



**INFORME DE
SOSTENIBILIDAD**

2017



Propietario:

ZARCAM S.A. – Ruta Provincial N°6 s/nro. (ex Rta. 12 km. 83,5), Zárate, provincia de Buenos Aires.

Quedan todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este informe, ni su traducción, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación y otros métodos, sin el previo y escrito consentimiento de ZARCAM S.A. La violación a cualquiera de estos derechos exclusivos implica responsabilidad del infractor que dará lugar a sanciones civiles o criminales. Facultativamente podría agregarse: Redactores, Coordinadores, Imagen de tapa, etc.

CARTA DEL GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN (GRI 102-14)

Es un orgullo presentarles el Reporte de Sustentabilidad 2017 realizado bajo los lineamientos de las prestigiosas normas GRI. Con esta entrega, Zarcam cumple cinco años de información transparente e ininterrumpida a la opinión pública, acerca del desempeño económico y socio-ambiental de la empresa.

Durante el 2017 continuamos con nuestra estrategia de mercado en relación a consolidar la fidelización de los nuevos clientes apuntando a la calidad, la mejora continua y a nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente.

El largo proceso de centralización de las operaciones fue un gran objetivo que pudimos cumplimentar finalizando el ejercicio y es así como hoy contamos con el nuevo CD PLIZ que nos permite contar con más de 31.000 M2 cubiertos en un solo centro logístico.

Un paso importante en nuestro compromiso con el medio ambiente ha sido adicionar a nuestro tradicional Informe de Cuantificación de la Huella de Carbono, un informe dedicado a medir la huella de los servicios que les realizamos a nuestros principales clientes.

En relación con nuestros recursos humanos el Programa de Choferes de nuestra Flota propia ha servido de plataforma para lanzar otros programas, es así que el nuevo “Programa de Buenas Prácticas de Fleteros” y el “Programa de Motivación de Playeras de la EE.SS.” han sido implementados durante el 2017.

En materia de seguridad industrial y vial nuestros indicadores han presentado mejoras que evidencias que nuestros programas operativos de evaluación de desempeño han dado sus frutos.

También ha sido un año marcado por importantes cambios tecnológicos, es así que creamos nuestro primer portal de logística para clientes, avanzamos en el desarrollo de un Tablero de Control en varias áreas de la empresa e implementamos una aplicación para que nuestros conductores realicen el Check List del camión en forma electrónica.

Nuestro compromiso con la sustentabilidad se ha acrecentado y profesionalizado, en este sentido es de destacar nuestro Comité de Sostenibilidad por sus aportes y constante involucramiento con la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil y la Red Argentina Pacto Global, asumiendo el compromiso con los 10 principios y trabajando para logro de los ODS definidos.

Continuamos trabajando apoyándonos en nuestros valores, ética, responsabilidad, compromiso con la mejora continua, compromiso con la seguridad y actitud cooperativa, son ellos los que nos permiten cada día estar más cerca de nuestra Visión: Ser una empresa modelo en logística.

Los invito a recorrer las páginas de nuestro 5to Reporte de Sustentabilidad y estamos abiertos a recibir sugerencias que nos permitan mejorar en el futuro.

Los saludo con gran cordialidad.



Matías Alvarez Piris

CONTENIDOS GENERALES




GRI 102

CONTENIDO DEL INFORME

CARTA DEL GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN (GRI 102-14)	3
PERFIL DEL INFORME (GRI 102-46/47/49/50/51/52/53/54/55/56)	8
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	11
1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	14
1.1 SEDE CENTRAL (GRI 102-3)	14
1.2 SERVICIOS BRINDADOS (GRI 102-2) UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES (GRI 102-4)	15
1.4 PRINCIPALES SECTORES A LOS QUE ABASTECE ZARCAM (GRI 102-6)	18
1.5 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-7)	19
1.6 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS (GRI 102-8)	19
1.7 CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)	20
1.8 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS (GRI 102-10)	20
1.9 INICIATIVAS EXTERNAS Y RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-12/13)	21
1.10 PREMIOS Y DISTINCIONES	35
2 ÉTICA E INTEGRIDAD	38
2.1 CÓDIGO DE ÉTICA EMPRESARIAL (GRI 102-16)	38
3 GOBERNANZA	40
3.1 NATURALEZA, FORMA JURÍDICA Y ESTRUCTURA DE GOBIERNO (GRI 102-5/18/19/20/21/22/23/24/33)	40
3.2 EL ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD (GRI 102-32)	41
4 GRUPOS DE INTERÉS	43
4.1 DETALLE DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40)	43
4.2 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)	44
4.3 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-43)	45

5 ECONOMÍA, AMBIENTE Y SOCIEDAD (GRI 200, 300 y 400)	47
5.1 ODS.....	47
5.2 DESEMPEÑO ECONÓMICO (GRI 201-1 / 201-4)	50
5.3 PRESENCIA EN EL MERCADO (GRI 202-2)	51
5.4 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN (GRI 205-2)	51
5.5 RECICLADO Y REUTILIZACIÓN (GRI 301-2)	52
5.6 CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 302-1).....	53
5.7 INTENSIDAD ENERGÉTICA (GRI 302-3)	54
5.8 EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GEI (GRI 305-1 / 305-2).....	55
5.9 INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI (GRI 305-4).....	56
5.10 RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (GRI 306-2)	57
5.11 TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS (GRI 306-4).....	58
5.12 ROTACIÓN DE PERSONAL (GRI 401-1)	59
5.13 BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS (GRI 401-2).....	59
5.14 PERMISO PARENTAL (GRI 401-3).....	60
5.15 TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES (GRI 403-2).....	60
5.16 MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO (GRI 404-1).....	61
5.17 PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN (GRI 404-2).....	62
5.18 PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL (GRI 404-3)	65



ELABORACIÓN DEL INFORME

PERFIL DEL INFORME (GRI 102-46/47/49/50/51/52/53/54/55/56)

El Informe de Sostenibilidad de Zarcam se emite con una frecuencia anual y contempla el período: 1 enero 2017 - 31 diciembre 2017. Se emite en forma continua desde el año 2013.



Se han producido cambios significativos desde la última emisión 2016, principalmente en estructura y propiedad de la organización.

Fue desarrollado utilizando los lineamientos descritos en:

CONJUNTO CONSOLIDADO DE ESTÁNDARES GRI PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD 2016.

El GRI es una organización independiente que creó el primer estándar de lineamientos, reconocido mundialmente, para la formulación de memorias de sostenibilidad (www.globalreporting.org).

En la presente sección se contempla el ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI, que indica la localización de los contenidos del Reporte.

Este Informe de Sostenibilidad no ha sido sometido a un proceso de verificación externa.

La elaboración del reporte fue liderada por la Gerencia General, contó con el aporte especial del Jefe del Sistema de Gestión Integrado y recibió el apoyo de las diferentes áreas de la empresa representadas a través del Comité de Sostenibilidad, que brindaron la información necesaria para su desarrollo.

La versión digital puede consultarse desde:

- ⊙ la página web: www.zarcam.com.ar
- ⊙ en la base de datos del Global Reporting Initiative: <http://database.globalreporting.org>

Los comentarios y sugerencias sobre los contenidos del presente informe son importantes para el proceso de mejora continua. Asimismo, para el caso de información adicional o preguntas, se dispone de la siguiente casilla de e-mail:

comite.sostenibilidad@zarcam.com.ar

El Comité de Sostenibilidad está formado por integrantes de diferentes sectores de la empresa que debaten, presentan propuestas e implementan acciones relacionadas principalmente a medio ambiente y RSE.

El Comité se integra de la siguiente forma:

- 👤 Emilia Rey – RRHH
- 👤 Martín Porfilio – RRHH
- 👤 Daiana González – Gestión de Seguros y Administración Documentación
- 👤 Federico Gentile - Operaciones de Warehousing – Tucumán
- 👤 Eliana Acosta – Administración
- 👤 Federico García - Finanzas y Control de Gestión
- 👤 Ernesto Tentori - Gestión de Calidad

El Comité se reúne mensualmente o por necesidad de seguimiento o definición de temas. Adicionalmente, se convoca a personal específico que ha presentado propuestas o que puede participar de actividades concretas.

DATOS GENERALES DEL REPORTE

Coordinación general: Matías Alvarez Piris – Gerente General

📄 **Realización integral y edición de contenidos:**

Ernesto A. Tentori – Jefe del Sistema de Gestión Integrado / Apoyo: Comité de Sostenibilidad

📄 **Diseño Web:**

FFC - Fast Forward Concepts

📄 **Fotografía:**

Panorámica - Ronnie Keegan

📄 **Cantidad de ejemplares:**

Disponible solamente en versión digital

El primer paso para definir el contenido de la memoria de sostenibilidad consiste en decidir cuáles son los aspectos materiales y sus impactos más significativos.

El proceso de definición de aspectos materiales fue llevado adelante por el equipo que conforma el Comité de Sostenibilidad de Zarcam, supervisado y aprobado por el Gerente General.

1er. Paso: Identificación de Aspectos

Considerando el listado de aspectos descriptos en la guía y efectuando una correlación con la política integral de Zarcam, se definieron en este paso, los principales grupos:

Ambientales	Económicos	Sociales
Gestión de Residuos	Nuevos proyectos	Comunidad
Eficiencia Energética	Flota de vehículos	Empleados
Emisiones de GEI	Centros de Distribución	Clientes
Reciclado-Reutilización		

2do. Paso: Priorización de Aspectos

En esta etapa, se analizaron los grupos con mayor detalle haciendo foco en el principio de “materialidad”, que determina si el aspecto merece ser incluido en la memoria.

Los aspectos identificados, se consideraron con alta relevancia.

3er. Paso: Validación

En este paso se aplicó el principio de “exhaustividad”, el cual abarca las dimensiones de alcance, cobertura y tiempo. También se refiere a las prácticas de recopilación de información y a la verificación de si ha sido presentada de un modo razonable y adecuado.

ASPECTO	IMPACTO	
	Interno	Externo
Presencia en el Mercado		X
Desempeño Económico	X	
Generación de Residuos	X	
Relación con los Empleados	X	
Capacitación Interna	X	
Relación con la Comunidad		X
Emisión de Gases de Efecto Invernadero	X	X
Consumo de Energía	X	
Reciclaje y/o Reutilización	X	
Seguridad y Salud en el Trabajo	X	
Satisfacción de Clientes	X	X

4to. Paso: Revisión

Este paso se aplicará posterior a la publicación del informe.

Las conclusiones servirán de base y contribuirán al paso de identificación del próximo ciclo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CONTENIDO	PÁG.
GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES	
102-1 Nombre de la organización	14
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	14
102-3 Ubicación de la sede	14
102-4 Ubicación de las operaciones	15
102-5 Propiedad y forma jurídica	40
102-6 Mercados servidos	15
102-7 Tamaño de la organización	19
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	19
102-9 Cadena de suministro	20
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	20
102-12 Iniciativas externas	21
102-13 Afiliación a asociaciones	21
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	38
102-18 Estructura de gobernanza	40
102-19 Delegación de autoridad	40
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	40
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	40
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	40
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	40
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	40
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	41
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	40
102-40 Lista de grupos de interés	43
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	44
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	45
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	8

102-47 Lista de los temas materiales	8
102-49 Cambios en la elaboración de informes	8
102-50 Periodo objeto del informe	8
102-51 Fecha del último informe	8
102-52 Ciclo de elaboración de informes	8
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	8
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	8
102-55 Índice de contenidos GRI	8
102-56 Verificación externa	8

GRI 200 – ESTÁNDARES ECONÓMICOS	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	50
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	50
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	51
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	51

GRI 300 – ESTÁNDARES AMBIENTALES	
301-2 Insumos reciclados utilizados	52
302-1 Consumo energético dentro de la organización	53
302-3 Intensidad energética	54
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	55
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	55
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	56
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	57
306-4 Transporte de residuos peligrosos	58

GRI 400 – ESTÁNDARES SOCIALES	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	59
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	59
401-3 Permiso parental	60
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	60
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	61
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	62
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	65

1.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

ZARCAM S.A.^(GRI 102-1) fue creada en 1971, su fundador Don Alfredo Rómulo Piris, lo hizo con la intención de prestar servicios de transporte de combustibles, en gran parte para la entonces YPF estatal. Con el transcurso del tiempo, se dedicó específicamente a consolidar su formación como Operador Logístico prestando servicios a importantes industrias de la zona.

Actualmente se mantienen vigentes los servicios de logística y los servicios de comercialización de combustibles y lubricantes.

1.1 SEDE CENTRAL (GRI 102-3)

La sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Zárate, provincia de Buenos Aires sobre Ruta Provincial N°6 sin/n° (ex Ruta 12 km. 83,5).

