



Comunicado de
PROGRESO
► **2017** ◀

Pacto Global 2017

COMUNICADO DE PROGRESO

DIRECCIÓN

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Presidente

REDACCIÓN

NATALIA RODRÍGUEZ GONZÁLEZ
Directora Comercial y RSE

INFORMACIÓN

Agradecemos el apoyo en el desarrollo de las actividades, reporte de indicadores y resultados a las áreas de: Talento Humano, HSEQ, Operaciones y demás colaboradores de la empresa.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Contenido

1. Introduccion

2. Nuestra empresa

3. Contribucion a los objetivos de desarrollo sostenible – ods

4. Acciones y resultados

I.Gestion social

II.Gestion laboral

III.Gestion ambiental

IV.Lucha anticorrupcion

1. Introducción

Para Falck Services Ltda, el 2017 fue un año de grandes satisfacciones, superamos una dificultad financiera que puso en aprietos nuestra continuidad y estabilidad empresarial, pero fueron más fuertes las ganas de seguir adelante y el entusiasmo de afrontar con la cabeza en alto la situación frente a clientes, proveedores, trabajadores y comunidad la que logro que se nos abrieran nuevas puerta que proyectaran los horizontes de progreso y esperanza con los que cerramos el gran año 2017.

Esta nueva experiencia es una razón más para continuar luchando por fortalecer una empresa que trabaja día a día por servir a la comunidad y continuar aportando al desarrollo de nuestro Casanare y de Colombia, con oportunidades laborales dignas, cumpliendo con la normatividad empresarial y los estándares del estado y de nuestros clientes, para aportar poco a poco al desarrollo de la sociedad y ahora direccionados también a contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS.

Todas estas experiencias de tropiezos y éxitos se han alcanzado gracias al equipo de trabajo con que contamos en la empresa, hombres y mujeres que desde su rol operativo, administrativo y directivo aportan con compromiso y dedicación al crecimiento de la organización, por eso somos una familia que hace 21 años crecemos juntos.

Este Comunicado de progreso, muestra nuestras acciones y programas enfocados al compromiso como adheridos al Pacto Global y direccionado para aportar a 5 de los ODS, con acciones y resultados correspondientes al año 2017 en nuestras operaciones Casanare y 14 departamentos más de Colombia, que se presentaran el desarrollo del informe.

Una vez más ratificamos nuestro compromiso y apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y sus 10 principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción, así como al aporte a los ODS y difundiremos este comunicado con nuestros grupos de interés.

Rafael Eduardo Falck Suarez
Presidente

2. Nuestra Empresa



Hace **21 años** prestamos servicios de:



Alimentación



Catering



Cafetería



Lavandería



Camarería



Aseo



**Mantenimiento
de Equipos**



Infraestructura

dentro del contexto de la hotelería industrial y servicios institucionales, siguiendo lineamientos estratégicos de transparencia, rentabilidad, competitividad, productividad, sostenibilidad y crecimiento; adoptando para esto un compromiso con los más altos estándares y buenas prácticas de calidad, inocuidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión de riesgos, responsabilidad social y medio ambiente.



Nos proyectamos para el 2018, ser una compañía de Clase Mundial Lider en el mercado nacional de la hotelería institucional, y hemos realizado grande esfuerzos para lograrlo; pronto evaluaremos nuestros resultados y nos plantearemos

nuevas metas para seguir creciendo y aportando al desarrollo social de Casanare y del país.

Continuamos con las bases que fundamenta nuestro direccionamiento estratégico, promoviendo las políticas de:



HSEQ



Sentido Social



Seguridad Vial



No Alcohol, armas, tabaquismo y drogas

Esta importante trayectoria empresarial y nuestro compromiso con la Responsabilidad Social nos han hecho merecedores de grandes reconocimientos

“la Quiripa 2003”

mérito a la excelencia empresarial
en el sector servicios
Cámara de Comercio de Casanare

2^{do} puesto

Premio Nacional
Calidad en la
Gestión 2011

Reconocimiento de Equión Energía Limited

“Por su involucramiento incondicional en los programas de Sostenibilidad y HSSE factor influyente para que las operaciones de Equión sean ejemplo y tengan un desempeño de clase mundial”.

Ganadores del premio Sume+ 2014 de Ecopetrol

por la mejor practicas de
responsabilidad social del
grupo de proveedores de
la compañía, con el progra-
ma bp para vendedores
ambulantes en yopal.

