

Guatemala, Mayo 31 de 2017



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO | COP 2016 - 2017 |

Este documento describe la Comunicación sobre el Progreso de **Nacional Agro Industrial, S.A.** relacionado con la forma en que se da apoyo continuo a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



| CONTENIDO |

DECLARACIÓN DEL GERENTE GENERAL	3
CONTEXTO ORGANIZACIONAL.....	4
MISIÓN.....	4
VISIÓN.....	4
VALORES EMPRESARIALES.....	4
POLITICA DE CALIDAD, SOCIAL Y AMBIENTAL.....	5
DERECHOS HUMANOS	6
ESTANDARES LABORALES.....	7
MEDIO AMBIENTE	8
ANTI-CORRUPCIÓN	9
INICIATIVAS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	11
ODS 3 SALUD Y BIENESTAR.....	12
ODS 5 IGUALDAD DE GÉNERO	13
ODS 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	14
ODS 8 GENERACIÓN DE EMPLEO.....	15
ODS 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	16
ODS 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.....	17
ODS 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	18
ODS 15 FLORA Y FAUNA TERRESTRE	20





DECLARACIÓN DEL GERENTE GENERAL

Presento con agrado nuestro primer informe de Nacional Agro Industrial, S. A., por medio del cual reiteramos y confirmamos nuestro compromiso para seguir apoyando y respetando los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y las políticas Anti-Corrupción, teniendo como principal objetivo la promoción de los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.



Como organización contamos con un Código de Conducta Ética -COCOE-, que describe las políticas que garantizan el respeto de los Derechos Humanos, para ser siempre Socialmente Responsables con los principales actores o grupos de interés del proyecto de cultivo de Palma de Aceite y Planta de Beneficio Integral de Fruto Maduro Fresco, en la zona de influencia que se encuentra ubicada en el Municipio de Sayaxché, departamento del Petén de la República de Guatemala.

En este informe se describen las principales iniciativas impulsadas durante el año 2016 al mes de mayo del año 2017 como parte del Programa de Responsabilidad Social Empresarial; las cuales contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.


Oscar Leonidas López Palma
Gerente General



CONTEXTO ORGANIZACIONAL

MISIÓN

De manera innovadora, sostenible e integrada construiremos un mundo limpio, bello y saludable para bienestar de todas las familias.

VISIÓN

Somos una empresa agro industrial, que provee productos de calidad y valor para satisfacer a nuestros clientes, asegurando rentabilidad para bienestar de nuestros colaboradores, accionistas y la comunidad; preservando el medio ambiente.

VALORES EMPRESARIALES

RESPETO

“Practicamos el respeto en su más amplio significado, pues abarca nuestra buena conducta para con todos los grupos de interés”

ETICA

“Trabajamos con honradez, honestidad, integridad, sinceridad y lealtad; para ser una organización transparente ante todos los grupos de interés”

COMPROMISO

“Es nuestra decisión, con voluntad y disposición para lograr los Objetivos, la Misión y la Visión de NAISA con responsabilidad, puntualidad, excelencia y servicio”

TRABAJO EN EQUIPO

“Trabajamos para lograr los propósitos, objetivos y metas de NAISA, de manera conjunta y en estrecha colaboración entre compañeros y departamentos”

AMOR AL TRABAJO

“Con entusiasmo, dedicación, cooperación, siendo parte del equipo y con actitud positiva, nos entregamos para alcanzar los objetivos asignados”



POLITICA DE CALIDAD, SOCIAL Y AMBIENTAL

NUESTRO COMPROMISO:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y consumidores proveyendo productos seguros de calidad y valor.
2. Garantizar la mejora continua del desempeño ambiental, social y económico de nuestros procesos.
3. Lograr los objetivos organizacionales.
4. Cumplir los requisitos legales aplicables a nuestros negocios.



