

# COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

---

## COP PACTO GLOBAL ONU

Período:  
Maio de 2017 a Maio de 2018

Data de adesão:  
30/05/2017

**Sabrina Mantoyany**

Filha da associada Priscilla Montoyany  
Algar Telecom

**Algar** ▶▶  
Telecom

## DECLARAÇÃO DO PRESIDENTE

É com muita satisfação que preparamos e apresentamos a nossa primeira Comunicação de Progresso (COP) para reafirmar o nosso apoio e compromisso contínuo com os Dez Princípios das Nações Unidas Pacto Global nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, bem como nossas ações relacionadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU. Este importante documento também cumpre o valioso papel de apresentar às partes interessadas as nossas ações e progresso dos últimos 12 meses.

Reconhecendo que a COP é um poderoso instrumento de transparência, nos declaramos comprometidos a manter e aprimorar nosso diálogo com nossos stakeholders compartilhando nossas ações e processo de melhoria contínua como contribuição para o banco de boas práticas mundiais do Pacto Global das Nações Unidas.

Temos orgulho da decisão de adesão ao Pacto Global e a firme convicção de que a aplicação dos 10 princípios na nossa cultura e estratégias empresariais trarão benefícios reais para a valorização e proteção humana e para o desenvolvimento sustentável.

Registro aqui meus sinceros agradecimentos a todos os talentos e os acionistas, que acreditam, apoiam e fazem com que nossos compromissos se transformem em resultados concretos. Temos muito orgulho do que já conseguimos realizar e estamos certos que colheremos os melhores frutos do desenvolvimento sustentável.

**Jean Borges**  
Diretor-Presidente  
Algar Telecom



# INTERESSADOS | COMPROMETIDOS | INSPIRADOS

Os 12 primeiros meses como signatários do Pacto Global das Nações Unidas tiveram grande significado para a Algar Telecom. Foi um período muito especial no que tange a aprendizagem, mobilização, realizações e engajamento, especialmente das lideranças.

Este relatório marca um ciclo de importantes avanços e entregas e também representa um marco na geração de valor efetivo para nossas comunidades, fornecedores, associados, clientes e acionistas. Um mundo de oportunidades de crescimento se abriu e hoje temos um horizonte desafiador que nos instiga a ser melhor cada dia.

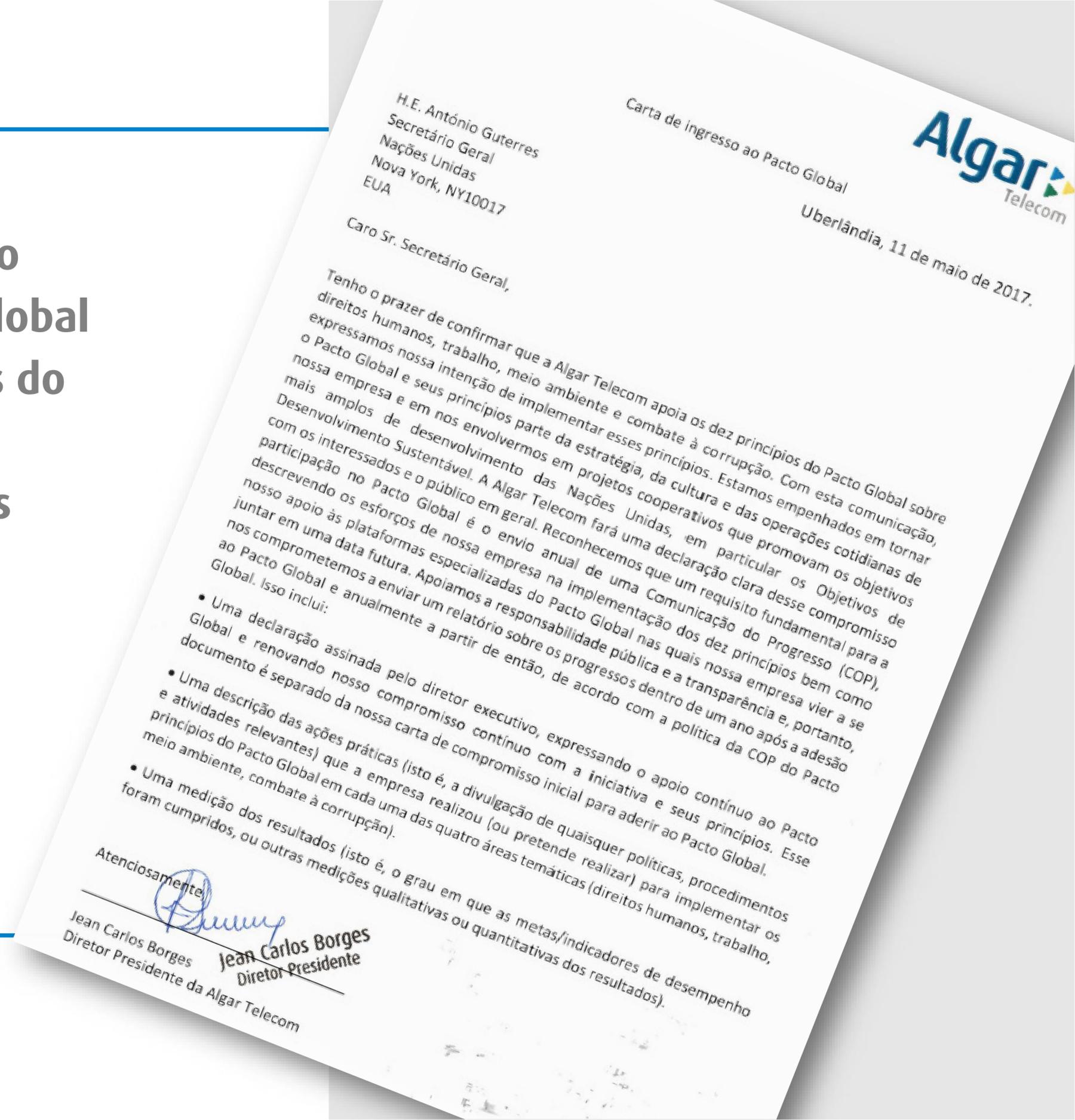
Tão importante quanto as nossas realizações no período é a capacidade de nos reinventar, de querer ser melhor a cada ciclo e de exercer influência: ser inspiração ou motivação para que outras pessoas e empresas também se comprometam e se dediquem na construção de um mundo mais justo e sustentável. Como afirmou o fundador do Grupo Algar, o Comendador Alexandrino Garcia: “Nossa preocupação é com o homem do futuro e com o futuro do homem”.

