

BARJANE



RAPPORT RSE **2017**



Une année d'engagements responsables



WWW.BARJANE.COM



Sommaire

EDITO : LE MOT DE LA DIRECTION	4
NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	
A. Historique de la démarche	6
B. Notre démarche RSE structurée par des labels internationaux	8
C. Nos parties prenantes	9
D. Nos engagements	10
E. La fondation d'entreprise BARJANE	12
NOTRE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE	
A. Maîtrise des impacts environnementaux et amélioration continue	14
B. Préservation des ressources naturelles	16
C. Limitation des nuisances et prévention des pollutions	22
D. Qualité environnementale des bâtiments	24
NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL ET SOCIÉTAL	
A. Collaborateurs	
 Promouvoir nos valeurs	27
Respecter les droits fondamentaux	28
Développer les talents	28
Veiller au bien-être des collaborateurs	29
Garantir la santé et la sécurité	29
B. Société	
 Promouvoir les projets d'intérêt général au service de la Nature	31
Eduquer à la protection de la biodiversité	32
Encourager les projets culturels et sportifs au service de la Cité	34
NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE	
A. Développement économique des territoires	36
B. Achats responsables	38
C. Satisfaction client	40
D. Implication au sein d'associations et réseaux professionnels	42
FEUILLE DE ROUTE 2016—2018	44

Edito

LE MOT DE LA DIRECTION

2017 a été une année solide pour le secteur de l'immobilier logistique en général, avec l'essor du e-commerce et la poursuite de la refonte des organisations logistiques des groupes de distribution.

Cette période de dynamisme économique est propice au développement et au renforcement de nos actions en faveur d'un développement durable, partagé et équitable.

Notre objectif doit être à présent non plus de limiter notre impact sur l'environnement mais d'avoir au contraire un impact positif sur celui-ci et les communautés qui y vivent. Améliorer l'existant, réparer les erreurs passées et créer ex nihilo des espaces de vie agréables doivent faire partie de nos ambitions.

Nous avons eu la joie cette année de livrer et de raccorder 4 nouvelles centrales photovoltaïques d'une puissance globale de 3.3MWc et représentant la consommation de 2 000 personnes. **Avec 10 centrales solaires désormais en exploitation, notre contribution en faveur des énergies renouvelables s'affirme et fait de BARJANE un des premiers acteurs de l'immobilier engagé en faveur des énergies propres et de la transition énergétique.** Notre engagement se poursuit avec la sélection, par la Commission de Régulation de l'Energie, de 3 nouveaux projets au cours des cessions d'appels d'offre 2017.

2017 a vu aussi la naissance de la Fondation BARJANE, engagée dans le développement durable et le soutien aux communautés vivant sur les territoires où BARJANE est actif.

Pour cette première année d'activité, la Fondation a choisi de soutenir principalement le programme de protection de l'Aigle de Bonelli en Provence, une espèce emblématique et en danger d'extinction, porté par le Conservatoire des Espaces naturels PACA.

Nous soutenons le CEN dans ses actions de protection, de recensement et de suivi des aigles tout en menant aussi des actions de sensibilisation auprès des habitants.

Grâce à l'ensemble de nos actions en faveur du développement durable et de la RSE, **BARJANE a eu l'honneur d'être récompensé par le Prix RSE national de l'index WOMEN EQUITY.** Cette belle récompense nous encourage à continuer nos efforts car nous avons la ferme conviction que la réussite se partage et engage notre responsabilité envers les autres.

Nous vous souhaitons une agréable lecture de notre rapport de Responsabilité Sociétale d'Entreprise. N'hésitez pas à nous contacter pour vous joindre à nous, participer ou bien nous proposer des actions pour lesquelles vous pensez que nous pourrions être utiles.

Julie Barlatier Prieuret et Léo Barlatier

NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

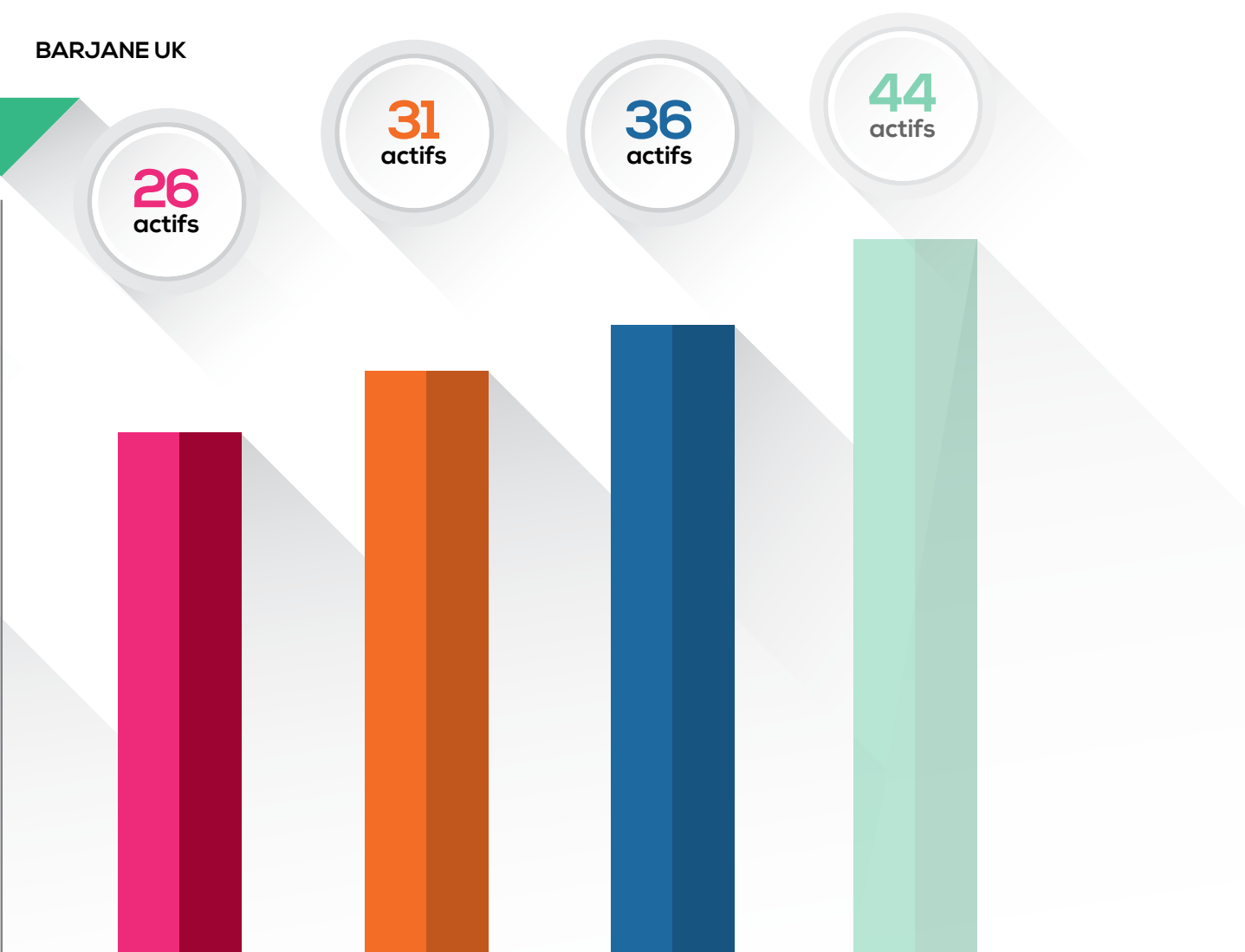
1



Historique de la démarche



BARJANE UK



2014 • 2015

2016

2017

2018



Notre démarche RSE structurée par des labels internationaux



Conscient des impacts que ses activités peuvent avoir sur l'environnement, BARJANE a adopté la norme ISO 14001 dès le début de ses activités et fait certifier, en 2009, sa première réalisation, le Parc des Bréguières, sur un périmètre global (conception, réalisation, accueil des entreprises puis gestion).

En 2012, BARJANE a fait le choix d'élargir cette certification à l'ensemble de ses activités d'Aménageur, Développeur et Gestionnaire en immobilier logistique et industriel, et donc à

l'ensemble de ses projets.

En 2014, le label LUCIE et ses engagements, alignés sur la norme ISO 26 000, permettent à BARJANE de s'intéresser plus largement à l'ensemble des problématiques de la RSE. BARJANE est labélisé LUCIE en 2015 et adhère la même année au Pacte Mondial des Nations Unies (UN Global Compact).

L'ensemble de ces normes et labels forment aujourd'hui le socle de la stratégie RSE de BARJANE.

L'année 2017 a été consacrée à une refonte totale du système de management de développement durable du groupe et des outils associés, suite à la révision de la norme ISO 14001 et à la nouvelle version du Label LUCIE, dont les principales améliorations concernent :

- Une analyse plus poussée des enjeux internes et externes de l'entreprise, ainsi que des attentes des parties prenantes,
- l'importance accrue du management environnemental dans les processus de planification stratégique de l'organisme,
- le renforcement de l'implication de la Direction,
- un engagement plus ferme en faveur d'initiatives proactives destinées à stimuler la performance environnementale.

Adoption d'une perspective de cycle de vie, approche processus, analyse approfondie du contexte de l'entreprise, sont autant de chantiers qui ont été menés cette année par la Direction du développement durable.

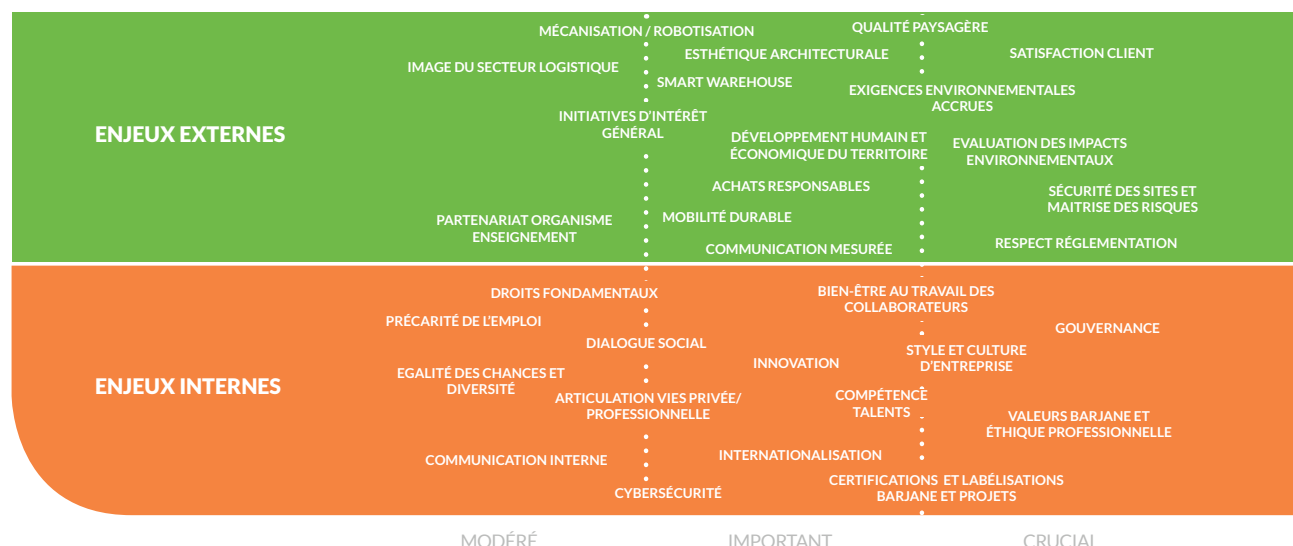
Ce travail a été réalisé dans le cadre d'un système de management intégré, répondant à l'ensemble des labels et

certifications de BARJANE.

