



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

9° PRESENTACIÓN
Mayo, 2018.

Cuando se exige limpieza...



CARTA DE COMPROMISO DE ADHESIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL LINSER S.A.C.I.S.

Buenos Aires, 27 de mayo de 2018

A través de esta Carta Compromiso manifestamos el interés de renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y apoyar sus Diez Principios en materia de derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En línea con el desarrollo sustentable del negocio, firmemente comprometidos con la mejora continua de los procesos, en 2017 nos propusimos seguir el camino trazado desde nuestros inicios, valorando la importante experiencia adquirida a lo largo de los años, y aunada con mayor fuerza a ideas innovadoras que nos consolidan de cara a los nuevos desafíos.

Continuamos avanzando en nuestras acciones realizadas en el marco de los programas "Linser por la Vida", "Linser por el Ambiente", "Nos Ponemos de Acuerdo" y "Linser en Familia". A través de ellos, implementamos iniciativas relacionadas con la protección de los recursos naturales, la promoción de la salud y seguridad de nuestros colaboradores, como así también otros relacionados con su desarrollo personal y familiar.

Mantenemos nuestro firme compromiso con la lucha contra el trabajo infantil integrando activamente la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil de CONAETI en el ámbito del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación.

También, a lo largo de 2017, llevamos a cabo actividades con nuestros proveedores, a fin de promocionar y transmitirles las necesidades y ventajas de la adopción de criterios de sustentabilidad en sus procesos productivos y de gestión, conscientes de la importancia de alinear a la cadena de valor a nuestras políticas y objetivos.

En el presente Informe pretendemos reflejar todas las actividades desarrolladas tendientes a cumplir con el compromiso asumido y, reiterar a través de esta declaración nuestra firme intención de renovarlo y continuar avanzando con el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial, y la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la organización.

Atentamente,



Carmen Liliana Adelardi
Presidenta LINSER S.A.C.I.S.

INDICE

5	NUESTRA COMPAÑÍA
10	POLÍTICAS
14	DERECHOS HUMANOS
26	CONDICIONES LABORALES
46	MEDIO AMBIENTE
59	ANTICORRUPCIÓN
62	CONCLUSIONES

NUESTRA COMPAÑIA



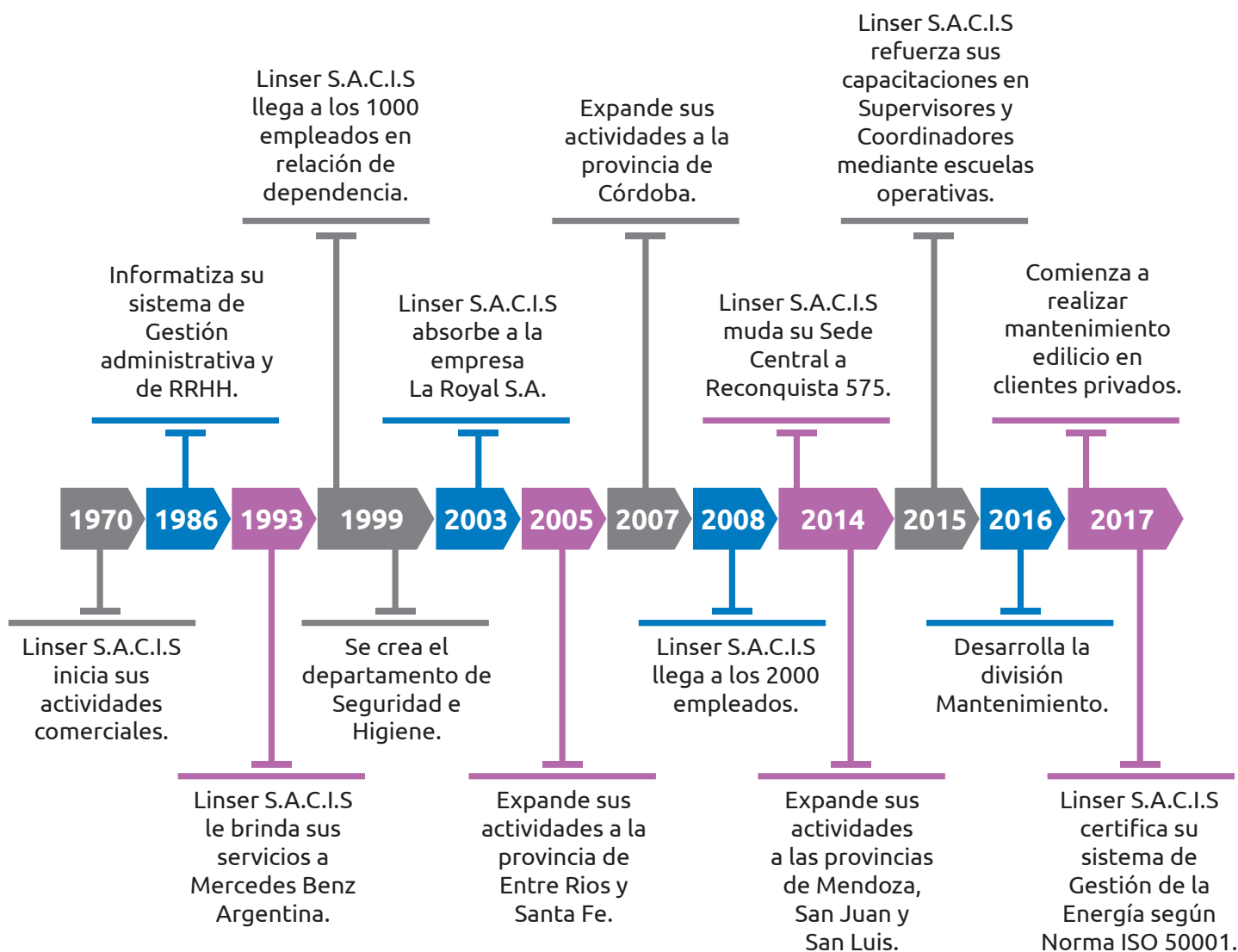
Misión

Brindar con excelencia servicios integrales de limpieza, insertándonos en las actividades de nuestros clientes con estándares de calidad que satisfagan sus necesidades contribuyendo a su desarrollo y al de nuestra gente, velando por la preservación del medio ambiente y por la seguridad y salud de las personas.

Visión







Ser la primera opción para nuestros clientes, consolidar nuestro liderazgo en el mercado y mantener una presencia sostenida a nivel nacional, con eficacia y competitividad, logrando elevados niveles de productividad. Estar a la vanguardia en lo referente a Seguridad y salud ocupacional y cuidado del medio ambiente.

NUESTRA HISTORIA




VALORES ESTRATÉGICOS DEL NEGOCIO

La estrategia se orienta a lograr el liderazgo profesional contando con una organización eficiente y calificada para brindar un servicio a medida de nuestros clientes.

-  Cliente como centro de nuestro negocio.
-  Servicio personalizado con alto conocimiento del mercado.
-  Fuerte cultura de control interno e implementación de procesos.
-  Efectividad y eficiencia en la estructuración de las operaciones.
-  Rapidez en la toma de decisiones y agilidad en la capacidad de adaptación ante escenarios volátiles.
-  RR.HH capacitados, con experiencia y trayectoria.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

-  Adheridos al Pacto Global



Pacto Global
Red Argentina



CAPACIDAD OPERATIVA

Linser S.A.C.I.S presta servicios de Limpieza y Mantenimiento edilicio en distintas provincias del país.

Cuenta con una estructura operativa a lo largo del país que brinda soluciones de manera rápida y efectiva.

Para lograr una estructura eficiente trabajamos de manera metódica con los costos, generando un beneficio para nuestros clientes.

Cantidad de Operarios

2100
Trabajadores



Depósitos y Taller

Linser S.A.C.I.S posee un depósito de materiales, productos y elementos de limpieza. Cuenta también con un taller de reparación y mantenimiento de maquinarias y equipos, donde se realizan los controles periódicos exhaustivos, se prueba su funcionamiento, se verifica la correcta instalación eléctrica y se controla que posean todos los elementos de seguridad necesarios.

Por otro lado se elaboran manuales de uso y mantenimiento que permiten garantizar mayor desempeño y un servicio acorde a los estándares ofrecidos.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

En línea con el desarrollo sustentable del negocio, Linser cuenta con un Sistema de Gestión Integrado certificado bajo estándares internacionales con firme convicción en la mejora continua de sus procesos.

Comprende las gestiones de calidad, ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, logrando en 2017 la exitosa implementación de la gestión energética y de su certificación conforme a los requisitos de la norma ISO 50001:2011, así como también la actualización a las nuevas versiones del año 2015 de las normas ISO 9001 e ISO 14001.










ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 50001
Sistema de Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	Sistema de Gestión de Eficiencia Energética
CERTIFICADA DESDE			
2000	2007	2007	Diciembre 2017

POLITICAS





La Dirección de Linser, empresa dedicada a la Prestación de servicios integrales de limpieza general y técnica de edificios públicos y privados, plantas productivas, ámbitos afectados a la salud y laboratorios, prestación de servicio de jardinería y prestación de servicios de mudanzas internas, actividades desarrolladas en el territorio de la República Argentina, establece los siguientes principios para la implementación de su Sistema de Gestión Integrado:

-  Lograr la Satisfacción del Cliente.
-  Integrar la eficiencia energética en la estrategia corporativa de la empresa, tanto en la planificación como en la toma de decisiones.
-  Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, teniendo en cuenta siempre las partes interesadas para el Sistema de Gestión Integrado.
-  Mejorar continuamente los procesos que conforman el Sistema de Gestión Integrado.
-  Determinar los riesgos y oportunidades aplicables a la organización y las acciones necesarias para abordarlos, con el fin de aumentar los efectos deseables y prevenir los efectos no deseados.
-  Promover un mejoramiento continuo del desempeño energético en todas las actividades de Linser incorporando progresivamente tecnología e insumos más eficientes, como así también concientizando al personal en esta materia.
-  Conducir nuestras operaciones promoviendo la protección del ambiente con el fin de prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental.
-  Conducir nuestras operaciones previniendo daños o deterioro en la salud del personal.
-  Capacitar continuamente al personal con el fin de optimizar su desempeño.

La Dirección de Linser se compromete a comunicar esta Política y asegurar que sea entendida, aplicada y mantenida por todo el personal, y proveer los recursos necesarios para dar cumplimiento a esta Política Integrada.



Carmen Liliana Adelardi
Presidenta LINSER S.A.C.I.S.

Política de Sustentabilidad



CONSTRUIMOS EL FUTURO TOMANDO DECISIONES INNOVADORAS Y SUSTENTABLES EN EL PRESENTE.

LINSER entiende a la sustentabilidad como un modelo de gestión corporativa, integral y transversal a toda la organización, a través del cual la creación del valor económico considera el equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.

Reconocemos la directa relación de nuestra actividad con el desarrollo sustentable en tanto nos dedicamos a brindar soluciones de limpieza integral e higiene transformando los espacios en los que intervenimos en lugares más saludables que facilitan el despliegue del potencial productivo, operativo y humano.

Por esto, LINSER adopta esta Política de Sustentabilidad como marco de referencia y atiende los siguientes principios:

- Aplicar a un modelo de gestión de alta calidad, certificado por las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional, que reconozca a la mejora continua y la constante incorporación de equipamiento y prácticas innovadoras y sustentables, una condición indispensable para la provisión de un servicio de excelencia.
- Cumplir con los requerimientos legales ambientales propios de nuestra actividad, los que nuestros clientes nos demandan en función de sus marcos de actuación, y aquellos que asumamos voluntariamente.
- Contribuir con la protección del ambiente minimizando los consumos de agua, papel y energía, reduciendo la generación de residuos, y aplicando acciones de separación en origen.
- Minimizar el impacto ambiental de las decisiones que tome la organización en relación a sus prácticas y procesos, procurando no afectar la eficiencia y calidad del servicio.
- Reconocer en nuestros colaboradores el mayor patrimonio de la compañía, implementando acciones que ponderen sus potencialidades, su bienestar y deseos de evolucionar laboral y personalmente.
- Cumplir, promover y difundir los principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
- Influenciar positivamente en los mercados y comunidades donde actuamos, para generar valor en todos nuestros grupos de interés.
- Trabajar en pos de la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de Trabajo Adolescente.

En el marco de estos principios generales, LINSER ha desarrollado cuatro programas de acción específicos:



Implementamos acciones relacionadas con el mejoramiento de la calidad de vida.



Apoyamos el desarrollo personal y familiar de nuestros colaboradores.



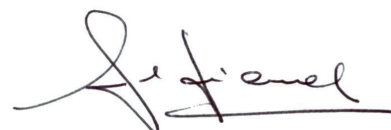
Difundimos prácticas responsables con el ambiente.



Promovemos un ambiente de trabajo basado en el respeto por el otro.

LINSER se compromete a comunicar esta Política a toda la compañía, y concientizar a sus colaboradores sobre su importancia, involucrándolos en su implementación, evaluación y revisión continua. Asimismo, la compartirá con su cadena de valor.

Septiembre 2016



Carmen Liliana Adelardi
Presidenta LINSER S.A.C.I.S.



Política de Salud Ocupacional - Ergonomía

LINSER S.A.C.I.S. reconoce la necesidad de diseñar los lugares de trabajo, herramientas y tareas de modo que coincidan con las características fisiológicas, anatómicas, psicológicas y las capacidades del trabajador, de manera de integrar los tres elementos del sistema: humano, máquina, ambiente. Para tal efecto la alta Dirección y/o gerencia se compromete con lo siguiente:

- Continuar impulsando el funcionamiento de la Comisión de Ergonomía, creada e integrada por personal idóneo en la materia, a los efectos de aplicar la presente política, y realizar los cambios que considere técnicamente adecuados, en función de la normativa legal vigente..
- Proveer las medidas ergonómicas de prevención y control de los riesgos de las actividades y procesos propios, de acuerdo a cada puesto de trabajo, considerando el análisis y la valoración que se haga de los mismos.
- Evaluar periódicamente los principales factores de riesgo para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores.
- Desarrollar e implementar acciones de capacitación y motivación relacionados dirigidos a los trabajadores, supervisores y contratistas de la organización a los efectos de involucrarlos con la problemática y sus posibles soluciones.
- Proporcionar el mantenimiento de las instalaciones, máquinas y equipos para prevenir, minimizar y/o eliminar cuando sea posible los riesgos de accidentes o enfermedades, como los trastornos musculo esqueléticos (TME) en las personas que allí trabajan.
- Revisar anualmente la presente política y garantizar los recursos necesarios para implementarla.
- Publicar y difundir este documento a todo el personal de la empresa, proveedores, contratistas, clientes y la comunidad local.

Buenos Aires, 12 de mayo de 2016



Carmen Liliana Adelardi
Presidenta LINSER S.A.C.I.S.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIOS

- 1° Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel mundial.
- 2° Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

Introducción

El compromiso con la promoción de los derechos humanos se refleja transversalmente en todas las áreas de la compañía, tanto las relacionadas con la responsabilidad social, laboral, como aquellas de naturaleza comercial, entendiendo que todas ellas deben responder a valores éticos universalmente consensuados.

El mayor patrimonio de la compañía lo constituye su capital humano. Linser cuenta con un plantel de más de 2000 colaboradores sobre los cuales asumimos no sólo la responsabilidad de potenciarlos laboralmente, sino de acompañarlos en su desarrollo personal y familiar.

El derecho a la vida, la libertad, al trato igualitario, a la salud, al trabajo, al descanso, a la seguridad social, a la educación entre otros, son derechos humanos que Linser considera fundamentales momento de formular sus Políticas y desarrollar e implementar programas especiales.

Linser trabaja para generar un ambiente en el que se brindan oportunidades equitativas para que mujeres y hombres, personas de distintas generaciones y con distintas capacidades puedan contribuir con la empresa y lograr el éxito dentro de la misma. Se contempla este aspecto fundamental para preservar los derechos humanos, en los programas “Linser por la Vida”, “Linser en Familia” y “Nos ponemos de acuerdo”.

LINSER POR LA VIDA

Consideramos la vida como el bien máspreciado, que hace posible el ejercicio de los demás derechos humanos. Es por esta razón que en el marco de este Programa, desarrollamos acciones relacionadas con el cuidado de la salud, y el mejoramiento de la calidad de vida.



1. Capacitación del personal

Las actividades de capacitación iniciadas tienen como objetivo principal que las personas cuenten con mayor información para tomar mejores decisiones en todos los ámbitos de su vida, no sólo en el ámbito laboral. A través de la capacitación, la empresa encuentra la forma de promover la vida, la salud, el trabajo seguro y responsable, entre otros derechos humanos fundamentales.

Al ingreso a la empresa, todos los colaboradores reciben la capacitación de inducción, la cual es brindada por personal técnico del área de Gestión Integrada e incluye temas generales de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Gestión Energética, y Responsabilidad Social Empresaria, haciéndoles entrega del material específico con todos los contenidos abordados de forma accesible.

De esta manera, se comienza, desde el principio de la relación “empresa-colaborador”, a sensibilizar al personal sobre los valores fundamentales que la Compañía aplica en sus acciones. En esta parte de la Comunicación, destacamos los temas relacionados con nuestro sistema de calidad como así también aquellos que hacen al cuidado de la salud de las personas, procurando el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, propiciando además la difusión en la comunidad a la que se desenvuelven. A saber:

- Cuidado de la Salud
- Prevención de enfermedades y afecciones comunes
- Prevención de la Gripe A
- Prevención del Dengue
- Primeros Auxilios

A diciembre de 2017, se han totalizado 485 horas hombre en capacitaciones de ingreso en el año. Si bien representa menos horas de las reportadas el año anterior, lo cual responde a un contexto de caída de la actividad económica del país (factor externo a Linser), esta situación no atenta contra la decisión de involucrar estos temas en las capacitaciones de ingreso.

Todos los temas mencionados, se encuentran registrados en el Programa Anual de Capacitación con el título “Inducción al personal operativo”.

Asimismo, en el Plan Anual de Capacitación de la empresa procuramos incluir temas relacionados con la salud, la calidad de vida y la seguridad de las personas.

2. Prevención del Cáncer de Mama

En el marco del programa “Linser por la Vida”, Linser se sumó a la lucha por la prevención del cáncer de mama. En el mes de octubre compartimos, con todas nuestras colaboradoras, información sobre los factores de riesgo y la importancia de la detección temprana, mediante una charla brindada en nuestra sede central y una nota publicada en la revista “Notilinser” N° 11.

