



**HERMES**  
INFRAESTRUCTURA

## Informe de Comunicación de Progreso

Sobre los 10 Principios del  
Pacto Mundial de las Naciones  
Unidas





## MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Este es nuestro tercer año reportando nuestros avances respecto a la promoción y respeto de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El compromiso que establecimos en 2014 ha demostrado nuestra preocupación y responsabilidad con la calidad de nuestros productos y servicios, el respeto y cuidado con el medio ambiente, la seguridad y salud en los centros de trabajo y la buena comunicación y relación con todos nuestros grupos de interés.

Durante este periodo hemos seguido trabajado para adoptar los diez principios, relacionados con la defensa de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción y el Soborno.

Como se indica en este informe, durante el periodo correspondiente, hemos realizado diversas iniciativas alrededor de dichos compromisos, tales como el ejercicio de identificación, evaluación y control de aspectos e impactos ambientales relacionados a nuestros servicios, las capacitaciones de responsabilidad social que brindamos a nuestros proveedores y colaboradores o nuestras actividades de identificación, evaluación y control de peligros y riesgos para garantizar la seguridad en el trabajo.

Nos sentimos orgullosos de contribuir positivamente con nuestro entorno y queremos seguir trabajando arduamente para lograr un mejor balance de nuestros impactos en el medio ambiente, en la sociedad y en el ámbito económico. Por lo tanto, hemos establecido compromisos concretos sobre los que estaremos trabajando para el próximo periodo de reporte.

Para nosotros la reputación es muy importante y se ha logrado gracias a una filosofía de hacer las cosas bien y apoyar a México. Cuando se Construye Infraestructura se está construyendo el futuro de México, se contribuye a la economía y al desarrollo social.



**Ing. Alberto Pérez-Jácome Friscione**

Director General



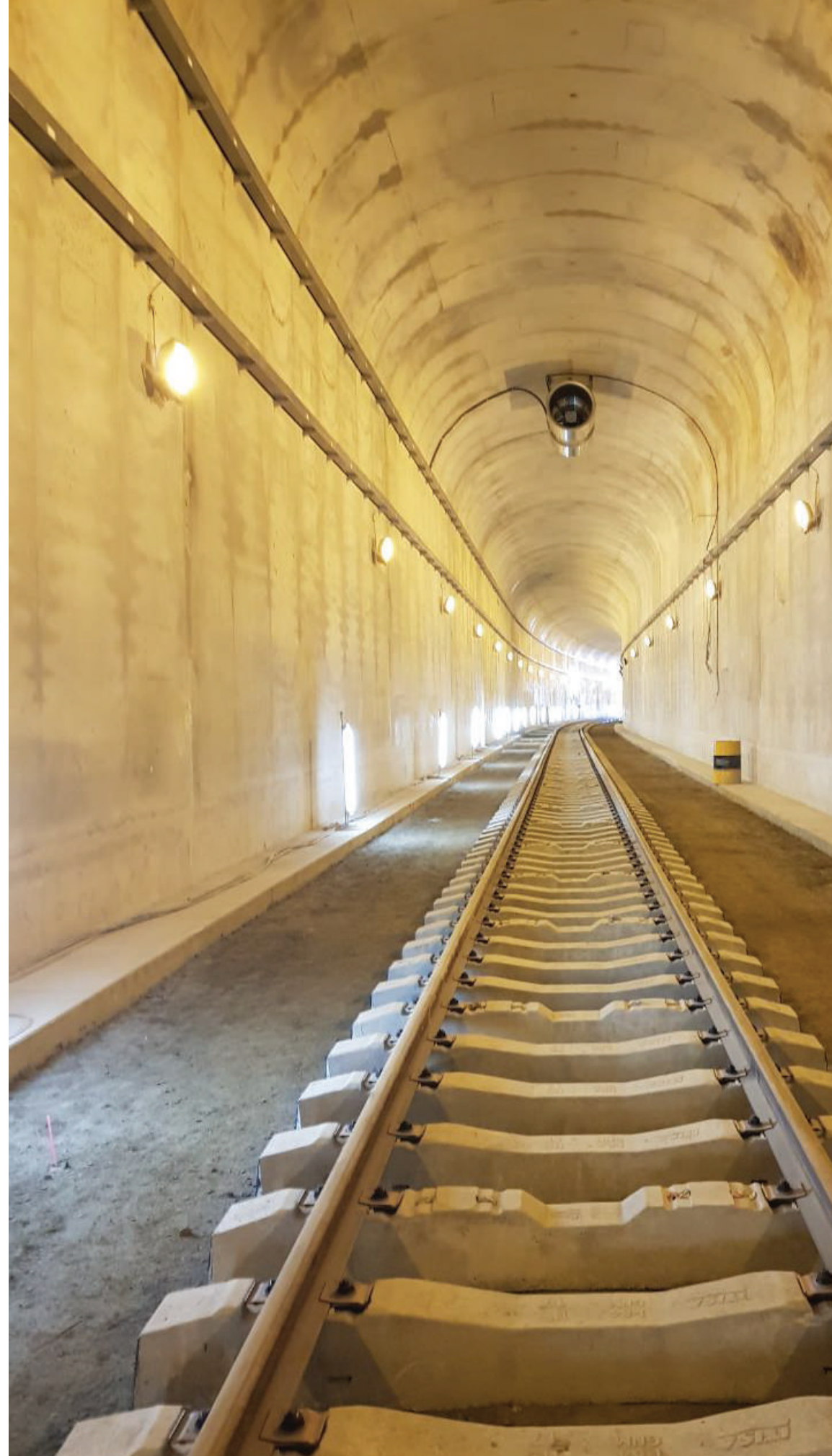
## ACERCA DE ESTE INFORME

Este informe tiene como objetivo principal, informar nuestro progreso respecto al cumplimiento y la promoción de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas con los que nos comprometimos en el año 2014.

Las actividades e iniciativas reportadas cubren el periodo de enero a diciembre de 2017. La estructura de este informe gira en torno a los 10 principios del Pacto Mundial, y constituye un compendio de todas nuestras iniciativas, políticas, procedimientos, e indicadores en relación con el cumplimiento y la promoción de dichos principios.

Comunicamos este informe de progreso a través del sitio web de las Naciones Unidas y lo ponemos a disposición del público y de nuestros grupos de interés en nuestro portal web dentro del área de sostenibilidad. Además, nos esforzamos por informar de manera continua las actividades relevantes respecto a nuestra estrategia de sostenibilidad a nuestros colaboradores, inversionistas, y otras partes interesadas. Los medios para hacerlo incluyen nuestra página web, correo electrónico, intranet y nuestras redes sociales.

La información reportada en este informe ha sido revisada y cotejada por cada una de las unidades de negocio responsables y se encuentra validada por el comité de sostenibilidad y en última instancia por el consejo de sostenibilidad. Es en el interés de Hermes Infraestructuras, que en un futuro nuestros informes sean verificados y auditados por agentes externos.





## ACERCA DE HERMES INFRAESTRUCTURA

Somos una de las cinco principales organizaciones del sector de infraestructura en México, por lo que tenemos un pasado y un presente dignos de orgullo. Hermes Infraestructura brinda a sus clientes una experiencia de más de 30 años en el desarrollo, administración y operación de vías terrestres, proyectos de agua, drenaje y saneamiento, edificación y urbanización, energía e infraestructura portuaria.

A través de los años hemos desarrollado un perfil General Contractor, que nos permite cubrir de forma eficiente, las necesidades de nuestros clientes. Como parte de nuestros servicios a clientes públicos y privados, ofrecemos la identificación, construcción, puesta en marcha y administración de proyectos, desarrollando esquemas financieros que se adecúan a cada caso.

Cada una de nuestras obras está basada en la sustentabilidad, porque el compromiso de Hermes Infraestructura es con la sociedad actual y con la del futuro, a través de proyectos ecológicos que generan una mejor calidad de vida a largo plazo, con efectividad de costos.





