





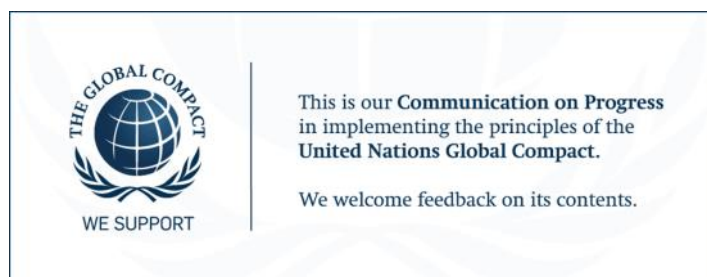
THE GLOBAL COMPACT

VAM A/S er glad for at bekræfte sin støtte til de ti principper i FN's Global Compact.

I denne CSR årsrapport beskriver vi de handlinger, vi iværksætter for at integrere de ti Global Compact principper i vores forretningsstrategi, vores fælles kultur og den daglige drift. Vi forpligter os også til at dele disse oplysninger med vores interessenter ved hjælp af virksomhedens kommunikationskanaler.

På side 31 kan du læse hvorledes rapportens indhold er inddelt i forhold til FN's 10 principper. Denne årsrapport dækker perioden fra 1. januar 2017 til 31. december 2017.

Denne CSR rapport kan også findes på vam.dk



FN'S VERDENSMÅL FOR BÆREDYGTIG UDVIKLING

Den 25. september 2015 vedtog verdens stats- og regeringslande på FN topmødet i New York en ambitiøs og transformativ udviklingsdagsorden. 17 konkrete verdensmål blev formuleret og trådte i kraft den 1. januar 2016, og skal frem til 2030 sætte en kurs for FN's medlemslande mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og den planet vi bor på.

De nye verdensmål for bæredygtig udvikling forpligter blandt andet medlemslandene til at helt afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst.

Denne CSR-rapport beskriver løbende, hvordan VAM støtter op om og arbejder aktivt med udvalgte verdensmål. Derfor

har vi prioriteret de mål, hvor vi som virksomhed kan og vil gøre en forskel for både mennesker og planeten.

Ud af de 17 verdensmål, har vi i VAM valgt at prioritere og sætte særligt fokus på følgende mål:



6 Rent vand og sanitet



8 Anstændige jobs og økonomisk vækst



11 Bæredygtige byer og lokalsamfund



12 Ansvarlig forbrug og produktion



13 Klimaindsats



14 Livet i havet



FN'S VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling



INDHOLD

INDLEDNING 5

OM VAM 5

HØJDEPUNKTER 6

AKTIVITETER OG VÆRDISKABELSE 8

HISTORIEN OM VAM 9

KLIMA 10

MILJØ 14

MENNESKERETTIGHEDER 18

ARBEJDSFORHOLD 20

SAMFUNDSANSVAR 24

GOD SELSKABSLEDELSE 28

FN GLOBAL COMPACT 31

INDLEDNING

VAM er en virksomhed drevet af stærke værdier. Vores kerneværdi er *ordentlighed* - og det er en tilgang til alt, vi gør, som mennesker og som virksomhed. For os er ordentlighed derfor både at arbejde struktureret samt at behandle hinanden og vores omgivelser med respekt og ansvar. Derfor ligger det naturligt til virksomheden at ville tage et samfundsansvar og at arbejde struktureret med dette ansvar.

Denne CSR-rapport for 2017 er et led i at tage endnu et trin op i dette arbejde. I 2017 gik vores arbejde med ordentlighed særligt ud på at sikre næste generations overtagelse af virksomhedens ejerskab for de kommende år. Derudover var året dedikeret til et omfattende arbejde mod at sikre vores fortsatte certificering inden for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø i 2018.

Denne rapport er også vores første forsøg på aktivt at tage FN's 17 verdensmål med ind i valget af vores mål og arbejde med samfundsansvar i 2018. Forhåbningen er, at vi fremadrettet bliver skarpere på at gøre en forskel inden for vores branche, for dermed bedre at understøtte verdensmålene.

OM VAM A/S

VAM er leverandør af alle former for entreprenørarbejde udført ved ordentlighed. Ved ordentlighed forstår vi entreprenørarbejde, der holder hele vejen. Derfor har vi i VAM:

**Modet til at udfordre,
lysten til at samarbejde og
evnen til den bedste løsning
– med respekt for hinanden.**

VAM er drevet af mod, lyst og evner. Vi har modet til at udfordre den måde vi, vores kunder og vores samarbejdspartnere plejer at gøre tingene på og lysten til at finde den bedste løsning sammen med vores samarbejdspartnere. En lyst der udspringer af vores vigtigste ressource; engagerede og dygtige medarbejdere – med evner og stor viden.

Selvom vi ved, at man aldrig kan blive 100 % bæredygtig, så er vores valg stadig vigtige. De bestemmer, hvordan vi bærer vores samfundsansvar med os og skaber bæredygtighed. Denne rapport er et udtryk for vores valg, og hvordan vi gerne vil arbejde på at blive en bedre virksomhed for samfundet.

Vi er stolte af, at virksomhedens medarbejdere tager ansvar for virksomheden gennem deres daglige virke. Alt arbejde med samfundsansvar er en opgave for hele organisationen - og vi tager alle et ansvar for at blive bedre, dag for dag.

Denne CSR-rapport er et sammendrag af vores arbejde med forbedringer i 2017, og hvad vi planlægger for 2018 og frem.



Thomas Mogensen
Ny hovedaktionær i VAM i 2017

Vores mission er, at VAM er leverandør af alle former for entreprenørarbejde - udført ved ordentlighed.

Vi arbejder ud fra ordentligheden, og det er vores måde at skabe overskud til mere - hos både medarbejdere og kunder. Mod, lyst og evner. Sådan skaber vi overskud til vores kunder. Til at investere i den helt rigtige løsning. Til at sætte nye standarder. Og ikke mindst til gensidig respekt og samarbejde. Det bliver til løsninger, der ikke bare skal holde i morgen, men mange år frem. VAM's vision er derfor:

I 2018 er VAM inviteret til at give bud på alle former for entreprenørarbejde i området mellem Djursland, Aarhus, Randers, Viborg, Silkeborg, Horsens, Vejle og Aalborg - fordi kunderne ved, at vi udfører opgaverne ved ordentlighed!

HØJDEPUNKTER FOR 2017

86,5 % I ARBEJDSGLÆDE

VAM eksisterer i kraft af vores dygtige medarbejdere. Derfor er det et vigtigt mål for virksomheden at have en høj arbejdsglæde blandt medarbejderne.

VAM har de sidste par år, sammensat en undersøgelse af arbejdsglæden. Den er baseret på medarbejdernes opfattelse af, hvad der skal til for at skabe arbejdsglæde for dem.

I 2017 var den samlede deltagelse på 76 %. Og på spørgsmålet; **"Jeg er glad for mit arbejde"**, svarede 86,5 % enten *Enig* eller *Meget Enig*. Det er et resultat, vi er meget stolte af.

MEDARBEJDERNE DELER 5,2 MIO. KR.

Gennem overskudsdeling i VAM blev der udloddet 5,2 mio. kr. fordelt på alle virksomhedens medarbejdere.

Overskuddet fordeles ud fra medarbejdernes faktiske antal timer. Det fordeles både på projektniveau og ved en fælles udlodning på 27 % af virksomhedens samlede resultat.

GENERATIONSSKIFTE

Efter 41 år valgte hovedaktionær Søren Rasmussen, at overdrage aktiemajoriteten til sønnen, Thomas Mogensen. Dermed er grundlaget for den positive udvikling og kontinuitet i virksomheden sikret.

Til glæde for kunder og medarbejdere skaber Søren Rasmussen med generationsskiftet en sikkerhed for, at VAM vil blive videreført på det samme fundament af ordentlighed, som har karakteriseret virksomheden frem til i dag.

Det er med nøje omtanke og overvejelse at generationsskiftet er gennemført i god tid, og før det bliver nødvendigt, fordi vi mener, at det er det ordentlighed i sin bedste form – og selve kerneværdien i VAM.

LEDERUDDANNELSE

Som opfølgning til omstruktureringen af organisationen i 2016, har hele VAM's ledelse været på lederuddannelse i 2017. Formålet var at styrke arbejdet omkring ledelse og skabe et fælles udgangspunkt for ledelse i VAM.

Resultatet er et ledelsesgrundlag, der efterleves af virksomhedens ledere med stor opbakning og engagement, så de på bedste vis kan understøtte virksomhedens mål.

KUNDELOYALITET

Kunderne viser, at de har en høj loyalitet overfor VAM, hvilket vi kan se med en **Net Promoter Score (NPS) på 46,4**

NPS udregnes ved at spørge indtil sandsynligheden for, at kunderne vil anbefale virksomheden til andre på en skala fra 0 til 10. Svar fra 0-6 kategoriseres som illoyale, 7-8 er neutrale og 9-10 er loyale forkæmpere.

NPS = % Loyale – % Illoyale

NPS: -100 til 0 = *skidt*

NPS: 0 til 50 = *godt*

NPS: 50 til 100 = *meget godt*

Dette understreges af, at **87,5 %** af VAM's adspurgte kunder svarer, at de **gerne vil benytte VAM igen**.

7 ÅRS ANCIENNITET

Der er en høj anciennitet blandt virksomhedens medarbejdere. For 2017 er ancienniteten i gennemsnit 7 år for alle medarbejdere. Og hver 5. medarbejder har været ansat i VAM mere end 10 år.

STAFET FOR LIVET

I september måned deltog VAM for femte år i træk til Stafet for livet. 65 medarbejdere deltog i løbet. VAM donerer 5 kr. pr. gået omgang og 50 kr. pr. løbet eller cyklet tur på 6 km. I alt indsamlede VAM 10.000 kr. til Kræftens Bekæmpelse.

