

MOVIMIENTO INTELIGENTE







Carta Compromiso

H.E. Ban Ki-moon Secretario General de la Organización de la Naciones Unidas Nueva York, NY 10017 EUA

Estimado señor Secretario General,

Me complace comunicarle que Valverde Internacional apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra comunidad. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia de negocio, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra empresa para implementar los diez principios. Apoyamos la trasparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso anualmente como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

Director General



Perfil de la empresa

# Perfil de la empresa

Historia



Agencia Aduanal Verónica Valverde



Grupo Valverde abre oficinas en distintas partes de México y Estados unidos





Valverde Internacional se convierte en un Operador logístico internacional y cambia de imagen

#### Misión

Somos una Agencia aduanal con servicios logísticos con más de 20 años de experiencia en el mercado. Proporcionamos Confianza, seguridad y certeza en el manejo eficiente de las operaciones de Comercio Internacional y en el movimiento inteligente de las mercancías.

#### Visión

Ser un consolidador y operador logístico internacional, reconocido por implementar soluciones inteligentes a la cadena de suministro y por su aportación a la sustentabilidad, generación de mejores condiciones de vida para multiplicar la capacidad de la sociedad para generar ideas innovadoras.

#### Política de calidad

En Valverde Internacional entendemos que la calidad del servicio es un derecho de nuestros clientes; por tal motivo nos comprometemos a proporcionar soluciones de valor en la cadena de suministro, con personal ético y altamente calificado, procesos sistematizados, inversión en tecnología de información e infraestructura y desarrollo de alianzas estratégicas basados en un sistema de gestión de Calidad y una filosofía de mejora continua, que permita la satisfacción y el respaldo jurídico pleno de nuestros clientes.

#### Política de seguridad

En Valverde Internacional establece, fomenta y mantiene elevados niveles de seguridad en los procesos y acuerdos con socios comerciales siendo consciente de su responsabilidad para prevenir asegurar y detectar amenazas en la cadena de suministro.

#### **Valores**

#### Respeto a cada ser humano

- o Hablamos con la verdad
- o Cumplimos nuestros compromisos
- o Respuesta oportuna a los requerimientos del cliente

## Liderazgo con humildad:

- o Desarrollamos equipos de trabajo autónomo y responsable
- o Creamos las condiciones adecuadas para generar equipos comprometidos.
- o Definimos el rumbo de la organización.

#### Confiabilidad:

- o Ofrecemos certeza jurídica internacional sin cometer errores o generar multas.
- o Conocemos las tendencias del mercado local e Internacional.

#### Eficiencia:

- Buscamos la optimización de los recursos a través de la reingeniería constante de nuestros procesos y el pensamiento creativo.
- o Mejoramos continuamente a través de nuestro enfoque a procesos sistemáticos.
- o Buscamos innovar mediante tendencias y mejores prácticas.

#### Global:

- o Desarrollamos personal bilingüe.
- o Desarrollamos habilidades de negocio intercultural.
- o Operamos con alcance global a través de una red de aliados internacionales.

#### Crear consistencia de propósito:

- o Verificamos constantemente el cumplimiento de los objetivos organizacionales.
- o Comunicamos los objetivos organizacionales en todos los niveles.

