

RELATÓRIO EMDOC

COP 2017/2018

PASSPORT



EMDOC

Mobilidade superando fronteiras

QUEM SOMOS

A EMDOC foi constituída em 1985 e oferece consultoria altamente especializada na área de imigração, transferências de brasileiros para o exterior e *relocation*.

Para isso, a EMDOC possui funcionários, boa parte dos quais bilíngues, que trabalham exclusivamente na área de mobilidade internacional. Dentre estes profissionais, estão advogados com amplo conhecimento e experiência na matéria formando um corpo jurídico interno. Essa equipe é liderada pelos sócios da empresa, composto por profissionais altamente qualificados.

Com a preocupação de personalizar o atendimento aos seus clientes, a EMDOC tem atualmente consultores de origens japonesa e europeia que formam nossas *japanese desk* e *european desk*.

A fim de organizar os procedimentos técnicos e operacionais, assim como adotar uma política de sustentabilidade e proteção ao meio ambiente, a EMDOC buscou e recebeu as certificações ISO 9001. No Brasil, a EMDOC está presente nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Amazonas, Bahia, Distrito Federal, Espírito Santo, Minas Gerais e Pernambuco, seja através de escritórios próprios ou escritórios correspondentes. As demandas internacionais são atendidas pela *HRS Relocation*, pelo escritório da *EMDOC International* em Miami e por meio de parceiros e correspondentes no exterior.

No âmbito internacional, a EMDOC é reconhecida por sua participação como convidada e conferencista em diversos encontros, é participante das mais expressivas associações, redes de escritórios e organizações internacionais. Atualmente, a EMDOC participa da *Employment Relocation Council (ERC)*; *American Immigration Lawyers Association (AILA)*; e *The European relocation Association (EuRa)*.

A EMDOC também é pioneira na publicação de livros sobre legislação de imigração no Brasil, transferências para o exterior, e acomodação de estrangeiros, assuntos sobre os quais há pouco material publicado, fazendo com que a EMDOC seja reconhecida nacional e internacionalmente por suas obras.

Ademais, a partir de 2011, a EMDOC e a ACNUR (Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados) deram início a um projeto inédito na área social, o PARR – Programa de Apoio para a Recolocação dos Refugiados, que é inteiramente patrocinado pela EMDOC e executado por seus funcionários. Trata-se, de fato, do primeiro projeto no mundo nesta área, com endereço eletrônico no site www.refugiadosnobrasil.com.br.

Tomando em conta os dados apresentados, a EMDOC apresenta-se no mercado de forma singular e inédita, buscando prestar a melhor assessoria na área de mobilidade global.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

POR QUE ADERIMOS E CONTINUAMOS APOIANDO AO PACTO?

O compromisso da EMDOC com a ética e a verdade remontam desde sua fundação, quando adentrávamos em um mercado pouco regulado e com grande abertura para formas de atuação não ortodoxas.

Este cenário foi ainda mais inspirador para construirmos uma reputação sólida, baseada em um comprometimento real com regras legais e sociais que exprimem as melhores práticas de mercado.

Tal comprometimento não oferece apenas proteção jurídica e legal, mas trata-se de uma verdadeira forma de utilizar o meio empresarial e profissional para refletir na vida pessoal de cada um dos funcionários de nossa empresa a fim de que nos tornemos melhores a cada dia.

Por isso, desde que a EMDOC abriu as portas, acreditamos em um completo engajamento com a verdade, boas-práticas e desenvolvimento pessoal e profissional, o que está refletido diretamente em nossa missão e valores e, consequentemente, em nossa filiação com a Rede Brasil do Pacto Global da ONU.

Desta forma, tenho o prazer de confirmar que a EMDOC reafirma seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Nesta Comunicação de Progresso, vocês poderão conferir nossas ações e metas para fomentar e desenvolver a nossa integração com o Pacto Global e com seus 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Acreditamos em cada um de nossos funcionários como organismos vivos que podem fazer a diferença no mundo, com uma atitude por vez.



