

# Informe de Compromiso Pacto Mundial

[2017]

[ADIS MERIDIANOS]



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

“Sólo los que creen en los pequeños cambios, formarán parte de los que generen cambios trascendentales”

Gandhi

## Tabla de contenido

Carta de Compromiso .....	3
1. Datos generales.....	4
2. Nuestros grupos de interés .....	5
3. Identificación y gestión de impactos.....	6
4. Análisis de materialidad .....	7
5. Nuestro Sistema de Gestión Integral .....	9
6. Los Principios del Pacto Mundial.....	10
6.1 Derechos Humanos .....	10
6.2 Normas Laborales.....	11
6.3 Medioambiente.....	13
6.4 Anticorrupción.....	14

## Carta de Compromiso

Queridos amigos y amigas,

Por segunda vez, **cumplimos con nuestro compromiso** de hacer rendición de cuentas de nuestras actuaciones en relación a los 10 Principios del Pacto Mundial.

A pesar de que reconocemos que nuestra contribución a muchos de los Principios del Pacto Mundial es limitada, como organización que trabaja con jóvenes, y en especial con jóvenes en riesgo de exclusión y jóvenes en conflicto, somos conscientes de la importancia de nuestra actividades y del impacto que generan no sólo en los jóvenes, sino también en sus familias y en el conjunto de la sociedad donde desarrollamos estas actividades.

Esto nos obliga a **realizar una reflexión permanente** sobre que estamos haciendo y que podemos hacer sobre aspectos que exceden nuestro día a día, nuestro ámbito de actuación y nuestros temas relevantes. Y es esta reflexión la que nos acerca a una realidad diferente, que aun alejada, constituye la preocupación de millones de personas, y de organizaciones que trabajan para resolverlas.

Y desde este enfoque, sabemos igualmente que **pequeñas acciones constituyen la base** para generar cambios, en los ámbitos en los que trabajamos y con los jóvenes con los que intervenimos.

Como en el primer Informe, hemos revisado y elaborado nuestro **análisis de materialidad** que nos permite hacer foco en aquellos Principios que son realmente relevantes para nuestra empresa, de igual forma que centramos nuestros esfuerzos en aquellos **grupos de interés** con mayor influencia y dependencia, según nuestro análisis.

De esta forma creemos que nuestro Informe de Progreso es **más coherente, más sistemático y más orientado** a los aspectos que son importantes para nosotros, haciendo que nuestra contribución a los Principios sea **más real, y por tanto más eficaz**.

Por otra parte, hemos incluido nuevamente en este Informe un nuevo apartado de “**Resultados**” donde indicamos los resultados obtenidos en relación al objetivo marcado.

Un año más seguimos comprometidos con **la Red Española del Pacto Mundial**, así como de la difusión y promoción de los 10 Principios del Pacto Mundial, ya sea en el desarrollo de nuestra actividad o a través de nuestra participación en eventos o jornadas.

Para finalizar enviamos nuevamente un sincero agradecimiento a todas las personas, empresas y organizaciones que confían en nosotros cada día.

