RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2017

sabin
MEDICINA DIAGNÓSTICA

RELATÓRIO DE

SUSTENTABILIDADE

2017

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL 8

INOVAÇÃO 18

SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA 22

SUSTENTABILIDADE SOCIAL 26

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL 34

PROCESSO TÉCNICO E DA QUALIDADE 42

GESTÃO DE PESSOAS 50

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO COM O MERCADO 60

PREMIAÇÕES 72

UNIDADES 78

Janete Vaz e Sandra Soares Costa
Cofundadoras do Sabin Medicina Diagnóstica

Em 2017, o Sabin completou 33 anos de história e muitos sonhos realizados. Alcançamos a marca de 4.300 colaboradores, profissionais que nos auxiliam na inspiradora missão de oferecer serviços de saúde com excelência e contribuem para que sejamos referência em inovação e promoção à saúde.

Muito nos orgulham todos os reconhecimentos nacionais e internacionais que recebemos ao longo do ano pela qualidade de nossos serviços, estratégias de gestão de pessoas, responsabilidade socioambiental e pesquisas técnico-científicas.

São muitos os desafios na área da saúde, e nos motiva vencê-los com inovação, por meio de pesquisas e soluções cujos resultados estão na saúde e no bem-estar de cada cliente atendido em nossas unidades.

Nosso norte está na qualidade, e tudo o que realizamos é pautado pela confiança, cuidado e consciência social.

O Sabin é uma empresa genuinamente feminina e referência quando o empoderamento e valorização da mulher estão em voga. Acreditamos no poder transformador de cada ação que realizamos Brasil afora e na conscientização do papel da mulher nas organizações e na sociedade.

Nossa forma de lidar com pessoas é inspirada em valores familiares como credibilidade, ética, responsabilidade socioambiental, inovação, qualidade, respeito à vida e simplicidade. Esses atributos também pautam nossa atuação no Conselho de Administração. Pelas boas práticas de governança, expressamos nossa experiência e filosofia empreendedora, zelando, assim pela perenidade desses valores e contribuindo para a longevidade e crescimento sustentável do Sabin.

Dentre esses valores destaca-se nossa atuação social. Em cada uma das comunidades onde estamos, realizamos, por meio do Instituto Sabin, ações de saúde, esporte e inovação social, sempre baseadas em nosso maior propósito ao longo dessas três décadas: inspirar pessoas a cuidar de pessoas.

Janete Vaz
Presidente do Conselho de Administração
do Grupo Sabin

Sandra Soares Costa
Vice-presidente do Conselho de Administração
do Grupo Sabin

Lídia Abdalla - Presidente executiva do Sabin Medicina Diagnóstica

A publicação do nosso Relatório de Sustentabilidade é um momento muito especial. Todas as ações aqui elencadas estão alinhadas aos princípios do Pacto Global da ONU, do qual somos signatários, e ratificam nosso compromisso com a inovação e a excelência dos serviços de saúde que oferecemos aos nossos clientes.

Aqui, compartilhamos nossos resultados ambientais, sociais, econômico-financeiros, de produção, de qualidade, de gestão de pessoas, de comunicação e de relacionamento com o mercado. Inovar é o nosso norte e, pelo balanço do último ano, concluímos que estamos no caminho certo.

O Sabin está entre os principais *players* de medicina diagnóstica do País e, além de análises clínicas, oferece serviços de diagnóstico por imagem, *check-up* executivo e vacinação. Em 2017, demos continuidade à expansão em São Paulo e chegamos às cidades de Franca (SP) e Campinas (SP), por meio da aquisição dos laboratórios Hormolab e Franco do Amaral. Além disso, levamos nossa marca para mais dois estados, Roraima (Boa Vista) e Santa Catarina. Em Florianópolis, investimos na instalação de um Núcleo Técnico Operacional de ponta e adquirimos o Laboratório Trindade, também presente nas cidades de Imbituba e Garopaba.

Outro ponto alto do ano, um marco na história do Sabin, foi o início da construção da unidade de diagnóstico por imagem em Brasília, com equipamentos que estão entre os melhores do mundo. A novidade proporcionará aos clientes uma experiência de diagnóstico integrada e contará com o nosso tradicional atendimento humanizado.

Em todas as regiões onde o Sabin está e atua, para cumprir a missão de oferecer serviços de saúde com excelência e de forma humanizada, adotamos as melhores práticas e políticas de qualidade, gestão e *compliance*. Este ano, tivemos a oportunidade de participar da construção do Código de Conduta da ABRAMED (Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica), documento que contribui com a reputação do setor e norteia a adoção de práticas pautadas pela ética e credibilidade.

Outros pilares de nossa atuação que merecem destaque são a pesquisa e a inovação. Fomos duplamente premiados durante o maior e mais importante congresso de medicina laboratorial do mundo, promovido pela *American Association for Clinical Chemistry* (AACC) e trouxemos para o Brasil o título de melhor trabalho na categoria Estudante de Patologia Molecular.

Fechamos 2017 com o título de Empresa do Ano, segundo o Guia Você S/A, e fomos reconhecidos como a Melhor Empresa em Gestão de Pessoas, de acordo com o Anuário Valor Carreira. Mantivemos nossa posição nos *rankings* nacionais e internacionais das melhores empresas para trabalhar do Instituto Great Place to Work (GPTW), onde destacamos o mérito de ser também a Melhor Empresa para a Mulher Trabalhar. A equidade de gênero é um tema que conta com o nosso apoio e do qual muito nos orgulhamos de ser uma empresa referência.

A sustentabilidade também é um de nossos pilares. Iniciamos 2018 com o 1º lugar nacional no segmento Saúde do Guia Exame de Sustentabilidade, e com destaque especial para a gestão da água.

A sensação é de dever cumprido e motivação. Partilhamos nossas conquistas, ações e compromissos assumidos com nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e comunidades onde atuamos.

Cordialmente,

Lídia Abdalla
Presidente executiva
do Sabin Medicina Diagnóstica

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Confiança, entusiasmo, ousadia e transparência são práticas que norteiam o processo de governança corporativa do Sabin, que completou **três anos em 2017**. Com o compromisso de manter a visão de longo prazo sem tirar o foco dos desafios, o Conselho de Administração é o guardião do crescimento sustentável, compartilhando sua experiência e filosofia empreendedora com a gestão atual.

A empresa conta com a assessoria da Fundação Dom Cabral, por meio da Parceria para o Crescimento Sustentável (PCS), no auxílio da honrosa missão de dar continuidade à trajetória de inovação científica e social percorrida pelo Sabin nessas mais de três décadas de história.

Este ano, os herdeiros Gabriel Soares Costa e Leandro Vaz ingressaram no Conselho e somaram-se aos profissionais com conhecimento do negócio e dos valores organizacionais. O Sabin passa, assim, a contar com um colegiado robusto, que compartilha estratégias de alta gestão. Em um processo rico, que envolve diferentes gerações, a empresa investe em uma visão mais assertiva e moderna de negócio.

Lideranças do Sabin Medicina Diagnóstica

EMPREENDEDORISMO FEMININO

Inspirar pessoas a cuidar de pessoas é o propósito que direciona as ações e boas práticas do Sabin há mais de três décadas. A contribuição e o reconhecimento das iniciativas da empresa em prol do empreendedorismo feminino contam com o apoio de grupos de diversos setores. Este ano, foram desenvolvidos projetos educativos, sociais e de empreendedorismo com o grupo Mulheres do Brasil.

O grupo, que reúne mulheres de vários segmentos da sociedade, tem como metas encorajar e fortalecer o protagonismo feminino e pensar soluções para o País.

Em relação às iniciativas de fomento ao empreendedorismo, o Sabin encerrou o ano com o importante reconhecimento da Ernst & Young Brasil: o Prêmio Empreendedor do Ano 2018, na categoria Master. A premiação destaca iniciativas que contribuem com a construção e a transformação da realidade do País. O Sabin se orgulha de estar entre os prestigiados.

Elas por Elas, evento sobre Empoderamento Feminino, Rio de Janeiro-RJ

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

JANETE VAZ
Presidente do Conselho de Administração do Grupo Sabin

SANDRA SOARES COSTA
Vice-presidente do Conselho de Administração do Grupo Sabin

NEWTON GARZON
Conselheiro Externo

JOSÉ MÁRCIO DINIZ FILHO
Conselheiro Externo

LEANDRO VAZ
Conselheiro Externo

GABRIEL SOARES COSTA
Conselheiro Externo

NEGÓCIO
Promoção à saúde

VISÃO
Ser referência em saúde na América Latina.

MISSÃO
Oferecer serviços de saúde com excelência.

PRÁTICAS
Confiança
Entusiasmo
Ousadia
Transparência

VALORES
Credibilidade
Ética
Inovação
Qualidade
Respeito à vida
Responsabilidade socioambiental
Simplicidade

PROPÓSITO

INSPIRAR PESSOAS A
CUIDAR DE PESSOAS

O compromisso do Sabin direciona e contribui com a missão de oferecer serviços de saúde com excelência. Ele permeia a relação da empresa com seus colaboradores, clientes e parceiros e auxilia no cumprimento dos desafios assumidos com o mercado.

O documento considera os compromissos assumidos pelo Sabin no tripé ambiental, social e econômico-financeiro. Além disso, garante a segurança do paciente e de toda a rede de relacionamento por meio da gestão de processos que controlam e minimizam riscos, seguindo as seguintes premissas:

COMPROMISSO DO **GRUPO SABIN**

- **Engajamento da alta liderança**
  Com a satisfação de clientes e colaboradores;

- **Atualização científica e tecnológica**
  Para garantir a exatidão dos resultados, a eficiência dos serviços prestados, o aperfeiçoamento e o controle contínuo de processos e riscos.

- **Programa de integridade**
  Que assegure o cumprimento dos requisitos legais, éticos e a adoção de boas práticas em seus relacionamentos;

- **Políticas de investimento socioambiental**
  Por meio do uso racional de recursos, evitando desperdícios, e por uma gestão consciente dos recursos naturais e dos resíduos gerados;

- **Educação continuada e engajamento dos colaboradores**
  Com a cultura de risco e com o compartilhamento do conhecimento com a rede, alinhados às estratégias da empresa.

Núcleo Técnico Operacional - sede do Sabin - Brasília/DF

Compliance é debatido durante encontro entre colaboradores e parceiros - sede do Sabin - Brasília/DF

Inauguração da sede do Sabin - Brasília/DF

Evento Mulheres do Brasil, Núcleo DF Brasília

COMPLIANCE NA SAÚDE

Para cumprir a missão de oferecer serviços de saúde com excelência, o Sabin adotou as melhores práticas e políticas de qualidade, gestão e *compliance*. Há dois anos a empresa implementou o processo de gestão da integridade e criou o Comitê de *Compliance*. Fazem parte dos esforços para a garantia de boas práticas o Código de Conduta Ética, a criação do Guia de *Compliance* para o público interno e a definição de regras e cláusulas de integridade para relações contratuais e de negócios.

Por meio da Universidade Corporativa do Sabin, a Unisabin, a empresa proporciona aos colaboradores treinamentos e cursos ao longo de todo o ano. A meta é mobilizar e alinhar os profissionais em um contexto de relações íntegras. O sistema de integridade contribui para que o público interno e a rede de relacionamento da empresa atuem de forma ética, a partir de controles e barreiras anticorrupção. Todas essas frentes garantem a boa reputação do Sabin perante o mercado e inibem práticas não condizentes com a legalidade. Além disso, reafirmam os valores da empresa e reduzem riscos à sua imagem.

PARCERIA COM ORGANIZAÇÕES DAS NAÇÕES UNIDAS

O Sabin possui os principais selos e certificações mundiais como **PALC (SBPC/ML), ISO 9001, ISO 14001** e as melhores práticas de gestão de riscos conforme a **ISO 31000**. Isso garante que a cadeia de fornecedores também esteja alinhada ao seu sistema de qualidade e às melhores práticas do mercado. Sempre prezando pela qualidade, o Sabin realiza auditorias internas e externas, principalmente junto a fornecedores, a fim de assegurar que todos os seus parceiros também compartilhem dos valores e práticas da empresa.

10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

A empresa é signatária do Pacto Global. O Sabin é parceiro da Organização das Nações Unidas em iniciativas que garantam o cumprimento dos direitos humanos em todas as esferas sociais e profissionais. As empresas participantes do Pacto Global buscam gerenciar seu crescimento de maneira responsável, contemplando interesses e preocupações de colaboradores, investidores, consumidores, associações empresariais e da comunidade. Veja abaixo os princípios do Pacto Global:

DIREITOS HUMANOS

1. APOIAR E RESPEITAR a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

2. ASSEGURAR-SE de sua não participação em violações desses direitos.

TRABALHO

3. APOIAR A LIBERDADE de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

4. ELIMINAR todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

5. ABOLIR efetivamente o trabalho infantil.

6. ELIMINAR a discriminação no emprego.

MEIO AMBIENTE

7. APOIAR uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

8. DESENVOLVER iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

9. INCENTIVAR o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

CONTRA A CORRUPÇÃO

10. COMBATER a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Fonte: site: http://pactoglobal.org.br/10-principios/

PRINCÍPIOS ONU MULHERES

O Sabin é signatário dos **7 Princípios do Empoderamento Feminino da ONU Mulheres.** Eles ajudam a incorporar valores e práticas para a garantia da equidade de gênero. Composta por **77% de mulheres**, a empresa foi eleita a Melhor Empresa para a Mulher Trabalhar em 2017.

