



COOPERACIÓN PARA EL PROGRESO
2017



GRUPO LUCCI

MISION: Producir e industrializar materias primas agropecuarias para la elaboración de alimentos y bioenergías, buscando permanentemente maximizar los beneficios basándonos en la excelencia, sustentabilidad y satisfacción de nuestros interesados claves logrando la internacionalización y maximización de los beneficios del Grupo.

VISION: Ser un referente en el Noroeste Argentino como Grupo Empresario dedicado a la producción primaria, agroindustria y bioenergía con proyección laboral.

VALORES

- **Confiability:** construimos relaciones efectivas y duraderas para el beneficio de todos.
- **Pasión:** ponemos entusiasmo y dedicación en cada una de nuestras acciones.
- **Integridad:** pensamos, decimos y actuamos alineados a los valores de la empresa.
- **Liderazgo:** ser referentes en cada actividad que desarrollamos.
- **Sustentabilidad:** buscamos crecer consistente y responsablemente.
- **Compromiso:** ponemos nuestras máximas capacidades para lograr los objetivos definidos.
- **Excelencia:** buscamos cumplir los más altos estándares en todo lo que hacemos.

GRUPO LUCCI desarrolla su compromiso social a través de FUNDACIÓN VICENTE LUCCI (FVL), formalizando así, su inversión comunitaria, que se centra en la misión de Educar en Valores para formar un ciudadano más responsable.

Desde su creación en el año 2003, esta institución se fue desarrollando como una fundación empresaria educativa, con organización externa, personería jurídica propia, gestión y administración de profesionales especializados y asesoramiento permanente de su directorio.

Con el objetivo de generar capital social, FVL trabaja en la implementación de diferentes programas que apuntan a contribuir al desarrollo de comunidades rurales sustentables y más equitativas.

MENSAJE DEL DIRECTORIO: UNA HISTORIA DE CRECIMIENTO SIN PAUSA

Es un gran orgullo para nosotros presentar nuevamente el reporte COP 2017 de Grupo Lucci. Estamos comprometidos con nuestros stakeholders y reflejamos la evolución de cada uno de los proyectos, las inversiones, el desarrollo tecnológico y el gran potencial empresario de nuestros recursos humanos; alcanzando una rentabilidad económica de manera eficiente mediante la producción responsable e integrada a la sociedad, en pos de la sustentabilidad y cuidado del medioambiente.

Somos una organización fuertemente arraigada al desarrollo de las economías regionales. Nos caracteriza un espíritu emprendedor que heredamos de nuestro padre, Don Vicente Lucci, el fundador de Grupo Lucci, tratando diariamente de transmitir su legado a las nuevas generaciones.

Nos propusimos objetivos concretos en áreas transversales a nuestro Grupo empresario: Buenas prácticas de gobierno corporativo: Código de ética y conducta, Calidad de nuestros productos, Compromiso con nuestra gente, Higiene y seguridad en el trabajo, Protección de la biodiversidad y Compromiso con nuestra comunidad.

A su vez, nuestro sistema de gestión visibiliza eslabones sólidos alineados a los principios del Pacto Global. Sin dejar de mencionar nuestra activa participación en la Red de Empresas Contra el Trabajo Infantil del Ministerio de Trabajo de la Nación, mesa de gestión a nivel nacional, donde buscamos influir en políticas públicas referentes al trabajo formal y decente, a la infancia y al trabajo adolescente protegido.

Es nuestra aspiración fortalecer las alianzas, tanto a nivel local como a nivel global, con toda nuestra cadena de valor, logrando potenciar nuestra producción hacia el mundo y ser una marca registrada de calidad y sustentabilidad.

Como parte de nuestro sistema de gestión, definimos nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sustentable con el orgullo de tener proyectos de gran inversión tecnológica, social y medioambiental que aportan a la sostenibilidad de la región.

Invitamos a la lectura de nuestro reporte con el interés de conocer sus sugerencias y aportes para nuestra mejora continua.

Cordialmente



Ing. Pablo Lucci

Director GL



Arq. Daniel Lucci

Director GL

NUESTRAS EMPRESAS



Empresa dedicada a la producción, industrialización y comercialización del limón y sus derivados. Industrialización y comercialización del limón y sus derivados. La calidad de nuestros productos comienza en nuestros viveros. Estos siguen lineamientos fijados por resoluciones nacionales en materia de infraestructura. Nuestra misión es formar plantas de excelente calidad, sanidad garantizada y certeza varietal, características de las cuales dependerá su posterior adaptación, desarrollo, longevidad y su capacidad de exteriorizar todo el potencial productivo.



Empresa dedicada a actividades agrícolas e industriales ofreciendo productos provenientes de la molienda de soja, a través de plantas de crushing y biodiésel. Viluco desarrolla actividades agrícolas e industriales. La empresa cuenta con la única planta de crushing de soja y producción de biodiésel en la región, equipada con la tecnología más avanzada y los profesionales mejor capacitados del sector. Es una Empresa agroindustrial dedicada a la agro energía y nutrición animal.



Empresa dedicada a la cría, recría, invernada pastoril y feed lot en establecimientos productivos propios. La ganadería del Grupo Lucci se encuentra distribuida en las provincias de Santiago del Estero, Catamarca y Tucumán en un total de seis establecimientos ganaderos que concentran una superficie de 29.000 has. Las actividades que desarrollamos son: cría, recría, invernada pastoril y feed lot (engorde a corral). Además, contamos con 10.000 vientres en producción y 25.000 cabezas totales.



