



Premier
AUTOMOTRIZ

Responsabilidad Social 2017
Comunicación en Progreso Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Nuestra Empresa

Somos un grupo automotriz conformado por 37 agencias en los estados de Sinaloa, Sonora, Baja California Norte y Sur, Nuevo León, Coahuila y la Ciudad de México. Damos empleo y contribuimos a la economía de más de 2000 familias.



Misión: Ofrecer la mejor experiencia de compra y servicio automotriz, buscando que la Gente Premier sea la más capacitada del mercado en el mejor ambiente de trabajo, comprometidos con la comunidad.

Visión 2020: Ser reconocidos como el Grupo Automotriz Líder en atención al cliente en el país y el mejor lugar para trabajar, generando un impacto positivo en nuestra comunidad a través de la Gente Premier.

Valores Únicos



*Aferrado al
objetivo*



*Servicio
Wow*



*Contagio
felicidad*



Diversión

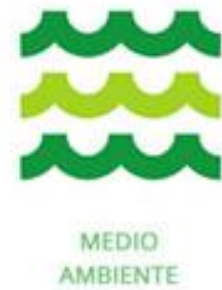
En donde estamos



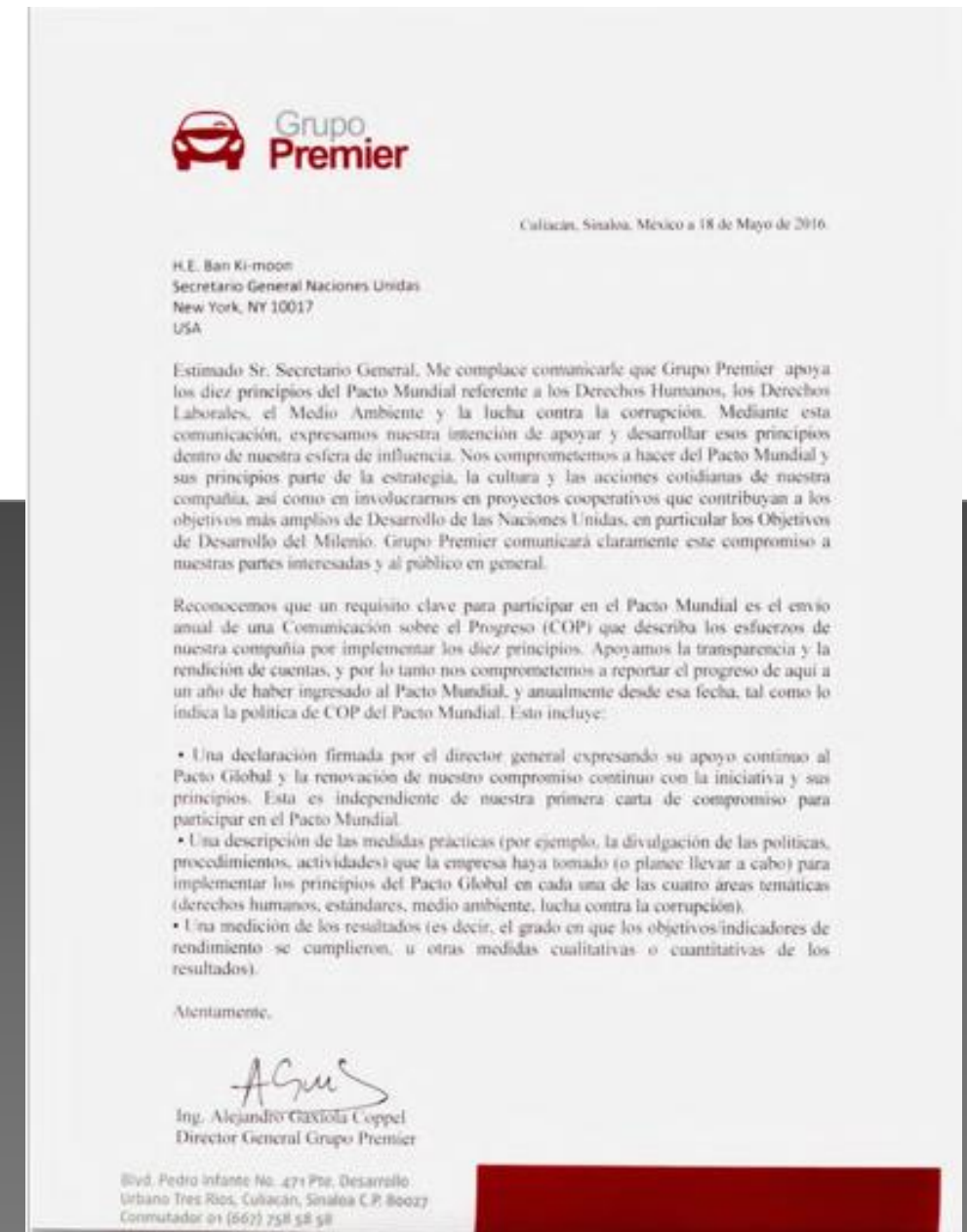
Nuestras Marcas



Comprometidos con El Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Gente Premier lo más valioso

2017

2,012
Colaboradores

41%
Son Mujeres

2016

1,763
Colaboradores

32%
Son Mujeres



Gente Premier lo más valioso

El cuidado de la salud de los colaboradores es muy importante. En el año se realizaron 4 campañas medicas en el área de trabajo donde se atendieron las áreas bucal, visual, cardiovascular y salud en general.

- Enero de 2017 - Campaña de Salud “Cuida tu Corazón”: 223 colaboradores participantes.
- Mayo 2017 – Campaña de Salud “Bucal”: 284 colaboradores participantes.
- Agosto 2017 – Campaña de Salud “Nutrición y Visual”: 323 colaboradores participantes.
- Octubre 2017 – Campaña de Salud “Cáncer de Mama” (Exploración Médica): 143 colaboradoras participantes.



#checkboobs

www.checkboobs.com



Octubre | Mes de la Lucha contra el Cáncer
