



## COMMUNICATION ON PROGRESS

2018



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

- Version 1.0 -

Toute utilisation ou reproduction intégrale ou partielle du présent document sans le consentement de la société METSYS est illicite. Cette représentation ou reproduction par quelque procédé que ce soit constituerait une contrefaçon sanctionnée par les dispositions des articles L.335-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle et de manière générale, une atteinte aux droits de la société METSYS.

**METSYS**  
La Grande Arche Paroi Nord  
Paris La défense  
92044 Cedex



Tel - 01 40 903 341  
Fax - 01 40 903 101  
[www.metsys.fr](http://www.metsys.fr)

Interne

# Sommaire

<b>Sommaire</b>	<b>2</b>
<b>DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU PAR LE PRESIDENT</b>	<b>4</b>
<b>LES DROITS DE L'HOMME</b>	<b>5</b>
1 1 ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS	5
1 2 MISE EN OEUVRE	5
1 2 1 Recruter sans discrimination	5
1 3 MESURE DES RESULTATS	6
<b>LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL</b>	<b>7</b>
1 1 ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS	7
1 2 MISE EN OEUVRE	7
1 2 1 Renouvellement de notre instance représentative du personnel fin 2017	7
1 2 2 Liberté d'expression	8
1 2 3 Suivi des collaborateurs	8
1 2 4 Formations et certifications	8
1 2 5 Valeurs de METSYS relatives au travail	9
1 2 6 Intranet METSYS	9
1 2 7 Confiance comme mot d'ordre	10
1 3 MESURE DES RESULTATS	10
<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>11</b>
1 1 ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS	11
1 2 MISE EN OEUVRE	11
1 2 1 Valoriser les transports en commun ou véhicule électrique	11
1 2 2 Achats & Fournisseurs	12
1 2 3 Piles & Informatique	12
1 2 4 Climatisation	13
1 2 5 Le potager METSYS	13
1 2 6 Des locaux éco-responsables sur Rennes	13
1 3 MESURE DES RESULTATS	14
<b>LUTTE CONTRE LA CORRUPTION</b>	<b>15</b>
1 1 ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS	15
1 2 MISE EN ŒUVRE	15

---

1 3 MESURE DES RESULTATS	15
--------------------------	----

---

---

## DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU PAR LE PRESIDENT

---

METSYS est une entreprise de service du numérique, spécialisée sur les technologies avancées autour de l'écosystème Microsoft.

Partenaire des plus grands éditeurs et constructeurs, METSYS conseille ses clients tout au long de leurs projets, de la phase de conception à la phase de réalisation ou même de support. Le maintien de notre niveau d'expertise est assuré à la fois par une formation permanente de nos collaborateurs, un renouvellement régulier de leurs certifications et leur participation active aux programmes d'introduction aux nouvelles technologies.

Depuis, **le 17 octobre 2014**, sous l'impulsion de son Président, Laurent CAYATTE, METSYS adhère au Pacte Mondial des Nations Unies. Cette quatrième communication sur nos progrès traduit aux travers de retours factuels et quantifiés, nos actions de l'année et la manière dont elles ont été mises en place.

Cette année encore plus, nous allons faire de notre adhésion au Global Compact et de ses principes, une partie intégrante de la stratégie d'entreprise, des opérations quotidiennes et de la culture organisationnelle.

**En qualité de Président de METSYS, je réitère notre adhésion aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies pour l'année 2018/2019, et m'engage à poursuivre ces actions.**

Laurent CAYATTE – Président – 22/05/2018

---

## LES DROITS DE L'HOMME

---

**Principe 1:** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

**Principe 2:** Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.

### 1 | 1 ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

De manière générale, METSYS adhère aux principes de la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** de 1948, de l'**Organisation Internationale du Travail** (OIT) et en particulier des **conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants**.

Nos prestataires et sous-traitants sont soumis au droit français et se doivent de le respecter également.

### 1 | 2 MISE EN OEUVRE

#### 1 | 2 | 1 Recruter sans discrimination

METSYS s'engage dans une politique permettant d'éviter toutes formes de discriminations dans le cadre de la gestion des ressources humaines, et ce particulièrement dans le cadre de nos recrutements.

- ➔ METSYS est signataire de la **Charte de la Diversité** depuis 2014: nous nous engageons à donner une chance à chacun, en favorisant le pluralisme et en recherchant la diversité culturelle, ethnique et sociale au travers de nos recrutements.



- ➔ METSYS **diversifie les sources de recrutements** (sites emplois, écoles d'ingénieurs, réseaux sociaux, cooptation, etc) afin que nos collaborateurs soient représentatifs de la population nationale.