En este sitio se desarrollan servicios de la unidad de negocio Logística y actividades relacionadas a la unidad de negocio Combustibles.

1.2 SERVICIOS BRINDADOS (GRI 102-2)

ZARCAM administra los servicios brindados a través de dos Unidades de Negocios específicas:

UNIDAD COMBUSTIBLES

Esta Unidad de Negocio se sub-divide en:

- Venta Mayorista, asociada generalmente con servicios para empresas
- Venta Minorista, a través de una Estación de Servicios bandera YPF

UNIDAD SERVICIOS LOGÍSTICOS

Esta Unidad de Negocio brinda servicios que se dividen en:

- Transporte de materiales peligrosos y/o carga general a nivel nacional
- Almacenamiento de productos terminados, materias primas, insumos y servicios asociados, tales como, armado de embalajes especiales, preparación de pedidos, gestión de stock, consolidado y desconsolidado de contenedores, etc.

1.3 MERCADOS SERVIDOS (GRI 102-6)

UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES (GRI 102-4)

Zarcam brinda servicios de **Venta de Combustibles y Lubricantes** en forma mayorista a nivel zonal y en forma minorista por medio de una Estación de Servicios ubicada en la localidad de Zárate.

El **Servicio de Transporte** se brinda en toda la geografía nacional, transportando carga calificada peligrosa o general.

Los **Servicios de Warehousing** se brindan a nivel nacional, a través de Centros de Distribución y/o servicios in house.

Las provincias donde se realizan operaciones logísticas son: Buenos Aires, Córdoba y Tucumán. El detalle de localización específica se muestra a continuación (GRI 102-4):

ROJAS
1 Servicio In House

PILAR
2 Centros de Distribución ubicados dentro del Parque Industrial Pilar:

ZÁRATE
5 Centros de Distribución

- CD PIZ-1
- CD PIZ-2
- CD PIZ-3
- CD PIZ-5
- CD RUTA-12

1 Servicio In House

ESTRUCTURA FÍSICA

ESTACIÓN DE SERVICIO

Ubicada en la ciudad de Zárate, comercializa productos YPF, cuenta con Serviccompras y playa de estacionamiento. Se encuentra adherida al Programa de incentivos de clientes YPF Serviclub.



CD RUTA-12

Tiene como parte de su estructura a la Administración Central, el mismo se encuentra ubicado sobre la Ruta Prov. N°6, a pocos metros de la Ruta del Mercosur.



CD PIZ-1

Se encuentra estratégicamente ubicado en el Parque Industrial Zárate, a sólo un kilómetro del puerto Terminal Zárate.



PLIZ: CD PIZ-2, PIZ-3 y PIZ-5

Estos importantes centros de distribución se encuentran dentro del Parque Logístico Industrial Zárate.



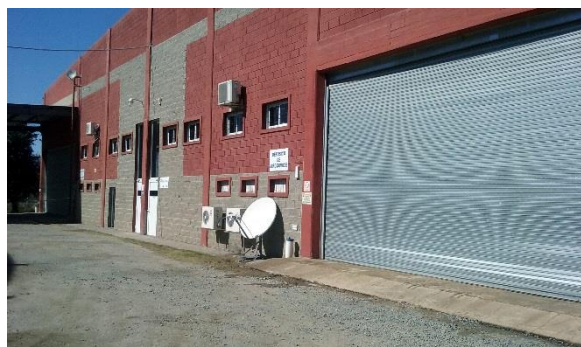
CD PILAR-8 y PILAR-10

Ambos centros de distribución se encuentran ubicados dentro del Parque Industrial Pilar.



CD CÓRDOBA

Este centro de distribución está ubicado en la ciudad de Córdoba Capital sobre Avenida Circunvalación Sur s/n entre Canal Secundario Nro. 3 y Camino a San Carlos.



TUCUMÁN

1 Servicio In House

Ubicado en San Miguel de Tucumán




VEHÍCULOS

Zarcam cuenta con una flota de más de 60 vehículos destinados a transporte de carga peligrosa y general por medio de flota propia y subcontratada.




La flota de vehículos comprende unidades para cargas a granel como así también para carga consolidada y varían de acuerdo con los kilos a transportar.

Las unidades propias tractoras son marca Mercedes Benz y tienen una antigüedad promedio de 4 años.

Las unidades cuentan con las siguientes habilitaciones:

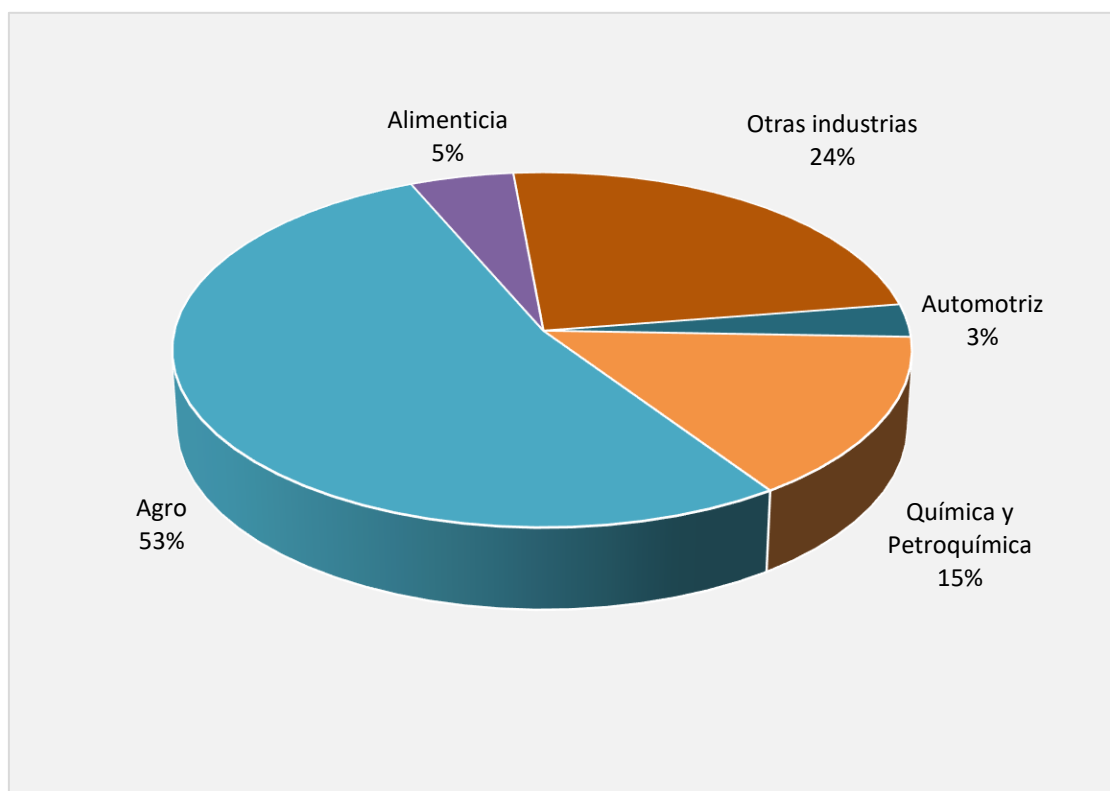
-  Transporte de carga peligrosa y general
-  SENASA
-  SEDRONAR

El equipamiento incluye:

-  Doble custodia satelital
-  Elementos de seguridad del vehículo
-  Elementos para contención de derrames



1.4 PRINCIPALES SECTORES A LOS QUE ABASTECE ZARCAM (GRI 102-6)



1.5 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-7)

DETALLE	2016	2017
RRHH		
Colaboradores (total)	195	178
UNIDAD DE NEGOCIO LOGÍSTICA		
1. TRANSPORTE		
Cantidad de viajes realizados	11.619	12.031
Kilómetros Recorridos	1.924.317	2.059.140
Vehículos Flota Propia (Unidades Tractoras)	27	27
Vehículos Flota Propia (Unidades Remolque)	52	52
Cantidad de Vehículos Flota Terceros	50	60
2. ADMINISTRACION DE STOCK		
Sitios (CD y Operación In House)	9	11
Superficie Cubierta (CD)	98.214	85.318
Rotación (pallet movidos)	765.785	753.701
UNIDAD DE NEGOCIO COMBUSTIBLE		
1. ESTACIÓN DE SERVICIOS		
Litros comercializados	6.279.939	6.528.385
2. MAYORISTA		
Litros comercializados	2.126.997	1.841.608
CLIENTES		
Cientes que representan el 80% del total de facturación	10	10
PROVEEDORES		
Porcentaje proveedores locales	41%	38,7%

1.6 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS (GRI 102-8)

Zarcam cuenta con colaboradores en relación de dependencia y en condición de eventuales.

El Departamento de Recursos Humanos administra toda la información pertinente, manteniendo distintos indicadores de relevancia en cumplimiento de las buenas prácticas y de la Política de RRHH.

	2016	2017
Colaboradores según Contrato		
Efectivos	156	154
Pasantes	1	0
Eventuales	42	24
Colaboradores según Nivel Jerárquico		
Directores	4	4
Gerentes	5	5
Jefes	8	9
Supervisores	29	30
Asistentes	20	18
Administrativos	23	18
Operativos (dentro de convenio)	110	94

	2016	2017
Colaboradores por Género		
Mujeres	38	36
Hombres	161	142
Movimiento de Personal		
Tasa de rotación	1,9%	2,4%
Antigüedad		
Hasta 5 años	121	89
Hasta 10 años	35	36
Hasta 15 años	20	26
Más de 15 años	33	27
Diversidad		
Mujeres	19%	20%
Mujeres en cargos gerenciales y directivos	5%	3%
Colaboradores mayores a 50 años	14%	3%
Colaboradores discapacitados	0%	0%
Total de Colaboradores por Ciudad		
Córdoba	4	4
Pilar	42	44
Rojas	14	5
Tucumán	2	2
Zárate	106	93

1.7 CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)

Zarcam cuenta con una Política de contratación de proveedores con el propósito que estén alineados con los requerimientos de su Sistema de Gestión Integrado, tal es así, que se cuenta con procedimientos a fin de evaluarlos anualmente y de otorgarles una calificación que consiste en determinar si son considerados estratégicos para el desarrollo de nuestro negocio.

En este sentido, nuestros proveedores transportistas (fleteros), son considerados estratégicos y por ello participan de las capacitaciones en conjunto con los choferes de la flota propia.

1.8 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS (GRI 102-10)

En consonancia con el espíritu de la mejora continua, la innovación y búsqueda de eficiencia, los cambios tecnológicos han sido los de mayor relevancia en el año 2017. En ese sentido se destacan los siguientes:

Portal de Logística

La implementación de un Portal de Logística para clientes, tipo Tablero de Control, el cual permite medir en tiempo real a través de indicadores la:

- Eficiencia de operación de ingresos y despachos
- Eficiencia por Tiempo de Atención / Tipo Viaje
- Auditoria Housekeeping e Inventario
- Desvíos Tiempos de Carga por Sector / Motivos
- Tarimas Ingresadas / Despachadas

Checklist Electronico

Afianzamiento de la aplicación para celulares inteligentes que permite al chofer realizar el control y registro electrónico de los elementos de seguridad de la unidad, como así también, de los elementos de protección.

Tablero de Comando

Implementación de software que permite centralizar los principales indicadores de las áreas de operativa, administrativa, comercial y recursos humanos, el cual ha incidido sensiblemente en la gestión de monitoreo y toma de decisiones.

1.9 INICIATIVAS EXTERNAS Y RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-12/13)

En lineamiento con el Plan Estratégico, enfocado en el desarrollo sostenible, Zarcam se involucra con diferentes asociaciones, cámaras, agrupaciones e iniciativas voluntarias.

- ▶▶ Cámara de la Industria Química y Petroquímica – CIQyP
- ▶▶ Comité Zonal de Higiene y Seguridad Campana-Zárate
- ▶▶ Cámara de Sanidad Agropecuaria y Fertilizantes – CASAFE
- ▶▶ Cámara Empresaria de Operadores Logísticos – CEDOL
- ▶▶ Fondation FORGE
- ▶▶ Observatorio de Logística y Sustentabilidad – OLS/ITBA
- ▶▶ Pacto Global Red Argentina
- ▶▶ Cámara Arg. Transporte Automotor de Mercancías y Res. Peligrosos - CATAMP
- ▶▶ Centro de Información para Emergencias en el Transporte – CIPET

- ▶▶ Fundación RECIDUCA
- ▶▶ Grupo AcercaRSE
- ▶▶ Fundación Hospital Garrahan
- ▶▶ Red de Empresas contra el Trabajo Infantil – CONAETI
- ▶▶ Centro de Logística y Sustentabilidad de Argentina - CLyS

CÁMARA DE LA INDUSTRIA QUÍMICA Y PETROQUÍMICA – CIQyP



Cámara de la Industria
Química y Petroquímica

Desde el año 2011, Zarcam es socia de la CIQyP en cumplimiento de los requisitos del PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente).