Ce SMDD (Système de Management du Développement Durable) est élaboré et mis à jour, en respectant plusieurs étapes clés :

- 1 Analyse du contexte de BARJANE et des attentes de ses parties prenantes
- 2 Définition des objectifs de développement durable de BARJANE et de ses engagements, au regard du contexte, de la stratégie de la direction, et des exigences des certifications
- 3 Identification et analyse des impacts des activités d'Aménageur, Développeur et Gestionnaire d'actifs immobiliers, ainsi que du fonctionnement du siège social
- 4 Définition et mise en œuvre de plans d'actions visant à réduire ces impacts et à répondre aux engagements de développement durable du groupe
- 5 Contrôle des actions et pilotage des indicateurs de développement durable associés
- 6 Redéfinition annuelle de ces objectifs visant une amélioration continue de la performance globale.

CARTOGRAPHIE DES ENJEUX RSE DE BARJANE



Nos parties prenantes

La stratégie d'entreprise de BARJANE, et sa démarche de développement durable se sont construites en prenant en compte l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise.

Identifier ses parties prenantes, comprendre leurs attentes et leurs exigences permet à BARJANE d'améliorer continuellement la performance de sa démarche de développement durable. Ce travail que BARJANE mène depuis plusieurs années est une demande forte de la nouvelle version de la norme ISO 14001. En 2017, à l'occasion de la refonte du SMDD, il a été revu avec l'ensemble des membres du Comité de Direction de BARJANE.

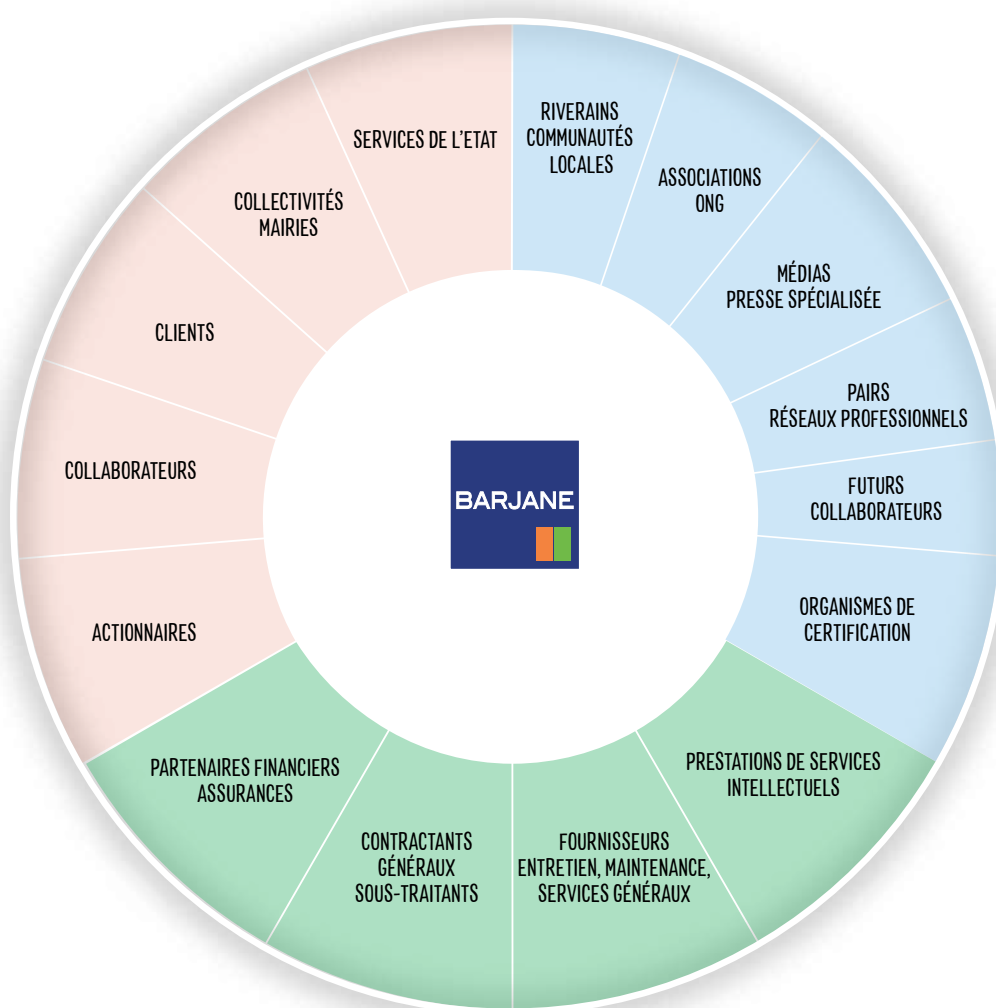
BARJANE suit plusieurs types de parties prenantes ayant des relations directes ou indirectes avec le groupe et s'attache à répondre au mieux à leurs attentes.

Elles ont été regroupées en 3 grands groupes :

- Les parties prenantes qui sont essentielles à l'activité de BARJANE,
- Les parties prenantes ayant des liens contractuels avec BARJANE et participant à ses réalisations,
- Enfin, celles qui, sans lien formel, ont une influence importante sur l'entreprise.

CŒUR DU METIER

INFLUENCE IMPORTANTE



LIENS CONTRACTUELS

Nos engagements

Organisés autour de trois axes complémentaires, les objectifs que BARJANE se fixe au titre de sa responsabilité sociétale d'entreprise sont le socle de tout le système de management de développement durable de l'entreprise.

Ces engagements répondent aux enjeux internes et externes de BARJANE, ainsi qu'aux attentes de ses parties prenantes, en tenant compte des obligations issues de la réglementation,

et de sa certification ISO 14001, de sa labélisation LUCIE, de ses accréditations RICS et CFA ou encore de son adhésion au UN Global Compact.

Ils structurent notre stratégie d'entreprise responsable et citoyenne, soucieuse de développer des projets de qualité, créateurs de valeur et respectueux de leurs territoires d'implantation.

PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Améliorer la qualité environnementale de nos bâtiments

Préserver les ressources en eau et énergie et développer les énergies renouvelables

Anticiper les nuisances de nos projets et prévenir les pollutions

Favoriser la protection de la biodiversité

Garantir la sécurité des personnes et des biens sur nos sites

ENGAGEMENT SOCIAL

Développer le bien-être au travail de nos collaborateurs et leurs compétences

Respecter les droits fondamentaux de la personne

Améliorer le confort et le cadre de vie pour les usagers de nos réalisations

Assurer le dialogue avec nos parties intéressées : clients, collectivités, riverains, associations, médias, ...

Participer à des initiatives dans les domaines de la santé, de la culture, du sport, ...

RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Respecter les intérêts de nos clients et créer une relation de confiance et de partenariat

Participer au développement humain et économique du territoire

Développer des relations durables avec nos sous-traitants et fournisseurs et encourager leur responsabilité sociale

Respecter les règles de la concurrence et agir contre la corruption

Accroître la durabilité de nos actifs et développer des innovations

Transversale par nature, la démarche de développement durable de BARJANE a été intégrée, à travers des plans d'actions (PME), dans les outils de travail quotidien des équipes. Du descriptif technique au réseau informatique, du respect des exigences réglementaires aux outils de communication, de la gestion des sites à la gestion de projet, c'est l'ensemble de l'organisation de l'entreprise qui est intégrée au SMDD.

Les engagements de Développement Durable BARJANE sont transmis à l'ensemble des collaborateurs, et à l'ensemble des entreprises travaillant pour le compte de BARJANE. Ces engagements sont pérennisés grâce à la mise en œuvre du SMDD décrit précédemment, et des actions qui en découlent. Pilotée par la Direction du développement durable, la stratégie RSE guide l'ensemble des projets de l'entreprise. Le SMDD qui a été développé s'applique à l'ensemble des collaborateurs du groupe, et notamment aux Directions du Développement et des Opérations pour la réalisation des projets immobiliers.

Cette organisation, qui implique des collaborateurs responsabilisés à 100%, permet d'améliorer en permanence la performance RSE du Groupe.



La Fondation d'entreprise BARJANE



La Fondation d'entreprise BARJANE a été créée en 2017, pour porter, rassembler et développer les actions d'intérêt général soutenues par le groupe.

Quel plus bel engagement, pour fêter les 10 ans de BARJANE, que de créer sa Fondation d'entreprise ?

Son ambition est de démultiplier les actions d'intérêt général que BARJANE avait pu avoir par le passé et de structurer cet engagement sociétal dans la durée.

Les actions portées par la Fondation seront en cohérence avec les valeurs éthiques de l'équipe et les engagements RSE du groupe.

La Fondation d'entreprise se mettra au service de projets citoyens articulés autour de deux grandes thématiques chères à BARJANE : La Nature et La Cité.

LA NATURE

- Protection des espèces en danger
- Reforestation et agriculture urbaine
- Protection et développement de la biodiversité

LA CITÉ

- Pour les enfants et les jeunes
- Pour la culture
- Pour le sport

L'ensemble des actions réalisées par la Fondation est détaillé dans notre engagement sociétal (cf page 30).



NOTRE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

2



Maîtrise des impacts environnementaux et amélioration continue

La performance environnementale de BARJANE est régie par la certification ISO 14001 groupe. Cette norme fixe le cadre d'une démarche de management environnemental internationalement reconnue qui a pour objectif l'amélioration continue des performances environnementales.

ádāē

de l'immobilier
industriel et logistique
certifié ISO 14001
(en M² construits
par BARJANE)

Pour maîtriser ses impacts environnementaux, BARJANE a conduit une analyse exhaustive de l'ensemble de ses activités d'aménageur de parcs d'activités, développeur de plateformes et bâtiments logistiques et gestionnaire de ces actifs immobiliers. Cette analyse a été faite sur le cycle de vie des projets ; c'est donc l'ensemble de la vie d'un actif et l'ensemble des activités de BARJANE, des premiers contacts client jusqu'à la fin de vie du site qui sont certifiés ISO 14001 :



CONCEPTION DU
PROJET



RÉALISATION D'UN
CHANTIER VERT



ACCUEIL DE
L'ENTREPRISE
EXPLOITANTE



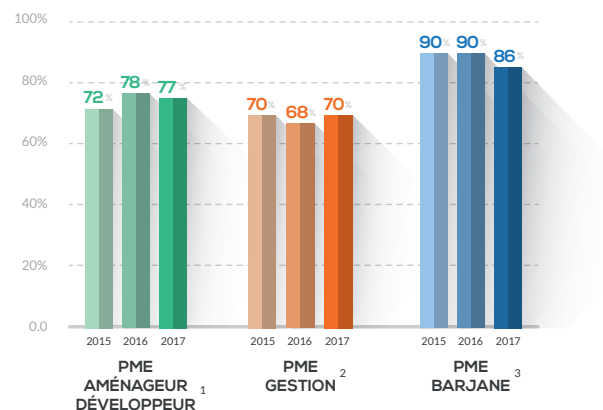
GESTION DURABLE

Pour chaque activité, les impacts environnementaux et les plus-values apportés par BARJANE, ont été cotés, puis des plans d'actions (appelés Programmes de Management Environnemental – PME) sont définis et mis en œuvre afin de réduire les impacts négatifs et maximiser les plus-values.