- ➔ METSYS accompagne également de jeunes étudiants étrangers dans leur démarche de changement de statut pour leur permettre d'obtenir un titre de séjour les autorisant à travailler en France.
- ➔ METSYS se positionnant en tant qu'expert sur notre marché compétitif, nous n'hésitons pas à recruter des collaborateurs « séniors » pour l'égalité des chances, la transmission des savoir-faire spécifiques et le tutorat.

## 1 | 3 MESURE DES RESULTATS



- ➔ Depuis notre adhésion, aucun jugement de violation des droits de l'Homme, ordonnance, amende ou autre événement, n'a été rapporté.
- ➔ Nous communiquons via notre site internet mais également auprès de nos collaborateurs sur notre adhésion à la Charte de la Diversité.

### ➔ Développement des relations avec les écoles d'ingénieurs :

- Participation à plusieurs forums de recrutement auprès des étudiants de SupInfo sur l'année 2017/2018.
- Présentation des métiers en ESN auprès des étudiants de l'Epita, l'IPI et ESIR.

### ➔ La Direction participe et promeut des actions humanitaires, telles que l'Etoile de Martin,



mais également

l'association Stop Hunger : un acteur majeur de la lutte contre la faim dans le monde.

- ➔ En mai 2018, l'âge des collaborateurs METSYS est compris entre 22 et 51 ans avec une moyenne à 35 ans.

## LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

**Principe 3:** Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4:** Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

**Principe 5:** Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**Principe 6:** Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### 1 | 1 ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

METSYS s'engage à respecter le **Code du travail français** en mettant en place une veille réglementaire en matière de droit du travail.

METSYS assure à son **institution représentative du personnel l'ensemble des droits** prévus par la législation française et s'attache à faire **vivre la négociation collective dans l'entreprise**.

**Le bien-être de nos salariés au cœur de nos préoccupations quotidiennes**, notamment dans notre secteur d'activité très concurrentiel.

### 1 | 2 MISE EN OEUVRE

#### 1 | 2 | 1 Renouvellement de notre instance représentative du personnel fin 2017



Afin que l'ensemble des salariés de notre établissement soit représenté, fin d'année 2017, nos collaborateurs ont **voté librement et élu une délégation unique du personnel composée de titulaires et suppléants**.

Nous nous engageons à **réaliser les réunions tous les deux mois, à ce jour aucune revendication n'a été soulevée.**

A l'avenir, nous souhaitons faire évoluer l'entreprise par la mise en place **d'accords collectifs** bénéficiant à l'ensemble des collaborateurs.

## 1 | 2 | 2 **Liberté d'expression**

Afin de faciliter la liberté d'expression, METSYS possède un **réseau social d'entreprise « YAMMER »** mais également des sites de partage Online TEAMS qui ont pour objectifs :



- Favoriser l'intégration, l'information et l'engagement des salariés envers l'entreprise,
- Permettre une libre circulation des informations,
- Développer la collaboration et communication entre les salariés

## 1 | 2 | 3 **Suivi des collaborateurs**



Les collaborateurs METSYS bénéficient d'un **suivi personnalisé**, tous les nouveaux collaborateurs réalisent un premier point de suivi à l'issue de leur période d'essai afin de prendre en compte leur intégration, et les éventuels mal êtres. Cela permet de prendre des mesures correctives si besoin : formation, accompagnement humain, etc...

De plus, tous les ans, à date d'entrée dans la société, les collaborateurs réalisent un entretien annuel d'évaluation et tous les deux ans conformément à la législation un entretien professionnel.

Un livret d'accueil est remis à tout nouveau salarié. Des brochures relatives à la complémentaire santé et prévoyance complètent ces informations.

## 1 | 2 | 4 **Formations et certifications**



---

Un effort tout particulier est fait sur la formation ; en effet, la qualité de nos interventions est directement liée à l'expertise de nos consultants. Nous valorisons un accès à la formation pour tous, une mise à niveau linguistique souple et adaptée à nos métiers, le recours aux organismes extérieurs spécialisés ou bien la mise en place de formations internes. Cela étant notamment réalisable, par l'obtention de notre numéro d'agrément formation en décembre 2014.

#### 1 | 2 | 5 **Valeurs de METSYS relatives au travail**

Enfin, il est dans les valeurs et respecter les conventions de l'Organisation Internationale du Travail notamment en ce qui concerne :

- L'âge minimum et le travail des enfants,
- D'être contre le travail forcé ou obligatoire,
- D'être pour l'égalité de rémunération entre femmes et hommes,
- D'être contre toute discrimination dans l'emploi, ainsi que sur le salaire minimum.

