

COMUNICADO DE PROGRESSO (COP)

PACTO GLOBAL – ONU

2017/2018

Declaração de apoio contínuo ao Pacto Global	03
Quem Somos	04
Nossa Missão, Visão e Valores	05
Pacto Global – ONU	06
Direitos Humanos	07
Respeito ao Trabalho	11
Meio Ambiente e Desenvolvimento	17
Anticorrupção	23



DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO AO PACTO GLOBAL

A Eletrobras Distribuição Acre possui o comprometimento permanente de adotar um comportamento ético e transparente com todos os públicos com os quais ela se relaciona, bem como contribuir para o desenvolvimento econômico, melhorando, simultaneamente, a qualidade de vida de seus públicos, para sua sustentabilidade. Dessa forma, a administração busca adotar práticas pautadas em novos padrões de consumo e com o menor impacto possível nos recursos naturais, ofertando energia com qualidade e contribuindo com o desenvolvimento das comunidades. Assim, a companhia estabelece metas empresariais que impulsionam o desenvolvimento sustentável da sociedade, preservando recursos ambientais e culturais para as gerações futuras, respeitando a diversidade e promovendo a redução das desigualdades sociais.

Seguindo a ótica do desenvolvimento sustentável, a Companhia tornou-se signatária do Pacto Global em 2012 por entender que os princípios relacionados aos Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Desenvolvimento e Combate à Corrupção em todas as suas formas, já estão no cerne da organização.

Em respeito aos Direitos Humanos, a companhia assumiu o compromisso de lutar pela igualdade de gênero e raça. Dessa forma, aderiu ao Programa Pró-igualdade de Gênero e Raça instituído pela Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres – SPM da Presidência da República. Atualmente, a Eletrobras Distribuição Acre assinou o termo de compromisso referente à 6ª edição e encontra-se desenvolvendo o plano de ações. A 6ª edição surge com o objetivo de fortalecer as práticas de equidade de gênero e raça, divulgando a importância do tema e demonstrando o compromisso da Companhia. Destacam-se ações como a promoção da igualdade de oportunidades entre homens e mulheres, valorização da mulher enquanto mãe com a implantação de sala de amamentação, ações de combate de assédio moral e sexual, promoção da saúde para homens e mulheres da organização, combate a todas as formas de violência e discriminação e ampliação das cláusulas contratuais no âmbito da responsabilidade social e ambiental motivando a mudança de atitude de sua cadeia de suprimentos.

No que se refere à Gestão Ambiental, além de existir a Política Ambiental a qual orienta o tratamento das questões ambientais nas empresas Eletrobras em consonância com os princípios da sustentabilidade, no ano de 2015 ocorreu a aprovação dos manuais ambientais para procedimentos operacionais, os quais objetivam dar suporte à gestão socioambiental. Também existe o sistema IGS (Indicadores para a Gestão da Sustentabilidade Empresarial do Sistema Eletrobras), o qual é uma ferramenta já consolidada que estabelece um conjunto de indicadores de desempenho socioambiental com o fim de apoiar o processo de Gestão de Sustentabilidade Empresarial.

A Eletrobras Distribuição Acre tem o compromisso de conduzir suas atividades sem se submeter à influência ilegal de suborno e de aumentar a consciência de seus colaboradores sobre os malefícios da corrupção, mantendo os mais altos níveis de padrões profissionais e éticos na condução de seus negócios. A corrupção corrompe a confiança no mercado, abala a sociedade civil e distorce o desenvolvimento econômico e social. Em 2016, o Código de Ética Unico foi reformulado com o objetivo de atender a alterações em legislação específica. Além disso, a empresa mantém o Programa de Cumprimento às Leis Anticorrupção, aprovado pela Diretoria Executiva e endossado pelo Conselho de Administração das Empresas Eletrobras. O objetivo do Programa é garantir o cumprimento das Leis Anticorrupção por parte das Empresas Eletrobras e seus Colaboradores, Representantes, sócios de joint venture e outras afiliadas.

Neste sentido a Eletrobras Distribuição Acre declara o seu apoio contínuo ao Pacto Global, por meio da adoção de práticas baseadas nos princípios alinhados pelo pacto com a finalidade de contribuir na construção de uma economia global mais sustentável e inclusiva.

29 de maio de 2018.



