



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.

长沙华能自控集团 2017联合国契约组织年报



华能自控集团介绍

作为联合国工业发展组织国际小水电中心水电控制设备制造长沙基地的承载主体，长沙华能自控集团，创建于 90 年代，现已成为一家集科技、文化、教育为一体的投资管理公司。集团下属三家企业：**华自科技股份有限公司、长沙华自投资管理有限公司和长沙华源文化传播有限公司。**

长沙华自投资管理有限公司经营范围为企业投资管理；长沙华源文化传播有限公司经营范围为大型文化艺术活动的组织、策划，图文设计制作，生态环境信息咨询等。长沙华能自控集团核心企业——华自科技股份有限公司，作为集团最大的经营实体，是湖南省和长沙市政府重点支持的上市企业，其主要情况如下：

华自科技股份有限公司(股票代码：300490)以智能控制、大数据分析决策系统为核心竞争技术，依托水利水电、智能变配电、环保、工业过程控制领域的优势市场地位，为用户提供工业物联一站式解决方案。

公司在电站及泵站自动化控制设备市场占有率位居全国第一，并在新能源、轨道交通等新兴领域快速布局、实现突破，先后参与南水北调、沪昆高铁、长沙磁浮等国家精品工程的建设。

公司是施耐德、ABB、西门子等国际知名企业的全球紧密战略合作伙伴，先后设立的巴基斯坦、智利、赞比亚、斯里兰卡等海外办事处进一步加快了华自科技国际化的进程，迄今为止华自科技已为全球四十余个国家 7000 余厂站提供了高效优质的产品与服务。

华自科技拥有信息系统集成及服务、电子与智能化工程专业承包双一级资质、军工保密二级资质；自成立以来先后获批成立院士专家工作站，获得了国家科学技术进步二等奖、湖南省科学技术进步一等奖、中国驰名商标等多项殊荣，是联合国工业发展组织国际小水电中心水电控制设备制造示范基地。

2017 年，公司实现营业收入 6.2 亿元，同比增加 20.55%，在水利信息化、工业控制等重点拓展领域营收增幅超 20%，环保水处理领域增幅高达 1,076.01%。

业绩高速增长是公司对发展战略不断优化的结果。2017 年，公司对营销架构重新规划，将原有的省区负责制调整为分公司制，下设北方、华南、华中、西北、西南、华东六大分公司，同时对原有事业部进行优化，现有智能配电事业部、机电工程事业部、环保事业部、工控事业部、轨道交通事业部、海外事业部，形成营销体系矩阵，辐射全球市场；

2017 年，公司全资并购深圳市精实机电科技有限公司及北京格兰特膜分离设备有限公司，先后投资控股岳阳华自新能源有限公司、湖南新天电数科技有限公司、华钛智能科技有限公司、湖南华自斯迈特工程技术有限公司，形成产业合力。

公司始终坚持以技术创新为核心竞争力，HZP600 系列保护平台及 HZ681 母差保护等系列成套保护装置通过开普实验室检测；自主研发的 HZK-OTS 油罐区 / 发油棚自动化系统、HZK-MHS 物料转运 / 仓储自动化系统，在中粮项目中完成实施、验收及评审并获得好评；HZInfo3000 水利信息化平台 V4.0、手机客户端软件 V3.0 通过项目评审，大大提高公司在水利信息化及其他领域的信息化产品的实施能力；国家级技术中心已通过评审。

公司注重为用户提供更佳的服务，售后服务体系认证评审通过并获得五星级(最高级)证书。

公司企业发展资格等级上了新的台阶，先后通过“电力工程施工总承包二级、电子智能化工程专业承包壹级、武器装备科研生产单位保密资格认证(二级)、省安全技术防范行业登记备案证书一级、水利信用等级(供货类)评价 AAA 级”各项资质申请并获证，国家级技术中心申报也有实质性进展。



坦诚
务实
合作
进取

目录

- 02 高管致辞
- 03 环境绩效
- 07 人权绩效
- 10 经济绩效和未来愿景
- 14 社会绩效



高管致辞



履行并推广“全球契约”原则是我们的责任和义务，一直以来，我们用属于我们的方式投入并关注这一项工作，从而进一步推动经济可持续发展和社会效益的共同提高。

履行“全球契约”原则

2017年，中国在以供给侧改革为主线，推动结构优化、动力改革和质量提升的措施下，经济形势向好。但国际市场民粹主义、贸易保护、经济孤岛主义出现泛滥，国际直接投资增长缓慢，全球债务持续累积，导致金融市场出现泡沫。在这样复杂的大环境下，我们通过不断提升产品、技术及服务水平，适时调整经营策略，实现了企业的可持续发展。

在过去的一年里，我们依旧恪守并履行“全球契约”的原则，主要体现在：我们在提供就业岗位的同时，与员工建立了和谐的劳动关系；我们秉着“智能创造价值，绿色承载未来”的企业愿景，将绿色化、智能化融入到水利水电、水处理、智配、工业自动化、轨道交通等主营业务之中，在实现经济效益的同时，为实现环境、社

会的可持续发展作出了应有的贡献。此外，我们努力用实际行动来影响我们的合作伙伴，让越来越多的人了解并遵守全球契约原则。

履行并推广“全球契约”原则是我们的责任和义务，一直以来，我们用属于我们的方式投入并关注这一项工作，承担起企业应有的责任，我们希望“全球契约”能够得到更为广泛的关注和更好的推广，从而进一步推动经济可持续发展和社会效益的共同提高。