Venha com a gente e confira este relatório que preparamos com carinho para você! Descubra também que podemos ser maiores, melhores e que nossa atitude pode multiplicar nossa presença e contribuição, pois são muitas as faces do bem.

**Cristiana Heluy de Castro**  
Assessora de Comunicação  
Marca e Sustentabilidade



Ratificamos nossa declaração de apoio contínuo aos 10 princípios do pacto global e comprometimento com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Estamos sempre prontos e disponíveis para comunicar nosso progresso e dedicação com o desenvolvimento sustentável e construção de uma sociedade mais justa e próspera.



# **SOBRE A ALGAR TELECOM**

A Algar Telecom, empresa do grupo Algar, possui um amplo portfólio com soluções de telecomunicações e tecnologia para atender clientes corporativos (B2B) e do varejo (B2C). A Companhia oferece acesso à internet com ultra velocidade, celular de qualidade, TV por assinatura com programação especial, serviços de voz, dados, internet, TI e Infra, outsourcing, vídeo e mídia de consulta.

Com mais de 60 anos no mercado, possui uma moderna infraestrutura, suportada por uma rede de aproximadamente 48.500 km de fibra ótica que serve, atualmente, 336 cidades em oito estados e no Distrito Federal do Brasil. A empresa investe ainda em um atendimento personalizado - atendimento consultivo - e eficaz.

Companhia aberta, não listada em bolsa desde 2007, a Algar Telecom se compromete com as melhores práticas de governança corporativa. São 4 mil associados, como são chamados os colaboradores da empresa, comprometidos em manter um relacionamento próximo com seus clientes e alta qualidade na prestação de serviços, com práticas sustentáveis e inovadoras.

[www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br)



# SOBRE NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES

---

## Visão

Gente servindo Gente

## Missão

Servir e integrar pessoas e negócios de forma sustentável

## Valores

- Cliente, nossa razão de existir\*
- Integridade
- Valorização dos talentos humanos
- Empreendedorismo
- Sustentabilidade

