



**COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS
COP 2018**





INVENTER UN GROUPE PHARMACEUTIQUE INDÉPENDANT & RESPONSABLE



Michel Feraud,
Co-fondateur, Président Directeur Général
CEO

La santé humaine est notre priorité. C'est une responsabilité incarnée. Je m'y suis attelé dès l'origine de l'entreprise en 1998. C'est aussi une responsabilité partagée par l'ensemble des collaborateurs, investis et à l'origine de nombreuses initiatives. Cet engagement nous est cher. Nous travaillons chaque jour pour proposer des solutions thérapeutiques, accessibles au plus grand nombre.

Avec la signature du Pacte Mondial des Nations Unies en 2016, Provepharm Life Solutions s'est engagé à respecter et à promouvoir dans ses activités les dix principes relatifs aux droits de l'Homme, aux conditions de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Un nouvel élan est aujourd'hui donné à notre projet d'entreprise, par une réorganisation capitalistique en vue de répondre plus largement aux enjeux majeurs de santé publique. De nouveaux moyens nous permettent de renforcer et d'accélérer notre modèle de développement responsable, fondé sur deux piliers : une expertise en Chimie fine pour réhabiliter des molécules connues et une implication active au sein de l'écosystème local.

Ce modèle de développement durable a été décliné par des actions emblématiques aussi bien pour les collaborateurs, que vis-à-vis de la Société, notamment dans les trois domaines suivants : l'emploi, l'environnement et la santé.

A titre d'exemple, je partage avec vous la réussite de notre programme *Feel Good*, auprès des lycéens des quartiers Nord de Marseille, pour lesquels nous avons animé des ateliers de prévention de la santé.

Je souligne également le programme *Degun sans stage*, qui permet à des collégiens de zones d'éducation prioritaires de trouver un stage de 3^e dans les entreprises dynamiques de notre territoire. Notre engagement a été salué par le label Empl'itude et plus récemment, par l'institut Great Place to Work.

En publiant cette Communication sur le Progrès - COP 2018, Provepharm Life Solutions, renouvelle son soutien au Pacte Mondial et s'engage à inscrire les principes du Pacte au sein-même de sa démarche de progrès.

Les 10 principes du Pacte Mondial

DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Sommaire

Fortifier la gouvernance

Principes 1, 2, 10

7

Décupler le potentiel de molécules existantes

Principes 4, 5, 7

11

Agir avec exemplarité

Principes 3, 6

15

Faire gagner le territoire

Principes 5, 6

19

Préserver l'environnement

Principes 7-9

23

MÉTHODOLOGIE

La Communication sur le Progrès-COP2018 présente les principales actions responsables menées par Provepharm Life Solutions en 2017, en complément de celles réalisées les deux précédentes années.

La COP est illustrée de verbatims collectés auprès des différentes parties prenantes de l'entreprise, démontrant un dialogue constructif et permanent.

UNE DÉMARCHE RESPONSABLE RECONNUE

La reconnaissance de Provepharm Life Solutions par des tiers indépendants témoigne de l'engagement sincère et performant de l'entreprise en faveur de l'insertion professionnelle, des collaborateurs et des territoires.





Fortifier la gouvernance

Depuis sa création en 1998, Provepharm Life Solutions développe des traitements médicaux innovants en posant les jalons d'un modèle responsable : R&D, priorité donnée au capital humain et dynamique territoriale. En 2017, l'actionnariat a été renforcé tout comme la gouvernance pour soutenir l'émergence d'un laboratoire pharmaceutique mondial indépendant, reconnu autant par la création de valeur pour ses clients que par sa responsabilité vis à vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

UNE VISION À LONG TERME

Provepharm Life Solutions innove avec un modèle de recherche et de valorisation spécifique : la revitalisation de molécules oubliées. Grâce aux connaissances scientifiques antérieures, la durée de développement et de mise à disposition de nouveaux traitements pour les patients est ainsi raccourcie. Proveblue®, bleu de méthylène de qualité pharmaceutique synthétisé selon une méthode brevetée, est le fruit de cette méthode novatrice.

Ainsi, Provepharm Life Solutions est en mesure de proposer aux patients des traitements médicaux répondant aux critères des réglementations actuelles dans des délais de développement courts, tout en limitant significativement le nombre d'études cliniques et non-cliniques puisque des connaissances antérieures sur ces molécules sont déjà disponibles. Fort de cette approche, l'entreprise accélère sa croissance à travers le monde avec l'ambition de construire un écosystème local dynamique, talentueux et solidaire.

DES ENJEUX CLAIRS ET PRIORISÉS

Pour nourrir sa stratégie de développement et orienter le déploiement de ses actions, Provepharm Life Solutions a identifié et priorisé cinq grands enjeux :

- 1 Garantir la sécurité des patients avec un niveau d'exigence de qualité sur toute la chaîne de valeur,
- 2 Maîtriser les coûts de production de molécules,
- 3 Attirer et fidéliser les meilleurs talents tout en développant les compétences internes pour atteindre un haut niveau de performance de l'entreprise,
- 4 Agir avec éthique aussi bien sur la chaîne de fabrication qu'en amont,
- 5 Limiter les impacts sur l'environnement, en les identifiant et en menant des actions ciblées.

