



COMMUNICATION SUR L'ENGAGEMENT (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

Université de La Manouba

**Période couverte
par la présente
Communication
sur l'engagement**

**De : 07 Mars 2016
À : 07 Mars 2018**

LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL



DROITS DE L'HOMME

PRINCIPE 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

PRINCIPE 2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

PRINCIPE 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

PRINCIPE 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

PRINCIPE 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

PRINCIPE 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



ENVIRONNEMENT

PRINCIPE 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

PRINCIPE 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

PRINCIPE 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

PRINCIPE 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Sommaire

I.	Déclaration de la Présidente	3
II.	Description des actions :	4
1.	La promotion du pacte mondial et ses principes	4
2.	Les principes du pacte mondial appliqués à l'UMA	7
a.	En matière de droits de l'Homme :.....	7
b.	En matière de droit du travail	11
c.	En matière de protection de l'environnement.....	13
d.	En matière de lutte contre la corruption	15
III.	Mesure des résultats :	16
IV.	Perspectives futures pour 2018 et 2019	20

I. DECLARATION DE LA PRESIDENTE

République Tunisienne
Ministère de l'Enseignement Supérieur,
et de la Recherche Scientifique,
Université de la Manouba



Tunis le 05 Juin 2018

À nos parties prenantes :

Je suis heureuse de confirmer que l'université de la Manouba réitère son soutien envers le Pacte mondial des Nations unies et ses dix principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Ceci représente notre Communication sur l'engagement avec le Pacte mondial des Nations unies. Vos réactions sur son contenu sont les bienvenues.

Dans cette Communication sur l'engagement, nous décrivons les actions prises par notre organisation pour soutenir le Pacte mondial des Nations unies et ses principes, comme suggéré pour une organisation comme la nôtre. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Présidente de l'Université de la Manouba

Jouhaina Gherib



II. DESCRIPTION DES ACTIONS :

1. LA PROMOTION DU PACTE MONDIAL ET SES PRINCIPES

L'Université de la Manouba (UMA) a adhéré au Pacte mondial le 07 Mars 2016. Le Pacte Mondial repose sur le respect de dix principes qui visent à protéger les droits de l'Homme, le droit du travail, l'environnement et à favoriser la bonne gouvernance et la lutte contre la corruption. L'engagement de l'UMA s'est concrétisé à travers la réalisation de plusieurs actions.

Depuis 2016, L'UMA fait partie du comité de directeurs du réseau local Pacte Mondial en Tunisie. Cette participation est une preuve de son engagement envers le Pacte Mondial et de ses 10 principes. Depuis 2018, la présidente de l'UMA assure la direction exécutive du réseau local du Pacte mondial.



Participation de l'UMA à la réunion du comité de directeurs du réseau local Pacte Mondial en Tunisie (Avril 2017)



Participation de l'UMA à la réunion du comité de directeurs du réseau local Pacte Mondial en Tunisie (Février 2018)

L'université joue le rôle de force de proposition au niveau national et au niveau u le réseau local puisque l'un des atouts de l'université de la Manouba est l'unité géographique de la majorité de ses établissements dans un large campus vert et extensible. Cette proximité a été exploitée pour construire des ponts entre les disciplines, entre les établissements et avec le monde socio-économique grâce aux activités scientifiques organisées comme le symposium scientifique de l'université, les traits d'unions, ou "Manouba Networking Day". Les thèmes choisis sont souvent proches des préoccupations du pacte mondiale des Nations Unies.



En concrétisation d'une convention signée entre l'université de la Manouba et l'institut de responsabilité sociétale des entreprises en Tunisie (IRSET), l'université de la Manouba assure depuis avril 2018 la direction exécutive et consacre un bureau au réseau pacte mondial dans ses locaux.

L'IRSET a été créé en 2013 et représente le Pacte Mondial des Nations Unies qui regroupe près de 50 organisations tunisiennes marquant leurs engagements aux objectifs du développement durable, issus de l'Agenda 2030. Ils visent l'alignement des activités et stratégies des entreprises du monde entier sur dix principes universellement reconnus, dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Le 28 février 2017 un projet de loi RSE a été adopté pour discussion à l'ARP visant à imposer la démarche RSE aux entreprises tunisiennes. Ce projet de loi est en cohérence avec les articles 12, 45 et 129 de la constitution tunisienne de 2014. Il se propose de remplir quatre objectifs, à savoir la réconciliation entre l'entreprise et son environnement, la contribution de l'entreprise au développement régional et local, l'amélioration de la gouvernance et du climat de travail au sein de l'entreprise et par ricochet, améliorer la rentabilité et la production. La RSE (responsabilité sociétale des Entreprises) définit trois responsabilités pour l'entreprise : une responsabilité face à l'environnement (moins de pollution et moins de déchets), une responsabilité face à ses employés (primes, salaires, mutuelles, assurances maladie et autres) et une responsabilité face à la société (projet pour la jeunesse, lutte contre la pauvreté et action sociale).