Empresa dedicada a la producción de caña de azúcar y comercialización de azúcares. El Pucarà se inserta dentro de las actividades del Grupo Lucci a partir del 2007. Es una empresa dedicada a la producción de caña de azúcar y comercialización de azúcares. Durante el proceso de cultivo se llevan a cabo control de malezas y aplicación de fertilizantes para obtener un adecuado desarrollo del cultivo, cuidando las normas y respetando el medioambiente.



ALCANCE GEOGRÁFICO DE NUESTRA OPERACIONES



DERECHOS HUMANOS Y ESTÁNDARES LABORALES

- MAYOR INDUSTRIALIZADOR DE LIMÓN EN EL MUNDO.
- SISTEMA INTEGRADO DE 45 ESTABLECIMIENTOS PRODUCTIVOS.
- VIVERO PROPIO CON PRODUCCION ANUAL DE 220.000 PLANTAS.
- 2 PLANTAS DE EMPAQUE CON LA CAPACIDAD DE 50.000 TONELADAS
- 2 PLANTAS INDUSTRIALES DE PROCESAMIENTO CON CAPACIDAD DE 350.000 TONELADAS
- NUESTROS PRODUCTOS LLEGAN A MAS DE 60 PAISES EN 5 CONTINENTES
- 965 COLABORADORES PERMANENTES Y MAS DE 5.000 COLABORADORES TEMPORARIOS.
- 1° EMPRESA ARGENTINA GANADORA A NIVEL MUNDIAL, DEL CONCURSO DE CASOS EN AGRONEGOCIOS, OTORGADO POR IFAMA (INTERNATIONAL FOOD AND AGRIBUSINESS MANAGEMENT ASSOCIATION) EE.UU.
- MAS DE 10.000 BENEFICIADOS ENTRE NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS POR FUNDACIÓN VICENTE LUCI
- 40 ESCUELAS BENEFICIADAS
- 45 PRODUCTORES PECUARIOS CAPACITADOS

NUESTROS EMPLEADOS

Es parte de la estrategia fundamental de Grupo Lucci promover el empleo pleno y productivo, impulsando el desarrollo de las economías regionales de manera sostenida.

Grupo Lucci cuenta con 965 colaboradores permanentes y más de 5.000 temporarios

Capacitación y Desarrollo

Presupuesto Ejecutado en capacitación Año 2017: \$ 1.866.745,0

Temática	Horas de Capacitación	de	Porcentaje
Higiene y Seguridad	3282		23%
Normas de Calidad y Medio Ambiente	1218		9%
Formación técnica Industrial	500		4%
Management	2500		18%
Informática	1200		8%
Idiomas	2268		16%
Especializaciones y Posgrados	1182		8%
Inducciones	2040		14%
Total de Horas de Capacitación	14190		100%



Selección de Personal

Con el fin de incentivar la evolución de los recursos humanos de la compañía, se lleva a cabo el *Programa de Crecimiento Interno* que promueve el desarrollo y crecimiento de los colaboradores de Grupo Lucci.

Programa de Beneficios



<http://pbeneficios.com.ar>

Diálogo con los sindicatos

EMPRESAS DE GRUPO LUCCI	SINDICATOS	COLABORADORES
	ALIMENTACIÓN	298
	EMPAQUE: UATRE	390
	UATRE (CNTA)	254
	REC. DE GRANOS	56
	ACEITEROS	86
	CAÑA - MONTE REDONDO	7
	CAÑA - SARA	8
	UTEDYC	6
	UOCRA	70
	FUERA DE CONVENIO	452

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO:

Comprometidos con la seguridad y la salud de los trabajadores, renovamos el compromiso año a año, trabajando en pos de la prevención de accidentes y de enfermedades profesionales.

CITRUSVIL – CERTIFICADA CON NORMAS OHSAS 18:001



NUESTRA BRIGADA DE EMERGENCIA – UN GRAN VALOR AGREGADO.

Las plantas industriales ubicadas en Cevil Pozo (Tucumán) y en Frías (Santiago del Estero), cuentan con brigadas de emergencia. Todos los años se realizan capacitaciones a los brigadistas y se les brinda el equipamiento necesario para que puedan actuar ante una emergencia.