接下来，我们将以公开的形式报告我们在2017年度履行“全球契约”的实际情况，并真诚地接受公众对我们的监督。

总裁

2018年5月

环境绩效

一、承诺与制度

为进一步提高产品(服务)质量、生产环保意识、职业健康安全管理水平,为推动经济社会可持续发展、改善区域环境质量作出自身应有的贡献,我公司承诺:

1) 深入开展环境宣传教育,倡导科学发展观,贯彻“环境为源,和谐共创”的环境体系方针,坚持“既要金山银山又要绿水青山”的发展理念,牢固树立环保意识;

2) 坚决遵守环境保护政策法规和标准,严格执行排污申报和排污收费等制度,自觉遵守建设项目环境影响评价和“三同时”规定,积极主动接受环境现场执法检查 and 监督管理,坚决做到无环境污染事故发生,为环保事业添砖加瓦;

3) 公司将加大节能减排投入和生产设施改造力度,加强污染治理设施的管理;主动淘汰落后产能,发展循环经济、绿色经济;提高资源利用率,减少污染物的排放。完善突发环境事件应急预案,并组织应急演练,确保环境安全事故能得到有效及时处理;

4) 加强企业诚信体系建设,强化诚信意识,将诚信理念贯穿于企业生产经营全过程。主动处理好企业与员工及各利益相关方的关系,自觉维护员工及各利益相关方的环境权益,自觉接受社会各界监督。



二、体系与政策

GB/T24001-2004 环境管理体系在公司得到有效运行，并于今年顺利通过监督审核。公司结合实际，为环保和可持续发展工作配备了充足的人力、物力、财力以及相关技术支持，建立、实施、保障和改进一系列环境保护政策执行体系。2016 年环境目标为无环境污染，废水、废气、噪声排放达标：1、废水排放符合《污水综合排放标准》GB8978-1996 表 4 三级排放标准；2、废气排放符合《大气污染物综合排放

标准》（GB 16297-1996）表 2 无组织排放监控浓度限值（mg/m³）；3、饮食业油烟参照《饮食业油烟排放标准》GB 18483-2001）表 2 中最高排放浓度限值；4、噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）表 1 中三类标准。2017 年的内审和监督审核都重点审查和强调了职业健康安全和环境，针对识别出的重要环境因素、重大危险源，逐一落实控制措施，确保有效。

三、工作成果

1) 环境目标的实现情况：各类重要环境指标控制在标准范围内，未发生有毒有害物质泄漏等污染事故；生产现场厂界噪声排放达标；原材料使用符合环保要求；固体废弃物分类管理，处置率 100%；废气、废水、饮食业油烟、噪声排放达标；重大环境污染事故为零。并于 2017 年 4 月 8 日通过湖南索奥检测技术有限公司的检测，均符合标准限值。

2) 职业安全健康目标的实现情况：为了有序开展员工体检工作，体现人文关怀，公司依据不同入职年限和年龄段，分别制订了相应的体检项目、分类标准和体检周期组织员工体检。对从事有职业危害因素的岗位人员每年进行一次体检，无重大安全伤亡事故发生，重大危险源得到有效控制。于 2017 年 3 月 20 日通过长沙市疾病预防控制中心对存在职业危害因素的场所进行了检测，对照《工作场所有害因素职业接触限值第 1 部分：化学因素》、《工作场所有害因素职业接触限值第 2 部分：物理因素》均符合职业接触限值要求。为防患于未然，避免长时间接触生产性化学元素对人体造成的损害，公司向员工发放了工作服、防尘口罩、防毒口罩、手套等防护用品，并督促佩戴到位；对存在噪声的设备进行了隔离处理，如对铝门制作机器人加装了防护墙，其他噪声岗位虽然在标准范围内，也为员工配备了防噪声耳塞；在 2017 年 10 月 9 日组织的职业健康体检中，长沙市疾控中心对我公司从事锡焊、电焊、铜排打磨、冲剪四个存在职业危害因素岗位的 18 名员工进行了全面体检，无一例职业禁忌症和职业病。

3) 公司根据环境管理体系的要求，通过对环境管理体系覆盖范围内的环境因素的识别，对识别的环境因素进行了重新评价，确定了重要环境因素，并建立《重要环境因素清单》；重新整理了法律法规和其他要求文件，更新了《法律法规和其他要求清单》，按《合规性评价控制程序》对环境、能源、“三废”、噪声等污染项目进行了合规性评价，均符合公司前文所述承诺。

4) 公司自主研发的 HZES3000 企业能源管理系统起到发挥良好作用

HZES3000 企业能源管理系统采用自动化技术、网络通讯技术等多种技术多措并举，对企业“电、水、气、热、风、油”等能源介质的生产、输配和消耗及供能、用能设备状态实施集中、扁平化的动态监控和数字化管理；借助智能数据采集传输网络对企业能源系统各环节实施动态监控和信息化管理。2017 年共用水 2.44 万立方米，月平均 0.2 万立方米，用电 132.76 万度，月平均 11.06 万度，用气 1.97 万立方米，月平均 0.16 万立方米。