Finalistas 9^{na} versión

Premio Andesco a
la RSE 2014 en las
categorías, mejor
entorno Social y
mejor entorno de
mercado.

Reconocimiento de la Gerencia de Operaciones de Desarrollo y Producción Piedemonte de Ecopetrol,

por su compromiso social con Casanare y
el interés demostrado en el desarrollo de la
región, mediante la implementación y
sostenimiento de altos estándares de RSE.

El presidente de la organización fue **elegido para protagonista de campaña Ecopetrol “somos petróleo bien hecho”** en el año 2017 divulgada a nivel latinoamericano.



3. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA



Generamos **empleo digno** y oportunidades laborales rurales



482
puestos de trabajo en 2017

99%
de los puestos de trabajo con vinculación laboral directa

100%
cumplimiento en obligaciones laborales

3 SALUD Y BIENESTAR



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

Comprometidos con la seguridad y salud de nuestros trabajadores, clientes y usuarios.



25%
de reducción en índice de accidentabilidad de trabajadores para 2017

Cumplimiento del **99%** con los **lineamientos** del SG-SST

Ningún caso por alertas alimentarias en nuestras operaciones

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad

Promovemos oportunidades educativas a población vulnerable.



▼ Becas a jóvenes rurales ▼

3 Programas de educación profesional

1 Formación tecnológica

1 Formación técnica profesional

24 jóvenes aprendices obtuvieron oportunidad laboral en la empresa

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas

Valoramos el trabajo de la mujer como estrategia para prestar un mejor servicio nuestros clientes



52% de los trabajadores son mujeres

50% participación de la mujer en cargos directivos

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Trabajamos por mitigar el impacto ambiental en nuestras operaciones

- ▶ Uso de productos químicos **biodegradables**
- ▶ **No** uso de **Icopor**
- ▶ Uso de **empaques reutilizables** para alimentos
- ▶ Programa de **Gestión de Residuos**

Gestión Social

Derechos Humanos

Seguimos comprometidos con el respeto y la promoción a los DDHH, el 100% de los trabajadores de la empresa conoce la política de la empresa frente a los DDHH, la declaración Universal de Derechos Humanos y el procedimiento de atención de Quejas y Reclamos establecido por la empresa.

Programas RSE

dirigidos a las comunidades del area de influencia



Completamos

4 jóvenes
graduados

en programas de educación
superior, beneficiados por las
becas otorgadas por la Empresa.