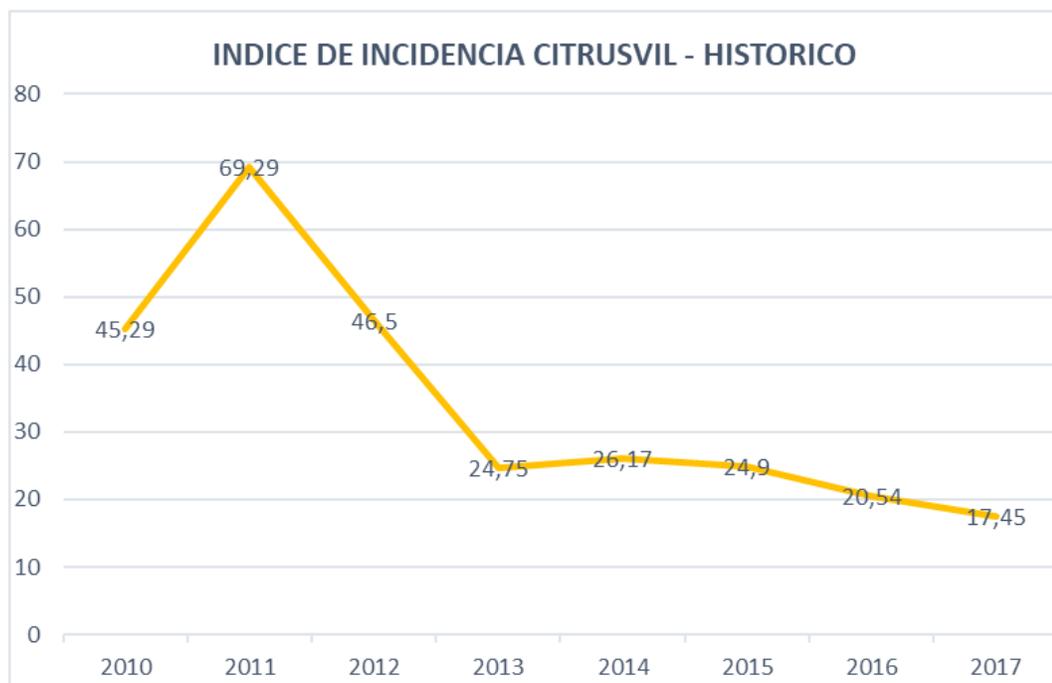
EN CEVIL POZO TUCUMAN 40 BRIGADISTAS

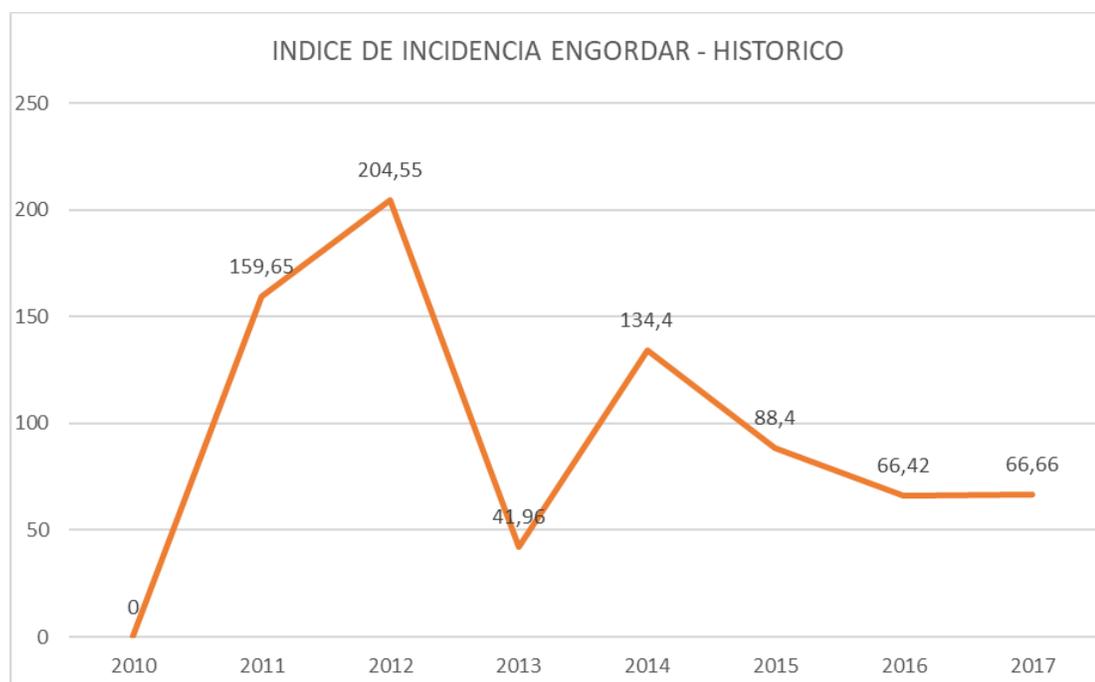
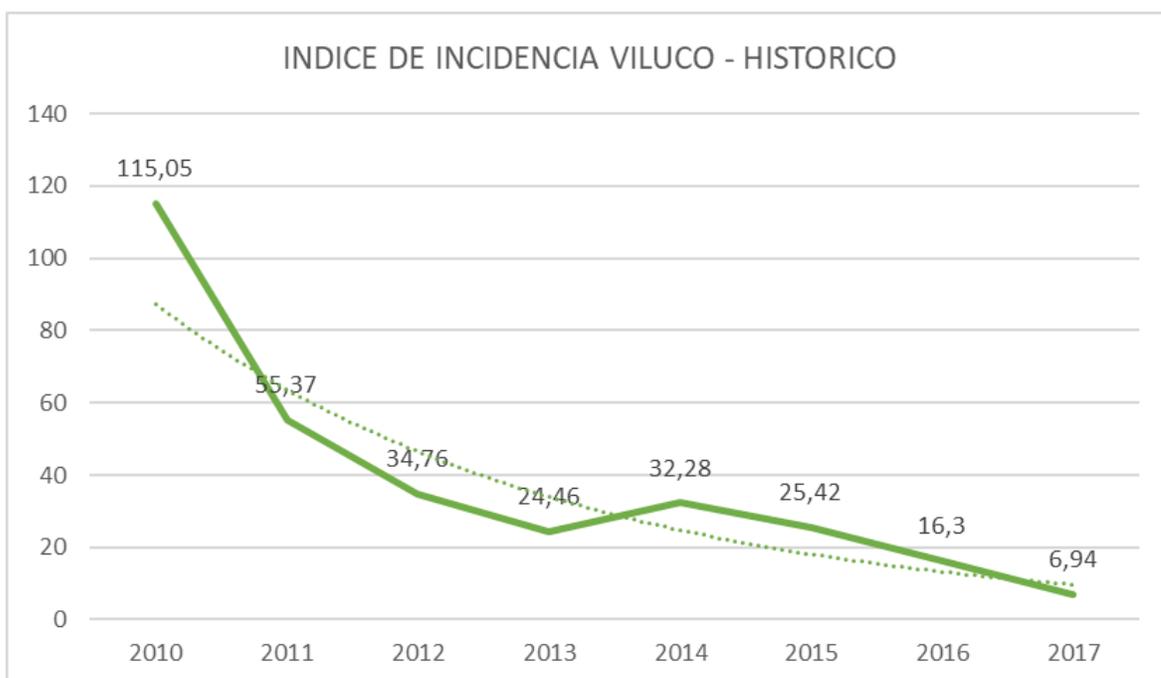
EN FRIAS SANTIAGO DEL ESERO 48 BRIGADISTAS