Ricardo Alexandre Xavier Gomes
Diretor-Presidente

Quem somos

A Companhia de Eletricidade do Acre - Eletroacre é uma empresa pública de economia mista com sede em Rio Branco, capital do Estado do Acre. Foi criada através de Lei Estadual Nº. 60, de 17 de dezembro de 1965 e autorizada a funcionar como empresa concessionária de serviços públicos de energia elétrica para o Estado do Acre, em 20 de agosto de 1968, por intermédio do Decreto Federal Nº. 63.121. Em 30 de janeiro de 1998, 93,3% do capital social da Eletroacre passou ao controle da ELETROBRAS através de negociação entre o governo do estado e o governo federal.

No decorrer do exercício de 2016, a Administração atendeu as diretrizes definidas pela Eletrobras, acionista controlador, que em Assembleia Geral Extraordinária – AGE, ocorrida em 22 de julho de 2016, deliberou pela não renovação da assinatura do Termo Aditivo de Prorrogação da Concessão de Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica nº 06/2001 e consequente desestatização da ELETROACRE até 31 de dezembro de 2017.

Em 10 de outubro de 2016, a Eletroacre recebeu o Ofício nº 357/2016-DR/ANEEL, estabelecendo diretrizes para elaboração do Plano de Prestação Temporária do Serviço de Distribuição indicando metas para a produção da referida informação. Por intermédio da Carta PR/049 de 16 de dezembro de 2016, a ELETROACRE protocolou na ANEEL o Plano de Prestação Temporária do Serviço de Distribuição contemplando as premissas: i) Adimplência setorial; ii) Perdas de energia elétrica; iii) Custos operacionais; iv) Qualidade dos serviços; v) Periodicidade de entrega das informações a ANEEL e, vi) Aspectos financeiros e viabilidade do Plano. A Prestação do Serviço Temporário foi prorrogada até 31 de julho de 2018, por intermédio da Portaria do MME, nº 468, de 04 de dezembro de 2017.

Nossa missão, visão e valores

➤ **Missão**

Atuar nos mercados de energia de forma integrada, rentável e sustentável.

➤ **Visão**

Em 2020, ser o maior Sistema Empresarial Global de Energia Limpa, com rentabilidade comparável às melhores empresas do setor elétrico.

➤ **Valores**

Foco em resultados, Empreendedorismo e inovação, Valorização e comprometimentos das Pessoas, Ética e Transparência.

Pacto Global - ONU

A escolha da Eletroacre em tornar-se signatária do Pacto Global, confirma o compromisso da empresa com o fortalecimento de iniciativas que tenham como premissas a valorização dos Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Desde 2012, a empresa desenvolve ações tendo como base os 10 princípios do Pacto Global. O objetivo é tornar-se referência de empresa comprometida com o desenvolvimento sustentável no estado do Acre.



Direitos Humanos



Princípio 1: RESPEITAR e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência; e

Princípio 2: ASSEGURAR a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



PROMOÇÃO DA CIDADANIA:

A Eletroacre realizou, no ano de 2017, mais uma edição do Projeto Portas Abertas, que tem como objetivo promover palestras educativas em escolas para explicar às crianças sobre uso consciente e seguro da energia elétrica. Ao todo, 10 (dez) escolas estaduais e municipais, de quatro cidades acreanas, receberam equipes da Distribuidora por meio do projeto, alcançando quase 4 mil alunos com as palestras do Portas Abertas.

Os municípios de Rio Branco, Porto Acre, Senador Guiomard e Bujari foram contemplados com o projeto que serviu para alertar os alunos e a comunidade sobre a necessidade de evitar acidentes domésticos relacionados à energia elétrica.

Além das palestras, a Distribuidora também entregou diversos materiais informativos sobre os cuidados com a energia elétrica, bandeira tarifária, equidade de gênero e consumo consciente.



PROMOÇÃO DA CIDADANIA:

Em 2017, a Eletrobras Distribuição Acre participou, mais uma vez, da Ação Global, promovida pelo Sesi, no município de Rio Branco. Além da disponibilização de serviços comerciais como emissão de 2ª via e consulta de débitos, foi distribuído material educativo sobre o uso seguro de energia elétrica, consumo consciente, equidade de gênero e raça e enfrentamento à violência contra a mulher. O evento ofereceu à comunidade acreana serviços de cidadania, lazer, educação e saúde.



CAMPANHA DE ENFRENTAMENTO DA VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES: Desde 2014 a Eletroacre é signatária da campanha que tem como foco o fortalecimento de iniciativas de responsabilidade social de garantia dos direitos humanos sexuais de crianças e adolescentes. Anualmente, em maio, a empresa produz peças publicitárias para chamar atenção para a Campanha.