JOÃO MARQUES
Presidente da EMDOC



DIREITOS HUMANOS

COMO A EMDOC ATUA NOS DIREITOS HUMANOS?

PROGRAMA DE APOIO PARA A RECOLOCAÇÃO DE REFUGIADOS – PARR



O Programa de Apoio para a Recolocação dos Refugiados – PARR, é um projeto pioneiro que teve início em outubro de 2011 através de diálogos iniciados na 1ª Oficina sobre Trabalho e Emprego para Refugiados promovida pelo Ministério do Trabalho e Alto Comissariado das Nações Unidas - ACNUR em Brasília.

O PARR é um projeto de cunho social, onde a EMDOC buscou com o ACNUR e Cáritas Arquidiocesana de São Paulo desenvolver um Programa Social onde conseguissem recolocar estes profissionais no mercado de trabalho brasileiro.

Em novembro de 2016, a EMDOC e PARR foram premiados pela Câmara Oficial Espanhola de Comércio no Brasil, como vencedora da categoria PME's no 4º Prêmio Câmara Espanhola de Sustentabilidade.

Depoimento:

“Minha experiência de trabalho no Brasil é muito importante para minha carreira profissional e para minha integração ao ambiente profissional aqui do Brasil. O projeto PARR me ajudou em tudo para encontrar meu primeiro emprego, me integrar à sociedade brasileira e sobre como me comportar no ambiente profissional” - Bruce*, da República Democrática do Congo

*Nome fictício por preservação do refugiado.

OBJETIVO

- Conscientizar as empresas privadas e públicas e a população sobre o que é um refugiado, desmistificando o significado de REFÚGIO;
- Buscar apoio e parcerias com empresas públicas e privadas e com organizações em prol dos refugiados e solicitantes de refúgio;
- Apoiar os refugiados e solicitantes de refúgio na elaboração e divulgação de seus currículos, através da disponibilização dos mesmos;

Além disso, é importante ressaltar que o Programa é totalmente custeado pela EMDOC e não gera nenhum custo para os refugiados e solicitantes de refúgio, bem como para as empresas parceiras e ONG's envolvidas.

MISSÃO

Prestar auxílio aos refugiados e solicitantes de refúgio no Brasil que buscam sua recolocação no mercado de trabalho, bem como elevar o conhecimento das corporações, independentemente de seu tamanho.

VALORES

- Comprometimento e dedicação;
- Ética e integridade;
- Confidencialidade;
- Transparência e Respeito;
- Respeito igualitário;
- Valorização da mão-de-obra ;
- Culturalização dos brasileiros e estrangeiros.

Para saber mais, acesse: www.refugiadosnobrasil.com.br

EMPODERANDO REFUGIADAS

É uma iniciativa conjunta do Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR), Centro de Referência para Refugiados da Caritas Arquidiocesana de São Paulo, Fox Time, Rede Brasileira do Pacto Global, ONU Mulheres e do Programa de Apoio para a Recolocação dos Refugiados (PARR), que visa empoderar economicamente mulheres refugiadas e inseri-las no mercado de trabalho brasileiro.

Seu projeto piloto visou oferecer workshops (sobre planejamento financeiro e profissional, direitos como refugiadas, mulheres e trabalhadoras, habilidades práticas para melhorar o português, empreendedorismo), sessões de *coaching* e *networking* para mulheres advindas de diversos países como Síria, Angola, República Democrática do Congo e Colômbia.

Com este projeto, contamos com diversos resultados positivos. De novembro do 2015 até junho de 2016, de 33 refugiadas participantes:

- 21 receberam sessões de *coaching* e *mentoring*, totalizando 76 horas;
- 11 encaminhamentos para entrevistas (6 com grandes empresas, 5 com pequenas);
- 6 contratações diretas, 2 indiretas;
- Apoio a empreendedoras:
 - » 1 refugiada conseguiu uma sede para sua organização e recebe mentoria para seu negócio social;
 - » 1 refugiada ofereceu seus serviços de alimentação em eventos e reuniões dos parceiros e participou de um curso para mulheres empreendedoras do Consulado da Mulher;
 - » Curso de Corte e Costura gratuito, oferecido pelo Instituto Lojas Renner, em parceria com o Centro São José (início em julho de 2016).

