

# **Relatório de Comunicação de Progresso COP 2017**

Período coberto pela Comunicação de Progresso (COP):  
31 de Janeiro de 2017 a 31 de Dezembro de 2017.

## Declaração de Apoio Contínuo ao Pacto Global

Dezembro de 2017

Nós, da Dinâmica Facility, temos o prazer de reafirmar nosso compromisso em apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

O ser humano é a força mais impactante na Terra e continua a influenciar o planeta acima de qualquer outro fator. Estamos vivendo no limiar de uma nova era. E, seguindo o argumento de que a ação humana tem alterado drasticamente o funcionamento e os fluxos naturais do planeta ao promover intensas mudanças globais, diversos especialistas afirmam que entramos em uma nova época geológica, o Antropoceno.

As constatações desse argumento são visíveis em todos os lugares por onde a espécie humana passa ou se estabelece. E algumas evidências dessa chamada 'Era da Humanidade' ou 'Era Antropocênica' podem ser observadas com a poluição de rios e oceanos por microplásticos e diferentes substâncias químicas, a alteração nos níveis de nitrogênio pelo uso extensivo de fertilizantes na agricultura, o aumento da dispersão de substâncias radioativas no planeta, após muitos testes com artefatos nucleares, e, principalmente, as mudanças climáticas, discutidas nas altas esferas da política mundial.

O que é o Antropoceno?

Esse conceito é objeto de intensa discussão em meios científicos. Para os cientistas que defendem a oficialização da transição para o Antropoceno, a influência humana sobre o planeta teria impactado permanentemente a Terra, a ponto de justificar a adoção de uma nova época geológica que caracterize assim sua atividade.

Cunhado pelo biólogo Eugene Stoermer na década de 1980 e popularizado pelo Nobel de Química, Paul Crutzen, em 2000, o termo Antropoceno possui raízes gregas: "anthropos" significa homem e "cenos" significa novo. Esse sufixo é utilizado na geologia para designar todas as épocas dentro do período em que vivemos atualmente, o Quaternário.

As mudanças globais observadas, impulsionadas pela crescente e intensa ação humana, levaram Paul Crutzen a propor que essas atividades antropogênicas teriam afetado tão profundamente o planeta que deveríamos 'ênfatisar o papel central da humanidade na geologia e na ecologia', ao reconhecer que, desde o final do século XVIII, vivenciamos um novo período geológico.

Eles, que primeiro falaram em Antropoceno, indicaram o início dessa época como o princípio da Revolução Industrial. Período no qual a dependência pela queima de combustíveis fósseis provocou o aumento das emissões de dióxido de carbono, afetando o clima global ao interferir no mecanismo natural de aquecimento do efeito estufa.

No momento, viveríamos, portanto, a oficialização da passagem do Holoceno para o Antropoceno.

O Holoceno foi o período de estabilidade ambiental experimentado desde a última glaciação – terminada há aproximadamente 11 mil anos – durante o qual a humanidade cresceu e se desenvolveu. O Antropoceno seria a nova e atual época geológica em que essa estabilidade está sendo progressivamente perdida por conta da atuação da humanidade, que se tornou o principal vetor de mudanças no planeta Terra.

A transição do período do Holoceno para o Antropoceno, na denominação de uma nova época,

implica uma escolha (não apenas científica, mas também política) que coloca a alteração do funcionamento do planeta na responsabilidade da espécie humana.

Nesta Comunicação de Progresso, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Nós também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos *stakeholders* usando nossos principais canais de comunicação.

Boa leitura!

### *Comissão de Compliance*

Fonte: <https://www.ecycle.com.br/component/content/article/63-meio-ambiente/5719-antropoceno-a-aera-da-humanidadea.html>

# Missão, Visão, Valores e Compromissos

## Missão

Promover serviços de facilities com soluções integradas e contribuir para o crescimento e produtividade nos nossos clientes.