En la Lucha
Juntas Somos Más Fuertes
#ismujeres

Premier Automotriz otorga prioridad a la salud de sus colaboradores y hace un compromiso de ser una empresa líder en la prevención del cáncer de mama.

Check Boobs es el programa creado para incentivar a las mujeres a realizarse los estudios correspondientes para detección temprana y oportuna de Cáncer de Mama.

Para apoyar el programa durante el mes de octubre se realiza una gran campaña en todas las agencias donde se ofrecieron 18 pláticas de concientización, exploraciones clínicas en la oficina y apoyos para quienes se quieren realizar sus estudios, además de nuestra política de permiso de prevención de cáncer de mama.

Se establece como política un día de permiso con goce de sueldo, para que las colaboradoras se realicen el examen de detección temprana de cáncer de mama correspondiente a su edad: exploración clínica a menores de 40 o mastografía a mayores de 40.



Título: Política de Prevención Cáncer	Código: SP/00/07	Vigencia a partir de: 01/10/2016
Responsable: MPO Sarah Lozano Pérez	Última revisión: 01/10/2017	Próxima revisión: 01/10/2018

PERMISO DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA

Objetivo:
Lograr que las colaboradoras se realicen diagnósticos anuales para prevenir muertes por cáncer de mama. Promover una cultura de prevención sobre esta enfermedad.

Alcance:
La presente política es aplicable para todas las colaboradoras de Grupo Premier.

Política:
Grupo Premier otorga prioridad a la salud de sus colaboradores y hace un compromiso de ser una empresa líder en la prevención del cáncer de mama.

Se establece como política un día de permiso con goce de sueldo, para que las colaboradoras se realicen el examen de detección temprana de cáncer de mama correspondiente a su edad: exploración clínica (mujeres de 40 años) o mastografía (mujeres de 40 años).

