

Communication sur le progrès 2017

Focus sur la démarche RSE

Période couverte du 01/01/2017 au 31/12/2017



SERFIM GROUPE
DEPUIS 1875

PRÉAMBULE

Notre engagement à soutenir le Pacte Mondial a débuté en janvier 2013. Il a été pris au plus haut niveau de SERFIM Groupe puisque c'est son dirigeant Guy MATHIOLON qui en est signataire, au nom de l'entreprise.

Cet engagement revêt pour nous un caractère atypique puisque culturellement SERFIM Groupe se présente comme une fédération de PME. Cela sous-entend que même si tous leurs regards sont tournés dans la même direction, chacun avance à son rythme avec sa propre sensibilité dans cette démarche.

Certaines entreprises ont déjà mis en place des politiques RSE, notamment en signant des chartes éthiques avec leurs clients et fournisseurs, d'autres mettent l'accent sur le plan interne en soutenant leurs salariés dans des actions qui leur tiennent à cœur. Certains dirigeants mettent leur énergie au service de problématiques environnementales tandis que d'autres se lancent dans un travail de révolution de leur politique d'insertion et de diversité.

La chance de SERFIM Groupe, c'est avant tout le partage : les idées des uns sont rapidement reprises par d'autres sans retenue. Aussi que l'on soit en tête sur un sujet, ou que l'on reste en retrait, tout le monde garde le même objectif: valoriser l'humain, rester fidèle à ses valeurs, ne se donner comme seule limite à notre audace le respect de l'homme et de l'environnement.

Rédiger une communication sur le progrès pour SERFIM Groupe, c'est donc valoriser des actions individuelles au service de l'intérêt collectif. « Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin » : ce condensé des actions 2017 est avant tout établi pour permettre au plus grand nombre de dupliquer ce qui fonctionne, afin que cela deviennent le socle de nos valeurs. C'est aussi un moyen de rappeler à tous ce que sont ces valeurs, que ce soit pour les nouveaux collaborateurs de SERFIM Groupe, mais aussi les nouveaux partenaires, et bien sûr les futurs.

SOMMAIRE

Déclaration de soutien continu

Page 5

- **S'impliquer dans l'éducation** et **transmettre** nos savoirs
- **Soutenir les initiatives d'engagement citoyen** de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion
- **Intégrer des critères** de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM)

Les Droits de l'Homme

Page 6

Les principes du Pacte Mondial / La vision de SERFIM Groupe

- **Renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial** chaque année et **promouvoir** la protection des Droits de l'Homme **dans nos actions de dirigeants**

Les conditions de travail

Page 26

Les principes du Pacte Mondial / La vision de SERFIM Groupe

- **Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de **Qualité, Sécurité et Environnement**
- **Assurer le dialogue social** et la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises et **encourager** la mise en place **de politiques de rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM Groupe
- **Développer des actions** au sein de **SERFIM Groupe** en matière **d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations**
- **Développer les actions de SERFIM Mécénat** en matière **d'égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement**
- **Encourager des démarches RSE au sein des entreprises** de SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

SOMMAIRE

L'environnement

Page 70

Les principes du Pacte Mondial / La vision de SERFIM Groupe

- **Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'**environnement**
- **Mettre en place des actions en R&D**
- **Assurer le suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »**
- **Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière de préservation de l'environnement**
- **Encourager des démarches RSE au sein des entreprises** de SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

La lutte contre la corruption

Page 104

Les principes du Pacte Mondial / La vision de SERFIM Groupe

- Garantir notre indépendance économique
- **Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance** avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**, des partenaires qui partagent nos valeurs.

DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

Depuis 2013, SERFIM Groupe s'est engagé à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

La responsabilité sociétale est une démarche volontaire et prioritaire dans le développement de toutes les activités de SERFIM Groupe depuis sa création, il y a plus de 140 ans.

Dans le contexte économique difficile que nous vivons aux côtés de nos clients, notre mission est de leur apporter des outils robustes, des solutions durables et efficaces, basées sur le respect et la protection des Droits de l'Homme, du droit du travail, de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Cette mission serait impossible sans nos collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires qui s'associent aux efforts de notre Groupe et font vivre nos convictions communes.

Je souhaite confirmer, par cette communication, ma volonté de continuer de faire promouvoir les principes du Pacte Mondial pour qu'ils puissent être intégrés pleinement dans la vie de nos sociétés, leurs stratégies et leurs processus.

C'est dans la continuité de cette démarche que je renouvelle notre engagement au Pacte Mondial.

Guy MATHIOLON - P.D.G. de SERFIM Groupe
Vénissieux, le 8 janvier 2018

LES DROITS DE L'HOMME

Les principes du Pacte Mondial

1^{er} principe : promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

2^{ème} principe : veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme

La vision de SERFIM Groupe

Respecter les Droits de l'Homme

Une entreprise socialement responsable s'engage vis-à-vis de la société à respecter les droits humains des salariés et des consommateurs.

Il s'agit d'être vigilant sur le respect des Droits de l'Homme en France et à l'étranger dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants.

Les incontournables de SERFIM Groupe

Renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial chaque année et **promouvoir** la protection des Droits de l'Homme **dans nos actions de dirigeants**

S'impliquer dans l'éducation et **transmettre** nos savoirs

Soutenir les initiatives d'engagement citoyen de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion

Intégrer des critères de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM)

Renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial chaque année et promouvoir la protection des Droits de l'Homme dans nos actions de dirigeants

Gouvernance et institutions : Dialoguer avec les parties prenantes

Le Sénateur-Maire de Lyon et
Président de la Métropole de Lyon
Gérard COLLOMB a été accueilli
au siège de SERFIM Groupe le
vendredi 21 avril 2017.

Guy MATHIOLON et son équipe
de direction lui ont présenté la
diversité de nos métiers, nos
réalisations, nos innovations, ainsi
que nos différents chantiers
réalisés dans la Métropole de
Lyon.



La matinée s'est terminée par la visite des travaux réalisés en synergie au nouveau Matmut Stadium de Gerland, en présence de nombreux collaborateurs de SERFIM.
Une belle occasion de valoriser tous les savoir-faire de notre Groupe et de partager notre vision des enjeux du développement durable.

Gouvernance et développement durable : Un partenariat qui fait sens

En mars dernier, SERFIM Groupe a signé une convention de partenariat avec le Syndicat National des Moniteurs de Ski Français (SNMSF). Ce rapprochement des deux acteurs du territoire Montagne prend tout son sens à travers leurs actions et activités respectives en faveur du développement durable.

Les actions engagées portent sur le déploiement de véhicules électriques et la promotion de la mobilité durable, la recherche de solutions de valorisation des 17 000 tenues des moniteurs de ski renouvelées tous les deux ans et le nettoyage des domaines skiables lors de journées écocitoyennes de collecte de déchets.

Le 11 octobre, Guy MATHIOLON a pris la parole aux côtés de Gilles CHABERT, président du SNMSF, pour souligner la pertinence du partenariat auprès des 230 directeurs d'écoles présents à Montpellier à l'occasion de leur séminaire annuel.

D'autres actions sur la thématique des économies d'énergie pourront être intégrées à ce dispositif, notamment au travers de la branche SERFIM T.I.C., avec l'installation d'écrans LED ou de l'Éco-banc®.



Gouvernance et sensibilisation : Journée d'intégration des nouveaux cadres

A l'invitation de SERFIM Groupe, 15 nouveaux cadres ont participé à la traditionnelle journée d'accueil qui leur est consacrée.

Après une introduction de Guy MATHIOLON, chacun a travaillé sur la présentation de son entreprise et de sa branche d'activité.

Ensuite, au travers des interventions de Marie-Laurence CABROL, Maud BERTHIER et Sophie LAVAL, ils ont pu découvrir les principales actions en matière de communication, de QSE, de RSE* et commerciales.

La journée s'est terminée par une visite du site de SERDEX au Port Edouard Herriot à l'initiative de Julien JOUBERT accompagné par Doris HUP.



* La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable. La démarche consiste pour les entreprises à prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de leur activité pour adopter les meilleures pratiques possibles et contribuer ainsi à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement. La RSE permet d'associer logique économique, responsabilité sociale et éco-responsabilité.

Gouvernance et croissance externe : CARATELLI – un partage de valeurs



« J'ai le plaisir de vous annoncer que SERFIM Groupe s'agrandit avec l'acquisition de l'entreprise CARATELLI (basée à Crolles, 80 salariés, 23 M€ de CA) ! Spécialiste en charpente métallique et levage, la société CARATELLI s'est progressivement développée dans les domaines de l'industrie, des travaux en montagne et de la radioprotection. Elle assure fréquemment la gestion de projets clés en main (www.caratelli.fr).

Notre objectif est de développer de nouvelles activités dans les métiers de l'industrie par une croissance externe en Région Auvergne-Rhône-Alpes tout en recherchant des synergies techniques et commerciales, un partage d'expertise et de bonnes pratiques, mais aussi un moteur pour le développement de SERFIM à l'international.

Ce rapprochement se fait sur la base de valeurs communes. Il s'inscrit dans une recherche de projets de développement d'activités de niche, à forte valeur ajoutée, maîtrisées par des entreprises reconnues pour leur grande expertise et la qualité de leurs équipes. CARATELLI répond parfaitement à cette ambition. »

Guy MATHIOLON

Innovation et bio-déchets : Les procédés de SERFIM Recyclage intéressent



Une délégation parisienne du SYCTOM, l'agence métropolitaine des déchets ménagers, ainsi qu'une délégation de la Communauté de Communes de Saône-Beaujolais, sont venus à Penol pour visiter l'unité de tri mécano-biologique gérée par SERVED.

Accueillis notamment par Philippe CHANAL, Responsable exploitation du site, ils ont pu observer de près le fonctionnement de cette unité qui traite 100 tonnes de déchets par jour, dont des bio-déchets qui sont transformés et stabilisés.

C'est ce dernier processus qui a tout particulièrement intéressé les délégations.

Le SYCTOM et la CCSB ont en effet tous deux un projet de construction d'une unité de méthanisation/compostage sur leur territoire et souhaitent s'inspirer de l'expérience de SERFIM Recyclage dans le domaine des bio-déchets.



S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs

Diversité / Education : se donner les mêmes chances de réussir



Pour la deuxième année consécutive, l'Académie SERFIM a renouvelé la formation « Français Langue Etrangère » et, en 2017, a intégré 7 stagiaires venus des différentes entités du Groupe.

Dans cette ambiance sereine et studieuse, les stagiaires enregistrent de sérieux progrès suivant leur profil en lecture, en écriture, à l'oral ou encore en calcul.

Ce parcours est suivi par un examen DCL (diplôme de compétences en langue)

Education et transmission intergénérationnelle : quand les anciens transmettent aux jeunes



Au centre de la photo, Corentin VACHER, 15 ans, apprenti en CAP conducteur d'engins, et à droite Youssef LAÏB, 70 ans, Maître terrassier.

SERPOLLET (SERFIM Energie) a mis en place depuis plusieurs années déjà des actions pour permettre aux anciens salariés expérimentés de transmettre leurs savoirs avant de quitter le monde du travail.

Voici encore une belle histoire de transmission ... la photo a été prise au Matmut Stadium de Gerland en décembre 2017. Mr LAÏB a fait valoir ses droits à la retraite au 31/12/2017. D'autres « jeunes » seniors vont lui succéder dans cette culture de la transmission et du compagnonnage.

Education et mixité : « Ingénieur-e et Technicien-ne Demain »



L'action « Ingénieur-e et Technicien-ne Demain » s'adresse aux élèves de la 3^{ème} à la Terminale. Au niveau des lycées, l'action est déployée sur les départements du Rhône, de la Loire, de l'Ain, de l'Isère, de la Drôme et de l'Ardèche.



La question de la place des femmes et leur représentation dans l'industrie se pose déjà au moment du choix d'orientation pour les études supérieures. Partant du constat que 47% des bacheliers scientifiques sont des filles, mais que seulement 25% d'entre elles poursuivent leurs études dans des disciplines scientifiques et techniques, OPE (Objectif Pour l'Emploi) s'est mobilisée pour revaloriser les filières scientifiques auprès des filles, mais également des garçons, et les encourager à poursuivre dans cette voie. Dans cet objectif, l'association s'appuie sur un réseau de femmes ingénieures ou techniciennes en activité qui interviennent à ses côtés dans les collèges/lycées : le réseau « Ingénieur-e technicien-ne demain - ITD ». Autour de témoignages-débats et de visites d'entreprise, SERPOL s'est mobilisée pour encourager ses ingénieur(e)s à participer.

Environnement - Sensibilisation du public



Près de 180 visiteurs ont été accueillis sur le site de méthanisation-compostage de TERRAGR'EAU, le samedi 24 juin 2017.

Guidés par l'équipe d'exploitation du site et par les membres de la SICA, les habitants ont pu découvrir les différents modules du site et comprendre l'intérêt du projet pour l'agriculture et les ressources en eau.

Une dizaine de volontaires des Eaux d'Evian étaient également présents pour accueillir les visiteurs et leur offrir des sacs de compost.

De nombreuses collectivités ont également pu visiter le site en 2017. Des projets similaires devraient voir le jour dans les prochaines années.

Education et recrutements : Partenariat avec les écoles

Le groupe des Exploitants (regroupant des représentants de chaque branche d'activité) a profité de sa réunion trimestrielle pour visiter les installations du Centre de Formation des Apprentis UNICEM basé à Montalieu-Vercieu (38).

