



SFBT TUNIS
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE 2016-2017

LA SOCIÉTÉ DE FABRICATION DES BOISSONS DE TUNISIE



présente

LE RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE SON SITE DE TUNIS
ANNÉES 2016-2017

**LA SFBT A ALIGNÉ SA STRATÉGIE AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
DES NATIONS UNIES LES PLUS PERTINENTS POUR SES ACTIVITÉS**



**SES MISSIONS : TOUJOURS PLUS DE VIGILANCE, DE PRÉVENTION, D'INNOVATION
& DE PARTENARIAT**



SFBT TUNIS

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE 2016-2017

Le mot du Président

Depuis l'année 2015 et la promulgation des Objectifs de Développement Durable de l'ONU à l'horizon 2030, nous avons décidé d'aligner nos politiques sur ce modèle et d'intégrer ces Objectifs dans notre stratégie, afin de prendre part à leur atteinte et à leur promotion en tant qu'acteur économique de premier plan en Tunisie.

En parallèle, nous renouvelons chaque année l'engagement de respect des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies pour les entreprises et communiquons les progrès réalisés à cet effet.

Le nouveau rapport de développement durable qui vous est ici présenté met donc en exergue les Objectifs pertinents pour nos activités et pour lesquels nous établissons ou planifions des objectifs internes pour **assumer pleinement notre rôle d'entreprise citoyenne et responsable**.

Il s'agira toujours de **veiller aux attentes de toutes les parties** intéressées à nos activités, d'atteindre de nouveaux paliers de **qualité** et de **sécurité** pour nos produits et services, de **préserver les ressources et le patrimoine** pour les générations futures en recherchant à accroître les impacts positifs et réduire ou éliminer les impacts négatifs tout au long de notre chaîne de valeurs.

Bonne lecture,

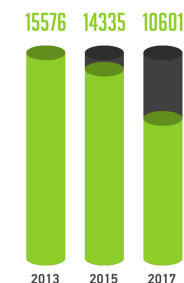
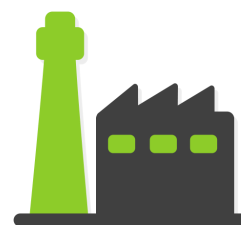
Le Président

Mohamed Bousbia

Faits et résultats marquants 2016-2017



CENTRE D'EXCELLENCE
SAP



ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE
depuis 2013

Objectif de Développement Durable des Nations Unies n°3



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

Le fait de permettre à tous de vivre en bonne santé exige un engagement ferme, et les avantages l'emportent sur le coût. Les personnes en bonne santé sont le fondement des économies en bonne santé. L'entreprise doit protéger la santé de ses employés et des consommateurs de ses produits et services, et peut également sensibiliser sa communauté à l'importance de la bonne santé, aux styles de vie sains et au droit à des services de soins de santé de qualité.

5

Objectifs internes

Améliorer la santé et la sécurité au travail

Assurer la sécurité des produits

Améliorer la communication relative à la santé



SANTÉ DES EMPLOYÉS



TERRAINS DE SPORT

mis à disposition du **personnel**



CONVENTIONS

avec des **salles de sport**



21 **VACCINATIONS**
ANTITÉTANIQUES



INDICE DE FRÉQUENCE

des accidents



INDICE DE GRAVITÉ

des accidents de travail



SANTÉ DE TOUS



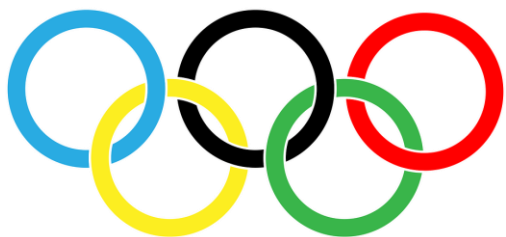
CERTIFICATION

ISO 22000 :2005 depuis 2006



SENSIBILISATION

à la consommation responsable



PROMOTION DU SPORT

Escrime, Football, Volleyball, Journée Olympique



PARTENAIRE OFFICIEL

de la Fédération Tunisienne de Football 2017

Objectif de Développement Durable des Nations Unies n°4



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

12

L'éducation est la clé qui permettra d'atteindre de nombreux autres objectifs de développement durable. L'éducation aide à réduire les inégalités et à atteindre l'égalité des sexes. Elle offre également le moyen de vivre de façon plus saine et durable. L'éducation est également essentielle pour favoriser la tolérance entre les peuples et contribue à l'instauration de sociétés plus pacifiques. L'entreprise se doit ainsi de participer à l'éducation de ses employés présents et futurs et à investir des ressources dans le développement d'outils et d'infrastructures pédagogiques.