Desde entonces, participa mensualmente de reuniones asociadas al programa, donde se debaten temas de interés general y particular asociados a transportistas, por ejemplo: legislación aplicable, utilización de EPP, seguridad vial y seguridad industrial, etc. Además, en forma periódica se realizan reuniones de Comité con la participación de las industrias, los operadores de residuos especiales y los transportistas adheridos al programa.

COMITÉ ZONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD CAMPANA-ZÁRATE



Zarcam forma parte del COMITÉ ZONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD CAMPANA-ZÁRATE (CZHSCZ) desde hace 7 años. El comité es una organización sin fines de lucro con más de 45 años ocupándose de la seguridad industrial de la zona, está integrado por empresas de la zona Campaña-Zárate y por Entidades de Servicio a la Comunidad que han asumido un firme compromiso con la Seguridad, la Salud de los Trabajadores.

Desde septiembre 2015, Ernesto Tentori – Jefe SGI, forma parte del grupo de Vocales del comité zonal.



Muestra del suplemento de comunicación

Zarcam también participa del Plan de Alerta Comunitario ante Emergencia Industriales (PACEI), cuya finalidad es prevenir la pérdida de vidas humanas, los perjuicios a la salud y bienestar social, los daños materiales, así como proteger el medio ambiente en la comunidad que resulte afectada como consecuencia de emergencias ocurridas en los establecimientos industriales de la zona, o por transporte de sustancias riesgosas en la vía pública.

Además, a través de la Comisión de Capacitación, Mauricio Carranza - Gte. Operativo - realizó 2 charlas en escuelas de la ciudad de Zárate.

CÁMARA DE SANIDAD AGROPECUARIA Y FERTILIZANTES – CASAFE



Dado que Zarcam posee 2 depósitos certificados con el Programa Depósito OK y que las operaciones de warehousing incluyen manipulación de productos fitosanitarios, mantiene con esta entidad una relación de asesoramiento y consulta permanente.

CÁMARA EMPRESARIA DE OPERADORES LOGÍSTICOS – CEDOL



Desde hace años, Zarcam forma parte de CEDOL, cámara que nuclea a los Operadores Logísticos y agrupa en calidad de socio activo a las empresas cuya actividad principal constituye la prestación de operaciones logísticas.

Zarcam participa activamente en las siguientes Comisiones:

1. Recursos Humanos y Relaciones Laborales (Martín Porfilio -Jefe de RRHH)
2. Operaciones y Transporte (Mauricio Carranza - Gerente Operaciones)
3. Buenas Prácticas Comerciales (Germán Breunig - Jefe Comercial)
4. Dto. de Sistemas y Tecnología (Gustavo Briozzo - Gte. de Administración y Tecnología)

Además, en las reuniones mensuales del Consejo Directivo a través de su Gerente General.

FONDATION FORGE



Zarcam mantiene una estrecha relación con esta importante ONG a través de distintas actividades desarrolladas en diferentes sitios.

Fondation Forge se concentra en neutralizar la problemática de la inserción laboral de jóvenes que pertenecen a familias de bajos recursos. Lo hace a través del programa Formación y Trabajo dirigido a jóvenes de entre 16 y 22 años que se encuentran cursando el último año del nivel secundario en escuelas públicas.

VISITA DE ESTUDIANTES AL CENTRO DE CAPACITACIÓN DE FPT ESCOBAR

Dado que Zarcam mantiene relación con distintos grupos de interés con los cuales interactúa permanentemente, fue posible que por 2do. año consecutivo estudiantes de Logística de Fondation FORGE pudiesen visitar el predio de FPT – Escobar.

ACTIVIDADES DE LA VISITA:

- ⊙ Desayuno
- ⊙ Charla sobre CATAMP / CIPET a cargo de Edgardo Lyonnet
- ⊙ Historia y presente de Zarcam a través de Ernesto Tentori
- ⊙ Charla sobre las tareas desarrolladas en el puesto de trabajo, a cargo de Pablo Cupaiuolo
- ⊙ Conociendo FPT, a través del responsable de capacitaciones
- ⊙ Visita guiada (sala de simuladores, pista de capacitación de choferes y módulo de capacitación de choferes de autoelevador)

Los estudiantes tuvieron la posibilidad de utilizar los simuladores existentes, recibieron una inducción de conducción de autoelevador y observaron la capacitación práctica que se estaba llevando a cabo en ese momento a través de las distintas unidades destinadas para tal fin.



Otra actividad desarrollada en el año 2017 fue la de realización de **“entrevistas simuladas”**, las cuales se llevaron a cabo en dos periodos diferentes según lo definido por la fundación. Este proceso se llevó a cabo en el CD Pilar-8. Participaron de las mismas: Emilia Rey y Martín Porfilio – RRHH.



OBSERVATORIO DE LOGÍSTICA Y SUSTENTABILIDAD



Desde el año 2014, Zarcam participa con periodicidad mensual del “Observatorio de Logística y Sustentabilidad”, el cual ha sido creado por la prestigiosa Universidad ITBA (Instituto de Tecnología de Buenos Aires).

El objetivo general del Observatorio es “ser referente de organismos públicos y empresas privadas en cuanto al conocimiento detallado de las mejores prácticas logísticas para el desarrollo sustentable de la Argentina”.

Durante el año 2017, Zarcam participó del equipo de trabajo que aún se encuentra desarrollando el “PROTOCOLO PARA MEDICIÓN DE AHORRO DE COMBUSTIBLE”, el cual se basa en datos reales tomados en pruebas de campo:

-  Fase-1: medición de consumo de combustible en vehículos que no disponen de deflectores de viento.
-  Fase-2: medición de consumo de combustible en los mismos vehículos y mismos itinerarios pero con la incorporación de deflectores de viento.

PACTO GLOBAL RED ARGENTINA



A mediados del año 2016, Zarcam adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas y comenzó a formar parte de las empresas que conforman la Red Argentina.

Esta importante acción surgida internamente en el Comité de Sostenibilidad, marca el compromiso asumido con todos los grupos de interés con los cuales se mantiene relación.

El Pacto Global Argentina es la iniciativa de responsabilidad social corporativa más grande del país. La conforman más de 500 empresas, organizaciones educativas y de la sociedad civil.

En el año 2017, Zarcam adhirió al nuevo grupo:

SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA DE VALOR

La Conferencia principal estuvo a cargo de Dante Pesce, Asesor Especial en Políticas Públicas para Latinoamérica del Pacto Global de Naciones Unidas e Integrante del Grupo de Trabajo de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos. Pesce ofreció un mapa sobre el estado de avance en la Implementación de los Principios Rectores sobre Empresas y DD.HH. de Naciones Unidas, aprobados en 2011.

1er reunión en CESBA el día 29/09/2017:



Además, participó de diferentes eventos asociados a la Red Argentina:

TALLER SDG COMPASS – Fundación URBANIA – Ciudad de Campana – Bs. As.

La actividad organizada por la Fundación Urbania junto a la Red Argentina de Pacto Global, se llevó a cabo en la UTN y reunió a representantes de Pymes e instituciones de las localidades de Zárate, Campana y Escobar.

En la jornada, se trabajaron las distintas estrategias de sustentabilidad que las empresas pueden implementar para contribuir a la agenda de los objetivos de desarrollo sostenible.

Flavio Fuertes, coordinador de la Red Argentina de Pacto Global explicó el objetivo del taller: “brindar herramientas para promover negocios responsables”.



También, se participó de otras actividades apoyadas y/o relacionadas al Pacto Global:

PRESENTACIÓN OFICIAL DE LOS NUEVOS ESTÁNDARES GRI – CABA

En el evento se ofreció un resumen detallado e interactivo de los últimos desarrollos relativos a la elaboración de memorias de sostenibilidad, y se dirigió tanto a personas con amplia experiencia como a aquellas que llevan a cabo esta tarea por primera vez.

Se conocieron los beneficios de los nuevos Estándares GRI, y los principales cambios con respecto a las Guías G4. También se pudo de consultar a los expertos que han sido clave en el proceso de desarrollo de estos Estándares.



JORNADA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE – Fundación URBANIA - Ciudad de Campana

En la empresa Tenaris-Siderca, se desarrolló la primera “Jornada de Responsabilidad Social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)”, organizada por la Fundación Urbania; la Subsecretaría de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación junto al Consejo de Políticas Sociales (CNCPS), la Secretaría General de la Provincia de Buenos Aires y la Unión Industrial de la Provincia de Buenos Aires.

Zarcam fue invitada a disertar sobre sus experiencias y buenas practicas en relación a las acciones realizadas entre nuestra compañía, la Fundación Reciduca y el Grupo AcercaRSE.



DE EMPRESAS PARA EMPRESAS – NEGOCIOS ÉTICOS

Se participó del webinar sobre Normativas de Integridad



CÁMARA ARGENTINA DE TRANSPORTE AUTOMOTOR DE MERCANCÍAS Y RESIDUOS PELIGROSOS - CATAMP



Desde hace años Zarcam forma parte de CATAMP, cuyo propósito principal es:

Jerarquizar y profesionalizar la actividad del autotransporte de mercancías y residuos peligrosos

En el transcurso del año 2017, Zarcam colaboró en el desarrollo del programa RANGO VERDE, específicamente con el Departamento Técnico aportando la experiencia adquirida en administración de "información sostenible", implementación de deflectores de viento tridimensionales en las unidades, programa de motivación de choferes y gestión de consumo de combustible y capacitación.

CENTRO DE INFORMACIÓN PARA EMERGENCIAS EN EL TRANSPORTE – CIPET



En el año 2008 CATAMP, en coordinación con la Dirección Nacional de Protección Civil del Ministerio del Interior de la República Argentina puso en funcionamiento el Centro de Información para Emergencias en el Transporte.

Este Centro cuenta con una red de información para dar respuesta rápida y eficiente en la atención de las emergencias en el transporte carretero, procurando que los caminos sean cada vez más seguros.

En este sentido Zarcam ha adecuado su propio Plan de Emergencia en el Transporte incorporando en el proceso al CIPET.

FUNDACIÓN RECIDUCA



Desde el año 2010, Zarcam forma parte del Programa de Cuidado Ambiental de la Fundación RECIDUCA, el cual alienta la gestión de Reciclado y Reutilización de materiales a través de distintas actividades y programas.

Por tal motivo, Zarcam implementó el PRM (Programa de Recupero de Materiales), que consiste en segregar en origen distintos materiales, almacenarlos transitoriamente y por último entregarlos a los operadores que forman parte de la Fundación, los cuales introducen nuevamente los mismos en el circuito productivo/logístico, de manera tal, se transforman en materia prima o insumos.

A través de los años, se han recuperado distintos materiales y específicamente el año 2017, importantes volúmenes de cartón y pallets.

Los indicadores asociados son administrados por la fundación e informados mensualmente (ver GRI-300).

ECO-EQUIVALENCIA

La gestión ambiental desarrollada por Zarcam, impactó positivamente evitando el consumo de los siguientes recursos:

 Árboles

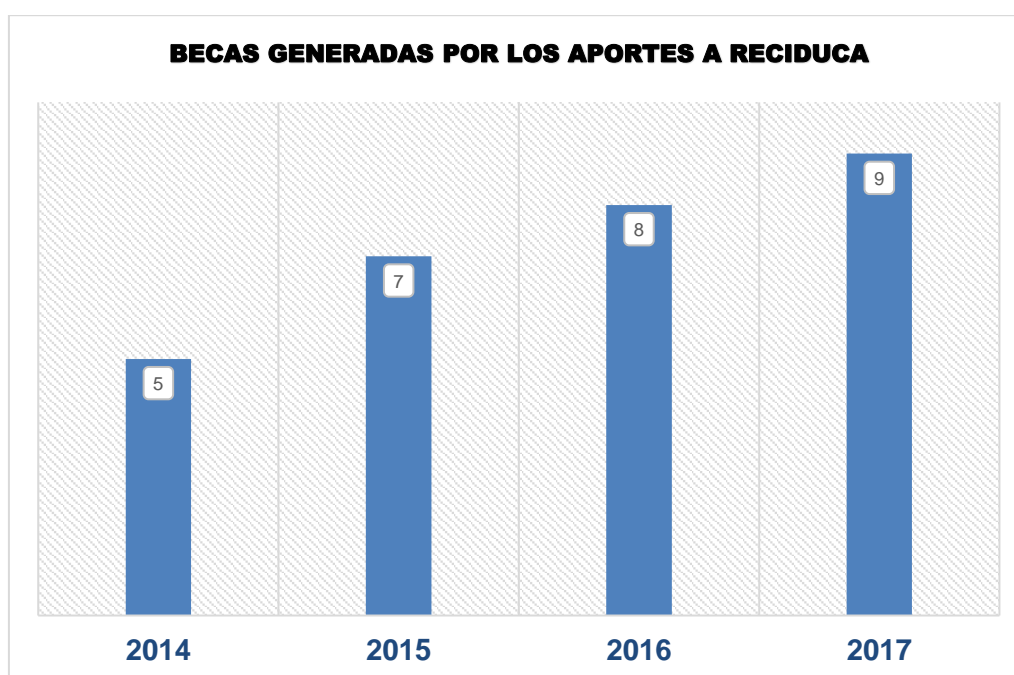
 Agua

 Petróleo

A continuación, el resultado (recursos no utilizados) de los últimos dos años:

Recurso	2016	2017	Variación
Árboles (c/u)	474	1.239	261%
Agua (lts)	1.392.900	3.645.400	
Petróleo (kgs)	8.357	21.872	

Ahora bien, esta gestión no solamente ha sido ambiental, ya que el aporte efectuado ha generado BECAS (administradas por la fundación) que se destinan a niños que se encuentran al borde de la deserción escolar.



