



Network Spain
WE SUPPORT

AC Tecnibat S.L.U.

INFORME DE PROGRESO

2017

AC Tecibat, S.L.U.
Carrer de la Ralla, 103
Valencia

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Socios/Accionistas



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Estimados Amigos:

Siempre es un placer renovar el compromiso con el Pacto Mundial hace ya casi 10 años. Con este informe queremos reiterar nuestro compromiso como empresa y mostrar la mejora realizada en cuanto a Responsabilidad Social durante el último periodo.

Poniendo en práctica lo aprendido en colaboración con el Pacto Mundial, estamos consiguiendo los objetivos propuestos y mejorando día a día en la implantación de los Principios fundamentales en cuanto a Responsabilidad Social se refiere. Es nuestro compromiso a su vez, trabajar en los criterios de buen gobierno corporativo y reforzar códigos de conducta en materia de transparencia, responsabilidad e integridad.

Además, tal como teníamos previsto hemos consolidado la formalización del trabajo que se había venido realizando durante años. De hecho, se ha creado un Departamento de Recursos Humanos para gestionar de forma más eficaz las necesidades de los trabajadores.

Como objetivos para próximos años tenemos previsto mejorar todos aquellos puntos que vayan surgiendo a lo largo del periodo y seguir trabajando para llevar a cabo actuaciones que difundan y contribuyan al alcance efectivo de los objetivos marcados ya.

Un cordial Saludo.

_ac_tecnibat, s.L.U.

C.I.F. B-97503940
Carrer de la Ralla, 103
46469 BENIPARRELL (Valencia)

Rosa Tort Martí

Administradora

Oficinas Centrales
Carrer de la Ralla, 103
46469 Beniparrell - Valencia
T. 96 121 70 21
F. 96 121 72 60
_ac_tecnibat@tecnibat.com

Delegación Castellón
Carretera Villavieja, 55
12520 Nules - Castellón
T. 964 25 43 71
F. 964 25 43 98
_ac_tecnicas@tecnibat.com

Delegación Murcia
Pl. Oeste - Parc. 28/4, Mód. B
30169 San Ginés - Murcia
T. 968 88 22 32
F. 968 88 05 15
_ac_tecnimur@tecnibat.com



05 100 84508 TMI

Distribuidor
y Servicio
Técnico

Baterías y Equipos Industriales

EXIDE
TECHNOLOGIES

FULMEN CHLORIDE **Tudor**
MULTIPLY POWER



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

AC Tecibat, S.L.U.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Carrer de la Ralla, 103

Localidad

Beniparrell

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.tecnibat.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Rosa Tort Martí

Persona de contacto

Rosa Tort Martí

Número de empleados directos

26

Sector

Equipos Electronicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Venta e instalación de baterías industriales, SAIs, rectificadores, cargadores, inversores, etc. (equipos relacionados con la acumulación de energía eléctrica para su posterior utilización)

Facturación / Ingresos en €(Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seleccionado los Grupos de Interés con los que más se interactúa.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los responsables de cada área junto con la Dirección han definido los asuntos a incluir y estos han sido revisados a su vez por el departamento de RSC.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante Web y la Comunicación Interna.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

En las reuniones del Comité de Calidad, se informa de las diferentes sugerencias emitidas por los Grupos de Interés. En el caso de los empleados las sugerencias pueden hacerse llegar mediante una Propuesta de Mejora (contemplada en el Manual de Calidad), a través del Buzón de Sugerencias o directamente a Dirección o al departamento de RSC. En el caso de Clientes y Proveedores siguiendo el procedimiento indicado en el sistema de gestión de Calidad. Los socios incorporan sus sugerencias en las reuniones del Consejo de Administración.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada Unipersonal

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Administrador Único junto con el Responsable de RSE llevan a cabo los procesos de decisión para la implantación de los Principios del Pacto Mundial.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

AC TECNIBAT ha realizado durante los último años acciones de apoyo a la consecución de los Objetivos del Desarrollo del Milenio.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación

integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.

2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones

implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



11

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

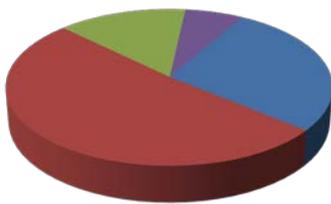
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Cientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