#### Sistémico:

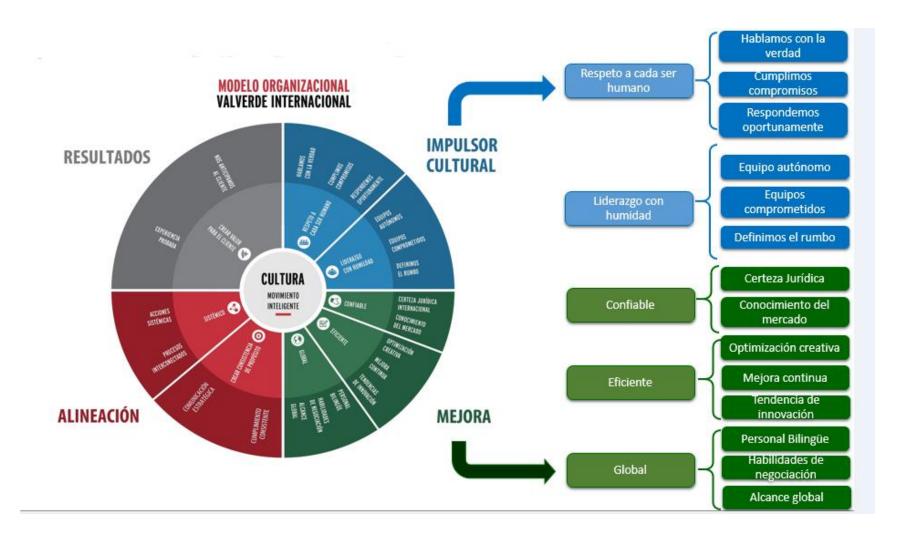
- Contamos con procesos interconectados con reglas de negocio claras y alineadas que nos permita una comunicación efectiva.
- o Generamos acciones sistemáticas tomando en cuenta el impacto en toda la organización.

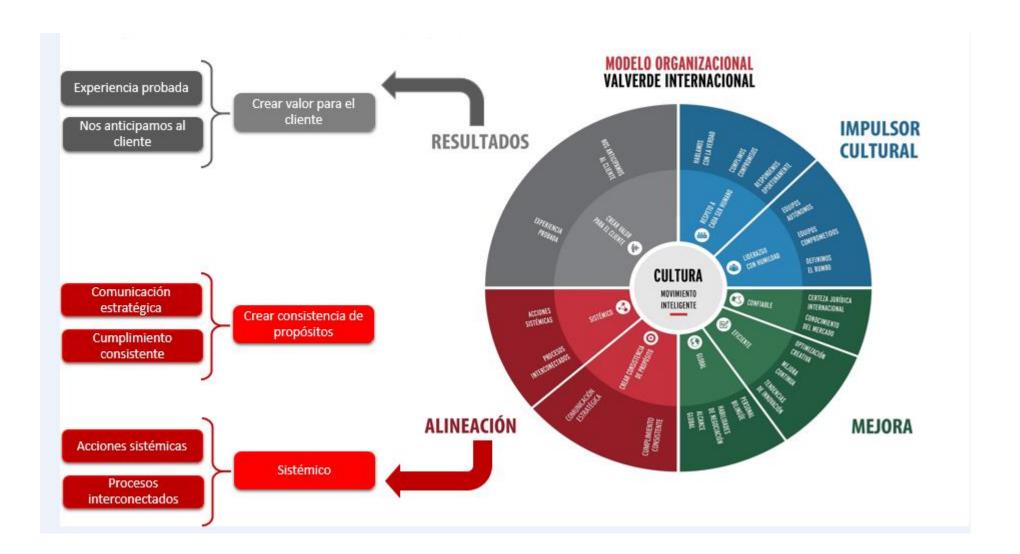
# Crear valor para el cliente:

- o Tenemos experiencia comprobada en los servicios que ofrecemos.
- o Nos anticipamos a los requerimientos de los clientes.

## Modelo Organizacional Valverde Internacional

Valverde Internacional ha diseñado su propio modelo organizacional, basado en las dimensiones del modelo SHINGO. A través de esta estructura se canalizan los esfuerzos de todos y cada uno de los colaboradores para logro de los objetivos, mediante el entendimiento de los valores y cultura de la empresa.







MOVIMIENTO INTELIGENTE

# = 25 = 2017 • ANIVERSARIO •

# Celebramos 25 años. Y vamos por mas.

Comenzamos con un gran sueño.

El camino no ha sido fácil...

Hemos guiado a nuestros clientes moviendo mercancías de forma inteligente por las principales aduanas del país a través de nuestras unidades de negocio y en compañía de todo nuestro equipo, proveedores y amigos.

¡Gracias por tu confianza!