Pour piloter sa performance environnementale, BARJANE suit ces plans d'actions à différents niveaux :

- Des PME Aménageur / Développeur sont établis pour chaque projet. Ils rassemblent l'ensemble des actions à mener par les Responsables d'Opérations et Responsables Développement Durable BARJANE, tant en phase conception que réalisation, pour maîtriser les impacts du projet.
- Un PME Gestion, piloté par l'équipe Property Management de BARJANE, liste l'ensemble des actions à mener pour un suivi et une maintenance durable des actifs.
- Et enfin, un PME BARJANE 2015/2018 regroupe les actions RSE pilotées au niveau corporate pour répondre à ses engagements de développement durable. Un indicateur de suivi du taux de réalisation de ces PME est suivi annuellement. Il permet à la Direction du Développement Durable de s'assurer du respect des plans d'actions définis.

TAUX DE RÉALISATION DES PROGRAMMES DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



¹ PME A ménageur / Développeur : moyenne sur les projets aménageur/développeur en cours.

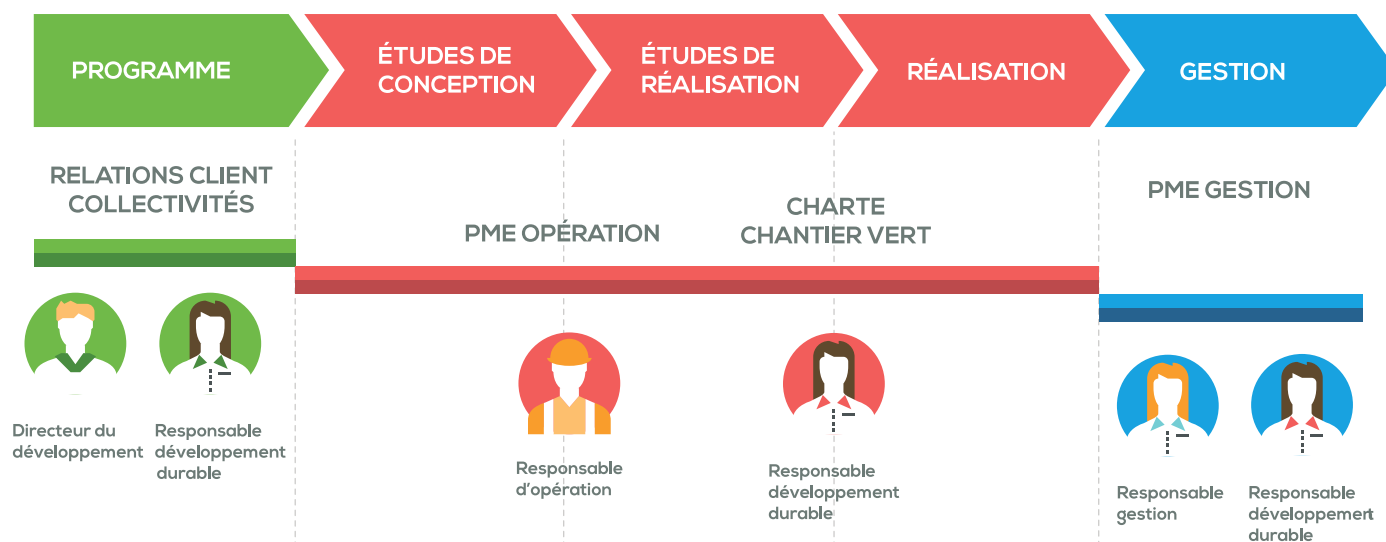
² PME Gestionnaire : actions programmées sur l'année pour l'ensemble des actifs en gestion.

³ PME BARJANE : actions programmées sur l'année. En 2017, le PME BARJANE a été complété par de nouvelles actions issues des retours d'expérience organisés par la Direction RSE et de l'amélioration continue du groupe.

BARJANE s'engage vis-à-vis de ses parties prenantes, et notamment de ses clients et des collectivités qui accueillent ses projets, à développer des projets de haute qualité.

Pour ce faire, et en complément des programmes d'actions environnementales suivis, BARJANE a mis en place une organisation de travail particulière.

Ainsi, pour chaque projet, BARJANE monte une équipe multi-compétences interne (Développement, Juridique, Opérations, Développement durable, Gestion/Exploitation, Management, Finances) qui suit le projet de A à Z et garantit le respect des engagements pris auprès des parties prenantes.



Le Responsable Développement Durable assure le contrôle et le suivi des démarches de qualité environnementale tout au long de l'opération. Il est le garant de l'atteinte des objectifs de développement durable fixés sur l'opération.

Au terme de cette dernière, une réunion de capitalisation est réalisée sur le projet. Ce retour d'expériences permet de tirer des actions d'amélioration continue, tant sur la qualité technique et environnementale des projets BARJANE, que

sur les méthodes de travail, l'organisation des projets ou les outils utilisés (descriptifs techniques, chartes, fiches de contrôle, ...).

Ce REX vient également alimenter la démarche d'amélioration continue sur des thématiques transversales, telles que la gestion des chantiers verts BARJANE ou les achats responsables du groupe.



Préservation des ressources naturelles

EAU

ÉCONOMIE EN EAU

L'eau est une ressource essentielle et les équipes opérationnelles travaillent sur plusieurs axes afin de l'économiser au maximum :

- Choix d'équipements sanitaires hydro-économes dans les bâtiments,
- Récupération de l'eau pluviale pour alimenter les sanitaires et les auto laveuses,
- Minimisation des besoins en arrosage
- Raccordement des projets au réseau en eau brute du Canal de Provence dès que possible,
- Installation d'outils de pilotage permettant une connaissance des consommations par usage et par zone sur les sites certifiés NF HQE™ Bâtiments tertiaires ou BREEAM.

L'équipe de Property Management réalise également un suivi des consommations en eau potable des actifs placés sous sa responsabilité, permettant de gérer au mieux les consommations, d'identifier rapidement toute dérive et d'agir dans les meilleurs délais.

GESTION ALTERNATIVES DES EAUX PLUVIALES

Les enjeux de la gestion alternative des eaux concernent principalement la qualité des rejets. Les eaux de nettoyage et de pluies issues des voiries et des parkings sont susceptibles d'être

chargées en MES¹, hydrocarbures et métaux lourds.

Dans un système alternatif les eaux pluviales suivent un cheminement à ciel ouvert :

- Elles sont recueillies par un réseau de noues plantées en lieu et place de canalisations classiques
- Puis conduites dans des bassins de pré-traitement qui vont piéger ces paramètres de pollution dans un lit organique planté de roseaux et de plantes à rhizomes, ce sont les séparateurs hydrocarbures naturels,
- Enfin, les eaux, une fois traitées, transitent par des bassins de rétention végétalisés qui assurent un ultime abattement avant leur rejet dans le milieu naturel. Ces bassins sont eux-mêmes plantés d'espèces hélophytes mais aussi d'espèces à forte capacité évapotranspiratrice permettant une bonne oxygénation de la masse d'eau, et ainsi l'amélioration de la qualité de l'eau.

BARJANE favorise ces techniques alternatives pour la gestion des eaux pluviales de ses projets, car outre l'aspect innovant du phyto-traitement des polluants par des plantes, ces bassins apportent deux bénéfices au site :

- Une qualité paysagère et un rendu très esthétique, agréable pour les usagers
- Un réservoir de biodiversité incroyable pour la nature.

¹ MES : Matières en suspension



Préservation des ressources naturelles

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Conscient de l'impact de l'immobilier dans la consommation d'énergie française, BARJANE est engagé au côté du **Plan Bâtiment Durable**, dans l'amélioration des performances énergétiques de ses bâtiments.

Signataire de la **Charte pour l'efficacité énergétique** des bâtiments tertiaires depuis 2014, BARJANE a renouvelé son engagement en 2017. Dans cette nouvelle version de la Charte, l'accent est mis sur les économies d'énergies, la diminution des gaz à effet de serre afin de viser la neutralité carbone à l'horizon 2050, mais aussi la prise en compte des énergies renouvelables.



REDUCTION DES BESOINS ENERGETIQUES

Afin de minimiser les besoins en éclairage de ses bâtiments, BARJANE maximise l'apport de lumière naturelle dans les espaces de travail, y compris dans les cellules des plateformes logistiques. Des efforts importants sont également faits sur l'isolation des constructions, la conception bioclimatique des bureaux, ou encore sur l'installation d'équipements ayant une meilleure efficacité énergétique.

PILOTAGE DES CONSOMMATIONS

Un suivi régulier des consommations énergétiques des bâtiments est réalisé par l'équipe Gestion / Exploitation. Les données recueillies sont analysées par la Direction du développement durable et contribuent à l'amélioration continue de la qualité technique des plateformes logistiques BARJANE.

PRODUCTION PHOTOVOLTAÏQUE

BARJANE a fait le choix, depuis 2010, de s'engager dans la production d'énergie photovoltaïque sur ses sites. Les toitures des plateformes logistiques offrent en effet un emplacement idéal pour installer des panneaux à haut rendement permettant de créer des sources d'énergie renouvelable sans impact sur le foncier.

Comme pour ses métiers en Immobilier d'entreprise, BARJANE gère tout le projet de centrale photovoltaïque de A à Z, accompagné de ses partenaires bureaux d'études et constructeur. Une fois les projets développés, c'est l'équipe de Property Management qui monitorise les centrales et prend en charge le suivi financier et technique des centrales.

2017 a été une année très intense pour BARJANE : outre quatre centrales photovoltaïques raccordées au réseau fin 2017, 3 nouveaux projets ont été lauréats de l'Appel d'Offre de la Commission de Régulation de l'Energie, dit AO CRE 4.

A fin 2017, BARJANE bénéficie désormais d'une puissance cumulée installée de presque 8 MWc, soit l'équivalent de la consommation électrique de 3 800 habitants.

Avec les trois projets lauréats, qui seront raccordés fin 2018, et dont les technologies sont de plus en plus performantes, BARJANE doublera encore sa production.



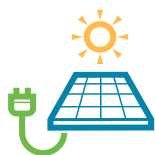


INDICATEURS DE PRODUCTION PHOTOVOLTAÏQUE 2017

PLATEFORME MARIGNANE

Puissance: 1058 kWc - Technologie: laminés amorphes
Surface de laminés: 16 000 m² - Mise en service: 16/12/2010

Production équivalente
à la consommation
annuelle de
197 FOYERS

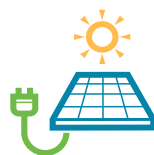


48 %
des besoins électriques
du bâtiment couverts

BÂTIMENT G - PARC DES BRÉGUIÈRES

Puissance: 54 kWc - Technologie: laminés amorphes
Surface de laminés: 865 m² - Mise en service: 01/07/2010

Production équivalente
à la consommation
annuelle de
11 FOYERS

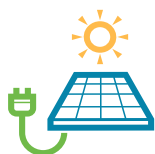


86 %
des besoins électriques
du bâtiment couverts

BÂTIMENT F - PARC DES BRÉGUIÈRES

Puissance: 100 kWc - Technologie: panneaux polycristallins
Surface de panneaux: 700 m² - Mise en service: 09/01/2012

Production équivalente
à la consommation
annuelle de
19 FOYERS



40 %
des besoins électriques
du bâtiment couverts

POLE DE VIE - PARC DES BRÉGUIÈRES

Puissance: 36 kWc - Technologie: panneaux polycristallins
Surface de panneaux: 300 m² - Mise en service le 27/06/2013

Production équivalente
à la consommation
annuelle de
7 FOYERS

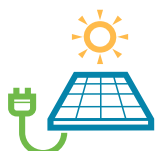


36 %
des besoins électriques
du bâtiment couverts

BÂTIMENT J - PARC DES BRÉGUIÈRES

Puissance: 100 kWc - Technologie: panneaux polycristallins
Surface de panneaux: 634 m² - Mise en service: 16/06/2015

Production équivalente
à la consommation
annuelle de
21 FOYERS

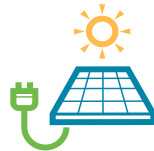


67 %
des besoins électriques
du bâtiment couverts

BATIMENT C - PARC DES BRÉGUIÈRES

Puissance: 3000 kWc - Technologie: panneaux polycristallins
Surface de panneaux: 19 000 m² - Mise en service: 29/03/2016

Production équivalente
à la consommation
annuelle de
644 FOYERS



167 %
des besoins électriques
du bâtiment couverts

NOTA : Une 7^{ème} centrale est installée en toiture d'une plateforme développée en bail à construction sur le Parc des Bréguières

Les chantiers de centrales photovoltaïques

Quatre chantiers de centrales photovoltaïques ont été menés en 2017, soit une puissance raccordée de 3.3 MWc supplémentaire !