(\*) Citação do fundador do grupo Algar,  
Sr. Alexandrino Garcia

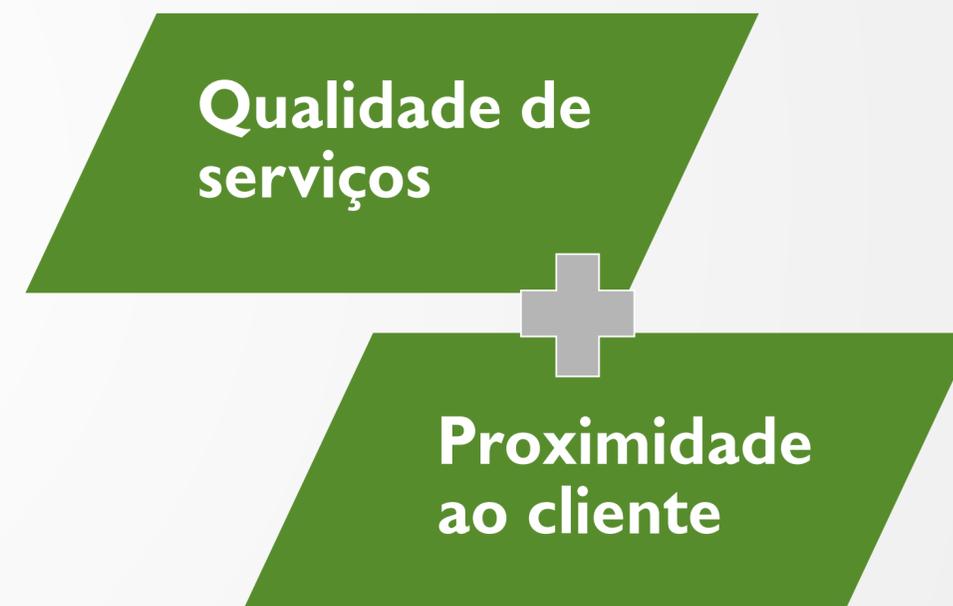
---

# SOBRE NOSSA ESTRATÉGIA

## DIRECIONADOR DA ESTRATÉGIA



## PROPOSTA DE VALOR



# AS NOSSAS LIDERANÇAS ESTÃO **TOTALMENTE COMPROMETIDAS COM AS MELHORES PRÁTICAS DE DIREITOS HUMANOS, RELAÇÕES DE TRABALHO, MEIO AMBIENTE E COMBATE À CORRUPÇÃO.**

Somos signatários da Rede Brasil do Pacto Global da Organização das Nações Unidas – uma das mais importantes iniciativas de engajamento do setor privado em sustentabilidade para a promoção de um mercado global mais inclusivo e igualitário.

Com 10 princípios nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, o Pacto Global atinge mais de 12 mil organizações em quase 70 países.

Nós, da Algar Telecom, estamos comprometidos com o alcance desse princípios. Fazemos a nossa parte para a aplicação destes no nosso dia a dia e na sensibilização de associados, clientes, fornecedores e toda a nossa rede de relacionamento, convidando-os a fazer o seu melhor pelo desenvolvimento sustentável.



Network Brazil  
**WE SUPPORT**

# OS DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

Direitos Humanos:



Trabalho:



Meio Ambiente:



Combate à corrupção:



# OBJETIVOS ALGAR TELECOM COM O PACTO GLOBAL

Com a adesão ao Pacto Global, a Algar Telecom intensifica a promoção de sua responsabilidade social e torna pública a sua transparência e engajamento para com o desenvolvimento sustentável em meio a todos os seus públicos de interesse, incluindo as comunidades em que está inserida, evoluindo sempre e se apresentando como uma das empresas-modelo no setor em que atua no mercado brasileiro.

A Algar Telecom formaliza os compromissos nacionais e internacionais em prol dos princípios do Pacto Global, coerente com seus propósitos de ser uma empresa ambientalmente responsável e comprometida com os desenvolvimentos sustentáveis.



# SOBRE NOSSAS AÇÕES DE PLANEJAMENTO PARA O PACTO GLOBAL

- Pesquisa sobre o Pacto Global
- Contato por telefone com a Rede Brasileira do Pacto Global
- Benchmarking nacional e internacional do Pacto Global
- Análise das ações atuais da Algar Telecom referentes aos princípios do Pacto Global
- Registro da Algar Telecom no portal da Rede Brasileira do Pacto Global
- Inscrição da Algar Telecom no Pacto Global
- Acompanhamento do processo de avaliação da Algar Telecom pela Rede Brasileira do Pacto Global
- Elaboração de uma apresentação institucional sobre a adesão da Algar Telecom e sobre o Pacto Global
- Elaboração de uma apresentação completa sobre a adesão da Algar Telecom ao Pacto Global
- Elaboração de uma matriz de decisão referente ao Pacto Global e outros compromissos
- Campanha de comunicação da Algar Telecom referente a adesão ao Pacto Global





**COMPROMISSO  
SUSTENTÁVEL**

## **SOBRE NOSSAS AÇÕES**

Um ano de intensas atividades de planejamento, comunicação, execução e avaliação dos resultados e consequente consolidação da cultura corporativa com foco nos princípios do Pacto Global e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

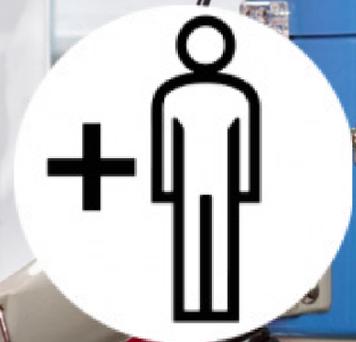
**Ana Cecília Alves**  
Filha da associada Patrícia Alves  
Algar Telecom



# DIREITOS HUMANOS

**Princípio 1:** As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

**Princípio 2:** Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DIREITOS HUMANOS

A Algar Telecom dispõe de um Código de Conduta e de políticas corporativas diversas, como de Controles Internos, Direitos Humanos, Relacionamento com Órgãos Públicos, Representação Institucional, etc.