ENTREPRENØRARBEJDE, DER HOLDER



AKTIVITETER OG VÆRDISKABELSE

VIRKSOMHEDEN

VAM A/S er en moderne entreprenørvirksomhed med mere end 60 års erfaring. Vi udfører alle slags entreprenør- og anlægsgartnerarbejde. VAM ejes i dag af Thomas Mogensen, der til dagligt også fungerer som projektleder i virksomheden. Siden 2006 har VAM også haft en professionel bestyrelse.

MEDARBEJDERE

Vi er i dag 140 fagligt dygtige medarbejdere. Heraf er 100 medarbejdere ude på projekterne og 8 er lærlinge. VAM udlodder overskudsdeling på projekterne og fælles til alle medarbejdere. Det gør vi, fordi vi tror på, at når vi deler overskuddet, får vi sammen overskud til mere.

KOMPETENCER

VAM's ydelser tæller mange forskellige typer entreprenør- og anlægsgartnerarbejde, blandt andet:

- Kloakering og rørlægning
- Bursting
- Byggemodning
- Anlæg og beton
- Klimasikring
- Infrastruktur
- Forsyningsledninger
- Belægning
- Anlægsgartner
- Drift og vedligehold

Som de første i Danmark har VAM videreudviklet almindelig pipebursting. Vi kan derfor tilbyde dobbelt pipebursting. En ydelse vi er særligt stolte af i VAM, fordi vi både kan levere en bedre service og ydelse til vores kunder, samtidig med at vi kan reducere mængden af CO₂, der udledes som følge af det samlede arbejde på projekterne.

LOKALITETER

VAM opererer ud fra virksomhedens oprindelige hovedkontor på adressen i Vester Alling på Djursland. Dertil har VAM kontor og lager i Randers og Ebeltøft. I 10 år har vi også haft et kontor

i Aarhus. Det erstattes nu af et permanent projektkontor, som VAM er ved at opføre på Rosbjergvej i Aarhus, hvor projektororganisationen i omkring og syd for Århus skal holde til.

KUNDER

VAM arbejder i hele Midtjylland. Vores kunder er forsynings, offentlige, byggeri og industri. Partnering- og rammeaftaler er en vigtig del af vores arbejde, fordi samarbejdsformen giver bedre vilkår til at finde den bedste løsning sammen. Vores medarbejdere har lysten til at lykkes med vores direkte kunder. For eksempel en bygherre, der køber en ydelse. Men de ved også, at det har stor betydning, når vi passer godt på vores indirekte kunder - borgeren eller beboeren. Disse mærker hurtigt effekten af vores arbejde og tilstedeværelse.



MASKINPARKEN

Virksomheden er stolt af sin store maskinpark. En velholdt maskinpark skaber tryghed - både for virksomheden og for vores kunder - fordi vi har det rette udstyr til at løse vores opgaver lige ved hånden.

LEVERANDØRER

For at lykkes med vores kerneopgave, så er vi meget afhængige af gode og dygtige leverandører. Vi har en bred samling leverandører, men de vigtigste for vores kerneprocesser fordeles sig inden for følgende hovedkategorier.

VARER: Hård beton, blød beton, granitmaterialer, grossister, planteskoler og råstoffer.

YDELSER: Fundering, geoteknik, nedbrydning, TV og spuling, vognmænd, grundvandssænkning, rådgivere, underboring, asfalt og landmålere.

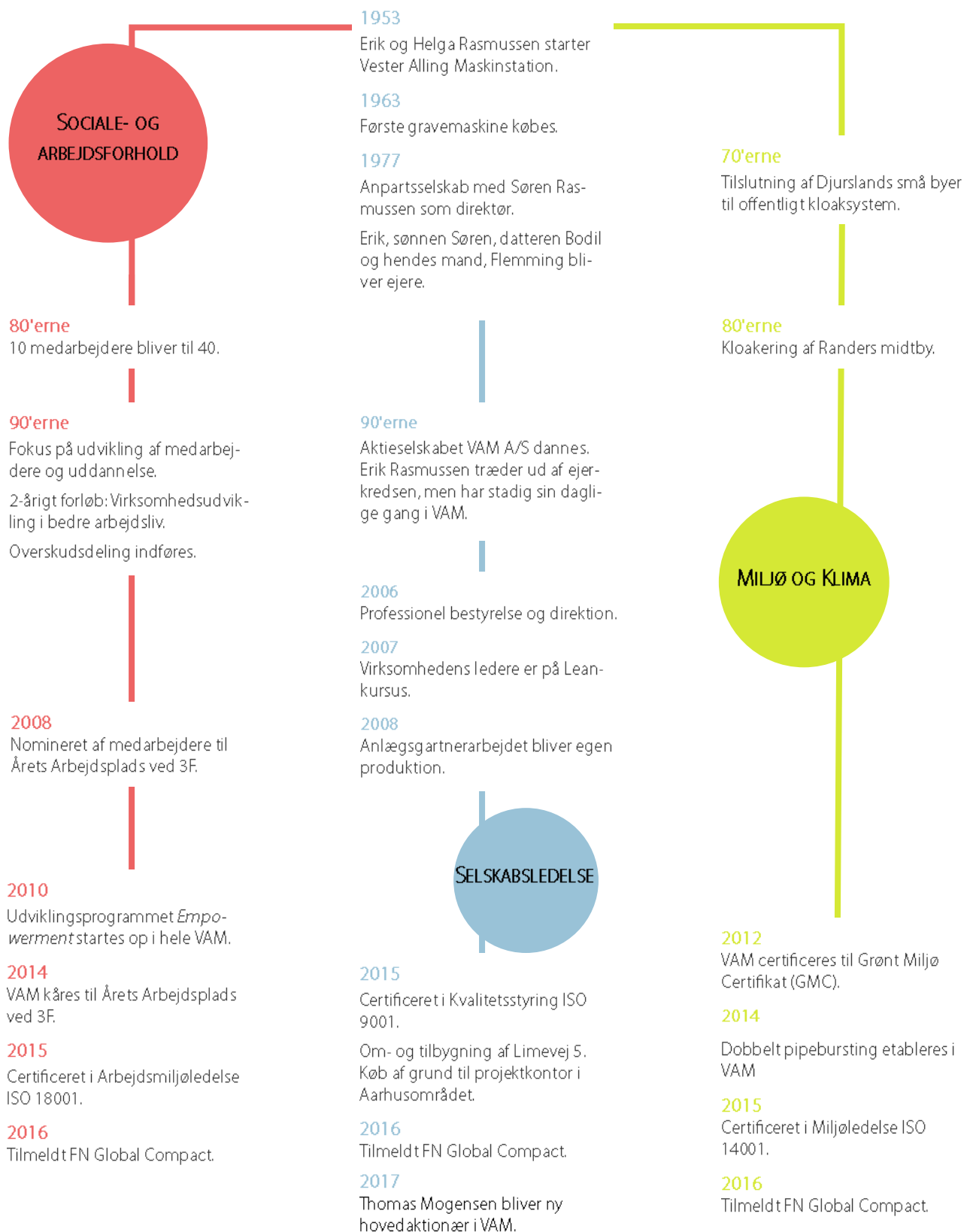
HISTORIEN OM VAM

VAM's historie er præget af modet til at udfordre, en stor lyst til at lykkes og evnen til at skabe resultater. Det er illustreret nedenfor. De tre farvede spor er sideordnede, kronologiske og vi ser VAM's historie for:

Rød Sociale og arbejdsmæssige forhold

Blå Kvalitet og god selskabsledelse

Grøn Miljø- og klimamæssige tiltag





KLIMAPOLITIK

I VAM tager vi de globale klimaudfordringer seriøst. Vi er del af en branche, som bruger meget energi – både i produktion, transport og installation. Derfor vil vi gøre vores del til, at verden kan løse de store klimaproblemer, som vi står overfor i øjeblikket. Vi vil minimere vores forbrug af energi til opvarmning af blandt andet bygninger og skurvogne. Vi vil minimere elforbruget til belysning, ventilation, kontormaskiner m.v. Vi vil også minimere vores brændstofforbrug til transport og arbejde med entreprenørmaskiner. Desuden vil vi minimere andelen af fossil energi (herunder energi fra kul, olie og naturgas), og i stedet overgå til vedvarende energi i det omfang, det er muligt. I vores valg af byggematerialer vil vi holde øje med den teknologiske udvikling, og løbende gøre kunderne opmærksom på muligheden for at anvende byggematerialer, som er CO₂-neutrale eller ligefrem CO₂-negative.

Vi vil også forsøge at minimere energiforbruget i vores produkter, efter vi har overdraget arbejdet. Vi vil påvirke vores leverandører til at minimere deres forbrug af fossilt energi i det omfang, det er muligt. Dette gælder også for deres leverandører. Alle disse tiltag vil formindske vores udledning af CO₂ og disses ækvivalenter, og dermed være med til at løse den globale klimaudfordring.

KLIMA

HANDLINGER UD FRA POLITIK

Som en sideløbende del af VAM's arbejde i henhold til virksomhedens certificering i ISO 14001 miljøledelse, arbejder VAM med at nedbringe virksomhedens aftryk på klimaet med særligt fokus på miljøberedskab og minimere virksomhedens forbrug.

PIPEBURSTING

Som de første i Danmark har VAM videreudviklet på almindelig pipebursting. Vi kan dobbelt burste og trække to nye rør igennem et eksisterende rør. En ideel metode, hvis kunden gerne vil bevare området over ledningerne såsom træer, veje og belægninger. Pipebursting minimerer reetablering, og kan mindske CO₂-udslippet. Per løbende meter forventes en besparelse på ca. 20 liter diesel i forhold til når der graves, lægges nyt asfalt, m.v. 1 liter diesel svarer til cirka 2,67 kg CO₂-udslip. Da metoden er mere miljøvenlig end traditionel opgravning, ønsker VAM at øge aktiviteten på dette område.