Sevilla, 25 mayo de 2018

Fdo. César Manuel Simón Luis

Representante ADIS Meridianos

## 1. Datos generales

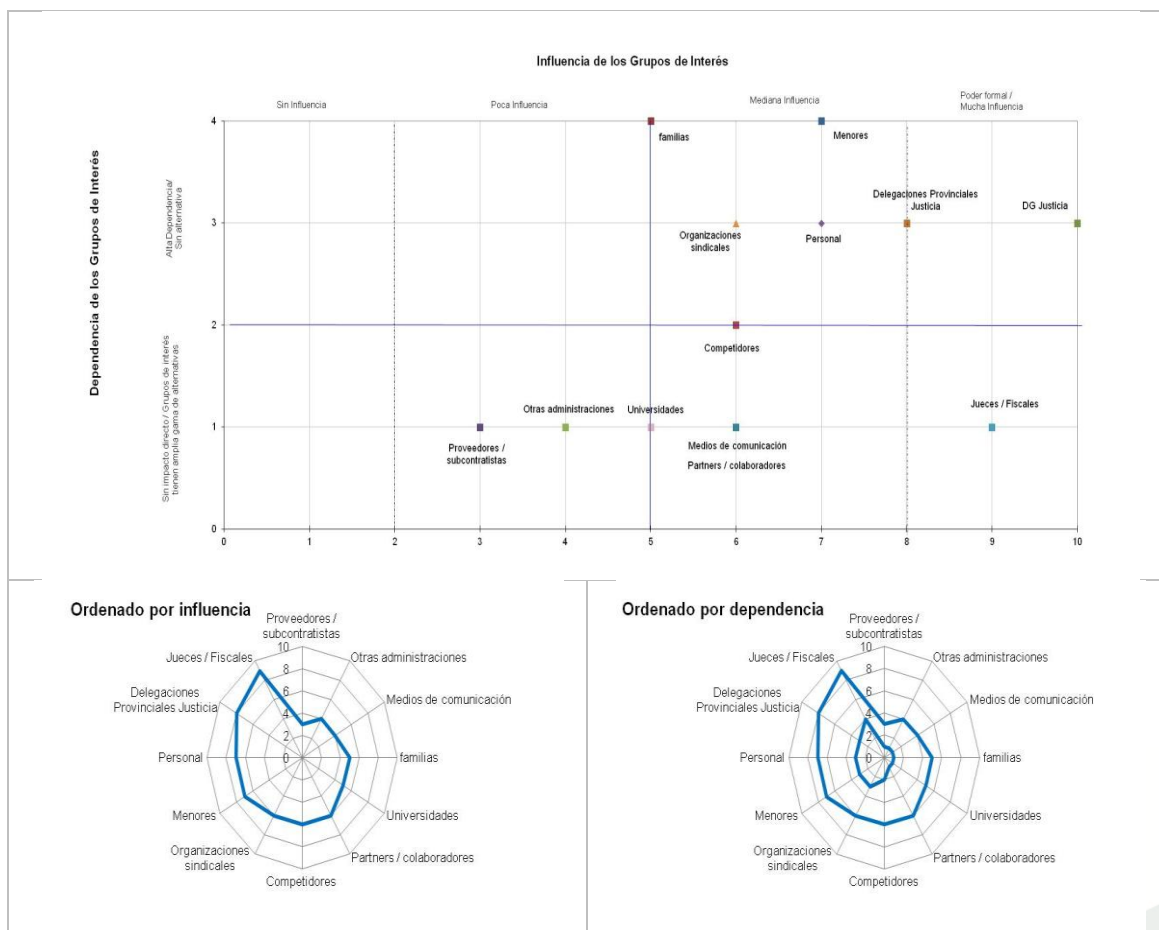
Nombre de la entidad	<b>ADIS MERIDIANOS</b>
Dirección	Avda. Emilio Lemos, 1 Edf. Torre Este 2, Mod. 710.2
Web	<a href="http://www.meridianos.org">http://www.meridianos.org</a>
Director General	Diego Vargas Vargas
Email de contacto	<a href="mailto:pmartin@meridianos.org">pmartin@meridianos.org</a>
Fecha de adhesión	15 de abril de 2008
Nº de empleados	301
Sector de Actividad	Entidad sin ánimo de lucro
Servicios que prestamos	Prestación del servicio de intervención socioeducativa, sociosanitaria, psicoterapéutica y jurídica en menores y jóvenes comprendidos entre 14 y 21 años que cumplen medidas judiciales en centros de internamiento (en régimen cerrado, semiabierto, y abierto), en centros de convivencia en grupo educativo (CCGE), servicio integral de medio abierto SIMA (Libertad vigilada, prestación en beneficio de la comunidad, y tratamiento ambulatorio)
Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros)	No hemos recibido ayudas o subvenciones en el periodo del Informe
Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	España
Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	El Informe hace referencia a todos los servicios y actividades de la entidad, y en todos los lugares donde opera.
Como se está difundiendo el Informe de Progreso	A través de la web de la entidad. Web del Pacto Mundial y de la Red Española del Pacto Mundial
Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	2017
Ciclo de presentación del Informe de Progreso	Anual

## 2. Nuestros grupos de interés

Hemos realizado una nueva identificación una nueva identificación de los grupos de interés de nuestra organización, que no modifica nuestra relación inicial, y hemos realizado una priorización de los mismos, y para ellos hemos utilizado dos criterios:

- **Criterio Influencia:** La Influencia define en qué medida el Grupo de Interés tiene poder, autoridad o valimiento para influir en la organización (p.e. en los servicios que presta, o en su funcionamiento), o en la capacidad que tiene esta de alcanzar sus objetivos y estrategias
- **Criterio Dependencia:** La Dependencia hace referencia a la capacidad que tiene el Grupo de Interés de elegir otra alternativa a la ofrecida por la Organización.