Fonte: Organização das Nações Unidas - ONU

POLÍTICA DO SABIN DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

1º) Cumprir os requisitos elencados na norma **SA 8000**, bem como respeitar a legislação nacional, os acordos e convenções coletivas e os instrumentos internacionais de proteção ao trabalhador cujas eficácias tenham sido confirmadas pelo Governo Brasileiro.

2º) Não utilizar nem apoiar a utilização por fornecedores e subcontratados de mão de obra infantil, nem expor jovens trabalhadores a situações perigosas, inseguras ou insalubres.

3º) Não utilizar nem apoiar a utilização por fornecedores e subcontratados de qualquer forma de trabalho forçado, garantindo que não faz, nem permite que se faça, uso de meios capazes de reduzir o trabalhador à condição análoga à de escravo.

4º) Desenvolver e garantir a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores.

5º) Assegurar aos seus trabalhadores a liberdade de associação sindical, conforme estabelecida pela legislação nacional, garantindo tratamento igualitário aos representantes sindicais que integram seu quadro de empregados e o pleno acesso desses representantes aos trabalhadores.

6º) Estimular as formas de negociação coletiva, quando aplicáveis.

7º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de critérios discriminatórios em processos de recrutamento,

seleção, treinamento e administração de pessoal.

8º) Atender rigorosamente, na aplicação de práticas disciplinares, às previsões legais sobre o tema, repudiando quaisquer formas de castigo, abuso ou coerção, física ou mental, de caráter sexual ou não.

9º) Atender todos os requisitos legais e convencionais aplicáveis à remuneração e jornada de trabalho de seus trabalhadores, evitando que sejam feitas quaisquer deduções contrárias à legislação.

10º) Empenhar todos os seus esforços para garantir a implantação, manutenção e divulgação dos compromissos ora assumidos, bem como a melhoria contínua do sistema, promovendo igualmente o comprometimento de seus fornecedores.

AGENDA 2030 PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O Sabin é uma das empresas signatárias da nova Agenda Universal proposta pela ONU por meio dos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**. A meta é implementá-las em todos os países do mundo ao longo dos próximos **15 anos**.

Concretizar os direitos humanos de todos e alcançar a igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres e meninas faz parte da missão assumida pelo Sabin.

Integrados e indivisíveis, esses princípios equilibram as três dimensões do desenvolvimento sustentável no mundo: a econômica, a social e a ambiental.

Fonte: site: https://nacoesunidas.org/conheca-os-novos-17-objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel-da-onu/

INOVAÇÃO

LOOP
DE INOVAÇÃO
SABIN
sabin

INOVAÇÃO, PESQUISA E VANGUARDA

A inovação se faz presente na promoção de ideias, pesquisas e processos que reforçam o compromisso da organização com seus clientes, parceiros e toda a comunidade. Por meio da Lei do Bem, que concede incentivos fiscais para empresas que realizam pesquisa e desenvolvimento em inovação tecnológica, o Sabin viabiliza importantes projetos nesta área.

AACC

O Sabin foi duplamente premiado no maior e mais importante congresso de análises clínicas do mundo, o 69° Congresso Anual da AACC – *Annual Meeting & Clinical Lab Expo* 2017 da American Association for Clinical Chemistry. A premiação, realizada em San Diego, na Califórnia, reconheceu a pesquisa da Dra. Daniella Paniago como o melhor trabalho da Categoria Estudante de Patologia Molecular. A pesquisa da mestranda Camila Santos Nobre também foi destaque no congresso e premiada pela divisão de Pediatria e Materno-Fetal do AACC.

INOVA SABIN *HEALTHCARE*:

Aceleração de *startups* foi o foco do **Inova Sabin *Healthcare***, projeto que estimula a criação de soluções em produtos e serviços para o mercado de saúde. Em parceria com a CASULO – Incubadora de Empresas do UniCEUB, o projeto ofereceu mentoria para empresas que atuam nas áreas de inteligência artificial, atendimento, segurança do paciente, educação/saúde e qualidade de vida. Oito *startups* foram selecionadas e receberam mentoria durante 2 meses. Foram elas: Bludworks, Cloudia, FarolVR, Filazero, Pharmy, Predict Vision, Safe Test e Trackage. As propostas apresentadas seguiram os critérios estabelecidos de inovação, impacto, viabilidade e sinergia. A Bludworks foi a grande vencedora e recebeu **25 mil reais** para o aprimoramento de suas soluções.

Equipe Sabin no evento AACC - San Diego (EUA)

Representantes das *startups* na sede do Sabin - Brasília/DF

Como é o processo de inovação do Sabin?

Comitê de Inovação – profissionais indicados pela alta direção para a validação e criação de temáticas para projetos, ideias e parcerias estratégicas com base em viabilidade financeira, relevância, resultados e impacto no negócio.

Núcleo de Inovação – mobiliza colaboradores para a apresentação de ideias inovadoras e faz a gestão dos projetos inovadores.

Núcleo de Apoio à Pesquisa – viabiliza projetos atrelados ao negócio principal da empresa.

Promoção da pesquisa técnico-científica – apoio de projetos internos e externos com o foco em estudos na área de medicina diagnósticas, divulgados no Brasil e no mundo.

CAMPUS PARTY BRASÍLIA

O evento internacional que aborda tecnologia, ciência, empreendedorismo, inovação e mundo digital reuniu cerca de **70 mil pessoas** em sua primeira edição, em junho, em Brasília. O Sabin foi patrocinador oficial da **Campus Party Brasília** e ofereceu uma palestra com Eraldo Guerra, CEO e Fundador da *startup Life Up* para o lançamento do Inova Sabin *Healthcare*. Ele apresentou uma plataforma multidisciplinar que utiliza a gamificação para o tratamento e o aprendizado de crianças e jovens autistas.

LOOP DE INOVAÇÃO

Diretores, gerentes e médicos participaram do encontro, com profissionais que lideram importantes projetos no setor de saúde, para compartilhar tendências e inovações. Os palestrantes abordaram as temáticas: *design thinking*, método *startup*, inteligência artificial, inovação em negócios sociais em saúde e ecossistema de inovação.

Eraldo Guerra na Campus Party - Brasília/DF

Equipe da *Blueworks* recebe prêmio pelas mãos do Dr. Rafael Jácomo

SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

BALANÇO SOCIAL ANUAL / 2017

1 - Base de Cálculo			2017 Valor (mil reais)
Receita líquida (RL)			723.291
Resultado operacional (RO)			49.653
Folha de pagamento bruta (FPB)			251.739
2 - Indicadores Sociais Internos	**Valor (mil)**	**% sobre FPB**	**% sobre RL**
Alimentação	20.515	8,15%	2,84%
Encargos sociais compulsórios	47.460	18,85%	6,56%
Previdência privada	566	0,22%	0,08%
Saúde	18.475	7,34%	2,55%
Segurança e saúde no trabalho	359	0,14%	0,05%
Educação	179	0,07%	0,02%
Cultura	1.265	0,50%	0,17%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.010	0,80%	0,28%
Creches ou auxílio-creche	250	0,10%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	9.491	3,77%	1,31%
Outros	156.920	62,33%	21,70%
Total - Indicadores sociais internos	**257.489**	**102,28%**	**35,60%**
3 - Indicadores Sociais Externos	**Valor (mil)**	**% sobre RO**	**% sobre RL**
Educação	0	0,00%	0,00%
Cultura	521	1,05%	0,07%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%
Esporte	0	0,00%	0,00%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%
Outros	4.553	9,17%	0,63%
Total das contribuições para a sociedade	5.074	10,22%	0,70%
Tributos (excluídos encargos sociais)	45.544	18,09%	6,30%
Total - Indicadores sociais externos	**50.619**	**20,11%**	**7,00%**
4 - Indicadores Ambientais	**Valor (mil)**	**% sobre RO**	**% sobre RL**
Investimentos relacionados à produção/operação da empresa	202.493	407,81%	28,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	**202.493**	**407,81%**	**28,00%**

Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%

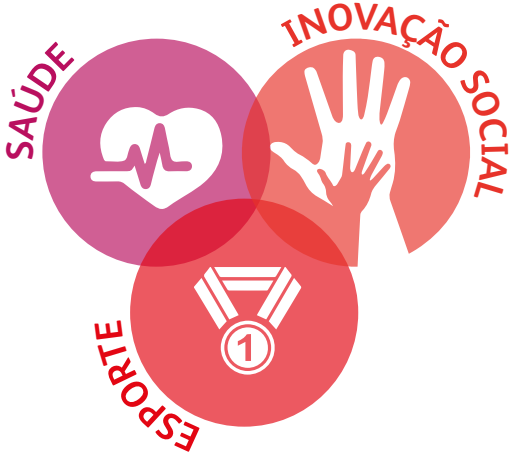
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2017
Nº de empregados(as) ao final do período	4.244
Nº de admissões durante o período	872
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	151
Nº de estagiários(as)	136
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	430
Nº de mulheres que trabalham na empresa	3.269
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	77,03%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	421
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	9,92%
Nº de pessoas portadoras de necessidades especiais	148

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial			2017 Valor (mil reais)
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa			106,39
Número total de acidentes de trabalho			113
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	(x) incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	( ) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( ) apoia	(x) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa _____	no Procon _____	na Justiça _____
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa _____%	no Procon _____%	na Justiça _____%
Valor adicionado total a distribuir (em mil reais):			Em 2017:
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):			15,57% Governo 34,42% colaboradores(as) 7,70% acionistas 9,08% terceiros 35,23% retido

SUSTENTABILIDADE SOCIAL

SUSTENTABILIDADE SOCIAL E INDICADORES

O Instituto Sabin é uma entidade sem fins lucrativos, criada em 2005, cuja missão é contribuir para a melhoria da qualidade de vida de comunidades onde o Grupo Sabin atua, nas seguintes áreas:



A organização tem atuação na gestão de investimento social do Sabin, realizando investimentos, construindo parcerias e implementando ações e projetos sociais. Vale ressaltar que todas as demonstrações contábeis do Instituto Sabin são auditadas, de forma independente, e disponilizadas junto aos Relatórios Anuais de Gestão no site: **http://institutosabin.org.br/site/relatorios-anuais**

Jogos Abertos Sabin - Brasília/DF

Inauguração da 67ª Ludoteca - Planaltina/GO

Inauguração da Academia de Ginástica para a comunidade - Manaus/AM

	SAÚDE	ESPORTE	INOVAÇÃO SOCIAL
Áreas temáticas	Promover bem-estar	Promover bem-estar	Inovação social
Focos estratégicos	Agir na prevenção e promoção da saúde, por meio de exames laboratoriais, apoio à pesquisas, qualificações de serviços públicos, campanhas e ações educativas.	Estimular a prática de atividades físicas/desportivas que levem à adoção de hábitos mais saudáveis.	Participar e fomentar processos de inovação social com foco em bem-estar e saúde.

O Instituto estabelece **alianças estratégicas** com diversas organizações em âmbito nacional e internacional:

INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO RESPONSABILIDADE SOCIAL

PNUD

GIFE

INSTITUTO ETHOS

INOVAÇÃO SOCIAL / NEGÓCIOS SOCIAIS

ARTEMISIA

Aspen Network of Development Entrepreneurs

SITAWI FINANÇAS do BEM

LABORATÓRIO DE INVESTIMENTO SOCIAL

ÁREAS TEMÁTICAS DE ATUAÇÃO

Junior Achievement

Fundo POSITHIVO

Entrega das doações das cartas de Natal - Brasília/DF

PRINCIPAIS RESULTADOS SOCIAIS DE 2017

70.000
pessoas
impactadas

76.796
exames gratuitos
realizados

R$ 4.6 MILHÕES
investidos
na área social

MAIS DE 120 EVENTOS
de responsabilidade social
realizados e apoiados

REALIZAÇÕES DOS PRINCIPAIS PROJETOS

- 17 novas Ludotecas implantadas em 2017;

  Brasília/DF (1), Ceilândia/DF (1), Paranoá/DF (1), Anápolis/GO (1), Planaltina/GO (1), Cidade Ocidental/GO (1), Palmas/TO (2), Ribeirão Preto/SP (2), Taubaté/SP (1), Campo Grande/MS (1), Luis Eduardo Magalhães/BA (1), Manaus/AM (1), Salvador/BA (1), Santo Antônio de Jesus/BA (1), Londrina/PR (1). **Total de 82 ludotecas existentes em todo o País.**

- 2 Ludotecas revitalizadas;

- Relatório de Sistematização e Avaliação do Projeto Ludoteca – disponível no site do Sabin;

- 32 creches e cerca de 2.500 crianças atendidas pelo projeto "Criança e Saúde";

- 31 novas creches selecionadas (2018/2019) para o Projeto "Criança e Saúde";

- 7 Academias de ginástica comunitárias implantadas em 2017;

  Manaus/AM (1), Valparaíso/GO (1), Boa Vista/RR (1), Uberlândia/MG (1), Uberaba/MG (1), Campo Grande/MS (1) e Salvador/BA (1). Total de 22 em todo o País.

- 15 Atletas e grupos desportivos apoiados.

APOIO AO ESPORTE

Academias de ginástica

Instalação de academias de ginástica para a comunidade em praças e parques públicos nas cidades onde o Sabin atua. O projeto contribui para que as pessoas pratiquem atividades físicas, se relacionem e ocupem os espaços públicos.

Apoio a atletas e grupos desportivos

O Sabin oferece suporte a atletas e grupos desportivos de diferentes modalidades e níveis profissionais.

