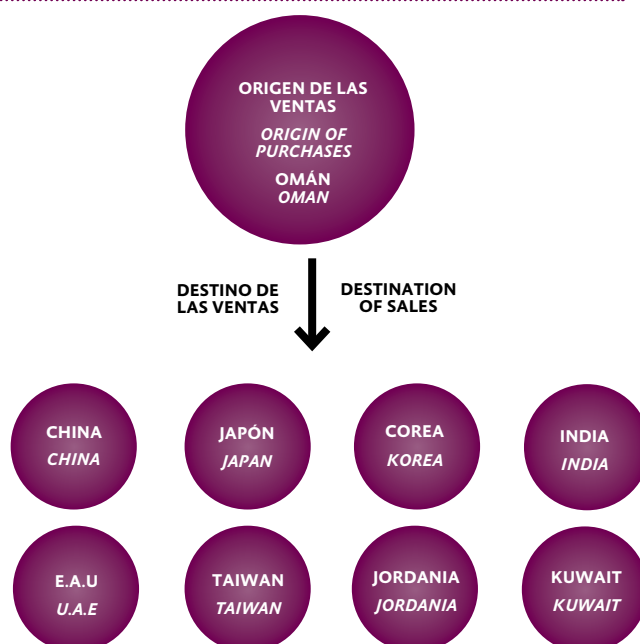
UFG performs its commercial activity in Spain through Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UFGC) maintaining an important presence in the industrial segment as well as in the electric generation segment. In 2017 UFGC continued to rank among the leading operators on the Spanish market with total sales throughout the year of 41,526.46 GWh (an increase of around 12.6% compared with 2016).

Sales to electricity generators amount to 24,877 GWh, which represents an increase of 16.9% in sales compared with the previous year.

In the segment of sales to industrial customers' segment, the total sales of UFGC have been 13,840 GWh that were up by 13.8% with respect to the previous year. To complete the total amount of sales on the Spanish market, 2,810 GWh of sales to other marketers must be included.

Moreover, through its efficient and adequate trading activity on the international gas market (NG and LNG transactions with 27 different companies), it has achieved significant margins which contribute to Group earnings. It is highlighted along 2017 that the Group has increased its international presence in comparison with 2016 (around 11%), related to unloading of vessels, procurement's volumes and number of countries.

During 2017, UFGC has been acting as an authorized agent in the Spanish Organized Gas Market (MIBGAS).



<b>Desglose de ventas y segmentación de clientes industriales - Sector actividad</b>	<b>Breakdown of sales and segmentation of industrial clients - Sector activity</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor, hidrogeno y biocombustibles	Supply of electricity, gas, steam, hydrogen and biofuels	22%	25%
Fabricación de materiales para la construcción	Manufacturing of building materials	18%	17%
Alimentación, bebidas y tabaco	Food, drinks and tobacco	18%	17%
Industria del papel	Paper industry	8%	9%
Energía	Energy	7%	2%
Sanidad administración y servicios públicos	Healthcare, administration and public services	5%	5%
Fabricación de vidrio y productos de vidrio	Manufacturing of glass and glass products	5%	4%
Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	Metallurgy; manufacturing of products in iron, steel and iron alloys	3%	4%
Industria textil	Textile industry	2%	2%
Industria química y petroquímica	Chemical and petrochemical industry	2%	5%
Otros	Others	10%	11%
		100%	100%

#### • Exploración y producción

##### G4-EC7, G4-SO<sub>2</sub>, G4-DMA (COMUNIDADES LOCALES)

La Sociedad UFGEP conforme a lo establecido en sus Estatutos Sociales, tiene por objeto social las actividades de investigación, producción y explotación de hidrocarburos.

Durante el año 2017 la Sociedad ha continuado con su participación (58,7964%) en los permisos de investigación de hidrocarburos Cameros-2 y Ebro-A, otorgados respectivamente en 1995 y 2006, que constituyen el Proyecto Viura. La Sociedad es la operadora de este proyecto, en el que también participan la Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi, S.A. (37,6901%) y Oil & Gas Skills, S.A. (3,5135%).

Mediante el Real Decreto 765/2017, publicado en el BOE de 25 de julio de 2017, el Consejo de Ministros ha otorgado a UFGEP y a sus socios la Concesión de Explotación de Hidrocarburos Viura. Mediante dicho decreto se dio también por concluida la prueba de producción de larga duración de gas y condensado asociado del yacimiento Viura, iniciada en enero de 2015, y supone, además, la extinción de los permisos Cameros-2 y Ebro-A.

Los pozos e instalaciones del Proyecto Viura están ubicados en los municipios de Sotés y Hornos de Moncalvillo, en la comunidad autónoma de La Rioja. Todo el gas natural tratado en dichas instalaciones ha sido emitido a la Red General Básica de Transporte de ENAGÁS, mientras que el hidrocarburo condensado separado del gas se ha entregado por camión cisterna a la Refinería de Musquiz (Vizcaya) de PETRONOR.

#### • Exploration and production

##### G4-EC7, G4-SO<sub>2</sub>, G4-DMA (LOCAL COMMUNITIES)

The corporate purpose of the Company UFGEP as set out in its Articles of Association, is hydrocarbon research, production and exploitation activities.

In 2017 the Company has continued with its stake (58.7964%) in the hydrocarbon research permits Cameros-2 and Ebro-A, awarded in 1995 and 2006 respectively, which form the Viura Project. The Company is the operator of this project, in which Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi, S.A. (37.6901%) and Oil & Gas Skills, S.A. (3.5135%) also take part.

By Royal Decree 765/2017, published in the Official State Gazette (BOE) of 25 July 2017, the Spanish Cabinet awarded UFGEP and its partners the Viura Hydrocarbons Exploitation Concession. By means of that decree, the long-term gas and associated condensate production test of the Viura field, initiated in January 2015, was concluded and it in addition implied the termination of the Cameros-2 and Ebro-A permits.

The wells and facilities of the Viura Project are located in the municipalities of Sotés and Hornos de Moncalvillo, in the autonomous region of La Rioja. All the natural gas processed at those facilities has been sent to the Core General Transport Network of ENAGÁS, whilst the condensate hydrocarbon separated from the gas has been delivered by tanker truck to the PETRONOR Refinery of Musquiz (Vizcaya).

A lo largo del año 2017, y hasta el 9 de octubre de 2017, continuó la extracción de gas del yacimiento a través del pozo Viura-1. Desde dicha fecha, la producción se encuentra parada para la realización de un ramal en este pozo, denominado sidetrack Viura-1 ST3, que permitirá mejorar la extracción del gas del yacimiento. Tras los trabajos en curso, se prevé reiniciar la producción en la primera quincena de marzo de 2018.

Durante 2017, la producción del Yacimiento Viura ha sido la siguiente:

<b>Producción de Gas</b>	<b>Gas Production</b>	<b>unidad unit</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Producción de gas de pozos	Gas production of wells	Nm <sup>3</sup>	23.459.367	53.018.201
Autoconsumos y extracción de CO <sub>2</sub> en planta	Self consumption and CO <sub>2</sub> extraction at plant	Nm <sup>3</sup>	3.241.445	6.077.936
Emisión de gas a ENAGÁS	Gas emission to ENAGÁS	Nm <sup>3</sup>	20.220.226	46.940.264
Emisión de gas a ENAGÁS	Gas emission to ENAGÁS	GWh	235	551
<b>Producción de Gas</b>	<b>Condensate Production</b>			
Ventas de condensado a PETRONOR	Condensate sales to PETRONOR	t	843	1.889

Como aspectos relevantes desde el punto de vista regulatorio se destaca, además del mencionado otorgamiento de la Concesión de Explotación de Hidrocarburos Viura, la publicación de la Orden ETU/78/2017, de 31 de enero, por la que se regulan determinados aspectos relacionados con el Impuesto sobre el Valor de la Extracción de Gas, Petróleo y Condensados y con los perímetros de referencia para la determinación de los pagos a propietarios de terrenos supra-yacentes a concesiones de explotación de yacimientos de hidrocarburos.

Los pozos e infraestructuras operativas del Proyecto Viura a final del ejercicio son las siguientes:

- Pozo productor de gas Viura-1 (en el que se está perforando el ramal mencionado), conectado directamente a la Planta
- Pozo inyector de agua de producción Viura-3
- Planta para el tratamiento del gas extraído de los pozos Viura-1 y Viura-3.
- Gasoducto del Viura-3 a Planta, de 1,4 kilómetros de longitud y 4 pulgadas de diámetro.
- Gasoducto de exportación de 2,4 kilómetros de longitud y 12 pulgadas de diámetro. Transporta el gas tratado en la Planta hasta la Red General Básica de Transporte de ENAGÁS.
- Línea eléctrica de 66 kV de tensión y 1,5 kilómetros de longitud.

Throughout 2017, and until 9 October 2017, the gas extraction from the field through the Viura-1 well has continued. Since that date, production is at a standstill to perform a branch in this well, called the Viura-1 ST3 sidetrack, which will permit the extraction of the gas from the field. When the works in progress have concluded, production is scheduled to start again in the first half of March 2018.

In 2017, the Viura Field has had the following production:

As significant aspects from the regulatory outlook, in addition to the mentioned award of the Viura Hydrocarbons Exploitation Concession, the publication of Order ETU/78/2017, of 31 January is highlighted, regulating certain aspects relating to Gas, Oil and Condensates Extraction Value Tax with the reference perimeters to determine payments to owners of land lying above exploitation concessions of hydrocarbon fields.

The wells and operating infra-structures of the Viura Project at year-end are as follows:

- Viura-1 gas production well (at which the mentioned side-track is being drilled), directly connected to the Plant.
- Viura-3 production water injection well.
- Plant for processing gas extracted from the Viura-1 and Viura-3 wells.
- Viura-3 gas pipeline to Plant, with a length of 1.4 kilometres and a diameter of 4 inches.
- Export gas pipeline, with a length of 2.4 kilometres and a diameter of 12 inches. It transports the gas processed at the Plant to the ENAGAS Core General Transport Network.
- 66 kV voltage electric line and 1.5 kilometres in length.

Durante el año 2017 y hasta su extinción, con efecto 29 de septiembre de 2017, la Sociedad también mantuvo su participación en los permisos de investigación de hidrocarburos Ebro-B, Ebro-C, Ebro-D y Ebro-E, otorgados en 2011 a la misma asociación de empresas del Proyecto Viura y con los mismos porcentajes, es decir Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. (58,7964%), Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi, S.A. (37,6901% y operadora de estos permisos) y Oil & Gas Skills, S.A. (3,5135%). Los trabajos de investigación realizados en estos permisos, situados en el entorno del Proyecto Viura, no han puesto en evidencia ninguna zona con mérito geológico suficiente para continuar el esfuerzo inversor, por lo que la asociación decidió no solicitar extensión del período exploratorio tras la terminación del plazo de 6 años otorgado en 2011 y haber cumplido sobradamente las obligaciones de inversión comprometidas.

Respecto a las inversiones realizadas durante 2017, la Sociedad ha invertido un total de 3.582 miles de euros, de los que 2.688 miles de euros corresponden a estudios y trabajos relacionados con la perforación del ramal mencionado en el pozo Viura 1 (sidetrack) del Proyecto Viura. El resto corresponde a inversión recurrente en Planta.

Todas las actividades de investigación y producción de hidrocarburos realizadas por la Sociedad llevan asociadas planes de vigilancia ambiental, de la sismicidad y la subsidencia, cuyos informes se remiten de forma periódica a las autoridades de Energía y Medio Ambiente. Cabe destacar que los controles realizados en el ámbito de dichos planes no han mostrado ningún impacto relevante en el entorno ambiental y geológico del proyecto y que tampoco ha sido impuesta ninguna multa o sanción administrativa por incumplimientos ambientales.

El principal impacto recurrente ha sido la producción de agua de formación en un volumen relevante, que, hasta octubre de 2016, ha venido siendo retirada mediante camión cisterna para su tratamiento por gestor autorizado. A partir de entonces, el agua producida con el gas extraído a través del pozo Viura-1 se está inyectando en el pozo Viura-3, dado que éste ha mostrado ser mal productor de gas, lo que ha cancelado la necesidad de su transporte por carretera y su gestión como residuo.

Cabe destacar que ni los pozos ni las instalaciones del Proyecto Viura realizan vertidos al Dominio Público Hidráulico y/o a la red de alcantarillado, aunque si se generan residuos y emisiones poco significativas, conforme a lo previsto en las memorias ambientales del proyecto y cumpliendo los requisitos legales aplicables para su gestión.

In 2017 and until its termination, effective 29 September 2017, the Company also maintained its stake in the hydrocarbon research permits Ebro-B, Ebro-C, Ebro-D and Ebro-E, awarded in 2011 to the same business association of the Viura Project and with the same percentages, namely Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. (58.7964%), Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi, S.A. (37.6901% and operator of these permits) and Oil & Gas Skills, S.A. (3.5135%). The research work performed in these permits, located in the Viura Project scenario, have not revealed any zone to have sufficient geological merit to continue the investment effort and the association has consequently decided not to apply for an extension in the exploratory term at the end of the 6-year term granted in 2011 and after having amply complied with its investment obligation commitments.

With regard to the investments carried out in 2017, the Company has invested a total of 3,582 thousand euros, of which 2,688 thousand euros correspond to surveys and work relating to the drilling of the mentioned side track at the Viura 1 well of the Viura Project. The rest corresponds to recurrent investment at Plant.

All the hydrocarbon research and production activities undertaken by the Company have associated environment supervision, seismicity and subsidence plans, the reports of which are periodically sent to the Energy and Environment authorities. It should be observed that the controls performed in the scope of those plans have not revealed any significant impact on the environment and geology of the project, nor has any fine or administrative penalty been imposed for environment breaches.

The main recurrent impact has been the production of formation water in a significant volume, which, until October 2016, has been removed by tanker trucks for processing by authorised manager. Since then, the water produced from the gas extracted from the Viura-1 well is being injected in the Viura-3 well, this having proved to be a poor gas producer, which has invalidated the need for its road transport and waste management.

It should be highlighted that neither the wells nor the facilities of the Viura Project perform discharges to the Public Domain Water and/or to the sewage network, although waste is generated and emissions of little significance, as foreseen in the project environment reports and complying with the applicable legal requirements for their management.

Por lo que respecta a las posibles contingencias que en materia medioambiental pudieran producirse, la Sociedad considera que éstas se encontrarían cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil suscritas. A la fecha, la Sociedad no presenta provisiones correspondientes a actuaciones medioambientales, ni se encuentra en litigios que pudieran derivar contingencias asociadas a estos aspectos. Así mismo, la Sociedad no tiene a cierre de ejercicio, subvenciones concedidas por motivos medioambientales.

#### • Desarrollo de Negocio

##### **G4-DMA (COMUNIDADES LOCALES) G4-SO1, G4-SO2**

En aquellos proyectos internacionales en los que el Grupo UFG tiene participación no se han realizado en 2017 trabajos físicos sobre el terreno. **G4-SO2**

##### Egipto / Israel / Chipre

Durante el 2017 se continuó trabajando en el desarrollo de opciones de aprovisionamiento de gas para la planta de Damietta, tanto del propio Egipto como de los países vecinos, Israel y Chipre. En relación a estos dos últimos, UFG mantiene negociaciones con distintos suministradores encaminados a asegurar un modelo de suministro estable de gas para Damietta en el medio plazo.

##### Estados Unidos

En el mismo ejercicio, se mantuvieron negociaciones sobre oportunidades de aprovisionamiento a medio plazo de GNL procedente de varios proyectos de licuefacción ubicados en la costa del Golfo, EE.UU., sobre las que al cierre del ejercicio se continúa trabajando.

##### Filipinas

Tras la admisión a trámite por parte de la administración filipina a finales de 2014 del proceso de disolución total de Palawan Sulu Sea Gas Inc, la compañía está a la espera de que el Bureau of Internal Revenues filipino finalice el proceso de auditoría fiscal. Dicha auditoría forma parte del protocolo de disolución de cualquier sociedad mercantil registrada en Filipinas.

With regard to the possible contingencies in environment matters that may be produced, the Company considers that these will be covered with the underwritten public liability insurance policies. To date, the Company does not present provisions concerning environment actions, and has no lawsuits that could lead to contingencies associated with these aspects. In addition, at year-end, the Company has not been granted subsidies for environment matters.

#### • Business Development

##### **G4-DMA (LOCAL COMMUNITIES) G4-SO1, G4-SO2**

In those international projects in which UFG group has a stake, no fieldwork has been performed in 2017. **G4-SO2**

##### Egypt / Israel / Cyprus

Work has continued in 2017 in implementing gas procurement options for the Damietta plant, of the actual Egypt and of the neighbouring countries, Israel and Cyprus. In respect of these latter two countries, UFG is holding negotiations with different suppliers aimed at ensuring a stable gas supply model for Damietta in the medium term.

##### United States

In this same year, negotiations were held regarding medium term LNG procurement opportunities, from various liquefaction projects located on the United States Golf Coast, regarding which work is continuing at year-end.

##### Philippines

Following the successful acceptance by the Philippine administration at the end of 2014 of the total dissolution process of Palawan Sulu Sea Gas Inc, the company is now waiting for the Philippine Bureau of Internal Revenues to conclude the tax audit process. That audit forms part of the dissolution protocol of any business company registered in the Philippines.

# Cadena de suministro

## Supply chain

### G4-12

La estrategia diferencial adoptada por el grupo UFG se fundamenta en un modelo de negocio basado en la participación de empresas del grupo en todas las etapas de la cadena de suministro de gas natural, desde la exploración y producción de hidrocarburos hasta su comercialización.

Este modelo, cuya clave reside en esta presencia en toda la cadena de suministro, permite tener una visión transversal, completa e integrada de los procesos de suministro, y da lugar a que empresas del grupo UFG tengan como parte de sus clientes y/o proveedores a otras empresas del Grupo.

A su vez, este conocimiento transversal de la cadena de suministro hace posible el establecimiento de relaciones comerciales a largo plazo con otros operadores gasistas nacionales e internacionales, en condiciones óptimas que permitan asegurar de forma duradera tanto la fiabilidad del suministro como la calidad de los productos y servicios, mediante el cumplimiento siempre de las condiciones contractuales, lo que favorece resultados beneficiosos para proveedores y clientes.

Esta cadena de suministro del grupo UFG está constituida por tres procesos claramente diferenciados:

- La adquisición de bienes y servicios
- La adquisición de gas natural y gas natural licuado
- La adquisición del combustible de los barcos

The differential strategy adopted by the UFG group consists of a business model based on the participation of group companies in all stages of the natural gas supply chain, from the exploration and production of hydrocarbons to their marketing.

This model, the key feature of which is this presence throughout the supply chain, gives the Group a complete, integrated, broad vision of the procurement processes and means that companies in the UFG group have other group companies among their customers and/or suppliers.

In turn, this cross-cutting knowledge of the supply chain enables the Group to establish long-term commercial relations with other national and international gas operators under the best conditions to guarantee over time both the reliability of supply and the quality of the products and services, complying at all times with the terms of contract, which favours beneficial results for suppliers and customers

The UFG group supply chain consists of three clearly distinguished processes:

- The purchase of products and services
- The purchase of natural gas and liquefied natural gas
- The purchase of fuel for vessels

**El proceso de compras del grupo UFG sigue los principios de objetividad, transparencia y no discriminación en la toma de decisiones.**

**The UFG group purchase process follows the principles of objectivity, transparency and non-discrimination when taking decisions.**





## • Adquisición de bienes y servicios

### G4-12

El grupo UFG busca generar valor compartido en los entornos en los que opera. Durante el ejercicio 2017, en torno al 48% del volumen de compras de bienes y servicios en España (52% en el 2016) y el 71% en Egipto (74% en el 2016), se realizaron a proveedores locales (aquellos que están domiciliados y tienen las operaciones en el país en el que opera la sociedad).

En todos los casos se busca una gestión responsable de la cadena de suministro, incluyéndose cláusulas en los contratos de proveedores y contratistas en las que estos declaran conocer y asumir en su relación contractual con el grupo UFG, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y del Código Ético del Grupo.

En línea con lo anteriormente mencionado, dentro de los criterios de evaluación de ofertas y previo a la contratación se valora el compromiso de las contrapartes con certificaciones según estándares internacionales de seguridad, calidad, y medio ambiente, así como el cumplimiento de normativa en vigor en materia de protección de datos, de obligaciones laborales, fiscales y de prevención de riesgos. Los empleados deben actuar con imparcialidad y objetividad y de forma honesta e íntegra con todos los proveedores, de acuerdo con el Código Ético del grupo UFG:

- Con una cultura de cumplimiento de los procedimientos internos al efecto.
- No excluyendo previamente a ningún proveedor que participe en un proceso de adjudicación, aplicando los criterios de calidad y evaluación de costes y evitando la colisión de sus intereses personales con los de la organización.
- Manteniendo un diálogo abierto y de buena fe con todos ellos.

A fecha del presente Informe, el grupo UFG no ha identificado ningún proveedor en el que el derecho a la libertad de asociación pueda ser violado o exista riesgo de trabajo infantil o forzoso.

## • Purchase of products and services

### G4-12

The UFG group endeavours to generate shared value in the areas in which it operates. Accordingly, in 2017 around 48% of the products and services purchased in Spain (52% in 2016) and 71% in Egypt (74% in 2016), were purchased from local suppliers (having their registered office and operations in the country in which the company operates).

Responsible management of the supply chain is sought in each case, including clauses in the contracts signed with suppliers/ service providers and contractors in which they declare that they are familiar with and undertake to observe the principles of the UN Global Compact and the Group's Code of Ethics in their contractual relationship with the UFG group.

In line with the foregoing, within the criteria for assessing bids and prior to contracting, the commitments of the counterparties will be rated with certificates under international standards for safety, quality and environment, as well as compliance with prevailing laws and regulations on data protection and labour, tax and risk prevention obligations. Employees must act objectively, unbiased, honestly and correctly with all suppliers and service providers, in accordance with the Code of Ethics of the UFG group:

- With a culture of compliance with the applicable internal procedures.
- Not previously excluding any suppliers participating in a tender procedure, applying criteria of quality and assessment of costs, avoiding any conflict of personal interests with those of the organisation.
- Maintaining open communication in good faith with all of them.

At the date of this report the UFG group has not identified any suppliers in which the right to freedom of association may have been violated or in which there is a risk of child or forced labour.

#### • Adquisición de gas natural y gas natural licuado

G4-12

Como se ha mencionado en el apartado que describe la cadena de valor del gas natural en el Grupo UFG, el portfolio de aprovisionamientos de gas natural y gas natural licuado está compuesto por dos contratos a largo plazo (con Egipto y con el Sultanato de Omán), aprovisionamiento del yacimiento VIURA, por compras en el mercado spot y compras en MIBGAS.

Esta cartera de aprovisionamientos permite abastecer tanto al mercado nacional como beneficiarse de las oportunidades que confieren los mercados internacionales. La política para este tipo de aprovisionamientos para el Grupo UFG a lo largo del 2017 ha sido similar a la de años anteriores, siendo los porcentajes de reparto de fuentes tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

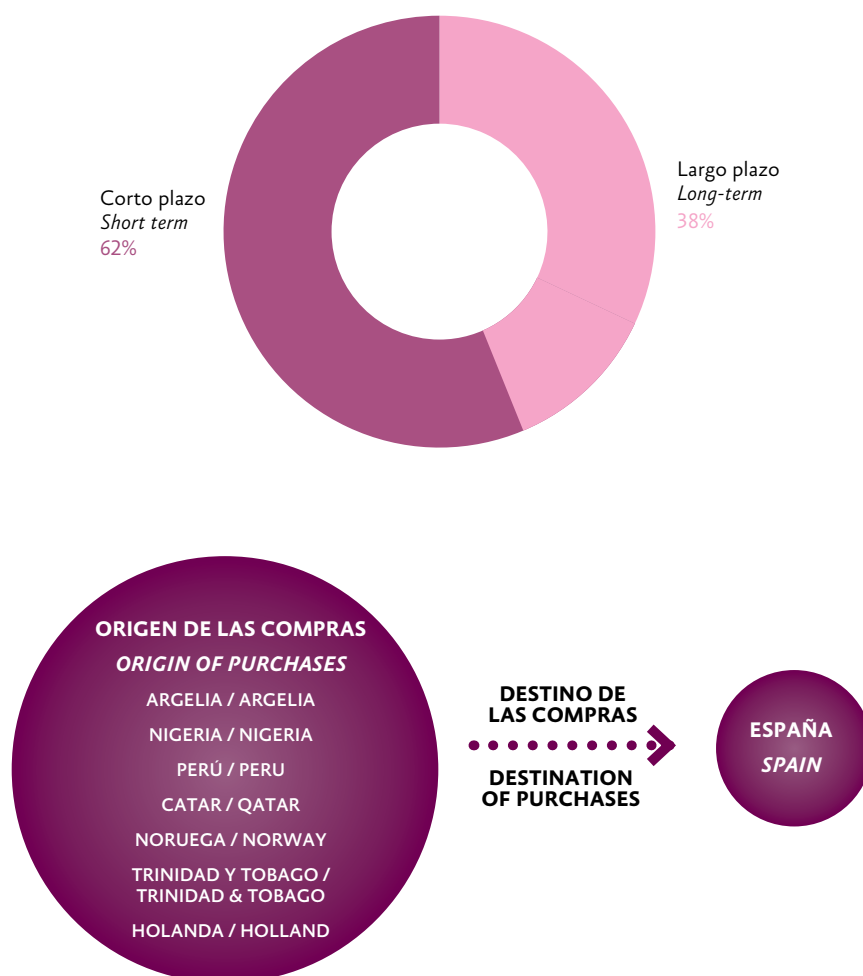
#### • Purchase of natural gas and liquefied natural gas

G4-12

As mentioned in the section describing the natural gas value chain in UFG group, the procurement portfolio of natural gas and liquefied natural gas is composed of two long-term contracts (with Egypt and with the Sultanate of Oman), procurement from the VIURA field, by spot market purchases and purchases at MIBGAS.

This procurement portfolio permits the domestic market to be supplied whilst benefiting from the opportunities granted by the international markets. The policy for these kinds of procurements for UFG group throughout 2017 has been similar to that of previous years, where the percentages of distribution of sources is reflected in the following graph:

% Aprovisionamientos / Procurement (2017)





**• Adquisición de búnker****G4-12**

Durante el ejercicio de 2017 se realizó abastecimiento/compra de búnker por parte de UFG para el buque Galicia Spirit de 2.482 toneladas de fuel oil tipo IFO 380 y de 5.500 toneladas para el Cadiz Knutsen. En contraste durante el 2016, el grupo UFG adquirió 9.968 toneladas de IFO 380 para el buque Galicia Spirit.

La adquisición de dichos combustibles, principalmente mediante relaciones comerciales con grandes proveedores internacionales, estuvieron supeditados a las necesidades de los buques y del mercado, necesiéndose consumir diferentes tipos de fueles en función de las zonas de navegación y de la normativa vigente en las mencionadas zonas.

**• Purchase of bunker****G4-12**

During 2017 supply/purchase of bunker was made by UFG for the ship Galicia Spirit of 2,482 tons of fuel oil type IFO 380 and 5,500 tons for the Cadiz Knutsen. In contrast, in 2016 UFG group acquired 9,968 tons of IFO 380 for the Galicia Spirit.

The acquisition of that fuel, mainly through trade relations with major international suppliers, was subject to the needs of the ships and the market, having to consume different types of fuel depending on the shipping areas and regulations in force in those zones.



## Evolución del mercado nacional gasista

## Evolution of the domestic gas market

Durante el año 2017, la actividad total del sistema gasista español (convencional, eléctrica, exportaciones, carga de buque y tránsito hacia Portugal) alcanzó los 382,7 TWh. Esta cifra supone un ascenso del 4,6 % con respecto a 2016, principalmente como consecuencia de la subida de la demanda del sector eléctrico, debida a la escasa generación hidráulica por el descenso de las reservas hidrológicas del país.

La demanda de gas natural en tránsito por el sistema ha disminuido en las salidas por conexiones internacionales y también lo ha hecho en las recargas de buques. En concreto, las recargas de buques de GNL en las plantas de regasificación han registrado un total de 1,05 TWh, lo que supone un descenso del 23,7 %, lo que representa 0,33 TWh menos que en el año anterior. Las salidas por conexiones internacionales han registrado una bajada del 28,3 %, lo que implica un tránsito inferior en unos 12,14 TWh al de 2016.

Por su parte, la demanda española de gas en el año 2017 ha aumentado en un 9,1 % con respecto a la de 2016, situándose en 350,9 TWh. Este aumento se debe principalmente al incremento en el uso de gas para generación eléctrica, que ha subido un 26,7 % interanual, situándose en unos 75,7 TWh. La demanda convencional, que engloba el consumo en hogares, comercios, industrias y cogeneraciones, se ha incrementado en un 5,1 % y se ha situado en 275,2 TWh. La utilización de las plantas de ciclo combinado ha registrado un porcentaje de aproximadamente el 13,8 %, frente al 10,5 % de 2016 y al 10,1 % de 2015. Este aumento está ligado a la caída de la generación eléctrica en centrales hidráulicas.

In 2017, the total activity of the Spanish gas system (conventional, electric, exports, ship load and transit to Portugal) reached 382.7 TWh. This figure represents a rise of 4.6 % with regard to 2016, mainly as consequence of the increase in demand of the electric sector, due to the scarce hydraulic production caused by the fall in the country's water reserves.

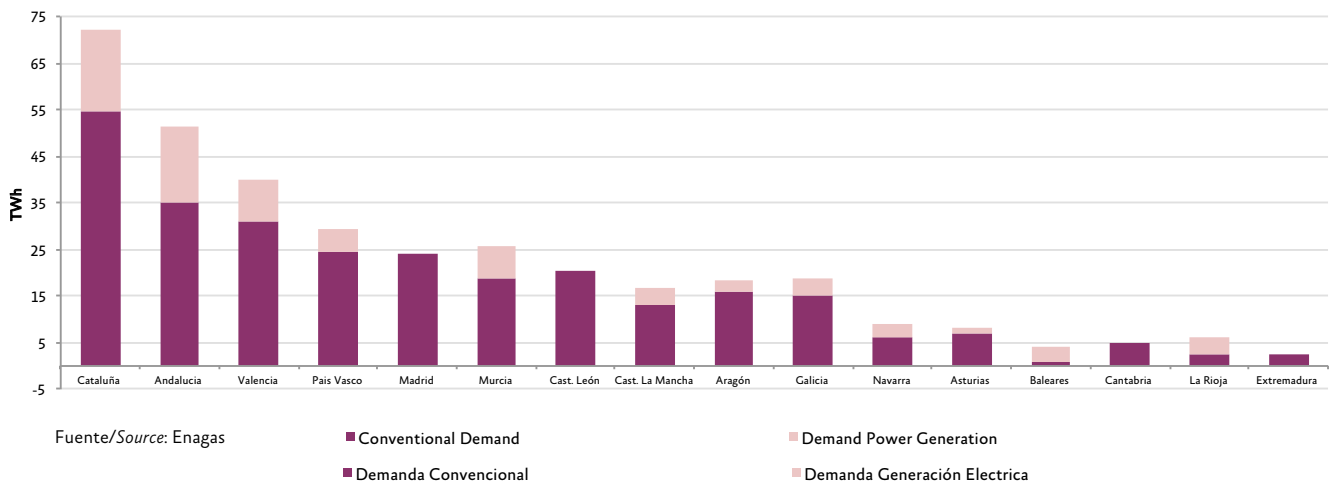
The demand for natural gas in transit by the system has dropped at the outlets by international connections and also in the recharging of ships. Specifically, the recharging of LNG ships at the regasification plants has registered a total of 1.05 TWh, which is down by 23.7 %, representing 0.33 TWh less than in the previous year. The outlets by international connections have registered a fall of 28.3 %, which implies a transit that is 12.14 TWh down on that of 2016.

Spanish demand for gas in 2017 however has gone up by 9.1% compared with that of 2016, standing at 350.9 TWh. This increase is mainly due to the rise in the use of gas for electric generation, which has climbed 26.7% year-on-year, to stand at 75.7 TWh. Conventional demand, which encompasses household, trade, industry and cogeneration consumption, has gone up 5.1% to stand at 275.2 TWh. The use of the combined cycle plants has reported a percentage of approximately 13.8 %, compared with the 10.5 % in 2016 and the 10.1 % in 2015. This increase is linked with the fall in the electric generation at hydraulic plants.

		Mes Month	Mes Month	2017	% Año Year	TAM	% Δ 2016
Unidades / Units		1 - 31				1-ene/jan-2017 a/to	
GWh		diciembre/december		2017		31-dic/dec-2017	
		Cierre / End		Cierre / End		Cierre / End	
Demanda Mercado nacional	Demand Domestic Market	37.492	7,3%	350.888	9,1%	350.888	9,1%
- Convencional nacional	- Conventional domestic	30.650	10,6%	275.215	5,1%	275.215	5,1%
a tarifa	tariff	0		0		0	
ATR's	TPA	30.650		275.215		275.215	
- Sector eléctrico	- Electricity Sector	6.842	(5,2)%	75.673	26,7%	75.673	26,7%
a tarifa	tariff	0		0		0	
ATR's	TPA	6.842		75.673		75.673	
Salidas Conexiones internacio- nales	Offtakes International con- nections	2.469	(20,9)%	30.745	(28,3)%	30.745	(28,3)%
Salidas valle Guadalquivir	Offtakes Guadalquivir Valley	0		0		0	
Carga buques	Loading of ships	16		1.052	(23,7)%	1.052	(23,7)%
Gas de operación + gas talón	Working gas + cushion gas	121	5,4%	1.470	(36,3)%	1.470	(36,3)%
<b>Total SALIDAS</b>	<b>Total OFFTAKES</b>	<b>39.977</b>	<b>5,1%</b>	<b>382.685</b>	<b>4,6%</b>	<b>382.685</b>	<b>4,6%</b>

Las comunidades autónomas con mayores consumos fueron Cataluña, Andalucía, Valencia y País Vasco, con aportaciones dentro del cómputo global de España del 21 %, 15 %, 11 % y 8 % respectivamente. En el año 2017 no se registró ningún récord en la demanda nacional, ni en sus principales segmentos de mercado convencional y eléctrico.

The autonomous regions with largest consumption were Catalonia, Andalusia, Valencia and the Basque Country, with contributions within the overall computation for Spain of 21 %, 15 %, 11 % and 8 % respectively. No record in domestic demand was registered in 2017, or in its main conventional and electric market segments.



Los aprovisionamientos de gas natural alcanzaron los 387,4 TWh, lo que supuso un aumento del 6,1 % respecto a la cifra de 2016. Como en años anteriores, se mantuvo un alto grado de diversificación y se importó gas natural procedente de diez países, el mismo número que en el año anterior. Argelia se consolidó una vez más como principal proveedor, con una aportación del 49 % del suministro total, seguido de Nigeria con el 13 % y de Francia con el 11 %. En el cómputo anual, las entradas al sistema en forma de GN acumularon 205,8 TWh y en forma de GNL 181,6 TWh, lo que en términos interanuales supuso una bajada de un 2,8 % y una subida de un 20 % respectivamente.

The natural gas procurements reached 387.4 TWh, which is 6.1% up over the 2016 figure. As in previous years, a high level of diversification was maintained, importing natural gas from ten countries, the same number as in the previous year. Algeria was consolidated once more as main supplier, with a contribution of 49% of the total supply, followed by Nigeria with 13% and France with 11%. In the yearly calculation, the entries in the system in the form of NG accrued 205.8 TWh and in the form of LNG 181.6 TWh, which in inter-annual terms represented a fall of 2.8% and a rise of 20% respectively.

País	Country	GN/GNL	2016	2017	% Δ Año/ year	% Δ Total
Argelia	Algeria	GN	173.537	161.243	(7,1)%	42%
Argelia	Algeria	GNL	33.499	26.767	(20,1)%	7%
Nigeria	Nigeria	GNL	52.762	48.592	(7,9)%	13%
Catar	Qatar	GNL	28.943	38.977	34,7%	10%
T&T	T&T	GNL	7.660	6.117	(20,1)%	2%
Perú	Peru	GNL	19.797	39.441	99,2%	10%
Francia	France	GN	37.574	44.085	17,3%	11%
Angola	Angola	GNL	1.040	3.111	-	1%
Estados Unidos	United States	GNL	846	8.543	(100)%	2%
Noruega	Norway	GNL	8.667	10.070	16,2%	3%
Nacional	Domestic	GN	675	419	(37,9)%	0%
Portugal	Portugal	GN	8	15	87,5%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>		<b>365.008</b>	<b>387.380</b>	<b>6,1%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente/Source: Enagas

The background features a large, light purple hexagon in the upper left and a darker purple hexagon in the lower left. To the right, a photograph of a suspension bridge over water under a cloudy sky is visible, partially obscured by the hexagonal shapes.