Le CFA accueille régulièrement des conducteurs d'engins ou des mécaniciens des sociétés de SERFIM Groupe.

Soucieux de s'adapter aux besoins des entreprises, il développe actuellement des formations pour les secteurs des sites et sols pollués. Il forme également des techniciens à destination des centrales d'enrobés.

Tous ces métiers sont représentés dans les différentes branches de SERFIM et un partenariat est en place avec les entreprises du Groupe implantées dans le département.



Education et recrutement : Journée des AS « Alternants Serpollet »

Programme bien chargé pour les nouveaux alternants avec, pour commencer, une introduction de Thierry LIROLA (D.G.A) avant de rentrer dans le vif du sujet, à savoir la sécurité sur les chantiers, puis visite du dépôt.

Retour dans les bureaux pour une présentation du Groupe SERFIM, de l'activité SERFIM Energie et de SERPOLLET, suivie de la présentation de leurs tuteurs avant de déjeuner. L'après-midi était consacré aux différentes missions du service « Affaires Sociales ».

Avec au total 20 AS soit 6% des effectifs, SERPOLLET accueille des alternants de l'élève en CAP à l'ingénieur.



Education et environnement: Visite de chantier de dépollution

Yoann CLUZEL, chargé de travaux, et Nicolas BOIS, chef de chantier à l'agence SUD, ont servi de guides à 14 étudiants en licence à Nîmes sur un ancien dépôt pétrolier situé au Pontet (84) en cours de réhabilitation par SERPOL. Ce site présentait une problématique hydrocarbures avec plus de 13 000 m³ de terres impactées réparties sur plusieurs hectares (l'équivalent de 5 piscines olympiques). SERPOL traite la totalité de ces terres sur site par la technique du « *landfarming planté* ». Le principe consiste à mettre en place une plateforme pouvant accueillir les terres polluées et à semer de la luzerne pour favoriser la biodégradation des polluants organiques sur une durée prévisionnelle de 18 mois. Cette technique présente les avantages suivants : technique simple de conception et de mise en œuvre mais éprouvée et efficace, compétitivité en termes de coût et de performance.



La visite avait pour but de montrer la réalité d'un chantier de dépollution en présentant les différentes phases de travaux, le dispositif de traitement, les appareils de terrain et d'une manière générale l'organisation et les acteurs d'un tel projet.

Soutenir les initiatives d'engagement citoyen de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion

Recruter local : Journée Vénissienne des métiers et de l'emploi

SERFIM T.I.C. et SERPOLLET ont participé à la Journée Vénissienne des Métiers et de l'Emploi organisée le 30 mars 2017 par la Ville de Vénissieux en collaboration avec Pôle Emploi et la CCI. L'occasion pour nos entreprises d'offrir des opportunités aux demandeurs d'emploi de la commune.



Education et environnement: Sensibiliser les jeunes – partenariat AS DUCHERE



Mercredi 22 février 2017, une vingtaine de jeunes de l'AS Duchère, accompagnés de leurs éducateurs, ont visité le site de SERDEX au Port Edouard Herriot de Lyon.

Sous un soleil de plomb ils ont pu voir le site de déchargement des déchets et ont terminé leur visite par la zone de tri manuel aux côtés des salariés de SERDEX. Une sensibilisation grandeur nature !



SERDEX ouvre régulièrement ses portes aux écoles pour faire prendre conscience de l'importance du tri et du recyclage pour demain.

Intégrer des critères de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM)
Encourager les démarches RSE

Gouvernance : SERFIM T.I.C. récompensée au salon de l'Industrie



Lors du salon de l'Industrie, qui s'est tenu en avril à EUREXPO, SERFIM T.I.C. a obtenu le trophée 2017 de l'entreprise la plus ambitieuse en matière de certification.

En effet, l'entreprise et ses 120 collaborateurs sont certifiés ISO 9001 (qualité), 14001 (environnement), 50001 (énergie), OHSAS 18001 et MASE UIC (2 référentiels sécurité) et évaluée ISO 26000 (RSE).

Ce trophée a été remis par l'organisme de certification BCS en présence de Guy MATHIOLON.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Les principes du Pacte Mondial

Les entreprises doivent respecter :

3^{ème} principe : la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

4^{ème} principe : l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire

5^{ème} principe : l'abolition effective du travail des enfants

6^{ème} principe : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

La vision de SERFIM Groupe

Relations et conditions de travail

Au-delà de traiter la problématique de stress au travail, fléau de l'entreprise, la démarche RSE cible les relations et les ambiances sereines et **visent le bien-être au travail.**

Dialogue et motivation des salariés

La démarche RSE a pour but de fédérer et d'**ouvrir le dialogue avec les salariés** afin de les motiver dans leur travail. De fait, l'entreprise les fidélise et en retire des bénéfices économiques directs. Elle octroie au salarié sa juste rémunération avec notamment des dispositifs de participation et d'intéressement aux bénéfices de l'entreprise.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

La vision de SERFIM Groupe (suite)

Égalité et non-discrimination

L'objectif est l'interdiction de toute forme de discrimination, y compris à l'embauche.

Des labels attestent les pratiques en matière d'égalité femme-homme et de l'engagement des entreprises en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité dans le cadre de la gestion des ressources humaines : Label Égalité / Label Diversité

Sur le site internet [« Le Défenseur des droits »](#) (anciennement la HALDE) se trouve une description des différents types de discriminations à l'emploi ainsi que la législation applicable.

L'intérêt pour le Groupe est de diversifier ses équipes et s'enrichir de personnalités venues de tout horizon.

Les incontournables de SERFIM Groupe

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de **Qualité, Sécurité et Environnement**

Assurer le dialogue social et la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises et **encourager** la mise en place **de politiques de rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM Groupe

Développer des actions au sein de **SERFIM Groupe** en matière **d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations**

Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière **d'égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement**

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de **Qualité, Sécurité et Environnement**



Objectifs de certification

Objectif: **100 % des entreprises de plus de 10 salariés certifiées**
Qualité, Sécurité et Environnement (QSE)

19 entreprises sur **20** sont certifiées **ISO 9001** soit **95 %** de l'effectif

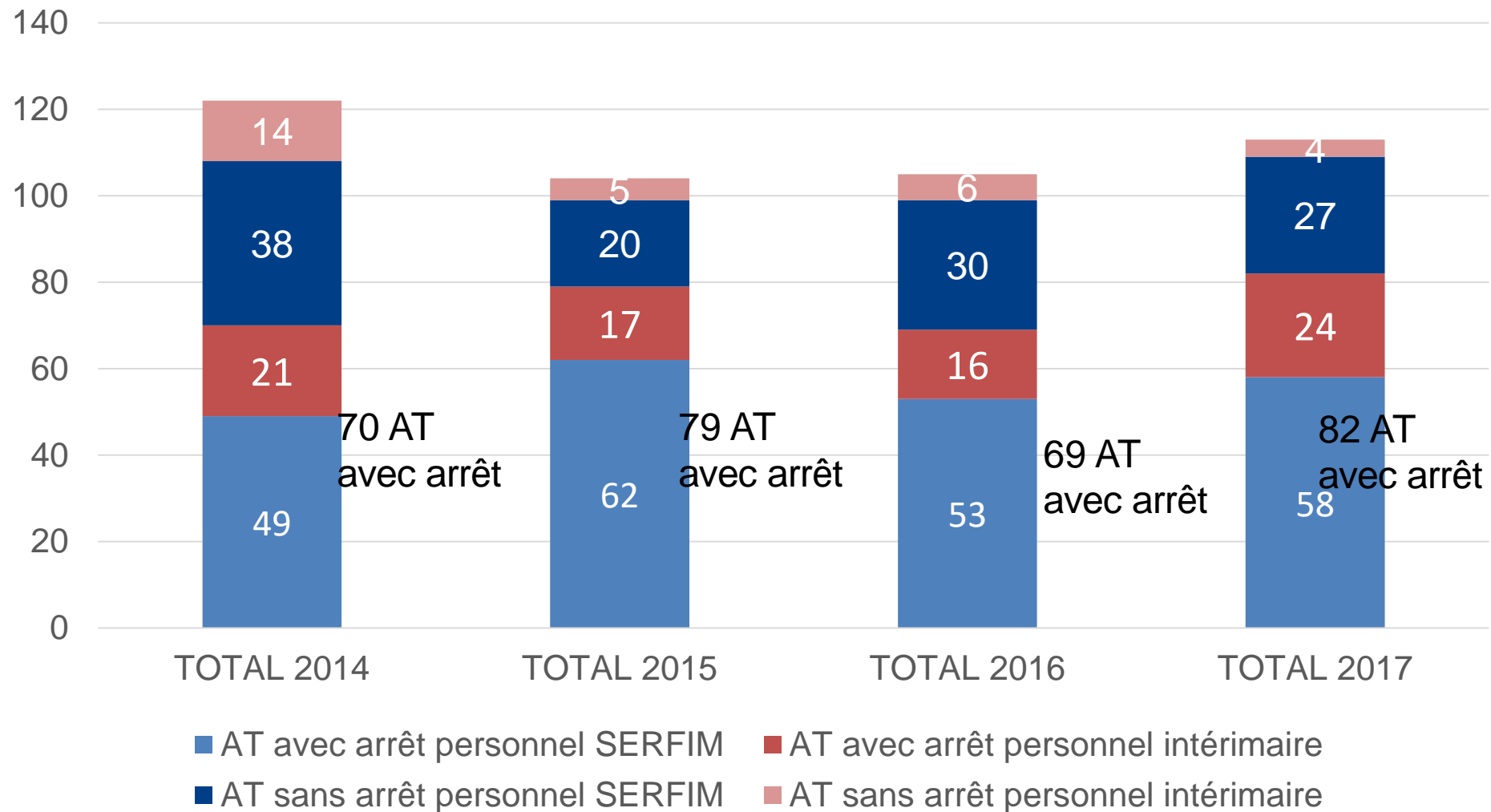
16 entreprises sur **20** sont certifiées **ISO 14001** soit **91 %** de l'effectif

17 entreprises sur **20** sont certifiées **Référentiel sécurité** soit **95 %** de l'effectif

Référentiel sécurité : OHSAS 180001 ou MASE UIC

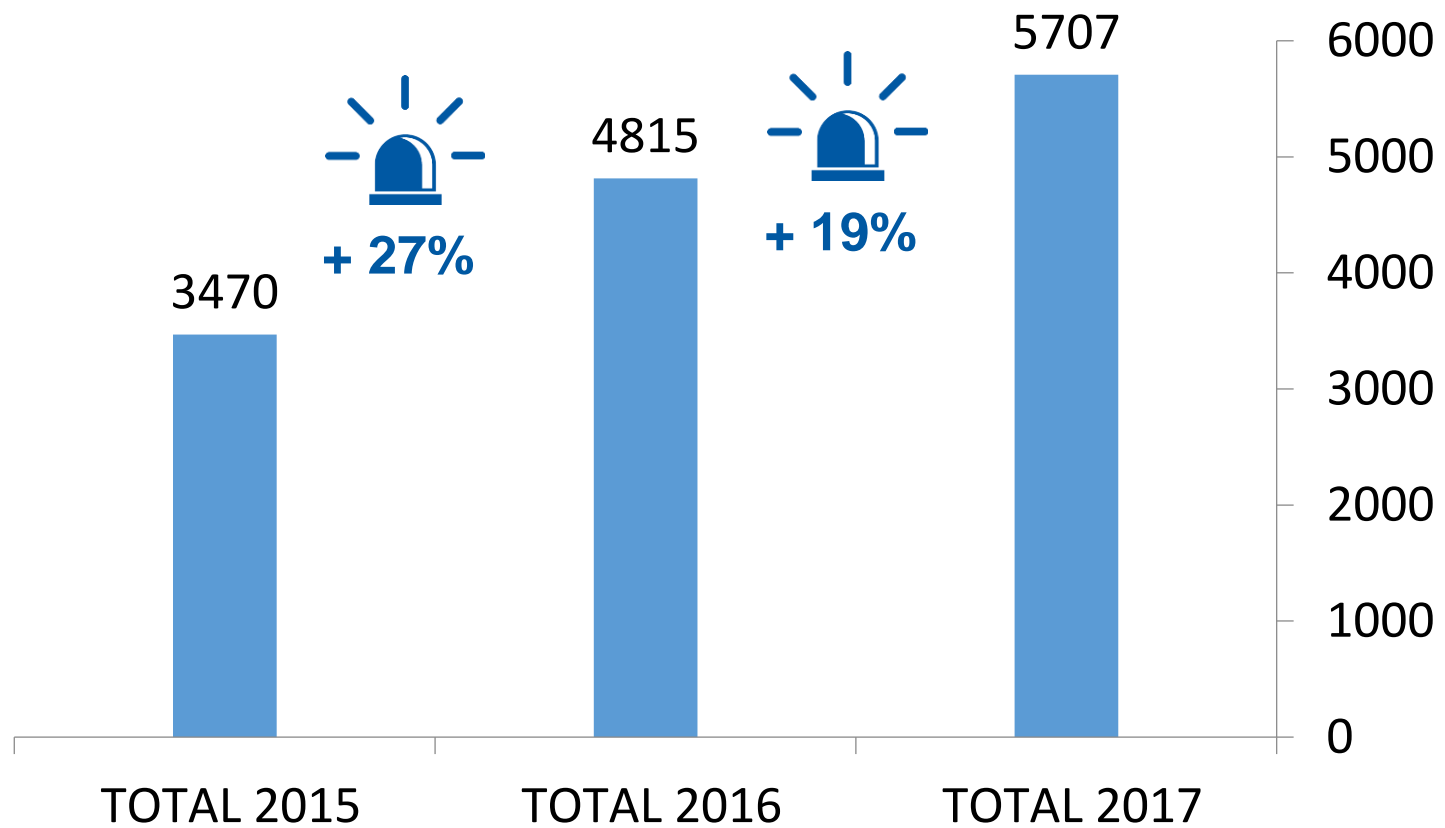
ÉVOLUTION DES RÉSULTATS SÉCURITÉ

Évolution des accidents du travail



ÉVOLUTION DES RÉSULTATS SÉCURITÉ

Nombre de jours d'arrêt - personnel propre



RÉSULTATS DES CHALLENGES SÉCURITÉ

SERFIM D'OR 2017

Résultats inférieurs à 3% d'AT avec arrêt

- ▶ **10** entreprises sur 18
- ▶ **718** salariés récompensés !



