



COMMUNICATION SUR LE PROGRES

2018



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Crowe Horwath™
Groupe Ficorec

P. 03

10 principes du Pacte Mondial

P. 04

FICOREC en quelques mots

P. 06

Droits de l'Homme

P. 10

Conditions de travail

P. 15

Environnement

P. 19

Lutte contre la corruption



Le 5 juin 2018

Chères parties prenantes,



Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2014, nous publions chaque année une Communication sur le Progrès qui décrit les engagements de notre activité en faveur de la démarche de responsabilité sociale et sociétale, mise en place par le cabinet Ficorec.

Notre croissance s'accompagne d'une stratégie visant un développement au service de nos clients favorisé par une politique managériale innovante et humaine accompagnant chaque collaborateur du groupe.

Le cabinet renouvelle donc son engagement pour 2018 envers les 10 principes fondamentaux du Pacte Mondial des Nations Unies et s'attache à poursuivre une démarche de responsabilité sociétale autour de quatre axes stratégiques fondamentaux :

- Sa responsabilité vis-à-vis des collaborateurs
- Sa contribution positive à la société
- L'éthique dans ses affaires
- Et son empreinte environnementale

Conscients de notre responsabilité, nous souhaitons agir pour la construction d'une société meilleure, plus inclusive et durable, en continuant à intégrer dans notre stratégie nos engagements d'une démarche sociale et sociétale.

Le groupe positionne ses collaborateurs au centre de son développement en essayant de répondre au mieux à leurs attentes grâce à un management « de proximité ». En plaçant l'éthique au cœur de ses activités, notre entreprise a bâti une politique rigoureuse en faveur de l'impartialité, de l'indépendance (de par notre appartenance à un réseau international) et de l'intégrité au service de l'excellence.

Ficorec s'engage également à travers des actions citoyennes, des partenariats et une communication transparente tout en intégrant les enjeux de la RSE dans sa stratégie, ses processus décisionnels et dans son quotidien.

Vous trouverez dans cette nouvelle communication sur le Progrès, les actions réalisées au cours de cette année.

Matthieu Capuono,
Dirigeant du groupe Ficorec



En juillet 2000, était lancé, par Kofi Annan (alors secrétaire général de l'ONU) le Global Compact des Nations Unies (Pacte Mondial). Cette initiative collective invite les entreprises, organismes et représentants de la société civile à s'engager volontairement à progresser sur les 10 principes universels suivants :



Droits de l'Homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la Protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;

Principe 2 : A veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.



Normes Internationales du Travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe 4 : Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5 : Abolir de manière effective le travail des enfants ;

Principe 6 : Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes relatifs à l'environnement ;

Principe 8 : A prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Par son adhésion au Global Compact depuis 2014, Ficorec s'engage à aligner sa stratégie sur ces dix principes, à mettre en place tous les ans des actions concrètes en adéquation avec les valeurs fondamentales du Pacte Mondial et à communiquer annuellement ses bonnes pratiques en toute transparence.



| FICOREC EN QUELQUES MOTS

Prendre soin
Caring

Grandir
Growing

Partager
Sharing

Investir
Investing

Crowe Horwath
Ficorec

Smart decisions.
Lasting value.

