



Paris, le 26 avril 2018

**À nos parties prenantes :**

Nous sommes heureux de confirmer que le Groupe CRISTAL UNION réitère son soutien envers les dix principes du GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du GLOBAL COMPACT et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Alain Commissaire

Directeur Général du Groupe Cristal Union

Xavier Astolfi

Directeur Général Adjoint

**Communication annuelle  
relative aux 10 principes directeurs  
du Global Compact**

**Juin 2018**



Cristal Union est engagé aux côtés des Nations Unies et est adhérent du Global Compact depuis 2016. Cristal Union soutient pleinement la convention-cadre et les 10 principes directeurs des Nations Unies. Ces 10 principes concernent les droits de l'homme, le respect des normes internationales en matière de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption, et couvrent en particulier la liberté d'association, la reconnaissance du droit de négociation collective, l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, l'abolition effective du travail des enfants, la contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Cristal Union a pris publiquement position en faveur du Global Compact dans ses rapports annuels d'activité, RSE ou dans ses diverses plaquettes de communication.

L'objet du présent rapport est de présenter les actions déployées en 2017 dans le cadre de notre soutien aux 10 principes de Global Compact.

<b>Droits de l'Homme</b>  <b>Normes internationales du travail</b>	1.	Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
	2.	Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.
	3.	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
	4.	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
	5.	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
	6.	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

### **Création d'emplois pérennes**

Les hommes et les femmes de la Coopérative sont les forces vives du Groupe Cristal Union. Ce sont leur talent, leur motivation et leur professionnalisme qui permettent au Groupe de prospérer et de se développer.

CRISTAL UNION se démarque par la stabilité de ses effectifs permanents. Les effectifs totaux ont progressé, en raison notamment de l'augmentation du nombre des saisonniers suite à l'allongement des campagnes sucrières. CRISTAL UNION privilégie les recrutements de proximité, contribuant ainsi au développement de l'emploi en zone rurale, à proximité des usines.

Le taux d'absentéisme reste faible, aux environs de 3%, signe de la stabilité des salariés au sein de l'entreprise, de leur haut niveau d'implication et de leur bien-être au travail.

En termes d'organisation du temps de travail, plus de la moitié des salariés permanents du Groupe CRISTAL UNION sont en horaires postés : rotation des personnes en 2 x 8, 3 x 8, 4 x 8 ou 5 x 8 à un même poste afin de garantir une production continue.

### **Respect des conventions de l'Organisation Internationale du Travail**

De nombreux sites et filiales de CRISTAL UNION sont audités selon le référentiel SMETA depuis 2014 : Arcis-sur-Aube, Bazancourt, Sillery, Toury, Fontaine-le-Dun, Pithiviers, Corbeilles, Sainte-Emilie,

Cristanol et Dislaub. Les conclusions des audits confirment que l'ensemble de la réglementation, en particulier le pilier social, est respecté. Aucune non-conformité n'a été détectée et de nombreuses bonnes pratiques ont été saluées, concernant le système de management, les conditions de santé et de sécurité, les horaires de travail et les conditions d'emplois.

Aucune situation de discrimination, de travail forcé ou d'abus de quelque nature n'a été détectée par les auditeurs. L'ensemble des règles en la matière est intégré au règlement intérieur de chaque établissement. Le travail forcé et le travail des enfants sont, de plus, interdits par la réglementation française.

Tous les salariés de l'entreprise, sans distinction, ont la liberté de s'associer, de former des syndicats et de négocier collectivement, en application de la réglementation française. Les responsables de sites adoptent une attitude positive à l'égard des activités syndicales.

Nos trois distilleries d'Arcis, Toury et Cristanol ont été auditées selon le référentiel SA 8000. Les conclusions de ces audits sont également très positives et démontrent la bonne application de la réglementation sociale.

### **Un Contrat de génération pour lutter contre les discriminations et favoriser l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes**

CRISTAL UNION a élaboré un contrat de génération en 2014, qui a fait l'objet d'un accord signé avec les syndicats. Il contient les objectifs et les actions concrètes destinés à favoriser à la fois l'insertion durable des jeunes dans l'emploi, l'embauche et le maintien dans l'emploi des salariés âgés, et la transmission des savoirs et savoir-faire.

Une attention particulière est portée sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, ainsi que sur la lutte contre les discriminations, autant pendant le processus de recrutement que durant le déroulement de la carrière.

En matière d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, les sociétés du Groupe ont également signé un nouvel accord triennal avec leurs syndicats en 2015. Convaincues que la mixité constitue une véritable richesse, un facteur d'efficacité, de modernité et d'innovation dans l'entreprise, la Direction de l'UES et les organisations syndicales signataires ont retenu 6 domaines d'actions prioritaires : l'embauche / recrutement, la mixité des métiers, la rémunération, l'équilibre entre activité professionnelle et vie familiale, la promotion professionnelle et, enfin, la mixité des Institutions Représentatives du Personnel (IRP).

La mise en œuvre des dispositions de cet accord et la réalisation des objectifs fixés font l'objet, sur la base des indicateurs qui y sont associés, d'un suivi annuel au sein de la commission pour l'égalité professionnelle et en présence des délégués syndicaux centraux.

### **La prise en compte du Handicap au sein de l'entreprise**

CRISTAL UNION est mobilisé pour favoriser l'emploi des travailleurs en situation de handicap. La Direction des Ressources Humaines sensibilise régulièrement les collaborateurs en menant des actions ciblées et originales de sensibilisation et de communication.

À noter que CRISTAL UNION réalise des actions en faveur de la formation et de l'intégration des publics spécifiques, tels que travailleurs handicapés et seniors.