Pour mémoire, en 2015 :

6 entreprises et 395 salariés

En 2016 :

10 entreprises et 694 salariés

RÉSULTATS DES CHALLENGES SÉCURITÉ

SERFIM D'ARGENT 2017

Résultats divisés par 2 du nombre d'AT avec arrêt



Félicitations pour la remontée

GIROUD GARAMPON

(5,84 % pour 12,86 % en 2016)

Et 51 salariés récompensés

Challenges sportifs internes : SERFIFOOT et SERFIPETANQUE ont dix ans

Cela fait maintenant 10 ans que, chaque année, les salariés des différentes entreprises de SERFIM Groupe se retrouvent autour d'un challenge sportif et convivial. Toujours dans un esprit de fair-play, même si chacun veut défendre les couleurs de son entreprise, cette journée permet à chacun de se voir, se connaître et échanger dans une ambiance fraternelle. Souhaitons à ce challenge encore une longue vie !



Le 23 juin dernier, vous étiez 330 salariés à participer à la 10^e édition du Serfipétanque, au parc du Clos Layat à Vénissieux. Dans une ambiance conviviale et malgré la chaleur écrasante, Serpollet Bureau d'études (SERFIM Énergie) a remporté le tournoi. L'équipe de SERFIM T.I.C. est arrivée deuxième.

Innovation et sécurité – TOPCASQUE

Primé au challenge innovation 2016

Après les branches Ouvrages d'Art, Eau, T.I.C., c'est Serpollet (SERFIM Energie) qui installe dans ses fourgons ce support de casque de chantier.

Primé lors du concours Eurêka, le Topcasque est « l'idée simple » à déployer au sein du Groupe.



Innovation et sécurité – Sensibilisation par affichage



La communication santé et sécurité passe par des messages simples... mais aussi de l'affichage.

Au sein des sociétés SERPOLLET DAUPHINÉ et SERPOLLET SAVOIE MONT BLANC (SERFIM Energie), des panneaux d'affichage ont été mis en place à la sortie des différentes agences afin de communiquer sur des règles de bonne conduite.

Cette campagne d'affichage s'inscrit dans le cadre de la sensibilisation au risque routier et dans la démarche de prévention luttant contre le risque lié à l'alcoolémie et à la prise de stupéfiants dans laquelle les 2 entreprises se sont engagées.

Innovation et sécurité – Innover pour améliorer les conditions de travail...



Dans le cadre d'investigations préalables aux travaux de réhabilitation d'une ancienne raffinerie située dans le Sud de la France, l'équipe de SERPOL chargée du projet réalise de nombreux sondages avec prélèvements de terre au moyen de pelles mécaniques.

Ces investigations sont réalisées en prenant en compte, d'une part, la gestion des odeurs générées par la pollution, et d'autre part en étant vigilant sur les risques associés aux gestes et postures.

Pour répondre à ces problématiques, l'équipe a mis en place des tracteurs brumisateurs de produit neutralisant d'odeurs et les a par ailleurs équipés d'un caisson bâché à l'avant pour y stocker le matériel de prélèvement, l'ordinateur, l'extincteur, etc...

Ce système permet ainsi d'avoir constamment à portée de main le matériel nécessaire et optimise ainsi les temps de déplacement.

Innovation et sécurité : MGB vient de s'équiper d'un drone !

Loin de l'utilisation artistique que l'on en connaît, le drone permet de réaliser des relevés topographiques grâce à la photogrammétrie.

En pratique, le drone prend des centaines voire des milliers de photos d'un lieu, qui, une fois intégrées dans un logiciel, permettent de créer un plan en 3D. Il est ainsi possible de concrétiser des projets ou encore de calculer les volumes de matériaux extraits d'une carrière. « *Je gagne beaucoup de temps sur le terrain* », explique Marc-Antoine, géomètre-topographe. « *Par exemple, il me faut environ deux jours pour arpenter le site d'exploitation de Mercuriol (26) et en prendre toutes les mesures. Le drone, lui, a terminé en quatre heures !* ». Bien sûr, il faut ajouter à cela la durée de traitement des données par l'ordinateur, qui peut s'avérer assez longue.

Mais c'est du temps pendant lequel il peut mener une autre activité.

L'autre avantage incontestable est lié à la sécurité : plus besoin d'atteindre des lieux haut perchés ou peu stables pour effectuer ses relevés. C'est en fin d'année 2017 que le géomètre a suivi la formation pour piloter un drone.



Assurer le dialogue social et la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises et **encourager** la mise en place **de politiques de rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM Groupe

L'esprit SERFIM ?



IL FAIT BON TRAVAILLER CHEZ SERFIM GROUPE

6,8 %
de turn-over
chez SERFIM Groupe

contre

16,8 %
au niveau national

Trouver son travail enrichissant, mettre en œuvre ses compétences ou encore évoluer dans un cadre professionnel convivial constituent autant de sources de bien-être au travail. C'est un thème central dans la politique ressources humaines de SERFIM Groupe... mais difficile à évaluer ! Toutefois, certaines données peuvent apporter un éclairage. Le taux de turn-over par exemple, qui exprime le taux de renouvellement du personnel. En 2015, il était de 6,8 % chez SERFIM Groupe. C'est peu au regard du chiffre national donné en juillet 2015 par la Direction de l'animation, de la recherche, des études et des statistiques relevant du Ministère du travail : 16,8 % de turn-over dans les établissements d'un salarié ou plus (hors secteur public).

La longévité en entreprise est également un indicateur éloquent : chez SERFIM Groupe,

36,1 % des salariés ont plus de 10 ans d'expérience dans la même société ! Et certains ont allègrement dépassé les 10 ans... Raphaël



Gas, directeur de SERFIM Recyclage et membre du Comité de direction, évolue dans le groupe depuis 25 ans ! Chez Nouvetra (SERFIM Ouvrages d'art), **Serge Berlande**, directeur de travaux, cumule 38 années d'ancienneté ! « *J'ai trouvé chez Nouvetra ce qu'il me fallait : une bonne ambiance et un esprit d'entraide où chacun fait partager son expérience. C'est capital dans une entreprise, explique-t-il. Et je ne suis pas le seul à avoir apprécié cet environnement de travail car Christophe Marguiller, chef de chantier, est entré le même jour que moi dans la société et y travaille toujours également !* »



Objectifs de dialogue social

Objectif: **100 % des entreprises ayant une délégation du personnel active**

19 entreprises sur les **19 entreprises de plus de 20 salariés**
disposent de représentants du personnel
soit 100 % de l'effectif

Développer des actions au sein de SERFIM Groupe en matière d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations



Objectifs de mixité

Objectif: **suivi des heures d'insertion et nombre d'embauches**

9 entreprises du groupe font appel à **des dispositifs d'insertion professionnelle**

Cela représente plus de **20 000 heures par an soit plus de 1 % des heures travaillées**

Sport et Handicap : partager le handicap pour permettre l'insertion

Souvenez-vous... en 2016 SERFIM T.I.C. a couru les 12 km du Marathon du Beaujolais en soutien à l'Association CECIFOOT St PRIEST. Pour les remercier, l'association les a conviés à participer à une « sensibilisation au CECIFOOT » (pour rappel, le CECIFOOT est une adaptation du football pour déficients visuels, discipline de Handisport). Une expérience UNIQUE !!



1. Se déplacer



3. Se faire des passes



2. Trottiner



4. Dribbler



5. Marquer



6. Pénalty



Découverte en plusieurs étapes - les yeux bandés -



SERFIM T.I.C.
SERFIMGROUPE

Sport et Handicap : partager le handicap pour permettre l'insertion

SERFIM Recyclage a participé au challenge inter-entreprises organisé par Talenteo (Sport2Job & Cook&Job) avec 2 équipes, l'une pour défendre ses couleurs au défi sportif et la seconde autour d'un défi culinaire. Tout au long de la journée, 4 candidats en situation de handicap ont partagé les couleurs de cette équipe (2 pour le sport et 2 en cuisine). Le temps d'une journée, personnes valides et en situation de handicap ont concouru ensemble sans préjugé. La #SRTeam a terminé première au classement des épreuves sportives (Rugby à XIII fauteuils, Tennis en fauteuil, Football à béquilles).



Egalité et mixité : la Charte SERFIM Groupe est disponible

Cette charte a été présentée dans le magazine *Entre Nous* à destination des collaborateurs de SERFIM Groupe. Les travaux du groupe de travail Mixité-Egalité deviennent ainsi de plus en plus visibles.

Outre des objectifs sur l'égalité salariale, des actions sont menées pour améliorer la conciliation vie personnelle – vie professionnelle.

D'autres actions en cours sur 2018 seront donc présentes dans la prochaine communication de SERFIM Groupe



SERFIM GROUPE
DEPUIS 1875

CHARTÉ POLITIQUE MIXITÉ ET ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE



Depuis plus de 140 ans, les Femmes et les Hommes de SERFIM Groupe composent sa richesse. Aujourd'hui, nous développons notre politique de mixité et d'égalité professionnelle. Elle se veut volontairement tournée vers nos parties prenantes : notre environnement, nos collaborateurs et nos clients.

Les métiers du BTP sont encore largement exercés par des hommes de nos jours. Les femmes représentent 11,7% des emplois du BTP en France. SERFIM Groupe ne fait pas exception à la règle, avec 12,5% des postes occupés par des femmes en 2016. Ces dernières sont particulièrement peu nombreuses sur le terrain (3,7% des ouvriers sont des femmes).

Chez SERFIM Groupe, nous prenons ce sujet à bras le corps et travaillons dans la durée. C'est pourquoi, nous nous engageons dans une démarche de fond sur la mixité et l'égalité professionnelle. Cette volonté d'agir dans la durée est parfaitement cohérente et conforme à ma volonté de faire de SERFIM un groupe en mouvement, en recherche d'innovation et en cohérence avec les valeurs humanistes qu'il porte.

Les valeurs qui nous guident sont des valeurs humaines : travailler ensemble, construire un collectif, assumer et valoriser la diversité de nos activités et ainsi des profils, compétences et parcours de nos collaboratrices et collaborateurs. Ces valeurs nous permettent d'être actifs sur le respect de l'égalité salariale, l'articulation vie personnelle-vie professionnelle et la mise en place de bonnes pratiques.

SERFIM Groupe a à cœur de promouvoir l'égalité professionnelle, la mixité et la qualité du dialogue social et s'engage à mener des actions cohérentes permettant la diversité à tous les niveaux de la hiérarchie, des fonctions et des activités. Nous refusons toute approche cosmétique des femmes et souhaitons développer une approche sur le long terme, structurante sur la place des femmes dans l'entreprise.

En travaillant sur la mixité et l'égalité, nous abordons les enjeux liés aux Ressources Humaines, au recrutement, à l'accès aux formations mais aussi aux enjeux d'organisation du travail, d'hygiène, de santé et de sécurité pour assurer la mixité des métiers et gagner en productivité. Ainsi, nous nous engageons à travailler attentivement sur la parentalité, nous avons la capacité de faciliter la vie quotidienne des jeunes mères et jeunes pères de familles. L'exercice de la parentalité ne doit pas être perçu comme un frein, mais au contraire comme un moyen de revoir nos habitudes de travail, un tremplin pour aborder nos thématiques de pénibilité, de travail à distance. Nous avons le devoir d'être des facilitateurs.

Ensemble nous relayerons, animerons, serons des ambassadeurs des valeurs du groupe et ainsi donnerons l'exemple pour faire progresser la mixité et l'égalité professionnelle au sein de chacune des entreprises !

Cet engagement en faveur de l'égalité Femme – Homme est le mien. Il est également le vôtre.

Guy MATHIOLON
PDG de SERFIM Groupe

Crèche d'entreprise : concilier Travail et Famille



Depuis septembre, SERPOL (SERFIM Dépollution) bénéficie de trois berceaux au sein du réseau de crèches d'entreprise « Les Petits Chaperons Rouges ». Une nouveauté qui répond à un besoin exprimé par plusieurs collaborateurs et qui s'inscrit pleinement dans la politique Mixité –Égalité déployée par SERFIM Groupe.

