

Anexo

Memoria Integrada

2017

Este documento complementa el contenido de la Memoria Integrada 2017 de la ACHS. Incluye información relacionada con el compromiso de la Asociación Chilena de Seguridad con el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con la guía Estándares GRI.

1

Contribución
a los ODS

2

Índice de
Contenidos GRI



Contribución a los ODS

La Política de Sostenibilidad de la ACHS fue actualizada en 2017, para incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030 y los ejes de su plan estratégico al 2021.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son 17 retos globales establecidos en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, que acordaron en 2015 más de 150 jefes de Estado y de Gobierno, reunidos en la Cumbre de Desarrollo Sostenible, de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Estos objetivos orientan, desde enero de 2016, los esfuerzos de los países por lograr un mundo sostenible hacia 2030.

Pacto Global, iniciativa de las Naciones Unidas en la que participan más de 10.000 empresas en todo el mundo, tiene el mandato de promover los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible entre sus adherentes.

La ACHS es una de las 70 empresas que integran Pacto Global en Chile y desde 2017 encabeza el trabajo asociado al cumplimiento de las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3, de las Naciones Unidas: garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.

La Asociación Chilena de Seguridad está abordando este compromiso con una línea de gestión al interior de las entidades adheridas y otra en torno a la salud de la población en general. En el primer eje, se ha propuesto impulsar proyectos destinados a mejorar la salud y calidad de vida de los trabajadores y en el segundo, promover acciones que reduzcan la

obesidad en la población infantil y el sedentarismo, trabajando en conjunto con la empresa de alimentos Tres Montes Lucchetti.

La línea de trabajo interno considera la aplicación de un programa destinado a promover la salud, apoyo a la certificación del Ministerio de Salud sobre Lugares de Trabajo y Promotores de la Salud, capacitación de empresas afiliadas a Pacto Global sobre promoción de salud y la incorporación de empresas en la realización de estudios sobre consumo de tabaco y sedestación prolongada.



Más información:

www.un.org/sustainabledevelopment/es/



Política de Sostenibilidad de la ACHS

Objetivos

- Promover el consciente desempeño ético, social, económico y ambiental de la ACHS.
- Definir lineamientos en relación con el entorno y su rol fundamental, ligados a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, salud, rehabilitación y prestaciones económicas.
- Incorporar las temáticas de sostenibilidad en las distintas políticas y procedimientos de la organización.

Compromisos

RELACIONES CON LOS PÚBLICOS DE INTERÉS

- Excelencia en el servicio a los trabajadores afiliados
- Ambiente seguro y respetuoso para nuestros colaboradores
- Relacionamiento con la comunidad
- Transparencia en la relación con proveedores.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA

- Fortalecimiento de las políticas internas, la transparencia de los procesos y la estructura, de manera de asegurar la sostenibilidad de la institución.
- Gestión de la ética en el desempeño de las funciones y en las relaciones con clientes, proveedores, contratistas, autoridades, entes reguladores y competidores.

MEDIOAMBIENTE

- Uso eficiente de recursos naturales
- Medición del desempeño medioambiental para disminuir la emisión de Gases de Efecto Invernadero
- Aumento de la eficiencia energética.

DERECHOS HUMANOS

- Respeto y promoción de los Derechos Humanos, asegurando el acceso a mecanismos de reparación para víctimas de los abusos a los derechos humanos que tengan relación con el actuar de la ACHS.



Plan estratégico al 2021

Aspiración

Hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias.

Ejes estratégicos



1. EXCELENCIA EN LO QUE HACEMOS

Hacer las cosas bien a la primera, de manera eficiente, corrigiendo rápidamente cuando fallamos y persiguiendo entregar una experiencia de servicio distintiva en todas nuestras interacciones.



2. VALOR SOCIAL

Poner al servicio de la comunidad toda nuestra experiencia y capacidad para influir decididamente en hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias.



3. GESTIÓN DE TALENTO Y CULTURA DISTINTIVA

Consolidar la conformación de un equipo de alto desempeño para asegurar una cultura de excelencia en todo lo que hacemos.

Vinculación de estrategia de la ACHS y con los ODS y los Principios del Pacto Global

● Directa ● Indirecta

ODS	Descripción	Relación con el Plan Estratégico de la ACHS al 2021			Relación con los 10 principios del Pacto Global
		Excelencia en lo que hacemos	Valor social	Gestión de Talento y Cultura Distintiva	
	Fin de la pobreza	●	●	●	1, 2, 3, 4, 5, 6
	Hambre cero	●	●	●	1, 2, 7, 8, 9
	Salud y bienestar	●	●	●	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10
	Educación de calidad	●	●	●	1, 2
	Igualdad de género	●	●	●	1, 2, 3, 4, 5, 6
	Agua limpia y saneamiento	●	●		1, 2, 7, 8, 9
	Energía asequible y no contaminante	●	●		1, 2, 7, 8, 9
	Trabajo digno y crecimiento económico	●	●	●	1, 2, 3, 4, 5, 6
	Industria, innovación e infraestructura	●	●	●	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
	Reducción de las desigualdades	●	●	●	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10
	Ciudades y comunidades sostenibles	●	●	●	1, 2, 7, 8, 9
	Producción y consumo responsables	●	●	●	7, 8, 9
	Acción por el clima	●	●	●	7, 8, 9
	Vida submarina				7, 8, 9
	Vida de ecosistemas terrestres				7, 8, 9
	Paz, justicia e instituciones sólidas	●	●	●	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10
	Alianzas para lograr los objetivos	●	●	●	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10



Diez Principios del Pacto Global

Derechos Humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
2. Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.

Normas laborales

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. La abolición del trabajo infantil.
6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Medioambiente

7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medioambiente.