2016

Leidy Nova

Contadora Pública

Maria Andrea Jaimes

Tecnólogo Profesional en Higiene
y Seguridad Industrial

2017

Leidy Suarez

Contadora Pública

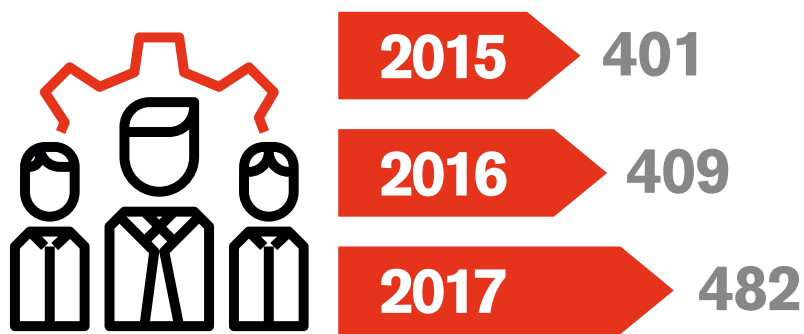
Diana Quiñonez

Técnico en Control de sólidos y
Manejo de Aguas Residuales

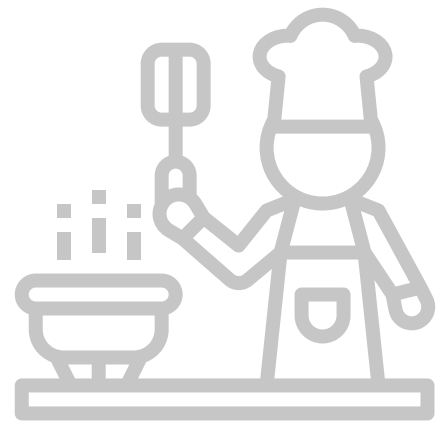
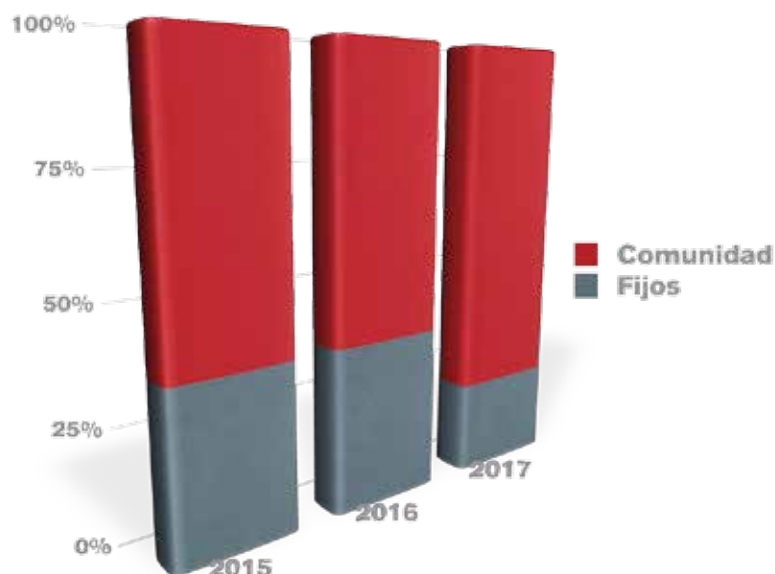


Participación social al interior de la empresa

Total trabajadores año



Personal vinculado



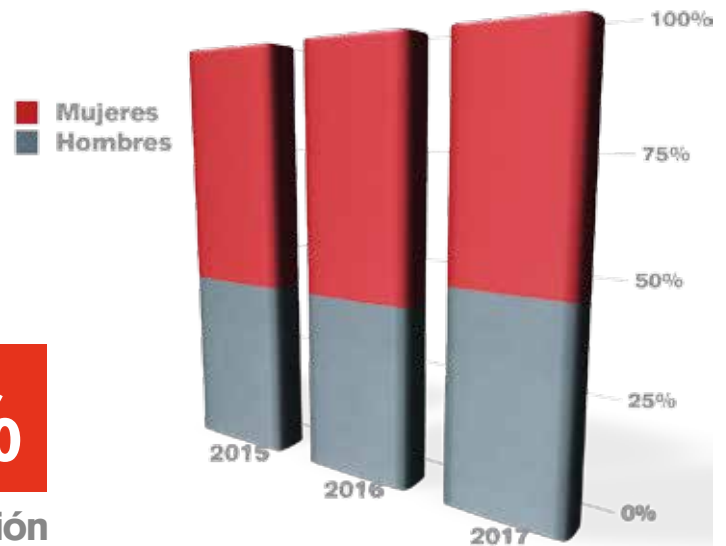
En 2017 tuvimos un crecimiento importante en el número de trabajadores de la empresa, así como la participación de personas de la comunidad, la cual también se amplió a más de 15 departamentos del país.