Objectifs internes

Améliorer les compétences et le partage de connaissances

Prendre part à l'éducation et à la formation des jeunes



ACCÈS À LA CONNAISSANCE



**UNE BIBLIOTHÈQUE
SPÉCIALISÉE**



PLUSIEURS ABONNEMENTS
à des revues et des sites spécialisés



PARTICIPATION
à des événements spécialisés



MONTÉE EN COMPÉTENCES



CENTRE D'EXCELLENCE

SAP



ACTIONS POUR L'ÉDUCATION



9

PROJETS DE FINS D'ÉTUDES

19

STAGES



Soutien **D'ACTIVITÉS**
ET ÉVÉNEMENTS ESTUDIANTINS



Soutien d'une
ÉCOLE PRIMAIRE



Soutien à

LA CULTURE

3 FILMS LONGS MÉTRAGES **25** FESTIVALS
2 AUTRES ÉVÉNEMENTS CULTURELS

Objectif de Développement Durable des Nations Unies n°8



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein-emploi productif et un travail décent pour tous

La société dans son ensemble bénéficie du fait que plus de personnes sont productives et contribuent à la croissance de leur pays. L'emploi productif et le travail décent sont des éléments clés essentiels à la réalisation d'une mondialisation juste et à la réduction de la pauvreté.

Objectifs internes

Participer à la croissance économique du pays

Améliorer la qualité de vie au travail



CROISSANCE & EMPLOI



5 CADRES
7 TECHNICIENS
128 AGENTS ET OPÉRATEURS
RECRUTÉS





QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



SFBT TUNIS

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE 2016-2017



82 PRISES DE PARTICIPATION
AU CAPITAL DE L'ENTREPRISE EN 2016



UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION

Climat social serein



TRÈS FAIBLE

turnover

Objectif de Développement Durable des Nations Unies n°9



Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous, et encourager l'innovation

La croissance économique, le développement social et la lutte contre les changements climatiques dépendent fortement des investissements dans les infrastructures, le développement industriel durable et le progrès technologique. La croissance entraîne une amélioration du niveau de vie d'un grand nombre de personnes et si les industries s'engagent sur la voie de la durabilité, cette approche aura également un effet positif sur l'environnement.

Objectifs internes

Encourager l'innovation

Améliorer la sécurité de l'information



TALENT POUR L'INNOVATION







QUALITÉ DE L'ORGANISATION



SFBT TUNIS

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE 2016-2017



CERTIFICATION

ISO 9001:2015



CERTIFICATION

ISO 27001:2013 depuis 2015

Objectif de Développement Durable des Nations Unies n°12



Établir des modes de consommation et de production durables

Il est dans l'intérêt des entreprises de trouver de nouvelles solutions qui permettent des modes de consommation et de production durables. Pour cela, il leur faut identifier les impacts environnementaux et sociaux des produits et des services qu'elles fournissent, tout au long de leurs cycles de vie. Les entreprises peuvent également utiliser leur capacité d'innovation pour élaborer des solutions conduisant à un style de vie plus durable, réduisant les impacts et améliorant le bien-être.

32



Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines

Objectifs internes

Réduire les consommations de ressources naturelles

Réduire les rejets et déchets



ÉCONOMIE DE RESSOURCES NATURELLES



ÉNERGIE CONSOMMÉE

en 2017



EAU CONSOMMÉE

pour nettoyage en 2017



RÉDUCTION DES DÉCHETS



DÉCHETS ET SOUS-PRODUITS
VALORISÉS en 2017



1000 PALETTES PLASTIQUE / AN
RÉPARÉES ET RÉUTILISÉES



PARTENARIAT AVEC LE CITET

pour le compostage des boues
de la station d'épuration des eaux usées



SENSIBILISATION DES FOURNISSEURS

10 AUDITS / AN

Objectif de Développement Durable des Nations Unies n°13



Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

38

L'évolution du climat est le résultat des activités humaines et menace l'avenir de la planète. Les entreprises peuvent faire partie de la solution en s'engageant à décarboniser leurs activités et chaînes d'approvisionnement. Pour ce faire, elles peuvent : améliorer leur efficacité énergétique ; réduire l'empreinte carbone de leurs produits, services et processus ; fixer des objectifs de réduction des émissions en phase avec les recommandations des spécialistes du climat ; augmenter leurs investissements dans le développement de produits et services innovants, inclusifs, climatiquement rationnels et sobres en carbone ; se préparer à s'adapter aux changements climatiques et renforcer la résilience de leurs activités, de leurs chaînes d'approvisionnement.