Dans le domaine de la formation, l'université de la Manouba a construit avec ses partenaires et soumis à approbation du ministère un Mastère spécialisé en Management de la Performance Globale et RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) dans le but de former les étudiants au métier de "Manager Environnement et Développement Durable" en les dotant de capacités pluridisciplinaires de managers leur conférant l'aptitude, d'une part, à piloter des projets complexes et transversaux et d'autre part, à anticiper les risques et les maîtriser par les outils d'évaluation des performances économiques sociales et environnementales réalisées par des actions RSE.



Présentation du Mastère spécialisé en Management de la Performance Globale et RSO par la présidente de l'UMA aux adhérents du réseau local Pacte Mondial en Tunisie (Février 2018)

2. LES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL APPLIQUES A L'UMA

a. En matière de droits de l'Homme :

L'UMA veille :

- au respect de la liberté d'expression des enseignants, des agents administratifs et des étudiants,
- au respect de l'expression des choix démocratiques des personnes (élections des représentants des étudiants, des représentants des enseignants et des représentants des agents administratifs) dans le conseil de l'université,

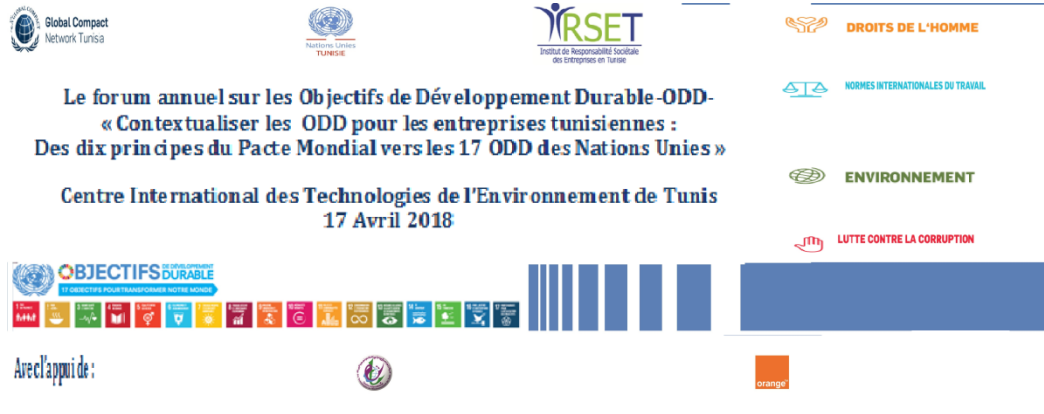


L'engagement de l'UMA en faveur des droits de l'Homme se manifeste à travers plusieurs actions :

- Promotion des activités des clubs d'étudiants et renforcement des liens de solidarité avec la société
- Création de l'association des employés de l'UMA afin de créer un lien fort avec les cadres et agent de l'université,
- Participation aux Forums des ODD du réseau local Pacte Mondial Tunisien :
 - Participation de l'UMA à l'organisation du Forum ODD Novembre 2016



- Participation de l'UMA au forum ODD (Avril 2018)