Deux centrales sont implantées en toiture des plateformes logistiques du Parc Saint-Charles à Fuveau : l'une occupée par CARREFOUR (et exploitée par STEF), l'autre par DSC (du groupe Saint-Gobain). Ces deux nouvelles centrales d'une puissance cumulée de 2,5 MWc, vont permettre de produire l'équivalent de la consommation annuelle de près de 1 300 habitants.

BARJANE a également installé pour la première fois des ombrières de parking sur la plateforme Airbus Helicopters exploitée par Daher à Marignane. Le tout premier projet de

centrale photovoltaïque BARJANE avait d'ailleurs été réalisé, fin 2010, en toiture de ce bâtiment. Le site dispose donc désormais d'une installation photovoltaïque supplémentaire, d'une puissance de 648 kWc, qui permet à la fois de produire une énergie renouvelable et d'apporter une ombre bien appréciée aux véhicules des salariés.

Enfin, une centrale de 248 kWc a été installée en toiture du bâtiment occupé par DACHSER sur le Parc des Bréguières aux Arcs sur Argens.



Préservation des ressources naturelles

PAYSAGE ET BIODIVERSITE

BARJANE vise un double objectif dans la conception des espaces verts de ses projets

- Créer un parti paysager de qualité qui participe à l'intégration du projet à son environnement et lui soit bénéfique en développant la biodiversité.
- Offrir aux usagers du site un lien avec la nature qui leur apporte du bien-être au travail.

QUALITE PAYSAGERE

Accompagné par un paysagiste et un écologue sur chaque nouveau projet, BARJANE veille tout d'abord à identifier les espèces remarquables et à préserver les corridors écologiques, afin de limiter l'impact des opérations sur les territoires qui les accueillent.

Les paysagistes ont pour mission de s'inspirer du Grand Paysage et de l'histoire du terroir pour écrire celle des jardins récréés. Le choix d'essences locales, non invasives, non allergènes et économes en eau, est également fait pour développer la biodiversité sur le site et faciliter une gestion écologique des espaces verts.

BIEN-ETRE ET BIOPHILIE

Des espaces verts de qualité participent également au bien-être des usagers. Les actions bénéfiques de la Nature sur la vie quotidienne sont réelles et sa présence humanise fortement les sites logistiques.

Offrir aux utilisateurs des petites « bulles de nature » entre les parkings et la plateforme, ou pendant la pause déjeuner, c'est offrir autant de moments apaisants grâce au végétal.

Vergers, potagers, plantes aromatiques, terrains de sport ou de pétanque en plein air sont autant de petites expériences quotidiennes qui apportent une touche de bien-être aux plateformes logistiques BARJANE.

GESTION DIFFERENCIEE DES ESPACES VERTS

Dans un souci de respect de l'environnement, d'efficacité et d'économie des ressources, une gestion différenciée des espaces verts est adoptée sur les sites dont l'entretien est confié à BARJANE. Ce mode de gestion consiste à s'adapter aux caractéristiques et fonctions de chaque espace.

Les pratiques d'entretien différencié des espaces végétalisés permettent de leur redonner plus de naturalité dans une démarche écologique :

- Diminution de la fréquence de tonte permettant la diversification des strates et la réduction de l'impact carbone,
- Politique « zéro produits phytosanitaires »,
- Réduction des besoins en eau (paillage, ...),
- Développement libre de la végétation sur certaines zones, offrant des refuges pour la faune,
- Valorisation au maximum sur le site des déchets de taille et de tonte.



BIODIVERSITE

Ces bonnes pratiques de conception paysagère et de gestion différenciée des espaces verts permettent le développement de la biodiversité sur nos sites.

BARJANE contribue encore à l'améliorer en :

- Recréant des habitats propices, avec par exemple, la construction d'hôtels à insectes, de pierriers, la pose de nichoirs à oiseaux ou de batbox, ...
- En installant des ruches sur ces parcs d'activités,
- En développant des partenariats avec la Ligue de Protection des oiseaux pour faire de ses parcs d'activités des refuges LPO®.

Le Refuge LPO du Parc des Bréguières Bilan de la 1ère année

Les espaces verts du Parc des Bréguières dans le Var sont labellisés Refuge LPO® depuis mars 2016.



Les bassins de rétention des eaux de pluie et les grandes surfaces plantées abritent de nombreuses espèces animales, dont l'inventaire a été réalisé par les équipes de Ligue de Protection des oiseaux, association de protection de la nature. Les conclusions sont passionnantes : 113 espèces recensées sur le Parc !

Afin de développer la biodiversité et de préserver celle déjà installée, un plan d'actions a été élaboré conjointement par BARJANE et la LPO.

Les équipes d'entretien des espaces verts (internes à BARJANE) ont été formées, en 2017, par la LPO à la gestion écologique du Parc et sensibilisées pour intégrer la démarche refuge LPO® dans leurs pratiques. Plusieurs actions ont été mises en place en 2017, et plusieurs autres améliorations ont été programmées jusqu'en 2019 !

Un premier point d'étape sur site a été organisé en décembre 2017 entre l'association et BARJANE, afin de dresser un bilan

intermédiaire des actions mises en place, et programmer la suite :

En 2017, plusieurs nichoirs ont été installés (dont certains fabriqués directement par nos équipes), notamment trois nichoirs pour les roliers, et un nichoir pour faucon crécerelle. Des abris à amphibiens ont également été réalisés par les agents. Par ailleurs, afin de permettre à ces derniers de rejoindre leurs abris, des plans inclinés ont été positionnés le long des pentes les plus inclinées des bassins.

Plusieurs animations autour de la biodiversité ont vu le jour, autour du rucher pédagogique et de l'hôtel à insectes. Les enfants du centre aéré des Arcs ont passé une journée découverte sur le Parc, et ont construit des mangeoires à oiseaux en petits groupes.

Les prochaines étapes sont tout aussi inspirantes : création d'un jardin à papillons, renforcement des plantations florales pour les butineuses, gestion différenciée des espaces verts, création d'une butte pour les guépriers d'Europe....



Limitation des nuisances et prévention des pollutions



BARJANE a identifié les potentielles nuisances de ses projets, et vise à les réduire au maximum.

CONCEPTION ADAPTÉE

La première étape pour réduire les nuisances est de concevoir un projet qui prend en compte les interfaces avec les parties prenantes (riverains, entreprises voisines, collectivités locales, ...).

Outre un souci de qualité architecturale et paysagère, des études sont menées dès la phase de conception pour minimiser les nuisances en phase d'exploitation et prendre en compte les mesures techniques nécessaires pour les réduire.

CHANTIER À FAIBLE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

En phase chantier, l'adoption de la Charte Chantier vert BARJANE permet d'encadrer la réalisation des travaux et de minimiser les nuisances. Les objectifs de la Charte Chantier Vert BARJANE sont :



Sur tous les chantiers BARJANE, un Responsable Chantier Vert est désigné dans l'équipe de Maîtrise d'œuvre et pour chaque entreprise sous-traitante (cf. Zoom sur : La charte chantier vert).

Chaque Responsable Chantier Vert dispose de kits anti-pollution, pour réagir en cas de situation d'urgence. Afin de répondre de façon adaptée à ces situations d'urgence en phase chantier, une consigne d'utilisation est diffusée et affichée.

Le Responsable Chantier Vert de la maîtrise œuvre organise, sous le contrôle de BARJANE, et avec l'ensemble des entreprises présentes sur le chantier, un test de situation d'urgence en cas de pollution afin de s'assurer de la maîtrise de la procédure par les compagnons.

GESTION DES RISQUES

La certification ISO 14001 impose également d'identifier tous les risques potentiels en phase réalisation et gestion (accident, incendie, pollution, inondation, intrusion, ...). Des mesures sont prises pour les réduire et des consignes ont été définies, communiquées et testées pour avoir les bonnes réactions en cas d'urgence.



La Charte Chantier Vert BARJANE

Dans le cadre de son engagement à assurer une démarche de qualité environnementale, BARJANE, Maître d'Ouvrage, s'engage à faire réaliser un chantier propre, à faible impact environnemental, dit « Chantier Vert ».

Le Responsable Chantier vert, représentant du contractant ou de la maîtrise d'œuvre, est le garant du respect de cette démarche. Il est de sa responsabilité de former et sensibiliser les compagnons, de contrôler le respect des engagements, de tenir à jour les registres de chantier vert (suivi des bennes, suivi des consommations, incidents environnementaux, ...) et de rédiger un rapport d'activité régulier selon le formulaire BARJANE.

Sur les chantiers en cours en 2017, le taux de respect de la Charte Chantier vert BARJANE était satisfaisant, mais légèrement en baisse par rapport à 2016 (79,5%). Deux facteurs expliquent notamment cette baisse :

- Une notation souvent plus sévère des équipes BARJANE ayant des exigences accrues,

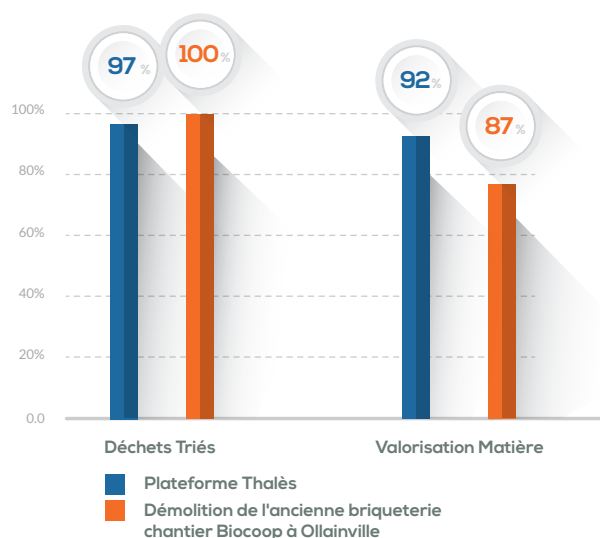
- De nouveaux partenariats avec des contractants moins habitués aux exigences BARJANE.

En 2017, le tri des déchets sur les chantiers est très bon, frôlant systématiquement les 100%. Ainsi, le chantier Thalès sur le Parc des Bréguières a atteint un taux de 92% de déchets valorisés.

Pour le chantier de la plateforme Biocoop à Ollainville, le taux de tri et valorisation concerne la phase de démolition de l'ancienne briqueterie, sur laquelle est implanté le projet. Une attention particulière a été portée sur la valorisation des déchets de déconstruction, et la réutilisation des matériaux concassés (bétons, gravats) pour la construction du futur bâtiment.