Objectifs internes

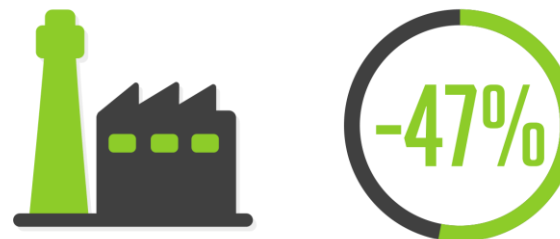
Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES)



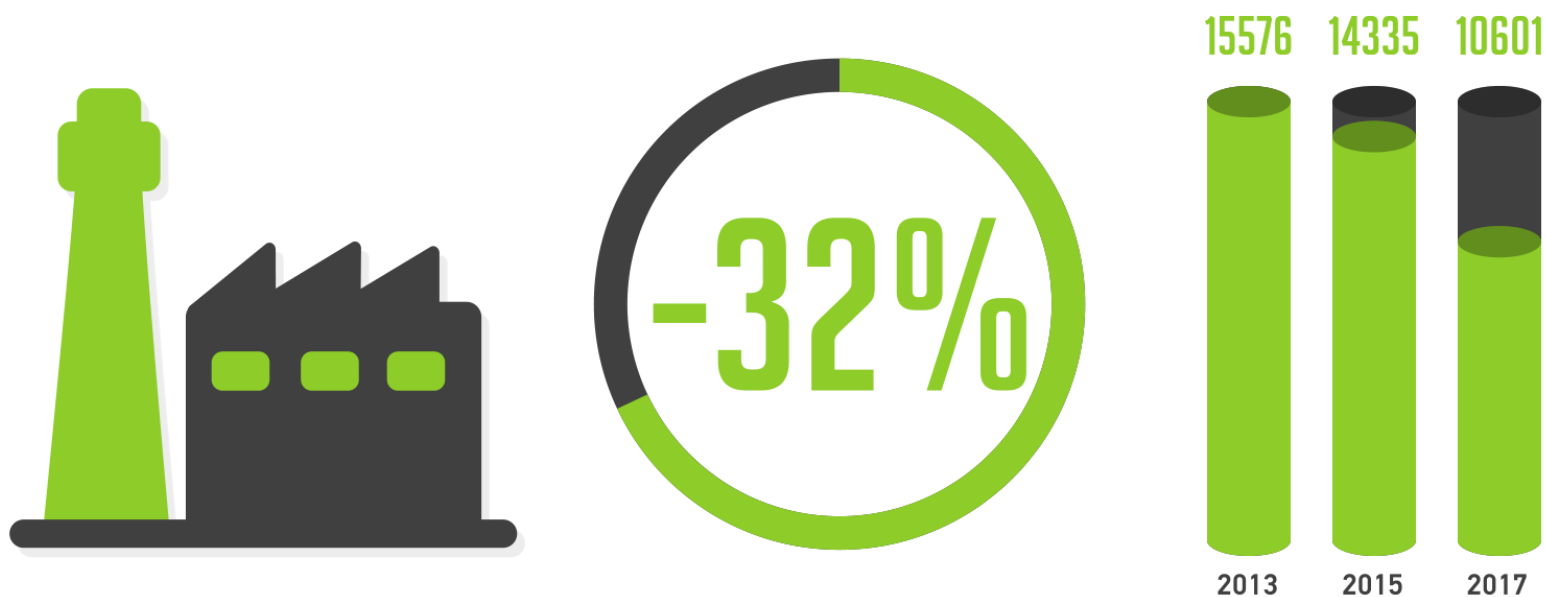
RÉDUCTION DES ÉMISSIONS



ÉLECTRICITÉ CONSOMMÉE
en 2017



ÉMISSION DE CO2
en 2017



ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE
depuis 2013

Objectif de Développement Durable des Nations Unies n°17



Revitaliser le partenariat mondial pour le développement durable

Les partenariats multipartites (gouvernements, secteur privé, société civile) seront essentiels pour unir les forces et tirer le meilleur parti des interconnexions entre les objectifs de développement durable, afin de renforcer leur efficacité et leur impact et d'accélérer les progrès pour leur réalisation.