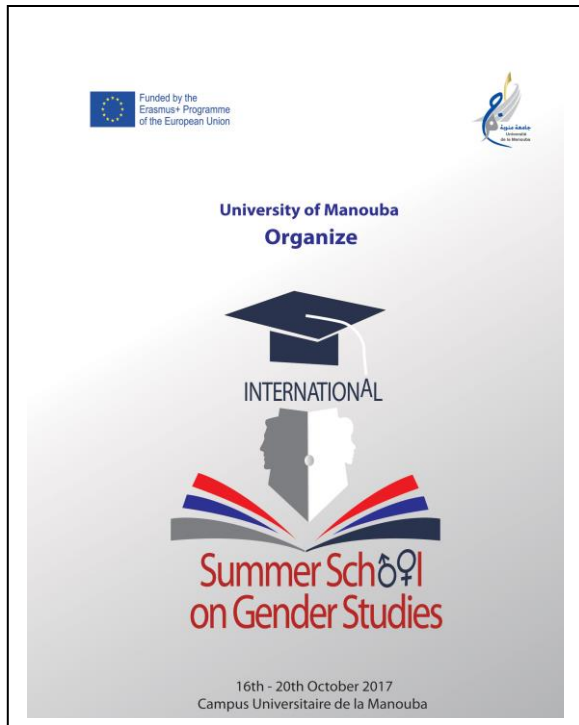
- Participation au projet ABDEM, un projet interuniversitaire pour contribuer à la modernisation de l'enseignement supérieur au Maghreb par l'intégration de l'approche basée sur les droits de l'homme (ABDH) dans les études universitaires de droit , travail, social , de l'éducation et de l'économie.



- A travers l'organisation de la Journée «Manouba Networking Day», l'UMA a mis en exergue son positionnement privilégié et son ancrage dans la région de la Manouba. La journée du 11 Mai était une occasion pour l'UMA de démontrer la confiance instaurée avec ses partenaires au travers d'un retour d'expérience, de renforcer ses liens et consolider ses relations. Ce processus passe par la mise en place d'un volet structurel et organisationnel émanant de besoins réels et palpables exprimés mutuellement par les partenaires socio-économiques et les différentes composantes de l'UMA.



- Partenariat au projet européen GeST « Programmes des Études de Genre : Un Pas Pour la Démocratie et la Paix dans les Pays Voisins de l'Union Européenne avec Différentes Traditions », l'objectif de ce projet est de :
 - Développer des méthodes et des approches innovatrices d'enseignement et de formation en études de genre avec élaboration des matériaux d'apprentissage de haute qualité y compris les outils éducatifs et les ressources éducatives ouvertes.
 - Préparer les premiers diplômés qualifiés comme des chercheurs, qui vont se charger de la grande variété des approches méthodologiques et épistémologiques d'études de genre...



b. En matière de droit du travail

La quasi-totalité des salariés de l'Université sont syndiqués et adhèrent à une association. Aussi, l'Université s'acquitte de ses responsabilités en reconnaissant la validité de ces regroupements et de leurs représentants. Il existe 10 syndicats et associations reconnus (professeurs, cadre et ouvriers, étudiants, etc.)

- En matière de négociation collective:

-De par le nombre et la durée des conventions collectives, l'Université de la Manouba est pratiquement en constante négociation avec ses syndicats. Les négociations collectives sont prises au sérieux par l'UMA. Ainsi, bien que des conflits de travail soient parfois

inévitables, il demeure que l'Université et ses partenaires syndicaux privilégient les ententes négociées.

-L'UMA cherche à s'ouvrir de plus en plus sur son environnement académique et socioéconomique national et international. Elle veille à développer des liens solides avec des organismes publics et privés et des entreprises en vue de favoriser l'insertion professionnelle de ses diplômés dans le marché de l'emploi. L'UMA veille aussi au respect de la liberté syndicale.



- En matière d'insertion professionnelle des étudiants :

-L'UMA s'engage de plus en plus dans un processus de recherche de la qualité dans toutes les activités pédagogiques et administratives. Un comité de la qualité a été créé dans le but de réfléchir sur les moyens et les outils à mettre en place en vue d'aboutir à un meilleur rendement des services offerts par l'UMA et une meilleure insertion des diplômés dans le monde du travail.

-L'UMA a mis en place un programme 4C (centre de carrières et de certification des compétences) dont le rôle est de préparer et d'accompagner les étudiants et les diplômés de l'UMA afin de faciliter leur insertion sur le marché de l'emploi. Ce centre joue également un rôle d'intermédiation entre le jeune et l'entreprise. Le 4C, cherche aussi à favoriser la certification des compétences acquises par les jeunes diplômés en vue de renforcer leur chance d'être embauchés.



c. En matière de protection de l'environnement

- Manouba challenge: « rêves de campus, paroles de jeunes ». Les deux concepts autour desquels les volontaires sont sollicités sont : Smart People/ Smart Living. L'objectif souhaité était de faire remonter les voix des collègues, d'exprimer les besoins que ressentent les étudiants face à l'état du campus comme de proposer les solutions par lesquelles on peut construire un campus plus facile à vivre, plus confortable, plus attrayant, plus vert, plus convivial.