<b>Environnement</b>	7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
----------------------	--

Le Groupe Cristal Union est une société coopérative qui collecte des betteraves, les transforme et produit principalement du sucre, de l'alcool et des pulpes de betteraves. Le procédé de production est parfaitement connu des experts techniques du Groupe. Les impacts environnementaux de la

transformation sont en majorité liés aux consommations d'énergie. La maîtrise et la réduction des consommations d'énergie font l'objet de plans d'actions et d'investissements, permettant ainsi une réduction continue de nos impacts environnementaux depuis plus de 10 ans.

### **Politique de prévention des risques majeurs Cristal Union**

La politique de prévention des risques majeurs est intégrée au système de management sécurité / environnement et couvre l'ensemble des sites industriels, y compris les établissements d'Arcis-sur-Aube, Cristanol et Dislaub classés ICPE seuil haut. Elle repose sur les études de dangers et la mise en place de moyens de protection et de prévention. Pour veiller à son efficacité, chaque site réalise périodiquement des plans d'actions et des audits croisés internes et externes. En cas de survenance d'accidents, une cellule de crise est mise en place sur le site concerné. En fonction des conséquences potentielles de l'accident, une cellule de crise est également mise en place au niveau du groupe.

Cette politique est coordonnée par le service « Sécurité Environnement » de la Direction RSE en charge de l'amélioration continue, qui applique une approche intégrée de la gestion des risques, incluant la prévention des pollutions des sols et la réduction du bruit et des odeurs pour les riverains.

Le Groupe CRISTAL UNION a investi plus de 21 M€ en 2017 au titre de l'amélioration des conditions de travail et des conditions de sécurité, de la prévention des risques environnementaux, de la réalisation des contrôles périodiques obligatoires en matière de sécurité et des travaux d'amélioration sécurité.

Pour compléter son dispositif opérationnel, le Groupe a souscrit, auprès de compagnies notoirement solvables, un ensemble de police d'assurances dont les capitaux sont en adéquation avec les risques industriels inhérents à son fonctionnement et aux obligations potentielles d'indemnisation des victimes en cas d'accidents technologiques engageant sa responsabilité.

Au cours de l'exercice, différentes installations ont été auditées, en collaboration avec nos assureurs, nos courtiers et leurs experts, afin de s'assurer de l'équilibre entre notre politique en matière de prévention des risques et les moyens mis en œuvre pour prévenir ces risques.

### **R&D en chimie verte en substitution de molécules d'origine fossile**

Cristal Union participe au développement de plusieurs projets de R&D dans le domaine de la chimie verte. L'objectif est d'identifier des molécules biosourcées susceptibles de remplacer des molécules produites à partir de ressources d'origine fossile et de mettre au point leur procédé de production. Dans le cadre de ces projets, Cristal Union réalise systématiquement une étude préalable d'analyse de cycle de vie du produit, afin d'évaluer les impacts potentiels de ces nouvelles molécules et les transferts de pollution entre différents impacts, en comparaison des molécules qu'elles tendent à substituer. C'est notamment le cas des projets IBN-One ou B-Plastic dans lesquels Cristal Union est engagé.

<b>Environnement</b>	<p>8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.</p> <p>9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.</p>
----------------------	--

### **Production durable de la culture de betterave**

- **Notre référentiel de durabilité agricole Cristal Vision**

La betterave conjugue naturellement différents avantages agronomiques. Ni céréale, ni oléagineuse, elle constitue une rupture dans les assolements et permet d'interrompre les cycles de nombreux parasites. Culture épuratrice, sa forme en pivot permet d'aérer le sol. Ses feuilles laissées au champ après récolte protègent le sol et constituent une matière organique riche en nutriments utilisables pour la culture suivante.

Suite à une première démarche de qualité initiée dès 2003 pour anticiper les demandes clients à propos de l'origine de notre matière première agricole, CRISTAL UNION a souhaité inscrire dans la durée son engagement en faveur de la durabilité des pratiques agricoles. Cette volonté s'est concrétisée en 2015 par l'élaboration d'un référentiel de durabilité agricole maison appelé « Cristal Vision », exemplaire et reconnu dans le secteur betteravier et sucrier.

« Cristal Vision » est porté par l'ensemble de nos 10 000 coopérateurs, ce qui nous distingue des autres référentiels de certification existants sur le marché. Cet ancrage de proximité confère une extrême fiabilité à ce dispositif et constitue un gage de solidité pour nos clients.

« Cristal Vision » a d'ailleurs été audité en 2015 par la plateforme internationale SAI (Sustainable Agriculture Initiative) selon son référentiel FSA. Les conclusions de cet audit indiquent que CRISTAL VISION permet d'atteindre le niveau « Gold », soit le niveau de durabilité le plus élevé du référentiel FSA.

La méthodologie du référentiel « Cristal Vision » repose sur la sélection aléatoire et annuelle d'un échantillon de planteurs représentatif de l'ensemble de nos coopérateurs, par un organisme tiers. Un audit à la ferme est conduit chez chaque planteur de l'échantillon et l'agrégation des résultats des audits donne une photographie précise des pratiques agricoles sous l'angle de la durabilité. Les critères concernent, entre autres, la production et l'utilisation d'énergies renouvelables, la lutte intégrée contre les bioagresseurs, l'adaptation des semis aux caractéristiques des parcelles, le pilotage de l'irrigation, le recyclage des déchets, la sécurité des travailleurs sur l'exploitation, etc.

A la demande de nos clients, nous avons enrichi notre référentiel « Cristal Vision » d'un bilan massique, permettant d'offrir un choix de sucre ou d'alcool produit à partir de betteraves cultivées selon l'une ou l'autre des catégories de durabilité dudit référentiel.