OPVARMNING

VAM's hovedkontor opvarmes med et halmfyr. Her leveres der varme til hele lokaliteten på ca. 765 m². Halmen der fyres med, kommer fra omkringliggende marker. Derved sikrer vi en positiv udnyttelse af de mere klimavenlige ressourcer, frem for brugen af for eksempel kul til opvarmning. Der er opsat solfangere på hovedlokalite-

tens servicehal, som supplerer halmfyret, så der fyres mindre.

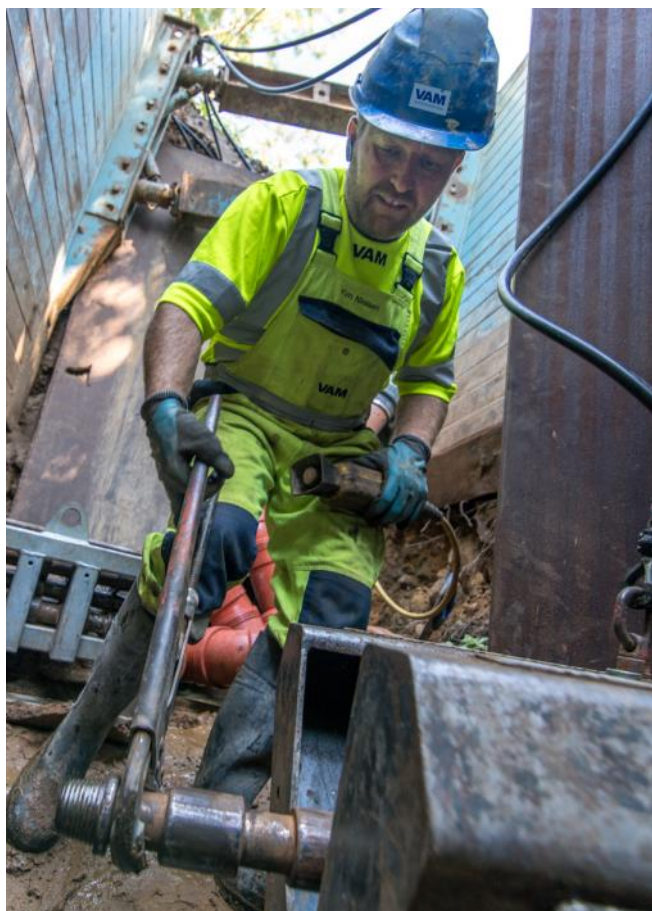
EL- OG HYBRID MASKINER

VAM er begyndt at leje mindre hybrid og eldrevne maskiner. Vi har fået et bedre kendskab til maskinernes anvendelighed. Vi kan se fordele i, at de skaber et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne, reducerer støjgener for kunderne og de åbenlyse fordele for klimaet. Vi er positive overfor at øge brugen af disse maskiner i fremtiden.

BILER

Når VAM indkøber nye biler tages der hensyn til forskellige elementer. For eksempel vurderes bilens primære formål, og hvor langt den kører på literen. For at minimere vores benzinforbrug vælger vi mindre biler til transport, og bilens trækraft sættes overfor et forventet anhængerbehov. Dette skulle gerne give mere klimavenlige valg.





RISICI FOR VAM

VAM er en del af en branche, der påvirker klimaet negativt, trods det positive arbejde med at skabe bedre og mere infrastruktur til håndtering af vand og spildevand. Entreprenørarbejde kræver store, tunge dieselforbrugende maskiner. VAM er klar over vores ansvar i dette, og ønsker at arbejde hen imod mere bæredygtige løsninger for klimaet, der er med til at beskytte klimaets påvirkning på byer.

ORGANISERING AF SAMKØRSEL

Samkørsel og organisering af kørsel er vigtige værktøjer, når vi skal forsøge at nedbringe vores CO₂-udslip. Der går mange kilometer på bilerne med projekter i hele Midtjylland, især når virksomheden udvider sit geografiske virkefelt. Det stiller krav til organisering af arbejdet, hvor der både skal tages hensyn til faglighed på projekterne, afstand til arbejdspladsen, muligheden for samkørsel og sjakkets sammensætning.

MÅLEPUNKTER

Vi har haft særligt fokus på at knytte konkrete aktiviteter op på de klimamål, hvor vi som virksomhed kan gøre en forskel. Vi ønsker blandt andet at få udarbejdet retningslinjer for indkøb af biler og maskiner. Endvidere vil vi indkøbe og opsætte bimålere på skurvogne og pavilloner, fordi vi vil måle elforbruget på den enkelte plads. Vi har også haft et ønske om at kortlægge affaldsstrømme og affaldsfraktioner samt etablere aftaler med én leverandør for alle affaldsfraktioner.

Vi arbejder i vores ISO-certificering i miljøledelse med at overvåge og nedbringe vores forbrug af fossile brændstoffer og generelle varme- og elforbrug. Udfordringen i dette arbejde er at tænke i ensartede målinger af vores ydelser, der i forbrug spænder vidt alt efter opgavens kompleksitet og omfang.



VURDERING AF RESULTATER FOR 2017

Målsætningen for 2017 var kendetegnet ved klimamål omkring retningslinjer for indkøb af biler og maskiner, bimålere på skurvogne og pavilloner, kortlægning affaldsstrømme og affaldsfraktioner samt etablering af aftaler med en leverandør for alle affaldsfraktioner. Derudover har vi haft fokus på fordelene ved pipebursting og klimasikring.

STATUS PÅ TILTAG 2017

2017 var et travlt og aktivt år for VAM med en god omsætning. Dertil har VAM taget et betydeligt skridt mod vores vision om at udvide det geografiske område, hvor vi arbejder. I 2017 har vi udarbejdet et dokument, der oplister de forhold, som er relevante at forholde sig til ved indkøb af nye maskiner og materiel. Et arbejde vi forsat vil udvikle på.

Vi har installeret 17 faste bimålere på virksomhedens skurvogne og pavilloner. Der eryderligere indkøbt 16 løse bimålere, som kan bruges ved øvrige vogne eller ved andet behov for at måle. Derfor kan VAM begynde at følge elforbruget på rumbelysning og el-radiatorer ude på den enkelte plads. Endvidere er der mulighed for, at den enkelte plads kan spore et unaturligt stort forbrug og undersøge, hvad det kræver at nedbringe dette.

VAM har sat øget fokus på burstingområdet. Vi kan se, at den mere miljøvenlige opgravningsmetode vinder indpas hos vores kunder og internt blandt projekter. De kan se fordelene og vælger derfor metoden, hvor det er muligt - afhængig af de omkringliggende forhold.

EVALUERING

VAM har fået retningslinjer for indkøb af biler og maskiner. Det er vigtigt, at vi allerede i indkøbsprocessen kan foretage det mest miljøvenlige og hensigtsmæssige valg. Med 33 bimålere kan vi nu følge elforbruget på den enkelte plads, og handle på eventuelt overforbrug.

Grundet geografisk ekspansion blev der kørt længere. Desto vigtigere er virksomhedens fortsatte fokus og opfordring til samkørsel blandt medarbejderne.

VAM forventer forsat at øge aktiviteten på pipebursting området fremadrettet, da metoden giver god mening for kunden, omgivelserne og os som virksomhed.

Klimatilpasningsprojekter fylder mere og mere på grund af klimaforandringer. Det har givet anledning til at tænke over, hvordan VAM kan være med til at skabe de største forbedringer. Dette leder videre til målsætninger for 2018.

MÅLSÆTNING 2017	Baseline 01.01.2017	Mål 31.12.2017	Status 31.12.2017
Retningslinjer for indkøb af biler og maskiner	Nej	Ja	Ja
Bimålere på skurvogne og pavilloner	0	25	33

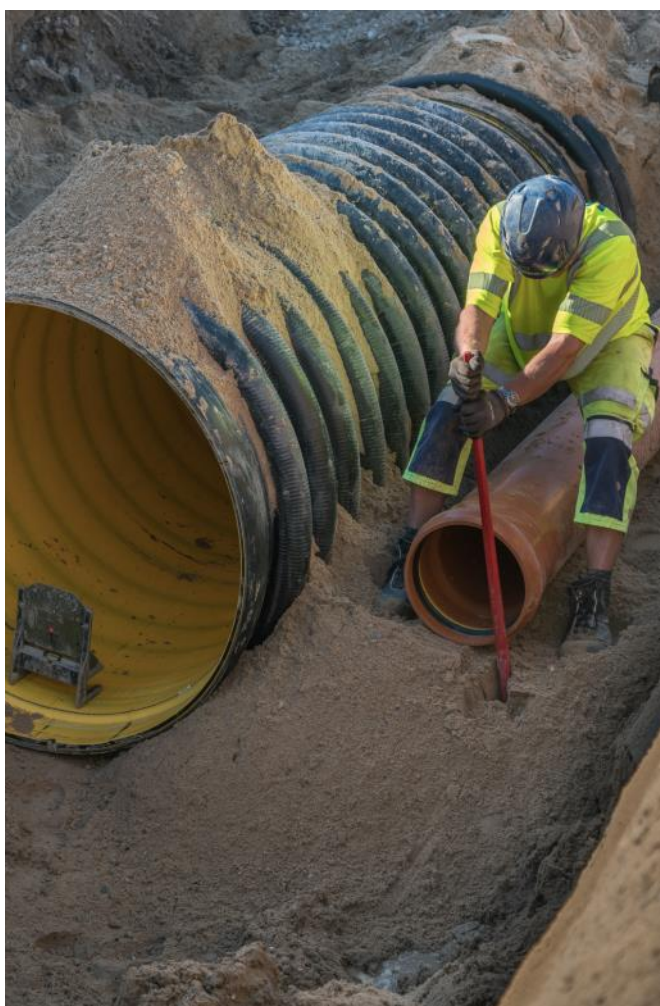
FREMTIDIG MÅLSÆTNING

Virksomheden er godt i gang med tiltag, der skal understøtte VAM's mål om at reducere forbruget af fossile brændstoffer, og dermed passe på klimaet. Det er blevet nemmere at balancere de retningslinjer, ønsker og forhold, der gør sig gældende ved indkøb. VAM tilstræber at sætte yderligere tiltag i værk på klimafronten.