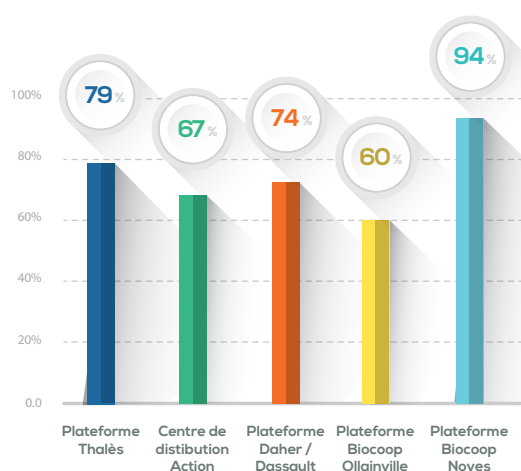
TRI ET VALORISATION DES DÉCHETS DE CHANTIER

(chantiers livrés en 2017)



TAUX DE SATISFACTION BARJANE SUR LE RESPECT DE LA CHARTE CHANTIER VERT

(chantiers en cours en 2017)



Qualité Environnementale des Bâtiments



BREEAM ET NF HQE™ BATIMENT TERTIAIRE-LOGISTIQUE

La qualité environnementale des bâtiments BARJANE, certifiée ISO 14001, fait également l'objet d'évaluations selon les démarches NF HQE™ ou BREEAM.

Cette double certification sur les actifs, systématiquement menée depuis 2014, permet à BARJANE de :

- s'assurer du respect de ses engagements en termes de performance environnementale des bâtiments
- mobiliser les acteurs du projet tout au long de la chaîne de valeur
- multiplier les contrôles sur sa démarche de qualité
- approfondir les études et réflexions sur la qualité technique de ses sites
- améliorer en continue la durabilité des actifs immobiliers construits
- valoriser le bâtiment grâce à un label immobilier reconnu

Le choix de l'un ou l'autre référentiel est réalisé en fonction de deux critères prépondérants :

- La pertinence du référentiel applicable selon le projet
- Les attentes des parties prenantes.

BREEAM IN USE

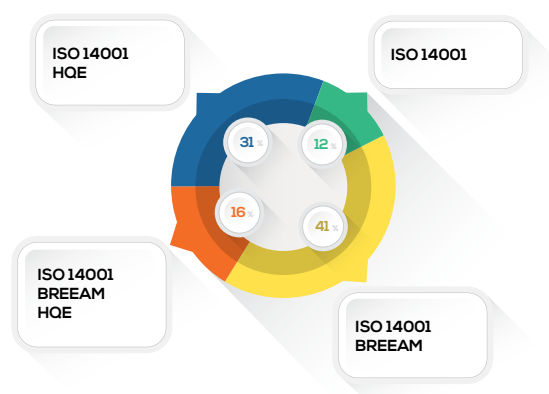
En complément des démarches sur les bâtiments neufs, BARJANE s'est engagé, depuis 2015, dans une démarche de certification progressive de son patrimoine en exploitation, en faisant le choix de la certification BREEAM In-Use. Cette labélisation a été conduite sur les plateformes logistiques développées par BARJANE avant 2014 et qui ne bénéficiaient pas déjà d'une double certification environnementale.

Quatre bâtiments ont été labellisés BREEAM In-Use GOOD.

Pour chacune des certifications, des audits de site ont été menés par un bureau d'études spécialisé en certifications environnementales, afin de s'assurer des performances énergétiques des équipements, de recenser les appareils hydro-économes ou encore de répertorier les installations participant au confort des utilisateurs.

Véritable outil d'évaluation environnementale au service de la qualité du bâtiment, cette certification comporte 10 thématiques : énergie, confort, santé, transports, matériaux, pollution, eau, déchets, écologie du site, et management. L'état des lieux réalisé permet également d'alimenter la démarche d'amélioration continue de BARJANE : conserver et améliorer les bonnes pratiques mises en place et poursuivre l'innovation sur les futurs bâtiments !

VENTILATION DU PATRIMOINE INDUSTRIEL ET LOGISTIQUE EN M²



Αὐτοῦ ἡμῶν ὁτὶ

Plateforme Centre Nord Est Biocoop Ollainville (91) - HQE Excellent



ἡμῶν ὁτὶ
ὁτὶ ὁτὶ
ἡμῶν ὁτὶ



Située à une trentaine de kilomètres au sud-ouest de Paris, c'est à Ollainville que la nouvelle plateforme Biocoop prend forme. Ce bâtiment de 28 000 m² disposera de cellules de stockage frais, de cellules de stockage sec, et de 2400 m² de bureaux de plain-pied.

été concassées afin d'être réemployées pour la construction de la nouvelle plateforme. Cette démarche permet une forte réduction de l'empreinte carbone du chantier puisque l'évacuation de ces gravats aurait généré près de 150 tonnes équivalent CO₂.

La construction du site sur l'emplacement de l'ancienne briqueterie de la ville, permet de réhabiliter un site à l'abandon. Une partie des matériaux de déconstruction est réutilisée et l'usage de la brique en touche architecturale permet d'être le témoin de l'histoire du lieu. Plus de 43 000 T de matériaux (béton, brique, enrobés, ...) ont



certificat n° NF 380/17/2034
www.certivea.fr



Le bâtiment sera doublement certifié ISO 14001 et HQE® excellent et BARJANE vise également pour la première fois une labélisation BiodiverCity®. Ces certifications ont pour but de pousser encore plus loin la réflexion sur la réduction des nuisances en phase chantier, de travailler à la diminution des consommations en énergie (grâce à un éclairage par LEDs, des détections de présence, ou une installation frigorifique très performante), ou la réduction des consommations d'eau. Un traitement alternatif des eaux pluviales, ainsi qu'une réutilisation des eaux de pluie pour les sanitaires sont réalisés sur le site.

La présence d'un bois classé adjacent à la parcelle, la plantation d'espaces verts gérés de manière écologique et la création de nombreux refuges pour la faune, permettront également de favoriser le développement de la biodiversité.

De nombreuses installations, espaces de détente et parcours de promenade sont prévus afin de créer un véritable lieu de vie pour les utilisateurs.

NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL ET SOCIÉTAL

3



Collaborateurs

La volonté de Julie Barlatier Prieuret et Léo Barlatier, en tant que dirigeants de BARJANE, est d'inscrire l'entreprise dans le respect de valeurs et principes éthiques, et d'un fort engagement RSE. Cette vision est portée au quotidien par une équipe de femmes et d'hommes engagés qui partagent une ambition commune : être fiers des réalisations du Groupe et du travail accompli ensemble.

BARJANE est certifié RICS par l'accréditation de son Président. Cet engagement implique le respect de règles de déontologie de la part des dirigeants et des collaborateurs. Elles rejoignent les principes d'éthique et de transparence encouragés par l'ISO 26000 et le Label Lucie

Ces valeurs que BARJANE a fait siennes sont présentées

et discutées en entretien d'embauche, puis rappelées et partagées régulièrement au sein de l'équipe. Elles sont au centre de la transmission entre les « anciens » et les nouveaux embauchés. Portés par les membres du Comité de Direction, elles font partie de l'identité du groupe et de la culture d'entreprise.



Nos Valeurs RICS



Agir avec intégrité

Faire preuve d'honnêteté et de droiture dans tout ce qui est entrepris.



Toujours offrir la meilleure qualité de service

S'assurer que nos clients ou toute autre personne à l'égard de laquelle une obligation professionnelle nous incombe, reçoive les meilleurs conseils, soutien ou services possibles, selon les termes de l'engagement conclu ensemble.



Agir de sorte à promouvoir la confiance envers la profession

S'assurer que nos clients ou toute autre personne à l'égard de laquelle une obligation professionnelle nous incombe, reçoive les meilleurs conseils, soutien ou services possibles, selon les termes de l'engagement conclu ensemble.



Traiter autrui avec respect

Traitez les gens avec courtoisie, politesse, et considération, quelle que soit leur race, leur religion, leur taille, leur âge, leur pays d'origine, leur sexe, leur orientation sexuelle ou leur handicap. Cela signifie également se montrer attentif aux différentes sensibilités culturelles et pratiques professionnelles.



Répondre de ses actes

assumer la responsabilité de chacune de ses actions – ne pas rejeter la faute sur d'autres personnes si les choses ne se passent pas correctement et, si un dysfonctionnement est pressenti, être prêt à agir en conséquence.

Collaborateurs

Respecter les droits fondamentaux

BARJANE est engagé dans le respect des principes du UN Global Compact auquel il a adhéré en 2015 (cf.4.Responsabilité économique), et notamment le respect des droits de l'Homme et des normes internationales du travail.

Le Groupe est présent en France et au Royaume Uni, pays qui ont ratifié les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et les ont transposées dans leur droit du travail national, respectant ainsi de fait les droits fondamentaux de la personne.

Cet engagement est transmis à l'ensemble des collaborateurs du Groupe via le Livret d'accueil BARJANE qui précise les valeurs partagées, les codes de l'entreprise et les règles déontologiques à respecter. Chacun est invité à promouvoir le respect de ces règles et notamment du respect des Droits de l'homme dans sa chaîne de valeur et sa sphère d'influence.

Pour BARJANE, le focus est fait notamment sur :

LA DIVERSITÉ

BARJANE encourage la diversité des personnes et des compétences au sein de son équipe, convaincu que c'est un atout, une opportunité d'innovation et de création, et une vraie richesse pour l'entreprise. Chaque collaborateur s'engage donc à garantir des critères objectifs et transparents durant tout le processus de recrutement, à respecter l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et à sensibiliser ses parties prenantes sur ce sujet.

L'ÉGALITÉ HOMMES / FEMMES

Dans la droite lignée de son engagement en faveur de la diversité de l'équipe, BARJANE est sensible au sujet d'égalité Hommes / Femmes qui fait l'objet d'un suivi lors de la Revue de Direction ISO 14001 chaque année.

Fin 2017, les femmes représentent 37.5% des membres du Comité de Direction et 37% des cadres de l'entreprises.

Développer les talents

BARJANE combine l'ambition d'un grand groupe et l'agilité d'une PME. Son équipe est une de ses forces. BARJANE se doit donc d'attirer, de développer, de fidéliser, de fédérer et de faire grandir ses talents pour continuer à viser l'excellence.

BARJANE a mené un important chantier en 2017 sur la Gestion des talents. Au terme d'un travail de brainstorming, impliquant toute l'équipe sur les compétences à développer

au sein du groupe, pour répondre aux attentes de ses parties prenantes principales (collaborateurs, clients, collectivités, actionnaires), une cartographie desdites compétences a été réalisée.

Elle a conduit à la définition d'un plan de formation 2018/2019 combinant intervenants extérieurs et internes, formations de groupes et individuelles, Lunch & Learn et séminaire, avec l'objectif de faire progresser chacun au sein d'une équipe talentueuse, et de développer les compétences de demain.



Collaborateurs

Veiller au bien-être des collaborateurs

La thématique est à la mode, mais chez BARJANE elle est ancrée dans l'ADN de l'équipe : veiller à l'épanouissement et au bien-être au travail des collaborateurs est une constante. Convaincu que la performance de chacun dépend étroitement de l'ambiance de travail et d'une dynamique de groupe saine et sympathique, BARJANE est très attentif à ce sujet.

Cet engagement prend des formes très différentes, la première étant d'offrir un cadre de vie et de travail de qualité à son équipe. Nichés dans un écrin de verdure, les bureaux sont modernes, très lumineux et confortables. Cuisine commune, grandes tablées sous les platanes, collation et boissons à disposition, sont autant de petites attentions de la Direction pour que les conditions de travail soient agréables.

Week-end ski en hiver, randonnée sur le Domaine du Grand Site Sainte Victoire au printemps, Repas de Noël et petits déjeuners pour les anniversaires des collaborateurs rythment l'année.