- **Communication avec les planteurs**

La relation étroite entre les sites industriels et les planteurs constitue l'une des clés de voute de notre dispositif agro-industriel et de notre référentiel de durabilité « Cristal Vision ». Ainsi, au cours des réunions de fin de campagne, les équipes agro-betteravières des sites accompagnent nos coopérateurs dans le choix des variétés, l'élaboration des programmes de protection fongicide et de lutte contre les adventices. De plus, du fait de l'allongement de la campagne betteravière cette année, les conseils ont également porté sur les techniques de récolte et de conservation de la betterave. Au total, ce sont 40 réunions qui se sont tenues entre décembre et janvier, co-animées par le Président de Section, le responsable betteravier de l'usine et les équipes agronomiques du Groupe.

A cela s'ajoutent les conseils dispensés au travers de la Plaquette Agronomique annuelle et du site internet CristalCoop dédié aux planteurs.

- **Recherche et développement agronomique**

CRISTAL UNION est l'un des partenaires fondateurs de la Ferme expérimentale 112, qui s'est installée sur le site d'une ancienne base militaire située au Nord de Reims. Ce site est désormais

dédié à l'innovation agricole au travers d'expérimentations conduites à l'échelle de la rotation des cultures.

Cette plateforme d'innovation et d'essai complète notre dispositif d'expérimentation agricole, déjà composé de 10 000 micro-parcelles d'essais, disséminées sur l'ensemble de nos territoires betteraviers. Chaque année, des essais concernant les conditions d'implantation, la fertilisation ou encore la lutte contre les parasites y sont menés. Les résultats sont ensuite partagés avec nos Coopérateurs.

- **Accroître la biodiversité**

Les sites de Sillery et de Châlons-en-Champagne (ancienne sucrerie) se sont inscrits depuis 2016 dans un projet pilote appelé « Action pour la biodiversité », consistant en l'implantation de jachères mellifères, favorables aux abeilles et aux divers pollinisateurs sauvages.

Ce projet pilote a pour but d'acquérir des références sur la mise en place des jachères mellifères et d'initier un partenariat avec des apiculteurs de la région, afin de fournir une ressource alimentaire aux différents pollinisateurs tout au long de leur période d'activité, d'avril à septembre, étant précisé que les jachères apicoles sont capables de se régénérer sur 4 ans.

Au vu des résultats encourageants obtenus, ce projet est reconduit pour les années futures.

- **Réhabilitation d'une zone humide**

Le site industriel de Pithiviers-le-Viel est implanté dans la vallée de l'Œuf, à proximité immédiate de la zone humide de Segray. D'une surface de 100 hectares, elle est située en Zone Natura 2000 et classée en Zone Spéciale de Conservation pour les habitats écologiques qui y sont représentés. Transformée depuis quelques années en peupleraie, cette zone humide a vu quasiment disparaître son écosystème typique.

En partenariat avec le Syndicat de la rivière de l'Œuf, l'Essonne et l'Agence de l'Eau Seine Normandie, le site de Pithiviers-le-Viel a participé à la réhabilitation de cette zone humide. Cette opération a consisté en la restauration de l'ensemble des compartiments écologiques du lit mineur et du lit majeur de l'Œuf en fond de vallée, ce qui permettra de préserver et d'améliorer la qualité de la ressource en eau.

### **Déploiement du bâchage mécanisé, optimisation du transport des betteraves et réduction de la tare terre**

Intégrant l'allongement de la durée des campagnes dans sa stratégie, CRISTAL UNION a mis en place un service de bâchage mécanisé afin de faciliter les opérations de protection des silos de betterave contre le froid, tout en renforçant l'efficacité du déterrage. En plus d'un gain en termes de qualité de la betterave mise en œuvre, la mécanisation des chantiers de bâchage en accroît la sécurité.

Suivant l'exemple d'Erstein et après les essais réalisés en 2016, les services betteraviers de Fontaine-le-Dun et Sainte-Emilie ont déployé le bâchage mécanisé sur 100 % des silos concernés. Les sites de Pithiviers, Toury et Bazancourt ont, pour leur part, acquis un matériel spécifique, permettant ainsi la réalisation de 16 chantiers pour CRISTAL UNION.

CRISTAL UNION a assuré en 2017 l'approvisionnement de plus de 15 000 rouleaux de bâches neuves, représentant une surface déployée de 520 hectares. Les bâches soigneusement rangées, parfaitement séchées et conservées à l'abri de la lumière, peuvent être réutilisées pendant au moins 6 campagnes.

Le pourcentage de déterrage des betteraves avant mise en silo atteint 56 % à l'échelle du Groupe en 2017. Cette pratique est ciblée prioritairement sur les zones d'approvisionnement situées en terres

lourdes, soit le sud parisien, la Picardie, la Normandie, l'Alsace et le Massif Central. Le taux de déterrage dans ces bassins d'approvisionnement atteint 100 % pour les usines d'Erstein et Fontaine le Dun.

En retirant une part significative de la terre agglomérée à la surface des betteraves, laquelle reste au champ, le déterrage permet de réduire le tonnage de betteraves acheminé à l'usine et, par voie de conséquence, de réduire le nombre de rotation des camions. Ainsi la sécurité des routes s'en trouve améliorée, la consommation de carburant diminuée et l'impact environnemental du transport réduit.

Le rayon d'approvisionnement moyen autour des usines du Groupe en 2017 est légèrement supérieur à 30 km, et ce, malgré l'augmentation des surfaces cultivées. Ce chiffre est inférieur à la moyenne européenne.

La durée de passage des camions dans les usines est stable et inférieure à 10 minutes en moyenne. Cette performance est le fruit de la coordination logistique et des investissements réalisés les années précédentes pour fluidiser la circulation des camions aux abords et à l'intérieur des sites.

