



PACTO
GLOBAL 2017
8° COP
*Communication
on Progress*

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Reafirmando o nosso apoio e difusão dos Dez Princípios do Pacto Global



O CTE atua em toda cadeia produtiva da construção civil há 28 anos e, desde a sua fundação em 1990, reconhece que os impactos econômicos, ambientais e sociais das atividades da construção são bastante significativos.

Ao longo de todos esses anos, o CTE sempre esteve comprometido em minimizar esses impactos e a valorizar a sustentabilidade de forma global, estimulando novas atitudes por parte das empresas com as quais se relaciona, promovendo a sustentabilidade, ética e responsabilidade social.

Em 2107, o Brasil manteve um cenário desanimador, ainda fruto de uma crise política e econômica profunda e uma grave crise ética instaurada a partir do aspecto da corrupção. O CTE permaneceu conduzindo, com transparência e ética seus negócios e ações, e não se acomodou diante do que pode transformar.

Ao final de 2017, cerca de 3.500 clientes haviam sido atendidos em todo o território nacional; mais de 1.800 empresas preparadas e certificadas pelo ISO 9001, ISSO 14001, OHSAS 18001 e PBQP-H; mais de 25 mil profissionais capacitados em cursos e eventos; mais de 450 empreendimentos contaram com consultoria em construção sustentável; mais de 500 obras em processos de gerenciamento e monitoramento de prazos, custos, qualidade e sustentabilidade e mais de 350 empresas capacitadas na Norma de Desempenho.

O CTE também investiu em empreendedorismo, inovação e tecnologia, na qualidade de seu trabalho, serviços e profissionais, capacitando e aprimorando sua própria equipe para poder atender a seus clientes e promover a produtividade e a cultura diferenciada entre eles.

Reafirmamos, neste 8º COP, o nosso apoio e difusão dos Dez Princípios do Pacto Global, na própria empresa e em nossas redes de influência, alinhando as nossas estratégias e ações empresariais, para que possamos atuar sempre em total respeito aos direitos humanos, aos direitos trabalhistas e à responsabilidade social, reafirmando principalmente nossa posição contrária às práticas de corrupção, propina ou extorsão.

Destacamos a importância de conservar a natureza e respeitar os limites físicos do planeta e seus serviços ecossistêmicos, essenciais não apenas para a sustentabilidade dos negócios, mas também para a própria sobrevivência da humanidade e qualidade de vida das pessoas e das futuras gerações.

Saudações sustentáveis,

Roberto de Souza

Presidente do CTE – Centro de Tecnologia de Edificações

O CTE

O CTE é uma empresa de consultoria e gerenciamento especializada em qualidade, tecnologia, gestão, inovação e sustentabilidade para o setor da construção.

POLÍTICA DE GESTÃO

Criar valor e gerar resultados para os nossos clientes, para os nossos colaboradores e para a sociedade, promovendo a gestão, a tecnologia, a inovação, a qualidade, a segurança, a responsabilidade social e a proteção do meio ambiente.

VISÃO

Ser uma empresa líder em sustentabilidade, qualidade, gestão, tecnologia e inovação na construção, reconhecida pela excelência de seus produtos e serviços.

MISSÃO

Fornecer serviços de consultoria e gerenciamento que resultem na sustentabilidade econômica, ambiental e social das empresas da cadeia produtiva da construção.