Proceso:

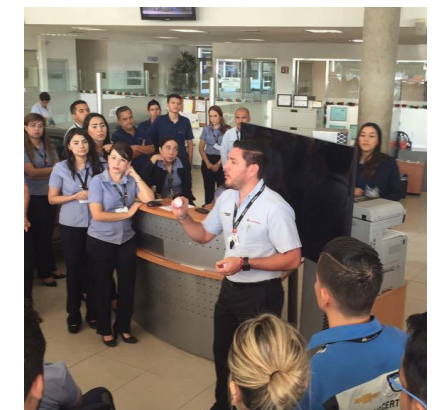
1. La colaboradora deberá solicitar el permiso para realizarse el examen de detección de cáncer de mama correspondiente, al menos una semana antes de su realización. Si día a elegir deberá ser en común acuerdo con el jefe inmediato.
2. La colaboradora toma el día libre para realizarse el estudio correspondiente.
3. El día de su regreso, la colaboradora deberá presentar el formato de Permisos Especiales debidamente llenado y presentarlo al jefe inmediato junto con el comprobante del estado, para su firma de autorización. Este formato lo podrá solicitar en el departamento de Capital Humano o en el departamento de nómina.
4. La colaboradora presenta al departamento de nómina el permiso, junto con la copia del comprobante que se realizó el estudio. Esto deberá realizarse al día hábil siguiente de haber efectuado el estudio.

Autorizó:

MPO Sarah Lozano Pérez
Gerente Corp. de Desarrollo Organizacional

Va. Bn.:

Ing. Gilberto Aguero Fernández
Director General Adjunto



#checkboobs

Cuidamos a la Gente Premier

HOY TOCA  Octubre



En Grupo Premier creemos que el chequeo oportuno es importante. Por ello te invitamos a que este mes de octubre te unas al #CheckBoobs, ya que un chequeo a tiempo puede salvar tu vida.



AGENDA TU
#CHECKDAY



www.checkboobs.com

Resultados 2017



507

MUJERES
CHECADAS

Con nuestra política de prevención de Cáncer de Mama pudimos promover lo que llamamos #CheckDay, donde invitamos a todas las colaboradoras a agendar un día del mes de octubre para realizarse el estudio correspondiente, además con el día agendado la colaboradora tiene permiso de tomarse todo el día libre.



99%

Porcentaje de
mujeres que
participaron



#checkboobs

Seguridad en el Trabajo

- Se realizaron diversas estrategias entre las que están la entrega de equipo de protección personal y cursos de seguridad e higiene, además de pláticas de concientización para el uso correcto de agua, energía y material reciclable, 26 horas en total.
- Reducción de la prima de riesgo de trabajo en Sinaloa por 1% aproximadamente.
- Se impartieron 195 horas de capacitación en protección civil que incluye primeros auxilios, control de incendios y brigadas de emergencia.



Desarrollo de Colaboradores

- **La Universidad Premier** ofrece diferentes talleres presenciales de capacitación enfocados en desarrollo personal a los colaboradores para que puedan encontrar plenitud en sus planes de vida mismos que los llevan a descubrir cómo pueden mejorar de manera integral y que esto los conduzca a ser más felices. Es la única Universidad Corporativa que se enfoca solo en desarrollar el lado humano.
- **Programa de Formación Gerencial** capacitación en 6 meses de duración donde se imparte de manera gratuita al personal interesado en ser gerentes de las áreas de ventas, servicio y refacciones. Se enseña de principio a fin toda la parte operativa y técnica y los instructores son los actuales gerentes corporativas de dichas áreas.