### **Transformation durable de nos betteraves**

#### **• Réduction de notre empreinte eau**

Le Groupe CRISTAL UNION a atteint et même dépassé l'objectif de réduction de consommation d'eau de 50 % qu'il s'était fixé pour la période 2010/2020. En 2017, la réduction des consommations d'eau, en comparaison de la consommation en 2010, atteint en effet 51%.

Loin de réduire ses efforts en la matière, le Groupe a engagé en 2017 plusieurs projets de réduction des consommations d'eau, notamment sur les sites de Pithiviers et Arcis, à savoir :

- extension du bassin à eaux condensées de Pithiviers-le-Viel destiné à recueillir les eaux extraites des betteraves, lesquelles sont ensuite recyclées pour assurer les besoins industriels de la sucrerie. D'une capacité totale de 100 000 m<sup>3</sup>, ce bassin permettra de limiter les prélèvements dans la nappe à moins de 15 000 m<sup>3</sup> dès 2018, avec un objectif d'autosuffisance totale en eau d'ici 2020.
- rénovation et extension d'un bassin de stockage de 240 000 m<sup>3</sup> de la sucrerie-distillerie d'Arcis en vue du stockage, puis du recyclage des eaux condensées. A l'issue de ces investissements, la capacité de stockage des eaux condensées du site a été portée à 440 000 m<sup>3</sup>, permettant ainsi de réduire les prélèvements d'eau de rivière de près de 80 %.

Ces deux projets illustrent bien la volonté de CRISTAL UNION de préserver la ressource naturelle en eau, grâce à une plus grande valorisation de l'eau contenue dans les betteraves.

#### **• Mieux gérer l'énergie**

Le groupe CRISTAL UNION est certifié ISO 50 001 depuis 2015. Cette norme concerne la bonne gestion de l'énergie et les entreprises certifiées s'engagent à optimiser leurs consommations d'énergie. De manière générale, CRISTAL UNION est engagé en faveur de la réduction des consommations d'énergie depuis de nombreuses années. Le Groupe a développé un outil d'optimisation énergétique qui permet de modéliser les consommations d'énergie aux bornes de chaque atelier de production. Cet outil aide les équipes à identifier les économies potentielles d'énergie les plus intéressantes. Dans le cadre de sa politique d'investissement, et dès que cela est possible, les meilleures techniques disponibles (MTD) sont mises en œuvre.

Outre la construction d'une chaufferie gaz à Sainte Emilie, qui sera mise en service en 2018, il convient de souligner les deux réalisations suivantes :



- reprise complète des circuits de récupération d'énergie sur Bourdon avec, à la clé, un gain en consommation d'énergie de plus de 10 %, obtenu dès 2017. Grâce à l'utilisation du logiciel d'optimisation énergétique du Groupe « Cristalbos », les équipes ont retenu une série d'améliorations sur 3 années avec des temps de retour courts. Après la mise en place d'une batterie de thermocompression en 2016, les équipes se sont focalisées sur :
  - o la réduction de l'auto-évaporation des condensats ;
  - o l'amélioration du rendement du pré-évaporateur en sortie d'épuration, grâce au recyclage de calories autrefois perdues ;
  - o l'amélioration du coefficient d'échange de différents équipements ;
  - o la valorisation de la totalité des calories récupérées de l'atelier de concentration des liqueurs pour le réchauffement de la diffusion et des jus verts avant épuration.
- optimisation énergétique sur le site de Pithiviers-le Viel avec notamment la réduction des corps étrangers en amont sur la ligne d'alimentation betteraves et l'optimisation de différents équipements ou procédés dont :
  - o le parc de thermocompression initiée en 2016 et 2017 ;
  - o le préparateur à cossettes ;
  - o la conduite de l'évaporation et le soutirage de la diffusion.

Combinées, ces différentes actions ont permis une réduction des consommations d'énergie par tonne de cossettes de près de 3 % uniquement sur l'année 2017. Depuis 2011, le site de Pithiviers a réduit de 27 % sa consommation d'énergie à la tonne de betterave travaillée.

#### • Engagement pour réduire les émissions de gaz à effet de serre

Sur nos sites industriels, les systèmes de production d'énergie thermique constituent le poste le plus significatif en termes d'émissions de gaz à effet de serre et représentent environ 85% de nos émissions de gaz à effet de serre en sucrerie et distillerie.

CRISTAL UNION mène une politique volontariste de remplacement de ses chaudières anciennes afin que l'ensemble de ses sucreries et distilleries bénéficient de systèmes de production d'énergie thermique alimentés par du gaz naturel ou de la biomasse.

Les systèmes de production d'énergie thermique utilisant du gaz naturel ou de la biomasse, plus récents, présentent en effet un double avantage : ils sont plus économes en énergie et émettent moins de gaz polluants et de gaz à effet de serre par unité de vapeur produite que les systèmes consommant du charbon ou du fioul.

Cette politique atteindra son objectif pour la campagne 2018/2019, avec la mise en service de la nouvelle unité de cogénération au gaz naturel sur le site de Sainte Emilie. Cette unité représente un investissement de 45 M€ qui permettra de réduire de 10 % la consommation d'énergie de ce site et de 25 % ses émissions de CO<sub>2</sub>. De façon incidente, l'acheminement du Gaz Naturel à Sainte-Emilie réalisé pour alimenter cette nouvelle unité de cogénération permettra aussi d'envisager la desserte des communes avoisinantes en Gaz Naturel, contribuant ainsi à l'amélioration du bien-être des habitants qui opteront pour cette source d'énergie plus propre et plus flexible.

À partir de la campagne 2018/2019, les 10 sucreries et les 3 distilleries du Groupe fonctionneront au Gaz Naturel, l'énergie fossile la plus verte.