L'identification de ces enjeux comme l'élaboration des actions pour y répondre sont menées en étroite collaboration avec les parties prenantes. Un dialogue continu permet de fédérer tous les acteurs pour que le succès de Provepharm Life Solutions soit également celui de ses partenaires.

UNE GOUVERNANCE SOLIDE
ET DES MOYENS RENFORCÉS

Pierre angulaire de la stratégie et de l'allocation des moyens pour la mettre en œuvre, la gouvernance est en ligne avec les enjeux et la responsabilité de l'entreprise. La réorganisation capitalistique récemment opérée vient renforcer et soutenir le projet de développement du groupe tout en assurant l'indépendance de l'entreprise. Cette volonté, gage de respect de l'ensemble des parties prenantes, se retrouve dans la composition du conseil d'administration : les 8 membres sont eux-mêmes indépendants. Leur expertise est reconnue aussi bien dans le secteur biomédical, que dans les fonctions financières ou encore celles des ressources humaines.

Provepharm fait partie de ces entreprises qui ont très rapidement intégré la nécessité d'ouvrir leur réflexion au-delà des seuls actionnaires fondateurs pour accélérer leur développement. La récente nomination de nouveaux administrateurs indépendants en est une illustration concrète.

Marie Desportes
Directrice Associée chez Turenne Capital



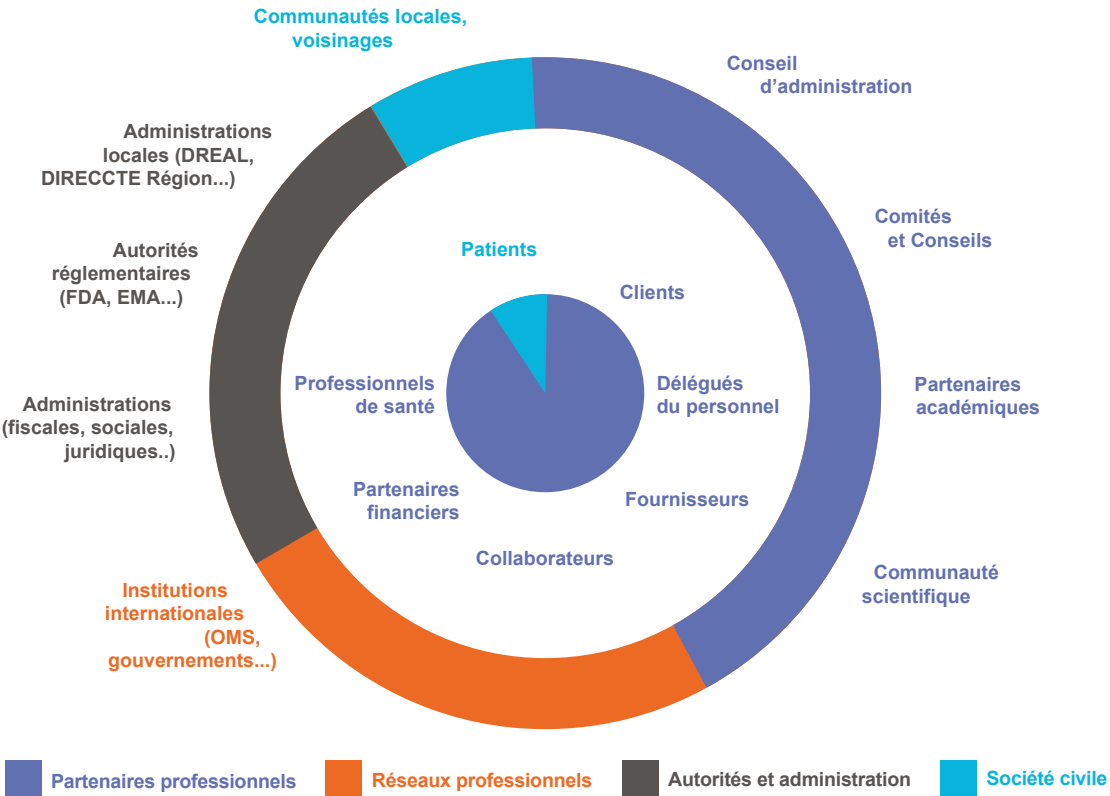
UNE ENTREPRISE HUMAINE

En 2017, les collaborateurs ont été invités à formaliser les valeurs qui animent l'entreprise depuis ses débuts. L'humain est le dénominateur commun de toutes ces valeurs : exemplarité, engagement, ambition et innovation sont les valeurs qui inspirent les actions de tous.

LA TRANSPARENCE
COMME GAGE DE CONFIANCE

L'histoire de Provepharm Life Solutions s'est écrite en nouant un rapport de confiance avec l'ensemble de ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs mais aussi les principaux acteurs du territoire. Cette confiance mutuelle est inspirée par la direction générale, à travers une volonté de transparence. La publication de ce rapport annuel (Communication sur le Progrès) en témoigne.