26,525 horas de capacitación realizadas en 2017

1,739 personas se capacitaron en Universidad Premier en 2017



86 Graduados en 2017

21% de los graduados fueron promovidos al quinto mes

172 Graduados
desde que inició
el programa en
2015.





*Voluntario
Premier*



Compromiso con la Comunidad



19,057

horas de voluntariado

= 2,382

jornadas laborales

Contamos con
3,841

**Participaciones
voluntarias.**

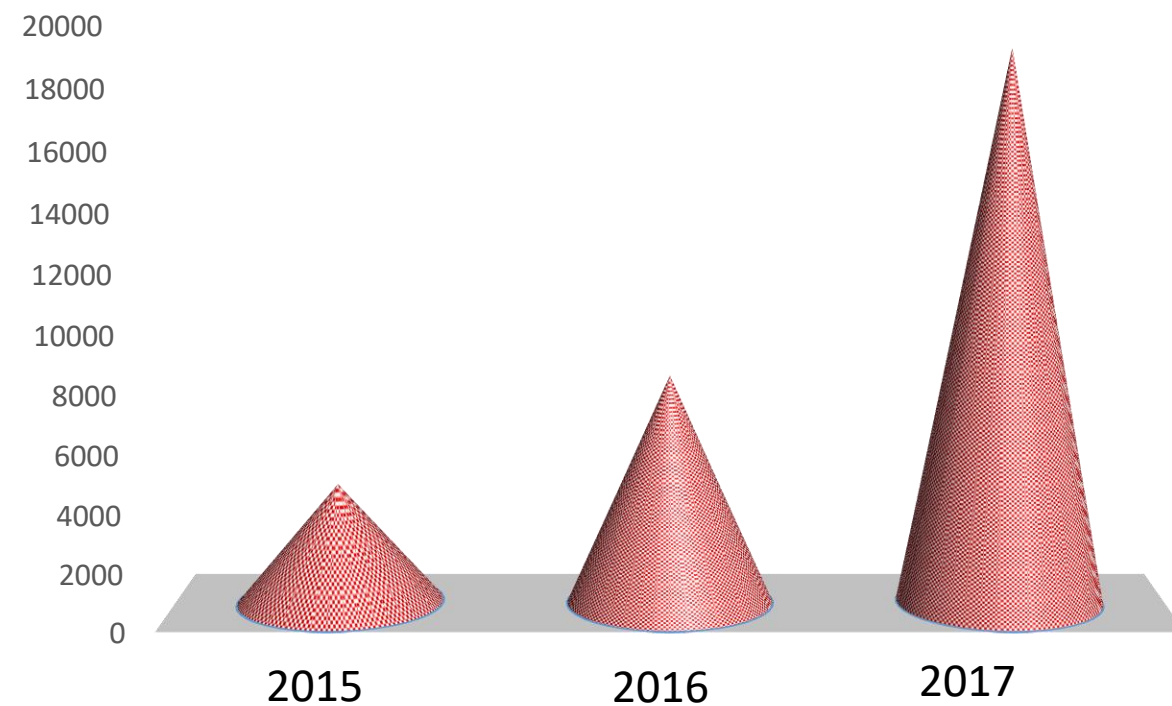
76.79% del total

de la Gente Premier
participó.

Compromiso con la Comunidad



Crecimiento de voluntariado Premier desde que se formalizó el programa



31,264 horas de voluntariado desde que inició el programa



Lugares donde se realizó voluntariado

- Tras el terremoto ocurrido en México el 19 de septiembre de 2017 buscamos la manera de contribuir para apoyar en labores de búsqueda y rescate así como a damnificados de las distintas zonas de desastres.



20 SEP

20 de Septiembre 12:00 pm
Grupo Premier lanzó convocatoria a todos los colaboradores solicitando su apoyo para adquirir artículos para los rescatistas: guantes, linternas y fajas; en tan solo una hora, se recaudaron \$298,710 pesos.



20 SEP

20 de septiembre 10:00 pm Grupo Premier, en colaboración con NAPA y voluntarios de Little Caesars, entregaron a brigadistas de la ciudad de México: 254 guantes, 116 fajas y 68 linternas, por cada peso que pusimos nosotros NAPA dono 1 peso, destinando \$37,271.19 pesos.

22/23 SEP



22 y 23 de septiembre Voluntarios de Grupo Premier y Little Caesars, en colaboración con camiones HINO, llegaron a Morelos, a las comunidades de Jojutla, Totolapan, Chicatlán y Tlayacapan para entregar a los afectados: un camión con 10 carruchas, 29 casas de campaña, 30 lonas grandes y 20 lonas chicas, 3 carretes de cuerda gruesa, carretes de mecate, picos, 40 cascos, 15 sacos de yeso, 2 glucómetros, linternas, 80 despensas con artículos de higiene personal, ropa y artículos para bebés, 4 tapetes para camping, 450 cubrebocas, medicinas diversas, 43 paquetes de pañales para niño, 12 sleeping-bags.



17/18 NOV

Viernes 17 y sábado 18 de noviembre, en conjunto con la asociación ACCIONA, Grupo Premier llegó a la comunidad La Nopalera en Morelos, para entregar 22 carpas con paredes y 33 colchones inflables que ayudarán a las familias que se quedaron sin hogar a resguardarse del frío y de la lluvia ahora, que comienza la etapa de reconstrucción. Destinando \$198,899 pesos a estos artículos. ¡Gracias Gente Premier porque tú hiciste posible que toda esta ayuda llegara a su destino!

