

CARTA RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS
NACIONES UNIDAS

En Madrid, a 29 de Mayo de 2018

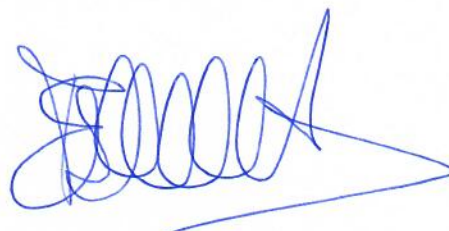
Estimados señores,

Un año más queremos renovar nuestro compromiso con los Diez Principios promulgados por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Somos conscientes de que sólo en la medida en la que seamos capaces de generar un impacto positivo con nuestra actividad en el progreso económico, ambiental y social del entorno, y de ganar la confianza de sus grupos de interés, seremos capaces de garantizar nuestra propia sostenibilidad como empresa.

Por eso, en 2017 hemos seguido trabajando en la consolidación del proceso de internacionalización de la organización, ejerciendo nuestra actividad de forma responsable bajo los Diez Principios del Pacto Mundial.

Con la elaboración de este informe, queremos informar a todos nuestros Grupos de Interés sobre las acciones realizadas en la implementación de estos Diez Principios a lo largo del ejercicio.



Valentín Estefanell Jara
Director General del Grupo INYPSA

INFORME ANUAL

2017

INYPSA

Estimados accionistas:

Nuevamente, nos dirigimos a ustedes para informales sobre los resultados del ejercicio pasado, cuyas cuentas se someten a su aprobación.

En 2017 INYPSA ha mejorado prácticamente todas las magnitudes de negocio respecto del ejercicio anterior, con excepción del resultado neto atribuible, que el año pasado estaba influido por la venta de la participación en Instituto de Energías Renovables (IER) a cambio de reducir deuda por 13,3 millones de euros.

Las cifras de: ingresos obtenidos de 27,6 millones de euros, EBITDA de 2,9 millones de euros, margen EBITDA de 10,4%, deuda financiera neta negativa de 5,9 millones de euros, contratación de 63,3 millones de euros y cartera diversificada de 104,2 millones, se han recuperado respecto de los años de la crisis, de modo que podemos afirmar que INYPSA se encuentra ya en una fase de crecimiento.

Este crecimiento se encuentra enmarcado dentro del plan estratégico presentado en 2017, en el cual se establecían las bases para la diversificación de INYPSA con la realización de nuevas actividades, añadiendo las energías renovables, la eficiencia energética y el desarrollo urbano a la actividad tradicional de Ingeniería.

Para el desarrollo de este plan estratégico se realizó una ambiciosa ampliación de capital de 30,4 millones de euros, totalmente suscrita y desembolsada, que gozó del total respaldo de ustedes, nuestros accionistas, ya que quedaron sin poder atenderse casi 10 millones de euros de peticiones de suscripción.

Es preciso apuntar aquí que ese plan estratégico se vería ampliado a nuevos ámbitos en el caso de que sea efectivamente acordada la operación de fusión que fue difundida mediante hechos relevantes publicados a fines de abril 2018, operación al presente en análisis y verificación de las condiciones previas. Para acordarla, como es obligado, serían convocados a junta extraordinaria a fin de que la pertinente decisión sea tomada por los accionistas.

Desde aquí queremos agradecerles la confianza que año tras año vienen depositando en INYPSA, ya sea en épocas difíciles como en épocas ilusionantes y esperanzadoras, como en la que nos encontramos en estos momentos.

Muy cordialmente.

Juan Lazcano, presidente del consejo de administración.

1. EL GRUPO

1.1. Estructura organizativa

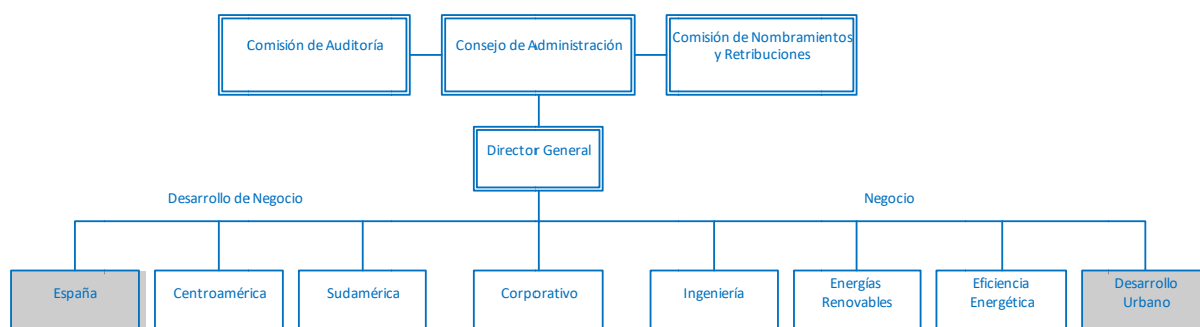
ORGANIGRAMA DEL GRUPO

El máximo órgano de decisiones del Grupo es el Consejo de Administración, que se compone de seis miembros y un Presidente, cargo ocupado en la actualidad por D. Juan Lazcano Acedo. El Consejo tiene constituidas dos comisiones: de auditoría, y de nombramientos y retribuciones. La comisión de auditoría está encargada, entre otras cuestiones, del control de riesgos.

La misión del Consejo es aprobar la estrategia y organización del Grupo, de la misma manera que supervisa el interés social y los objetivos marcados por la Dirección.

La gestión de los negocios ordinarios es llevada a cabo, como primer ejecutivo, por el Director General, cargo ocupado en la actualidad por D. Valentín Estefanell Jara.





La Comisión Ejecutiva constituye el máximo órgano de gestión del Grupo. La preside y dirige el Director General y está formada además, por los directores de las diferentes Áreas del Grupo.



EMPRESAS DEL GRUPO Y SECTORES EN LOS QUE OPERAN



	INYPSA INFRAESTRUCTURAS	100%	Ingeniería y Consultoría para Agua, Agronomía, Medio Ambiente, Geología, Desarrollo Territorial, Infraestructura del Transporte y EPC.
	INYPSA ENERGÍAS RENOVABLES	100%	Promoción, Desarrollo y Venta de Plantas de Energía Renovable Fotovoltaica y Eólica.
	INYPSA EFICIENCIA	100%	Servicios de Eficiencia Energética.

	INYPSA URBAN DEVELOPMENT	100%	Promoción, Desarrollo y Venta de Vivienda Social y Urbanizaciones
	Coria Solar	100%	Planta Solar Fotovoltaica con seguimiento a doble eje de 1.135KWp.
	INSTITUTO DE ENERGÍAS RENOVABLES	27,94%	Servicios de Operación y Mantenimiento de Plantas de Energía Renovable
	Autopista de la Mancha	6%	Concesión para la ejecución de obras, la conservación y explotación de la Autovía A-4

El Grupo INYPSA está encabezado por la empresa matriz, INYPSA, Informes y Proyectos S.A., que es una Sociedad Holding con sede en Madrid, España, poseedora de participaciones en cuatro filiales principales. El Grupo se compone, a su vez, de otras sociedades especializadas en diferentes ámbitos, en las que la empresa matriz tiene participación significativa en sus capitales.

INYPSA cotiza en las Bolsas de Madrid y de Barcelona desde 1989, y en el mercado continuo desde 2006.

El Grupo está organizado en cuatro divisiones de negocio: **Ingeniería, Energías Renovables, Eficiencia Energética y Desarrollo Urbano**, y tres divisiones geográficas: **España, Centroamérica y Sudamérica**. Las divisiones reciben, a su vez, el apoyo de la **Dirección Corporativa**.

Esta estructura organizativa obedece a un enfoque orientado a potenciar la descentralización operativa, de esta forma aprovechamos las sinergias existentes entre las empresas del Grupo y nos permite la rapidez y flexibilidad necesarias para garantizar un servicio eficaz y cercano al cliente.

1.2. Consejo de Administración

El máximo órgano de decisiones del Grupo es el Consejo de Administración, que se compone de 7 miembros. La misión del Consejo es aprobar la estrategia y organización de la empresa, de la misma manera que supervisa el interés social y los objetivos marcados por la Dirección.

Toda la información sobre el Consejo de Administración y sus órganos complementarios, está recogida en el Informe de Gobierno Corporativo 2017, disponible en la CNMV y en la página web de la Sociedad.

Presidente:

D. Juan Francisco Lazcano Acedo

Vicepresidente:

D. Javier Martín García

Consejeros:

D^a. María Luisa Blázquez de la Hera

D. Leonardo Sánchez-Heredero Álvarez

SERVICIOS INMOBILIARIOS AVIELES, S.L.U. (Representada por D^a. María Elena García Becerril)

D. Santiago Varela Ullastres

Consejero - Secretario:

D. José Luis Pérez del Pulgar Barragán

El 31 de octubre de 2017 el consejero DOBLE A PROMOCIONES S.A. renunció a su cargo y se procedió a nombrar a D. Santiago Varela Ullastres por cooptación para ocupar la vacante producida. El 26 de abril de 2018 el consejero D. Rafael Suñol Trepas renunció a su cargo y se procedió a nombrar a D. Javier Martín García por cooptación para ocupar la vacante producida.

1.3. Comisión Ejecutiva

D. Valentín Estefanell Jara

Director General

D. Luis Baz Valverde

Director General de INYPSA Infraestructuras

D. Jacobo Concha Vázquez

Director Corporativo

D. Francesc Hernández García

Director Técnico de Ingeniería

D. Roger Marcos Marcé

Director General de INYPSA Eficiencia

D. Álvaro Martínez Ruiz

Director de España

D. Enrique Muguiro de Sala

Director General de INYPSA Energías Renovables

D. Casimiro del Pozo Llorente

Director de Centroamérica

D. Josep María Ruiz Boqué

Director de Sudamérica

1.4. Resumen de cuentas

Estado Consolidado de situación financiera de los ejercicios 2017 y 2016 (expresado en euros)

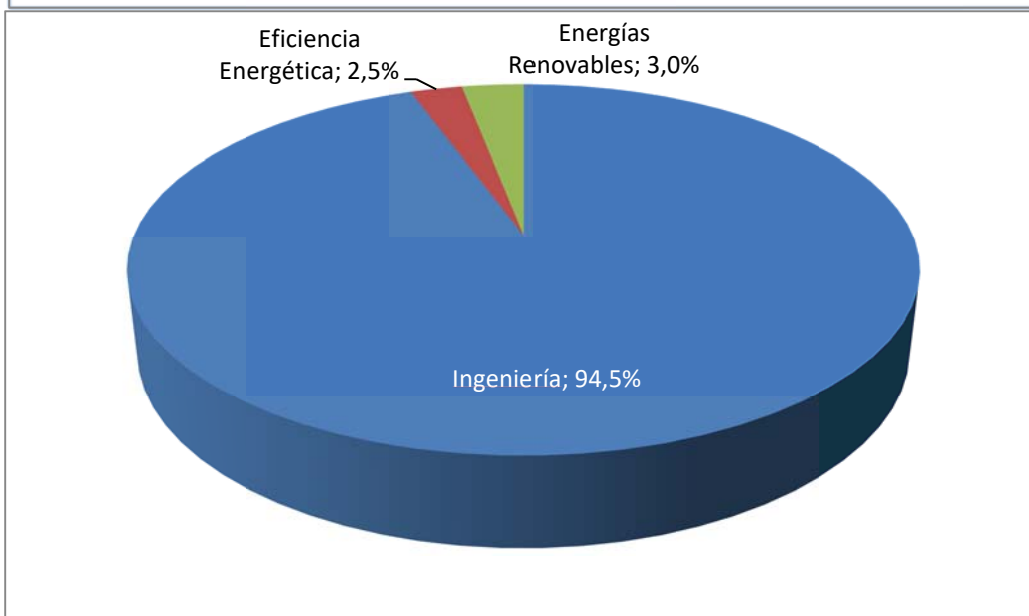
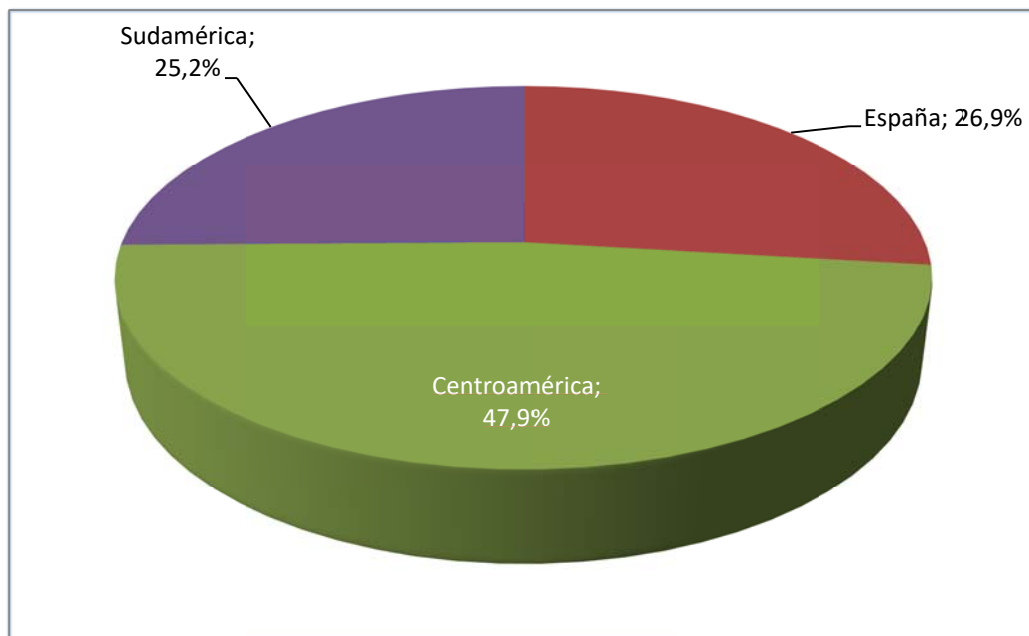
A C T I V O	Diciembre 2017	Diciembre 2016	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Otros activos intangibles	39	81	Capital suscrito	50.730.004	20.292.002
Inmovilizaciones materiales	6.842.710	6.559.971	Reservas	(11.204.092)	(22.176.802)
Activos financieros no corrientes	2.322.990	4.173.027	Acciones Propias	(25.196)	(5.777)
Inversiones en empresas asociadas	10.665.815	20.192	Beneficio del ejercicio atribuibles a la Sociedad dominante	11.406	11.415.804
Otros activos no corrientes	1.222.204	528.572	Ajustes por cambios de valor	(613.534)	(682.693)
Activos por impuesto diferido	2.296.523	2.518.376	Diferencias de conversión	(98.238)	(69.777)
Total Activo no corriente	23.350.281	13.800.219	Reserva por ajustes en patrimonio por valoración	(515.296)	(612.916)
			Fondos propios	38.898.588	8.842.534
			Intereses minoritarios	(804.213)	(802.664)
			Total Patrimonio Neto	38.094.375	8.039.870
			Ingresos a distribuir en varios ejercicios	256.659	253.787
			Provisiones no corrientes	142.222	194.724
			Otros pasivos no corrientes	53.493	109.837
			Pasivos financieros no corrientes	7.370.412	9.295.800
			Total Pasivo no corriente	7.822.786	9.854.148
Existencias	1.415.433	1.139.019	Provisiones corrientes	377.411	215.336
Clientes y otras cuentas comerciales a cobrar	14.691.700	11.602.567	Pasivo por impuesto corriente	-	751.988
Otros activos corrientes	4.970.829	3.011.373	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	10.404.133	10.756.585
Tesorería y otros activos equivalentes	17.476.243	3.300.682	Otros pasivos corrientes	1.033.664	971.366
Total Activo corriente	38.554.205	19.053.641	Pasivos financieros corrientes	4.172.117	2.264.567
			Total Pasivo corriente	15.987.325	14.959.842
Total Activo	61.904.486	32.853.860	Total Patrimonio neto y pasivo	61.904.486	32.853.860