#### 1 | 2 | 6 **Intranet METSYS**

Un des gros chantiers de l'année 2018/2019 sera la mise en place de notre Intranet, cela permet un meilleur partage de l'information en temps réel ainsi qu'une meilleure communication auprès de l'ensemble des collaborateurs. En effet, tous les collaborateurs peuvent avoir accès aux événements à venir, à une galerie photos interne et à la newsletter Metsys Mag'.

Un espace RH permettra de consulter tous les documents administratifs nécessaires à la vie de l'entreprise. Et nous mettrons également en place des sondages souvent basés sur des questions pratiques.

## 1 | 2 | 7 **Confiance comme mot d'ordre**

La confiance des consultants qui nous ont rejoint, la confiance des clients face aux fortes compétences déployées et aux engagements respectés. Citons les axes principaux auxquels nous sommes particulièrement attachés :

- Respect du choix du consultant sur ses missions.
- Implication forte des consultants pour la société.
- Formation des consultants aux métiers et aux technologies selon besoins et sur validation.
- Mise en place des ordres de missions et suivi des missions pour mesurer la satisfaction et faciliter la communication entre les acteurs.

## 1 | 3 **MESURE DES RESULTATS**



- ➔ A ce jour, aucune plainte n'a été déposée à l'encontre de METSYS au sujet du non-respect du droit du travail.
- ➔ Réunions bimensuelles effectuées avec les délégués du personnel.
- ➔ L'entreprise investit continuellement dans la formation et particulièrement dans les certifications.
- ➔ 795 heures de formation suivies en 2017 contre 227 heures en 2016.
- ➔ Une équipe issue d'horizons divers et multiculturelle :
  - 2014 : 7 nationalités différentes
  - 2015 : 7 nationalités différentes
  - 2016 : 7 nationalités différentes
  - 2017 : 8 nationalités différentes
- ➔ Afin d'assurer les meilleures conditions de vie, METSYS prend en charge intégralement la mutuelle pour 100% des salariés.

## ENVIRONNEMENT

**Principe 7:** Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

**Principe 8:** Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9:** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### 1 | 1 ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

La Direction engage l'ensemble des collaborateurs METSYS à prendre conscience des impacts que nos activités sont susceptibles de générer. C'est pourquoi, nous nous engageons dans une **démarche environnementale** afin de gérer et maîtriser au mieux les impacts par des gestes et actions quotidiennes, notamment par une utilisation raisonnée et maîtrisée du chauffage et de la climatisation dans nos locaux.

De plus, nous nous engageons à communiquer sur notre **Charte RSE** lors de nos réponses à appel d'offres.



### 1 | 2 MISE EN OEUVRE

#### 1 | 2 | 1 Valoriser les transports en commun ou véhicule électrique

METSYS prend en charge le remboursement de 100% des titres de transport en commun afin de favoriser leur utilisation quotidienne par l'ensemble de nos collaborateurs.

De plus, METSYS a acquis un véhicule électrique, cette action nous permet de diminuer notre impact environnemental.

## 1 | 2 | 2 Achats & Fournisseurs

Dans le cadre des achats de fournitures, nous choisissons des fournisseurs ayant une démarche écologique.

De même, dans le cadre de notre activité Marketing, nous travaillons avec un éditeur certifié PEFC, Imprim'Vert et FSC pour l'ensemble de l'édition de nos plaquettes ou brochures.



TYPOFORM est  
CERTIFIÉ PEFC

Le certificat PEFC garantit que nos produits sont fabriqués avec du bois issu d'une forêt gérée de façon durable, en respectant les normes de bonne gestion environnementale et sociale (critères PEFC).



TYPOFORM est  
CERTIFIÉ IMPRIM'VERT  
DEPUIS 2003

Depuis 2003, nous recyclons 100% de nos solutions de mouillage.  
Nous avons également opté pour un procédé de développement (fixateur et révélateur) sans chimie de nos plaques offset, supprimant ainsi la production de tout rejet chimique polluant.  
Afin de respecter notre environnement, nous nous sommes engagés sur la bonne gestion des déchets, la sécurisation du stockage des liquides dangereux et la non utilisation de produits toxiques.



TYPOFORM est  
CERTIFIÉ FSC

Le Forest Stewardship Council (FSC) est un écolabel mondial qui respecte des procédures de gestion durable des forêts pour la production d'un produit à base de bois comme le papier.

Le certificat FSC obtenu par TYPOFORM garantit que les produits fabriqués sous ce label le sont avec du bois respectant des normes strictes environnementales et sociales.