Cartographie des parties prenantes



L'ÉTHIQUE COMME ENGAGEMENT

Provepharm Life Solutions a toujours adopté un comportement éthique fondé sur l'honnêteté et l'équité : l'alignement des intérêts de tous les actionnaires lors de la réorganisation capitalistique du groupe en témoigne. De plus, l'entreprise a amorcé la sensibilisation au comportement éthique de ses parties prenantes. Un projet de code de conduite, intégrant les grands thèmes de vigilance, à savoir les droits de l'Homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption (notamment en matière de lobbying) a été initié.

➤ **98%**
des collaborateurs
estiment que l'entreprise est gérée
de manière honnête et éthique.

Résultat de l'étude menée
par Great Place to work - 2017

* Indicateurs économiques et qualité *

	2014	2015	2016	2017
Chiffre d'affaires (en M€)	6,1	4,29	12,05	31
Taux de non-conformité de fabrication	0.038%	0.031%	0.006%	0.015%
Taux de réclamation	0.0075%	0.019%	0.0033%	0.015%



Marina - Technicienne de laboratoire Chimie

Décupler le potentiel de molécules existantes

Au-delà de répondre à une réglementation drastique dans le secteur pharmaceutique, Provepharm Life Solution mobilise l'ensemble de ses équipes, ses partenaires, comme les techniques et technologies de pointe pour imaginer les traitements de demain. Le succès obtenu avec le bleu de méthylène démontre combien la revitalisation de molécules est une voie d'avenir pour concevoir de nouveaux traitements médicaux à partir de molécules existantes.

R & D : CONCEVOIR DES TRAITEMENTS AVEC MOINS DE RESSOURCES

Concevoir et mettre sur le marché de nouveaux traitements s'apparente à une course contre la montre délicate tant le niveau d'exigences réglementaires est élevé. Pour relever ce double défi, Provepharm Life Solutions revitalise des molécules existantes, comme le bleu de méthylène qui, par une innovation technique pour sa fabrication, a permis

d'obtenir une substance essentiellement exempte de métaux lourds. « Au-delà d'un gain de temps divisé par cinq pour la distribution d'un nouveau traitement, la revitalisation limite sans commune mesure les études non-cliniques et les études cliniques (menées avec des patients) », souligne Emilie Huyghues, Adjointe à la direction Développement. « En effet, les équipes de R&D substituent au maximum les tests sur le « vivant » par l'utilisation de résultats d'études déjà menées qu'ils combinent avec des recherches sur la littérature scientifique et médicale ».

Études non-cliniques évitées
en moyenne pour la revitalisation
par rapport à une méthode conventionnelle

➤ 80 %



Études cliniques nécessaires
en moyenne pour la revitalisation
par rapport à une méthode conventionnelle

➤ 1/10



LIMITER LES RISQUES DE SÉCURITÉ

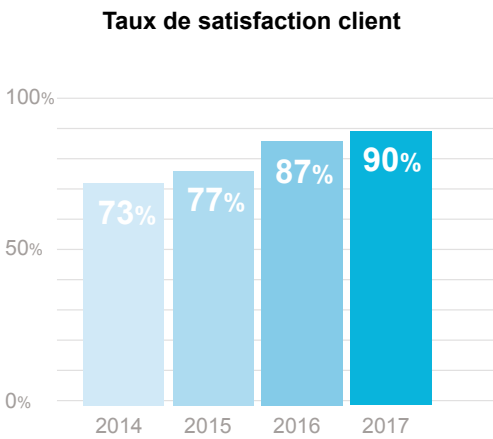
Le management HSE (Hygiène, Santé-sécurité et Environnement) a été finalisé en 2017 et mis en œuvre à travers une politique, un plan d'action, des objectifs et des indicateurs de performance. Le management porte notamment sur la prévention des risques sur deux fronts :

- > Pour les patients, en organisant une vigilance active et une veille réglementaire exigeante : pharmacovigilance (médicaments) / matériovigilance (dispositif médical),
- > Pour les collaborateurs, avec la mise en place d'actions telles que des formations sécurité régulières adaptées aux métiers, la révision du document unique pour faciliter son utilisation, une collaboration étroite avec la médecine du travail (audits de mesure de bruit, d'exposition) pour améliorer les conditions de travail. Le logiciel de gestion des risques Quarks a été déployé avec, comme objectifs, d'identifier et d'analyser les risques de 3000 matières premières chimiques référencées. La gestion efficace des stocks (tri, rangement, référencement) permet également de limiter le gaspillage.

« La sécurité et l'amélioration des conditions de travail est l'affaire de tous », rappelle Joséphine Garzino, Chef de projet QHSE. « L'ensemble des efforts menés vient de l'implication des collaborateurs, aussi bien sur la remontée des informations via les cafés sécurité que sur la mise en œuvre des actions ».

UN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ CERTIFIÉ

Provepharm Life Solutions assure une qualité de ses produits grâce à un système de management qualité certifié ISO 13485. Le certificat a été renouvelé, sans aucune non-conformité en décembre 2017.