No ano de 2018 a empresa promoveu, pela primeira vez, uma roda de conversa sobre o tema, com a presença de representante do Conselho Tutelar de Rio Branco e de profissional da Psicologia, que discorreram acerca da conscientização dos colaboradores sobre a necessidade de estar atento aos sinais de alerta emitidos por crianças e adolescentes que sofrem abuso ou exploração sexual.



**Conversa aberta sobre
abuso e exploração sexual
de crianças e adolescentes**

Como identificar e reconhecer
os principais sinais de alerta

**30 de maio (quarta-feira)
às 14:30h, no auditório**

Palestrantes

- Lucinaira Carvalho (Conselheira Tutelar)
- Marck Torres (Psicólogo)

Respeito ao trabalho



Princípio 3: APOIAR a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva;



Princípio 4: ELIMINAR todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;

Princípio 5: ERRADICAR efetivamente todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva; e



Princípio 6: ESTIMULAR práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



Código de Ética e Conduta

1.8. Recusar parcerias que utilizem mão de obra infantil ou trabalho forçado e denunciar os infratores;

2.1.14. Garantir a livre associação sindical e o direito à negociação coletiva, reconhecendo os sindicatos, associações de classe e entidades representativas de empregados como seus legítimos representantes, mantendo diálogo respeitoso e construtivo, priorizando a negociação coletiva como modo preferencial de solução de conflitos trabalhistas;

PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E ESTÁGIO:

A Eletroacre firmou uma nova parceria com o SENAI-AC, qualificando 17 jovens no programa “Jovem Aprendiz” para ingressar no mercado de trabalho, além de 54 estagiários de cursos superiores, que se desenvolvem como futuros profissionais e ajudam a melhorar os processos internos de trabalho.

NOSSA FORÇA DE TRABALHO: A Eletrobras Distribuição Acre define sua força de trabalho como fator decisivo para o sucesso da Organização. As diretrizes de gestão de pessoas buscam atuar como agente do fortalecimento organizacional, contribuindo para a competitividade, a rentabilidade e a sustentabilidade empresarial. O objetivo da companhia é maximizar a satisfação e a qualidade de vida dos colaboradores direcionando para soluções que proporcionem condições adequadas ao desenvolvimento, valorização e retenção de pessoas.

OUTUBRO ROSA: Outubro Rosa é uma campanha de conscientização realizada por diversos entes no mês de outubro sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Em 2017, a Eletrobras Distribuição Acre desenvolveu a 7ª edição da Campanha promovendo uma palestra elucidativa a respeito do tema, tendo a presença de um oncologista e de um mastologista, que reforçaram a necessidade de conscientização acerca da prevenção do câncer de mama. Durante todo o mês foram distribuídos *bottons* alusivos à campanha, bem como informativos, via comunicação interna, tratando a respeito desta tão importante campanha.



NOVEMBRO AZUL: A Campanha de Prevenção e Combate ao Câncer de Próstata, conhecida como "Novembro Azul", se propõe a sensibilizar à sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata e outras doenças masculinas. A Eletrobras Distribuição Acre desenvolveu, em 2017, a 4ª edição da Campanha, com a distribuição de bottons, folders informativos e a tradicional foto em alusão ao Dia Azul, com a participação de muitos colaboradores.



**Dia 28 de novembro
será o nosso Dia Azul!**

Vamos nos vestir de azul para nossa tradicional foto em frente à sede da empresa, ratificando, mais uma vez, o nosso apoio no combate ao câncer de próstata.



CÓDIGO DE ÉTICA: O Código de Ética Único das Empresas Eletrobras, atualizado em 2016, compreende uma série de princípios éticos tais como o respeito às pessoas e a dignidade humana; a integridade; a transparência; a sustentabilidade; a impessoalidade; a legalidade; e o profissionalismo.

Princípios Éticos

I. Dignidade Humana e Respeito às Pessoas

Valorização da vida e afirmação da cidadania, respeitando a integridade física e moral de todas as pessoas, as diferenças individuais e a diversidade dos grupos sociais, com igualdade, equidade e justiça.

II. Integridade

Honestidade e probidade na realização dos compromissos assumidos, com coerência entre discurso e prática, repudiando toda forma de fraude e corrupção, com postura ativa diante de situações que não estejam de acordo com os princípios éticos assumidos.