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada
al cierre de los ejercicios 2017 y 2016
(expresado en euros)

(Debe) / Haber	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Importe neto de la cifra de negocios	27.538.202	19.240.012
Ingresos por subvenciones	30.015	29.601
Otros Ingresos	4.809	11.684
Consumos y otros aprovisionamientos	(13.606.286)	(7.830.222)
Gastos de Personal	(7.275.886)	(6.691.265)
Amortizaciones	(628.343)	(562.532)
Variación provisiones de tráfico	(32.799)	3.576
Otros gastos de explotación	(3.810.892)	(3.656.081)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	(210)	(829)
Resultado de Explotación	2.218.610	543.944
Ingresos financieros	286.833	135.970
Gastos financieros	(498.428)	(690.592)
Diferencias de cambio netas	(97.383)	28.887
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	(1.949.484)	11.763.988
Resultado financiero	(2.258.462)	11.238.253
Resultado en sociedades consolidadas por el método de la participación	49.708	-
Resultado consolidado antes de impuestos	9.856	11.782.197
Impuesto sobre sociedades	-	(367.972)
Resultado del ejercicio de actividades continuadas	9.856	11.414.225
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante	11.406	11.415.804
Resultado atribuido a Socios externos	(1.550)	(1.579)
(Pérdidas) / Beneficios		
Número de acciones ordinarias en circulación (miles)	236.353	148.111
Beneficio básico por acción (en euros)	0,00005	0,07708
Beneficio diluido por acción (en euros)	0,00005	0,07708

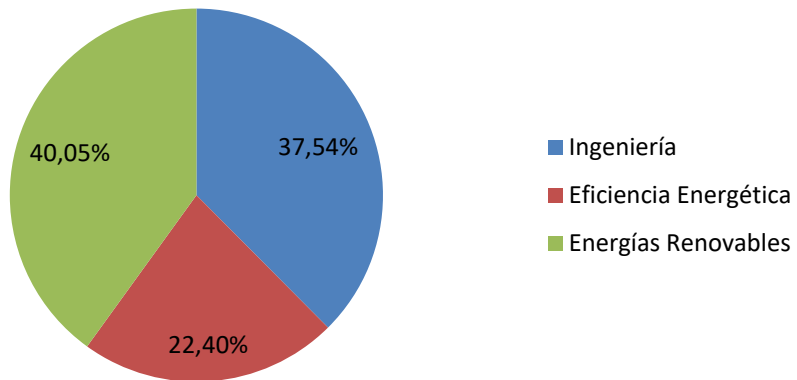
1.5. Magnitudes.

Ingresos

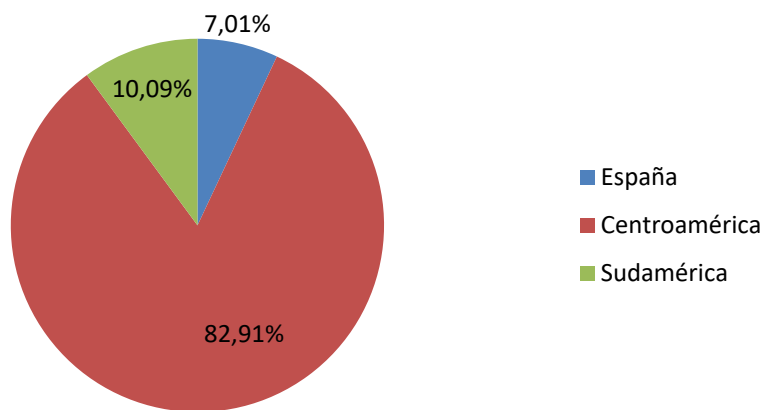


Contratación

Contratación

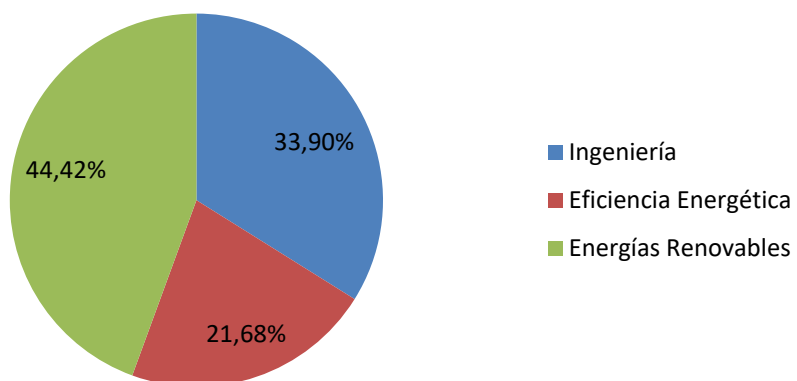


Contratación

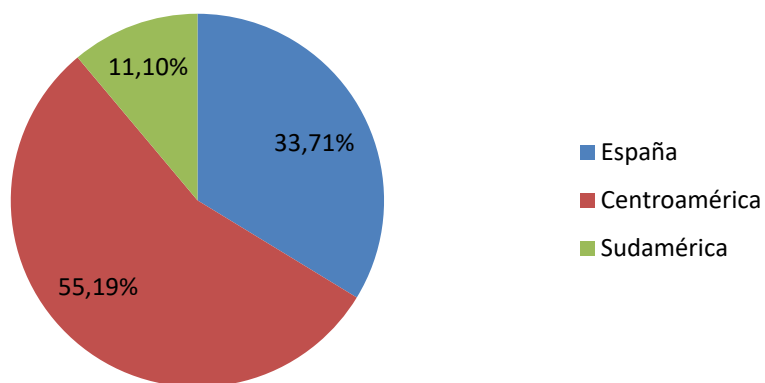


Cartera

Cartera



Cartera



2. PAÍSES Y SECTORES EN LOS QUE OPERAMOS

2.1. Presencia



2.2. INGENIERÍA

La empresa matriz del Grupo es **INYPSA Informes y Proyectos, S.A.**, que, fundada en 1970, ha venido operando en el sector de la Ingeniería. En la actualidad se encuentra en el proceso de traspasar todos sus activos y recursos de Ingeniería a la filial INYPSA Infraestructuras. Para instituciones como la Comisión Europea, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, INYPSA es una de las marcas de referencia.

INYPSA se ocupa de la **gestión de todo tipo de proyectos de una manera integral en un ámbito global**, así como, de la búsqueda de las mejores prácticas para proporcionar servicios públicos e infraestructuras a nuestra sociedad de una forma sostenible, efectiva y rentable.

En la actualidad, **con una importante proyección en el ámbito internacional**, INYPSA cuenta con una plantilla de más de 200 trabajadores, y a lo largo de su historia ha realizado proyectos en más de 90 países, diversificándose a los sectores del **agua**, la **energía**, el **medio ambiente**, el **transporte**, el **desarrollo social y del sector privado**, la **gestión de servicios** y el **project management**.

• Ingeniería del Agua y Agronomía

La experiencia acumulada de más de 47 años ha convertido a INYPSA en un referente a nivel nacional en la gestión, planificación y desarrollo de grandes infraestructuras hidráulicas. La empresa opera en el ámbito de la planificación hidrológica, la gestión del dominio hidráulico, la explotación y mantenimiento de grandes infraestructuras, y ejecuta proyectos y direcciones de obra en materia de desalación, abastecimientos de agua, saneamiento, depuración y potabilización, presas y encauzamientos fluviales.

• Medio Ambiente

INYPSA combina su oferta de servicios en el ámbito de la consultoría y la ingeniería ambiental, para proporcionar una asistencia integral al cliente: Evaluación de impacto ambiental, supervisión ambiental de proyectos y obras, restauración hidrológico-forestal y recuperación del medio natural, auditorías y autorización ambiental integrada de actividades industriales, calidad del agua y gestión de vertidos, caudales ecológicos, calidad del aire y medio ambiente atmosférico.

Algunos de los proyectos más relevantes de INYPSA en los últimos años, se han desarrollado como consecuencia de la aparición de nuevas tecnologías productivas y normativas ambientales. Las primeras, permiten la concepción de proyectos técnica y económicamente viables y cada vez más respetuosos con el medio ambiente. Las segundas, introducen el valor ambiental a lo largo de todo el ciclo del proyecto, desde la planificación hasta su funcionamiento, evaluando la repercusión ambiental de diferentes escenarios de riesgo y de potenciales accidentes.

• Geología

Los servicios de consultoría geológica que lleva prestando desde su fundación, han permitido a INYPSA posicionarse como referente nacional e internacional en el área de la investigación y exploración geológica. INYPSA ha contribuido al conocimiento de la geología mediante la elaboración de un gran número de mapas geológicos, campañas estratigráficas, geoquímicas y estructurales, estudios hidrogeológicos, estudios del subsuelo y estudios geológicos de yacimientos minerales.

En los últimos años INYPSA se ha especializado en proyectos de Cartografía Geológica y Geotemática, y en proyectos de almacenamiento geológico (residuos radioactivos, CO₂, CAES) y de desarrollo de recursos de hidrocarburos no convencionales.

• Infraestructura del Transporte

En INYPSA entendemos la infraestructura del transporte como uno de los indicadores principales de desarrollo de las sociedades modernas. A lo largo de los últimos años, hemos consolidado nuestra posición como proveedor de ingeniería para la Administración Pública española (a nivel central, autonómico y local), centrando nuestra actividad en la planificación, diseño y desarrollo de infraestructura ferroviaria y de carreteras. Tras el período de estancamiento sufrido en el sector de las infraestructuras en España, INYPSA ha orientado sus esfuerzos en el mantenimiento de la cartera de proyectos nacionales (infraestructura ferroviaria y carreteras) y la contratación de nuevos proyectos internacionales, especialmente en Colombia.

• Desarrollo Social, Educación y Salud

En el ámbito del Desarrollo Social, INYPSA ha trabajado tanto en consultoría de salud (gestión hospitalaria, fortalecimiento institucional, sistemas de evaluación, capacitación, etc.) como en el área de ingeniería. También desarrolla su actividad en la lucha contra la pobreza con programas de apoyo a grupos desfavorecidos, minorías étnicas, refugiados, mujeres y niños, refuerzo institucional, gobernabilidad, cooperación descentralizada, apoyo a comunidades locales y sociedad civil. Igualmente, conscientes de la problemática en las áreas de innovación y desarrollo empresarial e institucional en países y regiones emergentes, INYPSA ofrece políticas de desarrollo, soluciones de consultoría y formación. De esta forma,

conseguimos que empresas, organismos públicos e instituciones financieras puedan maximizar sus inversiones en programas de apoyo.

• Gestión de Servicios

INYPESA completa su oferta de ingeniería con soluciones de gestión de servicios para empresas privadas y organismos públicos, sobre todo en el ámbito autonómico y municipal. En los modelos de participación público privada en la gestión de infraestructuras, estos servicios, son normalmente externalizados por las empresas o instituciones, en un esfuerzo de optimizar y maximizar la calidad en las prestaciones. INYPESA ofrece sus servicios bajo un enfoque primordialmente de gestión, lo que implica la dotación al cliente de un equipo de dirección de los servicios unido a la implantación de redes de ejecución, tanto internas como externas.

• Engineering, Procurement & Construction (EPC)

INYPESA ofrece sus servicios en el ámbito del Project Management de alto valor añadido, cuyas actividades abarcan los sectores de arquitectura y urbanismo, *project* y *construction management*, direcciones de ejecución, e ingeniería de instalaciones y *facility management*. Lo que empezó como un complemento a las actividades tradicionales, se ha reforzado en los últimos años, destacando la prolongación de este servicio a nivel internacional con la contratación de proyectos de *due diligence* técnicas y financieras, *monitorings* y estudios de viabilidad para los diferentes promotores y entidades financieras.

Recientemente se ha establecido como objetivo estratégico el desarrollo de trabajos de ingeniería, suministro y construcción de infraestructuras civiles, de plantas de energías renovables, de instalaciones de eficiencia energética, de viviendas sociales y de urbanizaciones.

