

COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT S.L.

Carta de la Directora de European School of Management S.L.

María Teresa González de Echávarri y Sánchez de la Cuesta

21 Junio 2018

A nuestras partes interesadas

Me complace confirmar que European School of Management S.L. reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas(ONU) y a sus Diez principios en las áreas de Derechos Humanos, Estándares laborales, Medioambiente y Corrupción. Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento CON EL Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida. En esta Comunicación sobre involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere par una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación .



Atentamente

M^{ra} Teresa G. de Echávarri



Período cubierto por esta Comunicación sobre Involucramiento

Desde: 28 de marzo de 2016

Hasta: 20 de junio de 2018

European School of Management S.L.

La Laguna Tenerife España CIF B 41.775.727

Actividad Formación superior empresarial

Presidente y propietario D. Bernard Lonis

Directora Dña. María Teresa González de Echávarri y Sánchez de la Cuesta

UN POCO DE HISTORIA

Es la 1ª Escuela de Negocios de Tenerife desde 1992, tiene como objetivo la formación integral de profesionales de la empresa, con una alta inserción en el mercado laboral de nuestros titulados.

Es un Centro Universitario Privado autorizado por la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias para impartir enseñanzas de nivel universitario, BOC 62 19/05/2000 conforme al R.D. 557/1991 sobre creación y reconocimiento de universidades y centros universitarios.

Con convenios Internacionales de Afiliación con Universidades y Escuelas de Negocio con equivalencia en metodología e intercambio de alumnos y profesores, que avalan la calidad al más alto nivel internacional de nuestra enseñanza.

En base a una carrera universitaria, multidisciplinar y eminentemente práctica, nuestros alumnos adquieren y desarrollan los conocimientos, habilidades, técnicas y actitudes que demandan las empresas del Siglo XXI.

Oferta formativa:

- Título Internacional Privado Graduado en Dirección Internacional de Empresas.
- Título Oficial Grado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Europea Miguel de Cervantes
- Master MBA Internacional in Business Administration.
- Master Europeo en Comunicación Digital y Marketing 2.0.
- PhD Universidad de Haybusak(Armenia).
- Bachelor of Business Administration, Bircham International University, Delaware USA.
- Certificat Superieur aux Affaires ét à la Gestion.Nível II.Homologado en Francia.
- Master of Business Administration, MBA Bircham International University Delaware USA.
- Titulaciones de FEDE: Federación Europea de escuelas de negocio con status participativo y consultivo del Consejo de Europa: Master Europeos y Diplomas Europeos de estudios superiores.
- Título IBS (Alemania) Management International.
- Título DDBS (Dutch Delta Business School). Homologada en Deventer Holanda.
- Titulaciones propias de la Universidad Rey Juan Carlos y Vertice Business School al ser centro Colaborador asociado de la Fundación Vertice <http://formacion.esmtenerife.eu/cursos-postgrado.html>
- Cursos para desempleados Centro colaborador SCE.
- Cursos para trabajadores de CEOE.
- Cursos a medida susceptibles de subvención por la Fundación Tripartita

- Alquiler de aulas.

Junto a una sólida y práctica formación en Administración y Dirección de Empresa, el alumno habrá adquirido como valor añadido:

- Excelente nivel académico de idiomas: inglés y francés. Pudiendo obtener el First (First Certificate de la Universidad de Cambridge), el D.E.L.F. de la Alianza Francesa y/o el título de Francés de la Escuela Oficial de Idiomas.
- Dominio en el uso de las herramientas informáticas de gestión empresarial y de las nuevas tecnologías.
- Desarrollo de las técnicas de comunicación empresarial.
- Estrecha unión con el mundo empresarial.
- Adquisición de actitudes y aptitudes de profesionalidad y habilidades directivas.

Como Centro de Formación Profesional para el empleo, European School of Management, se encuentra homologada por la Consejería de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno de Canarias (Servicio Canario de Empleo) desde el año 1998 para impartir acciones formativas dirigidas a trabajadores desempleados.

Con 25 años de experiencia en esta área de actividades institucionales, esta entidad ha ejecutado numerosas acciones formativas formando a un gran número de personas trabajadoras (tanto ocupadas como desempleadas) bien en su nombre o participando, como entidad colaboradora que imparte formación, con la Confederación de Empresarios de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife (CEOE-Tenerife) en sus Planes de Formación dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados.

En definitiva, se trata de una empresa con capital totalmente canario y participación femenina en la Dirección en la que priman los valores de superación continua, innovación y creatividad, liderazgo, vocación de servicio, un modelo de gestión basado en la calidad total y un sistema de relaciones basado en la confianza y el apoyo mutuo (con sistemas de evaluación 360º).

Respecto a los procesos la Organización ha establecido un sistema de gestión integrado de Calidad y Medioambiente certificado en base a las Normas ISO 9001 de calidad y 14001 de Gestión Ambiental respectivamente, identificando sus procesos clave y asignando indicadores y objetivos para su medición.

Tiene también la Acreditación y Certificación Europea EQAC Education Quality Accreditation Commission Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación, siendo miembro de la Comisión e Institución acreditada.

Obtuvo la Mención Especial del V Premio Excelencia Empresarial 2014 del Gobierno de Canarias, con un informe muy positivo de AENOR.

Fue empresa APEX del ICEX y actualmente es empresa ICEX NEXT, programa de apoyo a la internacionalización de las PYMES, dependiente del Ministerio de Economía y Competitividad del Gobierno de España.

Fue centro proveedor número 57 Gestor de la Innovación, proyecto del ITC del Gobierno de Canarias en el 2010.

Participa en el programa Erasmus for Young Entrepreneurs de la Comisión Europea como empresa de acogida para formar a un joven emprendedor europeo

Asociada a Mentor Day entrega Premios a las empresas start up de Mentor Day fomentando la emprendeduría y Mentora en el área de Marketing.

En Colaboración con la Consultora HUB for africa, ofrece formación en países de África. Como Senegal, Guinea Ecuatorial...etc

En cuanto a la Responsabilidad Social Corporativa en ESM, que además de que se imparte dicha asignatura en la Carrera y el Máster MBA, acaban de firmar un Convenio de Colaboración con la empresa ATMOSFERIA, en el que ATMOSFERIA propone un PFC-trabajo final de Carrera/Grado/Máster, como parte de Responsabilidad Social Corporativa que se impulsa desde ESM que permita influir en innovar en la sociedad, orientado al contacto con la dinámica y proyectos en la empresa real, la viabilidad económica, el valor social y la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y también el profesor de RSC impulsa trabajos de fin de Carrera y de Fin de Master sobre Responsabilidad Social Corporativa.

Firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas marzo 2016

Cuenta con Aula Virtual, plataforma virtual de enseñanza, método e-learning, enseñanza 2.0, dentro de la utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

En cuanto a sus **relaciones Internacionales:**

1. Es miembro de FEDE (Federación Europea de Escuelas) Status participativo y consultivo del Consejo de Europa. Centro de FEDE 2013.