CONTRIBUIÇÃO COM O PROJETO DE INCENTIVO À VIDA – PIVI

O Instituto PIVI - Projeto de Incentivo à Vida é uma entidade de natureza filantrópica, sem fins lucrativos, fundada em agosto de 1993.

Atua na área de assistência social visando efetivar o processo de inclusão social, resgatar, promover e formar crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade pessoal e social, que tiveram seus direitos violados ou ameaçados, buscando a auto realização e preparação para o futuro, bem como o exercício consciente de sua cidadania.

Há 20 anos o Instituto PIVI, vem atuando na contramão dos problemas sociais e contribuindo para a melhoria da condição de vida das crianças e adolescentes da região. Atualmente são atendidas gratuitamente aproximadamente 100 crianças, adolescentes e jovens, em regime integral e parcial, além do acolhimento institucional, encaminhados pelo Poder Judiciário e Conselho Tutelar.

O Projeto é mantido por doações de pessoas físicas e jurídicas.

Por acreditar no trabalho desenvolvido, a EMDOC contribui ativamente com o PIVI para manutenção de seu trabalho, instalações e crianças que auxiliam.

Para saber mais, acesse: **www.pivi.org.br**

IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS NA ÁREA DE DIREITOS HUMANOS

A implementação de dinâmicas idealizadas pela EMDOC na área de Direitos Humanos é realizada, principalmente, por meio de palestras de conscientização e fomento da importância da contribuição dos funcionários nesta área durante o dia-a-dia de trabalho.

Estas palestras, majoritariamente realizadas em auditório na sede da EMDOC, contando muitas vezes com instrutores convidados, têm como objetivo conscientizar a equipe da importância do engajamento dos funcionários na proteção dos Direitos Humanos.

O PARR, sendo motivo de grande orgulho para nossa empresa, é amplamente divulgado nestas palestras, tendo em vista que entendemos ser uma das maiores formas de exteriorização da importância que damos para a defesa dos Direitos Humanos não só dentro de nossa empresa, mas também perante a comunidade.

Nutrindo diariamente esta ideologia em nossa equipe de maneira prática e diária, esperamos promover a construção de um pensamento que tome atitudes concretas em defesa aos Direitos Humanos frente aos desafios vividos nesta área em um mundo globalizado.

MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Pela natureza da atividade da EMDOC, qual seja a prestação de serviços de consultoria, ser considerada de baixo risco na violação aos Direitos Humanos, mesmo assim, nos preocupamos com acompanhar o andamento de nossos projetos para que haja a devida defesa dos Direitos Humanos por meio de nossa atuação.

No âmbito do PARR, temos 02 funcionárias que trabalham juntamente com as empresas parceiras para garantir o sucesso da contratação de refugiados e reinserção destes estrangeiros na sociedade. Este acompanhamento faz parte da rotina e dia-a-dia destas funcionárias, que utilizam de depoimentos, conversas e estatísticas para assegurar que haja uma evolução e garantia dos Direitos Humanos destas pessoas.

Também é realizado um trabalho pós-contratação por parte de nossas funcionárias, a fim de verificar a integração do refugiado na empresa contratante.

Já com o PIVI, fazemos um levantamento das doações coletadas por nossos funcionários e acompanhamos o trabalho realizado pela instituição para atestar que as doações estejam sendo utilizadas de maneira adequada.

Ainda mais essencial, nosso departamento de Recursos Humanos, por meio de acompanhamento próximo do pensamento de nossos funcionários, garante seu alinhamento com nossos objetivos, visão e valores.

METAS PARA O EXERCÍCIO 2017

A EMDOC tem como uma de suas metas uma atualização completa de suas políticas internas a fim de que os Direitos Humanos sejam garantidos de maneira mais clara e completa.

Prezamos por um ambiente inclusivo e livre de discriminação e queremos eliminá-la em todas as suas formas, de maneira ampla e abrangente.