# **Desempeño y compromiso del Grupo**

## ***Group performance and engagement***





# Ética y valores del Grupo

## Group ethics and values

**G4-15, G4-16, G4-56, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA (MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL Y NO DISCRIMINACIÓN - LABOUR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS, HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS, GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY AND NON-DISCRIMINATION)**

El grupo UFG concibe la responsabilidad corporativa como un conjunto de aspectos que deben estar relacionados con su modelo y estrategia de negocio por lo que su gestión no puede abordarse sino es con un enfoque transversal, impactando en la gestión de todas las áreas de staff y de negocio del Grupo. De esta forma la responsabilidad corporativa se formula como un apoyo para el desarrollo de la empresa, siendo uno de los compromisos principales el de ética e integridad.

Por lo que su misión y sus valores han ejercido su labor con prácticas de: buen gobierno, conductas éticas y transparencia informativa.

The UFG group conceives corporate responsibility as a set of aspects which must be worked into its business model and strategy, so its management can only be addressed with an all-embracing approach, touching on the management of all the Group's business and staff areas. Corporate responsibility is thus structured to support the development of the company, one of the principal commitments being ethics and integrity.

Accordingly, its mission and values have been implemented with practices of: Good Governance, ethical conduct and transparent information.

### Valores

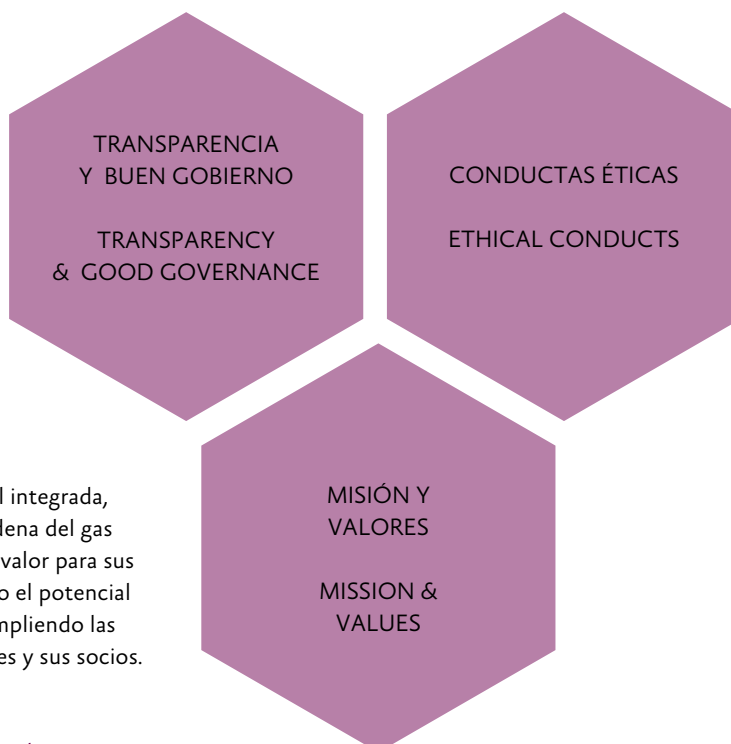
Como patrones de conducta que deben guiar las actuaciones de las personas de la organización:

- Orientación al cliente
- Calidad en la gestión
- Ética e integridad
- Orientación al cambio e innovación
- Interacción y negociación
- Iniciativa
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Enseñar y aprender desde la experiencia

### Values

The following conduct standards should guide the actions of people from the organisation:

- Customer orientation
- Management quality
- Ethics and integrity
- Orientation to change and innovation
- Interaction and negotiation
- Initiative
- Leadership
- Teamwork
- Teaching and learning from experience



### Misión

Empresa multinacional integrada, presente en toda la cadena del gas natural licuado, que crea valor para sus accionistas, desarrollando el potencial de sus empleados y cumpliendo las expectativas de sus clientes y sus socios.

### Mission

An integrated multinational company present on all the liquefied natural gas chain which creates value for its shareholders, developing the potential of its employees and meeting the expectations of its clients and shareholders.



Desde el 2011 el grupo  
UFG está adherido al  
Pacto Mundial de Naciones  
Unidas, que inspira los  
principios del Código Ético.  
G4-15, G4-16

The UFG group has joined  
the UN Global Compact,  
which inspires the principles  
of its Code of Ethics,  
since 2011.  
G4-15, G4-16



• **Control y cumplimiento del Código Ético**

G4-14, G4-56, G4-16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA  
(MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS  
LABORALES, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE  
DERECHOS HUMANOS, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR  
IMPACTO SOCIAL Y NO DISCRIMINACIÓN)

Para asegurar una correcta supervisión y cumplimiento de la ética,  
el grupo UFG dispone de las siguientes herramientas.

• **Control and Compliance with the Code of Ethics**

G4-14, G4-56, G4-16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA (LABOUR  
PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS, HUMAN RIGHTS GRIEVANCE  
MECHANISMS, GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON  
SOCIETY AND NON-DISCRIMINATION)

To ensure correct supervision and compliance with ethics, the  
UFG group is endowed with the following tools.

## COMISIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO CODE OF ETHICS COMMITTEE

- Asegura la correcta implantación, supervisión y cumplimiento del Código.
- Revisión y actualización del Código en función a nuevas necesidades de la organización y su relación con los grupos de interés.
- Se reúne al menos una vez al año o cuando surge un tema relevante.
- Realización de un informe anual sobre el grado de cumplimiento del Código.
- Reporta directamente al Presidente y Consejero Director General.
- Gestionar el canal de consulta y/o denuncia de carácter confidencial.
- Ensures correct implantation, supervision and compliance with the Code.
- Reviews and updates the Code in consideration of changing needs of the organisation and its relationships with stakeholders.
- Meets at least once a year and whenever there are important issues to be addressed.
- Issues an annual report on the degree of compliance with the Code.
- Reports directly to the Chairman and CEO.
- Manages the confidential consultation and/or reporting channel.

## CANAL DE CONSULTA Y/O DENUNCIA

### CONSULTATION AND/OR REPORTING CHANNEL

- Canal de consulta y/o denuncia de carácter confidencial que trata de poner de manifiesto aquellos posibles incumplimientos legislativos o de vulneración de los principios recogidos en el Código Ético.
- Este canal está dirigido a los empleados del grupo UFG, clientes, proveedores y contratistas. [codigoetico@unionfenosagas.com](mailto:codigoetico@unionfenosagas.com).
- 100% de cumplimiento del Código Ético durante 2017 y 2016.
- El Código Ético se ha divulgado y comunicado al 100% de los empleados del grupo UFG, asimismo, se encuentra accesible en la página Web del Grupo.
- Confidential consultation and/or reporting channel intended to bring out any possible non-compliance with the law or violation of the principles marked out in the Code of Ethics.
- This channel is intended for UFG group employees, customers, suppliers and contractors. [codigoetico@unionfenosagas.com](mailto:codigoetico@unionfenosagas.com).
- 100% compliance with the Code of Ethics in 2017 and 2016.
- The Code of Conduct has been disclosed to and distributed among all the employees of the UFG group and can also be consulted on the Group's website.

Durante el 2017 y el 2016 no ha habido ninguna comunicación efectuada a través del canal del Código Ético **G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11**

During 2017 and 2016 no communication was carried out through the channel of the Code of Ethic. **G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11**





# Buen Gobierno para una gestión eficaz y transparente

## Good Governance for efficient, transparent management

**G4-7, G4-14, G4-16, G4-34, G4-LA12, G4-SO3, G4-SO5, G4-SO8, G4-PR9, G4-HR9, OG10 G4-DMA (EVALUACIÓN) (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN) (EVALUATION) (ANTI-CORRUPTION)**

El desarrollo del proyecto empresarial del grupo UFG requiere una ética corporativa responsable, asumida por sus órganos de gobierno y por el conjunto de la organización.

Acorde con esta cultura, los profesionales que conforman el grupo UFG actúan de acuerdo a las pautas del buen gobierno, el correcto cumplimiento normativo y una adecuada gestión de riesgos y responsabilidad social.

### • Estructura de gobierno de la empresa matriz

**G4-7, G4-34**

Unión Fenosa Gas S.A. nació en febrero de 1998 como filial gasista de la compañía eléctrica Unión Fenosa. En 2009, tras la integración de Unión Fenosa en Gas Natural, esta compañía se convirtió en accionista al 50% junto con Eni S.p.A. En la actualidad, UFG opera de forma independiente como una de las compañías más relevantes del sector gasista en España, con una importante proyección internacional, y cuenta con las fortalezas de sus dos importantes accionistas.

Todas las transacciones realizadas entre la Sociedad y sus dos accionistas, que incluyen principalmente operaciones de compra y venta de gas licuado, prestaciones de servicios y dotaciones de recursos financieros, son realizadas en el marco de las actividades ordinarias de la empresa y se pactan según las condiciones normales de mercado.

Los principales Órganos de Gobierno de UFG, S.A. son: la Junta General, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva.

**G4-34, G4-LA12**

Los socios, reunidos en Junta General, deciden por la mayoría estatutariamente establecida en los asuntos propios de su competencia. La Ley de Sociedades de Capital reserva expresamente a la Junta General la aprobación de ciertos acuerdos (como la aprobación de cuentas anuales, nombramiento y separación de administradores, cambio de objeto social, etc.) sin perjuicio de otras operaciones societarias que pueden ser aprobadas por el Consejo de Administración. Los Estatutos establecen que las Juntas Generales deben ser convocadas conforme a la legislación vigente y quedarán constituidas en función de la representación de los accionistas.

The development of the UFG group business project requires responsible corporate ethics, undertaken by the governance bodies and the entire organisation.

Pursuant to this culture, the professionals working for the UFG Group act according to the good governance guidelines, compliance and adequate management of risks and social responsibility.

### • Governance structure in the parent company

**G4-7, G4-34**

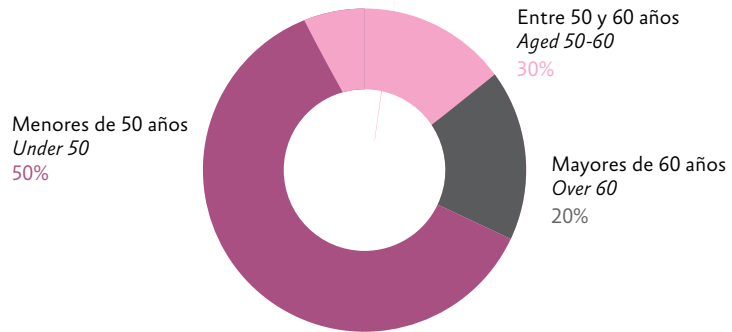
Unión Fenosa Gas S.A. was incorporated in February 1998 as the gas subsidiary of the electricity utility Unión Fenosa. In 2009, following Unión Fenosa's entry into Gas Natural, the resulting company became a shareholder together with Eni S.p.A., each holding a 50% stake. At present, UFG operates independently as one of the most important companies in the gas sector in Spain, with a significant international projection, benefiting from the strengths of its two important shareholders.

All transactions between the company and its two shareholders, mainly consisting of the purchase and sale of liquefied gas, rendering of services and funding, are carried out within the normal course of business and they are agreed in line with normal market conditions.

The main governing bodies of UFG, S.A. are the General Meeting, the Board of Directors and the Executive Committee. **G4-34, G4-LA12**

The shareholders, assembled in a General Meeting, decide by the majorities established in the company's articles on any matters within their competence. The Corporate Enterprises Act expressly reserves for the General Meeting the approval of certain resolutions (such as approval of the annual accounts, appointment and removal of directors, change of objects, etc.), without prejudice to other corporate operations which can be approved by the Board of Directors. The Articles stipulate that General Meetings must be called in accordance with prevailing laws and will be quorate according to the shareholders attending.

**Diversidad de los miembros del Consejo de Administración / Diversity of Board members**



El artículo 6° de los Estatutos Sociales establece un número de Consejeros igual a diez o doce; en la actualidad, el Consejo de Administración de UFCG, S.A. está compuesto por diez Consejeros designados por ambos accionistas ocupando, el Presidente de la Entidad, un Cargo ejecutivo. **G4-LA12, G4-34**

La Comisión Ejecutiva sirve de apoyo al Consejo en la realización de sus funciones, y tiene atribuidas todas las facultades del mismo salvo las indelegables. Los Estatutos establecen que el Consejo de Administración constituirá en su seno, una Comisión Ejecutiva de entre cuatro y seis miembros, con facultades delegadas del propio Consejo, que serán nombrados siempre en número par y de conformidad con lo establecido en dichos Estatutos. **G4-34**

Article 6th of the Articles of Association stipulates that the Board shall have ten or twelve members. At present UFCG, S.A. has ten directors on the board, appointed by both shareholders, and the Chairman holds an executive position. **G4-LA12, G4-34**

The Executive Committee supports the Board in the performance of its duties and is assigned all the powers of the Board except any which cannot be delegated. The Articles stipulate that the Board of Directors will form an Executive Committee from among its members, consisting of four to six members, with powers delegated by the Board. These members will always be appointed in an even number and in accordance with the provisions set out in the Articles of Association. **G4-34**

<b>Miembros del Consejo de Administración en el ejercicio 2017</b> <b>Members of the Board of Directors in 2017</b>			<b>Nombramiento /</b> <b>Appointment</b>	<b>Vencimiento /</b> <b>Maturity</b>
José María Egea Krauel	Presidente	Chairman	12/06/14	12/06/19
Daniele De Giovanni	Consejero Director General	CEO	20/12/16	20/12/21
Cesare Cuniberto	Consejero	Director	14/06/17	14/06/22
Barbara Benzoni	Consejera	Director	25/07/13	25/07/18
Cristian Signoretto	Consejero	Director	23/10/13	23/10/18
Roberto Albergante	Consejero	Director	13/10/14	13/10/19
Manuel García Cobaleda	Consejero	Director	12/06/14	12/06/19
Victor Tuñón Valladares	Consejero	Director	16/03/16	16/03/21
María Echenique Moscoso del Prado	Consejera	Director	15/11/16	15/11/21
Enrique Berenguer Marsal	Consejero	Director	20/12/16	20/12/21
Javier Gerbolés de Gáldiz	Secretario no Consejero	Non-board member secretary	16/07/09	-----

<b>Miembros de la Comisión Ejecutiva en el ejercicio 2017</b> <b>Members of the Executive Committee in 2017</b>			<b>Nombramiento /</b> <b>Appointment</b>	<b>Vencimiento /</b> <b>Maturity</b>
José María Egea Krauel	Presidente	Chairman	23/07/14	23/07/2019
Cesare Cuniberto	Consejero	Director	14/06/12	14/06/17
Daniele De Giovanni	Consejero Director General	CEO	18/01/17	18/01/22
Victor Tuñón Valadares	Consejero	Director	15/11/16	15/11/21
Cristian Signoretto	Consejero	Director	11/12/13	11/12/18
Javier Gerbolés de Gáldiz	Secretario no Consejero	Non-board member secretary	16/07/09	-----

Una descripción más detallada del marco normativo y de los órganos y estructura de gobierno puede consultarse en los apartados "A" y "B" del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017, disponible en [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).

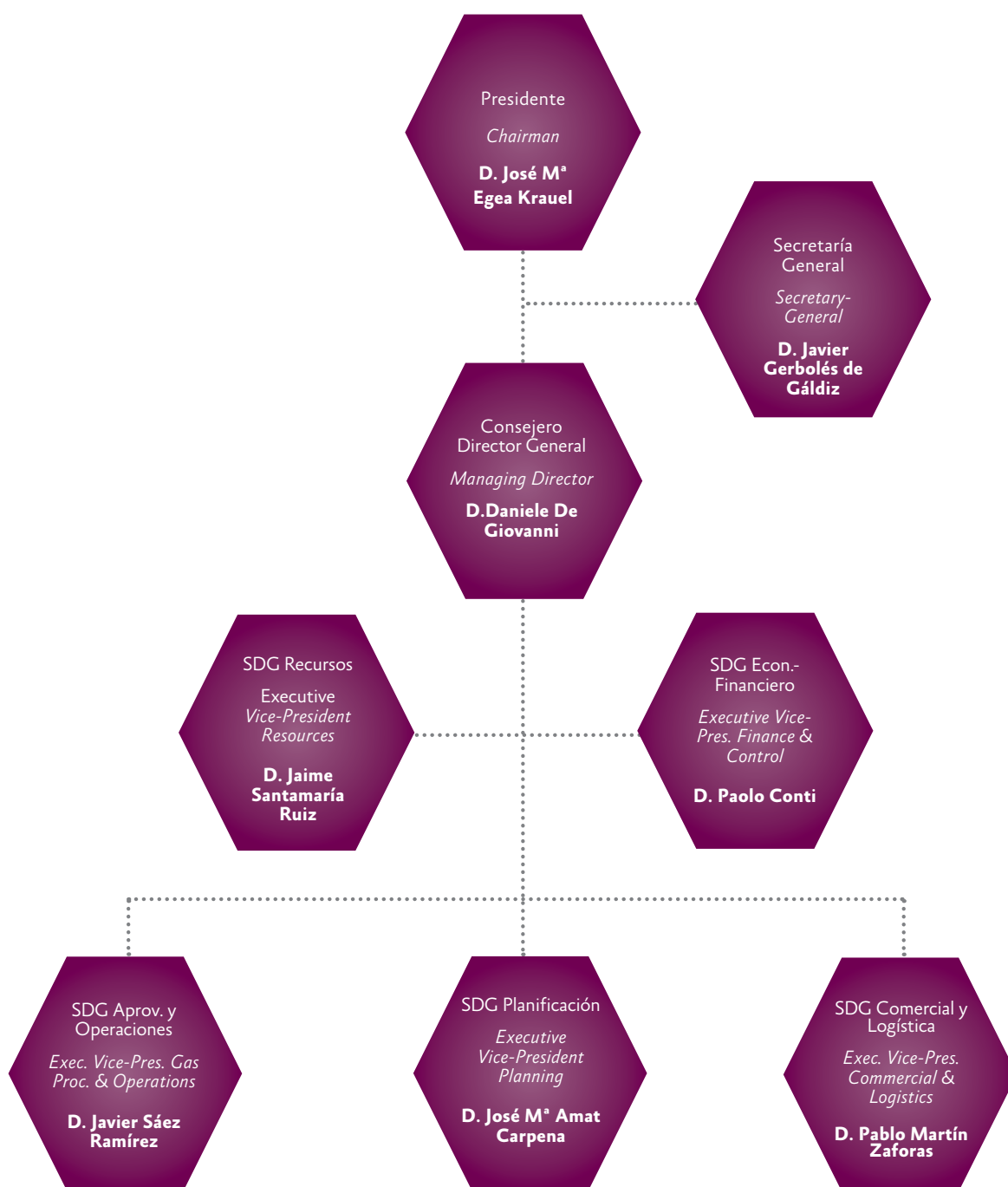
A more detailed description of the regulatory framework and of the governing bodies and structure can be consulted in sections "A" and "B" of the Annual Corporate Governance Report 2017, available from [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).

### • Organigrama de la empresa matriz del grupo UFG

La estructura organizativa de UFG está adaptada a la diversidad de operaciones del Grupo con áreas enfocadas al negocio y áreas transversales cuya función es dar apoyo y soporte a las anteriores.

### • Organisation chart of the parent of the UFG group

The organisational structure of UFG is adapted to the diversity of the Group's operations, with areas focusing on the business and other cross-cutting areas which support the business areas..





#### • Cumplimiento normativo

**G4-SO8, G4-PR9, G4-EN29, OG10, G4-HR9, G4-DMA  
(EVALUACIÓN) (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)**

La función de cumplimiento normativo en el grupo UFG recae sobre el Área de Secretaría General y tiene un claro carácter transversal ya que se realiza un seguimiento continuo de la normativa de aplicación informando a todas las áreas afectadas. Adicionalmente, el departamento de Regulación perteneciente a la Subdirección General de Aprovisionamiento y Operaciones es el encargado de la normativa específica de negocio.

Por otra parte las áreas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales realizan la identificación, evaluación y monitorización del cumplimiento de los requisitos legales que aplican a las áreas de su competencia.

El grupo UFG se compromete con el cumplimiento de las leyes vigentes en los países donde opera, adoptando de forma complementaria, normas y directrices internacionales allí donde no exista un desarrollo legal adecuado.

Durante los ejercicios 2017 y 2016, no han existido sanciones materiales por el incumplimiento de leyes o regulaciones relacionadas con aspectos de: medio ambiente, fraude y corrupción, publicidad y comercialización de productos/servicios, protección de datos, discriminación, seguridad y salud laboral.

#### • Regulatory compliance

**G4-SO8, G4-PR9, G4-EN29, OG10, G4-HR9, G4-DMA  
(EVALUATION) (REGULATORY COMPLIANCE)**

The responsibility for regulatory compliance in the UFG group corresponds to the company Secretary General and is clearly cross-cutting, involving ongoing monitoring of the applicable laws and regulations, informing all affected areas as appropriate. In addition, the Regulation Department reporting to the Procurement and Operations Management is responsible for compliance with the specific business regulations.

Furthermore, the Quality, Environment and Occupational Hazard Prevention Departments pinpoint, assess and monitor compliance with the legal requirements applicable to their areas of competence.

The UFG group pledges to comply with the laws in place in the countries in which it operates, also adopting international rules, standards and guidelines whenever there is insufficient legal development.

No material penalties or sanctions were imposed during 2017 and 2016 for infringing laws or regulations related with environmental aspects, fraud and corruption, unfair advertising and marketing of products and services, data protection, discrimination or health and safety at work.



#### • Lucha contra la corrupción

**G4-SO3, G4-SO5, G4-DMA (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN)**

La política del grupo UFG en relación a prácticas y medidas anticorrupción emana del Código Ético, el cual hace mención a medidas anticorrupción y a la prevención de prácticas de extorsión y soborno.

El departamento de Auditoría Interna cuando existen indicios que así lo aconsejan, realiza trabajos específicos de “forensic” como parte de su actividad. El Código Ético supone una oportunidad para el desarrollo de procedimientos que permitan avanzar en el cumplimiento de todos los aspectos relacionados con la anticorrupción recogidos en dicho texto, proporcionando las medidas preventivas oportunas a implementar en caso de materializarse algún riesgo de este tipo. En este sentido, durante el 2017 y 2016 en base a las conclusiones de los trabajos de auditoría realizados, no se ha detectado ningún riesgo significativo al respecto.

#### • Gestión de Riesgos

**G4-14, G4-DMA (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN)**

La gestión de riesgos en el grupo UFG es un proceso impulsado por el Consejo de Administración y la Alta Dirección. El Grupo cuenta con un sistema integral de control de riesgos que tiene por objetivo aportar garantías adecuadas que aseguren la protección del valor generado en términos de rentabilidad económica e impacto ambiental y social, así como el impacto en la percepción pública del grupo UFG.

**El seguimiento y evaluación de la exposición al riesgo, bajo un enfoque integrado, permite potenciar la eficiencia en el proceso de toma de decisiones, optimizando el binomio rentabilidad-riesgo.**

**Monitoring and assessment of risk exposure from an integrated approach permits a more efficient decision-making process, optimising the profitability-risk ratio.**

#### • Anti-corruption policy

**G4-SO3, G4-SO5, G4-DMA (ANTI-CORRUPTION)**

The policy of the UFG group on anti-corruption practices and measures derives from its Code of Ethics, which mentions anti-corruption measures and the prevention of extortion and bribery.

Whenever any indication is detected that makes this advisable, the Internal Audit Department carries out specific “forensic” work as part of its duties. The Code of Ethics is an opportunity to develop procedures to enhance compliance in all aspects related with anti-corruption addressed in that Code, indicating the appropriate preventive measures to be implemented should any risks of this nature arise. Based on the conclusions of the audit work carried out, no significant risks were detected in this area in 2017 or 2016.

#### • Risk Management

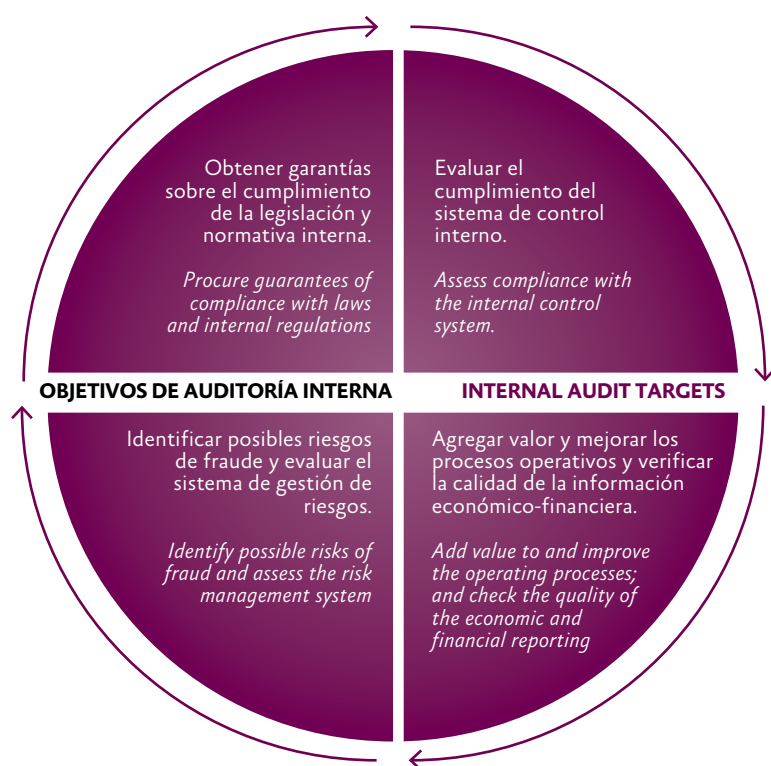
**G4-14, G4-DMA (ANTI-CORRUPTION)**

Risk management in the UFG group is led by the Board of Directors and senior management. The Group has an integral risk control system which aims to provide adequate guarantees ensuring protection of the value generated in terms of the return on assets and environmental and social impact, as well as impact on the public perception of the UFG group.



### • Auditoría Interna

El departamento de Auditoría Interna, integrado dentro de la Secretaría General de la Compañía, asume el papel impulsor y canalizador de la Responsabilidad Social Corporativa en el grupo UFG. El Estatuto y la Norma de Auditoría Interna del grupo UFG definen su ámbito de actuación, así como sus obligaciones y facultades.



El ámbito de actuación de la actividad de auditoría interna se corresponde con todas las sociedades del grupo UFG sobre las que la empresa matriz mantiene el control. La planificación anual de los trabajos de auditoría es efectuada de acuerdo a la materialidad de los asuntos identificados, y para ello se tiene en cuenta criterios relacionados con la estructura económica, la complejidad de las actividades y de los procesos y los posibles riesgos inherentes y/o de fraude. El objetivo es revisar cada 4 años las áreas, procesos o sociedades que son identificadas como materiales para el grupo UFG. **G4-SO3**

Cabe señalar que el Responsable de Auditoría Interna de UFG es miembro del Comité de Auditoría de Qalhat LNG junto con representantes del resto de accionistas.

### • Internal Audit

The Internal Audit Department, set within the area of the Secretary General of the Company, is the driving force for Corporate Social Responsibility in the UFG group. The Articles of Association and Internal Audit Regulations of the UFG group define its scope of action, obligations and powers.

**Desde el 2009 UFG es socio corporativo del Instituto de Auditores Internos de España.**



**UFG has been a corporate member of the Institute of Internal Auditors of Spain since 2009.**

The scope of action of the internal audit activities embraces all the companies in the UFG group over which the parent company has control. The annual planning of audit work is made taking account of the materiality of the issues identified, considering criteria related with the economic structure, the complexity of operations and processes and possible inherent risks and/or risks of fraud. The aim is to audit the areas, processes and companies identified as material for the UFG group every 4 years. **G4-SO3**

The Head of Internal Audit in UFG is a member of the Audit Committee of Qalhat LNG, along with representatives of the other shareholders.

# Nuestros grupos de interés

## Our stakeholders

G4-4, G4-18A, G4-19, G4-20, G4-21, G4-23, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

La misión del Grupo UFG recoge las expectativas de sus principales grupos de interés como motor de la organización. El grupo UFG mantiene un diálogo fluido y constante con aquellos colectivos con los que interactúa. Las acciones del grupo UFG impactan sobre ellos, y del mismo modo, tienen la capacidad potencial de influir en las evaluaciones y decisiones que toma la organización.

Al objeto de conocer qué esperan del grupo UFG sus principales grupos de interés, éste pone a disposición de todos ellos canales de diálogo integrados en la operativa habitual del grupo UFG y en todos los niveles de la organización de forma continua en el tiempo.

The mission of the UFG group takes the expectations of its principal stakeholders as the driving force of the organisation. The UFG group maintains fluent, ongoing communication with the groups with which it interacts. The actions of the UFG group affect them and they, in turn, have a potential capacity to influence the assessments and decisions of the organisation.

The UFG group offers its principal stakeholders channels of communication to find out their expectations. These channels are included within the normal operations of the UFG group, at all levels of the organisation and at all times.

### ACCIONISTAS

Participación activa en la gestión a través de los Órganos de Gobierno

### SHAREHOLDERS

Active participation in management through the governing bodies

### ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Fomento de un marco estable de transparencia y confianza en las relaciones

### PUBLIC ADMINISTRATION

Fostering of a stable framework of transparency and trust in relationships

### ASOCIACIONES SECTORIALES

Participación activa en encuentros, seminarios y foros

### SECTOR ASSOCIATIONS

Active participation in conferences, seminars and forums

### SOCIOS ESTRATÉGICOS

Construcción de alianzas estratégicas a lo largo de la cadena de valor del gas

### STRATEGIC PARTNERS

Building of strategic alliances throughout the gas value chain

### EMPLEADOS

Comunicación interna y canal confidencial y anónimo de consultas/denuncias

### EMPLOYEES

Internal communication and confidential, anonymous consultation/reporting channel

### CLIENTES

Sugerencias y opiniones a través de la encuesta de satisfacción de clientes y atención personalizada

### CLIENTS

Suggestions and opinions through the customer satisfaction survey and personal attention

### PROVEEDORES

Comunicación directa a través del área de Compras y del canal de consultas/denuncias

### SUPPLIERS

Direct communication through the Procurements Department and the consultation/grievance channel

### COMUNIDADES

Diálogo y evaluación de las necesidades particulares

### COMMUNITIES

Dialogue and assessment of particular needs



Como complemento a los canales de diálogo establecidos, desde el 2011 el grupo UFG efectúa un análisis de los asuntos relevantes en materia de sostenibilidad. En el 2015 se elaboró un análisis de materialidad más exhaustivo para el grupo UFG que profundizó en la actuación de los asuntos sociales, ambientales, económicos y de gobierno más relevantes y que suponen un mayor impacto para los negocios del Grupo y sus grupos de interés.

La actualización del mapa de grupos de interés del grupo UFG así como el proceso de análisis de materialidad, se lleva a cabo cuando existe una actualización estratégica o un cambio significativo en los intereses de nuestros stakeholders. Para el ejercicio 2017 no se ha procedido a la realización de un nuevo análisis ya que tanto la estrategia del grupo UFG como los intereses de los grupos de interés no han sufrido modificaciones. **G4-18 , G4-26**

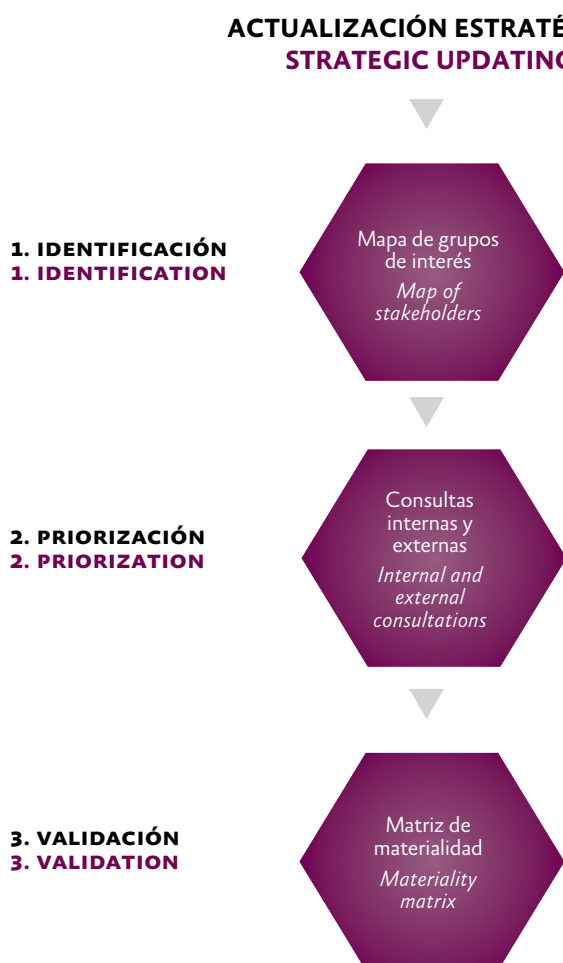
El alcance del análisis de materialidad abarca las principales líneas de negocio del Grupo, centrándose en el estudio conjunto de los 46 aspectos específicos definidos por el Global Reporting Initiative en su "Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad G4".

**G4-18A**

Since 2011 the UFG group has supplemented the different channels of communication with an analysis of the most important issues for sustainability. In 2015 a more exhaustive materiality analysis was made, examining the Group's actions in the most important social, environmental, economic and governance aspects, those having the greatest impact on its business and stakeholders.

The updating of the UFG group stakeholders' table as well as the materiality analysis procedure, is undertaken when there is a strategic updating or significant change in the interests of our stakeholders. No new analysis was carried out for 2016 as both the UFG group strategy and stakeholders' interests have remained unchanged. **G4-18 , G4-26**

The materiality analysis examines the Group's main lines of business, focusing on a joint study of the 46 specific aspects defined by the Global Reporting Initiative in its "G4 Sustainability Reporting Guidelines". **G4-18A**



### • Metodología en el proceso del análisis de materialidad

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

La metodología aplicada sigue los principios, criterios y contenidos definidos en el marco G4, que establecen la definición de los aspectos materiales, su alcance, así como el compromiso de las partes interesadas.

### • Materiality Analysis Methodology

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

The methodology applied follows the principles, criteria and contents defined in G4, which define the material matters, their scope and the commitment of the interested parties.

## 1 IDENTIFICACIÓN IDENTIFICATION

Se efectúa un análisis de materialidad a partir de los 46 aspectos específicos definidos por GRI y el análisis de la priorización de la información proporcionada por prescriptores relevantes en el sector del gas. Para el Grupo UFG son los siguientes: accionistas, organismos internacionales e instituciones sectoriales, empleados y directivos de UFG.

*A materiality analysis was made based on the 46 specific aspects defined by the GRI and the analysis prioritizing the information supplied by the significant opinion leaders in the gas sector. For the UFG Group they are: shareholders, international organisations, sector institutions and UFG employees and executives.*

## 2 PRIORIZACIÓN PRIORITIZATION

Teniendo en cuenta los asuntos relevantes identificados en la fase 1, se ha llevado a cabo su priorización según el peso asignado a cada uno de los prescriptores. Esta priorización de los asuntos tiene en cuenta la repercusión en los impactos tanto positivos como negativos y en la toma de decisiones en el Grupo UFG.

*The material matters identified in step 1 were prioritized according to the weight assigned to each of the opinion leaders. This prioritisation takes account of the repercussions in both positive and negative impacts and on decision-making in the UFG group.*

## 3 VALIDACIÓN VALIDATION

En esta tercera etapa se valora internamente y se validan los temas prioritarios en base a los cuales el Grupo UFG establece la relevancia en el contexto del negocio y se profundiza en el conocimiento del impacto de los asuntos en las áreas de gestión.

*In Step 3 the priority matters are assessed internally and validated. The UFG group establishes within its business and the impact of these aspects is examined in greater depth in the management areas.*

## 4 REVISIÓN REVIEW

Finalmente se lleva a cabo un proceso de profundización y revisión de los asuntos por áreas de negocio que especifiquen los riesgos por actividad.

*Finally, the matters are examined thoroughly and reviewed by business areas which specify the risks for each activity.*

### FASE I: IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

En la identificación de las expectativas de los prescriptores relevantes en el sector del gas se ha consultado:

- Los asuntos materiales publicados en las memorias de sostenibilidad de los accionistas de UFG (Gas Natural Fenosa y Eni)
- Estudio realizado por la propia Global Reporting Initiative "Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?" que recoge los asuntos materiales para 52 sectores y "Sustainability and Reporting Trends in 2025". Así como las directrices del Suplemento Sectorial "Oil & Gas" de GRI.