VAM ønsker at sætte yderligere skub i vores burstingindsats. Den miljøvenlige metode kan give betydelige besparelser på CO₂-udslippet og mindske reetablering. Vi har ikke et mål for 2018, da det er et langsigtet mål at øge virksomhedens aktiviteter inden for burstingområdet.

Endvidere ønsker VAM at være med i forreste række, når det handler om klimatilpasning. Derfor ønsker vi at uddanne to af virksomhedens medarbejdere i klimatilpasning, lokalt afledt regnvand (LAR) eller adskillelse. Disse medarbejdere vil have den nyeste viden på området, og vil kunne vejlede vores kunder om den bedste løsning.

MÅLSÆTNING 2018	Baseline 01.01.2018	Mål 31.12.2018
Medarbejdere uddannet i klimatilpasning, LAR eller adskillelse	0	2





MILJØPOLITIK

I VAM vil vi tage et langsigtet ansvar for miljøet, fordi det har betydning for os som virksomhed og for samfundet. Det vil vi gøre ved systematisk og fortsat at mindske vores påvirkning af miljøet gennem forebyggende handlinger. Vi vil tilpasse vores aktiviteter ud fra vurderinger af risici og muligheder for miljøpåvirkning gennem vores arbejde for at mindske negativ påvirkning af miljøet. Det kan for eksempel være at have et godt beredskab for potentielle risici, såsom udslip, og at undgå spild af ressourcer og materialer.

For at forebygge mulige gener for miljøet vil vi vurdere, om vi kan bruge mere miljørigtige og energibesparende teknologier og processer. VAM ønsker for eksempel at arbejde mere med klimasikring og LAR for vores kunder, fordi vi kan skabe og fremme flere grønne miljøer, der understøtter mangfoldighed i dyr og planter (biodiversitet) og sikrer vores fremtidige drikkevand.

VAM vil arbejde for en kultur, hvor vi forebygger forurening og andre miljøbelastninger i hverdagen. Vi vil også indgå i samarbejder med kunder, rådgivere og leverandører om forebyggende tiltag og procedurer. VAM vil sikre dette i henhold til virksomhedens ledelsessystem, der er underlagt kravene i DS/EN ISO 14001.

MILJØ

HANDLINGER UD FRA POLITIK

VAM har siden 2012 haft *Grønt Miljø Certifikat* - en fælles miljøstandard for virksomheder i Norddjurs kommune. Dertil har VAM siden 2015 efterlevet den internationale standard ISO 14001 i Miljøledelse.

KEMI

VAM har i forbindelse med recertificeringen inden for ISO 14001 Miljøledelse igen gennemgået og vurderet samtlige kemiske produkter i virksomheden. Det har medført, at vi har afskaffet en del farlige og forurenende stoffer, som vi ikke ønsker i vores daglige virke.

AFFALD OG GENBRUG

I VAM har vi siden 2012 arbejdet systematisk med at reducere vores spild, sortere vores affald og sende de resterende materialer til genbrug.

Siden 2015 har VAM sendt brugte batterier, jernskrot, brugte dæk, elektronik, overskudsasfalt og papir til genanvendelse. Derudover afleverer VAM oliefiltre, spraydåser og spildolie til miljørigtig håndtering hos Dansk Special Affald.

VANDEFORBRUG

Virksomhedens samlede vandforbrug på hovedlokaliteten, var i 2017 på 348 m³. Årligt bruger en gennemsnitsfamilie på to voksne og to børn ca. 200 m³ vand. Hovedlokaliteten dækker over

både administration og serviceafdeling. Her udlejes, serviceres og vaskes store maskiner og materiel. VAM er her godt med i forhold til at holde et fornuftigt vandforbrug.

RISICI FOR VAM

På projekterne bruges en del diesel- og benzindrevne maskiner. Hvis de springer læk, kan de forurene den omgivende jord. Derfor var det vigtigt for VAM at få en beredskabsplan herfor.

VAM bruger mange forskellige materialer på projekterne afhængigt af projektets karakter. Det har indtil nu betydet, at VAM ikke har haft megen styring af sine affaldsfraktaler, og hvordan disse håndteres af de forskellige aftagere.

MÅLEPUNKTER

VAM har godt overblik over det affald, der håndteres fra hovedkontoret på Limevej. Der mangler dog et bedre overblik over affaldsfraktioner og håndtering heraf på VAM's mange projektpladser. Når VAM har dette overblik, vil virksomheden kunne sætte relevante projekter i gang for at mindske spild og reducere vores miljøpåvirkning.

VURDERING AF RESULTATER FOR 2017

VAM ønsker at kortlægge affaldsstrømme og affaldsfraktioner i forhold til genbrug, sortering, spild og bortskaffelse. VAM vil lave en aftale med én leverandør til alle affaldsfraktioner, fordi vi ønsker at indgå i samarbejder, som stemmer overens med virksomhedens ledelsessystem og krav i DS/EN ISO 14001. Derfor handlede 2017 om at skabe overblik, så vi kan træffes kvalificerede valg i forhold til at forbedre miljøindsatsen.

STATUS PÅ TILTAG 2017

VAM nåede ikke at få lavet en aftale omkring affald i 2017. Vi har samlet op på, hvilken data virksomheden har omkring affald, spild og genbrug. Der er blevet lavet et dokument,

med en samlet oversigt over alt det data omkring affald, som VAM har og kan indhente.

EVALUERING

2017 har været præget af forberedelsesarbejdet henimod recertificering i ISO-standerne i 2018, herunder ISO 14001 Miljøledelse. Et arbejde der har resulteret i, at andre mål blev sat på standby. Trods prioriteringer arbejder VAM fortsat med at udføre opgaver så skånsomt for miljøet som muligt og begrænse miljøpåvirkninger. VAM har stadig et ønske om at skabe et bedre overblik over affaldsstrømme og bedre styring af affaldets videre bearbejdning. Derfor fortsætter målsætningerne fra 2017 ind i 2018.

MÅLSÆTNING 2017	Baseline 01.01.2017	Mål 31.12.2017	Status 31.12.2017
Kortlægge affaldsstrømme og affaldsfraktioner	Nej	Ja	Nej
Aftale med én leverandør til alle affaldsfraktioner	Nej	Ja	Nej

FREMTIDIG MÅLSÆTNING

Vi tager målsætningerne om at kortlægge affaldsstrømme og affaldsfraktioner, og få en aftale på plads med én leverandør til alle affaldsfraktioner, med ind i 2018. Arbejdet med at danne overblik over eksisterende data i 2017 giver anledning til nye projekter for 2018. Målsætningerne for miljø fortsætter således i 2018 med samme fokus omkring affaldshåndtering, genbrug og reducere af spild.

MÅLSÆTNING 2018

VAM vil implementere en beredskabsplan for spild. VAM har en generel beredskabsplan, som vi ønsker at supplere med en beredskabsplan for spild. Det skal sikre en bedre håndtering af eventuelle spildulykker eller lignende. Ligeledes vil vi, som et led i beredskabsplanen, udarbejde en oversigt med krav til,

hvilke foranstaltninger biler og skurpladser skal indrettes med til afhjælpning.

VAM ønsker fortsat at kortlægge egne affaldsstrømme og bruge det ved en forhandling med én leverandør til alle affaldsfraktioner. Vi vil få et betydeligt bedre overblik over affaldsstrømme og en meget bedre styring med, hvordan vores affaldsfraktioner håndteres. Det vil gøre os bedre til at kommunikere omkring udviklingen i vores forbrug, tage beslutninger vedrørende forbedringer baseret på reelle data samt overvåge vores fælles indsats for at reducere spild. På den måde kan vi afkode hvorvidt fremtidige kampagner om nedbringelse af affald og spild, har en målbar effekt. Samtidig får vi med én leverandør en bedre styring med, hvordan vores leverandører genanvender eller bortskaffer vores affald.

MÅLSÆTNING 2018	Baseline 01.01.2018	Mål 31.12.2018
Beredskabsplan for spild	Nej	Ja
Oversigt over krav til miljøforanstaltninger i skurplads og biler	Nej	Ja
Kortlægge affaldsstrømme og affaldsfraktioner	Nej	Ja
Aftale med én leverandør til alle affaldsfraktioner	Nej	Ja





MENNESKERETTIGHEDER

POLITIK FOR MENNESKERETTIGHEDER

I VAM respekterer vi alle de generelle menneskerettigheder.

Vi vil gøre alt, hvad der er muligt, for at undgå at krænke menneskerettighederne. Og hvis det skulle ske, vil vi prøve at rette op på fejlen ved at give kompensation til den krænkede. Vi vil desuden hjælpe andre med også at undgå at krænke menneskerettighederne.

Blandt de menneskerettigheder vi respekterer, er blandt andet frihed for børnearbejde, frihed for tvangsarbejde, ret til et sundt og sikkert arbejdsmiljø, ret til foreningsfrihed, ret til bevægelsesfrihed, ret til religionsfrihed, fravær af diskrimination, ret til ligeløn, ret til privatlivets fred, forsamlingsfrihed, fravær af nedværdigende behandling, frihed fra tortur samt ret til hvile og frihed.

Vi vil desuden gøre, hvad vi kan, for at disse menneskerettigheder også bliver respekteret af vores leverandører, kunder og resten af vores værdikæde.