L'expertise de nos équipes
pour vous guider sur les chemins de la performance

30 collaborateurs
5 experts-comptables

FICOREC MARSEILLE
A27, Boulevard Michelet
13009 Marseille
TEL 04 91 32 19 19

FICOREC LA CIOTAT
73 Allée IV
13600 La Ciotat
TEL 04 42 08 05 24

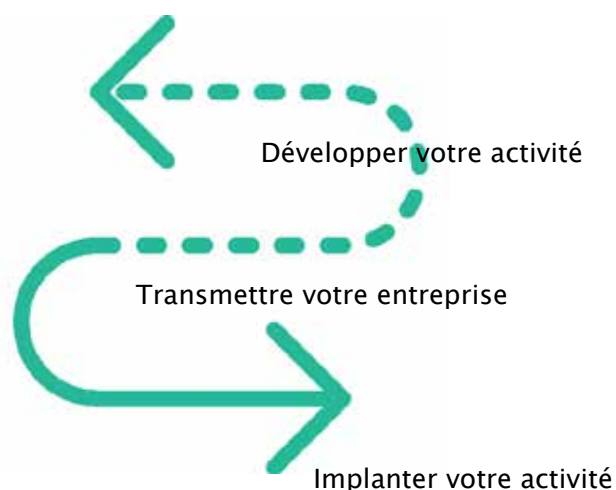
www.ficorec.fr
Expertise-Comptable / Audit / Conseil

Ficorec est un cabinet d'expertise-comptable, d'audit & de conseil, implanté sur Marseille et La Ciotat. Nous proposons un accompagnement au travers de méthodologies et expertises techniques dans toutes vos démarches en matière administrative, comptable, fiscale, sociale, & juridique.

VOS BESOINS ? -----

QUE FAISONS-NOUS ? -----

Créer votre entreprise



POUR QUI TRAVAILLONS-NOUS ? -----



PME/PMI



Sociétés innovantes/pôles de
compétitivité



Filiales de sociétés étrangères



Economie sociale et
solidaire/mutuelles



Comités d'entreprises



Groupes familiaux



Professions libérales



Industries



Depuis 1987, toujours la même !



Positive, communautaire et solidaire; se définissant par nos valeurs et nos engagements au travers de la mise en place de nombreuses actions et propositions d'outils pratiques.

Notre philosophie associe performance et dimension humaine.



| DROITS DE L'HOMME



La nature de notre métier, de même que les secteurs dans lesquels nous intervenons comportent des enjeux éthiques importants (respect des droits humains fondamentaux, éthique des affaires...) et exigent de notre part un comportement irréprochable. Du fait de ses activités, de son implantation géographique française, de la localisation de ses missions et de son périmètre d'influence, notre entreprise, depuis sa création en 1987, n'a jamais été confrontée à des violations du droit international relatif aux droits de l'Homme.

FICOREC ACTIONS SOLIDARITE : DE L'IDEE AU PROJET SOLIDAIRE

Et si la loi de la jungle n'était pas celle que l'on pense... Bousculons les préjugés en étant « Différents mais unis dans nos engagements ». Différents par nos expériences, notre activité. Unis par des valeurs que nous partageons et qui animent nos actions. S'engager, c'est décider et agir.

C'est pourquoi en 2014, le cabinet a créé son propre fonds de dotation « FICOREC ACTIONS SOLIDARITE » portant sur la lutte contre la pauvreté en France, la protection de la femme et l'enfant et le handicap.

Ce projet fédérateur n'aurait jamais pu voir le jour sans l'implication des collaborateurs et le soutien de nos clients.

LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ & LA FAIM

FAIRE UN GESTE POUR CEUX QUI EN ONT LE PLUS BESOIN -

Depuis 2015, avec le soutien de clients du cabinet Ficorec, dans l'agroalimentaire & l'industrie,

FICOREC ACTIONS SOLIDARITÉ c'est



- 7 Tonnes de légumes secs livrés à la Banque Alimentaire correspondant à 20 000 repas



- 20 000 Conserves de poissons remises aux Restos du Coeur équivalent à 13 000 repas



Et avec l'implication des collaborateurs du cabinet :

- 2 Tonnes de vêtements et de jouets redistribués au Samu Social.



ACTIONS MENÉES EN 2017



Des projets soutenus

Projets réalisés en 2017



LUNETTES SANS FRONTIÈRE - OCTOBRE 2017

- Organisation d'une collecte pour Lunettes sans Frontière.