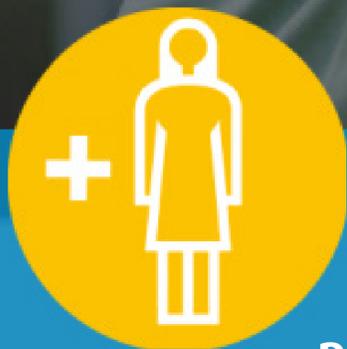
O **Código de Conduta** – documento que norteia o comportamento esperado nos relacionamentos com diversos públicos, é ativamente compartilhado com todos os associados, assim que entram na Empresa e também anualmente. O documento aborda temas como combate à corrupção, normas de conduta digital, relações de trabalho e direitos humanos, incluindo a não aceitação de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo pela empresa e por nossos parceiros.

Prevenimos e repudiamos a utilização de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo ou que viole os direitos indígenas. Não contratamos menores, exceto na condição de aprendiz, nem mantemos trabalhadores em locais insalubres. Nossos contratos de trabalho com fornecedores incluem cláusulas específicas para esse propósito. Realizamos o monitoramento das empresas contratadas, exigindo documentação específica (como registro em carteira de trabalho, exames de saúde e comprovantes de recolhimento de obrigações legais), consultando a Lista do Trabalho Escravo do Ministério do Trabalho e Emprego e visitando as instalações pessoalmente.

Antes e depois de contratados, os fornecedores são submetidos a avaliações jurídico-fiscais, econômico-financeiras e técnicas. Também são analisados aspectos atrelados aos direitos humanos, meio ambiente (conformidade ambiental), segurança de alimentos, saúde e segurança operacional e de responsabilidade social. Nosso contrato-padrão também prevê cláusulas relacionadas aos quesitos avaliados. O desempenho dos fornecedores é analisado por meio de indicadores, de forma a identificar desvios que comprometam a qualidade dos nossos serviços.

Quem identifica uma prática que possa representar desvio do Código de Conduta e/ou de leis e regulamentos pode reportar a situação ao Canal de Denúncia, que é administrado por uma auditoria independente, responsável por avaliar a procedência e a criticidade da denúncia. Os desvios confirmados são relatados a uma comissão, que investiga e trata as ocorrências. Garantimos sigilo, preservação da identidade e não toleramos nenhum tipo de retaliação.

Em 2017, não houve registro de ocorrências de casos que violaram os direitos humanos.



**Rafael Silva Portes**

Filho da associada Karla Viviane Conceição  
Algar Telecom

**Débora Santos Oliveira**

Filha da associada Surai Santos Araújo  
Algar Telecom

# TRABALHO

**Princípio 3:** As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

**Princípio 4:** A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

**Princípio 5:** A abolição efetiva do trabalho infantil.

**Princípio 6:** Eliminar a discriminação no emprego.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: TRABALHO DIGNO

Fundamentada na filosofia de Empresa-Rede, tem o intuito de engajar, comprometer e dar autonomia aos associados. O estabelecimento de metas com horário flexível, em que o associado tem liberdade para idealizar o seu próprio cronograma de ações e conciliar com atividades pessoais, é exemplo de autonomia com responsabilidade, em linha com a filosofia adotada pelo grupo Algar. Dessa forma, estimulamos a gestão participativa, permitindo o acompanhamento das decisões relacionadas aos negócios de nossa empresa.

### **Saúde, Segurança e Bem-Estar**

Desenvolvemos ações de estímulo a práticas saudáveis, focadas na qualidade de vida e de gestão de riscos de acidentes no trabalho. Com o Programa de Desenvolvimento Individualizado da Saúde (PDI), por exemplo, promovemos avaliações clínicas, físicas, emocionais e nutricionais, visando combater o sedentarismo, o tabagismo, a obesidade, o estresse e outros fatores que comprometem a qualidade de vida. O programa é aberto a todos os associados.

A Algar Telecom lançou em 2017 o projeto Liga da Segurança, que tem o objetivo de implementar a cultura de gestão de riscos em segurança pessoal e do negócio, em todos os níveis de responsabilidade (tanto para associados quanto para fornecedores); gerar mudança no modelo de pensamento e novos hábitos; e contribuir para a geração de valor para o negócio, por meio de boas práticas de segurança. O modelo de gestão da mudança abrange temas como segurança do trabalho, segurança da informação e infraestrutura, além de questões transversais de sustentabilidade. A iniciativa é gerenciada pelo Escritório de Gestão de Projetos (PMO) e tem impacto sobre normas, políticas, procedimentos, definição e comunicação sobre responsabilidades, estrutura de suporte para gestão de segurança, além das ações de monitoramento e controle.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: TRABALHO DIGNO

Em paralelo, para promover a saúde e a segurança dos associados, o grupo Algar conta com o Programa Algar + Saúde, que realiza ações voltadas à prevenção de doenças e à qualidade de vida, como campanhas de conscientização, exames periódicos e acompanhamento médico e nutricional.