C'est Emmanuelle VINCENT, directrice administrative et financière, qui a assuré toutes les démarches. « Sur les 160 salariés de l'entreprise, 70 % ont entre 25 et 39 ans, une tranche d'âge où il est fréquent de devenir parent. Le besoin est donc réel ! Pour attribuer les trois places en crèche, nous avons pris en compte plusieurs critères, au premier rang desquels la fréquence des déplacements professionnels mais aussi le salaire, la situation familiale... ». Il est actuellement envisagé d'augmenter le nombre de berceaux. En attendant, chaque salarié, même non inscrit, peut profiter de la crèche en situation d'urgence ou si un berceau se libère, durant les vacances par exemple.

« Ce dispositif permet d'améliorer la qualité de vie au travail tout en favorisant l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle », résume Emmanuelle.

Gouvernance, environnement et mixité : Quand notre PDG s'exprime : Evolution & Transmission

L'EXPRESS

DOSSIER SPÉCIAL

GUY MATHIOLON

Il a bâti un petit empire dans les travaux publics

Ce centralien a transformé une modeste entreprise de construction en un gros acteur du BTP. Il prépare en douceur sa fille à lui succéder.

Mon oncle m'a présenté à son principal client – qui se cherchait un successeur – pour se débarrasser de moi dans l'entreprise familiale. Ce fut la chance de ma vie. » Voilà comment Guy Mathiolon raconte son arrivée à la tête de l'entreprise Serpollet. L'entretien d'embauche est succinct... et inhabituel. Dans la voiture qui les conduit à Marseille, le jeune homme de 28 ans est au volant. Sur la banquette arrière, Marc Paccalin – le propriétaire – s'endort, à peine sorti de Lyon. Qu'importe, le courant est passé entre les deux hommes, malgré l'âge de l'impétrant et les mises en garde de l'entourage du dirigeant. Au début des années 1980, ce centralien prend donc la tête de la PME lyonnaise de travaux publics – ses origines remontent à 1875 – qui a pignon sur rue, avec ses 400 salariés. En un peu plus de trente ans, il va faire de l'entreprise – rebaptisée Serfim – un des poids lourds du secteur, avec près de 2000 salariés.

L'histoire de Serfim, c'est d'abord une « histoire d'hommes », de celles auxquelles Guy Mathiolon croit beaucoup et qui permettent de franchir les obstacles. Le rachat de la société? « Une question de générosité. Il m'a vendu des actions avec un crédit que je remboursais sur les bénéfices futurs. » Parlé gagnant. L'entreprise va changer de dimension. Comment? « J'ai suivi deux grands principes : se diversifier pour ne pas



SCOURAN E./ALPACAR/ANBIA.FR

Diversification Guy Mathiolon pense désormais à devenir producteur d'énergie renouvelable.

se faire massacrer par les acheteurs qui vous demandent des rabais en permanence et monter en gamme », raconte le sexagénaire. Au départ, Serpollet faisait des tranchées (canalisation, gaz, électricité, télécommunications). « En gros, on était une entreprise d'intérim et un loueur de matériel. Aujourd'hui, nous sommes devenus un opérateur clefs en main. On suit toute la chaîne, des études en passant par la pose jusqu'au raccordement des câbles. »

A coups d'acquisitions et de diversification dans le dépollution ou

SERFIM

Chiffre d'affaires :
300 millions d'euros
Effectif : 2 000 salariés

le traitement des déchets, notamment, l'entreprise compte désormais 29 entités et affiche un chiffre d'affaires de près de 300 millions d'euros. « Mon métier? Créer les conditions pour que les salariés du groupe aient envie d'être performants », résume Guy Mathiolon. L'avenir, il le voit dans le numérique, les réseaux télécoms, la fibre optique et leurs usages. « Quand on sait à quoi servent les infrastructures, on invente des produits qui ont une valeur ajoutée par rapport à la

concurrence. » Le dirigeant réfléchit aussi à devenir producteur d'énergie renouvelable. « On a tous les savoir-faire pour ça. »

Reste que, à 63 ans, il avoue ne pas vouloir « faire les années de trop ». Vendre à un grand groupe? « Surtout pas », clame ce farouche défenseur des entreprises familiales. Alors, il prépare tranquillement son passage de relais. Les cadres possèdent 20 % de la société et l'une de ses filles se verrait bien s'asseoir dans le fauteuil de papa. Le début d'une saga familiale, en somme. **A. B.**

Gouvernance et mixité : L'engagement SERFIM Groupe en Une du magazine de l'APEC



L'Association pour l'emploi des cadres (Apec) a choisi de mettre en valeur la démarche mixité-égalité déployée au sein de SERFIM Groupe dans son dernier magazine (diffusé auprès de 40 000 DRH et chefs d'entreprise).

« Cet article confirme et illustre l'engagement du Groupe sur cette thématique », souligne Aurélie FALLOURD, à la tête du groupe de travail mixité-égalité professionnelle chez SERFIM. « Il a reçu beaucoup de réactions positives sur les réseaux sociaux, de la part de nos collaborateurs comme de nos partenaires. »

Gouvernance, environnement et mixité : Journée des cadres tous mobilisés



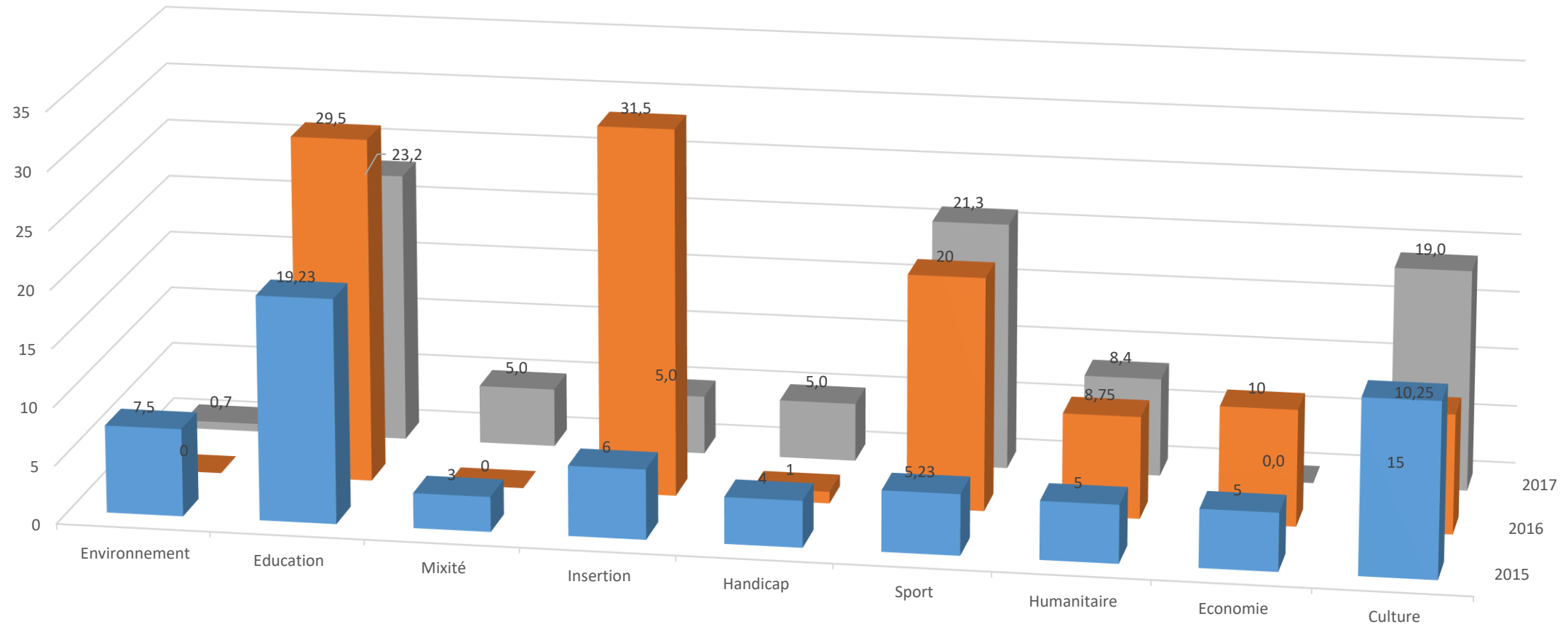
JOURNÉE DES CADRES : PARLONS AVENIR !

Les cadres de SERFIM Groupe se sont réunis le 17 mars. Après la présentation des bons résultats du groupe pour l'année 2016, ils ont participé à des tables-rondes sur cinq thèmes : les innovations, le développement en Île-de-France, la mixité et l'égalité, les métiers de demain et l'éco-entreprise. Des sujets centraux pour le groupe et résolument tournés vers le futur. À l'issue de la journée, des challenges sportifs et un rallye smart fun leur étaient proposés, sous un grand soleil !

**Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière
d'égalité, mixité, handicap, et préservation de
l'environnement**

Soutien de projets durables

Objectif: suivi de la répartition des aides du SERFIM Mécénat



SERFIM Mécénat : les soutiens 2017



60 000 rebonds accompagne les entrepreneurs en post-liquidation
à rebondir dans un nouveau projet professionnel

SERFIM Mécénat a soutenu un projet d'agrandissement d'une école
au Togo afin d'augmenter la capacité d'accueil de 30 à 140 enfants
et encourager l'alphabétisation des mamans.



Association Internationale des Soldats de la Paix – Soldiers of Peace International Association



L'opération « Les Arbres de la Solidarité » consiste à parrainer, grâce à un don de 1000 €, un arbre planté et identifié au nom du donateur dans l'un des parcs ou espaces verts de la Ville de Lyon, de la Métropole de Lyon et du Département du Rhône.

Depuis maintenant 14 ans, les collectivités, les entreprises, les particuliers, les professions libérales, les fondations... s'associent au FOYER NOTRE-DAME DES SANS-ABRI par le biais de l'opération de mécénat « Les Arbres de la Solidarité ».

SERFIM Mécénat : les soutiens 2017



La maison d'enfance d'Antoine de Saint Exupéry, située à Saint-Maurice-de-Rémens dans l'Ain, va prochainement être réhabilitée en un lieu culturel dédié à la mémoire et l'œuvre de l'écrivain-pilote. SERFIM Mécénat soutient le projet de réhabilitation du château pour le transformer en musée et salles de réunion.

Créée en 2008, au retour d'un premier séjour au Sénégal, l'association Échanges Toubab poursuit un triple objectif, au travers des liens qu'elle a pérennisés avec le village de pêcheurs de Toubab Diallow, situé à 55 kilomètres au sud de Dakar. L'idée est de réaliser avec 38 jeunes lycéens un film sur l'accès à l'eau potable « L'eau est précieuse » et sensibiliser à la solidarité et à l'engagement éco-citoyen.



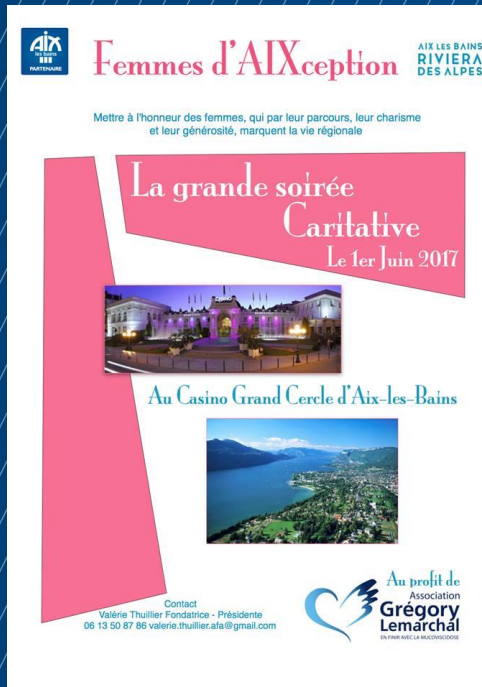
SERFIM Mécénat soutient l'association LOU RUGBY

SERFIM Mécénat : les soutiens 2017



L'objectif de l'association est de :

- contribuer par tout moyen à l'essor socio-économique du village de M'Lomp au Sénégal
- participer, soutenir et accompagner toutes actions afin de développer les secteurs comme la santé, l'éducation, l'eau, l'électricité, la culture maraîchère, le socioculturel...



SERFIM Mécénat et MGB ont participé au financement du concert symphonique : « Les grandes comédies musicales américaines ».



SERPOL a apporté son soutien financier à l'association « Femmes d'AIXception » lors de l'organisation d'une soirée caritative au profit de l'association Grégory LEMARCHAL – vaincre la mucovidrose.

SERFIM Mécénat : les soutiens 2017

Rue89Lyon

ÉDUCATION AUX MÉDIAS

Les journalistes de Rue89Lyon interviennent dans les structures collectives (collèges, lycées, MJC, associations de quartier et parascolaires, etc.) pour parler des médias à l'heure de la révolution numérique. Comment maîtriser le flux d'infos continu, quelle utilisation des réseaux sociaux adopter et quel rôle va désormais jouer la presse ?

Éducation aux médias : une semaine avec les jeunes de l'AS Duchère

Réaliser un journal avec les petits footballeurs de l'AS Duchère. C'est ce que nous avons fait du 9 au 12 avril derniers dans le cadre du stage Énergie Foot proposé aux enfants par le club.



Les jeunes de l'AS Duchère en pleine interview. Photo DR

[Retrouvez l'article sur le site de Rue 89 Lyon](#)

SERFIM Mécénat : les soutiens 2017

Timecode Corp. est une association à but culturel.

Depuis 2005, Timecode Corp. travaille avec passion et acharnement dans la production audiovisuelle et regroupe autour de ses différents projets de nouveaux talents et un véritable potentiel : jeunes artistes de divers horizons, comédiens, réalisateurs, scénaristes, techniciens...