### STEP I: IDENTIFICATION OF MATERIAL ASPECTS G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

The following have been consulted to identify the expectations of the relevant stakeholders in the gas sector:

- The material aspects identified in the sustainability reports of the UFG shareholders (Gas Natural Fenosa and Eni).
- Study made by the Global Reporting Initiative "Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?" which includes the material aspects for 52 sectors and "Sustainability and Reporting Trends in 2025". Also the guidelines included in the GRI Oil & Gas Sector Supplement.

- Organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), el Pacto Mundial de Naciones Unidas (UNGC) y la Asociación Mundial del Petróleo y del Gas (IPIECA), como referentes en materia de establecer estándares y políticas de alcance global en materia de sostenibilidad y del sector energético.
- Instituciones sectoriales como Sedigas con el estudio publicado sobre: “Gas Natural y la sostenibilidad: Claves de crecimiento del sector gasista en un entorno de energía sostenible” y el estudio publicado por la Agencia Internacional de la Energía (IEA) “Golden Rules for a Golden Age of Gas”.
- Encuesta interna a los empleados de UFG sobre la valoración de la materialidad para la organización y/o para sus grupos de interés sobre los 46 aspectos específicos definidos por GRI.

## FASE II: PRIORIZACIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES **G4-27**

En esta segunda fase se prioriza los asuntos identificados como relevantes en la primera fase, a fin de determinar cuáles son materiales y por tanto incluirlos en el Informe.

La priorización se ha efectuado asignando unos pesos determinados a cada una de las fuentes consultadas y analizadas. En este sentido se ha asignado un peso mayor a las fuentes internas como los accionistas y empleados. A los prescriptores más generales como los organismos internacionales e instituciones sectoriales se les ha asignado un peso inferior considerando que su vínculo con el grupo UFG es menor.

## FASE III: VALIDACIÓN INTERNA DEL RESULTADO **G4-27**

El resultado de las fases anteriores es un listado de asuntos de naturaleza social, ambiental, económica y de sostenibilidad, ordenados por su importancia e impacto en la toma de decisiones de la compañía y en sus grupos de interés.

La validación que se ha hecho del resultado del estudio de materialidad ha sido consultando a los máximos responsables de las distintas áreas de negocio del Grupo, como expertos en los asuntos identificados y con conocimiento de los posibles impactos en sus áreas de gestión.

- International organisations such as the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), the United Nations Global Compact (UNGC) and the Global Oil and Gas Industry Association (IPIECA), as benchmarks for establishing global standards and policies in sustainability and the energy sector.
- Sector institutions such as Sedigas with the study published on: “Natural gas and Sustainability: Keys to growth in the gas sector in a sustainable energy environment” and the study published by the International Energy Agency (IEA) “Golden Rules for a Golden Age of Gas”.
- Internal survey among UFG employees assessing the materiality for the organisation and/or its stakeholders of the 46 specific aspects defined by the GRI.

## STEP II: PRIORITIZATION OF THE MATERIAL ASPECTS **G4-27**

In the second step the relevant topics identified in step 1 are prioritized to determine which material is and, therefore, include them in the Report.

Prioritization was done by assigning specific weights to each of the sources consulted and analysed. In this regard, greater weight has been assigned to internal sources such as shareholders and employees. The more general stakeholders, such as international organisations and sector institutions, have been assigned a smaller weight, considering their relationship with the UFG group less significant.

## STEP III: INTERNAL VALIDATION OF THE RESULT **G4-27**

The outcome of the previous steps is a list of social, environmental, economic and sustainability matters, set out in order of importance and impact on decision-making of the company and its stakeholders.

The validation of the results of the materiality study was made by consulting the senior managers of the different business units of the Group, as experts in the matters identified and having a good knowledge of the possible impacts on their management areas.

## FASE IV: REVISIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES

### G4-27

Finalmente, el grupo UFG ha identificado dos grandes bloques de asuntos:

- Asuntos reportados en ediciones anteriores a este Informe sobre los que es necesario profundizar para dar respuesta a requerimientos adicionales del sector y expectativas de información de los grupos de interés.
- Asuntos nuevos materiales para el negocio y los grupos de interés en los que el Grupo UFG debe incidir especialmente al no haber sido tratados anteriormente.

### • Resultados del análisis de materialidad

#### G4-19

Como hemos mencionado anteriormente, partiendo de la base de los 46 aspectos específicos definidos por el Global Reporting Initiative y aplicando la metodología descrita anteriormente, el resultado del análisis de materialidad han sido 23 asuntos considerados como muy relevantes para el grupo UFG, los cuales superan la puntuación media obtenida de los 46 aspectos considerados en el estudio.

## STEP IV: REVIEW OF THE MATERIAL ASPECTS

### G4-27
























Finally, the UFG group has identified two major blocks of topics:

- Aspects reported in earlier editions of this Report, which require further analysis to respond to additional requirements of the sector and reporting expectations of stakeholders.
- New relevant topics for the business and stakeholders, to which the UFG group must pay special attention since they have not been addressed earlier.

### • Results of the materiality analysis

#### G4-19

As mentioned earlier, based on the 46 specific aspects defined by the Global Reporting Initiative and applying the “Materiality Matters Check” methodology, the results of the materiality analysis were 23 aspects considered very important for the UFG group, which exceed the average score obtained by the 46 aspects considered in the study.

Aspecto				Aspect		Puntuación total (*) Total score (*)
1		EN	Impactos al medio ambiente por consumo de energía. Uso eficiente.	Impacts of energy consumption on the environment. Efficient use		1
2		LA	Seguridad y salud en el trabajo.	Occupational health and safety		0,95
3		EN	Impacto al medio ambiente por uso y consumo de agua.	Impact of use and consumption of water on the environment		0,95
4		EN	Impacto ecológico y coste operativos de efluentes y residuos.	Ecological impact and operating cost of effluent and waste		0,95
5		EN	Impacto de las emisiones de efecto invernadero.	Impact of greenhouse gas emissions		0,95
6		SO	Lucha contra la corrupción.	Anti-corruption		0,90
7		LA	Empleo y cumplimiento legislación laboral.	Employment and compliance with labour laws		0,90
8		LA	Relación entre trabajadores y la Dirección.	Labour/management relations		0,85
9		HR	Lucha contra la discriminación.	Non-discrimination		0,85
10		EC	Desempeño económico.	Economic performance		0,80
11		LA	Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales.	Labour practices grievance mechanisms		0,80
12		HR	Evaluación operaciones con impacto en derechos humanos.	Assessment of operations with human rights impact		0,80
13		PR	Seguridad y salud de los clientes.	Customer health and safety		0,75
14		EC	Consecuencias económicas indirectas.	Indirect economic impacts		0,75
15		SO	Cumplimiento legal para evitar potenciales impactos sobre la reputación.	Legal compliance to avoid potential impacts on reputation		0,75
16		PR	Cumplimiento regulatorio sobre la responsabilidad de los productos.	Regulatory compliance regarding product liability		0,75
17		HR	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos.	Human rights grievance mechanisms		0,75
18		HR	Libertad de asociación y negociación colectiva.	Freedom of association and collective bargaining		0,75
19		LA	Formación y educación.	Training and education		0,70
20		SO	Impacto en las comunidades locales y diálogo.	Impact on local communities and dialogue		0,70
21		EN	Impacto ambiental de los productos y servicios prestados.	Environmental impact of products and services provided		0,65
22		HR	Medidas de seguridad	Security practices		0,65
23		SO	Mecanismos de reclamación por impacto social.	Social impact grievance mechanisms		0,65

G4-19 La máxima puntuación es 1 y la más baja 0 (\*) The highest score is 1 and the lowest is 0



#### • Mapa de asuntos materiales

G4-20, G4-21, G4-23

A continuación se presenta un mapa donde se identifica qué es material para el grupo UFC y dónde es relevante. Respecto a este último criterio, se identifica la materialidad del asunto de acuerdo a dos puntos de vista:

1. Punto de la cadena de valor en que el asunto es material, considerando la gestión integrada y homogénea del Grupo, el asunto será material en aquellos países en los que se desarrolle la actividad de la cadena de valor en la que este es material.
2. Impacto del aspecto dentro o fuera de la compañía y, en consecuencia, el grupo de interés afectado.

#### • Map of material aspects

G4-20, G4-21, G4-23

A map is included below showing the material aspects for the UFC group and where it is relevant. As regards the latter, the materiality of the aspect is identified from two points of view:

1. Point in the value chain at which the aspect is material, considering the integrated, homogeneous management of the Group. The aspect will be material in the countries in which the activity of the value chain in which it is material is performed.
2. Impact of the aspect inside or outside the company and, consequently, the stakeholder affected.















## G4-20, G4-21, G4-23

ASUNTO MATERIAL EN LA CADENA DE VALOR DEL GRUPO UFG										
	ASPECTOS GRI			ASUNTOS MATERIALES	EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN	APROVISIONAMIENTO	LICUEFACCIÓN	TRANSPORTE MARÍTIMO	LOGÍSTICA Y COMERCIALIZACIÓN	GRUPO DE INTERÉS AFECTADO
1	Energía	●	EN	Impactos del consumo de energía. Uso de la energía de modo eficiente.	✓	N/A	✓	✓	N/A	Sociedad
2	Salud y seguridad en el trabajo	●	LA	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Empleados y proveedores
3	Agua	●	EN	Impactos al medio ambiente por captaciones, consumo de agua, así como uso de agua reciclada y reutilizada.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Sociedad
4	Efluentes y residuos	●	EN	Impacto ecológico y costes operativos de efluentes y vertidos.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Sociedad
5	Emisiones	●	EN	Impacto de las emisiones de gases de efecto invernadero.	✓	✓	✓	✓	N/A	Sociedad
6	Lucha contra la corrupción	●	SO	Procedimientos de evaluación de los riesgos relacionados con la corrupción y las medidas adoptadas.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad, empleados y accionistas
7	Empleo	●	LA	Cumplimiento de las normas internacionales y/o legislación laboral nacional.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente			✓*	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente	Empleados
8	Relaciones entre trabajadores y la dirección	●	LA	Plazos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Empleados
9	No discriminación	●	HR	Lucha contra la discriminación como requisito clave de los convenios y normativas sociales internacionales.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Empleados y sociedad
10	Desempeño Económico	●	EC	Impacto en la situación económica de los grupos de interés y en los sistemas económicos locales, nacionales e internacionales.	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad y accionistas
11	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	●	LA	Mecanismos de reclamación y procesos de restauración de impactos sobre prácticas laborales y relaciones con terceros.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Empleados, proveedores, clientes y sociedad
12	Derechos Humanos	●	HR	Evaluación de operaciones con impacto en derechos humanos para su protección	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad y empleados

✓\* Los buques metaneros están contratados en régimen de "Time Charter" por lo que estos aspectos son gestionados directamente por la figura del Armador como responsable. No obstante, el departamento de Transporte Marítimo del grupo UFG se encarga de supervisar que dichas actividades sean llevadas a cabo por parte del Armador cumpliendo los estándares de calidad correspondientes.

N/A: No Aplica

## G4-20, G4-21, G4-23

MATERIAL ASPECT IN THE UFG GROUP VALUE CHAIN											
GRI ASPECTS				MATERIAL ASPECTS		EXPLORATION AND PRODUCTION	PROCUREMENT	LIQUEFACTION	SHIPPING	LOGISTICS AND MARKETING	STAKEHOLDER AFFECTED
1	Energy		EN	Impacts of energy consumption. Efficient use of energy		✓	N/A	✓	✓	N/A	Society
2	Occupational health and safety		LA	Education, training, counselling and risk prevention and control programmes		✓	N/A	✓	✓*	N/A	Employees & suppliers
3	Water		EN	Impacts on the environment caused by withdrawal and consumption of water and use of recycled and reused water		✓	N/A	✓	✓*	N/A	Society
4	Effluents and waste		EN	Ecological impact and operating costs of effluents and waste		✓	N/A	✓	✓*	N/A	Society
5	Emissions		EN	Impact of greenhouse gas emissions		✓	✓	✓	✓	N/A	Society
6	Anti-corruption		SO	Procedures to assess the risks related with corruption and measures taken		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society, employees & shareholders
7	Employment		LA	Compliance with international regulations and standards and/or national labour laws		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present			✓*	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present	Employees
8	Labour/management relations		LA	Minimum notice periods regarding operational changes and whether they are specified in collective agreements		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Employees
9	Non-discrimination		HR	Non-discrimination as key requirement of international social legislation and conventions		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Employees & society
10	Economic performance		EC	Impact on the economic situation of stakeholders and on local, national and international economic systems		✓	✓	✓	✓	✓	Society & shareholders
11	Labour practices grievance mechanisms		LA	Grievance mechanisms and processes for restoring impacts on labour practices and third party relations		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Employees, suppliers, customers & Society
12	Human rights		HR	Assessment of operations with human rights impact for their protection		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society & Employees

✓\* LNG carriers are contracted under Time Charter so these aspects are managed directly by the Shipowner as responsible party. However, the Shipping Department of the UFG group makes sure those activities are carried out by the Shipowner complying with the corresponding quality standards.

N/A: Not Applicable

## G4-20, G4-21, G4-23












ASUNTO MATERIAL EN LA CADENA DE VALOR DEL GRUPO UFG										
	ASPECTOS GRI			ASUNTOS MATERIALES	EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN	APROVISIONAMIENTO	LICUEFACCIÓN	TRANSPORTE MARÍTIMO	LOGÍSTICA Y COMERCIALIZACIÓN	GRUPO DE INTERÉS AFECTADO
13	Salud y seguridad de los clientes	●	PR	Impactos en materia de salud y seguridad a lo largo del ciclo de vida del producto o servicio.	✓	N/A	✓	✓	N/A	Empleados y clientes
14	Consecuencias económicas indirectas	●	EC	Repercusión en la economía a través de inversiones en infraestructuras. Impactos económicos indirectos.	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad y accionistas
15	Sociedad	●	SO	Cumplimiento legal ayuda para reducir el riesgo financiero provocado directamente por multas o indirectamente por impactos sobre la reputación.	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad, accionistas y administraciones públicas
16	Responsabilidad sobre productos	●	PR	Cumplimiento de las operaciones con parámetros de desempeño reduciendo el riesgo de multas o impactos en la reputación.	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad, accionistas y administraciones públicas
17	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	●	HR	Mecanismos de reclamación y procesos de restauración de impactos en materia de derechos humanos.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad y empleados
18	Derechos Humanos	●	HR	Derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad y empleados
19	Formación y educación	●	LA	Formación orientada a ampliar la base de conocimientos de los empleados.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Empleados
20	Comunidades locales	●	SO	Implantación de programas de evaluación de los impactos reales y potenciales en las comunidades locales para conocer sus expectativas y necesidades.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad
21	Productos y servicios	●	EN	Evaluación de los impactos ambientales de los productos y servicios prestados.	✓	✓	✓	✓*	N/A	Clientes y sociedad
22	Medidas de seguridad	●	HR	Formación del personal de seguridad en temas de derechos humanos relevantes para las operaciones.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Sociedad y empleados
23	Mecanismos de reclamación por impacto social	●	SO	Mecanismos de reclamación que contribuyan al remedio de los impactos sociales con relaciones con terceros.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad

✓\* Los buques metaneros están contratados en régimen de "Time Charter" por lo que estos aspectos son gestionados directamente por la figura del Armador como responsable. No obstante, el departamento de Transporte Marítimo del Grupo UFG se encarga de supervisar que dichas actividades sean llevadas a cabo por parte del Armador cumpliendo los estándares de calidad correspondientes.

N/A: No Aplica



## G4-20, G4-21, G4-23

MATERIAL ASPECT IN THE UFG GROUP VALUE CHAIN											
	GRI ASPECTS			MATERIAL ASPECTS		EXPLORATION AND PRODUCTION	PROCUREMENT	LIQUEFACTION	SHIPPING	LOGISTICS AND MARKETING	STAKEHOLDER AFFECTED
13	Customer health and safety		PR	Impacts on health and safety over the life cycle of the product or service		✓	N/A	✓	✓	N/A	Employees & customers
14	Indirect economic impacts		EC	Repercussion on the economy through investment in infrastructures. Indirect economic impacts		✓	✓	✓	✓	✓	Society & shareholders
15	Society		SO	Legal compliance helps to reduce the financial risk caused directly by fines or indirectly by impacts on reputation		✓	✓	✓	✓	✓	Society, shareholders & authorities
16	Product responsibility		PR	Compliance of operations with performance parameters, reducing the risk of fines or impact on reputation		✓	✓	✓	✓	✓	Society, shareholders & authorities
17	Human rights grievance mechanisms		HR	Grievance mechanisms and processes for restoring impacts on human rights		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society & employees
18	Human rights		HR	Right to freedom of association and collective bargaining		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society & employees
19	Training and education		LA	Training intended to broaden employees' knowledge base		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Employees
20	Local communities		SO	Implementation of programmes to assess the real and potential impacts on local communities to find out their needs and expectations		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society
21	Products and services		EN	Evaluation of environmental impacts of products and services provided		✓	✓	✓	✓*	N/A	Customers & society
22	Security practices		HR	Training of security staff in human rights matters relevant for operations		✓	N/A	✓	✓*	N/A	Society & employees
23	Social impact grievance mechanisms		SO	Grievance mechanisms contributing towards remedying social impacts in relations with third parties		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society

✓\* LNG carriers are contracted under Time Charter so these aspects are managed directly by the Shipowner as responsible party. However, the Shipping Department of the UFG group makes sure those activities are carried out by the Shipowner complying with the corresponding quality standards.

N/A: Not Applicable

# Compromiso con la calidad

## Commitment to quality

**G4-PR2, G4-PR9, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES) (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)**

El grupo UFG ha identificado la excelencia en la gestión como uno de los ejes esenciales para la sostenibilidad de sus empresas y operaciones. Con un enfoque de gestión integrada de la sostenibilidad económica, ambiental y social, en el cual el desarrollo de cada una de las dimensiones de la sostenibilidad se apoya en el soporte y mejora del resto de dimensiones, el grupo UFG ha definido políticas, estrategias y objetivos conseguibles pero ambiciosos, manteniendo procesos eficientes y asignando los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los resultados planificados.

Este compromiso con la calidad se ha desarrollado sobre la base de su política de calidad y los valores de éxito del grupo UFG, transmitidos dentro de la organización y presentes en la valoración periódica de los resultados y el desempeño, como son la orientación al cliente, el compromiso con los resultados, la orientación a la innovación y el cambio, la calidad en la gestión, el liderazgo y desarrollo, el trabajo en equipo, enseñar y aprender desde la experiencia o el interés por las personas.

### • Orientación al cliente

**G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES)**

Las empresas del grupo UFG buscan diferenciarse en sus mercados mediante el desarrollo de productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes, partiendo de la base de un detallado conocimiento de sus prioridades, desarrollando productos y servicios mediante un enfoque innovador y proactivo, y asegurando que la calidad de servicio cumpla o supere las expectativas de los clientes.

Los principales retos de UFG en materia de orientación al cliente son:

- Profundizar aún más en este enfoque de gestión, incorporando la voz y las opiniones de los clientes al desarrollo de productos, servicios y herramientas orientadas a potenciar el nivel de interrelación y de satisfacción de las partes.
- Desarrollar canales, medios y herramientas de comunicación con los clientes que profundicen en la transparencia, eficacia y rapidez para compartir necesidades y respuestas a las mismas.
- Conseguir una cartera de clientes diversificada y representativa de todos los sectores, áreas geográficas y tamaños de clientes objetivo, que permita el mejor equilibrio de oferta y demanda de gas a precios competitivos.

The UFG group has pointed to excellence in management as one of the essential aspects for the sustainability of its companies and operations. With an integrated management approach in terms of economic, environmental and social sustainability, in which the development of each of the dimensions of sustainability is underpinned by the support and improvement of the other dimensions, the UFG group has defined policies, strategies and ambitious but feasible targets, maintaining efficient processes and assigning the necessary resources to be able to achieve the planned results.

This commitment to quality has been developed around its quality policy and the success values of the UFG group transmitted within the organisation and always present in the periodic assessment of results and performance, such as customer orientation, commitment to results, gearing towards innovation and change, management quality, leadership and development, team work, teaching and learning from experience and interest in people.

### • Customer orientation

**G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)**

The companies in the UFG group endeavour to stand out in their markets by developing products and services adapted to suit the needs of their customers, based on a detailed knowledge of their priorities, developing products and services with an innovating, proactive approach and making sure the service quality meets or exceeds customer expectations.

The main challenges facing UFG in customer orientation are:

- Delve even further into this management approach, heeding customer opinions when developing products, services and tools designed to increase the interrelations between and satisfaction of the parties.
- Develop communication channels, means and tools with customers which heighten transparency, efficacy and expediency to share and respond to needs.
- Build up a diversified portfolio of customers' representative of all sectors, geographical areas and sizes of target client, to achieve the best possible balance of demand and supply of gas at competitive prices.

## • Responsabilidad del producto

### G4-PR2, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES)

La naturaleza del sector en el que opera el grupo UFG convierte en un principio básico el cumplimiento de la legislación sectorial de aplicación. En este sentido, todos los contratos de UFGC incluyen cláusulas informativas sobre los derechos y obligaciones de los clientes. Por ejemplo, UFG tiene derecho a comprobar la instalación, operación y mantenimiento de las instalaciones del cliente al mismo tiempo que se compromete a disponer de reserva de capacidad en las instalaciones de regasificación, almacenamiento, transporte y/o distribución del sistema gasista a fin de atender los suministros objeto del contrato.

Asimismo, todas las facturas recogen el contenido legal obligatorio como son los precios y factores de conversión aplicados, la explicación de las estimaciones realizadas en su caso, el historial de consumo de los dos últimos años o el teléfono de atención de urgencias.

En cualquier caso, el compromiso de UFGC con la calidad en los servicios prestados está muy por encima del cumplimiento de la legislación de aplicación y se plasma en el esfuerzo que hace por ofrecer a sus clientes un servicio de alto valor añadido basado en la atención personalizada y la adaptación de los servicios a las necesidades de cada cliente. En ese sentido pueden destacarse las siguientes iniciativas: **G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES) G4-PR2**

- Paquete de Servicios de valor añadido a medida ofrecidos a los clientes que renueven su contrato de suministro o inicien su suministro con Unión Fenosa Gas Comercializadora, ayudándoles en el desarrollo de nuevos suministros, ampliaciones de potencia, cambios de combustible, mejoras en la calidad, continuidad y seguridad del suministro, optimizaciones de consumo y ahorros adicionales en su factura energética.
- Comunicación inmediata con el cliente sobre las modificaciones normativas que afecten a su contrato de suministro.
- Comunicación a los clientes interesados de la huella de carbono del suministro de gas natural a sus instalaciones.
- Gestión de la atención al cliente de forma continúa por medio de una dirección de correo electrónico y teléfono, dedicados exclusivamente a tal fin, manteniendo informado al cliente mientras se lleva a cabo el proceso de resolución de la incidencia.
- Realización de inspecciones por parte de una entidad externa independiente en las instalaciones de clientes de GNL, con el fin de asegurar que los clientes que inician el suministro en GNL cumplen todos los requisitos legales, de seguridad y de calidad exigidos.

## • Product responsibility

### G4-PR2, G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)

The nature of the sector in which the UFG group operates makes it vital to comply with the laws and regulations applicable to the sector. In this regard, all contracts signed by UFGC include informative clauses on the rights and obligations of customers. For example, UFGC is entitled to check the installation, operation and maintenance of the customer's facilities whilst concurrently undertaking to keep reserve capacity at the regasification, storage, transport and/or distribution facilities of the gas system to be able to meet the target supplies specified in the contract.

Furthermore, all invoices contain the details required by law, such as prices and conversion factors applied, an explanation of the estimates made, if any, previous consumption over the past two years and the telephone number for emergencies.

In any case, UFGC's commitment to the quality of the services provided goes way beyond mere compliance with the applicable laws and is obvious in the effort it makes to offer its customers a high value added service based on personal attention and services tailored to customer' needs. The following initiatives have been taken in this regard: **G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY) G4-PR2**

- Bespoke value-added Services Package offered to customers who renew their supply contracts or contract their supply for the first time with UFGC, assisting them in the development of new supplies, increased capacity, change of fuel, improvements in quality, continuity and security of supply, optimisation of consumption and additional savings in their energy bills.
- Immediately informing customers of any changes in legislation that affect their supply contracts.
- Informing any clients who are interested on the carbon footprint of the natural gas supplied to their facilities.
- Ongoing customer services management by e-mail and telephone, used exclusively for that purpose, keeping customers informed on the progress in solving the incident.
- Inspections of the facilities of LNG customers by an independent external entity to make sure that new LNG customers meet all the legal, safety and quality requirements.

El Grupo UFG no estuvo adherido durante el 2017 a ningún estándar o código voluntario relacionado con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales.

No obstante, la Compañía dispone de los controles internos que garantizan que las comunicaciones generadas no vulneran los principios y valores del grupo UFG, ni van en contra de los principios de su Código Ético.

En este ámbito, a través de los canales de información disponibles, no hay registradas en 2017 ninguna reclamación referida a las sociedades que conforman el grupo societario de UFG. **G4-PR2, G4-DMA (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)**

#### • Medición de la satisfacción

##### **G4-PR5 DMA(ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS)**

La orientación al cliente es uno de los compromisos básicos de la política corporativa del grupo UFG. Esta se concreta en la construcción de relaciones de confianza a través de un trato profesional cercano, accesible y especializado.

Nuestra compañía dispone de mecanismos para monitorizar de forma anual la satisfacción de sus clientes, recopilar sugerencias de mejora y atender sus reclamaciones.

La información que proporciona el estudio anual de satisfacción de clientes permite desarrollar planes de mejora para responder de forma ágil y eficaz a las demandas de cada tipología de cliente.

The UFG group did not sign any voluntary code or standard in 2017 related with marketing, advertising or other promotional activities.

However, the Company has internal controls to ensure that the communications generated do not violate the principles and values of the UFG group or go against the principles of its Code of Ethics.

In this regard, the UFG group reporting channels did not register any claims in this area in 2017 in the Group companies. **G4-PR2, G4-DMA (REGULATORY COMPLIANCE)**

#### • Customer satisfaction

##### **G4-PR5 DMA (PRODUCT AND SERVICE LABELLING)**

Customer orientation is one of the core commitments of UFG's group corporate policy. This is defined in building relationships of trust through a close, accessible and specialised professional treatment.

Our company has the mechanisms to annually monitor its customer satisfaction, collect suggestions for improvement and attend to claims.

The information provided from the annual survey on customer satisfaction permits improvement plans to be implemented to respond swiftly and efficiently to the demands of each type of customer.





## LOS RESULTADOS EN 2017

Unión Fenosa Gas Comercializadora realiza la encuesta en el primer semestre de cada año entre los clientes que conforman su cartera de suministros industriales y para todas sus delegaciones comerciales.

La metodología utilizada es la SERVQUAL – Gap Analysis, que mide y analiza las diferencias existentes entre las percepciones de los clientes y sus expectativas, y el procedimiento de obtención de las respuestas es el denominado CAWI – Computer Assisted Web Interviewing.

En 2017 el número total de participantes fue de 96, lo que significó una tasa de participación del 22% (96 encuestas realizadas sobre una muestra de individuos seleccionados de 437), frente al 20% del año anterior.

La Satisfacción Global de los clientes se sitúa en valoración media (de 1 a 5) en 4,18 puntos, frente a 4,11 en 2016. El número de clientes que expresan estar Muy Satisfechos / Bastante Satisfechos disminuyó en 1,6 puntos, al pasar del 86,0% en 2016 al 84,4% en 2017.

La Calidad Global Previa se sitúa en 4,18 frente al índice Post de 4,18, lo que evidencia que las percepciones asociadas a la empresa están alineadas con la percepción individual de los elementos particulares de la calidad del servicio analizados.

Los clientes consideran que los aspectos más relevantes de la oferta de UFGC (top of mind) son, por este orden: precio, calidad del servicio y equipo comercial.

Aumenta el nivel de incidencias declaradas respecto al año anterior: del 9,4% en 2016 al 17,7% en 2017 – 17 clientes de los 96 encuestados. Las causas, al igual que en años precedentes, tiene como origen principal los errores de facturación.

## RESULTS IN 2017

UFGC conducts the survey in the first six months of each year among clients that conform their industrial supply portfolio and for all their commercial delegations.

The methodology used is SERVQUAL – Gap Analysis, which measures and analyses the differences existing between the client perceptions and their expectations, and the procedure for obtaining the replies is what is known as CAWI – Computer Assisted Web Interviewing.

In 2017 the total number of participants were 96, which meant a 22% participation rate (96 surveys performed on a sample of 437 selected individuals) against 20% in the previous year.

The Overall Satisfaction of the customers is placed at a mean valuation (from 1 to 5) at 4.18 points, compared with 4.11 in 2016. The number of clients who state they are Very Satisfied / Fairly Satisfied fell 1.6 points, from 86.0% in 2016 to 84.4% in 2017.

The Preliminary Overall Quality is placed at 4.18 compared with the Post index of 4.18, which shows that the perceptions associated with the company are aligned with the individual perception of the specific issues of quality of the service that were analysed.

The clients consider that the most significant issues of the UFGC offer (top of mind) are, in this order: price, quality of the service and sales team.

The level of incidents reported compared with the previous year has gone up: from 9.4% in 2016 to 17.7% in 2017 – 17 clients of the surveyed 96. The main reasons, as in previous years, have been invoicing errors.

## • Gestión de reclamaciones<sup>5</sup>

### G4-PR2

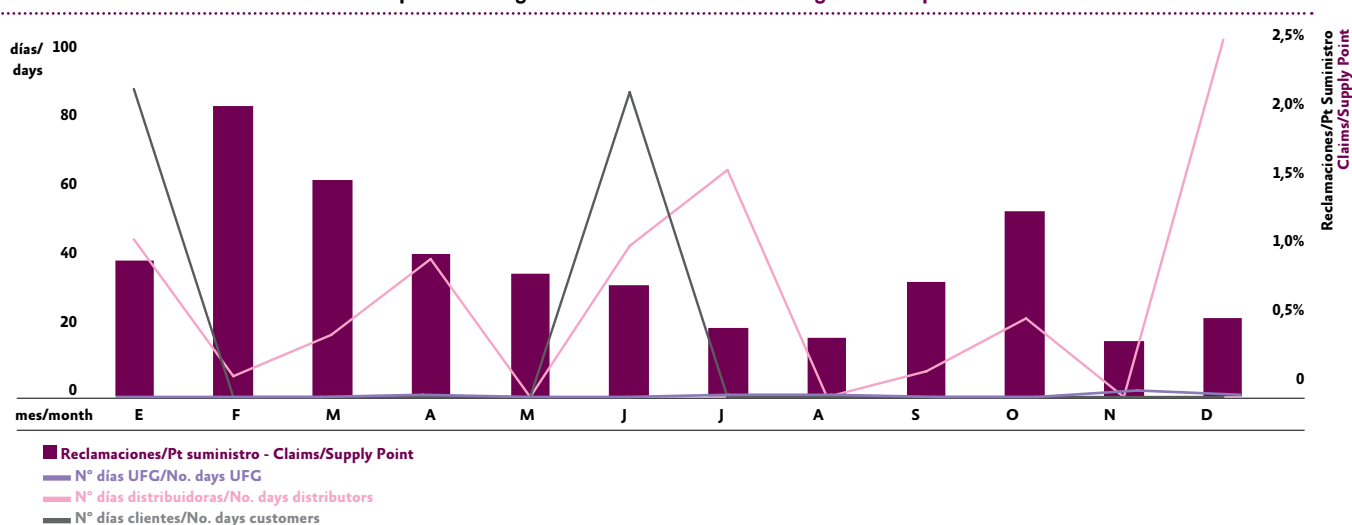
El grupo UFG dispone de una base de datos de reclamaciones donde se registra información relativa a la tipología de las reclamaciones y el tiempo medio de gestión de las mismas.

## • Claims management<sup>5</sup>

### G4-PR2

The UFG group has a claims data base in which it records information on the type of claims and the average time taken to handle them.

Tiempo medio de gestión de reclamaciones / Average claim response times



En 2017, el tiempo medio de resolución de incidencias con clientes de UFGC ha sido de 0,88 días (1,18 días en 2016), y en el caso de incidencias relacionadas con la distribuidora (cuya casuística y solución no depende directamente de la empresa), este tiempo asciende a 33,09 días (32,31 días en 2016). **G4-PR2**

En 2017, el tiempo medio de resolución de incidencias con clientes de UFGC ha sido de 0,88 días (1,18 días en 2016), y en el caso de incidencias relacionadas con la distribuidora (cuya casuística y solución no depende directamente de la empresa), este tiempo asciende a 33,09 días (32,31 días en 2016). **G4-PR2**



5. Información correspondiente a UFGC. / Information corresponding to UFGC.

### • Excelencia en la gestión

**G4-PR2, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES),  
(ENERGÍA, AGUA, EMISIONES, EFLUENTES Y RESIDUOS,  
PRODUCTOS Y SERVICIOS)**

El grupo UFG ha identificado el enfoque a la excelencia como uno de los principios de sus políticas de gestión, que desarrolla en sus sistemas y procesos de gestión, integrando la calidad y la excelencia en los procesos de negocio, con una visión transversal de la contribución de todas los procesos a los resultados y la satisfacción de clientes internos y externos. Las empresas del grupo UFG utilizan sistemas de gestión como herramientas para aportar valor de forma continua y consistente a los procesos. Los sistemas de gestión integran los requisitos de diferentes normas de referencia internacionales, en función de las actividades desarrolladas, cumpliendo al menos los requisitos de ISO9001 e ISO14001 para la gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, respectivamente.

La mejora continua de los procesos se realiza sobre la base de la revisión crítica, exhaustiva y sistemática de todos los procesos, identificando y eliminando posibles causas de errores, potenciando la prevención de errores y riesgos e identificando oportunidades de mejora.

En 2017 el grupo UFG ha superado satisfactoriamente las auditorías de seguimiento de sus certificaciones de Calidad ISO 9001 y Medioambiente ISO 14001.

SEGAS ha realizado en 2017 la campaña de monitorización del entorno del emisario marino. Además ha realizado las auditorías correspondientes a sus certificaciones, ambiental ISO14001, calidad ISO9001 y prevención de riesgos laborales OSHAS18001, manteniendo en suspenso el certificado ISO17025.

### • Compromiso con los resultados

**G4-PR2, G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO Y CONSECUENCIAS  
ECONÓMICAS INDIRECTAS)**

La orientación a los resultados es un pilar básico de la política de calidad del grupo UFG, fuertemente implantado en la cultura de la empresa y transversal a todas las unidades de negocio y soporte.

El grupo UFG realiza un despliegue top-down de objetivos específicos, medibles, ambiciosos y conseguibles, que incluyen objetivos económicos, de negocio, de mejora de procesos y de las habilidades y capacidades de sus empleados. El despliegue de objetivos alcanza a todos los niveles de la organización y se realiza un seguimiento periódico de la evolución y resultados obtenidos.

La credibilidad y reputación del grupo UFG entre los operadores de los mercados gasistas se afianza mediante sus políticas de transparencia informativa y canales de comunicación con sus grupos de interés. Esta credibilidad está fuertemente soportada por el buen desempeño económico histórico de las empresas del Grupo, la solidez de su modelo de negocio y la sostenibilidad económica, ambiental y social del mismo.

### • Management excellence

**G4-PR2, G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY) (ENERGY,  
WATER, EMISSIONS, EFFLUENTS AND WASTE, PRODUCTS AND  
SERVICES)**

The UFG group has established the focus on excellence as one of the principles of the management policies it implements in its management systems and processes, incorporating quality and excellence in its business processes with a cross-cutting vision of the contribution of all processes to results and the satisfaction of internal and external customers. The companies in the UFG group use management systems as tools to contribute value constantly and consistently in processes. The management systems include the requirements under different international benchmark standards, depending on the activities performed, and meet at least those required under ISO9001 and ISO14001 for Quality and Environmental management, respectively.

Continuous improvement is achieved through the critical, exhaustive, systematic review of all processes, identifying and eliminating possible causes of error, enhancing the prevention of risks and errors and identifying opportunities for improvement.

In 2017 the UFG group has satisfactorily passed the audits monitoring its ISO 9001 Quality and ISO 14001 Environment certifications.

In 2017 SEGAS performed the monitoring campaign of the sea outfall environment. Also, it has carried out the respective audits for its environment certification ISO14001, quality certification ISO9001 and occupational risk prevention certification OSHAS18001, keeping the ISO17025 certificate suspended.

### • Committed to results

**G4-PR2, G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE AND INDIRECT  
ECONOMIC CONSEQUENCES)**

The gearing towards results is a basic pillar in the UFG group quality policy, strongly established within the company's culture and cutting across all business and support units.

The UFG group makes a top-down deployment of specific, measurable, ambitious, feasible objectives, which include economic and business targets and objectives to improve processes and the skills and abilities of its employees. The deployment of objectives stretches to all levels of the organisation and the progress and results obtained are regularly monitored.