► PRINCIPALES ADJUDICACIONES EN 2017

ESPAÑA

- Ampliación del contrato de servicio para el mantenimiento y mejora del inventario de vertidos en la Cuenca del Tajo. Confederación Hidrográfica del Tajo.
- Estudio y seguimiento hidrogeológico del subtramo: Aranjuez-Ontígola de la línea de Alta Velocidad Este. ADIF
- Redacción de estudio informativo de Autovía A-40, Maqueda-Toledo-Cuenca-Teruel. Tramo: conexión con la AP-41(Toledo)-Ocaña(R-4). Toledo. Dirección General de Carreteras. Ministerio de Fomento.
- Apoyo técnico para la supervisión de proyectos redactados en el Área de Carreteras e Infraestructuras de la Diputación de Valencia (2016-2017). Diputación de Valencia.
- Servicio de ingeniería de Dirección de las Obras para la adecuación y rehabilitación de los pozos y sifones existentes en la conducción El Pasteral – ETAP del Ter. ATLL
- Control y Vigilancia de las obras de emergencia 2017 RCE Murcia. Dirección General de Carreteras. Demarcación de Carreteras del Estado en Murcia.
- Redacción de proyectos de las obras de rehabilitación de edificios de viviendas y reurbanización de espacios públicos en el área de regeneración urbana del grupo de 802 viviendas de promoción pública 037069, Barrio del Carmen, Alicante. Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio.
- Trabajos de seguimiento y revisión de los planes hidrológicos de la Demarcación Hidrográfica del Tajo. Parte primera: actualización del plan especial de sequías y documentos iniciales del tercer ciclo de planificación. Dirección General del Agua. Confederación Hidrográfica del Tajo.
- Servicios para consultoría en expedientes relativos a los usos privativos del agua. Confederación Hidrográfica del Duero.
- Ejecución de las Obras de Urbanización de la Unidad de ejecución nº 6 en el T.M. de Tres Cantos. Madrid. Grupo Inmobiliario Delta, S.A.
- Asesoramiento y coordinación en materia de Medio Ambiente para las obras de la Demarcación de carreteras del Estado en Extremadura. Dirección General de Carreteras - Ministerio de Fomento.
- Control y vigilancia de las obras de conservación en la Red de Carreteras del Estado en Murcia. Dirección General de Carreteras.

- Contrato de servicios para la redacción de un nuevo proyecto constructivo de mejora de la carretera ME-1 en el tramo de Maó y Alaïor. Consell Insular de Menorca.
- Revisión, seguimiento y control exhaustivo de las autorizaciones de vertidos urbanos que afectan a masas de agua que incumplen los objetivos ambientales y masas sin agua. Confederación Hidrográfica del Júcar.
- Redacción del proyecto de construcción del Anillo Verde Metropolitano de Valencia. Tramo oeste: Aldaia-Massarrojos. Ute INYPSA-Proyco. Generalitat Valenciana.
- Control y seguimiento de los vertidos de aguas residuales en la Cuenca del Duero. Confederación Hidrográfica del Duero.
- Servicio de dirección de las obras correspondientes a la actuación urgente 4.d. “Eliminación de la contaminación química del embalse de Flix”, recogida en la Ley 11/2005. Aguas de las Cuencas Mediterráneas, S.A.
- Revisión, seguimiento y control exhaustivo de las autorizaciones de vertidos urbanos que afectan a masas de agua que incumplen los objetivos ambientales y masas sin agua. Confederación Hidrográfica del Júcar.
- Servicios de asistencia técnica adscrita al Departamento de renovación y reposiciones del ATLL CGC S.A. por la zona sur del sistema de abastecimiento Ter Llobregat. Aigües Ter-Llobregat.
- Trabajos de análisis de documentación técnica, jurídica, geológica, georreferenciada y estudios de inundabilidad de solicitudes de obras, instalaciones y actuaciones en zona de dominio público y en zona de policía de los cauces de ámbito de gestión de la Confederación Hidrográfica del Júcar.
- Servicios de explotación y gestión de datos de la Red de Vigilancia de la Calidad del Aire de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, años 2017-2019. Consejería de Turismo, Cultura y Medio Ambiente
- Ampliación del contrato Ute Constructora A4 Ciudad Real.

CENTROAMÉRICA

- Ampliación del contrato de Construcción, suministro e instalación de la Depuradora de Aguas Residuales del Río Ozama. CAASD. República Dominicana
- Servicios de consultoría para desarrollar el Estudio de prefactibilidad de una solución al tratamiento de aguas residuales de Playa el Zonte, Municipio Chiltiupán, Departamento la Libertad (El Salvador). República de El Salvador Fondo del Milenio II (FONMILENIO II)
- Contrato de prestación de servicios de agente administrativo y supervisor, consistentes en la asesoría integral, gestión, monitoreo, supervisión y administración de la operación, mantenimiento y rehabilitación de la Autopista Golfo Centro en los Estados de México. Hidalgo, Puebla y Veracruz. Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C. (Banobras)
- Supervisión del Proyecto de Construcción de Obras de amortiguamiento del macro drenaje pluvial en el área metropolitana de San Salvador. Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano.
- Estudio Hidrogeológico Costa Bávaro. República Dominicana. Inverotel.
- Proyecto piloto vivienda social PR. República Dominicana. Fideicomiso Residencial Prado Alto San Luis.

SUDAMÉRICA

- Ampliación del contrato de Gerencia del Diseño, construcción y operación de la Depuradora de Aguas Residuales de Salitre. Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca. Colombia.
- Estructuración integral para el mejoramiento de la infraestructura vial que permita la implementación de un plan maestro de movilidad para el municipio de Turbaco Departamento de Bolívar. Colombia. Fonade.
- Estructuración integral para la Construcción del Terminal de transporte fronterizo en el municipio de San Miguel Putumayo. Colombia. Fonade.
- Estudio Hidrogeológico del Campo Margarita. Repsol E&P Bolivia S.A.

- Interventoría Integral de 7 contratos de Concesión. Bogotá. Instituto Nacional de Concesiones Inco.
- Ampliación del porcentaje de participación en el contrato de Asistencia técnica y acompañamiento a las entidades territoriales seleccionadas por el DNP, en el proceso de aislamiento, formulación e instrumentación de los Planes de Ordenamiento Territorial y los Planes de Ordenamiento Departamental. Consorcio POTS Modernos_Fonade. Colombia
- Estudio, diseño y mejoramiento en la infraestructura y navegación del Canal Accdeso Puerto de Barranquilla hasta el sector de Pimsa. Colombia. INVIAS.
- Ampliación del contrato de elaboración del Estudio definitivo y expediente técnico para la ampliación y mejoramiento de los Sistemas de Agua Potable y alcantarillado de los sectores 311, 313, 330, 310, 312, 314, 300, 307, 319, 324 y 301 en Nueva Rinconada. Consorcio Integral & Asesores. Perú.
- Supervisión construcción complejo piscícola. Emapa. Bolivia.
- Interventoría Buenaventura. Findeter. Colombia
- Desarrollo de estrategias de implementación de conectividad para las zonas Sangay-Podocarpus y Cotacachi Cayapas – Cofán Bermejo y apoyo a la creación de corredores en bosque seco entre el Parque Nacional Machalilla y el área ecológica de conservación municipal Guayacanes. Ecuador. Programa de apoyo al sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP)
- Estudio Hidrogeológico en las cuencas transfronteriza Zarumilla, Puyango-Tumbes y Catamayo-Chira. Ecuador. PNUD Ecuador.

2.3. ENERGÍA RENOVABLE

Durante los últimos años, el Grupo INYPSA ha basado su estrategia en el desarrollo de nuevas tecnologías de generación de origen renovable. De esta manera siendo prioritaria la optimización de costes en la generación eléctrica de régimen especial, INYPSA invierte de forma decidida en nuevos sistemas de origen renovable, fomentando la integración de las energías verdes en el mix energético nacional.

► PRINCIPALES ADJUDICACIONES EN 2017

CENTROAMÉRICA

- Contrato de suministro de energía para el Aeropuerto Internacional de El Salvador suscrito con la Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA) mediante Parque Solar Fotovoltaico de entre 4,3 a 6,3 MWp de potencia pico.

2.4. EFICIENCIA ENERGÉTICA

INYPSA, como Empresa de Servicios Energéticos, ha promovido la mejora de la eficiencia energética y del consumo de agua minimizando los impactos ambientales negativos mediante la incorporación de equipos más eficientes, elementos de la envolvente u otros que fomentan el ahorro de energía y agua en instalaciones de los sectores de salud y turismo, recibiendo sus ingresos en función de las mejoras de eficiencia energética obtenidas.

► PRINCIPALES ADJUDICACIONES EN 2017

ESPAÑA

- Contrato de servicios energéticos ESE Granja Porcina Blayvet. Blay Tamarit, S.L.
- Venta de energía térmica a Horticultura Bellmunt S.L.

CENTROAMÉRICA

- Cogeneración Belive Punta Cana. República Dominicana. Inversiones Bávaro S.A.S.
- Cogeneración Belive Canoa. República Dominicana. Inversiones Bávaro S.A.S.

3. PROYECTAMOS FUTURO SOSTENIBLE

3.1. Misión, visión, valores

Un año más, ponemos a disposición de nuestros grupos de interés una información detallada sobre las actuaciones de **INYPSA, Informes y Proyectos S.A.** llevadas a cabo durante el ejercicio con relación al desarrollo sostenible.

Queremos dar a conocer no sólo los resultados económico-financieros, sino también, la forma en la que obtenemos estos resultados. Sólo en la medida en la que seamos capaces de generar un impacto positivo con nuestra actividad en el progreso económico, ambiental y social del entorno, y de ganar la confianza de sus grupos de interés, seremos capaces de garantizar su propia sostenibilidad como empresa. Conscientes de nuestras limitaciones a la hora de facilitar datos individuales de INYPSA en algunos puntos, indicamos expresamente esta circunstancia en los apartados del informe donde se produce.

Dando cumplimiento a la Ley de Economía Sostenible, hacemos constar que el informe no ha sido verificado por terceras partes.

► MISIÓN

Ofrecer servicios técnicos para la gestión integral de proyectos de infraestructuras y Project Management, con un enfoque global, buscando la implantación de las mejores prácticas para proporcionar sus servicios de la forma más efectiva, sostenible y rentable para la sociedad.

► VISIÓN

Consolidarse como empresa líder en el sector en el ámbito internacional, de referencia para sus clientes, proveedores y competidores, capaz de proporcionar a sus accionistas una rentabilidad sostenida y un entorno de trabajo óptimo para sus empleados y empleadas.

► VALORES

- Sostenibilidad
- Excelencia
- Innovación
- Orientación al cliente
- Interés por las personas
- Integridad

3.2. Compromiso con la innovación

En el Grupo INYPSA **continuamos impulsando la cultura innovadora** dentro de nuestras empresas con objeto de mejorar nuestros productos y servicios, ser más eficientes en las actividades de negocio, y ofrecer productos y servicios a nuevos clientes en nuevos mercados.

En 2017 hemos seguido apostando e invirtiendo en I+D, **colaborando con diferentes Universidades** españolas, además de otras instituciones de gran prestigio.

PROYECTO	TÍTULO
TESORO	Técnicas operativas de teledetección para la gestión sostenible del agua en el regadío.

3.3. Nuestro enfoque de la sostenibilidad

En el año 2008 INYPSA se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este marco global promovido por Naciones Unidas ha sido de ayuda a la implementación de los principios universales relacionados con los derechos humanos, laborales, normas ambientales y contra la corrupción, en la prácticas organizativas de la empresa.

En 2017, renovando este compromiso adquirido, hemos publicado **el Informe Anual del Grupo INYPSA** vinculando los avances de nuestro desempeño sostenible con los principios del **Informe de Progreso del Pacto Mundial** y del **GRI (Global Reporting Initiative)**, poniendo a disposición de todas las partes interesadas la correlación entre los indicadores de ambas iniciativas.



Los Diez Principios del Pacto Mundial (Global Compact)

Los **Diez Principios del Pacto Mundial** están basados en Declaraciones y Convenciones Universales y se articulan en cuatro bloques principales:

DERECHOS HUMANOS: Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional

principio 2: Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

NORMAS LABORALES: inspirados en la Declaración de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales:

Principio 3: Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Principio 4: Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Principio 6: Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

MEDIO AMBIENTE: toman como referencia la **Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo:**

Principio 7: Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN: se basa en la **Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:**

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Para seguir informando a nuestros grupos de interés, este Informe Anual del Grupo INYPSA, recoge los avances conseguidos en la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial en sus actividades empresariales en 2017. Este Informe estará a disposición de cualquier interesado en la página web de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (www.pactomundial.org) en la sección de “Informes de Progreso”.

3.4. Política de Responsabilidad Social Corporativa

a) **Objetivos.**- La política de responsabilidad social corporativa de INYPSA se orienta a la consecución de los siguientes objetivos:

Que la sociedad, además de cumplir las normas legales y regulatorias y de seguir las recomendaciones de buen gobierno, mejore éste mediante atribuirse una regulación que voluntariamente imponga una política de responsabilidad social corporativa;

Que esa política suponga una actuación de la empresa que incorpore los valores y expectativas sociales existentes en cada momento y procure la conciliación de los intereses de la sociedad con los de los grupos de interés relacionados;

Específicamente, que respete los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que INYPSA se adhirió en 2008;

Que la efectiva incorporación paulatina de esa política sea considerada por todos los miembros de la organización como uno de los activos de la empresa, y por tanto como un factor para ser preferida por los clientes;

Que a la formación de ese activo contribuyan todos los grupos de interés;

Que la incorporación sea objeto de seguimiento y evaluación, propiciando la mejora continua, y que se haga público el resultado.

b) **Estrategia.**- La estrategia corporativa propiciará:

i) En relación con la sostenibilidad:

Que los bienes y servicios que ofrece la compañía estén concebidos y ejecutados respetando los requerimientos que aseguren su sostenibilidad, no solo desde el punto de vista económico sino también desde el medioambiental y el social, apreciando la sostenibilidad con especial atención a la larga duración que en muchos casos presenta el objeto de los proyectos (así, en el diseño de infraestructuras);

El impulso de la cultura innovadora, para la mejora permanente de los servicios que presta la empresa.

ii) En relación con el medio ambiente:

En las actividades que lleve a cabo la empresa por sí misma, la más cuidadosa vigilancia sobre los efectos actuales en el medio ambiente y la previsión de los efectos esperables, procurando el uso más equilibrado posible de energías renovables, la evitación de emisiones de gases de efecto invernadero y de la contaminación atmosférica, y la optimización del consumo de agua;

En los proyectos y estudios de ingeniería, o en las labores de consultoría que lleve a cabo la empresa para sus clientes, la más cuidadosa atención a los efectos actuales o previsibles en el medio ambiente, de modo que se procure incluir siempre recomendaciones a los clientes sobre medios concretos de evitar, neutralizar o minimizar los efectos negativos.

iii) En relación con las cuestiones sociales:

Ir más allá del cumplimiento normativo, invirtiendo 'más' en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores;

La integración en el tejido social en el que opera la empresa, mediante la participación en organizaciones y la asistencia a foros en los que estén no solo las empresas del sector, sino también los distintos grupos de interés.