建立能源管理系统，实时进行能效分析与评价，制定能源优化调度策略和方案，实现了管控一体化，消除生产、管理、控制过程中的信息孤岛，提高资源利用率、降低生产成本。

建立能源管理体系的目的是完善能源信息的采集、存储、管理并获得第一手运行工艺数据，实时掌握系统运行情况、及时采取调度措施，使系统以最佳状态运行，并将事故影响最小化。

建立能源管理体系有利于推进国家能源方面法律法规、政策、标准和其他要求的实施；也有利于将企业现有的能源管理制度与现行能源法律法规政策、能源标准有机结合，进而形成规范合理的一体化推进体系。使公司能够强化能源科学管理，降低能耗和提高能源利用率，实现节能减排目标承诺。

建立能源管理体系有利于组织能将节能工作落到实处。由于传统的能源管理方式只解决了“谁来做、做什么”的问题，而“如何做”、“做到什么程度”则主要由执行者凭个人的经验甚至意愿来决定，导致有些节能工作达不到预期效果。通过系统地建立一套科学合理的能源管理体系来约束工作中的随意性，可有效提高节能工作整体效果和效率。

建立能源管理体有利于及时发现能源管理工作中的问题，同时为建立和完善高效率的能源管理组织结构提供了保障。通过挖掘节能潜力以及发现节能管理工作中的问题，来促使企业持续改进、不断降低能源消耗、从而实现企业节能减排目标。

5) 分布式太阳能光伏发电项目

该项目一期投运时间为 2015 年 7 月，2017 年度总发电量为 338996kWh，日平均发电量 929kWh。共节省标准煤 135642kg，减排 CO₂ 382579kg、SO₂ 3130kg、NO_x 1530kg、粉尘 783kg。

开发太阳能资源是寻求可持续发展时代背景下的顺势所趋，世界各国都在加紧制定能源替代战略，以求得在日后的发展中占得先机。而不断恶化的环境状况也向我国社会发展敲响了警钟，转变经济发展方式也日益迫切。提高可再生能源利用率，尤其发展清洁能源是改善环境现状的有效途径。

光伏发电相较于燃煤发电有着无与伦比的优势。大力发展太阳能发电，减少对矿物质能源的依赖，将有力推动建设环境和谐社会进程。

环境管理体系的建立运行，使各级人员认识到环保事业无小事，他们也认识到这是一项功在当代、利在千秋的光荣事业。我们也相信在该体系的规范指导下，我们公司的环保工作将会百尺竿头更进一步，回报给广大人民一个更加美丽的中国！

6) 加大环保产业投入力度

秉承“智能创造价值，绿色承载未来”的理念，我公司在 2017 年初成立环保事业部，并于 2017 年 10 月全资收购北京格兰特膜分离设备有限公司。公司为市政、工业用户提供水处理系统的技术开发、咨询设计、关键设备制造、系统集成、工程实施及投资运营服务，以实现水资源有效保护与利用，是环保水处理领域的整体解决方案的提供商。截止至 2017 年底华自科技在环保领域完成的项目测算 COD 和 NH₃N 减排总量超万吨。承接环保水处理项目超过 200 个，参与的水处理项目日处理量超 800 万立方米 / 天，超滤膜产品在中国水处理总量超过 610 万立方米 / 天，EDI 膜产品在中国水处理总量超 85 万立方米 / 天。旗下的坎普尔多元化膜产品已应用到中国、美国、加拿大、欧洲、日本、印度等多个国家。

7) 智能发电系统设计集成及总装总测数字化创新平台建设

项目计划总投资 1.59 亿元，2017 年已完成投资 1.02 亿元。项目建于长沙高新区华自科技麓谷产业基地（信息产业园，岳兴路以南，欣盛路以北，三环线以东），将建设 PDM/PLM、ERP/MES/CRM 信息化系统，升级千兆网络并部署工业云桌面办公系统。应用三维软件（如 CREO）进行基于三维模型的产品设计与仿真。基于 AGV 的智能化物流仓储系统、基于 RFID 电子标签条码识别的公共制造资源定位与物料跟踪系统、基于机器人的生产装配、包装系统、母排数控加工中心、钣金加工柔性生产线、柜体焊接机器人中心。分析关键材料、器件及产品的功能性能自动检测方法，建立发电系统总测试系统。建立基于大数据的在线故障诊断与分析系统，建立基于大数据分析的企业智能管理与决策体系。预计项目完成时可新申请 5 项发明专利，达产后可实现年销售收入 4.35 亿元，新增就业 420 人，完善长沙市新能源产业链布局。

8) 清洁生产

公司总体符合行业的清洁生产要求，但为了更好地落实国家有关节能降耗、资源综合利用等的指导思想，打造“两型”社会，争创“两型”企业，公司在全厂范围内全面启动清洁生产审核工作，以 2016 年为企业的清洁生产审核基准年，通过 2017 年度全年完成企业的清洁生产审核工作，并实现本轮清洁生产审核目标，审核专家根据《中华人民共和国清洁生产促进法》、《湖南省实施〈中华人民共和国清洁生产促进法〉办法》和《湖南省清洁生产审核暂行办法》等文件的要求，对公司进行了广泛的宣传，使企业领导层和员工对清洁生产审核工作有了较清晰的认识，并专门成立了清洁生产审核领导小组和清洁生产审核工作小组。公司员工从原辅材料和能源、技术工艺、设备、过程控制、废弃物产生与处置、产品、管理以及员工素质等八个方面着手寻找清洁生产的机会和潜力。在进行清洁生产审核工作过程中，清洁生产审核工作小组在领导小组的领导下，在有关审核专家的指导帮助下，在全体员工的积极参与和配合下，从清洁生产审核的核心——分析工艺流程和物料平衡开始，确定废弃物产生的部位，分析废弃物产生的原因，并提出了削减或消除废弃物产生的具体方案。