UNE PRODUCTION EXEMPLAIRE SUR TOUTE LA CHAÎNE DE VALEUR

Outre son système de management de la qualité certifié ISO 13485, Provepharm Life Solutions compte assurer l'efficacité de la production sur toute sa chaîne de valeur. C'est pourquoi un pôle Achats a été créé en 2017 avec le recrutement d'un gestionnaire Achat pour le piloter. « Les fournisseurs stratégiques ont été soigneusement sélectionnés selon un cahier des charges précis, avec notamment des critères majeurs tels que la qualité, le contenu des propositions mais aussi la proximité géographique », souligne Emilie Fernandez, Gestionnaire Achats. « Nous allons dès 2018, questionner nos fournisseurs sur leurs pratiques d'achats responsables dans le but de construire une base de données. Celle-ci nous permettra de cibler les fournisseurs avec qui nous souhaitons travailler sur un plan d'actions RSE commun ». Provepharm Life Solutions a également pour objectif de créer sa propre politique d'achats responsable d'ici un à deux ans. L'entreprise compte s'appuyer sur des pratiques éprouvées, comme les audits *in-situ* très réguliers ou le référencement de partenaires opérant en France ou en Europe, pour garantir la qualité des produits et des processus de production.

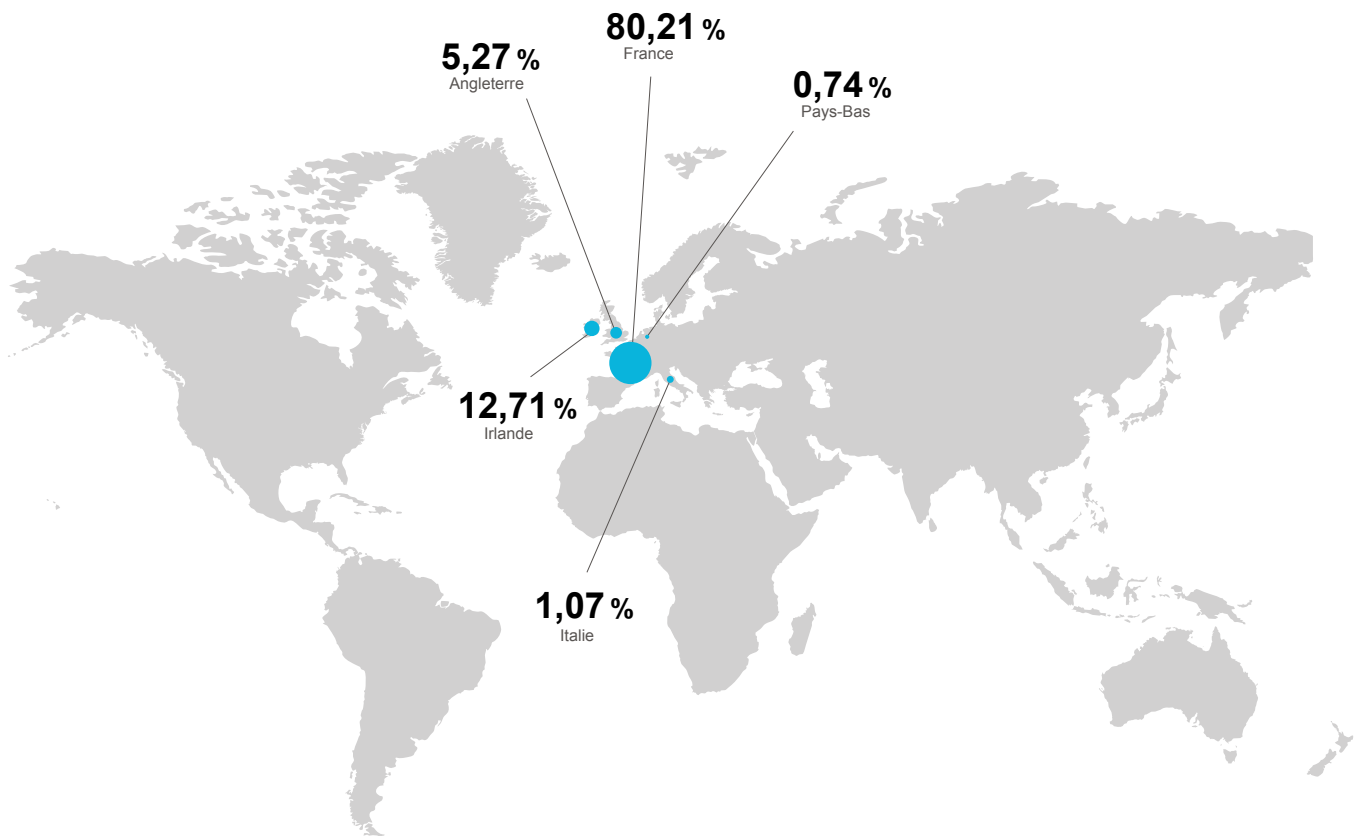


La fabrication des produits de Provepharm Life Solutions est externalisée auprès de partenaires sélectionnés pour leur expertise, leur niveau de qualité et leur proximité. Les partenaires sélectionnés sont contrôlés par des suivis en cours de production et des audits réguliers. Ils sont évalués une fois par an dans une démarche d'amélioration continue. Provepharm Life Solutions est certifié ISO 13485 (applicable aux dispositifs médicaux) mais applique également les référentiels pharmaceutiques : BPF (Bonnes pratiques de fabrication), BPD (Bonnes Pratiques de Distribution).