SALVADOR – BA

- Lúcio Neto
(Federação Baiana de Karatê)
- Williames Souza
(Federação Baiana de Karatê)
- Vitória Ribeiro
(Federação Baiana de Judô)

BARREIRAS – BA

- Samuel Bortolin
(Triathlon paralímpico)

PALMAS – TO

- Gabriela Azambuja
(Tênis)

Sérgio Oliva - Cavaleiro Paralímpico

BRASÍLIA – DF

- Federação de Basquete do DF (FBDF)
Basquete modalidade infanto-juvenil
- Rejane Cândida
Tênis paralímpico sobre cadeira de rodas
- Aline Cabral
Tênis paralímpico sobre cadeira de rodas
- Laura e Luíza
Clube de Golfe de Brasília
- Sérgio Oliva
Hipismo paralímpico
Medalhista nos jogos paralímpicos do Rio em 2016
- Wenderson Gomes
Corrida
- Fernando Barreira
Ginástica para a 3ª idade - Projeto Vô Vó malhar é no parque
- Luiza Fullana
Tênis (CBT)
- Caio Bonfim
Marcha Atlética - CASO - Centro de Atletismo de Sobradinho
- Thiago Canabrava
Triathlon

SAÚDE

Projeto Ludotecas

Criado em 2008 pelo Instituto Sabin, o projeto é realizado em parceria com órgãos públicos, que integram o sistema de garantia de direitos de crianças e adolescentes, para a implantação de espaços públicos lúdicos que atendam às vítimas de violência. Em 2017, foram implantadas **17 novas Ludotecas e 2 foram revitalizadas.** No total, já foram implantadas **82 Ludotecas**, em **10 estados brasileiros**. Considerando a relevância do projeto, em 2017 foi realizado também um amplo processo de sistematização de experiências, reunindo ótimos depoimentos e aprendizados.

Projeto Criança e Saúde

Criado em 1999, é o projeto social mais antigo do Grupo Sabin. Consiste no estabelecimento de parcerias com entidades sociais, que atendem crianças e adolescentes, para a realização de atividades de promoção à saúde, prevenção de doenças e ações de capacitação em gestão. Em 2017, 2.500 crianças foram atendidas em 21 entidades sociais no Distrito Federal e entorno, além da Bahia, Pará, Amazonas, Tocantins, Minas Gerais, São Paulo, Mato Grosso do Sul, Goiás e Paraná.

INOVAÇÃO SOCIAL

Integram a área de inovação social duas frentes principais de atuação:

- Engajamento no campo de negócios de impacto social;

- Produção e disseminação de conhecimentos e experiências em Inovação Social.

Na agenda de negócios de impacto social, o Instituto Sabin tem atuado nas seguintes dimensões:

- Fortalecimento do ecossistema, por meio de parceria com organizações intermediárias que fomentam empreendedores de negócios de impacto e promovam eventos e conteúdos de referência na área (Artemísia, ANDE, Fórum de Finanças Sociais e Negócios de Impacto, *Impact Hub*, etc);

- Fomento a novos mecanismos em finanças sociais: parceria com SITAWI para implementação do primeiro *Social Impact Bonds* (SIB) no Brasil;

- Facilitação da Rede Temática de Negócios de Impacto do Gife, em conjunto com o ICE; produção de artigos e conteúdos sobre o tema e participação no Grupo FIIMP – fundações e institutos de impacto, composto por **22 fundações** que criaram um fundo para testar mecanismos de investimento de impacto.

Inauguração da academia de Ponta Negra - Manaus/AM

Na dimensão de Inovação Social, o Instituto Sabin implementou o InovaSocial, uma plataforma virtual que tem como objetivo disseminar e fomentar conteúdos sobre o tema. Lançado em novembro de 2016, o InovaSocial vem se consolidando como uma importante referência, inspirando e engajando múltiplos atores. Esse projeto é executado em parceria com a Citrus Consultoria.

CONHECIMENTO COMPARTILHADO

Em 2017, o Instituto Sabin publicou o livro "Reflexões contemporâneas sobre Investimento Social Privado", uma coletânea de artigos publicados em anos recentes pelo seu gestor – Fábio Deboni. O livro sinaliza tendências e propõe reflexões sobre o tema, além de contribuir para suprir a carência de publicações nesta área. O conteúdo pode ser acessado gratuitamente em formato digital na página do Instituto Sabin, na seção "publicações".

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

O RESPEITO AO MEIO AMBIENTE É UMA CONSTANTE EM TODA A CADEIA PRODUTIVA

O ano de 2017 representou um marco para o Sabin, pela inauguração de sua nova sede, fruto de investimentos ambientais e que cumpre as principais práticas de sustentabilidade do mercado. O novo espaço, onde está sediado o Núcleo Técnico Operacional da empresa, reúne conceitos como tecnologia, qualidade, conforto e segurança. O respeito ao meio ambiente é uma constante em toda a cadeia produtiva.

SELO LEED GOLD

A nova sede do Sabin foi projetada dentro das melhores práticas ambientais, alinhadas ao compromisso da empresa com a sustentabilidade. Como resultado desses investimentos, o Sabin se tornou o primeiro laboratório do Brasil a conquistar a **certificação LEED Gold** e o **primeiro do Distrito Federal a receber o selo**. O edifício sede da empresa é o **1º da área da saúde com certificação LEED na região Centro-Oeste.**

O prédio foi projetado para aproveitar todos os recursos naturais disponíveis e, por isso possui iluminação, ventilação e aquecimento naturais. São usadas, ainda, lâmpadas de LED ou tubulares de alta eficiência, além de aparelho

de ar-condicionado modernos que garantem conforto térmico, sem desperdícios.

Algumas soluções também foram tomadas para amenizar a absorção de calor e aumentar a umidade relativa do ar, como o uso de telhado verde na cobertura, com paisagismo adequado.

A nova sede conta, ainda, com modernos sistemas de captação pluvial e tratamento de água, além de painéis solares. Esses diferenciais contribuem para o transbordo do Parque Nacional de Brasília.

O ponto forte do empreendimento é a eficiência energética. O edifício sede usa tecnologia de automação, com monitoramento por computadores, para viabilizar o uso eficiente dos sistemas de elevadores, iluminação e ar-condicionado. Todos os recursos implantados na construção, aliados ao seu uso correto, proporcionam economia de energia elétrica média acima de **15%,** sem comprometer o conforto de colaboradores, clientes e visitantes, além de beneficiar o meio ambiente.

AÇÕES

Ao longo do ano, o Sabin realizou ações de conscientização com colaboradores e clientes. Além disso, implantou programas ambientais com foco no aumento da ecoeficiência e com o objetivo de fortalecer a cultura ambiental na organização.

Todas as iniciativas realizadas estão alinhadas ao compromisso ambiental e à política de sustentabilidade da empresa, além de cumprir todos os requisitos legais da norma **ISO 14001**.

Premiação Guia Exame de Sustentabilidade 2017

Prêmio Smacna reconhece eficiência energética do sistema de ar condicionado da nova sede do Sabin

Equipe Sabin na organização de entrega do lápis-semente, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente - Brasília/DF.

AÇÕES

- Plantio de lápis-semente de embaúba no Centro Educacional Infantil Recanto das Emas em comemoração ao Dia Mundial da Terra e a Semana do Meio Ambiente;
- Atualização de requisitos legais ambientais aplicáveis ao segmento de saúde;
- Revisão e estudo dos aspectos e impactos ambientais das atividades da empresa;
- Realização de nova parceria com a empresa *Lux Tree*, para reciclagem de papel;
- Promoção do Encontro Nacional da Qualidade;
- Realização de parceria com a Coletar Ambiental para destinação de resíduos comum;
- Realização de visitas técnicas com clientes e parceiros ;
- Auditoria nos parceiros Aterro Ouro Verde, Indcom Ambiental e Tratamento de Resíduos Servioeste;
- Participação no Congresso Brasileiro de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial: Palestra Laboratórios Clínicos - foco sanitário, ocupacional, ambiental e impacto sobre o paciente com o Dr. Antônio Leitão, gerente de sustentabilidade;
- Adequação dos abrigos temporário de resíduos, em conformidade com a RDC 306/2004;

Ações com os colaboradores

- Ações educativas em comemoração ao Dia Mundial da Água;
- Treinamento na sede da empresa, em Brasília, sobre KIT ambiental para a equipe de apoio e transporte;
- Conscientização sobre o Dia da Terra;
- Ação educativa em Brasília, e regionais, sobre o Maio Amarelo, com alertas sobre cuidado e prevenção no trânsito;
- Treinamento nacional sobre o Dia Mundial do Meio Ambiente;
- Treinamento da equipe de apoio, na sede da empresa, sobre requisitos da Lei 5.610/16;
- Realização do Encontro Nacional do Sesma;
- Conscientização nacional sobre o Dia da Árvore;
- SIPAT – Conscientização sobre a água e o recolhimento de resíduo eletroeletrônico.

Congresso Brasileiro de Patologia Clínica

PREMIAÇÕES

O Sabin foi reconhecido como a Empresa Mais Sustentável do setor de saúde e destaque na categoria Gestão da Água pelo Guia Exame de Sustentabilidade.

INDICADORES AMBIENTAIS E ATIVIDADES REALIZADAS EM 2017

RESÍDUOS BIOLÓGICOS **573.121,02** Kg	CONSUMO DE ÁGUA **53.318** M³ (METRO CÚBICO)	CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA **38.900.386** CONSUMO EM kW	CONSUMO DE PAPÉIS **30.882.250** FOLHA BRANCA **12.227.633** FOLHA RECICLADA
COLETA SELETIVA **21.418** Kg	MONITORAMENTO DE IMPRESSÃO **24.368.601** PÁGINAS IMPRESSAS	DESCARTE DESCARTE DE LÂMPADAS FLOURESCENTE, PILHAS, BATERIAS E TERMÔMETROS **3.331** UNIDADES	DESCARTE DE RESÍDUOS ELETRÔNICOS **910** Kg RECICLADOS
MONITORAMENTO DE PLÁSTICOS **1.432.903** SACOLAS DE LIXO (UND) **1.809.400** SACOLAS OXIBIODEGRADÁVEIS (UND) **7.281.426** COPOS DESCARTÁVEIS	TRATAMENTO DE RESÍDUOS QUÍMICOS (EFLUENTES) **2.976.233** LITROS POR DIA	RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO **2.017,50** TONELADAS	MONITORAMENTO DE COMBUSTÍVEL **178.931** LITROS (ANO)

Nº DE CLIENTES COM RESULTADOS RETIRADOS PELA INTERNET

QUANTIDADE
6.552.121

TOTAL DE ECONOMIA

IMPRESSÕES
52.416.968
EM REAIS
R$ 2.044.261,75

Equipe do Sabin recebe prêmio Guia Exame de Sustentabilidade 2017 - São Paulo/SP

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE DE T

No último ano, o setor de Tecnologia da Informação atuou com foc
com a utilização de tecnologias que diminuissem o impacto no meio a
ção no consumo de energia.

Monitoramento diário das impressões realizadas.

Virtualização de servidores para menor consumo de energia, menor utilização do ar condicionado e menor quantidade de resíduo eletroeletrônico.

Descart
análise co
tornam obs
por outros de
é analisado e,
em funcionan
do Instituto Sa
são enviados ao
recicla de acordo c

AGRADECIMENTO AO "DR. ANTÔNIO LEITÃO"

(IN MEMORIAM)

Este relatório homenageia o Gerente de Sustentabilidade do Sabin, Antônio Leitão Torres de Araújo, de quem nos despedimos neste ano, após quase duas décadas de conquistas, certificações e realizações ambientais e em prol da sustentabilidade da empresa.

Guardião da marca Sabin e da gestão de riscos, foi o grande incentivador da construção da Sede Sabin a partir do compromisso com o meio ambiente em cada etapa e da candidatura ao selo *Leadership in Energy and Environmental Design* – LEED, culminando no reconhecimento do prédio na categoria *Gold*.

O bioquímico e Mestre em Gestão Ambiental, Antônio Leitão foi representante da direção e gerente de Sustentabilidade. Além de responsável pelo acompanhamento de legislações regulatórias na empresa, desenvolveu e liderou diversos programas e projetos relacionados à qualidade, sustentabilidade, meio ambiente, saúde e segurança, tais como a implementação da ISO 14001 e a adesão ao Pacto Global da ONU, que tornaram a empresa referência no cumprimento de requisitos legais e ambientais.

Defensor de um dos principais compromissos do Sabin, o investimento socioambiental, participou ativamente do desenvolvimento de métodos para a gestão consciente dos recursos naturais e tratamento de efluentes e resíduos.

Dr. Antônio, como era conhecido, deixa seu legado como gestor e auditor incansável do Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica.

Gratidão, carinho e admiração de toda família Sabin a Antônio Leitão!

PROCESSO TÉCNICO E DA QUALIDADE

sabin

42 MILHÕES DE EXAMES E MAIS DE 4 MILHÕES DE CLIENTES ATENDIDOS EM TODO O PAÍS

Nossas operações são certificadas por rigorosos programas de controles internos e externos da qualidade. Além disso, o Sabin investe, constantemente, na renovação de seu parque tecnológico.

A empresa alcançou, no último ano, a média de **98% de adequação no controle externo da qualidade**, índice que assegura a confiabilidade de clientes e médicos nos exames desenvolvidos e realizados pelo Sabin.

A área de imagem foi outra grande conquista de 2017. O Sabin realizou, em Brasília, o lançamento do serviço de imagem. O parque tecnológico de ponta contará com alguns dos melhores equipamentos de diagnóstico por imagem do mundo.