Además, las mujeres de Linser usaron todo el mes la cinta rosa en el uniforme, sumándose así a la prevención de esta enfermedad cada vez más común entre las mujeres.



3. Otras campañas sobre salud y calidad de vida

También, en el marco del programa “Iniciativa Linser por la Vida”, se difundió información para todos los colaboradores de la empresa sobre otros temas referentes al cuidado de la salud y la calidad de vida.

En la revista “Notilinser” N° 11, se publicó una nota sobre el cuidado de una herida.

Por otra parte, como se detalló anteriormente, nuestro Programa Anual de Capacitación 2017 incluyó 10 temas de salud:

- Dengue, chikungunya y zika
- Diabetes
- Drogas de abuso
- Efectos del tabaco sobre la salud
- HIV/SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual
- Plan Nacional de Inmunización
- Prevención ante la aparición de alacranes
- Prevención Cardiovascular
- Primeros Auxilios y Reanimación Cardio-pulmonar
- Vida Saludable

Los mismos se complementaron con la entrega de material especialmente diseñado.

Por otra parte, en el mes de septiembre, Paola Sanchez, supervisora de Cablevisión Hornos y muchos de nuestros colaboradores participaron de una capacitación práctica sobre RCP (reanimación cardio pulmonar).



4. Día de la Mujer

En Linser festejamos el día de la mujer, porque estamos convencidos de que únicamente si la mujer puede ejercer plenamente sus derechos podremos construir una sociedad integrada, inclusiva y sustentable. Por eso trabajamos para que hombres y mujeres cuenten con las mismas oportunidades en cuanto al acceso al trabajo en todas las posiciones y áreas de la empresa.

Estamos orgullosos de poder afirmar que más del 55% de nuestras colaboradoras, son mujeres.



Linser también participó del festejo del día de la mujer organizado por el SOM. Más de 200 colaboradoras del sector se reunieron en Parque Norte. El evento contó con la presencia autoridades sindicales

En esa oportunidad, la Vicepresidenta de Linser, en representación de la parte empresaria, acompañó el evento y dirigió una cálidas palabras para todas las allí presentes.



LINSER EN FAMILIA

Es un Programa pensado para realizar acciones que involucren a la familia de nuestros colaboradores y contribuyamos a su bienestar.

1. "Felices Fiestas para todos"

Como todos los años, entregamos a todos los que forman parte de Linser una caja navideña, con diversos productos para contribuir, y



estar presentes en las mesas de las fiestas de fin de año de todo el personal junto a sus familiares y amigos.

A fines de diciembre de 2017, se han entregado cerca de 1.810 cajas navideñas, haciéndolas llegar a la totalidad del personal, en cada lugar de trabajo.

2. Día del Niño

El Día del Niño es un día muy especial para todas las familias. Por eso, como todos los años, Linser acompaña a sus colaboradores en este día.

En 2017 todos los hijos menores de 12 años de nuestros colaboradores recibieron regalos. Los más chiquitos se llevaron unos juguetes muy divertidos, y los más grandes entradas para ir al cine.

En total, entregamos 350 juguetes y 1.100 entradas de cine para salas "Hoyts" y "Cinemark".

Además, como hacemos hace muchos años desde Linser, enviamos, al Sindicato de Obreros de Maestría (SOM), 10 bicicletas y al Sindicato de Obreros y Empleados de Empresas de Limpieza, Servicios y Afines de Córdoba (S.O.E.L.S.A.), 2 bicicletas, para colaborar con ellos en sus festejos del Día del Niño.



3. "Terminá la Secundaria"

"Terminá la Secundaria" es una iniciativa del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para que, a través de un programa de educación a distancia, quienes no hayan terminado el secundario tengan la posibilidad de retomar los estudios y obtener el título de Bachiller con validez nacional.

Linser, se sumó a esta iniciativa porque reconocemos la importancia para el desarrollo personal de cada uno, poder estudiar y tener un título.

A partir de la firma del convenio de Linser con el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires concretada en 2016 para facilitar, en una primera etapa, el ingreso al programa a los supervisores de la empresa, como estaba previsto en 2017 se llevó a cabo el lanzamiento de la iniciativa.



Durante el año, se consiguieron buenos resultados con la inscripción de 7 supervisores, quienes se encuentran avanzando en sus estudios.

Asimismo, se continuó promocionando la iniciativa por medio de la revista "Notilinser" con intenciones de extenderla al resto de los colaboradores operativos (coordinadores y oficiales de limpieza), a la espera de que se sumen nuevos interesados, los cuales nos pueden hacer llegar sus inquietudes en forma directa a la cuenta de correo electrónico de "Iniciativa Linser" o por intermedio de su supervisor.

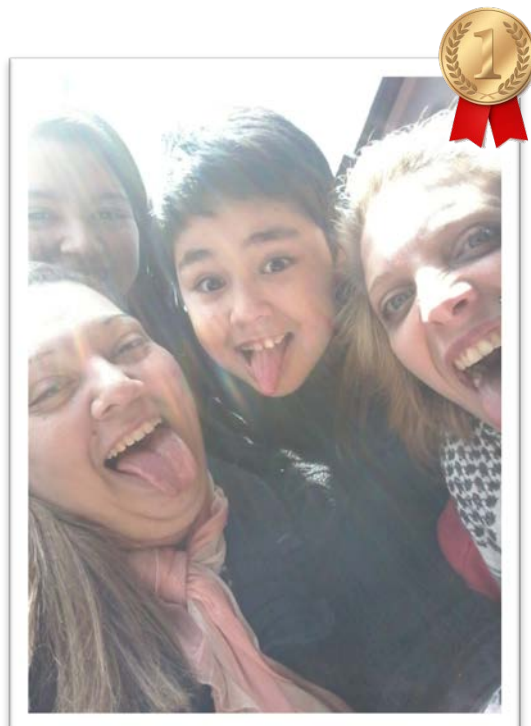
4. Concurso de Fotos 2017 – "LA FOTO MÁS DIVERTIDA EN FAMILIA"

Convocamos a las familias de todos nuestros colaboradores a participar de un concurso de fotografía. El tema del concurso fue: "La foto en familia más divertida".

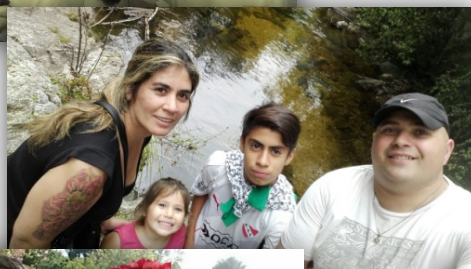
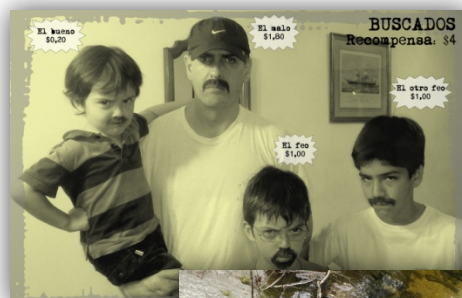
Todas las fotos recibieron una sorpresa y la foto "más divertida" recibió un premio consistente en una invitación para pasar el día en el bioparque "Temaikén", la que incluyó acceso al "Detrás de Escena" donde se puede conocer el lugar de entrenamiento y alimentación de los animales, invitaciones para almorzar en el restaurant del parque, entre otras sorpresas. Para la elección de la foto ganadora se reunió un Comité de Selección, integrado por personal de distintas áreas administrativas de Oficina Central.



40 familias se sumaron a la actividad, lo que significa que fue muy bien recibida por nuestros colaboradores.



La foto ganadora: fue elegida la de la familia de Jennifer Geraldine Belloni, colaboradora en servicio de Cablevisión Saavedra



5. Nacimientos y Casamientos

Desde la primera edición en el año 2010, mantenemos una sección en la revista "Notilinser" en la cual, con gran satisfacción, compartimos con todos los colaboradores de Linser, los nacimientos y casamientos que tuvieron lugar en el año.

En la edición Nº 11 de "Notilinser", tuvimos el agrado de presentar 41 nacimientos y 9 casamientos.



6. Pequeños Creativos

Otra actividad realizada en el marco del Programa Linser en Familia, es la convocatoria al concurso fotográfico “Pequeños Creativos”. Esta iniciativa es otra forma de acompañar la vida familiar de nuestros colaboradores y promover espacios de encuentro en familia. En esta oportunidad los invitamos a dibujar a partir del lema “En Linser cuidamos la Energía entre todos”.

Se recibieron 67 dibujos de hijos, nietos y sobrinos de colaboradores de la empresa. Todos ellos recibieron una sorpresa.

NOS PONEMOS DE ACUERDO

A través de este Programa, procuramos compartir consejos para lograr un ambiente de trabajo en armonía basado en el respeto por el otro, además de difundir principios y buenas prácticas que requieren compromiso de todos los integrantes de la Compañía para llevarlas adelante.



Además, llevamos adelante actividades tendientes a potenciar el trabajo en equipo.

1. Jornadas de Integración

El trabajo en equipo es fundamental para lograr mejores resultados. Todos, cada uno desde su espacio de responsabilidad, contribuye para avanzar y alcanzar los objetivos que nos proponemos como empresa.

Las jornadas de integración son espacios que nos permiten fortalecer los lazos entre compañeros, ponernos en el lugar del otro y trabajar para lograr mayor armonía en los espacios de trabajo.

En febrero de 2017, el área de Gestión Integrada estuvo a cargo de organizar la jornada de integración. Allí trabajamos con las áreas administrativas y supervisores operativos, a través de juegos y distintas actividades, un tema tan relevante en un equipo de trabajo como la comunicación.

Por lo expresado por los participantes, las actividades estuvieron muy divertidas, gracias a que los organizadores se tomaron su tiempo y explotaron su imaginación al máximo para proponer distintas actividades entreteniéndonos, haciéndonos reflexionar y pasar un buen rato todos juntos.



COMUNICACIÓN

Es sustancial mantener canales de comunicación abiertos, plurales, accesibles entre las diferentes áreas de la empresa y con alcance a la totalidad del personal. Estos canales se encuentran abiertos y se difunden para conocimiento de todos.

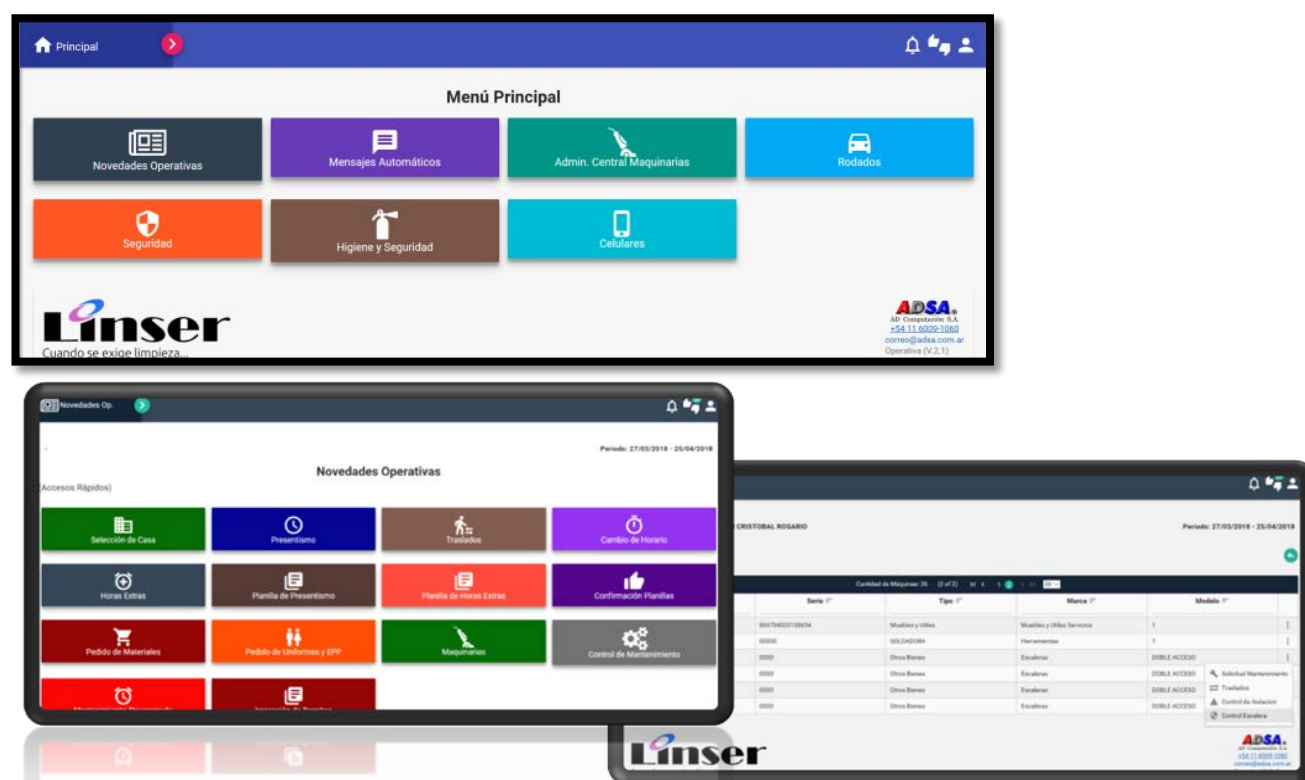
A través de las comunicaciones telefónicas con las oficinas centrales, el personal puede evacuar todas sus inquietudes, dudas, consultas de manera rápida y constante. Además, cada área y/o referente de área de la empresa tiene un correo

electrónico institucional y todos los Supervisores y Coordinadores de los servicios cuentan con un teléfono celular de la empresa, a los efectos de facilitar las comunicaciones.

Durante el último cuatrimestre de 2017 se desarrolló y puso en marcha un Programa de Gestión de Calidad, Procesos y Mejora Continua, en el cual se puso especial atención en el diseño y desarrollo de una nueva versión del sistema web operativo, con una interfaz renovada y mucho más amigable para los usuarios.

Progresivamente se están diseñando, desarrollando e incorporando nuevos módulos y software para generar una plataforma de gestión eficiente que optimice la comunicación y brinde, tanto a nuestros colaboradores administrativos y operativos, mayor capacidad de respuesta con menos esfuerzos.

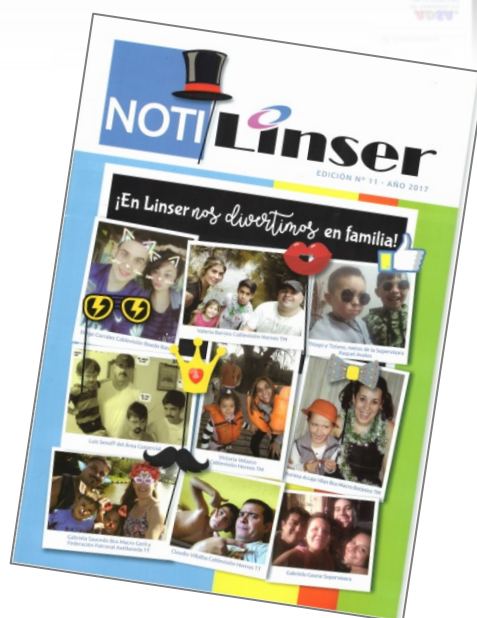
A su vez, esto se complementa con el plan de incorporación de dispositivos digitales portátiles provistos con servicio de Internet por datos móviles vía redes 4G LTE y 3G, que también se ha lanzado y comenzado a instrumentar a partir de 2017, facilitando el acceso desde cualquier ámbito y lugar. A diciembre de 2017, se han incorporado 9 tablets, que fueron entregadas al personal del área operativa (7 supervisores operativos, 1 administrativo operativo y 1 en servicio AFIP Yrigoyen), alcanzando a un 27% de responsables operativos.



Además continuamos realizando reuniones mensuales entre los referentes operativos, sus superiores y responsables de recursos humanos, a fin de tratar y dar respuesta personalmente a nuevas inquietudes o transmitir en forma general las novedades que hubieran surgido durante el transcurso del mes.

Todo esto, sin perjuicio de que los Supervisores a cargo recorren los servicios periódicamente y transmiten las novedades desde los colaboradores a la empresa y viceversa.

Como todos los años, editamos la revista institucional "Notilinser", a través de la cual informamos sobre lo sucedido en el año, compartimos fotografías, reconocimientos al personal recibidos por los clientes, y todo aquello que sucede en la empresa y es de común interés para todos.



En el año 2017 se publicó la Edición Nº 11, la cual cuenta con 40 páginas llenas de noticias, fotos, artículos de aplicación práctica en la vida cotidiana, para mejorar la salud y también espacios donde se comparten experiencias de vida de nuestros colaboradores.

En este sentido, se destaca la sección “¡Te queremos presentar a...!” a través de la cual, y a partir de la pregunta disparadora “¿Qué significa Linser en tu vida?”, 3 colaboradores nos compartieron su reflexión y experiencias al respecto.

De esta forma “Notilinser” se ha transformado en un espacio de todos y para todos los trabajadores.



Se imprimieron y distribuyeron más de 2.000 ejemplares entre todos los colaboradores.

Se mantienen activo el correo de lectores a través del mail: correodelectores@linser.com.ar, a través del cual se reciben novedades, fotos, y sugerencias para la próxima edición de la revista.

En el marco de nuestro Programa de Capacitación Anual, se distribuye material de difusión y concientización para todo el personal. Durante 2017, se diseñaron 25 piezas de material de capacitación (trípticos/dípticos) y se imprimieron y distribuyeron 86.400 trípticos relacionados con temas propios del negocio, sociales, salud, seguridad y ambiente.

Asimismo, se mantiene el canal de comunicación interna realizada a través de la dirección de correo electrónico “iniciativalinser@linser.com.ar”, dirigida a la totalidad del personal gerencial, administrativo y de supervisión, donde se difunde información de interés general relacionada con temas de salud, calidad de vida y ambiente.

Otras herramientas de comunicación

Continuamente buscamos espacios de comunicación que nos permitan promover instancias de reflexión sobre distintas realidades de la vida a nivel individual, familiar y comunitaria; concientizar sobre la importancia del cuidado y promoción del ambiente, brindando consejos prácticos para el trabajo, los hogares y la vida en comunidad; generar conciencia sobre la seguridad en el trabajo, promoción de la salud y prevención de enfermedades; y sensibilizar sobre distintos aspectos de la vida en sociedad, principalmente sobre los derechos del niño, el desarrollo integral de la infancia y la promoción de la familia; Linser diseña y difunde distintos recursos gráficos con contenidos sobre estas temáticas.