Especificamente para o projeto “Empoderando Refugiadas”, nosso objetivo é realizar um 2º encontro com nova turma, buscando mais parcerias com instituições públicas e privadas.

Além disso, pretendemos criar um canal de denúncias para que sejamos informados de qualquer violação a estes direitos que possa eventualmente ocorrer dentro do alcance da prestação de nossos serviços.

RESULTADOS DO EXERCÍCIO 2017

A EMDOC conseguiu atingir sua meta em 98% do estipulado.

Conseguiu uma nova política interna e treinamentos com seus colaboradores a fim de priorizar os Direitos Humanos sejam sempre garantidos de uma forma clara e completa.

Especificamente para o projeto “Empoderando Refugiadas”, conseguimos uma nova edição com muito sucesso, atendendo as refugiadas e as recolocando no mercado de trabalho brasileiro.

Estamos em fase de implementação do canal de denúncias.

METAS PARA O EXERCÍCIO 2018

A EMDOC tem como uma de suas metas uma atualização completa de suas políticas internas a fim de que os Direitos Humanos sejam garantidos de maneira mais clara e completa e continuará com treinamentos constantes.

Prezamos por um ambiente inclusivo e livre de discriminação e queremos elimina-la em todas as suas formas, de maneira ampla e abrangente.

Especificamente para o projeto “Empoderando Refugiadas”, nosso objetivo é realizar um 3º encontro com nova turma, buscando mais parcerias com instituições públicas e privadas, bem como buscar a recolocação profissional destas pessoas.

Novos programas como Jovem Aprendiz, Interiorização de Venezuelanos, Projeto Caleidoscópio.

Além disso, pretendemos criar um canal de denúncias para que sejamos informados de qualquer violação a estes direitos que possa eventualmente ocorrer dentro do alcance da prestação de nossos serviços.

DIREITO NO TRABALHO

PROTEÇÃO DO TRABALHO

A EMDOC também atua em consonância aos princípios do Pacto Global da ONU para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relativos ao trabalho digno.

Acreditamos que estes princípios carregam fortes ligações com os Direitos Humanos, que devem ser amplamente divulgados e protegidos. Esta proteção sempre esteve em nossa DNA, principalmente por meio de nossa Política Interna, Missão, Visão e Valores.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

*“Inovação, Qualidade em nossos serviços, Ética e Integridade, Comprometimento e Dedicação. Personalização dos Serviços, Transparência e **Respeito**, Responsabilidade Socioambiental, **Valorização da nossa equipe**”.*

Sempre cuidamos de que nossos funcionários tivessem um ambiente digno de trabalho, inclusive por não aceitar qualquer tipo de violação trabalhista na concepção mais ampla do termo.

Desde situações drásticas, como a mão-de-obra em condição análoga de escravidão e trabalho infantil, até a discriminação de gênero, lutamos com veemência para criar um ambiente em que estas práticas sejam abolidas.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONFIDENCIALIDADE

Disposições no mesmo sentido podem ser encontradas em nosso Código de Ética e Confidencialidade, do qual colacionamos algumas passagens que são implementadas de maneira contundente em nosso dia-a-dia:

“2. Os seguintes princípios são adotados pela empresa em todas suas atividades:

- Ética;*
- Legalidade;*
- Respeito ao ser humano;*
- Repúdio a qualquer forma de discriminação;*
- Estímulo ao desenvolvimento pessoal e profissional;*
- Responsabilidade social, ambiental e cultural.*

6. A EMDOC repudia o assédio moral (exposição a situações humilhantes, degradantes e que impliquem violação da dignidade) e sexual (coerção de caráter sexual) ou criação de ambiente profissional hostil que, injustificadamente, interfira no desempenho individual ou afete as

condições de trabalho do envolvido.

10. Não é admitido qualquer forma de discriminação ou preconceito envolvendo idade, raça, cor, nacionalidade, sexo, política, religião ou credo e deficiências ou limitações físicas.”