Em Uberaba, Uberlândia e Salvador os clientes tiveram, ao longo do ano, uma experiência integrada de diagnóstico, com serviços de imagem e análises clínicas, além do tradicional atendimento humanizado.

INVESTIMENTOS EM SOLUÇÕES DIAGNÓSTICAS PARA MÉDICOS E CLIENTES

- Ampliação de atuação por especialidades, com **inauguração do setor de citogenética**, com citogeneticistas experientes em Onco-hematologia;
- **Extensão da atuação em anatomia patológica**, com a aquisição do Laboratório Vesalius (DF);
- **Inauguração do Núcleo Técnico para exames rápidos**, oferecendo **27 testes com resultados em até 1 hora no Distrito Federal**;
- **Estruturação de fluxos e processos** nas ferramentas de *Lean Manufacturing* para maior eficiência operacional;
- **Redução de TAT** (*turn around time*) em 4 horas;
- Aumento da capacidade produtiva com **25 novos equipamentos;**
- **Participação da Microbiologia e Toxicologia** nos ensaios de proficiência do CAP (*College of American Pathologists*);
- **Abertura de mais uma unidade hospitalar** no Hospital Home (DF);
- **Inauguração da matriz e do novo Núcleo Técnico em Ribeirão Preto (SP).**

Com o objetivo de contribuir com o conhecimento, foram disponibilizados os seguintes cursos:

- Curso de Medicina Laboratorial para estudantes de Medicina - **45 alunos**;
- Curso de Medicina Laboratorial para residentes de Endocrinologia – **24 participantes**;
- Curso de Hematologia Laboratorial – análise morfológica de sangue periférico – **24 participantes.**

CERTIFICAÇÕES | ACREDITAÇÕES | AVALIAÇÕES

Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica, que atesta a qualidade dos serviços prestados pelo Sabin.

Normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade dos processos.

Certificação do Sistema de Gestão Ambiental.

O Sabin recebeu a declaração de cumprimento da norma ISO 31000 de gestão de riscos. A norma fornece diretrizes para implantação da gestão de riscos nas organizações, além de padronizar linguagem, sistemas e procedimentos, aumentando a qualidade dos serviços e minimizando as perdas.

Encontro Nacional da Qualidade - sede do Sabin - Brasília/DF

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

91 participações em congressos

18 projetos apoiados pelo Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP)

02 trabalhos premiados em congressos

58 trabalhos científicos apresentados em congressos nacionais e internacionais:

- SBAC – 44º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas – João Pessoa (PB);
- SBPC/ML – 51º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial – São Paulo (SP);
- AACC – 69º *Annual Scientific Meeting – San Diego (EUA);*
- *3rd World Congress on Thyroid Cancer and International Meeting on Thyroid Cancer and Nodules* – Boston (EUA);
- 20º Endorecife 2017 – Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia (PE);
- Euromedlab – Atenas (Grécia);
- *3rd Brazilian Workshop Euroflow* – São Paulo (SP);
- *32nd Annual Clinical Cytometry Meeting & Course* – Phoenix (EUA);
- Endo – *Annual Meeting of the Endocrine Society* – Orlando (EUA);
- *13th International Congress of Inborn Errors of Metabolism* – Rio de Janeiro (RJ);
- Hemo – Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular – Curitiba (PR);
- 80º Simpósio Brasileiro Regional de Esclerose Múltipla – Brasília (DF);
- XXVII Jornada Norte – Nordeste de Radiologia e Curso de Atualização CBR – João Pessoa (PB);
- I Jornada Científica da Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia – Campo Grande (MS);
- Socesp – XXXVIII Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo – São Paulo (SP);
- VII Jornada Goiana de Radiologia e Diagnóstico por Imagem – Goiânia (GO);
- IV Congresso Internacional de Diagnóstico por Imagem do Hiae – São Paulo (SP);
- XX Congresso Baiano de Ginecologia e Obstetrícia - Salvador (BA);
- XLVI Congresso Brasileiro de Radiologia - Curitiba (PR);
- 103rd *Scientific Assembly and Annual Meeting - Radiological Society of North America* – Chicago (EUA).

AACC – *69th Annual Scientific Meeting* – San Diego (EUA)

103rd Scientific Assembly and Annual Meeting - Radiological Society of North America – Chicago (EUA)

NOVA SEDE

Em busca de melhores soluções para médicos e clientes, no último ano, o Núcleo Técnico Operacional (NTO) concluiu um importante ciclo de crescimento. Inaugurado em 2017, o parque tecnológico ampliou de **252 para 277 o número de equipamentos analíticos**, pré e pós analíticos.

Em 2017, o Sabin internalizou **52 novos exames em medicina laboratorial.** Esses testes passaram a ser realizados pelo NTO, o que contribuiu com a ampliação do portfólio da empresa em diferentes núcleos de especialidades médicas, com maior confiabilidade dos resultados e melhor gestão de custos.

Núcleo Técnico Operacional - sede do Sabin - Brasília/DF

MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO

Desde 2013, o Sabin investe no Modelo de Excelência da Gestão (MEG) proposto pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). Em 2017, a empresa foi avaliada com base nas diretrizes propostas pela **21ª edição da avaliação** cujos critérios auxiliam na busca por um modelo mais sustentável, capaz de gerar valor em toda a cadeia produtiva.

Com o objetivo de estimular o desenvolvimento da empresa, a **FNQ** realizou um diagnóstico do panorama de maturidade de gestão do Sabin com base em **8 Fundamentos da Gestão para a Excelência**. Tangíveis e mensuráveis, quantitativa e qualitativamente, esses fundamentos constituem um conjunto de valores e princípios que revelam padrões culturais internalizados na organização.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE 2017

Ações internas

Para reforçar o compromisso com a qualidade, o Sabin reuniu equipes de todas as regionais para o Encontro Nacional da Qualidade. Por meio de cursos, palestras e trocas de experiências, o encontro promoveu o engajamento das equipes com foco na excelência dos processos e serviços prestados.

O setor da Qualidade, em parceria com a Universidade Corporativa (Unisabin), promoveu em 2017 dois cursos para os auditores internos do Sabin. O primeiro curso, ministrado por auditores externos da DNV, abordou as novas versões das normas **ISO 9001** e **ISO 14001**. O segundo curso foi de atualização da Norma **PALC 2016**, também ministrado por uma auditora externa da própria **SBPC**. Os dois encontros proporcionaram aos auditores internos do Sabin mais experiência e conhecimento sobre as normas atualizadas, buscando a melhoria contínua dos profissionais e processos internos.

Centro de Medicina Diagnóstica - Uberlândia/MG

Auditorias

O Sabin continuou assegurando o cumprimento das normas **ISO 9001**, **ISO 14001**, **ONA** e **PALC** por meio da validação anual dos certificados da qualidade.

Em 2017, foram realizadas **22 auditorias externas** para verificar a conformidade de todos os processos do Sistema de Gestão da Qualidade.

Diagnóstico por imagem

No último ano, o Sabin entrou para o seleto grupo de instituições acreditadas pelo **PADI - Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem - CBR**.

Para assegurar a continuidade do modelo de excelência, a empresa deu início à implantação do Modelo de Gestão da Qualidade do serviço de diagnóstico por imagem. Ao longo do ano, foram realizadas auditorias internas em Brasília e em todas as unidades de expansão, totalizando **15 auditorias internas.**

Anualmente, o Sabin também realiza auditorias junto aos principais fornecedores. Essa é uma forma de assegurar a conformidade dos produtos e serviços. Em 2017, foram realizadas **31 auditorias em fornecedores.**

Além disso, a empresa mantém abertas suas portas para receber fornecedores e parceiros. **21 visitas** foram realizadas por convênios, planos de saúde, embaixadas, conselhos profissionais, entre outros, para conhecimento das práticas adotadas pelo Sabin.

Ao todo, a empresa participou de **90 processos**, entre auditorias e verificações de produtos e serviços, garantindo, assim, o compromisso do Sabin com a excelência e a constante melhoria.

CANAIS COM O CLIENTE

Com o objetivo de estar cada vez mais próxima de seus clientes, a empresa monitorou, em 2017, os indicadores dos canais de atendimento ao público. Os dados abaixo contemplam as interações estabelecidas durante o ano. SAC 2.0, em meios digitais, contribuiu para o aumento das interações com os clientes.

2.001.693
Chamadas atendidas na
central de atendimento

99,67%
índice de
satisfação do cliente

49.964
interação com o cliente
via canais digitais

4,46
índice de reclamação do cliente
SIGMA

97,32%
Net Promoter Score (NPS)

GESTÃO DE PESSOAS

MELHOR EMPRESA
PARA A MULHER
TRABALHAR

ALINHADA À CULTURA E IDEOLOGIA DA ORGANIZAÇÃO

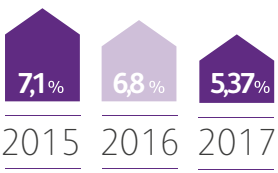
A Gestão de Pessoas busca acolher as expectativas e necessidades dos colaboradores, para potencializar e valorizar a sua atuação nos âmbitos pessoal e profissional.

Acompanhando o crescimento da empresa, foram admitidos novos profissionais em todas as unidades do Sabin no Brasil.

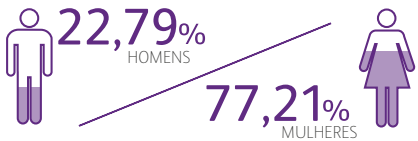
Admitidos
370
novos profissionais

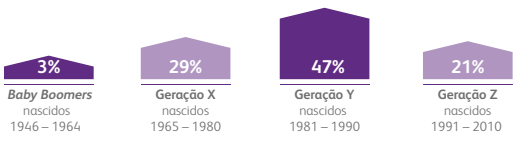
9%
Crescimento da força de trabalho

Além do crescimento, o *turnover* se manteve abaixo dos índices de mercado, garantindo a retenção de talentos.

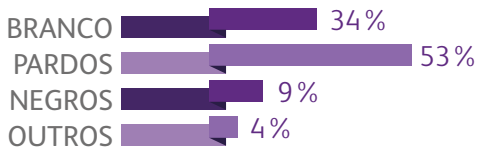


Para a construção de um time de sucesso, é importante focar na diversidade, para ter equipes cada vez mais atentas às diferentes perspectivas





Etnia (autodeclarada)



Prêmio Fidelidade reconhece colaboradores que têm muitos anos de empresa - Brasília/DF

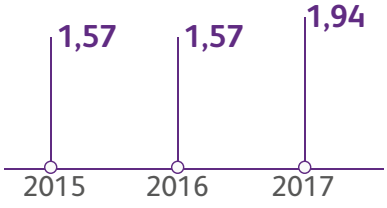
Comemoração do Carnaval - sede do Sabin - Brasília/DF

SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR

A Gestão da Saúde e Bem-estar preza pela integridade pessoal dos colaboradores, dentro e fora do seu ambiente de trabalho. Para isso, garante condições seguras, avaliando constantemente os espaços de trabalho e criando mecanismos que gere hábitos de vida saudáveis.

Todo esse cuidado garante um **índice de absenteísmo abaixo de 2%**, a redução de afastamentos e, consequentemente, melhoria na qualidade de vida. Veja os números:

ABSENTEÍSMO ANUAL



A equipe de Gestão de Pessoas entende a importância de uma vida equilibrada e o papel do colaborador como um importante ativo da empresa, valorizando cada vez mais o capital humano em suas ações e estratégias.

O equilíbrio entre vida pessoal e profissional é uma premissa da organização. Atuar preventivamente para gerar qualidade de vida tem sido um dos pilares de relacionamento com os colaboradores.

Equipe do Sabin comemora Dia das Crianças em parque local - Brasília/DF

PRÁTICA ESPORTIVA

Em 2017, a prática esportiva foi o foco da equipe de Esporte, que mobilizou, colaboradores e suas famílias para atividades físicas.

2.300 colaboradores e seus familiares envolvidos em nossas práticas esportivas

Investimento de R$ 300 mil para cuidar da saúde do colaborador

36 colaboradores participantes da Meia Maratona do Rio de Janeiro

50 voluntários envolvidos em ações de esporte na empresa

Mais de 200 colaboradores utilizam a academia na sede da empresa

204 multiplicadores de ginástica laboral

Mais de 3.500 inscrições nas corridas de rua

96 corridas em todo o Brasil

28.000 km percorridos pelo grupo

CARREIRA

- **58 pessoas promovidas para cargos de liderança;**
- **179 colaboradores promovidos;**
- **564 progressões de carreira.**

CLIMA ORGANIZACIONAL

As Pesquisas de Clima Organizacional têm como principal objetivo dar um diagnóstico do ambiente organizacional a partir da perspectiva dos colaboradores, permitindo conhecer seus níveis de satisfação e insatisfação. Entende-se que uma empresa que encanta seu colaborador inspira este mesmo a encantar seus clientes.

Os resultados alcançados, em 2017, validam os investimentos com o foco em criar e manter um ambiente de trabalho respeitoso, saudável e feliz:

ÍNDICE DE **CREDIBILIDADE*** 91%

Avalia a comunicação efetiva e acessível da empresa, a competência que a liderança possui para a condução de pessoas e negócios e a integridade e consistência da organização na condução de sua visão.

ÍNDICE DE **RESPEITO*** 91%

Avalia o apoio que o colaborador recebe para o seu desenvolvimento profissional e o quanto se sente reconhecido e envolvido em decisões relevantes da empresa .