## Nuestros servicios certificados

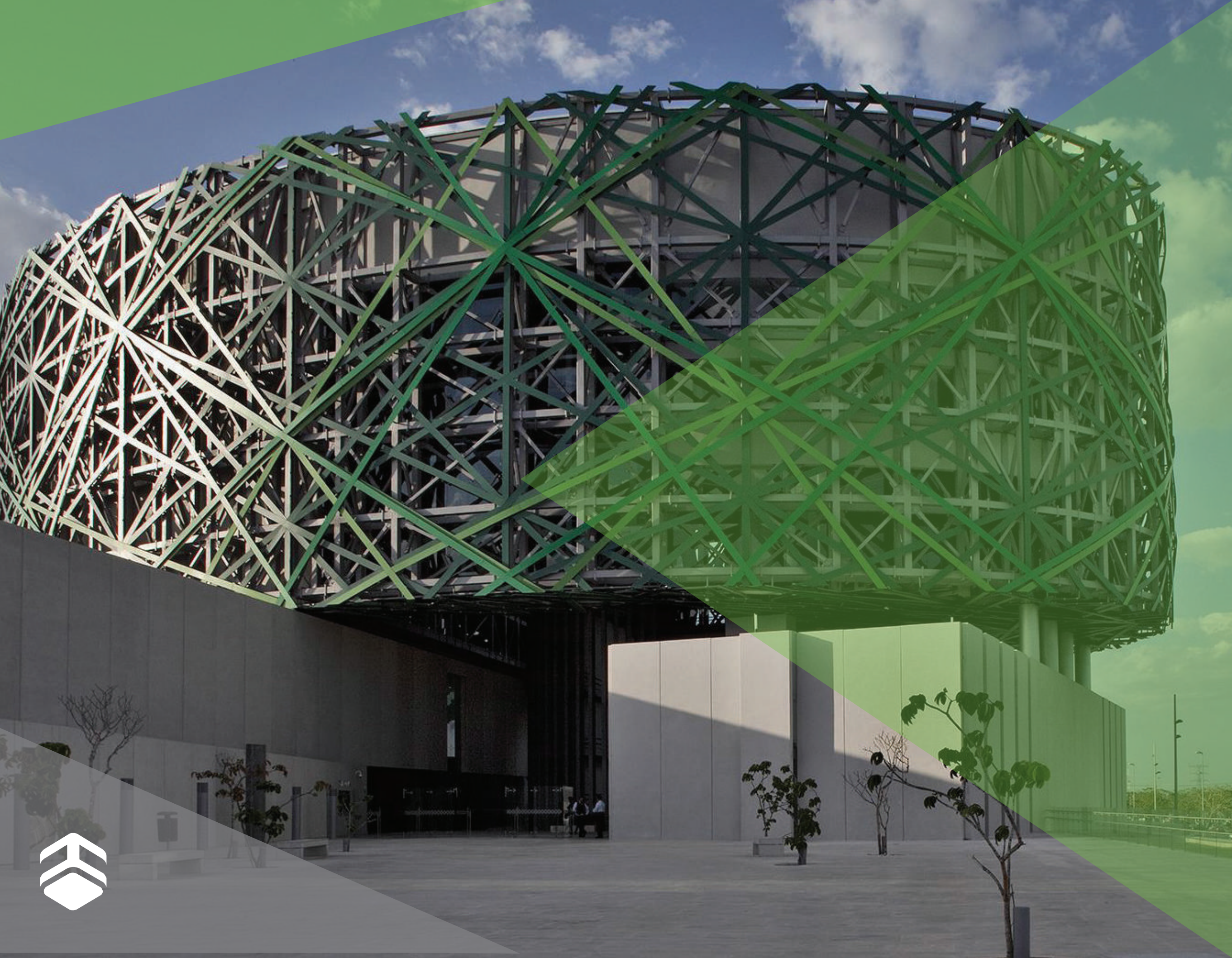
- ⌄ Operación, Conservación (Mantenimiento Menor), Rehabilitación (Mantenimiento Mayor), Explotación, Supervisión y Administración de Vías terrestres, y Edificaciones.
- ⌄ Construcción y Supervisión de Obra Civil y Electromecánica para Proyectos de Vías terrestres, Hidráulicos y de Edificación.
- ⌄ Gestión de Títulos de Concesión y Gestión de Contratos de prestación de servicios que incluyen la Construcción, la Operación, Conservación (Mantenimiento menor), Rehabilitación (Mantenimiento Mayor), Explotación, Supervisión y Administración.

## Hermes Infraestructura en números

- ⌄ +550 km de carreteras
- ⌄ 12,000 metros de puentes
- ⌄ 13,600 de túneles
- ⌄ 6,800 empleos directos
- ⌄ Presencia en 15 estados de la Republica
- ⌄ Participación histórica en grandes obras del México moderno.









## Nuestra Misión

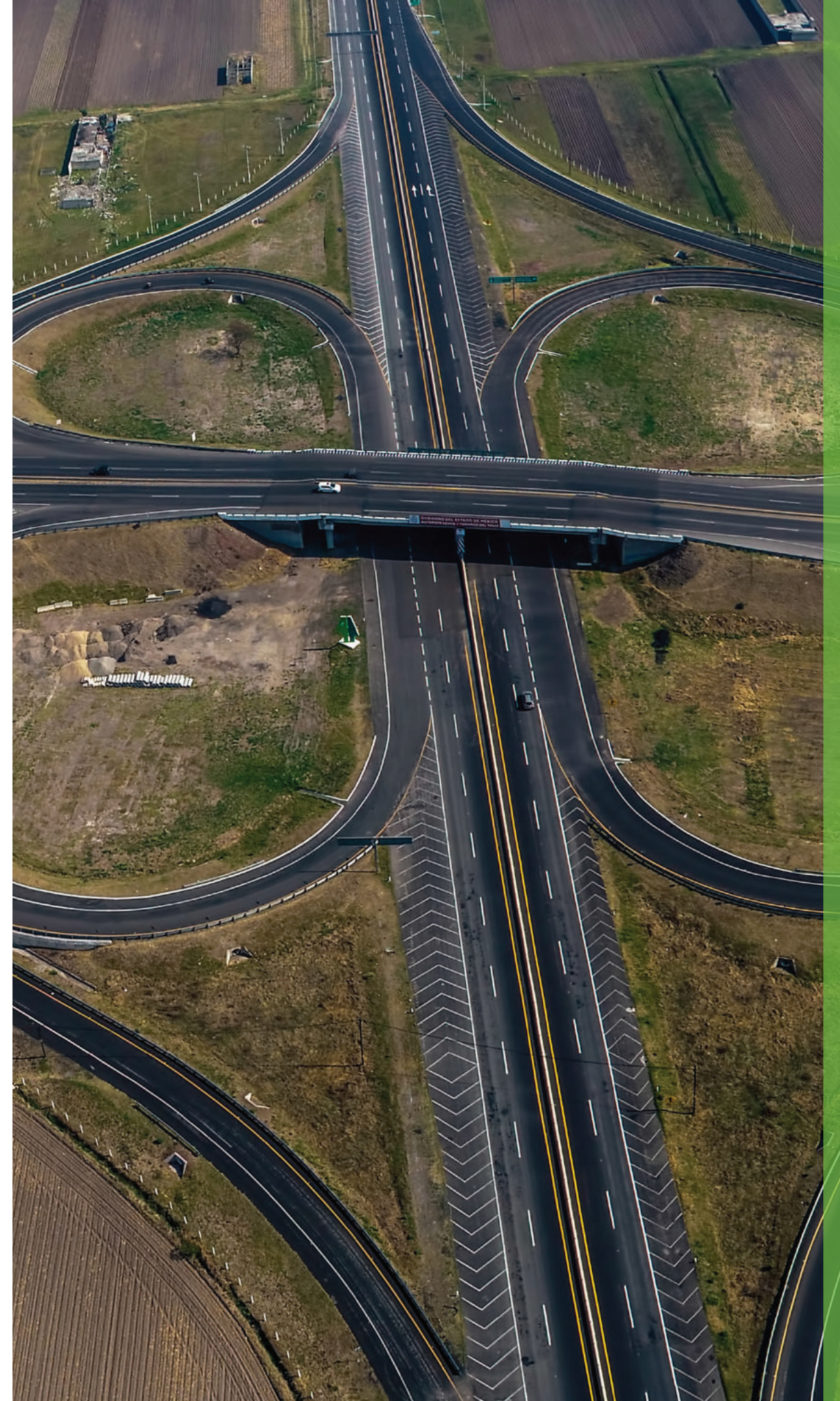
Contribuir al progreso de México a través del desarrollo de proyectos de infraestructura rentable para nuestra empresa, realizado con la calidad y en el tiempo requerido por nuestros clientes, estableciendo relaciones de largo plazo y con una organización motivada y comprometida.

## Nuestra Visión

Ser la mejor empresa de desarrollo de infraestructura reconocida por sus empleados, clientes, socios y proveedores, por su confiabilidad y cumplimiento de los compromisos adquiridos.

## Nuestros Valores

- 🏗️ Honestidad: Hacer lo correcto, aunque nadie nos esté mirando.
- 🏗️ Responsabilidad: Cumplir en tiempo y forma con las tareas encomendadas, y responder por nuestros actos y consecuencias.
- 🏗️ Compromiso: Poner al máximo nuestras capacidades para cumplir el desarrollo de tareas encomendadas.
- 🏗️ Respeto: Regirse a través de normas y obligaciones establecidas.
- 🏗️ Proactividad: Adelantarnos a los hechos que van a suceder, relacionado con nuestro trabajo.
- 🏗️ Trabajo en Equipo: La asociación de personas y actividades que logren el bien común.
- 🏗️ Servicio al Cliente: Actitud para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.





## Nuestras Iniciativas y Membresías Externas

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Nos comprometimos a promover y respetar los principios del Pacto Mundial desde el año 2014 y desde entonces nuestra empresa ha realizado acciones concretas en este sentido.

## Distintivo ESR

Nuestra organización obtuvo por 5to año el Distintivo Empresa Socialmente Responsable que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), el cual nos reconoce por nuestro desempeño en cinco pilares: Gestión de la RSE, Calidad de Vida de nuestros colaboradores, Protección al Medio Ambiente, Ética y Gobierno Corporativo y creación de valor a la Comunidad.