Cette association humanitaire, basée à Hirsingue, dans le Haut-Rhin, a été créée par le Père François-Marie Meyer en 1974, et actuellement une trentaine de bénévoles trient les lunettes collectées pour les malvoyants les plus démunis.

- La Mutuelle des Services Publics (MSP) et les Opticiens Mutualistes se sont joints à notre opération et se sont investis dans cette grande collecte.

■ Résultat :

1 000 paires de lunettes collectées et 1 000 € envoyés par « Ficorec Actions Solidarité » pour « Lunettes Sans Frontière ».

CLASSE TON CLASSEUR - AVRIL 2017

- FICOREC ACTIONS SOLIDARITÉ a distribué près de 300 classeurs à l'association « Un effort pour un Sourire », qui aide les enfants hospitalisés ou orphelins mais également à la mairie du 8ème arrondissement qui s'est chargée de les redistribuer à des écoles et à un établissement des quartiers Nord de Marseille.



PROTECTION DE LA FEMME & DE L'ENFANT



JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES SOS FEMMES 13- MARS 2017

- Lors de la Journée Internationale des Droits des Femmes, le 8 mars dernier, « Ficorec Actions Solidarité » a souhaité soutenir « SOS Femmes 13 » en participant à l'ameublement des hébergements de secours.

- SOS Femmes 13 est une association d'aide aux femmes victimes de violence conjugale sur Marseille et son département.

- Un partenariat est en cours avec le service de Pédiatrie spécialisée et médecine infantile (neurologie, pneumologie...) de l'hôpital de la Timone.

ACTIONS MENÉES EN 2017



Projets réalisés en 2017

ACTIONS EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

SPORTING 4 CHANGE BY FICOREC OCTOBRE 2017

- 500 personnes se sont réunies au stade Vallier autour de l'AJCM, association prônant l'inclusion du handicap dans le milieu sportif et culturel par la mixité handi-valide, dont le fonds de dotation « Ficorec Actions Solidarité » est partenaire.
- Cette journée s'est déroulée autour de compétitions handi-valide (judo, échecs, football) mais également des démonstrations sportives, des tables rondes sur le thème du sport pour tous et le sport santé, ainsi qu'un job d'atting permettant l'insertion du handicap au niveau social.



UN CERTAIN REGARD SUR LE SPORT - MARS 2017

- Soutien à la réalisation du projet «Un certain Regard sur le Sport» avec une série de 3 courts-métrages originaux portant sur les valeurs du sport et encourageant la pratique sportive mixte handi-valide. Plus d'une centaine de personnes sont venues à l'avant-première du 1er court-métrage, qui a été diffusé au cabinet Ficorec.



LA NOCTURNE DE MARSEILLE - MAI 2017

- Participation à «La Nocturne de Marseille», courses solidaire qui reverse des dons à des associations impliquées dans la prévention de la cécité et dans l'aide aux déficients visuels.
- Notre équipe a couru avec l'AJCM, association dirigée dans l'engagement des personnes vivant un handicap. L'équipe s'est relayée pour pousser une personne en fauteuil roulant qui est atteinte d'une amyotrophie spinale.



OPÉRATION BRIOCHES MAI 2017

- Partage solidaire de brioches pour soutenir les personnes en situation de handicap mental.





| CONDITIONS DE TRAVAIL



Le groupe Ficorec respecte la législation française en matière de droit du travail.

Il est fondé sur des valeurs, avant tout humaines, faisant des compétences des salariés un moteur de performance d'une dynamique positive.

Ficorec s'adapte, face aux nouveaux défis environnementaux et sociaux, avec une démarche RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) entreprise depuis quelques années, un management participatif et de nombreuses actions synonymes de notre engagement envers nos collaborateurs.

Faire de notre entreprise un lieu d'engagement et d'épanouissement, en encourageant et en promouvant une attitude et des comportements positifs au service d'actions collectives, nous paraît être le meilleur moyen d'assurer son développement. Avoir des salariés heureux, motivés, reste le meilleur levier de performance économique de la société et c'est à nous, dirigeant, de mettre en place des pratiques managériales innovantes, favorisant le bien vivre ensemble dans l'entreprise.