ÍNDICE DE
IMPARCIALIDADE* **88%**

Avalia a equidade e a igualdade dentro da empresa, a ausência de favoritismo e a justiça no tratamento entre os colaboradores.

ÍNDICE DE
ORGULHO* **94%**

Avalia o orgulho que o colaborador sente do trabalho que realiza individualmente e coletivamente e o orgulho que possui da imagem e atuação da empresa na comunidade e mercado.

ÍNDICE DE
CAMARADAGEM* **92%**

Avalia o espaço que o colaborador possui para ser espontâneo, o clima amigável e hospitaleiro e o sentimento de "família" ou "equipe".

ÍNDICE DE
FELICIDADE NO TRABALHO **85,9%**

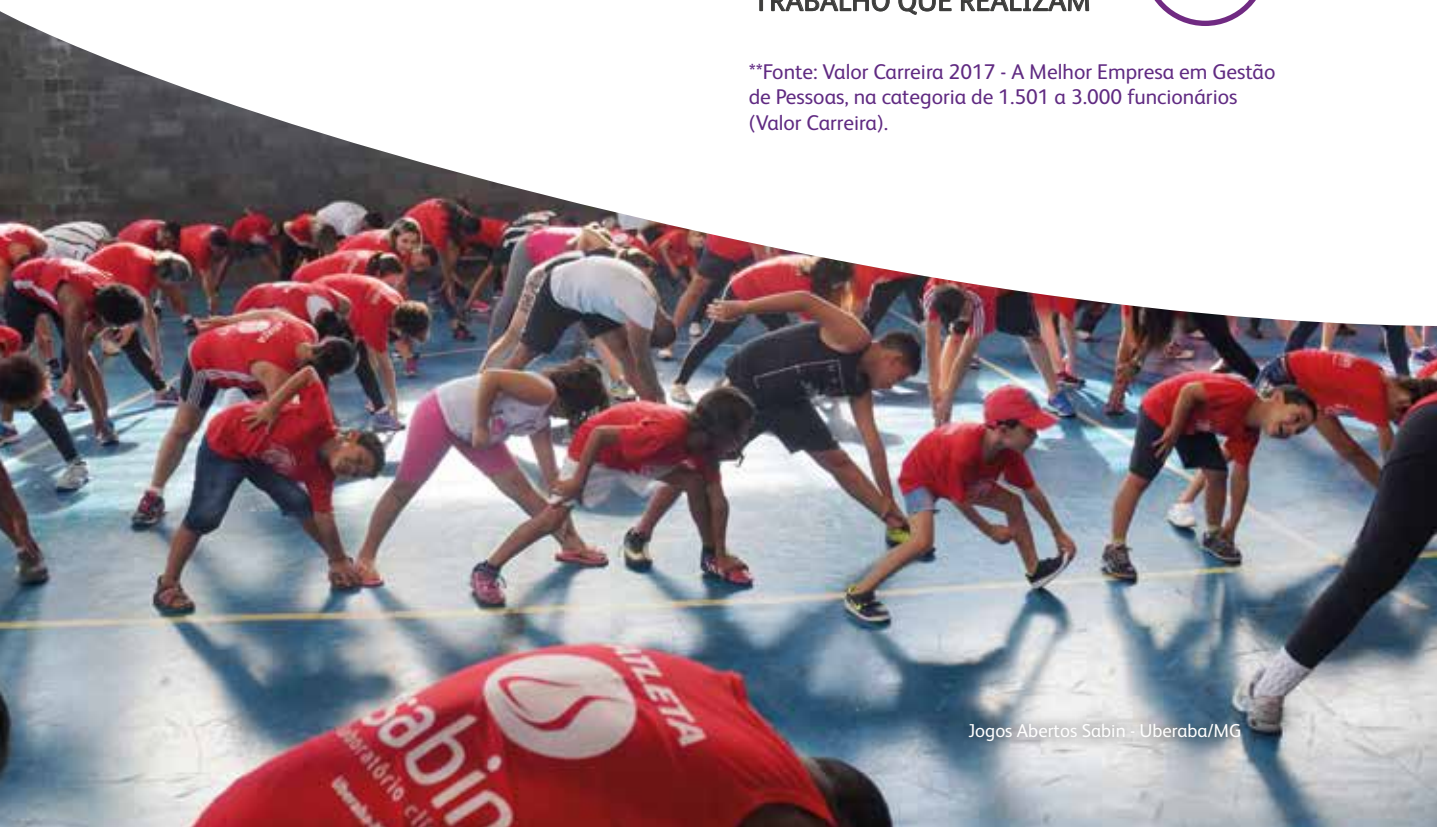
ÍNDICE DE
QUALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO **91,5%**

*Fonte: Guia Você S/A - FIA /2017 - Eleita a Empresa do Ano entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar.

ÍNDICE DE
ENGAJAMENTO DOS COLABORADORES COM O TRABALHO E A EMPRESA** **93%**

ÍNDICE DE
SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES COM O TRABALHO QUE REALIZAM** **85%**

**Fonte: Valor Carreira 2017 - A Melhor Empresa em Gestão de Pessoas, na categoria de 1.501 a 3.000 funcionários (Valor Carreira).



Jogos Abertos Sabin - Uberaba/MG

Treinamento Unisabin com gamificação - Brasília/DF

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Uma das prioridades do ano de 2017 foi a ampliação da grade de conteúdos disponibilizados por meio da plataforma a distância, acessada remotamente por profissionais de todas as regiões do País.

Os cursos têm como foco o desenvolvimento de lideranças e de mão de obra qualificada, além da disseminação, renovação e fortalecimento da cultura Sabin. Por meio desses módulos, a Unisabin consolidou os princípios e valores da empresa durante o processo de crescimento orgânico do grupo, que completou **33 anos** em 2017.

Ao longo do ano, novos colaboradores foram recepcionados com recursos inovadores, como a gamificação. A iniciativa visa aumentar o engajamento e introduzir de forma amistosa os novos profissionais ao Sabin.

Diferentes ações também contribuíram com a disseminação da cultura Sabin, como o "Conexão", "Bebendo na Fonte" e o "Cultura Viva", momentos inspiradores comandados pelas fundadoras e colaboradores que fizeram carreira dentro da empresa. Somadas, as ações perfizeram um total **1642 horas de capacitações**.

Em 2017, a Universidade Corporativa também investiu esforços na capacitação das lideranças, por meio do programa Humanizar. O que se espera de um líder do Sabin? Essas características foram levantadas por diferentes áreas do grupo e culminaram no lançamento desse programa, que estimula o desenvolvimento de **oito competências**.

Dentro da nova estrutura de **sete academias** e do organograma da Educação Corporativa (ver figura ao lado), foram entregues um total de **4 trilhas de aprendizagem**, com **46 cursos distribuídos nas Academias Institucional e Operacional**.

Fonte: Unisabin 2017

A emissão de certificados cresceu de **27.278** para **70.174** em relação a 2016, **totalizando 60.300 horas de aprendizagem**. A consolidação e revisão do portal de educação (ambiente virtual de aprendizagem) teve papel fundamental nesse sentido, o que resultou em aumento de **60 para 114 cursos EAD** (a distância). Além disso, foram inseridos novos formatos de ações, como a construção de cursos em diversas linguagens e em formato de micro *learning*, o que melhorou a performance de colaboradores no portal Unisabin.

Para dar suporte àqueles que atuaram ou manifestaram interesse em atuar na educação de outros colaboradores, e com o intuito principal de compartilhar conhecimentos de forma humanizada, divertida, aplicável e com excelência, tivemos a segunda versão do Curso de Formação de Educadores, somando **32 colaboradores capacitados** em um total de **512 horas de treinamento.** Após o curso, esses profissionais assumiram a missão de replicar o conhecimento em suas respectivas áreas.

Festa Junina Sabin - Londrina/PR

Visita Técnica Mayo Clinic - sede do Sabin - Brasília/DF

Equipe de gestores Sabin nacional - Brasília/DF

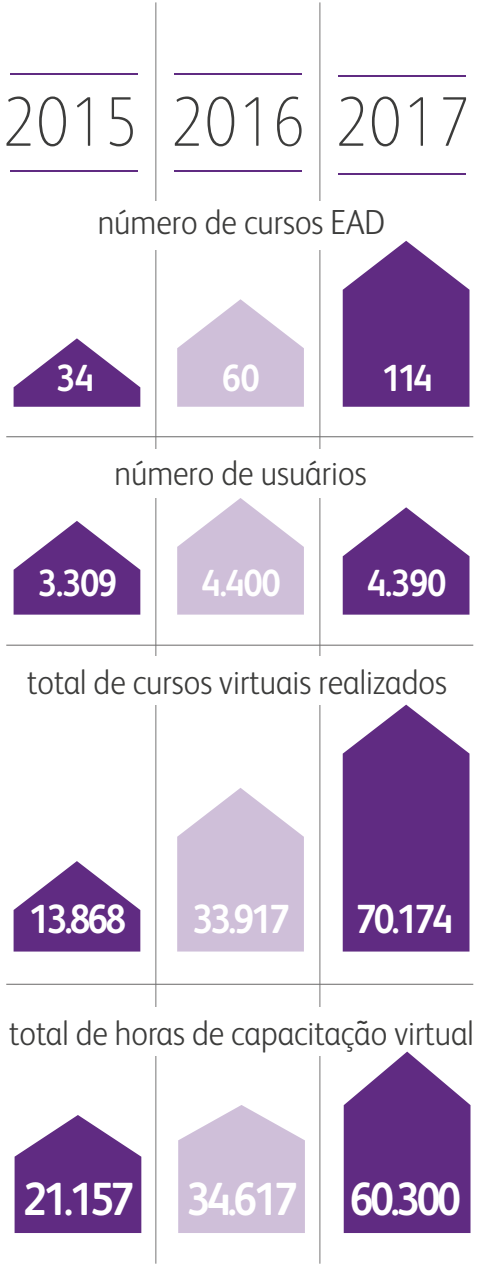
Por meio do Programa Bolsa Educação, foram contemplados **97 colaboradores** em diferentes módulos da educação: infantil, médio, técnico, tecnólogo, graduação, pós-graduação e MBA, proporcionando oportunidades para o aprimoramento pessoal e organizacional, e com a finalidade de gerar competências críticas para o Sabin.

A Universidade Corporativa realizou, em 2017, um total de **17 eventos externos**, com carga horária total de **6049 horas**, entre eles:

- Medicina Laboratorial para Estudantes e Residentes em Medicina, com palestras de cunho científico e prático para estudantes;
- Encontro de Educação Corporativa para organizações e especialistas do Distrito Federal;
- Programa de Mentoria (mentor e mentorado), com a formação de **12 pares**, entre líderes mais antigos e novos, com encontros mensais, para troca de experiências alinhadas às competências e cultura da empresa.

Nove visitas técnicas foram realizadas no Núcleo Técnico Operacional, totalizando **34 horas**.

Para garantir um atendimento de excelência, foram promovidas **1167 horas de treinamentos** para a Central de Atendimento. Além disso, cada líder realizou uma média de **10 horas de treinamento por colaborador,** e outras **3,8 horas voltadas à preservação da cultura organizacional**.



GESTÃO PARTICIPATIVA

O Sabin tem uma gestão participativa na qual todos podem contribuir com o planejamento estratégico da empresa com projetos e ideias. Em uma dessas oportunidades, no evento Construtores do Futuro, os colaboradores, gestores e diretores reuniram-se em um dia de imersão, no formato *hackathon*, para avaliar os projetos apresentados.

Desde 2003, o Sabin realiza seu planejamento estratégico pela metodologia *Balance Score Card* (BSC). A partir de 2014, a empresa iniciou um planejamento com a participação mais efetiva dos colaboradores de todos os níveis.

O programa Construtores do Futuro foi planejado para gerar o máximo de interação entre os colaboradores, para novas ideias serem discutidas e estruturadas em **1 dia de imersão total**.

Em 2017, foi a vez da nova sede da empresa ser o palco deste momento de inovação e interação, representantes de todas as regionais participaram do evento em Brasília. A Maleta do Futuro, onde são depositadas as ideias, ganhou uma página na intranet do Sabin, ficando mais interativa e acessível a todos os colaboradores, totalizando **230 ideias** e **155 colaboradores selecionados**.

Os desafios trabalhados englobaram tanto o negócio de análises clínicas quanto o de imagem.

Construtores do Futuro
Cocriação do Planejamento Estratégico - Brasília/DF

Construtores do Futuro, apresentação de ideias - Brasília/DF

Construtores do Futuro
Equipe vencedora, Brasília/DF

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO COM O MERCADO

Estande no Congresso de Ginecologia - Brasília/DF

NO ANO DE 2017, O SABIN EXPANDIU SUA ATUAÇÃO PARA NOVAS CIDADES E ESTADOS

Além da consolidação da marca nas novas regiões, o ano foi dedicado à integração dos diferentes serviços oferecidos: análises clínicas, diagnóstico por imagem, vacinação e *check-up* executivo. Nesse período, a empresa:

- Inaugurou sua primeira unidade em Boa Vista – Roraima;
- Adquiriu o Laboratório Franco do Amaral em Campinas – São Paulo;
- Inaugurou nova unidade na cidade baiana de Santo Antônio de Jesus;
- Adquiriu o Laboratório Vesalius no Distrito Federal, especializado em anatomia patológica;
- Chegou à cidade de Franca, em São Paulo, pela aquisição do Hormolab;
- Expandiu sua atuação para Araxá, em Minas Gerais;
- Iniciou o serviço de vacinação em Anápolis.
- Inaugurou em 2017, **16 unidades**, **totalizando 225 unidades no Brasil**.