## Certificación de nuestro Sistema de Gestión Integral

Durante el 2017 actualizamos y recertificamos el Sistema de Gestión Integrado, esto se hizo con la empresa mexicana MB Certification México logrando el objetivo de certificación bajo las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, con el objeto de:

- 🏆 Alcanzar la CALIDAD HACIA LA EXCELENCIA cumpliendo los requisitos contractuales y los contenidos en las leyes y disposiciones reglamentarias relacionados con los productos y servicios que ejecutamos, cubriendo las expectativas y necesidades de nuestros clientes, accionistas, socios, trabajadores, proveedores y otros grupos de interés pertinentes para lograr la SATISFACCIÓN de los mismos.
- 🏆 PROTEGER Y CONSERVAR EL AMBIENTE vigilando, evaluando y evitando el impacto que los procesos relacionados con los

productos y servicios que proveemos pudieran causar sobre el ambiente o entorno natural. Mitigando la contaminación en aquellos elementos sobre los cuales pudiéramos tener influencia, apegándonos al estricto cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas nacionales e internacionales relacionadas con el control y el cuidado del medio ambiente.

- 🏆 PREVENIR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES, identificando y comunicando los peligros y riesgos presentes en las actividades y áreas de trabajo. Aplicando medidas y controles necesarios para eliminar o minimizar las situaciones y actos inseguros relacionadas con la seguridad e higiene en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.





CRISTÓBAL COLÓN

SANTIAGO TIANGUISTENCO





CERTIFICADOS GLOBALES	
<b>MBC/00339/2017/SGC Hermes Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura	ISO 9001
<b>MBC/00339/2017/SGA Hermes Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura	ISO 14001
<b>MBC/00339/2017/SAST Hermes Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura	OHSAS18001

POR UNIDAD DE NEGOCIO CONSTRUCCIÓN	
<b>MCB/00342/2017/SGC Construcción</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Construcción	ISO 9001
<b>MBC/00342/2017/SGA Construcción</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Construcción	ISO 14001
<b>MBC/00342/2017/SAST Construcción</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Construcción	OHSAS 18001

MBC/00342/2017/SGC Construcción Subcertificados	
<b>MBC/00342-A/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
La Peninsular Compañía Constructora, S.A de C.V.	ISO 9001
<b>MBC/00342-B/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
Consorti de Obras y Dragados Marítimos, S.A de C.V	ISO 9001
<b>MBC/00342-C/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
Alcance total. S.A de C.V.	ISO 9001
<b>MBC/00342-D/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
La Nacional Compañía Constructora, S.A de C.V.	ISO 9001
<b>MBC/00342-E/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
Grupo Hermes, S.A de C.V.	ISO 9001

MBC/00342/2017/SGA Construcción Subcertificados	
<b>MBC/00342-A/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
La Peninsular Compañía Constructora, S.A de C.V.	ISO 14001
<b>MBC/00342-B/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
Consorti de Obras y Dragados Marítimos, S.A de C.V	ISO 14001
<b>MBC/00342-C/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
Alcance total. S.A de C.V.	ISO 14001
<b>MBC/00342-D/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
La Nacional Compañía Constructora, S.A de C.V.	ISO 14001
<b>MBC/00342-E/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
Grupo Hermes, S.A de C.V.	ISO 14001



MBC/00342/2017/SAST Construcción Subcertificados	
MBC/00342-A/2017/SAST	NORMA
La Peninsular Compañía Constructora, S.A de C.V.	OHSAS 18001
MBC/00342-B/2017/SAST	NORMA
Consorti de Obras y Dragados Marítimos, S.A de C.V	OHSAS 18001
MBC/00342-C/2017/SAST	NORMA
Alcance total. S.A de C.V.	OHSAS 18001
MBC/00342-D/2017/SAST	NORMA
La Nacional Compañía Constructora, S.A de C.V.	OHSAS 18001
MBC/00342-E/2017/SAST	NORMA
Grupo Hermes, S.A de C.V.	OHSAS 18001

POR UNIDAD DE NEGOCIO CONCESIÓN	
MBC/00344/2017/SGC Concesionaria	NORMA
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Concesionaria	ISO 9001
MBC/00344/2017/SGA Concesionaria	NORMA
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Concesionaria	ISO 14001
MBC/00344/2017/SAST Concesionaria	NORMA
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Concesionaria	OHSAS 18001

MBC/00344/2017/SGC Concesionaria Subcertificados	
MBC/00344-A/2017/SGC	NORMA
Concesionaria Lerma Santiago S.A. de C.V.	ISO 9001
MBC/00344-B/2017/SGC	NORMA
Promotora de Cultura Yaxché S.A. de C.V.	ISO 9001
MBC/00344-C/2017/SGC	NORMA
Operadora del Museo Internacional del Barroco S.A. de C.V.	ISO 9001

MBC/00344/2017/SGA Concesionaria Subcertificados	
MBC/00344-A/2017/SGA	NORMA
Concesionaria Lerma Santiago S.A. de C.V.	ISO 14001
MBC/00344-B/2017/SGA	NORMA
Promotora de Cultura Yaxché S.A. de C.V.	ISO 14001
MBC/00344-C/2017/SGA	NORMA
Operadora del Museo Internacional del Barroco S.A. de C.V.	ISO 14001

MBC/00344/2017/SAST Concesionaria Subcertificados	
MBC/00344-A/2017/SAST	NORMA
Concesionaria Lerma Santiago S.A. de C.V.	OHSAS 18001
MBC/00344-B/2017/SAST	NORMA
Promotora de Cultura Yaxché S.A. de C.V.	OHSAS 18001
MBC/00344-C/2017/SAST	NORMA
Operadora del Museo Internacional del Barroco S.A. de C.V.	OHSAS 18001





POR UNIDAD DE NEGOCIO OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	
<b>MBC/00343/2017/SGC Operación Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Operadora de Infraestructura	ISO 9001
<b>MBC/00343/2017/SGA Operación Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Operadora de Infraestructura	ISO 14001
<b>MBC/00343/2017/SAST Operación Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Operadora de Infraestructura	OHSAS 18001

MBC/00343/2017/SGC Operación de Infraestructura Sub-Certificados	
<b>MBC/00343-A/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
R&M Querétaro-San Luis, S.A de C.V.	ISO 9001
<b>MBC/00343-B/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
Operadora y Administración Técnica, S.A de C.V.	ISO 9001
<b>MBC/00343-C/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
Operadora del Museo internacional del Barroco, S.A de C.V.	ISO 9001
<b>MBC/00343-E/2017/SGC</b>	<b>NORMA</b>
Promotora de Cultura Yaxché, S.A de C.V.	ISO 9001

MBC/00343/2017/SGA Operación de Infraestructura SubCertificados	
<b>MBC/00343-A/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
R&M Querétaro-San Luis, S.A de C.V.	ISO 14001
<b>MBC/00343-B/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
Operadora y Administración Técnica, S.A de C.V.	ISO 14001
<b>MBC/00343-C/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
Operadora del Museo internacional del Barroco, S.A de C.V.	ISO 14001
<b>MBC/00343-E/2017/SGA</b>	<b>NORMA</b>
Promotora de Cultura Yaxché, S.A de C.V.	ISO 14001

MBC/00343/2017/SAST Operación de Infraestructura SubCertificados	
<b>MBC/00343-A/2017/SAST</b>	<b>NORMA</b>
R&M Querétaro-San Luis, S.A de C.V.	OHSAS 18001
<b>MBC/00343-B/2017/SAST</b>	<b>NORMA</b>
Operadora y Administración Técnica, S.A de C.V.	OHSAS 18001
<b>MBC/00343-C/2017/SAST</b>	<b>NORMA</b>
Operadora del Museo internacional del Barroco, S.A de C.V.	OHSAS 18001
<b>MBC/00343-E/2017/SAST</b>	<b>NORMA</b>
Promotora de Cultura Yaxché, S.A de C.V.	OHSAS 18001









## Nuestros donativos

Nos preocupamos por la responsabilidad y el buen uso de los recursos. Los donativos de nuestros colaboradores, así como su participación en voluntariado han apoyado a muchas comunidades. Durante este periodo, se llevaron a cabo las siguientes actividades de apoyo:

Se donaron 100 botellas de agua de 500 ml, para “II Jornada Medica y de enfermerías” del Hospital Municipal de Santa Cruz Atizapán que se llevó a cabo en la Comunidad de Santa Cruz Atizapán.

Se donaron 10 chalecos a Protección civil de Tenango del Valle, los cuales cumplían las especificaciones técnicas para desempeñar sus funciones.

Se donaron 40 litros de pintura a Protección civil y cuerpo de Bomberos de Atlacomulco en apoyo a la entidad.

Se donó 6 Bultos de Cal para la Comunidad de Santa María Rayón para control de plaga.

En el proyecto del “MUSEO MAYA” en Mérida Yucatán, se le brinda el apoyo a Instituto Técnico Conkal, para visitas guiadas en las instalaciones, las cuales sirven para reforzar lo que aprenden en el instituto.

Se donaron 5 computadoras y 2 pintarrones y material didáctico al Jardín de niños ESPAÑA 15DJN0147B.

Se compraron diversos productos artesanales con temas didácticos para ser donados a escuelas de bajos recursos y los niños aprendan a escribir contar y aprender diferentes cosas jugando.

Se donaron 300 juguetes al estado de Morelos en apoyo a las festividades del día del niño.

Se donaron libros en el municipio de San Juan la Isla Rayón como parte del programa de enriquecimiento del acervo de bibliotecas.

Se contribuyó con donaciones al programa del Día del Policía en el municipio de Atizapán, Edo. de México.

Se donaron puertas, sillas, pintura, mangueras hidrantes, señalización y Equipo de Protección Personal para el edificio del Desarrollo Integral de la Familia en municipio de Cholula, Puebla.

Participamos en el Programa de Platicas Ambientales y Reforestación de Árboles en escuelas primarias del Municipio de Rayón, Edo. de México, brindando la capacitación en materia ambiental y realizando una campaña de reforestación.