III. Sustentabilidade

Atuação com responsabilidade ambiental, econômica, social e cultural, de forma equilibrada, respeitando o direito à vida plena das gerações atuais e contribuindo para a preservação das futuras.

IV. Transparência

Visibilidade dos critérios que norteiam as decisões e as ações das empresas Eletrobras, mediante comunicação clara, exata, ágil e acessível, observados os limites do direito à confidencialidade e ao sigilo quanto às informações privilegiadas ou estratégicas das empresas Eletrobras.

V. Impessoalidade

Prevalência do interesse das empresas Eletrobras sobre os interesses particulares, com objetividade e imparcialidade nas decisões, nas ações e no uso dos seus recursos.

VI. Legalidade

Respeito à legislação nacional e dos países onde as empresas Eletrobras atuam, bem como às normas internas que regulam as atividades de cada empresa, em conformidade com os princípios constitucionais brasileiros e com os tratados internacionais dos quais o Brasil é signatário.

VII. Profissionalismo

Desempenho profissional íntegro, com responsabilidade e zelo, baseado em valores sociais, lealdade e respeito mútuo, comprometido com a busca de excelência operacional e o desenvolvimento das empresas Eletrobras.

EXIGÊNCIAS CONTRATUAIS:

Como forma de disseminar a Política de responsabilidade Ambiental das empresas Eletrobras, todos os fornecedores, as prestadoras de serviço e os representantes das empresas Eletrobras tem em seus contratos, parcerias, convênios, termos ou acordos, cláusulas específicas, em que se comprometem a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o Código de Ética e de Conduta.

CLÁUSULA OITAVA: DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Além das obrigações relacionadas na cláusula anterior e aquelas determinadas em Leis, Decretos, Regulamentos e demais dispositivos legais, é responsabilidade da **CONTRATADA**:

- a) Não permitir a prática de trabalho escravo, este análogo, ou qualquer outra forma de trabalho ilegal, bem como implementar esforços junto aos seus respectivos fornecedores de produtos e serviços, a fim de que esses também se comprometam no mesmo sentido;
- b) Não empregar menores de 18 (dezoito) anos para trabalho noturno, perigoso ou insalubre, e menores de 16 (dezesesseis) anos para qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir dos 14 (quatorze) anos;
- c) Rejeitar e coibir em suas atividades e relações comerciais qualquer forma de exploração sexual de crianças e adolescentes até mesmo qualquer ação ou material promocional que a estimule, inclusive a publicidade.
- d) Não permitir a prática ou a manutenção de discriminação limitativa ao acesso na relação de emprego, ou negativa com relação a sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou estado gravídico, bem como implementar esforços nesse sentido junto a seus respectivos fornecedores de produtos e serviços;
- e) Valorizar a capacitação e o emprego de pessoas com deficiência;
- f) Proteger e preservar o meio ambiente, bem como, prevenir e erradicar práticas que lhe sejam danosas, exercendo suas atividades em observância aos atos legais, normativos e administrativos relativos às áreas de meio ambiente e correlatas, emanadas das esferas Federal, Estaduais e Municipais, incluindo, mas se limitando, ao cumprimento da Lei Federal nº 6938/81 (Política Nacional do Meio Ambiente) e da Lei nº 9.605/98 (Lei dos Crimes Ambientais), implementando ainda esforços nesse sentido junto a os seus respectivos fornecedores.

Parágrafo Primeiro: A **CONTRATADA** declara conhecer e compromete-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o Código de Ética das Empresas Eletrobras, que se encontra disponível no endereço eletrônico da empresa, sob pena de submeter-se às sanções previstas no presente instrumento contratual.

Parágrafo Segundo: A **CONTRATANTE** recomenda à **CONTRATADA** a participação ativa em uma agenda local/nacional de desenvolvimento, tais como pacto global, Agenda 21, Objetivos do Milênio, dentre outros.