EMPRESA CERTIFICADA

ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001



GANHADORA DO

PRÊMIO GREEN BUILDING BRASIL 2011
CATEGORIA EMPRESA SUSTENTÁVEL DE SERVIÇOS

ASSOCIADA A

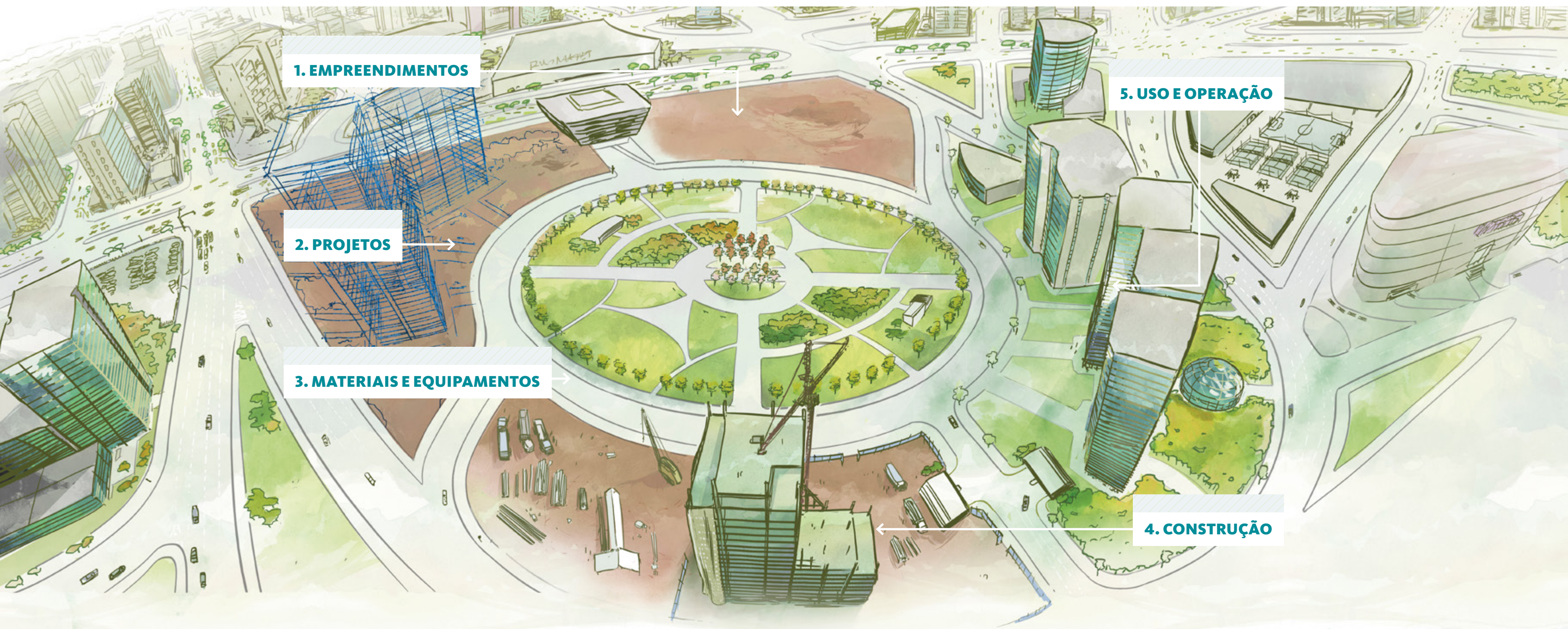
CBCS



Membro

ATUAÇÃO DO CTE

CONSULTORIA E GERENCIAMENTO NA CADEIA PRODUTIVA DA CONSTRUÇÃO



SERVIÇOS & CONSULTORIAS

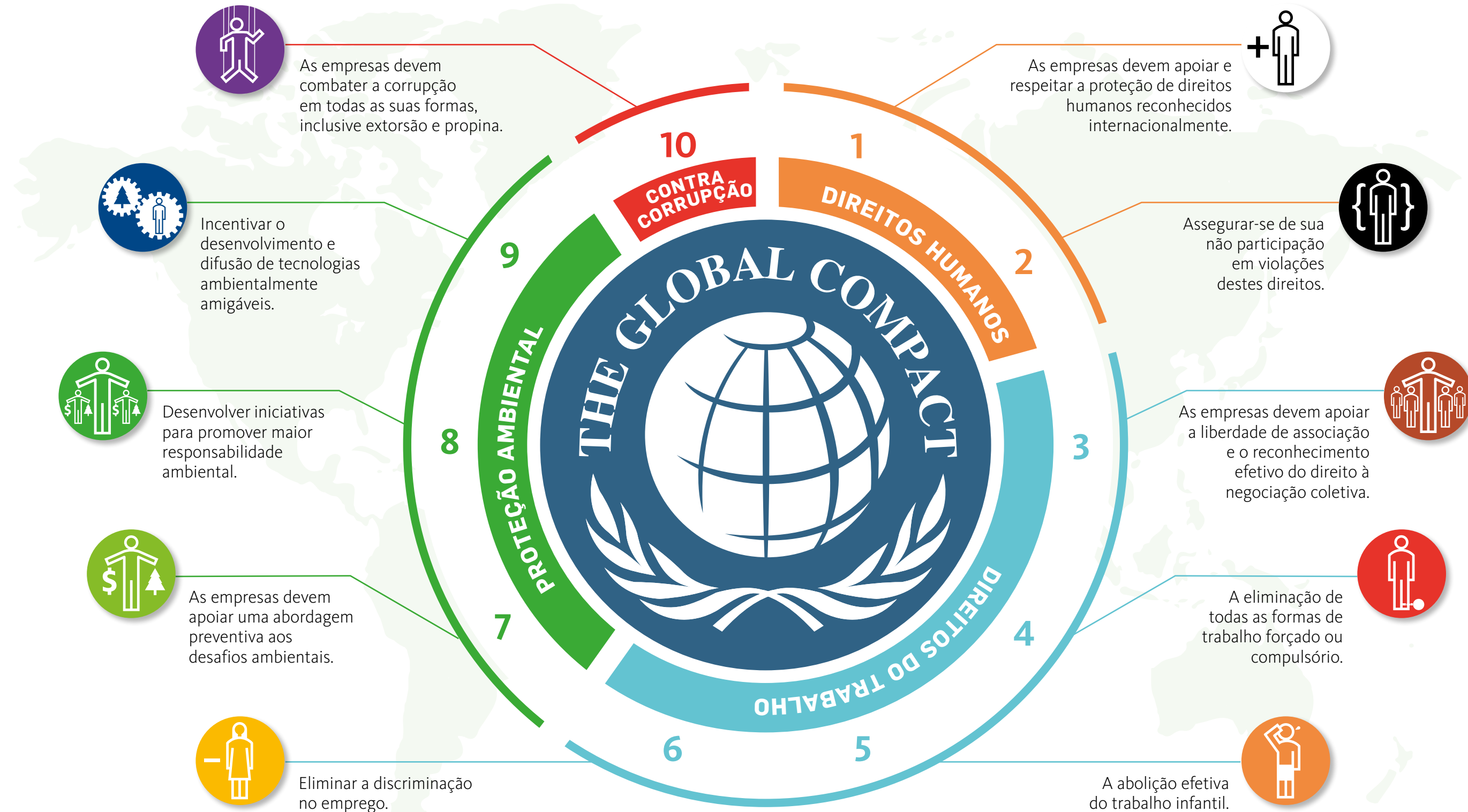
O CTE oferece aos seus clientes serviços e consultorias de forma integrada em três áreas

E mantém duas unidades focadas em redes de relacionamento e tecnologia da informação



Para atender com eficiência a todos os seus clientes, o CTE conta com uma **equipe altamente especializada**, composta por mais de **160 colaboradores**, com formação acadêmica em diferentes áreas e especialidades: arquitetura e urbanismo, engenharia civil, engenharia mecânica, engenharia elétrica, engenharia ambiental, tecnologia de edificações, tecnologia da informação, pedagogia, psicologia, comunicação, marketing e administração de empresas.

PILARES & PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL





AÇÕES CTE

CERTIFICAÇÃO OHSAS 18001, QUE GARANTE A SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

O CTE é certificado na norma OHSAS 18001:2007, norma de requisitos relacionados ao Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, que permite à organização o controle e conhecimento de todos os perigos relevantes resultantes de operações normais e anormais, assim como a melhoria de seu desempenho, e garante a saúde e segurança dos colaboradores.



GUIA DO VISITANTE

Todas as salas de reunião da sede CTE possuem guias com informações aos visitantes sobre o que deve ser feito em situações de emergências, tais como: incêndio, acidente pessoal, falta de energia, etc.



SIMULADOS DE EMERGÊNCIA

Anualmente são realizados simulados de abandono do edifício ocupado pela equipe do CTE, e de primeiros socorros, de acordo com o descrito no Plano de Emergência da organização.



TREINAMENTOS DE SEGURANÇA

O CTE promove treinamentos de segurança com seus colaboradores, de acordo com as atividades realizadas por suas equipes. Em 2017 foram realizados workshops sobre a NR18.28 (Riscos Inerentes ao Trabalho na Indústria da Construção).





AÇÕES CTE

CIPA E BRIGADA DE INCÊNDIO

O CTE cumpre a obrigatoriedade da NR5 de constituir a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), formada por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos colaboradores, que tem a finalidade de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do colaborador.