The credibility and reputation of the UFG group among the operators on gas markets are underpinned by its policies of transparent information and communication channels with its stakeholders. This credibility is strongly upheld by the excellent past economic performance of the companies in the Group, the soundness of its business model and its economic, environmental and social sustainability.

# Compromiso con la seguridad y salud

## Commitment to health and safety

**G4-LA6, OG-13, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO) (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)**

El Código Ético del Grupo UFG recoge estos principios de forma específica y establece la prioridad en la prevención de riesgos laborales, la vigilancia de la salud y la seguridad de las personas.

La seguridad y salud de los empleados y contratistas se basa en los principios de precaución, prevención, protección y mejora continua. Se llevan a cabo evaluaciones de riesgo en todas las instalaciones con el objetivo de eliminar o minimizar los riesgos detectados.

Se garantiza la ejecución segura de todos los procesos o proyectos en todas sus fases, desde el diseño, pasando por la operación, hasta finalmente el desmantelamiento o fin de actividad. **G4-LA6, OG-13**

The Code of Ethics of the UFG group specifically contemplates these principles, prioritizing occupational hazard prevention and the health and safety of people.

The health and safety of the employees and contractors is based in the principles of precaution, prevention, protection and continuous improvement. It is conducted risk assessments in every premises with the aim of eliminating or minimizing the identified risks.

It is assured the secured execution of every process or projects in each of their steps, from the design, through the operation phase, till the decommissioning or the end of the activity. **G4-LA6, OG-13**

**Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo por región y por género/Absenteeism rates, occupational diseases, days lost and number of work-related fatalities, by region and gender**

		España/Spain <sup>(1)</sup>				Egipto/Egypt			
		2017 <sup>(2)</sup>		2016 <sup>(2)</sup>		2017		2016	
		H/M	M/W	Total	Total	H/M	M/W	Total	Total
Nº total de horas trabajadas	Total no. hours worked	243.326	101.438	344.764	312.102	927.230	36.905	964.135	1.042.013
Nº total de accidentes con baja <sup>(3)</sup>	Total no. injuries with sick leave <sup>(3)</sup>	1	0	1	0	1	0	1	0
Tasa de accidentes (IR) <sup>(4)</sup>	Injury rate (IR) <sup>(4)</sup>	4,1	0	2,9	0	1,1	0	1,0	0
Nº total de casos de enfermedades profesionales	Total no. cases of occupational disease	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales (ODR) <sup>(4)</sup>	Occupational disease rate (ODR) <sup>(4)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº total de días perdidos <sup>(5)</sup>	Total no. lost days <sup>(5)</sup>	5	0	5	0	15	0	15	0
Tasa de días perdidos (LDR) <sup>(6)</sup>	Lost days rate (LDR) <sup>(6)</sup>	0,02	0	0,01	0	0,02	0	0,02	0
Nº total de días perdidos (por ausencia)	Total no. lost days (through absence)	495	71	566	810	(7)	(7)	(7)	(7)
Absentismo (AR) <sup>(8)</sup>	Absentee rate (AR) <sup>(8)</sup>	1,6%	0,6%	1,3%	2,1%	0%	0%	0%	0%
Nº total de accidentes mortales	Total no. work-related fatalities	0	0	0	0	0	0	0	0

(1) En España, el número de días perdidos por ausencia y el dato de absentismo no incluyen la información de contratistas.

(2) Cifras reexpresadas de acuerdo al cambio en el alcance descrito en la página 6 "Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI". Se incluyen los datos de UFG, UFGEP y Nuegas.

(3) No se incluyen los accidentes leves que sólo requieren primeros auxilios.

(4) El Factor de normalización utilizado para el cálculo de las tasas es el recomendado por "Oil and Gas Producers" (OGP). Tasa de accidentes (IR) = (Nº total de accidentes/Nº total de horas trabajadas)\*1.000.000 Tasa de enfermedades profesionales (ODR) = (Nº total de casos de enfermedades profesionales/Nº total de horas trabajadas)\*1.000.000

(5) De acuerdo a la norma ANSI Z16.1 y a la legislación egipcia aplicable, el número total de días perdidos sería de 6.000 días. Este importe tiene en cuenta una estimación del número total de días perdidos del empleado accidentado del total de su vida laboral, en lugar del número total de días pedidos correspondientes al 2017.

(6) Tasa de días perdidos (LDR) = (Nº total de días perdidos/Nº total de horas trabajadas)\*1.000

(7) No se dispone del dato de número total de días perdidos por ausencia en Egipto.

(8) El dato de absentismo ha sido calculado como porcentaje y en base a una jornada media de 8 horas diarias.

Absentismo (AR) = (Nº total de días perdidos por ausencia/Nº total de días trabajados)

(1) In Spain, the number of lost days through absence and the absentee rate do not include information on contractors.

(2) Figures restated following the change in scope described on page 6 "Scope of information and compliance with the GRI reporting principles". The UFG, UFGEP and Nuegas data have been included.

(3) Minor accidents only requiring first aid are not included.

(4) The normalisation factor used to calculate the rates is that recommended by "Oil and Gas Producers" (OGP).

Injury rate (IR) = (Total no. injuries/Total no. hours worked)\*1,000,000

Occupational disease rate (ODR) = (Total no. cases of occupational disease/Total no. hours worked)\*1,000,000

(5) According to the ANSI Z16.1 standard, and the applicable Egyptian legislation, the overall number of lost days would be 6,000 days. This last figure takes into account an estimation of the total lost days of the injured employee for its entire labor life, instead of the total lost days in 2017 only.

(6) Lost days rate (LDR) = (Total no. lost days/Total no. hours worked)\*1,000

(7) No figure is available for the total number of lost days through absence in Egypt.

(8) The absentee rate has been calculated as a percentage based on an average working day of 8 hours.

Absentee rate (AR) = (Total no. lost days through absence/Total no. days worked)"



• **Políticas y Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Laboral**  
**G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO)**

Dada la naturaleza del negocio del grupo UFG, la seguridad cobra especial importancia en las instalaciones donde se llevan a cabo los procesos de exploración y de licuefacción.

SEGAS está certificada de acuerdo a la norma OHSAS 18001 y tanto ella como UFG cuentan con su propia política de seguridad y salud laboral.

El grupo UFG mantiene y promueve el compromiso de todos sus empleados con la seguridad mediante programas de formación continua e información permanente entre todas las partes interesadas, tanto internas como externas.

• **Buenas prácticas en seguridad y salud laboral**  
**G4-LA9, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO)**

Para el grupo UFG la seguridad es una prioridad absoluta en su gestión, como lo demuestran las numerosas iniciativas llevadas a cabo en este ámbito, que van más allá de las exigencias regulatorias.

Con este fin, las distintas sociedades del grupo UFG fijan objetivos de mejora y revisan periódicamente los sistemas de gestión, los programas y los resultados. Todo ello les permite realizar un seguimiento y evaluación permanente del rendimiento de la gestión.

El grupo UFG tiene la responsabilidad de garantizar la existencia de medios y formación adecuados que permitan a los empleados asumir sus funciones con las debidas garantías de seguridad. Igualmente, la seguridad es una responsabilidad individual de todos aquellos que forman parte del grupo UFG. **G4-LA9**

De este modo, el grupo UFG asegura:

- El cumplimiento con las disposiciones legales vigentes en prevención de riesgos laborales y Seguridad industrial, así como otros acuerdos que el grupo UFG suscriba.
- La incorporación de criterios preventivos en las decisiones de empresa, gestión de nuevos proyectos y adquisición de productos y servicios, asegurando la mejora continua.
- El fomento de la investigación, el desarrollo y el uso de tecnologías limpias y seguras en los procesos, teniendo en cuenta las mejores técnicas disponibles en cada momento.

• **Occupational Health and Safety Policies and Management Systems**

**G4-DMA (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)**

Owing to the nature of the UFG group's business, safety is especially important in the facilities where exploration, liquefaction and regasification processes are conducted.

SEGAS is certified under OHSAS 18001 and, just as UFG, has its own occupational health and safety policy.

The UFG group upholds and promotes the engagement of all its employees to safety through ongoing training programmes and permanent information distributed among all the interested parties, both internal and external.

• **Good practices in occupational health and safety**  
**G4-LA9, G4-DMA (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)**

Safety has top priority in the UFG group management, as proved by the numerous initiatives undertaken in this area, which go way beyond the regulatory requirements.

With this in mind, the different companies in the UFG group set objectives for improvement and regularly check the management systems, programmes and results. All this enables them to monitor and assess management performance on an ongoing basis.

The UFG group is responsible for guaranteeing the existence of adequate means and training to enable employees to perform their duties with due safety guarantees.

Safety is also an individual responsibility of each and every person working in the UFG group. **G4-LA9**

Accordingly, the UFG group assures:

- Compliance with the legal provisions in place on occupational hazard prevention and industrial safety, and any agreements signed by the Group.
- Incorporation of prevention benchmarks in business decisions, management of new projects and the purchase of products and services, ensuring continuous improvement.
- Promotion of research, development and the use of clean, safe technologies in its processes, taking into account the best technologies available from time to time.

- La integración de la prevención en la cultura empresarial, fomentando a todos los niveles el sentido de la responsabilidad en relación a la salud y seguridad laboral.
- La formación, información y sensibilización adecuada de los trabajadores en materia preventiva y la vigilancia de su estado de salud, en función de los riesgos inherentes al trabajo.

Como iniciativas del 2017 en materia de seguridad, destacan las siguientes:

- Revisión de las evaluaciones de riesgo, realizando las mediciones necesarias en función de los riesgos detectados.
- Simulacro de evacuación de las oficinas centrales de la Compañía.
- Se ha instalado en las oficinas centrales de la Compañía en Madrid, como medida de prevención y vigilancia de la salud, un desfibrilador.

Los desfibriladores son el tratamiento más eficaz contra la fibrilación ventricular, trastorno del ritmo cardiaco que presenta un ritmo ventricular rápido, irregular y que lleva a la pérdida total de contracción cardiaca.

- Se ha sustituido las sillas de las oficinas centrales. Las nuevas sillas cumplen con todos los requisitos normativos vigentes referentes a la ergonomía en el puesto de trabajo.
- Programas de formación en materia de:
  - Primeros auxilios y factores de riesgo cardiovascular, impartida por personal especializado, y dirigida a toda la plantilla: Formación teórica sobre los principios básicos y normas de actuación en primeros auxilios, con posterior práctica de reanimación cardiopulmonar y maniobra de Heimlich.

Visión general sobre las enfermedades cardiovasculares y sus factores de riesgo, con descripción de hábitos saludables que minimizarían la probabilidad de aparición de éstas.

- Formación práctica y presencial sobre uso de los desfibriladores.
- SEGAS forma parte de asociaciones y organismos en relación con la salud y seguridad laboral, como las autoridades portuarias: "Damietta Port Suprim Committee" y "Damietta Port OH&S Committee" y la Asociación Nacional de Lucha contra Incendios (NFFPA) en Egipto.
- SEGAS es miembro del Consejo de Seguridad Británica (British Safety Council) con el propósito de mantenerse actualizado respecto a asuntos de salud y seguridad laboral, legislación vigente, así como participar en seminarios, conferencias, formación.

- Integration of prevention in the business culture, stimulating a sense of responsibility for occupational health and safety at all levels of the organisation.

- Training, information and adequate awareness of workers in prevention and surveillance of their health, according to the risks inherent in their work

As initiatives in 2017 in security matters, the following are emphasised:

- Review the risk evaluations, performing the necessary measurements in terms of the risks detected.
- Evacuation drill of the Company's head offices.
- A defibrillator has been installed at the Company's head offices in Madrid, as health supervision and prevention measure.

Defibrillators are the most efficient way to treat ventricular fibrillation, an irregular heart rhythm disorder that presents a rapid, erratic heartbeat and leads to a total loss of the cardiac contraction.

- The chairs at head offices have been replaced. The new chairs comply with all the valid regulatory requirements concerning ergonomics at the work place.

- Training programmes in questions of:

- First aid and cardiovascular risk factors, given by specialised staff, and addressed to the entire workforce: Theoretical training on the basic principles and action plan in first aid, with subsequent cardiopulmonary resuscitation practice and Heimlich manoeuvre.

Overview of cardiovascular diseases and their risk factors, with description of healthy habits that would minimise the probability of these appearing.

-Practical and face-to-face training on use of defibrillators.

- SEGAS forms part of associations and agencies with regard to health and occupational safety, such as the port authorities: "Damietta Port Suprim Committee" and "Damietta Port OH&S Committee" and the National Fire Protection Association (NFFPA) in Egypt.
- SEGAS is member of the British Safety Council with the aim of keeping up to date with regard to health and occupational safety matters, current law, and also participating in seminars, conferences training.

- SEGAS también participa en las reuniones mensuales sobre seguridad y salud laboral, así como las reuniones mensuales sobre medio ambiente organizadas por EGAS (Egyptian Gas Holding Company).
- SEGAS ha proporcionado cursos de iniciación, un total de 616 horas en materia de seguridad y en prevención de la salud y protección del medio ambiente.
- Durante el 2017 se han realizado en SEGAS un total de 31 simulacros de los potenciales escenarios que se podrían dar en las distintas áreas peligrosas de la Planta, proporcionando a los empleados recomendaciones y planes de acción ante estas situaciones.
- Se ha llevado a cabo simulacros contra extinción de incendios impartidos por Protección Civil y cursos de primeros auxilios para los empleados de SEGAS.
- Se ha instalado en todos los vehículos utilizados por personal de SEGAS un sistema GPS que permite controlar y monitorizar la velocidad tanto dentro de las instalaciones como para viajes realizados fuera de la empresa.
- Se han establecido auditorías en materia de seguridad y salud laboral y medio ambiente para cada uno de los contratistas que trabajan en la Planta de Damietta.
- Se realizan revisiones periódicas sobre extintores, camiones y equipos contra incendios, así como de los dispositivos portátiles de detección de escapes de gas, entre otros.

- SEGAS also takes part at the monthly meetings on safety and occupational health, as well as the monthly meetings on environment organised by EGAS (Egyptian Gas Holding Company).
- SEGAS has provided initiation courses, a total of 616 hours, on environment protection and health prevention and safety matters.
- In 2017 a total of 31 drills were performed at SEGAS for the potential scenarios which could arise in the Plant's different danger areas, providing the employees with recommendations and action plans in such situations.
- Fire drills have been carried out by Civil Protection and first aid courses for the SEGAS employees.
- A GPS system has been installed in all the vehicles used by SEGAS personnel, permitting a control of the speed and monitored within the facilities as well as for trips made outside the company.
- Audits have been established on occupational safety and environment matters for each of the contractors that work at the Damietta Plant.
- Periodic reviews are performed on fire extinguishers, trucks and firefighting equipment, as well as the portable devices that detect gas leaks, among others.



# Compromiso con el medio ambiente

## Commitment to the environment

**G4-14, G4-16, G4-EN3, G4-EN8, G4-EN10, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN27, OG5, OG7, OG11, G4-DMA (ENERGÍA, AGUA, EMISIONES, EFLUENTES Y RESIDUOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS) DMA (ENERGY, WATER, EMISSIONS, EFFLUENT AND WASTE, PRODUCTS AND SERVICES)**

UFG considera la protección del entorno, la prevención de riesgos, la minimización de los impactos ambientales de sus operaciones e instalaciones y la gestión eficiente de los recursos como sus principios básicos de actuación en materia ambiental, que se desarrollan mediante las siguientes actividades:

- Aplicar en la planificación y ejecución de actividades un enfoque preventivo y de minimización de riesgos, asegurando el respeto de la legislación y normativa vigente.
- Transmitir sus políticas y estrategias, promoviendo entre los empleados el respeto por el medio ambiente y la adopción de buenas prácticas ambientales.
- Fomentar el uso racional de los recursos naturales, la eco-eficiencia de los procesos y la integración de los criterios ambientales en los procesos de negocio.
- Transmitir estos principios en las relaciones con proveedores y empresas colaboradoras exigiendo el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de aplicación, tanto de carácter obligatorio como voluntario.
- Contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades locales donde opera minimizando el impacto ambiental generado, preservando la biodiversidad y generando empleo y actividad económica de una forma respetuosa con el entorno.

Este compromiso de UFG con el medio ambiente y la sostenibilidad se materializa asimismo mediante su participación en grupos de trabajo de organizaciones sectoriales, tanto nacionales como internacionales. **G4-16.**

- Sedigas: como miembro del Comité de Seguridad, Salud y Sostenibilidad, en los grupos de trabajo de Medio ambiente y Seguridad.
- Marcogaz: miembro del WG Life Cycle Analysis, dentro del área de Sustainability.
- International Gas Union: PGC A Sustainability, colaborando en las reuniones del grupo de trabajo del SG3.

UFG considers the environmental protection, risk prevention, minimising the environmental impacts of its operations and facilities and efficient management of resources as its basic principles for environmental action, developed through the following activities:

- Apply a risk minimisation and preventive approach in the planning and performance of activities, ensuring respect of valid laws and regulations.
- Inform on its policies and strategies, promoting respect for the environment and the adopting of good environmental practices among its employees.
- Encourage a rational use of natural resources, the eco-efficiency of processes and integration of environmental criteria in business processes.
- Transmit these principles in its dealings with suppliers and collaborator enterprises demanding both compulsory and voluntary compliance of applicable legal environment requirements.
- Contribute towards the development and well-being of the local communities in which it operates, minimising the environmental impact generated, preserving biodiversity, creating jobs and generating economic activity in a manner that is respectful of the environment.

UFG's commitment to the environment and sustainability is also developed through UFG's participation in working groups of national and international sector organisations. **G4-16**

- Sedigas: member of the Sustainable Development and Safety Committee, in the Environment and Safety working groups.
- Marcogaz: member of WG Life Cycle Analysis, within the Sustainability area.
- International Gas Union: PGC A Sustainability, collaborating at the meetings of the SG3 working group.



## • Gestión ambiental

### G4-DMA (ENERGÍA, AGUA, EMISIONES)

El modelo de gestión ambiental de las empresas del grupo UFG está basado en la planificación, mejora y gestión de sus actividades en materia ambiental conforme a sistemas de gestión, certificados conforme a los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001.

El seguimiento de la actividad, indicadores e iniciativas en materia ambiental se realiza mediante un sistema de reporting periódico, verificación y consolidación de la información ambiental de todas las sociedades participadas, de forma homogénea y centralizada. Este sistema permite el análisis y consulta de información ambiental tanto individual como consolidada, así como la generación de informes específicos para los grupos de interés.

Entre las iniciativas más relevantes en 2017 se pueden destacar las siguientes:

- El inicio de los trabajos de ampliación de alcance del Sistema Integrado de Gestión de UFG, para incorporar a UFG E&P Proyecto VIURA, conforme a los requisitos de las normas UNE EN-ISO9001 (Calidad), UNE EN-ISO14001 (Medioambiente) y OHSAS18001 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Los trabajos de 2017 se han centrado en la revisión y actualización del diagnóstico y plan de acción elaborado en 2016, así como en el inicio de la adaptación de la documentación corporativa del Grupo UFG a las necesidades de la ampliación de Alcance.

- El cálculo y publicación del (sexto) informe de Huella de Carbono del grupo Unión Fenosa Gas, S.A. (alcances 1, 2 y 3, según el GHG Protocol), que describe las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del grupo UFG, conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2006.
- La verificación del informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del grupo UFG en 2016, realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con alcance a las emisiones directas e indirectas de todas las sociedades participadas y sin detectar No Conformidades. El Certificado de CO<sub>2</sub> Verificado fue emitido por AENOR con fecha 12 de junio de 2017.
- La adaptación a la nueva estructura empresarial del Grupo UFG (sin Reganosa ni Saggas), revisión y mejora de la base de datos de indicadores ambientales de UFG (SIA\_UFG), con alcance a todas las empresas participadas por UFG, y de los procesos de recopilación de información y generación de informes de carácter ambiental en UFG.

## • Environmental management

### G4-DMA (ENERGY, WATER, EMISSIONS)

The environment management model of the companies in the UFG group is based on the planning, improvement and management of their activities in environment matters in accordance with management systems, certified under the requirements of the UNE EN ISO 14001 standard.

The monitoring of the activity, indicators and initiatives in environment matters is performed by means of a periodic reporting system, verification and consolidation of the environment information of all the investees, homogeneously and in a centralised manner. This system permits the analysis and consultation of both individual and consolidated environment information as well as the generation of specific reports for the stakeholders.

The most important initiatives in 2017 include the following:

- The start of the extension work in the scope of the Integrated Management System of UFG, to introduce UFGEP Viura Project, according to the requirements of the standard UNE EN-ISO9001 (Quality), UNE EN-ISO 14001 (Environment) and OHSAS18001 (Security & Health at work).

The 2017's work was focused on the review and update of the diagnosis and action plan prepared in 2016, as well as at the beginning of the adaptation of the corporate documentation of the UFG group to the needs of the scope extension.

- The calculation and publication of the (sixth) Carbon Footprint report of the UFG group (scopes 1, 2 and 3, in accordance with the GHG Protocol) which describes greenhouse gas emissions (GGE) of the UFG group in accordance with the requirements set out in standard UNE-EN ISO 14064-1:2006.
- The verification of the carbon footprint report of the UFG group, carried out by the Spanish Standardisation and Certification Association (AENOR), pertaining to direct and indirect emissions from all associates and without detecting any Non-Conformities. The Verified CO<sub>2</sub>-Certificate was issued on June 12th 2017.
- The carrying out of evolving aspects of the adaptation to the corporate structure of UFG group (without Reganosa neither Saggas), review and improvement of the database of environmental indicators of UFG (SIA\_UFG), with extension to all the companies participated by UFG, and of the processes of information collection and generation of environmental reports in UFG.

- Auditorías internas de calidad y de seguimiento de los certificados UNE EN-ISO9001 e UNE EN-ISO14001 de UFG y UFGC para el periodo 2016-2019.

- Servicio externo de soporte legal en materia ambiental, calidad y prevención de riesgos laborales (SALEM), con alcance a UFG, certificados, Nuevas y UFGEP.

#### • Requisitos legales

##### G4-SO8, G4-DMA (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)

El grupo UFG realiza un seguimiento del desarrollo de legislación en materia ambiental, así como de su aplicabilidad a las actividades y su cumplimiento en las instalaciones de las empresas del Grupo.

Con herramientas comunes, metodologías homogéneas y alcance a las empresas con actividad en España, UFG realiza la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales ambientales. Con periodicidad al menos mensual, se distribuye un boletín de novedades legislativas y fichas legislativas en materia de medio ambiente, calidad, seguridad industrial y prevención de riesgos laborales, aplicables a las instalaciones y actividades de UFG.

SEGAS ha realizado asimismo el seguimiento y evaluación de los requisitos legislativos aplicable en 2017 en las instalaciones de Damietta, Egipto, conforme a los procedimientos de su sistema de gestión ambiental.

#### • Impactos ambientales en el entorno

##### G4-EN27, G4-DMA (ENERGÍA, AGUA, EMISIONES, EFLUENTES Y RESIDUOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS)

UFG recopila la información de aspectos e impactos ambientales correspondientes a las sociedades participadas, y realiza un análisis de los mismos con objeto de controlar su evolución y definir líneas de actuación encaminadas a reducir el impacto ambiental.

El grupo UFG se esfuerza por identificar, desarrollar y utilizar las mejores técnicas disponibles y procesos que permitan compatibilizar su actividad con el entorno. Estos esfuerzos se orientan, especialmente, a hacer un uso eficiente de la energía y los recursos naturales, así como a la reducción de las emisiones, residuos y vertidos generados.

La evaluación global de los impactos ambientales generados en 2017 por las sociedades del grupo UFG muestra un descenso de los aspectos ambientales netos generados en emisiones, vertidos, consumo de recursos energéticos y la captación de aguas.

- Quality Internal audits and monitoring of UNE EN-ISO9001 and UNE EN-ISO14001 certificates of UFG and UFGC for the period 2016-2019.

- External service of legal support in environmental matters, quality and prevention of occupational risks (SALEM), with scope to UFG, UFGC, Nuevas and UFGEP.

#### • Legal requirements

##### G4-SO8, G4-DMA (REGULATORY COMPLIANCE)

The UFG group monitors the development of environmental laws and regulations, their applicability to the Group's activities and compliance at Group company facilities.

UFG identifies and assesses compliance with the environment-related legal requirements of the Group companies operating in Spain using common tools and homogeneous methods. At least once a month, UFG distributes a news-sheet among plant managers on new laws and regulations applicable to the UFG activities and facilities on environment, quality, industrial safety and occupational hazard prevention.

SEGAS has also carried out the monitoring and evaluation of the legislative requirements applicable in 2017 to the Damietta facilities in Egypt in accordance with the procedures of its environmental management system.

#### • Environmental Impacts

##### G4-EN27, G4-DMA (ENERGY, WATER, EMISSIONS, EFFLUENT AND WASTE, PRODUCTS AND SERVICES)

UFG gathers information on environmental aspects and impacts in the subsidiaries and associates and analyses that information to control any changes over time and define lines of action to reduce environmental impacts.

The UFG group endeavours to identify, develop and use the best available techniques and processes to make its activities compatible with the environment. These efforts are focused especially on making efficient use of energy and natural resources and reducing emissions, waste and effluent.

The overall assessment of environmental impacts produced in 2017 by companies in the UFG group shows a decrease in net environmental aspects generated in emissions, effluent, and consumption of energy resources or withdrawal of water.

Por otro lado, en 2017 se ha aumentado el consumo de materiales y productos químicos por encima del doble con respecto a los volúmenes netos del ejercicio anterior.

Cabe destacar que en 2017 no se han producido quejas, reclamaciones o sanciones por incidentes ambientales en ninguna de las sociedades del grupo UFG.

#### • **Cálculo de la Huella de Carbono** **G4-DMA (EMISIONES)**

Entre las contribuciones de UFG en la lucha contra el cambio climático, una de las líneas de actuación es el cálculo de la huella de carbono de las sociedades participadas. Asimismo, la publicación desde 2012 del informe de Huella de Carbono del grupo UFG tiene como objetivo realizar un ejercicio de transparencia y comunicación a sus grupos de interés y potenciar la sensibilización hacia el medio ambiente y la protección del entorno.

In addition, in 2017 the consumption of chemical products and materials has gone up more than double with regard to the previous year's net volumes.

It is worth highlighting that in 2017 there were no complaints, claims or sanctions owing to environmental incidents at any of the UFG group companies.

#### • **Calculation of the Carbon Footprint** **G4-DMA (EMISSIONS)**

One of the lines of action contributed by UFG to the fight against climate change is the calculation of the carbon footprint of the associates. In addition, the publication since 2012 of the UFG group Carbon Footprint Report has sought to demonstrate transparency and communication to its stakeholders and boost their awareness of the environment and its protection.

### **VERIFICACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE UFG**

La Huella de Carbono (HC) permite calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), medidas en CO<sub>2</sub> equivalente (CO<sub>2</sub>e), debidas a una actividad/ proceso concreto. UFG calcula y publica la huella de carbono de las sociedades participadas como una de las herramientas principales para controlar y medir los impactos ambientales de sus actividades, así como para comunicarlos a sus grupos de interés y potenciar la lucha contra el cambio climático.

En 2017, UFG ha revisado el alcance, documentado los procesos y revisado las herramientas para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2006. Asimismo, se ha calculado y publicado el sexto informe de Huella de Carbono del grupo UFG (alcances 1, 2 y 3 según el GHG Protocol).

De forma añadida, UFG ha realizado la verificación anual del informe de huella de carbono del grupo UFG realizado por AENOR, con alcance a las emisiones directas e indirectas de todas las sociedades participadas.

Los resultados de la verificación no han detectado No Conformidades, ni en la metodología, ni en los cálculos realizados. El Certificado de CO<sub>2</sub> Verificado se ha emitido con fecha 12 de junio de 2016.

### **VERIFICATION OF THE UFG CARBON FOOTPRINT**

The Carbon Footprint (CF) can be used to calculate the greenhouse gas (GHG) emissions, measured in CO<sub>2</sub> equivalent (CO<sub>2</sub>e), produced by a specific activity/process. UFG calculates and publishes the carbon footprints of its subsidiaries and associates as one of the main tools for controlling and measuring the environmental impacts of their activities and to inform their stakeholders and strengthen the fight against climate change.

In 2017, UFG reviewed the scope, documented the processes and checked the tools for calculating the greenhouse gas (GHG) emissions, according to the requirements established in the standard UNE-EN ISO 14064-1:2006. It also calculated and published the sixth Carbon Footprint Report of the UFG group (Scopes 1, 2 and 3 according to the GHG Protocol).

In addition, the annual audit has been made of the UFG Group Carbon Footprint Report by AENOR, checking the direct and indirect emissions of all the subsidiaries and associates.

The audit did not detect any Non-Conformities in the methodology or the calculations. The Verified CO<sub>2</sub>-Certificate was issued on June 12th 2016.

## • Emisiones

### G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, OG6, G4-DMA (EMISIONES)

Las políticas energéticas y ambientales actuales, orientadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los sectores, fomentan el uso de combustibles y tecnologías limpias, como el gas, por lo que impactan positivamente en el negocio del grupo UFG.

Las empresas del grupo UFG realizan un seguimiento continuo de la eficiencia energética de sus procesos y disponen de información precisa de las emisiones de GEI asociadas, considerando la mejora de la eficiencia y la reducción de emisiones como objetivos de actuación prioritaria.

Por otra parte, las empresas del grupo UFG, por las características específicas de sus instalaciones, productos y procesos, no generan emisiones de gases y sustancias destructoras de la capa de ozono.

Finalmente, por lo que respecta a otros gases industriales (NOx, SOx, CO, etc.), generalmente regulados por convenios internacionales y/o legislación nacional y local, las emisiones en el conjunto del Grupo son mínimas. El principal combustible utilizado en las instalaciones de UFG es el gas natural, que es el combustible fósil con menores emisiones de contaminantes por unidad de energía generada.

A continuación se muestran los resultados de las emisiones de GEI (por alcances 1, 2 y 3) y las de otros gases, organizados por indicadores GRI :<sup>6</sup>

## • Emissions

### G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, OG6, G4-DMA (EMISSIONS)

Current energy and environmental policies, focusing on reducing greenhouse gas emissions (GGE) in all sectors, encourage the use of clean fuels and technologies such as gas, so have a positive impact on the business of the UFG group.

The companies in the UFG group continuously monitor the energy efficiency of their processes and have precise information on the associated GHG emissions. Efficiency enhancement and the reduction of emissions are considered priority objectives.

Furthermore, owing to the specific characteristics of their facilities, products and processes, the companies in the UFG group do not generate emissions of any ozone-depleting gases and substances.

Finally, with regard to other industrial gases (NOx, SOx, CO, etc.), which are generally regulated by international conventions and/or national and local laws and regulations, the Group's overall emissions are minimal. The main fuel used in the UFG facilities is natural gas, which is the fossil fuel with the smallest polluting emissions per unit of energy generated.

The GHG emissions (Scopes 1, 2 and 3) and those of other gases are shown below, organised by GRI indicators: <sup>6</sup>

### G4-EN15

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (TCO <sub>2</sub> eq) Direct greenhouse gas emissions (T CO <sub>2</sub> eq)		2017			2016	% var. 2017/2016
Alcance 1 Scope 1		España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
Emisiones directas por CO <sub>2</sub>	Direct CO <sub>2</sub> emissions	6.697,5	97.859,0	104.556,4	110.701,8	(5,6)%
Emisiones directas por CH <sub>4</sub>	Direct CH <sub>4</sub> emissions	1,6	72,7	74,2	85,1	(12,8)%
Emisiones directas por N <sub>2</sub> O	Direct N <sub>2</sub> O emissions	2,6	171,5	174,1	213,8	(18,6)%
<b>Total</b>	<b>Total emissions</b>	<b>6.701,6</b>	<b>98.103,1</b>	<b>104.804,7</b>	<b>111.000,7</b>	<b>(5,6)%</b>

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

6. Para los indicadores de los apartados de Medio Ambiente (Emisiones, Residuos, Vertidos y Gestión de los Recursos): en Internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y a la actividad de transporte marítimo.

Indicador Neto: valor absoluto del indicador.

Indicador Operativo: Indicador Neto / Valor absoluto de la energía producida, distribuida y/o comercializada por las sociedades del grupo UFG (en GWh).

Indicador Económico: Indicador Neto / Valor absoluto de los Ingresos del grupo UFG (en M€).

/ For indicators of the Environment sections (Emissions, Waste, Effluent and Resource Management): the figures for Egypt and shipping are included in International.

Net Indicator: absolute value of the indicator.

Operative Indicator: Net Indicator / Absolute Value of the energy produced, distributed and/or marketed by UFG companies group (in GWh).

Economic Indicator: Net Indicator/Absolute Value of EBITDA of the UFG group (in €m).



La disminución de emisiones directas de GEI en 2017 en el grupo UFG es del 5,6%, se debe principalmente a la disminución en el consumo de combustibles fósiles en SEGAS 1,4% y UFGEP 23,1%.

El mayor volumen de emisiones directas de GEI se produce en la planta de licuefacción de SEGAS en Damietta (contribuye con el 61% de las emisiones directas de GEI), seguido de Transporte Marítimo 33% y UFGEP 6%.

Por zonas geográficas, las emisiones directas de GEI en Internacional son el 94% del total del grupo UFG y han tenido un incremento en 2017 un pequeño incremento de casi el 1%, principalmente por el aumento en la actividad de SEGAS.

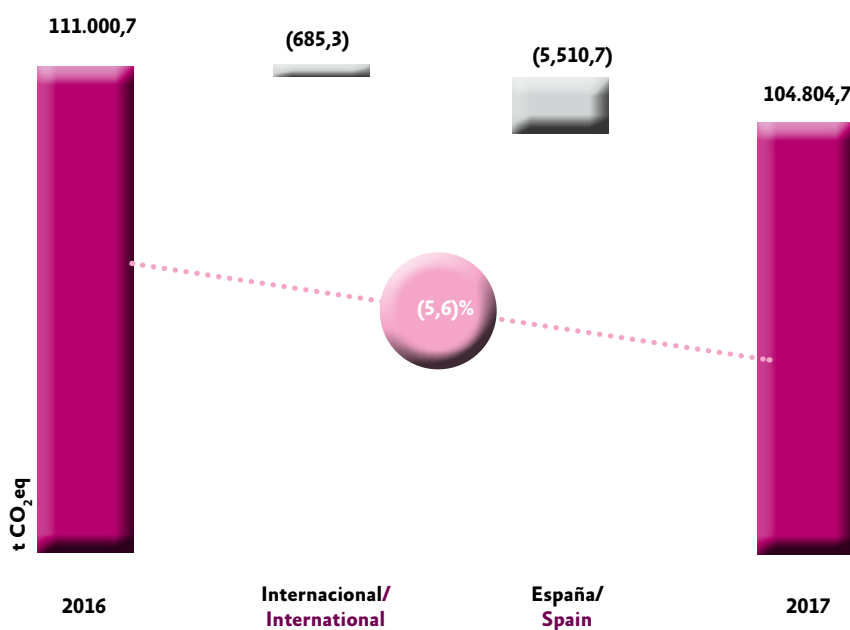
The decrease in direct GHG emissions in 2017 in the UFG group is 5.6%, mainly due to the decrease in the consumption of fossil fuels in SEGAS 1.4% and UFGEP 23.1%.

The largest volume of direct GHG emissions is produced at the SEGAS liquefaction plant in Damietta (which accounts for 58% of direct GHG emissions), followed by Shipping 33% and UFGEP 6%.

By geographic areas, direct GHG emissions in International are 94% of the total of the UFG group and have increased by almost 1% in 2017, mainly due to the increase in SEGAS activity.

2017			2017	2016	% var. 2017/2016
Indicador Neto:	Net Indicator:	t CO <sub>2</sub> eq	104.804,7	111.000,7	(5,6)%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	t CO <sub>2</sub> eq/ GWh	1,6	1,9	(15,3)%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	t CO <sub>2</sub> eq/ M€	71,6	97,7	(26,7)%

#### Emisiones directas de GEI (Alcance 1) / Direct Greenhouse Gas Emissions (Scope 1)



Las emisiones indirectas de GEI son emisiones consecuencia de las actividades de la empresa, pero que ocurren en fuentes que son propiedad de grupo UFG o están controladas por otra empresa. Las emisiones indirectas de GEI asociadas a la producción de electricidad consumida por las empresas del Grupo no tienen una cuantía relevante en el grupo UFG, ya que el consumo de electricidad no es elevado.

En 2017 se han reducido de forma relevante, un 9,1%, debido principalmente a la reducción en el consumo eléctrico de las instalaciones (13%). Por sociedades, UFGEP consumió en 2017 el 84% del total de la electricidad suministrada (con una disminución del 15% con respecto al ejercicio anterior) y tuvo una contribución del 70% de las emisiones indirectas por consumo de electricidad del grupo UFG.