INDICADORES DE GESTION GRUPO LUCCI

El Índice de Incidencia, se computa como la cantidad de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales (AT/EP) con al menos un día de baja laboral cada mil trabajadores cubiertos (incluye casos con secuelas incapacitantes con o sin días de baja laboral). El índice se calcula para el período de un año y se corresponde con un espacio geográfico determinado (país o provincia).





COMPROMISO CON NUESTRA COMUNIDAD

Desde el año 2003, **Fundación Vicente Lucci** lleva a cabo la gestión de Responsabilidad Social Empresaria de Grupo Lucci, con el objetivo agregar valor a las producciones que generan las economías regionales en el Norte argentino, consolidándose como una fundación empresaria educativa, especializada en la promoción de la educación, los valores, la inserción laboral y el desarrollo de emprendedores.

40 escuelas

9.345 niños y jóvenes beneficiados

62 voluntarios corporativos participaron dictando los talleres de Fundación Lucci

142 voluntarios y jóvenes que llevaron a cabo sus prácticas profesionalizantes.

237 docentes en los talleres de Fundación Lucci

25 becados

45 Productores avícolas y porcinos capacitados en el Proyecto Emprendedor Pecuario Regional.

47 futuros profesionales visitaron las plantas industriales de Citrusvil, Viluco y Planta de Efluentes.

REDES DE GESTIÓN Y MESAS DE TRABAJO:



Ministerio de Educación de la provincia de Tucumán, Ministerio de Trabajo de la Nación, Secretaria de Trabajo del Gobierno de Tucumán, Ministerio de Salud de la provincia de Tucumán, Ministerio del Interior - Dirección de Asuntos Comunitarios (DACSI), Ministerio de Agroindustria - UCAR- Unidad para el Cambio Rural, Universidad Nacional de Tucumán – UNT, Universidad Santo Tomás de Aquino (UNSTA), Universidad Siglo XXI, Unión Industrial – UIT, BBVA Francés, Monsanto- Semillero de Futuro, Instituto de Ciencias Empresariales – ICE, Juvenil Instituto Moderno - JIM Municipalidad de Bella Vista y Famaillá.

Dentro del marco de Responsabilidad Social y Sustentabilidad corporativa de Grupo Lucci se creó Fundación Vicente Lucci, cuyo objetivo es generar capital social en comunidades rurales del Norte Argentino. La Fundación trabaja en la implementación de diferentes programas que contribuyen en el desarrollo de comunidades rurales sustentables y más equitativas, beneficiando a más de 9.000 personas entre niños, jóvenes y adultos.

En Niñez: proyectos relacionados con los derechos de los niños, conductas saludables y cuidado del medio ambiente.

En Adolescencia y Juventud: trabajamos con programas que refuerzan la autoestima y promueven la proyección e inserción laboral.

En la Comunidad: capacitaciones para emprendedores.

Con una trayectoria de más de 14 años, logramos establecer un vínculo con cada una de las comunidades, principalmente en 40 escuelas de las provincias de Tucumán, Salta, Santiago del Estero y Catamarca.

Los proyectos fortalecen la educación formal. Están desarrollados en etapas y en temáticas acorde a la edad socio madurativa de niños y jóvenes en función de la visión y necesidades de cada una de ellas. Se brinda un material de lectura propio y coordinando acciones sociales conjuntas entre directivos, docentes, voluntarios corporativos y diversas instituciones académicas.

Niños

	6 Años	Valorarse	Permite al niño tomar conciencia del valor de su propia persona, desarrollando su autoestima en su etapa inicial de la socialización.
	7 Años	Jugar para aprender	Por medio del juego transmite los derechos del niño, los valores y fundamentalmente la importancia de la escolaridad.
	8 Años	Aula verde	Establece las normas de convivencia amigables con nuestro ambiente entendiendo que nuestros recursos son transversales a todos los aspectos de la vida humana.
	9 Años	Hacete eco	La educación ambiental en la formación de hábitos saludables y deportivos que generen responsabilidad frente al cuidado de nuestros recursos.
	10 Años	Prevención del trabajo infantil	El objetivo del proyecto es desnaturalizar el Trabajo Infantil en las comunidades rurales, especificando cuáles son las consecuencias físicas, psíquicas y sociales en los niños que trabajan.
	11 Años	Presentes en la escuela	El objetivo es despertar la responsabilidad y el compromiso del niño por su educación y por el rol activo que pueda tener en su establecimiento escolar.