Se donaron contenedores de basura y platicas de separación de residuos para instituciones educativas del Municipio de Rayón, Edo. de México.

Se donó madera y acero al ayuntamiento de Los Cabos como contribución al programa municipal en beneficio a la comunidad.

Se contribuyó con una campaña de difusión, recolección y transportación de recolección de desperdicios electrónicos en conjunto con SEMARNAT del Edo. de México.

Se donaron víveres, material de construcción y mano de obra a damnificados del sismo ocurrido en la Ciudad de México el pasado 19 de Septiembre del 2017.



## Nuestro vínculo con las comunidades

Como parte de programa de mantenimiento se considera a las zonas aledañas a los proyectos que desarrollamos, la recoleta y separación de residuos, con el objetivo de que el drenaje, zanjas divisorias de parcelas etc., no se vean afectadas y se tapen.

Dentro del programa de desazolve de obras de drenaje, se tiene contemplado, los drenes de cercanos a derechos de vía, con esto se evita que los drenes se tapen, circule el agua correctamente y en la época de lluvias los drenes funcionen como es debido y no se pierdan las cosechas por la inundación de las parcelas.

También se tiene identificado en la zona, el uso de carretas jaladas por animales, se le brinda el apoyo a las comunidades cercanas al proyecto a la mejora de sus caminos saca cosecha, con el fin de mejorar las condiciones de uso y no tengan inconvenientes al ir a sus parcelas.

Además, con la intención de fomentar el deporte, Hermes Infraestructura patrocina a equipo de Fútbol en sus proyectos, al cual se le apoya con la compra de los uniformes y el apoyo económico de inscripción y fianzas. Se promueven carreras de 5km en beneficio a la salud y convivencia familiar, aportando la logística, camisetas, reconocimientos, alimentos y agua.

Es importante mencionar que por tercer año consecutivo, tenemos a los Artesanos en de San Antonio la Isla que se dedican a trabajar con la madera y a quienes les compramos material didáctico para niños, con el objeto donarlo a escuelas de bajos recursos y que estos niños aprendan a identificar colores, animales, leer, contar, relacionar objetos y aprendan valores de una manera dinámica y divertida y así radicar el alfabetismo que es un número muy alto en el Estado de México.

La brigada de emergencias y equipo de la organización estuvo durante una semana colaborando con Protección Civil de la Ciudad de México, en apoyo a la entrega de víveres y en el retiro de escombros.





## Fundación Carlos Hank

Como parte de nuestro compromiso social, colaboramos como donantes con la Fundación Carlos Hank, que como organización sin fines de lucro apoya a la educación como pilar en el desarrollo humano y es clave en el progreso del país, por lo que enfocamos nuestros esfuerzos en desarrollar el potencial y mejorar la retención y permanencia escolar de niños y jóvenes de diversos estados de la República Mexicana, a través de diferentes programas que mejoren la calidad de vida en el entorno familiar y les permita continuar con éxito hacia su camino profesional.

### Objetivos de la fundación

- ❖ Potenciar el desarrollo educativo, científico y tecnológico de niños y jóvenes y sus familias, incidiendo así en la mejoría de su calidad de vida y expectativas de desarrollo personal y profesional, utilizando como herramientas el arte, la cultura y el deporte.
- ❖ Brindar alternativas para la continuidad de la educación en personas que dejaron trancos sus estudios superiores.
- ❖ Ser una plataforma de impulso al empleo juvenil.
- ❖ Que toda persona que demuestre excelencia académica sea apoyada para continuar en la persecución de un futuro mejor.
- ❖ Promover una cultura de solidaridad y generación de conciencia social.

### Programas

- ❖ Programa de reconocimiento al mérito: Programa de becas para hijos de colaboradores de la empresa.
- ❖ Programa Co-meta: Programa de apoyo a la educación especial.
- ❖ Programa de Ayuda Humanitaria: Programa de apoyo a personas damnificadas por ocurrencias de desastres naturales.







Autopista Lerma Tenango

Plaza de cobro Rayón  
Km. 16+700

HOATSA HERMES

ENRIQUE PEÑA NIETO  
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO  
ELIAS ARTURO SANCHEZ MONTES DE OCA  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE RAYON  
AUTOPISTA  
LERMA-TENANGO DEL VALLE  
PARA IMPULSAR LA SEGURIDAD INTEGRAL DE TODOS  
LOS VERAGUEÑES  
17 DE AGOSTO DE 2011

EXCLUSIVO

MULTIMODAL

TARIFAS

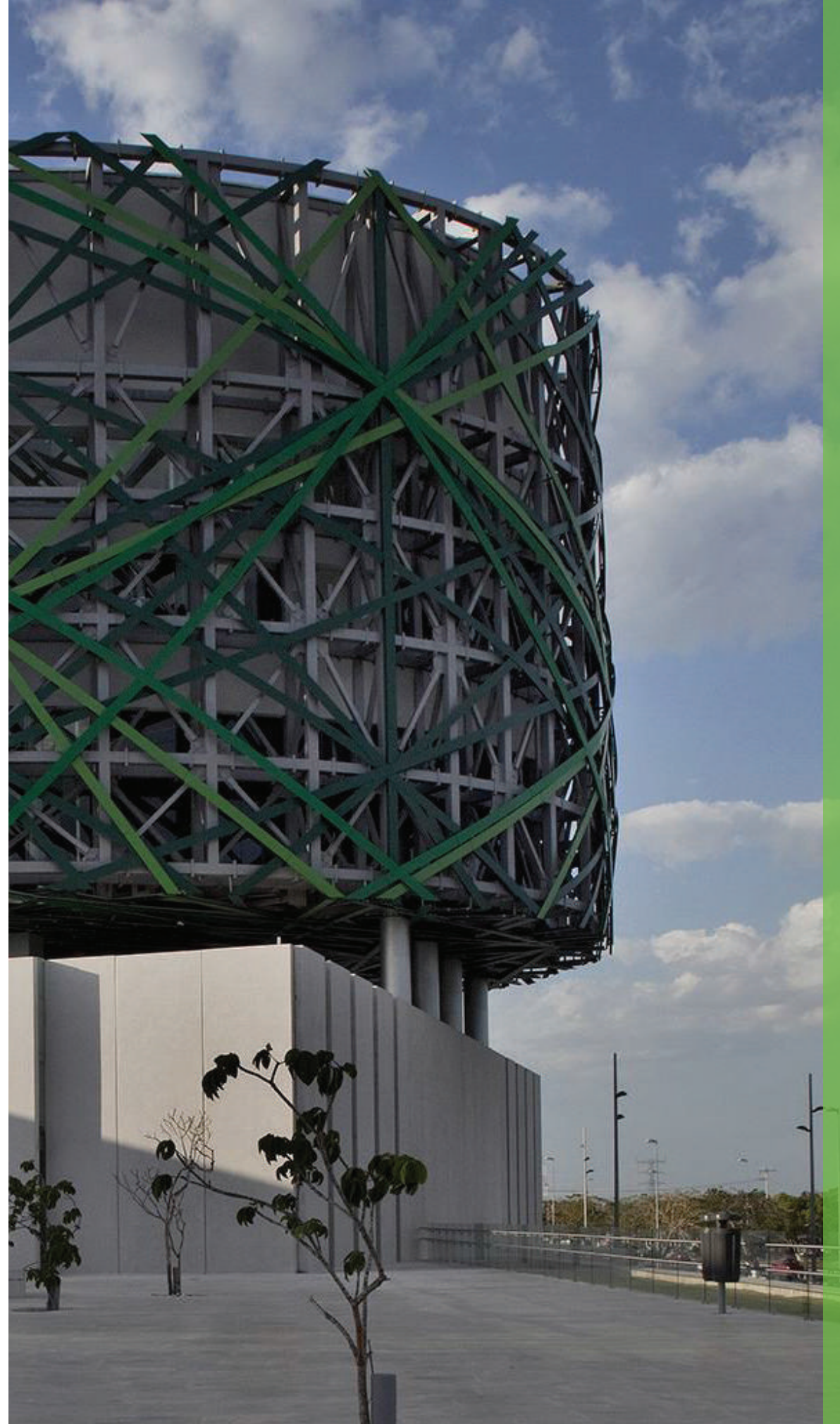
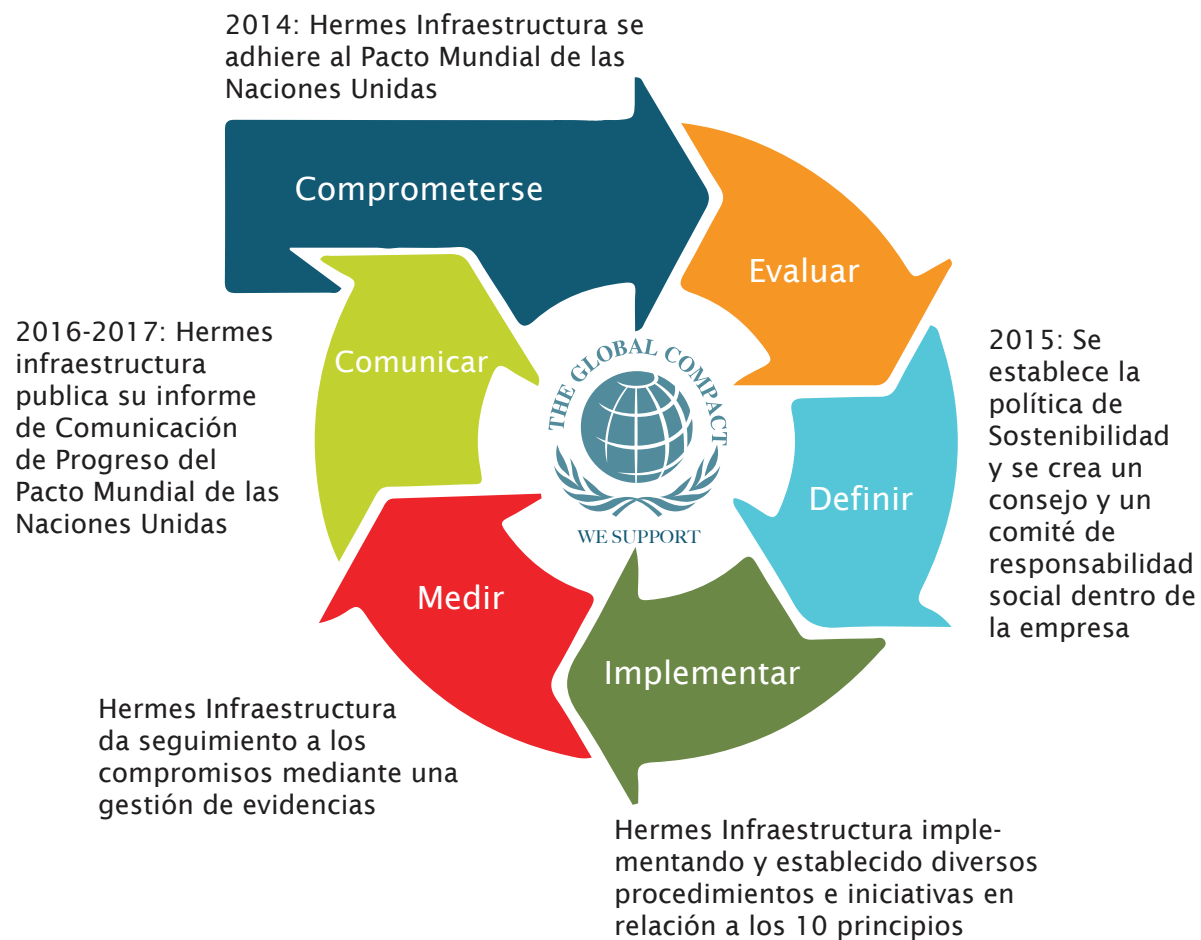




# CUMPLIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

## Gestión del compromiso

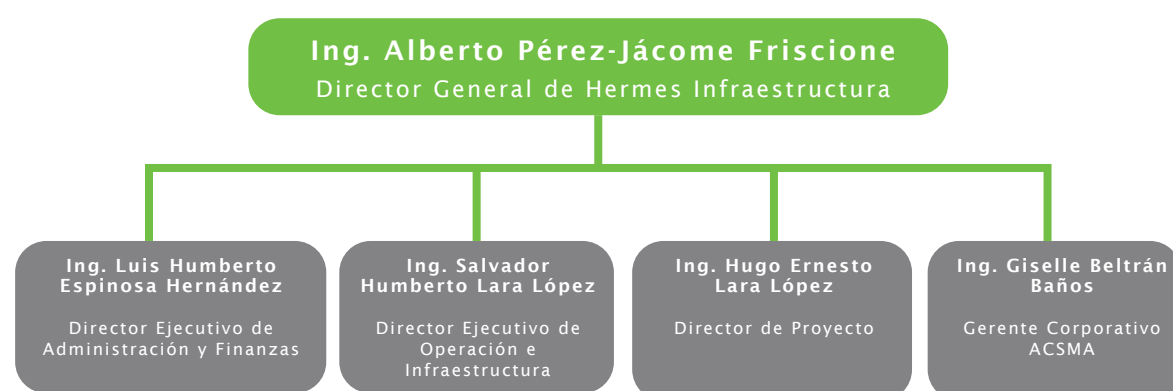
El Modelo de Gestión que hemos seguido para dar seguimiento a las acciones relativas a nuestra contribución social y ambiental, ha sido el propuesto por el Pacto Mundial de la ONU, el cual nos ha proporcionado orientación sobre cómo implementar los 10 principios en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción; al mismo tiempo este modelo nos ha permitido entender nuestros compromisos, identificar riesgos y encontrar oportunidades. A continuación, se ilustra dicho modelo y los hitos del Hermes Infraestructura en el mismo.





## Consejo de Sostenibilidad

A través del establecimiento del Consejo de Sostenibilidad por parte del grupo directivo de la organización, se identificaron y unificaron los compromisos y visión sus líderes en materia de Responsabilidad Social, lo que permitió el establecimiento de objetivos y la priorización de los asuntos relevantes de la operación de Hermes Infraestructura, al mismo tiempo que se elaboró un primer Modelo de Gestión en Sostenibilidad, enfocado a los objetivos del negocio en materia económica, social y ambiental.



## Comité de Sostenibilidad

La conformación del Comité de Sostenibilidad, tiene como objetivo colaborar en el desarrollo, coordinación, implementación, difusión y mejora continua de las acciones que han sido planeadas para trabajar en el área de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de Hermes Infraestructura. El Comité fue conformado por medio de la selección de puestos clave de la organización en conjunto con el establecimiento de compromisos:

- a) Trabajar de manera coordinada con las diferentes áreas de la organización para la facilitación de los procesos de las acciones de Responsabilidad Social (RS).

- b) Apoyar en la coordinación logística para las sesiones de revisión de estrategia en RS.
- c) Desarrollar un programa de posicionamiento de RS al interior de la organización.
- d) Revisar, actualizar y hacer cumplir los principios de Responsabilidad Social de la organización.
- e) Fomentar que la Responsabilidad Social se integre a las políticas, la cultura organizacional y a las estrategias del negocio.
- f) Llevar a cabo evaluaciones periódicas sobre el funcionamiento y resultados.
- g) Identificar los canales adecuados para comunicar interna y externamente las prácticas y acciones de RSE de la organización.
- h) Participar en foros y congresos relacionados con la materia.
- i) Promover y generar acciones que fomenten la sana convivencia e integración.
- j) Fomentar un entorno laboral que permita el desarrollo personal y profesional.
- k) Abogar por el apego a los Derechos Humanos, la diversidad, la igualdad de géneros, la inclusión, el respeto, la tolerancia, etc.
- l) Mantener un diálogo permanente entre los diferentes sectores de la sociedad interesados en proyectos y actividades relacionados con la Sustentabilidad.
- m) Cumplir y hacer cumplir los lineamientos del Código de Ética, así como con los procedimientos y políticas internas.
- n) Definir la causa social de la organización, objetivos y metas.
- o) Comunicar al Consejo de RSE y a los Responsables de Proyecto, las acciones, el presupuesto anual y resultados obtenidos.



## Ejes de Acción

Para informar de nuestro progreso hemos organizado nuestras acciones bajo ejes clave de acción que se describirán más adelante. Estos ejes marcan la pauta para iniciativas y actividades concretas alineadas a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Principios del Pacto Mundial	Objetivos del Desarrollo Sostenible	Ejes de Acción de Hermes Infraestructura
<b>PRINCIPIO 1:</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Objetivo3: Salud y bienestar	Promoción y respeto de los Derechos Humanos en nuestras operaciones
<b>PRINCIPIO 2:</b> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	OBJETIVO 10: Reducción de las Desigualdades.	Cadena de suministro responsable .
<b>PRINCIPIO 3:</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	OBJETIVO 10: Reducción de las Desigualdades.	Condiciones laborales
<b>PRINCIPIO 4:</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	OBJETIVO 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	
<b>PRINCIPIO 5:</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.		





Principios del Pacto Mundial	Objetivos del Desarrollo Sostenible	Ejes de Acción de Hermes Infraestructura
<b>PRINCIPIO 6:</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	<p>OBJETIVO 5: Igualdad de Género.</p> <p>OBJETIVO 10: Reducción de Desigualdades.</p>	Empresa Inclusiva
<b>PRINCIPIO 7:</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	<p>OBJETIVO 6: Agua Limpia y Saneamiento.</p> <p>OBJETIVO 12: Producción y Consumo Responsable.</p> <p>OBJETIVO 13: Acción por el clima</p>	Responsabilidad ambiental
<b>PRINCIPIO 8:</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	<p>OBJETIVO 15: Vida de ecosistemas terrestres.</p>	
<b>PRINCIPIO 9:</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente	<p>OBJETIVO 9: Industria Innovación e Infraestructura.</p> <p>OBJETIVO 11: Ciudades y comunidades Sostenibles.</p> <p>OBJETIVO 13: Acción por el clima.</p>	Empresa ética
<b>PRINCIPIO 10:</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	<p>OBJETIVO 17: Alianzas para lograr los objetivos.</p>	

En la siguiente sección se dará detalle de las acciones, iniciativas, políticas y avances en relación con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que Hermes Infraestructura ha realizado durante este periodo de reporte.









## PROMOCIÓN Y RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN NUESTRAS OPERACIONES

Para Hermes Infraestructura, es de alta relevancia la promoción, respeto y no vulneración de los Derechos Humanos e infantiles. La nueva visión de sostenibilidad nos ha permitido fortalecer nuestra cultura organizacional de una base no documental en materia de Derechos Humanos, a una documental a través de diversas políticas, procedimientos y programas, considerando los riesgos potenciales, dentro de los que sobresalen, los sitios de operaciones.