Outras equipes importantes para esse tema são o Comitê de Ergonomia e Saúde, criado para realizar análises ergonômicas dos postos de trabalho, e a Brigada de Combate ao Incêndio, que atende ao disposto da NR 23 e instrução técnica do corpo de bombeiros de cada Regional, e realiza simulados de abandono, conforme legislação estadual.

### **Remuneração e Benefícios**

Oferecemos remuneração justa e meritocracia, que abrange uma parcela fixa e outra variável, atrelada ao cumprimento de metas e participação nos resultados, além de um pacto de benefícios alinhado a padrões de mercado. A política de remuneração é tratada em acordos de negociação coletiva, que abrangem 98% dos associados (somente executivos não participam do acordo, pois têm suas regras de remuneração previstas em Regimento).



**Vitor Guimarães**  
Filho da associada Flávia Guimarães  
Algar Telecom

# MEIO AMBIENTE

- Princípio 7:** As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- Princípio 8:** Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- Princípio 9:** Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DESEMPENHO AMBIENTAL

Sustentabilidade é um dos cinco valores da Algar Telecom e sempre fez parte do nosso DNA, história e cultura. Contamos com uma área de dedicação exclusiva à sustentabilidade e que se reporta diretamente à presidência. A nossa gestão integra os três eixos – ambiental, social e econômico – e tem sido aprimorada, a cada ano, de forma que haja a criação crescente e efetiva de valor aos nossos negócios.

Temos tido avanços significativos na transformação das práticas sustentáveis em um importante pilar da perspectiva administrativa. Fizemos isso com a criação de indicadores, metas e metodologias exclusivas que acompanham e projetam o retorno dos nossos investimentos num longo prazo, garantindo a execução, continuidade e aprimoramento dos mesmos, principalmente tendo em vista as oportunidades trazidas pelas novas tecnologias. A inovação é o grande aliado da gestão sustentável e, nos últimos anos, tem guiado o desenvolvimento de novos produtos e soluções, além de proporcionar direcionamentos estratégicos.

Buscamos a geração de valor compartilhado, minimizando os impactos que nossas atividades causam ao meio ambiente e contribuindo com o desenvolvimento

e a construção de uma sociedade melhor. Para isso, mantemos o diálogo constante e sistematizado com nossos stakeholders, promovemos nossas iniciativas a toda rede de relacionamento e somos criteriosos no cumprimento dos nossos princípios e superação das legislações e normas vigentes.

Além disso, as atividades e ações que desenvolvemos são guiadas por políticas corporativas, que oferecem orientações e padronizam o modelo e a forma de se praticar a sustentabilidade em todas as unidades da organização espalhadas no País, questão fundamental para a garantia dos padrões e o monitoramento das informações.

Em nossa trajetória, a sustentabilidade tem papel de destaque. Acreditamos que ser uma empresa sustentável vai além de ser a favor do meio ambiente. Significa agir com transparência, eficiência, e respeito, compartilhando o bem para toda a comunidade na construção de um futuro melhor.

Em 2016, realizamos o 1º Fórum Digital – aberto ao público – para avaliação do nosso modelo de gestão sustentável direcionado aos projetos de gerenciamento

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DESEMPENHO AMBIENTAL

de Resíduos, Energia e Voluntariado. Com isso, reafirmamos as ações e iniciativas desenvolvidas como prioridades para todos os públicos com os quais interagimos. Atualizamos a nossa Matriz de Relevância fortalecendo a nossa postura em manter um diálogo constante com os stakeholders.

**Nossa gestão sustentável, no quesito ambiental, se baseia em três princípios:**

1. Redução dos impactos ambientais, de acordo com as prioridades estabelecidas pela Matriz de Relevância, e diagnóstico de emissão de gases efeito estufa feito pela Companhia;
2. Incentivo às ações em prol do meio ambiente em toda a nossa rede de relacionamento, princípio denominado como Influência Sustentável; e
3. Conformidade das nossas práticas, focadas na busca constante ao compliance e certificações relacionadas aos nossos negócios.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DESEMPENHO AMBIENTAL

### FOCO NOS TRÊS PRINCÍPIOS BÁSICOS DE ATUAÇÃO – EXEMPLOS PRÁTICOS

#### Redução dos impactos ambientais

Os projetos para mitigação e controle dos impactos ambientais são planejados considerando o resultado do processo diagnóstico de emissão de gases de efeito estufa e a busca constante da adoção das melhores práticas. Exemplos: uso de energia fotovoltaica em 14 sites; monitoramento da frota de veículos; uso preferencial de etanol nos veículos; incentivo às contas eletrônicas.

#### Influência Sustentável

Programa que tem por objetivo estimular toda a rede de relacionamento da Companhia a colaborar continuamente com a preservação do meio ambiente. O Comitê de Sustentabilidade, com representantes de todas as áreas e escritórios regionais, contribui com a promoção de ações sustentáveis colaborativas. Exemplos: Carona Legal; Housekeeping; Praia Limpa (Rio de Janeiro e Balneário Camboriú).