Muriel Demaegdt
Directrice Qualité
de Provepharm Life Solutions



Cartographie des fournisseurs



STIMULER LA RECHERCHE PAR LA COOPÉRATION



En matière de recherche, la mise au point de solutions est plus efficace en associant les meilleurs talents. Fort de cette conviction, Provepharm Life Solutions a créé une plateforme d'innovation collaborative en vue d'animer une communauté d'experts à travers le monde pour partager des connaissances scientifiques. Cette plateforme « Blue Ennov » a accueilli un premier projet pour imaginer de nouvelles applications médicales issues du bleu de méthylène.

De nouveaux projets de collaboration sont déjà avancés pour les prochaines années, notamment concernant la recherche sur les peptides ou la formation d'un consortium international réunissant des universités.

Les experts scientifiques du monde entier ont des connaissances et des talents différents, difficiles à réunir dans une seule entreprise. L'innovation collaborative repose sur un principe fondamental : encourager l'innovation par le biais de partenariats plutôt que de s'appuyer uniquement sur des projets scientifiques isolés. Le bleu de méthylène est une substance bien connue, mais une molécule empirique dont beaucoup de caractéristiques restent à découvrir et à tester.

Laury Theric
Responsable marketing
de Provepharm Life Solutions





Équipe Laboratoire Peptides

Agir avec exemplarité

Si la croissance de Provepharm Life Solutions s'est fortement accélérée depuis 2016, l'engagement et l'ambition partagée de ses collaborateurs en sont les principaux moteurs. C'est pourquoi l'entreprise veille à cultiver le talent de ses équipes et à créer les conditions propices à la collaboration et à l'innovation. Témoin de cette culture d'entreprise humaine, chacun s'emploie au quotidien à mener sa mission avec exemplarité au sein de Provepharm Life Solutions comme avec les acteurs du territoire éloignés de la réussite sociale.

ACCOMPAGNER L'INTÉGRATION ET LES PROGRÈS DE TOUS

Pour Elisabeth Décosse, Directrice des Ressources Humaines de Provepharm Life Solutions, « la politique des ressources humaines du Groupe Provepharm Life Solutions a pour objectif de permettre à chacun de se réaliser en développant ses compétences dans des équipes de professionnels, favorisant l'évolution de carrière et l'épanouissement personnel ».

Le département des ressources humaines apporte un soin particulier au recrutement des futurs collaborateurs afin de faciliter leur intégration et d'encourager leur évolution. Un parcours d'intégration est mis en place sur les trois premiers mois : rapport d'étonnement à un mois, entretien avec le directeur général à deux mois et entretien d'intégration à trois mois. Des formations et sensibilisations complètent ce parcours durant lequel les nouveaux collaborateurs font connaissance avec les différents métiers de l'entreprise.

Taux de maintien
des nouvelles recrues la première année :

➤ 93 %

L'entreprise déploie également une gestion prévisionnelle des compétences en accordant une part très importante à la formation (budget supérieur à la contribution OPCA). L'entretien professionnel permet la définition du parcours individuel, le développement des compétences et la progression professionnelle de chacun. Un suivi en fin de premier semestre est réalisé pour faire un point d'étape et préparer les entretiens professionnels et individuels à venir. Enfin, le comité carrière assure la cohérence et le respect des bonnes pratiques managériales et identifie les hauts potentiels.

De plus, pour accompagner la réussite de chaque collaborateur, Provepharm Life Solutions a mis en place un programme de coaching classique et un programme d'accompagnement pour tous. Une première session de coaching individuelle « classique » s'est déroulée avec plusieurs membres du Comité de Direction et certains postes d'encadrement pour les aider dans leur mission de management. Ces coachings perdurent en 2018 avec d'autres managers identifiés. Un second programme « d'accompagnement » libre et ouvert à tous les collaborateurs a débuté fin 2017 et perdurera tant que les collaborateurs seront demandeurs : ce programme permet d'accompagner tous les collaborateurs le désirant, dans l'évolution de l'entreprise et de les préparer aux prochaines étapes de croissance. Un coach est présent une demi-journée par semaine au sein de l'entreprise.

Cet accompagnement individuel est complété par des ateliers collectifs pour améliorer la communication et la fluidité des relations au sein de Provepharm Life Solutions.



Provepharm Life Solutions se classe à la 18^{ème} place nationale des PME françaises où il fait bon travailler

Dans un contexte de très forte croissance d'activité et de recrutements, Provepharm Life Solutions a souhaité connaître précisément la perception de ses collaborateurs face à ces changements. Dans cette perspective, l'institut « Great Place to Work » a été missionné pour diagnostiquer l'entreprise sur cinq dimensions : la crédibilité, le respect et

l'équité constituant la relation de confiance entre collaborateurs et managers, la fierté et la convivialité. Parmi les points remarquables soulevés par l'institut, 95 % des collaborateurs sont fiers des réalisations de l'entreprise et 91% des nouveaux collaborateurs se sentent bien accueillis. « Sur 23 Lauréats, nous sommes la première au niveau PACA et la seule entreprise de moins de 50 salariés sur notre activité », souligne Elisabeth Decosse, Directrice des Ressources Humaines. « Ces résultats nous encouragent dans notre démarche de progrès et nous entendons faire mieux dans les années à venir. »