Nous favorisons également le recours aux ESAT faisant travailler des personnels handicapés, pour le développement de nos activités Marketing.

## 1 | 2 | 3 Piles & Informatique



Nous avons mis à disposition des collaborateurs un petit collecteur afin de recycler les piles usagées.

Tous nos collaborateurs reçoivent un PC portable avec Windows 10, cela permettant d'optimiser la consommation énergétique. Les PC sont ainsi équipés d'un outil de

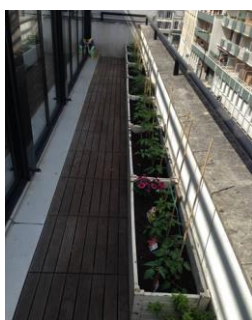
communication unifiée, tel que Skype for Enterprise, ce qui permet à nos consultants d'éviter les déplacements superflus afin de privilégier la visio-conférence lors des réunions.

Côté serveurs, nous utilisons la dernière version de Windows : 2012 R2, qui permet par rapport à la version précédente de réaliser des économies d'énergie.

#### 1 | 2 | 4 **Climatisation**

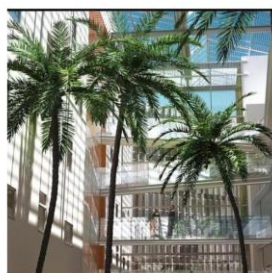
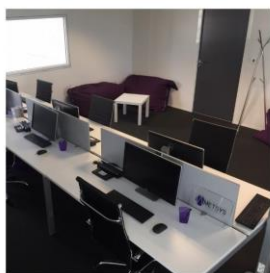
Nous bénéficions à ce jour d'un système de climatisation réversible avec une horloge intégrée ce qui permet de contrôler au mieux la température des locaux en fonction des horaires de présence des collaborateurs.

#### 1 | 2 | 5 **Le potager METSYS**



Notre premier potager a vu le jour l'année dernière, sept bacs (80 x 40cm) soit 23 plants de tomates de différentes variétés ; 7 plants de fraises ; 2 plants de piments ; 2 plants de courgettes grimpantes, des plants de fleurs rose-violette, un plant de verrine citronnelle et des aromates...plein d'aromates ! Nous profitons de ses récoltes pour **manger notre production locale !**

#### 1 | 2 | 6 **Des locaux éco-responsables sur Rennes**



Les locaux utilisés par notre établissement de Rennes respecte la norme BBC. Des panneaux solaires situés sur le toit de l'immeuble permettent la production d'eau chaude sanitaire propre à ses besoins.



## 1 | 3 MESURE DES RESULTATS



- ➔ 74% de nos collaborateurs utilisent quotidiennement les **transports en commun**.
- ➔ Grâce à la **virtualisation de 90% de nos serveurs informatiques** au siège, nous diminuons notre consommation énergétique.
- ➔ Achat d'un **véhicule hybride** et d'un véhicule basse consommation à **moindre rejet de CO2** pour se déplacer en IDF.
- ➔ La majorité des documents internes est envoyé par email : nous envoyons notamment notre newsletter par courrier électronique.
- ➔ Nos locaux en IDF sont situés à proximité d'une station de métro afin de limiter les transports ou de favoriser les transports en commun.
- ➔ Nous favorisons le recours aux **audioconférences**, mis en place sur les PC de nos collaborateurs.
- ➔ Nous communiquons de plus en plus auprès de nos collaborateurs sur l'adoption d'« eco-gestes » au quotidien.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**Principe 10 :** Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### 1 | 1 ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

L'équipe commerciale est sensibilisée à suivre une parfaite éthique dans le cadre des affaires, notamment en étant transparent avec nos clients et fournisseurs.

A priori, nos salariés ne sont pas confrontés à la corruption, dans le cadre de leurs activités.

La Direction s'engage également à respecter les règles fiscales et déontologiques des clients sur les cadeaux d'entreprise.

De même, dans le respect du droit du travail, la Direction respecte les obligations légales sur les déclarations et versements aux organismes sociaux.

### 1 | 2 MISE EN ŒUVRE

Tous les ans, un commissaire au compte procède aux vérifications des lignes comptables prévues par la législation française, et donc à la détection d'activités illicites telles que la corruption.

### 1 | 3 MESURE DES RESULTATS



➔ METSYS n'externalise pas son chiffre d'affaire vers un paradis fiscal pour réduire l'imposition.

➔ METSYS n'a subi aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine de la corruption, de l'extorsion de fonds ou des pots-de-vin.