En 2017, la 2ème édition du "Top Chef BARJANE" a été un réel succès : conjuguant talents culinaires et convivialité, cet événement mensuel a impliqué tous les collaborateurs, qui, en binôme, ont préparé un repas pour le reste de l'équipe, pour le plus grand bonheur de tous les gourmands.

Pas de Happiness Officer chez BARJANE, ou plutôt de nombreux « Responsables du bonheur » dans l'équipe et des idées qui fleurissent sous l'impulsion de chacun : tournoi de badminton entre midi et deux, entraînement de course à pied en équipe, balade dans les collines environnantes, dégustations de spécialités diverses et variées...

Pour aller plus loin, la Direction du développement durable a conduit, pendant l'été 2017, un questionnaire de satisfaction interne auprès des équipes. Organisation, team building, outils, poste de travail, travail en équipe, attentes des parties prenantes de chacun, autant de sujets qui ont permis de détecter des pistes d'améliorations retravaillées ensuite par des groupes de travail impliquant l'ensemble des collaborateurs, et dont le suivi et la mise en œuvre est en cours sur l'année 2018.

Garantir la santé et la sécurité

Afin de mieux identifier les risques sur la santé et la sécurité des collaborateurs dans l'exercice de leur fonction, le document unique est mis à jour annuellement de manière collaborative.

Chaque membre de l'équipe peut ainsi donner son avis et son ressenti sur les risques liés à sa fonction, et BARJANE peut avoir une évaluation plus pertinente des risques et définir des actions adaptées à chaque type de métier.

TÉMOIGNAGE INTERNE

Didier DAMAS, Responsable d'exploitation

Après avoir occupé pendant 30 ans des fonctions de gestion des budgets, et du patrimoine immobilier au sein de l'Armée de Terre, j'ai intégré les effectifs de BARJANE. A mon arrivée il y a plus de 7 ans, j'étais seul pour gérer le Parc des Bréguières, qui accueillait ses premiers bâtiments et clients. Au fil des années, le parc s'est développé, le périmètre a évolué et l'équipe s'est étoffée. Aujourd'hui, je manage une équipe de 10 personnes avec qui je gère le Parc des Bréguières, et le Parc Saint Charles notamment au niveau de l'entretien des espaces verts, du nettoyage des espaces communs et des centrales photovoltaïques ou encore des services aux entreprises. Dès mon arrivée, j'ai été sensibilisé à la norme ISO 14001 et au respect de l'environnement. Nos parcs sont gérés sans produit phytosanitaire, dans le respect de la biodiversité, et je suis très fier car l'ensemble de mon équipe partage ces valeurs. Chez BARJANE, nous avons parfois des tâches insolites qui motivent particulièrement les équipes: participer à une formation avec la LPO, installer un parcours pour la biodiversité ou encore créer un nouveau parcours pour la Course des Bréguières ! Mais ma plus grande satisfaction c'est de voir l'évolution des Parcs BARJANE: les voir grandir tout en conservant une grande qualité et des clients satisfaits !



Afin de structurer son soutien aux actions d'intérêt général et de l'inscrire dans la durée, BARJANE a créé cette année sa Fondation d'entreprise. C'est donc elle qui porte les actions sociétales du groupe au sein des territoires d'implantation des projets. La Fondation d'Entreprise BARJANE a pour vocation d'aider et d'initier le projets d'intérêt général autour de trois axes principaux :

- La protection de la Nature, la re-création et/ou le développement de la biodiversité.
- L'  ducation des populations et notamment des enfants à la protection de la biodiversité.
- Le développement de projets sociétaux (culturels et sportifs)    destination des populations locales.

Promouvoir les projets d'intérêt général au service de la Nature

PROGRAMME DE PROTECTION DE L'AIGLE DE BONELLI

En 2016, les équipes de BARJANE ont eu la surprise et la joie de recueillir un Aigle de Bonelli   gar  . Cet aigle, qui est l'un des rapaces les plus menacés en France, bénéficie d'un Plan National d'Actions (PNA) pour lutter contre les diverses menaces pesant sur sa survie. Immédiatement contactée, Cécile Ponchon du Conservatoire d'espaces naturels de PACA (CEN PACA), coordinatrice en région du Plan National d'Actions et responsable du programme de baguage pour cette espèce sous l'égide du CRBPO (Centre de Recherches sur la Biologie des Populations d'Oiseaux) s'était rendue sur place pour prendre en charge l'animal et le répertorier.

Ce Programme qui existe depuis 1990 a recensé quasiment tous les individus de l'espèce.

Dès sa création, la Fondation d'entreprise BARJANE a repris contact avec le CEN PACA pour lui proposer un soutien pour le programme de protection de l'Aigle de Bonelli.

La convention signée entre les Parties a pour objectif de définir les modalités du soutien par la Fondation pour les actions de conservation de l'Aigle de Bonelli relatives aux objectifs suivants :

Améliorer les connaissances pour mieux gérer et mieux préserver l'Aigle de Bonelli, et notamment :

- Bagueage des aigles,
- Suivi télémétrique,
- Analyse scientifique des données récoltées.

Faire connaître l'espèce et le patrimoine local remarquable

- Sensibilisation du grand public via des articles, des communiqués de presse, des conférences et des supports de communication.
- Sensibiliser et informer les acteurs des sports de pleine nature pour une meilleure prise en compte de la biodiversité dans leurs pratiques



Société



Eduquer à la protection de la biodiversité

LA BIODIVERSITÉ SUR LE PARC DES BRÉGUIÈRES

Pendant les vacances scolaires, une soixantaine d'enfants de 3 à 10 ans a passé une journée sur le Parc des Bréguières, dans les espaces verts labélisés Refuge LPO®, pour faire des activités sur le thème de la biodiversité.

Les enfants ont participé à plusieurs ateliers pour leur permettre de mieux connaître et respecter les espèces qui nous entourent : observation des insectes, fabrication de mangeoires pour les oiseaux, ateliers lecture et dessins.

La Fondation d'entreprise BARJANE a fourni le matériel pédagogique (Coloriage et dessins d'insectes Les Carnets de Céleste®, loupes, pinces, insectes à manipuler,...), et certains membres de l'équipe ont passé la matinée avec les enfants pour les accompagner dans leurs découvertes.

LA BIODIVERSITÉ SUR LE PARC SAINT CHARLES

Un « Sentier de la biodiversité » a été installé fin 2016 sur le Parc Saint Charles à Fuveau.

Lieu d'expérimentation et d'observation de la faune locale, cet ensemble de 7 refuges est destiné à accueillir les visiteurs et les sensibiliser aux enjeux de la protection de la Nature. Chaque refuge est accompagné d'une borne présentant les espèces attendues, avec des petits jeux destinés aux enfants.

En 2017, la Fondation d'entreprise s'est rapprochée de l'OCCE13 pour présenter le Sentier de la Biodiversité et proposer d'accueillir des élèves des communes avoisinantes.

Plusieurs réunions de travail ont permis de définir le cadre de coopération : une classe pilote CM1/CM2 d'une école voisine a été choisie pour l'année scolaire 2017/2018.

Elle sera accompagnée de l'OCCE13, d'un expert de la LPO (Ligue de Protection des Oiseaux) et de collaborateurs BARJANE pour tester le concept et le matériel pédagogique, avant de le déployer à d'autres écoles du département..

PLANTATION CITOYENNE À ENSUÈS LA REDONNE

La Fondation d'entreprise BARJANE a participé à la campagne de financement « Sauvegardons nos massifs » organisée par la Mairie d'Ensues La Redonne suite au terrible incendie qui avait eu lieu en 2016.

L'équipe BARJANE a ensuite pris part, samedi 11 novembre, à la journée de plantations organisée par la Mairie.

Plus de 2000 arbres d'essences locales ont été plantés en 3 jours, dans le massif forestier de la Côte Bleue.



Encourager les projets culturels et sportifs au service de la Cité

CULTURE

SOUTIEN À LA SAISON CULTURELLE ESTIVALE AUX ARCS SUR ARGENS

La saison culturelle estivale aux Arcs-sur-Argens bat son plein en été. En effet, deux événements majeurs soutenus par la Fondation d'entreprise BARJANE, rythment le quotidien des Arcois et des Arcoises, voisins du Parc des Bréguières.

Du 21 au 24 Juillet 2017, les traditionnelles « festes du castrum d'arcus » ont transformé le centre-ville en véritable bourg du Moyen-Âge. Animé par l'association « Les Médiévales des Arcs », ce spectacle met en scène l'imaginaire médiéval qui s'invite dans l'histoire et les légendes des Arcs et de la Provence.

Du 28 au 31 Juillet, la seconde édition du festival « Estiv'Arcs », organisé par l'association « les Esterelles » en partenariat avec la Mairie des Arcs, a conjugué comédies pour tous et spectacles jeune public afin de séduire petits et grands.



JAZZ A GRÉASQUE

Les 6, 7 et 8 juillet 2017 se tenait à Gréasque la 15ème édition du Festival Jazz en Sol Mineur, organisé par le Syndicat d'Initiative. Grâce au soutien de ses partenaires, dont la Fondation d'entreprise BARJANE, le festival a encore offert de belles découvertes.

En ouverture, le jeudi soir, sur le site classé du Musée de la Mine de Gréasque, le groupe King Krab a ravi les quelques 400 personnes présentes. Les deux jours suivants, les concerts gratuits en centre village de Gréasque ont permis d'entendre l'école de musique de Gréasque sous la direction d'Alex Bonjean, Espresso Trio, Fabrice.Iz Trio et Dodeca Jazz Project.



Société



Encourager les projets culturels et sportifs au service de la Cité

SPORT

DES GRANDS CHAMPIONS !

Le groupe soutient depuis quelques années plusieurs équipes dans 3 disciplines : Foot, Handball et Rugby, dont l'équipe de football féminin des Etoiles Sportives Milloises, sacrées Championnes du district de Provence en 2017 !

Après une saison acharnée et 17 match gagnés, les Milloises ont obtenu le titre de « Meilleure défense du championnat ».

Une fierté pour BARJANE qui a découvert cette équipe de 20 joueuses par l'intermédiaire de Céline, joueuse de l'équipe et collaboratrice du groupe, et qui suit leur progression depuis deux ans !

Cette année, avec la création de la Fondation, de nouveaux jeunes joueurs ont pu être équipés : des nouveaux maillots pour les enfants du Rugby Club de Draguignan et des ballons, plots et autres accessoires pour les footballeurs du Club de la Rouvière à Marseille (USCRM), dont l'équipe des 8-9 ans a remporté son 1er tournoi à la Pennes-sur-Huveaune !



EN ROUTE POUR LE 4L TROPHY

Le 26 février 2017, le véhicule du Centre de Formation des Apprentis des Arcs sur Argens, soutenu par BARJANE, a franchi la ligne d'arrivée du 4L Trophy à Marrakech à la 204^{ème} place sur plus de 1500 équipes, après un périple de 10 jours et près de 6000 kilomètres avalés sur les routes de France, d'Espagne et sur les pistes du Maroc.

Au-delà de l'aventure sportive, ce raid est aussi solidaire. Les participants au 4L Trophy acheminent chaque année plusieurs tonnes de matériel scolaire au bénéfice des écoliers marocains et l'événement a permis depuis 2012 de récolter des dons permettant l'ouverture de 14 salles de classe, grâce au partenariat avec l'association « Enfants du désert ».



Encourager les projets culturels et sportifs au service de la Cité

DEUX COURSES AU GRAND COEUR

Dimanche 2 avril 2017, sous une météo pluvieuse, ont eu lieu la Course des Chancrouns aux Arcs sur Argens (83) et le Trail Sainte Victoire à Rousset (13). Deux événements sportifs dont la Fondation d'entreprise BARJANE est partenaire, organisés au profit d'associations caritatives.