CRÉER DES CONDITIONS FAVORABLES À UN ACCOMPLISSEMENT PROFESSIONNEL RÉUSSI

Au-delà du développement des compétences, Provepharm Life Solutions veille soigneusement au bien-être et à la reconnaissance de ses collaborateurs en déployant les actions suivantes :

- > Assurer un dialogue social ouvert et régulier avec les délégués du personnel, tout en soutenant les initiatives des collaborateurs pour animer la culture d'entreprise : séminaires, rencontres « afterwork », ateliers de jardinage urbains, concours de pétanque, bibliothèque partagée, boîtes à idées, etc. Dans la perspective de structurer le temps d'échange et de détente des collaborateurs, la création d'un Bureau des Loisirs (BDL) a été actée fin 2017. Depuis 2018 le bureau est animé par trois membres de l'entreprise et doté d'un budget de 30 K€.
- > Équilibrer la vie professionnelle avec la vie personnelle : signature en 2017 de l'accord sur l'aménagement du temps de travail avec des périodes de compensation et des RTT pour toutes et tous.
- > Proposer des conditions de travail saines et sûres : bâtiment récent avec des bureaux lumineux, restauration sur place, douches, paniers de fruits pour le bien-être de tous et encourager les bons comportements santé, etc.

- > Partager la valeur ajoutée : en plus d'une prime conventionnelle d'ancienneté élargie à toutes les classifications sans restriction, d'une prime de vacances et d'une prime individuelle sur objectifs, de chèques cadeau à Noël, Provepharm Life Solutions a signé en 2017 un accord d'intéressement pour les 3 prochaines années et a mis en place un plan d'épargne entreprise. Autre avantage, les collaborateurs bénéficient d'une assurance santé et prévoyance avec des garanties très avantageuses, flexibles selon les besoins des collaborateurs.



C'est avec une belle efficacité que nous avons pu traiter, dès l'élection des délégués du personnel avec la Direction, du dossier de l'aménagement des horaires de travail aux laboratoires, permettant aux employés d'optimiser leur temps de trajet en passant plus de temps avec leur famille tout en travaillant le même nombre d'heures. Le dialogue avec la Direction et avec les collaborateurs concernés n'aura pris que deux petits mois (un temps record !), ce qui témoigne d'un très bel esprit d'entreprise et de l'implication de tous.

Julien Hugon

Délégué du personnel
de Provepharm Life Solutions



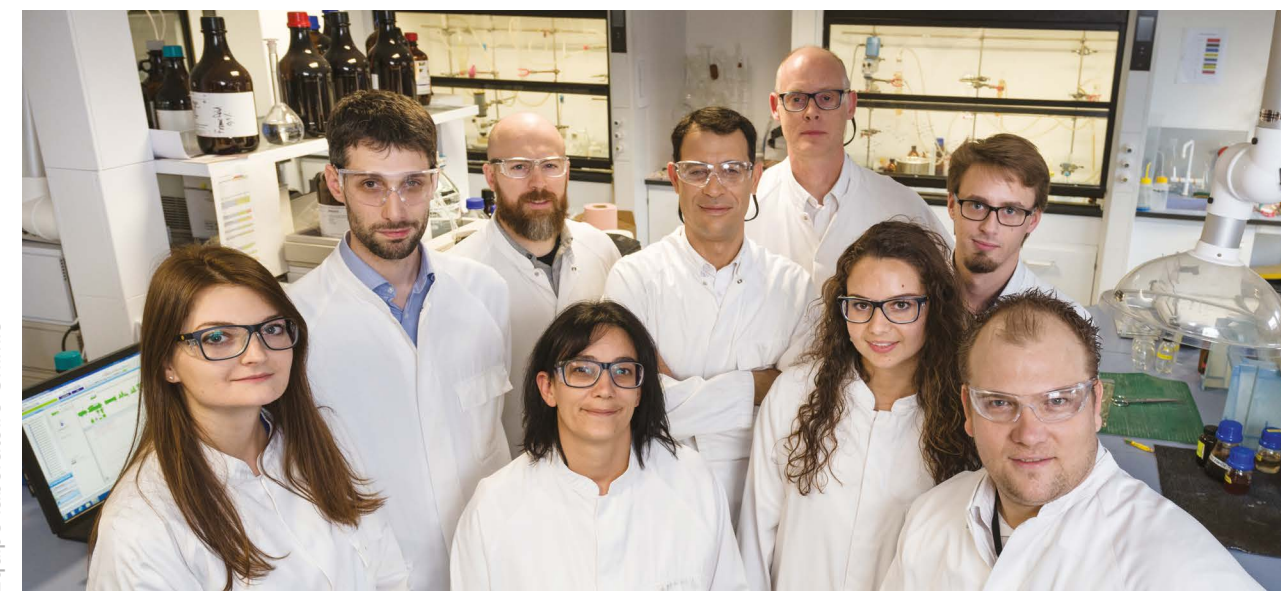
CULTIVER LA DIVERSITÉ, S'ENGAGER POUR LA PARITÉ

En inscrivant la diversité et l'égalité hommes/femmes au cœur de sa politique des ressources humaines, Provepharm Life Solutions démontre combien cette richesse est un gage de succès. Les actions suivantes éclairent cette volonté :