## Visão

Atuar sempre com segurança, cortesia, eficiência e transparência. Integrar recursos humanos e tecnologia, a fim de oferecer o melhor custo benefício aos clientes e comodidade para que consigam focar em suas atividades fins.

## Valores

- Trabalho em equipe;
- Melhoria continua;
- Agilidade no atendimento;
- Comprometimento com resultados;
- Respeito à diversidade;
- Calor humano e gentileza nos relacionamentos;
- Consciência cidadã;
- Transparência.

## Compromissos

- Respeito à cultura do cliente;
- Confidencialidade;
- Qualidade na entrega;
- Uso racional da água e energia elétrica;
- Defesa da dignidade humana;
- Não ao trabalho infantil, forçado ou escravizado;
- Constante atualização;
- Combate ao desperdício;
- Proteção ao meio ambiente.

## Perfil Corporativo

Soluções integradas, redução de custos e atualização tecnológica. São pilares que regem o trabalho da Dinâmica Facility: uma empresa com foco no mercado privado e com serviços que buscam aumentar valores e desempenhos por meio das mais adequadas e inovadoras condições de sustentabilidade.

Com sede no Distrito Federal, foi fundada em 2011 e ao longo dos anos ampliou o espectro de atuação para diversos estados, incluindo São Paulo, Rio de Janeiro, Goiás, Bahia, Pernambuco, Amazonas, Pará, Paraná e Minas Gerais. Uma das maiores preocupações da empresa é o aprimoramento do quadro funcional. A rigorosa seleção e o treinamento periódico, por meio de RH próprio, são garantia de serviços alinhados com os mais altos níveis de exigência e de compliance.

**“Contamos hoje com um efetivo médio de 3.000 funcionários dos mais variados campos profissionais, unidos por uma filosofia única de trabalho cujos pilares são a qualidade, produtividade e a competitividade”.**

Enquanto cuidamos da retaguarda, você se dedica ao que realmente importa: o seu core business.

A Dinâmica Facility é a alternativa mais assertiva para que você foque na missão da sua empresa. Somos especialistas em atividade-meio, como a gestão e manutenção dos espaços, sejam elas técnicas operacionais ou administrativas, que demandam muito tempo e energia e podem tirar os gestores do foco principal de crescimento do negócio. Reconhecemos a singularidade de cada cliente e adaptamos nossa abordagem para cada um.

**“Somos a tranquilidade que seu empreendimento precisa para imprimir novo fôlego aos negócios. Com uma carteira de clientes com projeção nacional, temos como compromisso maior respeitar a confidencialidade, a cultura e a transparência das empresas parceiras.”**

### Grupo

A Dinâmica Facility é uma empresa do grupo Boa Vista, com mais de 45 anos de atuação. São empresas com diferencial no mercado de outsourcing e know-how para atender aos clientes mais exigentes. O grupo possui mais de 11 mil colaboradores e a chancela da certificação ISO 9001 para a gestão e processos das empresas.

## Portfólio

A Dinâmica Facility oferece soluções em serviços que abrangem o gerenciamento e manutenção de infraestrutura, sejam elas técnicas, operacionais ou administrativas, sempre adaptáveis às necessidades de cada cliente. Atendemos também com serviços de pay per use. Essa estrutura traz uma série de vantagens, tais como: redução de custo com contratação de profissionais; redução da burocracia com serviços dentro da empresa; garantia de um serviço altamente especializado, além de conseguir destinar os recursos com previsibilidade:

- Gerenciamento de Facilities;
- Administração Predial;
- Síndico Profissional;
- Higienização e Limpeza;
- Formação e Manutenção de Áreas Verdes e jardins;
- Portaria, Controle de Acesso e Monitoramento;
- Brigada de Incêndio;
- Limpeza de Fachadas e de Reservatórios de Água;
- Manutenção e check-up Predial;
- Tratamento de Pisos.