En particular, en 2017 se han difundido pies de mails sobre temas relacionados con derechos humanos –Día del Niño, Día de la Mujer, y Fiestas de Fin de Año– los cuales presentamos a continuación. Además de un flyer de prevención del cáncer de mama y reconocimiento por días especiales, como ser el Día de la Patria o el Día de la Madre.



www.linser.com.ar
Tel.: 4893-0194 y rot / Fax: int. 140



*¡Feliz Día
de la Patria!*

Linser
Cuando se exige limpieza...

EMPRESA CERTIFICADA BAJO NORMAS ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001
Por favor no imprima este mail si no es necesario. Cuidemos el Ambiente.



Linser
19 de octubre
DÍA INTERNACIONAL CONTRA
EL CÁNCER DE MAMA

Prevenamos el cáncer de mama

TIPS PARA CUIDARSE

- **CONSULTÁ AL MÉDICO**
Efectuá **visitas médicas periódicamente** y también ante cualquier duda que tengas. Es importante que el médico te realice el examen físico de las mamas, así como el control ginecológico de rutina.
- **REALIZATE UNA MAMOGRAFÍA**
Hazerte una al año **después de los 40**. Es un examen sencillo, no invasivo, que dura pocos minutos y detecta lesiones que todavía no pueden palparse. Esta **detección precoz** permite diagnosticar tempranamente el cáncer de mama y favorece el éxito de los tratamientos. Y si tenés 30 años podés pedirle a tu médico que te haga una **ecografía mamaria**.
- **CONOCÉ TUS MAMAS**
El **autoexamen** te permite conocer tus mamas para descubrir, al tacto o a la vista, cualquier anomalía. Te sugerimos practicarlo todos los meses a partir de los 20 años, 10 días después de menstruar. Si no menstruás, elegí un día y repetilo todos los meses. El autoexamen mamario es sólo un complemento de tu consulta al médico y de la realización de la mamografía ANUAL.

Fuente: www.mama.org.ar

FACTORES DE RIESGO

- Ser mayor de 50 años.
- Antecedentes personales de cáncer de mama o de enfermedad benigna de mama.
- Antecedentes familiares de cáncer de mama.
- Tratamiento con radioterapia dirigida a la mama, pecho o tórax.
- Tratamiento con hormonas, como estrógeno y progesterona.
- Menstruación a edad temprana.
- Edad avanzada en el momento del primer parto o no haber amamantado.
- Otros factores que aumentan las posibilidades de tener cáncer de mama y sobre los cuales se puede intervenir son: el **sobrepeso**, el **sedentarismo**, el **tabaquismo**, el **consumo de alcohol** en mayor proporción a lo recomendado.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

Si bien la empresa tiene decidido orientar sus mayores esfuerzos en apoyar el progreso, bienestar y desarrollo humano de nuestros públicos de interés internos (colaboradores y sus familias), es consciente de la importancia de que las empresas asuman un rol activo en la promoción del crecimiento, sostenimiento y prosperidad de las comunidades donde se insertan.

Por tal motivo, tiene previsto la realización de una serie de actividades solidarias que sirven de pequeñas ayudas pero que al mismo tiempo sirven de gran promoción para inculcar la conciencia social entre nuestros colaboradores, quienes comienzan a hacer propio el hábito de aunar esfuerzos en pos de la comunidad.

1. Donación a Hospital de Clínicas

En 2017, Linser donó 15 (quince) reposeras de aluminio reforzado para ser utilizadas en el área de Internación Pediátrica del Hospital de Clínicas. Las mismas son de suma utilidad para las mamás y papás que se quedan a pasar la noche con sus chiquitos internados.



Gustavo Popok del área de Mantenimiento de Linser en el Hospital entregando la donación.

2. Cruzada Solidaria Linser 2017

En 2017, se organizó la primera “Cruzada Solidaria”, en la cual se invitó a que nuestros colaboradores se sumaran a la iniciativa de hacer juntar aportes de ropa, calzado, mantas de abrigo y pañales (en buen estado de uso) que la empresa entregó en donación a la Basílica del Santísimo Sacramento, sita en San Martín 1020 –Ciudad Autónoma de Buenos Aires. A ese lugar acuden 2 veces por semana más de 120 personas en situación de calle para buscar ropa, abrigo, un plato de comida y contención espiritual.

CRUZADA Solidaria

LINSER 2017

¡Sumate, tu aporte es muy importante para nuestra Cruzada!

¿Qué estamos juntando?
Ropa,
Calzado,
Mantas de abrigo,
Pañales.

¿Dónde llevarlo?
Lo podes traer a las Oficinas de Linser en Reconquista 575 o dárselo a tu Supervisor para que lo traiga.

¡MUY IMPORTANTE! >>>> todo lo que traigas tiene que estar sano, limpio y en buen estado por favor.

¿Sabías que solamente en Buenos Aires hay más de 4.000 personas que viven en la calle?

Desde LINSER queremos ayudar a los que más lo necesitan.

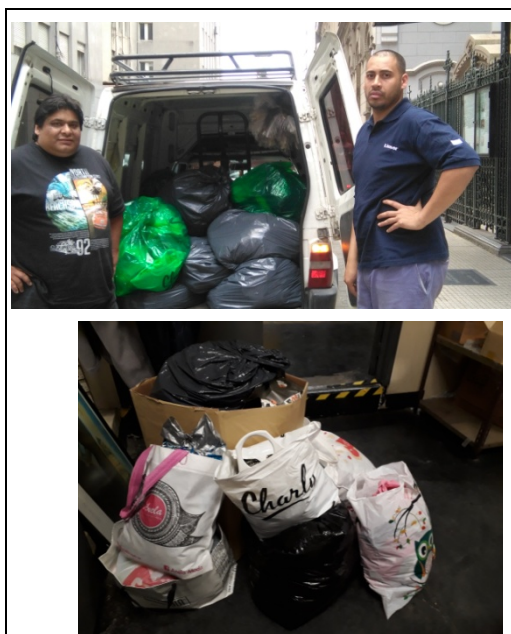


hasta el
15 de Noviembre

Todo lo recolectado en la Cruzada será donado a la Basílica del Santísimo Sacramento, sito en la calle San Martín 1020, CABA, donde todos los días lunes y miércoles a las 12hs. se presentan más de 120 personas en situación de calle para buscar ropa, abrigo, un plato de comida y contención espiritual.



Cuando se exige la mejora...



Fotos del operativo realizado para la entrega de las donaciones en la Basílica.

Nuestros desafíos para el 2018

- Continuar fortaleciendo los Programas “Linser por la Vida”, “Nos ponemos de acuerdo” y “Linser en Familia”, con actividades que tiendan al empoderamiento de nuestros colaboradores tanto a nivel personal como laboral.

- Lanzar la "Cruzada Linser 2018", logrando juntar mayor volumen de donaciones.
- Para 2018, se prevé una reestructuración general del Programa Anual de Capacitación, por módulos integradores de los temas que hasta 2017 se dictaban en cursos específicos, a fin de lograr un proceso de capacitaciones muchos más eficaz y eficiente.
- Establecer una alianza estratégica con una organización del tercer sector reconocida en materia de diversidad, discriminación, igualdad de género, que permita a Linser desarrollar políticas o programas específicos en esta materia.

CONDICIONES LABORALES

PRINCIPIOS

- 3° Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4° Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5° Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6° Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

PRINCIPIO N° 3

Las empresas deben apoyar la libre asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

INTRODUCCIÓN

Desde Linser, estamos comprometidos en apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, concibiéndolos como generadores de oportunidades para un diálogo constructivo, cuyas soluciones representan beneficios para la empresa, los colaboradores y la sociedad.

EMPLEADOS EN CONVENIOS COLECTIVOS DE TRABAJO

Nuestros colaboradores se encuentran incluidos en Convenios Colectivos de Trabajo (CCT), garantizando el cumplimiento de sus derechos en cuanto a sus salarios, jornada, vacaciones, capacitación, respetando la regulación vigente.

A diciembre de 2017, Linser contaba con un 99,54% de personal bajo Convenio Colectivo de Trabajo, de acuerdo a su actividad, significando un incremento respecto del año anterior, se alcanza de esta forma a cubrir a la totalidad ya que el restante 0,46% corresponde al personal jerárquico.

Por otra parte, en virtud de los análisis de contextos, requisitos de las partes interesadas, y riesgos y oportunidades a los que se enfrenta la empresa. La situación de contar con más del 99% de los empleados bajo convenio colectivo de trabajo (CCT), se concibió con una situación contextual propia de la Empresa, y así se manifestó en la matriz de análisis. Este formal reconocimiento implica que Linser asume todas las responsabilidades de minimizar los riesgos que pudiesen atentar contra ese contexto.

REUNIONES CON LOS REPRESENTANTES SINDICALES

Se realizan reuniones regulares con los delegados gremiales, quienes nos acercan las inquietudes de nuestros colaboradores. Asimismo, Linser y las autoridades del Sindicato de Obreros de Maestranza se reúnen periódicamente con el fin de generar un clima propicio para el intercambio y la identificación de oportunidades de trabajo en conjunto.

Seguimos consensuando a través de estas reuniones mejoras para nuestros trabajadores.

ASESORAMIENTO AL PERSONAL INGRESANTE

Cuando se realiza la inducción al personal ingresante, se le informa sobre la organización sindical que le corresponde y sus beneficios.

Linser tiene un 75,21% de colaboradores afiliados a distintos sindicatos.

ACOMPAÑAMIENTO DE EVENTOS Y CELEBRACIONES DEL SINDICATO

Linser acompaña los eventos y celebraciones del sindicato, contribuyendo mediante el servicio de limpieza. Asimismo, colabora con donaciones para ser rifadas en ocasiones especiales, tal como se ha detallado en el punto 2 del Principio N° 2 de la sección "Derechos Humanos".

Asimismo, como estaba previsto en el Plan de RSE 2017, Linser participó del festejo del día de la mujer organizado por el SOM, como se mencionó en el punto 7 del Principio N° 2 de la sección "Derechos Humanos".

Nuestros Desafíos:

- Linser se compromete a continuar creciendo y afianzando el vínculo con nuestros colaboradores y sus respectivos representantes gremiales.

PRINCIPIO N° 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

INTRODUCCIÓN

Linser es consciente que el trabajo forzoso u obligatorio es todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo amenaza de una pena cualquiera y para la cual dicho individuo no se ha ofrecido voluntariamente. Aún recibiendo un salario u otra forma de compensación no indica necesariamente que el trabajo no sea forzoso. Dicha labor es una violación fundamental de los derechos humanos.

Es por ello que, al momento de la contratación se les transmite a los postulantes todos los detalles y condiciones del puesto, y formaliza su relación laboral con cada trabajador conforme lo establecido en las leyes vigentes, controlando que los procesos se efectúen bajo condiciones seguras

TIEMPO DE DESCANSO DE LOS COLABORADORES

Desde sus inicios, la empresa cumple estrictamente con lo establecido en la Ley en cuanto al descanso entre jornadas laborales, respetándolo estrictamente y asegurando que todos los colaboradores tengan el tiempo necesario para recuperarse del esfuerzo psicofísico que realiza en la jornada de trabajo y además contar con tiempos propios para el esparcimiento, educación, familia, etc.

Las horas semanales están encuadradas dentro de los límites que estipula la Ley como así también los períodos de vacaciones.

Se priorizan las 12 horas de descanso entre el fin y el comienzo de la jornada laboral. En nuestra actividad ante una necesidad de cambio de horario en los puestos de trabajo se realiza un estricto control para preservar el tiempo de descanso.

La cantidad de horas normales semanales de trabajo, en ningún caso superan las 44 horas que es lo que estipula la Ley.

Todos los períodos de descanso anual, son consensuados con los trabajadores, teniendo en cuenta las solicitudes en caso de matrimonios o convivientes que se desempeñan en nuestra empresa, sin distinción de sector. Se hace un análisis de los casos de trabajadores con hijos en edad escolar, a fin de buscar y otorgarles prioritariamente los períodos de goce de vacaciones, para contribuir a un pleno desarrollo de los vínculos familiares.

PAGO DE SALARIOS EN FORMA ANTICIPADA

Nuestros colaboradores perciben sus haberes en tiempo y forma, conforme la normativa vigente.

Si bien a partir del 2018, la normativa estableció como fecha límite para el pago del aguinaldo el día 18/12. De todas maneras, Linser desde hace varios años, ya venía anticipando el pago del mismo con el objetivo de colaborar con la planificación económica de las familias.

CAPACITACIÓN AL INGRESO DEL PERSONAL

Al ingreso a la empresa, todos los colaboradores reciben la capacitación de inducción la cual es brindada por personal técnico del área de Gestión Integrada y también del área de Recursos Humanos. Esta capacitación incluye temas relacionados con la calidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y Responsabilidad Social Empresaria, como así también temas de tipo operativos. Se les hace entrega del material específico con todos los contenidos abordados.

De esta manera, se comienza, desde el principio de la relación “empresa-colaborador”, a sensibilizar al personal sobre los valores fundamentales que la Compañía aplica en sus acciones. En esta parte de la Comunicación, destacamos los temas relacionados con nuestro sistema de calidad como así también aquellos que hacen al cuidado de la salud de las personas, procurando el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, propiciando además la difusión en la comunidad a la que se desenvuelven.

Al momento de ingresar a la empresa, todo el personal recibe una capacitación que incluye los siguientes temas:

- Introducción a las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 50001.
- Aspectos Ambientales
- Optimización de Recursos
- Peligros y Riesgos
- Introducción a la Seguridad
- Trabajo Seguro
- Levantamiento y Transporte de Cargas
- Uso de Elementos de Protección Personal
- Riesgo Mecánico
- Sistema de Gestión Integrado
- Introducción al Personal Ingresante
- Reglamento Disciplinario
- Política Integrada
- Riesgo Eléctrico
- Ruidos
- Cuidado de la Salud
- Prevención de enfermedades y afecciones comunes
- Prevención de la Gripe A
- Prevención del Dengue
- Primeros Auxilios
- Prevención de Accidentes In-Itínere
- Procedimiento sobre el Uso de Escaleras
- Manejo de Residuos
- Riesgos por Esfuerzos Físicos
- Manejo de Productos Químicos
- Procedimiento ante un Accidente
- Distribución de responsabilidades y autoridades

Adicionalmente, los que ingresan a trabajar en servicios como laboratorios, hospitales o plantas industriales, reciben capacitaciones en procedimientos especiales y, cuando corresponde, las solicitadas por los clientes en particular; también en caso de encontrarse expuestos a riesgos específicos.

Junto con esta capacitación de ingreso, se hace entrega de un cuadernillo que comprende todos los temas tratados y, en caso de que corresponda, material adicional de capacitaciones específicas.



Este cuadernillo detalla, además, en forma accesible, las iniciativas desarrolladas en los programas de sustentabilidad.

A diciembre de 2017, se han totalizado 485 horas hombre en capacitaciones de ingreso en el año, tal lo reportado en la parte de Derechos Humanos.

Todos los temas mencionados, se encuentran registrados en el Programa Anual de Capacitación con el título "Inducción al personal operativo".

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN

Linser presenta este tema en el marco de este Principio porque entiende que todas las actividades de capacitación iniciadas tienen como objetivo principal que las personas cuenten con mayor información para tomar mejores decisiones en todos los ámbitos de su vida, no sólo en el ámbito laboral. A través de la capacitación, la empresa encuentra la forma de promover la vida, la salud, el trabajo seguro y responsable, entre otros derechos humanos fundamentales.

Linser cuenta con un Programa Anual de Capacitación que, si bien se proyecta antes de la finalización de cada año, es un Programa dinámico que permite ir incorporando temáticas a medida que se vayan presentando necesidades especiales o se vayan incorporando servicios o prácticas especiales que ameriten capacitar al personal, como así también la modificación de las políticas rectoras de la Empresa.

Básicamente, el Programa incluye temas de Gestión de Calidad, Ambiental, de Seguridad y Salud Ocupacional, y Energética, generales y específicos para cada área de trabajo, de acuerdo a los riesgos a los que el personal se encuentre expuesto, a los aspectos ambientales inherentes a cada tarea en particular y teniendo en cuenta los estándares de calidad respectivos.

El programa comprende otros temas de relevancia: la promoción del desarrollo sustentable, de índole social, relativos a los derechos humanos, a la adopción de hábitos de vida saludable, a la RSE, etc.