L'équipe de Timecode Corp., dont le point commun est le cinéma, a rassemblé ses compétences et son savoir-faire, afin de structurer et se servir de ses projets à court et à long terme. De ce fait, nous avons su créer une véritable dynamique, une synergie dans le domaine de l'audiovisuel en diversifiant son activité et en créant de nombreux contacts et partenariats institutionnels et privés

Soucieux des problèmes sociaux rencontrés quotidiennement Timecode Corp. s'est engagée à mettre en exergue toutes ces problématiques par la Culture (documentaires réalisés en France et aux États-Unis) et le Cinéma (fictions tournées en France et aux États-Unis).

SERFIM Mécénat a apporté son soutien au film « Vaurien », par le réalisateur vénissien Mehdi SENOUSI.



Voici le lien vers la bande-annonce

<https://www.youtube.com/watch?v=-O1pN0RuQGw>

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises
SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de
nos actions et les valoriser

Soutenir l'engagement éthique et sportif au sein de SERFIM
Groupe

Démarche RSE SERFIM : les fiches pratiques du volet Social à disposition des entreprises



CONDITIONS DE TRAVAIL ET POLITIQUE SOCIALE

Égalité professionnelle femmes-hommes

LE CONTEXTE

En dépit de quelques avancées, les inégalités de salaire et de traitement en milieu professionnel persistent entre les femmes et les hommes. La loi prévoit pourtant de lourdes sanctions pour les entreprises qui ne respectent pas le cadre juridique : amende (qui peut aller jusqu'à 1 % de la masse salariale brute) ou encore interdiction de soumissionner aux marchés publics.

LES ENGAGEMENTS DU GROUPE SERFIM

Les métiers du BTP sont encore largement exercés par des hommes de nos jours. Les femmes représentent 11,7% des emplois du BTP en France. SERFIM Groupe ne fait pas exception à la règle, avec 12,4 % des postes occupés par des femmes en 2015. Ces dernières sont particulièrement peu nombreuses sur le terrain (4,7 % des ouvriers sont des femmes*).

SERFIM Groupe souhaite devenir un acteur du changement sur cette thématique et développer une culture d'entreprise centrée autour de l'égalité. Mais plus qu'un simple « traitement égal », le groupe raisonne en termes de mixité, qui pose la question de la répartition de l'emploi et de l'organisation des tâches.

* source : bilans sociaux au 31 décembre 2015

Agir et mesurer

100%

des entreprises du groupe ont mis en place un accord de parité hommes-femmes et le renouvellent chaque année

En 2016

SERFIM Groupe constitue un groupe de travail mixte dédié à la mise en œuvre d'une démarche mixité-égalité professionnelle

En 2017-2018

objectif affiché : obtention du label Egalité AFNOR pour une entité pilote



SERFIM GROUPE
DEPUIS 1873

SERFIM Groupe travaille de façon ambitieuse sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Ainsi le groupe RSE SERFIM met à disposition des entreprises des fiches pratiques pour leur permettre de répondre au mieux aux enjeux de la RSE et du développement durable.

Les fiches du volet « **social** » sont dès à présent accessibles sur l'intranet du groupe rubrique « fiches RSE » et seront bientôt complétées par un volet « **environnement** » et « **éthique des affaires** ».

Elles se déclinent en plusieurs thèmes :

- Santé et sécurité
- Handicap
- Emploi des jeunes et des seniors
- Egalité Femmes-Hommes
- Diversité et insertion
- Compétences
- Alternance

Cohésion par le sport – les filles se lâchent pour la bonne cause



Lorsque les filles de SERVED (SERFIM Recyclage) se lancent un défi, voici le résultat : dans la bonne humeur, elles n'ont pas hésité à se jeter dans la boue le 10 juin 2017 lors du Muddy Angel Run au Parc de Miribel Jonage .

Cette course 100% féminine est organisée en soutien aux associations de lutte contre le cancer du sein.

MUDDY ANGEL
WOMEN ♀ MUD RUN

Sport et partage – Le foot à l'honneur

Cela va faire maintenant 7 ans que la Ville de Villepinte (Seine-Saint-Denis), qui compte 35.000 habitants, organise un tournoi de football auquel participent les entreprises bailleurs qui œuvrent sur son territoire.

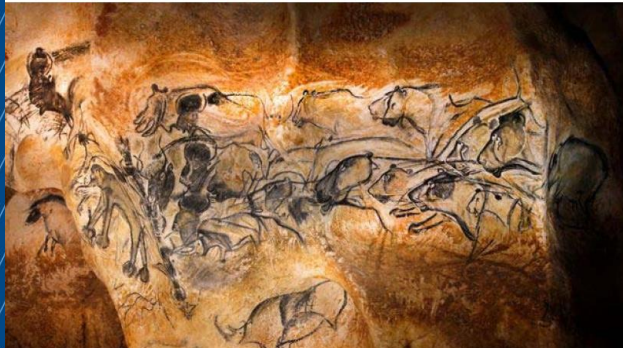
Madame le Maire, accompagnée de sa Directrice des services techniques, sont venues supporter les équipes et remettre la coupe au vainqueur.

A noter que pour la 3^{ème} année consécutive, l'équipe de BENTIN (SERFIM Energie) a remporté la coupe.



Un journée d'entreprise ? L'occasion de se retrouver quand le reste de l'année est dense

Les 150 collaborateurs de SERPOL (SERFIM Dépollution) se sont retrouvés pour la traditionnelle journée d'entreprise au cœur des Gorges de l'Ardèche. Au programme, une journée intense avec visite privée de la caverne du Pont d'Arc, discours et remise des médailles du travail sur le rooftop de la grotte en compagnie de Guy MATHIOLON (P.D.G. SERFIM Groupe) puis randonnée et descente de l'Ardèche en canoë...



Sport et sponsoring – soutenir les sports atypiques

SERFIM Groupe a soutenu (avec l'achat d'une cible animalière 3D et de briques pour les podiums) le club *Les Archers de Thomas II* pour la mise en place du championnat de France de tir à l'arc 3D, du 18 au 20 août 2017 à la Féclaz.

Cet événement a nécessité une grande organisation : un rassemblement de 520 archers, de nouvelles règles, une course au sponsor, ... pour un résultat plus que positif.

Nous félicitons d'ailleurs Enza BENONIE (fille d'Aurélie BENONIE, MBTP BOSVET) âgée de tout juste 12 ans, qui est devenue championne de France de tir à l'arc 3D en catégorie benjamine.



Le tir 3D

Le Tir 3D se pratique en tant que discipline de parcours sur des cibles en mousse tridimensionnelles, à l'échelle des animaux de la nature ou imaginaires.



CHAMPIONNAT DE FRANCE
TIR A L'ARC - 3D - INDIVIDUEL
★ LA FECLAZ - 18, 19 & 20 AOUT 2017
COMMUNE LES DESERTS - SAVOIE GRAND REVARD

GRATUIT
ACCES
GRATUIT

Amplifié pour MBTP BOSVET
Enza Benonie de France

ORGANISE PAR LE CLUB DES ARCHERS DE THOMAS II DU BOURGET-DU-LAC

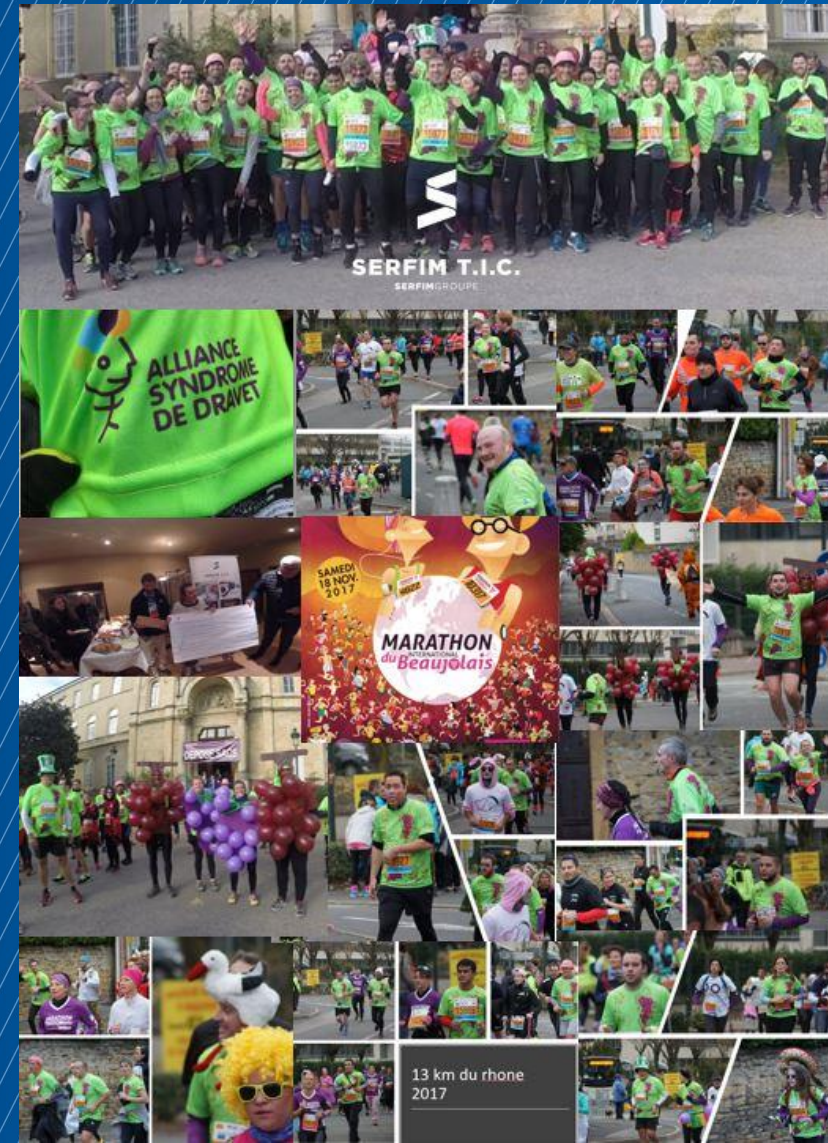
VILLAGE EXPOSITANTS, TOMBOLA ET ANIMATIONS SUR LES 3 JOURNEES

CHAMBERY MOTORS, ARC IMPACT, NATURE POAH, Village Tir, Orangebio, ROUTIN, BLACKOWL, POINT P

Sport en entreprise

Concilier sport et soutien aux associations

Pour l'édition 2017, SERFIM TIC a encore réuni **115 participants** pour courir au nom de l'**Association Alliance Syndrome de Dravet** ! Cela a permis de remettre un don de 1000 € à l'association.



Sport Kayak à Paris



SERPOL sponsorise le club « Jeune Kayak Parisien », association sportive dans laquelle est impliqué l'un de ses salariés.



« Je fais du canoë Kayak depuis l'âge de 10 ans où j'ai donné mes premiers coups de pagaie. Prenant plaisir à naviguer en milieu naturel, j'ai commencé à m'entraîner sérieusement et à participer à des compétitions et j'ai fini 3ème aux championnats de France Slalom par équipe. Depuis je suis moniteur fédéral et cela fait 11 ans que j'encadre en eau calme, en rivière et en mer » raconte Franck RENOUX, Ingénieur d'Affaires travaux, localisé sur l'agence de Paris.

Sport et sponsoring – plus loin avec LYON DUCHÈRE A.S.

Engagé auprès de ce club de football depuis neuf ans, SERFIM Groupe renforce encore son partenariat cette saison, en devenant sponsor maillot. « *Nous soutenons déjà les actions sociales portées par le club et Mohamed TRIA, son président. Cette année, nous participons aussi au challenge sportif pour que Lyon Duchère A.S. réussisse sa montée en Ligue 2 ! Plus le club sera performant au niveau sportif, plus son action sociale aura d'écho* », détaille Jean-Christophe VINCENT, Directeur du développement et des relations publiques de SERFIM Groupe.

Le 26 octobre dernier, le maillot a d'ailleurs été présenté chez SERFIM Groupe en présence du maire de Lyon Georges KÉPÉNÉKIAN, Mohamed TRIA et Guy MATHIOLON.



Sport et sponsoring – NANTET partenaire de l'AIX SKI INVITATIONAL

Pour la 4e édition de l'Aix Ski Invitational (compétition de ski-roues), les vedettes de nordique français se sont réunies, samedi 2 septembre, sur l'esplanade du lac du Bourget. Elles ont pu s'affronter sur une piste de 500 mètres et un pas de tir de biathlon, installé au bout du site. NANTET a mis à disposition plusieurs bennes afin de sécuriser le périmètre. Tout au long de la journée, petits et grands se sont initiés au sport nordique, seul manquait le soleil pour parfaire cette journée.



Mécénat et soutien au NEPAL – une histoire qui dure

SERFIM Mécénat, le fonds de dotation de SERFIM Groupe, a participé à hauteur de 30 % à la construction puis à la reconstruction suite au séisme de 2015 d'une école située à Gerku, un village reculé au nord de Katmandou, au Népal. 370 enfants y sont scolarisés.



Namaste Kalika
Népal - Kathmandou
Hand & Children

NEPAL
Village de GERKHU
au nord de KATMANDOU

Suite au Séisme du 25 Avril 2015
Grâce à vos nombreux dons
L'association Namaste Kalika a terminé avec succès
la reconstruction de l'école antisismique
Merci !