De esta forma posicionamos a los grupos de interés en una matriz que nos permite establecer diferentes comportamientos y actuaciones en función de la misma.



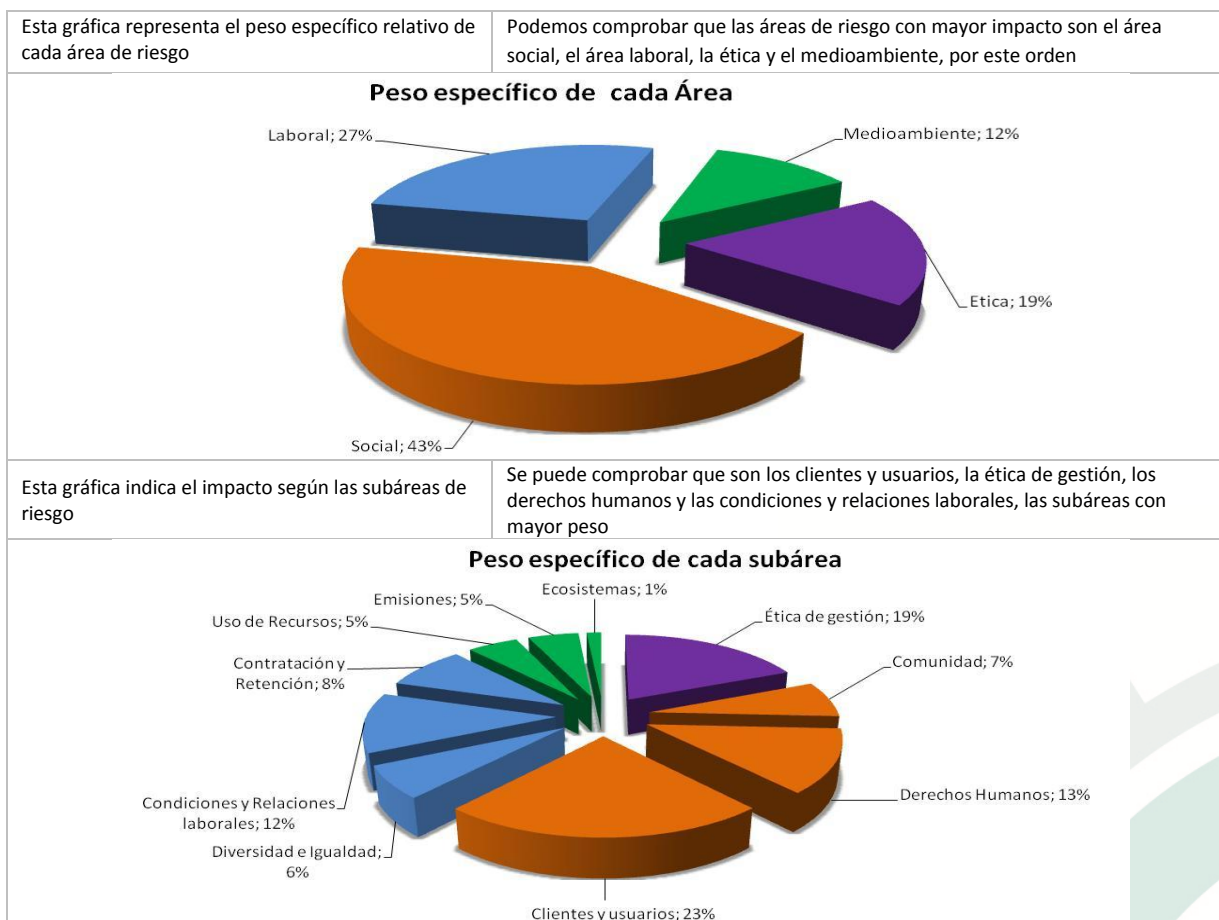
### 3. Identificación y gestión de impactos

MERIDIANOS dispone de una metodología para la identificación de riesgos principales de RSE, y su impacto tanto en los generadores de valor intangible (reputación y marca, capital humano, cumplimiento legal, eficiencia operacional, y acceso a nuevos mercados), como en los principales grupos de interés.