c) **Prácticas.-** A este efecto deberán desarrollarse las siguientes prácticas concretas en las cuestiones relacionadas con:

i) Los accionistas:

Prestación de asistencia personalizada a los accionistas e inversores, con singular atención a los pequeños, mediante el servicio de atención al accionista que, además de la información escrita que debe darse con ocasión de la convocatoria de juntas, la información pública regulada y el ofrecimiento de las circunstancias que propicien la máxima participación en las juntas, gestione la satisfacción de cualquier información o sugerencia proveniente de accionistas, dando inmediato traslado al presidente o al director general, y que estos satisfagan lo solicitado por el accionista con toda completitud, en el más breve plazo posible.

ii) Los empleados:

Priorización de la inversión en recursos humanos;

Optimización de la protección de la salud y la seguridad;

Implantación de una política de gestión de recursos humanos que incluya el aprendizaje permanente (con un programa periódico de cursos de formación), la responsabilización de los trabajadores, la mejora de la información en la empresa, el equilibrio entre trabajo, familia y ocio (flexibilidad de horario, reducciones de jornada, permisos por paternidad o maternidad, permisos retribuidos por lactancia), la participación en el accionariado de la empresa y el respeto al derecho a la intimidad de los empleados;

Mantener el sistema de retribución flexible 'Plan de Retribución a la Carta', que permite elegir voluntariamente los elementos que componen una parte del paquete retributivo (seguro de salud, cursos de formación, cheque comida, cheque guardería, cheque transporte, o similares);

Contratación no discriminatoria, y cuando resulte aconsejable de discriminación positiva, de personas pertenecientes a minorías étnicas, de mayor edad, mujeres, desempleados de larga duración y personas desfavorecidas ;

Instauración del mejor entorno de trabajo posible, tendente a generar el mayor compromiso de los trabajadores;

Cuando se concierten relaciones de trabajo en el extranjero, que además del respeto de la regulación local, si no viniere ya prescrito en esa regulación se asegure la evitación del trabajo infantil, el forzoso y se respeten las libertades de asociación y negociación colectiva.

iii) Los clientes:

Establecimiento de las relaciones con los clientes en términos propiciatorios del alargamiento de su duración, centrando toda la organización en la comprensión de lo que desean, y ofreciéndoles una calidad, seguridad, fiabilidad y servicio superiores;

Comunicación con los clientes, a lo largo de la ejecución de los proyectos, basada en el diálogo continuo, generador de una relación de confianza;

Realización de encuestas de satisfacción que permitan hacer un seguimiento de la calidad de los servicios prestados o bienes suministrados.

iv) Los proveedores:

Mantenimiento de una colaboración estrecha, tendente a hacer copartícipe al proveedor en todas las actividades necesarias para lograr frente al cliente una calidad, seguridad, fiabilidad y servicio superiores;

Instauración en las cadenas de suministro y subcontratación de sistemas de verificación que aseguren que aquellas partes del bien o servicio incorporadas por los proveedores guarden una calidad, seguridad, fiabilidad y atención al cliente superiores;

Realización al término de la ejecución de cada proyecto de una evaluación técnica de los proveedores, a cargo del jefe de proyecto;

Condicionamiento de la selección de proveedores al respeto por estos de una política de responsabilidad social corporativa alineada en lo sustancial con la de la empresa.

v) Las cuestiones sociales:

Integración de la empresa en el entorno local, entendiendo por tal cada uno de los lugares donde se ejecuta un proyecto, procurando la generación de vínculos con los colectivos locales;

Colaboración con la Universidad y las demás instituciones académicas;

Contacto y comunicación continua con entidades que asocien los distintos grupos de interés con los que la empresa se relaciona, o con los foros en que se desenvuelvan;

Establecimiento de las relaciones con las minorías étnicas necesarias en la ejecución de proyectos en zonas geográficas habitadas por esas minorías, que estén presididas por el criterio de respeto a sus singularidades y de máximo acercamiento.

vi) El medio ambiente:

En las actividades que lleve a cabo la empresa por sí misma, exclusión en la producción de bienes o la prestación de servicios de toda práctica de gestión de recursos naturales que no sea respetuosa con el medio ambiente;

En esas mismas actividades, implantación de medidas tendentes a la disminución del consumo de energía y de recursos naturales, y a la adecuada gestión de desechos en las actividades de producción de bienes o de prestación de servicios;

En los proyectos y estudios de ingeniería, o en las labores de consultoría que lleve a cabo la empresa para sus clientes, incluir los efectos en el medio ambiente y recomendaciones sobre medios concretos de evitar, neutralizar o minimizar los efectos negativos.

vii)La diversidad:

Exclusión de todo sesgo discriminatorio, de cualquier naturaleza, en los procedimientos de selección de empleados o de proveedores;

El fomento de la adquisición a Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad.

viii)La responsabilidad fiscal:

Abstención de toda participación en sociedades radicadas en territorios catalogables como paraísos fiscales;

Exclusión de toda modificación estructural societaria que obedezca solo a alteración favorable de la carga tributaria, sin propósito productivo o económico.

ix)Los derechos humanos:

Exclusión de proveedores de países en los que sea cuestionable la proscripción de las violaciones de los derechos humanos;

En la ejecución de proyectos en países en los que sea cuestionable la proscripción de las violaciones de los derechos humanos, implantación de métodos que aseguren su respeto íntegro en las actividades de los proveedores y subcontratistas locales.

x)La prevención de conductas ilegales:

Implantación de un modelo de vigilancia y control de prevención de delitos, confiando la supervisión de su funcionamiento a un órgano delegado del consejo de administración, que vele para que las funciones sean eficazmente ejercidas;

Establecimiento y supervisión de un mecanismo de denuncia por los empleados de las irregularidades que adviertan en el seno de la empresa, asegurándose la confidencialidad del denunciante, y cuando sea adecuado el anonimato.

d) **Seguimiento**.- Los resultados de la aplicación de esas concretas prácticas, así como la gestión de los riesgos relacionados, deberán ser objeto de seguimiento conforme a la siguiente metodología:

Todos los responsables de unidades de cualquier nivel, y especialmente los de control de gestión y de auditoría interna, verificarán la aplicación de las concretas prácticas que se contienen en la presente formulación de política de responsabilidad corporativa, informando a sus superiores así que aprecien la existencia de un posible incumplimiento;

Toda información al respecto será sometida al director general o primer ejecutivo, que apreciará si efectivamente concurre incumplimiento, adoptando las medidas para procurar el cumplimiento de la política definida, de lo que dará cuenta al comité de auditoría.

e) **Supervisión**.- Los riesgos no financieros, la ética y la conducta empresarial deberán ser supervisados conforme a la siguiente metodología:

El comité de auditoría, a propia iniciativa o a propuesta de su presidente como destinatario de las denuncias de irregularidades conforme al procedimiento establecido ('whistleblowing'), o a la vista de los informes que eleve el director general como consecuencia del seguimiento del apartado d), ejercerá las funciones de supervisión de los riesgos no financieros, la ética y la conducta empresarial.

Fruto de la supervisión, propondrá al consejo la adopción de las medidas que juzgue necesarias para subsanar los impactos negativos de los riesgos en que efectivamente se haya incurrido, y aminorar la probabilidad de que pueda volver a incurrirse en ellos.

f) **Canales de comunicación.**- En todo caso se mantendrá una comunicación transparente, basada en la necesidad de informar tanto de los aspectos financieros como de los aspectos no financieros del negocio, que utilizará los siguientes canales de comunicación, participación y diálogo con los grupos de interés:

i) Con los accionistas:

Además de la información pública regulada, la información a preguntas escritas con ocasión de la convocatoria de juntas y la información a preguntas verbales durante la propia celebración de la junta, en todo tiempo el accionista podrá dirigirse al servicio de atención que funciona en la dirección electrónica accionistas@inypsa.es. El servicio debe canalizar la solicitud de información al presidente o al director general, que la brindarán, oral o escrita, en el más breve plazo.

ii) Con los empleados:

Además de los propios de la sindicación, la comunicación entre la empresa y sus empleados se desenvolverá a través de la intranet corporativa, mediante los comunicados internos, que podrá emitir cualquier empleado que juzgue que un tema es de interés general.

En materia de I+D+i, funcionará un 'blog de innovación', en el que se detallarán todas las acciones que se lleven a cabo en ese ámbito. Todos los empleados podrán difundir iniciativas en ese blog.

En materia de denuncia de irregularidades, funcionará el procedimiento reglamentado desde 2007 ('whistleblowing') asegurando que cualquier empleado pueda dirigirse al presidente del comité de auditoría, siendo tratada la denuncia de manera confidencial y, en determinados casos, anónima.

iii) Con los clientes:

Además de la comunicación continua a lo largo de la ejecución de los proyectos, que debe ser práctica seguida en todo caso, se ofrecerá a los clientes un canal de comunicación permanente en el buzón calidad@inypsa.es.

Anualmente se llevará a cabo una encuesta de satisfacción.

iv) Con los proveedores:

Además de la comunicación continua a lo largo de la ejecución de los proyectos, que debe ser práctica seguida en todo caso, se ofrecerá a los proveedores un canal de comunicación permanente en el buzón proveedores@inypsa.es.

Indistintamente para todos los grupos de interés se mantendrá presencia en las redes sociales, tales como LinkedIn, Twitter, Facebook y Google+, o cualquier otra que adquiera difusión significativa.

g) **Prácticas de comunicación.**- En orden a evitar la manipulación informativa y proteger la integridad y el honor, las prácticas de comunicación deberán atenerse a lo siguiente:

Contener información veraz y permanentemente actualizada;

Que sea rigurosa y objetiva;

Que incluya cuantificación siempre que la materia sea susceptible de ello.

3.5. El informe

El presente informe ha sido realizado siguiendo las directrices de la política de responsabilidad corporativa vigente, incorporando información veraz, actualizada, rigurosa y objetiva.

El informe incorpora datos del Grupo consolidado de empresas, y en caso de no disponer de datos de todas las empresas del Grupo se hace mención a las empresas contribuyentes al informe.

Las entidades que forman parte de los estados financieros se indican en el informe financiero anual 2017, disponible en la página web de la Sociedad:

https://www.inypsa.es/images/carpeta_gestor/archivos/2018/05/17/IF_2017.pdf

Los temas materiales del informe son los que tienen significación económica, ambiental y social. Los asuntos más relevantes incluidos han sido inicialmente analizados por cada departamento y área de la Compañía, teniendo en cuenta la misión y estrategia competitiva de la organización. Las preocupaciones expresadas por los grupos de interés y expectativas sociales de mayor alcance han sido consensuadas, permitiendo así la definición y alcance del contenido del informe anual, en el que se incluye el desempeño responsable y sostenible del Grupo.

El informe se realiza anualmente tomando como base el informe de responsabilidad social corporativa.

El periodo incluido en este informe se corresponde con el ejercicio 2017, que empieza el uno de enero y finaliza el 31 de diciembre. En este periodo no se han producido alteraciones significativas del perímetro de consolidación ni variaciones en la naturaleza del negocio ni en los métodos de medición.

En la versión anterior del informe (junio de 2017) se incluyó un capítulo de magnitudes no financieras que en esta edición desaparece.

Para mayor información sobre el presente informe se puede contactar con José María Getino González, en la dirección de correo jmgg@inypsa.es y en el teléfono 911211700.

4. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

4.1. Relación con nuestros grupos de interés

INYPSA entiende la responsabilidad corporativa como una manera de gestionar el negocio con relación a **sus grupos de interés**, es decir, a todos aquellos colectivos con capacidad de influir directa o indirectamente en nuestra misión empresarial. Así **accionistas, clientes, empleados, proveedores y sociedad** en general, son los **ejes principales** en los que se centra nuestro enfoque de sostenibilidad.

La empresa cuenta con **diferentes canales** y enfoques para mantener un **diálogo bidireccional** con todos estos colectivos. Conocer sus expectativas en materia económica, social y ambiental permite incorporar estos puntos de vista en nuestra gestión. De esta manera, INYPSA trabaja en la generación constante de valor y en la obtención de ventajas competitivas a largo plazo.

A través del buzón de Responsabilidad Corporativa rc@inypsa.es y desde nuestra página web www.inypsa.es, **estamos abiertos a conocer y analizar cualquier idea u opinión que nos ayude a mejorar** y a alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible.

Canales de comunicación de INYPSA con sus grupos de interés

ACCIONISTAS

Junta General de Accionistas
Informe de Gobierno Corporativo
Foro de Accionistas
Informes Anual y de resultados Trimestrales
Atención al accionista: accionistas@inypsa.es

EMPLEADOS

Portal del empleado
Comunicados internos
Grupos de Trabajo
Blog I+D+i
Canal de denuncias
Videoconferencias/audioconferencias

CLIENTES

Web corporativa INYPSA y empresas participadas
Encuesta de satisfacción de clientes: calidad@inypsa.es
Redes Sociales
Buzón de contacto: inypsa@inypsa.es
Videoconferencias/audioconferencia

PROVEEDORES

Diálogo Directo (Dpto. de Administración)
Notas de prensa
Buzón proveedores: administracion@inypsa.es

SOCIEDAD

Web corporativa INYPSA y empresas participadas
Buzones de correo electrónico
Redes Sociales
Foros/ferias/conferencias/seminarios
Informe Anual-Pacto Mundial
Buzón RC: rc@inypsa.es

4.1.1 Accionistas e inversores

Nuestros pilares fundamentales de sostenibilidad económica son la búsqueda de la rentabilidad y la gestión responsable y transparente de la relaciones con nuestros accionistas.

En INYPSA buscamos dar respuesta a la demanda de mayor transparencia de las sociedades cotizadas. En este sentido, la normativa de Gobierno Corporativo asegura el buen gobierno y la Política informativa transparente y veraz, permitiendo establecer relaciones de confianza a largo plazo con nuestros accionistas.

Esta Normativa de buen Gobierno Corporativo provee de los incentivos necesarios para proteger los intereses de la organización y de los accionistas, monitorizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos, brindando transparencia a la información.

Para garantizar esta transparencia, habilitamos, entre otros, los siguientes canales de comunicación:

► Junta General de Accionistas

El **principal canal de participación** de los accionistas en la toma de decisiones de la entidad es la Junta General de Accionistas. Toda la información relativa a esta Junta, se publica anualmente en la página web (www.inypsa.es) en el apartado específico *Accionistas e Inversores*.