OTRAS ACTIVIDADES CON RECIDUCA

Por tercer año consecutivo, Zarcam brindó capacitaciones a estudiantes de la Escuela N°9 de Fátima.

En el 2017 se implementó la metodología "puertas abiertas", donde 22 alumnos de nivel secundario visitaron el CD PILAR-10.

Los alumnos recibieron información y capacitación referida a:

- ✓ Procesos y tareas realizadas en el Centro Logístico.
- ✓ Presentación institucional de la compañía.
- ✓ Capacitación en la confección de Curriculum Vitae y consejos para entrevistas laborales.



GRUPO AcercaRSE



Desde hace años, Zarcam forma parte del Grupo AcercaRSE integrado por empresas de la zona Zárate - Campana y la Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Zárate.

Es un grupo de organizaciones diversas que trabajan en forma conjunta para el desarrollo sustentable de las comunidades de la zona. Este grupo fomenta la implementación del Programa "La Basura Sirve", que tiene como principal objetivo ampliar el compromiso de la comunidad con el cuidado del medio ambiente mediante un manejo responsable de los residuos a través de la concientización sobre la importancia de su separación, la reutilización y aprovechamiento de los residuos PET en las escuelas públicas de Zárate y Campana.

Es así, que en las escuelas se separan los residuos colocando los envases plásticos en bolsones provistos para tal fin.

Luego, se realiza la logística asociada donde la participación de Zarcam es "activa", ya que tiene la responsabilidad de efectuar:

- ⊕ la recolección del PET en las diferentes escuelas
- ⊕ el almacenaje transitorio en el CD Ruta-12
- ⊕ el transporte a la empresa EcoPet, quien reutiliza el material en su proceso productivo

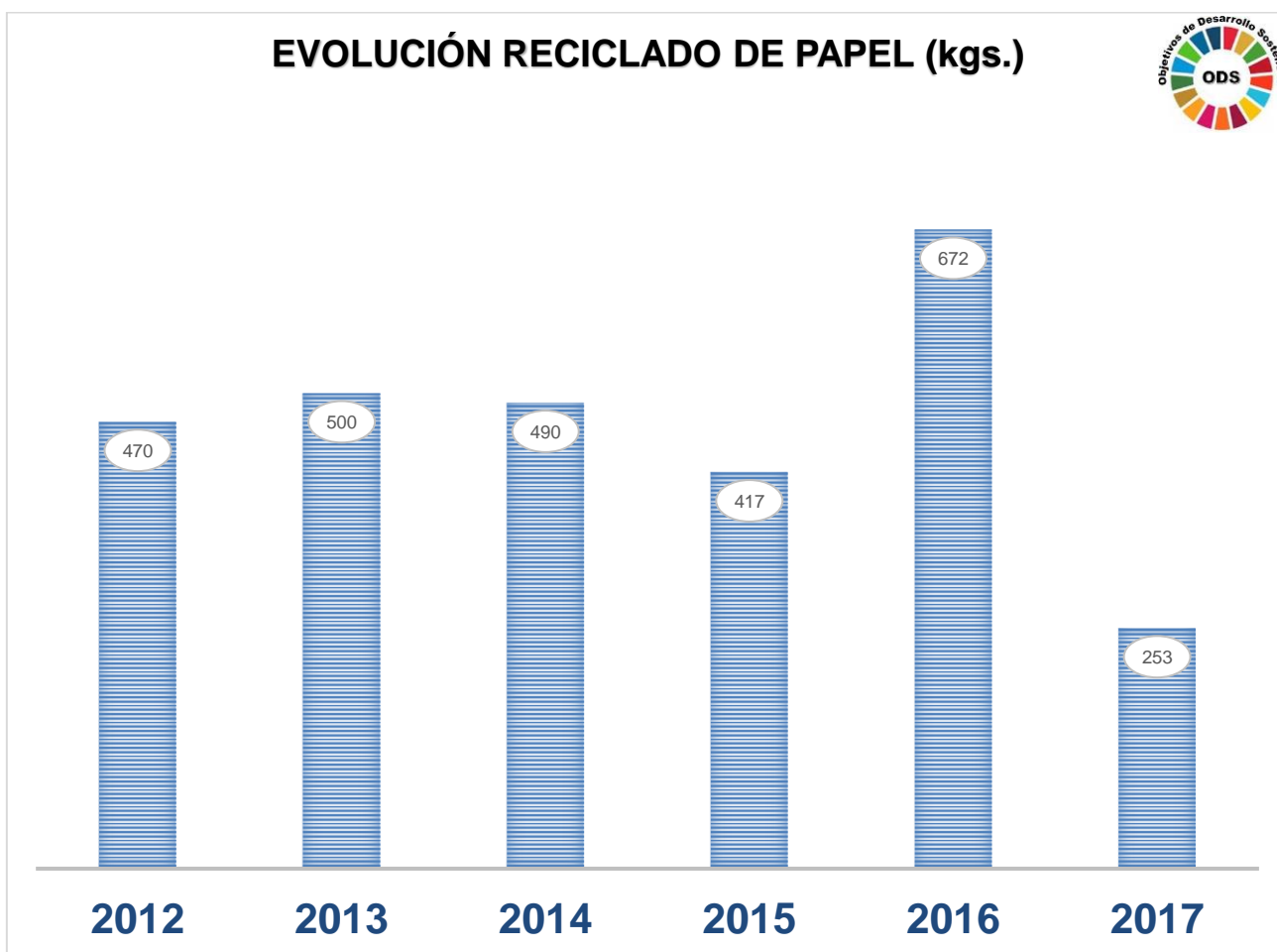
La implementación de La Basura Sirve en Lima, Campana y Zárate es un programa pionero en articulación público-privada, ya que es el único proyecto en el país que integra a la comunidad en una actividad conjunta a largo plazo.



FUNDACIÓN HOSPITAL GARRAHAN

El Programa de Reciclado de Papel denominado “El papel no es basura” de la Fundación Garrahan nació en el año 1999 y en ese momento se afianzó el compromiso constante con el medio ambiente.

Zarcam forma parte de este Programa desde el año 2012, todas las oficinas cuentan con recipientes donde se efectúa la recolección de papel no utilizable. Al menos una vez al año, se entrega la totalidad del papel recolectado en la Fundación.



RED DE EMPRESAS CONTRA EL TRABAJO INFANTIL – CONAETI



Desde Septiembre 2016, Zarcam forma parte de esta importante red que genera y apoya programas para la prevención y erradicación del trabajo infantil y funciona en el ámbito del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y está presidida por la CONAETI.

Zarcam participa en forma activa en esta importante red de empresas, ya que forma parte del **Grupo de COMUNICACIÓN.**

Además, como parte del compromiso asumido, desde el año 2016 se encuentra vigente la firma de la DDJJ de Responsabilidad Social Empresaria de proveedores, donde los mismos se comprometen con:

- ↪ NO utilizar trabajo infantil en las actividades directas y/o indirectas relacionadas con la provisión/prestación
- ↪ NO utilizar trabajo esclavo en las actividades directas y/o indirectas relacionadas con la provisión/prestación
- ↪ NO practicar ningún procedimiento o conducta ante sus empleados o realizar propuestas que puedan ser consideradas como acoso moral.

CENTRO DE LOGÍSTICA Y SUSTENTABILIDAD DE ARGENTINA - CLYS



Zarcam es miembro activo del Centro de Logística y Sustentabilidad (CLyS), organización independiente, no gubernamental, formada por un grupo de profesionales y empresas comprometidas en estudiar, compartir y difundir buenas prácticas de logística sustentable.



Cabe destacar que el CLyS fue aceptado como miembro consultor del Global Logistics Emission Council (GLEC).

GLEC trabaja para analizar, proponer y difundir metodologías para medir emisiones a lo largo de las cadenas de abastecimientos y lograr la sustentabilidad del transporte mundial.

OTRAS INICIATIVAS CON GRUPOS DE INTERÉS

FESTIVAL DE TANGO 2017

Zarcam fue sponsor del festival provincial e internacional de Tango 2017.



MUNICIPALIDAD DE ZÁRATE

Donación de pallets y de servicio de logística.



COMEDOR GOTITAS DE AMOR

Donación de alimentos no perecederos.



ESCUELA RURAL N°8 DE ZÁRATE



ASOCIACIÓN CUERPO Y ALMA

Se realizaron dos viajes para ayuda a la comunidad:

17/04/2017- Las Breñas - Chaco /// 18/09/2017 - Monte Quemado - Chaco

1.10 PREMIOS Y DISTINCIONES

PREMIO IRU

El chofer Juan Enrique Carabajal fue distinguido con el **Diploma de Honor de la IRU (International Road Transport Union) 2017**. Distinción otorgada en nuestro país a través de FADEEAC (Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotransporte de Carga) a los choferes que hayan cumplido las condiciones enunciadas en el Reglamento Diploma de Honor IRU, entre las cuales se destacan:

- 👤 Contar con al menos 20 años de profesión
- 👤 Haber estado al servicio de la misma empresa durante los últimos cinco años
- 👤 Haber conducido un mínimo de 1 millón de km como conductor profesional
- 👤 No haber causado, por su propia culpa, un accidente de tránsito grave (con daños corporales) en los últimos 20 años
- 👤 No haber violado seriamente reglamentaciones viales o administrativas durante los últimos 5 años.



RECONOCIMIENTO CLIENTE AMCOR RIGID PLASTIC DE ARGENTINA S.A.

El Sr. Pablo Longhi (Coordinador de Logística), realizó la entrega de una placa que expresa el reconocimiento a todo el equipo del CD PILAR-10 por los logros obtenidos durante el año fiscal 2017.

El equipo administrativo de Amcor conjuntamente con todo el personal de Zarcam celebró este acontecimiento en un ambiente de camaradería.



2.

ÉTICA E

INTEGRIDAD

2 ÉTICA E INTEGRIDAD

2.1 CÓDIGO DE ÉTICA EMPRESARIAL (GRI 102-16)

El Código de Ética de Zarcam fue creado en el año 2016 a través del Comité de Sostenibilidad. El Gerente General analizó y autorizó el mismo, el cual presentó al Directorio, quien efectuó el mismo proceso finalizando con la aprobación correspondiente.

El Código de Ética tiene como propósito establecer los lineamientos para todos los colaboradores de Zarcam con el objetivo que los comportamientos y decisiones estén alineados a los valores institucionales.

La naturaleza de este Código no pretende abarcar todas las posibles situaciones que puedan tener lugar. El objeto del mismo es brindar un marco de referencia respecto del cual medir cualquier actividad. Los empleados deben solicitar asesoramiento en caso de tener alguna duda acerca del plan de acción en una situación determinada, ya que la responsabilidad absoluta de cada empleado es «hacer lo correcto», responsabilidad que no puede delegarse.