Clasificación por Genero

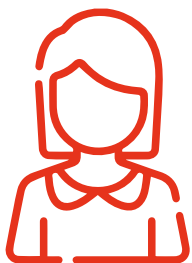


52%

de la población
es femenina



Rango de edades



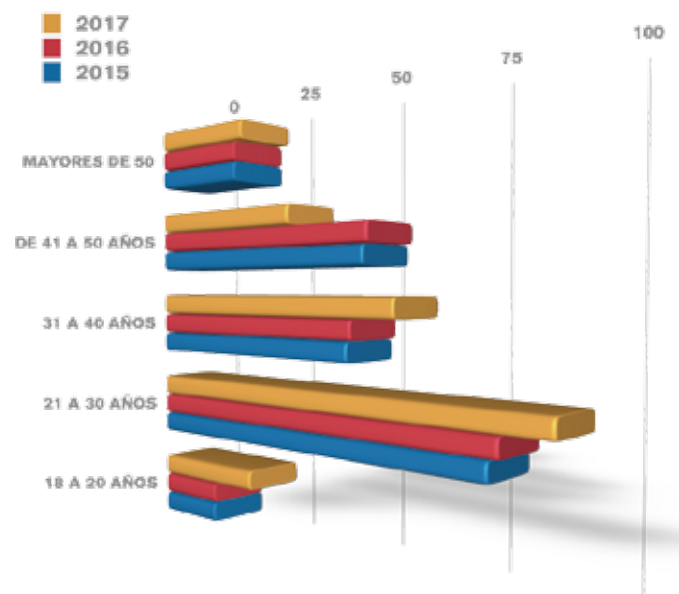
Mujeres

64%

De las trabajadoras
se encuentran en un
rango de edad entre
21 y 40 años

25%

Es mayor de
40 años





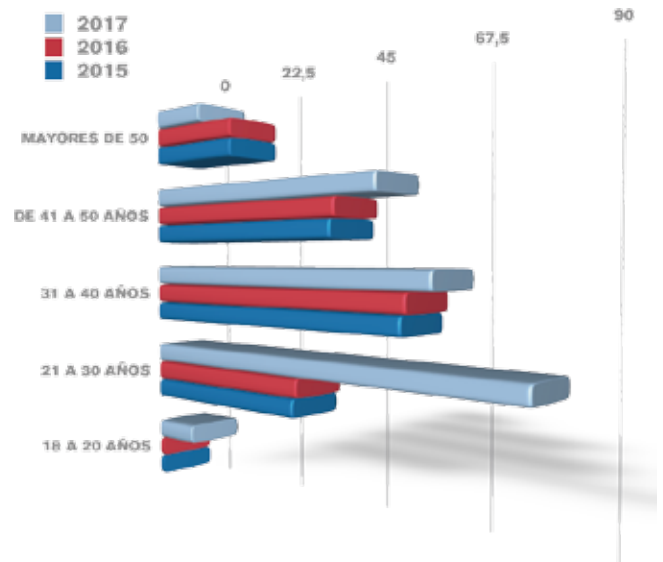
Hombres

66%

De los trabajadores
se encuentran en un
rango de edad entre
21 y 40 años

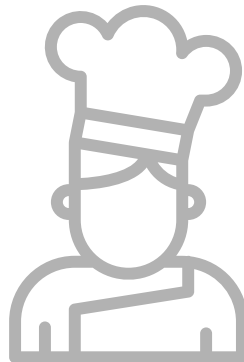
24%

Es mayor de
40 años



Fomento al primer empleo

Aprendices SENA



2015

8

2016

14

2017

24

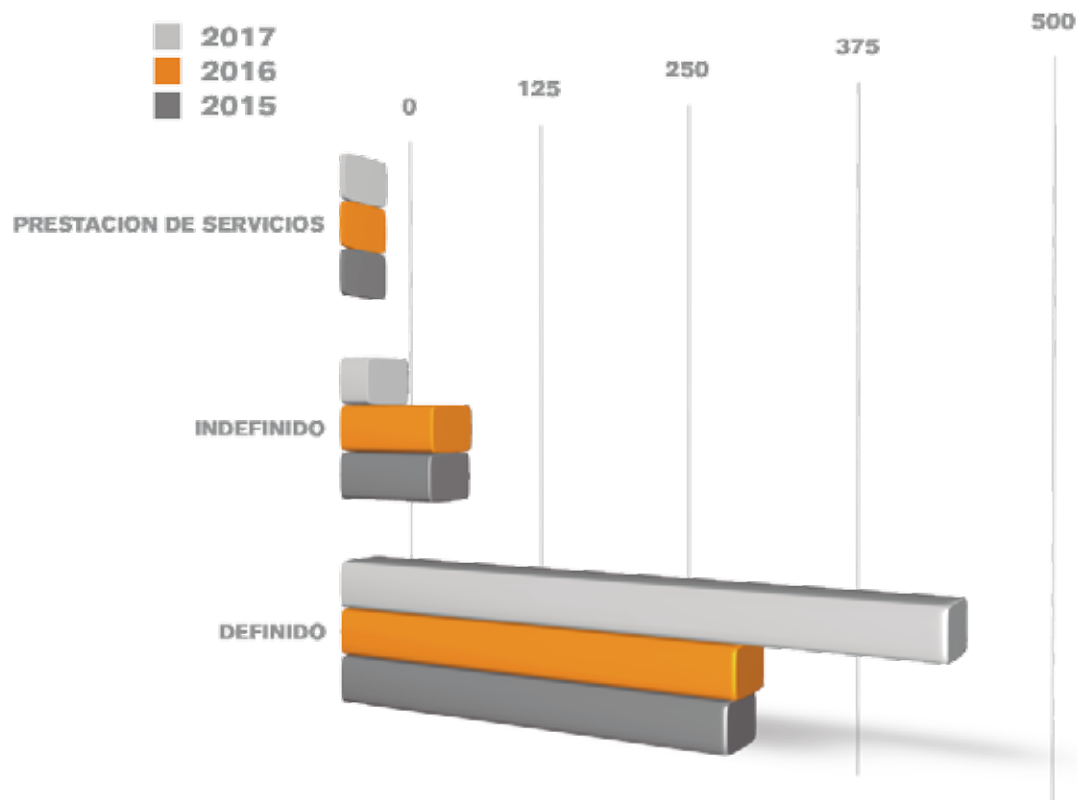


Gestión Laboral



Nuestras Relaciones Laborales

En 2017 fue un año de crecimiento y con nuestra operación hacemos presencia en **15 departamentos de Colombia**, brindando oportunidades laborales a **482 personas con trabajo digno**.



94%

de los trabajadores están vinculados por contrato a término fijo lo cual responde a la rotación de personal de la comunidad en la operaciones.

Dialogo Social

TRABAJADORES SINDICALIZADOS

	2015	2016	2017
Trabajadores afiliados a sindicato	2	8	39
Participación del total de trabajadores	0,92%	3,6%	8%

El crecimiento y expansión de nuestra operación, también amplió la vinculación de trabajadores con relación sindical, la cual respetamos y valoramos como aliados en el relacionamiento.

Comité de Convivencia Laboral

El comité está conformado desde el año 2012 con representación de trabajadores de cada una de las operaciones de la empresa, según resolución 1356 de 2012. Desde su creación ha tenido operatividad y cumplimiento de requisitos normativos.

Bienestar Laboral

Capacitación constante
(4 sesiones al mes)