O CTE possuiu uma brigada de incêndio que anualmente recebe todas as orientações teóricas e práticas, conforme determina a Instrução Técnica do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo – IT 17/11, NBR 14276/2006 (Programa de Brigada de Incêndio), NRB 14277/2005 (Instalações e Equipamentos para treinamentos de Combate a incêndios – Requisitos) e Decreto Estadual 56.819/2011.



ASSISTÊNCIA MÉDICA

O CTE oferece a todos os seus colaboradores assistência médica hospitalar em todo o território nacional.



CAMPANHA DE VACINAÇÃO

O CTE, através de uma iniciativa preventiva, promove campanhas anuais de vacinação, beneficiando seus funcionários. No 1º Semestre de 2017, foi aplicada a vacina contra a gripe. A vacina também foi oferecida aos familiares dos colaboradores com um desconto em relação ao valor praticado em clínicas particulares.





AÇÕES CTE

SIPATMA

A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), prevista pela legislação (Portaria nº 3.214, NR-5, item 5.16), deve ser realizada anualmente pela empresa. O CTE cumpre essa obrigatoriedade integrando também as questões de preservação do meio ambiente e de responsabilidade social. Em 2017 o tema da SIPATMA foi “Mente sã, corpo sã”. Foram dias agradáveis e muito valiosos, em que convidamos os colaboradores a participarem de atividades como: Palestra sobre Previdência Privada, Aula de Alongamento, Aula de Yoga, Plantio da Árvore da Felicidade, Cuidados para evitar e tratar a queda de cabelo, e Doação de Sangue. Além disso, compartilhamos informações sobre os temas DSTs, Alcoolismo e Automedicação.

DOAÇÃO DE SANGUE

Durante a SIPATMA, incentivamos a Doação de Sangue no Homocentro do Hospital Santa Paula, organizando o transporte até o hospital.

CAMPANHA OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

Nos meses de Outubro e Novembro de 2017, o CTE realizou campanhas para conscientizar nossos colaboradores sobre o câncer de mama e de próstata. Na última sexta-feira desses meses, nossos colaboradores vieram trabalhar usando cores rosa e azul, respectivamente.



AÇÕES CTE



ANIVERSARIANTES DO MÊS

Durante o ano de 2017, os colaboradores foram homenageados com uma lembrança no dia do seu aniversário.



CAFÉ COM OS COLABORADORES

Encontro informal entre o Presidente da empresa e um grupo de novos colaboradores, quando todos têm a oportunidade de saber mais sobre a história do CTE e o trabalho de cada participante do café, trocar ideias, abordar assuntos diversos e fazer sugestões para melhoria da organização.



HOMENAGEM TEMPO DE EMPRESA

Durante o ano de 2017, os colaboradores que completaram 3, 5, 10, 15, 20 ou 25 anos de empresa foram homenageados pelo empenho e profissionalismo dedicados ao longo do tempo ao CTE.



SISTEMA DE GESTÃO DO DESEMPENHO

Consiste num sistema integrado de gestão de pessoas, com foco na melhoria contínua do desempenho individual, por meio da observação das manifestações das competências preestabelecidas, feedback, elaboração de um plano de ação de desenvolvimento e monitoramento dos resultados durante o ano, tornando-se um ciclo contínuo de aprimoramento individual.

AÇÕES CTE



UNIVERSIDADE CORPORATIVA CTE – UNICTE

No ano de 2017 foram realizados diversos treinamentos para nossos colaboradores, com foco no comportamental, como: tomada de decisão, trabalho em equipe, orientação para o cliente, criatividade e inovação, gestão do tempo, networking. etc.

Os participantes foram indicados pelos respectivos gestores, de acordo com a necessidade de conhecimento de cada Unidade de Negócio.

UniCTE

DEZ 2017: 109 COLABORADORES



IGUALDADE DE SALÁRIO ENTRE GÊNEROS

A remuneração dos colaboradores do CTE é baseada na estrutura de cargos, não havendo distinção entre gêneros.



AÇÕES SOCIAIS

No ano de 2017 o CTE realizou trabalhos voluntários, assessorando três projetos sociais, a partir de sua expertise em construção sustentável: Templo Budista (Campos do Jordão/SP), Centro Cultural do Instituto Favela da Paz (São Paulo/SP) e Instituto Elos (Santos/SP).



NÃO ADMITE DISCRIMINAÇÃO NA HORA DA CONTRATAÇÃO OU EM SEUS PROCESSOS

O CTE não admite discriminação de sexo, raça, religião ou preferência sexual em seus processos seletivos, bem como em suas atividades cotidianas.