公司从 2016 年 12 月至 2017 年 5 月，共提出清洁生产方案 15 项，其中已实施无 / 低费方案 10 项，已实施无 / 低费方案共投资 12.8 万元，年取得经济效益 19.947 万元，节钢材 1.6 吨，节钢材 5.1 吨；节电 5.8 万 kW.h，节天然气 206m³，折标煤 7.402tce；节水 159t，一次性合格率提高 0.3%；企业生产效率提高，能资源消耗以及物耗明显降低，环境、经济效益显著。

本轮清洁生产审核拟实施低费方案 1 项,中高费方案 4 项,拟实施无低费方案投入 4.5 万元,无经济效益,可减少焊接烟气排放 17.3kg,拟实施中高费方案投入 196.5 万元,预

计年可取得经济效益 181.1 万元。拟实施方案实施后预计可提高产品合格率 4%;减少人工 6 名;减少柴油消耗量 616kg;减少铜材消耗 2t;提高生产效率 5%。

四、反馈与评价

1) 废水(生活污水)的排放,通过广州广电计量检测股份有限公司的监测达到《污水综合排放标准》和《污水排入城镇下水道水质标准》要求。

2) 废气通过通风,隔离达到要求。

3) 噪声通过合理布置各种设备,加隔音板,戴防声耳罩,并对高噪声源有针对性地采取措施,实现了厂界达标,确保各项目噪声影响满足相关要求。通过长沙市疾病预防控制中心的监测,达到了排放指标。

4) 固体废弃物:分为一般固废和危险废弃物。一般固废由废品公司回收综合利用。危险废弃物送有资质的单位处置。按法律法规和相关要求进行控制。

人权绩效

一、员工保障

2017 年平均员工数 798 人，年度平均员工年龄 35.5 岁，干部平均年龄 40 岁。员工持有各类个人技术资质证书覆盖率 83.3%。员工离职率：18.21%。薪酬整体水平参照当地物价水平、行业薪酬水平及公司支付能力制定。

二、员工关爱

公司重视员工身心发展和工会活动，购置了乒乓球台、台球桌、兴建了高标准的足球场、篮球场、室内羽毛球场、多媒体娱乐室等员工健身、娱乐场地和设施。公司近几年来都是湖南省和谐劳动关系模范企业。

通过群团组织的各项企业文化建设活动，如员工家庭活动日、乒羽联赛等，体现了公司的“精气神”，丰富了员工业余生活，也提高了企业的凝聚力。



员工家庭日活动

三、员工培训

2017 年共计开展各类培训 75 场，人均学习课时 21.31 小时。通过新员工培训，帮助新人快速融入公司企业文化，培养良好工作心态，为胜任工作打下坚实基础；重视管理、技术骨干人员培训，提高技术理论水平和专业技能，增强管理者综合素质。利用高职校资源，向在职员工提供各类操作技能的脱产或非脱产培训，并颁发国家认可的作业证明，提高工作品质，帮助员工增加职业含金量，从而全面推动企业更好更快发展。



“华自杯”第八届电力知识抢答赛



2017 年乒羽联赛

四、员工发展

2017 年公司进一步建立、健全公司长效激励机制，推出了第一期限限制性股票激励计划，向公司董事、高级管理人员、管理人员和核心骨干等授予股票，充分调动公司高级管理人员、管理人员和核心骨干的积极性，有效的将股东利益、公司利益和核心团队个人利益结合在一起，使各方共同关注公司长远发展。

五、员工反馈

围绕“公司发展、个人发展”两大主题，2017 年底，我们以“企业发展”、“工作氛围”、“个人薪酬与发展”、“本部及个人工作目标”四项指标，进行全员认知度 / 满意度测评。通过宣传与发动，我们使用 OA 协同、纸质投票形式，共收到来自 35 个部门 572 份有效问卷的反馈，调查覆盖率达全员的 67%。

1) 关于企业发展：

■ 数据：

公司发展前景：40% 的员工选择很有信心，47% 的员工选择有信心，12% 不确定，1% 选择没有信心。

归属及认同感：34% 的员工选择非常有归属及认同感，55% 的员工选择基本有，9% 不确定，2% 选择没有。

■ 分析：

员工对公司发展前景充满信心，并且对公司有非常高的认同感和归属感人员占比达到 34%，相较于 2016 年（28%）有一定的增强。这证明了经过一年的努力，公司在员工沟通管理上取得了一定进步，以及员工对公司的热爱和看好。应当在新的一年里再接再厉，完善管理措施，服务公司全体员工及客户，激发员工的工作活力及创新意识，将公司推向新的高峰。