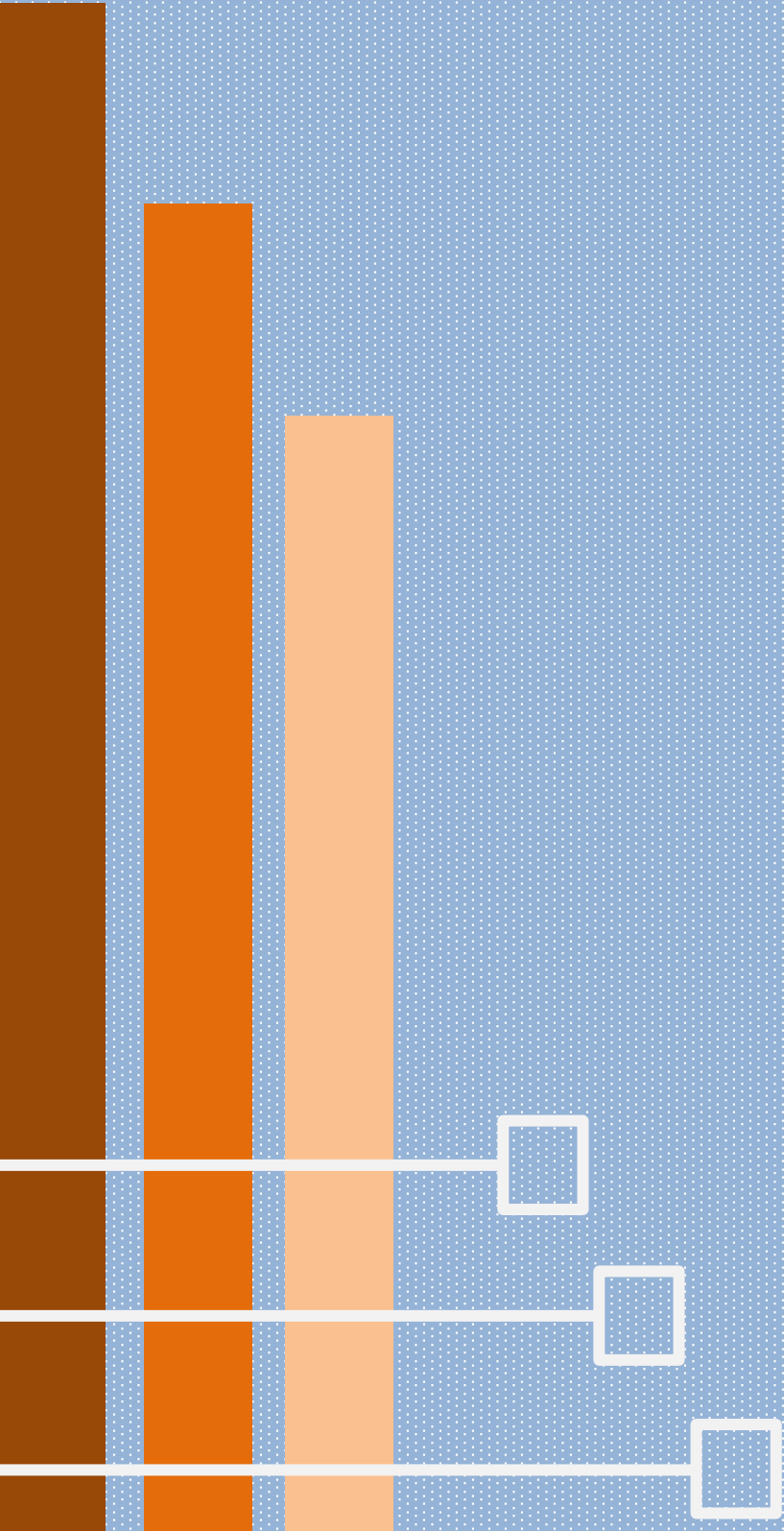
El Código tiene alcance a todo el personal de la organización sin excepción del nivel jerárquico. Así mismo, Zarcam también espera que sus clientes, proveedores y accionistas, compartan los mismos valores.

La difusión asociada se efectuó a través de comunicación del Gerente General a todo el personal, utilizando los canales formales de comunicación vigentes por procedimiento.

El acceso al código es a través de la intranet (solo personal de la empresa) y de la página web de Zarcam en la sección Institucional (libre acceso).

Los temas desarrollados en el Código de Ética Zarcam son:

- ✓ Visión – Misión –Valores
- ✓ Alcance de nuestro código
- ✓ Lugar de trabajo inclusivo
- ✓ Lugar de trabajo seguro y confortable
- ✓ Privacidad de la información personal
- ✓ Igualdad de género
- ✓ Trabajo infantil
- ✓ Respeto por los derechos humanos
- ✓ Droga, alcohol, cigarrillo y armas
- ✓ Evitar conflictos de intereses
- ✓ Obsequios de negocios
- ✓ Privacidad de la información de la compañía
- ✓ Privacidad de los bienes de la compañía
- ✓ Seguridad patrimonial
- ✓ Integridad y calidad del servicio
- ✓ Cumplimiento normativo
- ✓ Prácticas de marketing
- ✓ Respeto por la información confidencial
- ✓ Relación con nuestro cliente
- ✓ Protección del medio ambiente
- ✓ No sobornos ni prácticas de corrupción
- ✓ Transacciones monetarias éticas
- ✓ Responsabilidad social empresa
- ✓ Donaciones



3.

GOBERNANZA

3 GOBERNANZA

3.1 NATURALEZA, FORMA JURÍDICA Y ESTRUCTURA DE GOBIERNO
(GRI 102-5/18/19/20/21/22/23/24/33)

ZARCAM S.A. es una empresa familiar de origen nacional fundada en noviembre de 1971, en la ciudad de Zárate.

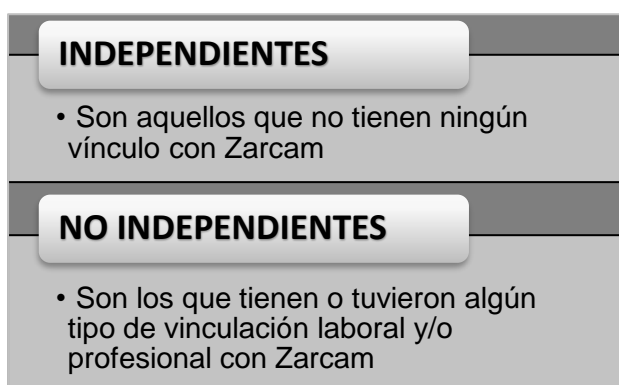
En septiembre de 1972 comienza a realizar sus primeras operaciones con el objeto principal de prestar servicios de transporte de combustible.

Actualmente se consolidó como un fuerte Operador Logístico y opera bajo la estructura de una sociedad anónima cerrada.

El Directorio es el órgano de gobierno que define las políticas y directrices que son aplicadas por Zarcam. Actúa en la empresa a través del Gerente General, quien además cumple funciones de Representante de la Dirección.

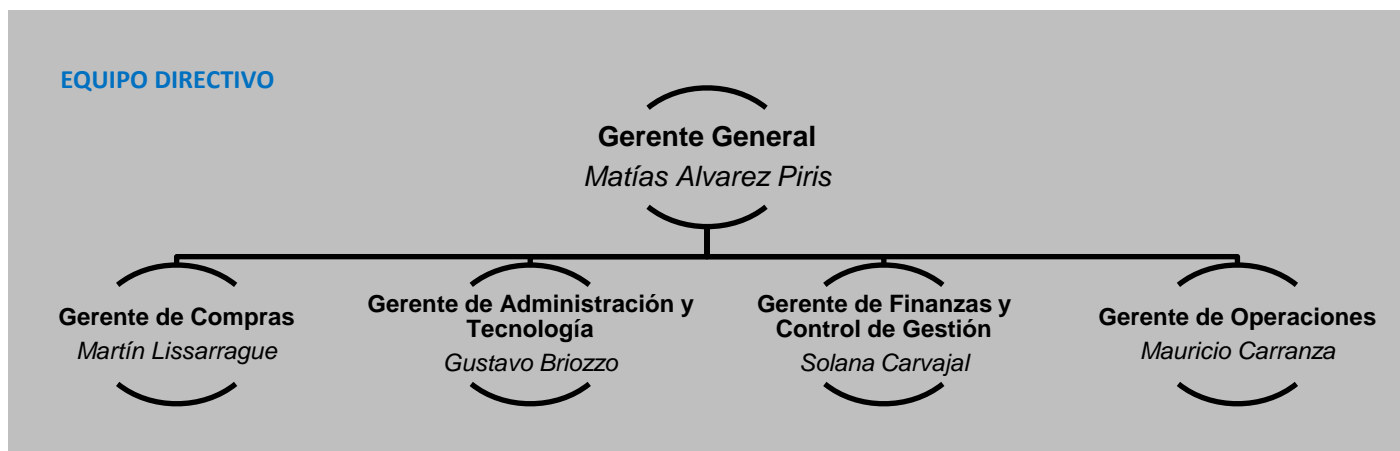
Su composición es de cuatro miembros titulares y tres suplentes.

Según la vinculación, se dividen en independientes y no independientes:



Los miembros del Directorio son elegidos por la Asamblea de Accionistas, de conformidad con las normas y principios establecidos en sus estatutos.

El Gerente General juntamente con los Gerentes de Áreas conforman el Equipo Ejecutivo de la empresa.



En las reuniones periódicas de Directorio establecidas por procedimiento, el Gerente General quien se desempeña como Representante de La Dirección expone el seguimiento del Plan Estratégico y cualquier otra gestión cuya importancia lo requiera. Asimismo, el Gerente General y/o el Gerente de Control y Gestión informan la situación económica y financiera de la empresa.

3.2 EL ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD (GRI 102-32)

El Informe de Sostenibilidad es analizado, estudiado y emitido en el seno del Comité de Sostenibilidad, posteriormente pasa al estado de revisión a través del Gerente General y por último, a la etapa de 2da. revisión y aprobación a través de la Dirección.

4.

**GRUPOS DE
INTERÉS**

4 GRUPOS DE INTERÉS

4.1 DETALLE DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40)

Zarcam considera a todas aquellas partes interesadas con las cuales hay un vínculo cotidiano, ya sea porque son parte de la empresa o del proceso de prestación de servicio, como también, porque se ven impactados de alguna manera por Zarcam.

ACCIONISTAS

Sociedad del grupo

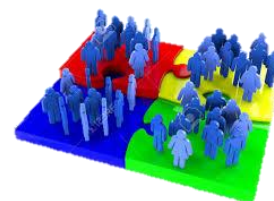
- ☞ Informe para accionistas
- ☞ Memoria y Estados Contables
- ☞ Reunión de accionistas



CLIENTES

Empresas multinacionales, nacionales o locales a las cuales se les brindan distintos servicios y soluciones logísticas y de abastecimiento de combustibles

- ☞ Atención personalizada
- ☞ Encuesta de satisfacción
- ☞ Eventos especiales
- ☞ Casilla de reclamos de clientes
- ☞ Página Web
- ☞ Noticias Zarcam



COLABORADORES

Todas aquellas personas seleccionadas y contratadas que trabajan para nuestros clientes y que hacen a la calidad del servicio que brindamos

- ☞ Atención personalizada
- ☞ Encuesta de clima laboral
- ☞ Comunicaciones a través de carteleras
- ☞ Buzón de sugerencias y reclamos
- ☞ Reuniones operativas de gestión
- ☞ E-mails
- ☞ Cursos de formación
- ☞ Intranet
- ☞ House Organ

Este grupo tiene participación directa en la confección del informe de sostenibilidad a través de la participación de representantes en el comité de sostenibilidad.



PROVEEDORES

Empresas que proporcionan bienes y servicios, insumos, etc., necesarios para el desarrollo de las actividades

- ☞ Atención personalizada
- ☞ Sitio web
- ☞ Reuniones
- ☞ Capacitaciones
- ☞ Asistencia en temas logísticos
- ☞ Relación y comunicación constante



COMUNIDAD

Personas y organizaciones ubicadas en zonas cercanas a las unidades de negocios beneficiadas por las actividades desarrolladas por Zarcam.

Organizaciones sociales que aportan legitimidad y presencia para trabajar conjuntamente mediante alianzas estratégicas para la inclusión y desarrollo sostenible de las actividades.

- ☞ Jornadas de capacitación y diálogo
- ☞ Reuniones periódicas
- ☞ Eventos
- ☞ Capacitación
- ☞ Pruebas de campo



4.2 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)

El 53% de los colaboradores en la nómina de la Unidad de Negocios Logística, se encuentran bajo convenio colectivo, mientras que en la Unidad de Negocios Combustibles alcanza el 76%.