Una vez convocada la Junta, los accionistas pueden **solicitar las informaciones o aclaraciones** que estimen precisas acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día, o acerca de la información accesible al público facilitada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores desde la celebración de la última junta general, o acerca del informe del auditor. También pueden formular por escrito las preguntas que estimen pertinentes, hasta el séptimo día anterior al previsto para la celebración de la junta. Asimismo podrán solicitar verbalmente esas mismas informaciones durante la celebración de la junta.

Desde la fecha de la convocatoria se habilita un **Foro Electrónico de Accionistas** (www.inypsa.es) en el que pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, u ofertas o peticiones de representación voluntaria.

Datos de asistencia a la Junta General de Accionistas

Asistencia a Juntas de Accionistas	2015	2016	2017
Accionistas presentes	16	16	10
Quórum accionistas presentes	31,86%	27,48%	25,25%
Accionistas representados	38	47	29
Quórum accionistas representados	23,46%	23,29%	25,18%
Quórum total	55,32%	50,77%	50,43%

► Servicio de atención al accionista

Otro de los canales de comunicación que ponemos a disposición de los actuales y potenciales accionistas, es el Servicio de Atención al Accionista (e-mail: accionistas@inypsa.es; Tlf.: 911211700). El **objetivo** de este servicio es **atender todas las solicitudes de información o aclaraciones** que deseen, buscando en última instancia lograr su confianza en base a la interlocución directa y personalizada.

Las demandas de información atendidas a través de este servicio se centran en temas como la cotización actual o histórica de la acción, información sobre la Junta General de Accionistas, envío de copias del Informe Anual, etc.

► Web corporativa

Todos nuestros inversores y accionistas pueden **obtener información actualizada** sobre los aspectos más relevantes del Grupo a través de la página web corporativa (www.inypsa.es): Cuentas Anuales, información financiera de la compañía, convocatoria de la Junta General de Accionistas, etc. Desde esta web se puede acceder al Foro de Accionistas, abierto desde la convocatoria de Junta General de Accionistas hasta la fecha de celebración de la misma.

Además, cualquier usuario que acceda a la web corporativa puede seguir la evolución de la cotización diaria de la acción de INYPSA.

► INYPSA en bolsa

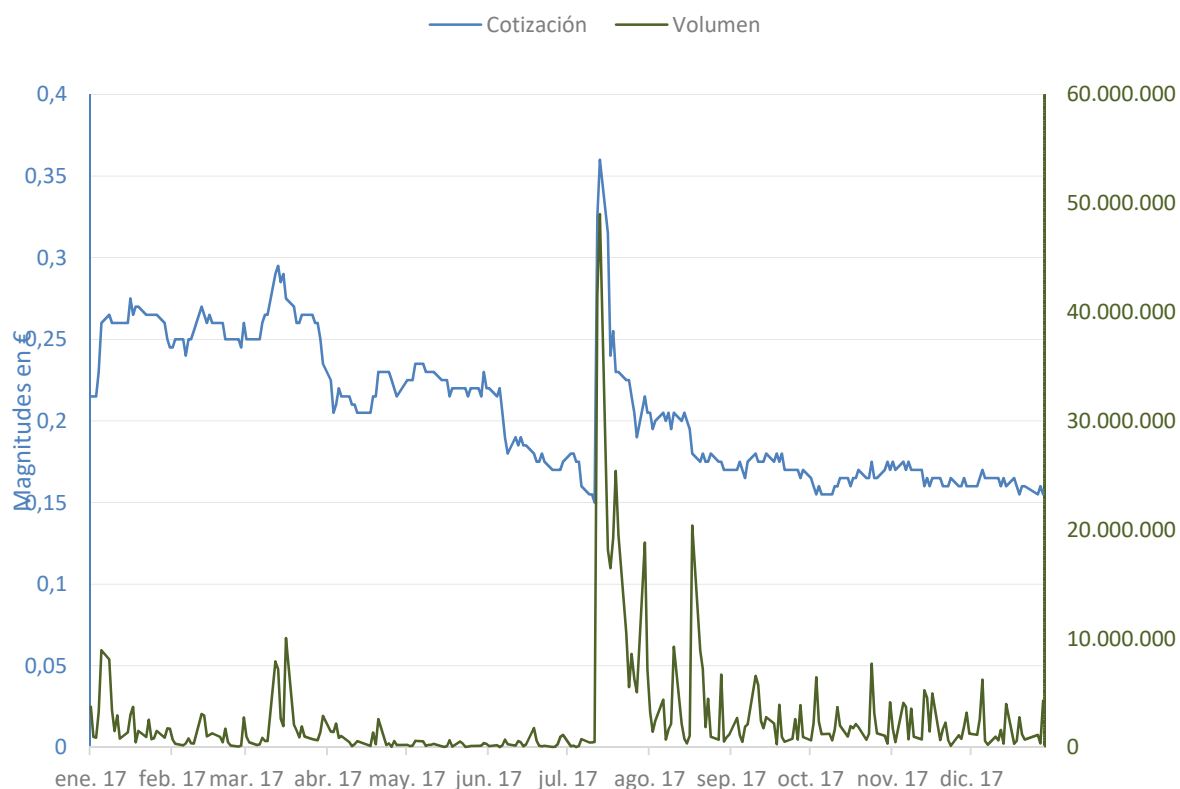
La acción de INYPSA ha registrado una rentabilidad negativa del 22,5% (0,200 euros por acción al inicio del ejercicio y 0,155 euros por acción al cierre del mismo) registrando un peor comportamiento relativo que el Índice IBEX35 (7,7%).

El volumen de negociación de INYPSA en el mercado continuo español fue de 659,4 millones de acciones en 2017 (103,4 millones de títulos en 2016) aumentando un 537,8%, debido a la ampliación de capital realizada en agosto de 2017. Del mismo modo, el efectivo negociado ascendió a 155,2 millones de euros en 2017 (19,8 millones en 2016) aumentando un 682,5%. Estas cantidades han permitido aumentar la liquidez del valor, suponiendo una rotación de aproximadamente 4,4 veces el free float actual (40,8%).

La capitalización alcanza 57,4 millones de euros a 31 de diciembre.

A cierre del ejercicio, la sociedad tenía una autocartera de 155.000 títulos, lo que supone el 0,042% del Capital Social total de la Sociedad.

Evolución del volumen y cotización INYPSA



La acción	Final	Inicial	Variación
INYPSA	0,155	0,200	-22,5%
IBEX-35	10.043,9	9.352,1	7,7%

Cotización de la acción durante el ejercicio 2017

*También ponemos a disposición de nuestros accionistas e inversores un Servicio de Atención personalizado al Accionista (**teléfono (+34) 91 121 17 00, accionistas@inypsa.es**). A través de este servicio damos respuesta a las diversas preguntas y demandas de información referidas a la evolución del negocio, perspectivas de crecimiento, dividendo, Junta de Accionistas, cotización, etc.*

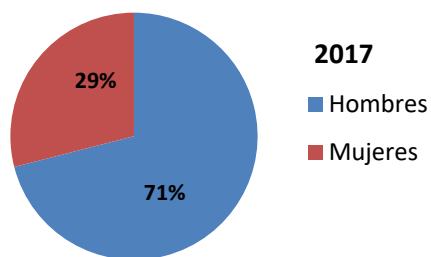
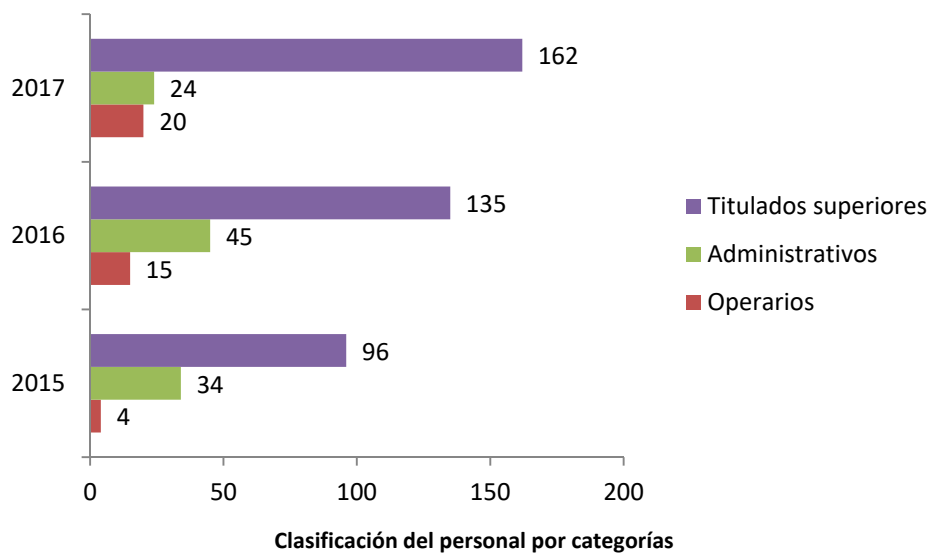
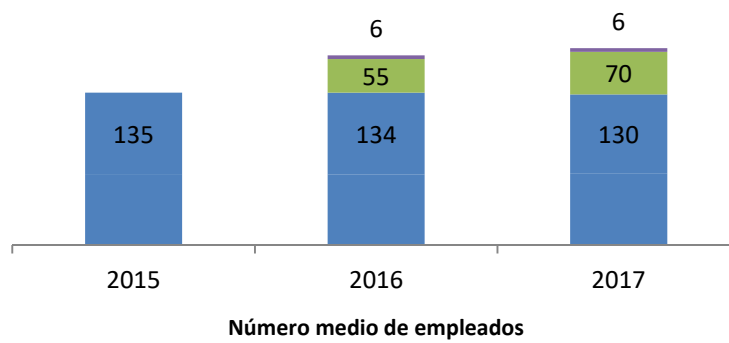
4.1.2 Empleados

Detrás de cada proyecto hay un equipo de profesionales capaces llevarlo a cabo con éxito.

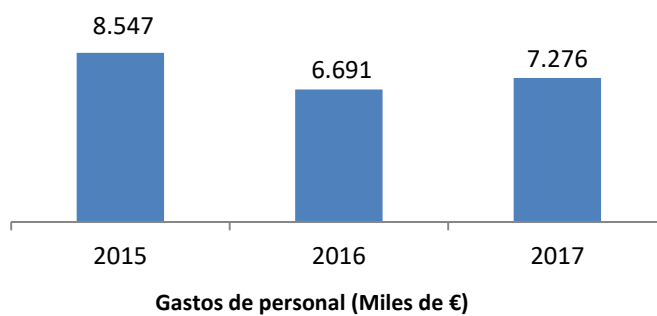
En estos momentos de cambio y de internacionalización de INYPSA, el talento de nuestros profesionales es la clave del éxito de nuestra gestión. Un grupo de profesionales cualificados que dan lo mejor de sí mismos en un desafiante entorno de trabajo, que les impulsa a seguir aprendiendo y desarrollándose.

DATOS DE PERSONAL

Número medio de empleados 2017: 206

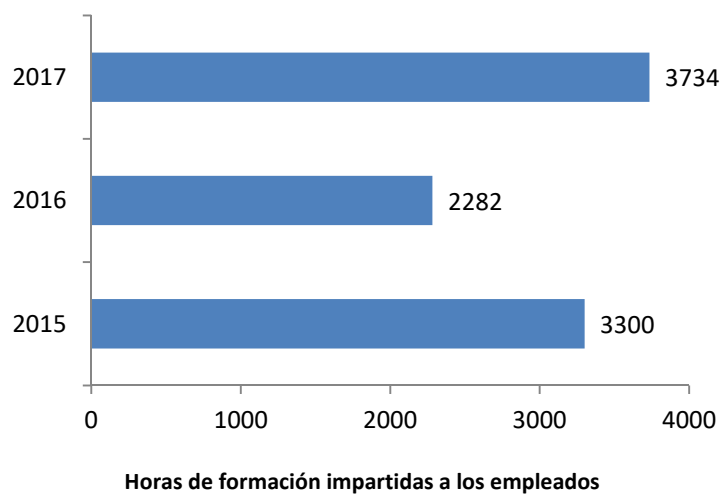
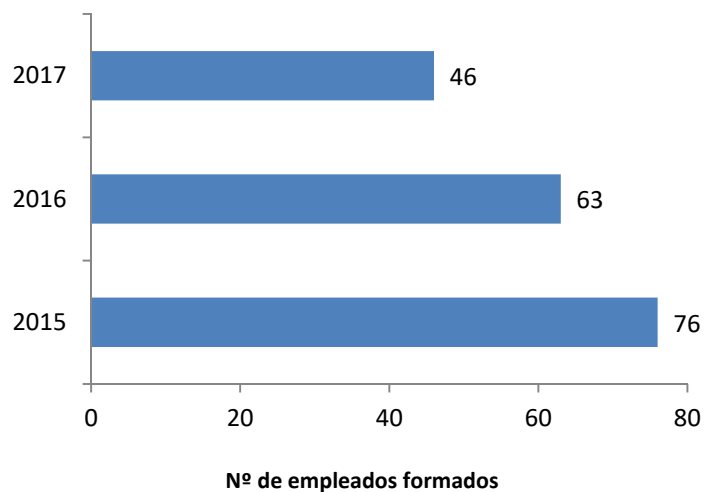


Porcentaje de hombres y mujeres

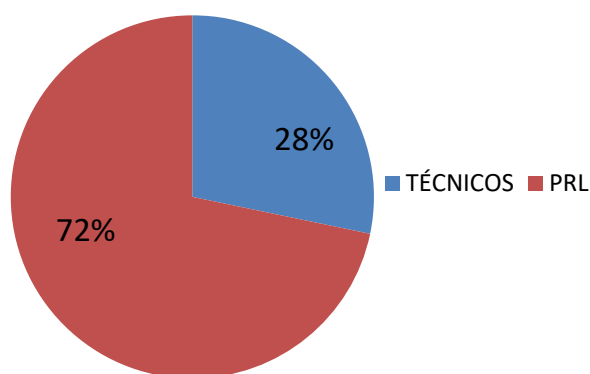


FORMACIÓN

INYPESA valora y promueve la formación de sus empleados como eje clave en su desarrollo personal y profesional.



81,2 horas formación por empleado formado durante 2017



Tipología de cursos impartidos

► Conciliación de la vida familiar y laboral

Apostamos por la conciliación como palanca para la igualdad de género.