#### Compliance

Certificada pela ISO 14001, a Algar Telecom realiza auditoria de terceira parte em fornecedores identificados como tendo alta propensão à geração de impactos ambientais como, por exemplo, os fornecedores de limpeza e conservação e de gestão da frota de veículos.

Contamos com a certificação ISO 14001, norma relacionada ao sistema de gestão ambiental. Anualmente, a empresa é submetida a auditorias para manutenção desse selo. Em 2017, conquistamos a recertificação, mantendo-a pelo sétimo ano consecutivo. Dessa vez, adotamos a nova versão da norma (publicada em 2015), nos antecipando em um ano à data-limite de adequação aos critérios.

Nossa atuação consistente e inovadora tem sido reconhecida pelo mercado. Pelo quinto ano consecutivo fomos destacados, pelo Guia Exame de Sustentabilidade 2017, como a empresa do setor de telecomunicações mais sustentável do País.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DESEMPENHO AMBIENTAL

### **Emissões de gases de efeito estufa**

Elaboramos o inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) anualmente, desde 2012. Para a medição, consideramos todas as unidades produtivas sobre as quais temos controle, ainda que compartilhado. Considerando o inventário, desenvolvido por terceira parte com base em metodologias internacionalmente reconhecidas, procuramos mapear as oportunidades de redução das emissões de GEEs em nossos processos e operações.

**As metodologias utilizadas são:** The Greenhouse Gas Protocol – Corporate Accounting and Reporting Standard (WRI/WBCSD); IPCC 2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories; IPCC Fourth Assessment Report; Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol (GVces/WRI); e, publicações do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DESEMPENHO AMBIENTAL

### AÇÕES AMBIENTAIS

Em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), realizamos a logística reversa dos eletrônicos que inserimos no mercado, garantindo a destinação adequada dos materiais. Mantemos postos de coleta para que clientes e pessoas da comunidade em geral possam depositar baterias, celulares (inclusive de outras operadoras) ou quaisquer outros aparelhos eletrônicos. Os materiais recolhidos nesses pontos de coleta passam por um processo de separação, para que sejam devolvidos à indústria os que podem ser reaproveitados. Posteriormente, os demais resíduos são enviados para empresas de reciclagem especializadas no manuseio de produtos potencialmente perigosos.

Para evitar o desperdício de impressões em papel e diminuir o consumo, desenvolvemos uma série de ações como as senhas nas impressoras, evitando o desperdício de papel.

Criamos a conta via e-mail que incentiva a substituição da conta impressa pela fatura on-line e oferece dezenas de serviços e soluções web para nossos clientes. Outro projeto desenvolvido contempla ações como as senhas nas impressoras, evitando o desperdício do consumo de papel.

Outro tema de suma importância que recebe destaque em nossas políticas é consumo de água em nossas instalações. Além de ações educativas e medidas preventivas para o uso racional, temos adotado sistemas mais eficientes e inteligentes, somados a ferramentas corporativas de gestão das contas. Além disso, contamos com a Comissão Interna de Conservação de Água (CICA), responsável por identificar as unidades com maior consumo e criar ações contra o desperdício.

Essas iniciativas e outras, em desenvolvimento, são gerenciadas por processos que contribuem na definição do planejamento estratégico, na tomada de decisões e nas avaliações. Sempre verificamos os avanços, eventualmente corrigindo e adequando a iniciativa em questão. Por isso, buscamos projetos transformadores e de impacto, que são trabalhados em conjunto com a área de inovação, na forma de protótipos.

Para a comunicação com o público externo, além do site da Algar Telecom e pelo endereço de e-mail [ambiental@algartelecom.com.br](mailto:ambiental@algartelecom.com.br), temos também o Telefone Verde (4005-9912), disponível 24 horas por dia.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DESEMPENHO AMBIENTAL

### **Eficiência Energética**

Programa de Eficiência Energética – Iniciado em 2010, o programa prevê campanhas de conscientização e projetos que reduzam custos e aumentem a eficiência operacional da Algar Telecom, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Algumas ações foram a otimização de equipamentos, a modernização do parque tecnológico e a adoção de fontes alternativas de energia.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DESEMPENHO AMBIENTAL

### Coleta Seletiva

Estações de Coleta – Todas as áreas e lojas da Algar Telecom possuem lixeiras coletoras específicas.

Gincana de Coleta Seletiva – Campanha interna entre as áreas da Empresa para averiguação do descarte correto. As áreas com os melhores resultados são premiadas.

Coleta de Resíduos Perigosos – Disponibilizamos pontos de coleta de lâmpadas fluorescentes, óleo de cozinha, pilhas e baterias, resíduos considerados perigosos. O programa, que abrange todas as regionais da Algar Telecom, deu destino adequado a todos seus resíduos perigosos.