A continuación se detallan los temas que formaron parte del Programa Anual de Capacitación 2017. Se destacan *en negrita* aquellos que están relacionados con el compromiso reportado en el presente apartado. A saber:

Temas	Cantidad de personas	Total de horas de capacitación
Calidad:		
· Buenas Prácticas Operativas para Laboratorios	84	42,00
· Capacitación Operativa	5	5,00
· Check List diario- Control Camiones.	11	11,00
· Confidencialidad y Reserva de Información.	1.552	776,00
· Control de la Información Documentada (PG 001)	25	12,50
· Control de Tareas Especiales	1.022	511,00
· Cronograma de Tareas	12	12,00
· Cronogramas de Tareas	34	17,00
· Distribución de Responsabilidades y Autoridades	80	40,00
· Implementación de las 5 "S"	6	6,00
· Instrucción de Trabajo	1.574	1.574,00
· Normas de Seguridad y Requisitos de Ingreso	73	36,50
· Orden y Limpieza	1.226	613,00
· Técnica Doble Trapo Doble Balde	123	61,50
· Web Operativa – Módulos	1	1,00
Subtotal	5.828	3.719
Calidad y Medio Ambiente:		
· Dilución de Productos	4	2,00
· Manejo de residuos comunes y especiales	11	11,00
· Uso correcto de materiales Kimberly Clark	31	31,00
Subtotal	46	44
Calidad, y Seguridad y Salud Ocupacional:		
· Higiene Hospitalaria	123	61,50
· Manejo de Máquina Hidrolavadora	3	1,50
· Manejo de máquinas de limpieza	1.390	1.390,00

· Uso responsable de Celulares	1.358	679,00
Subtotal	2.874	2.132
Eficiencia Energética:		
· Buenas prácticas para el ahorro de la energía.	999	499,50
· Compras Sustentables	7	7,00
· Concientización en el uso eficiente de la energía	851	425,50
· Introducción a la Norma ISO 50001	851	425,50
Subtotal	2.708	1.358
Gestión Integrada:		
· Auditores Internos del SGI	33	66,00
· Documentos del Sistema de Gestión Integrado	29	14,50
· Escuela de Coordinadores	47	141,00
· Inducción al Personal Ingresante	2	1,00
· Inducción al personal ingresante	7	24,00
· Inducción al personal ingresante administrativo	5	10,00
· Inducción al Personal Ingresante Operativo	168	336,00
· IT de Dilución de Productos	1.252	626,00
· Manejo de Residuos Hospitalarios	124	62,00
· Personal Ingresante Hospitales	8	8,00
· Personal Ingresante MBA	8	8,00
· Personal Ingresante Seguros San Cristóbal	6	12,00
· PG 005 Procedimiento de Compras	1	1,00
· Política de SSO, Calidad y Medio Ambiente MBA	188	94,00
· Política Integrada	2.866	1.433,00
· Readecuación del Sistema de Gestión Integrado	86	86,00
· Requisitos Legales Aplicables a la Actividad	17	8,50
· Uso de productos químicos	4	4,00
Subtotal	4.851	2.935
Gestión Integrada y Responsabilidad Social Empresaria:		
· Encuentro de Proveedores	7	7,00
Subtotal	7	7
Medio Ambiente:		
· Clasificación y Manejo de Residuos SENASA	91	45,50
· Concientización sobre el uso del papel	28	14,00
· Manejo de filtros	7	3,50
· Optimización de recursos	1.382	1.382,00
· Pasaje de RSU - Materiales reciclables	43	21,50
· Planta Segura de Normas de Seguridad e Higiene	148	148,00
· Política Medioambiental Industrias Guidi	18	18,00
· Procedimiento para el Tratamiento de Filtros MBA	60	30,00
· Rotulado y Precintado de Residuos patogénicos	111	111,00
· Sistema de Gestión. Ambiental ISO 14001 MBA	188	94,00
· Sistema Gestión Ambiental Guidi	18	9,00
· Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación	1.266	1.266,00
Subtotal	3.360	3.143
Medio Ambiente, y Seguridad y Salud Ocupacional:		

· Comunicación de Riesgos y Aspectos Ambientales	1.562	1.562,00
· Dilución de productos - Maquina a 2 Tiempos	6	3,00
· Manejo de productos químicos	18	18,00
· Manejo de residuos	1.473	736,50
· Segregación de residuos	14	7,00
Subtotal	3.073	2.327
Recursos Humanos:		
· Comunicación interna y relaciones laborales	25	25,00
· Formulario 572 web	24	24,00
· Presentaciones en Publico y Horatoria	15	15,00
· Procedimientos legales de RR.HH.	5	5,00
Subtotal	69	69
Responsabilidad Social Empresaria:		
· Política de Sustentabilidad	1.639	819,50
Subtotal	1.639	820
Salud:		
· Dengue, chikungunya y zika	1.553	776,50
· Diabetes	1.250	1.250,00
· Drogas de abuso	1.020	510,00
· Efectos del tabaco sobre la salud	1.467	733,50
· HIV/SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual	1.382	691,00
· Plan Nacional de Inmunización	1.383	691,50
· Prevención ante la aparición de alacranes	1.291	645,50
· Prevención Cardiovascular	1.350	675,00
· Primeros Auxilios y Reanimación Cardio-pulmonar	1.335	1.335,00
· Vida Saludable	1.249	624,50
Subtotal	13.280	7.933
Seguridad y Salud Ocupacional:		
· Agentes Patológicos de la Sangre	111	111,00
· Análisis de accidentes	20	10,00
· Autocontrol Preventivo y Trabajo Seguro	1.360	680,00
· Bloqueo de Equipos con Candados y Tarjetas de Pel	148	148,00
· Capacitación Operativa	225	112,50
· Capacitación Teórico-Práctico (Resolución 960/2015)	21	63,00
· Circulación segura en establecimiento de terceros	7	3,50
· Circulación Segura en Establecimientos	7	7,00
· Circulación Segura en Establecimientos de Terceros	1	0,50
· Comunicación de Riesgos	11	11,00
· Conducción Segura de Autoelevadores	21	10,50
· Conducción Segura de Autoelevadores-Revalidación	26	52,00
· Consejos preventivos contra el delito - Robo	1.382	691,00
· Ergonomía -Resolución 886/2015	1.318	1.318,00
· Golpes y Choques con Objetos	1.250	625,00
· Guía para la prev de riesgos en jardinería	17	17,00
· Investigación de Accidentes-Incidentes	168	168,00
· Investigación de incidentes	28	14,00
· IT 7.5.1.12 Hospital de Clínicas	46	23,00

· Levantamiento de Pesos	5	2,50
· Levantamiento y transporte de carga	13	6,50
· Limpieza Caloventores en Altura	2	1,00
· Limpieza de Alfombras	1.382	691,00
· Manejo Seguro y Responsable	1.383	1.383,00
· Manejo de máquinas desmalezadoras y motoguadañas	11	5,50
· Manejo de Máquinas y Herramientas de Jardinería	11	5,50
· Manipulación de rejas	59	29,50
· Medidas de Seguridad	9	4,50
· Nociones Básicas sobre Animales de Laboratorio	23	23,00
· Normas de seguridad de limpieza ámbitos Hospitalarios	112	56,00
· PG 02 I Procedimiento ante un Accidente-Incidente	1.239	619,50
· PG 6.3 Anexo J y O	21	10,50
· Plan de Evacuación ante Emergencias	2.971	2.971,00
· Planilla de EPP	34	17,00
· Poda y Jardinería	11	11,00
· Política de Ergonomía	1.023	511,50
· Política de H y S de Seguros San Cristóbal	26	13,00
· Prevención de Accidentes con Herramientas	70	35,00
· Prevención de accidentes en oficinas	1.379	1.379,00
· Prevención de riesgos de trabajo	19	19,00
· Prevención en patologías mamarias	1.368	684,00
· Prevención en trastornos urinarios y prostáticos	1.226	613,00
· Procedimiento sobre el Uso de Escaleras	1.287	643,50
· Procedimiento y Manejo Seguro de Compactadora	10	5,00
· Puntos de encuentro	2.969	2.969,00
· Reglas de Seguridad para Peatones	1.384	692,00
· Residuos Patogénicos	7	3,50
· Riesgo de Incendio y Uso de extintores	2.971	1.485,50
· Riesgo eléctrico	1.342	671,00
· Riesgos por resbalones, tropiezos y caídas	1.337	668,50
· Ruidos	60	60,00
· Seguridad Actitudinal	165	165,00
· Seguridad en las manos	1.307	653,50
· Seguridad en manejo de maquinas y herramientas	13	13,00
· Seguridad en Plataformas para trabajo en altura	16	8,00
· Seguridad vial	4	2,00
· Simulacro de Evacuación	4	4,00
· Trabajos al aire libre: Protección solar	17	8,50
· Trabajos en altura	114	114,00
· Uso Adecuado de EPP	1.279	639,50
· Uso correcto de puertas y credenciales	52	52,00
· Uso de Arnés	17	3,40
· Uso de maquina lavadora secadora "Súper Scrubber"	4	4,00
· Uso del Megómetro	11	5,50
· Uso máquinas Hombre a bordo, Lavapisos y Barredora	10	10,00
· Uso obligatorio de casco	3	1,50

Subtotal	32.947	22.038,40
Total	57.402	38.589,90

En 2017, el indicador “Capacitación General arrojó como resultado un promedio de 19,43 horas anuales de capacitación por empleado, superándose la meta establecida de 15 horas anuales de capacitación.

La apuesta fuerte de la empresa a la concientización de su personal queda demostrada con este excelente resultado, al cual debe agregarse que el mismo representa un incremento del 2,16% respecto del alcanzado el año anterior (19,02 horas anuales de capacitación por empleado), que es el segundo año de aumento consecutivo y, por sobre todo, que significa un nuevo récord desde el año 2009 en el que se comenzó a medir de la misma forma.

De requisitos legales, acompañamiento en los avances y desarrollo de los clientes, de la aplicación de nuevos programas, tecnologías, procesos, así como de información general para la mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores, sus familias y comunidad en la que se desarrollan, entre otras temáticas, surgen permanentemente nuevas necesidades de capacitación, que arrojan para este período un total de 38.589,90 horas hombre de capacitación efectivamente impartida. Estas actividades son complementadas con la entrega de material didáctico (trípticos, volantes, instructivos, etc.) diseñados específicamente para cada tema en particular.

A continuación, mostramos ejemplos de los materiales desarrollados y utilizados en las capacitaciones de 2017.



RIESGO ELÉCTRICO

El uso indebido de la electricidad es una de las causas de incendios y accidentes con peligro de pérdida de vida, por eso debemos utilizarla con prudencia y respeto para realizar las tareas en forma segura. Este instructivo está dirigido a todos aquellos que, si bien no son especialistas en la materia, realizan tareas en cercanía de instalaciones eléctricas o utilizan máquinas o herramientas eléctricas. Por lo tanto, deben seguir estas reglas para realizar su tarea en forma segura.

RECOMENDACIONES QUE LA ELECTRICIDAD NO SE PUEDE VER, NO SE PUEDE OLER, NO SE PUEDE Oír, PERO SI SE PUEDE SENTIR Y SI ESTO OCURRE DEBE PROCEDER RÁPIDAMENTE.

Hagamos nuestro trabajo en forma segura y respetando las normas de seguridad. Por nuestro bien y el de los demás.

- IMPORTANTE**
- NOI enchufar radios, artefactos personales, resistencia eléctrica, calentadores, secadores, electrodomésticos, ventiladores y/o estufas.
 - NOI reparar fichas de las máquinas (solo lo podrá efectuar personal autorizado).
 - NOI abrir tableros eléctricos.
 - NOI conectar máquinas sin la ficha correspondiente.
 - NOI tire del cable para desconectar una ficha.
 - NOI deje cables de alimentación y prolongadores enchufados al finalizar la tarea.
 - NOI utilice tomas que presenten defectos o no sean los adecuados.
 - NOI trabaje con electricidad en ambientes mojados ni las máquinas e instalaciones no cuenten con protecciones.
 - SI descubre, identifique y de aviso a su supervisor cuando un equipo emana humo, se percibe una sensación de hormigueo al tocarlo con la mano, si aparecen chispas, o detecta alguna otra anomalía.
 - SI antes de utilizar una máquina, lea las instrucciones de uso.



— ELIMINAR LO INNECESARIO Y CLASIFICAR LO ÚTIL —

Al principio, será difícil distinguir entre lo que es necesario y lo que no lo es y será más difícil todavía eliminar aquellos elementos que tradicionalmente han formado parte del "paisaje" del puesto de trabajo o de su entorno.

Debe establecerse una campaña inicial de selección y discriminación de los elementos en función de su utilidad para realizar el trabajo previsto, disponiendo de contenedores o espacios especiales para la recogida de lo innecesario.

El paso siguiente es clasificar lo útil según su grado de necesidad. Dos parámetros importantes para determinar el grado de necesidad de los elementos útiles para el trabajo previsto son:

- La frecuencia con que se necesita el elemento. Ello permitirá almacenar fuera del área de trabajo aquello que se utilice esporádicamente.
- La cantidad de elemento necesaria para el trabajo. Ello permitirá retirar del entorno de trabajo y almacenar fuera del área de trabajo el exceso o sobran de material.

Finalizada esta etapa, se habrá conseguido "lo más difícil", la cual es tener buenos hábitos de trabajo correctos adquiridos y consolidados. El paso siguiente consistirá en adquirir nuevos hábitos que garanticen el control y eliminación de las causas que generan la acumulación de elementos innecesarios.

Una vez que se ha conseguido eliminar lo superfluo e innecesario, el paso siguiente es "ordenar" lo útil. Debe establecerse claramente donde tiene que estar cada cosa.

Un buen orden y limpieza genera un lugar de trabajo más seguro.

Reducamos los riesgos en el trabajo.

METODOLOGÍA DE LAS 5 "S"

Este concepto está referido a la creación y mantenimiento de lugares de trabajos más limpios, ordenados y seguros.

En Japonés	En Castellano
Seiri	ORGANIZACIÓN
Seiton	ORDEN
Seiso	LIMPIEZA
Seiketsu	ESTANDARIZACIÓN
Shitsuke	DISCIPLINA

El objetivo de aplicar las 5 "S" es lograr un funcionamiento más eficiente en los lugares de trabajo, mediante el hábito del orden y la limpieza.



1. Seiri- ORGANIZACIÓN

Deshechar lo que no se necesita: identificar, clasificar, separar y eliminar de los puestos/áreas de trabajo todos los elementos que no se necesitan.

2. Seiton- ORDEN

Un lugar para cada cosa y una cosa para cada lugar: los materiales necesarios deben ubicarse e identificarse, para encontrarlos, utilizarlos y reponerlos de forma fácil y rápida.

3. Seiso- LIMPIEZA

Mantener limpio el lugar de trabajo y los equipos: identificar y eliminar las fuentes de suciedad, asegurando que todo se encuentra siempre en perfecto orden.

4. Seiketsu- ESTANDARIZACIÓN

Mantener siempre los niveles alcanzados de organización, orden y limpieza: definir cuáles son las situaciones normales de trabajo y establecer procedimientos documentados que permitan mantener ese nivel.

5. Shitsuke- DISCIPLINA

Crear hábitos basados en las cuatro "S" anteriores: implica cumplir con los procedimientos establecidos.

SEGURIDAD EN LAS MANOS

Los accidentes en las manos son bastante frecuentes. Sobre el total de accidentes que ocurren en la industria, el 23% sucede en las manos.

Algunos accidentes le suceden a personas que no conocen el peligro de la tarea que realizan, pero, la mayoría de los accidentes le suceden a personas que sí conocen el peligro. Conoce la manera correcta de trabajar con seguridad, entonces...

Distintos tipos de trabajos requieren atención constante. Muchos accidentes ocurren cuando las personas apartan la vista o la mente, así sea por un segundo, de la tarea que están realizando.

Métodos inadecuados: las personas se accidentan cuando no siguen los procedimientos correctos. Trábalos, asegure el cierre o bloque de protección adecuado para el equipo o reutilice las herramientas apropiadas.

Importante: no es difícil trabajar al mismo tiempo con rapidez y con seguridad. Muchas lesiones, sin embargo, ocurren cuando las personas tienen miedo porque tienen demasiado miedo a terminar algo.

Hay diez clases de peligros para las manos: peligros mecánicos y peligros de contacto.

QUÉ PUEDE PASAR

Los guantes son la protección usual contra los peligros de contacto. Desde una gran variedad de tipos e estilos, la protección depende de que usted utilice los guantes apropiados para su tarea.

Los guantes de goma, neopreno o vinilo protegen de los agentes químicos, aunque para manipular ciertos materiales se requieren materiales distintos. NO usar un tipo de guante que lo proteja a usted de todos los elementos químicos.

Los guantes para electricidad deben estar calificados para la tensión con la que se trabaja y no deben tener pinchaduras ni rasguños.

Los guantes resistentes al calor deben ser de materiales sin asbesto.

No todos los guantes de goma lo protegen de la electricidad. El cuero que usted está utilizando cuando no es el, puede resultar fatal.

Usar guantes no apropiados o dañados puede ser peor que no usarlos.

Los guantes tienen que:

- Proteger manos y brazos equivalentes al peligro.
- Quebrar la medida.
- Estar en buen estado, sin agujeros, roturas o grietas.

SE UNITED SIGUE ESTOS CONSEJOS. LE DARÁ UNA MANO A LA SEGURIDAD.

Cuidese, los suyos los están esperando!



— PELIGROS MECÁNICOS —

Un peligro mecánico es el que puede hacer su mano por accidente. Muchos, herramientas, aparatos, transportadores, puertas, como también objetos afilados o pesados, pueden causar peligros mecánicos.

Máquina: punto de operación es el punto donde el movimiento del equipo se encuentra. Puede ser extremadamente peligroso. Según sea la máquina, los movimientos pueden ser: rotación, traslación, avance y retroceso en el punto de operación.

Otros peligros mecánicos: el proceso normal de operación de muchas máquinas crea otros lugares donde pueden ocurrir accidentes. Dondequiera que las partes se aproximen entre sí, pueden atrapar y lesionar las manos.

Puntos de pelotazo: pueden atraer su mano hacia la máquina y lesionarla gravemente.

Puntos de compresión: donde sus manos pueden ser aplastadas.

Puntos de corte: donde la mano puede ser cortada o amputada.



Cuando se trabaja cerca de un punto de pelotazo o movimiento se requiere extrema cuidado. El tallo igual no debe estar cerca de guantes, pulseras, ropa suelta o cualquier otro elemento que pueda ser atrapado.

Puntos de compresión y puntos de corte: pueden ocurrir cuando se opera una máquina. Los peligros anteriores son difíciles de detectar y prevenir. A veces se presentan sólo en ciertas fases del proceso. En ocasiones se hablan ocultos dentro de otros partes de

la maquinaria, por ejemplo: una hoja de chapa.

Herramientas: el uso indebido de las herramientas manuales y de las máquinas eléctricas manuales, ocasiona el 15% de los lesiones en las manos.

Herramientas manuales: Use la herramienta adecuada a cada trabajo. Las herramientas deben usarse correctamente. A menudo las personas se lesionan cuando el destornillador se resaca de la cabeza del tornillo o la llave se resaca de la tuerca.

Aunque el material de trabajo sobre un soporte sólido o sujetado con una morsa en lugar de hacerlo con la mano. Mantenga la "mano libre" fuera de peligro.

Cuchillos: Mantenga siempre protegida la hoja del cuchillo. Mantenga los cuchillos afilados. No haga cortes apuntando hacia su mano o hacia su cuerpo.

Herramientas de potencia: Las sierras, los labrados, las fresas y las herramientas de potencia portátiles son fuente permanente de accidentes al avanzar.

Concéntrate en la que está haciendo. No se distraiga mirando a los lados.

Mantenga los brazos lejos de cuchillas y dientes. Las herramientas giratorias tienden a lanzar hacia atrás los brazos.

Asegure el material en su sitio. Aunque sea el material para montar que la herramienta se trabaje.

Mantenga las herramientas afiladas. Deje que la herramienta tome la velocidad de régimen antes de hacerla actuar.

Use siempre protectores de los ojos o asegure de que los materiales eléctricos estén correctamente tierra.

Otros peligros relacionados con movimientos son:

Alargos de escaleras: Prevea cuando la tracción de un objeto pueda apilarse su mano.

Cuando transporte materiales juntos con otra persona, manténgase en continua comunicación con ella, especialmente con los pechos estrechos o durante una operación de descarga.