Malgré quelques ajustements d'organisation, la pluie n'a pas affecté le dynamisme des participants et des organisateurs, qui ont fait de ces événements une réussite !



SOUTIEN A LILIAN POUR SA PARTICIPATION AUX CHAMPIONNATS DU MONDE XTERRA, À HAWAÏ

La Fondation d'entreprise BARJANE a soutenu Lilian, 18 ans, gagnant des 5km de la course des Bréguières 2017 et qualifié aux championnats du monde de Xterra.

Organisé à Maui, Hawaï, ce triathlon a réuni 550 compétiteurs représentant 22 nations.

Au programme : 1,5 km de natation suivi de 29,5 km de vtt puis 10 km de course à pied.

Lilian a terminé, après 3h48 d'efforts, à la 332ème place toutes catégories confondues et 18ème mondial dans sa catégorie.



CROSS DES BRÉGUIÈRES

Petits et grands se sont retrouvés sur le Parc des Bréguières aux Arcs sur Argens, dimanche 11 juin 2017, pour la 4ème édition de la course des Bréguières.

Cette année, le tracé a été remanié afin d'éviter au maximum le bitume et faire découvrir les espaces verts du Parc. Près de 100 personnes se sont lancées sur les parcours de 5 et 10 km afin de soutenir deux associations locales : l'association VMEH et l'association Les Amis de Jalna.

- L'association VMEH est constituée de bénévoles qui rendent visite aux malades en milieu hospitalier afin de les distraire, leur redonner espoir et combattre l'isolement dont ils peuvent être victimes.
- L'association Les Amis de Jalna, pratique l'équithérapie, en utilisant le cheval comme partenaire thérapeutique dans les projets d'aide, de soin, d'éducation, et d'insertion.

Grâce à l'implication des entreprises du Parc des Bréguières, de la Mairie des Arcs, des pompiers des Arcs-sur-Argens, des sponsors et mécènes dont la Fondation d'entreprise BARJANE, mais aussi des nombreux bénévoles, cet événement a été une nouvelle fois une réussite et a permis de récolter des fonds pour les associations.



NOTRE RESPONSABILITE ECONOMIQUE

4



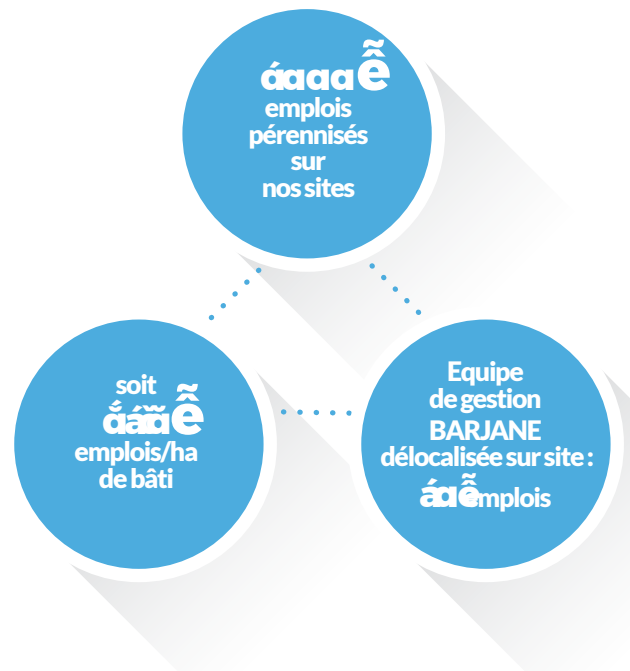
Développement économique des territoires

CRÉATION D'EMPLOIS

En développant des actifs de qualité, adaptés aux besoins des utilisateurs, offrant des services aux usagers et bien gérés dans le temps, BARJANE attire sur ses sites des entreprises de premier plan, créatrices d'emplois.

A ce jour, BARJANE a permis l'installation de près de 2000 emplois sur ses différents projets, situés sur la dorsale logistique (Marseille - Lyon - Paris).

Sur ses parcs d'activités, BARJANE met en place une équipe de gestion, présente 24/24 et 7/7. BARJANE participe alors directement à la **création d'emplois** sur les territoires d'implantation. L'emploi indirect créé est d'autant plus important que BARJANE et ses équipes gestion ont ensuite recours à des **entreprises locales** pour assurer la maintenance des équipements techniques du Parc et des actifs.



LES TROPHEES WOMEN EQUITY

Le Programme Women Equity est la première initiative en Europe dédiée aux PME de croissance dirigées par des femmes. Il publie notamment l'Index Women Equity, analysant annuellement les performances de 40 000 PME françaises et réalise le Palmarès Women Equity, rassemblant les 50 meilleures performances des PME de croissance dirigées par des femmes en France.

Julie Barlatier-Prieuret, co-dirigeante de BARJANE, a eu

l'honneur de recevoir le Trophée Performance Economique du Palmarès Women Equity Sud-Est en avril 2017, récompensant la performance de BARJANE en termes de croissance du chiffre d'affaires et de rentabilité.

Lors de l'événement national du Women Equity, c'est cette fois le Trophée Performance RSE, qui a été décerné à Julie Barlatier-Prieuret, récompensant les engagements environnementaux, sociaux et sociétaux de BARJANE.

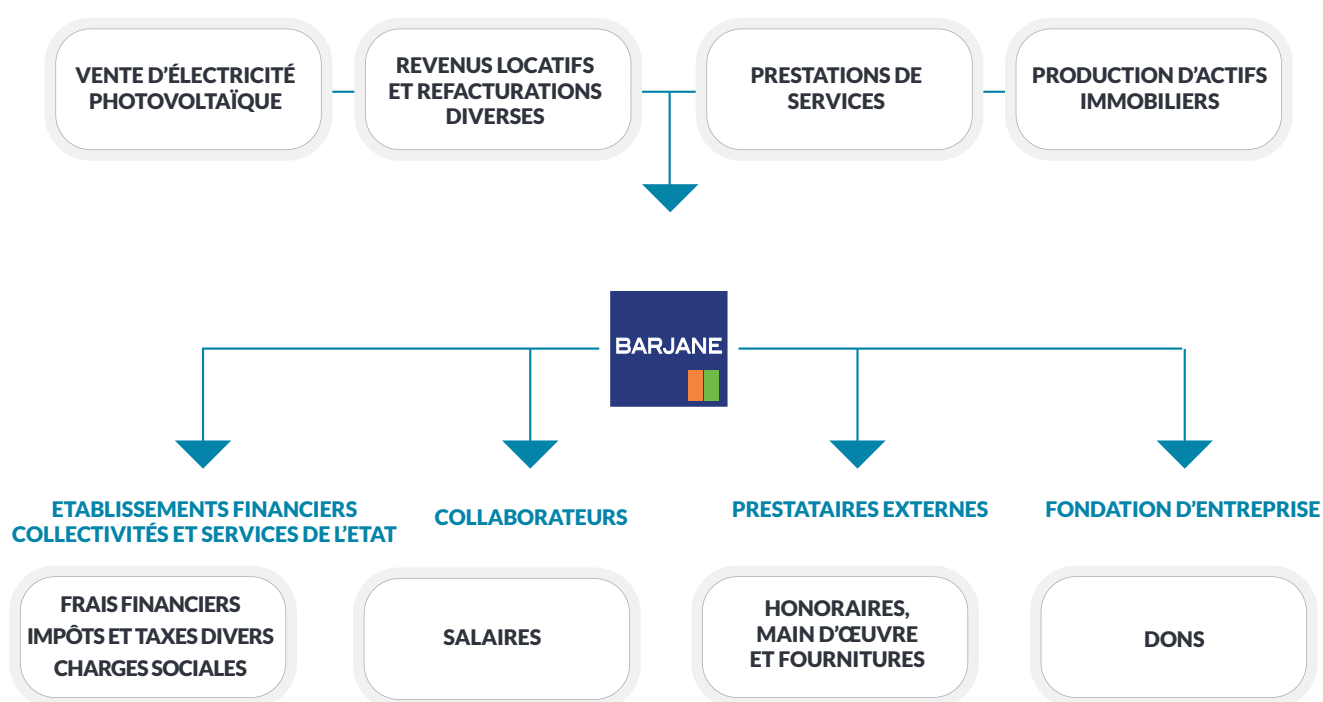


Développement économique des territoires

CONTRIBUTION À L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

BARJANE, de par ses métiers d'Aménageur, de Développeur et de Gestionnaire crée de la valeur économique à l'échelle du territoire d'implantation de ses projets, et au niveau national.

Schéma de contribution économique



Achats responsables et UN Global Compact



En tant que donneur d'ordre conscient de sa responsabilité au sein de sa chaîne de valeur, BARJANE a décidé de mettre en œuvre une démarche d'Achats Responsables afin de minimiser ses impacts environnementaux et sociaux, et mieux maîtriser les risques associés.

La démarche d'Achats Responsables de BARJANE est volontaire et véhicule donc plusieurs objectifs :

- Bâtir des relations équilibrées avec ses fournisseurs
- Sensibiliser ses Parties Prenantes aux enjeux environnementaux et sociaux de ses actifs
- Améliorer la qualité de ses sites, en corrélation avec ses valeurs
- Sensibiliser et co-responsabiliser tous les acteurs de la chaîne de valeur

En validant cette charte d'achats responsables, BARJANE et son fournisseur / prestataire s'engagent à respecter les principes et les obligations qui y sont fixés et formalisent leur volonté de co-construire une meilleure qualité économique, sociale et environnementale de leurs activités, couplée à une amélioration continue de leurs relations mutuelles.

En 2017, l'ensemble des collaborateurs du groupe été sensibilisé aux enjeux des achats responsables pendant la Revue de Direction ISO 14001.



UN Global Compact



Lancé en 2010, UN Global Compact est la plus importante initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable, regroupant plus de 10 000 participants à travers 160 pays. Entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile se sont rassemblés autour de dix principes universellement reconnus. Ces principes fournissent une feuille de route pour les organisations qui souhaitent faire progresser leur démarche de responsabilité sociétale.

Convaincu que les entreprises ont un rôle essentiel à jouer dans la construction d'une société plus stable et plus durable, ainsi que dans la diffusion de nouveaux modèles économiques plus justes, BARJANE a décidé d'adhérer au Global Compact et de promouvoir ses principes.

BARJANE souhaite également soutenir, de par son adhésion, les Objectifs de Développement Durable, adoptés en septembre 2015 par l'ONU.

À l'initiative de BARJANE

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Ensemble pour un monde meilleur

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

À l'initiative de BARJANE

Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Pendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

À l'initiative de BARJANE

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vins

Satisfaction client

Accompagner le client de la conception à l'exploitation afin d'établir un véritable partenariat durant toutes les phases de vie du projet est au cœur de la stratégie de BARJANE.

Garantir un projet de qualité répondant aux attentes des clients, puis s'assurer que l'exploitation se déroule dans les meilleures conditions est primordial.

La réponse à ces enjeux est simple : mettre à disposition des clients une équipe dédiée multi-compétences, qui permettra de répondre constamment aux attentes du client.

Le Directeur du Développement et le Directeur des Opérations sont au cœur de la conception du projet. Le suivi du chantier et l'exploitation sont respectivement conduits par un responsable d'Opérations et la responsable Gestion,

eux-mêmes rattachés à la Direction des Opérations, ce qui permet à BARJANE de garder une vue d'ensemble sur ses projets.

Un lien de proximité est établi avec les clients. Plusieurs visites par an ont lieu en phase exploitation, où les éventuels questionnements sont pris en compte et des questionnaires de satisfaction sont administrés.