Certificaciones

#### Certificación OEA

El 15 de agosto del 2016 la Administración Tributaria autoriza la certificación del programa OEA (Operador Económico Autorizado), el cual garantiza que se implementen medidas de seguridad en instalaciones, transportes, almacenes, operaciones de comercio exterior, recursos humanos y socios comerciales.

De esta forma esta forma Valverde Internacional es una marca confiable, eficiente, sistémica y global en la seguridad de la cadena de suministro de nuestros socios comerciales.





Administración General de Auditoría de Comercio Exterior Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoria de Comercio Exterior

Oficio 110-06-00-00-00-2016-04848

Exp. 2S-2S.14-2015-0041-SCC/AA-110-02-02-00

Asunto: Inscripción en el registro de Socio Comercial Certificado (Agente Aduanal).

Ciudad de México, a 15 de agosto de 2016

A.A. Verónica Ana Luisa Valverde Montero R.F.C.: VAMVSS0113PK7 Domicitio fiscal: Circ del Meso núm, 150 Col. El Prado, C.P. 76039, Querétaro, Querétaro.

Esta Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior de la Administración General de Auditoria de Comercio Exterior del Servicio de Administración Tributaria, expide el presente oficio con fundamento en los artículos 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 7, primer párrafo, fracciones VII y XVIII y 8, primer párrafo, fracción III de la Ley del Servicio de Administración Tributaria publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de diciembre de 1995, vigente a partir del 1 de julio de 1997 y reformada mediante Decretos publicados en el mismo órgano oficial en fechas 4 de enero de 1999, 12 de junio de 2003, 6 de mayo de 2009 y 9 de abril del 2012; 1, 2, primer párrafo, apartado B, fracción IV, inciso f) y segundo párrafo, 5, primer párrafo, 13, primer párrafo, fracción VI, 26, primer párrafo, apartado F, en relación con el artículo 25, párrafos primero, fracción LXXXI y último, numeral 6 del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de agosto de 2015, vigente a partir del 22 de noviembre de 2015, de conformidad con lo dispuesto en el primer párrafo del Artículo Primero Transitorio de dicho Reglamento; 100-A de la Ley Aduanera; y la regla 3.8.14. de las Reglas Generales de Comercio Exterior para 2015 y sus modificaciones, aplicable al momento de presentación de su solicitud, le comunica lo siguiente:

#### Antecedentes

Mediante solicitud y complementos recibidos en esta Unidad Administrativa los días 28 de octubre y 16 de diciembre de 2015, 29 de enero y 16 de febrero de 2016, respectivamente, la Agente Aduanal Verónica Ana Luisa Valverde Montero, solicitó la inscripción en el registro de Socio Comercial Certificado (Agente Aduanal), de conformidad con el artículo 100-A la Ley Aduanera; y la regla 3.8.14., primer párrafo, fracción II de las Reglas Generales de

Av. Fair nide la flaforma nám. 10. pron 26. Tonie Caballito, Cal. Tabanaleca, Delegación Guarbridnoc, C.P. 06030, Cartari de México. Tel: CSSI 5802/0010 est. 43643, www.sac.golb.usv, youtsbeccom/satess: Celto-com/satess: 14090, 15265 y Refs. 29527, 34168, 02946, y 04436 Poleira 3. de 31.

#### Certificación ISO 9001:2008

En el 2017 obtuvimos la recertificación, la cual tiene como objetivo el seguimiento de los procesos sistematizados, inversión en tecnología de información e infraestructura y desarrollo de alianzas estratégicas basados en un sistema de gestión de Calidad y una filosofía de mejora continua, que permite la satisfacción y el respaldo jurídico de nuestros socios comerciales (clientes, proveedores y colaboradores).



This is to certify that the Quality Management System

#### VALVERDE INTERNACIONAL

(Agencia Aduanal Verónica Valverde, Consultoría de Libre Comercio S.C., Valverde Forwarding Inc., V.A. Cargo S.A. de C.V., y C.V. Trading S.A. de C.V.)