Acción: No trate de alcanzar algo a ciegas donde pueda haber objetos cortantes y punzantes.

Antes de poner su mano para apagar, mire bien donde va a apagar.

Herramientas manuales: Evite cuando sea posible el uso de herramientas de mano en un punto peligroso, por ejemplo, el uso de un destornillador para apretar un tornillo.

Peligros de contacto: Con frecuencia los peligros de contacto no aparecen a simple vista.

Tiempos: Los gases comprimidos pueden salir a una temperatura suficientemente baja como para producir una quemadura.

Las tuberías de vapor pueden estar lo suficientemente calientes como para quemar a quemar y matar.

Los puntos de conexión frecuentemente son puntos de riesgo, especialmente con los elementos recién acabados de soldar.

Eléctricos: Contactos con la electricidad causan quemaduras en los dedos y en las manos (y llega a producir la muerte).

Biológicos: Al contacto con ciertos materiales orgánicos puede intoxicar o provocar reacciones alérgicas.

Por lo común, las bacterias causan infecciones, un pequeño corte en la piel, por simple que parezca, puede agravarse si no se descuida.

Químicos: Ciertos ácidos y bases pueden causar quemaduras graves. Siempre quítese los guantes antes de acercarse a través de la piel.

Es muy importante que usted sepa con qué productos químicos trabaja y que se responsabilice de su seguridad y la de los demás.

PROCEDIMIENTO

Las escaleras de mano simple o de tijera, son un elemento de uso cotidiano en la Empresa, y por lo tanto un factor potencial generador de accidentes.

1. Escaleras en malas condiciones o no apropiadas para el trabajo.

2. Uso no apropiado incorrecto.

Las escaleras pueden ser controladas de distintos maneras según su diseño:

A. Modificadas de Aluminio.

B. Madera.

C. Plástico reforzado. Según la longitud, no deben llevar la carga a mitad de altura.

Las mínimas pueden ser de las siguientes tipos:

A. Una (1) sola hoja, hasta 5 m.

B. Extensible (2) tramos, de 5 mts. cada uno.

C. Extensible (tres (3) tramos, de 5 mts. cada uno.

D. Tijera (dos (2) hojas, hasta 5 m., cada una.

Las escaleras deben ser:

A. Antiderrapantes, con una distancia entre el pie de 30 cm. y 1/2", encastrados en los largueros.

B. Planos (1) más adecuado para trabajos prolongados.

C. Antiderrapantes, según la longitud, no deben llevar la carga a mitad de altura.

Las escaleras deben poseer espaldas antiderrapantes y resacas.

A. Pisos: Con superficie inferior antiderrapante.

B. Antiderrapantes: Con superficie inferior antiderrapante.

Las escaleras deben contener una chapa metálica (placa) en un extremo, en uno de los largueros conteniendo datos del fabricante y la seguridad.

RECUERDO: Las escaleras que se están en uso no se deben utilizar por debajo del servicio.

Antes de las actividades debe ser inspeccionado personalmente por el personal que lo utiliza, el controlador, el supervisor o el personal que lo utiliza, para asegurarse de que las condiciones de seguridad y calidad no sean comprometidas.

En caso de deterioro de las escaleras, debe ser reportado al personal que utiliza "BUREAU DE SERVICE" hasta que sea reemplazado.

EVITAR

Trabajar más de una persona a la vez en las escaleras.

Trabajar cerca de líneas aéreas eléctricas con escaleras.

Ahor 2 a más tramos de escaleras (deben tener espaldas antiderrapantes).

Usarlas para transportar cargas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.

Usarlas para transportar personas.



Los controles que se le deben realizar son:

Revisar: Se verifica el cumplimiento del diseño y construcción del material. En uso de días constructivos con el Departamento de Higiene y Seguridad.

Períodos: El responsable del taller o lugar en que está la escalera, inspecciona con la frecuencia de (5) meses la verificación.

Herrajes: Estado general, desgaste. Fijación de los largueros.

Largueros: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

Espejos: Estado general, deformaciones, desgastes.

CONSERVACIÓN Y ALMACENAMIENTO

Algunas de las escaleras, deben ser correctamente almacenadas en condiciones seguras.

A. Lugar: Almacén seco, cubierto y ventilado.

B. Asegurar la cantidad suficiente para evitar deformaciones.

C. Limpieza: De grasa y aceite.

D. Evitar: Almacenar en lugares húmedos o corrosivos.

E. Evitar: Almacenar con barras transversales, ya que la pintura de color puede sufrir posibles defectos.

UTILIZACIÓN

A. Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

Ángulo de inclinación: El ángulo formado por la escalera y el piso será igual a 75°, que es equivalente a una separación del pie de la escalera en relación al apoyo de 1/4 de la longitud de la mano.

Escaleras simples o extensibles:

oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional para nuestros colaboradores, ya que las mismas les aportan capacidades para realizar tareas de limpieza general y técnica, con el uso de los distintos tipos de equipamiento, para el logro de óptimos resultados.

El día 10 de agosto los colaboradores del servicio de Cablevisión S.A. de Hornos 690 –Buenos Aires, junto con la supervisora Paola Sánchez, participaron de una capacitación operativa dictada por representantes de la empresa Kimberly Clark sobre el uso correcto del dispenser y reposición de insumos. También asistieron José Luis Díaz y Emilio Samida, el Intendente y Jefe de Mantenimiento de Cablevisión Hornos, respectivamente.

En abril los supervisores del interior vinieron a Buenos Aires a una jornada de capacitación. Fue una excelente oportunidad para reunirse, tocar varios temas relacionados con la gestión administrativa del servicio, como así también cuestiones operativas. En tal sentido, durante la jornada de la mañana estuvieron en las instalaciones del Taller de mantenimiento de máquinas de Linser capacitándose en el uso, mantenimiento y realización del control de aislación de las máquinas.



También el personal que se desempeña en el establecimiento de Greif Argentina S.A. participó de una capacitación dictada por el cliente.



MARCO DE SEGURIDAD PARA EL DESARROLLO DE LAS TAREAS

La empresa mantiene vigente el Sistema de Gestión Integrado (S.G.I.), que comprende también al de Seguridad y Salud en el trabajo, con la finalidad de realizar las tareas en un marco de seguridad para nuestros colaboradores, minimizando los riesgos implícitos; más allá del cumplimiento de los requisitos legales vigentes a nivel nacional, provincial y municipal, y de los establecidos por la norma internacional OHSAS 18001:2007.

Linser cuenta con un staff de profesionales y técnicos en Seguridad e Higiene en constante crecimiento con el objetivo de minimizar los riesgos a los que se encuentra expuesto el personal, trabajando en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.

En efecto, el área de Gestión Integrada aborda el tema de seguridad y salud en el trabajo. Además de los responsables, cuenta con un equipo de 5 oficiales de campo, de los cuales 3 también son analistas.

Durante 2017, nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo ha superado exitosamente una instancia de evaluación externa:

- La Auditoría Externa de Seguimiento N° 1 conforme al estándar OHSAS 18001:2007, realizada por el IRAM – Instituto Argentino de Normalización y Certificación. A partir de la misma, se consiguió actualización de las certificaciones por cambio en el alcance.



Se desarrollan permanentemente actividades con el fin de cumplimentar lo requerido y mantener actualizado el Sistema de Gestión, entre las que se encuentran:

- En línea con el diseño y desarrollo de la nueva versión del Sistema Web Operativo, se ha analizado la posibilidad de crear módulos para optimizar los procesos de control de extintores, control de escaleras portátiles y control de elementos de seguridad para trabajos en altura, en servicios y establecimientos propios. Dichas oportunidades de mejora se han planificado para implementar durante el primer cuatrimestre de 2018.
- También nos encontramos trabajando en la mejora de las gestiones de control de entrega de elementos de protección personal (E.P.P.), evaluando exhaustivamente a fin de identificar mejor las funciones y tareas para optimizar este proceso.
- Implementación de la Política Integrada: Se ha comunicado la Política Integrada, a la totalidad del personal, dedicando un total de 1.446 horas hombre de capacitación alcanzando a 2.892 colaboradores, siendo además parte en capacitaciones de inducción; también se extiende su divulgación a proveedores de servicios y de productos críticos, a fin de que se alineen a las intenciones globales y orientación de Linser.
- Se mantienen actualizadas las matrices de identificación y evaluación de cumplimiento de la normativa legal vigente. Se trabaja permanentemente en temas de seguridad y salud ocupacional, a fin de relevar, determinar los planes de adecuación para los requisitos aplicables y controlar su cumplimiento, así como a fin de detectar necesidades de actualización de las plantillas legales en base a nuevas contrataciones, cambios de procedimientos o de cualquier índole, a nivel Nacional, Provincial y Municipal.
- Se continúan desarrollando y se mantienen actualizadas las instrucciones de trabajo que incluyen las medidas preventivas y los elementos de protección personal que se deben utilizar en la realización de las tareas de limpieza en los servicios, en base a las cuales se realizan las capacitaciones operativas pertinentes.

- Desarrollo de evaluaciones de riesgos inherentes a todas las tareas realizadas por nuestros empleados, de alcance tanto en establecimientos propios como en los de nuestros clientes, en base a las cuales se definen los controles operacionales asociados.
- Se continúan realizando mensualmente las reuniones de “Comité de Seguridad” con supervisores y coordinadores de los servicios, y en forma quincenal entre el Responsable de Seguridad e Higiene, y técnicos del área de Gestión Integrada, a fin de comentar, evaluar, desarrollar, comunicar los temas de seguridad, analizando los accidentes de trabajo ocurridos, y estableciendo las causas, medidas correctivas y preventivas para evitar la ocurrencia de nuevos accidentes, no sólo en el ámbito laboral, sino contemplando también otros factores que son externos al mismo.
- Se continúa brindando soporte a los proveedores críticos en el desarrollo de los procesos de gestión fundamentales a fin de alinearlos a los de nuestra empresa. Se les realizan auditorías integradas en forma anual, que incluyen aspectos de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Participamos activamente de las reuniones de Subcomité de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que se realizan en la Sede Central de IRAM. El resultado más relevante de esta participación fue la publicación de la Norma ISO 45001 sobre Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Entrega de los elementos de protección personal (E.P.P.) de acuerdo a la tarea a desarrollar, especificados en las instrucciones de trabajo respectivas, llevando un control riguroso de las entregas mediante la registración respaldatoria en soportes de papel y sistema, con el formato y los datos que indica la legislación desde 2011.
- Los profesionales de seguridad e higiene están en permanente búsqueda de distintas alternativas de proveedores y EPP nuevos
- Capacitación en cuidados de seguridad y salud en el trabajo, desde el ingreso del personal y en forma periódica, de carácter general y específico según la tarea y el ámbito donde se desempeñe: oficina, hospital, laboratorio, planta industrial o automotriz. Los temas desarrollados durante 2017, se detallan en la sección “Derechos Humanos” de la presente.

Nuestra colaboradora de Cablevisión Hornos, Evangelina Galarza, participó de una capacitación dictada por el Sindicato de Obreros de Maestranza sobre: “Seguridad e Higiene, Salud y Primeros Auxilios, y Aspectos Legales”.



- Desarrollo de planes de evacuación y realización de simulacros tal como lo establece el procedimiento general interno “Planes de Evacuación y Simulacro” con alcance a todos los establecimientos donde se desempeñan nuestros trabajadores. Asimismo en las oficinas centrales de la empresa, en el mes de agosto se realizó un simulacro de evacuación en el que participaron todas las empresas que comparten el Edificio, en cumplimiento de la Ley 1346 de la Ciudad de Buenos Aires, aplicable a evaluaciones en situaciones de emergencia.
- Reuniones semanales con el área de Recursos Humanos y el servicio médico para el desarrollo y mantenimiento de planes de salud.
- Reuniones de Comité con supervisores y coordinadores que se detallan en el punto 5.

POLÍTICA DE ERGONOMÍA

Desde el año 2016 Linser cuenta con una Política de Ergonomía, lo cual refleja el compromiso de la empresa con esta problemática que obliga a adaptar los puestos y tareas al trabajador y no al revés.

En efecto, dentro del staff de Gestión Integrada hay un profesional de higiene y seguridad, especialista en ergonomía, a cargo del relevamiento y análisis de cada puesto de trabajo, identificación y evaluación de factores de riesgos.

REUNIONES DE COMITÉ CON SUPERVISORES Y COORDINADORES

El área de Gestión Integrada continuó realizando mensualmente los Comités para supervisores y coordinadores, abordando numerosos temas relevantes de seguridad e higiene, calidad, salud y RSE, cumpliendo con nuestro Programa Anual de Capacitación (reportado en el apartado sobre Derechos Humanos). Conforme lo manifestado allí, este Programa de Capacitación si bien se proyecta al final del año anterior, es tan dinámico como las necesidades de capacitación que se van presentando durante el transcurso del año.

En esta parte de la Comunicación, se destacan todas aquellas capacitaciones relacionadas con temas de seguridad e higiene y salud ocupacional, a fin de acreditar la importancia que tiene para Linser que los operarios estén constantemente capacitados sobre el oficio, conozcan los riesgos y tengan conocimiento acabado para prevenirlos.

Teniendo en cuenta la envergadura de la empresa y la dispersión del personal operativo en servicios distribuidos por todo el País, una vez por mes se organizan los Comités de Supervisores y Coordinadores para recibir capacitación, a los efectos de que ellos luego transmitan el conocimiento a la totalidad de los operarios.

Por otra parte, algunos de estos encuentros incluyen módulos sobre temas relacionados con el manejo de recursos humanos.

Durante 2017, el área de Gestión Integrada organizó los habituales comités para supervisores y coordinadores en forma mensual, totalizando 10 en el año.

Por su parte, se analizaron los accidentes ocurridos en cada mes y se trató la importancia de la detección de incidentes como medida preventiva.

Al final del año, se puede concluir que se dedicaron 22.038,40 horas de capacitación exclusivamente sobre temas de seguridad e higiene y salud ocupacional para todo el personal de la empresa. Esto, sin perjuicio de que también se dictan capacitaciones específicas para el personal afectado a ámbitos de salud, por ejemplo.

APOYO A NUESTROS COLABORADORES

Durante el 2017, mantenemos las acciones tendientes a consolidar nuestro vínculo con el personal, brindando nuestro apoyo en temas personales, asesorándolos y, en algunos casos dentro de nuestras posibilidades, acercándoles la solución.

Linser continúa apoyando a su personal ante circunstancias adversas como el fallecimiento de algún familiar, la empresa brinda colaboración en forma material, ayuda en la realización de los trámites de sepelio, además de autorizar licencias especiales más allá de las que por Ley le corresponda.

Ofrecemos asesoramiento legal al personal que, por motivos especiales ante el fallecimiento de familiares directos, así lo requiera.

En caso de fallecimiento del trabajador, la vacante se reserva al familiar que así lo solicite.

CONTROL PERMANENTE DE LAS CONDICIONES EN QUE EL PERSONAL REALIZA LAS TAREAS

Los departamentos de Recursos Humanos, Supervisión Operativa y Gestión Integrada continúan monitoreando conjuntamente en forma periódica las condiciones en que los colaboradores realizan las tareas asignadas, asegurando que las mismas se realicen en un clima afable, sin apremios ni malos tratos en todos los niveles de la organización, ya sea con distinto cargo o entre pares.

- El supervisor realiza en forma diaria, semanal o con distinta periodicidad según lo requerido, visitas a los servicios de acuerdo a lo establecido en el procedimiento general, "Inspección de Servicios". El objetivo de las mismas, entre muchos otros, es facilitar que los colaboradores realicen las tareas en un clima de armonía, sin presiones ni maltrato.
- Las Auditorías del Sistema de Gestión Integrado también contemplan la verificación de cómo se planifican y coordinan las tareas, recursos asignados, control de personal, etc., a fin de evitar el trabajo forzado de cualquier índole.

Durante el año 2017, no se detectó ni se registró ninguna denuncia sobre trabajo forzado, maltrato o discriminación de ningún tipo.

PROMOCIÓN DE CONDICIONES ADECUADAS DE TRABAJO HACIA NUESTRA CADENA DE VALOR

Trabajamos para promover y garantizar el cumplimiento de las condiciones laborales adecuadas dentro de nuestra cadena de valor.

Durante 2017, se han realizado auditorías a 8 proveedores de productos y servicios críticos, de acuerdo al programa anual preestablecido. Se efectuaron las verificaciones de horario del personal, registración, otras cuestiones laborales y las recomendaciones al respecto, dando continuidad a las iniciativas desarrolladas en años anteriores. No se han reportado casos de trabajo forzado u obligatorio, ni de incumplimiento de la reglamentación.

EQUIPAMIENTO EN CONSTANTE RENOVACIÓN

En Linser asumimos el desafío de incorporar continuamente maquinarias, insumos, herramientas a efectos de optimizar nuestros recursos y brindar un servicio cada vez más eficiente, contemplando además que el personal cuente con las herramientas y equipamiento para que la tarea se haga más accesible.

En el contexto actual, donde las comunicaciones deben ser inmediatas y los recursos tecnológicos disponibles en el mercado son cada vez más funcionales, sumado a la particularidad de nuestra empresa en cuanto brinda servicios en distintos lugares de la Argentina, estamos trabajando para optimizar los sistemas y facilitar el trabajo de los supervisores y coordinadores.

En una primera etapa, y en calidad de período de prueba, nos complace compartir con ustedes la decisión de haber entregado 9 dispositivos móviles (tablets) con conexión a Internet al personal del área operativa para que puedan acceder al sistema en cualquier momento y desde cualquier lugar, a fin de que puedan realizar las gestiones administrativas/operativas que su actividad requiere.

Asimismo, y en esta misma línea, estamos trabajando para contar con las versiones móviles de los sistemas, realizar las modificaciones necesarias en los procesos para que resulten amigables para ser implementados desde distintos dispositivos móviles.

Además, a fin de mantenernos al tanto del equipamiento de última generación, así como de nuevas metodologías de trabajo, en 2017, estuvimos presentes en "ExpoClean 2017, 10° Exposición Internacional de Limpieza e Higiene Profesional".

En febrero de este año se adquirió una bomba de hidrocarburos para ser instalada en la Planta Industrial de Mercedes Benz. Esta bomba resulta sumamente necesaria para realizar correctamente el procedimiento de carga de solvente (diluyente MB5) en la planta de pintura, evitando salpicaduras y posibles accidentes para nuestros colaboradores.