<http://www.fede.org/schools/european-school-of-management-la-laguna-santa-cruz-de-tenerife,s912.php>

<http://www.fede.org/5-390-FEDE-y-el-Consejo-de-Europa.php>

<http://ngo-coe.org/WebForms/NgoList.aspx%20%20%20>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/235-nuestra-directora-de-esm-dña-mª-teresa-glez-de-echávarri-y-schez-de-la-cuesta-con-d-enrique-baron-que-fue-presidente-del-parlamento-europeo-en-las-actividades-de-la-asamblea-de-fede-24-de-abril-de-2014.html>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/233-dña-mª-teresa-glez-de-echávarri-y-sánchez-de-la-cuesta-en-la-asamblea-general-de-fede-órgano-participativo-y-consultivo-del-consejo-de-europa.html>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/254-portada-y-artículo-de-la-revista-de-fede-en-la-que-sale-la-directora-de-esm-tenerife.htm>

2. Bircham International University(BIU)con presencia en Europa, América, Africa y Asia. Campus afiliado 2012.

<http://www.bircham.info/>

<http://www.bircham.us/graduation/biu-ceremonies/183-2012-esm-tenerife-graduation.html>

3. IBS Alemania.
4. DDBS Holanda.
5. IFAG y La Rochelle Francia 2013.

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/230-cursos-de-verano-en-la-rochelle-francia.html>

6. Universidad de Haybusak Armenia Proyecto 2014 Escuela Europea de Doctorado PhD.

7. ESM Georgia y Casablanca.
8. Centro asociado examinador de CIE Centro International Examination de Cambridge University. Número de Registro ES 549.
9. IADIS Argentina www.iadis.com.ar Aula virtual: www.aulaiadis.com.ar

Acciones formativas conjuntas ESM-IADIS: Certificación Internacional en Negociación ESM-IADIS(Abril-Junio 2014) Programa Internacional Experto en Gestión de Recursos Humanos IADIS-ESM ya van 4 cursos, comenzó el primero en 2013, para lo cual me invitaron a Argentina a impartir en Noviembre de 2013 el Módulo de Marketing y una conferencia sobre Responsabilidad Social Corporativa en Europa y España en Entre Rios Argentina junto al Defensor del Pueblo, la Vicepresidenta de la Confederación de Empresarios y el gerente y representante del Consejo de Contadores de Entre Ríos.

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/181-viisita-de-la-directora-de-esm-tenerife-dña-ma-teresa-glez-de-echavarri-a-argentina-dentro-del-convenio-de-colaboración-esm-iadis.html>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/182-conferencia-internacional-en-responsabilidad-social-impartida-por-la-dra-de-esm-tenerife-el-15-de-noviembre-en-argentina.html>

En octubre de 2015 nuestra docente Ana Gallardo fue ponente en representación de European School of Management en la Charla Internacional “Gestion de Talentos Humanos. Desafíos y Retos en el S XXI” organizada en Argentina (Paraná) por la Universidad Católica de Argentina IADIS y Siembra tu Futuro Laboral, centro de formación de Buenos Aires Argentina.

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/387-22-de-octubre-tuvo-lugar-la-charla-internacional-“gestión-de-talentos-humanos-desafíos-y-retos-en-el-siglo-xxi”-en-la-ucauniversidad-católica-de-argentina-en-paranáargentina.html>

10. Siljor Chile www.siljor.cl www.eclassroom.cl (Acciones formativas conjuntas ESM-Siljor Diplomado en Gestión Municipal. Magister Tecnología TI. Magister en Gestión y Dirección de Empresas MBA. Magister en Gestión y Políticas Públicas) 2014.
11. CEDEPU-CHILE Curso de capacitación, organizado conjuntamente por CEDEPU-Chile y ESM Tenerife en Guatemala y en el que participo como experta en Marketing la rectora de ESM M^a Teresa Glez. de Echávarri. Web del Gobierno de Guatemala 2013:

http://www.mingob.gob.gt/index.php?option=com_k2&view=item&id=5000%3Acapacitan-en-liderazgo-a-personal-de-prevencion-de-la-violencia-y-el-delito&Itemid=372

12.CACEM CHILE

13.ESCOLME Colombia Acciones formativas ESCOLME-ESM Seminario Internacional Oportunidades de Negocio en la Unión Europea(Agosto 2013).

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/169-seminario-internacional-oportunidades-de-negocio-con-la-unión-europea-24-de-agosto-del-2013.html>

14.-Maxxev Consulting en Buenos Aires Argentina.

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/288-convenio-de-colaboración-esmEspaña-maxxev-consulting-argentina.html>

14.-Escuela Elige de Bolivia: Escuela Nacional de Lideres

15.-Universidad Peruana de Ciencias e Informática

16.-FUDEPE Bolivia

17.-Vicepresidencia de ESM International.

18.- Reconocimiento del Consejo Iberoamericano a la Calidad Educativa, con la entrega del Doctorado Honoris Causa a la Directora

19.-Convenio con la Fundación Global África Latina

20.-BSMI Inglaterra

21.- Royal Universities

Otros convenios de colaboración:

1.-PROMERITS-UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES. Nuestros alumnos pueden obtener la titulación oficial de la Unviersidad Europea Miguel de Cervantes

2.-Madrid School of Marketing 2013 Intercambio alumna.

3.-BAI España.

4.-Fundación Vertice Centro colaborador miembro de la Agrupación Vertice 2012.

<http://www.agrupacionvertice.com/canarias.html>

5.-ITOP Consulting Partner en España de SAP Business One 2012.

Convenios Institucionales:

1. CEOE Diploma Honorífico a la emprendeduría ESM-CEOE 2013 ,2014 y 2015 y 2016

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/163-diplomas-honorificos-ceoe.html>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/248-diplomas-esm-ceoe-en-mirame-tv.html>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/244-entrega-diplomas-a-la-emprededuría-esm-ceoe-tenerife.html>

<http://www.ceoe-tenerife.com/boletin.cfm?iddep=0&id=5998>

<http://www.diariodetenerife.info/index.php?id=53199>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/355-diploma-honorificio-a-la-emprededuría-ceoe-esm.html>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/356-el-día-tv-entrevista-esm.html>

<http://www.ceoe-tenerife.com/boletin.cfm?iddep=1&id=6561>

2. FEPECO 2014.

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/255-felicitaciones-a-nuestra-directora-y-presidenta-de-european-school-of-management.html>

<http://www.esmtenerife.eu/index.php/graduate-adult-students/noticias/item/388-fepeco-jornada-coloquio-construcción-persona-empresa-y-empleo.html>

3. Cámara de Comercio.
4. Real Casino de Santa Cruz de Tenerife.
5. Colegio Oficial de Farmacéuticos de Tenerife.

Relaciones con empresas:

1. Loro Parque, S.A.
2. DANONE Industrias Lácteas de Canarias, S.A.
3. Deutsche Bank, S.A.E.
4. Hotel Sheraton La Caleta.
5. APD (Asociación para el Progreso de la Dirección) en Canarias
6. Cabildo de Fuerteventura, destinada al Ayuntamiento de El Corralejo.
7. CCC (Compañía Cervecera de Canarias).
8. Starmus Universe 2007, S.L.

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

Principio 1:

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

DIAGNÓSTICO:

En European School of Management no existen riesgos en Derechos Humanos asociados a la actividad que desarrollamos. En la asignatura de derecho formamos sobre Derechos Humanos a los alumnos

Además, se lleva un cumplimiento estricto en materia laboral y de seguridad de los trabajadores. La formación es accesible a cada uno de los trabajadores y se determina en función de las necesidades identificadas. También potenciamos el desarrollo de las personas mediante el acceso a una formación de calidad y adquisición de nuevas aptitudes y competencias.

POLÍTICAS:

Desde el desarrollo de nuestra actividad propugnamos el apoyo y respeto de los derechos humanos en todas nuestras áreas de influencia.

ACCIONES:

European School of Management garantiza la no discriminación en los procesos de selección de personal que le son encomendados dentro de su área de actividad en la bolsa de trabajo, y si detectamos alguna discriminación lo ponemos en evidencia. De la misma forma, la página web corporativa está traducida también al inglés el idioma universal, para facilitar el acceso a la información de la misma.