## Premiações e Certificações

### Selo de Certificação de Qualidade - SINDICONDOMÍNIO/DF e SEICON/DF

O selo “Empresa Certificada” foi criado pelas entidades SINDICONDOMÍNIO e pelo SEICON com o apoio da ASPRECON/DF. Este Selo submete as empresas participantes a rígidas avaliações documentais e inspeções nas instalações comerciais. A qualificação traz maior segurança e tranquilidade aos contratos de terceirização realizados no mercado privado do Distrito Federal e Entorno.



### Prêmio ABRAFAC/2008

A Dinâmica Facility foi campeã na categoria “Responsabilidade Social” com o projeto: “A reciclagem de papel revertida em Projeto Social”. Foram arrecadadas e vendidas mais de 62 toneladas de papel reciclável e toda a doação feita à instituições beneficentes locais, entre elas o Jardim Botânico de Brasília.



## **Prêmio INFRA/2010**

A Dinâmica Facility foi apontada com um case de sucesso devido à modernização das máquinas trocadoras de calor, denominadas Fancoils, no edifício Centro Empresarial Varig, em Brasília. O objetivo da ação foi levar maior conforto e segurança aos condôminos e adequar as máquinas às novas leis em vigor.

## **Selo de certificação internacional DUNS NUMBER**

A certificação Duns Number aumenta a visibilidade online, o que propicia à Dinâmica Facility mais agilidade, credibilidade e transparência nos negócios. Na prática, todos os clientes e stakeholders da empresa podem pesquisar online a situação econômica, financeira, patrimonial, social e administrativa da Dinâmica Facility a qualquer momento.

A Dun & Bradstreet, atualmente está consolidada em mais de 220 países, com uma base de dados de mais de 230 milhões de empresas. Presente no Brasil há mais de 100 anos, é considerada a empresa mais importante no mercado de informações comerciais do mundo.



## **ISSA Member**

A ISSA pretende manter sua posição como a principal associação do mundo para toda a indústria de limpeza, representando o amplo espectro de profissões de soluções de instalações e construindo fortes parcerias com outras organizações comerciais que compartilham as metas de seus membros. Ao fazer isso, a parceria busca criar uma comunidade de limpeza global na qual qualquer profissional do setor possa encontrar informações, recursos, oportunidades de negócios e suporte valiosos.



## Compliance: Ética, transparência e cidadania

A Dinâmica Facility é uma empresa que investe em compliance e leva a sério o seu Código de Ética. Temos como meta aplicar o conceito em todas as áreas da empresa. Mais o que é um Programa de Compliance e como ele reflete no relacionamento com os clientes, fornecedores e colaboradores?

- Mais do que leis que regulamentam as ações de uma empresa o compliance representa uma nova cultura corporativa. São regras estabelecidas e seguidas por todos os departamentos.

- Na Dinâmica Facility uma equipe analisa periodicamente se a empresa está cumprindo todas as regras.

- O compliance é uma das formas mais comuns para antever e mitigar riscos. As atividades são monitoradas constantemente, para se identificar o que pode vir a ser considerada uma atitude suspeita.

- Basta algum agente da cadeia de fornecimento se envolver em atividades ilícitas, para que a empresa seja responsabilizada. Mesmo que haja alegação de desconhecimento ou não participação.

- Todos podem e devem colaborar para apontar as áreas vulneráveis da empresa, com a intenção de criar soluções e padrões de conduta ilibada.

- Após os apontamentos cabe aos integrantes do Programa de Compliance adotarem as respectivas formas de controles internos previstas para gerenciar os riscos. A forma de atuação e controle de condutas respeita os pilares da: honestidade, responsabilidade, valorização, respeito e organização.



"Com o objetivo de termos maior efetividade no programa e possibilitar a participação do quadro integral da empresa, fui incumbido da responsabilidade do cargo de Compliance Officer. A minha missão é fiscalizar o cumprimento das regras de conduta, bem como a operacionalização da ferramenta 'CANAL DE DENÚNCIAS' disponível no site da empresa". Carlos Fernando Vilanova, Gerente Geral da Dinâmica Facility.