42

Objectifs internes

Améliorer la démarche de responsabilité sociale par le partenariat



ÉCOUTE ACTIVE DES PARTIES INTÉRESSÉES



PARTENARIAT

avec l'éditeur du progiciel **SAP**



PARTENARIAT

avec l'**ANME** et le **GIZ** pour l'efficacité énergétique



PARTENARIAT

avec le **CITET** (Projet Compostage)



**PARTICIPATION À UNE RENCONTRE
À LA BOURSE DES VALEURS MOBILIÈRES DE TUNIS**
autour de la responsabilité sociétale des entreprises cotées (2016)



PARTICIPATION

à un **webinaire** organisé par une **ONG**
« Changer son modèle économique
pour contribuer aux ODD,
exemple d'une entreprise tunisienne » (2017)



ELARGISSEMENT de la démarche
de RSE à **2 FILIALES** du **GROUPE SFBT** (2017)



SFBT TUNIS

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE 2016-2017

LES MÉDIAS PARLENT DE NOUS

1. NOS PRODUITS : CELTIA, STELLA, BECK'S

- <https://www.google.com/url?q=http://www.jeuneafrique.com/mag/426274/economie/celtia-reine-incontestee-de-biere-tunisie/&sa=U&ved=0ahUKEwjJiLGZ8PLXAhVEExoKHaJ1DAsQFggFMAA&client=internal-uds-cse&cx=002127865952105224367:pprt70fzvjq&usq=AOvVaw3PAC8CY5cTshHjoWQyk0ZL>

- <https://www.google.com/url?q=http://www.jeuneafrique.com/mag/426299/economie/tunisie-hassen-zargouni-biere-celtia-attire-consommateurs-de-milieus-sociaux/&sa=U&ved=0ahUKEwjJiLGZ8PLXAhVEExoKHaJ1DAsQFggLMAE&client=internal-uds-cse&cx=002127865952105224367:pprt70fzvjq&usq=AOvVaw2amRzINK1Hc1-Bhi5r6YtQ>

- <https://www.tekiano.com/2017/09/22/world-beer-awards-2017-la-stella-black-classee-parmi-les-7-meilleures-bieres-brunes-au-monde/>

<http://www.leconomistemaghrebin.com/2017/09/20/sfbt-stella-black-recompensee-aux-world-beer-awards-2017/>



2. NOTRE COMMUNICATION SOCIÉTALE

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/12365-SFBT#company-information>

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/12365-SFBT#cop>

<https://lemanager.tn/quand-la-bourse-de-tunis-prend-fait-et-cause-pour-la-rse-f02cf42f6109>

http://www.marketing-trends-congress.com/archives/2016/pages/PDF/DEKHILI_ELHAJJAR.pdf

<http://www.tunisie-tribune.com/bourse-de-tunis-soutenu-par-la-bonne-orientation-de-la-sfbt-le-tunindex-saccorde-020-a-6-37608-points/>

<http://www.rse-et-ped.info/evenements/compte-rendu-videos-presentationschanger-son-modele-economique-pour-contribuer-aux-odd-l'exemple-d'une-entreprise-tunisienne/>

https://books.google.tn/books?id=b1GwDgAAQBAJ&pg=PA225&lpg=PA225&dq=sfbt+RSE&source=bl&ots=n7DZ9e_Urp&sig=JDsc1WhNR3NVX3qJ0bLjEgcd2xc&hl=fr&sa=X&ved=0ahUKEwjvzOSF9_LXAhVIMhoKHWYKC9QQ6AEITzAK#v=onepage&q=sfbt%20RSE&f=false



3. NOS ACTIVITÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

- <https://www.facebook.com/Celtia.tn/>
- <https://www.facebook.com/Becks.Tunisia/>
- <https://www.facebook.com/StellaTunisie/>