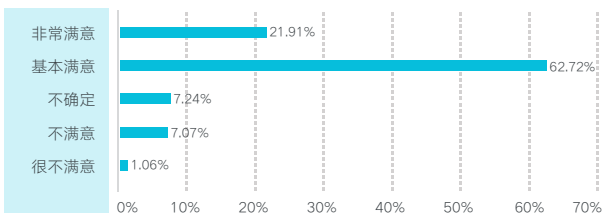
2) 关于工作氛围：

■ 数据：

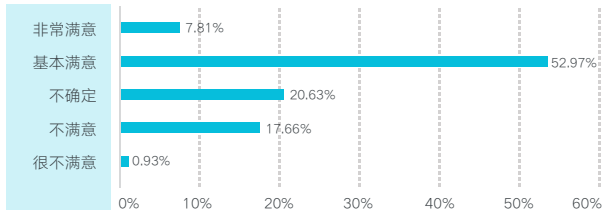
执行力：58% 的员工选择满意，42% 不确定或不满意。

沟通：部门内沟通中 85% 的员工选择基本满意及以上，15% 不确定或不满意。跨部门沟通中 61% 的员工选择满意，39% 不确定或不满意。

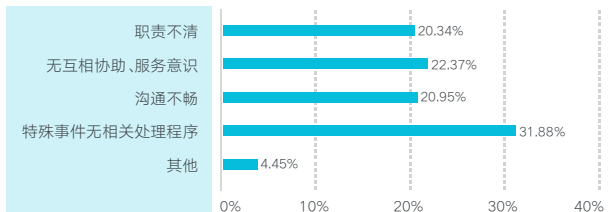
部门内部沟通



跨部门沟通



跨部门协作不畅通原因

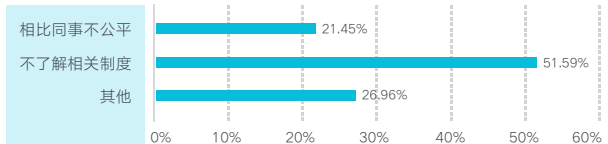


干部服务意识：18% 的员工选择非常满意，61% 选择满意，13% 选择不确定，7% 选择不满意，1% 很不满意。

3) 关于个人薪酬与发展：

■ 数据：

对于个人薪酬 42% 的员工选择了满意（25% 不确定，31% 不满意，2% 很不满意），对于职业晋升和发展 56% 的员工选择了满意（31% 不确定，12% 不满意，1% 很不满意）。就以上两点不满意主要原因：52% 的员工选择了不了解相应机制和制度，21% 的员工选择了与 - 同事比较不公平，27% 勾选了其它。



其他说明

晋升类

职称评定不人性化，事件限制较长，自己带的土地已经和自己没有太大差距；
不了解公司的职称等级晋升和发展机制；
没有明显的发展职位和机会；
技术层晋升应覆盖公司所有岗位。

薪酬类

绩效机制的最终评价不是工作业绩，而是硬性指标摊派，易打击工作积极性；
过于看重加班市场，对工作效率高员工不利；
出差补贴低，新销售在开拓市场顾虑较大；
项目设计质量点奖惩失衡；
加班情况较严重，工作压力大。

■ 分析：

职业发展和薪酬是拉动员工积极工作的两辆马车，但现在仍有近半数员工对公司的薪酬、晋升机制不了解，一方面人力资源部需要通过多种方式和渠道宣传普及这一类制度；另一方面各部门经理也应当起到沟通桥梁作用，主动与员工交流相关内容，鼓励员工努力工作。

制度应当以企业发展为目的，让员工大部分员工感到满意的工作要求规范，只有员工了解并理解公司制度，才能和公司一条心，焕发工作热情。

4) 关于本部及个人岗位目标：

■ 数据：

97% 的员工表示清楚 知道岗位工作职责，46% 的员工表示有机会向上级畅谈感受与看法。

■ 分析：

员工对自己的工作职责较为清楚，但对部门年度目标的了解有所欠缺，这往往使得员工无法迅速了解到公司目标，容易产生方向性的偏差。

相较于 2016 年，部门上下级沟通有所提升，但仍有较大进步空间，拓宽部门上下级沟通，能够让员工产生部门归属感、参与感及自我实现感，能够增强员工的主动性和积极性。

经济绩效和未来愿景

一、管理方法

1) 目标和绩效

2017 年,公司三大主营业务板块“自动化及信息化产品与服务”、“新能源及智能装备”、“环保与水处理产品及服务”继续保持稳健的发展,但公司的业务如要继续增长发展,各大业务板块都仍需不断地开发新客户、新市场才能扩大业务规模保证业绩的持续增长,并通过增值服务挖掘老用户的市场需求,保持新客户的增长速度。根据公司战略,公司将以自动化及信息化技术为核心基础,整合各大业务板块优势资源,积极拓展军工等领域的细分市场,寻求更广阔的成长空间。公司 2017 年获得了“军工二级保密资质”,并于 2018 年 3 月份被批准入围“军队采购网入库供应商”,未来公司将积极推动公司产品和服务进入军工市场,加大力度拓展核心产品、服务在军工领域的应用。

2) 政策和规定

公司建立以 ISO9001 为框架的决策质量管理体系,将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序,推进全面风险管理体系,控制决策和运营风险。通过优化配置资源,不断提升企业价值,增强主营业务及相关拓展业务优势,争取核心产品在国内市场的话语权,积极拓展国际市场,推进精准管理,优化业务流程,降低运营成本。

华能自控按全球契约组织和可持续发展管理体系的要求,不断丰富三大管理体系内涵,截止 2017 年度,在质量、环境、职业健康安全等方面的管理体系得到了进一步的提升,2018 年,按新标准的管理体系换版工作正在进行中。