Para se comunicar e relacionar com seus *stakeholders*, o Sabin promoveu uma série de ações de saúde ao longo do ano, ministrou mais de **90 palestras** e participou de vários eventos. Ao todo, foram realizados **450 eventos** que impactaram **219.234 pessoas** entre clientes, médicos, convênios, colaboradores e familiares.

- Eventos técnico-científicos, congressos, jornadas e seminários;
- Ações promocionais;
- Feiras de saúde;
- Apoio a eventos culturais com recursos próprios e com o apoio da Lei Rouanet.

Lançamento do livro Empreendendo Sonhos, com a participação do CEO do Grupo Algar, Luiz Alexandre - Uberlândia/MG

2º Congresso Internacional de Gestão em Saúde - ABRAMED - São Paulo/SP

FOMENTO À CULTURA BRASILEIRA

Com o objetivo de fomentar a cultura nacional, o Sabin patrocinou dois eventos no Distrito Federal e na Bahia com o apoio da Lei Rouanet:

Em Salvador, foi patrocinado o Brasil Guitarras, no Farol da Barra.

Já em Brasília, o apoio cultural foi para o 50ª edição do Festival de Brasília do Cinema Brasileiro.

LANÇAMENTO SEDE SABIN NO CORAÇÃO DO PAÍS

O Sabin iniciou 2017 com uma grande conquista, a inauguração de sua nova sede. Para celebrar o marco na história da empresa, o novo espaço sediou a festa de inauguração, evento que contou com a **presença de 600 convidados**, entre médicos, fornecedores, parceiros e figuras públicas da cidade.

Localizado em Brasília e **100% sustentável**, o prédio de **14.000 m²** de área construída, recebeu o selo *Green Building Golden* pela certificação Leed - *Leadership in Energy and Environmental Design*, concedida pela ONG americana U.S. *Green Building Council* (USGBC)

Equipe Siemens na inauguração da nova sede Sabin - Brasília-DF

RECONHECIMENTOS

As ações de comunicação e relacionamento com o mercado geraram reconhecimentos expressivos para a marca.

Pesquisa MERCO - Sabin integrou o *ranking* de um dos maiores monitores empresariais de reputação corporativa do mundo.

- Entre as três empresas com melhor reputação corporativa do setor de serviços de Saúde no Brasil (Ranking Merco 2017);
- Entre as 100 Empresas Brasileiras com Melhor Reputação;
- Entre as Mais Responsáveis;
- Entre as melhores em Governança Corporativa;
- Entre as empresas com maior credibilidade em Tocantins - Perfil Empresarial TO;

- Prêmio **Top of Mind Brasília** como a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas;
- Prêmio **Top of Mind Uberlândia** como a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas;
- Prêmio **Top of Mind Uberaba** como a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas;
- Prêmio **Top of Mind Ribeirão Preto** como a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas.

Top of Mind - Uberlândia/MG

Top of Mind - Brasília/DF

Ranking **Estadão Melhores Serviços** - estudo ouviu mais de 6 mil pessoas em todo o Brasil sobre os fornecedores de produtos e serviços que oferecem as melhores experiências de compra.

- 2ª melhor empresa de Medicina Diagnóstica ;

- Trabalho de identidade visual da sede do Sabin selecionado para o **Anuário da 12ª Bienal Brasileira de Design Gráfico**.

Top of Mind - Uberaba/MG

Projeto de identidade visual da sede recebe reconhecimento na Bienal Nacional

MÚSICA EXTRAPOLA AMBIENTE DAS UNIDADES

Em junho de 2017, o Sabin se tornou o primeiro laboratório do Brasil a lançar um perfil oficial no Spotify. A empresa disponibilizou, para os usuários da plataforma, playlists de ritmos variados como rock, sertanejo e pop. Além dos gêneros musicais, a empresa criou listas para embalar a rotina dos clientes como Capuccino com pão de queijo, Manhã tranquila, Para baixar a pressão e Acelera coração.

BRASILIDADE EM CAMPANHA

Em 2017, o Sabin lançou a campanha Brasilidades. Ela tinha o desafio de valorizar a origem 100% brasileira, a presença em todas as regiões do País, os investimentos constantes em tecnologia e inovação, e o carinho e a atenção aos clientes. A campanha reforçou o respeito à diversidade e a valorização cultural das regiões onde a empresa atua. Cada peça da campanha representava a diversidade, a beleza do artesanato e o valor do artesão brasileiro.

Palestra sobre Compliance na saúde - *Business Club Healthcare*, com representantes do Sabin, Cassi e Rede D'OR - sede do Sabin - Brasília/DF

INTERAÇÕES COM MÉDICOS, CLIENTES, PARCEIROS E COMUNIDADE

Com o intuito de disseminar informações relacionadas à prevenção e aos cuidados com a saúde, o Sabin trabalhou, ao longo de 2017, com temas importantes, nas redes sociais em campanhas de saúde e conscientização.

No período, a empresa deu continuidade à série Medicina para Leigos em seu canal do YouTube que desmitifica e esclarece temas de saúde importantes para a população. Ao todo, o canal teve **115.384 visualizações** em 2017, com **31 vídeos publicados.**

50

campanhas educativas nas redes sociais

7

ações nacionais comemorativas em unidades, impactando 100 mil clientes

168

ações para a comunidade, impactando 120 mil pessoas

MEDICINA PARA LEIGOS

Série de vídeos disponibilizada no canal do Sabin no YouTube, voltada para o esclarecimento de temas de saúde.

INTEGRAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS

Dentro das políticas de integração entre os negócios da empresa - análises clínicas, diagnóstico por imagem, check-up executivo e vacinas - o Sabin realiza periodicamente o intercâmbio entre seus profissionais. A visita técnica da equipe médica do Prime Check-up Executivo na sede da empresa foi um exemplo dessas ações que ocorreram durante o ano.

SABIN COMPARTILHA CONHECIMENTO SOBRE ESQUEMA VACINAL NOS CICLOS DE VIDA

Diversas ações foram realizadas durante o ano para apoiar e esclarecer dúvidas de clientes e comunidade sobre a importância do esquema vacinal atrelados ao ciclo de vida de crianças, adultos e idosos. As ações aconteceram em eventos e atividades dentro e fora da empresa como por exemplo a participação no Programa Dani Rico sobre Gestante, Pós Parto e Bebê que envolveu pais, mães e profissionais de saúde.

Equipe médica Sabin Prime - Brasília/DF

Parceira Dani Rico em palestra para gestantes - Brasília/DF

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO DE PESSOAS

Parceira do Sabin em todas as regiões em que atua, a ABRH desenvolve projetos com foco no desenvolvimento de pessoas, organizações e sociedade. Entre as Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil, o Sabin compartilha conhecimento, experiências e práticas na área de gestão de pessoas e gestão de saúde nas organizações, por meio de palestras, apresentação de cases e produção de artigos, bem como apoio à realização e patrocínios de eventos e fóruns nesta área. Além disso, participa ativamente das diretorias e conselho de associações, como a gestora do Sabin em Salvador, Dra. Tatiana Ferraz, que compõe a diretoria de Núcleos Regionais da Associação Brasileira de Recursos Humanos na Bahia (ABRH-BA).

MULHER EMPREENDEDORA

Referência em liderança feminina, o Sabin apoiou e participou de diversos fóruns sobre empoderamento feminino e temas relacionados ao universo da mulher como saúde, carreira e maternidade. Esses eventos aconteceram em fóruns nacionais e regionais, como o evento promovido pelo Conselho da Mulher Empreendedora, em São José dos Campos.

Gestora do Sabin em Salvador, Tatiana Ferraz, cofundadora do Sabin, Janete Vaz, e o presidente da ABRH-BA, Cesar Almeida

Sabin apoia evento em São José dos Campos/SP

REPUTAÇÃO NACIONAL DA MARCA

O Sabin é referência para veículos e profissionais de comunicação em diversas editorias.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

EMPREENDEDORISMO FEMININO

GESTÃO DE PESSOAS

SUSTENTABILIDADE

QUALIDADE DE VIDA

SURTOS E DOENÇAS INFECCIOSAS

PESQUISA E INOVAÇÃO

VACINAÇÃO

DIAGNÓSTICO E EXAMES PREVENTIVOS

Por meio de porta-vozes regionais e nacionais, a empresa se comunica com *stakeholders* em pautas de grande relevância. No ano de 2017, o Sabin impactou cerca de **19 milhões de pessoas** por meio de matérias publicadas de forma espontânea em veículos online e impressos.

Régis Torres, gestor regional do Sabin em Manaus/AM e Boa Vista/RR

Forbes Brasil

MULHERES PODEROSAS

FLÁVIA BITTENCOURT

GLÓRIA KALIL

JANETE VAZ E SANDRA SOARES COSTA

EXAME.COM

O negócio cresce e a atuação social acompanha

SABIN

Valor Econômico

RECEITA PARA CRESCER SEM PERDER A ESSÊNCIA

TV Anhanguera

BAND

FOLHA DE S.PAULO

UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL

FOLHA DIGITAL • • • Acesso ilimitado por apen

empreendedor social

Negócios de impacto social em saúde e bem-estar participam de aceleração

DE SÃO PAULO

21/07/2017 © 14h04

A Artemisia e o Instituto Sabin selecionaram 17 negócios de impacto social focados em saúde e bem-estar para população de baixa renda para participarem da primeira edição do Artemisia Lab da

CONEXÃO TOCANTINS

O Brasil se encontra aqui

Hospital Infantil recebe espaço humanizado e adaptado para atender crianças em situação de violência

PREMIAÇÕES

Prêmio Líderes do Brasil - São Paulo/SP

PREMIAÇÕES

Gestão

- 2° lugar entre empresas destaque no setor de saúde no Anuário Época Negócios 360°;
- 6° lugar no ranking das empresas mais inovadoras do Brasil, categoria Serviços Médicos (Valor Inovação);
- Entre as 100 Maiores e Melhores Empresas da Região Centro-Oeste, segundo a revista Exame - As 100 Melhores e Maiores Empresas do Brasil;
- 2° lugar no Prêmio *Benchmarking* Saúde Bahia 2017, na categoria *Compliance*;
- 3° lugar no Prêmio *Benchmarking* Saúde Bahia 2017, na categoria Análises Clínicas;
- Prêmio Maiores da Capital (Jornal de Brasília);
- Prêmio Melhores de 2017 Top 100, destaque na categoria Laboratório em Uberlândia;
- V Prêmio Empreender Camaçari/BA.

Gestão de Pessoas

- Eleita a Empresa do Ano entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar (Guia Você S/A);
- A Melhor Empresa para Trabalhar no setor Serviços de Saúde (Guia Você S/A);
- A Melhor Empresa em Gestão de Pessoas,

Empresa do ano no Guia Você S/A

na categoria de 1.501 a 3.000 funcionários (Valor Carreira);

- 3ª Melhor Empresa para Trabalhar na América Latina, categoria Grandes Empresas (Instituto GPTW);
- 2ª Melhor Empresa para Trabalhar na Bahia (Instituto GPTW);
- A Melhor Empresa para a Mulher Trabalhar no Brasil, categoria Grandes Empresas (Instituto GPTW);
- 2ª Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil e destaque na categoria Contratar e Receber (Instituto GPTW);
- A Melhor Empresa para Trabalhar em Minas Gerais (Instituto GPTW);
- A Melhor Empresa para Trabalhar na Área de Saúde, categoria Medicina Diagnóstica (Instituto GPTW);
- A Melhor Empresa para Trabalhar no Centro-Oeste (Instituto GPTW);
- Melhor Empresa para Trabalhar na Amazônia (Instituto GPTW);
- Entre as empresas com as Melhores Práticas Corporativas para a Promoção da Liderança Feminina no País (Guia Exame de Mulheres na Liderança);
- Prêmio Ser Humano 2017, concedido ao trabalho "Humanizar - O Jeito Sabin de Liderar" na modalidade Gestão de Pessoas (ABRH - Centro-Oeste);
- Entre as Melhores Empresas em Desenvolvimento Organizacional 2017 - PGP'S (Gestão RH Editora);
- Prêmio Ser Humano 2017, concedido ao trabalho "Humanizar - O Jeito de Liderar" na modalidade Gestão de Pessoas (ABRH - Uberaba);
- Prêmio Ser Humano 2017, concedido ao trabalho "Humanizar - O Jeito de Liderar" na modalidade Gestão de Pessoas (ABRH - Bahia);
- Bronze no Prêmio Ser Humano 2017, concedido ao trabalho "Humanizar - O Jeito de Liderar" na modalidade Gestão de Pessoas (ABRH - Amazonas);
- Profissional de RH do ano (ABRH - Bahia), concedido à Diretora Administrativa e de Pessoas, Marly Vidal.

Prêmio GPTW Amazônia

Sustentabilidade

Prêmio *Benchmarking* Saúde Bahia 2017

- Empresa Mais Sustentável do Setor de Saúde (Guia Exame de Sustentabilidade);
- Empresa Mais Sustentável na categoria Gestão da Água (Guia Exame de Sustentabilidade);
- 1º lugar no prêmio Benchmarking Saúde Bahia 2017, na categoria Sustentabilidade;
- Prêmio Destaque do Ano Smacna Brasil para o sistema de ar condicionado e ventilação mecânica da nova sede do Sabin.