European School of Management ha elaborado un Protocolo Interno de Calidad y de Prevención en Riesgos Laborales, donde se recogen las normas y valores que caracterizan a la empresa, para información y cumplimiento por parte de las personas trabajadoras y colaboradoras habituales de la empresa. En este Protocolo se recogen los compromisos de la empresa en materia laboral, de Prevención de Riesgos Laborales y de Calidad en el ámbito empresarial y laboral. Este Protocolo ha sido validado por la Dirección General y comunicado a todo el personal de la empresa.

Se cumple estrictamente con la normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Se dispone para ello de un contrato con un servicio de

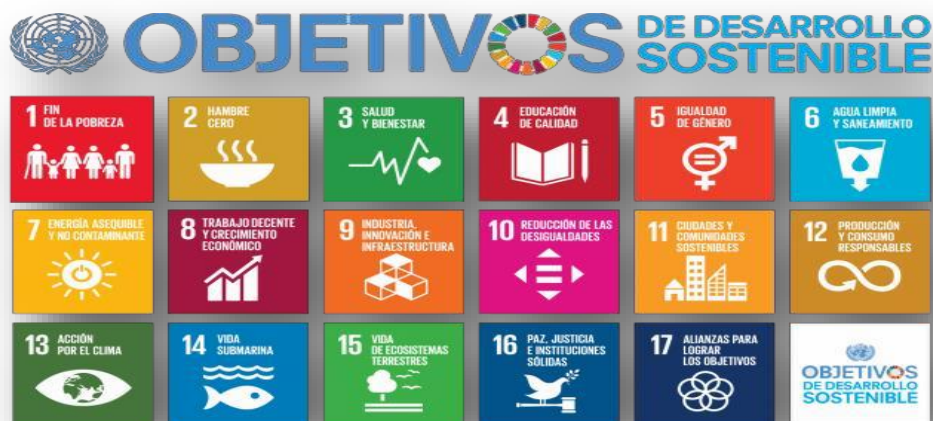
Prevención Ajeno (MGO) para la prevención de riesgos laborales y la vigilancia de la salud con acciones formativas anuales al respecto

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Todos los trabajadores de European School of Management tienen conocimiento de los principios éticos por los que se rige nuestra actividad. Asimismo, disponemos de un canal de comunicación permanente abierto a disposición de quien lo precise para comentar la aplicación de dichos principios éticos. En 2017, incluimos en el plan de formación, la difusión de la Declaración Universal de Derechos Humanos entre empleados.

Y en los primeros meses de 2018, capacitamos a nuestra plantilla en materia de Desarrollo Internacional, a través de la Formación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), 17 objetivos para transformar nuestro mundo entre los que se encuentra la erradicación de la pobreza y el hambre, la educación de calidad, la reducción de las desigualdades y la producción y consumo responsables.

Hemos formado a nuestros alumnos en temas relacionados con el Pacto Mundial en los primeros meses de 2018



Hemos Difundido los principios del Pacto Mundial a través de nuestra web y por medio de correos electrónicos a nuestros trabajadores, profesores,

alumnos, organizaciones y escuelas de negocio con las que estamos involucradas, así como empresas y editoriales en el 2018

Principio 2:

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

DIAGNÓSTICO:

European School of Management no ha realizado un diagnóstico en el que se evalúen los factores de riesgos en Derechos Humanos al no existir riesgo en esta materia, porque el cumplimiento de las normativas españolas evita su aparición. Los proveedores, profesores y alumnos tienen firmado por escrito un compromiso de confidencialidad para el tratamiento de los datos personales a los que acceden en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos

POLITICAS:

En European School of Management realizamos una selección de proveedores y profesores en base a criterios de calidad y eficiencia económica. Tenemos una política de compras por escrito en nuestro sistema de calidad. Entre nuestros objetivos está elaborar una política de compras por escrito.

ACCIONES:

Se comunica de forma periódica a nuestros profesores y alumnos, mediante correos electrónicos enviados periódicamente.

Además, se especifica en la normativa del profesorado un acuerdo de comportamiento ético de los mismos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

En cuanto a los proveedores, estamos elaborando una clasificación que nos permitirá cuantificar el porcentaje de los mismos que disponen de alguna certificación. Todos los profesores tienen que aportar sus titulaciones y certificaciones que se revisan anualmente

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. European School of Management cumple fielmente con la normativa laboral en materia de libertad de afiliación y negociación colectiva y con las condiciones laborales que vienen reguladas por el Convenio de Oficinas y Despachos

Estamos orientados a continuar incentivando la comunicación y la transparencia entre el equipo de European School of Management para evitar posibles situaciones de conflicto laboral. Por todo ello, mantenemos una comunicación y transparencia importante sobre los asuntos de interés para la empresa y los trabajadores.

A los alumnos les damos formación sobre Negociación colectiva en la asignatura de Derecho Laboral

En el año 2017 y los primeros meses de 2018 nuestro objetivo en este Principio se centró en reforzar la comunicación interna a través del diseño de una Política de comunicación con el empleado para regular los procedimientos existentes. En el 2017 y en el 2018 se

ha formado sobre Negociación Colectiva en la asignatura de Derecho Laboral a los alumnos y en la web, en nuestra aula virtual, están los temas referentes a ello

ACCIONES:

Nos esforzamos por favorecer e incentivar la fluidez de la comunicación interna sin necesidad de esperar a momentos programados para ello. Del mismo modo tenemos establecida la celebración de reuniones periódicas semanales para informar a los empleados sobre la evolución de la organización (Reunión de coordinación: los martes de cada semana).

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

European School of Management dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de que el resto de la plantilla, aprenda y adquiera nuevos conocimientos.

Tanto el acceso permanente a una comunicación transparente como las reuniones periódicas constituyen unos recursos primordiales para hacer seguimiento de las apreciaciones del equipo humano

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO:

La actividad que se desarrolla en European School of Management no implica un riesgo de trabajo forzoso bajo el marco normativo laboral español y el de la Unión Europea. European School of Management promueve como objetivo permanente la vigilancia y la eliminación de circunstancias que propicien el trabajo forzoso.

European School of Management se rige por las condiciones establecidas en el Convenio Colectivo. Acorde con la normativa laboral en los Contratos de trabajo, se informa de todas las condiciones correspondientes al desempeño de cada puesto de trabajo (horario, retribución, responsabilidades, etc.). En cualquier caso, las condiciones laborales, entre las económicas, quedan reflejadas en el contrato de trabajo cuya copia se entrega al trabajador.

Desde European School of Management contribuimos a la no vulneración de este principio a través de nuestra colaboración como miembro de Vesilent con la acción social promovida por la ONG tinerfeña Maman Africa, siendo colaborador de dicha ONG el Presidente de European School of Management

No detectamos que sea necesario realizar actuaciones distintas de las correspondientes al cumplimiento de la normativa existente, dado que no es un riesgo detectado en relación directa a la actividad que realizamos.

ACCIONES:

Formación a alumnos y trabajadores sobre la prohibición del trabajo forzoso en el curso académico 2017-2018

Asimismo, esta organización apuesta por una jornada de trabajo flexible, ajustada a las necesidades de cada empleado a través de la implantación de medidas de conciliación como el Teletrabajo y la Reducción de jornada para empleados con cargas familiares. Además, para facilitar la organización empresarial y personal se desarrolla un sistema de planificación de vacaciones y ausencias programadas y adaptadas a las necesidades de los trabajadores.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

La propia gestión de nuestra área de RRHH garantiza el cumplimiento de las políticas y medidas establecidas en el marco legal.