#FuerzaMéxico



Auxilio Vial

Consiste en brindar auxilio vial gratuito a todas las personas y familias que transitan por la carretera Culiacán-Altata con un equipo de técnicos automotrices especializados que brindan servicios profesionales como orientación del problema del auto, recarga de batería, revisión de niveles, llenado de agua, aceites y líquidos de frenos, cambios de llantas, servicio de teléfono y reportes de siniestros y emergencias con enlace directo a Cruz Roja y Tránsito Municipal.

Además de la realización de un convenio único de colaboración entre las siguientes instituciones para reforzar la seguridad y atención de los vacacionistas:

- Cruz Roja Mexicana
- Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- Instituto Municipal de las Mujeres IMMujeres
- Medios de Comunicación.

149 familias beneficiadas desde 2015



Acciones por el Medio Ambiente

A través de acciones de voluntariado logramos impactar al Medio Ambiente y crear conciencia en todos los involucrados en la importancia de respetar y cuidar los recursos con los que contamos.

1	FEBRERO	Culiacán	Limpieza y recolección de basura en parque.
2	FEBRERO	Culiacán	Limpieza y recolección de basura en parque.
3	MARZO	Culiacán	Limpieza y recolección de basura Cascadas de San Antonio.
4	ABRIL	Culiacán	Limpieza y recolección de basura en Playas.
5	ABRIL	Tijuana	Limpieza y recolección de basura en Playas.
6	ABRIL	Mazatlán	Limpieza y recolección de basura en Playas.
7	ABRIL	Los Mochis	Limpieza y recolección de basura en Playas.
8	ABRIL	Culiacán	Limpieza y recolección de basura en Playa El Tambor.
9	MAYO	Culiacán	Reforestación de 20 arboles en parque.
10	JUNIO	Mazatlán	Reforestación de 40 arboles en parque.
11	JUNIO	Culiacán	Participación en conjunto con Voluntarios Modelo. Reforestación de 20 arboles en parque.
12	JUNIO	Culiacán	Mantenimiento a arboles plantados anteriormente, riego y limpieza.
13	JULIO	Guamúchil	Reforestación de 15 arboles en parque.
14	JULIO	Culiacán	Reforestación de 75 arboles en Blvd. De la ciudad.
15	JULIO	Culiacán	Mantenimiento a arboles plantados anteriormente, riego y limpieza.

16	JULIO	Los Mochis	Reforestación de 30 arboles en parque.
17	AGOSTO	Mazatlán	Limpieza y recolección de basura en Playas.
18	AGOSTO	Hermosillo	Limpieza y recolección de basura en Playa Bahía de Kino.
19	OCTUBRE	Hermosillo	Limpieza y recolección de basura en Cerro Bachoco.
20	OCTUBRE	Hermosillo	Limpieza y recolección de basura en Blvd. Progreso.
21	OCTUBRE	Hermosillo	Limpieza y recolección de basura en parque.
22	NOVIEMBRE	Los Mochis	Limpieza y recolección de basura en Río San Miguel.
23	NOVIEMBRE	Los Mochis	Limpieza y recolección de basura en Río San Miguel.
24	NOVIEMBRE	Culiacán	Donación de botes de basura para zonas de esparcimiento.
25	NOVIEMBRE	Hermosillo	Limpieza y recolección de basura en Blvd. Progreso.
26	NOVIEMBRE	Hermosillo	Limpieza y recolección de basura en Playa San Carlos.
27	NOVIEMBRE	Los Mochis	Limpieza y recolección de basura en Playa El Maviri.
28	NOVIEMBRE	Culiacán	Donación de botes de basura para zonas de esparcimiento.
29	DICIEMBRE	Culiacán	Limpieza y recolección de basura en parque.
30	DICIEMBRE	Culiacán	Recolección, limpieza y reciclaje de botellas de plástico, plástico pet y vidrio.