Técnico-científico

Prêmio AACC divisão de Pediatria e Materno Fetal

- Prêmio de Melhor Trabalho na categoria Estudante de Patologia Molecular, concedido a uma pesquisa apresentada durante o *69th Annual Scientific Meeting & Clinical Lab Expo* – AACC;
- Prêmio de melhor trabalho na divisão de Pediatria e Materno Fetal concedido a uma pesquisa apresentada durante o *69th Annual Scientific Meeting & Clinical Lab Expo* – AACC;
- Prêmio SBAC de melhor trabalho apresentado no 44º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas - Biologia Molecular;
- Reconhecimento OAB Minas Gerais pela Gestão de Risco em Diagnóstico por Imagem na área de Segurança do Paciente – Uberlândia;

Marca e Reputação

- Eleito entre as três empresas com melhor reputação corporativa no setor de Serviços de Saúde no Brasil (Ranking Merco 2017);
- Prêmio Top of Mind Brasília como a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas;
- Prêmio Top of Mind Uberlândia como a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas;
- Prêmio Top of Mind Uberaba como a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas;

- Prêmio Top of Mind Ribeirão Preto como a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas;
- 1° lugar na Pesquisa Marcas de Sucesso Campinas, na categoria Laboratórios de Análises Clínicas;
- Trabalho de identidade visual da nova sede selecionado para o Anuário da 12ª Bienal Brasileira de Design Gráfico;
- Entre as empresas com maior credibilidade em Tocantins - Perfil Empresarial TO;
- 2º lugar no ranking Estadão Melhores Serviços, na categoria Medicina Diagnóstica.

Homenagens

- Prêmio *Ernest Young* Empreendedor do Ano 2017, concedido à Janete Vaz e Sandra Soares Costa;
- Prêmio Líderes do Brasil 2017, concedido à Janete Vaz, na categoria Líder do Distrito Federal (LIDE);
- Condecoração Amigo da Marinha, concedido à Sandra Soares Costa, pelo 7° Distrito Naval;
- Prêmio 100 Pessoas mais Influentes da Saúde, concedido à Lídia Abdalla (Grupo Mídia);
- 1º Prêmio Distrital Neide Castanha, concedido à Lídia Abdalla (Câmara Legislativa do DF);
- Prêmio Mulher Destaque, concedido à Janete Vaz (Sistema FIBRA);
- Prêmio Mulheres que Fazem História, categoria Empreendedorismo, concedido à Janete Vaz (Associação Comercial e Industrial de Uberlândia – ACIUB);
- Medalha de Honra ao Mérito do País da Áustria, concedida à Janete Vaz e Sandra Soares Costa;
- Participação de Janete Vaz e Sandra Soares Costa na lista das 40 mulheres mais poderosas do Brasil, segundo a Revista Forbes;
- Prêmio Líderes da Saúde 2017, na categoria Gente e Gestão.

Medalha de Honra ao Mérito do País da Áustria, concedida à Janete Vaz e Sandra Soares Costa

UNIDADES

SABIN
sabin

DISTRITO FEDERAL

ÁGUAS CLARAS

- Rua das Pitangueiras com Rua Alecrim, Lotes 1/2, Loja 9
- Felicittá Shopping- Rua 36 Norte, Lote 5, Loja 21/22, Térreo
- Shopping Metrópole - Av. das Araucárias, Lote 1525, Loja 25, Térreo

ASA NORTE

- Centro Empresarial Brasília Shopping - SCN Quadra 5, Bloco A, Sala 101, 1º andar, Torre Sul
- Edifício Crispim - SMHN, Quadra 2, Bloco C, Sala 14, Sobreloja
- Edifício de Clínicas - SMHN, Quadra 2, Bloco A, Sobrelojas 7/8
- Edifício de Clínicas - SMHN, Quadra 2, Bloco A, Térreo
- Conjunto Nacional - Ala Norte, 3º Andar, Loja 3054
- SCRN 708/709, Bloco D, Loja 11
- SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Loja 64
- Edifício Carlton Center - SEPN 516, Bloco E, Loja 74, Térreo
- Edifício Med Center - SHLN, Bloco M, Lojas 96/120
- Edifício Vital Brasil - STN, Conjunto M, Entrada B, Sala 130, Térreo
- Edifício Primo Crosara - SHLN, Bloco F, Lote 10, 2º andar, Salas 206 e 207
- SHLN, Conjunto I, Bloco A, Salas 513, 5º andar
- Edifício Cléo Octavio - SMHN, Quadra 2, Bloco B, Loja 4, Térreo
- Centro Clínico Life - SGAN 608, Via L3, Módulo F, Sala S-33

ASA SUL

- Edifício Financial Center Parking - SBS, Quadra 1, Bloco C, Loja 16
- SCS, Quadra 5, Bloco C, Loja 46
- Edifício Venâncio 2000 - 2º Subsolo, Salas 16 e 18 (Samdel)
- Centro Médico L2 Sul - SGAS 613/614, Conjunto E, Lote 95, Sala 11
- Centro Clínico Sul - SHLS 716, Conjunto L, Bloco 2, Térreo
- Centro Clínico Sul - SHLS 716, Sala 23, Torre I
- Centro Clínico Sul - SHLS 716, Sala W 421, Torre II
- Edifício Medical Center - SHLS 716, Loja 22
- Centro Clínico Advance - SGAS 715/915, Lote 69, Sala 102
- Centro Executivo Sabin - SEPS 714/914, Térreo
- Hospital Alvorada - SEPS 710/910 Sul, Subsolo

- Edifício Via Brasil - SEPS 710/910, Conj. D, Loja 3, Térreo
- Edifício Vital Brasília - SEPS 710/910, Conj. A, Sala 3
- Centro Médico Júlio Adnet - SEPS 709/909, Lote A, Bloco B, Sala 14
- Vitrium Centro Médico - SGAS 613/614, L2 sul, Sala S 2, 1º Subsolo
- Centro Médico Lúcio Costa - SGAS 610, L2 Sul, Conj. F, Bloco 1, Sala 6
- Home - Hospital Ortopédico e Medicina Especializada - SHCS 613, L2 Sul, conjunto C

BRAZLÂNDIA

- Quadra 1 Norte, Lote 24, Loja 1, Setor Norte

CEILÂNDIA

- QNM 17, Conjunto H, Lote 28, Loja 2, Ceilândia Sul
- QNM 17, Conjunto A, Lote 1, Centro
- QNN 20, Conjunto O, Lote 43, Ceilândia Sul
- Hipermercado Extra - QNM 11, Lote 6, Loja 1/6, Ceilândia Sul
- QNN 23, Conjunto A, Lote 4, Ceilândia Norte
- QNL 30, Conjunto A, Lote 2, Loja 1

CRUZEIRO

- SIA Sul, Trecho 12, Lote 105, Loja 19 - Hipermercado Extra
- Terraço Shopping - Torre A, Sala 130
- Shopping SIA Center Mall - Trecho 3, Lotes 625/695, Loja 16, Térreo

CIDADE ESTRUTURAL

- SCIA, Quadra 8, Conjunto 7, Lote 5, Cidade Estrutural

GUARÁ I

- QE 11, Lote 1, Loja 21, Térreo

GUARÁ II

- QE 40, Conjunto H, Lote 7, Loja A

GAMA

- Edifício Sabin - Setor Sul, Quadra I, Conjunto G, Lote 19, Loja 1
- Setor Leste, Quadra 15, Lote 20, Comercial
- SH, Lote 4, Lojas 14 e 15, Térreo
- Shopping Quê - Setor Central Gama, Áreas Especiais 1/4, Térreo

JARDINS MANGUEIRAL

- SHJM Praça de Atividades 3, Lote 3, Jardins Mangueiral

LAGO SUL

- Edifício Victória Medical Center - SHIS QI 15, Sala S 2B, Entrada Principal
- Hospital Daher - SHIS QI 7, 1º andar
- Jardim Botânico Shopping - Lojas 45/49, Sobreloja
- SHIS QI 13, Bloco E, Loja 2, Ed. San Carlo
- Shopping Deck Brasil - SHIS QI 11, Sala 101 , 1º andar

LAGO NORTE

- Shopping Deck Norte - C.A. 1, Bl. A, Salas 8/9
- SHIN EPPN Lote 2, Lojas 2/3

NÚCLEO BANDEIRANTE

- Travessa Dom Bosco - Bloco 785, Lotes 4 e 5, Loja 1

PLANALTINA

- Quadra 3, Conjunto H, Lote 40, Vila Buritis
- Av. Independência, Quadra 34, Lote 6 , Setor Tradicional

PARANOÁ

- Av. Paranoá, Quadra 30, Conj. 22, Lote 19, Loja 1

RECANTO DAS EMAS

- Centro Empresarial - Quadra 104, Lotes 8/11, Loja 1

RIACHO FUNDO

- CLN 7, Bloco B, Lote 2, Lojas 1/2, Riacho Fundo I

SAMAMBAIA

- QN 212, Conjunto D, Lote 1, Loja 1, Samambaia Norte
- QS 116, Conjunto 6, Loja 1, Samambaia Sul

Unidade CNC Prime - Brasília/DF

SÃO SEBASTIÃO

- Av. Comercial, n° 2081, Loja 2

SOBRADINHO

- Edifício Lions - Setor Central, Quadra 6, AR 4, Loja 9
- Condomínio Jardim Europa I, Quadra 1, Conjunto A, Lote 9, Loja 5
- Av. Central, Setor Oeste, Conjunto 3, Casa 5, Loja 1, Sobradinho II
- Edifício Rebeca - Quadra 1, AR 1, Loja 12
- Quadra Central, Ed. Alvimar Hotel, Bloco 5, LC 109, Térreo
- Quadra 9, CL 4, Lojas 1/2
- Quadra 8, CL 3, Loja 3

SUDOESTE

- QMSW 5, Lote 10, Bloco A, Loja 2
- Edifício Sudoeste Shopping - CLSW 104, Bloco B, Loja 38
- Centro Clínico Sudoeste - Bloco 3, Sala 115, Térreo
- SHCSW CL SW 105, Bl. A, Lojas 2, Espaço 105

SANTA MARIA

- Av. Alagados, CL 116, Lote D, Lojas 8, 12B e 13
- Setor Norte Comércio Local - CL 214, Bloco D, Loja 3, Térreo

TAGUATINGA

- Pistão Sul, CSE 6, Lote 58, Loja 1, Taguatinga Sul
- CNC 2, Lote 16, Loja 1, Taguatinga Norte
- Av. Comercial Norte, QNA 30, Lote 10, Térreo, Taguatinga Norte
- QSA 2, Lote 17, Taguatinga Sul
- Ed. Prime - Área Especial Setor C Norte, Lotes 1 a 12, Loja 10 1SS, Taguatinga Norte
- Pátio Capital - QS 3, Lote 3 Loja 22, Taguatinga Sul

VICENTE PIRES

- Edificio Horn - Rua 4, Chácara 108, Lote 8, Sala 26, 1° andar
- Rua 12, Chácara 312, Lote 13, Loja 4

GOIÁS

ANÁPOLIS

- Rua 1° de maio, n° 294, Centro
- Rua 7 setembro, n° 781, Centro
- Av. Fernando Costa, n° 384, Loja 3, Jaiara
- Praça Dom Emanuel, n° 97, Jundiaí
- Rua Desembargador Jaime, n° 172, Centro
- Av. Santos Dumont, n° 890, Jundiaí
- Rua Carlinhos José Ribeiro, n° 104, Jaiara

- Av. Divino Pai Eterno com Rua 10, Vila Góis
- Av. Comercial, Quadra 41, Lote 17, Bairro de Lourdes
- Av. do Estado, Quadra 31, Lote 24, Recanto do Sol

FORMOSA

- Av. Ângelo Chaves, nº 95, Centro
- Av. Valeriano de Castro, nº 45, Centro

LUZIÂNIA

- Edifício Tamboril - Praça da Matriz, 88, Salas 1/6, Centro
- Rua Eliane Laquis, Quadra 7, Lote 6, Sala 101, Centro

PEDREGAL

- Parque Estrela Dalva VI, Quadra 482, Lote 10

VALPARAÍSO

- Quadra 10, Casa 9, Etapa A, Valparaíso I

ÁGUAS LINDAS

- Quadra 6, Lote 17, Loja 1, Jardim Brasília

CRISTALINA

- Rua João José Taveira, nº 19, Centro

CIDADE OCIDENTAL

- Super Quadra 12, Quadra 11, Lote 28, Lojas 1/2, Centro

PLANALTINA DE GOIÁS

- Quadra QA 5, MC Lote 1, Setor Norte

PADRE BERNARDO

- Av. Presidente JK, Quadra 22, Lote 9, Centro

BAHIA

BARREIRAS

- Rua Abílio Farias, nº 179, Térreo, Salas 1/2, Centro
- Rua Capitão Manoel Miranda, nº 991, Quadra J, esquina com a Rua Princesa Isabel, Centro

LUIS EDUARDO MAGALHÃES

- Rua Paraíba, N° 546, Quadra 57, Lote 24, Centro

SALVADOR

- Shopping Alpha Mall - Av. Alphaville, nº 151, Lojas 103/113/114, Alphaville
- Rua General Labatut, n° 21, Centro Médico dos Barris, Barris
- Av. Dom João VI, nº 155, Brotas
- Shopping Cajazeiras - Estrada do Coqueiro Grande, nº 1361, Fazenda Grande II, Cajazeiras
- Edifício Salvador Trade Center - Av. Tancredo Neves, nº 1632, Loja Térreo, Caminho das Árvores
- Rua Marechal Floriano, nº 31, Canela