HANDLINGER UD FRA POLITIK

En kerneværdi i VAM er *ordentlighed* og i dette ligger respekten for det enkelte menneske. Derfor ønsker VAM at samarbejde med leverandører, som respekterer menneskerettighederne.

Som arbejdsgiver, der følger den danske lovgivning, vil vi respektere menneskerettighederne. Da mange af vores leverandører ligeledes er danske, arbejder de forventeligt med respekt overfor menneskerettighederne generelt.

Vores leverandører kan dog have forsyningsled ud i lande, hvor virksomheden ikke på samme måde kan forvente, at menneskerettighederne respekteres. Det er en risici VAM på sigt vil arbejde for at nedbringe.

VAM vil derfor gennem vores arbejde med CSR skabe rammerne for at følge op på vores leverandørers evne til at leve op til menneskerettighederne.

RISICI FOR VAM

Virksomhedens arbejde med CSR blev indledt for et par år siden. Vi har ikke dokumenteret viden om vores leverandører og underentreprenørers arbejde, fordi vi har vægtet at få lavet en dansk Code of Conduct. Vi forventer dog, at de danske virksomheder, VAM samarbejder med, følger gældende dansk lovgivning og derigennem respekterer menneskerettighederne.

Ligeledes stiller vi krav til vores underleverandørers arbejde på vores pladser, hvilket kan læses i vores folder Sikkerhed og Samarbejde eller i samhandelsaftaler med leverandører, hvor særlige forhold beskrives.

MÅLEPUNKTER

VAM vil gerne måle på, hvor mange leverandører, der vedkender sig de etiske retningslinjer i vores *Code of Conduct*. Virksomheden har også et mål og ønske om at auditere vores leverandører fremadrettet.



VURDERING AF RESULTATER FOR 2017

VAM er i gang med det strukturelle arbejde omkring leverandørstyring og overholdelse af menneskerettigheder. Vi har nu en dansk Code of Conduct og en skabelon til selvevaluering, men vi nåede ikke helt i mål med målsætningen for 2017.

STATUS PÅ TILTAG 2017

VAM fik afklaret, om der var særlige forhold for byggebranchen, der skulle medtages i vores Code of Conduct. Dette var ikke tilfældet. VAM har nu en færdig dansk Code of Conduct, der kan bruges ved aftaler med leverandører. Da vores Code of Conduct ikke blev færdig i tide, har vores leverandører ikke underskrevet, men kun givet tilsagn herom i 2017.

Det har været krævende at finde en model for vurdering af vores leverandører, blandt andet fordi VAM har mange forskellige leverandører. I 2017 nåede vi derfor kun, at finde

en model for vurderingen. Derfor fortsætter målet om at risikovurdere vores leverandører ind i 2018. Da VAM endnu ikke har underskrevne aftaler med leverandører, blev skabelonen til en forbedringsplan nedprioriteret i 2017. Denne opgave følger derfor med ind i 2018. VAM sætter dette arbejde højt for 2018, fordi det er ryggraden i arbejdet med at skabe større bæredygtighed og samfundsansvar globalt set.

EVALUERING

VAM har opfyldt nogle af målsætningerne for 2017, mens andre blev nedprioriteret. Det betød, at vi kun nåede delvist i mål. Virksomheden vægter dette arbejde højt, da vi ønsker at respektere menneskerettighederne, også gennem vores leverandører. Derfor vil de resterende målsætninger fra 2017 fortsætte ind i 2018.

MÅLSÆTNING 2017	Baseline 01.01.2017	Mål 31.12.2017	Status 31.12.2017
Udvikling af Code of Conduct	Delvis	Ja	Ja
Underskrevet af leverandører	0	3	0
Risikovurdering af leverandører	Nej	90 %	Nej
Skabelon til selvevaluering	Nej	Ja	Ja
Skabelon til forbedringsplan	Nej	Ja	Nej

FREMTIDIGE MÅL OG INDSATSER

VAM vil skabe mere og bedre styring af, at vi og vores samarbejdspartnere ikke krænker menneskerettighederne.

MÅLSÆTNING 2018

De resterende målsætninger fra 2017 er derfor de samme i 2018. VAM ønsker at få fem relevante leverandører til at underskrive vores Code of Conduct inden udgangen af 2018.

Vi vil risikovurdere 90 % af virksomhedens leverandører (de faste leverandører af en vis størrelse). Dertil vil vi udarbejde en skabelon til forbedringsplan til det efterfølgende samarbejde med leverandørerne om forbedringer i forhold til samfundsansvar og bæredygtighed.

Dette skal gerne styrke VAM's strukturelle arbejde med at sikre tilslutning til menneskerettighederne blandt leverandører.

MÅLSÆTNING 2018	Baseline 01.01.2018	Mål 31.12.2018
Underskrevet af leverandører	0	5
Risikovurdering af leverandører	Nej	Ja
Skabelon til forbedringsplan	Nej	Ja

POLITIK FOR ARBEJDSFORHOLD OG ARBEJDSSTAGERRETTIGHEDER

I VAM respekterer vi vores ansatte som hele mennesker. Vi respekterer deres rettigheder til at leve et fuldt og harmonisk liv.

Derfor respekterer vi, som et ufravigeligt grundlag, deres arbejdstagerrettigheder, som beskrevet i de generelle menneskerettigheder.

Dette omfatter de ansattes ret til foreningsfrihed i for eksempel fagforeninger, samt deres ret til kollektiv forhandling af overenskomster. Vi respekterer også de ansattes ret til fravær af tvangsarbejde og børnearbejde. Endelig respekterer vi de ansattes ret til fravær af diskrimination i forbindelse med for eksempel ansættelse, løn, arbejdstider, arbejdsopgaver, uddannelse, forfremmelse, frihed og barsel samt sikkerhed og sundhed.

Vi vil desuden gøre, hvad vi kan, for at vores ansatte kan arbejde i et sundt, sikkert og udviklende arbejdsmiljø uden arbejdsskader, stress eller opslidende arbejde.

Vi forsøger også at inspirere vores leverandører til at anvende disse principper.

VAM har særlige politikker specifikt for arbejdstager- og arbejdsforhold. For eksempel "Politik mod mobning og chikane i VAM" og vores "Arbejdsmiljøpolitik".

ARBEJDSFORHOLD

HANDLINGER UD FRA POLITIK

En af hovedtankerne i VAM er, at menneskelig og finansiell værdiskabelse er hinandens forudsætninger. Derfor er medarbejderne vores største aktiv – og det at sikre gode arbejdsforhold en af vores fornemste opgaver.

PERSONALEGODER

Medarbejdere i VAM har sundhedssikring, pension og tilskud til behandling ved for eksempel kiropraktor og fitness. Vi har en frugtordning, og kan tage fagforenings- og overenskomstmæssige samtaler på det fælles overenskomstmøde i marts. VAM har også oprettet en seniorordning, så medarbejdere i slutningen af deres arbejdsliv kan fortsætte på arbejdsmarkedet. Alt dette for at understøtte det gode arbejdsliv.

EMPOWERMENT

Virksomheden arbejder med Empowerment. Det er et værktøj til at udvikle den rette kultur i virksomheden og en tilgang til medarbejdere, som ansvarlige og selvstændigt handlende. Empowerment sætter rammerne for forventninger og krav til virksomhed og medarbejdere. Det skal styrke medarbejdernes viden og evner, så de kender disse rammer og kan tage større ansvar for deres arbejde. Det skulle gerne højne arbejdsglæden for alle.

UDVIKLING OG LÆRING

Siden 90'erne har udvikling og læring været en vigtig del af arbejdet i VAM.

Virksomheden tilbyder gode muligheder for at medarbejderne kan udvikle sig personligt og fagligt.

Fagligt tilbydes medarbejderne relevante kurser, såsom *Rørlæggeruddannelsen*, *Vejen som arbejdsplads*, *Lederkurser* og *Arbejdsmiljøuddannelsen*.

Derudover tilbydes gratis kurser efter arbejdstid. Kurserne er rettet mod en opkvalificering inden for dansk, matematik og IT samt ordblindeundervisning. Erfaringerne med disse kurser er, at medarbejderne ikke bare går derfra med styrkede evner, men at de også vokser personligt.

OVERSKUDSDELING

Anden generation i virksomhedens ejerkreds, Søren Rasmussen, indførte i 90'erne overskudsdeling ud fra devisen: Når vi yder en indsats og skaber overskud, så skal det komme os til gode i fællesskabet VAM. Der er både indført projekt- og fælles overskudsdeling. Projektoverskudsdeling betyder, at medarbejderne kan få tildelt en procentvis andel, fordelt på faktiske antal timer, ved overskud på projektet. Ved underskud på projektet går det i nul, ikke i underskud.

Den fælles overskudsdeling udbetales i marts og er fastsat til 27 % af virksomhedens samlede overskud for det afsluttede regnskabsår. Overskuddet fordeles til medarbejderne ud fra deres faktiske arbejdstimer for året.

RISICI FOR VAM

Som en dansk arbejdsgiver, der følger gældende lovgivning, er VAM hjulpet godt på vej i forhold til at undgå eventuelle risici. Entreprenørbranchen er dog præget af særligt fysisk arbejde og arbejdet med spildevand har også hygiejnemæssige risici. VAM arbejder aktivt, blandt andet i henhold til vores arbejdsmiljøcertificering, med at skabe bedre forhold for vores medarbejdere - både fysisk og psykisk.

MÅLEPUNKTER

Der er mange elementer, som vi kan måle på for at undersøge, hvordan VAM arbejder med at skabe bedre arbejdstagerforhold, herunder arbejdsglødemåling.

VAM målte i 2017 arbejdsglæden blandt vores medarbejdere til at være 86,5 % efter positive svar på spørgsmålet: "Jeg er glad for mit arbejde".