Nuestra Política de Sustentabilidad y el Código de Ética de la empresa nos marcan claramente nuestro compromiso a este respecto. Durante este periodo de reporte continuamos llevando a cabo las iniciativas de promoción a los derechos humanos que se enlistan a continuación:

### Capacitaciones sobre el Código de Ética

Durante este periodo de reporte hemos llevado a cabo capacitaciones sobre el Código de Ética y sus implicaciones prácticas al interior de la empresa al 100% de nuestros colaboradores y al exterior con nuestros proveedores.

### Carta de Compromiso con el Código de Ética

Tanto nuestros colaboradores como nuestros proveedores se han comprometido a respetar nuestro código de ética mediante una carta compromiso que han firmado durante este periodo de reporte, contamos con 2,387 cartas compromiso por parte de colaboradores y 153 de proveedores.

### Concurso de Dibujo de Derechos Humanos

Durante este periodo se llevó a cabo un concurso para los hijos de nuestros colaboradores. Contamos con 80 participantes en esta actividad dibujaron sobre temas relacionados a los derechos humanos.

## Campana de concientización sobre los Derechos Infantiles

En el marco de los eventos de integración del Día del Niño, se realizaron pláticas informativas sobre el compromiso número 5 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: la eliminación del trabajo infantil.

### Programa de difusión del Código de Conducta

Durante este periodo implementamos un programa de difusión, que incluyó 13 actividades de promoción dentro de las unidades de negocio. Las actividades incluyeron desde la impresión del código hasta la inclusión de un módulo de inducción para los nuevos integrantes de la empresa.

### Nuestros resultados en Derechos Humanos

- 🌱 3,900 horas de capacitación en temas de Derechos Humanos
- 🌱 2,387 cartas de compromiso con el Código de Ética firmadas
- 🌱 80 participantes en el concurso de dibujo sobre los Derechos Humanos.
- 🌱 0 incidencias de trabajo infantil encontradas en las inspecciones

### Nuestros compromisos

- 🌱 Explorar e identificar los aspectos materiales de nuestra empresa
- 🌱 Continuar implementando iniciativas promoviendo los derechos humanos
- 🌱 Reforzar nuestros indicadores sociales



## CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Para Hermes Infraestructura, es importante mantener relaciones que generen valor compartido con nuestros grupos de interés. En este sentido hemos desarrollado instrumentos e iniciativas que nos conducen al fomento de responsabilidad en todas nuestras colaboraciones externas.

Queremos establecer relaciones comerciales con actores que también valoren la importancia de la sostenibilidad y responsabilidad social, y por eso durante este periodo de reporte realizamos las siguientes acciones:

### **Actualización del Padrón de Proveedores**

Durante este periodo seguimos llevando un control de las empresas a quienes les compramos con dos objetivos principales 1) conocer a nuestros proveedores y 2) promover de manera más sistemática los principios del Pacto Mundial entre ellos. Además, mostramos preferencia a proveedores con certificaciones o distintivos de responsabilidad social.

### **Promoción de RSE y Derechos Humanos**

Durante este periodo hemos realizado campañas de difusión, seguimiento, conocimiento de los alcances del código de ética a través de pláticas informativas, información vía correo electrónico, visitas en sitio de Proveedores.

### **Capacitaciones a Proveedores**

Durante este periodo de reporte, Hermes Infraestructura organizó una sesión de capacitación sobre prácticas éticas en los negocios dirigidos a nuestros proveedores. La capacitación fue impartida por una consultoría especializada y los temas incluidos fueron: prácticas éticas de negocios, iniciativas internacionales etc.





## Adhesión de Proveedores al Código de Ética

Invitamos a nuestros proveedores a firmar una carta de adhesión voluntaria a nuestro código de ética. A través de dicha carta los proveedores acuerdan “a tener un ejercicio responsable, formal y de transparencia en la información, comportamiento ético y profesional evitando sobornos, extorsión, conflicto de intereses, prácticas desleales o cualquier otra forma de corrupción”. En este periodo de reporte, 153 de nuestros proveedores se han suscrito a nuestro Código de Ética.

## Compras sociales y proveedores locales

Para Hermes Infraestructura es importante el apoyo a grupos vulnerables, por lo se compró el material didáctico en la comunidad de San Antonio la Isla que es una comunidad dedicada a fabricar diversas cosas con madera. El objetivo fue apoyar a la tienda de productos artesanales de madera a que tengan mayores ventas en el año, programando recursos para compras anuales. Además, se realizó un estudio para identificar a proveedores locales que podrían colaborar con la empresa, generando valor compartido.

## Nuestros resultados en la Cadena de Suministro Responsable

- 🌱 153 proveedores se adhirieron al Código de Ética de Hermes Infraestructura.
- 🌱 1 mapeo de proveedores locales
- 🌱 1 capacitación especializada para proveedores

## Nuestros compromisos

- 🌱 Explorar e identificar los aspectos materiales de nuestra empresa.
- 🌱 Incluir en los nuevos contratos una cláusula de Responsabilidad Social
- 🌱 Seguir implementando iniciativas que contribuyan al desarrollo de los proveedores y a la operación responsable de nuestra empresa
- 🌱 Reforzar nuestros indicadores sociales





## CONDICIONES LABORALES

En nuestra empresa nos esforzamos día a día para que nuestros colaboradores se desarrollen en un ambiente seguro y de respeto a los Derechos Humanos. Nuestro Código de Ética y Nuestra Política de Gestión integral, actúan como una guía en este sentido y deja claro que nuestros colaboradores son nuestro más valioso recurso y nuestro compromiso para tratarlos con respeto.

Durante este periodo de reporte, llevamos a cabo las acciones relativas a la protección de los derechos de nuestros trabajadores que se mencionan a continuación:

### Información laboral

En este periodo de informe hemos entregado el manual del Código de Ética a nuestros empleados, así como sus respectivos contratos individuales y colectivos y sus recibos de nómina correspondientes. Esto fomenta la transparencia y contribuye a nuestro compromiso de trato justo.

### Derecho a la información

En Hermes Infraestructura estamos comprometidos a que los derechos de nuestro personal se cumplan y se difundan para ello nuestra empresa cuenta con diversos mecanismos de comunicación, que permiten el conocimiento de los derechos y obligaciones, incluido el derecho a la información y la transparencia. Estas acciones, nos permiten facilitar un buen ambiente laboral en donde se promueva la colaboración y la eficiencia, y se previene la discriminación.

Nuestro Curso de Inducción, juega un papel fundamental para que cada nuevo colaborador se integre a la compañía e identifique nuestra cultura organizacional. Esta capacitación adquiere relevancia al ser específica en temas de valores y prácticas sostenibles en materia ética, derechos humanos y laborales, salud y seguridad, así como los beneficios otorgados por Hermes Infraestructura, en donde se señala:

1. Pago de salarios. Desglose transparente de cada uno de los

conceptos y su entrega tanto física como electrónica.

2. Beneficios y Compensaciones. Entrega de información explícita sobre los beneficios y compensaciones que cada colaborador(a) recibirá por parte de la empresa

3. Horarios de trabajo. Los colaboradores(as) cuentan con información clara sobre sus horarios laborales con base a los lineamientos establecidos por las autoridades correspondientes.

4. Pago de horas extras. Proceso para la contabilización de las horas extras entregadas a la empresa por parte de los colaboradores(as) y su pago correspondiente con base al contrato colectivo de trabajo y en cumplimiento a la legislación nacional.

### Promoción de mecanismos de denuncia

Se han realizado acciones de concientización sobre el trabajo forzoso y se fomenta el uso del mecanismo de denuncia como ejercicio permanente.

### Reforzamiento de políticas

Durante este periodo una de nuestras acciones fue la revisión y reforzamiento de las políticas de contratación en cada proyecto de la empresa evitando el uso de trabajo infantil.

### Condiciones salariales

Nuestro equipo revisa anualmente los tabuladores de sueldos y los coteja con la encuesta de sueldos y salarios del sector, de esta manera nos esforzamos para brindar sueldos competitivos. Es importante mencionar que anualmente se revisan los contratos colectivos y este año hemos cumplido esa actividad en tiempo y forma.

### Actividades de integración familiar

Durante este periodo realizamos 12 eventos de convivencia familiar para los colaboradores de las distintas unidades de negocios.



## **Apoyo a padres de familia de la empresa**

Durante este periodo empezamos a reportar situaciones de apoyo a colaboradores padres de familia en términos de permisos especiales. Este es el primer paso para la implementación de iniciativas dirigidas a padres de familia de la empresa y enfocadas a lograr un mejor balance de la vida familiar con la vida laboral.

## **Semana de la Salud**

Hermes Infraestructura, preocupado por la salud de sus empleados, realiza anualmente por cada centro de trabajo un “semana de la salud” en las que se realizan consultas médicas, odontológicas, oftalmológicas, revisiones de glucosa, vacunas y pláticas de salud.

## **Programa Fitness para empleados administrativos**

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, pusimos en marcha un programa de ejercicio y nutrición para incentivar la salud integral.

## **Programa de Seguridad en el área de Trabajo**

Uno de los impactos de nuestra operación debido al giro del negocio, es en la seguridad de nuestros colaboradores. Por esta razón, tenemos establecidas muchas políticas, procedimientos en estos temas.