Para la identificación y priorización de los temas relevantes, hemos analizado 4 grande áreas de riesgos relacionados con la sostenibilidad: ética, social, laboral y medioambiental, que se dividen en 10 subáreas:

Área de riesgo	Subáreas
Ética	Ética, soborno y corrupción
Social	Comunidad Derechos humanos Clientes / usuarios
Laboral	Diversidad e igualdad Contratación y retención Condiciones laborales
Medioambiental	Emisiones Recursos Ecosistemas

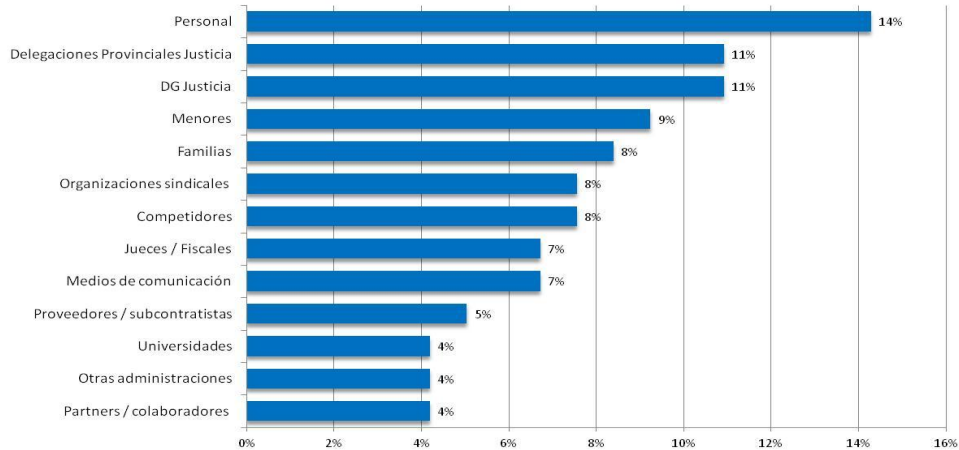
Los resultados de esta evaluación se presentan a continuación:



Esta gráfica representa la valoración de los impactos recibidos por cada grupo de interés

Podemos comprobar que son los grupos de interés personal, dirección general, delegaciones, menores y familias, los que reciben el mayor número de impactos

**Priorización de los Grupos de interés según impactos de las subáreas de riesgo**



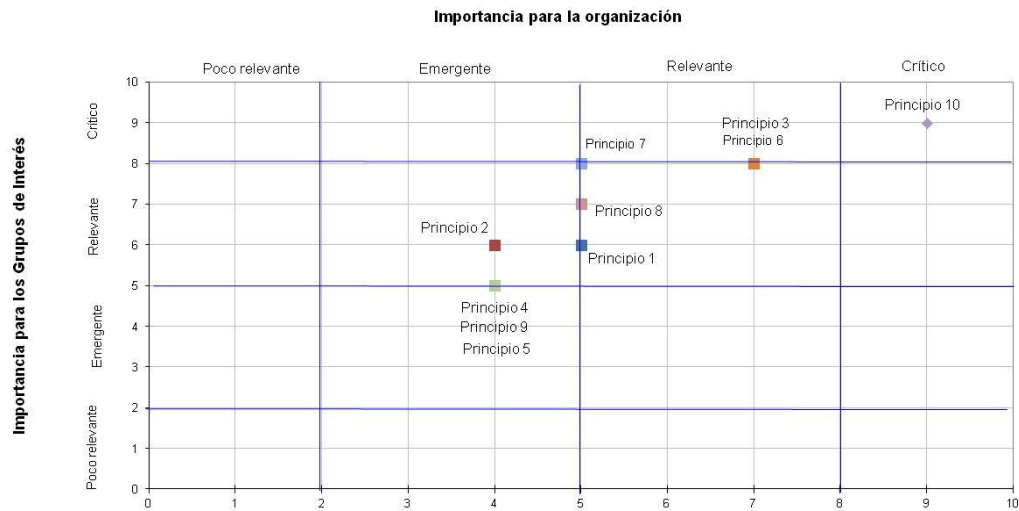
#### 4. Análisis de materialidad

Con en Informes anteriores, y con el fin de ser aún más precisos y coherentes en la elaboración de nuestro Informe de Progreso, además del análisis e identificación de nuestros grupos de interés y riesgos relevantes, volvemos a realizar un Análisis de Materialidad en relación a los 10 Principios del Pacto Mundial.

El principio de “materialidad” (también denominado “relevancia”) consiste en determinar la relevancia e importancia de un asunto para la organización y para los grupos de interés.