Querétaro, Qro. Circuito del Mesón #150 Fracc. El Prado C.P. 76030

Ianagement System

Laredo, Tx. 18713 World Trade Center Loop Millennium Ind. Park Zip. 78045 Nuevo Laredo, Tamps. Sonora # 3421 Local 8 Col. Jardin C.P. 88000 Manzanillo, Col. Boulevard Miguel de la Madrid ₱ 308 Local 2 Col. Tapeixtles C.P. 28239

Colón, Qro.
Carretera Estatal 200
Querétaro Tequisquiapan
Kilómetro 22500
Secc. Aduanera
Querétaro
C.P. 76270

Has been examined by the assessors for QMS Certification Services and found to be conforming to the requirements of:

# ISO 9001:2008

In respect of the following activities:

Importación y exportación de mercancias. Consultoría en materia aduanera y de comercio exterior, Auditoría en comercio exterior y aduanas. Defensa Legal en materia aduanera y comercio exterior, iones técnicas en materia aduanera y comercio exterior, Capacitación en comercio exterior y aduanas, In house, Logistica, Seguridad en la cadena de suministro, Tecnología de Información, Administración y control de inventarios, Reexpedición de mercancias, Distribución de mercancias, Servicio al cliente, Comercialización Internacional.

ustoms Operations, Customs and Foreign Trade Consulting Services, International Trade and Customs Audit, Advice and Legal Defense in Foreign Trade and Customs, Technical Advice in Foreign Trade and Customs, Foreign Trade and Customs Training Programs, Services, Logistics, Safety for the Supply Chain Process, Information Technology Systems, Management and Inventory Control, Reshipment of Goods, Distribution, Customer Service, International Trade.

This certificate is valid

From: Dec.6.2015 To: Dec.5.2018

Original certificate date:

Dec.6.2015



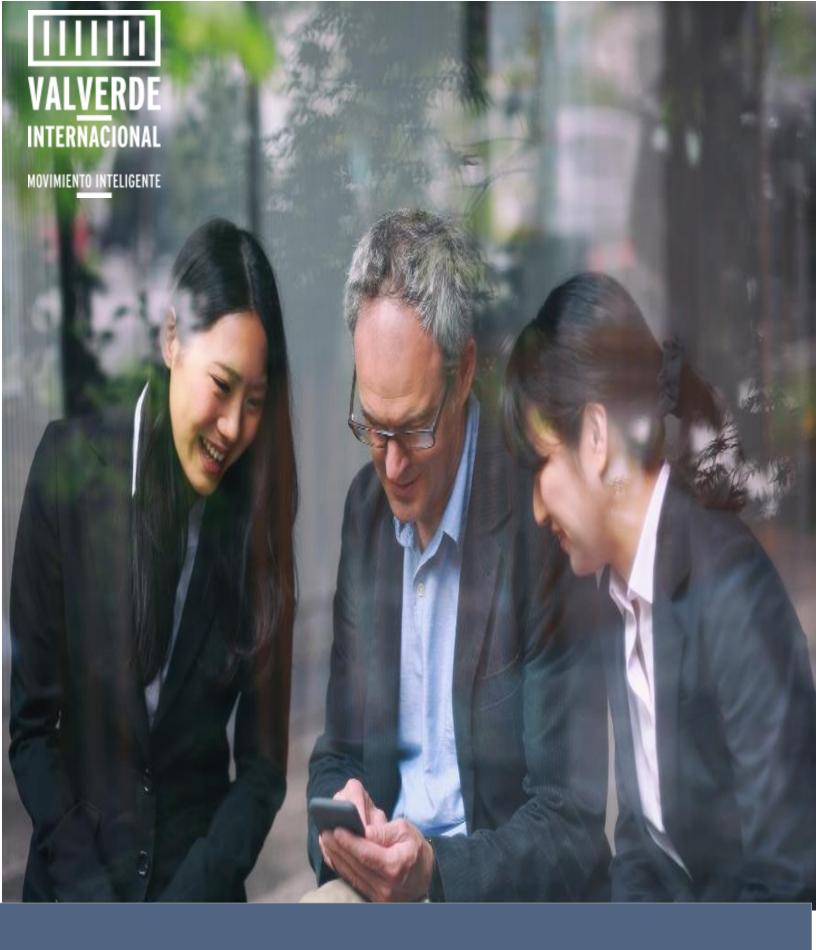








Approval No: MX/USA:002



Derechos Humanos

# **Derechos Humanos**

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.