同时,华能自控高度重视利益相关方的管理,综合运用全面风险管理的方法,对公司的各种风险进行系统的识别和评估,采取有效控制措施,避免或降低各种风险的影响。公司董事会办公室负责与投资者的沟通,通过相关网站、电话、公告、年报等方式,建立与利益相关方的沟通渠道,及时通报或披露利益相关方关注的信息。

3) 组织和责任

公司董事会负责年度经营目标的制定、分解、下达,管理。行政中心负责职能管理体系的发布与落实,并将决策和管理职能通过《岗位任职目标承诺书》形式落实到各个职能部门;财务中心对公司全年预算进行统筹、规划与考核;对

销售、研发、技术、生产、售后考核均有量化的指标,定期考核,形成有效的管理闭环。

为确保各项指标的顺利达成,华自科技已建立起了一套完整的绩效考核和监督管理体系,通过自评、他评等多种手段,不断提高绩效管理、风控管理和监督管理机制的准确性、及时性、科学性和有效性,为企业的可持续发展保驾护航。

企业信息化建设是提高企业经济效益和核心竞争力的重要手段。2017 年,公司一步推进信息化的深入建设,对 OA 系统进行升级开始,在相关网络平台可即时完成网上报销、公告发布、绩效评价等工作,更好的提升了工作效率,支撑生产经营工作的开展。

公司在沟通过程中,充分体现股东、管理者和员工三者和权利,体现员工是企业的重要组成部分,建立了职工代表大会制度,不定期召开职工代表大会,听取和反映员工的意见、要求和建议,参与行政制订有关方案,对有关问题进行审议,提出对某些问题调查研究的报告。

4) 培训和学习

华能自控现已建立规模的可持续发展的培训和学习机制,精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训,从公司的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发,识别员工的培训需求,每年制定详实的培训计划、建立机制、投入资金、开展多种形式的培训,并通过包括各种会议、内部信息网络、内刊、公众平台等多种形式进行各层次间的沟通。各相关职能部门在公司年度培训基础上,结合各自部门实际制定内部培训计划并组织实施,针对性的提升员工的业务素质和工作技能,保障公司整体战略和目标的有效实现。

2011—2017 年间,公司承办了 5 期科技部、2 期科技厅的中小水电援外技术国际培训班,参与学习与交流的外籍代表近 300 名,促进彼此了解之时将中国优秀的技术推广至国外,提升中国水利水电事业在国际上的话语权。同时,作为中国水利发电协会指定的培训单位,我们已为全国 2000 多名水利水电方面的工作人员提供了培训,现已形成了较为完善的国内自控技术培训体系。

同时,公司也通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求,大家共同研讨和解读全球契约和可持续发展工作的要求。

二、表现指标

1) 创造的直接价值

公司从电力自动化行业起步，经过多年的内生增长和一系列的投资、并购整合，目前已形成了“自动化及信息化产品与服务”、“新能源及智能装备”、“环保与水处理产品及服务”三大业务板块。未来，公司还将以自动化及信息化技术为核心基础，整合各大业务板块优势资源，积极拓展军工等领域的细分市场，寻求更广阔的成长空间。

公司自动化及信息化产品与服务业务板块的主要产品包括“水利水电自动化系统”、“变配电及轨道交通自动化系统”、“水利信息化”、“工业控制自动化系统”、“军工及企业信息化产品”、“设计咨询、能源管理、运维等技术服务”等；新能源及智能装备业务板块的主要产品包括“锂电池智能装备”、“光伏、风电、生物质发电等清洁能源系统”等；环保与水处理产品及服务业务板块则主要包括“膜及膜产品”和“水处理整体解决方案”两类产品。公司近3年的营业收入情况如下：

指标名称 / 年份	2015	2016	2017
营业收入(万元)	41932	51523	62111

2) 经营成本

公司以全面预算管理为抓手，强化成本预算刚性执行理念，继续推行精细化管理。采取的主要措施包括：

- 继续做好原材料、办公用品及各类物资的采购成本控制工作；
- 继续推进销售成本费用、管理费用控制；
- 严格控制行政类经费，加强相关办公用品及纸张的重复利用率；
- 绿色经营理念贯穿生产与生活之中：作为市“两型”企业，生产过程低能耗、低污染；生产设备智能化；照明灯具、洁具均采用节能型产品。

3) 员工的工资和福利

公司严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规划，结合行业和企业实际，建立合理的工资和福利制度，维护员工根据利益：

- 公司在获得良好经济效益的同时，努力改善广大员工的工资和福利待遇，提高员工对企业的认同感，增强企业的凝聚力；

- 公司依法为员工建立各种社会保险、涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保员工的合法权益；

- 除上述各项社会保险外，公司还为车间相关人员、驾驶员及驻外人员购置额外保险。

4) 向政府的支出

2017，公司向政府缴纳税收总额为4711万元；公司近3年缴税情况如下：

指标名称 / 年份	2015	2016	2017
纳税总额(万元)	4317	4588	4711

5) 社会投资和投入

公司积极承担社会责任，支持社会投资事业，积极从事社会投资、慈善和公益事业，以实际行动回馈社会环境。

除对建设的华自希望小学每年提供必要的资助和扶助时，更不忘其它社会各项事业的积极参与，如员工个人投入到社会慈善事业中，捐助山区孩子的学业和生活。

6) 政府给予的重大资金与政府扶持

2017年，公司通过武器装备科研生产单位保密资格认证(二级)认定，获电力工程施工总承包二级和电子与智能化工程专业承包壹级资质，完成水利信用等级(供货类)AAA级认定，还有以下荣誉及奖项与大家分享：