- Comisión de Seguridad e Higiene
- Brigadas de seguridad
- Programa “Pláticas de 5 minutos de temas de seguridad”
- Programa de Gestión de Seguridad
- Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo
- Curso de auditor OHSAS.
- Manejo de extintores, etc.

## **Certificaciones de OHSAS**

Nuestro Sistema de Gestión Integral, considera el cumplimiento y certificación internacional con la norma OHSAS 18001:2007, la cual está enfocada al establecimiento de políticas y procedimientos que constituyen los fundamentos para la adecuada gestión de los recursos y la implementación de las mejores prácticas de prevención de incidentes, así como las acciones correctivas para evitar su ocurrencia; asimismo para la implementación de medidas de higiene industrial que garanticen la salud y el bienestar de todas las partes interesadas en las operaciones, previendo los impactos negativos no intencionados, bajo el cumplimiento legal y de la regulación sanitaria y las mejores prácticas en la utilización de materiales y equipos. En este periodo alcanzamos 13 certificaciones OHSAS.

## **Encuesta de clima laboral**

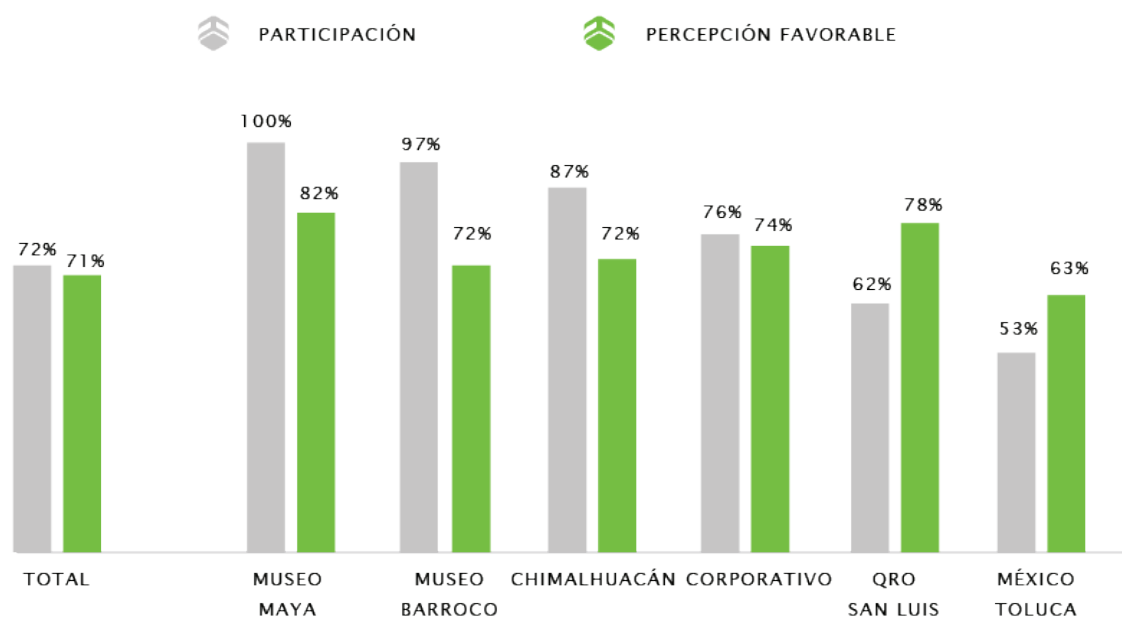
Durante este periodo realizamos nuestra encuesta anual para medir la satisfacción de los empleados de Hermes Infraestructuras.



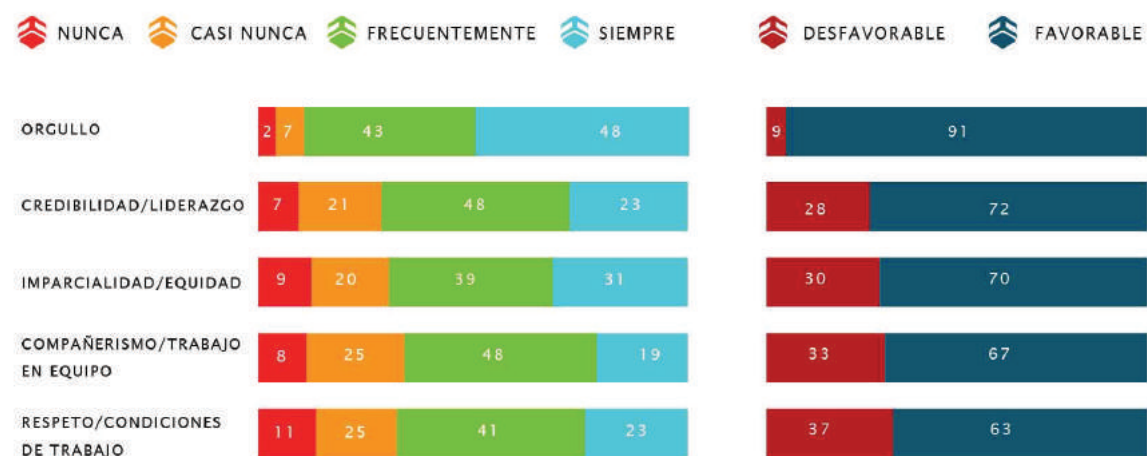




## PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN Y PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN FAVORABLE POR PROYECTO



## DIMENSIONES



Estas gráficas muestran los porcentajes de respuestas para cada una de las 5 dimensiones de clima laboral evaluadas.

## Procedimiento de Seguridad y Vigilancia de la Salud de los(as) trabajadores(as)

Establecer los procesos y criterios para garantizar a los(as) trabajadores(as), la vigilancia de la salud, orientada a la detección oportuna de los posibles efectos de los riesgos inherentes a su puesto de trabajo. Este procedimiento es aplicable a las

actuaciones en vigilancia de la salud de todos los(as) trabajadores(as).

Para ello se considera:

- 🏠 La Ley Federal de Trabajo
- 🏠 Plan de Gestión de Seguridad.
- 🏠 Programa de Gestión de Seguridad.
- 🏠 El reglamento interno de seguridad, higiene y medio ambiente de trabajo
- 🏠 Las Normas NMX-SAST-001-IMNC-2008 (Mexicana) y las OHSAS 18001:2007 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (internacional).
- 🏠 Manual del Sistema de Gestión Integral de Hermes Infraestructura.
- 🏠 Normativa de la STPS.

## Nuestros resultados en Condiciones Laborales

- 🏠 3 accidentes menores, misma tasa de accidentes del año anterior
- 🏠 13 certificaciones de calidad ISO 9001:2015, ambiental 1400:2015 y de seguridad OHSAS 18001:2007.
- 🏠 13 certificaciones ISO 9001
- 🏠 6,382 horas de capacitación en temas de seguridad
- 🏠 11 brigadas de seguridad integradas
- 🏠 12 actividades de integración como bienestar laboral
- 🏠 Brindamos apoyo para todos los colaboradores en flexibilidad de horario y asignación de número de días de ausencia permitidos por cuestiones familiares (consultas médicas, asambleas, enfermedad de hijos, etc.)

## Nuestros compromisos

- 🏠 Reforzar nuestros indicadores laborales
- 🏠 Continuar implementando medidas de seguridad y salud para colaboradores



## EMPRESA INCLUSIVA

Hermes Infraestructura trabaja día a día para distinguirse como una empresa responsable, uno de los elementos para conseguirlo es brindar oportunidades a todos por igual. Esta aspiración se refleja de manera concreta en nuestra Política de Reclutamiento y Selección de Personal, que indica “El responsable del proceso de reclutamiento y selección de personal no deberá discriminar a los candidatos por motivos de origen étnico de género, de raza, origen social, posición económica, religión, o extranjeros que tengan su documentación en regla”.

Las iniciativas más importantes que realizamos durante este periodo de reporte para promover la inclusión y no discriminación son las siguientes:

### Implementación de la Política de Reclutamiento y Selección

En ella se establecen los lineamientos, para que el proceso de reclutamiento y selección asegure que el personal que ingresa a la empresa sea adecuado conforme al perfil y descripción del puesto vacante, considerando: el perfil, las condiciones específicas de seguridad en el trabajo y descartando cualquier tipo de discriminación por motivos de origen étnico, género, raza, origen social, posición económica, religión o extranjeros que tengan la documentación en regla bajo las leyes mexicanas. Así, nuestra política establece que la selección del personal considere específicamente, las aptitudes conforme al perfil, condiciones de trabajo y habilidades para el puesto, utilizando para ello las herramientas de evaluación para cada posición.

Además, esta política establece la protección a los derechos de los niños, niñas y jóvenes, y la erradicación del trabajo infantil, ya que establece que no pueden ser contratadas personas menores de edad.





## Capacitaciones sobre el Código de Ética

Durante este periodo de reporte hemos difundido y brindado entrenamiento sobre el nuestro Código de Ética y su implementación. Dicho código establece un trato justo y responsable a todos los colaboradores.

## Capacitaciones sobre la Política de Reclutamiento

También en este periodo, hemos trabajado para dar a conocer al personal relevante los instrumentos para promover inclusión con los que contamos.

## Programa de inclusión

Empezamos a trabajar en el desarrollo de un programa más integral de inclusión. Nuestra primera actividad en este periodo fue la revisión de las instalaciones de trabajo para evaluar la viabilidad del proyecto. Esto se realiza con el objetivo de empezar a fomentar la contratación de personas con discapacidad.