ÅRETS ARBEJDSPLADS 2014

Et andet vigtigt målepunkt er vores anskuelse blandt eksisterende og potentielle medarbejdere. VAM blev i 2014 indstillet af vores medarbejdere til Årets Arbejdsplads ved 3F.

VAM vandt denne ære i efteråret 2014, baseret på kriterierne:

- Løn og arbejdsvilkår
- Arbejdsmiljø og sundhed
- Uddannelse
- Samfundsansvar
- Virksomhedens evne til udvikling

Denne tilkendegivelse er en stor ære, og viser vores omgivelser, at vi arbejder i en positiv retning som arbejdsgiver. En retning som vi forsat arbejder videre med.



ARBEJDSFORHOLD

VURDERING AF RESULTATER FOR 2017

Gennem det aktive arbejde med arbejdsforhold i VAM har vi nået flere af de målsætninger, vi satte for i 2017. Enkelte af disse målsætninger er dog ikke gennemført, hvorfor de stadig arbejdes videre med i 2018.

STATUS PÅ TILTAG 2017

I 2017 har 25 ledere gennemgået en fælles lederuddannelse af et års varighed, som opfølgning på omstrukturering af organisationen i 2016. Vi har ligeledes uddannet endnu en mentor til vores lærlinge- og mentorordning.

Årets arbejdsglædemåling viste en meget høj arbejdsglæde på 86,5 % - en stigning på 3 % i forhold til 2016.

Virksomheden har øget deltagelsen ved dette års arbejdsglædemåling en smule fra 70 % til 76 %. Da det ikke var muligt at øge besvarelsesgraden betydeligt, overvejes der nye metoder for indsamling af data.

Vi ønsker en besvarelsesgrad fra medarbejderne på minimum 90 %. Dette gør vi for at sikre, at vores resultat af arbejdsglædemålingen er mest muligt retvisende - og derved får medarbejderne i tale om, hvad den gode arbejdsplads er for dem, og hvordan de oplever trivsel. VAM ønsker fortsat at vide, om dette billede passer for hele virksomheden. Derfor fortsætter målet om en besvarelsesgrad på 90 % i 2018.

Vi havde en målsætning om at få lavet en specialindrettet zoneinddelt hygiejne skurvogn. Dette viste sig at være mere udfordrende end først antaget. Arbejdet og dialogen med skurvognsudbydere fortsætter derfor i 2018.

VAM ønsker at skabe et fælles etisk kodeks, som hjælper med arbejderne med at træffe gode valg i hverdagen. Grundet omprioritering af opgaver undervejs i 2017, er opgaven om at samle et etisk kodeks for VAM udskudt til 2018.

Her vil vi forsøge at samle en oversigt over, hvor medarbejderne kan finde svar på etiske spørgsmål samt udvide med øvrige forhold, der endnu ikke er beskrevet.

Virksomheden har i samarbejde med en gruppe frivillige medarbejdere over 60 år sammensat grundlaget for en seniorordning i VAM. Ordningen er fleksibel og tilpasses i samarbejde mellem medarbejderen og virksomheden.

Forhåbentligt vil ordningen sikre, at VAM's erfarne medarbejdere kan blive på arbejdsmarkedet længere, til stor værdi for både medarbejderen og virksomheden.

EVALUERING

Grundet omprioritering af udvalgte målsætninger, er nogle af disse gennemført, mens andre pågår ind i 2018.

Vi tilsigter fortsat en endnu højere besvarelsesgrad på VAM's arbejdsglædemåling, for at få et retvisende billede af arbejdsglæden i virksomheden. Dertil fortsætter arbejdet med at få lavet en zoneinddelt hygiejne skurvogn.

Udarbejdelsen af et etisk kodeks for medarbejderne flyttes til 2018, som et led i at skabe gode vilkår for medarbejderne.

MÅLSÆTNING 2017	Baseline 01.01.2017	Mål 31.12.2017	Status 31.12.2017
Besvarelser på arbejdsglædemåling	70 %	90 %	76 %
Hygiejne-zoneinddelte skurvogne	0 skurvogne	1 skurvogn	0 skurvogne
Etisk kodeks tilgængeligt for alle medarbejdere	Nej	Ja	Nej
Seniorordning tilgængelig for medarbejdere	Nej	Ja	Ja

FREMTIDIGE MÅL OG INDSATSER

VAM vil fortsat udvikle de gode arbejdsvilkår. Derfor fortsætter arbejdet med at sikre og skabe strukturer om de arbejds-mæssige forhold. Vi vil skabe overblik og gennemsigtighed i virksomhedens tiltag, så de gode arbejdsforhold i virksomheden fortsat medvirker til medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde.

MÅLSÆTNING 2018

For at skabe større gennemsigtighed omkring udviklingsmulighederne i VAM, vil vi lave en oversigt over uddannelses- og udviklingsmuligheder i virksomheden. VAM ønsker at synliggøre den enkeltes mulighed for at udvikle både faglige og personlige kompetencer. Herunder at der tilbydes matematik, IT, dansk og ordblindeundervisning. Ligeledes ønsker vi, at det bliver tydeligere, hvordan den enkelte kan udvikle sine faglige kompetencer eller avancere til leder i virksomheden.

I 2018 vil VAM også arbejde med at skabe en gennemsigtig lønstruktur. Vi vil tydeliggøre hvilket niveau af personlige og faglige kompetencer, der forventes af medarbejderen for de

forskellige løntrin i virksomheden. Forhåbentlig vil medarbejderne opleve en større gennemsigtighed, og dermed en retfærdighed i fordelingen af løntrin. VAM er tilhængere af lige løn for lige arbejde. Derfor skal den konstante og særlige indsats fra en medarbejder også kunne belønnes.

I 2018 vil vi tilsigte en besvarelse på 90 % til arbejdsglædemålingen, for at få et retvisende billede af arbejdsglæden i VAM.

Vi afventer leverandør i forhold til at VAM får sin egen særindrettet zoneinddelt hygiejnevogn. Derfor fortsætter målsætningen, men forventer ikke, at vi når at løse den i 2018. Indtil da indlejer virksomheden miljøvogne.

Udarbejdelse af et fælles etisk kodeks for medarbejderne prioriteres i 2018. Her vil der være råd og vejledninger til, hvad der forventes af medarbejderne, og hvordan de forventes at handle i forskellige sammenhænge.

MÅLSÆTNING 2018	Baseline	Mål
Oversigt over uddannelses- og udviklingsmuligheder i VAM	Nej	Ja
Gennemsigtig lønstruktur for timelønnede	Delvis	Ja
Besvarelser på arbejdsglædemåling	76 %	90 %
Hygiejne-zoneinddelte skurvogne	0 skurvogne	1 skurvogn
Etisk kodeks tilgængeligt for alle medarbejdere	Nej	Ja





POLITIK FOR SAMFUNDSANSVAR

VAM er en del af samfundet. Vi ser det derfor som en af vores opgaver at opføre os ordentligt i alt, hvad vi laver. Vi ønsker at være forankret i vores lokalsamfund, hvor vi har aktiviteter. Og vi ønsker at respektere vores lokalsamfunds ønsker til os, hvor det er muligt.

Vi er en del af det danske samfund, og vi ønsker at bidrage til Danmark, hvor vi kan. Det kan være som skattebetaler, som arbejdsgiver, hvor vi betaler skat for vores ansatte samt som bidrager af afgifter til staten. Desuden vil vi gerne bidrage til at løse nogle af det omgivende samfunds udfordringer, ved for eksempel at ansætte personer på kanten af arbejdsmarkedet.

Vi vil desuden gerne bidrage til, på en bæredygtig måde, at udbygge vores infrastruktur ved at etablere langtidsholdbart kvalitetsarbejde.

Vi vil desuden sikre vores produksikkerhed ved at anvende de bedste standarder i vores arbejde. Derved kan vi sikre at vores arbejde ikke forvolder skade på andre. Vi vil desuden gøre det vi kan for at vores leverandører også lever op til disse krav.

SAMFUNDSANSVAR

HANDLINGER UD FRA POLITIK

Samfundsansvar betyder meget for VAM's virke – både ansvar for det lokale samfund, som virksomheden er vokset ud af, og for det samfund, som aftager en del af virksomhedens kerneydelser.

BÆREDYGTIGE KERNEYDELSER

Arbejdet med infrastrukturer, såsom spildevands- og vandledninger, afledning af regnvand og fjernvarmeledninger har ofte en usynlig, men vigtig rolle for den enkelte borger og samfundet.

Når VAM laver kloakering og separering, som skal fremtidssikre spildevandsnettet, benytter vi derfor rør af standarden EN1401 med rørtykkelse SN8. Rørenes holdbarhed er 100 år, og dermed kan vi levere et langtidssikret og mere bæredygtigt arbejde.

KLIMASIKRING

En af de store udfordringer i dag, som følge af klimaets ændringer, er store nedbørsmængder, der falder lokalt. Det skaber problemer for borgere, som for eksempel oplever at kældre og hjem oversvømmes. VAM udfører projekter med klimasikring, som skal sikre, at de store vandmængder bliver ledt steder hen, hvor de ikke er til gene.

LOKALT AFLEDT REGNVAND

VAM ønsker at hjælpe vores kunder med at vælge løsninger, som er grønne og mindre ressourcekrævende. Ved at lave LAR løsninger (lokalt afledt

regnvand), kan vi hjælpe kunden med at håndtere regnvandet på egen grund. Derved spares nedgravning af store fælles ledningsnet, og der er en yderligere energibesparelse, da regnvandet ikke sendes til en energitung rensning på rensningsanlæggene.

VINTERTJENESTE

Om vinteren fjerner VAM sne fra veje, fortove og gangarealer for kunder, så det er mere sikkert at færdes udenfor om vinteren.