Autre axe de réduction des émissions de GES, la méthanisation des effluents industriels qui constitue une piste prometteuse et sur laquelle CRISTAL UNION s'engage résolument. Cette piste présente, à minima, un double avantage au plan environnemental avec :

- l'épuration biologique des effluents industriels, réduisant ainsi le coût des traitements conventionnels et la consommation d'énergie associée ;
- la production de biogaz renouvelable issu de la méthanisation.

Actuellement, deux projets sont à l'étude, l'un adossé au site de Fontaine-Le-Dun, avec une mise en route prévue en 2019 et l'autre sur le site d'Erstein.

- **Réduction des rejets dans l'air**

Les sucreries de Sillery, Pithiviers, Fontaine-Le-Dun et Bazancourt bénéficient depuis 2009 d'investissements importants pour réduire leur impact environnemental. L'un des chantiers concerne le remplacement progressif des brûleurs traditionnels des chaudières par des brûleurs Bas NOx permettant de réduire significativement les rejets d'oxydes d'azote dans l'atmosphère.

- **Intégration du changement climatique**

Différents projets concrétisent l'intégration du changement climatique dans la stratégie du Groupe, dont notamment le développement de l'irrigation des cultures avec l'eau issue des sucreries d'Arcis sur Aube, de Sainte Emilie et de Fontaine le Dun.

Ce développement est rendu possible par les importantes économies d'eau réalisées dans le process industriel de nos différents sites de production.

Ainsi, en concertation avec les agriculteurs installés à proximité des sites concernés, nous pouvons mettre à leur disposition des eaux excédentaires issues de la transformation de la betterave, aux fins d'irrigation, notamment, des pommes de terre et des betteraves pendant la période sèche, réduisant ainsi la consommation globale en eau de forage de la zone concernée, tant au plan agricole qu'industriel.

- **Démarche d'amélioration continue et certification Groupe**

Alors que le Groupe a structuré depuis 2 ans ses actions autour de la démarche de performance et d'amélioration continue, une nouvelle étape a été franchie en 2017 avec la préparation et le passage de l'audit de certification groupe relatif à la version 2015 des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001.

A l'issue de cet audit de certification, les auditeurs ont conclu que :

- le système de management est conforme aux exigences et concourt à l'amélioration des performances de l'entreprise et qu'il est parfaitement décliné dans les sites avec une bonne appropriation sur le terrain ;
- le pilotage des opérations est d'un bon niveau, et s'appuie sur l'implication de tous ;
- les actions et investissements en cours permettent à l'entreprise d'améliorer encore sa performance globale.

Cette certification groupe est avant tout une reconnaissance de nos pratiques actuelles : standards (matériels et organisationnels), outils communs, feuille de route et indicateurs et nous encourage à la poursuite de l'amélioration, vers :

- plus de simplification et d'harmonisation ;
- plus de mutualisation des bonnes pratiques et des retours d'expérience ;
- plus de compétitivité basée sur les opportunités et l'anticipation des risques.

Elle permettra également une simplification des différentes démarches d'audit pour les années à venir par une plus grande intégration d'ensemble de la démarche.

### **Politique d'achats responsables**

En application de la stratégie RSE et la démarche d'amélioration continue du Groupe, la Direction des Achats a élaboré une stratégie ainsi qu'une Charte des Achats, auxquelles les acheteurs doivent adhérer.

La stratégie Achats s'articule selon quatre axes : technico-économique, financier, Performances & Qualité, et éthique. Ils sont les vecteurs d'une plus grande satisfaction de nos clients finaux et d'une responsabilité sociétale du groupe CRISTAL UNION.

Les progrès constants réalisés dans ce domaine permettent l'augmentation des performances environnementales, économiques et sociales de nos filières de production de sucre et d'alcool.

La Charte des Achats, quant à elle, s'adresse prioritairement aux collaborateurs de la fonction Achats et vise à fournir les lignes directrices pour une application concrète au quotidien. Elle décrit notamment les notions d'esprit groupe, d'intégrité, de confidentialité, d'éthique et de respect des règles de concurrence dont doivent se prévaloir les acheteurs.

L'énergie est l'un des postes de coûts les plus importants du Groupe, après la rémunération des apports de betteraves des Coopérateurs. À ce titre, il est naturellement devenu une priorité de notre politique d'achats responsable, en optant préférentiellement pour des combustibles propres tels que le gaz naturel ou la biomasse, au détriment du fioul lourd et du charbon, le tout, en cohérence avec notre politique d'investissements.

- **Une charte achats destinée aux fournisseurs de CRISTAL UNION**

La Direction des Achats a élaboré il y a près de deux ans une Charte destinée aux fournisseurs, afin de partager avec eux nos valeurs et nos actions en matière de responsabilité sociétale. Elle décrit les lignes directrices de nos relations avec nos fournisseurs pour une application concrète au quotidien dans les différents domaines clé que sont :

- la sécurité ;
- l'éthique dans la conduite des affaires dans le respect des valeurs du Groupe, de la confidentialité et des règles de concurrence ;
- les droits de l'homme et le droit du travail ;
- l'intégrité des comportements commerciaux, notamment en matière de lutte contre la corruption active ou passive.

Notre objectif est d'obtenir un co-engagement de nos 250 fournisseurs les plus importants et, au 31 janvier 2018, nous avons atteint 90 % de cet objectif, ce qui représente plus de 33 % de nos montants d'achats.

Pour information, plus de 91 % de nos fournisseurs sont français et représentent plus de 88 % du montant total de nos achats, hors matière première. Parmi les fournisseurs français de CRISTAL UNION, 39 % d'entre eux sont implantés dans les régions où sont situés les sites industriels du Groupe.