- “智慧水务移动监控服务平台”获批准移动互联网专项；
- “城市防涝排渍网格化管理信息平台的研发及推广示范”获长沙市重大专项；
- “航空发动机叶尖间隙在线监控系统”获批准2017省重点研发计划项目；
- 获批准长沙市智能制造系统解决方案供应商名单(第一批)；
- 获批准湖南省、长沙市“重合同、守信用”单位称号；
- 高压开关柜(KYN61-40.5; KYN28-12; HZXGN-12); 低压开关柜(Blokset; MNS 2.0; HNMNS; HNGCS; GCK; GGD; XL-21; XMR); 低压无功

补偿柜(HNGJ; HZGD); 预装式变电站(ZBW-12/0.4); 微机保护测控装置 (DMP300C 系列); 微机保护测控装置 (HZP200B 系列); 环境与设备监控系统 (HZK-BAS) 等 7 项产品被纳入湖南省两型产品目录, 在相关工程项目招投标中, 享受一定的扶技力度。

7) 当地供应商和采购政策

公司积极响应上级主管部门的采购配套政策, 确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略, 与当地供应商建立长期可持续性战略合作, 带动相关业务的供应链健康发展。除本土化外, 公司也走出去, 与世界级优秀厂商建立合作关系, 以确保某些指定产品质量, 如 ABB、施耐德、西门子等。

2013 年, 公司牵头组建长沙市智能电力设备产业技术创新战略联盟, 现有一、二次设备生产厂家、高校、科研院所等近 50 家成员单位, 联盟内成员单位正在逐步实现“一站式”绿色采购, 打造智能电力设备产业的集成式发展, 争取打造长沙又一个千亿产业集群。2017 年, 该联盟成功升级为省级联盟, 并与华自科技共同申报湖南省智能电力装备产业国际科技创新合作基地, 进入(培育) 名单。

8) 重大间接经济影响

华能自控重视科研工作开发, 建有省级企业技术中心, 是省

水利水电自动化控制工程技术研究中心的组建单位, 国家级企业技术中心在 2017 年已有重大进度。2012 年, 获批准省院士专家工作站, 现有进站院士 2 名, 在近三年的工作产评选中, 均获评优秀工作站。自 2013 年以来, 年科研经费营业收入的比例达 6% 以上, 2017 年投入的研发费用为 4502, 占营业收入比例的 7.25%。

截止 2017 年底, 公司共授权专利 167 项, 其中发明专利 17 项; 当年提交国知局并受理的专利 27 件, 其中发明专利 9 项; 拥有软件著作权 66 项, 科研成果转换成生产力, 产生了较好的社会 and 经济效益。

企业信息化是利用现代管理科学和信息技术建立现代信息网络系统, 使企业管理活动各个环节通过信息的快捷流通和有效服务, 实现资金流、物流、工作流和信息流的整合, 达到企业资源的优化配置, 提高企业管理的效率和水平, 进而提高企业经济效益和核心竞争力的过程信息化是帮助企业提高管理水平的重要手段, 2017 年, 公司的信息化即时手段更完善、更全面, 可以通过手机客户端即时处理大部分的内务工作。

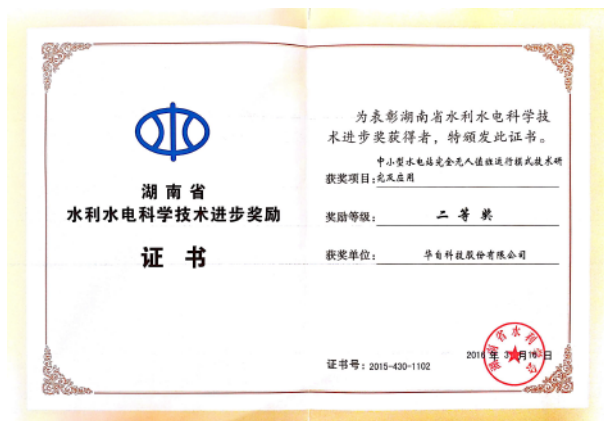
9) 创造的就业机会

2017 年, 公司凭借不断优化产品品质和结构, 积极争取相关政策, 拓展业务发展领域, 同时也创造了更多的就业机会, 截止年底, 拥有员工 804 人。

三、获奖情况

1) “中小型水电站完全无人值班运行模式技术研究及应用”项目分别获湖南省科学技术进步三等奖、湖南省水利水电科学技术进步二等奖;

2) “非有效接地电网故障的安全防护与自愈控制智能化技术及成套装备”获 2016 年度中国电工技术学会科学技术奖叁等奖;



3)“城市防涝排渍网格化管理信息平台的研发及推广示范”获长沙市重大专项；



6) 通过军工二级保密资格单位认定文件；



4)“智慧水务移动监控服务平台”获批省移动互联网专项；



7) 获评湖南省、长沙市“守合同、重信用”称号。



5) 获水利信用等级(供货类)AAA 认定；



社会绩效

一、承诺与制度

企业发展的不同阶段，所承担的社会责任也不一样。公司目前的责任就是公司经营行为的社会责任、800 余员工所支撑的家庭责任以及对客户群体的服务责任。而“安全为根，全员预防；质量为本，精益求精；环境为源，和谐共创”二十四字方针是对公司所应承担责任的最好诠释。