Indirect GHG emissions are emissions which result from company activities, but which occur at sources owned by UFG group, or controlled by another company. The indirect GHG emissions associated with the production of electricity consumed by group companies do not constitute a relevant amount in the UFG group as the electricity consumption is not high.

In 2017 these have been reduced significantly, 9.1%, due mainly to the reduction in the electric consumption of the facilities (13%). By companies, in 2017 UFGEP consumed 84% of the total electricity supplied (down 15% compared with the previous year) and it had a 70% contribution in the indirect emissions for electricity consumption of the UFG group.

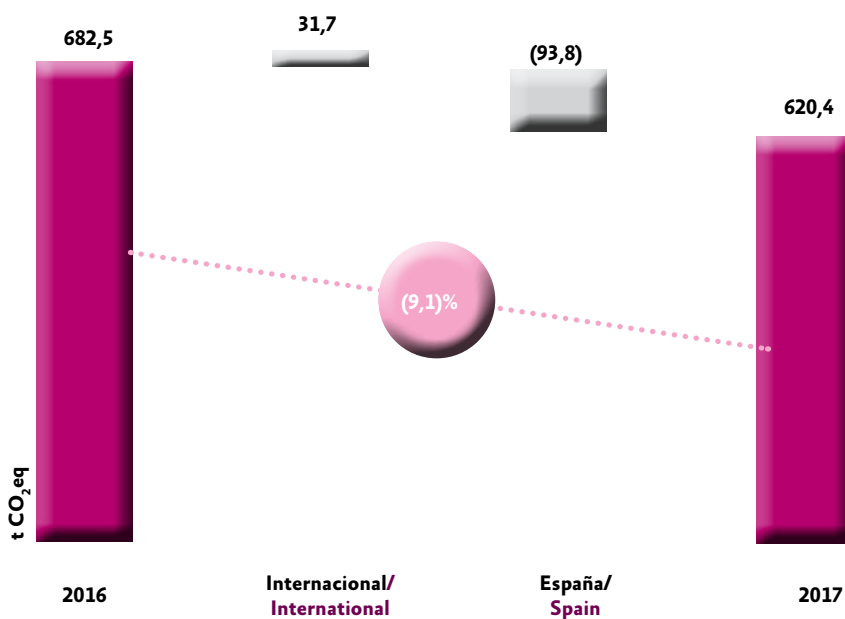
#### G4-EN16

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (TCO <sub>2</sub> eq) Indirect greenhouse gas emissions (T CO <sub>2</sub> eq)		2017			2016	% var. 2017/2016
Alcance 2 Scope 2		España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
Emisiones indirectas por CO <sub>2</sub>	Indirect CO <sub>2</sub> emissions	553,2	62,2	615,4	676,9	(9,1)%
Emisiones indirectas por CH <sub>4</sub>	Indirect CH <sub>4</sub> emissions	0,64	0,04	0,67	0,76	(11,9)%
Emisiones indirectas por N <sub>2</sub> O	Indirect N <sub>2</sub> O emissions	4,05	0,24	4,28	4,86	(11,9)%
<b>Total</b>	<b>Total emissions</b>	<b>557,9</b>	<b>62,5</b>	<b>620,4</b>	<b>682,5</b>	<b>(9,1)%</b>

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

#### Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) / Indirect Greenhouse Gas Emissions (Scope 2)



Las emisiones indirectas por viajes de empleados se han reducido un 37% en 2017. La reducción se ha producido tanto en el ámbito internacional (47)%, como en España (28)%. La reducción de emisiones se ha producido principalmente por la reducción de los viajes en avión y, por tanto, del consumo de combustibles asociado.

Indirect emissions owing to employee trips fell by 37% in 2017. The reduction occurred internationally, (47)%, and in Spain, (28)%. The reduction in emissions mainly occurred owing to the reduction in plane trips and, hence, in the associated fuel consumption.

#### G4-EN17

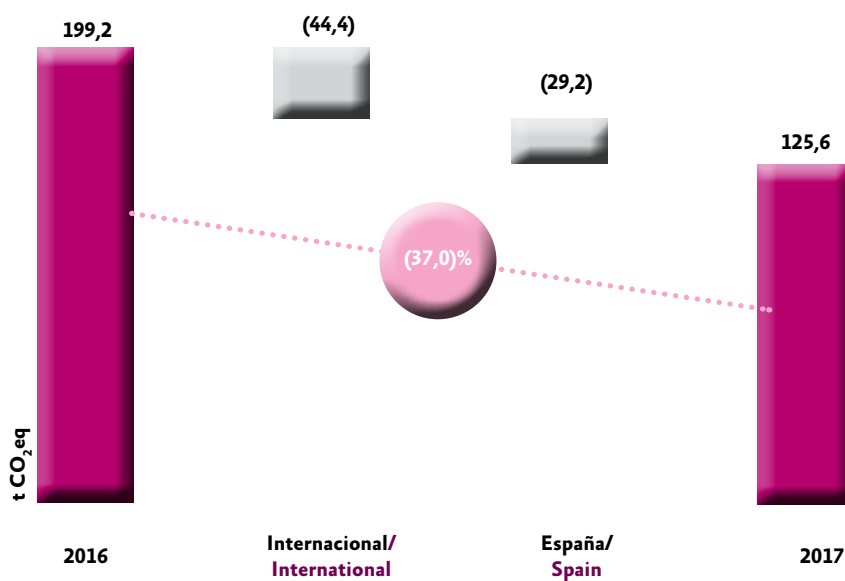
<b>Otras emisiones indirectas de GEI (tCO<sub>2</sub>eq)</b> <b>Other indirect GHG emissions (tCO<sub>2</sub>eq)</b>		<b>2017</b>			<b>2016</b>	<b>% var. 2017/2016</b>
<b>Alcance 3 Scope 3</b>		<b>España Spain</b>	<b>Internacional* International*</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	
Avión	Plane	73,4	49,7	123,1	196,7	(37,4)%
Tren	Train	2,2	0,0	2,2	1,86	16,1%
Coche	Car	0,4	0,0	0,4	0,68	(48,5)%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>75,9</b>	<b>49,7</b>	<b>125,6</b>	<b>199,2</b>	<b>(37,0)%</b>

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

<b>2017</b>			<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>% var. 2017/2016</b>
Indicador Neto	Net Indicator:	t CO <sub>2</sub> eq	125,6	199,2	(37,0)%
Indicador por empleado	Indicator per employee	t CO <sub>2</sub> eq/ empleado	0,49	0,75	(34,7)%

#### Emisiones indirectas de GEI del transporte de los empleados (Alcance 3) / Indirect Greenhouse Emissions of commuting (Scope3)



## G4-EN21

NOx, SOx, y otras emisiones significativas (t) NOx, SOx, and other significant emissions (t)	2017			2016	% var. 2017/2016
	España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
NOX	10,3	585,5	595,8	734,0	(18,8)%
SOX	0,2	274,0	274,2	372,67	(26,4)%
CO	3,9	125,6	129,5	136,86	(5,4)%

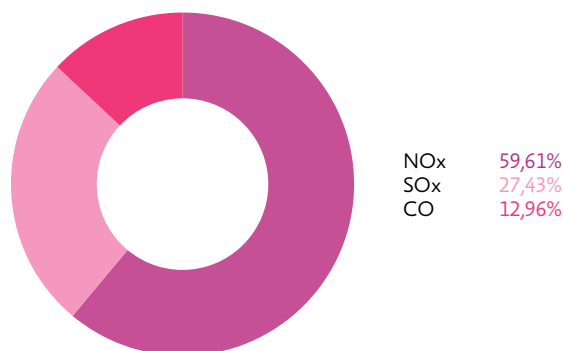
\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

En lo que respecta a las emisiones de gases contaminantes, en 2017 se ha producido una importante disminución de las emisiones de todos los gases contaminantes, NOx 19%, SOx 26% y CO 5%, debido a que estas emisiones están fuertemente correlacionadas con el consumo de combustibles fósiles y, en especial, del consumo de Heavy Fuel Oil (HFO).

With regard to the emissions of polluting gases, in 2017 there has been a significant reduction in the emissions of all polluting gases, NOx 19%, SOx 26% and CO 5%, because these emissions are strongly correlated with the consumption of fossil fuels and, especially, the consumption of Heavy Fuel Oil (HFO).

## Emisiones atmosféricas NOx, SOx y CO 2017 / NOx, SOx and CO emissions 2017



Finalmente, existen otro tipo de emisiones específicas derivadas de la quema y venteo de los hidrocarburos<sup>7</sup>. Esta combustión implica una pérdida de recursos energéticos y aumenta las emisiones de gases de efecto invernadero.

Finally, there is another type of specific emissions deriving from the flaring and venting of hydrocarbons<sup>7</sup>. This combustion entails a waste of energy resources and increases GHG emissions.

7. Hidrocarburo quemado es aquel conducido a los sistemas operativos, donde los hidrocarburos se consumen por combustión, e incluye la quema rutinaria y no rutinaria. Hidrocarburo venteado hace referencia al escape voluntario y controlado de gas no quemado.

7. Burned hydrocarbon is that channelled to operating systems in which hydrocarbons are consumed by combustion and it includes routine and non-routine burning. Flared hydrocarbon makes reference to the controlled, voluntary leakage of unburned gas.



## OG6

Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado (m³) Volume of burnt and vented oil and gas (m³)		2017			2016	% var. 2017/2016
		España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
Gas natural quemado	Oil and gas burnt	102.410,8	2.820.028,1	2.922.438,9	2.956.504,0	(1,2)%
Gas natural venteado	Oil and gas vented	0,0	0,0	0,0	0,0	0,00%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>102.410,8</b>	<b>2.820.028,1</b>	<b>2.922.438,9</b>	<b>2.956.504,0</b>	<b>(1,2)%</b>

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

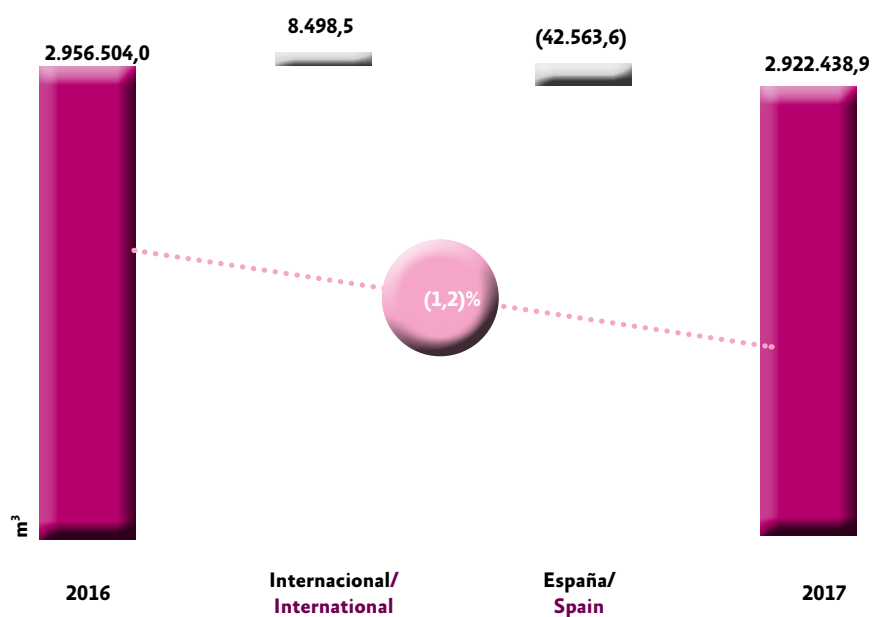
Las instalaciones del grupo UFG están diseñadas para evitar el venteo de gas natural, por lo que son las antorchas de seguridad de las plantas de licuefacción de gas propiedad de SEGAS en Damietta y de producción de gas de UFGEP las únicas contribuciones a este indicador.

En 2017 la disminución del volumen de hidrocarburo quemado se ha producido UFGEP, manteniéndose prácticamente idéntica al año anterior en el caso de SEGAS. En ambos casos la quema de este gas se realiza con objeto de mantener las condiciones de seguridad de la planta, adaptándose a las condiciones de suministro de gas y de operación de las instalaciones.

The UFG group installations are designed to avoid the flaring of natural gas which is why the safety flares of the gas liquefaction plants owned by SEGAS in Damietta and the gas production plants of UFGEP are the sole contributions to this indicator.

In 2017 the reduction in volume of burned hydrocarbon has been produced at UFGEP, remaining almost identical to the previous year in the case of SEGAS. In both cases, this gas is burned in order to maintain the plant's safety conditions, adapting to the gas supply and operating conditions of the facilities.

Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado / Volume of Oil and Gas Burnt and vented



En relación a la reducción de emisiones, las principales iniciativas del grupo UFG se centran en la reducción del consumo y la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones de combustión de las plantas industriales y en el apoyo a la mejora de la eficiencia de las instalaciones de combustión de los clientes, como se describe en el apartado de Responsabilidad de Producto. **G4-DMA (EMISIONES).**

En este sentido, UFGEP realizó en 2016 una auditoría energética de la planta del Proyecto Viura, conforme a los requisitos del RD 56/2016, con la colaboración de una empresa consultora especializada y en la que se han analizado todos los consumos energéticos de la planta e identificado y evaluado diversas medidas de ahorro energético.

En cuanto a la mejora y al control de la calidad del aire, cabe destacar las iniciativas para la reducción de emisiones de gases contaminantes, tales como el uso de tecnologías de DLN (Baja emisión de NOx en seco) para las turbinas de gas en Egipto, así como la actividad de control y seguimiento de la calidad del aire en la planta de licuefacción, mediante dos estaciones de medida desde las que se proporcionan datos para el control de las emisiones, se identifican las principales fuentes de contaminación del aire, se evalúan los impactos sobre la salud de los trabajadores y su entorno, se analiza si se cumplen los estándares nacionales e internacionales y se toman medidas inmediatas para reducir los impactos ambientales. Asimismo, se realizan auditorías externas de vigilancia.

The principal initiatives taken by the UFG group to reduce emissions focus on reducing consumption and improving the energy efficiency of combustion facilities at its industrial plants, and on supporting enhanced efficiency of its customers' combustion facilities, as described in the section Product Responsibility. **G4-DMA (EMISSIONS).**

In this regard, UFGEP carried out in 2016 an energy audit on the Viura Project plant in accordance with the requirements of RD 56/2016 with the collaboration of a specialised consulting company and in which all the energy consumption of the plant was analysed and various energy saving measures have been identified and evaluated.

With regard to the improvement and control of air quality, initiatives have been taken to reduce emissions of polluting gases, including the use of DLN (dry low NOx) technologies for the gas turbines in Egypt and the monitoring and control of air quality at the liquefaction plant using two measuring stations which provide information to control emissions, identify the principal sources of air pollution, assess the impacts on workers' health and the environment, check compliance with national and international standards and take immediate action to reduce environmental impacts. External audits are also made for monitoring purposes.



## • Residuos

### G4-EN23, OG7, G4-DMA (EFFLUENTS Y RESIDUOS)

La gestión de residuos del grupo UFG está enfocada a la reducción, separación y segregación en origen, garantizando su almacenamiento temporal y transferencia de forma segura y fomentando los tratamientos finales más amigables con el medio ambiente. Esta estrategia parte de la premisa básica de asegurar el cumplimiento de la normativa legal aplicable en cada instalación y, a partir de este punto de partida, establecer planes de reducción basados en una metodología de inventario y clasificación de los residuos generados, definición de planes de mejora y análisis de resultados, todo ello con un enfoque sistemático.

El grupo UFG ha generado un total de 4.470 toneladas de residuos en todas sus instalaciones en 2017, lo que supone una disminución del 86% con respecto a 2016. Del total de residuos generados, el 82% son residuos peligrosos, principalmente con origen en la Planta de Nuegas (España) debido a las tareas de desmantelamiento que se están realizando en dicha planta.

Con respecto a los residuos no peligrosos, en 2017 se ha producido un fuerte aumento (x10) por la realización de tareas de desmantelamiento de las instalaciones de superficie de Nuegas y, por tanto, por la generación de residuos de demolición y chatarra asociados a dicho desmantelamiento. Los residuos peligrosos han disminuido en gran medida (x40) debido a la reducción en la generación de aguas de formación en UFGEP.

En 2017 se han realizado sondeos de perforación por parte de UFGEP en su Proyecto Viura, así como por parte de Nuegas durante el abandono de pozos, por lo que se han generado residuos (ripios) de perforación. Se han generado un total de 264 toneladas. **OG7**

Como en ejercicios anteriores, SEGAS mantiene la reutilización de parte de sus residuos líquidos no peligrosos, en concreto de las aguas residuales, tratadas y depuradas, como agua para regadío.

### G4-DMA (EFFLUENTS Y RESIDUOS)

Con respecto a la gestión y disposición externa de los residuos generados, tanto peligrosos como no peligrosos, son entregados a gestores autorizados de acuerdo con la normativa vigente en cada país, con la premisa de reciclar y valorizar el máximo volumen posible.

A continuación se muestran los residuos más significativos generados en 2017, así como los principales métodos de tratamiento utilizados por cada tipo de residuo.

## • Waste

### G4-EN23, OG7, G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)

The waste management strategy of the UFG group focuses on reduction and separation at source, ensuring safe temporary storage and transfer and fostering more eco-friendly final treatment. This strategy stems from the basic premise of ensuring compliance with the applicable laws and regulations at each facility and, from that starting point, systematically establishing waste reduction plans based on inventory methodology and classification of the waste generated, definition of improvement plans and analysis of results.

The UFG group has generated a total of 4,470 tons of waste at all its facilities in 2017, which represents a reduction of 86% compared with 2016. From the total waste generated, 82% is hazardous waste, mainly originated at the Nuegas Plant (Spain) due to the dismantling work that is being carried out at that plant.

In 2017 there was a sharp increase (x10) in non-hazardous waste caused by the dismantling work at the Nuegas ground facilities and consequently from the generation of demolition waste and scrap iron associated with that dismantling work. Hazardous waste has largely been reduced (x40) due to the reduction in generating formation water at UFGEP.

The drilling of boreholes has been performed in 2017 by UFGEP in its Viura Project, as well as by Nuegas during the abandonment of wells, which has generated drilling residue (rubble). A total of 264 tons have been produced. **OG7**

As in previous years, SEGAS reuses part of its non-hazardous liquid waste, to be precise treated and purified wastewater such as water for irrigation. **G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)**

Hazardous and non-hazardous waste is handed over to authorised agents for external disposal and management, according to the laws in place in each country, with the aim of recycling and recovering as much as possible.

The most significant waste generated in 2017 is shown below, indicating the principal disposal methods used for each type of waste.

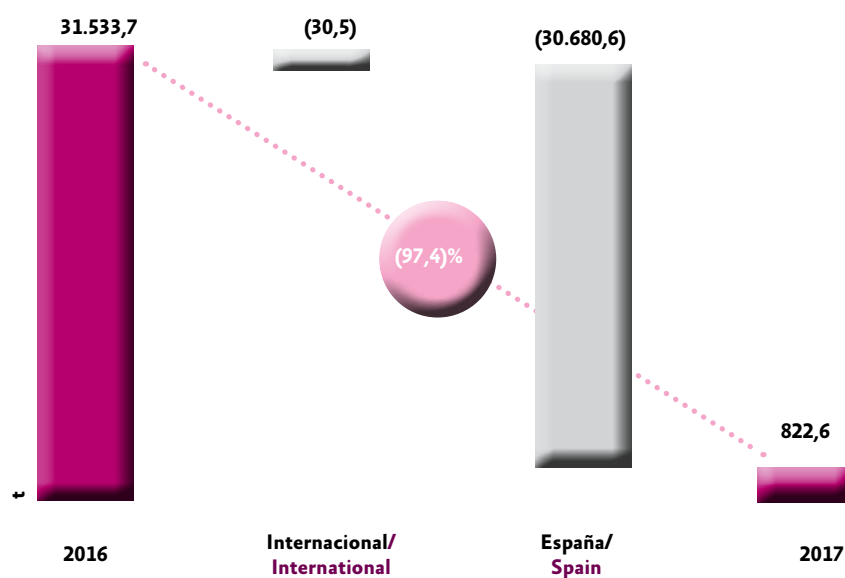
## G4-EN23

**Peso total de residuos peligrosos (toneladas)**  
**Hazardous waste total weight (tonnes)**

		2017			2016	% var. 2017/2016
		España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
Absorbentes, aislantes y mat. filtración	Absorbents, insulation and filtration material	1,0	0,0	1,0	12,0	(92,0)%
Aceite usado	Used oil	0,6	4,4	4,9	0,2	2645,0%
Aguas de formación	Formation Water	193,8	0,0	193,8	31.371,3	(99,4)%
Carbón Activo	Active Carbon	5,2	0,0	5,2	0,0	100,0%
Envases vacíos contaminados	Empty polluted containers	0,0	10,1	10,1	0,0	100,0%
Fangos de aceite y combustible	Oil and fuel sludge	0,0	6,9	6,9	0,0	100,0%
Hidrocarburos más agua	Hydrocarbons plus water	0,2	71,6	71,8	116,6	(38,4)%
Lodos de aceite y combustible	Oil and fuel slurries	15,6	0,0	15,6	0,0	100,0%
Lodos tratamiento agua/aguas residuales	Waste waters/water treatment slurries	0,0	8,5	8,5	0,0	100,0%
Tierras contaminadas con hidrocarburos	Land polluted with hydrocarbons	253,7	0,0	253,7	9,3	2625,8%
Otros residuos peligrosos	Other hazardous waste	245,1	5,9	251,0	24,3	931,4%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>715,2</b>	<b>107,4</b>	<b>822,6</b>	<b>31.533,7</b>	<b>(97,4)%</b>

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

**Residuos Peligrosos / Hazardous waste**


La generación de residuos peligrosos gestionados y tratados en el grupo UFG en 2017 ha disminuido un 97% con respecto a 2016. El principal origen de residuos peligrosos ha sido la planta de producción, tratamiento e inyección de gas natural del proyecto Viura en La Rioja (España), con una contribución del 54% de los residuos peligrosos totales del Grupo. El residuo generado en Viura son aguas de formación (aguas salinas con restos de hidrocarburos) extraídas del yacimiento con la corriente de gas natural junto con los lodos y restos de perforación generados en las nuevos pozos perforados en el último trimestre de 2017.

Aparte de estos residuos, otros residuos significativos han sido la generación de 253 t de tierras contaminadas con hidrocarburos en NUEL GAS y de 71,8 t de agua con hidrocarburos, generados en su mayoría en SEGAS.

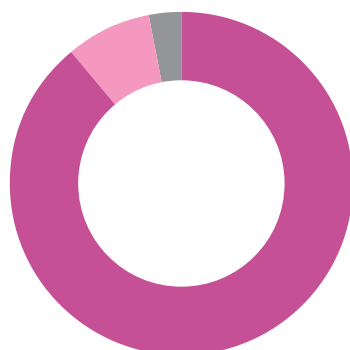
Los tratamientos más relevantes de los residuos peligrosos han sido la eliminación, 88% de los residuos peligrosos generados, y la incineración 9%.

The generation of hazardous waste managed and treated within the UFG group decreased in 2017 by 97% compared with 2016. The main source of hazardous waste was the natural gas production, treatment and injection plant of the Viura project in La Rioja (Spain), accounting for 99% of the group's total hazardous waste. The waste generated at Viura is formation water (saline water with hydrocarbon residues) extracted from the field with the natural gas current together with the lode and drilling residues generated at the boreholes of new wells in the last quarter of 2017.

Apart from this residue, other significant waste has been the generation of 253 t of land polluted with hydrocarbons at NUEL GAS and 71.8 t of water with hydrocarbons, mostly produced at SEGAS.

The most important disposal methods used were elimination, 88% of the hazardous waste generated, and the 9% incineration.

#### Residuos peligrosos 2017 por tipo de tratamiento / Hazardous waste by disposal method 2017



Eliminación / Regeneration	88,04%
Incineración / Burning	8,76%
Otros tratamientos / Other treatments	3,20%

Por lo que respecta a los residuos no peligrosos, el peso total de residuos no peligrosos generados en 2017 han sido 3.647 t, 28 veces más que en 2016. Por actividades, en este ejercicio han sido NUEL GAS (con un 86%) y UFGEP (con un 11%) los principales contribuidores a la cifra global de residuos del Grupo.

As regards the total weight of non-hazardous waste generated in 2017, this amounted to 3,647 tonnes, 28 times more than in 2016. By activity, this year NUEL GAS (with 86%) and UFGEP (with 11%) the main contributors to the Group's global waste figure



## G4-EN23

Peso total de residuos no peligrosos (toneladas) Non-Hardazous waste total weight (tonnes)		2017			2016	% var. 2017/2016
		España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
Agua de proceso	Process water	0,0	102,5	102,5	0,0	100,0%
Aguas residuales (Fosas sépticas)	Waste water (Cesspools)	342,6	0,0	342,6	161,9	111,6%
Chatarra	Scrap iron	199,6	0,2	199,8	6,3	3061,1%
Envases vacíos de plástico generados	Empty plastic containers generated	0,5	4,3	4,8	0,6	767,9%
Lodos de perforación (Líquidos)	Drilling sludge (Liquids)	27,4	0,0	27,4	0,0	100,0%
Papel y cartón	Paper and cardboard	3,6	2,3	6,0	109,7	(94,6)%
Plásticos y material de embalaje	Plastic and packing material	0,5	1,8	2,3	0,0	100,0%
Plásticos (no envase)	Plastic (not containers)	1,1	3,1	4,3	45,0	(90,5)%
RCDs	RCDs	2.911,4	0,0	2.911,4	0,0	100,0%
Residuos asimilables a urbanos	Waste similar to urban types	0,0	4,2	4,2	1,2	250,6%
Residuos orgánicos asimilables a urbanos	Organic waste similar to urban types	1,2	1,7	2,9	13,4	(78,2)%
Otros residuos no peligrosos	Other non-hazardous waste	29,6	9,6	39,2	28,4	38,0%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>3.517,6</b>	<b>129,8</b>	<b>3.647,4</b>	<b>366,4</b>	<b>895,5%</b>

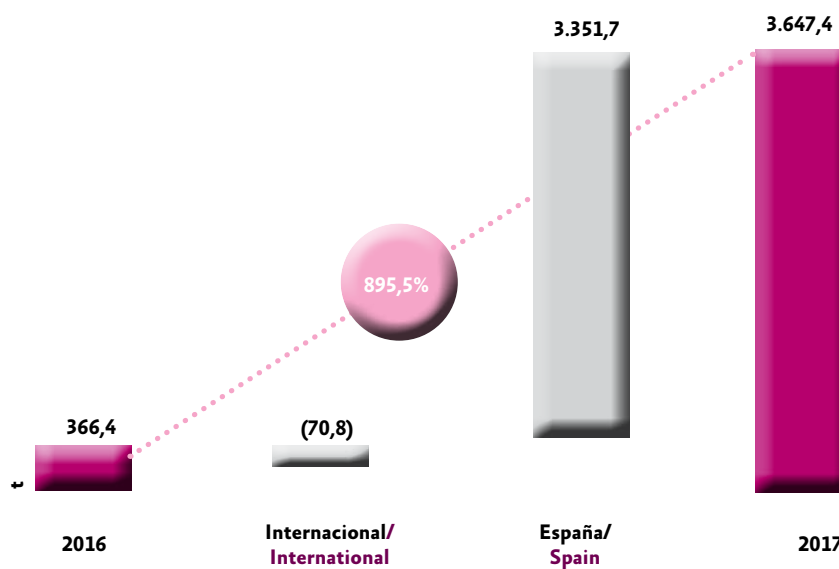
\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

Por tipos de residuos, los más significativos han sido los Residuos de construcción y demolición 80% y las aguas residuales de fosas sépticas 10%. Este aumento se debe a que en 2017 se han finalizado las tareas de desmantelamiento de las instalaciones de Nuegas, y se han generado gran cantidad de residuos de demolición y chatarra.

The most significant types of waste have been construction and demolition waste (80%) and sewage from cesspools (10%). This increase is because in 2017 the dismantling work of the Nuegas facilities was concluded and this has generated a large amount of demolition waste and scrap iron.

## Residuos no Peligrosos / Non-Hazardous waste



### Residuos no peligrosos 2017 por tipo de tratamiento / Non-hazardous waste by disposal method 2017



Los tratamientos de residuos no peligrosos en 2017 están fuertemente condicionados por la alta contribución de los residuos no peligrosos generados por la actividad de desmantelamiento de NUEL GAS, por lo que después de la eliminación, la regeneración / reciclado han sido los tratamientos mayoritarios. **G4-EN23**

Non-hazardous waste treatments in 2017 were greatly constrained by the major contribution of non-hazardous waste generated by the Shipping activity and so after regeneration / recycling the main treatments were incineration and port discharges. **G4-EN23**

#### • Vertido

**G4-EN22, G4-EN27, G4-DMA (EFFLUENTS Y RESIDUOS)**

La gestión del agua en el grupo UFG está basada en la minimización de la captación y uso de agua de fuentes naturales (ver apartado Gestión de los Recursos), el fomento de la reutilización de agua tratada dentro de las instalaciones y el aseguramiento de la realización de vertidos en condiciones controladas.

La Planta de licuefacción de SEGAS en Damietta está diseñada para minimizar el consumo de agua (utiliza refrigeración por aire en el proceso de licuefacción) y evitar la captación y consumo de agua potable, por lo que cuenta con una planta desaladora de agua de mar. En cuanto a gestión de vertidos, dispone de diferentes circuitos de recogida y tratamiento de aguas, en función de la tipología de contaminantes a los que están expuestas las aguas recogidas. De esta forma, dispone instalaciones para el tratamiento fisicoquímico de las aguas de proceso (que incluye la separación de hidrocarburos), así como de una planta biológica para el tratamiento de las aguas sanitarias. La planta cuenta asimismo con equipos de medida e instalaciones para realizar controles en continuo de las principales características de las aguas vertidas al mar.

No obstante lo anterior, SEGAS no ha realizado en 2017 vertidos al mar o a cauces naturales de agua desde las instalaciones de tratamiento de aguas de proceso y sanitarias. El único vertido al mar realizado consiste en la salmuera procedente de la planta desaladora de agua de mar.

#### • Effluent

**G4-EN22, G4-EN27, G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)**

Water management in the UFG group is based on minimising the withdrawal and use of water from natural sources (see section on Management of Resources), fostering the reuse of treated water within the facilities and guaranteeing the controlled discharge of effluent.

The SEGAS Liquefaction Plant in Damietta is designed to minimise water consumption (uses air-cooling in then liquefaction process) and avoid the withdrawal and consumption of drinking water, being equipped with a seawater desalination plant. For effluent management it has different circuits for the collection and treatment of water, according to the type of pollutant to which the water is exposed. Accordingly, it has facilities for the physical and chemical treatment of process water (including the removal of hydrocarbons) and a biological plant for sewage treatment. The Plant also has measuring equipment and facilities to check permanently the principal properties of the water discharged into the sea.

The above notwithstanding, SEGAS made no discharges into the sea or natural sources in 2017 from its process water and sewage treatment facilities. The only discharge into the sea was brine from the desalination plant.

El diseño de la planta para la explotación del yacimiento Viura, operado por UFGE, mantiene esta misma filosofía de minimización de consumo de agua en procesos, recogida de aguas en diferentes circuitos independientes en función de la exposición a diferentes contaminantes y tratamiento diferenciado.

Las aguas pluviales limpias se canalizan y acumulan en una balsa de acopio / tormentas, desde la cual se devuelven al cauce fluvial más próximo, asegurando previamente que no existe contaminación. Las aguas pluviales recogidas en las zonas de proceso son recirculadas al circuito de aguas de proceso. Las aguas de proceso contaminadas se han gestionado externamente como residuos peligrosos y las aguas sanitarias de las fosas sépticas se han gestionado como residuos no peligrosos.

The design of the plant for the exploitation of the Viura deposit, operated by UFGE, maintains this same philosophy of minimization of water consumption in processes, collection of water in different independent circuits based on exposure to different pollutants and differentiated treatment.

Clean rainwater is channelled and accumulated in an overflow / stormwater tank from which it is returned to the nearest fluvial channel, first ensuring that there is no contamination. The rainwater collected in the process areas is recirculated onto the process water circuit. The contaminated process water was managed externally as hazardous waste and the sanitary from the septic tanks was managed as non-hazardous waste.

#### G4-EN22

Vertido total de aguas, según su calidad y destino (m³) Total water discharge by quality and destination (m³)		2017			2016	% var. 2017/2016
		España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
Agua vertida a la red pública de saneamiento	Water discharged into the public sewers	1.148,0	0,0	1.148,0	1.347,0	(14,8)%
Agua vertida al mar	Water discharged into the sea	0,0	132.962,1	132.962,1	155.655,9	(14,6)%
Agua vertida a cauce fluvial	Water discharged into fluvial channels	0,0	0,0	0,0	0,00	0,00%
Agua vertida a fosa séptica	Water discharged to septic tanks	342,6	0,0	342,6	161,90	111,6%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>1.490,6</b>	<b>132.962,1</b>	<b>134.452,7</b>	<b>157.164,8</b>	<b>(14,4)%</b>

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

Los vertidos globales en 2017 han disminuido un 15%, fundamentalmente a la disminución de las necesidades de captación de agua de mar en la planta de SEGAS en Damietta.

Las empresas del grupo UFG disponen de planes de emergencia y de actuación frente a derrames de acuerdo a los requisitos legales exigibles y a los requisitos de los sistemas de gestión certificados.

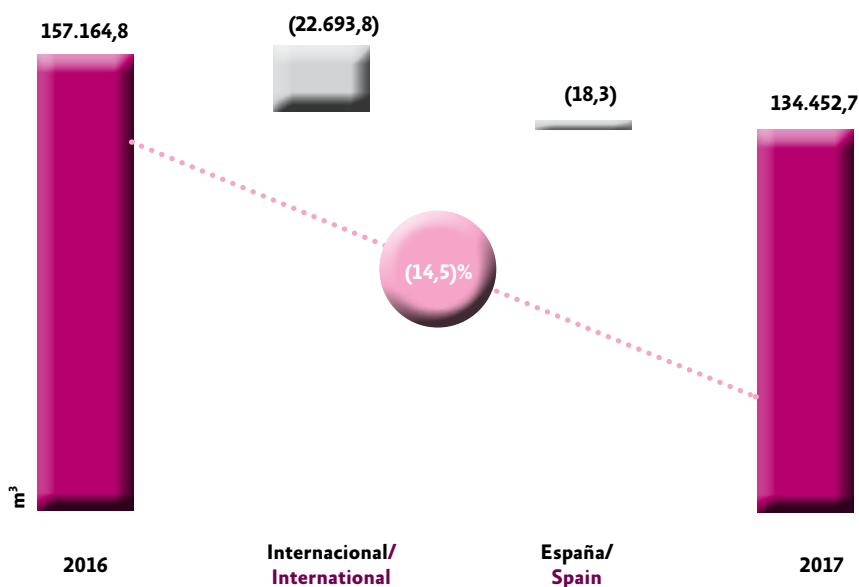
#### G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)

Overall effluent decreased by 15% in 2017, mainly due to the decrease in seawater withdrawal requirements at the SEGAS plant in Damietta. This increase in requirements has occurred because of the remodelling of the water treatment basin which involved the filling and emptying of the basin on several occasions.

The companies in the UFG group have emergency and action plans for spills, pursuant to the applicable legal requirements and those of the certified management systems. **G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)**

2017			2017	2016	% var. 2017/2016
Indicador Neto:	Net Indicator:	m³	134.452,7	157.164,8	(14,5)%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	m³/GWh	2,0	2,6	(23,2)%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	m³/M€	91,8	138,3	(33,6)%

### Volumen de agua vertida / Volumen of water discharge



En el ejercicio 2017 no se han producido derrames de combustibles o productos químicos significativos. Esta ausencia de incidentes significativos se debe a una correcta implantación de la política de prevención de riesgos e impactos ambientales de UFG, en combinación con las líneas de actuación en:

- Identificación de riesgos ambientales y definición de procesos robustos enfocados a la prevención y minimización de riesgos.
- Cualificación, compromiso y sensibilización ambiental del personal que interviene en las operaciones.
- Diseño de las instalaciones con las medidas más avanzadas para el control de vertidos y derrames.

In 2017 there were no spills of fuel or significant chemical products. This absence of material incidents can be put down to a correct implementation of the UFG environmental impacts and risk prevention policy, combined with different lines of action:

- Identification of environmental risks and definition of sturdy processes focusing on the prevention and minimisation of risks.
- Environmental awareness, commitment and qualification of the employees participating in the operations.
- Design of facilities incorporating state-of-the-art measures to control effluents and spills.