### Mobilidade Sustentável

Carona Legal – Beneficia os associados que vão para o trabalho de carro em grupos de, no mínimo, três pessoas. Clubes de Carona são formados semestralmente e os participantes têm direito a vagas de estacionamento exclusivas no pátio interno da Algar Telecom.

### Frota Algar Telecom

Inclui o uso exclusivo de combustível renovável – etanol e GNV –, a modernização do processo de manutenção dos veículos, um programa de condução consciente e um sistema de viagens otimizada para aproveitamento de rotas. Consolidamos o projeto Frota Inteligente, que conta com um sistema de monitoramento para aperfeiçoar o desempenho dos automóveis. Como resultado, houve melhoras significativas na eficiência dos veículos, com redução do consumo de combustível.

Estendemos a mais veículos o uso exclusivo de etanol em nossas frotas flex, totalizando 1.178 veículos, o que representa 96% do total da frota própria rodando exclusivamente com esse combustível.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: DESEMPENHO AMBIENTAL

### **Plantio de Mudas**

Viveiros – Possuímos dois viveiros de plantas nativas do Cerrado. Inicialmente criada para compensar as emissões de GEE pela Empresa, a iniciativa foi transformada em ação cultural e social em 2014. O espaço é aberto para pesquisas acadêmicas, produção e doação de mudas para a comunidade, arborização urbana e recuperação de áreas degradadas. Os associados são envolvidos de modo a fortalecer a cultura de preservação da natureza.

### **Reciclagem**

Recicle na linha – Transformamos as bolhas de telefone público em coletores de materiais (recicláveis e não recicláveis), jardineiras, chafarizes, cadeiras, poltronas, carros de mão para construção civil, entre outros objetos. Iniciado em 2011 com a reutilização das bolhas como recipientes para alimentação de gado, o projeto já beneficiou mais de 3.245 famílias por meio de doações.

A gestão sustentável se reflete na redução dos impactos ambientais gerados pelas nossas operações, na diminuição de gastos e aprimoramento da nossa eficiência – demonstrados aos acionistas por meio da metodologia de moneti-

zação e indicadores mensais – e no nosso avanço em relação ao quinto estágio da gestão sustentável, baseado nos princípios da Fundação Dom Cabral, que é o reflexo da sustentabilidade nos produtos disponibilizados.

Em 2017 a Algar Telecom investiu cerca de R\$ 3,9 milhões em proteção ambiental.



**Rafael Silva Portes**

Filho da associada Karla Viviane Conceição  
Algar Telecom



# CONTRA A CORRUPÇÃO

**Princípio 10:** As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: COMBATE À CORRUPÇÃO

Monitoramos leis e regulamentos aplicáveis a nossos negócios, de forma a promover a conformidade de nossas atividades. Nossas políticas e procedimentos estão aderentes à Lei Anticorrupção (nº 12.846/2013), à Lei das Licitações (nº 8.666/1993), à Lei do Pregão (nº 10.520/2002), à Lei do Regime Diferenciado de Contratações Públicas (nº 12.462/2011), entre outras. Adicionalmente, o grupo Algar é signatário do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção (Instituto Ethos), o que implica a adoção de boas práticas e rigorosa controladoria.

Para promover uma avaliação efetiva e transparente dos nossos controles internos e da conformidade com regulamentações, normas, políticas internas e externas, contamos com a Auditoria Interna, responsável por definir um plano anual a partir dos riscos de cada negócio, validar o plano com o Conselho de Administração, realizar auditorias em diversos processos e, em caso de não conformidades, recomendar e monitorar planos de ação. Em uma atuação complementar, a Auditoria Externa avalia as demonstrações financeiras, seus sistemas e registros de transações, e os padrões de informação e de conformidade contábil e tributária, seguindo a legislação vigente e as normas brasileiras e internacionais de contabilidade. Ambas são autônomas e independentes,

com reporte direto ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos.

Em relação ao combate à corrupção, o grupo Algar é signatário, desde 2006, do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, patrocinado pelo Instituto Ethos. Doações e patrocínios estão sujeitos a regras rígidas, de modo a assegurar que sejam recebidos por ações sociais, ambientais e culturais em comunidades ou localidades onde atuamos. Exigimos certificação indicando a finalidade da doação e o histórico da instituição, formalizando limites de alçada para aprovação. Também possuímos regras quanto ao nosso relacionamento com órgãos públicos, incluindo terceiras partes que nos representem ou atuem em nosso nome. Isso abrange cortesias, brindes, doações, patrocínios e remediação em caso de violações.

Todas as informações referentes ao combate à corrupção são transmitidas a funcionários, líderes e parceiros comerciais. Também focamos na capacitação dos associados com relação ao Código de Conduta, por meio de curso e-learning disponível para todos, além de treinamento presencial para os líderes.