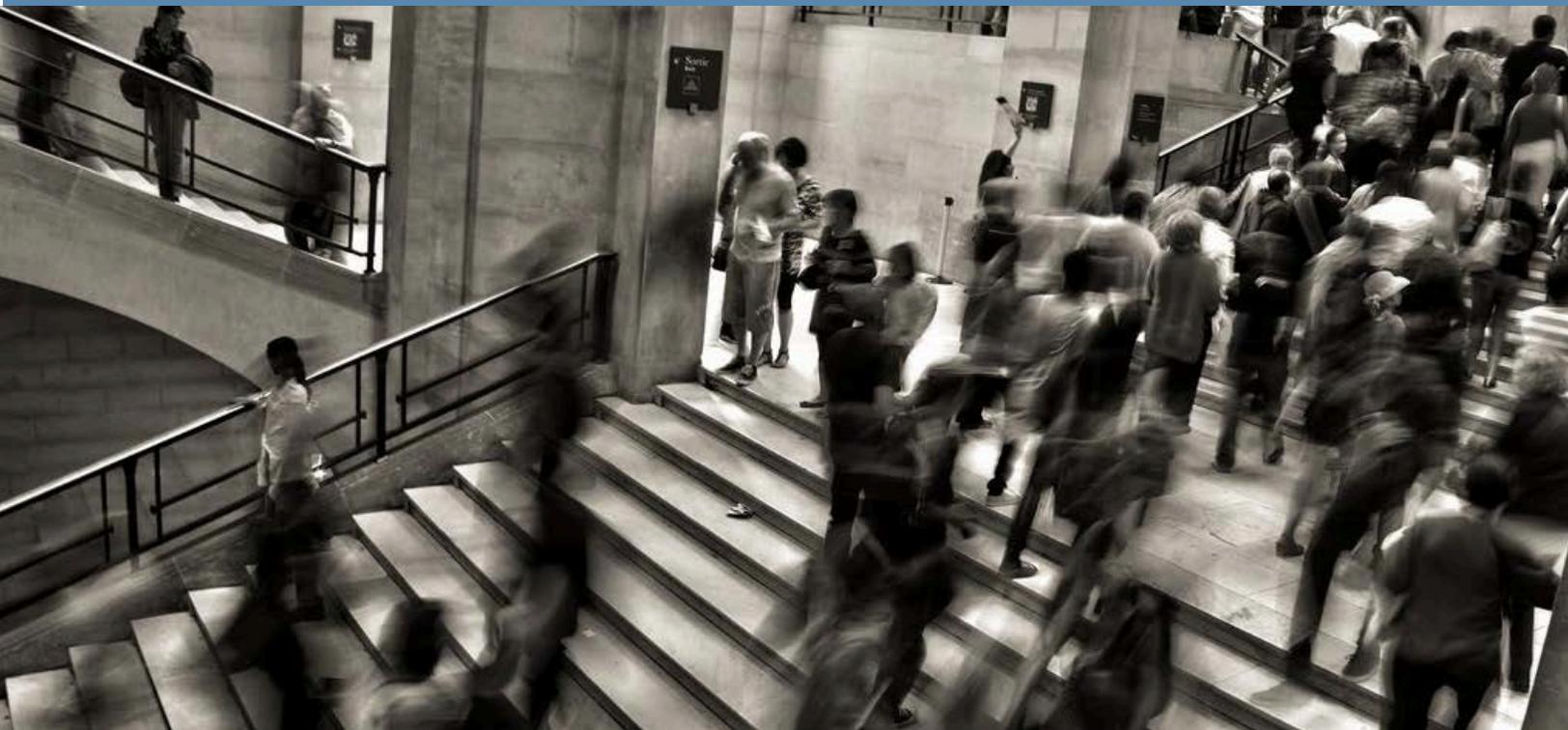
Cientes: 21
 Empleados: 39
 Proveedores: 11
 Accionistas: 5
 Administración: 0
 Comunidad: 0
 Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



64

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Les aseguramos a los clientes total confidencialidad tanto de sus datos como de los proyectos que nos encomiendan.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Todas las relaciones con clientes están enmarcadas en el cumplimiento de las obligaciones legales y siempre se sigue el Código de Ética a la hora de relacionarse con ellos.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Se realiza un seguimiento quincenal de los posibles problemas surgidos y de las felicitaciones

recibidas. Se está en un proceso constante de mejora para alcanzar la máxima calidad. Para ello, se tiene un departamento encargado de velar por dicha excelencia.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Formación para clientes

Al ser un producto de alta tecnología es necesaria una formación intensa la cual se aporta siempre. Queda fuera de nuestro alcance que el cliente use personal al que no se ha formado para manipular el producto.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Relación duradera con los clientes

Se mantiene una comunicación constante y

personalizado con el cliente para conseguir una relación de confianza y duradera.

**Política de Compras - Política
Indicadores Relacionados**

○

Comentarios

Objetivos

**Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados**

○

Comentarios

Objetivos

**Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados**

G4-58

Comentarios

Objetivos

**Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de
Seguimiento**

Indicadores Relacionados

G4-PR5

Comentarios

Objetivos

Satisfacción del cliente

Intentamos mediante formación, reuniones con los clientes, encuestas, etc..que la satisfacción del cliente sea la máxima. Como es obvio, las cosas no siempre se pueden hacer a pleno gusto de otras entidades, aunque nos esforzamos en ello.