Logística:

Sindicato de Choferes de Camiones

Combustibles y lubricantes:

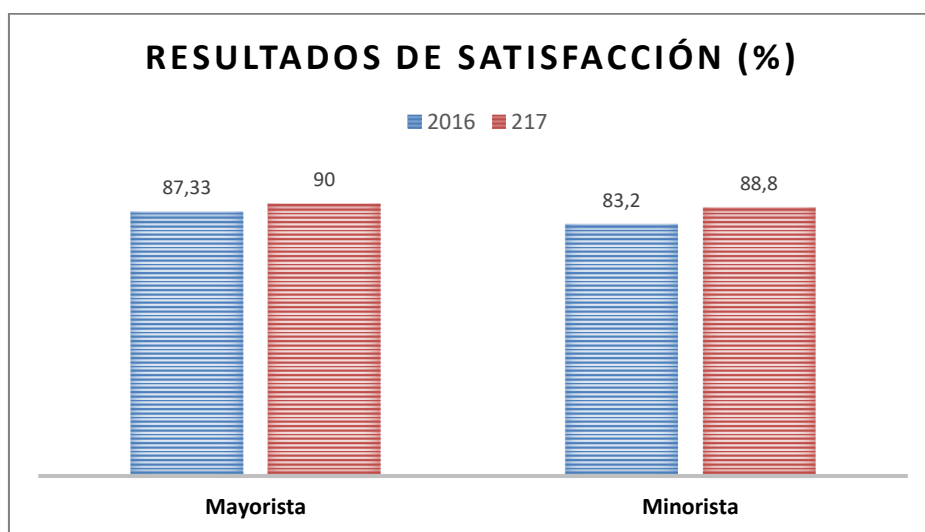
Sindicato de Obreros de Estaciones de Servicio, GNC, Garage, Playas de Estacionamiento y Lavaderos de Autos de Cap. Fed. y Pcia de Bs.As.

4.3 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-43)

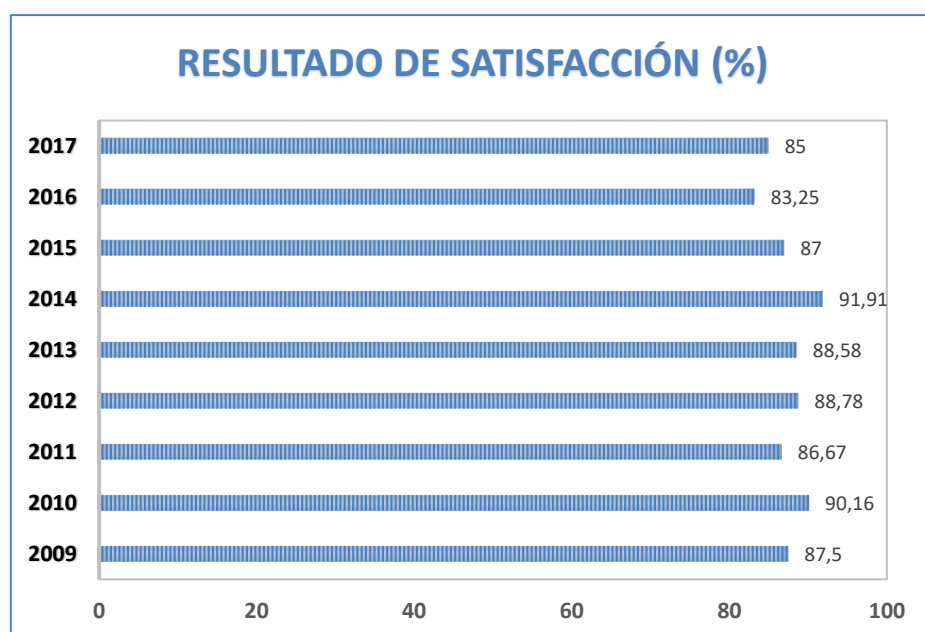
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Zarcam realiza con periodicidad anual el proceso de encuesta a clientes con el objetivo de lograr una retroalimentación y poder trabajar para mejorar continuamente. El proceso se lleva a cabo en las dos unidades de negocio.

UNIDAD DE NEGOCIO COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES



UNIDAD DE NEGOCIO LOGÍSTICA



5.
ECONOMÍA
AMBIENTE
SOCIEDAD

GRI 200

GRI 300

GRI 400

5 ECONOMÍA, AMBIENTE Y SOCIEDAD (GRI 200, 300 Y 400)

5.1 ODS

ODS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 Objetivos para transformar nuestro Mundo

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.



Zarcam comenzó a trabajar con los ODS en el año 2017 valiéndose de una herramienta fundamental, la guía para la acción empresarial:



Con la ayuda de esta guía, se identificaron indicadores asociados a distintos ODS que se administraban en la empresa desde hacía un tiempo pero que no habían sido relacionados con ODS, además, se definieron nuevos.

Como parte del proceso de comunicación, se definió implementar una "señal" a través de la cual se identifique rápidamente que un indicador corresponde a ODS:



Los ODS y respectivos indicadores que administró Zarcam durante el año 2017 son:

ODS 3.3 Para el año 2030, poner fin a la epidemia de SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles.

ODS 3.4 Para el año 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles a través de la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

Indicador:

- Tipo de lesión y las tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y el número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.

ODS 3.9 Para el 2030, reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades de los productos químicos peligrosos y aire, el agua y la contaminación del suelo y la contaminación.

Indicadores:

- Gases de efecto invernadero directo (GEI) (Alcance 1)
- Gases de efecto invernadero, indirecto de energía (GEI) (Alcance 2)
- NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire
- Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos bajo los términos del Convenio de Basilea Anexo I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente
- Tipo de lesión y las tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y el número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo

ODS 8.1 Sostener el crecimiento económico per cápita, de acuerdo con las circunstancias nacionales y, el crecimiento del producto interno en particular, al menos un 7 por ciento bruto por año en los países menos desarrollados.

Indicador:

- Valor económico directo generado y distribuido

ODS 8.4 Mejorar progresivamente hasta el año 2030, la eficiencia global de recursos en el consumo y la producción y tratar de separar el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, de acuerdo con el marco de 10 años de programas sobre consumo y producción sostenibles, con los países desarrollados a la cabeza.

Indicador:

- Consumo de energía dentro de la organización
- Reducciones en el consumo de energía de los productos y servicios

ODS 8.5 Para el año 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y hombres, en particular para los jóvenes y las personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

ODS 8.6 Para el año 2020, reducir sustancialmente la proporción de jóvenes que no tienen empleo, la educación o la formación

Indicadores:

- Número total de empleados por contrato de trabajo y el género
- Número total de trabajadores fijos por tipo de empleo y género
- Plantilla total de los empleados y trabajadores supervisados y por género
- Cantidad total por región y género
- Número total y las tasas de nuevos empleados y rotación de los empleados por grupo de edad, sexo y región
- Porcentaje de empleados que reciben evaluación de desempeño y de desarrollo profesional evaluado regularmente, por género y por categoría de empleado
- Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado en función del sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad

ODS 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un ambiente de trabajo seguro para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores inmigrantes, en particular las mujeres y las personas con empleo precario.

Indicadores:

- Porcentaje del total de empleados cubiertos por un convenio colectivo
- Número de eventos de seguridad de procesos, por la actividad empresarial

ODS 13.1 Fortalecer la resiliencia y capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.

Indicadores:

- Cantidad de combustible, electricidad, calor, vapor y refrigeración en MWh que la organización ha comprado y consumido durante el año de referencia
- Comparación de emisiones globales brutas (alcance 1 y 2 combinados) para el ejercicio de referencia en comparación con el año anterior
- Gases de efecto invernadero directo (GEI) (Alcance 1)
- Gases de efecto invernadero, indirecto de energía (GEI) (Alcance 2)
- Intensidad de los gases de efecto invernadero (GEI)
- El consumo de energía dentro de la organización

ECONOMÍA DE LA EMPRESA (GRI-200)

5.2 DESEMPEÑO ECONÓMICO (GRI 201-1 / 201-4)

DETALLE	2016	2017
VENTAS NETAS		
UNIDAD DE NEGOCIO LOGÍSTICA		
Administración de stock	191.441	200.205
Transporte	87.701	124.881
Sub-total	279.142	325.086
UNIDAD DE NEGOCIO COMBUSTIBLE		
Estación de Servicios	22.128	29.567
Mayorista	25.976	25.704
Sub-total	48.104	55.271
TOTAL	326.375	380.357
Sueldos y Jornales, Gratificaciones e Indemnizaciones	45.376	74.310
Cargas Sociales	10.899	18.734
Impuestos y Tasas	13.948	24.929
Intereses Financieros	5.186	7.160
Otros Costos	192.700	234.130
PATRIMONIO NETO	38.736	55.015
ACTIVOS TOTALES	141.204	143.718

* valores expresados en miles de pesos

Durante el período correspondiente al año 2017, no se han recibido ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.

5.3 PRESENCIA EN EL MERCADO (GRI 202-2)**Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local**

El órgano de gobierno está conformado por altos ejecutivos (Directores) pertenecientes a la comunidad local (zona geográfica de incumbencia para el negocio), entendiéndose como tal, el haber nacido, ser la zona de residencia o haber residido durante mucho tiempo en la misma. Los porcentajes asociados son los siguientes:

CARGO	COMUNIDAD LOCAL	OTRA COMUNIDAD
Director	75%	25%

5.4 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN (GRI 205-2)

Zarcam aborda el tema anticorrupción a través del Código de Ética, el cual fue aprobado por el máximo órgano de gobierno y posteriormente comunicado al personal. El mismo se encuentra disponible en la intranet y en la página web, de donde se puede consultar en forma "on line", o bien, descargar en formato PDF.

A continuación, se describe la forma de comunicación y porcentajes asociados:

CARGO	COMUNICACIÓN DIRECTA	COMUNICACIÓN INDIRECTA	DISPONIBILIDAD POR SOLICITUD
Directores	100%	-	-
Gerentes	100%	-	-
Jefes	-	100%	-
Supervisores	-	100%	-
Asistentes	-	100%	-
Administrativos	-	100%	-
Choferes y operarios	-	-	X

MEDIO AMBIENTE (GRI-300)

5.5 RECICLADO Y REUTILIZACIÓN (GRI 301-2)

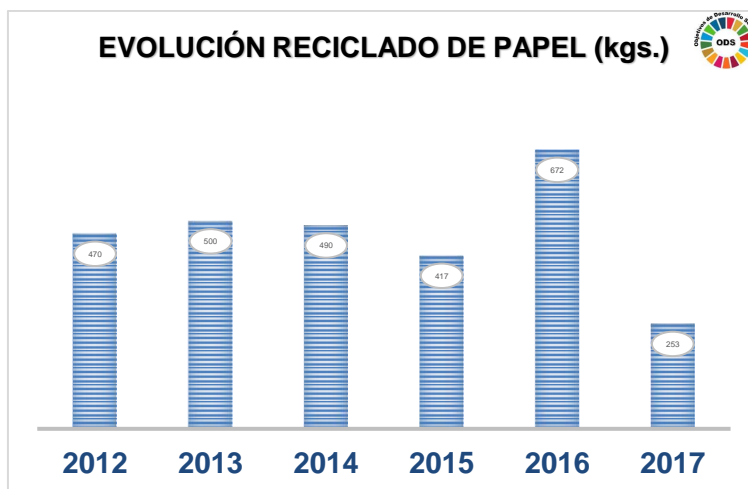
PAPEL

Desde el año 2012, Zarcam forma parte del Programa de Reciclado de Papel denominado **"El papel no es basura"** de la Fundación Garrahan. Desde entonces, todas las oficinas cuentan con recipientes donde se efectúa la recolección y almacenamiento temporal de papel no utilizable formalmente, el cual se destina en primer término al armado de cuadernos de anotaciones para uso interno al reutilizar las hojas impresas solamente en una carilla.



Las tapas plásticas y anillado, se reutilizan para nuevos anotadores.

Una vez que el usuario completa el cuaderno, entrega las hojas que no necesita para reciclado.



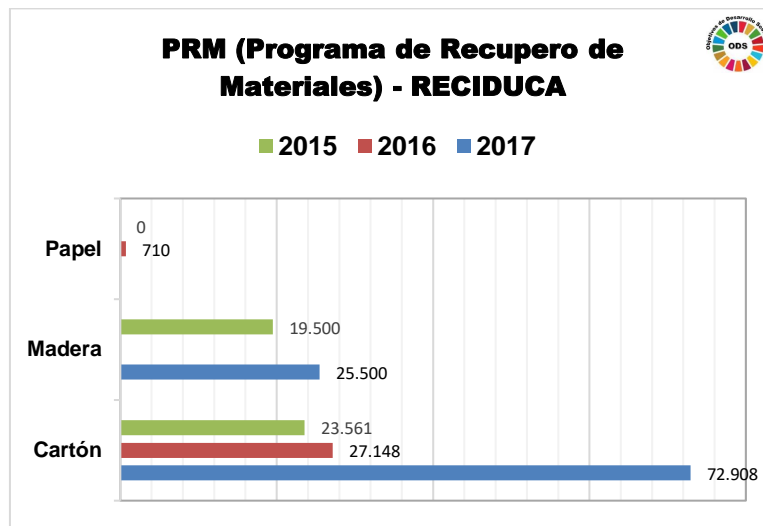
CARTÓN Y MADERA

Zarcam forma parte del Programa de cuidado ambiental de Fundación RECIDUCA denominado **PRM – PROGRAMA DE RECUPERO DE MATERIALES**.