Para reforzar el funcionamiento de los mecanismos de control, realizamos de forma anual Encuestas de Satisfacción

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

DIAGNÓSTICO:

El trabajo infantil no es un factor de riesgo en European School of Management dado el tipo de actividad desarrollada y el ámbito en el que trabaja, donde existe un arraigado nivel de protección legal.

La propia actividad de nuestra empresa cumple con este principio al encontrarse regulada por las legislaciones laborales española y europea. Nuestro sistema de gestión avala permanentemente la erradicación del trabajo infantil.

POLÍTICAS:

European School of Management dispone de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil.

Las normas de contratación y el convenio colectivo de aplicación establecen el necesario cumplimiento de las recomendaciones de la Organización Internacional de Trabajo en materia de trabajo infantil.

ACCIONES:

Disponibles Entradas

CENA BENÉFICA DONACIÓN



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

DIAGNÓSTICO:

La Política de RRHH de European School of Management garantiza un acceso al empleo, formación, evaluación y promoción del empleado sin discriminación posible. La selección de los empleados se realiza en función de su capacidad para realizar el trabajo y no existe distinción, exclusión o preferencias basadas en sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad o nivel social; tratando siempre de buscar la paridad entre géneros. Nuestro objetivo es continuar velando por la promoción de dicha garantía.

Asimismo, de acuerdo con el actual número de trabajadores, no estamos obligados a cumplir con la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI).

En nuestras comunicaciones y en la web manifestamos nuestra política de igualdad de oportunidades

igualdad de oportuni... x
www.esmtenerife.com/igualdad-de-oportunidades/

ESM EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT SINCE 1992

HOME ESM INSTITUCIÓN PROGRAMAS MÁS QUE FORMACIÓN NOTICIAS EMPLEO CONTACTO

EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT SE COMPROMETE CON LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES SIN DISTINCIÓN DE COLOR, ASCENDENCIA, RELIGIÓN, SEXO, ORIGEN NACIONAL, ORIENTACIÓN SEXUAL, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO CIVIL O DISCAPACIDAD.

- SISTEMA DE CALIDAD →
- GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL →
- IGUALDAD DE OPORTUNIDADES →**
- ZONA MULTIMEDIA →
- GALERÍA FOTOGRÁFICA →
- FORMACIÓN ON-LINE →
- ALQUILER DE AULAS →
- CLUB ANTIGUOS ALUMNOS →

Áviso Legal Partners y Colaboradores Contacto

Avda el Paso, 49 – Local 14
(Los Majuelos) La Laguna,
Tenerife.

+34 922 82 08 89

+34 653 670 399

CONTÁCTANOS

Necesitas ayuda?
Escribenos por esta vía.

Información

POLÍTICAS:

European School of Management desarrolla un plan de fomento del sistema de prácticas en la empresa a través de la incorporación de jóvenes y del programa de mentorización, como parte de nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial



Programa Empresas - ES: x

www.esmtenerife.com/programa-empresas/

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA PARA EMPRESAS.

PRIMERO QUEREMOS AGRADECER A LOS ANTIGUOS MENTORES POR EL APOYO DE CADA AÑO.

¿EN QUE CONSISTE?
El programa consiste en una beca valorada en más de 2.000€, la cual se puede abonar de dos formas, o bien en un pago único o bien impartiendo una charla a los alumnos de la escuela un viernes por la mañana, una sola vez al año, en la cual el mentor hablará sobre su experiencia profesional y sobre su caso de éxito. El objetivo de estas jornadas, a parte de acercar al alumno al mundo laboral, también permite conocer de primera mano las experiencias de los grandes empresarios que participan en el crecimiento de Canarias. La presencia del mentor sería un plus el día de la graduación de su becado.

BENEFICIOS PARA EL MENTOR

- Unión y aportación desde el punto de vista social a acciones formativas que fomentan el empleo y la educación sin coste para su empresa.
- Nota de prensa en dos periódicos de índole provincial al día siguiente del desayuno.
- Acción de publicidad en Web y Redes Sociales con la experiencia vivida.

BENEFICIOS PARA EL ALUMNO

- Reducción de hasta el 50% del coste de la educación durante el curso 2018/2019.
- Acercamiento y vivencias en el mundo de la empresa.
- Aprendizaje de la mano de un empresario o directivo muy experimentado.
- Posibilidad de realizar prácticas gratuitas en la empresa que lo

BECAS →

CONVENIOS INTERNACIONALES →

CONVALIDACIONES →

Necesitas ayuda?
Escribenos por esta vía.

Información

ACCIONES:

La formación que reciben los empleados se orienta a desarrollar sus capacidades en distintos ámbitos, de cara al futuro y no sólo al puesto de trabajo actual. Como parte de nuestro plan de formación hemos proporcionado a nuestro equipo formación y sensibilización en materia de Igualdad, de calidad, de gestión medioambiental y de Prevención de Riesgos Laborales en el año 2017 y 2018

También damos formación a nuestros alumnos en estos campos y lo comunicamos en nuestra web



The screenshot shows the website for the Quality System (Sistema de Calidad) of ESM. The page features a red header with the text "SISTEMA DE CALIDAD" and the ESM logo. Below the header, there is a main content area with text and a certificate image, and a right-hand navigation menu.

SISTEMA DE CALIDAD

ESM cuenta además con la certificación según requisitos de la Norma ISO 9001:2005 por Bureau Veritas, con acreditación ENAC, lo cual garantiza un sistema de gestión de calidad aplicable a: "Formación no reglada pública y privada, ocupacional y continua para trabajadores y desempleados".

EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT, S.L., empresa dedicada a la formación, en el ámbito de Canarias, se compromete a seguir unos principios de calidad y respeto ambiental para lograr la satisfacción del cliente y otras partes interesadas.

EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT, S.L., tiene desarrollado para su propósito un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente acorde con los requisitos de las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2005 y UNE-EN ISO 14001:2004, que se adapta a sus procesos globales y a los procesos de prestación de servicio concretos, y cuyo alcance es el de las actividades de "Formación no reglada pública y privada, ocupacional y continua para trabajadores y desempleados".

El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente se plantea como una herramienta dinámica, cuyas partes incluida la presente Política, se revisarán cuantas veces sea necesario para cumplir de una manera más adecuada con los requisitos, y mejorar continuamente su eficacia.