## Pacto Global

A Dinâmica Facility participa do Pacto Global da ONU por considerar imprescindível que a comunidade empresarial adote, em suas práticas de negócios, valores fundamentais nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Hoje já são mais de 12 mil organizações signatárias articuladas por cerca de 150 redes ao redor do mundo.

### Para pensar

*“Subestimar o compliance e a importância de jogar dentro das regras contribui para que a taxa de mortalidade das empresas com até 5 anos de vida chegue perto dos 50% no Brasil. Menos de 20% das empresas chegam aos seus 10 anos de vida, em geral, por falta de controles internos, falhas de gestão, respeito às normas e regulamentação. E aí, já escolheu de que lado sua empresa vai estar na próxima década?”*



## Ações

### Palestras aos colaboradores no STF







Outras iniciativas:

- Prioridade para adquirir materiais para impressão que possuam o selo FSC (*Forest Stewardship Council*), que assegura que o material utilizado é oriundo de florestas de manejo sustentável, com celulose de eucaliptos cultivados em florestas renováveis;
- Substituição de lâmpadas incandescentes, com alto consumo, por lâmpadas fluorescentes compactas, mais econômicas, menos impactantes ao meio ambiente e ao mesmo tempo mais duráveis;
- Todas as aplicações *web* da empresa são hospedadas remotamente (*cloud*), eliminando gastos com servidores e *no-breaks* resultando em economia de eletricidade;

- Redução do número de impressões, visando evitar o consumo de papel e energia, colocando em prática, sempre que possível, a política de impressão frente e verso e em papel rascunho;
- Substituição dos aparelhos de micro-ondas e frigobar por modelos com melhor eficiência energética;
- Utilização de copos de vidro, evitando o descarte de copos plásticos, para combater os problemas causados pela produção excessiva de lixo, além de adotar a coleta seletiva de lixo no condomínio da empresa;
- O lixo eletrônico também recebe um cuidado adequado na empresa: *toners* vazios de impressão, periféricos, lâmpadas queimadas e pilhas são descartadas corretamente, de modo a não poluir o meio ambiente;
- As descargas nos sanitários da empresa possuem sistema de acionamento ecológico com retorno rápido, promovendo uma maior economia de água;
- Alguns colaboradores vão para a empresa a pé ou de bicicleta, contribuindo para a melhora do ar e do trânsito local.

## Anticorrupção

- **Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.**

### Avaliação, Política e Metas

Como empresa baseada em valores, a Dinâmica Facility é guiada pela honestidade e integridade, que adota uma política de tolerância zero com corrupção, suborno e extorsão, voltados aos mais altos padrões éticos. Esses padrões são delineados em nosso Código de Ética e Conduta, integrante da Cartilha do Colaborador. O Código explica os princípios que abrangem a conduta apropriada em uma variedade de contextos e descreve o padrão mínimo de comportamento esperado da equipe.

### Implementação

Todos os registros contábeis da são precisos, completos e verdadeiros, obedecendo a normas legais, fiscais e os princípios da Empresa. É vedado a participantes, fornecedores e prestadores de serviços ou a quaisquer pessoas em nome da Dinâmica Facility fazer, oferecer ou receber pagamentos ou vantagens a terceiros de forma direta ou indireta, com o fim de obter vantagem ilegítima ou induzir que instruções ou normas sejam promulgadas, revogadas ou violadas. A empresa respeita estritamente os direitos de propriedade industrial e intelectual, bem como os direitos autorais. O mesmo procedimento é exigido de fornecedores e prestadores de serviços nos negócios realizados com a empresa.

### Medição de resultados

Devido à postura ética e pelas práticas acima descritas, (formalizadas em nosso Código de Ética), a Dinâmica Facility nunca recebeu investigações, processos judiciais, determinações, multas e outros eventos relevantes relacionados à corrupção, suborno, extorsão ou propina.