30 acciones y 200 arboles plantados en 2017

Eficiencia Energética

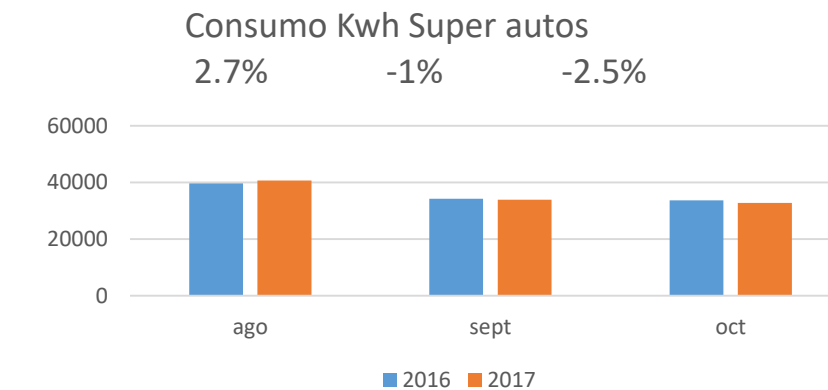
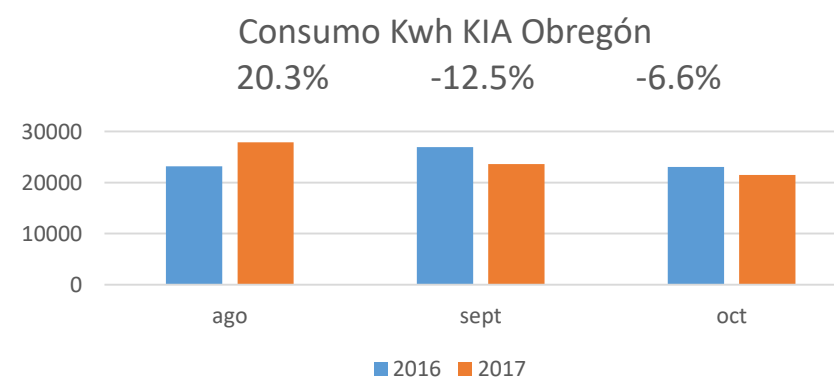
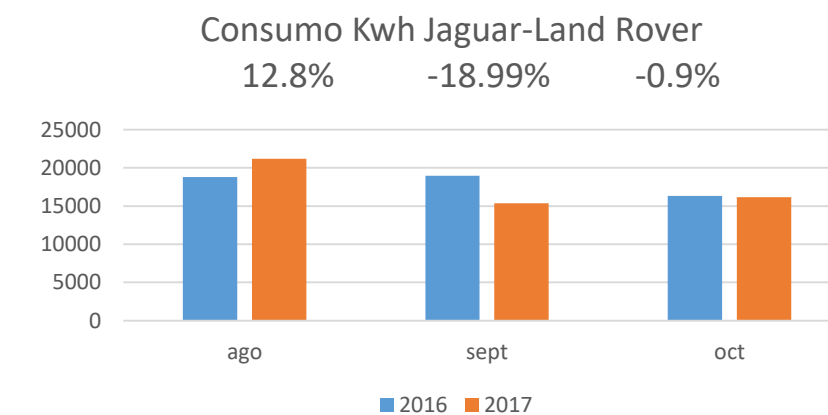
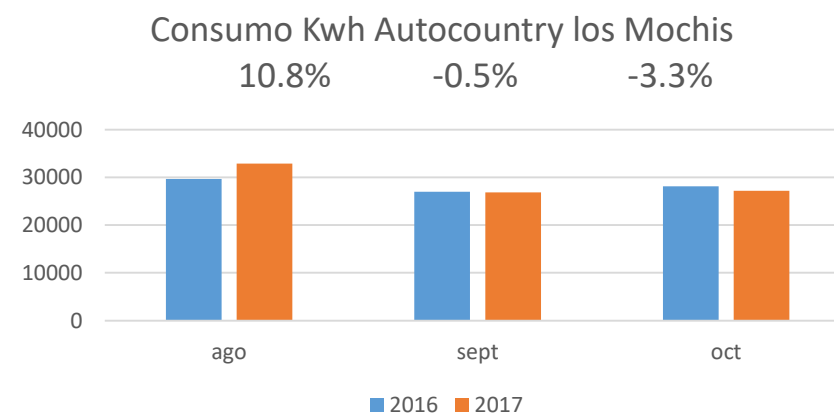
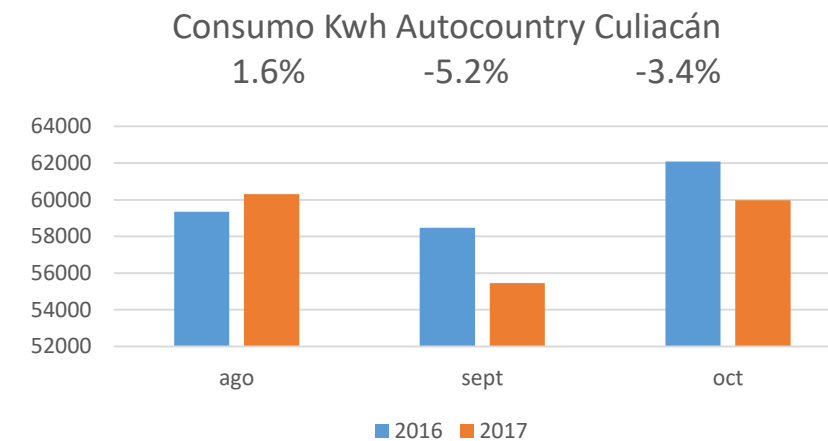
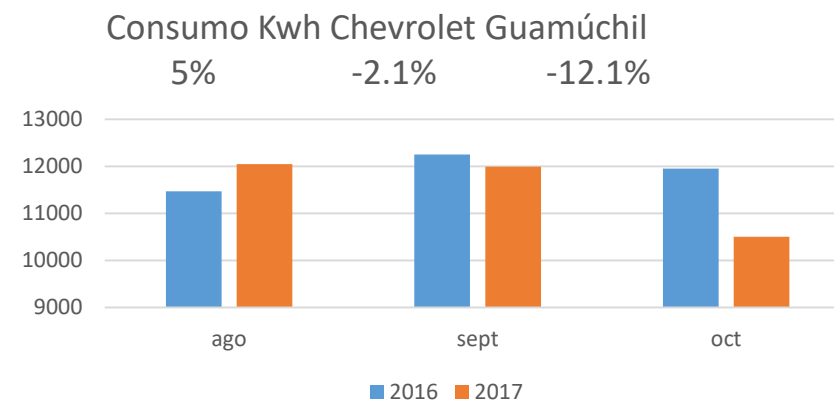
Un alto consumo de energía eléctrica conlleva a la contaminación de la atmósfera por las emisiones de CO2 que emiten por lo que se tomó la decisión de monitorear las actividades de la empresa para determinar cuáles son las que consumen más energía.