Princípio 7: ASSUMIR uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais;

Princípio 8: DESENVOLVER iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental; e

Princípio 9: INCENTIVAR o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



4. Compromissos das empresas Eletrobras com o meio ambiente e a responsabilidade socioambiental

4.1. Atuar em conformidade com o princípio da sustentabilidade, comprometendo-se com o desenvolvimento social, com respeito às culturas locais, priorizando o uso de recursos naturais renováveis e com utilização responsável e eficiente dos recursos econômicos, atendendo às gerações atuais e preservando os direitos das gerações futuras;

4.2. Zelar para que todos os seus colaboradores desenvolvam uma consciência socioambiental e contribuam para a preservação do meio ambiente dentro e fora da empresa;

4.3. Atuar de forma a minimizar os impactos socioambientais dos seus empreendimentos, buscando o restabelecimento do equilíbrio ambiental em seus aspectos físicos, biológicos, sociais e culturais na sua área de convivência;

4.4. Utilizar de maneira consciente, racional, responsável e sustentável os recursos naturais indispensáveis para o desenvolvimento dos seus negócios, respeitando a biodiversidade;

**Código de Ética
e Conduta**

EXIGÊNCIAS CONTRATUAIS:

A Eletrobras Distribuição Acre ampliou as obrigações da Contratada em cláusulas específicas de preservação ambiental.

CLÁUSULA SÉTIMA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Constituem-se direitos e obrigações da **CONTRATADA** os dispositivos a seguir:

- a) Cumprir fielmente o prazo de execução estabelecido neste;
- b) Prestar os serviços em conformidade com as especificações exigidas;
- c) Responsabilizar-se total e integralmente pela execução dos serviços;
- d) Responsabilizar-se pelos atrasos e/ou prejuízos decorrentes de paralisação parcial ou total dos serviços;
- e) A **CONTRATADA** deverá obedecer, no que couber, as diretrizes de sustentabilidade preconizadas no art. 4º do Decreto n.º 7.746/2012, as quais são:
 - 1) Menor impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água;
 - 2) Preferência para materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local;
 - 3) Maior eficiência na utilização de recursos naturais como água e energia;
 - 4) Maior geração de empregos, preferencialmente com mão de obra local;
 - 5) Maior vida útil e menor custo de manutenção do bem e da obra;
 - 6) Uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais; e
 - 7) Origem ambientalmente regular dos recursos naturais utilizados nos bens, serviços e obras.
- 8) A **CONTRATADA** responderá em seu próprio nome perante os órgãos fiscalizadores quando do não cumprimento da legislação vigente e não observância de boas práticas técnica e ambientalmente recomendadas quando do uso de quaisquer produtos na realização das atividades nas áreas de trabalhos, seja em termos de qualidade, quantidade ou destinação.

MANUAIS OPERACIONAIS: Visando a consolidação de conceitos, definições, processos e técnicas para dar suporte à gestão socioambiental, a Eletroacre elaborou manuais relativos aos seguintes temas: Execução de Obras, Gestão de Resíduos Perigosos e Gestão de Resíduos Sólidos.

**Manual de Gestão
de Resíduos Perigosos**



Distribuição Acre | Distribuição Alagoas
Distribuição Amazonas | Distribuição Piauí
Distribuição Rondônia | Distribuição Roraima

Projeto Energia+

Projeto de Melhoria da Performance Operacional e Financeira das Empresas de Distribuição da Eletrobras

Elaboração de Manuais para Normalização e Padronização de Procedimentos Operacionais na Área Ambiental das Empresas de Distribuição da Eletrobras

BANCO MUNDIAL
Banco Internacional
para a Reconstrução
e Desenvolvimento
- BIRD (Loan: 7884 - BR)

Manual Ambiental de Obras



Distribuição Acre | Distribuição Alagoas
Distribuição Amazonas | Distribuição Piauí
Distribuição Rondônia | Distribuição Roraima

Projeto Energia+

Projeto de Melhoria da Performance Operacional e Financeira das Empresas de Distribuição da Eletrobras

Elaboração de Manuais para Normalização e Padronização de Procedimentos Operacionais na Área Ambiental das Empresas de Distribuição da Eletrobras

BANCO MUNDIAL
Banco Internacional
para a Reconstrução
e Desenvolvimento
- BIRD (Loan: 7884 - BR)

Manual de Gestão de Resíduos Sólidos



Distribuição Acre | Distribuição Alagoas
Distribuição Amazonas | Distribuição Piauí
Distribuição Rondônia | Distribuição Roraima

Projeto Energia+

Projeto de Melhoria da Performance Operacional e Financeira das Empresas de Distribuição da Eletrobras

Elaboração de Manuais para Normalização e Padronização de Procedimentos Operacionais na Área Ambiental das Empresas de Distribuição da Eletrobras

BANCO MUNDIAL
Banco Internacional
para a Reconstrução
e Desenvolvimento
- BIRD (Loan: 7884 - BR)

DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE:

A Eletroacre promoveu, em junho de 2018, o Dia Verde. Na ocasião houve a distribuição de copos com referência à campanha de consumo consciente, reforçando a necessidade de contribuir com a sustentabilidade, reduzindo o uso de copos descartáveis e contribuindo com a preservação da biodiversidade.