Aujourd'hui...

**NOUS AVONS EN CHARGE LE SALAIRE DE 2 ENSEIGNANTS
AINSI QUE LA GESTION D'UN ORPHELINAT**

Afin de pérenniser notre action
NOUS AVONS BESOIN DE FONDS

Soyons solidaires et aidons ces enfants en soutenant notre projet :

- Sur notre site : www.namastekalika.e-monsite.com
dans la rubrique : **Comment nous aider**
- Par chèque : à l'ordre de l'association **NAMASTE KALIKA**

f namaste kalika

C'est l'association Namaste Kalika, présidée par Jean-François SALLET, vice-président de SERFIM Ouvrages d'art, qui a coordonné le projet. « Nous avons remis les clés de l'école aux professeurs le 28 avril, annonce-t-il. Mais ce n'est pas fini ! Nous recherchons encore des financements pour rémunérer deux professeurs. »

Dans la continuité de ce projet et afin de pouvoir payer les professeurs et soutenir l'orphelinat, l'entreprise NOUVETRA organise chaque année en décembre une vente de produits directement importés du Népal. L'occasion de trouver des idées de cadeaux pour Noël et de soutenir ce projet ambitieux qui s'inscrit dans la durée.

Mécénat de compétence : un terrain de pétanque pour Habitat et Humanisme

Suite à la fermeture de la « jungle » de Calais cette année, l'association a ouvert un centre d'accueil à Vénissieux (69). Une centaine de réfugiés y sont logés et accompagnés. Pour soutenir cette initiative et favoriser les moments de convivialité au sein de ce centre, SERFIM Groupe a financé et installé un terrain de pétanque en juin dernier. Ce sont les équipes de CARRIÈRE COMBE CHAVANNE (SERFIM Route), aidées de réfugiés, qui ont réalisé le boudrome.



L'ENVIRONNEMENT

Les principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées à :

7^{ème} principe : adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement

8^{ème} principe : prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9^{ème} principe : favoriser la mise au point et la diffusion des technologies respectueuses de l'environnement

La vision de SERFIM Groupe

Protéger l'environnement

La démarche RSE va **au-delà de protéger la planète et les populations**. Elle encourage **l'innovation au profit des générations futures**.

Nous devons rester novateurs dans nos approches, identifier les problématiques et proposer des solutions.

SERFIM Groupe a su se développer par son innovation, son adaptation aux problématiques environnementales, cette intuition que nous avons depuis des années est la bonne. Continuons à la suivre ...

Les incontournables de SERFIM Groupe

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'**environnement**

Mettre en place des actions en R&D

Assurer le suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »

Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière de préservation de l'environnement

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises de SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'**environnement et d'énergie**
Mener des actions d'amélioration de nos pratiques

Economies d'énergie : ISO 50001 – l'entreprise SERPOLLET certifiée

Il est des challenges à relever plus difficiles que d'autres. Pourtant SERPOLLET accompagne depuis des années ses clients dans la réduction de leur consommation d'énergie, mais lorsqu'il faut se l'appliquer à soi-même, ce n'est pas toujours simple.



En effet, la démarche ISO 50001 - management de l'énergie est avant tout faite pour des sites industriels où les outils de production sont fixes, et les actions d'économie d'énergie plus rapidement mesurables.

Avec le déménagement du siège dans un nouveau bâtiment plus adapté pour réduire ses consommations, une politique ambitieuse de renouvellement du parc matériel (l'émission moyenne de véhicules 5 places est passée de 122g/km en 2012 à 98g/km en 2017) et surtout l'implication d'un maximum de personnes, SERPOLLET est en route vers la sobriété énergétique. Une certification obtenue en janvier 2017 témoigne d'ailleurs de ces efforts.

Optimisation des filières de traitement des déchets

En vue de la construction d'un ensemble immobilier, SERPOL (SERFIM Dépollution) a procédé au terrassement et à l'évacuation des terres impactées (pollution HCT et PCB) et des terres inertes vers les filières idoines en privilégiant la valorisation.

Les 2 500 m³ de matériaux excavés ont été éliminés ou valorisés dans les filières françaises ou étrangères :

- Filière ISDi – remblaiement de carrière (valorisation) = environ 1 400 tonnes
- Filière Cimenterie (valorisation) : environ 2 000 tonnes
- Filière Désorption Thermique France (valorisation) : environ 600 tonnes
- Filière Désorption Thermique Pays-Bas (élimination) : environ 600 tonnes

Soit un taux de revalorisation proche de 87%



Filière déchets d'ameublement professionnels : Zoom sur partenariat au top

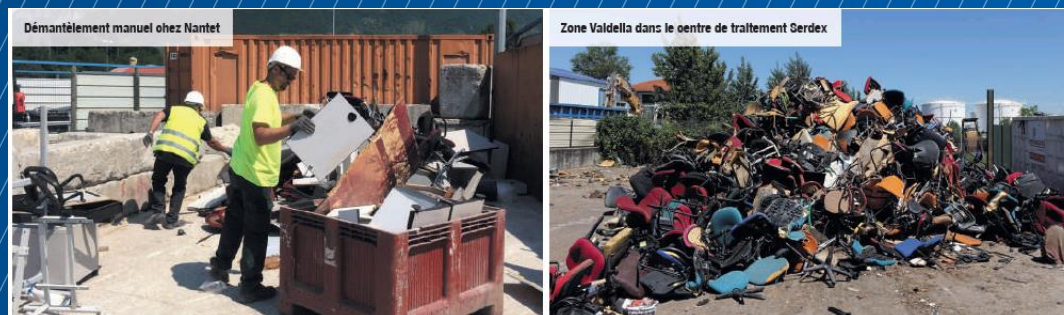
Valdelia est un éco-organisme spécialisé dans les déchets d'ameublement professionnels.

Depuis 2013, SERFIM Recyclage met son savoir-faire au service de cette filière.

« Nous proposons aux professionnels de collecter et de traiter leur mobilier gratuitement, et ce, dans un but environnemental : diminuer l'enfouissement et l'incinération, explique Patrick NANIA, conseiller technique centre-est chez VALDELIA. Nous avons des partenaires partout en France qui assurent cette mission sur le terrain. SERFIM Recyclage, via SERDEX et NANTET, en fait partie. »

Concrètement, le professionnel (entreprise ou collectivité) souhaitant se débarrasser de ses meubles usagés nous contacte pour organiser la récupération. Lorsque le mobilier est encore utilisable, il est confié à une structure de l'économie sociale et solidaire afin qu'il ait une seconde vie. Quand ce n'est pas le cas, il est recyclé en centre de traitement. Les matières premières secondaires (bois, plastique, ferraille...) sont ensuite envoyées dans les filières adéquates.

« Nous atteignons un taux de valorisation des déchets mobiliers d'environ 90 %, soit 15 % de plus que celui imposé par VALDELIA, précise Yolanda GARCIA, responsable de l'agence SERDEX du Port Édouard Herriot. »



Mise en place d'actions en R&D
Suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »
ZOOM sur Le challenge EUREKA 2017

Innovation dans nos gènes – Eurêka le challenge interne

Les prix du challenge Eurêka ont été remis le vendredi 1^{er} décembre 2017, les projets primés :

Coup de cœur du jury : Me et Mrs Legrais-Feral-Dumont-Dimaggio (Serpoll Montpellier) avec : module de contrôle des odeurs

1^{er} prix : Damien Carli (Serpolllet Vénissieux) avec : bloc échelle

2^{ème} prix ex aequo : Amandine Dessuge (Giroud Garampon) avec : banque de offres d'emploi SERFIM et Aurélie Fallourd (SERFIM T.I.C.) avec : bourse à l'emploi interne

4^{ème} prix : Christian Teil (Satif OA) avec : outil de trilatération

5^{ème} prix : Jeremy Michel (SERFIM T.I.C.) avec : écran de test portable

RIX Coup de Cœur Jury

M^{me} et Mrs Legrais-Feral-Dumont-Dimaggio
SERPOL MONTPELLIER

MODULE DE CONTRÔLE DES ODEURS

Structure mobile prototype : grande dimension
10x10x7m, extracteur d'air, filtres à charbon actif,
brumisation, alimentation électrique autonome

CONFINER LES NUISANCES
OLFACTIVES DÉGAGÉES
LORS DE TRAVAUX D'EXCAVATION
SUR SITES POLLUÉS



Innovation dans nos gènes – Eurêka le challenge interne

Coup de cœur du jury : module de contrôle des odeurs.

Cette grande cabine déplaçable permet de confiner les nuisances olfactives dégagées lors de travaux d'excavation sur sites pollués.



L'idée développée par 4 salariés de SERPOL (SERFIM Dépollution) est d'ores et déjà utilisée sur les chantiers de dépollution de sols.

Cette structure mobile de grande dimension (10x10x7m) est équipée d'extracteurs d'air, de filtres à charbon actif, d'une brumisation, et d'un système d'alimentation électrique autonome.



Mise en place d'actions en R&D
Suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »

Dépollution de sols – Développement de solutions innovantes



Suite à la réalisation d'un essai pilote sur une station-service en activité, de fortes teneurs en hydrocarbures et en alcanes légers ont été identifiées dans les gaz du sol et les eaux souterraines, ne pouvant pas être traitées sur charbon actif.

L'équipe de SERPOL Paris (SERFIM Dépollution) réalise donc des travaux de dépollution par extraction sous vide avec un traitement des gaz extraits avec un Oxydateur Catalytique (CATOX) de la société Triplan.



Après 128 jours d'extraction, une masse de 941 kg a été traitée, avec un flux maxi de 18,4 kg/jour, soit 2 à 5 fois plus que sur des chantiers similaires.

Acteur de l'économie circulaire



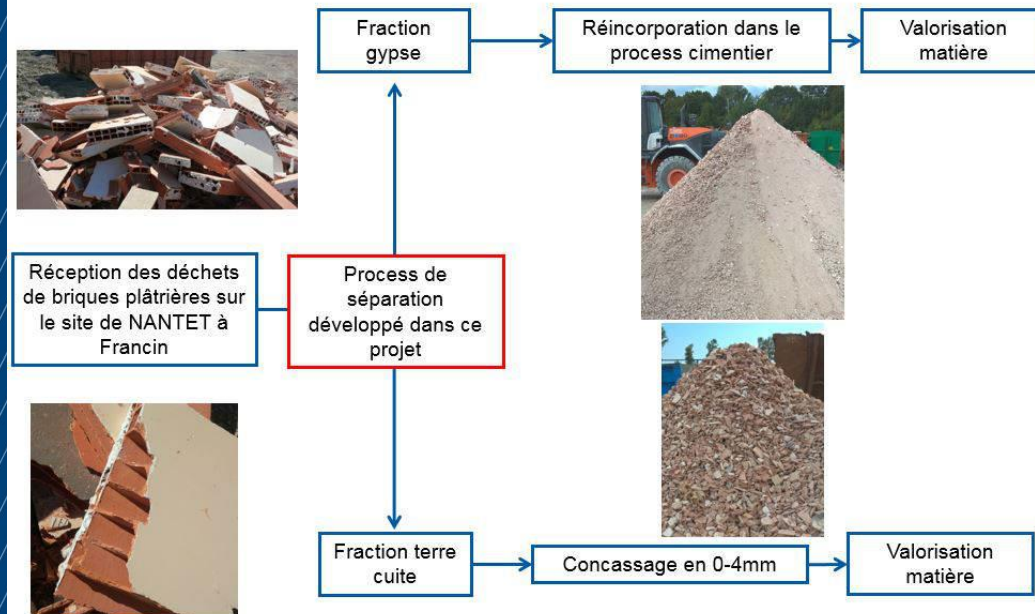
Dans le cadre du lancement de la campagne « Zéro gaspillage, je m'engage », l'entreprise NANTET (SERFIM Recyclage) a participé à la réalisation d'un reportage sur le recyclage et la valorisation du plâtre.

Lien vers la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=EpZIYzOE5F8>

Lien vers la chaîne : <https://www.youtube.com/channel/UCUToE-irGqKvcqaGmZEd4jg>

Créer des filières innovantes en matière de déchets

SERFIM Recyclage – VICAT : Briques plâtrières



Déchet complexe, la brique plâtrière propose une difficile équation pour être recyclée efficacement. Le partenariat des sociétés SERFIM Recyclage et VICAT Eco-valorisation a débouché sur une solution inédite.



SERFIM Recyclage, représentée par Guillaume PILLET reçoit le premier prix du speed meetings des innovations, à l'occasion des Assises Nationale des Déchets dans la catégorie Prévention et Recyclabilité.



Réhabilitation de site après exploitation



L'entreprise MBTP (SERFIM Recyclage) a réaménagé la gravière de Cordon afin d'accueillir du ski nautique, un Wake Park et de la pêche autour du lac.

En effet, après avoir retiré plusieurs millions de tonnes de gravier et de sable, le site n'était plus exploitable. Suite à ce constat, MBTP l'a rendu à la commune le mardi 20 juin 2017, en ayant effectué au préalable plusieurs aménagements souhaités : chemin piétonnier et cycliste, tables, bancs, aménagements nautiques ...

Expertise en matière de réhabilitation de sites pollués

Dans le cadre d'une procédure de liquidation judiciaire, les disponibilités financières étaient insuffisantes pour permettre au liquidateur de finaliser la mise en sécurité réglementaire d'une ICPE conformément aux dispositions du Code de l'Environnement.