Anticorrupción

10. Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Índice de Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Memoria Integrada 2017	URL / Respuesta directa
CONTENIDOS GENERALES		PÁGINA	
GRI 102 Contenidos generales 2017	Perfil de la organización		
102-1	Nombre de la organización	280	Asociación Chilena de Seguridad
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	14, 16, 17	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Marco-regulatorio-Ley-16744.aspx
102-3	Ubicación de la sede	280	Ramón Carnicer 163, Providencia, Santiago
102-4	Ubicación de las operaciones	17	http://www.achs.cl/portal/Paginas/sedes.aspx
102-5	Propiedad y forma jurídica	280	Mutualidad privada sin fines de lucro
102-6	Mercados servidos	15, 17	http://www.achs.cl/portal/Empresas/productos-y-servicios/Paginas/Productos-y-servicios.aspx
102-7	Tamaño de la organización	13, 35	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/EstadAchs/Paginas/estadisticas-ACHS.aspx
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	59	
102-9	Cadena de suministro		http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/DocTransparencia/publicacion_compras_2017.pdf
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	24, 68	
102-11	Principio o enfoque de precaución	32	
102-12	Iniciativas externas	19, 50	
102-13	Afiliación a asociaciones	56	
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	10	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	32, 38-41	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Factores_de_Riesgo.aspx
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	19, 29, 58	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Aspiraci%C3%B3n-y-Valores.aspx
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	20, 29	http://www.achs.cl/portal/trabajadores/Paginas/canal_de_denuncia.aspx#.WxqWAZ-NKgWo
Gobierno corporativo			
102-18	Estructura de gobierno	20	
102-19	Delegación de autoridad	20, 22	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Comites-del-directorio.aspx
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	23	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	30	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno	24	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	24	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	24	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Eleccion_del_Directorio.aspx

Estándar GRI	Contenido	Memoria Integrada 2017	URL / Respuesta directa
CONTENIDOS GENERALES		PÁGINA	
GRI 102 Contenidos generales 2017	Perfil de la organización		
102-25	Conflictos de interés		http://www.achs.cl/portal/Documents/Codigo_de_Etica_ACHS_Edicion_2017.pdf
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	20	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Directorio-y-Administracion.aspx
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	20	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	32	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Factores_de_Riesgo.aspx
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	75	La memoria integrada 2017 cuenta con la aprobación del Directorio de la ACHS
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	22	
102-35	Políticas de remuneración	28	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	28	
	Participación de los grupos de interés		
102-40	Lista de grupos de interés	31	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Documents/estados-consolidados-diciembre-2017-p1.pdf (págs. 116 y 122)
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	30	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	30	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	31	
	Prácticas para la elaboración de informes		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	74	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/EMPRESAS_RELACIONADAS.aspx
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema		Esta memoria incluye información requerida por la Circular 2891 de la SUSESO y hace referencia a los estándares GRI
102-47	Lista de los temas materiales		Información no disponible
102-48	Reexpresión de la información		No aplica
102-49	Cambios en la elaboración de informes		Desde 2012, la ACHS publica anualmente una memoria integrada
102-50	Período objeto del informe		Enero a diciembre 2017
102-51	Fecha del último informe		2016
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	280	Cristóbal Cuadra, Gerente División Asuntos Jurídicos y Corporativos, ccuadra@achs.cl
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI		Este anexo hace referencia a los estándares GRI
102-55	Índice de contenidos GRI		En anexo de la Memoria Integrada 2017 de la ACHS
102-56	Verificación externa		Esta memoria integrada no ha sido sometida a verificación externa

Índice de Contenidos GRI

08

	Estándar GRI	Contenido	Memoria Integrada 2017	URL / Respuesta directa
DIMENSIÓN ECONÓMICA: ESTÁNDARES TEMÁTICOS			PÁGINA	
Impactos económicos indirectos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	67	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	67	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	67	
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1	Apoyo a inversiones en infraestructura y servicios	67	
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura		http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Documents/ACHS_Manual_de_Policas_de_Preencion_de_Delitos_sancionados_por_la_Ley_20393_Ago_2014.pdf
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	29	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29	
GRI 205: Lucha contra la corrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		Información no disponible
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	29	Contamos con un modelo de prevención de delitos asociado a actividades que puedan presentar potenciales riesgos señalados en la ley 20.393 (lavado de activos, cohecho a funcionario público nacional o extranjero, financiamiento al terrorismo y receptación). http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/modelo_preencion_delitos.aspx#.WPKQK9LhDIU .
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	29	Durante 2017 no se recibieron denuncias relacionadas con los delitos tipificados en la Ley N° 20.393.
Transformación digital				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	41	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	23, 41	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	41, 42, 50	

	Estándar GRI	Contenido	Memoria Integrada 2017	URL / Respuesta directa
DIMENSIÓN SOCIAL: ESTÁNDARES TEMÁTICOS			PÁGINA	
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	39, 42	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	42, 43, 44, 46	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	62	
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	62	
Capacitación y educación				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	39	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	58	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	58	
GRI 404: Capacitación y educación	404-1	Promedio anual de horas de capacitación por empleado	60	
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	60	
Diversidad e igualdad de oportunidades				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura		Durante 2017, la ACHS realizó encuentros destinados a promover la Ley de Inclusión Laboral N°21.015 entre sus entidades adheridas y dio un nuevo impulso a su programa "Todos Somos ACHS", que fomenta la inclusión laboral de personas con discapacidad al interior de la institución y asegura la integración y no discriminación de los trabajadores. Adicionalmente, la organización entrega en forma anual el Reconocimiento a la Inclusión del Trabajador con Discapacidad desde 1987.
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión		

www.achs.cl