Jóvenes



Pensado en los adolescentes, Fundación Lucci desarrolla proyectos para fortalecer la autoestima, brindándoles una mirada amplia acerca de las posibilidades educativas y laborales. En este contexto, nuestra gestión pone foco en el desarrollo de aptitudes y capacidades para que los jóvenes logren una proyección e inserción laboral.

	12 Años	Ciudadanía cívica y responsable	Promovemos una ciudadanía responsable, en búsqueda del orden y la paz social.
	13 Años	Prevenir es vivir Adicciones 1	Pretendemos prevenir las adicciones en la juventud, vulnerables al acceso a las drogas, al cigarrillo y el alcohol.
	14 Años	Prevenir es vivir Adicciones 2	
	15 Años	Norte rural Emprendedurismo	Pretendemos instalar el espíritu emprendedor, no solo en la búsqueda de empleo sino en la generación del mismo.
	16 Años	Proyección laboral	El proyecto brinda herramientas elementales para la búsqueda de trabajo.
	17 Años	Educación por y para el trabajo	Reforzamos las herramientas que acompañan y potencian la inserción laboral.

Adultos y Comunidad



Emprendedor Pecuario Regional:

El desarrollo agrícola y pecuario de manera sustentable y equitativo es una necesidad expresada desde diferentes instituciones que trabajan con el sector. Principalmente destacan su importancia en el ámbito económico, productivo y socio-cultural, como estrategia de sustento personal y sustento económico del grupo familiar, tanto para el consumo propio, como para conformar una producción rentable propicio para la economía local. Fundación Vicente Lucci propone trabajar en la formación de productores pecuarios con una mirada integral, coordinando y planificando de manera articulada con instituciones líderes e idóneas, en el fortalecimiento de las producciones locales.

INVERSIÓN EN LA GESTIÓN SOCIAL DE FUNDACIÓN LUCCI 2017

Citrusvil S.A.	\$1.300.000,00
Proyecto Becas de Integración BBVA Francés	\$ 200.000,00
Donación Estudio Marchese, Grandi & Mesón	\$37.000

Becas de Integración BBVA Francés 	Visitas Estratégicas a las plantas industriales de Grupo Lucci 	Practicas profesionalizantes y solidarias para futuros profesionales 	Campaña de prevención de Trabajo Infantil en la producción rural 	Mesas de Gestión de Institucional 
---	---	---	--	---

PROYECTOS EN ARTICULACIÓN GESTIONADOS 2017

El pilar fundamental de la **Responsabilidad Social** se construye en base a un profundo análisis de la realidad social y cultural del Norte Argentino. En base al diagnóstico se estableció beneficiar zonas de alta vulnerabilidad principalmente en comunidades rurales. Las características más notables en este contexto son: el difícil acceso a estas comunidades, las escasas posibilidades de servicios básicos como agua, luz y gas. Se trata de lugares aislados donde no hay alternativas educativas profesionales por lo tanto muy escasas posibilidades laborales.

EMPRENDEDORISMO

Con el objetivo de generar acciones estratégicas, conformamos un convenio entre la Universidad Santo Tomás de Aquino (UNSTA) y Fundación Lucci. La propuesta es llevar a cabo capacitaciones en **Emprendedorismo** en comunidades rurales despertando el espíritu emprendedor como alternativa de trabajo. Otra de las propuestas es hacer un relevamiento de proyectos iniciados en estas localidades para ser analizados y asesorados en el marco de un Plan de Negocios. Conjuntamente a los futuros profesionales de la Cátedra Emprendedor Universitario de la UNSTA compuestas por las Carreras Lic. en Administración de Empresas, Lic. en Turismo, Lic. en Comercialización y Contador Público, dictamos los diversos talleres en nuestras localidades.

PROGRAMA DE BECAS DE INTEGRACIÓN

Con una trayectoria de 6 años, implementamos en Tucumán, en la comunidad de Cevil Pozo, el **Programa Becas de Integración**, es un trabajo conjunto entre Fundación Vicente Lucci y BBVA Francés, con el objetivo de lograr la integración y la permanencia en el sistema educativo de jóvenes de bajos ingresos. A través de un producto bancario el beneficiado y su familia administran la beca. Dicho mecanismo genera una conducta responsable y facilita su inclusión en el sistema financiero.



CONAETI; Y RED DE EMPRESAS CONTRA EL TRABAJO INFANTIL

Como miembros activos de la **Red de Empresas Contra el Trabajo Infantil de la Comisión Nacional Contra el Trabajo Infantil** del Ministerio de Trabajo de la Nación, se constituyó un Comité de Trabajo, cuyas acciones se basan en capacitar y concientizar, a cerca de la problemática del Trabajo Infantil a la sociedad en general. El Trabajo Infantil es un flagelo social complejo que requiere de respuestas integrales y multiactorales. En la provincia de Tucumán somos parte de la Comisión Provincial para la Erradicación del Trabajo infantil (COPRETI) que depende de la Secretaria de Trabajo de La Provincia.



PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Estamos adheridos al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, desde el año 2015, organización mundial propuesta por Naciones Unidas, en donde las empresas y organizaciones sociales grandes, medianas y pequeñas, se comprometen voluntariamente a apoyar e implementar en sus áreas de influencia: valores básicos en derechos humanos, estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.



Pacto Global
Red Argentina



NACIONES UNIDAS
ARGENTINA

CON EL APOYO DE:



XII CÁTEDRA DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE

A lo largo del programa de la Cátedra se facilitará la comprensión y posterior implementación de los **Principios del Pacto Global de Naciones Unidas** y la alineación de políticas público - privadas con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, acercando distintos enfoques, perspectivas e iniciativas tendientes a acrecentar la sostenibilidad corporativa a la luz de la agenda 2030 para la construcción de un espacio de reflexión, aprendizaje y conocimiento colectivo.

10 de Octubre al 05 de Diciembre de 2017

Horario: 19 a 22 hs.

Sede: UNSTA - Sede Central -
9 de Julio 165 - San Miguel de Tucumán

Teléfono de contacto:
381 572 3308 - Cr. Julio Berrueto

<http://www.pactoglobal.org.ar/>

E-mail de consulta:
catedrapactoglobal@unsta.edu.ar

Arancel: \$2400

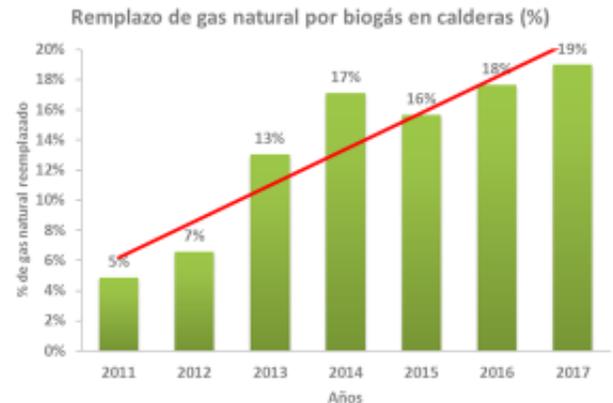
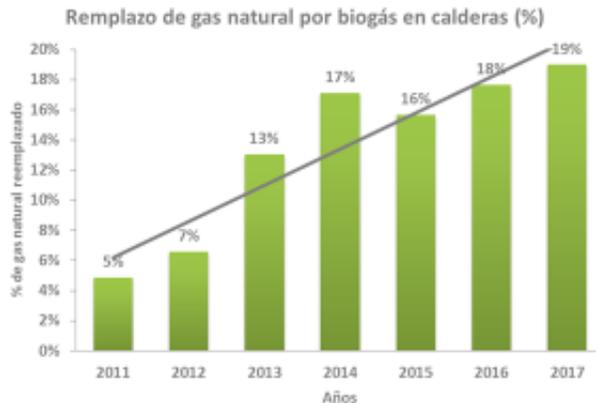
CONOZCA EL PROGRAMA
Iniciar descarga



NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

MINIMIZACIÓN DE LOS IMPACTOS QUE AFECTAN AL CAMBIO CLIMÁTICO

Captación y Aprovechamiento del biogás para generación de energía térmica. Año a año, la planta ha logrado un estándar operativo óptimo y superador. En 2017, se observó un incremento en el reemplazo de gas natural por biogás, alcanzando el 19% del gas total requerido.



Tal como puede verse en la gráfica, el porcentaje de gas natural reemplazado por biogás en las calderas tuvo una tendencia ascendente desde los comienzos de la planta.

PROGRAMA EFLUENTE CERO

El Programa de Efluente Cero tiene como principal objetivo evitar el vuelco de efluente industrial, directa o indirectamente, en ríos, arroyos, canales o cualquier fuente de agua de dominio público. Todo el efluente generado por las plantas industriales y el empaque de Citrusvil S.A. es destinado a la planta de tratamiento para luego utilizarlo en riego de fincas cítricas propias.

Riego con efluente	Riego m3
Año 2015	1.464.374
Año 2016	1.323.688
Año 2017	1.288.120

De un total de 1.387.707 m3, en el 2017 se trataron 1.221.399 m3 lo que representa un 88% del total de efluente generado por las plantas industriales. Se regó el 93% del efluente generado y el restante quedó en las lagunas de pos tratamiento.

ENERGÍA

En el marco del programa nacional "RenovAr", cuyo objetivo es desarrollar energías renovables en Argentina, Citrusvil S.A. presentó su proyecto para generar energía eléctrica a partir del biogás producido en su planta de tratamiento de efluentes, ganando la licitación con un proyecto de 3 MW (megavatios) de potencia eléctrica.

PRODUCCIÓN DE 3MW DE POTENCIA ELÉCTRICA A PARTIR DE NUESTRO BIOGÁS



BIODIVERSIDAD

Grupo Lucci implementó diversas acciones basadas en el cuidado del medioambiente y la preservación de la biodiversidad en todos sus establecimientos. Se llevó a cabo un trabajo conjunto con Proyungas, organización de prestigio y reconocimiento en las buenas prácticas medioambientales.