Seguimos apoyando la conciliación de la vida personal y familiar como palanca que permite posicionar a mujeres y hombres en un plano de igualdad. La conciliación es la base para crear y mantener un entorno humano y profesional que permita atraer y desarrollar el talento de personas con actitud positiva. Para ello, aplicamos medidas que van más allá del cumplimiento legal y que buscan ofrecer mayor bienestar a todos los empleados.

En 2017 las buenas prácticas de conciliación se materializaron en:

- Flexibilidad de horarios de entrada y salida
- Reducciones de jornada
- Permisos de maternidad/paternidad
- Permiso retribuido por lactancia

El 100% de las solicitudes de medidas encaminadas a la conciliación en INYPSA fueron concedidas.

► Plan de beneficios sociales de la empresa

INYPSA sigue poniendo a disposición de todos los empleados el **Plan de Retribución a la Carta**, un sistema de retribución flexible que permite elegir los elementos que componen una parte de su paquete retributivo en función de sus necesidades y preferencias individuales. Es decir, permite optimizar la rentabilidad del salario con productos interesantes y al alcance de todos. Es un concepto voluntario tanto para la empresa ofrecerlo como para el empleado acogerse a este tipo de flexibilidad salarial.

En 2017, los productos que han sido considerados de interés por la plantilla de la empresa son:

- Seguro de Salud
- Cursos de formación
- Cheque Comida
- Cheque Guardería
- Cheque Transporte

En 2017, el 30% de los empleados del Grupo se han beneficiado del Plan de Retribución a la Carta.

Muchos de los conceptos de retribución flexible apoyan, directa o indirectamente, políticas de conciliación de vida laboral y familiar.

Principales indicadores de RR. HH. del Grupo INYPSA

INDICADORES	2015	2016	2017
Jornadas reducidas (en %)	22%	15%	23%
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	86%	69%	63%
PRESTACIONES SOCIALES			
Gratificaciones e incentivos (SÍ/NO)	SÍ	SÍ	SÍ
Jornada Intensiva (SÍ/NO)	SÍ	SÍ	SÍ
Zona Común de Cafetería/Cocina (SÍ/NO)	SÍ	SÍ	SÍ
SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO			
Sistema de Prevención de Riesgos Laborales	SÍ	SÍ	SÍ
Revisiones médicas periódicas	SÍ	SÍ	SÍ

► Seguridad y Salud Laboral

Integramos la seguridad y salud laboral en nuestra gestión.

INYPSA está comprometida con el **cumplimiento de la Legislación** en materia de Prevención de Riesgos Laborales, no sólo por cuanto supone una obligación legal, sino porque pretende fomentar una cultura de prevención en todas las actividades que realiza la organización.


Así, la empresa tiene implantado un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** que establece las pautas de actuación para alcanzar los compromisos marcados. Este Plan de Prevención se concreta en las siguientes acciones a destacar:

- Realización de una continua **identificación de peligros, evaluación de riesgos e implantación de acciones preventivas** y/o correctivas, así como las medidas de control necesarias para la eliminación de riesgos en las diferentes actividades que se desarrollan
- **Información y formación de todos los empleados** de los riesgos específicos de sus puestos de trabajo y de las medidas preventivas de aplicación
- **Fomento de una cultura empresarial** que promueve la integración de conductas preventivas en sus actividades de la organización

También se ha ofrecido a todo el personal de la organización, y con carácter voluntario, la **realización de los reconocimientos médicos iniciales** (a las personas de reciente incorporación) y los periódicos. De esta forma, se pueden detectar posibles enfermedades, originadas tanto por las condiciones de trabajo como por causas ajenas.

En 2017 hemos certificado nuestro **Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo** conforme al estándar OHSAS 18001. El alcance de la certificación comprende los servicios de ingeniería para la realización de estudios, proyectos, consultoría, asistencia técnica y dirección de obra en los siguientes campos de actividad: agronomía, civil, energía, geología, industrial, medio ambiente, ordenación del territorio, recursos naturales y sanidad; y el servicio de mantenimiento y conservación de edificios. Un paso más en nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros empleados.

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la norma OHSAS 18001:2007

EMPRESA	Nº CERTIFICADO OHSAS 18001	CERTIFICADO DESDE	
INYPESA	ES064400-1	Mayo 2015	

Un año más, no se han registrado bajas por enfermedad laboral ni víctimas mortales durante todo el ejercicio.

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE EMPLEADOS PROPIOS DE INYPESA			
	2015	2016	2017
Nº VICTIMAS MORTALES	0	0	0
Nº DE BAJAS POR ENFERMEDAD LABORAL	0	0	0
Nº ACCIDENTES TRABAJO GRAVES CON BAJA	0	0	0
Nº ACCIDENTES TRABAJO LEVES CON BAJA	1	2	3

► **Normas laborales y derechos fundamentales**

Derechos Humanos

A través de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adquirimos un compromiso explícito para la implementación y cumplimiento de sus diez principios de actuación, entre ellos los relacionados con los Derechos Humanos. Considerando que la actividad del sector de ingeniería se caracteriza por un capital humano altamente cualificado, no hay riesgo de que aparezcan problemas de incumplimiento de derechos relacionados con el trabajo infantil y forzoso o la violación de los derechos de las comunidades en las que opera. No obstante, el respeto de los derechos humanos sigue siendo uno de los principios básicos que integran la cultura corporativa de INYPESA.

Convenios colectivos

El 63% de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo (Ingenierías y despachos técnicos), siendo del 100% en el caso de España.

Respetando los mecanismos de diálogo y participación con la representación de los trabajadores, durante 2017 se ha fomentado su representación en los procesos de reestructuración de la empresa y se han facilitado lugares para que los representantes de los trabajadores puedan realizar su labor, proporcionalmente a las necesidades, tamaño y capacidad de la compañía.

Compromiso con la integración de discapacitados

INYPESA está comprometida con la integración y la búsqueda de fórmulas de contratación de los discapacitados. Por este motivo, ha seguido trabajando en 2017 con Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad, lo que le ha permitido obtener el Certificado de Excepcionalidad para dar cumplimiento a la Ley de Integración del Minusválido (LISMI).

► **Comunicación con el empleado**

Seguimos poniendo a disposición de nuestros empleados diversos canales para fomentar la cohesión de nuestros empleados y reforzar la cultura corporativa. Apostamos por la comunicación interna como clave del desarrollo óptimo de la actividad de la organización.

- **Comunicados Internos**

Los Comunicados INside son una de las herramientas más ágiles y directas para mantener informada a toda la plantilla de las últimas novedades y acontecimientos que afectan a la empresa. Su publicación está abierta a cualquier miembro de la organización que tenga algún tema de interés general que comunicar.

- **Intranet corporativa**

La Intranet Corporativa es uno de los principales medios de comunicación, información y aprendizaje de los procesos productivos, incluyendo sus cambios y mejoras continuas, de toda la organización. Es una red privada a la que tiene acceso todo el personal de la empresa y tiene como objetivo la gestión del conocimiento de la organización.

- **Blog Innovación**

El Blog de Innovación tiene la finalidad de promover la cultura innovadora en INYPSA. Estando a disposición de todos los empleados, recoge información detallada de todas las acciones e iniciativas que se están llevando a cabo en el ámbito de la innovación y permite a cualquier empleado comunicar cualquier idea de proyecto o iniciativa de mejora: <https://sites.google.com/a/inypsa.es/la-innovacion-en-inypsa/>

- **Canal de comunicación de irregularidades**


Desde 2011, INYPSA tiene habilitado un mecanismo para comunicar cualquier actuación en el seno de la organización que, según su criterio, se aparte de la actividad regular.

Así, cualquier empleado de la organización puede dirigir un escrito al Presidente de la Comisión de Auditoría exponiendo la actuación que se crea no ortodoxa con el mayor detalle posible. Esta comunicación es confidencial. El Comité está comprometido a adoptar todas las medidas para verificar la certeza de la conducta u omisión comunicada y su transparencia y si, efectivamente se comprueba una actuación irregular, para exigir responsabilidades procedentes y evitar que este tipo de actuaciones se repitan.

4.1.3 Clientes

La excelencia en nuestra gestión como valor estratégico.

Certificado del Sistema de Gestión de Calidad conforme con la norma UNE EN ISO 9001:2008

EMPRESA	Nº CERTIFICADO ISO 9001	CERTIFICADO DESDE	
INYPSA	ES067352-1	Octubre 1996	

► **La propuesta de valor a los clientes se basa en una calidad de servicio Excelente**

Por eso, en 2017 hemos dado un paso más **consolidando el sistema integrado de gestión de calidad**, lo que se traduce en una gestión más eficiente y ágil en todos los niveles de la organización. Su certificación bajo estándares internacionalmente reconocidos es la mejor garantía para nuestros clientes de la excelencia de todos los servicios que presta la empresa.

Principales pilares de la excelencia en INYPSA

- Definición de Política y sistema de gestión de calidad integrados
- Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 9001 de gestión de calidad
- Evaluación anual de la satisfacción del cliente mediante el envío de cuestionarios a clientes

- **Evaluación de la calidad de proveedores** como parte del control de la calidad de nuestros proyectos y servicios
- **Sistemas de Calidad integrado con el resto de sistemas de gestión, certificados** por la misma certificadora

Anualmente, establecemos **Objetivos de mejora e Indicadores de seguimiento de la gestión realizada**. La obtención de información cuantificable derivada de su seguimiento, contribuye a la puesta en marcha de actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión de forma continua.

Realizamos auditorías internas de proyectos y servicios para conocer al grado de cumplimiento de los sistemas integrados.

De forma complementaria a los mecanismos de aseguramiento de la calidad que establece el Sistema de Gestión integrado INYPSA realiza anualmente auditorías internas a sus proyectos y servicios, con el fin de verificar que los criterios corporativos de calidad efectivamente se cumplen y detectar posibles áreas de mejora.

En 2017 se realizaron auditorías al 45% de los Jefes de Proyecto de la empresa.

► Consolidando el proceso de internacionalización

Durante 2017 hemos seguido **trabajando en la internacionalización de los procesos** enfocados a nuestros clientes, procesos de gestión y control de la actividad comercial internacional, de detección de oportunidades, establecimiento de alianzas, de coordinación y supervisión de la preparación de las ofertas y de la gestión comercial post-venta.

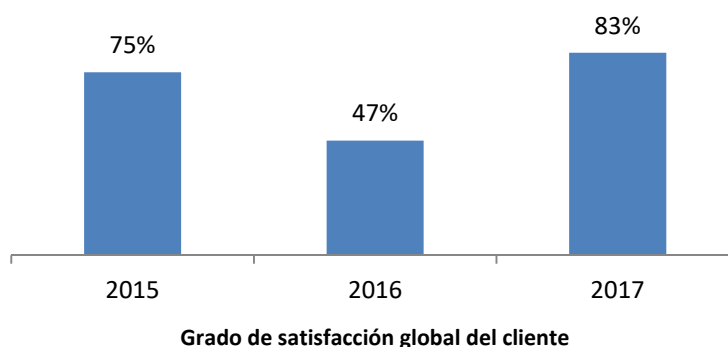
Esta es la **apuesta de INYPSA por crecer y mantener la posición de lidezargo** en el sector dando una orientación más enfocada al mercado internacional, integrando las diferentes especialidades técnicas para ofrecer a nuestros clientes nuevos productos y servicios que aprovechan al máximo la sinergias entre distintas áreas de la empresa.

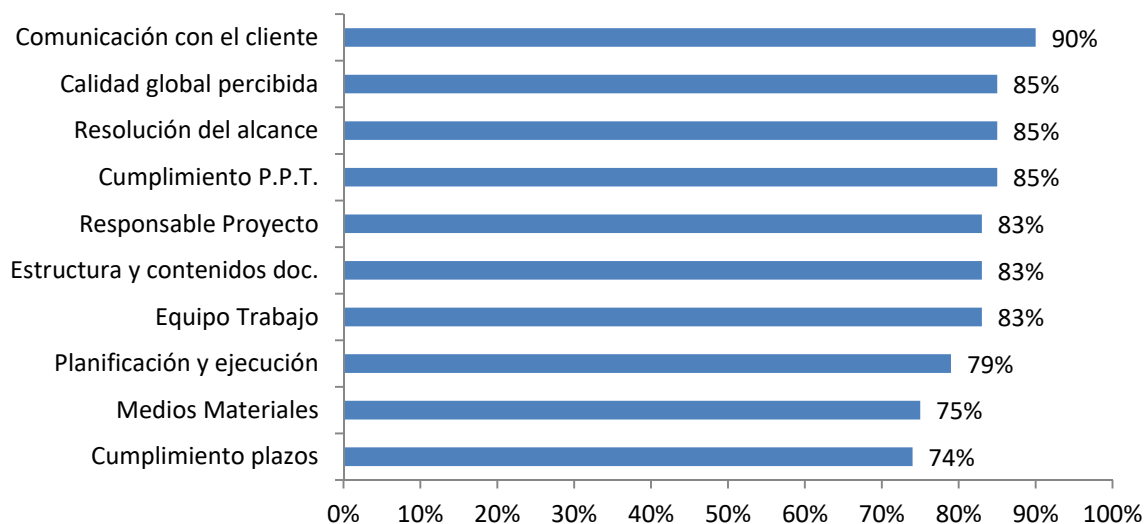
► Transformamos las expectativas del cliente en especificaciones de nuestro servicio

Conocer la opinión de nuestros clientes respecto a nuestros servicios es primordial para identificar y poder dar respuesta a sus necesidades y expectativas. Dedicamos numerosos esfuerzos para este fin, esfuerzos que se materializan entre otras herramientas, en la realización de una **encuesta anual de satisfacción**, tanto a proyectos en curso como a proyectos terminados en este ejercicio.