### • Aguas de formación

#### OG5, G4-DMA (EFFLUENTS Y RESIDUOS)

Las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos pueden conllevar la generación de agua como sub-producto, conocida como agua de formación. Durante el ejercicio 2017, únicamente se ha producido este tipo de aguas durante la producción de gas natural de UFGEP en el yacimiento de hidrocarburos Viura (194 m³).

UFGEP analiza periódicamente las aguas de formación extraídas en laboratorios autorizados, para confirmar sus características y definir correctamente su tratamiento conforme al proyecto y las autorizaciones recibidas (ver más detalles al respecto en el apartado Residuos).

### • Gestión de los recursos

#### G4-EN3, G4-DMA (ENERGÍA)

La racionalización del consumo energético es una prioridad de la gestión operativa y ambiental del grupo UFG, que supervisa y somete todos sus procesos, y especialmente aquellos intensivos en energía, a estrictos controles en este aspecto y un continuo análisis e implantación de acciones de mejora operacional.

Las principales fuentes de consumo energético se localizan en las instalaciones ligadas a procesos de producción y transformación de fase en la cadena del gas, así como al transporte de GNL.

La mayor parte del consumo energético en el grupo UFG es el consumo de combustibles, principalmente, gas natural. Aparte del consumo de combustibles de origen fósil, las instalaciones y oficinas consumen electricidad, bien generada en las propias instalaciones (Planta de licuefacción de Damietta, buques de transporte marítimo), bien comprada a suministradores y/o generadores externos (UFGEP, oficinas).

#### G4-EN3

<b>Consumo energético interno (GJ)</b> <b>Energy consumption within the organisation (GJ)</b>		<b>2017</b>			<b>2016</b>	<b>% var. 2017/2016</b>
		<b>España Spain</b>	<b>Internacional* International*</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	
<b>Consumo de combustibles por fuentes primarias (GJ)</b>	<b>Consumption by fuel types, primary energy sources (GJ)</b>					
Gas natural	Natural Gas	46.440,9	1.455.153,2	1.501.594,1	1.431.407,7	4,9%
Gasóleo	Gas oil	5.115,5	2.200,1	7.315,7	5.372,0	36,2%
Carbón	Coal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
Derivados del petróleo (Gasolina)	Petroleum products (petrol)	181,5	3.444,7	3.626,2	2.519,2	43,9%
Fuel-oil (HFO+LSFO)	Fuel-oil (HFO+LSFO)	0,0	204.464,4	204.464,4	278.324,5	(26,5)%
<b>Total</b>	<b>Total fuels</b>	<b>51.738,0</b>	<b>1.665.262,4</b>	<b>1.717.000,4</b>	<b>1.717.623,3</b>	<b>0,0%</b>
<b>Consumo de Electricidad (GJ)</b>	<b>Electricity consumption (GJ)</b>					
Electricidad	Electricity	11.877,4	489,1	12.366,4	14.160,0	(12,7)%
<b>Total consumo energético interno (GJ)</b>	<b>Total energy consumption within the organisation (GJ)</b>	<b>63.615,4</b>	<b>1.665.751,4</b>	<b>1.729.366,8</b>	<b>1.731.783,4</b>	<b>(0,1)%</b>

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

### • Formation water

#### OG5, G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)

Hydrocarbon exploration and production operations can generate water as a by-product, known as formation water. In 2016 this type of water was only produced during the production of natural gas by UFGEP at the Viura hydrocarbon field (194 m³).

UFGEP regularly analyses the formation water extracted at authorised laboratories to confirm its characteristics and correctly define its disposal in accordance with the project and the authorisations received (see further details in this regard in the Waste section).

### • Management of resources

#### G4-EN3, G4-DMA (ENERGY)

Rationalisation of energy consumption is one of the priority features in the UFG group's operating and environment management. The Group supervises and submits all its processes, especially energy-intensive processes, to strict controls in this aspect, with ongoing analysis and implementation of actions to improve operations.

The principal sources of energy consumption are the facilities linked to the phase transformation and production processes in the gas chain and LNG carriage.

Most of the UFG group's energy consumption is fuel consumption, mainly natural gas. Apart from the consumption of fossil fuels, the offices and plants consume electricity, either generated by its own facilities (Damietta liquefaction plant, shipping vessels) or purchased from external suppliers and/or generators (UFGEP, offices).



Las necesidades energéticas del grupo UFG se han mantenido prácticamente iguales a las del 2016, produciéndose el incremento más significativo en el consumo de gasolina y gasóleo (43,9% y 36,2% respectivamente), mientras que el consumo de Fuel-oil se ha reducido en un 26,5%. El mayor consumo de energía se realiza en el área internacional, tanto en la Planta de licuefacción de Damietta, 66% del total, como en la actividad de Transporte Marítimo 31%.

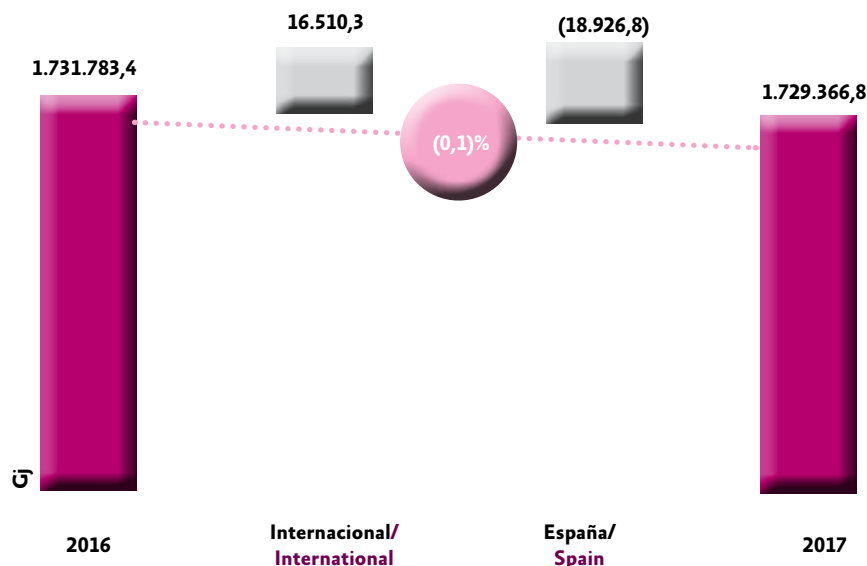
La mayor contribución al aumento de consumo energético en 2017 se ha producido en la actividad de Transporte Marítimo 6%.

The UFG group's energy needs have continued almost the same as those in 2016, the most significant increase being produced in the consumption of petrol and diesel fuel (43.9% and 36.2% respectively), whereas the consumption of Fuel-oil is down by 26.5%. The highest energy consumption is carried out in the international area, both in the Damietta liquefaction plant, 66% of the total, and in the shipping activity 31%.

The greatest contribution to the increase in energy consumption in 2017 was made in the shipping activity by 6%.

2017			2017	2016	% var. 2017/2016
Indicador Neto:	Net Indicator:	GJ	1.729.366,8	1.731.783,4	(0,1)%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	GJ/GWh	25,9	28,9	(10,4)%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	GJ/M€	1.180,8	1.524,0	(22,5)%

#### Consumo energético interno / Energy consumption within organisation



#### G4-EN8, G4-EN10, G4-DMA (AGUA)

El uso sostenible del agua es uno de ejes del compromiso ambiental del grupo UFG, y este compromiso se ha implementado en el diseño de los procesos e instalaciones de producción de las sociedades controladas. El mayor volumen de agua se capta en la Planta de licuefacción de Damietta, concretamente, agua de mar que se desala y utiliza como agua de procesos y servicios auxiliares.

El diseño de la Planta de licuefacción con refrigeración de procesos por aire se realizó en su momento atendiendo específicamente a la minimización del consumo de agua. El agua captada retorna posteriormente en gran parte al medio natural receptor, con una mayor concentración de sal, previa la realización de los controles requeridos para asegurar el cumplimiento de los límites de vertido establecidos.

La captación total de agua del grupo UFG fue de 0,18 Hm<sup>3</sup> en 2017, con una reducción del 13% con respecto al año anterior debida a la disminución en esa misma proporción en la captación de agua de mar en la Planta de licuefacción de Damietta, que supone el 98% de la captación total. **G4-EN8**

#### G4-EN8

Captación total de agua por fuentes (m <sup>3</sup> ) Total water withdrawal by source (m <sup>3</sup> )		2017			2016	% var. 2017/2016
		España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
Aguas superficiales (mar)	Surface water (sea)	2.707,5	200,0	2.907,5	2.018,5	44,0%
Suministro agua municipal o empresas	Municipal water supplies or other water utilities	0,0	171.161,8	171.161,8	198.912,8	(14,0)%
Aguas subterráneas	Groundwater	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
Aguas pluviales	Rainwater	0,0	0,0	0,0	12,0	(100,0)%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>2.707,5</b>	<b>171.361,8</b>	<b>174.069,3</b>	<b>200.943,2</b>	<b>(13,4)%</b>

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

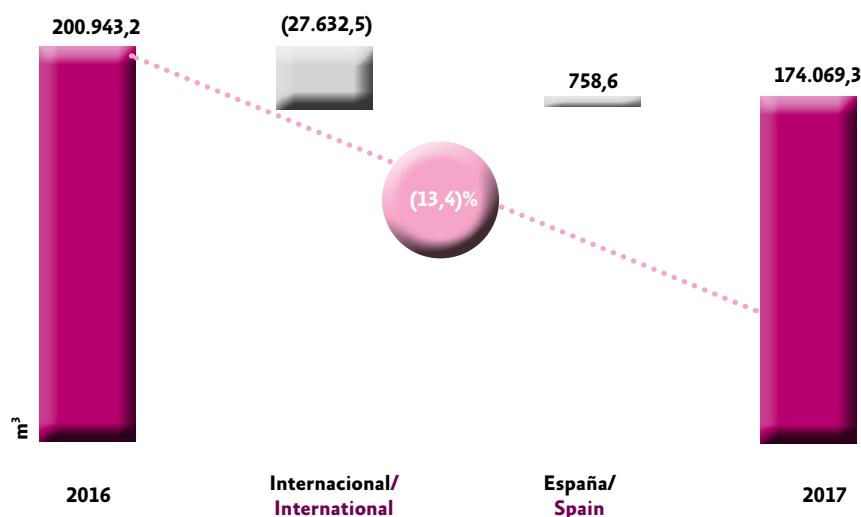
#### G4-EN8, G4-EN10, G4-DMA (WATER)

Sustainable use of water is one of the mainstays of the UFG environmental commitment and that commitment has also been implemented in the design of production facilities and processes in our subsidiaries. The largest quantity of water is used at the Damietta liquefaction plant, where seawater is desalted and used as process water and for ancillary services.

The liquefaction plant was originally designed with air-cooling of processes, specifically to minimise water consumption. Much of the water withdrawn is subsequently returned to the receiving environment with a higher concentration of salt, after passing the necessary controls to guarantee compliance with the stipulated limits on effluent.

The total water catchment of the UFG group was 0,18 Hm<sup>3</sup> in 2017, 13% less compared with the previous year due to the decrease in that same proportion in the catchment of sea water at the Damietta liquefaction Plant, which represents 98% of the total catchment. **G4-EN8**

#### Volumen de agua captada / Volume of water withdrawal



La mejora continua también se busca en la gestión del agua y los procesos asociados a la captación, tratamiento, reutilización y vertido, para que la captación y el vertido sean los mínimos posibles y con el menor impacto en el entorno de las instalaciones.

Continuous improvement is also sought in the management of water and the processes entailing its withdrawal, treatment, reuse and discharge, with a view to minimising withdrawal and discharge and achieving the smallest possible impact by the facilities on the environment.

#### G4-EN10 G4-DMA (AGUA/WATER)

Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada Percentage and volumen of water recycled and reused		2017			2016	% var. 2017/2016
		España Spain	Internacional* International*	Total	Total	
Agua residual propia reutilizada/ reciclada	Own wastewater reused/ recycled	39,0	5.036,0	5.075,0	11.563,5	(56,1)%
Agua residual ajena reutilizada/ reciclada	Third-party wastewater	40,0	0,0	40,0	0,0	100,0%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>79,00</b>	<b>5.035,97</b>	<b>5.114,97</b>	<b>11.563,46</b>	<b>(55,8)%</b>
Agua residual propia reutilizada/ reciclada con respecto al total consumido	Own wastewater reused/ recycled as percentage of total consumed	1,4%	2,9%	2,9%	5,8%	(49,3)%
Agua residual ajena reutilizada/ reciclada con respecto al total consumido	Third-party wastewater as percentage of total consumed	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.

\* International includes the figures for Egypt and shipping.

No existen fuentes de agua que hayan sido afectadas significativamente por la captación de agua, uno de los aspectos más significativos que se han tenido en cuenta en el diseño y construcción de las instalaciones y en la elección de los emplazamientos.

No water sources have been significantly affected by withdrawal of water, which is one of the most important aspects considered in the design and construction of the facilities and choice of sites.

#### • Protección del entorno y la biodiversidad

##### G4-EN27, G4-DMA (PRODUCTOS Y SERVICIOS)

La identificación de los impactos ambientales de la cadena de suministro de gas natural licuado de UFG se realiza mediante la metodología de análisis de ciclo de vida (ACV), especialmente enfocado a las instalaciones y procesos de sociedades participadas por UFG presentes en la cadena de suministro.

UFG utiliza la metodología ACV en buena parte de sus herramientas de caracterización de los aspectos e impactos ambientales de sus actividades y sociedades participadas, lo cual ha permitido identificar impactos y priorizar actuaciones de forma homogénea y coherente en toda la cadena de suministro.

#### • Protection of the environment and biodiversity

##### G4-EN27, G4-DMA (PRODUCTS AND SERVICES)

The identification of the environmental impacts of the LNG supply chain of UFG is carried out using the life cycle analysis approach (ACV), particularly focusing on the facilities and processes of UFG associates present on the supply chain.

UFG uses the ACV methodology in the majority of its tools characterising the environmental aspects and impacts of its activities and associates which has allowed the identification of impacts and the prioritization of actions in a homogeneous, coherent manner on the whole supply chain.

## CONCESIÓN DE EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS VIURA

Unión Fenosa Gas Exploración y Producción. S.A. Unipersonal (UFGEPI) ha participado en los Permisos de Investigación “Camerós-2” y “Ebro-A”, situados en La Rioja, como operador del denominado proyecto Viura.

Tras la obtención de la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) favorable en diciembre de 2015, el Consejo de Ministros aprobó el 21 de julio de 2017 el RD de otorgamiento de la Concesión de Explotación de Hidrocarburos Viura, resolución publicada en el BOE el 25 del mismo mes. Con este otorgamiento, que supone la extinción de los permisos de investigación, se culminaba un largo proceso de tramitación administrativa de la concesión de explotación del yacimiento iniciado 5 años y medio antes.

En enero de 2015 UFGEPI inició una prueba de producción de larga duración del Yacimiento Viura, previamente autorizada por el MAGRAMA y el MINETUR, utilizándose el pozo Viura-1 y la planta de tratamiento y los gasoductos construidos a tal fin. Dicha prueba se desarrolló con normalidad hasta su terminación formal el 26 de julio de 2017 (primer día de vigencia de la Concesión), si bien la producción de gas prosiguió sin discontinuidad hasta su suspensión temporal, a partir del 9 de octubre de 2017, con motivo de la perforación de un ramal (“sidetrack”) en el pozo Viura-1.

A partir del análisis de los datos obtenidos durante la prueba de producción y los estudios geológicos y geofísicos realizados, UFGEPI y sus socios decidieron a principios de 2017 la perforación del ramal mencionado del pozo Viura-1 dirigido hacia una zona más elevada y más permeable del yacimiento, para aumentar la producción de gas, tras el previo taponamiento del fondo del pozo inicial. En el transcurso de 2017 se han completado los trabajos de ingeniería, contratación y aprovisionamiento de los materiales y equipos necesarios para acometer dicho sidetrack, y, finalmente, en el último trimestre de 2017, se inició el mismo.

La Concesión de Explotación del Yacimiento Viura lleva asociada un Plan de Vigilancia Ambiental (PVA) y un Plan de Vigilancia de la Sismicidad y la Subsistencia, análogos a los existentes mientras se realizaba la prueba de producción, cuyos informes se remiten de forma periódica al MINETAD (anteriormente, MINETUR). Cabe destacar que los controles realizados no han mostrado ningún impacto relevante en el entorno ambiental y geológico del proyecto, que no se han producido incidentes ambientales significativos, y que tampoco ha sido impuesta ninguna multa o sanción administrativa por incumplimientos ambientales.

## VIURA FIELD EXPLOITATION CONCESSION

Unión Fenosa Gas Exploración y Producción. S.A. Unipersonal (UFGEPI) has taken part in the “Camerós-2” and “Ebro-A” Research Permits in La Rioja, as operator of the so-called Viura project.

After obtaining the favourable Environment Impact Declaration (DIA) in December 2015, the Spanish Cabinet approved the Royal Decree on 21 July 2017 awarding the Viura Hydrocarbons Exploitation Concession. This resolution was published in the Official State Gazette (BOE) on the 25th of that same month. This award, which implies the termination of the research permits, puts an end to a long and protracted process of administrative formalities for the operating concession of the field that was first begun five and a half years earlier.

In January 2015 UFGEPI initiated a long-term production test of the Viura Field, previously authorised by the MAGRAMA and the MINETUR, using the Viura-1 well and the processing plant and gas pipelines built for that purpose. That test was developed normally until it was formally concluded on 26 July 2017 (first day of effectiveness of the Concession), although gas production continued without discontinuity until its temporary suspension, from 9 October 2017, by reason of the drilling of a sidetrack at the Viura-1 well.

Based on the analysis of the information obtained during the production test and geological and geophysical surveys performed, UFGEPI and its partners decided at the beginning of 2017 to drill the above-mentioned sidetrack of the Viura-1 well aimed at a higher and more permeable zone of the field, to increase gas production, after the previous plugging of the bottom of the initial well. The engineering work, contracting and procurement of materials and equipment needed to undertake that sidetrack was completed in 2017 and, finally, in the last quarter of 2017, this was initiated.

The Viura Field Exploitation Concession is associated with an Environment Surveillance Plan (PVA) and a Seismicity and Subsidence Supervision Plan, similar to those which already existed when performing the production test, the reports on which are periodically sent to the MINETAD (previously, MINETUR). It should be observed that the controls carried out have not revealed any significant impact on the environment and geology of the project, nor have significant environment incidents occurred or any fine or administrative penalty been imposed for environment breaches.

Por lo que respecta a los impactos ambientales recurrentes generados por la explotación del yacimiento y la operación de la planta, el principal impacto es la producción de agua de formación en un volumen creciente. Estas aguas de formación, previa verificación de su composición, son reinyectadas en el yacimiento a través del pozo Viura-3, conforme a los requisitos y condicionados recogidos en la DIA y la Concesión.

Una pequeña parte de estas aguas de formación son almacenadas temporalmente en la planta y retiradas mediante cisternas para su tratamiento por un gestor autorizado.

Las instalaciones no realizan vertidos ni al Dominio Público Hidráulico ni a la red de alcantarillado (exceptuando el agua limpia de lluvia), aunque si se generan residuos y realizan emisiones a la atmósfera poco significativas, conforme a lo previsto en las memorias ambientales del proyecto y cumpliendo los requisitos legales aplicables para su gestión.

With regard to the recurrent environment impacts generated from the operating of the field and running of the plant, the main impact is the production of formation water in a growing volume. This formation water, after verifying its composition, is reinjected in the field from the Viura-3 well, according to the requirements and conditions set out in the DIA and the Concession.

A small part of this formation water is provisionally stored at the plant and removed by cisterns for its processing by an authorised manager.

The facilities do not make discharges in the Public Hydraulic Domain or in the sewage system (except the clean rain water), although waste is generated and emissions are made in the atmosphere but of little importance, as foreseen in the environment memoranda of the project and complying with the applicable legal requirements for their management.

#### **ADAPTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE UFG PARA LA INCORPORACIÓN DE VIURA**

Se han iniciado los trabajos de ampliación de alcance del Sistema Integrado de Gestión de UFG, para incorporar a UFG E&P Proyecto VIURA, conforme a los requisitos de las normas UNE EN-ISO9001 (Calidad), UNE EN-ISO14001 (Medioambiente) y OHSAS18001 (Seguridad y Salud en el Trabajo). Se tiene previsto la realización de la auditoría de certificación para finales del 2018.

#### **ADAPTATION OF THE UFG INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM FOR THE VIURA INCORPORATION**

The scope extension works of the UFG Integrated Management System have been initiated to incorporate UFG E&P VIURA Project, according to the requirements of the UNE EN-ISO9001 (Quality), UNE EN-ISO14001 (Environment) and OHSAS18001 (Safety and Health at the Workplace) standards. It is foreseen to perform the certification audit by the end of 2018.





## DEMANTELAMIENTO DE NUELGAS

Nueva Electricidad del Gas, S.A.U. (NUELGAS) finalizó en 2014 sus actividades de extracción de gas natural de los yacimientos en los que tiene concesión administrativa, así como la producción de electricidad, debido a la inviabilidad de la continuidad de la empresa por los cambios regulatorios y fiscales de ejercicios anteriores.

En 2015 completó el desmantelamiento de las instalaciones de superficie correspondientes a las plantas de extracción de gas y producción de electricidad y en 2016 obtuvo las autorizaciones de la Dirección General de Política Energética y Minas del MINETAD para los proyectos de abandono de sus concesiones de explotación de hidrocarburos, Las Barreras y El Ruedo 1, 2 y 3.

En 2017 Nuelgas ha completado el abandono de los cinco pozos de gas de las concesiones y el desmantelamiento de la línea eléctrica de conexión de la planta de producción eléctrica de las concesiones de El Ruedo y la subestación de Endesa, trabajos desarrollados conforme a los proyectos presentados y a las autorizaciones recibidas.

En el transcurso de los trabajos de desmantelamiento se detectó en uno de los emplazamientos un derrame aparentemente de hidrocarburos, sobre el que se actuó para reducirlo y gestionar los residuos finalizando con éxito la actuación.

Adicionalmente a los trabajos de abandono, se iniciaron los trabajos de realización de los informes de estudios de suelos preceptivos en los emplazamientos abandonados.

Como parte del cierre administrativo de la sociedad, se procederá en el año 2018 a la restauración de uno de los emplazamientos a sus condiciones originales.

## DISMANTLING OF NUELGAS

In 2014, Nueva Electricidad del Gas, S.A.U. (NUELGAS) concluded its natural gas extraction activities of the fields in which it holds an administrative concession and also the production of electricity, since it was not feasible to continue the enterprise due to the changes in regulations and tax from previous financial years.

In 2015 the dismantling of the ground facilities corresponding to the gas extraction plants and electricity production was completed and in 2016 the authorisations were obtained from the Directorate General for Energy Policy and Mines of the MINETAD for the projects to abandon its hydrocarbon operating concessions, Las Barreras and El Ruedo 1, 2 and 3.

In 2017 Nuelgas completed the abandonment of the five gas wells of the concessions and the dismantling of the electricity line connecting the electric production plants of El Ruedo concessions and the Endesa sub-station, works implemented based on the projects presented and the authorisations received.

In the course of the dismantling work, an apparent spillage of hydrocarbon in one site was detected, on which action was taken to reduce it and to manage the waste, successfully finishing this operation.

In addition to the abandonment jobs, works were started to perform the mandatory ground survey reports at the abandoned sites.

As part of the company's administrative shutdown, in 2018 one of the sites will be restored to its original conditions.

### • Impacto del transporte

#### G4-EN27, G4-DMA (PRODUCTOS Y SERVICIOS)

El impacto ambiental más significativo del transporte de productos y otros materiales utilizados por el grupo UFG con fines logísticos es el derivado de la actividad de transporte marítimo de GNL de sus buques metaneros.

Los impactos ambientales más significativos del transporte marítimo de GNL para UFG son los asociados al consumo de combustibles fósiles en sus desplazamientos y las emisiones de gases de efecto invernadero y otros contaminantes atmosféricos.

Otros impactos menores son la generación de residuos (tanto peligrosos, que se descargan y gestionan en puerto, como no peligrosos) y la captación, desalación y tratamiento de agua de mar para su uso en la caldera de vapor propulsora del buque.

El grupo UFG durante los periodos que los buques no han sido sub-fletados a terceros es responsable de la gestión de los combustibles utilizados y realiza un seguimiento de que la gestión de los buques por las navieras se realiza siguiendo la normativa aplicable y conforme a las mejores prácticas de gestión.

El grupo UFG, consciente del carácter estratégico que tiene esta actividad en toda su cadena de valor y, a su vez, de los impactos que se derivan de la misma, orienta sus esfuerzos a la mitigación de estos impactos.

Con respecto 2017, el consumo energético en la actividad de Transporte Marítimo ha aumentado un 6%, mientras que las emisiones de gases (CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, CO) derivadas del consumo de combustibles han disminuido en todos los casos con respecto a los valores de 2016. Esto se debe a que se ha aumentado la cantidad de boil off consumido mientras que se ha disminuido la cantidad de combustibles derivados del petróleo que son más contaminantes. Los buques de UFG con contrato time charter disponen de un sistema de gestión ambiental certificado de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001.

### • Impact by transport

#### G4-EN27, G4-DMA (PRODUCTS AND SERVICES)

The most significant environmental impact of the transportation of products and other materials used by the UFG group for logistics purposes is produced by the shipping of LNG in its LNG carriers.

The most significant environmental impacts of LNG shipping for UFG are those associated with the consumption of fossil fuels in carriage and emissions of greenhouse gases and other air pollutants.

Other, less significant impacts are the generation of waste (both hazardous, which is discharged and managed at the port, and non-hazardous) and the withdrawal, desalination and treatment of seawater for use in the vessels' steam boilers.

During periods when the vessels are not sub-chartered to third parties, the UFG group is responsible for management of the fuels used and checks that the management of the vessels by the shipping companies complies with the applicable laws and best management practices.

Aware of the strategic nature of shipping on its entire value chain and, in turn, the impacts deriving from this activity, the UFG group focuses its efforts on mitigating those impacts.

With regard to 2017, the energy consumption in the Marine Transport activity has increased 6%, whereas the gas emissions (CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, CO) derived from the consumption of fuel has been reduced in all cases compared with the 2016 figures. This is because the amount of boil-off consumed has gone up whereas the amount of fuel derived from oil which is more pollutant has gone down. The UFG vessels with time charter contract have an environment management system certified in accordance with the UNE-EN ISO 14001 standard.

# Personas: compromiso con la diversidad y gestión de talento

## Interest in people: commitment to diversity and development of talent

**G4-10, G4-11, G4-LA1, G4-LA9, G4-LA11, G4-LA12, G4-HR3, G4-LA4, G4-HR4, G4-DMA (EMPLEO, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN, DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, RELACIÓN ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN, LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA) (EMPLOYMENT, TRAINING AND EDUCATION, DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES, LABOR/ MANAGEMENT RELATIONS, FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING)**

La clave del éxito empresarial del grupo UFG son sus empleados. Por ello, es objetivo primordial potenciar la organización favoreciendo un clima laboral de transparencia e impulsando el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y méritos en un marco de igualdad de oportunidades. Este objetivo se construye sobre un compromiso común de trabajo en equipo y en un entorno de respeto a las creencias personales, libertad de expresión, fomento de la diversidad geográfica, conciliación entre vida personal y profesional, seguridad e higiene en el trabajo, respeto a la intimidad de las personas y un modelo retributivo y de beneficios competitivo que se articula en torno a los siguientes principios: **G4-DMA (EMPLEO)**

- Respetar la legislación y normativas vigentes de aplicación en materia laboral.
- Tratar la formación como herramienta clave que contribuya a la mejora del desempeño en cada puesto de trabajo, dotando a las personas de habilidades necesarias para su desarrollo profesional, asociado al crecimiento del negocio.
- Potenciar el uso de sistemas informáticos, como soporte integral de sus procesos, garantía de integración, transparencia y consistencia de la información del grupo UFG.

A 31 de diciembre de 2017, el grupo UFG contaba con una plantilla total de 257 personas (266 personas a 31 de diciembre de 2016).

The UFG group considers its employees a key factor in its business success. One of its fundamental objectives is, therefore, to strengthen the organisation by favouring a labour climate of transparency, fostering the career development of its employees based on their capacities and merits, within a framework of equal opportunities. This objective is built on a common commitment to team work and in a climate of respect for personal beliefs, freedom of expression, encouragement of geographical diversity, work-life balance, safety and hygiene in the workplace, respect for people's privacy and a competitive remuneration and benefits model structured around the following principles: **G4-DMA (EMPLOYMENT)**

- Respect the labour laws and regulations in place.
- Foster training, contributing to improved performance on the job and providing people with the necessary managerial skills for their career development associated with the organic growth of the business.
- Stimulate the use of IT systems as an integral support for its processes and guarantee for integration, transparency and consistency of information within the UFG group.

At 31 December 2017 the UFG group had a total headcount of 257 people (266 people on 31 December 2016).

### • Atracción y retención del talento

#### G4-DMA (EMPLEO)

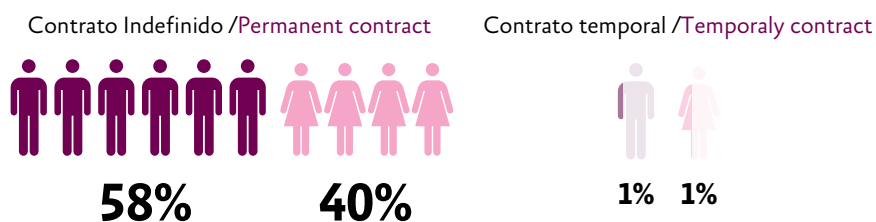
La mayor parte de los empleados del grupo UFG disponen de un contrato indefinido y a jornada completa. En los siguientes gráficos se muestran los datos de la plantilla por tipo de empleo y tipo de contrato, tanto en España como en Egipto. **G4-10, G4-LA1**

### • Attracting and retaining talent

#### G4-DMA (EMPLOYMENT)

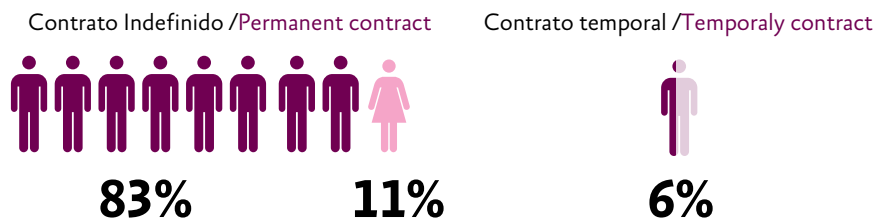
The vast majority of UFG group employees have non-term full-time contracts. The following graphs analyse the workforce by type of employment and type of contract, both in Spain and Egypt. **G4-10, G4-LA1**

#### ESPAÑA / SPAIN 2017\*

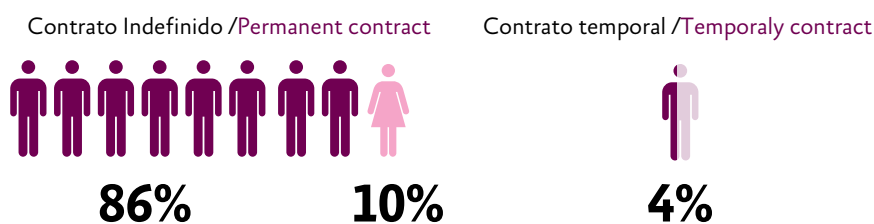


\*No hay variación en los porcentajes del 2016. /\*There have been no changes in figures for 2016

#### EGIPTO / EGYPT 2017



#### EGIPTO / EGYPT 2016



El grupo UFC realiza rigurosos procesos de selección con el objetivo de contratar a los mejores profesionales para el puesto que van a desempeñar, con igualdad de condiciones, con independencia de su género u origen. **G4-HR3**

**Todos los empleados con contrato indefinido, tanto en España como en Egipto, para el 2017 y 2016, disponen de jornada completa.**

**La tasa de nuevas contrataciones (\*) 2017:**  
**Mujeres 0,8%**  
**Hombres 1,6%**

The UFC group conducts rigorous selection processes with a view to recruiting the best candidates who share our values, striving for equal conditions regardless of gender or origin. **G4-HR3**

**All employees with permanent contract, both in Spain and in Egypt, were employed full time in 2017 and 2016.**

**Rate of new hirings(\*) in 2017:**  
**Women 0.8%**  
**Men 1.6%**



(\*) En el cálculo se tiene en cuenta el total de las nuevas incorporaciones por género y se divide por el total de la plantilla a cierre del ejercicio.

(\*) The calculation takes into account all new hirings by gender and divides this figure by the total workforce at year-end.



### • Beneficios sociales para los empleados

#### G4-DMA (EMPLEO)

El grupo UFG ofrece beneficios sociales a sus empleados en todos los países en los que tiene presencia. Cabe resaltar, con distintas denominaciones y diversos contenidos, según ámbitos y países, los siguientes:

- Pólizas y servicios de asistencia médica (hospitalización, asistencia, medicinas, evaluación oftalmológica, plan odontológico y otros equivalentes). Complementos de las prestaciones públicas en los supuestos de incapacidad temporal, maternidad y paternidad.
- Patrocinio de actividades deportivas y recreativas.
- Aportaciones económicas para compensación en lo que se refiere a comida (vales almuerzo, compensación para comidas y economatos, entre otros).
- Seguros de vida.

### • Welfare benefits for employees

#### G4-DMA (EMPLOYMENT)

The UFG group offers welfare benefits for its employees in all the countries in which it operates. Those benefits include, with different names and contents depending on the areas and countries, the following:

- Medical assistance services and policies (covering hospitalization, assistance, medicines, ophthalmologist examinations, dental plan and other equivalent benefits). Supplementing of state benefits in cases of temporary disability, maternity and paternity.
- Sponsorship of sports and recreational activities.
- Food-related economic contributions (lunch vouchers, compensation for meals and company stores, among others).
- Life assurance policies.

### Evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional / Regular appraisals of professional development and performance



Técnico Hombre / Technician Man	68%
Administrativo Hombre / Administrative Man	20%
Administrativo Mujer / Administrative Woman	8%
Director Hombre / Director man	3%
Técnico Mujer / Technician Woman	1%

\* En el 2016 los porcentajes son los mismos. / \*There have been no changes in figures for 2016

**El 100% de los empleados en España y el 96% de los empleados en Egipto han recibido en 2017 evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.**

**100% of our employees in Spain, and 96% of our employees in Egypt, received regular performance and professional development in 2017.**

**Las sociedades del Grupo UFG fomentan el desarrollo profesional de sus empleados a través de una retribución variable, ligada a objetivos concretos de desempeño que son evaluados anualmente.**

**Se dispone de un Modelo de Carreras Profesionales vigente.  
G4-LA11**

**The companies in the UFG group foster the professional development of their employees with a variable remuneration linked to specific performance goals, which are assessed on an annual basis. There is a Professional Career Model in place.  
G4-LA11**



• **Igualdad de oportunidades, diversidad y conciliación**  
**G4-LA12, G4-HR3, G4-DMA (DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES)**

El grupo UFG impulsa la igualdad entre todos los trabajadores, permitiendo de este modo poner en valor la diversidad cultural existente en el grupo UFG, con independencia de la nacionalidad, género, edad o creencias religiosas.

• **Equal opportunities, diversity and work-life balance**  
**G4-LA12, G4-HR3, G4-DMA (DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES)**

The UFG group fosters equality among all its employees, taking advantage of the cultural diversity in the UFG group, regardless of nationality, gender, age or religious beliefs.

**ESPAÑA / SPAIN 2017**

Directivos /Director



**12%**

Técnicos /Technician



**47%**



**27%**

Administrativos /Administrative



**15%**

\*No hay variación en los porcentajes del 2016. /\*There have been no changes in figures for 2016

**EGIPTO / EGYPT 2017**

Directivos /Director



**3%**

Técnicos /Technician



**67%**



**1%**

Administrativos /Administrative



**19%**



**10%**

**EGIPTO / EGYPT 2016**

Directivos /Director



**2%**

Técnicos /Technician



**69%**



**1%**

Administrativos /Administrative



**19%**



**9%**

El grupo UFG cumple con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social. En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo a la Ley de Integración de Minusválidos (LISMI), se recurre a la contratación directa de personal con discapacidad y a medidas alternativas. **G4-LA12 G4-DMA (DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, NO DISCRIMINACIÓN)**

La igualdad de oportunidades se ve reflejada asimismo en la relación entre la remuneración de mujeres y hombres, donde no hay diferencias significativas entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres para las mismas categorías profesionales. **G4-HR3**

El grupo UFG, impulsa políticas donde se fomenta la conciliación y el equilibrio entre la vida personal y profesional de sus empleados, sin menoscabar las posibilidades de empleo, condiciones laborales o acceso a puestos de mayor responsabilidad.