DERECHOS HUMANOS

No.	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	COMPROMISO
1	<i>Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.</i>	<p>Respeto a los Derechos Humanos (COCOE # 8)</p> <p><i>En NAISA actuamos responsablemente en cuanto al respeto de los Derechos Humanos internacionalmente reconocidos.</i></p>
2	<i>Asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.</i>	<p>Responsabilidad Social Empresarial - RSE (COCOE # 9)</p> <p><i>El Código de Conducta Ética, plasma nuestra filosofía y compromiso empresarial, vincula la estrategia de negocios dando preferencia a contratar proveedores que practiquen la Responsabilidad Social Empresarial -RSE-, el cumplimiento al régimen de legalidad, la actuación ética y los valores que deben regir nuestro comportamiento.</i></p> <p>Pautas de Conducta Ética con Consumidores o Clientes (COCOE # 7.2)</p> <p><i>En NAISA los valores que nos rigen tienen como objetivo garantizar un trato profesional e íntegro, al tiempo que suministramos servicios y productos de calidad, actuando en forma innovadora y proactiva, de modo que superemos las expectativas de nuestros clientes y con ello aseguremos una relación duradera y de mutuo beneficio.</i></p> <p><i>Nos esforzamos en promover la práctica de los estándares de nuestro Código, promoviendo entre nuestros clientes el cumplimiento de las estipulaciones de este Código de Conducta Ética y recomendamos que estos desarrollen sus actividades bajo el marco de las leyes vigentes.</i></p>



ESTANDARES LABORALES

No.	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	COMPROMISO
3	<i>Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.</i>	<p>Pautas de Conducta Ética con los Colaboradores y los Proveedores. Libertad de Asociación (COCOE # 7.1.f)</p> <p><i>En NAISA reconocemos el derecho de libre asociación que toda persona tiene y respetamos su decisión de pertenencia a la misma; para la búsqueda y obtención del beneficio mutuo entre los colaboradores y la empresa.</i></p>
		<p>Asociación Solidarista de Trabajadores de NAISA</p> <p><i>En Octubre 2016 se dio inicio a la afiliación voluntaria a la Asociación Solidarista.</i></p>
4	<i>Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.</i>	<p>Respeto a los Derechos Humanos. Trabajo forzado y trata de personas (COCOE # 8.1)</p> <p><i>En NAISA reconocemos que ninguna persona puede ser sometida a servidumbre ni a otra condición que dañe o deteriore su dignidad.</i></p>
5	<i>Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.</i>	<p>Respeto a los Derechos Humanos. Trabajo Infantil (COCOE #8.2)</p> <p><i>En NAISA no se permite ni se promueve el trabajo infantil o de niños. Los menores de edad no podrán ser ocupados en ninguna clase de trabajo, salvo las excepciones establecidas en la ley.</i></p>
6	<i>Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.</i>	<p>Pautas de Conducta Ética con los Colaboradores y Proveedores. No discriminación, igualdad e inclusión laboral (COCOE # 7.1.g)</p> <p><i>En NAISA reconocemos que todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos. El hombre y la mujer tienen iguales oportunidades y responsabilidades.</i></p>



MEDIO AMBIENTE

No.	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	COMPROMISO
7	<i>Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</i>	<p>Pautas de Conducta Ética con el Medio Ambiente (COCOE # 7.4)</p> <p>En NAISA, velamos por medio de la prevención y la mitigación, de los impactos en el medio ambiente del área de influencia.</p>
8	<i>Las empresas deberán fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</i>	<p>Uso eficiente de recursos y materia prima (COCOE # 7.4.a)</p> <p>En NAISA controlamos continuamente los rendimientos de la materia prima a través de la determinación de pérdidas en las diferentes etapas del proceso de beneficio integral del fruto de la palma de aceite y realizando un manejo responsable de los sub productos.</p> <p>Reciclaje y reutilización (COCOE # 7.4.b)</p> <p>Implementamos programas de reutilización, reciclaje y disposición responsable de desechos.</p>
9	<i>Las empresas deberán fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</i>	<p>Ahorro de energía eléctrica e hídrica (COCOE # 7.4.c)</p> <p>Establecemos programas de eficiencia de manejo energético y de conservación de los recursos hídricos.</p>



ANTI-CORRUPCIÓN

No.	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	COMPROMISO
10	<i>Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</i>	<p>Conducta Ética de Públicos Internos. Conflictos de Interés</p> <p>(COCOE # 5.1)</p> <p><i>En NAISA actuamos con honestidad y en consecuencia contratamos servicios o adquirimos bienes, evitando aquellas actividades o negocios que afectan a la empresa y puedan generar ventajas o beneficios personales.</i></p> <p>Corrupción y Sobornos</p> <p>(COCOE # 5.3)</p> <p><i>En NAISA realizamos negociaciones internas y externas, de forma justa y transparente; asegurándonos de cumplir las leyes locales e internacionales, evitando prácticas de corrupción y/o soborno, tanto de manera directa o indirecta.</i></p> <p>Pautas de Conducta Ética con Consumidores o Clientes</p> <p>(COCOE # 7.2)</p> <p><i>En caso de que identifiquemos que un cliente está involucrado en actos ilegales o no éticos, pudiera resultar en la terminación de la relación. Emplear prácticas engañosas o deshonestas es una violación a nuestro Código de Conducta Ética y nuestros valores, y no será tolerado.</i></p>

Culmina el Primer Programa de Anticorrupción de la Red Guatemala Pacto Global

Guatemala, 7 de abril de 2017.- En coordinación con Acción Ciudadana, capítulo Guatemalteco de Transparency International, y con el apoyo de la Cooperación Técnica Alemana (GIZ), la Red Guatemala Pacto Global desarrolló el Primer Programa de Anticorrupción para empresas que participan en la iniciativa...