Esta Política, pretende ser el marco de referencia para la revisión de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, cuyas líneas generales para el caso de EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT, S.L. se exponen a continuación:

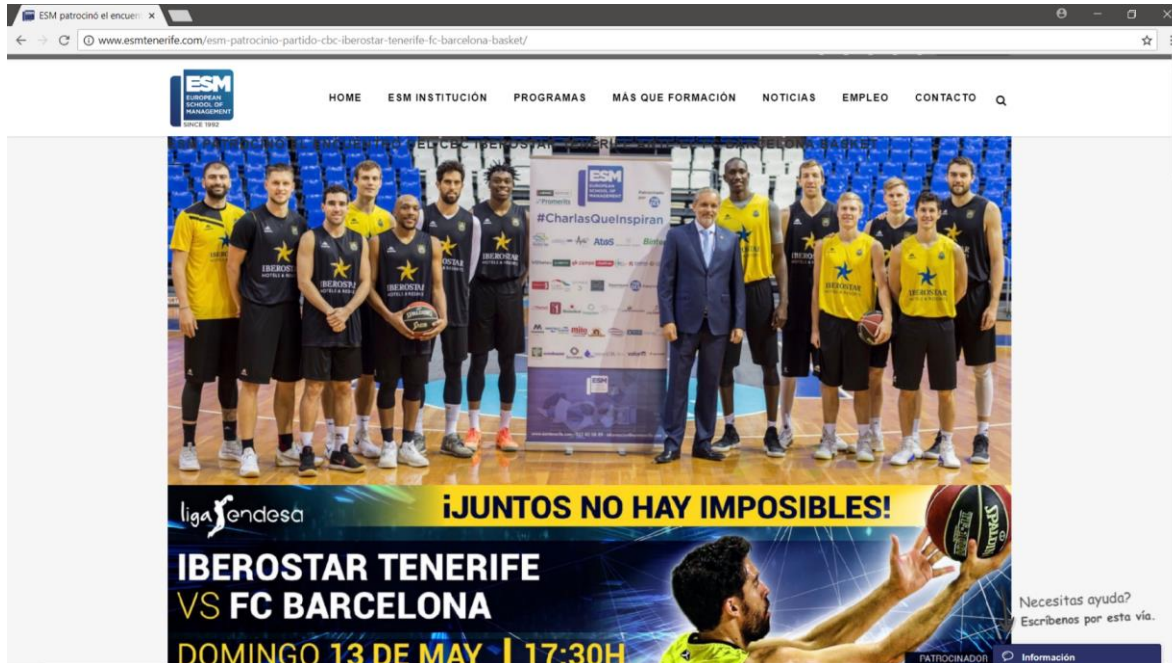
- Destacar por la calidad de nuestros servicios, manteniendo un estándar de calidad superior al exigido por nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la calidad del servicio, haciendo especial énfasis en los procesos de compras y de prestación del servicio.

Navigation Menu:

- SISTEMA DE CALIDAD →
- GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL →
- IGUALDAD DE OPORTUNIDADES →
- ZONA MULTIMEDIA →
- GALERÍA FOTOGRÁFICA →
- FORMACIÓN ON-LINE →
- ALQUILER DE AULAS →
- CLUB ANTIGUOS ALUMNOS →

Footer: Información

23 MAY ESM PATROCINÓ EL ENCUENTRO DEL CBC IBEROSTAR TENERIFE ANTE EL FC BARCELONA BASKET



ESM patrocina el encuentro: x

www.esmtenerife.com/esm-patrocinio-partido-cbc-iberostar-tenerife-fc-barcelona-basket/

ESM EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT SINCE 1992

HOME ESM INSTITUCIÓN PROGRAMAS MÁS QUE FORMACIÓN NOTICIAS EMPLEO CONTACTO

EL CBC IBEROSTAR

#CharlasQueInspiran

¡JUNTOS NO HAY IMPOSIBLES!

liga *Endesa*

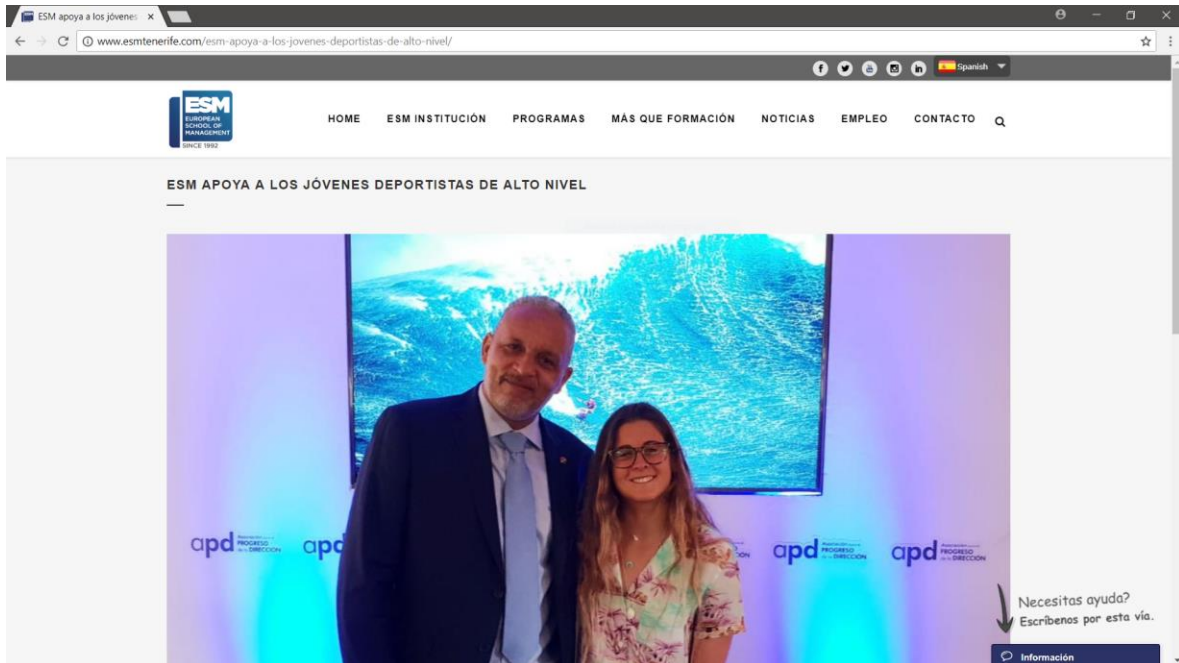
**IBEROSTAR TENERIFE
VS FC BARCELONA**

DOMINGO 13 DE MAY | 17:30H

Necesitas ayuda?
Escribenos por esta vía.

PATROCINADOR Información

También apoya a los jóvenes deportistas de alto nivel



European School of Management da becas para ayudar a los alumnos con pocas capacidades económicas



The screenshot shows a web browser window with the URL www.esmtenerife.com/becas/. The page features a navigation menu with links for HOME, ESM INSTITUCIÓN, PROGRAMAS, MÁS QUE FORMACIÓN, NOTICIAS, EMPLEO, and CONTACTO. The main heading is "BECAS". Below this, there is a photograph of three men holding a large check for 2,000€. The text on the page describes the scholarship program, its objectives, and provides contact information for assistance.

BECAS



EL OBJETIVO ES DAR LA OPORTUNIDAD A LOS ALUMNOS, DE ESTUDIAR Y CONTINUAR SU FORMACIÓN.

Desde European School of Management (ESM) consideramos la ayuda al estudio como una de las fundamentales herramientas para impulsar la formación de todo aquel alumno que tiene un elevado potencial académico y personal. Por eso, hemos implantado esta novedosa iniciativa en Canarias, "25 años, 25 becas", con el objetivo de dar la oportunidad a los alumnos, de estudiar y continuar su formación para poder orientarla a conseguir un empleo de calidad y proyección de futuro en el área empresarial.

Para la ESM, el proceso de becas es un elemento clave en nuestro interés por moldear a los mejores profesionales, valorando sus inquietudes, sus necesidades, potencialidad y esfuerzo que empleará para cursar el programa.

Queremos también que el alumno encaje en el curso porque las becas universitarias no sólo le ofrecen una oportunidad a los estudiantes, también favorece directamente a la familia de éste, al permitir que uno de sus miembros, opte por un futuro prometedor.

Para la financiación del grado tenemos un acuerdo con Arquia Bank y con Cajastiete disponible para el alumno.