LOGÍSTICA E MANUFATURA REVERSA:

A Eletrobras por meio do Programa Energia+, assumiu o compromisso de adotar critérios de sustentabilidade ambiental nos investimentos realizados pela companhia. Diante do volume gerado pelo descarte de equipamentos com a realização do Projeto Substituição de Medidores Obsoletos, decidiu-se pelo destino ambientalmente correto dos resíduos com a implantação do Projeto de Logística e Manufatura Reversa. Projeto concluído em 2016. Ficou o legado das diretrizes para os próximos leilões de descarte de materiais inservíveis.

Anticorrupção

Princípio 10: COMBATER a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.



CÓDIGO DE ÉTICA: Por meio do seu Código de Ética, a Eletrobras Distribuição Acre proíbe e repudia quaisquer formas de corrupção em suas atividades.

II. Integridade

Honestidade e probidade na realização dos compromissos assumidos, com coerência entre discurso e prática, repudiando toda forma de fraude e corrupção, com postura ativa diante de situações que não estejam de acordo com os princípios éticos assumidos.

1.10. Repudiar e tratar denúncia referente a toda forma, tentativa ou suspeita de corrupção, suborno, propina, privilégios ou benefícios impróprios, doações ou pagamentos, recebimento de presentes e tráfico de influência, conforme o Programa de Integridade Corporativa e as políticas das empresas Eletrobras;

1.11. Não apoiar nem contribuir, em nome das empresas Eletrobras, com mandatários de cargos eletivos, partidos políticos ou campanhas políticas de candidatos a cargos eletivos;

1.12. Estabelecer canais independentes para recebimento, tratamento e gestão de denúncias;

1.13. Disseminar os princípios éticos e os compromissos de conduta expressos neste Código de Ética e de Conduta, no Programa de Integridade Corporativa e nas políticas das empresas Eletrobras.

3.2. Recusar práticas de concorrência desleal, trabalho infantil, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, trabalho forçado ou em condições degradantes, assim como toda e qualquer forma de violência física, sexual, moral ou psicológica e outras práticas contrárias aos princípios deste Código de Ética e de Conduta, do Programa de Integridade Corporativa e das políticas das empresas Eletrobras, inclusive na cadeia produtiva de seus fornecedores e denunciar os infratores;

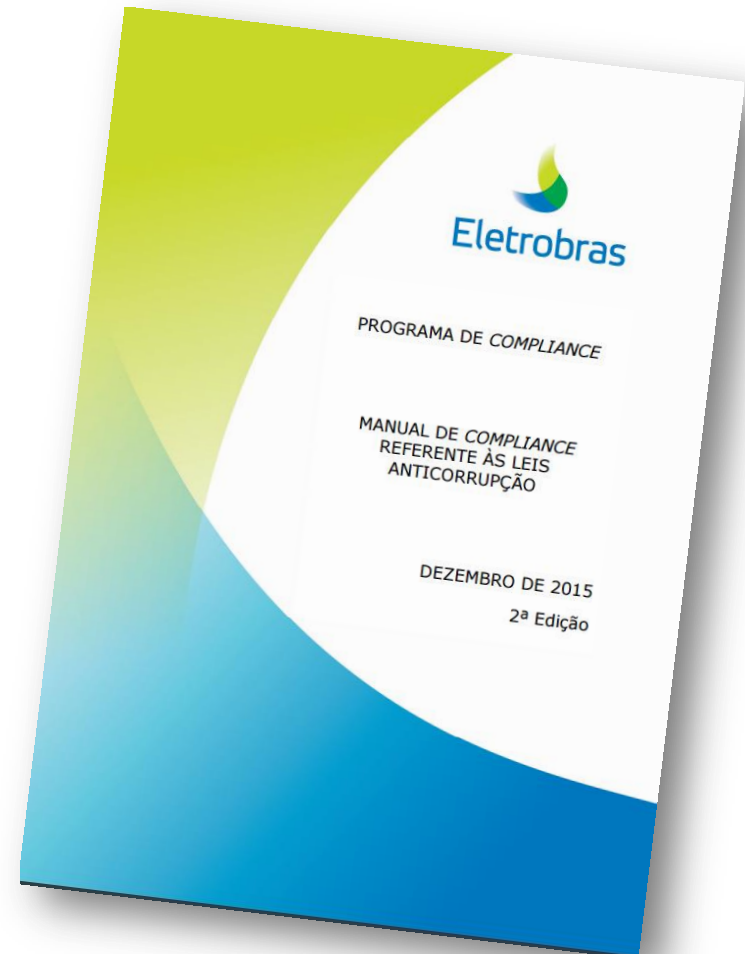
3.3. Não participar de qualquer tipo de negociação da qual possam resultar vantagens ou benefícios pessoais ou para terceiros, que caracterizem conflito de interesses reais ou aparentes para colaboradores envolvidos, de qualquer uma das partes, de acordo com o disposto no Programa de Integridade Corporativa e nas políticas das empresas Eletrobras;