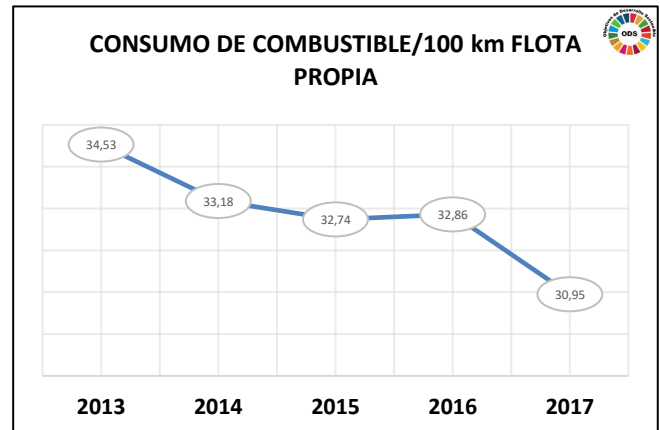
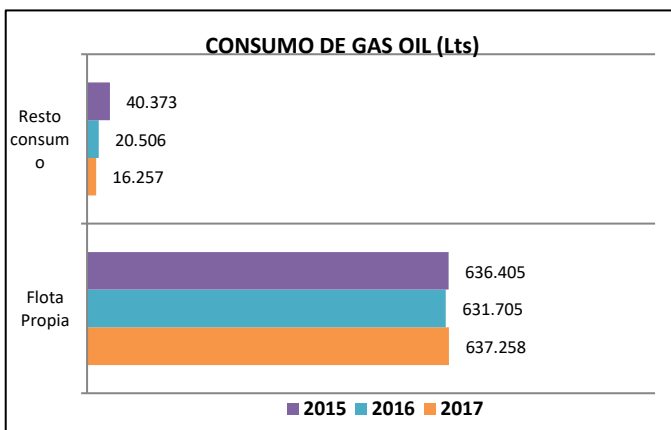
Este programa alienta la gestión de Reciclado y Reutilización de diversos materiales utilizados en toda clase de procesos (no contaminantes).

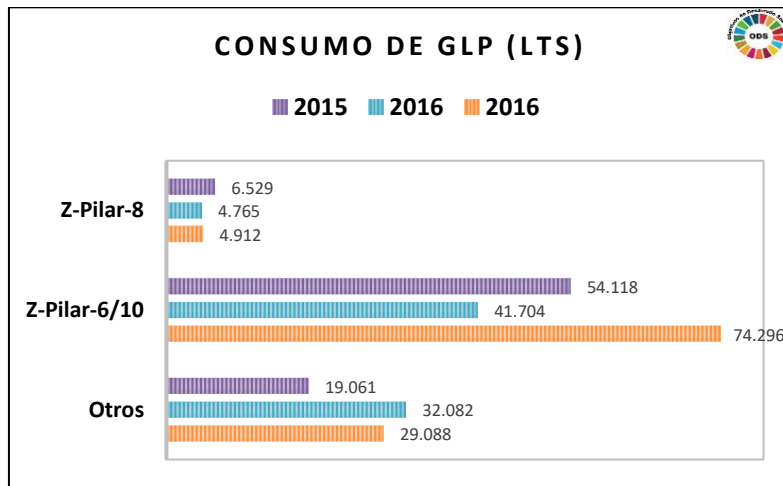
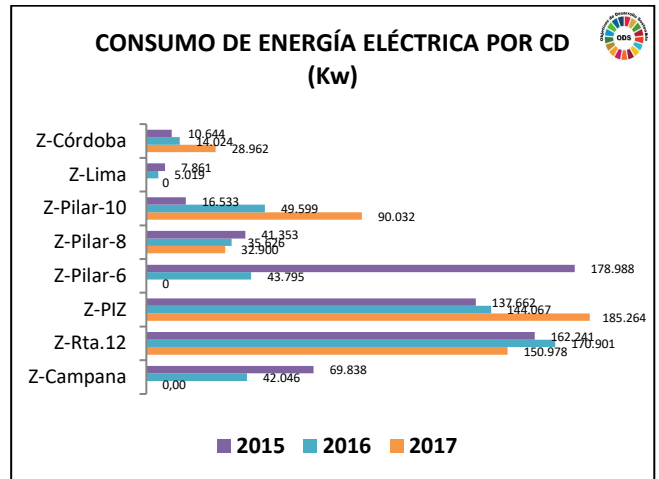
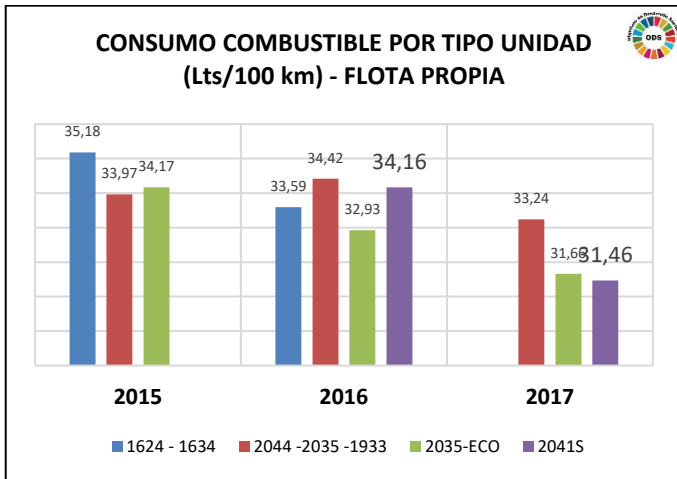
En Zarcam, se segregan en origen cartón y pallets provenientes de las operaciones logísticas desarrolladas y se destinan a los operadores de la Fundación.

Los indicadores asociados son administrados por la fundación e informados mensualmente.

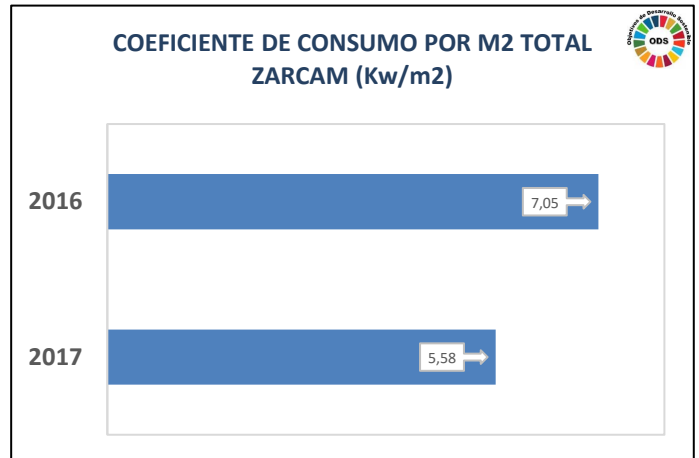
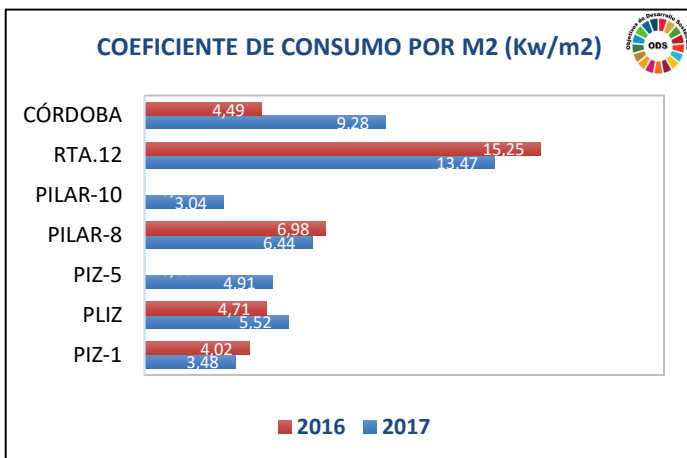


5.6 CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 302-1)

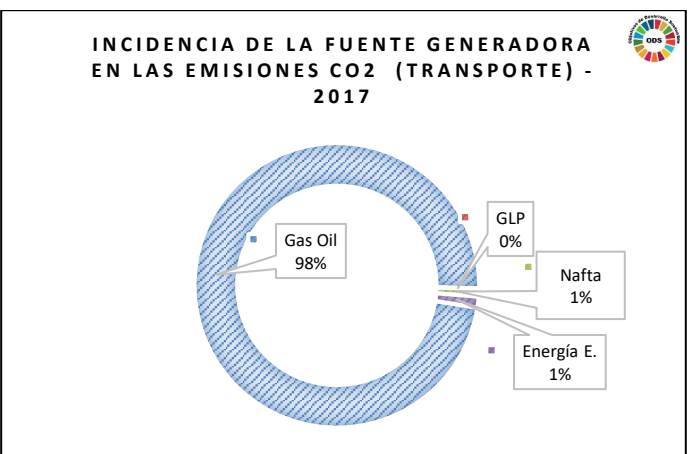
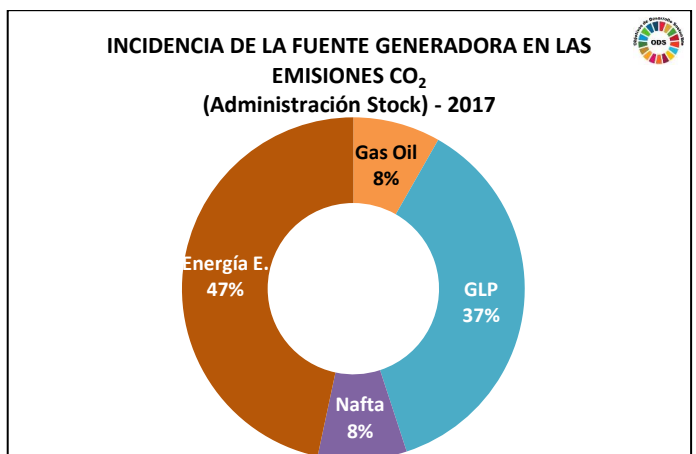
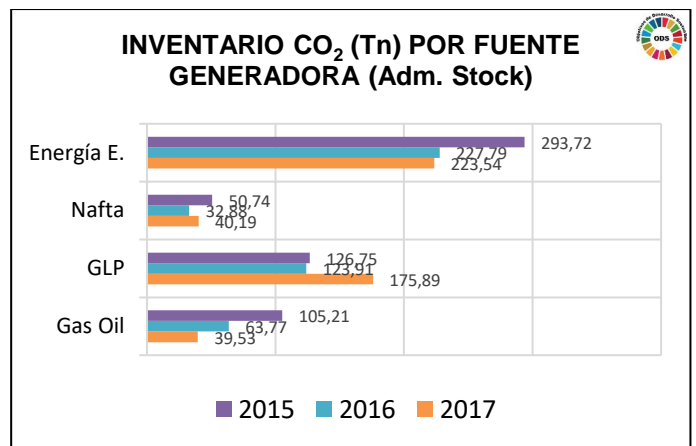
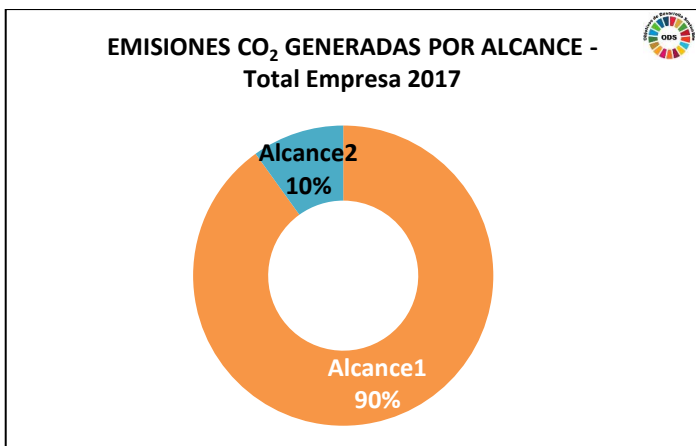
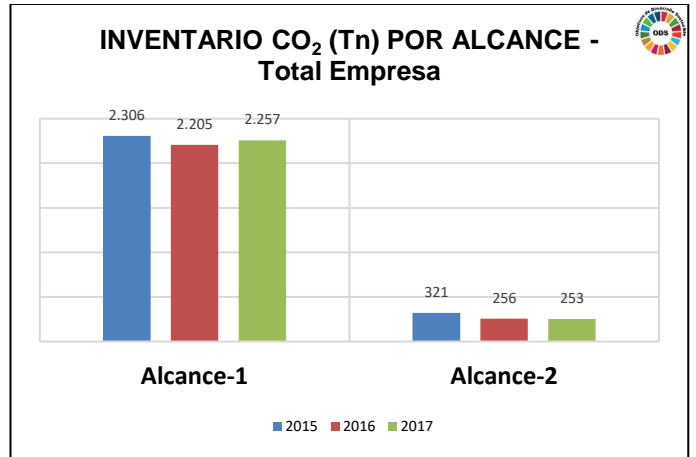
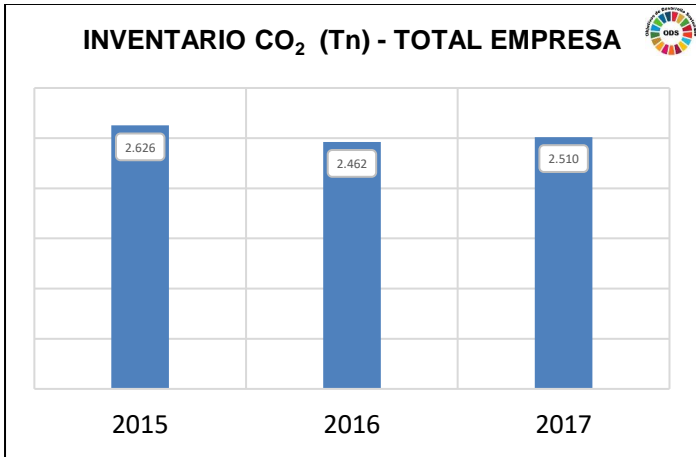