En este caso, los temas relevantes, son los 10 Principios, y los hemos priorizado en función de:

1. La importancia que le dan los grupos de interés, y/o la influencia que puede tener en su toma de decisiones
2. La importancia que le da la organización, y/o el impacto que puede tener en la estrategia



Como podemos observar en la matriz de materialidad, los Principios de mayor relevancia son el Principio 10 Anticorrupción, los Laborales 3 y 6, y en menor medida los Principios medioambientales 7 y 8, y el Principio 1 de derechos humanos, y son sobre los que la organización debería informar de forma más detallada y avanzar en su desarrollo.



## 5. Nuestro Sistema de Gestión Integral

MERIDIANOS ha sido la primera organización que cuenta con un Sistema de Gestión Integral, de calidad y medioambiente, según los estándares ISO 9001 e ISO 14001, en todos sus Programas, y cuyo Alcance es:

**Prestación del servicio de intervención socioeducativa, sociosanitaria, psicoterapéutica y jurídica en menores y jóvenes comprendidos entre 14 y 21 años que cumplen medidas judiciales en centros de internamientos en régimen cerrado, semiabierto y abierto y en centro de convivencia en grupo educativo (CCGE). El servicio integral de medio abierto SIMA (Libertad vigilada; prestación en beneficio de la comunidad y tratamiento ambulatorio), así como la Gestión de proyectos de inserción sociolaboral.**

El Sistema tiene como objetivos fundamentales los siguientes:

- Asegurar que la capacidad de MERIDIANOS para realizar los servicios son acordes con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios, y de los requisitos legales aplicables, consiguiendo la satisfacción de los mismos.
- Alcanzar y demostrar una sólida actuación ambiental controlando el impacto de las actividades necesarias para la realización de los servicios sobre el medio ambiente
- Identificar, registrar y actualizar periódicamente los riesgos e impactos reales y potenciales en materia de responsabilidad social asociados a nuestras actividades y servicios.
- Identificar, actualizar y priorizar periódicamente los grupos de interés afectados por los impactos causados por nuestras actividades y servicios.

Para su consecución, MERIDIANOS realiza las siguientes actividades:

- Tiene establecido un procedimiento para la Identificación, Priorización y Dialogo con los grupos de interés relevantes. Estos grupos de interés están recogidos en la matriz de priorización de grupos de interés.
- Identifica los aspectos ambientales de las actividades y servicios que podemos controlar y sobre los que se puede esperar tener influencia, para determinar aquellos que tienen o pueden tener impactos significativos sobre el medio ambiente.
- Identifica los procesos necesarios para la prestación de sus servicios (incluyendo los procesos clave y de soporte)
- Identifica, relaciona y establece criterios para garantizar la eficacia de estos procesos
- Establece y mantiene al día un procedimiento para la identificación y el acceso a los requisitos legales, y otros requisitos a los que MERIDIANOS se someta y sean aplicables a los aspectos ambientales de sus actividades, productos o servicios.
- Realiza seguimiento, medición, análisis y mejora continua de dichos procesos.

## 6. Los Principios del Pacto Mundial

### 6.1 Derechos Humanos

**PRINCIPIO 1: Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
Como en Informes anteriores, hemos tenido en cuenta el área de DDHH, <b>tanto en nuestro análisis de riesgos, como en el análisis de materialidad</b> , en relación a las actividades que desarrollamos, y a las diferentes localizaciones donde prestamos nuestros servicios y hemos identificado posibles eventos o incidentes relevantes en esta área, relacionados fundamentalmente con los derechos de los jóvenes y menores.	Hemos desarrollado los siguientes enfoques: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estamos adheridos al Pacto Mundial y confirmado nuestros Compromiso</b></li> <li>• Somos promotores activos de los derechos de los menores y jóvenes en las actividades que realizamos</li> <li>• Conocemos, cumplimos y formamos a nuestro personal en todos los requisitos legales aplicables a nuestra actividad</li> </ul>	Revisamos nuestro análisis de riesgos cada dos años, y siempre que las condiciones de prestación de nuestros servicios, o su localización cambien. Especialmente, <b>se revisan y evalúan todos los aspectos y temas relevantes relacionados con los DDHH</b> . Se analiza la legislación aplicable en esta materia, evaluando posibles requisitos de aplicación.	Aunque no se han establecido indicadores específicos en el aspecto de DDHH, si se miden los posibles incidentes relacionados con los jóvenes y menores en la prestación de nuestros servicios: <b>nº de incidentes</b>	No se han establecido objetivos