- **Des formations Achat Durables pour tous les acheteurs Groupe en 2018**

Dans le cadre de la stratégie RSE du Groupe, la Direction Achats a élaboré un programme de formation sur mesure « Achats Durables », destiné à l'ensemble des acheteurs.

Cette formation permettra aux acheteurs du Groupe de disposer des clés pour maîtriser, pour leurs domaines de responsabilité, notamment en matière d'analyse des risques et d'enrichissement de l'analyse de la durabilité avec chacun de leurs fournisseurs et de les accompagner dans une logique d'amélioration continue.

- **Promotion des conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail auprès des fournisseurs du Groupe CRISTAL UNION**

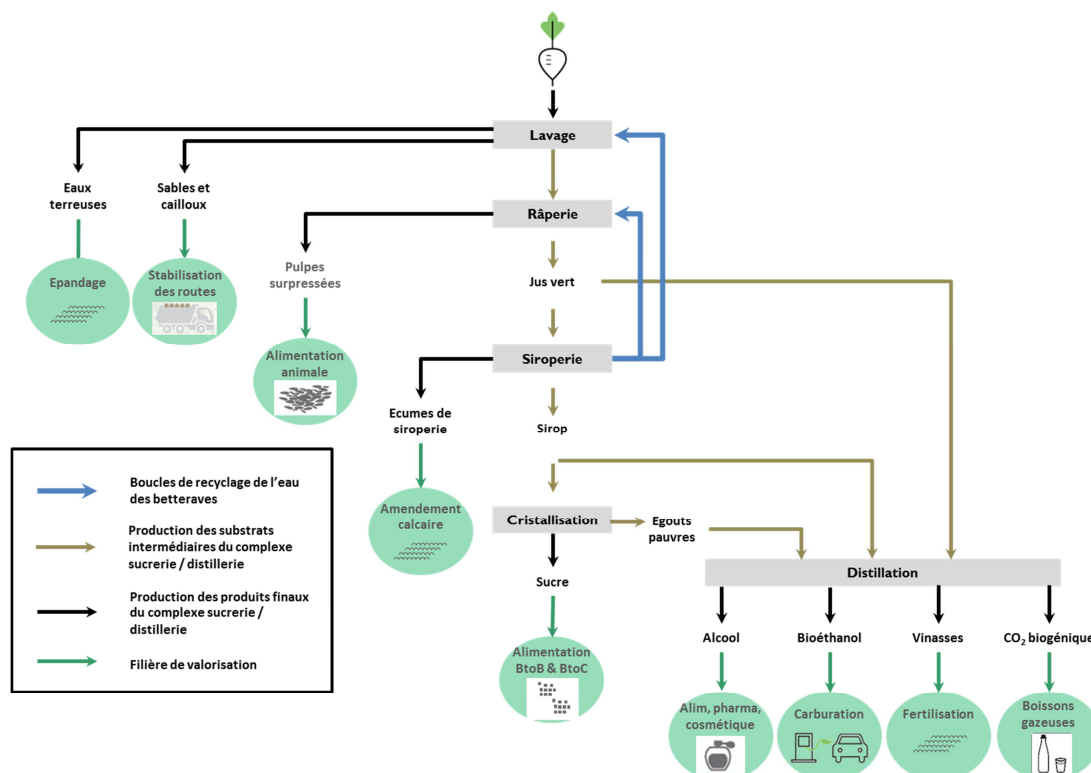
Depuis 2016, CRISTAL UNION est membre du « Global Compact » et adhère pleinement à la Convention-cadre et aux Principes directeurs des Nations Unies. CRISTAL UNION attend le même engagement de ses fournisseurs et qu'ils respectent également tous les droits humains, y compris les droits des travailleurs, à travers l'ensemble de leurs activités commerciales. Depuis 2016, une clause spécifique portant sur ce sujet est insérée dans chaque contrat d'achat.

## Une logique d'écologie industrielle

### • A l'échelle de la plante

La mission première des sucreries et distilleries du Groupe est d'extraire le sucre contenu dans les betteraves et de le transformer soit en sucre, soit en alcool. Les coproduits et résidus de la transformation contribuent également à l'équilibre économique de la filière et sont valorisés sous différentes formes : alimentation animale, fertilisation agricole, amendement, gaz pour les boissons pétillantes, etc.

L'eau est également un élément clé puisque les betteraves en sont constituées à plus de 70 %. Cette eau contenue dans les betteraves est recyclée et pourvoit aux besoins des ateliers de sucrerie et de distillerie. L'objectif est d'atteindre un prélèvement d'eau dans le milieu naturel nul en sucrerie en 2020 pour l'ensemble de nos sites industriels.



### • A l'échelle territoriale

CRISTAL UNION est engagée dans une démarche d'écologie industrielle à l'échelle territoriale, par exemple au travers de la Bioraffinerie de Pomacle - Bazancourt. Située à proximité de la ville de Reims, cette Bioraffinerie est le résultat d'une démarche collective de long terme initiée par CRISTAL UNION et portée par les agriculteurs du secteur de Bazancourt.

Se sont également implantés sur la plaque, le centre de recherche ARD, la glucoserie du groupe ADM, la distillerie CRISTANOL, l'unité Active Beauty du groupe Givaudan, l'unité pilote FUTUROL et le pôle de recherche du CEBB. Autant d'acteurs en quête de diversification de leurs activités, de valorisation des matières premières produites régionalement et d'innovation, mais aussi fruit d'un dynamisme entrepreneurial jamais démenti.

Cet ensemble, auquel s'est adjointe la Ferme expérimentale 112 (désormais appelée TERRALAB), constitue un écosystème complexe unique au sein duquel divers types de synergies ont été mises en œuvre pour optimiser son « métabolisme » global et maximiser la valorisation des biomasses.

transformées, dont la betterave et le blé.