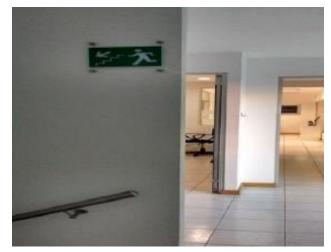


# Nuestro compromiso

Valverde Internacional tiene como compromiso de apoyar a la Declaración Universal de los Derechos Humanos por ello seguimos durante el 2017, innovando actividades para conseguir la seguridad y el bienestar de nuestros trabajadores

Seguridad en el trabajo:

Se implementaron nuevos señalamientos en todas las oficinas para protección y seguridad:













Bardas perimetrales y controles de acceso





Circuito cerrado de TV y detectores de humo





# Extintores





# Botiquines



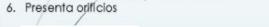


-Implementación y capacitación a los colaboradores del proceso de detección de paquetes sospechosos y/o contaminados dentro de la empresa:

# "PAQUETE SOSPECHOSO"











- 7. Preguntar al consignatario si espera algún paquete, haciendo mención del país o posible remitente.
- No trate de abrirlo, no lo toque, y no lo sacuda.
- Dar aviso a las autoridades o áreas competentes.
- 10. No asustarse y evitar el pánico.
- 11. Aparece sin que nadie de razón o quien lo entrega ignora a quien se debe entregar y quiere irse rápido.
- 12. Déjelo donde esta, ordene la salida inmediata de todos los asistentes del edificio, reporte a la brigada de emergencia y la seguridad privada.



# Visitas Valverde 2017

Visitas Valverde es una iniciativa de Valverde Internacional que consiste en ofrecer a los niños de clientes y colaboradores ambientes de convivencia, conocimientos en materia logística, historia, Ciencia, Tecnología, apreciación del arte, cuidado y preservación del medio ambiente; lo anterior para contribuir en su crecimiento, buscando el desarrollo integral de las nuevas generaciones, además de vivir experiencias únicas.

Este año se llevó a cabo en Centro Fox con el programa "Presidente por un día" que tiene como objetivo: formar líderes socialmente responsables que generen un impacto positivo en la sociedad.







Somos un programa único de impulso a liderazgo con el objetivo de crear líderes socialmente responsables, que generen acciones que provoquen un impacto positivo en la sociedad.



El programa es apto desde niños de preescolar a jóvenes de universidad, con actividades especializadas según el grado escolar.

# Participación de este año:

NIÑOS	NIÑAS
23	27



# Visitas Valverde 2017





...





# Campaña de Integridad

Para Valverde Internacional es importante el ambiente laboral, por ello se inicío una campaña de integridad que tiene como objetivo mejorar la convivencia, comunicación y desempeño del personal basándonos en los valores de la empresa:









# CAMPAÑA-INTEGRIDAD "RESPONSABILIDAD"

# ¿Qué es ser Responsable?

- Reflexionar seriamente antes de tomar cualquier decisión, pensando en los resultados y efectos que pueda afectar la propia vida o la de otros.
- Ser capaz de sentir lo que otros sienten y entender las necesidades de los demás; reconoce los errores cometidos y se muestra dispuesto a repararlos.