**PRINCIPIO 2: Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos**

Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
En la evaluación de riesgos hemos tenido en cuenta el área de DDHH, tanto en las actividades desarrolladas por la entidad, como <b>en las prestadas por personas o empresas colaboradoras (cadena de suministro)</b> , y no hemos identificado posibles eventos o incidentes relevantes en esta área.	Nuestra cadena de suministro está formada por personas físicas, o empresas, en su mayoría de ámbito local, por lo que no hemos desarrollado un enfoque específico en este Principio, aunque animamos a nuestros proveedores a que se sumen al Pacto Mundial	Revisamos nuestro análisis de riesgos cada año, y siempre que las condiciones de prestación de nuestros servicios, o su localización cambien. Especialmente, <b>se revisan y evalúan todos los aspectos y temas relevantes relacionados con los DDHH</b> , y se analiza la legislación aplicable en esta materia, evaluando posibles requisitos de aplicación. Estamos alerta sobre cualquier posible incidente en materia de DDHH relacionado con algún proveedor de nuestra cadena de suministro	Aunque no se han establecido indicadores específicos en el aspecto de DDHH, si se miden los posibles incidentes relacionados con los jóvenes y menores en la prestación de nuestros servicios: <b>nº de incidentes</b>	No se han establecido objetivos

## 6.2 Normas Laborales

PRINCIPIO 3: Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva				
Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
<p>En la evaluación de riesgos y en el análisis de materialidad <b>este Principio es relevante</b>. Debido al número de trabajadores de nuestra entidad, disponemos de representación de los trabajadores (Comité de empresa), y existe un proceso regulado de negociación colectiva</p>	<p>Los enfoques que desarrollamos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de las condiciones laborales mediante consenso, respetando y tomando como base las recogidas en los diferentes <b>Convenios Colectivos de empresa</b> con los que contamos</li> <li>• Existe una comunicación directa y activa con el personal de la entidad</li> <li>• Los aspectos relacionados con las condiciones laborales están recogidas en los Convenios y en la normativa interna.</li> </ul>	<p>Anualmente <b>se revisan y evalúan todos los aspectos y temas relevantes relacionados con la gestión de las personas</b></p> <p>Existen comisiones de seguimiento del Convenio Colectivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % personas acogidas a convenio colectivo</li> </ul>	<p>100% de personas acogidas a Convenio</p>

PRINCIPIO 4: Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción				
Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
<p>En la nueva evaluación de riesgos y en el análisis de materialidad <b>este Principio no es relevante</b>, ni de forma directa ni derivada de nuestra cadena de suministro</p>	<p>No se ha definido un enfoque específico para este Principio</p>	<p>Anualmente <b>se revisan y evalúan todos los aspectos y temas relevantes relacionados con la gestión de las personas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de incidentes de acoso</li> </ul>	<p>No se han establecido objetivos</p>

**PRINCIPIO 5: Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil**

Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
En la nueva evaluación de riesgos y en el análisis de materialidad <b>este Principio no es relevante</b> , ni de forma directa ni derivada de nuestra cadena de suministro	No hemos definido un enfoque específico en relación a este Principio. Sin embargo, y como hemos indicado en Principios anteriores, hemos adquirido el compromiso de cumplimiento de todos los tratados, leyes, y normas relacionadas con los DDHH en nuestra entidad	Anualmente <b>se revisan y evalúan todos los aspectos y temas relevantes relacionados con la gestión de las personas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han establecido indicadores</li> </ul>	No se han establecido objetivos

**PRINCIPIO 6: Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación**

Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
En la nueva evaluación de riesgos y en el análisis de materialidad <b>este Principio es relevante</b> para nuestra entidad.	<p>Los enfoques que desarrollamos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un <b>Plan de Igualdad</b> que recoge un plan de Acciones Positivas</li> <li>Existe un Comité de Igualdad</li> <li>Medidas relacionadas con la <b>Conciliación</b> entre la vida personal, laboral y familiar</li> <li>Promovemos que hombre y mujeres ocupen <b>puestos de responsabilidad</b></li> </ul>	<p>Anualmente <b>se revisan y evalúan todos los aspectos y temas relevantes relacionados con la gestión de las personas</b></p> <p>Actualmente se está elaborando el <b>II Plan de Igualdad</b> de MERIDIANOS, con un nuevo diagnóstico y con la inclusión de las mejoras y conclusiones derivadas de la revisión del I Plan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un <b>cuadro de indicadores</b> relacionados con el Plan de Igualdad segregados por sexo</li> </ul>	Elaboración de un nuevo Protocolo de Acoso específico dirigido a los usuarios/as de nuestros programas