### **L'économie circulaire**

Bien avant que le concept d'économie circulaire ne soit mis sur le devant de la scène, CRISTAL UNION était déjà largement impliqué dans cette démarche, qu'il s'agisse par exemple :

- de l'utilisation de la betterave dans toutes ses composantes, eau, sucre et cellulose et de la réutilisation des co-produits issus du process industriel (écumes de sucrerie, pulpes de betteraves, drèches de blé,...) ;
- de la captation du CO<sub>2</sub> fermentaire de CRISTANOL, puis de son recyclage par notre partenaire AIR LIQUIDE ;
- de la régénération des alcools industriels par DISLAUB ;
- de la valorisation de résidus d'autres industries en bioéthanol, dont les marcs et lies de vins issus des distilleries vitivinicoles et les résidus de glucoserie ou de sucrerie, lesquels permettent d'obtenir un biocarburant dont les performances environnementales sont très élevées, si l'on considère qu'il réduit de 70 % à plus de 95 % les émissions de GES en comparaison des essences traditionnelles d'origine fossile.

En termes d'indicateur global, CRISTAL UNION produit peu de déchets au regard de son activité, puisqu'en 2017 environ 0,55 kg de déchets est produit pour 1 000 kg de betteraves travaillés.

#### **• Eco-conception**

En 2017, CRISTAL UNION a élaboré un projet d'analyse de cycle de vie (ACV) et d'éco-conception du sucre de betterave conditionné. Ce projet, qui se déroule sur 3 ans en partenariat avec l'ADEME, permettra pour chacune des étapes de production du sucre d'identifier précisément ses impacts environnementaux. Dans ce cadre, différentes pistes d'éco-conception seront évaluées.

Par exemple à l'échelle de la production agricole, une centaine d'itinéraires techniques différents de production de betterave seront modélisés. L'objectif est d'identifier les pratiques les plus à même de réduire l'impact environnemental de la culture, tout en ayant un impact économique nul ou positif pour l'agriculteur. En matière de conditionnement du sucre, plusieurs packagings sont également évalués et plusieurs scénarios prospectifs seront testés.

#### **• Le cas spécifique du bioéthanol**

En 2017, CRISTAL UNION et ses filiales impliquées dans la production de bioéthanol ont renouvelé avec succès leur certification 2BSvs, qui constitue l'un des référentiels accrédités par la Commission Européenne pour la production et la commercialisation durable de biocarburant.

Les équipes du Groupe ont ainsi démontré une nouvelle fois leur professionnalisme quant au respect et à la traçabilité des critères de durabilité du bioéthanol.

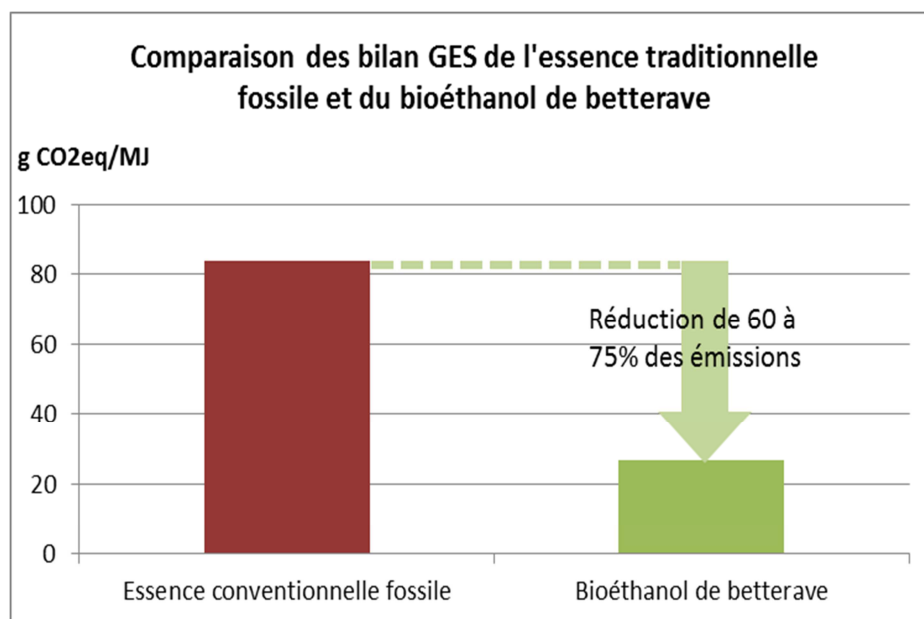
Le bioéthanol est incorporé aux essences traditionnelles, élaborées à partir de pétrole d'origine fossile, à des taux compris entre 5 et 85 %<sup>1</sup>, selon les types de carburants distribués dans les stations-services.

Ainsi, il permet de substituer 5 % à 85 % des essences distribuées par un combustible d'origine biomasse, dont les émissions de GES sont inférieures de 60 à 95 % aux essences traditionnelles fossiles. Les différentes biomasses utilisées par le Groupe CRISTAL UNION pour la production de biocarburants sont la betterave, le blé, les marcs et lies de vin et les résidus d'amidonnerie.

<sup>1</sup> D'après la collective du bioéthanol, représentée par l'Association Interprofessionnelle de la Betterave et du Sucre (AIBS) et le Syndicat National des Producteurs d'Alcool Agricole (SNPAA), sur son site internet : [www.bioethanolcarburant.com](http://www.bioethanolcarburant.com)

À noter le développement important en 2017 des bioéthanolis dits « avancés », produits à partir de biomasse résiduelle : marcs et lies de vin, résidus de glucoserie. Les performances environnementales de ces biocarburants sont particulièrement intéressantes puisqu'elles permettent de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 70 à 95 %<sup>2</sup>.