# CARACTERÍSTICAS:

- · Cumplen los compromisos que adquieren.
- Asumen las posibles consecuencias de sus actos.
- •Se esfuerzan por dar más de lo que se les pide

# Campaña ayuda para damnificados

En el mes de septiembre Oaxaca y Chiapas sufrieron los efectos de losfenómenos naturales causando daños significativos a los ciudadanos, Valverde Internacional realizó una campaña para ayudar a los damnificados con gran participación de nuestros colaboradores:



# Campaña ayuda para damnificados







Producto	Pieza	Bolsa	Caja	Paquete	Sobres	Latas	Bote	Frasco	Total
Sopa	1	15							16
Arroz		5	0.				5 1 7		5
Azúcar		1							- 1
Avena		4			5				9
Polvo para preparar bebida		- 100			5				- 5
Polvo para preparar gelatina		3							3
Té	- 10		4						4
Frijoles						11			11
Verduras				9		9			9
Atún					6	27			27
Sardina						1			- 1
Dulces		3		2			1		.6
Galletas	2		6						8
Leche de polvo							1		
Agua	100			3					3
Leche	11								11
Aceite de Oliva	1								- 1
Café								1	- 1
Sal		- 3						1	
Jabón de baño	51								51
Pasta de dientes	4	- 9							- 4
Cepillo de dientes	1		- 5		7				1
Toallas femeninas				6					6
Desodorante	1	- 20				1 2			-1
Crema despues de afeitarse	1								- 1
Sabana termica	1								- 1
Cobertor	3					8 8			3
Toallas humedas		1	1						2
Papel de baño		75.5	- 1	7					7
Sanitas		1	li li						- 1
Palomitas	1		- 6						1
Proteína de soya		1							1
Pañales			- 5	2	9-1				2
22000				- 11		1			205

Reabi Estatal

# 2ª. Campaña ayuda para damnificados

Nuevamente el País se vio afectado por el sismo de que ocurrió el 19 de septiembre 2017, sumándonos nuevamente con una segunda campaña:



# Ayúdanos a ayudar!



Quienes formamos parte de la comunidad de Valverde Internacional, lamentamos los daños provocados por el sismo ocurrido el martes 19 de septiembre de 2017 y expresamos nuestra solidaridad con los damnificados, las víctimas y sus familiares.

Nuestro equipo está atento a las necesidades que surjan para sumarnos a los esfuerzos.

Unámonos como la gran familia que somos para apoyar a nuestros hermanos más afectados y participemos en la "Colecta de Víveres y Medicinas para los damnificados" Puedes traer tus donativos en especie a más tardar el lunes 25 de septiembre a las 17:00 hrs. En las oficina de Relaciones Públicas:

#### **PUEDES DONAR:**

- · Alimentos enlatados y empaquetados
- · Alimentos para bebé
- · Artículos de aseo personal
- · Artículos de limpieza
- Medicamentos
- · Casas de campaña
- Sacos para dormir

**Reiteramos nuestro compromiso con México** y nuestra convicción de superar juntos el reto que hoy enfrentamos. Tus donativos se sumarán al centro de acopio del DIF Estatal.

#### Campaña ayuda para damnificados





Campaña ayuda para damnificados

# Participación de las Oficinas de Manzanillo:





REVENUE BETTERET

Producto	Pieza	Bolsa	Caja	Paquete	Sobres	Latas	Botellas	Bote	Total
detergente liquido	5								5
detergente en polvo		4							4
fibra esponja	10	4							10
bandītas adhesīvas plásticas				1					1
tela adhesiva impermeable	10								10
alcohol							18		18
suero							6		- 6
agua oxigenada							17		17
alcohol en gel							3		3
guantes	20								20
cubrebocas				6					6
vendas elasticas	16								16
algodón	3								3
jeringas	96								96
solvin yadapovidona							1		1
paracetamol			1						1
suero en polvo	1								1
gel antibacterial							5		5
labón corporal	50					-			50
toallas femeninas				17					17
pasta dental con cepillo	4								4
pasta dental	3	-							3
shampoo							5		5
pañal para adulto				3					3
pañal para bebé				4					4
toallas húmedas				7					7
papel higiénico				7					7
casco de seguridad	1								1
servilletas				1					1
potella de agua	33								33
cereal			7						7
some		3					-		3
galletas			3	- 6					9
Sardinas						2			2
rijoles						5		1	- 5
ensalada						5			5
rtún						14		1	14
al								1	1
eche	4								4
ugos	4								4
opas				7					7
doro	1				-				1
	-								420