en temas de motivación, técnica y normativa.

Jornadas deportivas y de integración
como talleres de pintura, películas, rumboterapia

Incentivos laborales
con la elección del talento del mes.



Jornada de salud oral y visual

Sistema de gestion seguridad y salud en el trabajo – SG - SST

El objetivo de la organización frente al SG-SST, es el cumplimiento de los requisitos legales, mejoramiento de imagen corporativa, mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y aliados estratégicos, competitividad en el mercado y reducción de costos.

Dentro del diseño e implementación del SG-SST de la empresa, se han ejecutado el 99% de las actividades planeadas, dando cumplimiento a los objetivos y metas propuestas para la promoción y prevención de accidentes y enfermedades laborales (calidad de vida de nuestros empleados).

Los resultados de los indicadores del proceso son:

INDICADOR	2015	2016	2017
Cumplimiento de actividades programadas referentes a HSE en un 85% 	85%	85%	100%
Lograr u nivel de conformidad mínimo del 80% en la calificación del RUC 	84%	82%	85%



Programas de gestión y Programas de vigilancia Epidemiológicos

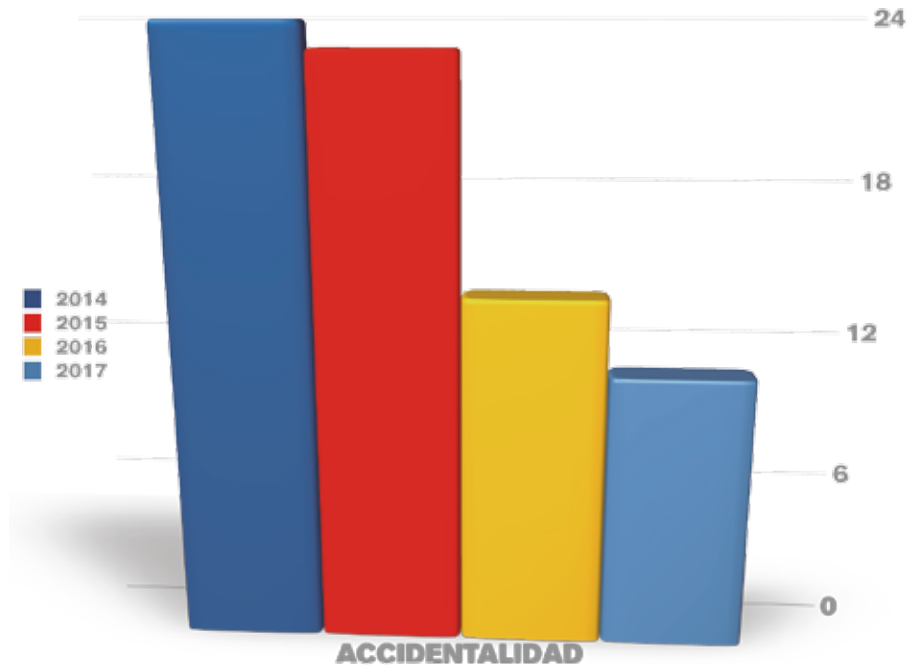
Para nuestra organización la calidad de vida de nuestros trabajadores es fundamental, por ello se implementan los programas de Gestión en HSE (disminución de accidentes laborales) y los programas de vigilancia epidemiológica (disminución de enfermedades laborales). El propósito de estos sistemas es recolectar información y analizarla, para poner en marcha medidas de investigación o de control y realizar un adecuado seguimiento de los programas de prevención de enfermedades establecidos.