Parce qu'un salarié épanoui est un salarié performant, promouvoir le bien-être correspond à l'éthique de notre entreprise car nous partons du principe que la façon d'être au travail influence le savoir-être et donc le savoir-faire au bénéfice de tous, nos collaborateurs et clients.



Nos actions :

Mise en place de l'opération «One month one event» qui consiste à proposer tous les mois à nos collaborateurs un atelier, une dégustation, une visite culturelle, une activité sportive, une nouveauté technologique...

Un exemple : invitation des collaborateurs au 2 TEDx Marseille et Canebière ; le cabinet soutient cette manifestation exceptionnelle qui s'inscrit dans sa démarche d'innovation et son esprit d'entreprendre.

Déclinaison d'un concept à succès importé des Etats-Unis, l'événement TEDxMarseille est basé sur ce même principe. Pendant 18 minutes, les conférenciers se sont succédés sur scène, devant un peu plus d'un millier de spectateurs, afin de les entretenir du sujet scientifique, économique ou de société qui leur tient à cœur.

Porter des messages positifs, redonner confiance, ressortir booster de cette manifestation, tels ont été les retours des collaborateurs.

Mais aussi des massages tous les mois, des courses solidaires, des découvertes, de la culture, de l'art ...





Great Place To Work

En mai, les collaborateurs se sont exprimés au travers d'un questionnaire envoyé par la société The Great Place To Work afin que la Direction connaisse leur ressenti dans leur quotidien.

Nous avons eu un taux de retour de 97% des collaborateurs dont 90% qui se disent très satisfaits de leurs conditions de travail chez Ficorec.

Nous portons une attention particulière à donner du sens au travail de nos collaborateurs, à leur bien-être pour qu'ils puissent s'épanouir et se sentir bien dans le groupe Ficorec.

Pass Time

Remise du pack PASS TIME (CE dérogatoire) à chaque collaborateur, pack composé d'un guide et d'une carte de réductions concernant la restauration, les commerces et loisirs.

2 Une dimension éthique et humaine

Label Empl'itude

Premier Label Territorial en faveur de l'emploi, basé sur les normes AFNOR AC X50-782, il inscrit Ficorec dans une démarche volontariste de promotion de l'emploi durable avec une dimension éthique et humaine du métier.



Ce label permet également de valoriser certaines de nos pratiques (mixité sociale et culturelle, parité, formations des collaborateurs, ...) et d'inciter au développement de nouvelles actions (soutien sur des projets spécifiques, communication sur les métiers du cabinet à l'attention de publics en difficulté, etc). Nous avons été renouvelés fin 2017 avec une note de 10.34/12)

Le groupe Ficorec affiche sa volonté de développer la diversité au sein de l'entreprise et nous n'hésitons pas à partager nos expériences en matière d'emploi et de gestion des ressources humaines : de par nos implications dans des associations, institutions professionnelles, centre culturels...

Nous souhaitons transmettre nos connaissances mais aussi apprendre des autres.

Un dialogue régulier et transparent

Le principe même de la communication implique une écoute active de la part de la direction et de son équipe. Recueillir, analyser les commentaires et propositions des collaborateurs permet à Ficorec d'avancer.

C'est pourquoi la direction prend souvent le « pouls » des collaborateurs au travers de newsletters et des événements réguliers : Nous agissons sur deux axes majeurs : la circulation de l'information, à travers des newsletters trimestrielles qui synthétisent l'actualité de l'entreprise, et l'animation, via l'organisation d'événements mensuels, pour garder une proximité entre l'équipe dirigeante et l'ensemble des collaborateurs.

Les questionnaires de satisfactions internes permettent de prendre la température de l'entreprise à intervalles réguliers lors de l'opération « one month one event » afin d'avoir un retour des collaborateurs.