DEN BEDSTE LØSNING

Hos VAM er vi meget optaget af at finde den bedste løsning - helst i samarbejde med kunden og de øvrige samarbejdspartnere på et projekt. Vi ved, at vores løsninger bliver bedre for både kunder og samfund, hvis vi formår at bringe alles erfaringer og viden i spil. Iderigdommen er stor - og derfor arbejder VAM struktureret med at bringe denne viden rundt i virksomheden.

Ligeledes forsøger vi årligt at finde nye løsninger til eksisterende udfordringer for både medarbejdere, kunder og det omgivende samfund. Det betød blandt andet at VAM, som de første i Danmark, kunne sprænge rør og bringe en dobbelt ledning igennem et eksisterende rør. En proces, der minimerer gener for borgerne, såvel som det er mere skånsomt for miljøet.



RISICI FOR VAM

Entreprenørarbejde larmer, støver og forstyrrer den enkelte borgers hverdag. Det kan genere og skabe utilfredshed. Derfor klædes medarbejdere i VAM på til at forstå, hvordan deres indsats kan skabe en bedre oplevelse for den enkelte borger.

Ligeledes er vores arbejde præget af en del faglige og lovmæssige krav, som skal sikre, at arbejdet ikke skader det omgivende samfund. VAM arbejder derfor struktureret med at følge op på og efterfølge disse krav, blandt andet gennem det strukturerede arbejde i henhold til certificeringerne ISO 9001 Kvalitet, ISO 14001 Miljø og OHSAS 18001 Arbejdsmiljø.

MÅLEPUNKTER

Et godt målepunkt som med blink i øjet nævnes af vores entreprenører og gartnere er, at hvis de berørte borgere på et givent projekt giver kage, så er vi lykkedes godt. Med andre ord, hvis vi formår at gennemføre projekter, hvor vores kunder - og kunders kunder - er tilfredse på trods af arbejdets natur, så er vi kommet langt med at lykkes.

Derfor måler VAM også på mere struktureret vis tilfredsheden hos vores kunder. På enkelte længerevarende projekter måler vi hos kundens kunder, ellers måler vi løbende over året vores kunders tilfredshed gennem online spørgeskemaer.

SAMFUNDSANSVAR

VURDERING AF RESULTATER FOR 2017

Målsætningerne for 2017 havde fokus på at forbedre sundhedsmæssige vilkår for vores medarbejdere, få skabt et digitalt overblik over medarbejdernes kompetencer samt at skabe retningslinjer for tildeling af sponsorater.

STATUS PÅ TILTAG 2017

Et advarselskort om Weils syge er nu tilgængeligt for alle medarbejdere, der arbejder med kloak og spildevand. Advarselskortet er på størrelse med et visitkort, så medarbejderne altid kan have kortet på sig. Derved er det nemmere at advare læge- og hospitalspersonale om symptomer på Weils syge. Sygdommen kan minde om influenza og være dødelig uden behandling. Derfor er det vigtigt, at lægen undersøger, om der er tale om Weils syge. Dette skal vores advarselskort gerne hjælpe med.

VAM har udarbejdet en digital kompetenceoversigt over virksomhedens medarbejdere. Dette skal sikre, at alle ledere kan sørge for, at de rette kompetencer udnyttes ved hvert eneste stykke arbejde, vi udfører. Derved kan vi sikre den bedst mulige kvalitet og løsning for kunden - og i sidste ende samfundet. Forhåbentligt vil det skabe større tryghed hos den enkelte kunde, og sikre længere holdbarhed på vores løsninger til kunden.

VAM har i 2017 også skabt retningslinjer for, hvilke typer sponsorater virksomheden gerne støtter og med hvilke beløb. Formålet med disse retningslinjer er at sikre, at VAM giver tilbage til virksomhedens lokalområde samt de frivillige og godtgørende aktiviteter, som vores medarbejdere er engageret i. VAM støtter særligt fællesskabsorienterede aktiviteter, hvor den enkelte løftes i fællesskabet, da det er i tråd med virksomhedens værdier.

EVALUERING

Med tiltagene for 2017 er VAM med til at sikre kvalitetsarbejde til vores kunder. Advarselskortet om Weils syge, vil forhåbentligt hjælpe til hurtig behandling og minimering af smitte. Dertil skal kortet også skabe bevidsthed hos vores medarbejdere om de risici, der er ved arbejdet med spildevand.

Vores digitale overblik over kompetencer sikrer, at vi kan placere de rette medarbejdere til det arbejde, der skal udføres. Derved leverer vi de bedste, mest sikre og holdbare løsninger.

Med tydelige og gennemsigtige retningslinjer for de sponsorater, VAM støtter op om, kan vi være med til at løfte fællesskaber og lokale initiativer til nye højder. Dette skal understøtte, at VAM giver tilbage til det lokalsamfund, som vi er vokset ud af.

MÅLSÆTNING 2017	Baseline 01.01.2017	Mål 31.12.2017	Status 31.12.2017
Advarselskort om Weils syge til medarbejdere med kloakarbejde	Nej	Ja	Ja
Kompetenceoversigt for VAM's medarbejdere	Delvis	Ja	Ja
Retningslinjer for sponsorater	Nej	Ja	Ja



FREMTIDIGE MÅL OG INDSATSER

VAM vil fortsat have fokus på at indgå i projekter, hvor der tænkes i alternative og mere bæredygtige løsninger, når det kommer til vores kerneydelser. Derudover har vi et nyt mål for 2018.

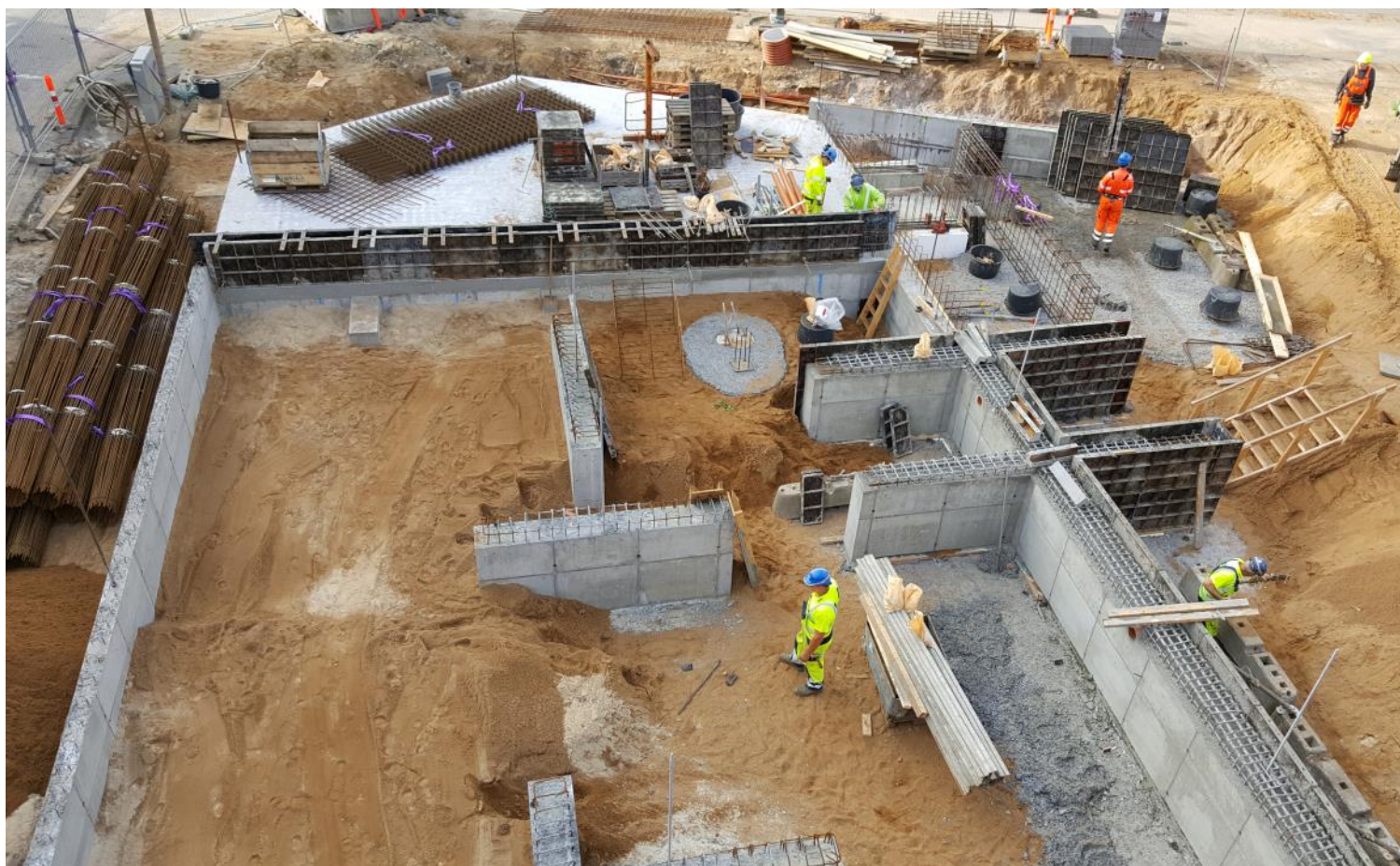
MÅLSÆTNING 2018

VAM ønsker at uddanne fremtidens håndværkere inden for anlægsstruktør faget. VAM vil give unge mennesker mulighed for at uddanne og dygtiggøre sig samt sikre dem en plads på arbejdsmarkedet. Som virksomhed har vi et samfundsansvar og en pligt til at uddanne vores andel af dygtige håndværkere inden for anlægsbranchen.

Vi skal klæde fremtidens håndværker på til at håndtere opgaver inden for blandt andet klimatilpasning, forsyning og skabe bedre infrastruktur. Derfor ønsker VAM at hæve antallet af lærlinge i virksomheden til 7 procent, og derved hjælpe flere unge mennesker ud på arbejdsmarkedet.