El resultado arrojó que el mayor consumo se debe a la carga térmica de la instalación seguido de los procesos de taller. Por lo que se tomó la decisión de realizar ajustes de acuerdo a las recomendaciones del estudio energético, donde al primer mes de implementación se observó un bajo consumo de energía eléctrica.

Además se construyó la primer agencia de Premier Automotriz (Camiones HINO) con elementos de eficiencia energética, donde se emplearon materiales para mantener las condiciones térmicas confortables, iluminación con bajo consumo de energía (LED), equipo para el reúso de agua residual, entre otros.



Comparativo de consumo de energía



Distintivos y Reconocimientos



Distintivo Empresa Socialmente Responsable otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía desde 2006.



Reconocimiento por Súper Empresas por la revista expansión a la práctica denominada "Contagiar Felicidad".



Distintivo Mejores Prácticas de Responsabilidad Social en la categoría de Calidad de Vida por el programa "Liderazgo con Impacto Social" año 2017.



Certificado de Calidad Ambiental otorgado por la PROFEPA que garantiza el cumplimiento a la legislación ambiental aplicable y avala el manejo adecuado de residuos para la reducción del impacto ecológico.



Finalista en Mejores Prácticas de Responsabilidad Social en la categoría de Vinculación con la Comunidad por el programa "Auxilio Vial" año 2017.



Lugar 289 del Ranking de las 500 empresas más importantes de México realizado por la revista Expansión.



Súper Empresa 2017 por la revista expansión. Ranking de empresas de 500 a 3000 colaboradores, puesto número 16.