Asimismo, durante 2017, se han incorporado 36 máquinas nuevas, de las cuales 25 se han comprado y 11 se han obtenido mediante leasing. El detalle completo de las nuevas máquinas se puede observar en el punto "Incorporación de Nuevas Tecnologías y Mantenimiento Preventivo" de la sección "Medio Ambiente".



FORMACIÓN DE COORDINADORES

La "Formación de Coordinadores", ex "Escuela de Coordinadores", se desarrolló en 2017, con algunas modificaciones, buscando optimizar los conocimientos y competencias de los aspirantes a coordinadores y aquellos que ya tienen experiencia en el puesto.

Para los aspirantes se realizó un curso de introducción a las tareas y responsabilidades de un coordinador, brindándoles información que les es de utilidad cuando asumen su nuevo rol.

Para los que ya poseen la categoría de coordinadores, se diseñó un taller, con material más vinculado al desarrollo de sus habilidades al frente de los servicios.

Resultó una jornada valiosa y de provecho para todos los participantes.



PRINCIPIO N° 5 ➡ Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

INTRODUCCIÓN

Linser se encuentra comprometido con el cumplimiento de la Ley Nacional N° 26.390 que prohíbe el trabajo realizado por personas menores de 16 años.

Reafirmamos nuestra adhesión a los términos establecidos en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, la cual define los Derechos Humanos básicos que disfrutaban los niños y niñas en todas las partes del mundo, poniendo énfasis en continuar el curso de su extensión hacia nuestra cadena de valor.

Asimismo, mantenemos y reafirmamos el cumplimiento de las cláusulas que nos aplican del Convenio Marco del Protocolo de Adhesión a la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil de la Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (CONAETI), y trabajar fuertemente para promover el compromiso e incorporación a la Red de clientes y proveedores.


ACTIVIDADES

A principio de este año, Linser volvió a recibir el certificado por ser miembro activo de la "Red de Empresas contra el Trabajo Infantil" que funciona en el marco de la Comisión Nacional contra el Trabajo Infantil (CONAETI) del Ministerio de Trabajo y de la Seguridad Social de la Nación.

Una de las actividades principales llevadas a cabo por la CONAETI durante este año fue un Concurso de Proyectos, a través del cual se convocó a asociaciones civiles a presentar propuestas para la realización de iniciativas o proyectos relacionados con la temática.

Entre más de 15 proyectos, se eligió el de la Asociación Civil Nuevo Proyecto de la Provincia de Misiones. Esta organización trabaja hace más de 10 años en la problemática de los niños en situación de vulnerabilidad social.

El Proyecto está destinado a realizar actividades pedagógicas en los Centros de Día de la Asociación, jornadas con docentes, capacitación a diferentes actores, trabajo de sensibilización con las familias y talleres deportivos y recreativos. A dichos Centros de día concurren 728 niños de centros de día y escuelas de zonas vulnerables de Posadas, Obrera, Campo Grande y comunidad indígena Mbya Guaraní.

PRINCIPIO Nº 6  Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

INTRODUCCIÓN

En Linser asumimos el compromiso de continuar promoviendo hábitos inclusivos para evitar todo tipo de discriminación al contratar, remunerar, entrenar, promocionar, despedir o jubilar a su personal con fundamento en cuestiones de participación sindical, afiliación política, sexualidad, religión, género, edad, origen social o étnico.

Entendemos que la inclusión implica establecer un espacio de trabajo en el que todos puedan participar plenamente en la generación del éxito de la empresa, valorizando a las personas exclusivamente por su talento, lo cual mejora la calidad del servicio y las soluciones que brinda Linser.

SELECCIÓN DEL PERSONAL

Para la selección del personal, nuestra empresa se basa en los perfiles del puesto que han sido realizados por los responsables de cada área. Estos perfiles son revisados y actualizados periódicamente, ajustándose a las necesidades de la empresa y considerando nuevas tecnologías y exigencias de los clientes. En este proceso sólo se consideran las aptitudes que reúne el potencial postulante para el puesto que se postula.

Para Linser es importante contar con una diversidad de talentos y diversas formas de pensamiento que enriquecen la visión de negocio. La pluralidad del personal es una fuente de innovación continua.

En los cargos directivos, gerenciales y jefaturas 8 de los 21 puestos de estas áreas están cubiertos por personal femenino, cubriendo de esta forma el 38,10%.

En la actualidad, Linser cuenta con un 3,33% de personal de nacionalidad extranjera.

Se destaca, también, la diversidad de edades existentes en el plantel de Linser. A diciembre de 2017, se registró que el personal entre 18 y 25 años representaba el 30% del total, entre 25 y 35 años un 40% del total, entre 35 y 45 años 20%, y más de 45 años un 10%.

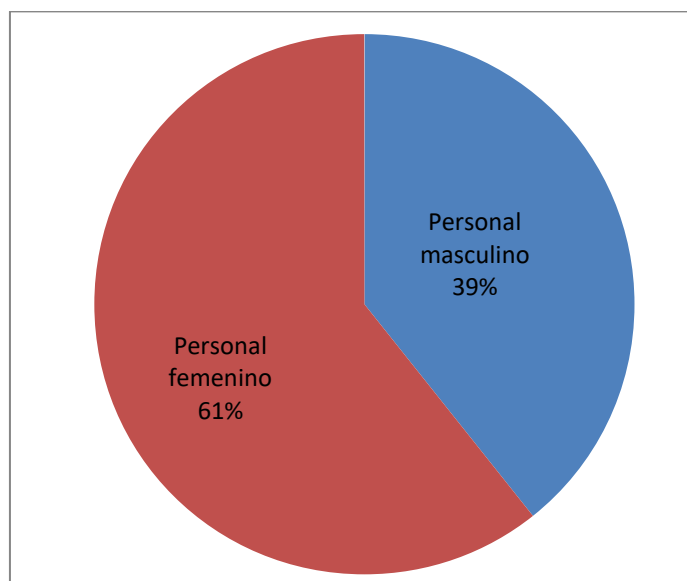
LIBRE ACCESO A TODA LA COMUNIDAD PARA POSTULARSE PARA INGRESAR A LINSER

Linser cuenta con un sencillo y accesible método para postularse en cualquier área. Con sólo ingresar a nuestra WEB (www.linser.com.ar), la cual es de libre acceso a toda la comunidad ya que no posee claves de seguridad, ni es necesario registrarse, allí se encuentra una pestaña donde puede cargar su currículum vitae.

PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO

En Linser estamos convencidos de que únicamente si la mujer puede ejercer plenamente sus derechos podremos construir una sociedad integrada, inclusiva y sustentable. Por eso, nos enfocamos no sólo en promover la igualdad de oportunidades y un ambiente que reconozca la diversidad en todas sus formas, sino que también fomentamos activamente la formación en valores que apunten a generar un entorno más equitativo entre todo el equipo.

Desde hace muchos años promovemos la integración de la mujer en todas sus áreas. Nos enorgullece poder decir que más del 50% del personal es femenino. En efecto, y tal como fue informado previamente, sobre un total de 2.156 colaboradores (existentes al 31/12/2017), se registran 1.307 mujeres y 846 hombres, representando el personal femenino un 60% del total, verificándose un incremento del 7,78% respecto del 31/12/2016.



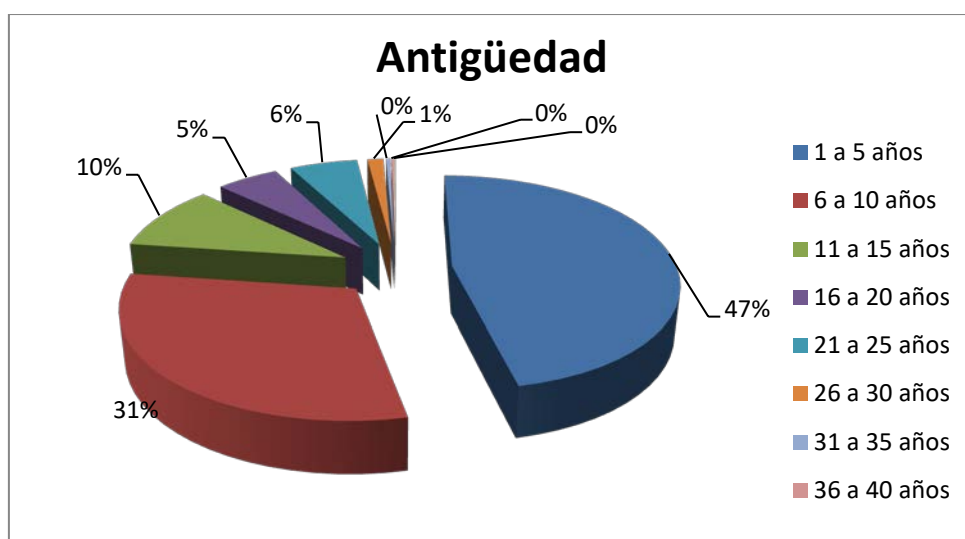
En Linser continuamos trabajando para que hombres y mujeres cuenten con las mismas oportunidades en cuanto al acceso al trabajo en todas las posiciones y áreas de la empresa.

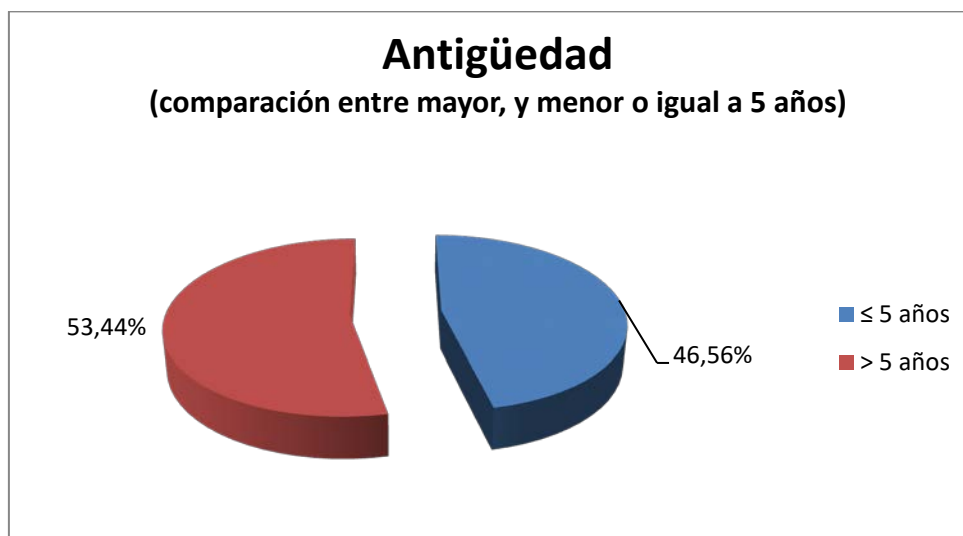
En los cargos directivos, gerenciales y jefaturas 8 de los 21 puestos de estas áreas están cubiertos por personal femenino, cubriendo de esta forma el 38,10%.

VALORAMOS LA EXPERIENCIA

En Linser, tenemos como objetivo incrementar la proporción de personal con mayor experiencia en la organización, fomentando el sentido de pertenencia e integración.

Valoramos la experiencia y consideramos que facilita un afianzamiento de los procesos, contando con personal con mayor trayectoria en la organización, lo que además demuestra el especial cuidado que la empresa está demandando en la satisfacción de sus colaboradores.





Como podemos observar, el 53,44% de nuestros colaboradores tiene más de 5 años de antigüedad, y el personal con más de 10 años supera el 22% del capital humano de la empresa.

Nuestros desafíos:

- Instrumentar espacios para brindar herramientas a nuestros colaboradores para una mejor gestión de las relaciones interpersonales. En tal sentido, se prevé invitarlos a participar de un taller de liderazgo personal a cargo de una experta en coaching ontológico contratada.
- Coordinar alianza con una organización del tercer sector, para un tratamiento más profundo de la diversidad, estableciendo principios rectores para el proceso de convocatoria, selección, desarrollo de talentos, gestión del ambiente laboral (trato interpersonal) y posibilidades de ascenso.
- Adecuar nuestros procesos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo a los nuevos términos de la Norma ISO 45001, que reemplazaría a la OHSAS 18001:2007.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIOS

- 7° Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medio-ambientales.
- 8° Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- 9° Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del ambiente.

Introducción

El compromiso de Linser con la sustentabilidad y, particularmente con el cuidado del ambiente, se encuentra reflejado en la Política Integrada, documento que sienta las bases fundamentales y estratégicas de la Compañía.

En efecto, nuestra Política Integrada expresa el compromiso de *“...conducir nuestras operaciones promoviendo la protección del ambiente con el fin de prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental...”*, entre otros lineamientos relacionados que se van a desarrollar en esta parte de la Comunicación.

Por otra parte, la empresa ha decidido en el año 2016 consolidar este compromiso de contribuir con el desarrollo sustentable, suscribiendo una Política de Sustentabilidad.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Desde el año 2007, nuestro Sistema de Gestión Integrado incluye un Sistema de Gestión ambiental, certificado bajo la Norma ISO 14001.

Durante el año 2017, logramos readecuar nuestros procesos a la nueva versión de dicha Norma, correspondiente al año 2015. El éxito de este proceso de readecuación se reflejó cuando en julio de 2017 el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) certificó que nuestro Sistema de Gestión Ambiental cumple con los requisitos de la Norma ISO 14001:2015.

Sin perjuicio de la Auditoría Externa a cargo del IRAM, nuestro sistema fue evaluado en otras oportunidades a lo largo del año. A saber:

- 3 auditorías externas IATF 16949, ISO 9001 e ISO 14001 realizadas por parte del organismo de certificación TÜV Rheinland en las instalaciones de nuestro cliente Mercedes-Benz Argentina.

Además, se ha evaluado internamente el Sistema de Gestión Ambiental mediante la realización de 64 auditorías internas, efectuadas por auditores internos habilitados, integrantes de la Organización, cuyo desempeño se evalúa periódicamente.

Mantenemos, también un seguimiento de nuestros proveedores más relevantes, de esta manera trabajamos en la promoción de prácticas amigables con el ambiente hacia nuestras partes interesadas. En 2017, se ha cumplido con un plan anual de auditorías específico, alcanzando a 10 proveedores de productos críticos.



NUEVA CERTIFICACIÓN: Norma ISO 50001:2011 “Sistema de Gestión de la Energía”

Tal como se ha reportado en la Comunicación del año 2016, Linser se planteaba el desafío de avanzar en la certificación de esta nueva norma sobre desempeño energético.

En diciembre de 2017, IRAM certificó el cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma ISO 50001:2011 por parte de Linser.

Este sistema de gestión tiene como objetivo lograr la eficiencia energética en nuestras operaciones; con lo cual se prevé poder medir y efectuar el seguimiento de los consumos energéticos, cuestión que reviste gran complejidad por lo que se planea avanzar por etapas a partir de relevamientos exhaustivos de equipamiento.

La certificación de la norma ISO 50001:2011 demandó replantear los términos de la Política Integrada, a los fines de dejar establecido expresamente en ella las intenciones de la Compañía en trabajar en la mejora del desempeño energético. En efecto, en septiembre de 2017 se suscribió la Revisión 07 de la Política Integrada, la cual establece, entre sus principios los siguientes:

"...Integrar la eficiencia energética en la estrategia corporativa de la empresa, tanto en la planificación como en la toma de decisiones"

"...promover un mejoramiento continuo del desempeño energético en toda las actividades de Linser incorporando progresivamente tecnología e insumo más eficientes, como así también concientizando al personal en esta materia..."

A partir de la mencionada certificación, Linser se encuentra actualmente realizando mediciones diferenciadas de 9 circuitos eléctricos correspondientes a las líneas de refrigeración/calefacción, de las oficinas centrales de nuestra Organización.

COMPRAS SUSTENTABLES

A partir del compromiso de mantener el análisis de procesos, productos, servicios e insumos, para asegurar la calidad requerida, prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales, durante al año 2017 el área de Gestión Integrada trabajó conjuntamente con el área de Compras de la Empresa, en el proceso de incorporación de criterios de sustentabilidad en las compras y contrataciones de la empresa. De esa manera, a partir del 01/10/2017 entró en vigencia la Revisión 09 del procedimiento general "Proceso de Compras" (PG 005), el cual incluye los factores ambientales, sociales y económicos que deben tomarse en cuenta al momento de realizar una adquisición.

En primer lugar, establece expresamente que, ante la necesidad de adquirir equipos energéticos, es obligatorio para la empresa seleccionar aquellos que sean más eficientes en cuanto su consumo, teniendo en cuenta las ofertas disponibles en el mercado. Y, por otro lado, establece otros criterios de sustentabilidad para la compra de los siguientes productos:

- Equipamiento Informático
- Línea blanca: aires acondicionados, equipos de refrigeración, etc.
- Indumentaria (ropa de trabajo del personal).
- Luminarias
- Bolsas de residuos (insumo crítico para la prestación del servicio)
- Productos químicos de limpieza, entre otros.

Asimismo, se modificó el proceso de Evaluación de Proveedores para que aquellos que ofrezcan productos y/o servicios más amigables con el ambiente, reciban mayor puntaje en la evaluación anual de Linser.

En consecuencia, y en función de una búsqueda constaste desde el área de Compras y Gestión Integrada, Linser cuenta con una cartera de proveedores diversa que garantiza contar con alternativas de productos e insumos, más amigables con el ambiente.

Entre los más relevantes, cabe mencionar los criterios de ponderación adoptados para la selección de los productos químicos:

- Biodegradabilidad de la totalidad de sus componentes o algunos de ellos.
- Presentación del Certificado de Aptitud Ambiental vigente emitido por la autoridad ambiental de la jurisdicción correspondiente.
- Cumplimiento de programas de separación, reutilización y reciclado de residuos.
- Utilización materiales reciclados o reciclables para el embalaje del producto.
- Certificación ISO 14001 vigente o cumplir con un programa de gestión ambiental similar.
- Preferencia de productos concentrados.
- Preferencia de productos líquidos aplicados mediante vaporizadores o pulverizadores por sobre los aerosoles.
- Esencias de origen natural en productos con fragancias.

Teniendo en cuenta estos criterios, se han ido logrando avances significativos en la incorporación de alternativas a los productos más utilizados. A continuación, se citan algunos ejemplos:

- **Desinfectante / bactericida ultra concentrado granulado (trocloseno sódico o dicloroisocianurato de sodio)**, un sólido blanco cristalino que contiene un mínimo del 60% de cloro disponible, como alternativa al agua lavandina concentrada (hipoclorito de sodio).

El uso del mismo cuenta con certificación del ANMAT.