På den lange bane er det VAM's mål, at hæve antallet af lærlinge til 10 procent.

MÅLSÆTNING 2018	Baseline 01.01.2018	Mål 31.12.2018
Antal lærlinge i virksomheden	5,7 %	7 %





POLITIK FOR GOD SELSKABSLEDELSE

VAM ønsker at være et ansvarligt og transparent selskab, som har stor fokus på god selskabsledelse (good governance).

Vi anvender og offentliggør løbende vores selskabsledelse på basis af anbefalingerne fra Komiteen for God Selskabsledelse.

VAM skal være et selskab med en høj grad af gennemsigtighed for alle interessenter. Det skal være tydeligt, hvem der træffer beslutningerne, hvordan disse bliver udvalgt og hvad de har af økonomiske og andre interesser.

Vi ønsker, at vores bestyrelse og direktion til enhver tid er kompetent og tjener virksomhedens interesser bedst muligt. Vi har en klar holdning til korruption. Vi tolererer ikke bestikkelse eller smørelse til vores ledelse eller ansatte. Beslutninger skal træffes, så de gavner selskabet – ikke en enkelt person. Alle må dog modtage smågaver til en værdi af op til DKK 500 årligt fra en samarbejdspartner. Hvis gaven er over DKK 500 skal den gives til nærmeste chef, som fordeler til alle. Gaver med værdi over DKK 2.000 takker vi pænt nej til.

Desuden vil vi ikke tolerere anvendelse af bestikkelse eller smørelse i vores arbejde til andre interessenter. Hvis vi ikke kan komme igennem med vores arbejde uden korruption, så må vi forlade opgaven.

Vi giver gerne gaver med en værdi op til DKK 500 årligt til vores samarbejdspartnere, som et tegn på godt samarbejde.

GOD SELSKABSLEDELSE

HANDLINGER UD FRA POLITIK

Hvert år gennemgår VAM anbefalingerne fra Komiteen for God Selskabsledelse for at arbejde mod en endnu bedre gennemsigtighed omkring bestyrelsens og direktionens arbejde. Dette arbejde offentliggøres i den årlige CSR rapport.

Selskabet VAM A/S har med sine tre ejere generelt en meget tæt kontakt mellem ejere, generalforsamling, bestyrelse og direktion. Dette betyder for virksomheden, at der er et godt samarbejde mellem de styrende organer.

BESTYRELSENS ARBEJDE

Bestyrelsens arbejde i VAM er godt struktureret omkring et årshjul. Her behandles emner som strategi, værdiskabelse, kapitalstruktur, ledelsesstruktur og samarbejdet med direktionen.

To ud af tre bestyrelsesmedlemmer (hvoraf den ene er formand) er uafhængige af ejer- og lederinteresser, og kan dermed handle objektivt på selskabets vegne.

Bestyrelsen i VAM evaluerer årligt samarbejdet med direktionen, og kan dermed løbende sikre en optimeret ledelse af selskabet. Bestyrelsesmedlemmerne aflønnes ikke med aktieoptioner, og fristes dermed ikke af kortsigtede gevinster fra selskabet.

Der er indgået aftale mellem selskabets revisor og bestyrelsen. Dermed sikres et

direkte forhold uden om direktionen, da revisor skal revidere selskabet på bestyrelsens, og ikke direktionens, vegne.

CERTIFICERINGER

VAM er certificeret i henhold til ISO 9001 Kvalitetsstyring, ISO 14001 Miljøledelse og OHSAS 18001 Arbejdsmiljøledelse. Disse certificeringer understøtter virksomhedens arbejde med dokumenteret og struktureret at udvikle virksomheden. Dette rapporteres videre til og auditeres ligeledes ved et eksternt certificeringsorgan.

RISICI FOR VAM

Der kan hurtigt blive interessekonflikter i en branche, hvor der er mange sammenhænge på tværs af virksomheder – både personligt og via projektsamarbejder og ansættelser. Kerneværdien i VAM, *ordentlighed*, skal derfor hjælpe medarbejderne med at agere i samarbejder med åbenhed og respekt.

MÅLEPUNKTER

Som tidligere nævnt tager virksomhedens bestyrelse og direktion løbende stilling til Komiteen for God Selskabsledelses anbefalinger op til overvejelse. Ud af komiteens 47 anbefalinger følger VAM helt eller delvis 33 punkter.



GOD SELSKABSLEDELSE

VURDERING AF RESULTATER FOR 2017

I 2017 havde VAM tre målsætninger, som leder VAM videre i arbejdet med at skabe en bæredygtig virksomhed. Vi arbejder fortsat struktureret med at tage samfundsansvar, understøtte FN's Global Compact og bidrage til de FN verdensmål, hvor vi som virksomhed kan gøre en reel forskel.

STATUS PÅ TILTAG 2017

VAM ønskede at skabe et etisk kodeks for vores ledere. Lederuddannelsen for virksomhedens ledere i 2017 har åbnet op for mere dialog omkring dilemmaer og rollen som leder. Der har derfor været fuld prioritet på denne udvikling, frem for at få nedskrevet disse i et etisk kodeks, således at det er de efterlevede værdier, der efterstræbes.

Bestyrelsen i VAM har gennemført en bestyrelsesevaluering,

hvor bestyrelsens sammensætning og eventuelle behov for indtræden af nye kandidater til bestyrelsen, er behandlet. Der er endnu ikke faste dokumenter for punkt 3.1.1 og 3.2.1 i henhold til "Anbefalinger for god selskabsledelse", men punkterne er behandlet i bestyrelsen. Derfor er vi delvis i mål.

EVALUERING

Fordi vi ikke har haft fokus på bedre selskabsledelse grundet lederuddannelse og prioritering, er vi delvist i mål med to af målsætningerne for 2017 om at skabe bedre selskabsledelse. Arbejdet med ledelse fortsætter i 2018, hvor der sættes fokus på sparring og faglige dialoger. Dialogerne skal danne grundlag for og belyse nødvendige og vigtige områder, hvor VAM's etiske kodeks kan understøtte ledelsen. Derfor fortsætter opgaven ind i 2018.

MÅLSÆTNING 2017	Baseline 01.01.2017	Mål 31.12.2017	Status 31.12.2017
Etisk Kodeks for lederne i VAM	Nej	Ja	Nej
Redegørelse for kompetencer og sammensætning af bestyrelse (3.1.1)	Nej	Ja	Delvis
Redegørelse for proces og vurdering af kandidater til bestyrelse (3.1.2)	Nej	Ja	Delvis

Tallene i parentes henviser til afsnit i "Anbefalinger for god selskabsledelse".

FREMTIDIGE MÅL OG INDSATSER

VAM arbejder videre med at skabe en bæredygtig virksomhed, hvilket målsætningerne for 2018 fortsat danner basis for.

MÅLSÆTNING 2018

Vi har en målsætning om at få udarbejdet en IT politik for virksomheden. I takt med at VAM bliver mere digital, og håndteringen af data bliver større, er det blevet nødvendigt for VAM at have en IT politik. Politikken skal hjælpe medarbejdere samt eksterne samarbejdspartnere og digitale udbydere.

VAM ønsker fortsat at udarbejde et etisk kodeks for lederne. Derfor fortsætter denne målsætning i 2018.

Ved årets udgang skal vi evaluere VAM's udviklingsplan 2014-2018. VAM satte i 2014 tre ambitiøse mål omkring en meget høj arbejdsglæde, en meget høj kundetilfredshed og ambitiøse mål for VAM's omsætning og samlede resultat. Dette skulle lykkes gennem 18 ambitiøse strategier.

Arbejdet med udviklingsplanen og målene skal evalueres, således at VAM kan sætte nye mål for virksomhedens fremtidige virke. Arbejdet påbegyndes i 2018. Dette skal sikre, at VAM bliver ved med at arbejde og udvikle sig mod nye mål.

VAM skal fortsat være konkurrencedygtig virksomhed og en god arbejdsplads for vores medarbejdere.

MÅLSÆTNING 2018	Baseline 01.01.2018	Mål 31.12.2018
IT-politik	Nej	Ja
Etisk Kodeks for lederne i VAM	Nej	Ja

Tallene i parentes henviser til afsnit i "Anbefalinger for god selskabsledelse".

FN'S GLOBAL COMPACT

VAM A/S har som medlem af FN's Global Compact tilsluttet sig de 10 grundlæggende principper. Det følgende skema viser hvor i denne rapport de 10 principper er beskrevet.

Interesseret i at høre mere om VAM og vores arbejde med CSR? Du er velkommen til at kontakte: Udviklings og Innovationschef, Stine Hjortshøj Lajer på mail shl@vam.dk.

NR.	PRINCIP	SIDE
MENNESKERETTIGHEDER		
1	Støtte til og respekt for beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder	18 - 19
2	Ikke medvirken til krænkelse af menneskerettighederne	18 - 19
ARBEJDSKRAFT		
3	Opretholdelse af foreningsfrihed og effektiv anerkendelse af ret til kollektiv forhandling	20 - 27
4	Afskaffelse af alle former for tvangsarbejde	20 - 27
5	Effektiv afskaffelse af børnearbejde	20 - 27
6	Afskaffelse af forskelsbehandling med hensyn til beskæftigelse og erhverv	20 - 27
MILJØ		
7	Forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer	10 - 15
8	Initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed	10 - 15
9	Tilskyndelse til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier	10 - 15
ANTI KORRUPTION		
10	Bekæmpelse af korruption i alle dens former, herunder afpresning og bestikkelse	28 - 30



ENTREPRENØRARBEJDE, DER HOLDER



VAM
ENTREPRENØRFIRMA

Limevej 5 • 8963 Auning
86 49 23 00 • vam@vam.dk

vam.dk