L'objectif de BARJANE est de progresser aussi avec ses clients et leurs remontées d'information, qui permettent d'améliorer la qualité et la conception des futurs bâtiments.



Satisfaction client

Christophe JORDA **Directeur Logistique & Transport - SMC Services**



Pourriez-vous nous présenter votre société ? Quelle est votre activité sur le site de Fuveau ?

Acteur Logistique & Transport de trois marques de chaussures (San Marina, Minelli et Cosmoparis), SMC Logistique a fait le choix d'être le premier client à s'installer au sein du Parc saint Charles.

Notre bâtiment de plus de 15 000 m², développé clef en main par BARJANE, est un centre de distribution logistique pour nos marques de chaussures San Marina, Minelli et Cosmoparis, qui dessert nos 550 points de vente en France, mais aussi sur toute l'Europe et le reste du Monde. Depuis cet entrepôt nous distribuons également, pour nos 3 enseignes, les clients du e-commerce.

Quels éléments vous ont conduit à choisir le Parc Saint-Charles comme implantation ?

Situés sur la zone d'activités Rousset-Peynier-Fuveau, les 30 hectares du Parc Saint Charles bénéficient d'une localisation exceptionnelle, au croisement des réseaux de circulation.

En effet, le long de la départementale 6, le Parc Saint-Charles est à proximité d'un nœud autoroutier composé de l'A8, l'A52 et l'A7, accessible par l'échangeur de La Barque.

Son positionnement est central par rapport à notre barycentre amont, et collecte nos flux d'Italie, du Portugal et d'Espagne.

Le déploiement récent d'un nouveau service d'accueil et d'entretien développé par BARJANE sur les parties communes du parc, afin d'assurer propreté et qualité des espaces verts, participe encore plus à l'amélioration de ces conditions.

Votre site est en activité depuis 2013, continuez-vous à être en relation avec l'équipe BARJANE ?

Nous sommes toujours en contact avec l'équipe qui suit toutes les phases de vie de ce projet, de la conception à la gestion. L'équipe Property Management de BARJANE est rattachée à la Direction des Opérations, ce qui permet d'avoir une continuité dans les échanges et un solide appui technique. Les relations sont régulières, tant avec les équipes Property, qu'avec les équipes développement, toujours à l'écoute et disponibles pour évoquer de nouveaux projets.

Le Parc Saint Charles dispose également d'une équipe d'exploitation présente en journée, et 5 jours sur 7, ce qui permet d'entretenir une relation de proximité, de bénéficier à la fois de services rendus, et de prestations comme des menus travaux ou de l'entretien d'espaces verts.

Implication auprès des écoles et des associations professionnelles

KEDGE BUSINESS SCHOOL & EDHEC

BARJANE souhaite lier des partenariats solides avec des organismes d'enseignement supérieur, afin de gagner en visibilité auprès des étudiants, et de leur proposer des opportunités professionnelles.

Souhaitant s'impliquer dans le réseau des diplômés, les partenariats se sont naturellement orientés vers les écoles de commerce KEDGE ou EDHEC d'où sont issus plusieurs collaborateurs BARJANE.

En 2017, des missions entreprises ont été lancées avec des groupes d'étudiants de KEDGE Business School. Dans le cadre de leur cours Stratégie d'Entreprise, les étudiants sont invités à étudier un cas concret pendant quelques mois et à proposer un plan d'actions à l'entreprise. BARJANE est convaincu que les étudiants peuvent permettre d'aborder la problématique avec un regard nouveau et plus innovant, et a donc proposé deux sujets d'études aux étudiants dans le domaine de la communication ou du développement commercial. Chaque année, des stages sont également proposés par différents services (juridique, finance, communication, développement durable, ...) de BARJANE. Cela permet de renforcer les équipes et de découvrir de nouveaux talents.

kedge.edu www.edhec.edu

LYCÉES DES ARCS ET DU MUY

BARJANE a organisé des visites du Parc des Bréguières, à destination des lycéens des Arcs sur Argens et du Muy. Plusieurs classes de premières ont été reçues afin de saisir les enjeux sociaux, économiques, culturels, environnementaux du développement d'un tel Parc logistique et d'avoir un exemple concret et significatif de la politique du territoire.

Ces visites ont permis de sensibiliser les lycéens aux bonnes pratiques mises en place sur le parc en matière de développement durable, avec notamment un focus sur la préservation de la biodiversité ou la production d'énergie photovoltaïque, et de leur faire découvrir les entreprises implantées et leurs activités.

AFILOG

BARJANE est, depuis 2007, membre d'AFILOG, association de référence des acteurs de la supply chain et de l'immobilier logistique. Structurée en 3 pôles et 7 commissions, AFILOG a travaillé en 2017 sur des sujets aussi divers que la prévention des risques et l'évolution de la réglementation ou encore l'innovation dans les entrepôts de demain. AFILOG a également organisé le tour de France de la Logistique et le SITL 2017 avec un pavillon regroupant ses membres.

www.afilog.org

GIHVA

Groupement des Industries de la Haute Vallée de l'Arc

Le Gihva est une association qui regroupe les entreprises de la zone de Fuveau - Rousset - Peynier et promeut l'échange d'informations. BARJANE est adhérent du Gihva au titre de l'implantation du Parc Saint Charles sur Fuveau. Le Gihva organise notamment des événements lors de la semaine du développement durable ou des rencontres entre les professionnels et les étudiants lors de la semaine École-Entreprise.

PALME

Association nationale pour la qualité environnementale et le développement durable des territoires d'activités

Les membres de PALME oeuvrent à l'amélioration de la qualité environnementale des territoires d'activités économiques s'inscrivant dans le cadre de stratégies territoriales globales de développement durable.

BARJANE est membre de l'association PALME depuis 2008, et notamment, membre du Club des auditeurs de l'association, via sa Directrice Qualité et Développement durable. Ce club organise des audits internes croisés entre structures PALME certifiées ISO 14001, et organise annuellement un séminaire de travail sur la norme.

www.palme-asso.eu

CLUB APM

Le club APM, «Association for Project Management», dont BARJANE fait partie, rassemble des dirigeants de tous types d'entreprises ou secteurs d'activités. Elle a pour objectif d'accompagner les dirigeants, par l'intermédiaire d'événements, de groupes de travail, ou de retours d'expérience, vers une gestion plus durable de leurs projets et de leurs équipes. 7 200 dirigeants font partie de ce réseau à travers 360 clubs dans 26 pays, autour de valeurs communes : ambition pour son entreprise, humilité dans le comportement, ouverture d'esprit, confiance partagée, respect des personnes et exemplarité.

COMMUNAUTÉ LUCIE

BARJANE est membre de la communauté LUCIE, qui regroupe les organisations engagées dans une labélisation RSE via le label LUCIE. Cette communauté organise, plusieurs fois par an, des cercles en région afin de découvrir les entreprises engagées, et de partager bonnes pratiques et retours d'expériences. Une convention annuelle regroupe l'ensemble des membres sur toute la France.

www.labellucie.com

CIBI

Le Conseil International Biodiversité & Immobilier, CIBI, a pour objet de promouvoir la biodiversité urbaine et la relation homme-nature dans les secteurs de l'aménagement, de la construction, de la vie quotidienne au sein des quartiers et des îlots bâtis.

Le CIBI promeut les meilleures pratiques en matière de bio-diversité urbaine pendant les phases de planification, conception, d'entretien, d'occupation et de valorisation de l'environnement bâti. Les labels BiodiverCity®, dont il est à l'initiative, sont les outils principaux servant un objectif fort : créer des lieux et des espaces de vie accueillant du vivant qui soient exemplaires en termes économiques, socioculturels et fonctionnels.

En 2017, BARJANE a enregistré son premier projet dans la démarche de labélisation BiodiverCity®.

www.cibi-biodivercity.com

FEUILLE DE ROUTE 2016 - 2018

5



ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX	OBJECTIFS			2015	2016	2017
MAÎTRISER ET SUIVRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOTRE PATRIMOINE	Améliorer le taux de retour de la collecte des données de consommations de nos locataires	90%	2017	84%	75%	Objectif non atteint 80%
	Mettre en place un suivi des consommations de fluides frigorigènes	100%	2017	NA	En cours	Objectif atteint
SE METTRE EN CONFORMITÉ AVEC LA NOUVELLE VERSION DE LA NORME ISO 14001	Faire évoluer le SME BARJANE pour intégrer les exigences de la nouvelle norme ISO 14001 (2015)	OUI	2017	NA	En cours	Objectif atteint 88%
OBTENIR DES CERTIFICATIONS SUR LE PARC IMMOBILIER	Obtenir le label HQE ou BREEAM (+ ISO 14001) soit en phase construction, soit exploitation pour les actifs déjà réalisés	85%	2017	60%	78%	Objectif atteint
AMÉLIORER LA PRISE EN COMPTE DE LA BIODIVERSITÉ SUR NOS SITES	Etudier la labélisation Biodiversity sur un projet BARJANE	OUI	2016	NA	Objectif atteint	Objectif atteint
	Etablir un partenariat avec la LPO	OUI	2016	NA	Objectif atteint	Objectif atteint
	Développer le rucher sur le Parc des Bréguières	OUI	2016	NA	Objectif atteint	Objectif atteint
RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL	Réduire les émissions de CO2/Salarié du siège	-5%	2017	62 T	+1%	Objectif atteint -6%
DÉFINIR UNE STRATÉGIE DE MÉCÉNAT	Etudier la création d'une fondation	OUI	2016	NA	Objectif atteint	Objectif atteint : Fondation créée en 04.17
STRUCTURER UNE POLITIQUE DE FORMATION	Augmenter le nombre de formations	+5%	2016	63 jours	Objectif atteint 76 jours en 2016	Objectif maintenu : 68 jours de formation
	Définir les attentes des collaborateurs, managers, et direction et structurer une politique interne	OUI	2017	NA	En cours	Objectif atteint
METTRE EN PLACE UN PARTENARIAT LONG TERME AVEC UN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT	Définir un programme de partenariat entreprise/école et trouver le bon partenaire	OUI	2017	NA	NA	Objectif atteint
PROMOUVOIR LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES (UN GLOBAL COMPACT)	Renouveler l'engagement Global Compact et rédiger un rapport RSE intégrant la dimension de « communication on progress »	OUI	2016	NA	Objectif atteint	Objectif atteint
DÉFINIR UNE STRATÉGIE D'ACHATS RESPONSABLES	Rédiger une Charte d'Achats Responsables	OUI	2016	NA	Objectif atteint	Objectif atteint
FAVORISER L'ADHÉSION DE NOS PARTENAIRES À NOS VALEURS RSE	Faire signer la Charte d'Achats Responsables à l'ensemble de nos fournisseurs	100%	2017	NA	%	En cours
DÉFINIR UNE POLITIQUE DE MINIMISATION DES RISQUES DES ACTIFS	Structurer une démarche de minimisation des risques	100%	2017	NA	%	Objectif atteint
S'ENGAGER AUPRÈS DE NOUVEAUX RÉSEAUX PROFESSIONNELS	Participer aux Rencontres du Cercle Lucie Sud-Est	100%	2016	NA	Objectif atteint	Objectif atteint
	S'investir dans l'Institut de l'Economie Circulaire	OUI	2016	NA	%	Non réalisé
	Adhérer au	OUI	2016	NA	Objectif atteint	Objectif atteint



BARJANE



RD7N La Galinière
13790 Châteauneuf le Rouge - France

Email contact@barjane.com
Tel +33(0) 4 42 94 23 30 | Fax +33(0) 4 42 94 23 39
www.barjane.com