AÇÕES CTE

ASSOCIAÇÃO SINDICAL

O CTE respeita o direito de seus colaboradores de se filiarem aos sindicatos de suas respectivas categorias funcionais, com o objetivo de promover e defender seus respectivos interesses e negociar coletivamente suas reivindicações.

QUALIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES DO CTE

A qualificação e avaliação do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado, tanto no âmbito social como no ambiental.

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES (CONSULTORIA CTE)

O CTE oferece consultoria aos seus clientes para Avaliação de Fornecedores, onde são analisadas as condições socioambientais de fornecedores da cadeia da construção civil, sendo que o combate ao trabalho análogo ao escravo e a exploração de menores está entre os temas desta análise.

AÇÕES SOCIAIS (CENTRO CULTURAL DO INSTITUTO FAVELA DA PAZ)

Desde 2016 o CTE, de maneira voluntária, está realizando os trabalhos de coordenação de projetos, orçamentação e gerenciamento das futuras obras da sede do Instituto Favela da Paz, no Jardim Angela, em São Paulo. O Instituto surgiu em 2010, como consolidação do trabalho do seu fundador, Claudio Miranda, músico e morador do Jardim Ângela, que havia iniciado há mais de 20 anos um projeto para estimular o desenvolvimento musical de crianças e jovens, trazendo assim alternativas às pessoas diante da violência e das drogas que se espalhavam pela comunidade.



TRABALHO

AÇÕES CTE



MESMOS BENEFÍCIOS PARA TODOS COLABORADORES

Todos colaboradores (exceto estagiários) contam com assistência médica, seguro de vida em grupo, vale refeição, vale transporte/estacionamento e auxílio creche (para as mulheres).

MEIO AMBIENTE



CERTIFICAÇÃO ISO 14001

O CTE é certificado na norma ISO 1400:2004, norma internacional que estabelece um sistema de gestão ambiental e permite a uma organização desenvolver e praticar políticas e metas ambientalmente sustentáveis. A norma leva em conta aspectos ambientais influenciados pela organização e outros passíveis de serem controlados por ela.



GRUPO GMA

O CTE mantém o Grupo de Gestão do Meio Ambiente, responsável por levantar os indicadores de consumo de papel, energia e geração de resíduos, além de promover ações para a redução destes recursos pela empresa. Anualmente é realizada a campanha de coleta de resíduos eletrônicos. O grupo também é responsável pela revisão do Plano de Resíduos do CTE.



CONSUMO DE PAPEL

Ano – Média Diária
(folhas/colaborador/dia)

2012 – 4,1
2013 – 3,6
2014 – 2,3
2015 – 2,8
2016 – 2,5
2017 – 1,8



GERAÇÃO DE RESÍDUOS

Ano – Média Mensal
(kg/colaborador/mês)

2012 – 0,77
2013 – 0,71
2014 – 0,84
2015 – 0,70
2016 – 0,83
2017 – 0,48



CONSUMO DE ENERGIA

Ano – Média Anual
(kWh/colaborador/ano)

2012 – 771,34
2013 – 654,53
2014 – 719,61
2015 – 705,95
Média Anual (kWh/m²)
2016 – 134,1
2017 – 138,9

AÇÕES CTE

APAS

O CTE possui uma relação de aspectos e impactos ambientais referentes às nossas atividades. Em 2017 os colaboradores tiveram seus conhecimentos testados via um QUIZ online para reforçar os controles necessários para minimizar os impactos negativos.

CONSULTORIA PARA O DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS E EDIFICAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece uma gama de consultorias para o desenvolvimento de projetos sustentáveis, saudáveis e eficientes, focadas no aperfeiçoamento do desempenho futuro da edificação, otimizando recursos naturais (água, energia e materiais), utilizando inovações tecnológicas para redução de custos operacionais e trazendo conforto aos usuários. Nesta área, oferece consultoria para obtenção de certificações relacionadas à sustentabilidade, tais como: LEED® Building Design and Construction; AQUA-HQE (Alta Qualidade Ambiental); Selo GBC Casa; Compromisso com a Sustentabilidade do empreendimento (metodologia CTE); EDGE; BREEAM, Certificação DGNB, Selo Azul - Caixa Econômica Federal e para os Selos Municipais (Qualiverde-RJ, BH-Sustentável, etc.).