Un suivi de carrière


Au quotidien le groupe Ficorec investit pour ses équipes au travers de formations, de commissions du réseau Crowe auquel nous appartenons (commission sociale, commission communication...); ce qui permet d'échanger sur les bonnes pratiques mises en place par les cabinets du réseau.

Chaque salarié bénéficie d'un entretien annuel au cours duquel il est encouragé à s'exprimer sa carrière, ses envies...





| ENVIRONNEMENT



En tant qu'acteur économique, nous sommes conscients de notre impact, même minime, sur l'environnement et du rôle que nous avons au sein de notre écosystème d'affaires, et de façon plus large, sur la société dans son ensemble.

Nos enjeux nous les avons traduits en deux grandes priorités d'actions :

- Limiter notre impact écologique en maîtrisant notre consommation énergétique et en recyclant nos déchets
- Réduire notre empreinte carbone avec nos déplacements et une politique « Zéro papier »;

Fin 2017, une conseillère experte en développement durable au sein de la CCI Marseille-Provence, a réalisé une première évaluation RSE de Ficorec.

A travers cet audit, il en est ressorti que le cabinet est très engagé dans sa démarche RSE de par ses actions, sa politique et ses engagements. Toutefois nous souhaitons renforcer notre démarche avec des outils spécifiques gérés par des professionnels.

C'est pourquoi en 2018, afin d'évaluer notre impact environnemental, Ficorec a fait réaliser un Bilan Carbone suivant la méthodologie de l'ADEME, par un bureau d'études spécialisé dans le domaine de l'ingénierie environnementale.

Mené dans le cadre de notre parcours «performant et responsable en PACA», ce bilan nous a permis de mieux cerner notre périmètre de responsabilité environnementale et de mettre en place de nouvelles actions.



MESURE
SON IMPACT
ENVIRONNEMENTAL



UTILISE LES
TECHNOLOGIES
LES PLUS PROPRES

1 Economies d'énergie

- Incitation à utiliser le mode veille des ordinateurs, écrans, imprimantes, à couper la climatisation ou chauffage si absence
- Paramétrage systématique des imprimantes en NB et en RV
- Equipement des bureaux de mutiprises à interrupteur.

2 Déplacements professionnels

- Encouragement au co-voiturage entre collaborateurs
- Remboursement de 50% de l'abonnement aux transports en commun
- Utilisation de visioconférence pour réduire les déplacements
- Parc automobile composé de voiture/moto hybride électrique
- Intranet accessible à distance ainsi que tous nos outils collaboratifs.



- Recyclage du papier
- Fontaine à eau pour limiter l'achat de bouteille en plastique
- Recyclage du matériel informatique en fin de vie
- Dématérialisation des procédures : les demandes de congés, notes de frais, déplacements se font en ligne
- Un mug aux couleurs de Ficorec a été remis à chaque collaborateur afin de supprimer les gobelets en cartons.

Un exemple : organisation d'un atelier intitulé :



«Recycl'Art : Marc de café, marre de jeter»

où pendant un mois une expérience a été menée au sein du groupe Ficorec sur notre consommation de café avec des poubelles spéciales afin de trier gobelets, capsules et marc de café.

Cet atelier avait pour objectif de proposer un travail collaboratif et créatif autour de la thématique RECYCL'ART (recycler autrement, recycler artistiquement) et d'impacter les collaborateurs sur la consommation de café.

Une quinzaine de collaborateurs étaient présents et ont partagé un moment riche en échanges, convivialité et épanouissement collectif, par la satisfaction des idées et les productions issues de ce « RECYCL'ART ».