CONVENIOS INTERNACIONALES →

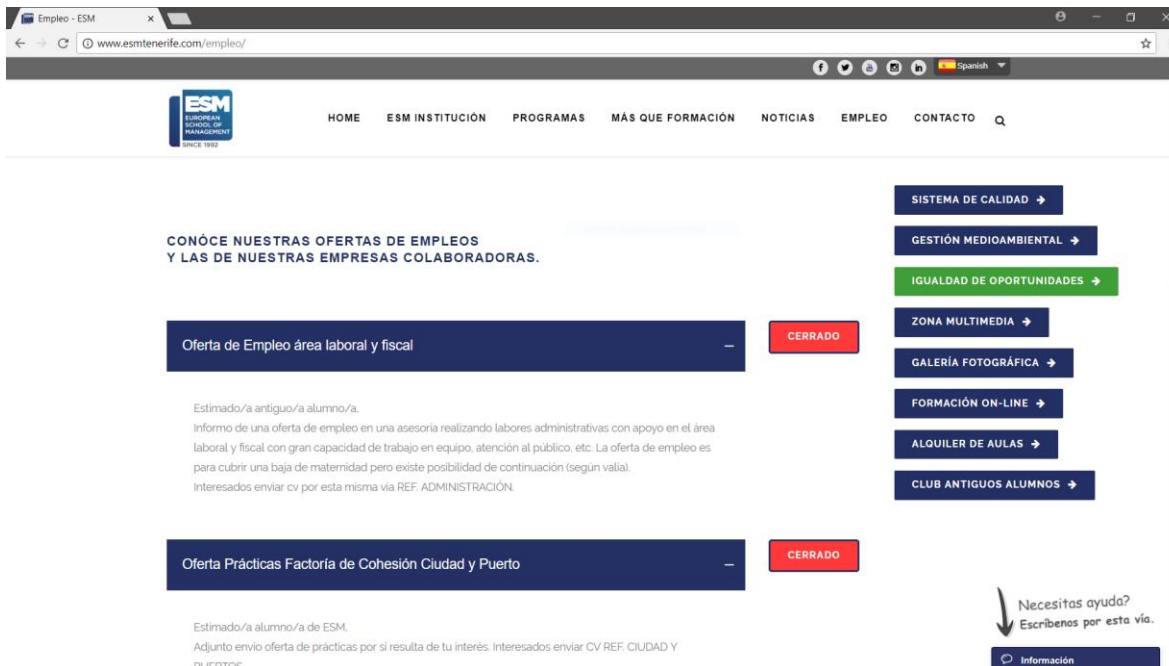
PROGRAMA EMPRESAS →

CONVALIDACIONES →

↓ Necesitas ayuda?
Escribenos por esta vía.

Información

European School of Management favorece la inserción laboral de los alumnos que ha finalizado con bolsa de trabajo.



The screenshot shows the 'empleo' page of the ESM website. The browser address bar displays 'www.esmtenerife.com/empleo/'. The navigation menu includes 'HOME', 'ESM INSTITUCIÓN', 'PROGRAMAS', 'MÁS QUE FORMACIÓN', 'NOTICIAS', 'EMPLEO', and 'CONTACTO'. The main content area features the heading 'CONÓCE NUESTRAS OFERTAS DE EMPLEOS Y LAS DE NUESTRAS EMPRESAS COLABORADORAS.' Below this, there are two job offers, each with a 'CERRADO' (Closed) status:

- Oferta de Empleo área laboral y fiscal**
Estimado/a antiguo/a alumno/a.
Informo de una oferta de empleo en una asesoría realizando labores administrativas con apoyo en el área laboral y fiscal con gran capacidad de trabajo en equipo, atención al público, etc. La oferta de empleo es para cubrir una baja de maternidad pero existe posibilidad de continuación (según valia).
Interesados enviar cv por esta misma vía REF. ADMINISTRACIÓN.
- Oferta Prácticas Factoría de Cohesión Ciudad y Puerto**
Estimado/a alumno/a de ESM.
Adjunto envío oferta de prácticas por si resulta de tu interés. Interesados enviar CV REF. CIUDAD Y PUERTOS.

On the right side, there is a vertical menu with links: SISTEMA DE CALIDAD, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, ZONA MULTIMEDIA, GALERÍA FOTOGRÁFICA, FORMACIÓN ON-LINE, ALOQUILER DE AULAS, and CLUB ANTIGUOS ALUMNOS. At the bottom right, there is a call to action: 'Necesitas ayuda? Escríbenos por esta vía.' and an 'Información' button.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indicar el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

*Directivos frente
a empleados: 50
%*

*Directivos
mujeres: 100 %
Mujeres: 100 %*

Mayores de 45 años: 50 %

*Mayores de 35 años: 50 %
Empleados no nacionales: 0 %
Empleados con contrato fijo: 100 %*

European School of Management **NO** tiene expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

DIAGNÓSTICO:

En European School of Management nos dedicamos al sector servicios y no presentamos riesgos en materia medioambiental aunque desde los comienzos de nuestra actividad, la variable ambiental ha estado presente en las actividades diarias.

POLÍTICAS:

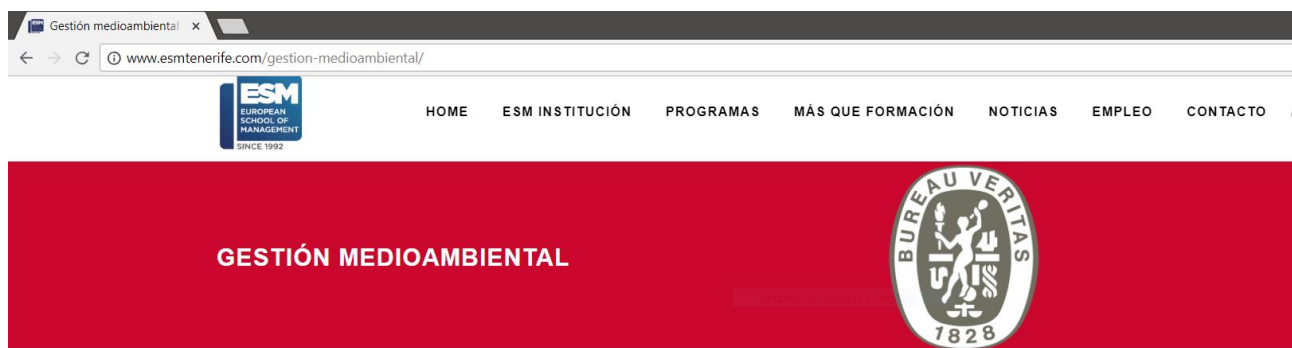
En 2017 y 2018 realizamos un diagnóstico ambiental que analizaba los impactos ambientales que nuestra actividad produce. Como consecuencia de su resultado, elaboramos un Protocolo de eficiencia energética a través del cual determinamos la gestión de los residuos y establecemos un programa de reducción de consumos para minimizar nuestro impacto dentro del Manual de Gestión Medioambiental que tenemos

ACCIONES:

Disponemos de un Manual de Gestión Medioambiental y el certificado ISO 14001 :2004 de Gestión Medioambiental

Durante los dos últimos años, hemos seguido el uso de indicadores aconsejados por Global Reporting Initiative (GRI) y se ha velado por asegurar que los proyectos ejecutados mantengan un impacto ambiental mínimo, en complementación con el desarrollo de nuestro Protocolo de Gestión Medioambiental que promociona la eficiencia energética. Los alumnos, profesores y la plantilla han sido informados de la política ambiental y la necesaria implicación de ellos dentro del sistema de gestión medioambiental

También lo comunicamos en nuestra web



ESM cuenta además con la certificación según requisitos de la Norma ISO 9001:2008 por Bureau Veritas ,con acreditación ENAC , lo cual garantiza un sistema de gestión de calidad aplicable a: "Formación no reglada pública y privada, ocupacional y continua para trabajadores y desempleados".



EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT, S.L., empresa dedicada a la formación , en el ámbito de Canarias, se compromete a seguir unos principios de calidad y respeto ambiental para lograr la satisfacción del cliente y otras partes interesadas.

EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT, S.L., tiene desarrollado para su propósito un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente acorde con los requisitos de las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004, que se adapta a sus procesos globales y a los procesos de prestación de servicio concretos, y cuyo alcance es el de las actividades de "Formación no reglada pública y privada, ocupacional y continua para trabajadores y desempleados".

El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente se plantea como una herramienta dinámica, cuyas partes incluida la presente Política, se revisarán cuantas veces sea necesario para cumplir de una manera más adecuada con los requisitos, y mejorar continuamente su eficacia. Esta Política, pretende ser el marco de referencia para la revisión de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, cuyas líneas generales

SISTEMA DE CA

GESTIÓN MEDIO

IGUALDAD DE O

ZONA MULTIME

GALERÍA FOTO

FORMACIÓN ON

ALQUILER DE A

CLUB ANTIGUO

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Disponemos de canales de sensibilización en materia medioambiental de carácter permanente en las instalaciones de la empresa a través de tabloneros, en correos electrónicos y comunicaciones y en nuestra web. Además, yo como Directora entre mis funciones tengo que cumplir y hacer cumplir nuestro protocolo de gestión medioambiental

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

DIAGNÓSTICO:

En European School of Management, al igual que el resto de entidades, tenemos responsabilidades en materia ambiental, aunque nos dedicamos al sector servicios y nuestro impacto ambiental puede ser clasificado como bajo.

POLÍTICAS:

Disponemos de un Manual de gestión Medioambiental y de Calidad, en el cual se establece el protocolo de eficiencia energética y de gestión medioambiental a través del cual establecemos un programa de reducción de consumos (papel, energía-luz y agua). Que transmitimos a alumnos, profesores y partes interesadas a través de tablones, correos electrónicos y web. También en la normativa del profesorado está reflejado claramente

ACCIONES:

En European School of Management ~~contamos~~ con una persona designada , la Directora para responsabilizarse de la gestión medioambiental a través del cumplimiento del Protocolo de Gestión Medioambiental

Realizamos la separación de los residuos urbanos y peligrosos que generamos durante nuestra actividad, para ser retirado por un gestor autorizado. Separamos papel/cartón, envases/plásticos, tóner, tubos fluorescentes ~~y aparatos eléctricos~~ ~~Colaboramos~~ con la empresa Ecopack para la destrucción del papel.

EGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indicar los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

- **Electricidad:** consumo medio de 5823 KWh por año, entre los años 2016(desde marzo),2017 y 2018 hasta ahora
- **Agua:** consumo medio de 44 m3 de entre los años 2016(desde marzo), 2017 y 2018 hasta ahora.
- **Papel:** consumo estimado de 1.900 hojas de papel entre los años 2016(desde marzo),2017 y 2018 hasta ahora

Estamos trabajando en la creación de una relación de indicadores medioambientales para complementar nuestro Protocolo de eficiencia energética.

Además, dentro de la clasificación de proveedores prevista incluiremos para el próximo año la identificación ~~de aquellas entidades~~ que poseen sistemas de gestión de residuos certificados.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

DIAGNÓSTICO:

La actividad que desarrolla European School of Management tiene un componente tecnológico importante, no siendo determinante de cara a la protección del medio ambiente , pero si forma e informa sobre las tecnologías respetuosas con el medio ambiente y fruto de ello son los convenios de colaboración que está realizando

POLÍTICAS:

Disponemos de un Protocolo de Gestión Medioambiental y eficiencia energética a través del cual determinamos la gestión de los residuos y establecemos un programa de reducción de consumos en papel, luz y agua

ACCIONES:

En European School of Management ~~introducimos~~ las nuevas tecnologías como parte de nuestro Protocolo de eficiencia energética, haciendo uso fundamentalmente de las herramientas digitales.

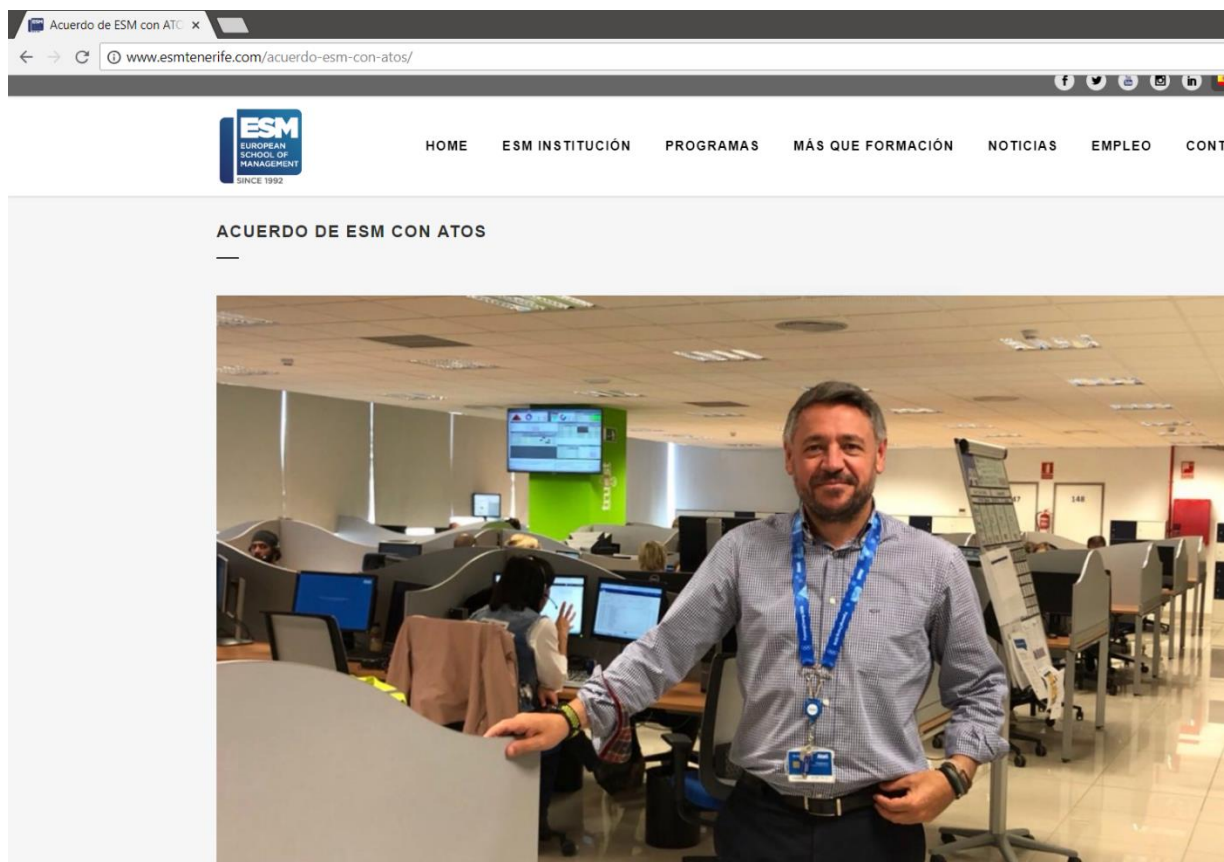
En el plano interno, estas son algunas de las iniciativas desarrolladas:

- ❑ Para ~~apoyar~~ la comunicación y la realización de reuniones de coordinación entre los distintos departamentos que afectan a nuestra empresa, especialmente las reuniones de Marketing semanales empleamos un sistema de videoconferencias a través del cual evitamos desplazamientos y gastos innecesarios, contribuyendo además a la reducción de emisiones a la atmósfera.
- ❑ Empleamos el correo electrónico como recurso normalizado en nuestras comunicaciones internas.
- ❑ Intercambio de ~~folios~~ a través de email con ~~algunos~~ servicios externalizados, para reducir los residuos de papel.
- ❑ Utilizamos tóner reciclable para reducir el consumo de tinta en nuestras impresoras.
- ❑ Existe un contenedor específico para los cartuchos de tóner vacíos, que la propia empresa de material de oficina recoge

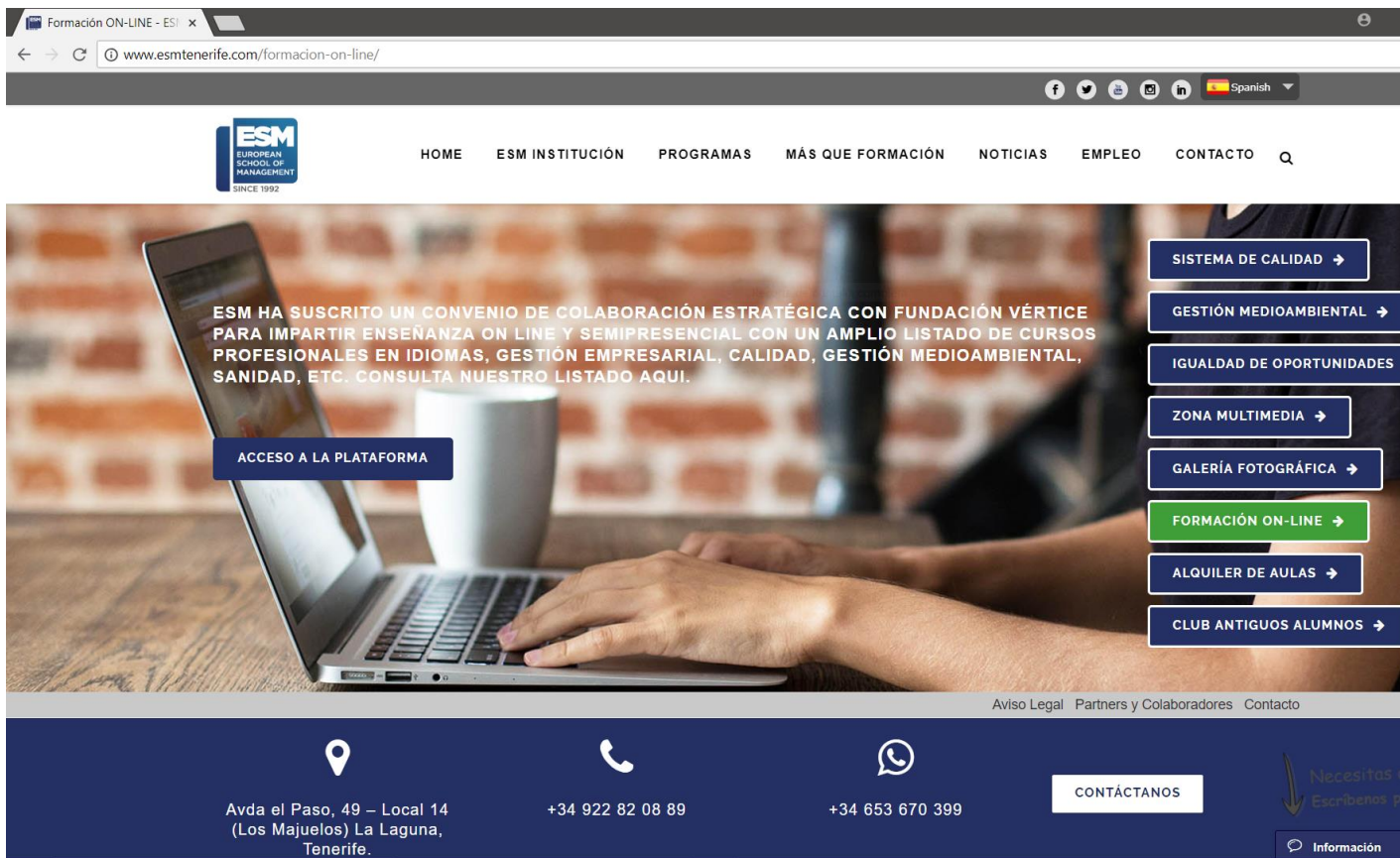
periódicamente.

- ❓ Reducimos considerablemente la impresión en papel tratando de presentar los informes en formato digital a través del e-mail o en soporte digitalizado.
- ❓ El papel impreso sobrante se reutiliza para impresiones de borradores.

En el plano externo Convenios con empresas tecnológicas de alto nivel como ATOS, Y COMUNICÁNDOLO EN LA WEB



Favorecemos también la formación on line con el aula virtual



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Acorde con el criterio de eficiencia energética realizamos la formación y sensibilización de nuestros empleados en materia medioambiental a través de recursos internos.

Y formamos en programación y Nuevas tecnologías



MÁS INFORMACIÓN



MÁS INFORMACIÓN



MÁS INFORMACIÓN

POR QUÉ LA EUROPEAN SCHOOL OF MANAGEMENT.

Contamos con el respaldo de las más representativas empresas de la región, todas ellas participan activamente en la formación de los

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

DIAGNÓSTICO:

European School of Management **NO** ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad, identificar cuáles son sus riesgos y valorar su impacto. No disponemos de riesgos en materia de corrupción, extorsión y soborno.

Nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa incluye el rechazo a la corrupción, realizamos un seguimiento exhaustivo de los gastos y un control ~~financiero~~ contable, con auditorías en calidad de la Gestión de Bureau Veritas

POLÍTICAS:

Nuestro sistema de gestión se caracteriza por un criterio de transparencia y confidencialidad.

ACCIONES:

En relación a nuestros empleados disponemos de un sistema de control de gastos.

Tanto con nuestros clientes como con nuestros proveedores propugnamos un certificado de confidencialidad de la información que solicitamos y elaboramos para realizar los servicios contratados.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indicar el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad

Cientes: 0%

Empleados: 0%

Proveedores: 0%

Implantación: Nos encontramos en proceso de elaboración de nuestro Código de Conducta.

También articulamos la aplicación del Principio 10 a través de la realización de nuestros servicios a clientes en materia de Responsabilidad Social.

Obtuvimos el Premio Estrella de Oro para la Excelencia Empresarial en Marzo del 2018







La Directora de European School of Management María Teresa González de Echávarri y Sánchez de la Cuesta, recogió en nombre ESM el Galardón “Estrella de Oro” concedido por el Instituto para la Excelencia Profesional como reconocimiento a su compromiso con la Excelencia en el sector de la formación empresarial el pasado 16 de marzo. El Acto tuvo lugar en el Hotel Botánico del Puerto de la Cruz, siendo la primera vez que lo hacen en Tenerife, cada año se entrega a las instituciones, empresas y profesionales españoles más destacados. Capaces de innovar y fomentar un buen desarrollo económico y social, con una filosofía orientada a la Calidad Total en todas sus actuaciones, que presenten tendencias positivas con compromiso de mejora continua y respeten siempre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).



europaean school of management
escuela superior de management