CONSULTORIA PARA URBANISMO SUSTENTÁVEL E INFRAESTRUTURA

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes focada na diferenciação de comunidades planejadas, loteamentos, bairros, cidades e obras de infraestrutura, através da adoção de estratégias de sustentabilidade nas fases de conceituação, projeto, construção e operação. Além da inovação, são objetivos desse trabalho a redução de custos operacionais, a preservação de recursos naturais, a criação de novas experiência urbanas através da qualificação ambiental e minimização de riscos do projeto.

EM 2017



SILVER

6 PROJETOS



GOLD

28 PROJETOS



PLATINUM

2 PROJETOS

TOTALIZANDO 209 PROJETOS CERTIFICADOS LEED PELO CTE



AÇÕES CTE



CONSULTORIA PARA FABRICANTES E MATERIAIS SUSTENTÁVEIS

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria para o aperfeiçoamento de materiais e fabricantes para melhorar o seu posicionamento no mercado consumidor por meio da sustentabilidade, incluindo orientações para melhoria dos produtos, de sua comunicação, das instalações fabris e a obtenção de certificações reconhecidas internacionalmente, tais como: TABELA AMBIENTAL® (metodologia do CTE), CRADLE TO CRADLE CERTIFIED™, C2C Material Health Certificate Standard - C2CPH, Health Product Declaration (HPD), Avaliação do Ciclo de Vida (ACV), Declaração Ambiental de Produto (EDP), Pegada de Carbono e Pegada Hídrica, Consultoria para conteúdo de marketing sustentável e Consulta Técnica.



CONSULTORIA PARA A EXECUÇÃO DE OBRAS SUSTENTÁVEIS

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para o aperfeiçoamento do desempenho dos canteiros de obras através de soluções práticas que previnem a poluição ambiental da obra, reduzem custos e riscos por meio de inovações, melhoria de processos e utilização de tecnologias sustentáveis.



CONSULTORIA PARA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO SUSTENTÁVEL

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para a adoção das melhores práticas na operação e manutenção predial, focada nos procedimentos de gestão e na plena utilização das melhores tecnologias disponíveis no mercado, a fim de aumentar a performance da edificação durante seu uso, elevando o desempenho energético, reduzindo o consumo de água e os custos operacionais. Nesta área, oferece consultoria para obtenção de certificações relacionadas à sustentabilidade, tais como: LEED for Operations & Maintenance: Existing Buildings (LEED EB O+M) e AQUA-HQE (Alta Qualidade Ambiental).



AÇÕES CTE



CONSULTORIA EM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes coordenando e fornecendo orientações de projeto, podendo fazer uso de simulações computacionais avançadas, com a finalidade de otimizar e reduzir o uso da energia em empreendimentos comerciais, industriais, residenciais, entre outros.



CONSULTORIA PARA CONFORTO AMBIENTAL

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para a coordenação e fornecimento de orientações de projeto baseada em simulações computacionais de análise térmica e lumínica, estudos de sombreamento e insolação, ventilação natural, proteção solar, análise bioclimática, entre outros, para assegurar a qualidade do ambiente aos ocupantes da edificação. Inclui consultoria para atendimento aos parâmetros e requisitos da norma NBR 15.575 – Norma de Desempenho para Edificações.



CONSULTORIA EM ENERGIAS RENOVÁVEIS

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes envolvendo a realização de estudos de viabilidade e a gestão de projetos, instalação, operação e monitoramento de sistemas de geração de energia solar fotovoltaica, em parceria com empresas especializadas do setor. As consultorias ainda incluem a gestão e comercialização de Certificados de Energias Renovável (I-RECs).