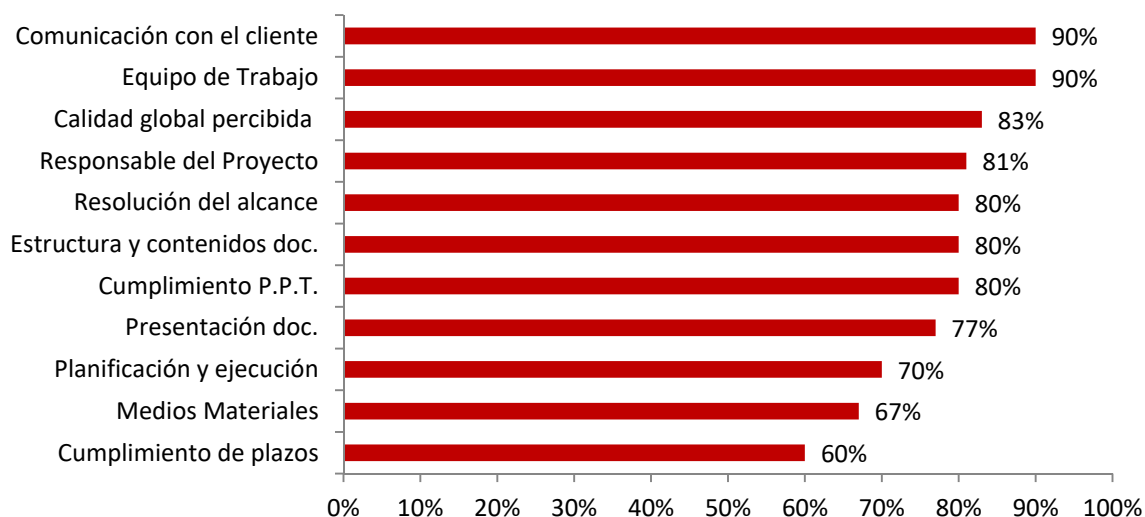
El objetivo de la encuesta de satisfacción de clientes es **conocer qué es lo que más interesa a nuestros clientes y hasta qué punto satisfacemos sus necesidades**. Queremos conocer nuestros puntos fuertes y débiles y en qué debemos mejorar. En resumen, queremos conocer qué debemos cambiar para convertirnos en un proveedor de primera.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE





Grado de satisfacción del cliente con los diferentes aspectos de nuestro servicio. Encuesta de Satisfacción de Clientes



Importancia para el cliente de los diferentes aspectos de nuestro servicio. Encuesta de Satisfacción de Clientes

DATOS DESTACADOS DE LA ENCUESTA EN 2017

- 28% de respuestas obtenidas
- Un total de 53 clientes participaron en el proceso de evaluación.
- Grado de satisfacción del cliente proyectos en curso: 83%. Hemos recuperado la satisfacción de nuestros clientes.
- La Comunicación con el cliente (90%) es el aspecto más valorado por nuestros clientes.
- En 2017, el cliente da más importancia a la Comunicación (90%) y al Equipo de Trabajo (90%) que al resto de aspectos.

► Comunicación con el cliente

La comunicación con nuestros clientes está **basada en el diálogo continuo y una relación de confianza** a lo largo de la ejecución del proyecto. Esta es la clave para el éxito de nuestros proyectos y servicios, y por consiguiente, de su satisfacción. Formalmente, los responsables de cada proyecto realizan el seguimiento del avance del proyecto de forma periódica, lo que nos permite conocer sus expectativas y dedicar recursos al

control de su gestión. Esta es la clave de la prestación de un servicio satisfactorio. También ponemos a su disposición otros canales de comunicación a través de los cuales nos pueden hacer llegar cualquier sugerencia, queja o felicitación, como son las encuestas de satisfacción y el buzón calidad@inypsa.es.

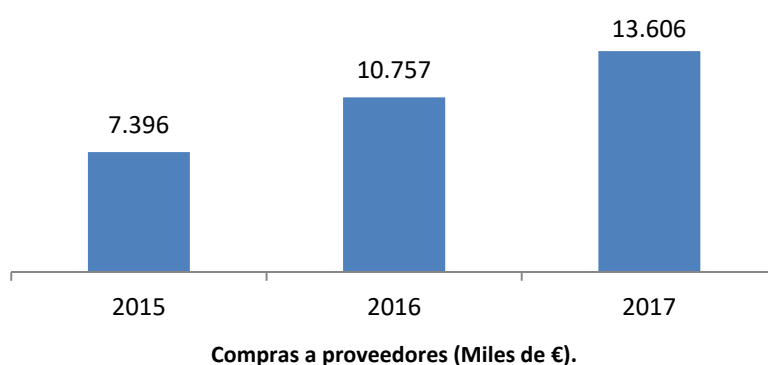
► Privacidad del cliente

En 2017, no se ha registrado ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes en ninguno de los canales de información de los que dispone INYPSA.

Asimismo, no se han registrado multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos.

4.1.4 Proveedores

Trasladamos nuestro compromiso de excelencia a la cadena de valor.



► Proceso de compras y autorización y evaluación de proveedores

El proceso de gestión de compras definido por INYPSA nos permite controlar y conseguir el grado de calidad exigido en la prestación del servicio. Todas las compras son autorizadas por el departamento de administración.

Una vez aprobada la solicitud de compra, los responsables de la compra gestionan la firma de un contrato tipo, bien de Subcontratas o Servicios Profesionales, entre la compañía y el subcontratado. Tras la formalización del contrato, hacemos entrega de nuestros requisitos de compra mediante Carta Postcontrato y le facilitamos la información ambiental como parte de nuestro compromiso sostenible.

► Trasladamos los principios de calidad, ambientales y de RSC a la cadena de valor

Las **relaciones contractuales** con nuestros subcontratistas establecen la obligatoriedad del cumplimiento de la normativa legal, social, laboral y fiscal que pueda afectar al trabajo encomendado o a los trabajadores. Asimismo, se recogen **cláusulas específicas para el cumplimiento de las leyes** laborales, de la seguridad y salud laboral, de la Ley de Protección de Datos de Carácter personal y propiedad intelectual. Esto supone una garantía del cumplimiento de los Derechos Humanos y normas Laborales en nuestra cadena de valor.

Además, entregamos a nuestros proveedores la Política de calidad, ambiental y RSC del Grupo, para su conocimiento y consideración. Igualmente, les hacemos entrega de las Buenas Prácticas Ambientales que deben tener en cuenta siempre que sean de aplicación durante la prestación de los servicios subcontratados.

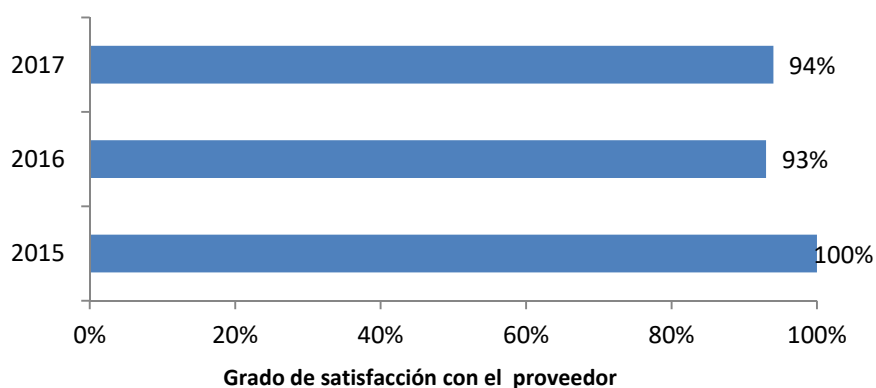
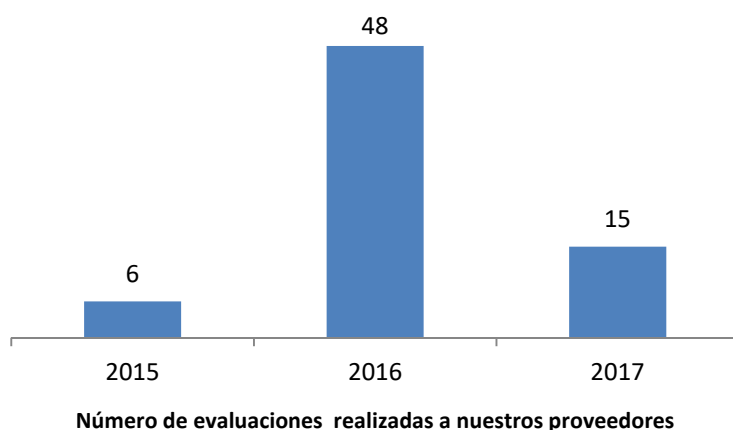
► Control de la calidad de los servicios sucontratados

Nuestros Jefes de Proyecto son los responsables de la supervisión y control de las actividades subcontratadas. Para ello, mantienen un contacto directo con los responsables técnicos y coordinadores de los trabajos a fin de garantizar el adecuado cumplimiento de las mismas.

Una vez finalizados y entregados los trabajos, los Jefes de Proyecto son también responsables de realizar una **evaluación final de cada proveedor**. Para ello, cumplimentan la Evaluación Técnica del Proveedor para valorar los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de lo especificado en el pliego de bases
- Cumplimiento de plazos de entrega
- Resolución de consultas técnicas
- Atención de no previstos, urgencias
- Capacidad tecnológica
- Consideración de aspectos ambientales
- Aplicación de los controles de calidad propuestos
- Calidad técnica de los trabajos
- Relación calidad/precio
- Valoración global del trabajo

Satisfacción con nuestros proveedores



Las Fichas de Evaluación quedan registradas en nuestro Listado de Proveedores Homologados publicado en la Intranet corporativa asociadas a cada proveedor, lo que nos permite su clasificación en base a calidad que percibimos de sus productos y/o servicios, y su deshomologación en el caso de no haber sido satisfactorio.

► Comunicación con nuestros proveedores

La comunicación con nuestros proveedores se realiza inicialmente a través de los Jefes de Proyecto. Asimismo, durante toda la fase de ejecución de los trabajos se mantiene un contacto directo entre ambas partes para garantizar su buen desarrollo. Adicionalmente, ponemos a su disposición otras vías para contactar con otras áreas de la empresa, entre otras el buzón proveedoresinypsa@inypsa.es.

4.1.5 Medio ambiente

Trabajamos para minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades.

► Incorporamos la variable ambiental en nuestra gestión

INYPSA cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado. Por este motivo, los procedimientos ambientales definidos garantizan que la empresa realiza el seguimiento y medición de todos los impactos ambientales de sus actividades y el control de las operaciones asociadas a las mismas.

Principales pilares de la gestión Ambiental del Grupo INYPSA:


- **Política y sistema de gestión ambiental integrados**
- **Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 14001** de gestión ambiental
- **Objetivos Ambientales Anuales** para mejorar nuestro desempeño ambiental
- **Concienciación ambiental de nuestros profesionales** para promover un mejor comportamiento ambiental de la organización
- **Extensión de nuestro compromiso ambiental a la cadena de valor**
- **Sistemas Ambiental integrado con el resto de sistemas de gestión, certificado** por la misma certificadora

Nuestros **Objetivos e Indicadores Ambientales anuales**, enfocados a la reducción de los consumos de recursos naturales y de la generación de residuos, nos permiten evaluar nuestro desempeño y mejorar nuestra gestión ambiental año tras año.

Para aquellos residuos que son peligrosos se establece un método de gestión de acuerdo con la legislación vigente, a través de gestores autorizados en el tratamiento de cada tipo de residuos.

Asimismo, se vela por el estricto cumplimiento de toda la normativa ambiental derivada de nuestra actividad. Por este motivo, los canales de información de los que dispone INYPSA no han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter ambiental tanto nacionales como en el ámbito internacional en este ejercicio.

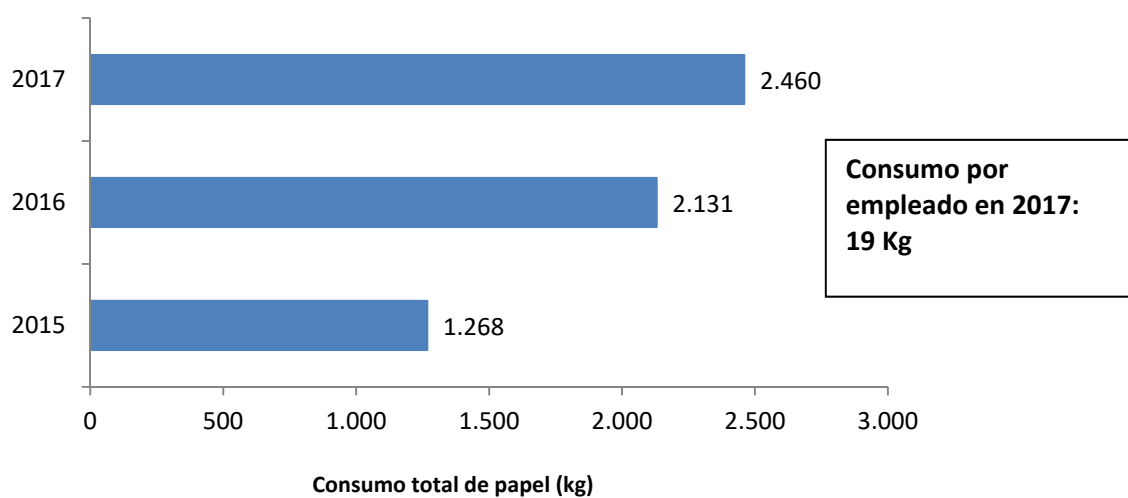
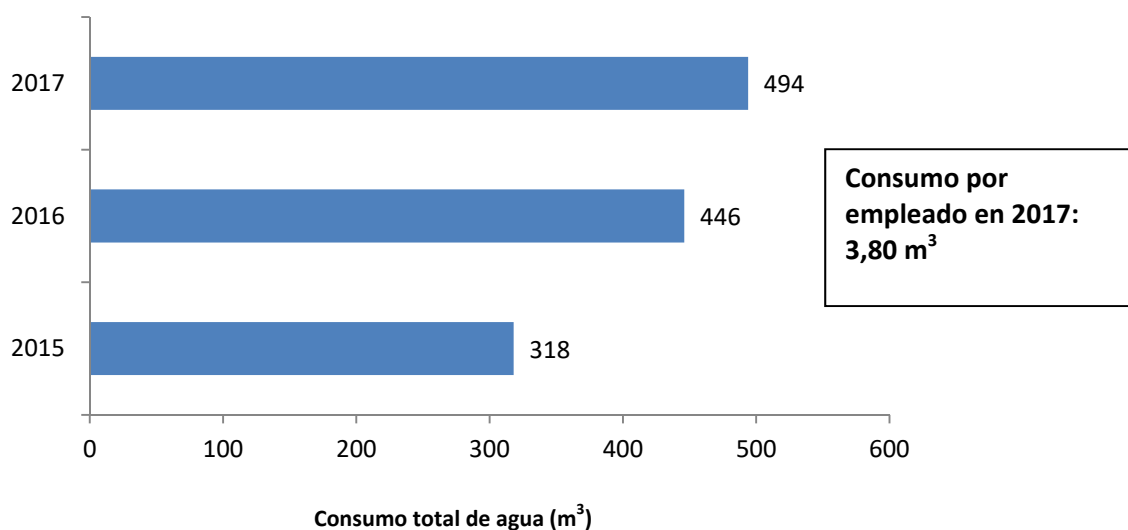
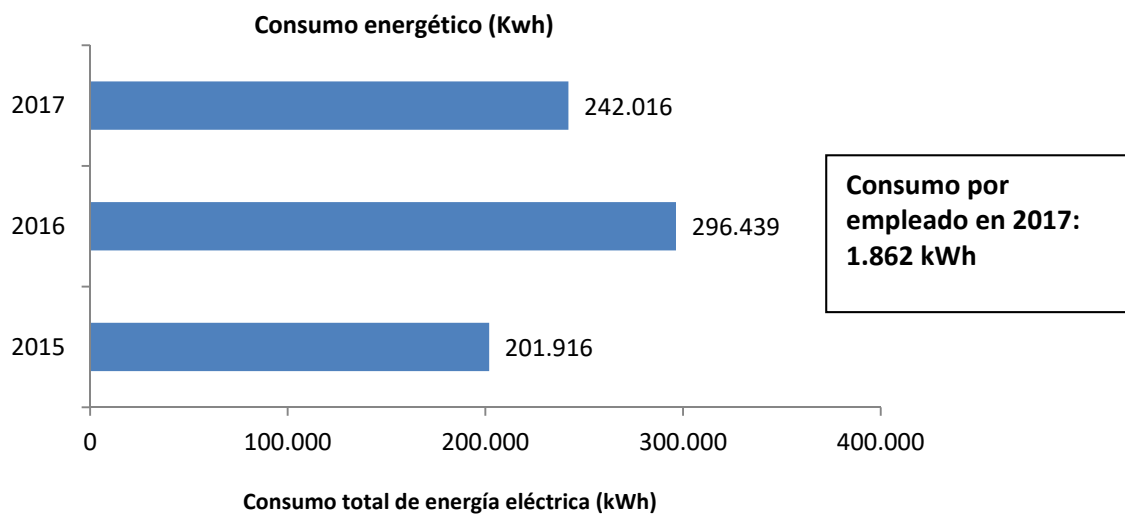
Certificado del Sistema de Gestión Ambiental conforme con la norma UNE EN ISO 14001:2004