- L'UMA s'appuie sur des valeurs d'engagement et de partage. Elle traduit son engagement pour la protection de l'environnement à travers la sensibilisation des étudiants, de l'administration et des enseignants aux questions environnementales. Elle organise souvent des activités éco-citoyenne au sein même du campus impliquant les étudiants, l'administration et les enseignants (opération de nettoyage et d'embellissement des espaces vers du campus.



- En matière de préservation de la biodiversité: La protection des oliviers présents sur le campus
- Aménagement des espaces verts



d. En matière de lutte contre la corruption

- L'UMA mise sur la transparence et la décentralisation. La direction veille à encourager l'autonomie, l'intégrité et la bonne gouvernance en donnant l'exemple, en mettant en place des procédures formalisées et claires et un système d'information bien structuré et fiable (création d'un nouveau site web plus riche et d'une boîte de communication afin de diffuser rapidement et largement le maximum d'informations scientifiques, pédagogiques et administratives) en vue de développer un climat de confiance et de parvenir à une plus grande cohésion.
- Participation de l'UMA au projet de renforcement de capacité SAGESSE : « Amélioration de la gouvernance des universités Tunisiennes » en 2018 , ce projet vise à contribuer à la modernisation de la gestion de l'enseignement supérieur et à l'amélioration de la gouvernance en Tunisie, en renforçant les mécanismes d'assurance qualité de la formation universitaire par la création d'un système intégré de définition et de contrôle qualité et en renforçant les mécanismes de la gestion financière des universités ainsi qu'en optimisant la gestion des ressources.
- Pour la bonne gouvernance l'UMA adopte les dispositions de la réforme relatives à une mise en œuvre du budget selon les principes d'une « gestion budgétaire fondée sur les objectifs » (GBO) en 2017.

Les composantes principales de la réforme comprennent :

- Un renforcement des procédures de budgétisation comprenant la préparation d'un cadre des dépenses à moyen terme
- La mise en place d'une gestion budgétaire par programmes, d'un suivi de la performance et le développement progressif du contrôle de gestion.
- L'instauration d'un « dialogue de gestion » basé sur la performance et la déconcentration des responsabilités.
- Une modernisation du contrôle de la dépense avec des perspectives de développement du contrôle interne, de la sélectivité dans les contrôles, du contrôle a posteriori et de l'audit de performance.


III. MESURE DES RESULTATS :


Réunion régulière avec :




- le staff administratif
- le bureau électoral
- le conseil des établissements
- Le conseil de l'université


Objectif 4: Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie



Recrutement d'étudiants à l'international	Le processus d'admission des étudiants étrangers est transparent, rigoureux, et accessible. Il est réalisé par la direction de coopération internationale. L'information présentée sur le site Internet de l'Université explique aux candidats étrangers les documents nécessaires.
Enseignement/formation	Le transfert et l'acquisition des connaissances par le biais de la formation représentent une dimension fondamentale de la mission universitaire. Dans ce contexte, la formation de personnes aptes à faire face aux enjeux du développement durable et pouvant être des acteurs de progrès dans leur milieu est un élément essentiel de la responsabilité sociale de l'Université de la Manouba
<p>OBJECTIF 5: PARVENIR A L'EGALITE DES SEXES ET AUTONOMISER TOUTES LES FEMMES ET LES FILLES</p> 	
Summer School on Gender studies	L'objectif du Summer School est : -Le développement des compétences universitaires dans les études de Genre à l'université de la Manouba

	<p>-Moderniser les programmes des masteres en s'appuyant sur le programme Erasmus+ (implantation des modules sur le Genre, établir une nouvelle conceptualisation du genre et instaurer des nouvelles méthodes d'enseignement)</p> <p>-Réussir la transition démocratique en Tunisie en permettant la pérennité des études de genre à l'université .</p>
<p>OBJECTIF 8: Accès à des emplois décents</p> 	
<p>Mise en place d'un centre 4C (centre de carrières et de certification des compétences)</p>	<p>Le rôle du 4C est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - préparer et accompagner les étudiants et les diplômés de l'UMA afin de faciliter leur insertion sur le marché de l'emploi. -jouer un rôle d'intermédiation entre le jeune et l'entreprise. - favoriser la certification des compétences acquises par les jeunes diplômés en vue de renforcer leur chance d'être embauchés.
<p>Manouba Networking Day</p>	<p>L'objectif de cette journée est de démontrer la confiance instaurée avec ses partenaires au travers d'un retour d'expérience, de renforcer ses liens et consolider ses relations. Ce processus passe par la mise en place d'un volet structurel et organisationnel émanant de besoins réels et palpables exprimés mutuellement par les partenaires socio-économiques et les différentes composantes de l'UMA.</p>