#### • El respeto a los derechos de los empleados

**G4-11, G4-DMA (EMPLEO, LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA), G4-HR3, G4-LA4, G4-HR4**

El grupo UFG ejerce un estricto cumplimiento de los derechos humanos, respetando la cultura e idiosincrasia de las comunidades donde desarrolla sus operaciones.

Por otra parte, desde 2011 los empleados disponen de un canal de consulta, al que pueden remitir sus quejas en relación a los aspectos contenidos en el Código Ético, de manera que la Comisión del Código Ético realice un seguimiento y dé respuesta a las denuncias recibidas. Tal y como se ha indicado en el apartado: "Control y cumplimiento del Código Ético" (páginas 41 y 42), durante el 2017 no se recibió consulta alguna.

El grupo respeta los derechos laborales de los empleados, siendo el marco que regula estas relaciones el Estatuto General de los Trabajadores, en el caso de España. Los empleados en Egipto están sujetos al convenio colectivo de empresa específico, el cual fue acordado entre el Comité del Sindicato de empleados y la Alta Dirección. Dicho acuerdo representa al 90% de los empleados. Cabe señalar que toda relación laboral se rige por la legislación aplicable en los distintos países donde el Grupo UFG realiza su actividad. **G4-11**

The UFG group complies with the legal requirements on equal opportunities and social integration. In Spain, in order to comply with the legal requirement of reserving 2% of jobs for the disabled under the Spanish Integration of Disabled Persons Act (LISMI), the Group directly employs disabled workers in some cases and implements alternative measures in others. **G4-LA12 G4-DMA (DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES, NON-DISCRIMINATION)**

Equal opportunities are also reflected in remuneration, where there are no significant differences in the basic wage and remuneration of men and women for the same professional categories. **G4-HR3**

The UFG group fosters policies of respect for the personal and family life of its professionals, enabling them to establish a work-life balance without detriment to their employment opportunities, working conditions or access to positions of responsibility

#### • Respect for workers' rights

**G4-11, G4-DMA (EMPLOYMENT, FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING), G4-HR3, G4-LA4, G4-HR4**

The UFG group maintains strict observance of human rights, respecting the cultures and idiosyncrasies of the different communities in which it operates.

Moreover, since 2011 employees have had a consultation channel, through which they can submit any grievances regarding the aspects contemplated in the Code of Ethics. The Code of Ethics Committee follows up and responds to the complaints received. As indicated in the section "Control and Compliance with the Code of Ethics" (pages 41 and 42), no consultations were received in 2017.

The Group respects its employees' labour rights. In Spain these relations and rights are regulated in the Workers' Statute. The employees in Egypt are covered by a specific company-level agreement between the Employee Union Committee and the Senior Management. That agreement represents 90% of the employees. Moreover, all employment relations are governed by the laws applicable in the different countries in which the UFG group operates. **G4-11**

## • Gestión del talento

### G4-LA9, G4-DMA (CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN)

El Grupo UFG reconoce y valora la formación como un elemento, tanto para el desarrollo personal y profesional de los empleados, como para la mejora de la competitividad y lanza anualmente Planes de Formación para todos los empleados definiendo cuatro áreas de conocimiento.

## • Talent management

### G4-LA9, G4-DMA (TRAINING AND EDUCATION)

UFG group recognizes and values the training as an element for personal and professional development, as well as the improvement of the competitiveness; and launch Training Plans every year for all the employees, defining four knowledge areas.

		España/Spain					
Indicadores de formación	Training indicators	2017				Total 2017	Total 2016
		Hombres/Men ****		Mujeres/Women ****			
		Directivo Directors	Técnico Technicians	Técnico Technicians	Adminis- trativo Adminis- trative staff		
Plantilla formada (%)	Staff trained (%)	57%	77%	80%	69%	74%	87%
Horas de formación por empleado *	Hours of training per employee *	44	71	49	48	59**	57**
Total de horas lectivas	Total teaching hours	609	3.785	1.464	765	6.623	6.489
Inversión en formación anual (euros)	Annual investment in training (euros)	20.838	22.554	14.871	7.042	65.306	93.687
Inversión en formación por persona (euros) *	Investment in training per person (euros) *	1.488	426	496	440	578	822
Asistencias ***	Attendance ***	100%	100%	96%	100%	99%	100%
Grado de satisfacción de los participantes (sobre 10)	Participant satisfaction (out of 10)	NA	NA	NA	NA	9,0	8,9

\* No incluye formación para empleados expatriados

\*\* Incluye horas fuera de la jornada laboral (clases de idiomas).

\*\*\* Porcentaje de asistencias

\*\*\*\* En el caso de los Hombres no hay administrativos contratados y en el caso de las Mujeres no hay directivas contratadas

NA: No Aplica

\* Does not include training for expatriate employees

\*\* It includes hours outside the working day (language classes).

\*\*\* Percentage of attendances

\*\*\*\* In the case of Men, there are no administrative staff hired and in the case of Women there are no directors hired.

NA: Not Applicable

		Egipto/Egypt					
Indicadores de formación	Training indicators	2017				Total 2017	Total 2016
		Hombres/Men ****		Mujeres/Women ****			
		Directivo Directors	Técnico Technicians	Técnico Technicians	Adminis- trativo Adminis- trative staff		
Plantilla formada (%)	Staff trained (%)	85%	48%	100%	43%	72%	80%
Horas de formación por empleado *	Hours of training per employee *	26	25	4	11	24**	35**
Total de horas lectivas	Total teaching hours	2.381	666	4	148	3.199	5.032
Inversión en formación anual (euros)	Annual investment in training (euros)	19.849	2.676	0	853	23.378	61.004
Inversión en formación por persona (euros) *	Investment in training per person (euros) *	258	206	0	142	241	540
Asistencias ***	Attendance ***	77	13	1	6	97	113
Grado de satisfacción de los participantes (sobre 10)	Participant satisfaction (out of 10)	NA	NA	NA	NA	8,7	9

\* No incluye formación para empleados expatriados.

\*\* No incluye horas fuera de la jornada laboral.

\*\*\* Número de asistencias

\*\*\*\* No hay hombres directivos que hayan recibido cursos de formación y no hay mujeres directivas en la compañía.

NA: No Aplica

\* Does not include training for expatriate employees.

\*\* Does not include hours outside working day.

\*\*\* Number of attendance.

\*\*\*\* Men Directors have not received training courses. In SEGAS there are no Women Directors.

NA: Not Applicable.



España/Spain							
Números de horas de formación por áreas de conocimiento*	Number of hours of training by knowledge area*	2017				Total 2017	Total 2016
		Hombres/Men		Mujeres/Women			
		Directivo Directors	Técnico Technicians	Técnico Technicians	Administrativo Administrative staff		
Habilidades	Management skills	0	0	0	0	0	176
Técnicas de negocio	Business techniques	0	58	123	32	213	333
Idiomas	Languages	609	2.347	1.318	726	5.000	5.857
Sistemas	Systems	0	110	0	0	110	-
PRL	HSE	0	1.270	23	7	1.300	123
Total	Total	609	3.785	1.464	765	6.623	6.489

\* En España no hay Hombres Administrativos ni Mujeres Directivas.

\* There are no Men Administratives nor Women Directors in Spain.

Egipto/Egypt							
Números de horas de formación por áreas de conocimiento*	Number of hours of training by knowledge area*	2017				Total 2017	Total 2016
		Hombres/Men		Mujeres/Women			
		Directivo Directors	Técnico Technicians	Técnico Technicians	Administrativo Administrative staff		
Habilidades	Management skills	81	34	0	48	163	1.128
Técnicas de negocio	Business techniques	1.752	572	0	96	2.420	3.085
Idiomas	Languages	0	0	0	0	0	48
Sistemas	Systems	0	0	0	0	0	0
PRL	HSE	548	60	4	4	616	771
Total	Total	2.381	666	4	148	3.199	5.032

\* No hay mujeres Directivas y los Directivos hombres no han recibido cursos de formación.

\* There are no Women Directors and the Men Directors have not received any training courses.

## EL GRUPO UFG Y SUS EMPLEADOS EN EGIPTO

Durante el 2017 se han organizado actividades para los empleados de SEGAS en Egipto, entre las que destacan:

- Campeonato de fútbol entre los distintos departamentos.
- Programa de prácticas de verano (SIP: Summer Internship Program) dirigido a estudiantes familiares de empleados, los cuales durante un mes son instruidos en diferentes materias relacionadas con sus conocimientos (OJT: On Job Training) y también en habilidades interpersonales.



**1er Premio. Equipo Ganador: The Foxes.**  
**1st Place Winner Team: The Foxes.**

## THE UFG GROUP AND ITS EMPLOYEES IN EGYPT

Several activities were organised for the SEGAS employees in Egypt during 2017, including:

- Inter-departmental football championship.
- Summer internships (SIP: Summer Internship Program) for students from different universities who are trained for a month in different areas related with their knowledge (OJT: On Job Training) and also in interpersonal skills.



## VI EDICIÓN CONCURSO FOTOGRAFÍA RSC

En la Sexta Edición del Concurso de Fotografía que UFG convoca para promover la participación de los empleados del Grupo en la elaboración del Informe RSC, se ha introducido como novedad la creación de un jurado formado por empleados de las distintas unidades de negocio, que tras la votación popular, ha seleccionado los ganadores del Concurso entre las 6 fotos más votadas.

El concurso está abierto tanto a los empleados, colaboradores del grupo UFG, como a sus familiares y amigos. La temática general de las fotografías es la responsabilidad social corporativa, no obstante este año se ha propuesto como tema central: la energía.

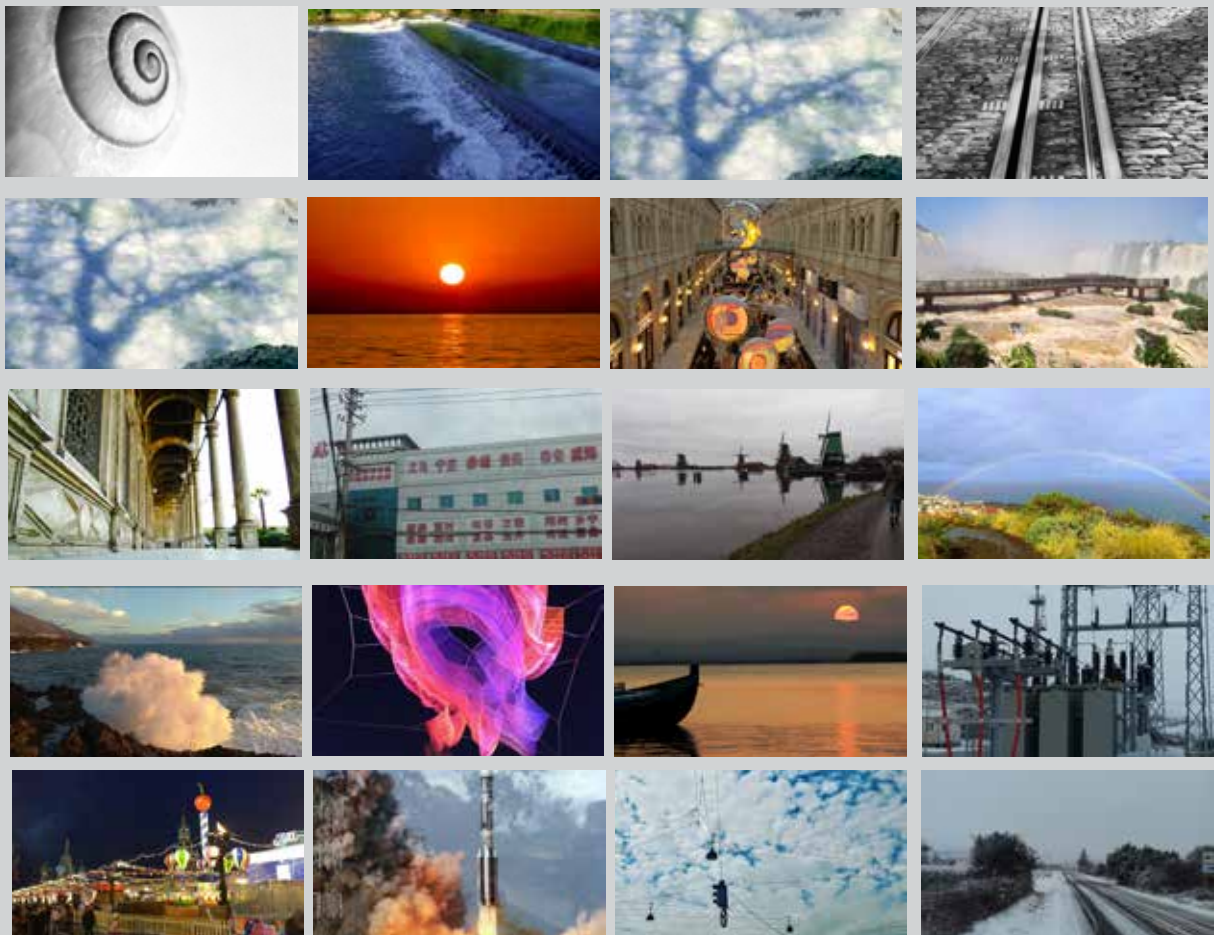
Las 3 fotos más votadas, además de resultar premiadas con una tarjeta regalo de El Corte Inglés, ilustran la portada y contraportadas del presente Informe.

## VI EDITION CSR PHOTOGRAPHY CONTEST

At the Sixth Edition of the Photography Contest held by UFG to promote the participation of the Group's employees in preparing the CSR Report, a novelty has been introduced: create a jury formed by employees from the different business units, who after a popular vote, have chosen the winners of the Contest from among the 6 most voted photos.

The contest is open to both employees, collaborators of UFG group, and to their families and friends. The general theme of the photographs is corporate social responsibility. This year however energy has been proposed as the central theme.

The 3 most voted photos, apart from being awarded with an El Corte Inglés gift card, illustrate the front and back covers of this Report.



### • Implicación de empresas colaboradoras

#### G4-DMA (EMPLOYMENT), G4-10

El grupo UFG cuenta con la colaboración de empresas especializadas en materias específicas. En Egipto se está colaborando con 9 empresas locales diferentes que proporcionan servicios de limpieza, seguridad, jardinería, transporte, mantenimiento de la Planta de Damietta, así como, efectúan inspecciones de calidad y prestan servicios médicos. En este sentido, a lo largo del 2017 se ha subcontratado un total de 308 empleados (323 empleados en 2016).

Asimismo, en España se contratan servicios de personal técnico, informático y recepcionistas para UFG un total de 13 empleados para el 2017 (11 empleados en el 2016). Para la empresa UFGEP se contratan servicios de operación y mantenimiento para las instalaciones construidas, así como servicios de personal administrativo, vigilancia y limpieza. En total los empleados subcontratados durante el 2017 ascienden a 27 empleados (28 empleados en el 2016).

### • Con las comunidades

#### G4-9, G4-15, G4-16, G4-EC1, G4-EC7, G4-SO1, G4-SO2, G4-HR9, OG10, G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO Y COMUNIDADES LOCALES)

El grupo UFG persigue la generación de valor compartido en todos los entornos en los que tiene actividad. Sobre la base de este principio, la mejor contribución al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera reside en la creación y el mantenimiento de puestos de trabajo de calidad en la población local.

Adicionalmente, el grupo UFG practica en todo momento el diálogo con las comunidades, al objeto de identificar las necesidades de carácter social que intenta cubrir mediante donaciones, patrocinios y mecenazgos, premios y becas. En definitiva el grupo UFG cree que la generación de valor económico compartido, minimizando los impactos socio-ambientales en los entornos de operación, es la mejor forma de contribuir a las comunidades. **G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO)**

El grupo UFG contribuye al desarrollo de las comunidades locales a través del programa de patrocinio para prestar apoyo a la Asociación de Amistad Hispano Omaní<sup>9</sup>, en el Sultanato de Omán, permitiendo el desarrollo de programas educativos y culturales.

Asimismo, cabe destacar la reactivación de la economía de municipios de La Rioja, gracias a la actividad desarrollada en el Proyecto Viura, promoviendo la contratación local durante la campaña sísmica realizada en el yacimiento de Sotés, así como dotando a la localidad de un incremento en los ingresos de sectores como el hotelero, servicios, energía, etc.

9 Para más información ver página 111 del presente Informe.

### • Engagement of collaborators

#### G4-DMA (EMPLOYMENT), G4-10

The UFG group outsources services to companies specialising in specific areas. In Egypt it collaborates with 9 local firms which provide cleaning, security, gardening, transport and maintenance services at the Damietta Plant, make quality inspections and provide medical services. A total of 308 employees were subcontracted for these purposes in 2017 (323 in 2016).

In Spain the Group also outsources technical and computing staff services and receptionists, a total of 13 employees for 2017 (11 employees in 2016) and operating and maintenance services for the facilities built by the group company UFGEP, as well as administrative staff, surveillance and cleaning services. A total of 27 workers were subcontracted in 2017 (28 in 2016).

### • Commitment to communities

#### G4-9, G4-15, G4-16, G4-EC1, G4-EC7, G4-SO1, G4-SO2, G4-HR9, OG10, G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE AND LOCAL COMMUNITIES)

The UFG group aims to generate shared value in all the communities in which it operates. Based on this principle, the best contribution it can make to the economic and social development of those communities is to create and maintain quality jobs in the local population.

In addition, UFG is open at all times to dialogue with the local communities to identify their social needs, which it endeavours to meet through donations, sponsorships and patronage, awards and grants. In short, the UFG group believes that shared economic value generation, minimising the social and environmental impacts in the areas in which it operates, is the best way to contribute to communities. **G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE)**

UFG group contributes towards developing the local communities through its patronage project to support the Hispano-Omani Friendship Association<sup>9</sup> in the Sultanate of Oman, enabling the development of educational and cultural programmes.

It is also worth mentioning the upswing in the economies of localities in the La Rioja region of Spain thanks to the activity performed in the Viura Project, promoting local contracting during the seismic campaign at the Sotés deposit and triggering an increase in the revenues of sectors such as hotel and catering, services, energy, etc.

9. For further information see page 111.

### • La identificación y gestión de nuestro impacto

G4-SO1, G4-SO2, G4-HR9

El grupo UFG realiza estudios de impacto en las instalaciones donde desarrolla su actividad, y pone en marcha iniciativas para prevenir y mitigar los impactos posibles o reales sobre el medio ambiente y las comunidades.

En este sentido, las distintas operaciones y proyectos desarrollados por el área de Desarrollo de Negocio siempre se llevan a cabo en el marco normativo propio de cada actividad y aplicando los principios establecidos en el Código Ético. Esto implica prevenir, mitigar y compensar los impactos socio-económicos y medioambientales negativos, asegurando las mejores prácticas y estándares del sector. Además, a través del diálogo y la participación de las comunidades, se aúnan esfuerzos para potenciar y maximizar los impactos positivos de los proyectos y las oportunidades de generar valor compartido.

Este principio supone evaluar también de forma específica las necesidades particulares de las comunidades de cada uno de los países de expansión del grupo UFG, con el fin de dar respuesta a las mismas. Dichos proyectos se realizan desde la transparencia con las instituciones y de cumplimiento de la legislación local de aplicación, como son las leyes de contratación y legislación medioambiental entre otras.

### • Valor económico generado y distribuido

G4-9, G4-EC1 G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO)

El grupo UFG genera valor mediante la creación de riqueza y empleo en los países en que desarrolla su actividad, a través del pago de salarios, impuestos, mediante las inversiones que realiza y, en definitiva, gracias a la creación de valor en las actividades en las que está presente. El grupo UFG no realiza contribuciones, directas o indirectas, a partidos u organizaciones políticas o sindicales, a sus representantes y candidatos o a profesionales de los medios de comunicación.

### • Identification and management of our impact

G4-SO1, G4-SO2, G4-HR9

The UFG group makes impact assessments for the facilities where it performs its activity and launches initiatives to prevent and mitigate any real or possible impacts on the environment and communities.

In this regard, the different operations and projects developed by the Business Development area are always carried out in compliance with the regulations applicable to each activity and applying the principles established in the Code of Ethics. This involves preventing, mitigating and compensating any negative social-economic and environmental impacts, guaranteeing the best practices and standards in the sector. Moreover, through dialogue and participation by the communities, forces are joined to boost and maximise the positive impacts of the projects and the opportunities for generating shared value.

This principle also means specifically assessing the particular needs of the communities in each of the countries of expansion of the UFG group, with a view to responding to them. Those projects are undertaken within a framework of transparency with local institutions and compliance with the local laws applicable, such as laws on contracting and environmental laws, among others.

### • Economic value generated and distributed

G4-9, G4-EC1 G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE)

The UFG group generates value through the creation of wealth and employment in the countries in which it operates, the payment of salaries and taxes, the investments it makes and, in short, the creation of value in the activities where operates. The UFG group does not make direct or indirect contributions to parties or to political or union organisations, its representatives and candidates or to journalists.

Millones de euros/ <b>Million euros</b>		<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Valor económico generado</b>	<b>Economic value generated</b>	<b>1.465</b>	<b>1.136</b>
Ingresos por venta y prestación de servicios	Income from sales and services	1.452	1.122
Otros ingresos	Other income	13	14
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>Economic value distributed</b>	<b>1.465</b>	<b>1.162</b>
Aprovisionamientos	Supplies	1.388	1.089
Gastos de Personal	Employee benefits	16	18
Otros gastos de explotación	Other operating expenses	20	43
Impuestos	Taxes	(1)	(29)
Gastos Financieros	Interest expense	42	41
Dividendos devengados	Dividends	0	0
<b>Valor económico retenido</b>	<b>Retained economic value</b>	<b>0</b>	<b>(26)</b>



#### • Iniciativas de generación de valor en las comunidades

**G4-15**

El grupo UFG participa en reuniones, encuentros empresariales, jornadas, foros y seminarios relacionados con su actividad (CEOE, ICEX, Cámaras de Comercio, Club Español de la Energía, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas, International Gas Union, entre otros). Además, es miembro del Club de Exportadores e Inversores Españoles. **G4-16**

El grupo UFG mantiene un compromiso con la sociedad totalmente alineado con su actividad empresarial, y que se concreta en el desarrollo de proyectos en el ámbito cultural, educativo y social. **G4-15**

El grupo UFG apoya activamente las manifestaciones educativas y culturales que favorecen el desarrollo y progreso económico, cultural y social de las comunidades donde desarrolla su actividad, colaborando activamente en aquellas actividades que tengan como objetivo este fin.

El grupo UFG y sus sociedades han patrocinado las siguientes actividades: **G4-15**

- Iniciativas en el ámbito cultural para el apoyo del Instituto Italiano de Cultura.
- Proyecto solidario, a través de la encuesta a clientes, con la Fundación Síndrome de West.
- Programas educativos y culturales de la Asociación Amistad Hispano-Omaní (OSFrA).

#### • Value generation initiatives in communities

**G4-15**

The UFG group participates in meetings, business conferences, symposiums, forums and seminars related with its activity (CEOE, ICEX, Chambers of Commerce, the Spanish Energy Club, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas and International Gas Union, among others). It is also a member of the Spanish Investors and Exporters Club. **G4-16**

UFG has a commitment to society that is fully aligned with its business activity. This commitment is developed through cultural, educational and social projects. **G4-15**

The UFG group actively supports educational and cultural events that favour the economic, cultural and social development and progress of the communities in which it operates, actively collaborating in any activities geared towards that end.

The UFG group and its companies have sponsored the following activities: **G4-15**

- Cultural initiatives supporting the Italian Institute of Culture.
- Solidarity project through polling of customers, with Fundación Síndrome de West.
- Educational and cultural programmes of the Hispano-Omani Friendship Association (OSFrA).



## PROYECTO SOLIDARIO - UFGC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2017

UFGC realiza cada año entre sus clientes industriales una encuesta que nos ayuda a conocer y evaluar mejor el nivel de satisfacción obtenido en el servicio que les ofrecemos, respondiendo así al compromiso de mejora continua y orientación al cliente que define a nuestra organización.

Con el fin de promover e incentivar la colaboración de nuestros clientes, por quinto año consecutivo, UFGC vinculó su participación a un proyecto solidario a través de una donación económica realizada por la compañía.

UFGC une así sus fuerzas, junto a la de sus clientes, en favor de una iniciativa social, al tiempo que recibe información de utilidad para desarrollar planes de mejora y responder de forma ágil y eficaz a las demandas de sus clientes.

Para difundir la iniciativa entre los empleados de UFGC, todos fueron invitados a participar, a través de una encuesta electrónica, en la selección de una ONG o proyecto solidario.

La ONG elegida fue en esta edición 2017 FUNDACIÓN SÍNDROME DE WEST, que obtuvo un apoyo del 30,16% de los votos emitidos.

Esta asociación trabaja para divulgar, dar apoyo a las familias y promover la investigación en el campo de la neuropediatría con el objetivo final de encontrar una solución médica al síndrome de West: enfermedad rara, también conocida como síndrome de los espasmos infantiles, que afecta a uno de cada cuatro mil niños menores de un año y que provoca daños irreversibles a sus inmaduros cerebros.

## SOLIDARITY PROJECT – UFGC CUSTOMER SURVEY 2017

Each year UFGC conducts a survey among its industrial clients which helps us get to know and assess better the level of satisfaction obtained in the service we offer them, thus responding to the commitment for continuous improvement and orientation to the client which defines our organisation.

In order to promote and foster the collaboration of our clients, for the fifth year in succession, UFGC entailed its participation to a solidarity project through an economic donation made by the company.

UFGC thus joins forces with those of its clients, in favour of a social initiative, at the same time as it receives useful information to implement improvement plans and respond swiftly and efficiently to its clients' demands.

To disseminate the initiative among the UFGC employees, they were all invited to take part, through an electronic survey, in choosing a NGO or solidarity project.

The NGO that was chosen in this edition 2017 was FUNDACIÓN SÍNDROME DE WEST, which obtained a 30.16% support of the votes cast.

This association works to disseminate, provide support to the families and foster investigation in the field of neuropediatric, having the ultimate objective of finding a medical solution to the West's Syndrome, a rare illness, also known as a syndrome of infant spasms which affects one of every four thousand children aged one and provokes irreversible damage to their immature brains.



#### ASOCIACIÓN DE AMISTAD HISPANO-OMANÍ (OSFrA) G4-16

UFG es patrocinador de la Asociación de Amistad Hispano-Omaní desde el año 2007.

Esta asociación desarrolla programas educativos y culturales en el Sultanato de Omán, divulgando la cultura de España e Italia entre su población. La Asociación imparte clases de idiomas español e italiano y organiza conferencias, eventos y conciertos, siendo el único centro de este tipo en el Golfo Pérsico.

Entre estas actividades podemos destacar la participación en las jornadas de cocina italiana organizada por la Embajada de Italia y las jornadas de cine de organizadas por la embajada de España.

En el mes de noviembre, se ha firmado un acuerdo con el Gulf College, una universidad privada de Omán, para impartir cursos de italiano y español para sus alumnos y personal docente. Asimismo, se ha continuado con los cursos de español e italiano bajo el convenio firmado el año anterior con el Ministerio de Turismo para la formación, en los idiomas español e italiano, de nacionales omaníes en búsqueda de empleo para poder integrarse en el sector turístico como guías, hoteles, restaurantes, etc. Este programa está financiado por la Oman LNG Development Foundation.

Para el año 2018 son objetivos de la Asociación consolidar las actividades que se desarrollan en el centro y continuar siendo el centro de referencia de las culturas española e italiana en Omán.

#### HISPANO-OMANI FRIENDSHIP ASSOCIATION (OSFrA) G4-16

UFG has been the sponsor of the Hispano-Omani Friendship Association since 2007.

This association develops education and cultural programmes in the Sultanate of Oman, disseminating the culture of Spain and Italy among its population. The Association gives Spanish and Italian language lessons and organises conferences, events and concerts, being the only centre of this kind in the Persian Gulf.

Among these activities we can highlight the participation at the Italian cookery days organised by the Italian Embassy and the cinema days organised by the Spanish Embassy.

An agreement was signed in the month of November with the Gulf College, a private Oman university, to give Italian and Spanish courses to its students and teaching staff. The Spanish and Italian lessons have also continued under the agreement completed the previous year with the Ministry of Tourism for training, in the Spanish and Italian languages, of Oman nationals in search of employment to enable them to become integrated in the tourist sector such as guides, hotels, restaurants, etc. This programme is financed by the Oman LNG Development Foundation.

The Association's objectives for 2018 are to consolidate the activities which are developed at the centre and to continue to be the reference site of Spanish and Italian cultures in Oman.



## Con nuestros socios de negocio

## Commitment to our business partners

G4-16, G4-4

El grupo UFG participa en Qalhat, sociedad operativa sobre la que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia pero no el control. Qalhat cuenta con principios y valores alineados con los del Grupo.

### • Qalhat LNG

G4-4, G4-16

“Su socio en la excelencia” es la declaración de la visión de Qalhat LNG (QLNG). La sociedad cree en la creación de valor para sus socios y de riqueza para sus grupos de interés y se esfuerza por destacar en todas sus actuaciones. A través de la defensa de la integridad en todo momento, procura ser el socio de elección gracias a su compromiso de ofrecer soluciones de valor añadido.

Uno de los mayores méritos de QLNG ha sido una vez más, el historial logrado en seguridad y salud. Durante la fase de construcción de las instalaciones, se alcanzó un record absoluto de 20 millones de horas de trabajo sin retrasos por accidentes.

Otras actividades destacadas en seguridad han sido el desarrollo del Sistema de Gestión Integrado y el Plan Anual de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, la revisión regular de la gestión de los riesgos en seguridad, la formación en seguridad vial, primeros auxilios y programas de extinción, y las sesiones de sensibilización en esta materia. Adicionalmente, QLNG cuenta con iniciativas que persiguen la preservación y el cuidado del medio ambiente; un ejemplo de ello son las numerosas sesiones de sensibilización ambiental organizadas anualmente.

El fuerte compromiso de QLNG con la comunidad se materializa con su Programa de Inversión Social (PIS), el cual fue lanzado en 2006, centrándose principalmente en tres áreas: formación para desempleados (40%), organizaciones benéficas (30%) y becas, donaciones y patrocinios (30%).

Como parte principal de su actividad de negocio, Qalhat LNG se siente parte activa de la sociedad y responsable de atender las necesidades tanto de las comunidades locales en Omán como la sociedad omaní en general.

El Programa de Inversión Social ha sido creado, desarrollado para garantizar que Qalhat LNG:

- Mantenga un rol de peso reconocido en el desarrollo de la comunidad local omaní.

UFG has shareholding interests in Qalhat, over which it has influence but not control. Qalhat has principles and values aligned with those of the UFG group.

### • Qalhat LNG

G4-4, G4-16

“Your partner in excellence” is the declaration of the vision of Qalhat LNG (QLNG). The company believes in the creation of value for its shareholders and wealth for its stakeholders and strives to excel in everything it does. By defending integrity at all times, it endeavours to be a partner of choice thanks to its undertaking to offer value added solutions.

One of the greatest merits of QLNG was, once again, its record in health and safety. During the construction of facilities it accumulated 20 million hours of work without any time lost as a result of accidents.

Other outstanding achievements in safety are the development of the Integrated Management System and the Annual Environment and Occupational Health and Safety Plan, regular auditing of its safety risks management, training in road safety, first aid and fire-extinguishing, and awareness campaigns in this area. QLNG also has initiatives for environmental conservation and care. One example of this is the numerous environmental awareness events organised annually.

QLNG’s strong commitment to the community is developed through its Social Investment Programme (SIP), which was launched in 2006, focusing mainly on three core areas: training for the unemployed (40%), charity organisations (30%) and grants, donations and sponsorships (30%).

As a major part of its business activity, Qalhat LNG considers itself an active part of society and responsible for meeting the needs of the local communities in Oman and the Omani society in general.

The Social Investment Programme was created and developed to ensure that Qalhat LNG:

- Maintains an important, recognised role in the development of the Omani local community.



- Considere los asuntos sociales resultantes de sus operaciones dentro de sus responsabilidades y los incorpore en su plan de negocio.
- Lleve a cabo iniciativas y una actitud proactiva frente a los aspectos que surjan desde las actividades de negocio de la compañía.

Debido a la integración de QLNG con Oman LNG en el 2013, todas las acciones de responsabilidad social corporativa (tanto el Programa de Inversión Social (PIS) de QLNG y el fondo de Oman LNG) son re-evaluadas, re-estructuradas y unidas para formar una única plataforma robusta de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para continuar sirviendo a las comunidades en todo el país. Con la integración del Programa de Inversión Social de Qalhat LNG en la Fundación para el Desarrollo de Omán (Oman Development Foundation) se genera un colaborador más para las actividades de Responsabilidad Social Corporativa, incluso se crea más valor y más beneficios con las comunidades locales, permitiendo a la compañía aunar sus esfuerzos.

Para reforzar aún más la RSC, la Fundación Oman LNG para el Desarrollo fue puesta en marcha en 2015. Esta Fundación establece un nuevo horizonte en afrontar, desarrollar y respaldar la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el Sultanato más allá en nombre de QLNG y Oman LNG:

- Considers the social affairs resulting from its operations part of its responsibilities and incorporates them in its business plan.
- Carries out initiatives and maintains a proactive approach to any aspects that arise from the company's business activities.

Following the consolidation of QLNG and Oman LNG in 2013, all the corporate social responsibility actions (both the Social Investment Programme (SIP) of QLNG and the Oman LNG fund) were reassessed, restructured and combined to form a single sturdy Corporate Social Responsibility (CSR) platform and continue serving the communities throughout the country. With the integration of the Social Investment Programme of QLNG into the Oman Development Foundation another collaborator is generated for Corporate Social Responsibility activities, also creating more value and more benefits with local communities, allowing the company to gather its forces.

To further strengthen the CSR, the LNG Oman Foundation for the Development was started up in 2015. This Foundation establishes a new horizon to further undertake, develop and support Corporate Social Responsibility (CSR) in the Sultanate on behalf of QLNG and Oman LNG:





#### • Organización benéfica Omani -Programa Educativo-

Como parte de la Organización benéfica omaní, QLNG participa en el Programa Educativo desde hace más de 7 años, dando apoyo a graduados de secundaria cuyas familias tienen ingresos limitados. El propósito del programa consiste en habilitar a estudiantes una continuación en sus estudios superiores y así obtener certificaciones y títulos universitarios tanto en escuelas nacionales privadas como en universidades.

Esta iniciativa no solamente contribuye a la educación de los jóvenes omaníes, sino que también garantiza un estándar de vida entre sus familias. Hasta la fecha este Programa Educativo ha sido accesible para más de 600 estudiantes, muchos de ellos han finalizado sus estudios y actualmente están empleados.

#### • Universidad Internacional Marítima en Omán

QLNG ha financiado 31 becas para la graduación del Certificado General en asociación con la Universidad Internacional Marítima de Omán.

Estos estudiantes están llevando a cabo un programa de 5 años de estudios para obtener la licenciatura en gestión de puertos, transporte marítimo, tecnologías de operaciones del gas y el petróleo y de industrias petroquímicas. La especialización financiada por la empresa se considera vital para el mercado laboral omaní, el cual ha presenciado recientemente un crecimiento considerable en varios sectores.

Esta iniciativa pretende ayudar a aquellas familias con ingresos limitados, facilitando el acceso a la educación universitaria y pretendiendo que sean capaces de mantener a sus familias una vez graduados.



#### • Omani charity organisation –Education Programme

As part of the Omani charity organisation, QLNG has participated in the Education Programme for over 7 years, supporting secondary school graduates from families with limited incomes. The purpose of the programme is to enable students to go on to higher education and obtain university degrees and certificates in both national private schools and universities.

This initiative not only contributes towards the education of Omani youth, but also guarantees a standard of living for their families. So far this Education Programme has been accessible for over 600 students, many of whom have completed their studies and are now working.

#### • International Marine University in Oman

QLNG has awarded 31 grants for the General Certificate in association with the International Marine University of Oman.

These students follow a 5-year study programme to obtain a degree in port management, shipping, oil and gas technologies, and petrochemical industries. The specialisation financed by the company is considered vital for the Omani labour market, which has recently grown considerably in several sectors.

This initiative aims to help families with limited incomes, facilitating access to university educations with a view to ensuring that they are able to maintain their families when they graduate.



### • Cualificación de Instructores de conducción de vehículos

Dando respuesta a la iniciativa de su Majestad de promover la seguridad vial en el Sultanato y en colaboración con el Instituto de Seguridad Vial, la Policía Real Omaní, QLNG está financiando un programa de formación para cualificar a instructores de conducción omaníes en técnicas defensivas y de seguridad en la conducción, con el objetivo de que transfieran sus conocimientos a nuevos conductores.

El objetivo de este programa es inculcar una sensibilización sobre la seguridad vial, y crear una nueva generación de conductores más comprometidos con la conducción preventiva y seguridad en las vías.