# AVALIAÇÃO, POLÍTICA E METAS | IMPLEMENTAÇÃO | MEDIÇÃO DE RESULTADOS

## NOSSOS RESULTADOS: COMBATE À CORRUPÇÃO

Adicionalmente, o Programa de Compliance do grupo Algar estabelece ações estruturadas que buscam evitar, detectar e tratar quaisquer desvios que ocorram. Atua em três frentes:

- **PREVENÇÃO** – por meio da Comissão de Integridade, formalmente constituída em Regimento Interno por representantes da Algar S.A., mantendo a independência em relação à operação. Cabe a essa Comissão receber e acompanhar a apuração de eventuais denúncias, bem como orientar e realizar ações de divulgação das diretrizes do Código de Conduta.
- **DETECÇÃO** – instalamos o Canal Integridade, sistema on-line em que nossos públicos de interesse podem reportar fatos e preocupações. Também realizamos auditorias para avaliar o relacionamento com órgãos públicos. Não foi registrado nenhum caso de corrupção ao longo de 2017.
- **REAÇÃO** – nessa frente, estabelecemos protocolos de investigação e remediação de casos suspeitos.

Todos os associados, parceiros e/ou representantes das Empresas do Grupo devem ter conhecimento de que a corrupção, seja na forma ativa ou passiva, constitui-se em conduta criminosa, passível de aplicação de penas administrativas, restritivas de direitos e/ou de liberdade pelas autoridades públicas nos países onde o Grupo Algar atua. Em atendimento aos princípios do Grupo Algar, não serão aceitos, nem tolerados, quaisquer atos ou condutas que caracterizem corrupção ativa ou passiva, fraude, lavagem de dinheiro bem como extorsão, propina, pagamento ou oferta de qualquer item ilícito.



# RELATÓRIO ANUAL DE SUSTENTABILIDADE

A Algar Telecom publica há 11 anos **o Relatório de Sustentabilidade**

segundo as diretrizes internacionais da Global Reporting Initiative (GRI). O tema escolhido foi a Jornada da Transformação Digital.

Nesse relatório, são apresentados o desempenho e os resultados das operações da Algar Telecom e de suas subsidiárias ao longo de 2017.

O relatório de sustentabilidade demonstra o compromisso firmado com a sociedade. Em 2018, a companhia segue focada na eficiência de seus negócios, no relacionamento e proximidade com os clientes e na busca pela transformação digital.

- Diretriz da ONU para o desenvolvimento sustentável.
- Base para a Agenda 2030.
- Os 17 objetivos e as 169 metas englobam as esferas econômica, ambiental e social.
- Ao seguir os ODS a empresa apresenta formalização do seu comprometimento com o desenvolvimento sustentável.
- Ao seguir os ODS a empresa cumpre o escopo dos maiores compromissos corporativos internacionais.
- Entendemos que a Algar Telecom contribui, de forma direta ou indireta, com 27 das 169 metas em 13 dos ODS.



**OBJETIVOS**  
**DE DESENVOLVIMENTO**  
**SUSTENTÁVEL**

# OBJETIVOS GLOBAIS

para o Desenvolvimento Sustentável



# ODS SEGUIDOS PELA ALGAR TELECOM

## ODS AMBIENTAIS



## ODS SOCIAIS



## ODS ECONÔMICOS



# FICHA TÉCNICA

## COMITÊ DE DIREÇÃO

<b>Jean Carlos Borges</b>	<b>Diretor Presidente e de Relações com Investidores</b>
<b>Márcio Estefan</b>	<b>Diretor Vice-Presidente de Negócios e Diretor de Negócios Atacado</b>
<b>Luciene Gonçalves</b>	<b>Diretora Financeira</b>
<b>Luís Antônio Andrade Lima</b>	<b>Diretor Executivo Operacional (Tecnologia)</b>
<b>Maria Aparecida Garcia</b>	<b>Diretora Executiva Operacional (Talentos Humanos)</b>
<b>Renato Paschoareli</b>	<b>Diretor Executivo Operacional (Estratégia e Regulatório)</b>
<b>Luciana Ferreira</b>	<b>Diretora de Relações com Investidores</b>
<b>Eduardo Rabboni</b>	<b>Diretor de Projetos de Transformação Digital</b>
<b>Ana Paula Rodrigues</b>	<b>Diretora de Relacionamento com Clientes</b>

## CONTATO: 34 3256-2129

<b>Cristiana Heluy de Castro</b>	<b>Assessora de Comunicação, Marca e Sustentabilidade</b>	<b>cristianah@algartelecom.com.br</b>
<b>Marina Pires</b>	<b>Analista de Projetos</b>	<b>marinab@algartelecom.com.br</b>
<b>Laura Silva Reis</b>	<b>Analista de Comunicação</b>	<b>laurasr@algartelecom.com.br</b>



Obrigado!

**Yuri Nakamura**  
Filho do associado Rodrigo Nakamura  
Algar Telecom

**Algar** ▶▶  
Telecom