3.4. Não prestar qualquer favor ou serviço remunerado a fornecedores e prestadores de serviços com os quais mantenham relação por força das suas atividades na empresa, de acordo com o disposto no Programa de Integridade Corporativa e nas políticas das empresas Eletrobras;

PROGRAMA DE COMPLIANCE:

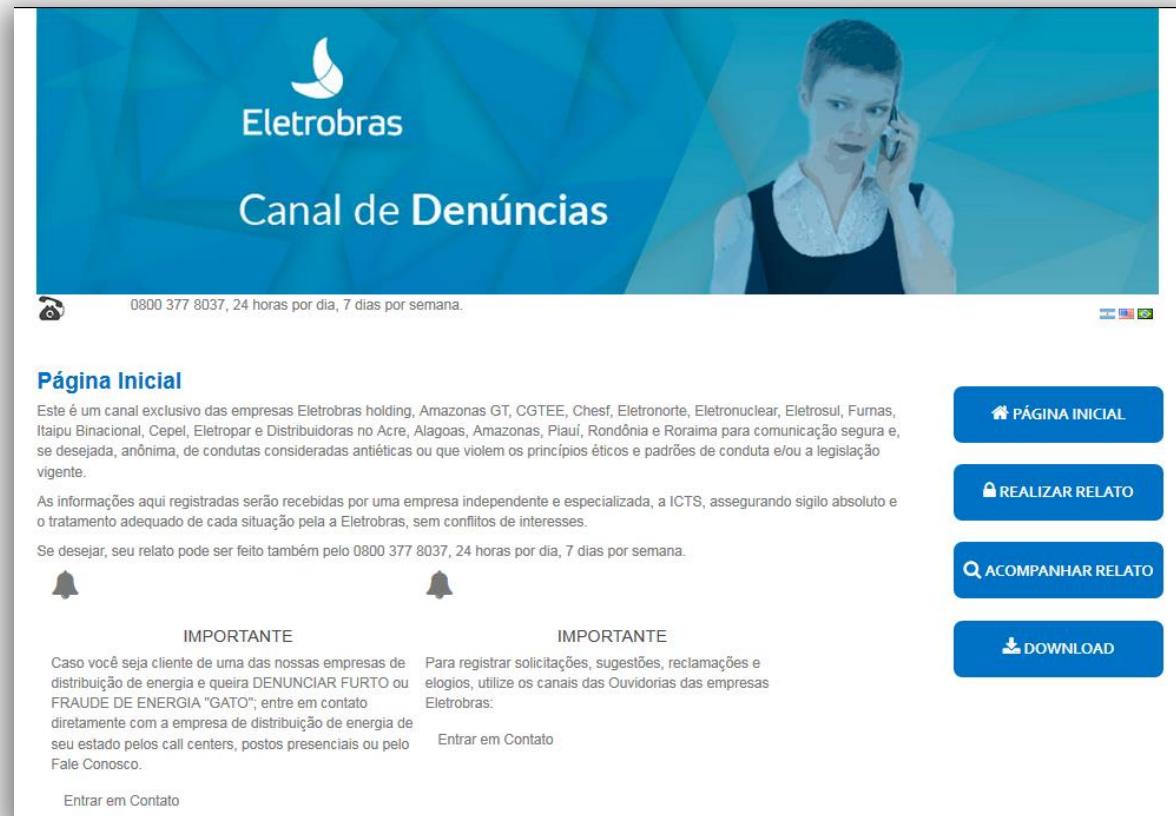
A Eletroacre, reafirmando seu compromisso no combate a toda e qualquer prática de corrupção, aprovou, no ano de 2015, a segunda edição do Manual de *Compliance* Referente às Leis Anticorrupção, aprovado pela Diretoria Executiva e endossado pelo Conselho de Administração das Empresas Eletrobras, o qual reforça a política empresarial de combate à corrupção.