Cet atelier s'est déroulé » en 3 temps avec une artiste autour la découverte d'une structure faite en marc de café et les gobelets en carton :

- **Constat** : La production de marc de café dans le monde est de 7 millions de tonnes par an. Suite à l'expérience menée depuis un mois au cabinet, nous avons récupéré 1464 capsules de café (soit une consommation annuelle au cabinet de 17 568 capsules).
- **Brainstorming** : avec une mise en œuvre de l'intelligence collective, un travail d'équipe, une stimulation de l'ENGAGEMENT et du sentiment d'inclusion à cette problématique environnementale. THINK OUT OF THE BOX !!
- **Créative** : cette partie s'est déroulée grâce aux idées émergentes de l'atelier brainstorming et vers la création d'une proposition artistique.

Un Mug « MADE IN FRANCE » en porcelaine sous les couleurs du cabinet a été distribué à chaque collaborateur et il a été décidé de ne plus utiliser de gobelets en cartons.

Une restitution de cet atelier avec de nouvelles lignes directrices RSE a été envoyée aux collaborateurs à l'issu de cet atelier.

« Mots d'ordre : prise de conscience,
engagement collectif et stimulation créative ! »



ONE MONTH ONE EVENT : RECYCL'ART, MARC DE CAFÉ, MARRE DE JETER !





LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

STOP

Le groupe Ficorec a construit son développement sur la base de principes fondamentaux d'intégrité et de transparence, mis en oeuvre par ses dirigeants pour établir durablement des rapports de confiance avec ses collaborateurs, ses clients, et tous ses partenaires.

En ce sens, le groupe Ficorec respecte :

- les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies ;
- la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies ;
- différentes conventions de l'Organisation Internationale du Travail ;

Les engagements du Groupe à exercer et développer ses activités dans le respect le plus strict des lois et réglementations nationales et internationales sont formalisés dans des documents diffusés en interne portant sur le Code Ethique.

1 Alerter

Chaque collaborateur est appelé à la vigilance au regard des sollicitations/prescriptions, ou de situations de violation de la politique d'entreprise ainsi que des rencontres informelles et privées avec des entreprises publiques.

Cette année, formation sur la lutte anti-blanchiment, pour tous les associés et collaborateurs.



2 Clause de respect & confidentialité

Nos contrats de travail incluent une clause par laquelle nos collaborateurs s'engagent à ne pas communiquer à qui que ce soit, pendant la durée du contrat de travail, l'organisation et le fonctionnement de la société et à faire preuve d'une discrétion absolue sur l'ensemble des informations dont ils pourraient avoir connaissance. A noter cette année la signature d'un contrat de confidentialité par tous les collaborateurs.

En février 2017, l'IFAC (International Federation Of Accountants), avec l'aide du CEBR (Centre for Economics & Business Research) ont révélé une étude sur laquelle ils travaillaient depuis plusieurs années, intitulée « The Accountancy Profession – Playing a Positive Role in Tackling Corruption ».

En d'autres termes, ils ont démontré que le rôle du métier de comptable dans notre société actuelle était plus que jamais important et notamment en matière de lutte contre la corruption.

Ce thème précis n'a pas été choisi par hasard.

Le sujet de la corruption est plus que jamais d'actualité.

En 2017, il est urgent et important de réguler les fraudes existantes car la confiance des concitoyens est en nette baisse envers les entreprises et leur gouvernement.



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE...



MESURE
SON IMPACT
ENVIRONNEMENTAL



UTILISE LES
TECHNOLOGIES
LES PLUS PROPRES



GARANTIT
DE BONNES
CONDITIONS
DE TRAVAIL



FAVORISE
LA DIVERSITÉ



PROPOSE DES
SERVICES PER-
FORMANTS



FAVORISE
L'EMPLOI
LOCAL



EST OUVERTE
AU DIALOGUE



LUTTE CONTRE
LA CORRUPTION



EST SOLIDE
& PÉRENNE



Crowe Horwath™

Groupe Ficorec

Membre indépendant de Crowe Horwath International

Expertise comptable / Commissariat aux comptes / Conseil

www.ficorec.fr