REGULAMENTO INTERNO

Os mesmos princípios são definidos em nosso regulamento interno:

“As ações da Organização são guiadas pelos mais elevados padrões de ética e respeito a fim de alcançar resultados de forma honesta mediante ações íntegras, confiáveis, justas e respeitadas para com o ser humano.

A EMDOC exclui atitudes preconceituosas relacionadas à origem, raça, religião, classe social, sexo, cor, idade, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação.”

IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PARA O AMBIENTE DE TRABALHO

A implementação destas políticas é feita, principalmente, por meio de treinamentos de atualização e palestras no dia-a-dia de trabalho de nossos funcionários.

Estas palestras, majoritariamente realizadas em auditório na sede da EMDOC têm como objetivo conscientizar a equipe sobre a importância da manutenção de um ambiente de trabalho saudável.

Nutrindo diariamente esta ideologia em nossa equipe de maneira prática e diária, esperamos promover a construção de um pensamento que tome atitudes concretas em defesa aos melhores princípios trabalhistas, rechaçando qualquer forma de violação da dignidade da pessoa humana.

MEDIÇÃO DE RESULTADOS

A atividade da EMDOC não proporciona muitos riscos de trabalho, por isso, não consideramos necessária uma análise profunda de todos os indicadores de fatores de riscos críticos no âmbito do trabalho digno.

Não obstante, as atitudes da nossa equipe são analisadas no dia-a-dia para garantir que não haja qualquer tipo de violação aos melhores princípios trabalhistas.

METAS PARA O EXERCÍCIO 2017

A EMDOC está sempre buscando melhorias para o bem-estar de seus funcionários, oferecendo boas condições trabalho e benefícios, como subsídio integral de plano de saúde e seguro de vida, e incentivos, inclusive a capacitação profissional.

Nesta seara, foi elaborado um cronograma de treinamentos visando a conscientização da equipe para violações dos direitos básicos de trabalho e, principalmente, com o objetivo de desenvolver nossos funcionários.

Por isso, nossa meta em 2017 é promover uma extensa atualização de conhecimentos de nosso quadro para fomentar o desenvolvimento pessoal e profissional de cada um.

RESULTADOS DO EXERCÍCIO 2017

A EMDOC atingiu sua meta em 100%, constantes treinamentos com seus colaboradores, desenvolvimento pessoal e em grupo.

METAS PARA 2018

Continuar com o cronograma intenso de treinamentos, avaliações 360, feed back e cursos de aprimoramento.

MEIO AMBIENTE

O QUE FAZEMOS PARA MELHORAR O AMBIENTE EM QUE VIVEMOS?

Uma das grandes questões que a EMDOC se faz diariamente é: que futuro deixaremos para os próximos que ocuparão nosso lugar?

Todas as ações que tomamos são baseadas na intenção de deixar um legado para aqueles que estarão aqui no futuro, incluindo a nós mesmos. Este pensamento não poderia ser diferente com o meio-ambiente.

Por isso, a EMDOC está fortemente engajada com as melhores práticas ambientais em sua área de trabalho. Atualmente, tomamos os seguintes cuidados em seu âmbito de trabalho:

COLETA SELETIVA E RECICLAGEM

A EMDOC mantém em suas facilidades diversos pontos de fácil acesso para coleta seletiva de lixo, identificados conforme a Resolução nº 275 do CONAMA (Conselho Nacional do Meio Ambiente).

Isso inclui a coleta seletiva de (i) papel (azul); (ii) plástico (vermelho); (iii) vidro (verde); (iv) metal (amarelo); (v) perigosos (laranja); (vi) madeira (preto); (vii) hospitalar (branco); (viii) orgânicos (marrom), e; (ix) geral (cinza).

Diariamente, a equipe de limpeza separa os resíduos dos coletores, preservando a Separação de cada categoria.

Periodicamente, uma empresa terceirizada coleta os recicláveis e dá a devida destinação. Todo o valor arrecadado é abatido do custo total da operação, o que garante a Sustentabilidade do processo do ponto de vista econômico.