45% de la superficie total de Citrusvil corresponde a Bosque Nativo

1.411 hectáreas de "Reserva Natural Privada"

Se llevó a cabo el siguiente trabajo:

- **1°- Ordenamiento y planificación territorial:** consiste en conocer los espacios naturales con los cuáles interactúan los sistemas productivos.
- **2°- Monitoreo de biodiversidad:** aporta información que permita establecer cómo es la relación de los sistemas productivos con los sistemas naturales.
- **3°- Adhesión al programa Paisaje Productivo Protegido (PPP):** es una apuesta conjunta a la sustentabilidad de las actividades productivas y una puesta en valor de su rol en la conservación de la biodiversidad.
- **4° -Creación de la "Reserva Natural Privada Don Vicente"** a partir del interés y la voluntad de Grupo Lucci por proteger los recursos naturales que albergan sus tierras.

1.411 hectáreas serán manejadas para la conservación de la biodiversidad y/o el uso sustentable de sus valores naturales. La misma se encuentra en el departamento de Burruyacú en una zona mixta llamada ecotono, la cual es una zona de transición de dos grandes ecoregiones: Las Yungas y la región Chaqueña.



Preservación de Biodiversidad en campos de Viluco:

- Se incorporó cartelería de prohibido cazar y de preservación de la biodiversidad en los perímetros de las fincas y en aquellas zonas con mayores riesgos de amenaza a la biodiversidad y especies animales.
- Se incorporaron técnicas como la disposición de restos de cosecha sobre el campo, curvas de nivel y reforestación a fin de disminuir los procesos erosivos.
- Se optimizó la gestión de residuos de productos fitosanitarios desde los establecimientos.
- Se implementaron capacitaciones para el personal, orientadas a la preservación de la biodiversidad.
- Se logró cuantificar los distintos hábitats naturales presentes en los establecimientos, determinando que alrededor del 9% de la superficie total de los campos de Viluco forma parte del ambiente natural a preservar, identificados como Bosques, Bosques degradados, Bosques Riparios, cortinas o grupos de árboles.



CUMPLIMIENTO DE METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE RECONVERSIÓN INDUSTRIAL (PRI) FIRMADO EL 18/12/2014 POR EL DIRECTOR DE LA EMPRESA. SE VERIFICARON TODOS LOS INFORMES BIMESTRALES ENVIADOS A LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE DE LA NACIÓN Y DE LA PROVINCIA.

SISTEMAS DE GESTIÓN, MONITOREO Y CERTIFICACIÓN

NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD E INOCUIDAD:

Grupo Lucci demuestra su compromiso con la calidad, la seguridad alimentaria, el medio ambiente, la salud y seguridad de sus trabajadores mediante los siguientes estándares de certificación



UKOSHER



GLOBAL G.A.P.
The Global Partnership for Good Agricultural Practice

GLOBAL G.A.P.
GRASP

SISTEMA DE
GESTIÓN
OSHAS -18001:2007



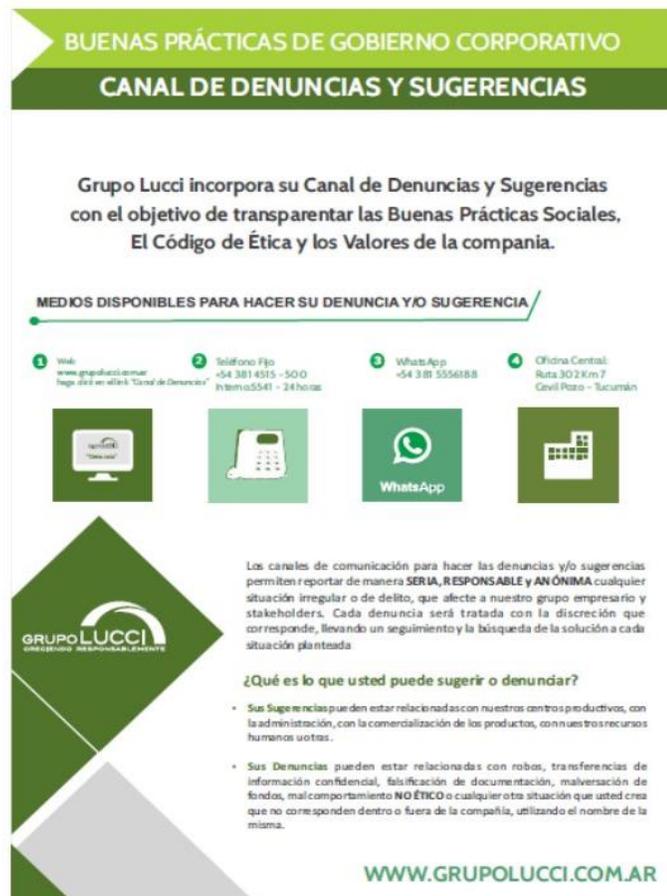
Citrusvil fue la primera empresa cítrica del NOA en obtener el Sello *Alimentos Argentinos una Elección Natural* como resultado de su compromiso y trabajo constante por la calidad e inocuidad de sus productos. La distinción a Citrusvil fue otorgada por el Ministerio de Agroindustria de la Nación luego que se verificó, mediante auditorías externas, el cumplimiento del protocolo de calidad para limón fresco.

BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO DE GRUPO LUCCI- CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

En el 2017 se llevaron a cabo capacitaciones del Código de Ética y Conducta, reforzando la cultura organizacional de Grupo Lucci:

- Respeto de la ley en todas sus formas y principios básicos de la ética, la moral y los valores que se establecen dentro de la compañía.
- Relaciones idóneas al puesto de trabajo, prevaleciendo la honestidad, la profesionalidad, el orden y el respeto por las personas, por los recursos asignados y por la confianza designada.
- Respeto y buenas relaciones comerciales con los proveedores, clientes, asesores, competencia y público en general.