Este programa comenzó en 2009 con la formación de 110 hombres y mujeres, este número fue duplicado en el 2010 y está previsto formar a 1000 instructores más como parte de un plan global de 5 años.

### • Qualification of Driving Instructors

Responding to His Majesty's initiative to promote road safety in the Sultanate and in collaboration with the Road Safety Institute and the Omani Royal Police, QLNG is funding a training programme to qualify Omani driving instructors in safe driving and defensive driving techniques, so that they can pass their knowledge on to new drivers.

The objective of this programme is to inculcate awareness of road safety and create a new generation of drivers more committed to preventive driving and road safety.

The programme began in 2009 with the training of 110 men and women. This number was doubled in 2010 and the aim is to train 1000 more instructors as part of a global 5-year plan.



#### • Inauguración de la “Biblioteca para invidentes” en la Universidad del Sultanato de Qaboos

Como parte del proyecto de Qalhat de mejorar las vidas de todos los omaníes, el 21 de septiembre de 2016, se ha inaugurado la Biblioteca para invidentes en el Centro Cultural de la Universidad del Sultanato en Qaboos, con el objeto de dar acceso a todo los omaníes a información. En el 2017, se ha aportado para esa causa una donación de 83.000 USD con el propósito de ayudar a las necesidades educacionales de los estudiantes invidentes.

El gran esfuerzo de la empresa en materia de responsabilidad social fue reconocido por S.M. el Sultán Qaboos otorgándole el Galardón por Voluntariado, este premio es considerado como el más alto reconocimiento en este tipo de iniciativas de apoyo a la comunidad. A nivel internacional, QLNG ha recibido dos de los premios y reconocimientos más prestigioso respecto a materia de Responsabilidad Social Corporativa “Asia Best CSR Practices overall” y “Asia Best CSR - Concern for Health”.

Asimismo, la empresa fue premiada en 2013 con el prestigioso reconocimiento en materia de medio ambiente “The Best Company in Green Guardian Award” como parte de los premios “Oman Green Award”. Este premio reconoce los esfuerzos en preservar y proteger el medio ambiente a través de buenas prácticas tanto en el puesto de trabajo, como en la comunidad en su conjunto.



#### • Inauguration of the “Library for the Visually Impaired” at the Sultanate Qaboos University

As part of Qalhat’s efforts to enhance the lives of all Omanis, the Visual Disability Library at Sultan Qaboos University’s Cultural Centre was inaugurated on the 21st of September 2016 to increase access to information. In 2017, an amount of USD 83,000 was contributed to the Visual Disability Library to further support education for those with visual impairments.

The huge efforts made by the company in social responsibility have been recognised by HM Sultan of Qaboos, who rewarded the company with the Award for Voluntary Work, which is considered to be the highest recognition of this type of initiatives for the community. On an international level, QLNG has received two of the most prestigious awards and recognitions for Corporate Responsibility: “Asia Best CSR Practices overall” and “Asia Best CSR - Concern for Health”

The company also won an award in 2013 with the prestigious environmental recognition “The Best Company in Green Guardian Award” as part of the “Oman Green Awards”. This award is granted for efforts to preserve and protect the environment through good practices both at work and in the community in general.



## Información adicional Additional information

### Punto de contacto/ Point of contact

G4-3, G4-5, G4-31

Domicilio Social/Registered office

Unión Fenosa Gas, S.A.  
Vía de los Poblados, 1  
Parque Empresarial Alvento  
Edif. D, 3ª planta  
28033 Madrid  
España

Auditoría Interna: [rsc@unionfenosagas.com](mailto:rsc@unionfenosagas.com)





# Índice de contenidos GRI para la opción esencial “de conformidad” con la Guía G4

G4-32



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
G4-1	7	130-131	Declaración del Presidente y CDG.
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
G4-3	20, 117	130-131	Nombre de la organización.
G4-4	20-21, 23-24, 27, 50, 112	130-131	Marcas, productos y servicios más importantes.
G4-5	117	130-131	Localización de la sede principal de la organización.
G4-6	20-21	130-131	Países en los que se desarrollan actividades relevantes.
G4-7	43	130-131	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.
G4-8	20-21, 27	130-131	Mercados servidos.
G4-9	10-11, 107-108	130-131	Principales Magnitudes.
G4-10	96-97, 107	130-131	Número de empleados desglosado por tipo de contrato y género.
G4-11	96, 102	130-131	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
G4-12	20, 32-35	130-131	Descripción de la cadena de suministro de la organización.
G4-13	14, 23	130-131	Cambios significativos durante el ejercicio.
G4-14	41, 43, 48, 70	130-131	Principio de precaución.
G4-15	40-41, 107, 109	130-131	Principios o iniciativas externas que la organización suscribe o adopta.
G4-16	40-41, 43, 70, 107, 109, 111-112	130-131	Principales asociaciones a las que se pertenece.
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>			
G4-17	14	130-131	Entidades que figuran en la consolidación financiera y en el perímetro del presente Informe.
G4-18	14, 16, 50-51	130-131	Definición del contenido y alcance del informe y de la aplicación de los principios GRI.
G4-19	50, 54	130-131	Lista de los aspectos materiales identificados.
G4-20	50, 55-59	130-131	Cobertura dentro de la organización.
G4-21	50, 55-59	130-131	Cobertura fuera de la organización.
G4-22	14	130-131	Reformulación de información facilitada en informes anteriores.
G4-23	14, 50, 55-59	130-131	Cambios significativos en la cobertura o alcance del informe.
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
G4-24	50, 52	130-131	Grupos de interés vinculados con la organización.
G4-25	50, 52	130-131	Criterios de elección de los grupos de interés.
G4-26	50-52	130-131	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.
G4-27	50, 52-54	130-131	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés.
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>			
G4-28	14, 16	130-131	Periodo objeto de la memoria.
G4-29	14	130-131	Fecha de la última memoria.
G4-30	14, 16	130-131	Ciclo de presentación de las memorias.
G4-31	117	130-131	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.
G4-32	118-122, 130-131	130-131	Opción de "conformidad" con la Guía elegida por la organización, índice de GRI de la opción elegida y referencia al informe de verificación externa.
G4-33	14, 16	130-131	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.
<b>GOBIERNO</b>			
G4-34	43, 45	130-131	Estructura de gobierno.
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
G4-56	40-41	130-131	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página	Omisiones	Verificación Externa	Descripción
<b>CATEGORÍA: ECONOMÍA</b>				
<b>Aspecto material: Desempeño Económico</b>				
G4-DMA	65, 107-108	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-EC1	107-108	-	130-131	Valor directo generado y distribuido.
G4-EC4	Durante el 2017, el Grupo UFG no ha recibido ningún tipo de ayuda económica otorgada por entes del gobierno.	-	130-131	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.
<b>Aspecto material: Consecuencias económicas indirectas</b>				
G4-DMA	21, 65	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-EC7	20-21, 23-24, 28, 107	-	130-131	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.
<b>CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE</b>				
<b>Aspecto material: Energía</b>				
G4-DMA	65, 70-72, 88	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-EN3	70, 88	-	130-131	Consumo energético interno.
<b>Aspecto material: Agua</b>				
G4-DMA	65, 70-72, 90-91	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-EN8	70, 90	-	130-131	Captación total de agua según la fuente.
G4-EN10	70, 90-91	-	130-131	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
<b>Aspecto material: Emisiones</b>				
G4-DMA	65, 70-74, 80	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-EN15	70, 74	-	130-131	Emisiones directas de gases efecto invernadero (alcance 1).
G4-EN16	70, 74, 76	-	130-131	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero al generar energía (alcance 2).
G4-EN17	70, 74, 77	-	130-131	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).
G4-EN21	70, 74, 78	-	130-131	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas.
<b>Aspecto material: Efluentes y residuos</b>				
G4-DMA	65, 70, 72, 81, 85-86, 88	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-EN22	70, 85-86	-	130-131	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.
G4-EN23	70, 81-82, 84-85	-	130-131	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.
<b>Aspecto material: Productos y servicios</b>				
G4-DMA	65, 70, 72, 91, 95	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-EN27	70, 72, 85, 91, 95	-	130-131	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.
<b>Aspecto Material: Cumplimiento regulatorio</b>				
G4-DMA	47	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-EN29	47	-	130-131	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias.
<b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>				
<b>Aspecto material: Empleo</b>				
G4-DMA	96-97, 99, 102, 107	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-LA1	96-97	-	130-131	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región
<b>Aspecto material: Relación entre los trabajadores y la dirección</b>				
G4-DMA	96	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-LA4	96, 102	-	130-131	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página	Omisiones	Verificación Externa	Descripción
Aspecto material: Salud y seguridad en el trabajo				
G4-DMA	66-67	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-LA6	66	-	130-131	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.
Aspecto material: Capacitación y educación				
G4-DMA	96, 103	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-LA9	67, 96, 103	-	130-131	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.
G4-LA11	96, 100	-	130-131	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.
Aspecto Material: Diversidad e igualdad de oportunidades				
G4-DMA	96, 101-102	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-LA12	43, 45, 96, 101-102	-	130-131	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.
Aspecto Material: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales				
G4-DMA	40-41	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-LA16	40, 42	-	130-131	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS				
Aspecto material: No discriminación				
G4-DMA	40-41, 102	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-HR3	40-42, 96, 98, 101-102	-	130-131	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.
Aspecto material: Libertad de asociación y negociación colectiva				
G4-DMA	96, 102	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-HR4	96, 102	-	130-131	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos
Aspecto material: Medidas de seguridad				
G4-DMA	El personal de seguridad de UFG es subcontratado y entre los requisitos para la adjudicación de contratos está la adecuada formación del personal. No obstante, no se reporta del porcentaje de personal de seguridad formado, al no disponer de dicha información de manera precisa. En el medio plazo, la compañía está trabajado en el proceso de reporte de dichos datos para poder disponer de dicha información en futuros informes	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-HR7	El personal de seguridad de UFG es subcontratado y entre los requisitos para la adjudicación de contratos está la adecuada formación del personal. No obstante, no se reporta del porcentaje de personal de seguridad formado, al no disponer de dicha información de manera pre.cisa. En el medio plazo, la compañía está trabajado en el proceso de reporte de dichos datos para poder disponer de dicha información en futuros informes	-	130-131	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página	Omisiones	Verificación Externa	Descripción
Aspecto material: Evaluación				
G4-DMA	43, 47	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-HR9	43, 47, 107-108	-	130-131	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos
Aspecto material: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos				
G4-DMA	40-41	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-HR12	40-42	-	130-131	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD				
Aspecto material: Comunidades locales				
G4-DMA	28, 31, 107	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-SO1	31, 107-108	-	130-131	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
G4-SO2	20-21, 28, 31, 107-108	-	130-131	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.
Aspecto material: Lucha contra la corrupción				
G4-DMA	43, 48	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-SO3	43, 48, 49	-	130-131	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.
G4-SO5	43, 48	-	130-131	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.
Aspecto material: Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	47, 72	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-SO8	43, 47, 72	-	130-131	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.
Aspecto material: Mecanismos de reclamación por impacto social				
G4-DMA	40-41	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-SO11	40-42	-	130-131	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Aspecto material: Salud y seguridad de los clientes				
G4-DMA	60-61, 65	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-PR2	60-61, 64-65	-	130-131	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios.
Aspecto Material: Etiquetado de los productos y servicios				
G4-DMA	62	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-PR5	62	-	130-131	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.
Aspecto material: Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	62	-	130-131	Enfoque de gestión.
G4-PR9	43, 47, 60	-	130-131	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.

## Indicadores del sector Gas y Petróleo

CONTENIDOS DE GAS Y PETRÓLEO					
Indicador		Página	Omisiones	Verificación Externa	Descripción
Reservas					
OG1	Información no disponible en el presente ejercicio, se reportará en próximos años.	-	130-131	Volúmen y características de la estimación de producción y reservas identificadas.	
Energía					
OG2	Durante los ejercicios 2016 y 2017 el Grupo no ha incurrido en ningún gasto relacionado con la Investigación y Desarrollo en energías renovables.	-	130-131	Valor total del gasto en Investigación y Desarrollo de energías renovables.	
OG3	El grupo UFG no produce energía eléctrica a partir de fuentes renovables.	-	130-131	Cantidad de energía renovable generada por fuentes.	
Emisiones, vertidos y residuos					
OG5	70, 88	-	130-131	Volúmen y eliminación del agua de formación o generada.	
OG6	74, 79	-	130-131	Volúmen de hidrocarburo quemado y ventilado como parte de las operaciones primarias.	
OG7	70, 81	-	130-131	Cantidad de residuos de perforación (lodos y restos derivados de la perforación) y estrategias para su tratamiento y eliminación.	
Productos y servicios					
OG8	Este indicador no es aplicable dadas las actividades del Grupo UFG.	-	130-131	Contenido de Benceno, Plomo y Azufre en los combustibles refinados.	
Derechos indígenas					
OG9	No se tiene constancia de la presencia de población indígena en ninguna de las áreas de actuación del Grupo.	-	130-131	Operaciones en emplazamientos con presencia de comunidades indígenas o en zonas adyacentes o afectadas por las actividades, y porcentaje de estos emplazamientos que están cubiertos por estrategias específicas de participación.	
Comunidad					
OG10	43, 47, 107	-	130-131	Número y descripción de litigios significativos con las comunidades locales y pueblos indígenas	
OG11	20-21, 23, 70	-	130-131	Emplazamientos que han sido desmantelados y que están en vías de desmantelamiento.	
Reasentamiento involuntario					
OG12	No han tenido lugar casos de reasentamiento involuntario en ninguna de las sociedades del Grupo.	-	130-131	Enumere, cuantifique y describa los casos de reasentamiento involuntario necesarios para las actividades de la empresa.	
Integridad del activo y seguridad del proceso					
OG13	66 No se han registrado siniestros significativos, en los términos establecidos por el indicador.	-	130-131	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad.	
Combustible fósiles y substitutos					
OG14	Este indicador no es aplicable dadas las actividades del grupo UFG.	-	130-131	Volúmen de los biocombustibles producidos y comprados con criterios de sostenibilidad.	

## Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Pacto mundial de las Naciones Unidas		
DERECHOS HUMANOS	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	LA1, LA9, LA11, LA16, HR3, HR9, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12, G4-15, G4-16, G4-56	31, 40-43, 47, 67, 70, 96-98, 100-103, 107-109, 111-112, 122
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	LA16, HR3, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12	31, 40-43, 47, 70, 96, 98, 101-102, 107-109, 111-112, 122
TRABAJO	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	G4-11, LA4, HR4	96, 102
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	40-43, 70, 107, 109, 111-112
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	40-43, 70, 107, 109, 111-112
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	G4-11, G4-15, G4-16, G4-56, LA-1, LA-11, LA9, LA16, 40-43, 47, 67, 70, 96-98, 100-103, 107-109, HR3, HR9, HR12	111-112
MEDIO AMBIENTE	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EN27, EN29, OG7	47, 70, 72, 81, 85, 91, 95
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN27, EN29, OG7, G4-15	40-41, 47, 70, 72, 81, 85, 91, 95, 107, 109
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN3, EN8, EN10, EN15, EN16, EN17, EN21, EN22, EN23, EN27, EN29, OG7, G4-15	40-41, 47, 70, 72, 74, 76-78, 81-82, 84-86, 88, 90-91, 95, 107, 109
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	SO3, SO5, G4-56	40-41, 43, 48-49



# GRI Content Index for the “in accordance” core option of the GRI G4 Guidelines

G4-32



GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
STRATEGY AND ANALYSIS			
G4-1	7	132-133	Statement by the Chairman and Managing Director.
ORGANIZATIONAL PROFILE			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-3	20, 117	132-133	Name of the organisation.
G4-4	20-21, 23-24, 27, 50, 112	132-133	Most important brands, products and services.
G4-5	117	132-133	Location of the main head offices of the organisation.
G4-6	20-21	132-133	Countries in which relevant activities are carried out.
G4-7	43	132-133	Nature of the property and legal status.
G4-8	20-21, 27	132-133	Markets served.
G4-9	10-11, 107-108	132-133	Main Figures.
G4-10	96-97, 107	132-133	Number of employees broken down by type of contract and gender.
G4-11	96, 102	132-133	Percentage of employees covered by bargaining agreements.
G4-12	20, 32-35	132-133	Description of the organisation's supply chain.
G4-13	14, 23	132-133	Major changes during the financial year.
G4-14	41, 43, 48, 70	132-133	Precautionary principle.
G4-15	40-41, 107, 109	132-133	External initiatives or principles that the organisation subscribes to or adopts.
G4-16	40-41, 43, 70, 107, 109, 111-112	132-133	Main associations to which it belongs.
MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES			
G4-17	14	132-133	Entities featuring in the financial consolidation and on the perimeter of the present Report.
G4-18	14, 16, 50-51	132-133	Definition of the content and scope of the report and of the application of GRI principles.
G4-19	50, 54	132-133	List of the material aspects identified.
G4-20	50, 55-59	132-133	Coverage within the organisation.
G4-21	50, 55-59	132-133	Coverage outside the organisation.
G4-22	14	132-133	Reworking of information provided in previous reports.
G4-23	14, 50, 55-59	132-133	Major changes in the coverage or scope of the report.
STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
G4-24	50, 52	132-133	Stakeholders linked to the organisation.
G4-25	50, 52	132-133	Stakeholder selection criteria.
G4-26	50-52	132-133	Approaches adopted for the inclusion of stakeholders, including the frequency of their participation by stakeholder types and category.
G4-27	50, 52-54	132-133	Key problems and issues that have arisen based on stakeholder participation.
REPORT PROFILE			
G4-28	14, 16	132-133	Period examined in the report.
G4-29	14	132-133	Last report date.
G4-30	14, 16	132-133	Report presentation cycle.
G4-31	117	132-133	Contact point to solve any queries which may arise with regard to the content of the report.
G4-32	124-128, 132-133	132-133	"Compliance" option with the Guide selected by the organisation, a GRI index of the option chosen and reference to the external audit report.
G4-33	14, 16	132-133	Prevailing policy and practices of the organisation with regard to the external auditing of the report.
GOVERNANCE			
G4-34	43, 45	132-133	Governance structure.
ETHICS AND INTEGRITY			
G4-56	40-41	132-133	Values, principles, standards and regulations of the organisation such as codes of conduct or codes of ethics.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Disclosures on management approach and indicators	Page	Omissions	External Assurance	Description
CATEGORY: ECONOMIC				
Material aspect: Economic performance				
G4-DMA	65, 107-108	-	132-133	Management approach.
G4-EC1	107-108	-	132-133	Direct value generated and distributed
G4-EC4	The UFG group did not receive any financial assistance from the Government in 2017.	-	132-133	Economic aid granted by government entities.
Material aspect: Indirect economic impacts				
G4-DMA	21, 65	-	132-133	Management approach.
G4-EC7	20-21, 23-24, 28, 107	-	132-133	Development and impact of the investment on infrastructures and types of services.
CATEGORY: ENVIRONMENTAL				
Material aspect: Energy				
G4-DMA	65, 70-72, 88	-	132-133	Management approach.
G4-EN3	70, 88	-	132-133	Energy consumption within the organisation
Material aspect: Water				
G4-DMA	65, 70-72, 90-91	-	132-133	Management approach.
G4-EN8	70, 90	-	132-133	Total water withdrawal by source.
G4-EN10	70, 90-91	-	132-133	Percentage and total volume of water recycled and reused
Material aspect: Emissions				
G4-DMA	65, 70-74, 80	-	132-133	Management approach.
G4-EN15	70, 74	-	132-133	Direct greenhouse gas emissions (Scope 1)
G4-EN16	70, 74, 76	-	132-133	Indirect greenhouse gas emissions when generating energy (Scope 2)
G4-EN17	70, 74, 77	-	132-133	Other indirect greenhouse gas emissions (Scope 3)
G4-EN21	70, 74, 78	-	132-133	NOx, SOx, and other significant emissions
Material aspect: Effluents and waste				
G4-DMA	65, 70, 72, 81, 85-86, 88	-	132-133	Management approach.
G4-EN22	70, 85-86	-	132-133	Total water discharge by quality and destination
G4-EN23	70, 81-82, 84-85	-	132-133	Total weight of waste by type and disposal method
Material aspect: Products and services				
G4-DMA	65, 70, 72, 91, 95	-	132-133	Management approach.
G4-EN27	70, 72, 85, 91, 95	-	132-133	Degree of mitigation of the environmental impact of products and services.
Material Aspect: Compliance				
G4-DMA	47	-	132-133	Management approach.
G4-EN29	47	-	132-133	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.
CATEGORY: SOCIAL SUBCATEGORY: LABOUR PRACTICES AND DECENT WORK				
Material aspect: Employment				
G4-DMA	96-97, 99, 102, 107	-	132-133	Management approach.
G4-LA1	96-97	-	132-133	Number and rate of hiring and mean employee turnover, broken down by age group, sex and region
Material aspect: Labour/Management relations				
G4-DMA	96	-	132-133	Management approach.
G4-LA4	96, 102	-	132-133	Minimum notice periods regarding operational changes and whether they are specified in collective agreements

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Disclosures on management approach and indicators	Page	Omissions	External Assurance	Description
Material aspect: Occupational health and safety				
G4-DMA	66-67	-	132-133	Management approach.
G4-LA6	66	-	132-133	Type and rate of lesions, professional diseases, days lost, absenteeism and number of mortal victims related with the work by region and by gender.
Material aspect: Training and education				
G4-DMA	96, 103	-	132-133	Management approach.
G4-LA9	67, 96, 103	-	132-133	Average hours of training per employee, broken down by gender and by work category.
G4-LA11	96, 100	-	132-133	Percentage of employees who receive regular performance and professional development appraisals, broken down by gender and by professional category.
Material Aspect: Diversity and equal opportunity				
G4-DMA	96, 101-102	-	132-133	Management approach.
G4-LA12	43, 45, 96, 101-102	-	132-133	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership and other indicators of diversity.
Material aspect: Labour practices grievance mechanisms				
G4-DMA	40-41	-	132-133	Management approach.
G4-LA16	40, 42	-	132-133	Number of grievances about working practices which have been lodged, tackled and resolved by means of formal complaint mechanisms.
SUBCATEGORY: HUMAN RIGHTS				
Material aspect: Non-discrimination				
G4-DMA	40-41, 102	-	132-133	Management approach.
G4-HR3	40-42, 96, 98, 101-102	-	132-133	Number of cases of discrimination and corrective measures adopted.
Material aspect: Freedom of Association and Collective Bargaining				
G4-DMA	96, 102	-	132-133	Management approach.
G4-HR4	96, 102	-	132-133	Identification of centres and significant suppliers with whom the freedom of association and the right to sign up to collective bargaining agreements may be infringed or threatened and the measures adopted to defend these rights
Material aspect: Security Practices				
G4-DMA	The UFG security staff is outsourced and the requirements for contract award is appropriate staff training. Notwithstanding, the percentage of trained security staff is not reported as said information is not available in accurate form. In the medium-term the company is working on the reporting process re. said data in order to be able to have the aforementioned information available in future reports	-	132-133	Management approach.
G4-HR7	The UFG security staff is outsourced and the requirements for contract award is appropriate staff training. Notwithstanding, the percentage of trained security staff is not reported as said information is not available in accurate form. In the medium-term the company is working on the reporting process re. said data in order to be able to have the aforementioned information available in future reports	-	132-133	Percentage of security staff who have received training in the policies or procedures of the organisation with regard to human rights which are relevant to the operations.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Disclosures on management approach and indicators	Page	Omissions	External Assurance	Description
Material aspect: Assessment				
G4-DMA	43, 47	-	132-133	Management approach.
G4-HR9	43, 47, 107-108	-	132-133	Number and percentage of centres which have been subject to examinations or assessments of impacts with regard to human rights
Material aspect: Human rights grievance mechanisms				
G4-DMA	40-41	-	132-133	Management approach.
G4-HR12	40-42	-	132-133	Number of grievances about human rights which have been lodged, tackled and resolved by means of formal grievance mechanisms.
SUBCATEGORY: SOCIETY				
Material aspect: Local communities				
G4-DMA	28, 31, 107	-	132-133	Management approach.
G4-SO1	31, 107-108	-	132-133	Percentage of centres where development programmes have been implemented, impact evaluations and the participation of the local community.
G4-SO2	20-21, 28, 31, 107-108	-	132-133	Operations' centres with significant negative effects, possible or real, with regard to local communities.
Material aspect: Anti-corruption				
G4-DMA	43, 48	-	132-133	Management approach.
G4-SO3	43, 48, 49	-	132-133	Number and percentage of centres at which the risks related with corruption and the major risks detected have been assessed.
G4-SO5	43, 48	-	132-133	Confirmed cases of corruption and measures adopted.
Material aspect: Compliance				
G4-DMA	47, 72	-	132-133	Management approach.
G4-SO8	43, 47, 72	-	132-133	Monetary value of significant fines and number of non-monetary sanctions owing to a breach of legislation and regulations.
Material aspect: Grievance mechanisms for impacts on society				
G4-DMA	40-41	-	132-133	Management approach.
G4-SO11	40-42	-	132-133	Number of grievances about social impacts which have been lodged, tackled and resolved by means of formal grievance mechanisms.
SUBCATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY				
Material aspect: Customer health and safety				
G4-DMA	60-61, 65	-	132-133	Management approach.
G4-PR2	60-61, 64-65	-	132-133	Number of incidents deriving from a breach of the regulations or voluntary codes pertaining to the impacts of the products and services.
Material Aspect: Product and service labeling				
G4-DMA	62	-	132-133	Management approach.
G4-PR5	62	-	132-133	Results of surveys measuring customer satisfaction
Material aspect: Compliance				
G4-DMA	62	-	132-133	Management approach.
G4-PR9	43, 47, 60	-	132-133	Cost of the significant fines owing to a breach of the regulations and the legislation with regard to the supply and use of products and services.

## Oil & Gas indicators

OIL AND GAS CONTENTS				
Indicator	Page	Omissions	External Assurance	Description
<b>Reserves</b>				
OG1	Information not available in the present financial year, it shall be reported in the forthcoming years.	-	132-133	Volume and characteristics of the production estimate and reserves identified.
<b>Energy</b>				
OG2	During the financial years of 2015 and 2016 The Group did not incur any expense related with the Research & Development into renewable energies.	-	132-133	Total value of the expense defrayed on Research & Development into renewable energies.
OG3	The UFG Group does not produce electrical energy from renewable sources.	-	132-133	Quantity of renewable energy generated by sources.
<b>Emissions, effluents and waste</b>				
OG5	70, 88	-	132-133	Volume and disposal of generated or formation water.
OG6	74, 79	-	132-133	Volume of hydrocarbon vented and flared as part of the primary operations.
OG7	70, 81	-	132-133	Quantity of drilling waste (slurry and drilling residues) and strategies for their treatment and disposal.
<b>Products and services</b>				
OG8	This indicator is not applicable in view of the activities of the UFG Group.	-	132-133	Content of Benzene, Lead and Sulphur in the refined fuels.
<b>Indigenous rights</b>				
OG9	There is no record of the presence of any indigenous population in any of the areas in which the Group operates.	-	132-133	Operations at sites with the presence of indigenous communities or in areas which adjoin or are affected by the activities and the percentages of these places which are covered by specific participation strategies.
<b>Local communities</b>				
OG10	43, 47, 107	-	132-133	Number and description of significant litigation with local communities and indigenous peoples.
OG11	20-21, 23, 70	-	132-133	Sites which have been dismantled and are being dismantled.
<b>Involuntary resettlement</b>				
OG12	There have been no cases of involuntary resettlement in any of the Group companies.	-	132-133	List, quantify and describe any cases of involuntary resettlement required for the company activities.
<b>Asset integrity and process safety</b>				
OG13	66 There have been no significant safety incidents, according to the criteria established for the indicator.	-	132-133	Number of claims in terms of processes and mishaps by type of activity.
<b>Fossil fuel substitutes</b>				
OG14	This indicator is not applicable in view of the activities of the UFG Group.	-	132-133	Volume of biofuels produced and purchases with sustainability criteria.



## Principles of United Nations Global Compact

United Nations Global Compact		
HUMAN RIGHTS	GRI Indicators	Page
Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights within their field of influence.	LA1, LA9, LA11, LA16, HR3, HR9, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12, G4-15, G4-16, G4-56	31, 40-43, 47, 67, 70, 96-98, 100-103, 107-109, 111-112, 128
Principle 2: Businesses must make sure that they are not complicit in human rights abuses.	LA16, HR3, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12	31, 40-43, 47, 70, 96, 98, 101-102, 107-109, 111-112, 128
LABOUR	GRI Indicators	Page
Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.	G4-11, LA4, HR4	96, 102
Principle 4: Businesses should support the elimination of all forms of forced and compulsory labour.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	40-43, 70, 107, 109, 111-112
Principle 5: Businesses should support the effective abolition of child labour.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	40-43, 70, 107, 109, 111-112
Principle 6: Businesses should support the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	G4-11, G4-15, G4-16, G4-56, LA-1, LA-11, LA9, LA16, HR3, HR9, HR12	40-43, 47, 67, 70, 96-98, 100-103, 107-109, 111-112
ENVIRONMENT	GRI Indicators	Page
Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.	EN27, EN29, OG7	47, 70, 72, 81, 85, 91, 95
Principle 8: Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.	EN27, EN29, OG7, G4-15	40-41, 47, 70, 72, 81, 85, 91, 95, 107, 109
Principle 9: Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.	EN3, EN8, EN10, EN15, EN16, EN17, EN21, EN22, EN23, EN27, EN29, OG7, G4-15	40-41, 47, 70, 72, 74, 76-78, 81-82, 84-86, 88, 90-91, 95, 107, 109
ANTI-CORRUPTION	GRI Indicators	Page
Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.	SO3, SO5, G4-56	40-41, 43, 48-49

## Informe de revisión independiente



### INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

A la Dirección de Unión Fenosa Gas, S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de Responsabilidad Social Corporativa contenidos en el "Índice de Contenidos GRI" del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2017 (en adelante, "los indicadores de RSC") de Unión Fenosa Gas, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante, "Unión Fenosa Gas") correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2017, preparados conforme a los contenidos básicos generales y específicos propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de *Global Reporting Initiative* (GRI) versión G4 (en adelante, Guía GRI G4) y en el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas*.

#### Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de Unión Fenosa Gas es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa, según la opción Esencial "de conformidad" con la Guía GRI G4 y el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas*. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de RSC estén libres de incorrección material, debido a fraude o error.

La Dirección de Unión Fenosa Gas es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de RSC.

#### Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de las diversas unidades de Unión Fenosa Gas involucradas en la elaboración del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2017.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de RSC.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1



**Free translation from the original in Spanish.  
In the event of a discrepancy, the Spanish language version prevails**

**INDEPENDENT LIMITED ASSURANCE REPORT  
ON THE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INDICATORS**

To the Management of Unión Fenosa Gas S.A.,

We have carried out our work to provide limited assurance on the Corporate Social Responsibility indicators contained in the "GRI Content Index" of the 2017 Corporate Social Responsibility Report (hereinafter "CSR Indicators") of Unión Fenosa Gas, S.A. and its subsidiaries (hereinafter Unión Fenosa Gas) for the year ended 31 December 2017, prepared in accordance with the general basic and specific content proposed in the Guidelines for the Preparation of the Sustainability Report of the Global Reporting Initiative (GRI) version G4 (hereinafter GRI G4 Guidelines) and the Oil & Gas Sector Disclosures.

**Responsibility of the Management**

The Management of Unión Fenosa Gas is responsible for the preparation, content and presentation of the Corporate Social Responsibility Report in accordance with the Core option of the GRI G4 Guidelines and the Oil & Gas Sector Disclosures. Management's responsibility includes establishing, implementing and maintaining the internal control required to ensure that the CSR indicators are free from any material misstatement due to fraud or error.

The Management of Unión Fenosa Gas is also responsible for defining, implementing, adapting and maintaining the management systems from which the information required to prepare the CSR indicators is obtained.

**Our responsibility**

Our responsibility is to issue a limited assurance report based on the procedures that we have carried out and the evidence obtained. Our limited assurance engagement was done in accordance with the International Standard on Assurance Engagements 3000 (Reviewed) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC).

The scope of a limited assurance engagement is substantially less extensive than the scope of a reasonable assurance engagement and thus, less security is provided.

The procedures that we have carried out are based on our professional judgment and have included consultations, observation of processes, document inspection, analytical procedures and random sampling tests. The general procedures employed are described below:

- Meetings with Unión Fenosa Gas's personnel from various departments who have been involved in the preparation of the 2017 Corporate Social Responsibility Report.

\*\*\*\*\*  
PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290

## Independent Assurance Report



**Free translation from the original in Spanish.  
In the event of a discrepancy, the Spanish language version prevails**

### **INDEPENDENT LIMITED ASSURANCE REPORT ON THE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INDICATORS**

To the Management of Unión Fenosa Gas S.A.,

We have carried out our work to provide limited assurance on the Corporate Social Responsibility indicators contained in the "GRI Content Index" of the 2017 Corporate Social Responsibility Report (hereinafter "CSR Indicators") of Unión Fenosa Gas, S.A. and its subsidiaries (hereinafter Unión Fenosa Gas) for the year ended 31 December 2017, prepared in accordance with the general basic and specific content proposed in the Guidelines for the Preparation of the Sustainability Report of the Global Reporting Initiative (GRI) version G4 (hereinafter GRI G4 Guidelines) and the Oil & Gas Sector Disclosures.

#### **Responsibility of the Management**

The Management of Unión Fenosa Gas is responsible for the preparation, content and presentation of the Corporate Social Responsibility Report in accordance with the Core option of the GRI G4 Guidelines and the Oil & Gas Sector Disclosures. Management's responsibility includes establishing, implementing and maintaining the internal control required to ensure that the CSR indicators are free from any material misstatement due to fraud or error.

The Management of Unión Fenosa Gas is also responsible for defining, implementing, adapting and maintaining the management systems from which the information required to prepare the CSR indicators is obtained.

#### **Our responsibility**

Our responsibility is to issue a limited assurance report based on the procedures that we have carried out and the evidence obtained. Our limited assurance engagement was done in accordance with the International Standard on Assurance Engagements 3000 (Reviewed) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC).

The scope of a limited assurance engagement is substantially less extensive than the scope of a reasonable assurance engagement and thus, less security is provided.

The procedures that we have carried out are based on our professional judgment and have included consultations, observation of processes, document inspection, analytical procedures and random sampling tests. The general procedures employed are described below:

- Meetings with Unión Fenosa Gas's personnel from various departments who have been involved in the preparation of the 2017 Corporate Social Responsibility Report.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



- Analysis of the procedures used for obtaining and validating the data presented in the CSR indicators.
- Analysis of Unión Fenosa Gas's CSR indicators adaptation to the requirements established by the GRI G4 Guidelines for the preparation of reports and to the Oil & Gas Sector Disclosures.
- Verification, through random sampling tests revisions and substantive tests on the information used to determine Unión Fenosa Gas's CSR indicators. We have also verified whether they have been appropriately compiled from the data provided by Unión Fenosa Gas's sources of information.

#### **Our Independence and Quality Control**

We have fulfilled our work in accordance with the independence requirements and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants of the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), which are based on basic principles of integrity, objectivity, professional competence and diligence, confidentiality and professional conduct.

Our firm applies the International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1) and thus employs an exhaustive quality control system which includes documented policies and procedures on the compliance of ethical requirements, professional standards, statutory laws and applicable regulations.

#### **Limited assurance conclusion**

As a result of the procedures carried out and the evidence obtained, no matters have come to our attention which may lead us to believe that Unión Fenosa Gas's CSR indicators, for the financial year ending 31<sup>st</sup> December 2017, contain significant errors or have not been prepared, in all of their significant matters, in accordance with the GRI G4 Guidelines and the Oil & Gas Sector Disclosures.

#### **Use and Distribution**

Our report is only issued to the Management of Unión Fenosa Gas, in accordance with the terms and conditions of our engagement letter. We do not assume any liability to third parties other than Unión Fenosa Gas's Management.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Mª Luz Castilla

June 20<sup>th</sup>, 2018



Unión Fenosa Gas, S.A.  
Parque Empresarial Alvento  
Vía de los Poblados, 1  
Edificio D - 3ª planta  
28033 Madrid

#### **Informe de Responsabilidad Corporativa 2017**

Para obtener una copia diríjase al departamento de Auditoría Interna o solicítela a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [rsc@unionfenosagas.com](mailto:rsc@unionfenosagas.com)

Autor  
Departamento de Auditoría Interna

Edita  
Departamento de Marca y Medios

Diseño y desarrollo  
**gosban** reporting





**UFG**

UNION FENOSA GAS

Parque Empresarial Alvento  
Edificio D - 3ª Planta  
Vía de los Poblados, 1  
28033 Madrid  
España - Spain

[unionfenosagas.com](http://unionfenosagas.com)