RECICLAGEM DE TONER

Pensando na economia de matéria-prima, a EMDOC conta com uma empresa que fornece a quantidade correta de toner de impressoras, baseado em nosso consumo.

Trimestralmente é realizada a coleta dos toners utilizados e separada a parte plástica. Temos o cuidado de fazer com que cada um seja descartado da maneira correta.

MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE AR-CONDICIONADO

É comprovado que a devida manutenção dos aparelhos de ar-condicionado são necessárias não apenas para melhoria do ar que os funcionários respiram, mas também para a economia de energia.

Para isso, a EMDOC contrata uma empresa terceirizada que realiza manutenção mensal de todos os aparelhos de ar-condicionado de nossas instalações. Isto faz com que a empresa mantenha a boa qualidade do ar, ao mesmo tempo em que diminui o consumo de energia.

Também é realizada a coleta do gás emitido pelo aparelho de ar-condicionado, que é reciclado de maneira ecológica.

CUIDADOS DO DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Além disso, o Departamento de Compras da EMDOC está instruído a realizar aquisições de produtos e insumos que contenham selos ecológicos, minimizando os danos ambientais em todas as etapas da cadeia de nossa atividade.

IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS NA ÁREA AMBIENTAL

A implementação destas políticas pode ser realizada de duas formas diferentes.

A primeira é a implementação compulsória juntamente com o fechamento de contrato de fornecimento de produtos, que é o caso da coleta seletiva, reciclagem de toner e manutenção dos aparelhos de ar-condicionado.

Isto significa que quando procuramos fornecedores, verificamos se eles também são capazes de atuar de maneira ecológica e sustentável. Estes fatores são determinantes para confirmarmos se a contratação será ou não finalizada.

Já a segunda maneira é por meio de treinamentos e conscientização dos funcionários no dia-a-dia. Isto se aplica principalmente ao Departamento de Compras.

Não há nenhuma regra específica mandatória que obriga as empresas a contratarem com fornecedores ecológicos, porém, como nos pautamos nas melhores práticas comerciais, trabalhamos fortemente na instrução e conscientização de nossos funcionários.

MEDIÇÃO DE RESULTADOS

A atividade da EMDOC também não proporciona grandes riscos ambientais, por isso, não consideramos necessária uma medição profunda dos impactos ambientais que temos em nosso dia-a-dia.

Por isso, a medição destes impactos é realizada, principalmente, por indicadores enviados

por fornecedores e empresas terceirizadas. Estes indicadores detalham a redução do impacto ambiental em nosso dia-a-dia por meio das medidas adotadas pela EMDOC.

METAS PARA O EXERCÍCIO 2017

Para o exercício de 2017, temos duas principais metas que consideramos grande melhoria e fomento do compromisso da EMDOC com o meio-ambiente.

Pretendemos realizar a troca das lâmpadas fluorescentes utilizadas hoje na EMDOC por lâmpadas de LED, que oferecem menor consumo de energia elétrica e, consequentemente, menor impacto ambiental.

Além disso, investiremos em uma maior conscientização dos funcionários para diminuição de copos plásticos, economia de energia e folhas de papel sulfite, incluindo a reciclagem de impressões como folhas de rascunho, economia das próprias folhas de rascunho e a quantidade de impressão.

Esta conscientização será feita tanto no dia-a-dia, quanto por meio de materiais gráficos específicos para este fim.

RESULTADOS DO EXERCÍCIO 2017

A EMDOC atingiu sua meta em 90%, foram trocadas a grande maioria das lâmpadas fluorescentes por LED.

METAS PARA 2018

A troca total das lâmpadas por LED e continuar com a conscientização dos colaboradores em relação à diminuição de copos plásticos, economia de energia, folhas de papel sulfite e a digitalização dos documentos a fim de gerar mais economia e sustentabilidade.

ANTICORRUPÇÃO

A EMDOC NA LUTA CONTRA A CORRUPÇÃO

Uma das maiores crenças da EMDOC é em relação ao caráter essencial da luta contra a corrupção em nosso país. Isto deve ser demonstrado por atitudes práticas, que por sua vez devem refletir em uma mudança de atitude de nossos funcionários face a atos de corrupção.