<p>OBJECTIF 11: Villes et communautés durables</p> 	
<p>Le projet "Manouba 2030: ville universitaire"</p>	<p>Ce projet vise à renforcer l'ancrage territorial de l'université et à orienter des recherches innovantes, des formations ciblées ainsi que des activités culturelles et ludo-sportives au service du développement de la région de la Manouba. Il contribuera à la diffusion de la culture numérique et encouragera la création d'entreprises innovantes dans les domaines des métiers artistiques et créatifs et ceux de la santé et du bien-être.</p>
<p>OBJECTIF 15: Vie terrestre</p> 	
<p>Activités éco-citoyennes</p>	<p>Activités impliquant les étudiants, l'administration et les enseignants (opération de nettoyage et d'embellissement des espaces vers du campus).</p>
<p>Objectif 16 : Paix, justice et institutions efficaces</p> 	
<p>Liberté d'association</p>	<p>La vaste quasi-totalité des salariés de l'Université de la Manouba sont représentés par une association. Aussi, l'Université s'acquitte de ses responsabilités en reconnaissant la validité de ces regroupements et de leurs représentants. Il existe 6 syndicats et</p>

	associations reconnus (professeurs, staff administratif, ouvriers et étudiants)
Négociation collective	De par le nombre et la durée des conventions collectives, l'Université de la Manouba est pratiquement en constate négociation avec ses syndicats. Les négociations collectives sont prises au sérieux par l'Université. Ainsi, bien que des conflits de travail soient parfois inévitables, il demeure que l'Université et ses partenaires syndicaux privilégient les ententes négociées de bonne foi.
<p>Objectif 17: Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser</p> 	
Convention signée avec l'institut de responsabilité sociétale des entreprises en Tunisie (IRSET)	L'IRSET œuvre pour le renforcement des capacités de l'université de la Manouba dans le domaine de la RSO en l'accompagnant dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation du projet « Manouba : campus durable et intelligent » .
Mastère spécialisé en Management de la Performance Globale et RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations)	Former les étudiants au métier de "Manager Environnement et Développement Durable" en les dotant de capacités pluridisciplinaires de managers leur conférant l'aptitude, d'une part, à piloter des projets complexes et transversaux et d'autre part, à anticiper les risques et les maîtriser par les outils d'évaluation des performances économiques sociales et environnementales réalisées par des actions RSE.
La collaboration internationale entre les chercheurs	L'Université a mis en place depuis sa création un Bureau international, responsable du développement et de la gestion de différents types de partenariats internationaux avec des établissements d'enseignement et divers organismes. Il offre un service conseil aux professeurs souhaitant établir un partenariat international, qu'il s'agisse d'un accord-cadre, d'un protocole d'échanges d'étudiants ou de stages d'études ou de recherche, d'un projet...

IV. PERSPECTIVES FUTURES POUR 2018 ET 2019:

- ✓ Le projet «Manouba 2030: ville universitaire», présenté au trait d'union scientifique du mois de mars 2017 est en phase de montage. Il vise à renforcer notre ancrage territorial et à orienter des recherches innovantes, des formations ciblées ainsi que des activités culturelles et ludo-sportives au service du développement de la région de la Manouba. Il contribuera à la diffusion de la culture numérique et encouragera la création d'entreprises innovantes dans les domaines des métiers artistiques et créatifs et ceux de la santé et du bien-être (ODD 3-9-11).
- ✓ Le projet «Campus durable et intelligent» est en phase avancée de développement. Il vise la transformation numérique et écologique de l'université par un réseau mettant la technologie au service de l'humain, de l'environnement et de l'éthique. Il aboutira à la réhabilitation du centre de vie, au développement de projets écologiques sur le campus et à la création d'une plate-forme numérique commune et collaborative (ODD 7-9-11-17).
- ✓ Le projet «Manouba, Open university» sera à initier en 2018. Il visera à rapprocher l'administration de ses usagers et à orienter les processus décisionnels vers plus d'efficacité, de collégialité et de transparence. Il aboutira au développement d'un système d'information ouvert et inclusif (ODD 11-16-17).