- > Signature et renouvellement de la charte diversité depuis 2012,
- > Mise en œuvre de modes de recrutement non discriminants : diversification des sources de recrutement (pôle emploi et PLIE), élaboration d'offres de recrutement sur les compétences requises en adaptant les modes de sélection aux objectifs de diversité. Les recrutements en 2017 d'un sénior (61 ans), d'une collaboratrice inscrite comme demandeuse d'emploi longue durée et d'étudiants démontrent l'application de la diversité au sein des processus de recrutements,

- > Soutien de la parité hommes / femmes au sein de l'entreprise : répartition équilibrée selon les postes avec en appui une politique salariale égale pour un poste équivalent.

2017	% femmes	% hommes
Conseil d'administration	25%	75%
Cadres	54%	46%
Non cadres	50%	50%
Par âges		
<30 ans	50%	50%
>30 et <50 ans	62%	38%
>50 ans	0%	100%



Équipe laboratoire Chimie

* Indicateurs sociaux *

	2015	2016	2017
Effectif total – ETP (Equivalent temps plein)	31	36	46
Turn over (en nombre de personnes)	-	1.31%	17.5%
Accidents du travail (Nombre)	1*	4*	2*

* 2015 : Accident sans arrêt de travail

* 2016 : 3 accidents de trajet dont 1 avec 1 mois d'arrêt + 1 accident laboratoire → sans arrêt de travail

* 2017 : Accident sans arrêt de travail



Faire gagner le territoire

Provepharm Life Solutions s'inscrit dans son territoire et entend participer à son écosystème. C'est pourquoi l'entreprise, ses collaborateurs et les acteurs locaux coopèrent ensemble pour créer une dynamique d'emploi pour la jeunesse et les publics éloignés du monde du travail. « L'entrepreneuriat est une chance pour construire un avenir meilleur : nous nous engageons pour que les jeunes et les demandeurs d'emploi du bassin marseillais puissent saisir cette chance », affirme Michel Feraud.

Si la contribution de l'entreprise en faveur de l'insertion professionnelle est reconnue par les acteurs du territoire (Trophée RSE Bouches-du-Rhône en 2016, Label Empl'itude renouvelé depuis 2012), Provepharm Life Solutions a conforté ses actions en 2017 et entend structurer cette démarche pour qu'elle soit portée par d'autres organisations et déclinée sur d'autres territoires. « Accompagner davantage de collégiens et d'adultes vers le marché du travail demeure l'ambition sociétale majeure de l'entreprise », souligne Silvia Benedetti, Attachée de Direction, pilotant la démarche avec le territoire. « Le nombre de personnes accompagnées et les moyens significatifs alloués à cette mission témoignent de cette ambition ».

➤ **50 %**
des collaborateurs
de Provepharm Life Solutions mobilisés

➤ **54**
demandeurs d'emploi
soutenus individuellement en 2017

➤ **120**
stages de collégiens
pourvus grâce au programme « Degun sans stage »

ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Provepharm Life Solutions coopère étroitement avec les acteurs de l'insertion et de l'emploi, notamment le PLIE (Plan Local pour L'Insertion et l'Emploi) de la Métropole Provence Méditerranée (MPM) par les actions suivantes :

- > Simulations d'entretiens d'embauche pour des personnes éloignées de l'emploi. Douze sessions d'entretiens menées sur six journées, quarante-huit demandeurs d'emploi accompagnés,
- > Parrainage de six demandeurs d'emploi de longue durée sur six mois,
- > Participation et animation d'un Club de recherche d'emploi parrainé par Provepharm Life Solutions et organisé par le PLIE MPM Centre/Emergence(s) : douze adhérents sur six semaines,
- > Participation au forum emploi Eurometier et réalisation de simulations d'embauche.

L'entreprise s'implique par ailleurs aux côtés d'associations et de jeunes entreprises pour contribuer à leur développement : membre du Conseil d'Administration de l'I.A.D. (Institut d'Aide au Développement - structure d'aide à la création d'entreprise), parrainage d'Enogia (start-up inscrite dans une démarche RSE régionale), création de l'opération Feel Good (contribution en compétences et financière auprès d'associations : huit collaborateurs mobilisés), signature de la charte Entreprises & Quartiers depuis 2016.



Provepharm Life Solutions, dans son engagement au PLIE, s'inscrit comme un outil d'aide à la construction des parcours de retour vers l'emploi des personnes qui en sont éloignées. L'ensemble des parties prenantes du PLIE et au premier plan les adhérents, puisent dans la compétence RH que Provepharm Life Solutions injecte au travers de la mise en œuvre d'actions, les ressources pour faire émerger les axes de travail à mener et pour muscler la confiance en soi. La participation de Provepharm Life Solutions au réseau des entreprises partenaires du PLIE contribue également à maintenir une dynamique territoriale du monde de l'entreprise au service de l'emploi local, le label Empl'itude en est un exemple.