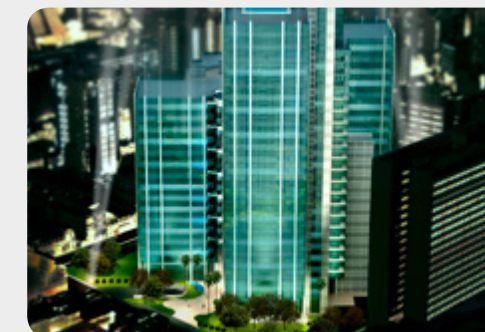


AÇÕES CTE



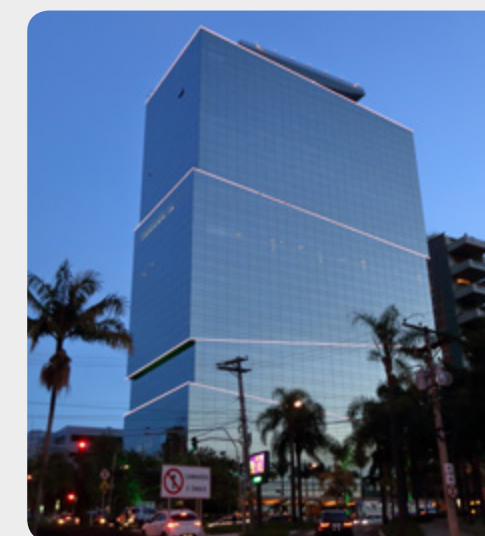
CONSULTORIA PARA COMISSIONAMENTO DE SISTEMAS PREDIAIS

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para controle de qualidade dos sistemas prediais ao longo de todo o empreendimento, com monitoramento rigoroso que se inicia nas definições e premissas do empreendimento e se estende com a avaliação dos projetos, acompanhamento das instalações e sua entrega às equipes de operação e manutenção predial, assegurando o funcionamento e desempenho projetado.



CONSULTORIA PARA PROJETOS DE INTERIORES SUSTENTÁVEIS

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para o desenvolvimento de projetos de interiores sustentáveis, inteligentes e econômicos, que promovam a saúde, o bem-estar e a produtividade de seus ocupantes, focadas em estratégias para a melhoria da qualidade do ambiente construído, otimização do consumo de recursos naturais (água, energia, materiais), conforto térmico e lumínico, controle de qualidade dos sistemas prediais, utilização das melhores tecnologias disponíveis no mercado, adoção das melhores práticas para redução de custos operacionais, além de preparação para certificações LEED e WELL.



GESTÃO DE RESÍDUOS

O CTE promove a coleta seletiva de seus resíduos com os colaboradores e a correta destinação de lâmpadas do escritório e pilhas, baterias e resíduos eletrônicos usados no escritório e trazidas pelos colaboradores.





AÇÕES CTE

INDICADORES DE MEIO AMBIENTE

Mensalmente, o CTE acompanha os indicadores de consumo de papel, energia elétrica e geração de resíduos e trabalha na conscientização de seus colaboradores para a redução do uso de recursos naturais.



RELATÓRIOS EM MEIO ELETRÔNICO

O CTE prioriza o envio de relatórios em meio eletrônico para seus clientes.



CURUPIRA

Através do Curupira (www.curupira.com), o CTE adquiriu árvores que foram plantadas em uma área degradada do Mato Grosso. Estas árvores ajudam a compensar as emissões de CO₂ realizadas pelo CTE e seus colaboradores ao longo do ano, e neutralizar as emissões dos eventos realizados pelo CTE/EnRedes.



666

árvores plantadas para neutralização das emissões pelo CTE e pelos eventos realizados pelo CTE/EnRedes



FILIAÇÃO AO USGBC, GBC BRASIL, E CBCS

Contribuição do CTE no desenvolvimento de normas setoriais, regulamentações e iniciativas que promovam a construção sustentável.

MEIO AMBIENTE



AÇÕES CTE

GBC (GREEN BUILDING COUNCIL BRASIL) E USGBC (U.S. GREEN BUILDING COUNCIL)

CTE é membro do GBC Brasil, ONG que visa fomentar a indústria de construção sustentável no Brasil, e da USGBC, ONG americana que promove sustentabilidade na forma como os edifícios são projetados, construídos e operados.



CONTRA A CORRUPÇÃO



AVALIAÇÃO FORNECEDORES CTE

A qualificação e avaliação do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado, tanto no âmbito social como no ambiental.

COMUNICAÇÃO

O CTE coloca à disposição os seguintes contatos para informações sobre este relatório e sobre a empresa:

Patrícia Fernandes | pfernandes@cte.com.br



Rua Álvaro Rodrigues, 182 - Cj. 153
Brooklin – São Paulo – Brasil – CEP 04582-000
Tel: 55 11 2149-0300

www.cte.com.br

Esta é uma publicação do CTE.

Coordenação: Patrícia Fernandes

Projeto Gráfico e Edição: O Nome da Rosa Editora

Produção: Gestão da Comunicação CTE