### 6.3 Medioambiente

PRINCIPIO 7: Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente				
Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
En la nueva evaluación de riesgos y en el análisis de materialidad <b>este Principio es relevante</b>	<p>Las actividades de prestación de nuestros servicios pueden generar impactos desde el punto de vista medioambiental, es por ello que nuestro enfoque se dirige principalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro <b>análisis de riesgos</b> incluyendo las subáreas Emisiones, Recursos y Ecosistemas</li> <li><b>Formación</b> medioambiental a las personas relacionada con los impactos y aspectos relevantes, y <b>buenas prácticas</b> medioambientales</li> <li>Hemos implantado un sistema de gestión medioambiental basado en la norma internacional ISO 14001</li> </ul>	<p>Anualmente la Política de Calidad y medioambiente es revisada</p> <p>Anualmente <b>se revisan y evalúan</b> todos los aspectos y temas relevantes <b>incluidos los aspectos medioambientales</b> relacionados con este Principio.</p> <p>Nuestro sistema de gestión medioambiental (según estándar ISO 14001) es auditado externamente de forma anual por la entidad certificadora AENOR.</p>	Existe un completo cuadro de indicadores medioambientales derivados de la implantación del sistema de gestión medioambiental	Se han establecido objetivos para todos los indicadores medioambientales relevantes

PRINCIPIO 8: Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental				
Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
En la nueva evaluación de riesgos y en el análisis de materialidad <b>este Principio no es relevante</b>	<p>Aunque nuestras actividades generan un impacto mínimo desde el punto de vista medioambiental, nuestros enfoques son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro <b>análisis de riesgos</b> incluye las subáreas Emisiones, Recursos y Ecosistemas</li> <li>Hemos <b>evaluado</b> nuestros principales aspectos e impactos medioambientales, y potenciales situaciones de emergencia</li> <li>Hemos identificado y analizado y realizamos un seguimiento de la <b>legislación ambiental</b> aplicable</li> </ul>	<p>En 2017 la Política de Calidad y medioambiente ha sido revisada</p> <p>La <b>Matriz de Aspectos e Impactos medioambientales</b> es revisada anualmente, y en 2017 se modificó la metodología de evaluación</p> <p>Nuestro sistema de gestión medioambiental (según estándar ISO 14001) es auditado externamente de forma anual por la entidad certificadora AENOR</p>	<p>Existe un completo cuadro de indicadores medioambientales derivados de la implantación del sistema de gestión medioambiental. Entre otros, se mide exhaustivamente el consumo de todos los recursos, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>% de reducción de consumo de papel</li> <li>% de reducción de consumo energético</li> </ul>	Se han establecido objetivos para todos los indicadores medioambientales relevantes

**PRINCIPIO 9: Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente**

Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
En la nueva evaluación de riesgos y en el análisis de materialidad <b>este Principio no es relevante</b>	<p>Utilizamos diferentes tecnologías respetuosas con el medioambiente, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compra de <b>equipos informáticos</b> con mejor rendimiento energético</li> <li>Uso de lámparas de <b>bajo consumo</b> siempre que sea posible</li> </ul>	Nuestro sistema de gestión medioambiental (según estándar ISO 14001) es auditado externamente de forma anual por la entidad certificadora AENOR	No se han establecido indicadores específicos para este Principio	No se han establecido objetivos

## 6.4 Anticorrupción

**PRINCIPIO 10: Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno**

Materialidad	Enfoque	Evaluación y revisión	Medición	Objetivos
En la nueva evaluación de riesgos y en el análisis de materialidad <b>este Principio es relevante</b> . Posibles incidentes o eventos en materia ética, o relacionados con casos de soborno y corrupción pueden tener un alto impacto en nuestra Entidad	<p>Los enfoques desarrollados en este Principio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un <b>Código de Conducta</b> (aún está en fase de desarrollo)</li> <li>Formación y sensibilización a las personas en esta materia</li> </ul>	Se evalúa el comportamiento ético de las personas de la organización	Nº de casos de eventos o incidentes en materia de corrupción	0% de casos