Para nuestra empresa el medir o verificar su funcionamiento y efectividad, y evaluar el impacto de las acciones de intervención y control en forma periódica, sólo fue posible con el compromiso de toda la organización. El resultado de estas estrategias ha sido de gran impacto en nuestra organización, ya que se evidencia el cumplimiento de los objetivos propuestos por el SG-SST.

La productividad laboral en Falck Services, apalancada en la gestión de puestos de trabajo saludables y el empoderamiento y participación activa de los trabajadores, es nuestra responsabilidad. Ante la criticidad e importancia de los riesgos que afectan la salud humana, la empresa genero el compromiso de gestionar y fortalecer estrategias integrales, como los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica, para lograr en las personas un efecto multiplicador de los conceptos de bienestar y seguridad, y contribuir a una mejor calidad de vida.



Accidentalidad



Importante reducción de la accidentalidad

25% para el
2017

demostrado la efectividad de las acciones
tomadas y de los programas de preven-
ción implementados.

COPASST

El Comité paritario en seguridad y salud en el trabajo (COPASST), continua trabajando en la pro del bienestar y salud de los trabajadores y ha dado cumplimiento al cronograma establecido y atendiendo los requerimientos de los trabajadores.

Panel de erradicación del trabajo infantil

Falck Services como miembro de la Mesa Departamental de Responsabilidad Social de Casanare, lideramos el:

I PANEL DE ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL

Realizado en Yopal el 22 de junio de 2017

Allí se expusieron las políticas y programas de instituciones públicas y privadas hacia la protección de los derechos de los niños evitando su explotación laboral.



Gestión Ambiental



Implementación ISO 14000

Se articuló al sistema integrado de gestión con las normas ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14000 la cual fue auditada y certificada por Icontec en el año 2015 y se mantuvo en el año 2016.



Programa de Gestión de Residuos

**1 Residuos Orgánicos/
Orgánicos Reciclables:** **503.485** kilos recolectados
44% aprovechamiento
56% a disposición final.

**2 Residuos Inorgánicos
Reciclables:** **52.262** kilos recolectados
4% aprovechamiento
96% a disposición final.

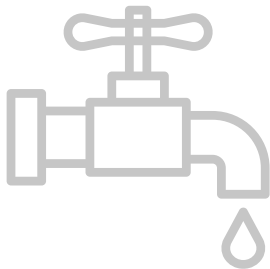
**3 Residuos Líquido
Peligrosos:** **551** litros recolectados
5% aprovechamiento
95% disposición final

**4 Residuos Sólido
Peligrosos:** **165** unidades
100% a disposición final



Programa Uso Responsable y Eficiente de Recursos

Consumo de Agua:



Oficina



46.42%

Reducción de consumo

Centro de Producción



Se presento incremento en consumo.

Consumo de Energía:



Oficina



31%

Reducción de consumo

Centro de Producción



Se presento incremento en consumo.

Consumo de Gas:



Oficina



32%

Reducción de consumo

Centro de Producción



Se presento incremento en consumo.

El incremento en los servicios prestados desde el Centro de Producción en el segundo semestre de 2017, genero un incremento en el consumo de los recursos.

Los programas de concientización en el uso adecuado de recursos, llevo a excelentes resultados en la oficina.

Lucha Anticorrupción

IV



Continuamos siendo parte del Comité de Ética y Anticorrupción de la Mesa Departamental de Responsabilidad Social de Cazanare

promoviendo entre las empresas participantes los valores éticos empresariales para el fomento de la transparencia.





NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES



Transparencia



**Mejora
Continua**



Compromiso



Innovación



Calidad



Servicio