Esto nos ha permitido conseguir la evidente **reducción de la utilización de envases de plástico que contienen la lavandina líquida y los embalajes de cartón**, ya que el nuevo producto se presenta en pequeños sobres con gran **concentración**. Otros beneficios redundan en la reducción de costos de transporte y del espacio que se debe disponer para su acopio en los lugares de trabajo.

- **Desodorantes líquidos, limpiadores desengrasantes multiuso, ceras, detergentes**, siendo los productos más utilizados en los servicios, se ha optado por las presentaciones más concentradas:

PRODUCTO	ALTERNATIVA 1	ALTERNATIVA 2	ALTERNATIVA 3
Cera concentrada incolora / Emulsión autobrillo con polímeros acrílicos concentrada	8M Hyper (Diversey)	Autobrillo II Concentrado (Alquimia)	—
Desodorante desinfectante concentrado	Desodorante Superconcentrado (Alquimia)	Flash Concentrado (Diversey)	—
Detergente	Drax Ultra (Diversey)	GR-500 (Econor)	SP Deter I (Sutter)
Limpiador Multiuso Concentrado	Klar Forte (Sutter)	Limpiador Multiuso Verde (Alquimia)	Emerel Forte (Diversey)

- **Bolsas de residuos biodegradables:**

Como alternativas de bolsas de residuos, se han hecho avances importantes en la búsqueda de opciones innovadoras que sean más amigables con el ambiente, a fin de poder proponer a nuestros clientes soluciones sustentables para este insumo de impacto significativo por su amplio uso. Seguidamente, les detallamos 3 alternativas, en orden de conveniencia, siendo la primera la que resulta más favorable:

PRODUCTO	ALTERNATIVA 1	ALTERNATIVA 2	ALTERNATIVA 3
Bolsas de residuos	Bolsas de bio-plástico, polímero vegetal, derivado de caña de azúcar, 100% bio-plástico "Polycoop" (Perlade S.A.)	Bolsas recicladas con Adi Flex, aditivo oxo-bio-degradable "Polycoop" (Perlade S.A.)	Bolsas de polietileno baja densidad de material reciclable "Terry Plast" (Terry Plast S.R.L.)

ENCUENTRO DE PROVEEDORES

En noviembre de 2017 se organizó el "Tercer Encuentro de Proveedores" de Linser.

En esta oportunidad, se compartió con los proveedores los nuevos criterios de sustentabilidad que Linser atenderá al momento de tomar decisiones para comprar productos y contratar servicios.

Participaron del encuentro 12 representantes de las empresas, principales proveedores de Linser.

IDENTIFICACION DE ASPECTOS AMBIENTALES

Se mantienen vigentes la identificación y la evaluación de los aspectos ambientales relativos a los procesos que realiza nuestra empresa; determinando para cada uno de ellos, objetivos, metas y programas específicos, en base a la metodología establecida.

En la actualidad, estos procesos se aplican a la totalidad de los puestos de trabajo en los 442 establecimientos (contando los 2 propios y los de nuestros clientes).

Para elaborar un estado de situación ambiental, se tiene en cuenta el accionar de los proveedores y subcontratistas como también la adquisición de ítems.

Los aspectos ambientales comprenden efectos sobre el aire, las aguas, los suelos, recursos naturales no renovables, la comunidad (salud poblacional, bienestar, viviendas, infraestructura de comunicaciones/servicios, etc.), gestión de residuos, consumo de materias primas y recursos naturales, y la higiene y seguridad de empleados y subcontractistas.

Dichas potenciales afectaciones ambientales se asocian en forma directa o indirecta a las acciones en cada lugar de trabajo (ordinarias o extraordinarias) y actividades asociadas, procesos/infraestructura y/o eventuales contingencias, y respuesta ante emergencias de las actividades involucradas en el Sistema de Gestión Ambiental de Linser, o del Cliente.

Las evaluaciones ambientales constituyen una herramienta práctica para la identificación de aspectos ambientales, y para evaluar/ponderar los potenciales impactos ambientales asociados a dichos aspectos. El Sistema de Gestión suscrito por Linser alienta su desarrollo aún cuando no existan obligaciones legales al respecto. En caso de existir las mismas, su desarrollo es un requisito mandatorio para el Sistema de Gestión.

En 2017 se han relevado 16 aspectos ambientales inherentes a las actividades de la empresa, con sus respectivos controles operacionales definidos para mitigar sus potenciales consecuencias.

COMUNICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE CONTENIDO AMBIENTAL

- **Política Integrada y Política de Sustentabilidad**

El conocimiento de las Políticas, tanto de Integrada como la de Sustentabilidad, por parte del personal es un factor fundamental para avanzar en el cumplimiento de los principios de materia ambiental allí enunciados.

En efecto, están incluidas no sólo en los programas anuales de capacitación de todos los años, sino también en las capacitaciones de inducción. En 2017, se alcanzaron 485 horas hombre en capacitaciones de inducción. Y la capacitación anual específica de la Política Integrada alcanzó un total de 1.446 horas hombre (58% más que el año anterior), mientras que la de la Política de Sustentabilidad 819,50 horas hombre.

- **Objetivos Ambientales del Sistema de Gestión Integrado**

Nuestro SGI incluye los siguientes objetivos ambientales:

1. Concientización e involucramiento del personal en el cuidado del ambiente.
2. Optimización de recursos.
3. Reutilización de recipientes de productos químicos
4. Contribución al Programa de Reciclado de la Fundación Garrahan en el marco del programa "Linser por el Ambiente".
5. Optimización de maquinarias con el objeto de minimizar su impacto ambiental e incrementar el aprovechamiento de los recursos.

Nuestros colaboradores toman conocimiento de tales objetivos y participan de un proceso de consulta sobre los mismos.

- **Instrucciones de Trabajo (IT)**

Para cada una de las tareas que se llevan a cabo en los establecimientos de nuestros clientes, se desarrollan instructivos de trabajo (IT) los cuales básicamente son las instrucciones operativas para el desarrollo de las tareas. Estos IT tienen un valor agregado, pues incluyen los aspectos ambientales a tener en cuenta al momento de la realización de las tareas

En tal sentido, estos instructivos tienen en cuenta el cumplimiento de la reglamentación vigente y aplicable a cada servicio en particular, especificando las cuestiones ambientales que deben ser tenidas en cuenta al momento de la realización de las tareas, como ser: identificación de productos, correctas diluciones, disposición de residuos, colores de bolsas a utilizar, etc.

El contenido de estos instructivos, es transmitido al personal mediante capacitaciones a través de sus Coordinadores y Supervisores. En 2017, se registró un total de 2.223 horas de capacitación en instrucciones de trabajo para el control operacional de las tareas, incluyendo sus aspectos ambientales.

- **Partes Interesadas**

En el mes de septiembre Linser participó de la presentación del Reporte de Sustentabilidad "Reporte de Sustentabilidad de Mercedes Benz 2015-2016".

CAPACITACIONES AMBIENTALES AL PERSONAL

El Plan Anual de Capacitación de Linser incluye una diversidad de temas ambientales. Si bien se aprueba a principios de cada año, se va enriqueciendo durante el transcurso del año, a medida que se requiera, otorgándose los recursos que sean necesarios para su efectiva implementación.

En 2017, se dictaron los siguientes temas, los cuales representaron las horas de capacitación que se detallan a continuación:

Temas	Total de horas hombre de capacitación
<ul style="list-style-type: none"> · Inducción al personal ingresante · Política Integrada · Temas ambientales generales y específicos 	2.094,50
Residuos: <ul style="list-style-type: none"> · Clasificación · Manejo de residuos comunes y especiales · Etiquetado · Segregación 	976,50
Productos químicos: <ul style="list-style-type: none"> · Identificación y rotulado · Manejo · Dilución 	1.919,00
Optimización de recursos <ul style="list-style-type: none"> · Generales · Específicos de eficiencia energética 	2.753,50
Total	7.743,50

OBJETIVOS AMBIENTALES

Asimismo, se realiza medición y seguimiento del desempeño ambiental en forma sistemática, para lo cual se recopila información regularmente, con la finalidad de hacer el seguimiento de distintos componentes del Sistema de Gestión Ambiental. La información reportada a partir del análisis de desempeño de los indicadores de desempeño, es sustancial para la toma de decisiones y asignación de recursos.

Se continúan analizando mensualmente los resultados de los indicadores ambientales a fin de realizar su seguimiento y control, y evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Los 5 objetivos ambientales son:

1. Concientización e involucramiento del personal en el cuidado del ambiente.
2. Optimización de recursos.
3. Reutilización de recipientes de productos químicos.
4. Contribución al Programa de Reciclado de la Fundación Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan en el marco del programa "Linser con Vida Verde".
5. Optimización de maquinarias con el objeto de minimizar su impacto ambiental e incrementar el aprovechamiento de los recursos.

A la fecha, se disponen los siguientes resultados, los cuales se pueden considerar a la luz de las metas establecidas por la Dirección para el año 2017:

1. Concientización e involucramiento del personal en el cuidado del ambiente.

Indicador		2014	2015	2016	2017	Meta 2017
Nº	Denominación					
1	Capacitaciones en temas ambientales	2,52 hs. anuales de capacitación por empleado	3,01 hs. anuales de capacitación por empleado	3,00 hs. anuales de capacitación por empleado	1,80 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 3,00 hs. Anuales de capacitación por empleado
2	Eficacia de las capacitaciones en temas ambientales	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	≥ 99%

2. Optimización de recursos.

Indicador		2014	2015	2016	2017	Meta 2017
Nº	Denominación					
1	Consumo de resmas de papel en oficinas centrales	21,35 resmas/persona (anuales)	13,49 resmas/persona (anuales)	17,64 resmas/persona (anuales)	0,032 resmas/persona por mes	≤ 0,032 resmas/persona por mes
2	Cantidad de impresiones por persona	–	–	–	34,70 páginas impresas/persona por mes	< 38 páginas impresas/persona por mes
3	Consumo de combustible: vehículos a nafta	9,15 litros/100km	9,01 litros/100km	9,27 litros/100km	8,84 litros/100km	< 12,00 litros/100km
4	Consumo de combustible: vehículos a gas-oil	9,99 litros/100km	9,87 litros/100km	9,07 litros/100km	8,40 litros/100km	< 12,00 litros/100km
5	Capacitaciones en Optimización de Recursos y programa "Linser por el Ambiente"	1,04 hs. anuales de capacitación por empleado	1,01 hs. anuales de capacitación por empleado	1,22 hs. anuales de capacitación por empleado	1,18 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 1,00 hs. anuales de capacitación por empleado

3. Reutilización de recipientes de productos químicos.

Indicador		2014	2015	2016	2017	Meta 2017
Nº	Denominación					
1	Devolución de recipientes de productos químicos en planta de Mercedes-Benz Argentina (MBA)	115,33%	80,39%	61,55%	47%	≥ 95%

4. Contribución al Programa de Reciclado de la Fundación Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan en el marco del programa "Linser con Vida Verde".

Indicador		2014	2015	2016	2017	Meta 2017
Nº	Denominación					
1	Papel entregado a la fundación	1.347 kg	506,5 kg	1.811,50 kg	730 kg	≤ al año anterior

5. Optimización de maquinarias con el objeto de minimizar su impacto ambiental e incrementar el aprovechamiento de los recursos.

Nos encontramos en curso de implementación de las medidas para contar con los datos fidedignos.

REVISIÓN Y OBJETIVOS ENERGÉTICOS

En 2017, se ha llevado a cabo un exhaustivo relevamiento de equipos e instalaciones de los sitios propios y del Centro Industrial de Mercedes-Benz Argentina, a partir del cual se realizaron las revisiones energéticas iniciales. A partir de estas revisiones, se han efectuado los balances energéticos, y se han podido identificar las áreas de usos significativos. Estas fueron la base para el análisis, detección y proposición de oportunidades de mejora relevantes para el incremento de la eficacia del Sistema de Gestión de la Energía.

Por otra parte, se han definido las líneas de base energética de los establecimientos propios (Oficinas Centrales y Taller de Mantenimiento), tomando en cuenta los consumos eléctricos facturados durante el año 2016 por el proveedor del servicio. Al analizar las mismas, se ha podido observar que ambas tienen relación con la información de las revisiones energéticas iniciales.

Con respecto a la línea de base del Centro Industrial de Mercedes-Benz Argentina, la misma se encuentra en curso de definición cuando se cuente con los datos del consumo de las máquinas afectadas al servicio con su tiempo de uso estimado, en el término de 1 año.

Además, se establecieron objetivos, metas e indicadores de desempeño energético, para poder efectuar un primer análisis del comportamiento de los procesos.

Los objetivos propuestos son:

1. Concientización e involucramiento del personal en aras de mejorar el desempeño energético.
2. Optimización de recursos para promover un mejoramiento continuo del desempeño energético.
3. Optimización de maquinarias/equipos con el objeto de aumentar su vida útil y reducir el consumo energético por mal funcionamiento.

Con respecto a los 3 indicadores para medir el desempeño de los procesos con relación al Objetivo N° 3 sobre optimización de maquinarias, se encuentran en curso de implementación las medidas para contar con los datos. Desde la recientemente creada área de Gestión de Calidad y Procesos, se trabajará en pasar a sistema web informático los registros del mantenimiento preventivo programado de máquinas, dado que se observó que el proceso de medición aplicado hasta el año 2016 resultaba ineficiente, no asegurando la fidelidad de los resultados. En cuanto a los otros indicadores de mantenimiento de máquinas, prevemos avanzar durante el corriente año, pasando de la registración manual a la informática.

Se disponen de los siguientes resultados, los cuales se pueden considerar a la luz de las metas establecidas por la Dirección para el año 2017:

1. Concientización e involucramiento del personal en aras de mejorar el desempeño energético.

Indicador		2014	2015	2016	2017	Meta 2017
N°	Denominación					
1	Capacitaciones en temas de Gestión de la Energía	–	–	–	0,62 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 0,5 hs. anuales de capacitación por empleado
2	Eficacia de las capacitaciones en temas de Gestión de la energía	–	–	–	99,99%	≥ 90%

2. Optimización de recursos para promover un mejoramiento continuo del desempeño energético.

Indicador		2014	2015	2016	2017	Meta 2017
N°	Denominación					
1	Consumo de energía eléctrica en oficinas centrales	176,22 kWh/persona (mensual)	113,62 kWh/persona (mensual)	109,67 kWh/persona (mensual)	100,00 kWh/persona (mensual)	< 105,29 kWh/persona (Reducción ≥ 4 % con respecto al año anterior)
2	Consumo de energía eléctrica en taller de Mantenimiento	260,16 kWh/persona (bimestral)	248,58 kWh/persona (bimestral)	224,94 kWh/persona (bimestral)	248,33 kWh/persona (bimestral)	< 218,19 kWh/persona (Reducción ≥ 3% con respecto al año anterior)
3	Cantidad de impresiones por persona	–	–	–	34,70 páginas impresas/persona por mes	< 38 páginas impresas/persona por mes
4	Cantidad de impresiones por persona en oficinas centrales	1.627 páginas impresas/persona por mes	1.622 páginas impresas/persona por mes	1.711 páginas impresas/persona por mes	1.606,96 páginas impresas/persona por mes	< 1.620 páginas impresas/persona por mes

3. Optimización de maquinarias/equipos con el objeto de aumentar su vida útil y reducir el consumo energético por mal funcionamiento.

Nos encontramos en curso de implementación de las medidas para contar con los datos fidedignos.

Asimismo, a partir de las mediciones diferenciadas de los circuitos eléctricos correspondientes a las líneas de refrigeración/calefacción, de las oficinas centrales de nuestra Organización, durante 2017 se trabajará en el desarrollo del indicador de consumo de estas líneas, contando de esta manera con mediciones reales y no estimadas, a los efectos de poder plantear las oportunidades de mejora más apropiadas.

MEJORAS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

A partir de la identificación de las áreas de usos significativos, luego del análisis, se han propuesto 13 oportunidades de mejora, las cuales nos encontramos en curso de implementación.

Relacionadas con el consumo de electricidad para refrigeración, aplicables en las oficinas centrales, taller de mantenimiento de Linser y Centro Industrial Mercedes Benz, se detectaron:

- Mantener los equipos de aire acondicionado en 24°C tanto en invierno como en verano. Se concluyó que, con la implementación de esta “buena práctica” se estima ahorrar hasta un 15% de consumo.
- Contar con un servicio de mantenimiento preventivo, con frecuencia regular, además de correctivo, sobre los equipos de aire acondicionado de las oficinas centrales de Linser. Se concluyó que, con la implementación de esta “buena práctica”, se estima ahorrar hasta un 10% de consumo.
- Garantizar el aislamiento térmico de las instalaciones. Esto implica mantener las ventanas y las cortinas bajas, cuando los equipos de refrigeración estén en funcionamiento. Con la implementación de esta “buena práctica”, se estima ahorrar hasta un 5% de consumo.

Relacionadas con el consumo de electricidad de las computadoras, aplicables en las oficinas centrales y taller de mantenimiento de Linser y Centro Industrial Mercedes Benz:

- Configurar los equipos para reducir el consumo de energía, en modo ahorro. Se concluyó que, con la implementación de esta “buena práctica”, se estima ahorrar hasta un 2% de consumo.
- Configurar los equipos para que se apaguen las pantallas de 3 a 5 minutos de no utilizarlas. Con la implementación de esta “buena práctica”, se estima ahorrar hasta un 10% de consumo.
- Reducir el brillo de la pantalla a valores no mayores a la mitad. Esto se propone, a título de “recomendación”, teniendo en cuenta que el confort visual de cada uno de los usuarios puede diferir. Con la implementación de esta “buena práctica”, se estima ahorrar hasta un 5% de consumo.

Relacionadas con el consumo de energía eléctrica para las impresoras, aplicables en las oficinas centrales y taller de mantenimiento de Linser y Centro industrial Mercedes Benz:

- Configurar las impresoras para que se coloquen en estado de suspensión de 5 a 8 minutos de no usarse. Con la implementación de ésta “buena práctica”, se estima ahorrar hasta un 12% de consumo.
- Contar con registro del servicio de mantenimiento preventivo, además de correctivo. Con la implementación de esta “buena práctica”, se estima ahorrar hasta un 12% de consumo.

Relacionadas con el consumo de energía eléctrica para las luminarias/espacios comunes, aplicables en las oficinas centrales y taller de mantenimiento de Linser:

- Las luminarias serán reemplazadas por LED a medida que sea necesario su cambio. Esta medida se implementará progresivamente.
- Mantener las lámparas de la sala de reuniones, cocina, áreas comunes, etc. apagadas mientras no esté siendo utilizada.