Recorber Donatino



# Estándares Laborales

# Estándares laborales

**Principio 3.** Las empresas deben de apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva

**Principio 4.** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

**Principio 5.** Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil

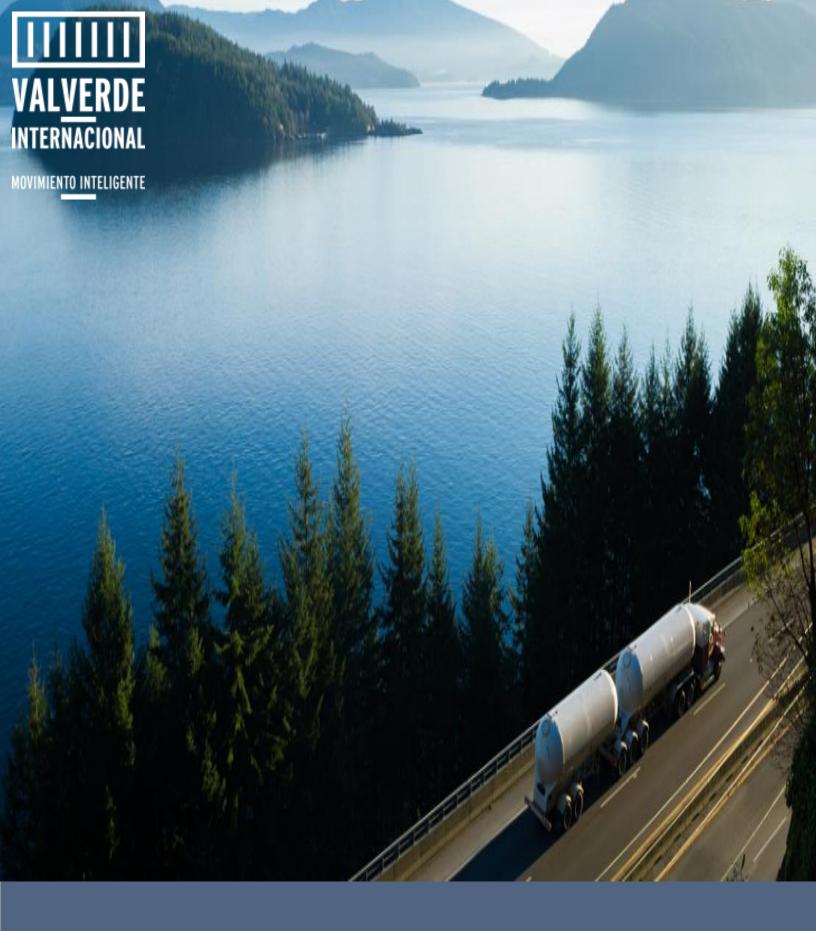
**Principio 6.** Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación



# Nuestro compromiso

Tenemos el compromiso en no participar en cualquier trabajo forzado u obligado, trabajo infantil y la discriminación en materia de empleo por ello apoyamos al personal para mejores condiciones de trabajo.

En Valverde Internacional implementamos en nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal que son bienvenidas todas aquellas personas que cumplan con el perfil de puesto sin importar sexo, preferencia sexual, religión y condición social.



Medio Ambiente

**Principio 7.** Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

**Principio 8.** Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

**Principio 9.** Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente



# Nuestro compromiso

Tenemos el compromiso de desarrollar e implementar buenas prácticas entre nuestros grupos de interés para el cuidado del medio ambiente.

## Ahorro de papel

compartimos al personal de Valverde un mensaje sobre la importancia del ahorro de papel.



Asimismo, lo compartimos en nuestra página de Facebook.