Contacto:



GrupoPremier



GpoPremier



voluntariopremier



GPOPREMIER



@GrupoPremier

Para comunicación directa referente a este informe hacerlo a:

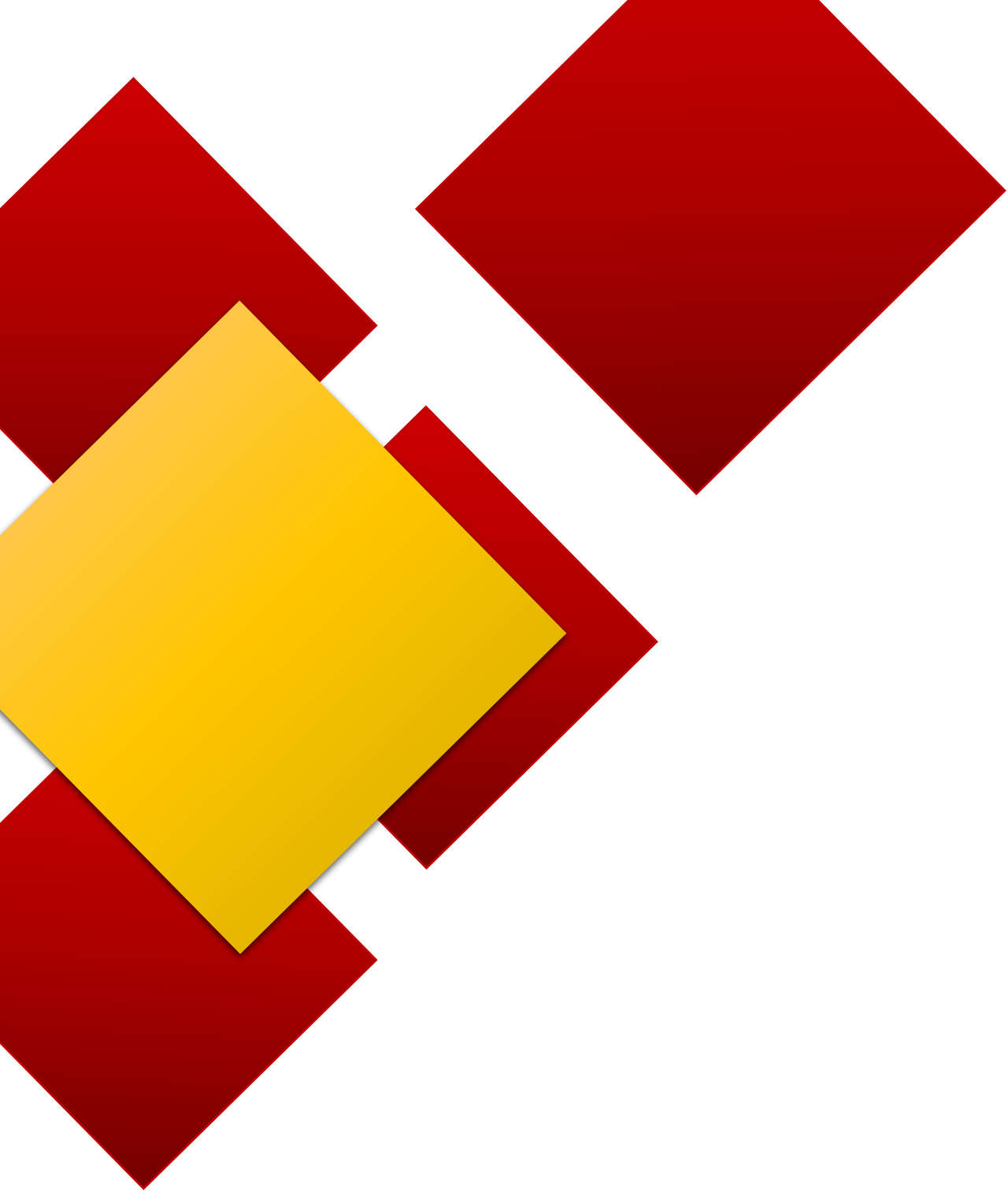
(667) 846-45-61

Blvd. Pedro Infante #471

Col. Desarrollo Urbano Tres Ríos

C.P. 80020 Culiacán, Sinaloa, México.

Con: MPO Sarai Loaiza Gte. Desarrollo Organizacional.



Premier
AUTOMOTRIZ

Responsabilidad Social 2017
Comunicación en Progreso Pacto Mundial de las Naciones Unidas