二、体系与政策

为实现我们的承诺，公司不断完善售后服务体系，及时了解市场需求并提供优质服务，尽好对客户的责任；不断完善内部管理制度，实施人性化管理，打造企业“家文化”，尽好对员工的责任；持续依法经营、诚信经营，做好环境保护、节能减排，不断降低单位产值能耗，尽好对社会的责任。

三、工作与成果

1)“众志成城，情系洪灾”

2017 年 6 月以来，湖南迎来自历年同期历时最长、范围最广、雨量最多、强度最大的强降雨，湘、资、沅水位暴涨，省内多个市州受灾。华自科技用实际行动为这场抗洪救灾保卫战贡献力量。

6 月 29 日，我公司在得知部分电站被淹后，成立紧急救援组，对所在湖南、广东、云南等地区的客户厂站进行灾情了解，对受灾厂站表示慰问并派遣相关售后人员前往现场协助业主方进行污泥清理、设备检修等工作。



湖南某电站受灾现场



云南某电站受灾现场

7 月 1 日晚，长沙市橘子洲被洪水贯穿，湘江告急。作为湘江边洪道界，湘江中路是救灾人员与洪水展开拉锯的地方。我公司员工自发赶赴险点，加入抗洪抢险队伍中。



抗洪现场

7 月 2 日，公司监事会主席邓海军举家奔赴受灾区灰汤、坝塘、大成桥、流沙河，为受灾群众分发八宝粥、快餐面、矿泉水、蚊香、电筒、蜡烛、靴子等物资。

7 月 4 日下午，公司董事长黄文宝以个人名义向受灾较重的灰汤镇政府捐助 10 万善款。同时，在得知宁乡枫木桥敬老院受灾影响断电已久后，特安排公司相关人员连夜运送一台柴油发电机到现场并就地安装到位，以保证敬老老人们的用电需求。

作为长沙高新区企业代表之一，参加了7月4日晚由高新区管委会发起的抗洪救灾动员会。期间，华自科技向宁乡县慈善会捐助10万元善款，愿以实际行动与灾区人民共渡难关、帮助灾区人民重建家园！



公司代表参加高新区管委会抗洪救灾动员会

7月5日，在响应市委统战部、市工商联号召下，向宁乡老粮仓镇爱心捐款5万元。同日，在长沙高新区卫计系统组织下，紧急调配资源，迅速采购了一批价值3万多元的食品、医疗等必备物资，组织公司志愿者，送往宁乡重灾区双凫铺镇。在灾区现场，华自科技志愿者代表公司向双凫铺镇送上2万元慰问金。



公司代表参加省会民营企业抗洪救灾爱心捐赠活动



公司志愿者装载救灾物资



装满爱心物资的车辆奔赴灾区



7月6日晚，了解到公司“精准扶贫”帮扶对象宁乡县青山桥镇花园村(原永锋村)的灾情后，公司紧急商讨灾后支援方案，制定行动计划。次日，首批16名志愿者前往花园村开展支援灾后重建工作，为受灾村民送上斗车、铁铲等价值5000多元的物资，并代表公司向花园村捐助5万元救灾专款。



2) 技能竞赛,交流平台

为大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，以开展系列劳动竞赛活动为载体，培育麓谷工匠，弘扬工匠精神，建设一支高素质的产业工人队伍。2017年度“麓谷·工匠杯”职工职业技能竞赛于9月下旬在高新区举行，我公司组织了杨军财参加机械零部件测绘与CAD成图技术，邱建桥参加电子产品的装配与调试比赛，取得了优异成绩。

通过这样的竞赛,可以增强员工与同行间的交流,可以学习别人的长处,看到自身优势和不足,保持优势,弥补不足,不断提升专业技能。

3) 售后服务,五星认证

12月29日,经全国商品售后服务评价达标认证评审委员会和北京五洲天宇认证中心评审合格,华自科技获得五星级(最高等级)售后服务认证证书。评审组认为,华自科技售后服务体系的建立符合标准要求且持续有效运行,内部

建立了良好的服务推进追踪及自我完善机制,在行业内服务能力和服务站建设具有优势,获得客户的高度满意,并具有较高的行业影响力。

认证过程对企业也是自检过程,五星级售后服务认证证明公司在售后服务策划、实施、管理和建设的系统性、规范性等方面取得了阶段性成果。未来,华自科技将不断完善和强化售后服务体系建设,为客户提供更优质的服务和技

四、反馈与评价

2017年我公司通过“售后服务五星认证”,被中国水利工程协会评为“信用等级为供货类(装备)AAA级”企业,被长沙高新区评为“安全生产工作先进单位”。荣誉的获评是社会对我公司在社会工作方面取得的显著成就的肯定与赞赏。





长沙华能自控集团

湖南省长沙市高新区麓谷麓松路 609 号

电话：0731-88238888

传真：0731-88907777

免费服务热线：400-0586-896

邮箱：hnac@cshnac.com

邮编：410205

www.cshnac.com

版权所有 © 长沙华能自控集团 2018。保留一切权利。

免责声明

本文档信息仅供参考,不构成任何要约或承诺,华能自控不对您在本文档基础上做出的任何行为承担责任。华能自控可能不经通知修改上述信息,恕不另行通知。



本资料采用可回收环保纸印刷。