Faouzi Ennadjar

Responsable Pole Ingénierie et Développement
chez Émergence



DEGUN
ANS
Stage

Création
et animation
de l'opération
« **Dégun
sans stage** »

Pour aider les jeunes collégiens situés en zones prioritaires « dit REP+ » du 13^{ème} arrondissement de Marseille à trouver un stage de découverte en entreprise, Provepharm Life Solutions a imaginé et développé « Dégun sans stage », avec le soutien de l'Ecole Centrale et Marseille Solutions (pour

ENCOURAGER L'ENTREPRENEURIAT AUPRÈS DE LA JEUNESSE

Provepharm Life Solutions s'emploie à ouvrir les portes du monde de l'entreprise aux élèves et aux étudiants issus des quartiers Nord de Marseille. L'entreprise coopère également avec le corps enseignant pour favoriser cette ouverture. Ci-dessous des exemples d'actions menées en 2017 :

- > Animation par Michel Feraud d'une conférence « Créer une entreprise de produits de santé après ses études » auprès des étudiants en 3^{ème} année de la faculté de pharmacie à Marseille,
- > Visite de Provepharm Life Solutions pour des lycéens et échanges avec les collaborateurs
- > Deux journées d'immersion d'enseignants au sein de l'entreprise,
- > Accueil de plusieurs stagiaires de 3^e,
- > Intervention dans les écoles et collèges du 13^e arrondissement de Marseille,
- > Financement d'un doctorant à la faculté de Saint-Jérôme depuis 2017,
- > Participation à l'opération « la Chance aux Concours » : accompagnement de douze étudiants boursiers domiciliés dans les quartiers Nord de Marseille qui souhaitent intégrer de grandes écoles (Préparation aux oraux de Sciences Po et de l'École Supérieure de Journalisme).

l'accompagnement, l'ingénierie de projets à impact social).

Ce programme est un défi collectif lancé aux 170 entreprises et laboratoires du Technopôle de Château Gombert à Marseille avec comme objectif de proposer 100 stages aux 400 élèves de 3^{ème}. Le bilan de la première année est très positif puisque 80 stages ont été pourvus.

Fort de ce succès, le défi « Dégun sans stage » sera étendu en 2018 à quatre autres établissements et dans les années à venir à une dizaine de collèges avec un objectif de proposer plus de 500 stages.

Luc - Technicien de laboratoire Chimie





Préserver l'environnement

Provepharm Life Solutions a pour ambition de maîtriser l'empreinte de son activité sur l'environnement. C'est pourquoi l'entreprise s'est lancée dans une démarche visant à identifier les impacts environnementaux majeurs guidant son plan d'actions.

MESURER POUR PROGRESSER

Préalable à toute démarche environnementale, Provepharm Life Solutions s'inscrit dans une phase d'identification de ses impacts environnementaux : un bilan énergétique du bâtiment a été réalisé en 2017 et sera affiné en 2018 pour obtenir des résultats permettant de cibler les zones les plus consommatrices de ressources. Le travail mené sur l'engagement responsable et environnemental des fournisseurs en 2018 contribue également à mieux connaître les enjeux environnementaux.

Depuis deux ans, l'entreprise réalise un suivi de ses consommations de ressources et prépare un plan d'action pour les limiter. A titre d'exemple, Provepharm Life Solutions valorise 95% de ses papiers de bureau.

Enfin, un bilan carbone est programmé en 2018.

DÉVELOPPER DES PROCÉDÉS RESPONSABLES

La revitalisation constitue un véritable procédé vertueux environnemental par les tests non-cliniques épargnés.

De plus, pour obtenir des principes actifs de grade pharmaceutique, Provepharm Life Solutions développe de nouveaux procédés ne faisant pas intervenir des catalyseurs métalliques, aux impacts environnementaux importants (tels que les dérivés du chrome, interdits en Europe). De cette contrainte, l'entreprise en a fait une opportunité pour mener une réflexion globale sur les

procédés de production, même si les volumes produits restent encore assez marginaux à l'échelle industrielle.

L'éco-conception des produits est également à l'œuvre lorsque Provepharm Life Solutions opte pour des ampoules « prélimées » pour faciliter l'ouverture et limiter le gaspillage lié à la casse dans des pays qui n'ont pas la culture des traitements par ampoules, comme aux Etats-Unis par exemple.

ENCOURAGER LES COMPORTEMENTS RESPONSABLES DANS LES TRANSPORTS

Le volet « transports » a été le premier axe d'optimisation environnemental avec plusieurs actions significatives :

- > Évolution de la flotte de véhicules de service : achat d'une voiture électrique à la disposition des collaborateurs et de cinq voitures à motorisation hybride, installation de sept bornes de recharge sur le parking du siège,
- > Formation de tous les collaborateurs à l'éco-conduite,
- > Sensibilisation sur le covoiturage et la mobilité douce : près d'un quart des collaborateurs utilisent les transports en commun pour les trajets domicile / entreprise,
- > Participation au plan de déplacement du Technopole (PDIE),
- > Substitution des trajets en avion en France (Paris) par des déplacements en train.



Provepharm*

Life Solutions

UNLOCKING UNLIMITED POTENTIAL

22 rue Marc Donadille - 13013 Marseille

04 91 08 69 30

www.provepharm.com