Canal de Denuncias y Sugerencias de Grupo Lucci: brindamos a nuestros stakeholders la posibilidad de hacer sugerencias y denuncias, generando transparencia en nuestros negocios y permitiendo mejorar nuestros procesos de trabajo.



BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO
CANAL DE DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

Grupo Lucci incorpora su Canal de Denuncias y Sugerencias con el objetivo de transparentar las Buenas Prácticas Sociales, El Código de Ética y los Valores de la compañía.

MEDIOS DISPONIBLES PARA HACER SU DENUNCIA Y/O SUGERENCIA

- 1 Web: www.grupolucci.com.ar
Tago clic en el link "Canal de Denuncias"
- 2 Teléfono Fijo: +54 381 4515 - 500
Información 24 horas
- 3 WhatsApp: +54 381 5556188
- 4 Oficina Central: Ruta 302 Km 7
Cavil Pozo - Tucumán

Los canales de comunicación para hacer las denuncias y/o sugerencias permiten reportar de manera **SERIA, RESPONSABLE y ANÓNIMA** cualquier situación irregular o de delito, que afecte a nuestro grupo empresario y stakeholders. Cada denuncia será tratada con la discreción que corresponde, llevando un seguimiento y la búsqueda de la solución a cada situación planteada.

¿Qué es lo que usted puede sugerir o denunciar?

- Sus Sugerencias pueden estar relacionadas con nuestros centros productivos, con la administración, con la comercialización de los productos, con nuestros recursos humanos u otros.
- Sus Denuncias pueden estar relacionadas con robos, transferencias de información confidencial, falsificación de documentación, malversación de fondos, mal comportamiento **NO ÉTICO** o cualquier otra situación que usted crea que no corresponden dentro o fuera de la compañía, utilizando el nombre de la misma.

WWW.GRUPOLUCCI.COM.AR

TRATAMIENTO DE LA EMPRESA FRENTE A LA CORRUPCIÓN

El objetivo es tener un mecanismo de quejas y consultas que permita a la comunidad establecer un vínculo con la gerencia de la empresa y poder plantear quejas o sugerencias actuando como elemento de solución temprana de potenciales conflictos.

En 2017 se inauguró el Canal de Denuncias y Sugerencias de Grupo Lucci, on line. En donde desde cualquier lugar del mundo pueden hacer sus sugerencias y denuncias a cada compañía del Grupo Lucci.



En cada establecimiento están colocados los datos de la compañía donde deben comunicarse con nosotros por cualquier irregularidad. Los sistemas de gestión informáticos de Grupo Lucci son de primera línea como SAP, RHPRO y Loyal.



COMPROMISOS, IDENTIFICACIÓN Y DIÁLOGOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Organismos Públicos

- Ministerio de Producción – Secretaria de Ganadería
- Ministerio del Interior – Dirección de Asuntos Comunitarios
- Ministerio de Educación.
- Secretaria de Trabajo – CONAETI.
- Secretaria de desarrollo Social.
- Ministerio de Producción de Santiago del Estero.
- Secretaria de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación, Secretaría de Medio Ambiente de Tucumán.

Establecimientos Educativos

- Universidad Nacional de Tucumán: trabajo en conjunto con Fundación Vicente Lucci.
- Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino: Convenios.
- ICE, Instituto de Ciencias Empresariales: pasantías con Fundación Vicente Lucci.

Asociaciones

- Grupo ALL LEMON: Citrusvil forma parte de las 12 empresas más importantes de la actividad limonera de la región.
- Afinoa (Asociación Fitosanitaria del NOA).
- Freshfel (European Fresh Produce Association).
- Unión Industrial de Tucumán.
- Unión Industrial Argentina.
- Federcitrus.
- Estación Experimental Obispo Colombres.
- Cámara de Comercio Exterior de Tucumán.
- Junta de Regantes de Dirección de Irrigación de Tucumán.
- Fundación del Tucumán.

Clientes

Empresas pequeñas, medianas y grandes.

Proveedores

Empresas pequeñas, medianas y grandes proveedoras de productos y servicios. También desde la gestión social empresas proveedoras como: BBVA Francés y Monsanto, relacionadas con Fundación Vicente Lucci en diferentes proyectos sociales.

Comunidad

40 escuelas de 36 comunidades rurales, en 4 provincias: Tucumán, Salta, Santiago del Estero y Catamarca.

COMUNICACIÓN

Grupo Lucci comparte su desarrollo y evolución productiva, social y medio ambiental mediante distintas piezas de comunicación a disposición de la comunidad: revistas, reportes de sustentabilidad, newsletters, página web, etc

- **Página web:** www.grupolucci.com.ar, donde están nuestros datos de contacto.
- En cada finca hay un cartel con los datos de contacto por cualquier sugerencia y reclamos.
- Se realizan visitas a las plantas:



El documento se encuentra disponible para su consulta. El periodo comprendido en este reporte abarca desde 01/01/2017 hasta 31/12/2017.

Para cualquier consulta o sugerencia contactarse con: Lic. Patricia Condorí - Responsable de RSE de Grupo Lucci y Coordinadora de proyectos de Fundación Vicente Lucci:

Mail: pcondori@fundacionvlucci.org.ar.

Teléfono: 381-4515500 interno 5667.

Dirección: Ruta 302 km 7- Cevil Pozo-Tucumán