EMPRESA	Nº CERTIFICADO ISO 14001	CERTIFICADO DESDE	
INYPSA	ES067354-1	Diciembre 1999	

► Una gestión ambiental certificada

Un año más, hemos renovando nuestro compromiso con el medio ambiente **sometiendo nuestra gestión ambiental a una auditoría externa** realizada por una entidad independiente acreditada. Su certificación nos permite asegurar ante terceros nuestro cumplimiento con el estándar de gestión ambiental UNE EN ISO 14001 internacionalmente reconocido.

CONSUMOS



► Concienciación ambiental de nuestros profesionales

INYPSA lleva a cabo diversas iniciativas para aumentar la concienciación y la responsabilidad ambiental de todos sus empleados. Entre ellas, podemos destacar los **comunicados de sensibilización y las publicaciones sobre aspectos ambientales y sobre su gestión** en el área específica de Calidad y Medio Ambiente de la intranet corporativa.

En 2017 estos comunicados se han centrado en las buenas prácticas en el consumo energético, cuya aplicación por todo el personal ha dado como **resultado una disminución del consumo** del 18%.

En la intranet se incluyen además otros contenidos relativos al Sistema de Gestión Ambiental como la Política Ambiental, los requisitos legales aplicables, los planes de emergencia y el Manual de Buenas Prácticas Ambientales. Se trata pues de una de las herramientas más activas para la sensibilización y promoción de un mejor comportamiento ambiental de la organización.

► Gestión ambiental

Aplicamos las “tres erres” para gestionar los residuos y cuidar el medio ambiente

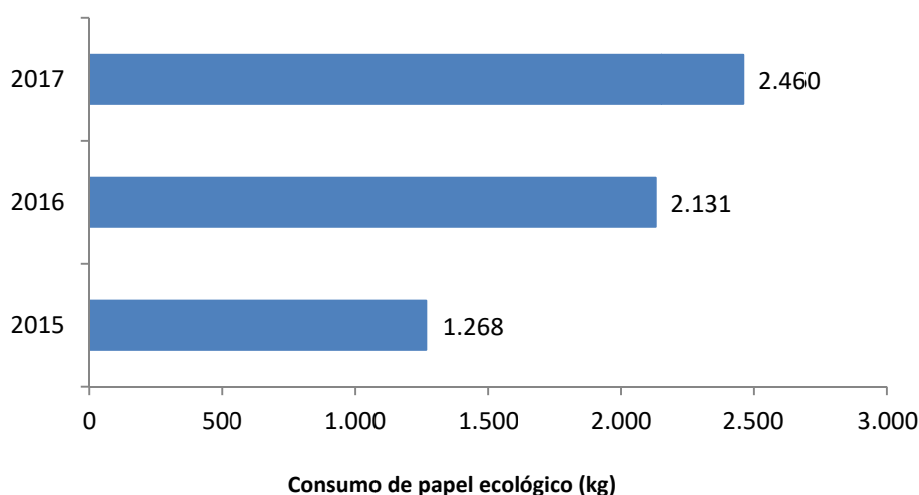
Reducir, reutilizar o reciclar. En INYPSA aplicamos la regla de las tres erres (3R) para reducir el volumen de residuos generados y cuidar el medio ambiente. En 2017 hemos seguido fomentando su aplicación en toda la organización entregando material informático corporativo que por motivos de obsolescencia es retirado a entidades con fines sociales aunando nuestro objetivo ambiental con nuestro compromiso con la sociedad. En definitiva, las 3R nos ayudan a generar menos residuos, a fomentar la solidaridad y ser un Grupo empresarial ambientalmente responsable.



Comprometidos con la gestión sostenible de los bosques

En 2017, INYPSA ha seguido apostando por el uso de papel ecológico con certificado **FSC (Forest Stewardship Council)** en todos los centros de España. Este certificado supone una garantía de que el producto procede de bosques que han sido gestionados de manera sostenible.

Utilizamos papel ecológico FSC que certifica la sostenibilidad en la gestión de los bosques de procedencia. El 100% del papel consumido en 2017 es FSC.

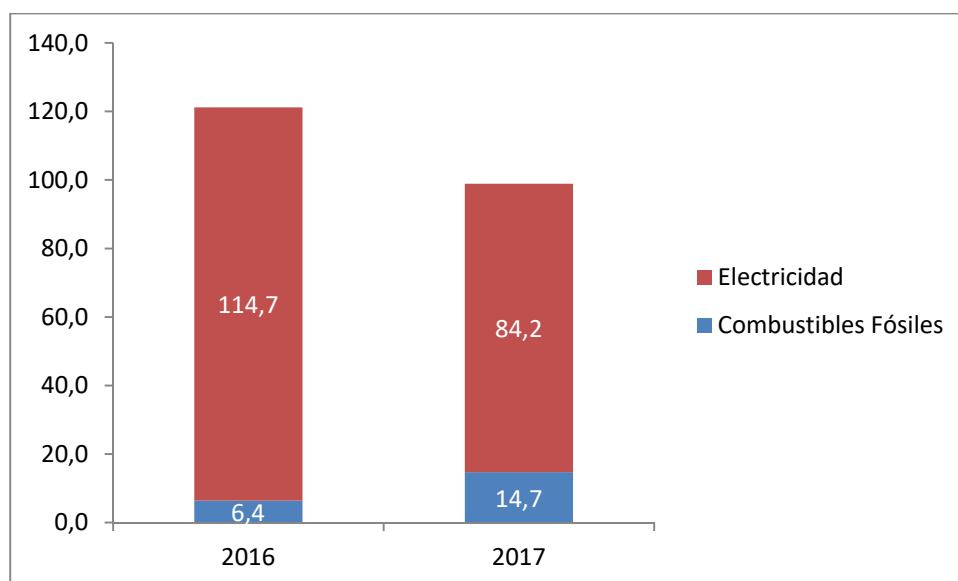


Minimizamos los impactos ambientales asociados a la cultura del viaje

Fomentamos el uso de plataformas de comunicación a través de videollamadas o audioconferencias como alternativas a los viajes de negocio de todos los empleados de la organización. Esto nos permite minimizar los impactos ambientales derivados de nuestros desplazamientos y mejorar las comunicaciones entre todos los empleados además de aquellas otras con los clientes.

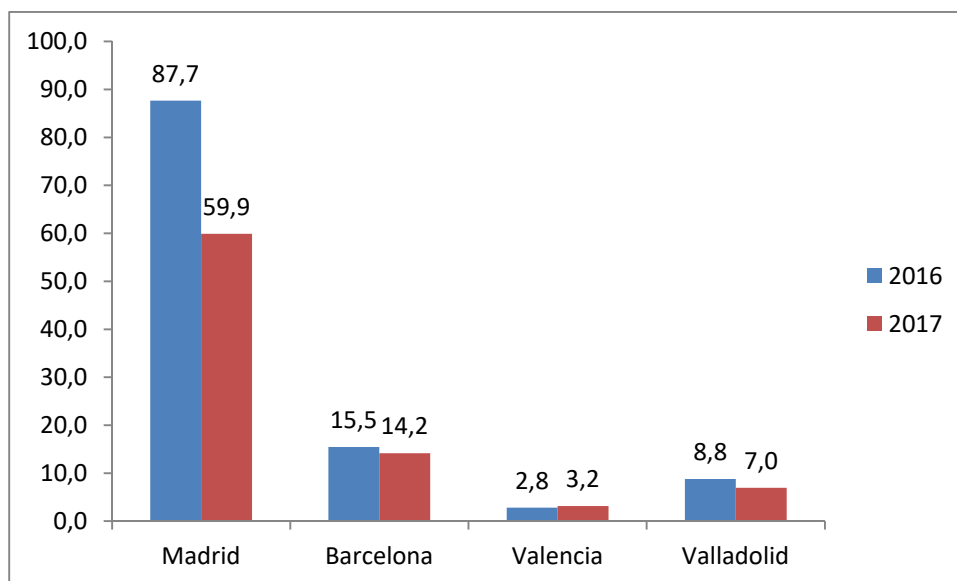
Huella de Carbono

El ejercicio 2016 iniciamos la determinación de la Huella de Carbono en INYPSA, en las oficinas de Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid, que hemos continuado este año 2017. Para el alcance 1 se han considerado los desplazamientos en vehículos mientras que para el alcance 2 se han considerado los consumos eléctricos. Los datos se han calculado usando las calculadoras de mapama.gob.es y de idae.es.



Como se puede apreciar, se ha producido una disminución de la huella de carbono del 18,4%, pasando de 121,2 a 98,9 t CO₂ eq.

Atendiendo a las distintas oficinas, el consumo eléctrico se ha reducido en España un 26,6%, pasando de 114,7 a 84,2 t CO₂ eq. Esta disminución se ha conseguido en todas las oficinas, excepto en la de Valencia.



4.1.6 Sociedad

A través de la implicación en la sociedad, buscamos alternativas como base de un modelo productivo sostenible

► Organizaciones y asociaciones

INYPSPA pertenece y colabora con diferentes asociaciones relacionadas con nuestra actividad. La interacción con otras empresas del sector, el intercambio continuo de información y el asesoramiento nos facilitan la toma de contacto con el entorno, cada día más cambiante, y permiten a la empresa integrarse en el tejido social en el que opera. Indicamos a continuación las principales:

- **FIDEX** (Foro Ingeniería de Excelencia)
- **AERYD** (Asociación Española de Riegos y Drenajes)

► Participación y/o patrocinio de Jornadas

El intercambio y difusión del conocimiento mediante la participación y patrocinio de jornadas, nacionales e internacionales, pone de manifiesto la implicación proactiva de INYPSPA en la sociedad. A lo largo de 2014 hemos estado presentes, entre otros, en los siguientes eventos:

- **Perú: oportunidades de negocio en la minería**, Madrid, España. 17 de enero de 2017.
- **III Jornadas Fidex sobre Ingeniería y Eficiencia**, Madrid, España. 23 de marzo de 2017.
- **Taller sobre Consulta Previa Empresas y Pueblos Indígenas**, La Paz, Bolivia, 31 de marzo de 2017.
- **Foro MEDCAP 2017**, Madrid, España. 30 a 31 de mayo de 2017.
- **Semana de la Ingeniería Nacional**, Lima, Perú. 6 de junio de 2017.
- **Negocis i inversions al Perú: Sector de l'Aigua**, Barcelona, España. 29 de junio de 2017.
- **Oportunidades de Negocio e Inversión en Perú**, Barcelona, España. 3 de noviembre de 2017.
- **III Jornadas Fidex sobre Ingeniería y Eficiencia**, Madrid, España. 16 de noviembre de 2017.
- **Expo Agua 2017**, Lima, Perú. 9 a 11 de noviembre de 2017.

► Redes sociales

Utilizamos las redes sociales en internet para favorecer el contacto con todos nuestros grupos de interés.

Redes sociales:

Linkedin 7.110 seguidores (+61%)

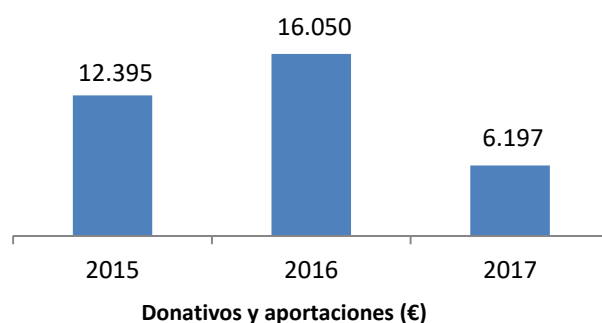
Twitter 2.326 seguidores (+11%)

Facebook 507 seguidores (+11%)

Email de Comunicación: comunicacion@inypsa.es

► Donativos, Aportaciones y Colaboraciones con centros especiales de integración

Apoyamos a diversas instituciones dedicadas a mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos y el desarrollo social y económico a través de la innovación. En 2017, hemos seguido trabajando y colaborando con las diferentes organizaciones y fundaciones con estos fines:



► Cumplimiento normativo

Los canales de información de los que dispone INYPSA no se han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter nacional o internacional. Tampoco se han recibido denuncias derivadas de los casos de corrupción en ninguna unidad de negocio, no siendo necesaria la adopción de ninguna medida.