Fin 2017, l'État Français a validé l'homologation de boîtiers permettant aux véhicules essence de rouler avec du superéthanol-E85, ce qui devrait permettre de démocratiser l'utilisation de ce carburant auprès des détenteurs de voiture essence, en dépit des réticences des constructeurs à commercialiser des moteurs compatibles avec ce carburant.



La consommation par les automobilistes du bioéthanol produit par le Groupe CRISTAL UNION en 2017, en substitution d'essence d'origine fossile, a permis d'éviter l'émission de plus de 420 000 tonnes de CO<sub>2</sub>. Cela revient à économiser les émissions d'environ 25 000 foyers français pendant un an, ou encore plus de 250 000 véhicules essence neufs roulant chacun 15 000 km pendant un an !

### **Développement de la chimie verte**

Les projets de R&D industrielle en chimie du végétal sont d'un intérêt significatif dans la stratégie de développement du Groupe. Dans le contexte actuel de fin des quotas sucriers, ces débouchés en molécules biosourcées à haute valeur ajoutée offrent une nouvelle valorisation potentielle aux substrats betteraviers, dans des secteurs d'application déjà connus pour les produits historiques du groupe (sucre et alcool).

Aujourd'hui deux projets majeurs sont à l'étude en partenariat Global Bioenergies (France) pour l'un et Bio-on (Italie) pour l'autre, savoir respectivement :

- IBN-One, dont le démonstrateur industriel installé à Leuna (Allemagne) a permis la production des premiers lots d'isobutène biosourcé, et dont les premiers tests d'application avec les partenaires industriels (secteurs cosmétique, automobile et de l'énergie) sont prometteurs ;
- B-Plastic, dont l'objectif est la production de polymères biosourcés et biodégradables. Des essais sur le procédé de production, à échelle industrielle sont en cours de préparation avec ARD avant d'envisager une industrialisation.

<sup>2</sup> D'après les calculs d'émissions de GES du bioéthanol issu des unités industrielles du Groupe Cristal Union certifiées 2BSvs par audit indépendant

<b>Lutte contre la corruption</b>	10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.
<p><b><u>Lutte contre la corruption</u></b></p> <p>La lutte contre la corruption est intégrée dans le règlement intérieur de chaque établissement du Groupe Cristal Union, et précise qu'il est interdit, pour tout collaborateur, d'accepter des gratifications en espèce ou en nature. En 2017, l'ensemble des salariés de CristalCo, la filiale commerciale du groupe Cristal Union, a signé la charte éthique de Cristal Union.</p> <p><b><u>Lutte contre la fraude financière</u></b></p> <p>En matière de lutte contre les fraudes financières, la Direction Générale a publié, dès 2013, une note fixant les règles permettant de lutter efficacement contre tout risque de fraude.</p> <p><b><u>Conclusion des audits SMETA en matière de corruption</u></b></p> <p>Les audits SMETA, conduits sur la quasi-totalité de nos sites à partir de 2014, confirment que l'activité du Groupe Cristal Union est réalisée dans de bonnes conditions éthiques, sans usage de corruption ou de pratique frauduleuse.</p>	

## Indicateurs RSE

	Indicateurs	Unité	Périmètre *	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Indicateurs sociaux	Nombre de sites	Nombre	4	-	-	-	-	-	14	14	14
	Effectifs permanents	Nombre	5	-	-	-	-	-	2 068	2 063	2087
	Pourcentage de femmes total dans le Comité de Direction	%	2	-	-	-	-	-	16,6	16,6	16,6
	Pourcentage de femmes du personnel permanent	%	2	-	-	-	-	-	20,5	21,4	21,86
	Couverture des salariés par la protection sociale	%	4	-	-	-	-	-	100	100	100
	Pourcentage de salariés de l'effectif permanent ayant suivi une formation	%	2	-	-	-	-	72	78	78	79
	Taux de fréquence des accidents avec arrêt		5	-	-	-	17,27	12,09	9,49	7,65	5,62
	Taux de gravité des accidents avec arrêt		5	-	-	-	37,43	31,63	30,04	21,89	22
Performance industrielle	Consommation d'énergie par tonne de betterave travaillée	Base 100 référence 2010	1	100	97	99	94	93	93	91	90,5
	Emissions de GES par tonne de betterave	Base 100 référence 2010	1	100	91	90	82	79	85	79	75
	Prélèvement en eau des sites industriels	Base 100 référence 2010	3	100	83	70,2	65,5	65	55,3	48,8	48,1
	Pourcentage des sites certifiés ISO 14001	%	4	-	-	57	57	57	93	100	100
	Pourcentage des sites certifiés ISO 50001	%	4	0	0	0	0	0	100	100	100
	Pourcentage des sites certifiés sécurité alimentaire (iso 22000 ou FSSC 22000)	%	4	-	-	40	73	73	73	73	85

### \*Périmètres :

- 1- Périmètre CRISTAL UNION (CU),
- 2- Périmètre correspondant à la somme de CU et de Cristanol (CRI),
- 3- Périmètre correspondant à la somme de CU, de CRI et de DISLAUB (DIS),
- 4- Périmètre correspondant à la somme de CU, de CRI, de DIS, de DEULEP et de GOYARD,
- 5- Périmètre correspondant à la somme de CU, de CRI, de DIS, de Deulep, de Goyard, de TTS et de Cristalco France

Les indicateurs présentés ici portent sur l'année civile.

Les indicateurs indiqués par un point bleu ● sont ceux pour lesquels Cristal Union s'est engagé à progresser entre 2010 et 2020. Ils contribuent à la construction de l'indice RSE du groupe.