Par son expertise, SERPOL (SERFIM Dépollution) a été retenue pour accompagner le liquidateur dans cette problématique et a apporté la réponse adaptée qui a permis d'obtenir le PV de récolement de l'administration. C'est en effet en contribuant au déblocage des garanties financières auprès de l'administration que la mise en sécurité a pu aboutir, permettant par ailleurs au propriétaire de vendre le site sans contrainte administrative liée au statut d'installation classée. Cette issue est une première en Région Auvergne-Rhône-Alpes !

La propriétaire, l'exploitant et la DREAL sont évidemment satisfaits de cette issue favorable.



Investissements – modernisation des sites de SERDEX et NANTET

Les deux sociétés de SERFIM Recyclage ont profité de la saison estivale pour réaliser quelques travaux sur leurs machines. Sur son site du port Édouard Herriot, à Lyon, SERDEX trie, grâce à une machine semi-mécanisée, les déchets en mélange non dangereux issus du bâtiment : cartons, plastiques, plâtre, bois, métaux et déchets inertes (béton, tuiles, enrobé...).



Afin d'augmenter ses capacités de volume de traitement et d'optimiser la qualité du tri, plusieurs modifications ont été apportées à cette machine : un cribleur a été installé en début de chaîne, qui permet d'étaler les déchets et séparer les lourds des légers. Ceux dont la granulométrie est inférieure à 110 millimètres parviennent dans un autre système mécanisé où un nouveau tri est effectué grâce à une soufflerie. « *Nous avons beaucoup gagné en finesse de tri et donc, nous envoyons beaucoup moins de déchets ultimes en décharge* », souligne Julien JOUBERT, Directeur de SERDEX.

Investissements – modernisation des sites de SERDEX et NANTET

Chez NANTET, à Francin (73), c'est l'unité dédiée aux déchets de plâtre qui a été améliorée. Elle est dorénavant capable de traiter les briques plâtrières, en séparant la brique de la fine couche de plâtre qui la recouvre. Ce procédé, imaginé et développé en interne, permet d'envoyer chaque matière dans la bonne filière. La fraction brique est revalorisée dans la filière des inertes du bâtiment, la fraction plâtre est quant à elle utilisée par les cimentiers pour enrichir leur mélange de minéraux en gypse. Jusqu'alors, la brique plâtrière était enfouie en ISDND*.



« Cela répond à une vraie problématique dans le milieu du déchet, surtout lorsque l'on sait que la brique plâtrière a été utilisée dans la construction durant des décennies ! Il existe un gisement important », explique Jean KEUTCHAYAN, responsable de l'unité plâtre chez NANTET. Une partie des travaux (ajout d'un convoyeur et d'un silo, modification d'un broyeur) a été prise en charge par l'ADEME, preuve de l'intérêt du nouveau procédé.

* Installations de Stockage des Déchets Non Dangereux

Biodéchets : Biodéconditionneur

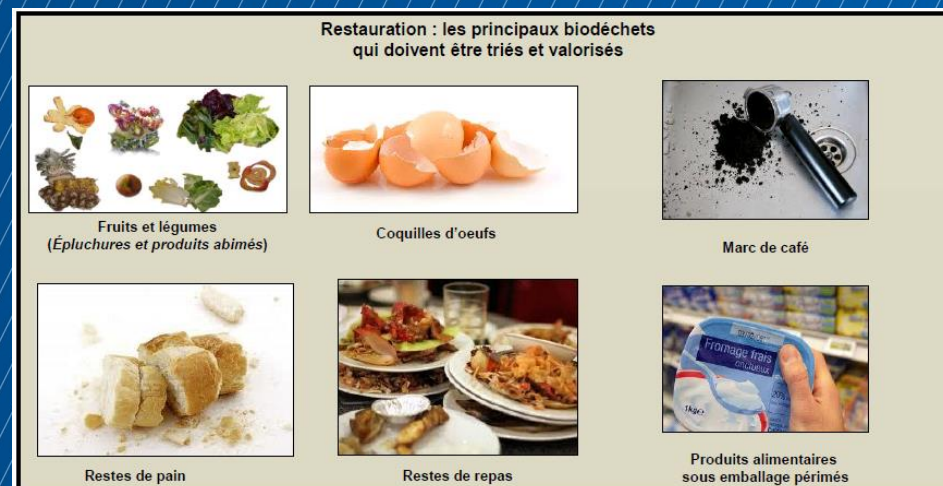
Développer des solutions pour les collectivités

D'ici 2025, les collectivités auront l'obligation de trier leurs déchets organiques à la source. C'est déjà le cas depuis l'année dernière pour les gros producteurs (restauration collective, grande distribution...). « *NANTET s'est associé avec la société TRI-VALLÉES pour traiter les biodéchets dès janvier 2018 sur son site de Francin (73)* », annonce

Eric VAN TROYS, Directeur du développement de SERFIM Recyclage.

Un bio-déconditionneur va y être installé pour séparer les emballages des parties fermentescibles. Les premiers seront valorisés sous forme de matière ou d'énergie.

Les secondes partiront dans un méthaniseur situé à Tournon (73), actuellement en cours de construction en association avec des agriculteurs locaux, TRI-VALLÉES, la Commune de Tournon et les Communautés de communes de Haute Combe de Savoie, de la Région d'Albertville, des Vallées d'Aigueblanche et Cœur de Tarentaise.



Terragr'Eau produit du bio-méthane

Le 14 mars 2017, TERRAGR'EAU a franchi avec succès l'une des grandes étapes du projet.

Ce site de traitement des bio déchets issus de l'agriculture permet de protéger la zone de captage des Eaux d'Evian et de produire du compost.

Pour la première fois depuis sa mise en service, le bio-méthane produit à Vinzier a pu être injecté dans le réseau GRDF. Il alimente ainsi le territoire de la communauté de communes en énergie renouvelable produite localement.

Le bio-méthane, produit à Vinzier a un débit horaire de 110 m³/h et un débit annuel de 8 000 Mwh, soit la consommation de près de 1 000 logements.

Le bio-méthane a des caractéristiques similaires à celles du gaz naturel : propreté de la combustion sans émission de particules, ce qui représente un atout pour préserver la qualité de l'air. De plus, le bio-méthane est neutre pour l'environnement du point de vue des émissions de gaz à effet de serre.



Fonte de glacier : ralentir le processus

CARATELLI (SERFIM Industrie) vient de terminer un chantier à 3200 m d'altitude aux Deux-Alpes (38). L'opération consistait à installer six enneigeurs sur le glacier, alimentés par 600 mètres linéaires de réseau acier à raccords rapides posés sur la glace. L'eau de fonte du glacier est reprise par une pompe immergée dans le lac glaciaire puis réinjectée dans le réseau via un surpresseur.

« Une telle intervention à cette altitude est une première en France », souligne Régis FERRIER, responsable de l'activité montagne chez CARATELLI. « L'installation est aujourd'hui opérationnelle et permettra de retarder la fonte du glacier durant l'été. »



Mise en place d'actions en R&D
Suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »
ZOOM SUR L'ECONOMIE D'ENERGIE

Objectif : économie d'énergie et performance

La société BENTIN (SERFIM Energie) a signé le 1^{er} septembre 2017 avec la commune d'Aulnay-sous-Bois un marché à performance énergétique qui a pour objectif à terme d'abaisser la consommation de 30 %.

Il s'agit de concevoir, rénover et maintenir sur les 9 années à venir :

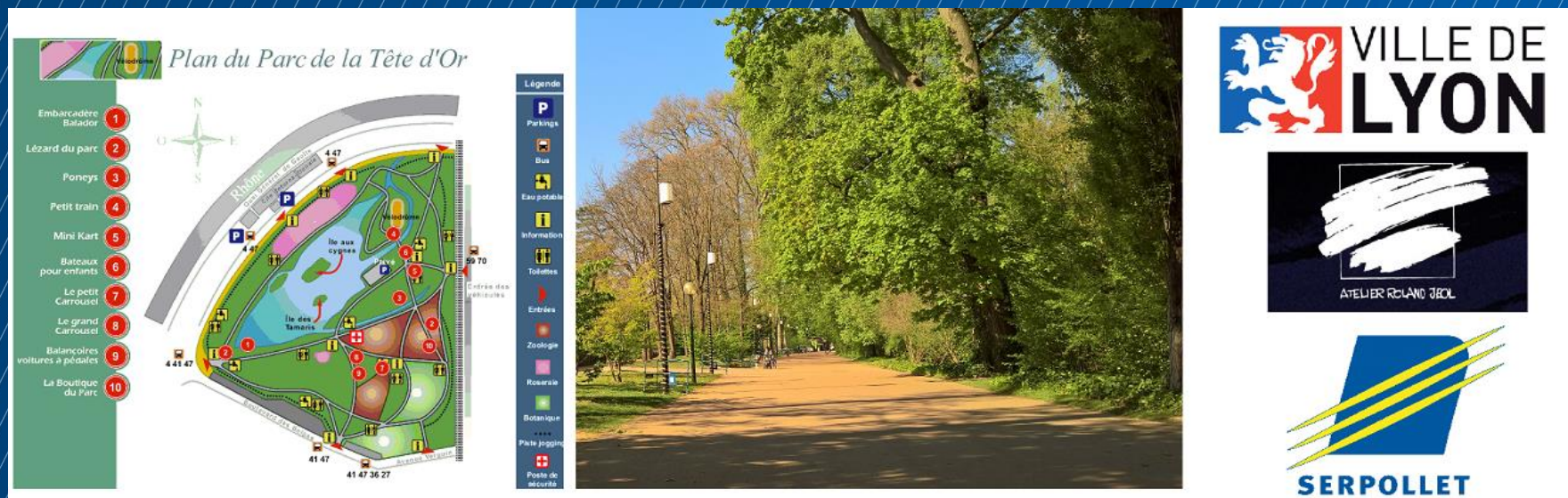
- 10 082 points lumineux dont 210 répartis sur les terrains sportifs
- 134 armoires de commandes Eclairage Public
- 63 carrefours avec signalisations lumineuses et tricolores
- illuminations festives

Cette expérience doit permettre à terme de faire profiter à d'autres communes de ce savoir-faire et de mesurer les résultats obtenus.



Rénovation énergétique : L'éclairage devient intelligent

La Ville de Lyon a confié à SERPOLLET - Agence Lyon Métropole la mise en place des nouveaux luminaires LED en remplacement des luminaires de type « boule » dont l'installation date des années 1960. L'atelier Roland JÉOL a étudié le concept d'un dispositif qui met en valeur chaque espace afin de guider le promeneur à travers les allées et les voûtes végétales et de le conduire vers la sortie à l'heure de la fermeture du parc grâce à l'extinction progressive des effets lumineux. L'aspect technique consiste également à la télégestion des installations qui peuvent être pilotées directement par le gardien du parc en cas de besoin. Ce ne sont pas moins de 400 points lumineux qui ont été déployés à l'intérieur du parc qui couvre 117 hectares.



Economies d'énergie : Développement des éclairages LED

Moins énergivore, esthétique et facile à utiliser, l'éclairage LED a le vent en poupe. SERFIM Énergie a d'ailleurs installé cette technologie à deux reprises cet été. Au Groupama Stadium de Lyon tout d'abord, qui devient ainsi le premier stade de France éclairé en tout LED. Une intervention qui devait être terminée avant la reprise du championnat de football, le 5 août. Défi relevé !

Autre chantier, celui de la mise en lumière de l'église de Saint- Jean-le-Vieux (38), classée au Patrimoine historique.



Economies d'énergie : Pêlemêle des actions 2017 SERFIM Groupe

Notre P.D.G. Guy MATHIOLON est fortement sensibilisé aux enjeux de la réduction des consommations d'énergies, voici les différentes déclinaisons de cette politique :

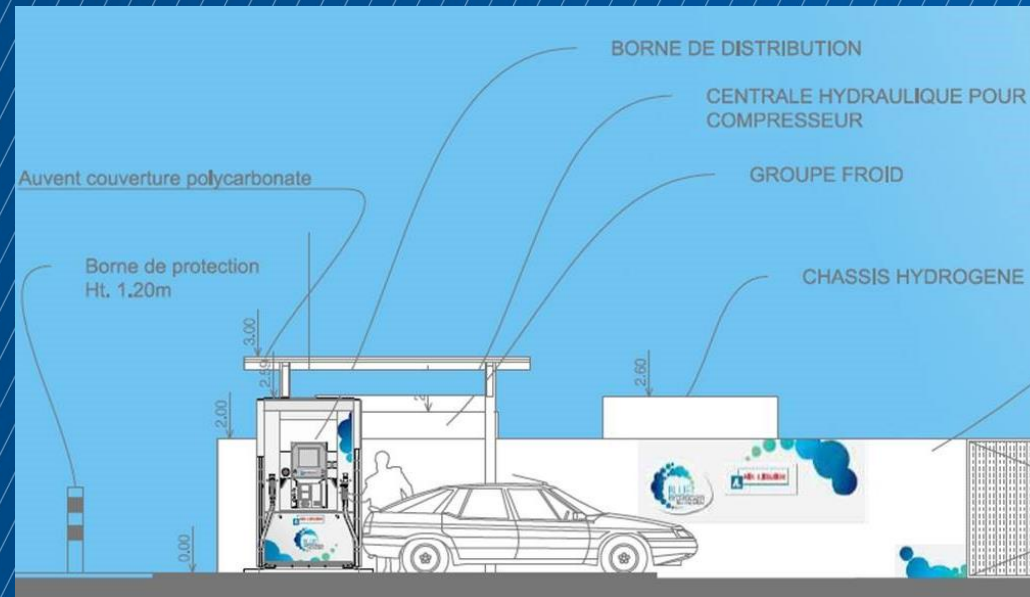
- nouveaux locaux pour SERFIM Eau à Vienne et autres projets en cours
- rénovations de bâtiments chez SERPOL, avec création de nouvelles salles de pause et remplacement des éclairages
- changements de radiateurs avec mise en place de minuteriers pour SERNED
- remplacement des climatiseurs pour NANTET
- SERNED a également fait réaliser un audit de consommation énergétique de ses sites.