- Edifício Liberal Center - Rua Metódio Coelho, nº 104, Lojas 3/4, Cidadela
- Edifício Alexander Fleming - Av. Garibaldi, nº 1.477, Lojas 1/2, Ondina
- Av. Euclydes da Cunha, Loja 1, nº 170, Terreo, Graça
- Av. Jorge Amado, nº 967, Loja B, Imbuí
- Av. Antônio Carlos Magalhães, nº 56, Itaigara
- Rua das Hortênsias, nº 930, Itaigara
- Centro Médico Dr. Joaquim Pereira de Souza - Av. Dorival Caymmi, nº 14.154, Loja Térreo, Itapuã
- Estrada da Liberdade, nº 36, Loja Térreo, Liberdade
- Rua Professor Constantino Vieira, nº 23, Esq. com a Av. Fernandes da Cunha, Mares
- Praça da Revolução, nº 7, Periperi
- Av. Manoel Dias da Silva, nº 1733, Pituba
- Rua Capitão Melo, n° 561, em frente ao Stella Shopping, Stella Maris

LAURO DE FREITAS

- Av. Praia de Itapuã, nº 652, Quadra A4, Lote 20, Vilas do Atlântico

CAMAÇARI

- Av. Comercial, nº 37, Centro

SANTO ANTÔNIO DE JESUS

- Rua Luiz Argolo, nº 54, Centro

BAHIA IMAGEM

- Av. Antonio Carlos Magalhães, 585, Complexo Odonto-Médico Itaigara, Bloco B, Salas 806/808, Itaigara
- Rua Dr. Augusto Viana, nº 73, Canela

MINAS GERAIS

UBERABA

- Av. Leopoldino de Oliveira, nº 3176, Centro
- Av. Santos Dumont , nº 108, Santa Maria
- Av. Santos Dumont, nº 1106, Centro
- Av. Guilherme Ferreira, nº 475, Centro
- Rua da Constituição, nº 750, Nossa Senhora da Abadia, Centro

CENTRO RADIOLÓGICO DE UBERABA - CRU

- Rua Santo Antônio, nº 150, Centro
- Rua da Constituição, nº 751, Nossa Senhora da Abadia

ARAXÁ

- Praça Coronel Adolfo, nº 47A, Centro

UBERLÂNDIA

- Av. Cipriano Del Favero, nº 515, Centro

- Av. João Pinheiro, nº 289, Centro
- Av. Nicomedes Alves dos Santos, nº 1500, Morada da Colina
- Av. Belo Horizonte, nº 927, Martins
- Av. Vasconcelos Costa, nº 836, Martins
- Av. Rondon Pacheco, nº 555, Tabajaras
- Av. Francisco Ribeiro, 1140, Santa Mônica
- Av. José Fonseca e Silva, nº 1.234, Jardim Patrícia
- Av. Seme Simão, nº 826, São Jorge
- Av. Noruega, nº 250, Loja 2, Tibery
- Av. Maria Silva Garcia, nº 286, Loja 5, Granja Marileusa

TOCANTINS

PALMAS

- Cardiocenter - Quadra 501 Sul, Conjunto 2, Rua NS A, Lote 12, Plano Diretor Sul
- Edifício Jamir Rezende - Av. LO 1, Quadra 104 Sul, Lote 33, Plano Diretor Sul
- Clinica Nefro - Av. Teotônio Segurado, Quadra 201 Sul, Conjunto 1, Lote 5, Plano Diretor Sul
- 501 Sul, Av. Ns1, Quadra 17, Conjunto 2, Plano Diretor Sul
- Av. Tocantins, Quadra 9, Lote 25, Sala 3, Taquaralto

PARAÍSO DO TOCANTINS

- Rua Tocatins, nº 305, Quadra 25, Lote 3, Setor Leste

AMAZONAS

MANAUS

- Rua São Luís, nº 60, Adrianópolis
- Atlantic Tower - Av. Djalma Batista, nº. 1.719, Chapada
- Av. Guapó, nº 92, Cidade Nova I
- Residencial Eliza Miranda Mall - Av. Buriti, S/N, Distrito Industrial
- Condomínio Mundi - Av. Efigênio Sales, Salas 109, 110 e 111, Conjunto Morada do Sol, Aleixo
- Av. Autaz Mirim, nº 7800, Tancredo Neves
- Rua Rio Itananna, nº 110, Quadra 67A, Conjunto Nossa Senhora das Graças, Vieiralves
- Rua do Comércio II, nº 46, Conjunto Castelo Branco, Parque 10
- Av. Leonardo Malcher, nº 1739, Praça 14 de Janeiro
- Sensumed - Rua São Luís, nº 510, Adrianópolis
- Shopping Ponta Negra - Av. Coronel Teixeira, nº 5705, L 27/28.1, Piso 1
- Av. Tancredo Neves, nº 21, Quadra 1, Conjunto Parque Shangrillá 1, Parque Dez
- Prodimagem, Rua Tapajós, n˚ 685, Centro
- Rua São Luís, n˚ 60, Adrianópolis

RORAIMA

BOA VISTA

- Av. Ville Roy, nº 5441, Centro

PARÁ

BELÉM

- Rua Bernal do Couto, nº 53, Umarizal
- Castelo Branco, n˚ 912, São Braz

SÃO PAULO

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

- Rua Francisco Paes, nº 165, Centro
- Rua Cel. José Domingos de Vasconcelos, nº 205, Vila Adyana
- Rua Cidade de Washington, nº 53, Vista Verde
- Av. Andrômeda, nº 1529, Jardim Satélite
- Av. Andrômeda nº 3560, Bosque dos Eucalíptos
- Av. Cassiano Ricardo, nº 319, Jardim Aquarius
- Rua Valparaiso, nº 35, Jardim América
- Rua Albertino de Almeida, nº 10, Vila Industrial

JACAREÍ

- Rua Alfredo Schurig, nº 190, Centro

Unidade Presidente Vargas - Ribeirão Preto/SP

TAUBATÉ

- Praça Santa Terezinha, nº 43, Centro

RIBEIRÃO PRETO

- Rua Olavo Bilac, nº 917, Vila Seixas
- Rua Wladimir Meirelles Ferreira, nº1430, Loja 5 - Itamarati Comercial, Jardim Botânico
- Av. Presidente Vargas, nº 1515, Jardim Irajá

CAMPINAS

- Av. Senador Antônio Lacerda, nº 454, Jardim Campos Elíseos
- Av. Francisco Glicério, nº 1894, Centro
- Av. Dr. Moraes Salles, nº 2505, Nova Campinas
- Av. Heitor Penteado, nº 1334, Jardim Nossa Sra. Auxiliadora
- Rua Romeu Tórtima, nº 235, Jardim Santa Genebra 2

FRANCA

- Av. Dr. Ismael Alonso y Alonso, nº 2601, São José
- Av. Paulo VI, nº 1993, Jardim Alvorada
- Av. Dr. Flávio Rocha, nº 4671, Parque dos Pinhais
- Av. Santos Dumont, nº 268, Estação
- Av. Brasil, nº 2850, Jardim Paulistano I
- Rua Dr. Júlio Cardos, nº 2009, Centro

MATO GROSSO DO SUL

CAMPO GRANDE

- Av. Afonso Pena, nº 2486, Centro
- Rua Albert Sabin, nº 1138, Vila Taveirópolis
- Rua Doutor Eduardo Machado nº 272, Chácara Cachoeira
- Av. Calógeras, nº 1143, Cer
- Av. Ceará, nº 1951, Vila I
- Av. Afonso Pena, nº 38 Estados
- Av. Júlio de Castilh
- Rua da Paz, nº 87
- Av. Eduardo Elic São Lourenço

PARANÁ

LONDRINA

- Av. Bandei
- Av. Bandei
- Londrina N Deolindo C Pacaembú
- Av. Bandeir
- Av. Ayrton S Condomínio

FLORIANÓPOLIS

FLORIANÓPOLIS

- Rua Lauro Linhares, n° 1154, Trindade
- Av. Jorge Lacerda, n° 1742, Costeira
- Rua Miguel Daux, n° 83, Coqueiros
- Rua Afonso Pena, n° 372, Estreito
- Rua Antonieta de Barros, n° 221, Estreito

IMBITUBA

- Avenida Brasil, n°414, Paes Leme
- Avenida Cônego Itamar Luiz da Costa, n° 319, Nova Brasília

GAROPABA

- Rua João Orestes de Araújo, n° 1072

Espaço Infantil Sabin - Óculos VR

Mais de **200 UNIDADES** no Brasil

Centrais de **Atendimento**

Araxá	(34) 3611-0011
Anápolis	(62) 3098-7181
Barreiras	(77) 3612-2622
Belém	(91) 3249-9090
Boa Vista	(95) 3623-1310
Brasília e entorno	(61) 3329-8000
Campinas	(19) 3231-6577
Campo Grande	(67) 3313-1820
Florianópolis	(48) 3233-6422
Franca	(16) 3721-1543
Londrina	(43) 3376-6400
Manaus	(92) 2126-8000
Palmas	(63) 3215-3532
Ribeirão Preto	(16) 3610-9451
Salvador	Análises Clínicas (71) 3261-1314 Imagem (71) 3535-0808
Santo Antônio de Jesus	(75) 3631-9955
São José dos Campos	(12) 2138-9500
Uberaba	Análises Clínicas (34) 3334-9400 Imagem (34) 3319-1400
Uberlândia	(34) 3292-2000

PRESIDÊNCIA EXECUTIVA

Lídia Abdalla
Presidente executiva

DIRETORIAS EXECUTIVAS

Anderson Rodrigues
Diretor de Relacionamento com o Mercado

Francisco Viana
Diretor Financeiro

Marly Vidal
Diretora Administrativa e de Pessoas

Rafael Jácomo
Diretor Técnico

DIRETORIAS ADJUNTAS

Cyra Araújo
Diretora Adjunta Técnica de Expansão

Bruno Ganem
Diretor Adjunto de Relacionamento Corporativo

Guilherme Oliveira
Diretor Adjunto Administrativo de Expansão

GERÊNCIAS

Ana Dolores
Gerente Contábil

Ana Rosa Santos
Gerente Médica de Imunização

Andrea Pinheiro
Gerente de Marketing

Antônio Leitão *(in memoriam)*
Gerente de Sustentabilidade

Aparecida Sátiro
Gerente Técnica de Serviços Especializados

Edgard Moreira
Gerente de Tecnologia da Informação

Fábio Deboni
Gerente do Instituto Sabin

Graciella Martins
Gerente Técnica

Gianni Santos
Gerente de Relacionamento

Henrique Borges Kappel
Gerente de Educação Corporativa

Luciana Naves
Gerente Médica

Luiz Omar Tavares
Gerente Científico

Mariana Bittar
Gerente de Pessoas

Marcelo Canuto
Gerente de Diagnóstico por Imagem

Natália Sena
Gerente da Qualidade

Robson Bragança Cintra
Gerente de Infraestrutura e Manutenção

Sandra Regina L. Pereira
Gerente de Estratégia Corporativa

Sosígenes Técio Gomes
Gerente Administrativo

GERÊNCIAS ADJUNTAS

Alessandra de Freitas
Gerente Técnica Adjunta de Especializados

Alessandra Lopes
Gerente Técnica Adjunta de Automação

Jonas Rodolfo Santana
Gerente Técnico Adjunto de Produção

Ticiane Raquel Costa Guerra
Gerente Adjunta de Relacionamento

RESPONSÁVEIS REGIONAIS

Anápolis – GO
Juliana Caetano Pinho
Juracy Ribeiro de Alcântara Ribeiro

Barreiras e região – BA
Cássia Finotto Barlafante

Belém – PA
Izaura Cristina dos Santos Souza

Campinas – SP
César Alex de Oliveiro Galoro
Ricardo Franco do Amaral

Campo Grande – MS
Adriana Linni Cavalcante Leandro

Florianópolis – SC
Marcos Tavares de Albuquerque

Franca – SP
Wilson Cunha Junior
Silvia Alonso Y Alonso Bittar

Londrina – PR
Ricardo Moita da Silva

Manaus – AM / Boa Vista – RR
Régis Torres

Palmas – TO
Nayara de Oliveira Borba
Pedro Paulo Damasceno

Ribeirão Preto – SP

Maria do Carmo Favarin

Salvador e região – (Análises Clínicas) – BA

Tatiana Ferraz Leal

Salvador - (Imagem) – BA

Carolina Alves Neves

Luis Fernando Ferreira de Pinho

São José dos Campos e região – SP

Mônica Lino do N. Vautier Franco

Jordânio Francisco Alves

Uberaba (Análises Clínicas) – MG

Carlos Eduardo Reis

Uberaba (Imagem) – MG

Luiz Ronan de Souza

Uberlândia – (Análises Clínicas) – MG

Fabrício da Paz Cazorla

Washington Aparecido Esteves

Uberlândia – (Imagem) – MG

Ricardo Vital

Rodrigo Garcia

Uberlândia – (Cardiologia) – MG

Eduardo Veludo

Lideranças corporativas e regionais Sabin

Produção do Relatório de Sustentabilidade
Gerência de Marketing

Informações do Relatório de Sustentabilidade
Gerência de Sustentabilidade
+55 61 3329-8000 / sustentabilidade@sabin.com.br

As imagens são de colaboradores, familiares, parceiros e fornecedores do Sabin e foram tiradas em eventos promovidos pela empresa ao longo de 2017.

Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este relatório teve sua tiragem reduzida e impressa em papel certificado FSC. Versão digital disponível no site do Sabin e da ONU – Pacto Global – Empresas Signatárias.

Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública.

www.sabin.com.br