En el evento participaron las empresas **Nacional Agroindustrial S.A.**, TIGO, AVALON, UTZ Market, Cementos Progreso y Empresa Eléctrica de Guatemala que además, compartieron sus mayores retos y avances para luchar contra la corrupción. Estas empresas tienen que presentar anualmente un informe de progreso subido a la página web del Pacto Global (COP, por sus siglas en inglés), que para el efecto, establece lineamientos a través de la Política del Pacto Mundial de la ONU sobre la Comunicación de Progreso. En este sentido, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) forma parte de la Junta Directiva del Pacto en Guatemala, y brinda acompañamiento técnico y estratégico a la implementación del plan de trabajo a nivel local.



Más información en:

<http://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/presscenter/articles/2017/04/25/culmina-el-primer-programa-de-anticorrupti-n-de-la-red-guatemala-pacto-global-.html>

Colaboradores que participaron: Byron Villeda Rodriguez y Tatiana Castillo Sanchez del área de Contraloría (a la derecha primera foto)



INICIATIVAS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





ODS 3 SALUD Y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos en todas las edades.

ODS 3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Educación a colaboradores pro vida sana y bienestar familiar	Cuidado de la salud, higiene, seguridad y salud ocupacional. Reducción de consumo del alcohol.	Salud y seguridad ocupacional	100 % de Trabajadores 1.5 % Mujeres; 98.5 % Hombres 84 % Q'eqchi'; 16 % No Indígenas Área rural Sayaxche, Peten	Programa interno de Educación, Formación y Actualización de los Colaboradores	Reducir a cero la lesiones incapacitantes en el trabajo
	Lactancia materna	Relaciones comunitarias	33 % de las comunidades de influencia Mujeres Q'eqchi' Área rural Sayaxche, Peten	En coordinación y alianza con el Centro de Convergencia de la Comunidad y el Ministerio de Salud y Asistencia Social	Reducir la mortalidad infantil y mejorar la nutrición de los bebés





ODS 5 IGUALDAD DE GÉNERO

Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

ODS 5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Política de Cero Tolerancia: Al Trabajo Forzado y trata de personas (COCOE # 8.1) Al Acoso y la Violencia en todas sus formas (COCOE #7.1.h)	Mecanismos de denuncia del Código de conducta ética.	Responsabilidad Social	Comunicación al 100 % de los colaboradores de la política de cero tolerancia al acoso y a la violencia en todas sus formas 2 % Mujeres; 98% Hombres 89 % Q'eqchi'; 11 % No Indígenas Área rural Sayaxche, Peten	Documentación del Código de Conducta Etica en alianza con el Centro para la Acción de la RSE en Guatemala y Solidaridad Network. Selección y formación de los miembros del Comité de Ética Comunicación audio visual en español y Q'eqchi'	Mejorar los mecanismos de denuncia por faltas a Código de Conducta Etica





ODS 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

ODS 6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Purificación y distribución de agua potable a los colaboradores dentro de las fincas	Planta de tratamiento de agua potable y sistema de distribución	Trabajo Decente y Bienestar de los colaboradores	Se beneficia a un 100 % del total de los colaboradores de la empresa, tanto del área rural de Sayaxche, como de la cabecera departamental del municipio en Peten	Planta de Beneficio Integral a cargo de tratamiento primario: Suavizado y Osmosis Inversa. Gestión Humana a cargo del Sistema de purificación de agua para consumo humano interno. Gestión Ambiental monitorea calidad del agua	Mantener y mejorar la calidad y el sistema de distribución del vital líquido





ODS 8 GENERACIÓN DE EMPLEO

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

ODS 8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Generación de empleo decente.	Generación de empleo para hombres y mujeres, a nivel comunitario, municipal o departamental .	Trabajo Decente y Bienestar de los colaboradores	Se beneficia a al 100% de colaboradores que trabajan en la empresa, tanto del área rural de Sayaxche, como de la cabecera departamental del municipio en Peten, y departamentos vecinos.	Gestión Humana cuenta con mecanismos de selección de colaboradores que cumplen con los requisitos básicos de los descriptores de puesto. Programa interno de Educación, Formación y Actualización de los Colaboradores. (PEFA) Programas de Salud y Seguridad Ocupacional con el Curso STOP por Seguridad.	Mantener los mecanismos de selección. Mantener los Programas de capacitación a través de PEFA. Reducir a cero la lesiones incapacitantes en el trabajo.