Atuamos ativamente na luta contra a corrupção de diversas formas, demonstradas abaixo:

GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA O COMBATE À CORRUPÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO INTERNACIONAL

A EMDOC elaborou e coordenou a edição do Guia de Boas Práticas para o Combate à Corrupção no Mercado de Trabalho Internacional, lançado pela Rede Brasil do Pacto Global da ONU no dia 09.12.2016 - Dia Internacional Contra a Corrupção.



Esta publicação contou com uma extensa pesquisa com escritórios de advocacia, empresa de iniciativa privada e órgãos públicos acerca das melhores práticas na área de imigração.

As atitudes que sempre pautaram a atuação da EMDOC, quais sejam verdade, transparência e ética em todo e qualquer ato, foram confirmadas como necessárias e esperadas por todos os entrevistados.

Esperamos que esta publicação inspire aos leitores a não aceitarem qualquer tipo de solução não pragmática para resolução de problemas, por mais fácil e rápida que seja.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

O compromisso da EMDOC com atitudes éticas também pode ser conferido em seus valores, que ditam:

*“Inovação, Qualidade em nossos serviços, **Ética e Integridade**, Comprometimento e Dedicação. Personalização dos Serviços, **Transparência e Respeito**, Responsabilidade Socioambiental, Valorização da nossa equipe”.*

Isto mostra que desde sua fundação, a EMDOC se preocupa com uma política de repúdio total à corrupção, sendo isso perpetuado por meio de seus valores.

REGULAMENTO INTERNO E CÓDIGO DE ÉTICA E CONFIDENCIALIDADE

Em seu regulamento interno, a EMDOC ainda dispõe sobre como deve ser pautado o relacionamento entre a empresa e administração pública. Como nosso compromisso é com a luta e combate à corrupção, abrimos e colacionamos aqui o ponto 08 de nosso Regulamento Interno, que dispõe o seguinte:

“8. RELAÇÕES COM O SETOR PÚBLICO

Manter os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com administradores e funcionários do setor público, evitando sempre que sua conduta possa parecer imprópria.

Abster-se de manifestar opinião sobre atos ou atitudes de funcionários públicos ou de fazer comentários de natureza política.

Agir sempre de forma ética e respeitar as leis e normas vigentes.”

Nossa relação com os órgãos públicos é estritamente profissional e fazemos questão de ressaltar isso de todas as maneiras possíveis, tanto interna quanto externamente. Outro grande exemplo, é a proibição de presentes e doações autoridades governamentais, explicitadas em nosso Código de Ética e Confidencialidade:

IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS ANTICORRUPÇÃO

Para implementar nossos valores, contamos em primeiro lugar com uma política de tolerância zero contra a corrupção.

Ainda, são realizados treinamentos e palestras de conscientização constantes a fim de que os nossos funcionários estejam sempre a par das boas práticas com a administração pública, incluindo atualização quanto à legislação anticorrupção e sanções legais.

MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Mantemos uma constante análise e verificação próxima do trabalho de nossos funcionários, tanto interna quanto externamente para garantir que não haja qualquer tipo de atitude que pode ser considerada corrupta, no sentido legal da palavra.

METAS PARA O EXERCÍCIO 2017

Como meta para o ano de 2017, a EMDOC pretende implementar um programa interno de *Compliance*, nos termos da legislação brasileira anticorrupção e das boas práticas de empresas que atuam perante o setor público.

Este programa de *Compliance* compreenderá, além das demais características, um canal de denúncia acessível para o público interno e externo. Isso fará com que todos à nossa volta possam denunciar de maneira descomplicada eventuais atos de corrupção de nossos funcionários que tenham presenciado.

RESULTADO DO EXERCÍCIO 2017

A EMDOC atingiu 80% da sua meta, com todo o projeto desenhado e parte implementado.

METAS PARA 2018

Conclusão do programa de *compliance* e a nova publicação juntamente com o Pacto Global Referente a Nova Lei de Imigração: Inovação e Riscos Empresariais.