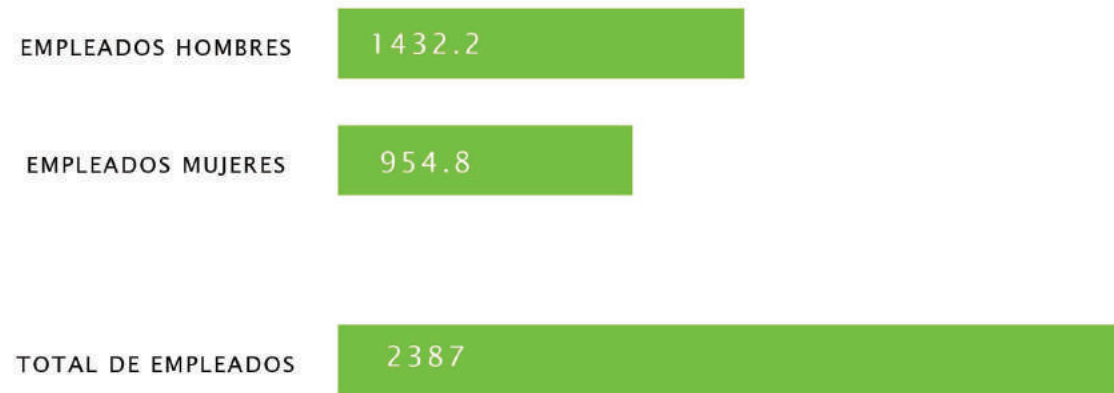
## Revisión de datos de inclusión

Para tener un panorama de nuestra situación y avance, hemos revisado nuestras cifras relevantes de personal. Como se observa en la gráfica a continuación, la empresa cuenta con una proporción balanceada de género respecto al sector. Es importante mencionar que actualmente hay 9 mujeres en posiciones de liderazgo, y nuestro objetivo es que este número aumente por lo que trabajaremos mediante programas para que esto suceda.





## FUERZA LABORAL POR GÉNERO



## Capacitaciones sobre el Código de Ética

- 📌 Implementar el programa de inclusión laboral
- 📌 Reforzar nuestros indicadores laborales y sociales.
- 📌 Continuar implementando iniciativas que promuevan la inclusión laboral
- 📌 Promover acciones que contribuyan a un mayor liderazgo femenino









## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Motivados por nuestros compromisos de responsabilidad y del Pacto Mundial, nuestra empresa cuenta con instrumentos importantes como nuestra Política Integral de Gestión que tienen como uno de sus objetivos “Proteger y Conservar el Ambiente”. A continuación, se describen nuestras iniciativas más importantes relativas a la responsabilidad ambiental:

### Procedimientos ambientales

Hemos puesto en marcha nuestro procedimiento para el manejo de residuos que incluye lineamientos como la separación de basura. Además, también contamos con un procedimiento de uso eficiente de insumos y recursos

### Campañas de reforestación

Hermes Infraestructura promueve la protección de la biodiversidad mediante la implementación de campañas de reforestación involucrando a sus colaboradores. En este periodo de reporte realizamos varias campañas de reforestación que contaron con la participación de nuestros colaboradores y miembros de las comunidades.

### Certificación de gestión ambiental

Nuestra empresa ha refrendado la certificación ambiental que establece la conformidad con la norma ISO 14001, en total 16 de nuestras unidades operativas están certificadas.

### Pláticas de sensibilización ambiental

En este periodo de reporte, hemos llevado a cabo diversas capacitaciones y pláticas para nuestros colaboradores en temas de protección ambiental, desde manejo de residuos hasta uso eficiente de recursos.





## Evaluación de impactos ambientales

Durante este periodo de reporte establecimos un proceso de identificación de aspectos ambientales y evaluación de impactos. Elaboramos una matriz de identificación y evaluación para todos nuestros procesos y actividades de negocio, así como para todas nuestras unidades de negocio. Esto nos ha permitido tener un mejor panorama de nuestros impactos ambientales.

En estos documentos además se incluyen, los nombres de los responsables tanto en el Corporativo como en los sitios de proyecto, para la integración de los procesos generales, actividades y/o servicios asociados; también se considera la identificación e integración de aspectos ambientales y su clasificación, evaluación y actualización y, sus referencias aplicables son:

- Manual de Gestión Integral de Hermes Infraestructura
- Norma ISO-14001-2004 (NMX-SSA-14001-IMNC-20014) Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con Orientación para su Uso.
- Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.
- El reglamento interno de seguridad, higiene y medio ambiente de trabajo
- Reglamento de la Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Impacto Ambiental.
- Normas Oficiales Mexicanas.
- Plan de Gestión Ambiental.
- Programa de Gestión Ambiental.

## Informes de Cumplimiento Ambiental

Asimismo, se han presentado todos los informes de cumplimiento semestral y anual ambiental ante la SEMARNAT a través de su Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental, como parte del proceso de cumplimiento y compromiso ambiental de los proyectos que así los requieren.

## Identificación de contratistas y relación con aspectos ambientales significativos

El compromiso de Hermes Infraestructura se extiende a su cadena de proveedores de productos y servicios, los cuales

participan activamente en la identificación de sus aspectos ambientales relevantes y la mitigación de los impactos de sus operaciones (incluyen bienes y servicios), considerando:

- Separación de Residuos, recolección de RSU y RME y su disposición Final.
- Recolección y disposición de RP.
- Estudios de calidad del agua AR de PTARs.
- Mantenimiento y operación de plantas de tratamiento de aguas residuales y plantas generadoras de energía.
- Uso de tecnologías eficientes.

## Nuestros resultados ambientales

Las acciones que hemos implementado en este periodo se han reflejado a través de los siguientes indicadores:

- Certificación ISO 14001:2015 en 16 unidades de negocio de la empresa
- Se redujo nuestro consumo de energía un 3% respecto al 2016.
- Reciclamos más de 1,327 ton y más de 2,500 ton RME a través de las actividades de mantenimiento de vialidades y por generación propia.
- 3,500 horas de capacitación en temas ambientales
- 935 participantes en actividades de forestación
- Matriz de cumplimiento ambiental en 8 sitios
- 1 plan de trabajo leed en los proyectos que así lo requieren
- Se redujo en 1.3% nuestras emisiones de carbono respecto al 2016.
- Se redujo del 3% de consumo energético con respecto al 2016.
- Se redujo el 7% el consumo de agua potable con respecto al 2016.

## Nuestros compromisos

- Reforzar nuestros indicadores ambientales
- Reforzar el control de aspectos ambientales de la empresa
- Continuar las mediciones de emisiones de carbono, nuestro consumo de energía y de agua.
- Continuar las mediciones de nuestra generación de residuos y actividades de limpieza en calzadas.



## EMPRESA ÉTICA

Debido a la naturaleza de nuestro sector y a las demandas de nuestros grupos de interés, nos preocupamos por mostrar una actuación ética, transparente y responsable. Nuestra hoja de ruta es el Código de Ética de la empresa que establece consideraciones importantes para nuestras relaciones internas y externas; además, refrendamos nuestro compromiso con el compromiso número 10 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que motiva a trabajar “contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

Las herramientas e iniciativas con las que contamos para asegurar una actuación ética y libre y corrupción incluyen:

### Curso de ética y buenas prácticas de negocio

Durante este periodo de reporte se organizó un curso de ética impartido por una consultoría especializada que incluyó temas como conflicto de interés, sobornos y corrupción y mejores prácticas internacionales.

### Curso del modelo de gestión del Pacto Mundial

Durante este periodo, se impartió un curso especializado en los 10 compromisos del Pacto Mundial y sus implicaciones. Al curso asistió personal clave de la organización.

### Código de ética y carta compromiso de proveedores y colaboradores

A nivel interno y externo promovemos una actuación ética mediante un programa de promoción del código de ética.

### Mecanismos de denuncia

Durante este periodo se extendió el mecanismo de denuncia a los proveedores y contratistas.

## Nuestros resultados de Empresa Ética

- 1 denuncia presentada a través de los mecanismos de denuncia atendida y resuelta.
- 1 programa de difusión del Código de Ética
- 2 cursos especializados en temas éticos y anticorrupción

## Nuestros compromisos

- Proporcionar un curso de prevención de lavado de dinero y transparencia personal relevante de nuestra empresa
- Establecer un compromiso de alto nivel para la lucha de corrupción
- Realizar una evaluación de riesgos en temas de corrupción y soborno



## SIGUIENTES PASOS

Como lo refleja este tercer informe, hemos dado grandes pasos hacia la institucionalización de la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad mediante el establecimiento de políticas, procedimientos, certificaciones y actividades de capacitación que fortalecen nuestra cultura.

Con las bases sentadas e instrumentos como el Comité de Sostenibilidad, estamos listos para avanzar en el camino hacia un compromiso de responsabilidad empresarial plena y madura que nos permite proponernos compromisos concretos más integrados a nuestras operaciones y estrategia de crecimiento.

Tenemos como meta para los próximos años, reportar nuestra información sobre el avance de nuestra operación en temas sociales y ambientales con base en indicadores definidos y comparables desde una línea base.

Este informe nos sirve para evaluar nuestro desempeño y para refrendar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.







LIBRAMIENTO RUTA DE LA INDEPE



**HERMES**  
INFRAESTRUCTURA