ODS 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Construir infraestructuras resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

ODS 9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resiliente y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Programa de reducción de gases de efecto invernadero.	Captura de Metano en lagunas metanogénicas de efluentes de tipo industrial, en el mediano plazo	Conservación de los Recursos Naturales	0 % de emisiones de metano al medio ambiente, siendo un generador alto de moléculas de CO2 Generación de Energía a través de la quema de gas metano.	Inventario anual de Gases de Efecto Invernadero y medición de la Huella de Carbono	Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



ODS 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

ODS 11.6. De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Programa de transporte a trabajadores.	Transporte para personal administrativo y de planta de beneficio de fruto de palma aceitera.	Bienestar para los trabajadores	Se beneficia a un 24 % del total de los colaboradores de la empresa, tanto del área rural de Sayaxche, como de la cabecera departamental del municipio en Petén.	Se contrata el servicio externo de transporte y se coordina internamente.	Mantener el servicio seguro y de calidad.





ODS 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

ODS 12.4. De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Programa de reducción de agroquímicos y control biológico de plagas y enfermedades del cultivo	Raquis picado e impregnado con lodos de efluentes industriales; mediante la adecuada aplicación de subproductos de origen orgánico de plantas beneficio de fruto fresco de palma de aceite, contribuyen al mejoramiento de las condiciones físicas de los suelos y son soporte de la nutrición del cultivo.	Conservación de los Suelos	Reemplazo hasta un 12 % de los fertilizantes de síntesis.	Servicios ecológicos que cuenta el agro sistema de Palma de Aceite se mantienen y busca su reproducción de manera natural para mantener los niveles de insecto plaga en umbrales de no daño económico, sin el uso de insecticidas de síntesis, ni de fungicidas.	Generar cultura en los cultivos vecinos, tanto de granos básicos como palma de aceite, para que generen sistemas de manejo integrado de plagas, y servir como promotor del desarrollo sostenible del agro ecosistema de la región.
	Control biológico de plagas y enfermedades mediante la aplicación de entomopatógenos y reproducción de parasitoides de insectos plaga.	Manejo Integrado del Cultivo	0 % de aplicaciones de insecticidas para control de plagas de-foliadoras en el cultivo de palma de aceite.	NAISA no utiliza plaguicidas mencionados en la Lista de la Red de Agricultura Sostenible (RAS – Noviembre 2011) de Plaguicidas Prohibidos	Mantener los umbrales de plagas en niveles por debajo del máximo establecido





ODS12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

ODS 12.5. De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Manejo integrado de desechos	Manejo responsable de desechos en todas las fincas, y capacitación a todos los colaboradores de la empresa.	Conservación de los Recursos Naturales	Capacitación al 100% de los colaboradores en el manejo, clasificación, uso y reutilización de los distintos desechos.	Gestión ambiental a través del Técnico Ambiental de Residuos y Eficiencia Energética encargados del manejo integrado de desechos.	Reducción de la generación de desechos.





ODS 15 FLORA Y FAUNA TERRESTRE

Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad

ODS 15.1. De aquí a 2020, asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.

INICIATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN ALCANCE	ESTRATEGIA VINCULANTE	INFORMACIÓN DESAGREGADA (etnia, sexo, población urbana/rural)	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	DESAFÍO
Zonas de regeneración natural y protección de bosques	Bomberos forestales, convenios de bosques de protección con el INAB.	Conservación de la Biodiversidad	6.5 % de las zonas de conservación y regeneración natural, dentro del área total del proyecto del cultivo.	En coordinación y alianza con el Instituto Nacional de Bosques INAB.	Evitar la pérdida de bosque debido a incendios forestales. Capacitar y equipos a comunitarios para el combate de incendios forestales. Proteger áreas reforestadas.





Elaborado por:

Romeo Estuardo Gramajo Leal

Colaboración de:

Sybil Nichte Rivera Yanez

Fotos: NAIISA

Sayaxché, Petén, Mayo 31 de 2017



Centro para la Acción de la Responsabilidad Social
Empresarial en Guatemala