Tendientes a mejorar el desempeño energético en la Centro Industrial de MBA:

- Llevar a cabo el lavado in situ de rejillas en la cabina de Planta de Pintura, evita el hecho de tener que trasladarlas, lo cual disminuye el consumo de combustible. Esta medida podría disminuir hasta un 50% el tiempo de uso de las máquinas, ya que podrían lavarse de un solo lado.
- Colocar el depósito de agua a las lustradoras, la cual será implementará de forma progresiva. Esta medida disminuiría en un 25% el tiempo de uso de las mismas, además de mejorar las condiciones de trabajo.



- Colocar una térmica para interrumpir el paso de corriente cuando no se estén utilizando las hidrolavadoras; ya que se identificó que, aún cuando no se están utilizando, hay un consumo mínimo de energía que podría evitarse.

PROGRAMA “LINSER POR EL AMBIENTE”



Este programa se ha desarrollado con el objetivo de promover el consumo consciente y responsable de los recursos en todo nuestro desempeño como compañía. Actualmente, incluye:

- Iniciativas de comunicación para orientar el uso y consumo de los recursos de forma responsable y comprometida con nuestro entorno y las futuras generaciones.
- Desarrollo de campañas de concientización en la separación y manejo de residuos.
- Capacitaciones sobre optimización de recursos para la totalidad del personal.
- Acompañamiento y participación en actividades desarrolladas por nuestros clientes.
- Alianza con la Fundación Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan entregando tapitas y papel.

Contribución en 2017:

Papel: 730 kg

• Bolsas Reciclables

En 2017 se realizaron 500 bolsas ecológicas, reutilizables y muy resistentes para repartir entre el personal que trabaja en las oficinas centrales y los Supervisores a fin de que las utilicen para diversos usos, como por ejemplo trasladar la documentación entre las oficinas y los servicios. Esta acción, implicó reducir la compra de 100 bolsas de papel por mes.



• Día del Niño Sustentable

Como ha sido reportado en la parte de “Derecho Humanos”, Linser colabora con diferentes organizaciones sindicales donando juguetes para el día del niño. Este año, y por segundo año consecutivo, donamos 650 juguetes sustentables de “La Dibujería” a SMATA. Estos juguetes de diseño son realizados utilizando materiales amigables con el medio ambiente, y promueven promover en los niños un espíritu ecológico, ya que pueden ser coloreados, lavados y vueltos a pintar.

• Residuos Reciclables

Linser colabora con el consorcio del edificio donde están instaladas sus oficinas centrales, el cual tiene designado por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires un reciclador urbano de la Cooperativa “Amanecer de los Cartoneros”, quien todas las semanas retira las bolsas verdes de residuos reciclables.

En el año 2017 retiró 144 bolsas verdes con residuos para reciclar.

• Eficiencia Energética

Durante 2017 se implementó una campaña de concientización sobre desempeño energético.


Para ello, se desarrolló una pieza de difusión específica sobre el tema, que incluye consejos para ahorrar energía e información sobre las etiquetas de eficiencia energética.

Se implementaron capacitaciones sobre esta materia a los fines de implementar la campaña, las cuales representaron 1357,50 horas hombre de capacitación dictadas.


PROGRAMA “NOS PONEMOS DE ACUERDO”

Tal como fuera reportado en la parte “Medio Ambiente”, el Programa “Nos ponemos de Acuerdo” permite impelentar iniciativas sobre.

En 2017 se lanzó un “Nos ponemos de acuerdo” para cuidar la energía. Fue distribuido entre todo el personal de la empresa y difundido por diferentes vías: e-mail, whats up.



Cuando se exige limpieza...



Linser
nos ponemos de Acuerdo


Uso eficiente de la energía


La Política Integrada de **LINSER** indica que debemos llevar adelante nuestras operaciones promoviendo la protección del ambiente con el fin de prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales.

Todos los recursos naturales comparten dos características en común: son absolutamente necesarios para el desarrollo, y también son limitados.

Teniendo en cuenta que la escasez de los recursos energéticos nos obliga a incorporar hábitos en nuestra vida diaria relacionados con el uso eficiente y racional de la energía, en esta edición “*Nos ponemos de Acuerdo*” en:

- 1** Evitar encender lámparas durante el día, utilizando al máximo la luz natural.
- 2** Cuidar las máquinas de limpieza que se utilizan en los Servicios para que estén en óptimo estado de funcionamiento y no pierdan eficiencia.
- 3** Utilizar lámparas fluorescentes en lugar de bombitas incandescentes.
- 4** Apagar las luces de los ambientes que no se ocupan, **siempre**.
- 5** Mantener el aire acondicionado en 24°, y no dejarlo encendido si no se ocupa el ambiente en el que está instalado.
- 6** Preferir productos con etiqueta de eficiencia energética por sobre aquellos que no la tienen.
- 7** ¡Compartir estas enseñanzas con toda la familia!





Linser
por el Ambiente

REUTILIZACIÓN DE RECIPIENTES DE PRODUCTOS QUÍMICOS

Se mantienen los procesos de devolución de recipientes vacíos contenedores de productos químicos utilizados en plantas automotrices para su reutilización.

En el Centro industrial de Mercedes-Benz Argentina se verificó una devolución de 235 unidades entre tambores y bidones.

Además, se continúa disponiendo de maxi-bidones de acero inoxidable con una capacidad de 1.000 litros cada uno, para contener solventes, lo que optimiza nuestro sistema de almacenado de productos químicos en la plantas automotrices, evitando la utilización de tambores y redundando en una reducción considerable de la cantidad de contenedores empleados.

INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO

En Linser asumimos el desafío de incorporar continuamente maquinarias, insumos, herramientas a efectos de optimizar nuestros recursos y brindar un servicio cada vez más eficiente.

En el contexto actual, donde las comunicaciones deben ser inmediatas y los recursos tecnológicos disponibles en el mercado son cada vez más funcionales, sumado a la particularidad de nuestra empresa en cuanto brinda servicios en distintos lugares de la Argentina, estamos trabajando para optimizar los sistemas y facilitar el trabajo de los supervisores y coordinadores.

En 2017, se implementó la primera etapa del proyecto de informatización, y se entregaron a 10 supervisores dispositivos móviles (tablets) con conexión a Internet para que puedan acceder al sistema en cualquier momento y desde cualquier lugar, a fin de que puedan realizar las gestiones administrativas/operativas que su actividad requiere.

Asimismo, y en esta misma línea, estamos trabajando para contar con las versiones móviles de los sistemas, realizar las modificaciones necesarias en los procesos para que resulten amigables para ser implementados desde distintos dispositivos móviles.

Bomba neumática doble diafragma

En febrero de 2017 se adquirió una bomba de hidrocarburos para ser instalada en la Planta Industrial de Mercedes Benz.



Asimismo, durante 2017, se han incorporado 36 máquinas nuevas, de las cuales 25 se han comprado y 11 se han obtenido mediante leasing, a saber:

Máquinas compradas		Máquinas por leasing	
10	ASPIRADORAS ELECTRONOR AS 30	3	BARREDORAS TENNANT S12
1	ASPIRADORAS HIPPO WEST MOD HIPPO-27	2	LAVADORAS TENNANT T500E
10	LUSTRADORAS SUPER SPEED 39 C	4	LAVADORAS TENNANT T7
3	BARREDORAS TENNANT MODELO S3	2	LAVADORAS TENNANT T12
3	HIDROLAVADORAS ELECTRONOR 8-130		
1	LAVADORA COMAC VISPA 35B		
1	CORTADORA DE CERCO ECHO HC 152		
2	BORDEADORA PYR 7000		
2	DESMALAZADORAS ECHO SRM 4605		
1	MINITRACTOR HUSQYARNA		
1	LAVATAPIZADOS ELECTRONOR		
1	COMPRESOR 2 HP ACOPLA A CORREA		
1	LAVARROPAS AURORA CF 6KG		
1	PLATAFORMA AUTOELEVADORA OP		



Máquina barredoras manuales de operador caminando Tennant S3 (sin consumo energético).

Entre las mejoras que hemos comenzado a implementar para aumentar la eficiencia energética, se destaca la adquisición de 3 máquinas barredoras manuales de operador caminando Tennant S3, de funcionamiento mecánico, sin consumo energético.

Prevemos nuevas compras de estas máquinas a realizar en 2018.

PARQUE AUTOMOTOR DE LA COMPAÑÍA

Se aplica un estricto seguimiento del parque automotor de la compañía, a fin de asegurar el cumplimiento de las tareas de mantenimiento con el objetivo de obtener un adecuado rendimiento de combustible e insumos de vehículos.

En efecto, se mide su consumo de combustible con relación a los kilómetros recorridos mediante dos indicadores para evaluar su rendimiento. Los resultados se han reportado en el punto “Objetivos Ambientales” de la presente sección.

En 2017, se continuó con la renovación del parque automotor de la compañía que incluyó la incorporación de 5 rodados obtenidos por leasing:

- 4 Peugeot Partner
- 1 Mercedes Benz Sprinter

Nuestros desafíos:

- Continuar difundiendo a los públicos de interés los beneficios provenientes de la optimización de los recursos, acompañándolo con acciones que se incorporen en el programa “Linser por el Ambiente”.
- Continuar transmitiendo los lineamientos e intenciones globales de nuestra Política de Sustentabilidad
- Incorporar criterios de sustentabilidad en los proceso de compra de productos críticos para la prestación del servicio: productos de limpieza, insumos, uniformes, etc.
- Contar con mediciones relacionadas con el desempeño energético, que sean reales, precisas y regulares, a los fines de revisar las matrices energéticas y facilitar la toma de decisiones relacionadas.
- Desarrollar y avanzar en la implementación de la renovación progresiva del parque automotor de la empresa, a fin de contar con una flota más eficiente desde el punto de vista de su desempeño energético.
- Realizar una profunda revisión de algunos procedimientos sobre mantenimiento y otros procedimientos de gestión y control vigentes, a fin de optimizar recursos en su implementación, particularmente poniendo foco en la necesidad de digitalizar procesos, reducir consumo de papel, entre otros.
- Contar con recursos humanos con capacitación específica en materia de eficiencia energética.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIOS

- 10° Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Introducción

La integridad, la cooperación, la transparencia son valores que Linser considera fundamentales aplicar en todas sus operaciones. Además, de conformar la guía para la construcción de vínculos con sus partes interesadas, ya como ser nuestros colaboradores, clientes, proveedores, gobiernos y la comunidad en general.

Desde las bases de su conformación como Compañía, asumimos el compromiso de promover, a partir de una profunda convicción, el comportamiento ético y responsable de todos los integrantes de la compañía, cualquier sea su nivel de responsabilidad.

“COMPORTAMIENTO ÉTICO ESPERADO”

En el año 2012 Linser adoptó la “Declaración de Comportamiento Ético Esperado”, a través de la cual se establecieron una serie de criterios, principios y prácticas sobre el comportamiento ético esperado de sus colaboradores, especialmente sus directivos, tales como:

- Prácticas contra el soborno y la extorsión: la empresa prohíbe expresamente cualquier pago indebido o deshonesto, realizado o recibido por empleados/as/as/as o representantes de la empresa a/de cualquier persona, natural o jurídica, hecho con el fin de obtener alguna influencia en la iniciación o en la conservación de una relación de negocios en que intervenga Linser S.A.C.I.S., sus empleados/as/as, representantes o personas relacionadas.
- Mecanismos de denuncia contra la corrupción: se podrán presentar denuncias justificadas sobre conductas que vayan en contra los principios de la presente declaración. La Dirección de la empresa será la encargada de evaluar la situación, individualmente o junto con el Comité Gerencial. Si procede, se establecerán las sanciones correspondientes.
- Mecanismos de consulta del personal ante acciones dudosas: se podrá plantear dudas y/o sugerencias con respecto al cumplimiento de la presente Declaración. Las dudas se comunicarán a la Dirección de la empresa y esta será la encargada de dar respuesta, individualmente o junto con el Comité Gerencial.
- Criterios de emisión y recepción de regalos y atenciones: Los empleados/as de Linser S.A.C.I.S. no podrán recibir o emitir regalos de sus grupos de interés sin previa autorización de la Dirección y/ o Comité Gerencial. Tan sólo serán aceptables los regalos de cortesía de clientes o cuyo monto no supere un precio establecido y ajustado anualmente por el Comité Gerencial.
- Transparencia frente a la contribución a partidos políticos: la empresa no realiza contribuciones a partidos políticos y mantiene independencia en este sentido. Sin perjuicio de ello, cualquier propuesta o relación que involucre a partidos políticos o instituciones vinculadas a ellos, estará supervisada por la Dirección y el Comité Gerencial.

RELACIONAMIENTO COMERCIAL CON EL SECTOR PÚBLICO.

Linser es una empresa proveedora del Estado, lo cual obliga acreditar el cumplimiento ético de exigentes requisitos de comportamiento comercial, laboral y financiero. Revestir esta calidad desde junio de 1975 demuestra la importancia que reviste para la compañía dirigir sus acciones en el marco de dichas exigencias éticas.

A partir del año 2000, Linser está incluido dentro del sistema de Proveedores del Estado Nacional (SIPRO), como así también a otros registros electrónicos provinciales y/o municipales.

La inscripción a estos registros implica ser parte de un sistema de información (base de datos) cuya administración está en cabeza de organismos públicos, y los cuales fueron creados para otorgar transparencia a los procesos de compra y contratación de las administraciones gubernamentales.

Además, cabe destacar que tanto la gestión de esos registros como así también cada uno de los procesos de compra y contratación pública, están sometidos a sistemas de control internos y externos.

NOS PONEMOS DE ACUERDO

En el marco de esta iniciativa, a con el objetivo de avanzar en nuestra misión de promover entre nuestros colaboradores la importancia del valor de la ética y el comportamiento responsable como pilares para el desenvolvimiento profesional y personal, en junio lanzamos un “Nos ponemos de Acuerdo” sobre este temática.

Esta pieza de comunicación la difundimos en papel, por mail y por whats up, de manera de que llegue a todos los colaboradores y puedan compartirlo con sus familias.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

El área contable analiza, previo la formalización de cualquier compra o contratación de un servicio, el comportamiento fiscal y financiero de los proveedores efectivos y eventuales. Esto se realiza a los efectos de evitar contribuir, de manera indirecta, con prácticas deshonestas, evasivas o cuestionables desde este punto de vista.

CRITERIOS ETICOS Y SOCIALES

Tal como fue reportado en otras partes de esta Comunicación, la incorporación de criterios de sustentabilidad en el Proceso de Compras de la Compañía, de tipo “sociales y éticos”, es un forma de contribuir a eliminar prácticas comerciales deshonestas o corruptas.

Cabe destacar que los criterios sociales y éticos son pautas exigibles al proveedor relacionadas con el cumplimiento de convenciones internacionales sobre derechos humanos, condiciones laborales, trabajo infantil, comercio justo, entre otros.

En efecto, en oportunidad de comprar indumentaria para el personal, ponderamos aquellos proveedores que presenten un Certificado “Compromiso social compartido” emitido por el INTI y/o que garanticen producción de indumentaria en talleres sin trabajo infantil.

Las prácticas de comercio justo contribuyen a eliminar y minimizar prácticas corruptas que atentan contra los valores de transparencia y honestidad.

Nuestros desafíos:

Actualizar en 2018 los términos de la Declaración de Comportamiento Ético Esperado.

Atender las exigencias del SIPRO y demás registros provinciales y municipales para continuar ostentando la calidad de proveedores del Estado.

Compartir en el Encuentro de Proveedores de 2018 la “Declaración de Comportamiento Ético Esperado”.



Comportamiento ético

En LINSER entendemos a la integridad, la honestidad y la transparencia como valores fundamentales de las relaciones con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, órganos de gobierno, y la comunidad en general. Estos principios rigen para todas las áreas y niveles de responsabilidad en la Compañía.

Por esta razón, en esta oportunidad “Nos ponemos de Acuerdo”, en:

- 1 Llevar adelante nuestras actividades con honradez, responsabilidad y cumpliendo la normativa vigente.
- 2 Respetar las políticas y los códigos de comportamiento establecidos por nuestros clientes.
- 3 No recibir o realizar pagos o contribuciones indebidas que tengan como fin obtener alguna influencia en la iniciación o en la conservación de una relación comercial en que intervenga Linser S.A.C.I.S., sus colaboradores, representantes o personas relacionadas.
- 4 No recibir o entregar regalos excepcionales de clientes, proveedores u otros grupos de interés, sin previa autorización de la Dirección.
- 5 Celebrar contratos, convenios y/o acuerdos comerciales en cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que Linser suscribe.
- 6 Aplicar el valor de la transparencia y el respeto por el otro, en toda la actividad corporativa de Linser, procurando integrar los aspectos económicos y sociales.
- 7 Aplicar estos valores no sólo en la vida laboral, sino también en nuestra vida personal.

CONCLUSIONES



La presentación anual de la Comunicación del Progreso significa para Linser la posibilidad concreta de realizar de manera transversal en toda la Compañía, un profundo ejercicio sobre el grado de compromiso que tenemos con el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Global.

Nos es grato concluir que nuestro compromiso es cada vez mayor en cuanto a que año a año comprobamos que las acciones relacionadas se van consolidando y adquiriendo institucionalización en la empresa. Además, todos los años se planea el desafío de comprometer recursos técnicos y financieros para continuar profundizándolas para lograr mayor alcance.

A partir de las lecciones aprendidas, el gran desafío para el año entrante es trabajar fuertemente las problemáticas actuales relacionadas con el respeto por la diversidad, la promoción de la igualdad de género y la eliminación de cualquier violencia relacionada con la discriminación. Para ello, hemos establecido una relación estratégica con una Organización sin fines de lucro reconocida en estos temas, realizando un aporte sin precedentes en la historia de la empresa.

Por otra parte, a partir de la envergadura de nuestra empresa, asumimos el compromiso de hacer partícipes de nuestras acciones a toda nuestra cadena de valor. Es por esto que la difusión de la Comunicación del Progreso es para nosotros una forma de promover el diálogo con nuestros públicos de interés e involucrarlos en nuestro compromiso.

Sin perjuicio del camino recorrido y de los progresos realizados, somos conscientes que siempre hay problemáticas que abordar, y en ese contexto reconocemos que el Pacto Global es un espacio fructífero para que las empresas del mundo aúnen esfuerzos y continúen trabajando para alcanzar el desarrollo sustentable.