Pour la production aussi des nouveautés sont intégrées :

- remplacement des outils thermiques par du matériel électrique pour SERNED (par exemple souffleurs)
- politique de renouvellement de flotte par des véhicules EURO 5 et EURO 6 pour SERFIM Recyclage, MGB (par exemple remplacement d'un camion 6x4 plateau et d'un serviroute de plus de 15 ans) et SERPOL qui se lance dans l'hybride et l'essence pour sa flotte de VL.



Mobilité durable – développement des stations à hydrogène



Après une station hydrogène sur Grenoble en 2016, SERFIM Eau a réalisé une seconde installation pour Air Liquide à proximité immédiate de l'aéroport d'Orly. L'entreprise FILEPPI s'est spécialisée dans la réalisation des aménagements et génie civil de ce type de station nouvelle génération. Cette réalisation confirme l'implication de SERFIM Groupe dans les projets d'énergies renouvelables.

ECOCONDUITE : SERFIM TIC toujours vainqueur !



Vainqueurs pour la 4^{ème} année consécutive du challenge d'écoconduite GECO organisé par Grand Lyon la Métropole et l'IFPEN.

2 prix remis par Pierre HEMON, Conseiller Déplacement et Voirie à la Commission Permanente du Grand Lyon : meilleur taux de participation et meilleur conducteur du Challenge



Bravo à toutes les équipes de SERFIM TIC pour leur implication vers une conduite plus économe, écologique, écoresponsable !

Achats durables – renouvellement de parc

Pour mettre en avant le renouvellement régulier de sa flotte de véhicule et ses investissements sur des véhicules adaptés aux particularité du territoire, les équipes de SERNED ont organisé une présentation du nouveau matériel de collecte aux élus.

La politique de renouvellement des véhicules se poursuit pour les entreprises de SERFIM Recyclage. Outre le parc poids lourds, tous les nouveaux véhicules légers devront passer sous la barre des 100 g de Co²/ km et certains totalement électriques.



Mise en place d'actions en R&D
Suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »
ZOOM SUR LES EVOLUTIONS TECHNIQUES

Innovation dans nos gènes – SATIF OA expose à l'Innovation Day

SATIF OA a fait partie des 25 entreprises innovantes en Région Auvergne-Rhône-Alpes à participer à l'évènement « Innovation Day ».

L'occasion d'exposer son savoir-faire dans le domaine des travaux sous-marins sous assistance télé-opérée, auprès des maîtres d'ouvrages présents à l'évènement.

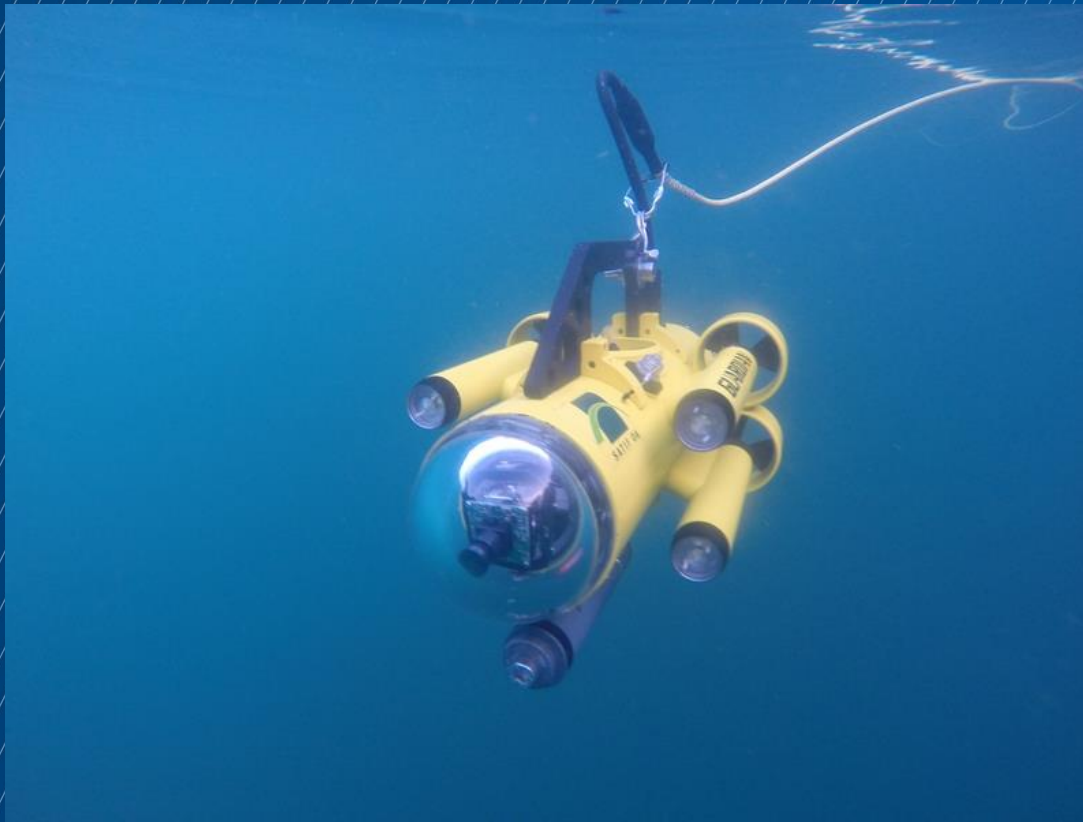


Innovation en application : Expertise judiciaire au Barrage de Lavalette



Dans le cadre de l'expertise des anomalies de fonctionnement de la nouvelle vanne de fond du barrage de Lavalette, SATIF OA a déployé scaphandriers, robot sous-marin et mini robot sous-marin. Cette mission, pilotée par SOGEA (groupe VINCI), va permettre à la trentaine d'experts et avocats de statuer sur les causes des importantes fuites de cette vanne. Compte tenu du nombre d'experts présents sur site, les dispositifs d'imagerie ont été déportés sur grands écrans à l'extérieur du fourgon régie.

Innovation : Inspections télé-opérées SATIF OA Réduire les risques pour les scaphandriers



Le petit dernier de la famille SATIF OA est arrivé, 4,5 kg, 47 cm, cordon ombilical de 300 mètres.

Ce petit robot sous-marin (mini ROV) va permettre l'inspection de conduites, galeries noyées de petit diamètre, cuves incendie et réservoirs d'eau potable.

Son gabarit compact permet également une installation de chantier très rapide et permet d'éviter aux équipes de plonger.

Le mini ROV a été baptisé la semaine dernière à l'occasion de l'inspection d'un bateau porte pour le compte de la CCI de Brest (Port Maritime de Brest).



Innovation : SERPOLLET invente sa propre dérouleuse de câbles

Tout a commencé fin 2014 face à ce constat : la dérouleuse de câbles utilisée depuis de nombreuses années par les équipes de SERPOLLET (SERFIM Énergie) n'est plus adaptée aux besoins des chantiers qui nécessitent des moyens différents.

La décision est alors prise d'imaginer et de fabriquer une dérouleuse sur mesure. « *Durant six mois, un groupe de travail constitué des principaux utilisateurs, de l'encadrement, du responsable parc matériel, du service achats et de nos fournisseurs, s'est réuni pour établir le cahier des charges. C'est cette dimension collaborative qui a fait la force du projet* », détaille Frédéric STINZY, chef d'agence SERPOLLET HTB Grands Travaux.

L'année suivante, le fabricant choisi construit la machine, la teste et l'adapte... jusqu'en juillet 2017 où le premier essai sur chantier a lieu, au Petit Bornand (74). « *Outre le fait que notre dérouleuse peut maintenant transporter et dérouler des tourets de toutes dimensions, elle est aussi automotrice, les manœuvres en sont donc facilitées* », conclut Frédéric.



Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière de préservation de l'environnement

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises de SERFIM Groupe pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

Initiatives : SERFIMIEL



SERFIMIEL, retour d'expérience sur 1 an pour les 80 000 abeilles sur le toit de Serpollet :

- 1 récolte,
- 20 kg de miel,
- une piqûre,
- des analyses labo au top pour ce miel de tilleul !

Un appel à candidatures est en cours pour accueillir d'autres ruches sur les sites des entreprises de SERFIM Groupe.

Les abeilles sont menacées de disparition. Leur rôle de pollinisation, en plus d'être écologique et au service du monde agricole, pèse plus de 100 milliards d'euros dans l'économie mondiale !

LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Les principes du Pacte Mondial

10^{ème} principe : les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les « pots de vin »

La vision de SERFIM Groupe

Lutte contre la corruption

L'objectif est de lutter contre les pratiques illicites. Dans les agissements, le partage d'une culture de transparence où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.

Les incontournables de SERFIM Groupe

Garantir notre **indépendance dans nos relations économiques**

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

Garantir notre **indépendance** dans nos relations
économiques

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

Gouvernance et éthique : SERFIM Groupe dispose d'une charte éthique

La charte éthique signée en octobre 2017 par Guy Mathiolon est disponible sur le site internet ainsi que l'intranet du Groupe.

Cette charte est présentée à l'occasion de la journée d'intégration des nouveaux cadres de SERFIM, ainsi qu'au sein du livret d'accueil du Groupe.

ÊTRE VRAIS

SERFIM Groupe s'efforce d'appliquer les normes les plus strictes en matière d'éthique et de déontologie : conformité aux lois et réglementations, intégrité, loyauté et honnêteté, respect d'autrui. Cette façon d'être concerne nos relations avec nos clients, nos fournisseurs, nos concurrents, les régions au sein desquelles nous sommes présents, et les uns avec les autres en tant qu'employé(e)s, à chaque niveau de notre organisation.

Une Charte éthique, POURQUOI ?

En tant qu'individu, nous possédons notre propre système de valeurs et nos propres références pour guider notre vie. Nous savons tous, par exemple, qu'il faut respecter les lois et la réglementation de notre pays. Il existe cependant des situations professionnelles pour lesquelles la conduite à adopter peut être soumise à interprétation. La Charte éthique a pour mission de vous fournir un cadre de réponse, que votre activité soit sur le territoire Français ou à l'étranger dans le cadre de notre développement à l'international.

SERFIM Groupe jouit d'une réputation sans tâche. A cet effet, chacun doit toujours avoir à l'esprit les règles fondamentales de notre Charte éthique. Si une situation se présente, vous impliquant ou non, directement ou indirectement, et que vous vous sentez interpellé sur un plan éthique ou juridique, il est de votre devoir d'en faire part à la société.

La Charte éthique est l'expression de nos valeurs fondamentales et constitue un cadre pour la prise de décision. L'intégrité, la réputation et la réussite de SERFIM Groupe dépendent en définitive des actions individuelles de chaque membre du personnel, ainsi que les intervenants extérieurs avec qui nous sommes en relation.

Le respect de notre Charte éthique assoie notre réputation d'entreprise responsable, engagée et durable. Elle comporte 6 chapitres qui abordent de façon très concrète les droits et devoirs de chacun : une culture d'intégrité ; les clients et les fournisseurs ; les salariés ; la protection de nos actifs ; la citoyenneté ; la concurrence.

Retrouvez la Charte éthique sur l'intranet

Gouvernance et éthique : SERNEC signe la charte de déontologie du SNAD

Garantir et défendre le professionnalisme des entreprises adhérentes, doter la profession de règles de conduite de nature à assurer une concurrence saine et loyale, tels sont les objectifs qui ont conduit à l'adoption d'une charte déontologique au Syndicat National des Activités du Déchet (SNAD).

La charte s'articule autour de quatre engagements forts :

- le respect des règles applicables en matière de santé et de sécurité
- le respect de la réglementation sociale
- le respect de la réglementation environnementale
- le respect d'une concurrence saine et loyale.

Chaque entreprise adhérente au SNAD est invitée à s'engager à travers la signature de cette charte et à en faire la promotion auprès des donneurs d'ordre.



Gouvernance et éthique : SERFIM TIC s'engage sur la charte RSE fournisseur de Bouygues Télécom

Orientée sur 4 grands thèmes :

- Ethique
- Respect des normes du travail
- Protection de la santé et sécurité
- Protection de l'environnement

La signature de la charte est une condition *sine qua non* du référencement fournisseur de Bouygues Télécom. Ce nouveau client de l'entité SERFIM T.I.C. peut être assuré de l'implication des équipes.

Évaluée depuis 7 ans par ECOVADIS et d'autres opérateurs de téléphonie, SERFIM T.I.C. répond déjà aux différentes exigences de cette charte.

Depuis sa première évaluation ISO 26000, l'entreprise travaille également à l'élaboration de son propre engagement interne et fournisseur.

CHARTÉ RSE
FOURNISSEURS
ET SOUS-TRAITANTS



Construire l'avenir, c'est notre plus belle aventure