O objetivo do Programa é garantir o cumprimento das Leis Anticorrupção por parte das Empresas Eletrobras e seus Colaboradores, Representantes, sócios de *joint venture* e outras afiliadas. O Programa deve ser lido juntamente com o Código de Ética das Empresas Eletrobras.



CANAL DE DENÚNCIAS:

Foi criado, em 2017, um canal de denúncias exclusivo das empresas Eletrobras, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. As denúncias são recebidas de forma anônima, através de ligação gratuita ou pelo site da empresa, e todas as informações registradas são recebidas por uma empresa independente, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela Eletrobras.



The screenshot shows the Eletrobras Denúncias Channel website. At the top, there is a blue header with the Eletrobras logo and the text "Canal de Denúncias". Below the header, a banner features a woman talking on a mobile phone. The main content area includes a phone icon and the text "0800 377 8037, 24 horas por dia, 7 dias por semana." followed by flags for Brazil, Portugal, and Spain. A section titled "Página Inicial" explains that the channel is exclusive to Eletrobras holding companies and provides a secure, anonymous reporting mechanism. It also states that all information is handled by an independent company (ICTS) with absolute confidentiality. A sidebar on the right contains four buttons: "PÁGINA INICIAL", "REALIZAR RELATO", "ACOMPANHAR RELATO", and "DOWNLOAD". At the bottom, there are two "IMPORTANTE" (Important) notices. The first notice states that if you are a client of any of the Eletrobras distribution companies and want to report a theft or energy fraud, you should contact the company directly or through call centers. The second notice provides instructions on how to register requests, suggestions, and complaints using the Ombudsman channels of the Eletrobras companies, with a link to "Entrar em Contato" (Get in touch).

Eletrobras
Canal de Denúncias

0800 377 8037, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Página Inicial

Este é um canal exclusivo das empresas Eletrobras holding, Amazonas GT, CGTEE, Chesf, Eletronorte, Eletronuclear, Eletrosul, Furnas, Itaipu Binacional, Cepel, Eletropar e Distribuidoras no Acre, Alagoas, Amazonas, Piauí, Rondônia e Roraima para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela a Eletrobras, sem conflitos de interesses.

Se desejar, seu relato pode ser feito também pelo 0800 377 8037, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

IMPORTANTE

Caso você seja cliente de uma das nossas empresas de distribuição de energia e queira DENUNCIAR FURTO ou FRAUDE DE ENERGIA "GATO", entre em contato diretamente com a empresa de distribuição de energia de seu estado pelos call centers, postos presenciais ou pelo Fale Conosco.

IMPORTANTE

Para registrar solicitações, sugestões, reclamações e elogios, utilize os canais das Ouvidorias das empresas Eletrobras:

[Entrar em Contato](#)

[Entrar em Contato](#)

[PÁGINA INICIAL](#)

[REALIZAR RELATO](#)

[ACOMPANHAR RELATO](#)

[DOWNLOAD](#)

Diretoria Executiva

Ricardo Alexandre Xavier Gomes – Diretor-Presidente,
Efrain Pereira da Cruz – Diretor de Gestão

Danilo Domingos Klein – Diretor de Operação e Expansão

Raimundo Nonato Nunes do Nascimento – Diretor Financeiro e Comercial

Cláudio Rubens Pinho Nilo – Diretor de Regulação e Projetos Especiais

➤ **Comitê Gestor**

Kelly Cristina Lacerda – Assistente da Presidência

Moisés Nonato de Souza – Assistente da Diretoria de Gestão

Francisco Ferreira de Souza – Assistente da Diretoria de Operação e Expansão

Thiago Nobre Alencar – Superintendente Comercial

Michella Evangelista Duarte Quintans – Assistente da Diretoria de Regulação e Projetos Especiais

➤ **Elaboração**

Richard Lauriano Ferreira da Silva – Área de Planejamento, Conformidade e Sustentabilidade

➤ **Coordenação**

Claudia da Silva Kouri – Gerente de Planejamento, Conformidade e Sustentabilidade