Valverde Internaciona, empresa con responsabilidad social



# Ahorro de agua y energía

Se actualizaron las tarjetas con mensajes para colocar en los apagadores y llaves de agua de todas las oficinas con el objetivo de sensibilizar y hacer conciencia al personal.





Evidencia de la campaña de sensibilización en todas las oficinas: Querétaro, Manzanillo, Nuevo Laredo.











**ANTICORRUPCION** 

Principio 10. La empresa deberá tomar medidas en contra de la corrupción en cualquiera de sus formas, incluyendo la extorción y el soborno.



Nuestro compromiso como empresa en cuanto a la corrupción es concientizar a nuestros colaboradores sobre el tema y tomar medidas administrativas y/o éticas. La corrupción es un tema de gran debate tanto social como jurídico, por ello Valverde Internacional está comprometido a tomar acciones preventivas y correctivas dentro de nuestra comunidad a través de nuestro código de Ética.

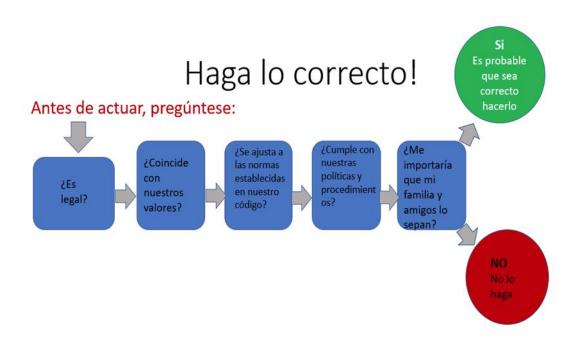
# Código de ética

# Implementación

En Valverde Internacional consideramos que "la reputación" es el activo intangible más valioso que tiene la empresa y se considera que el Grupo requiere de una buena reputación para su posicionamiento y permanencia, y es a través de la ética donde se fundamenta esta reputación.

La conducción responsable surge a partir de la ética, ya que las decisiones que se tomen tendrán un efecto en los grupos de interés, por lo que, tanto la ética como la conducción responsable, deben considerarse en la definición de la misión, visión, valores y estrategias institucionales.

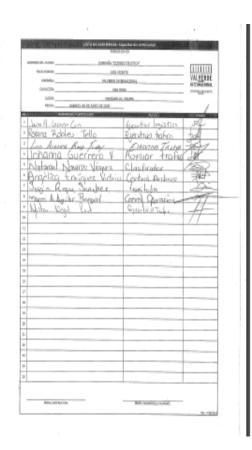
Para vivir y creer en nuestros Valores es de vital importancia que seamos personas de alta calidad moral para que nos sea natural cumplir con este código. Cumplir con las disposiciones de Nuestro Código de Ética nos llevará siempre a tener la satisfacción de haber actuado lealmente con nuestra empresa, y con los que nos rodean (clientes, proveedores y colaboradores) de manera clara, honesta y veraz, en un ambiente de profunda confianza y cordialidad en todos los aspectos de nuestra vida personal y profesional.

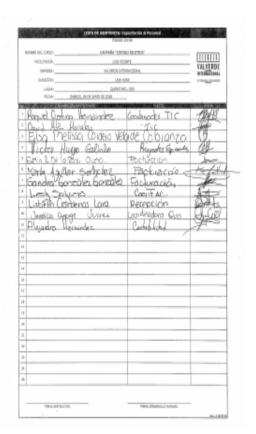


# Capacitación de código de ética

Se llevó a cabo una campaña de sensibilización con todos los colaboradores de Valverde Internacional











## Curriculum Ciudadano (En proceso de implementación para 2018)

Curriculum Ciudadano es una herramienta que Valverde Internacional ha implementado entre sus colaboradores, cuya finalidad es generar una conciencia ciudadana e iniciar el proceso de trasformación para convertir a habitantes en ciudadanos, esto a través de un formulario que al llenarlo refleja la calidad de nuestra participación ciudadana en tres ámbitos: Solidario (Voluntariado y donación) Cívico y de interés en lo público (político) esto con la finalidad de reconstruir el tejido social de nuestro país.