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -
Política**

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Informe comercial - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con

Cientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Igualdad de género

Existe total igualdad puesto que lo único que se tiene en cuenta a la hora de contratar a alguien es su capacidad para desempeñar el puesto independientemente de la edad, el sexo, la religión, etc.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Revisar anualmente Las Normas de Ética y Conducta para adaptarlas a las circunstancias.

Regular la aceptación de regalos

Existen unas Normas de Ética que incluyen este punto específicamente. Aún así, la empresa no puede tener el control absoluto de lo que hacen sus empleados. Para ello, se tiene la posibilidad de punir al infractor en caso de que la empresa tenga conocimiento de algún hecho de este tipo.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Discriminación por género

No existe la discriminación.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Discriminación por edad

No existe la discriminación.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Revisar anualmente Las Normas de Ética y Conducta para adaptarlas a las circunstancias.

[Descargar documento adjunto](#)

Accidentes laborales

La empresa forma a los trabajadores y les da las herramientas de protección necesarias para

realizar su trabajo con la máxima seguridad. Siempre queda la posibilidad de que algún empleado no haga uso de dichos medios; en ese caso se investiga el porqué y se toman medidas tales como la adaptación de los medios a determinadas circunstancias o la amonestación del empleado.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Comentarios

Objetivos

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Aunque la empresa no tiene una plantilla superior a 50 trabajadores y no está obligada por ley a la contratación de personas discapacitadas, considera la posibilidad y tiene contratada en su plantilla personas con algún tipo de discapacidad.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La empresa tienen a disposición de todo el personal que acceda a sus instalaciones medios para clasificar los diferentes tipos de residuos. Además, existen paneles informativos sobre la importancia de respetar el Medio Ambiente.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

La empresa pone a disposición del empleado las instalaciones con fines de reunión para negociaciones colectivas. Además, cualquier cambio en el convenio entre los trabajadores y la empresa se aprueban por mayoría.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

vdfvgsdagfsgfsd

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Comentarios

Objetivos

Discriminación por raza

No existe la discriminación.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Revisar anualmente Las Normas de Ética y Conducta para adaptarlas a las circunstancias.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Todos los años se pide a los empleados que informen de sus necesidades formativas para desempeñar de la mejor forma su puesto de trabajo. Además, los responsables de departamento incluyen los temas que consideran de importancia para la evolución de las personas dentro de su área.

Formación - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Comentarios

Objetivos

Horas de formación por empleado - Indicador de

Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Evaluación de la Formación - Indicador de

Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Existe un protocolo a la hora de contratar nuevo personal que incluye la información de los términos de su contratación, la formación que van a recibir y las tareas que van a realizar.

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

vdfvgsdagfsgfsd

Comentarios

Objetivos

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

El único requisito imprescindible para la contratación es que las aptitudes profesionales del candidato sean iguales, como mínimo, a las aptitudes requeridas para ocupar el puesto.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Selección de Personal - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Conciliación familiar y laboral

La empresa ha puesto todos los medios que están a su alcance para que los trabajadores concilien su vida laboral y personal.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Medidas de conciliación (flexibilidad horaria, permisos, teletrabajo) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaron de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

comprometan de forma real de la misma manera con la entidad. La empresa puede intentar mejorar las condiciones para que aumente el compromiso pero siempre habrá casos en los que la única solución será prescindir de esa persona para que no perturbe la paz social.

Falta de compromiso del empleado con la entidad

Es un grave peligro que los empleados no se

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

Se mantiene un contacto constante y personalizado con el proveedor para conseguir una relación de confianza a parte de una relación duradera que puede llevarnos a un beneficio mutuo.

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Antes de contratar a un proveedor se solicita información sobre el cumplimiento de los criterios de RSE en su entidad.

Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Homologación de proveedores - Herramienta de

seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Objetivos

Evaluación de proveedores

El riesgo en este caso es la posibilidad de que la información recibida por parte del proveedor no sea del todo veraz. En caso de que se detectara que ha habido una falta de honestidad se tomarían las medidas oportunas dependiendo de la gravedad de la infracción.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

o

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

o

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

[Descargar documento adjunto](#)

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

o

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



Satisfacción de expectativas

El Administrador como enlace entre los socios y los empleados intenta que la satisfacción de los primeros por el trabajo realizado por los segundos sea la máxima aunque no siempre se cumplen sus expectativas.

Plan de negocio - Política

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Transparencia en la gestión - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos

Memoria de sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

○

Comentarios

Objetivos



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos. 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva. 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil. 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación. | <ul style="list-style-type: none"> 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente. 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente. 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas. |
|--|--|





Network Spain
WE SUPPORT