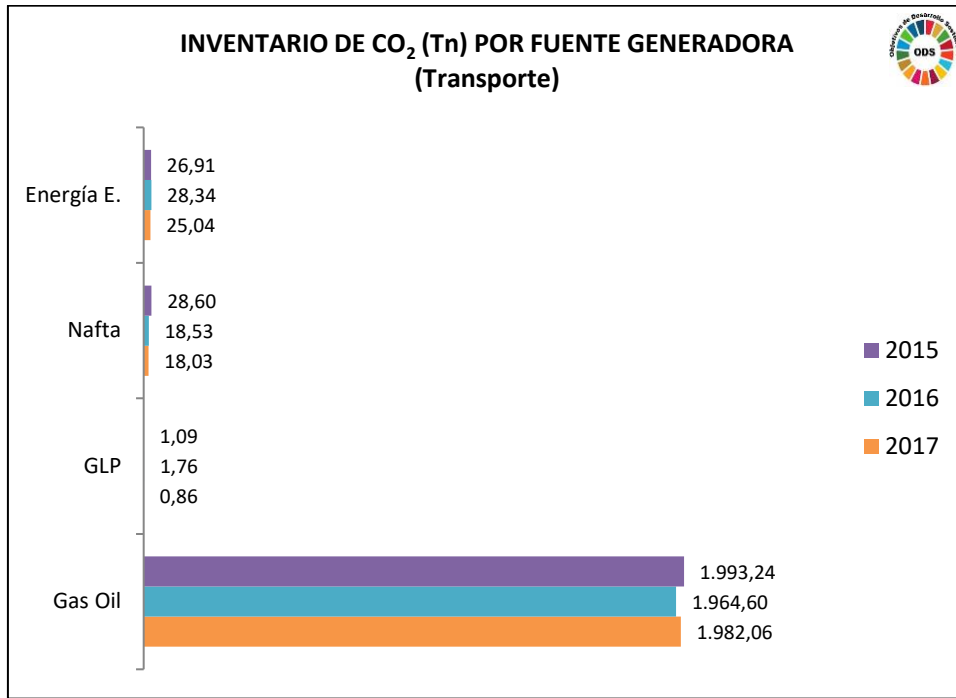


5.7 INTENSIDAD ENERGÉTICA (GRI 302-3)

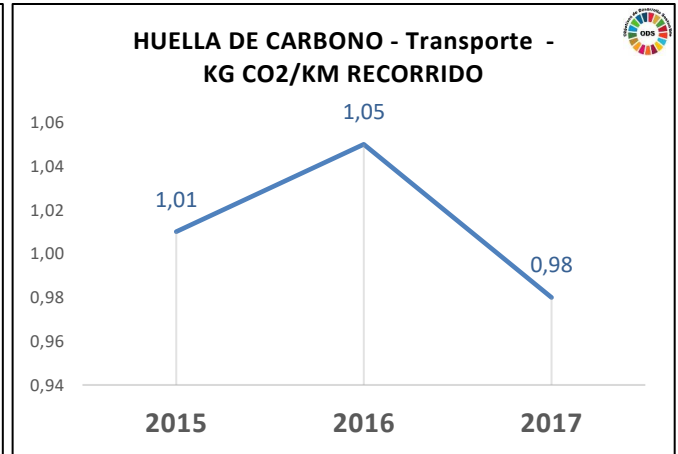
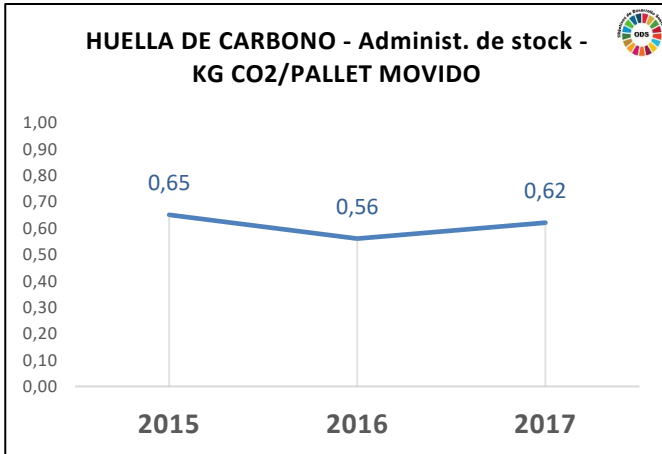


5.8 EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GEI (GRI 305-1 / 305-2)

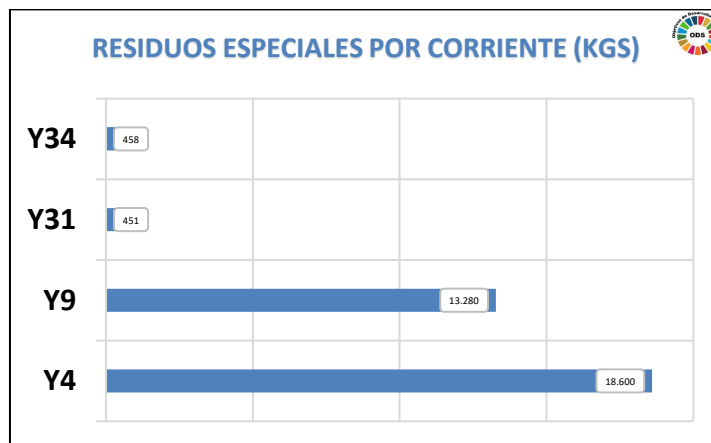
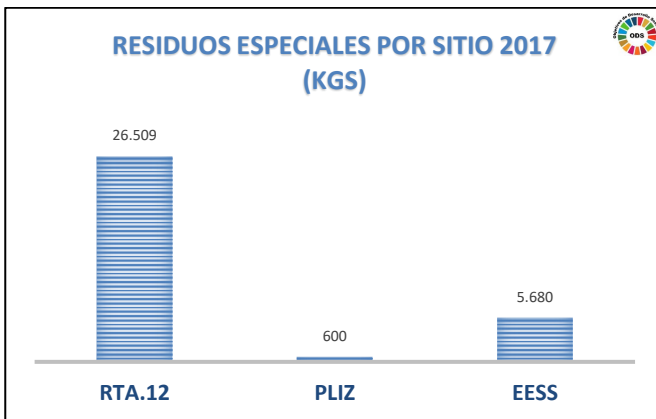
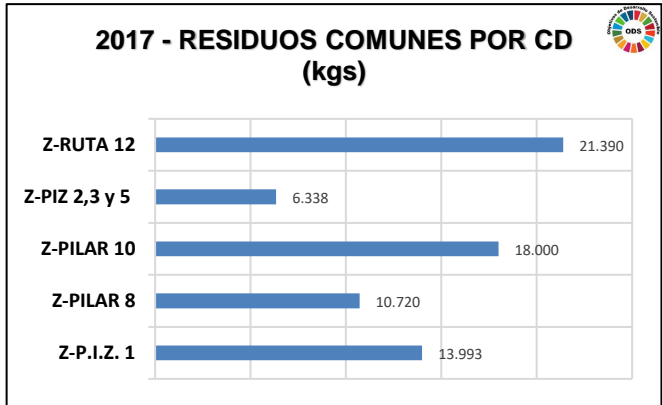
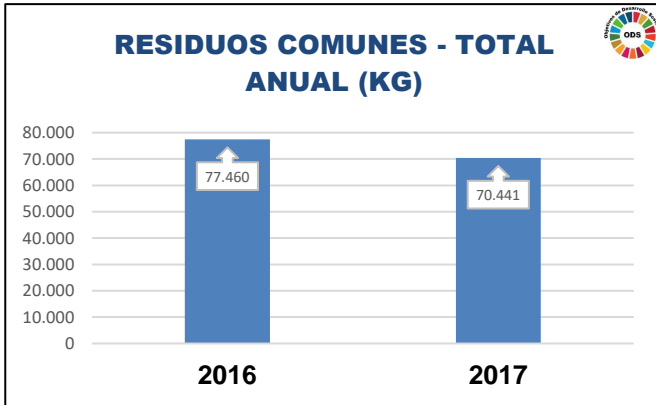




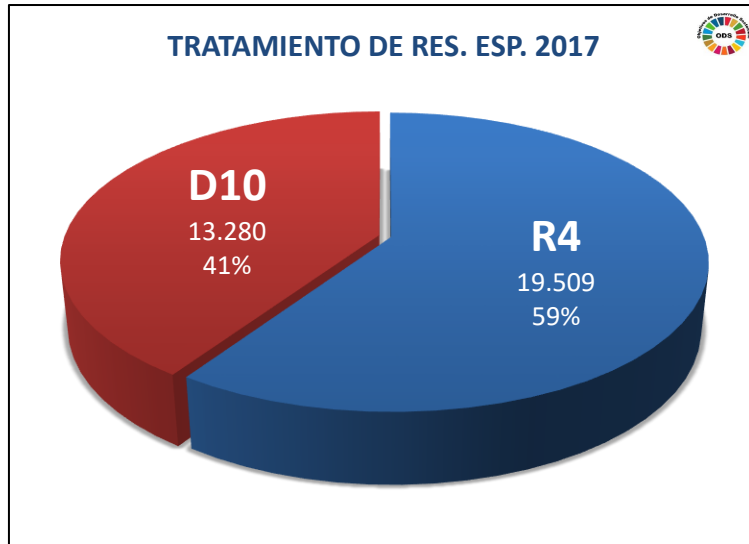
5.9 INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI (GRI 305-4)



5.10 RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (GRI 306-2)



5.11 TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS (GRI 306-4)

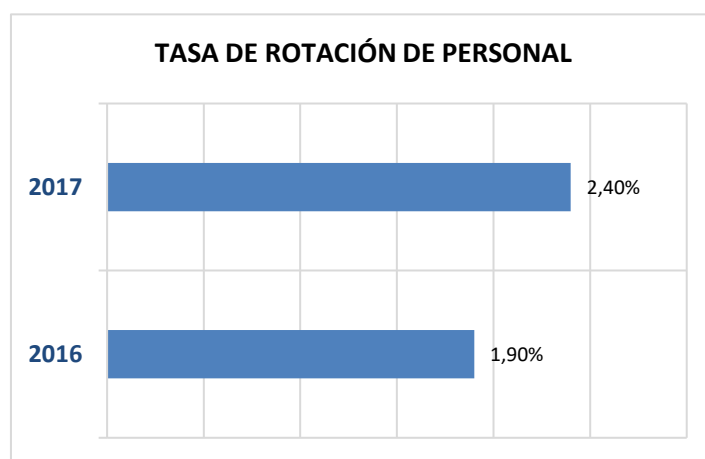


D10 Incineración en la tierra

R4 Reciclado o recuperación de metales y compuestos metálicos

SOCIEDAD (GRI-400)

5.12 ROTACIÓN DE PERSONAL (GRI 401-1)



5.13 BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS (GRI 401-2)

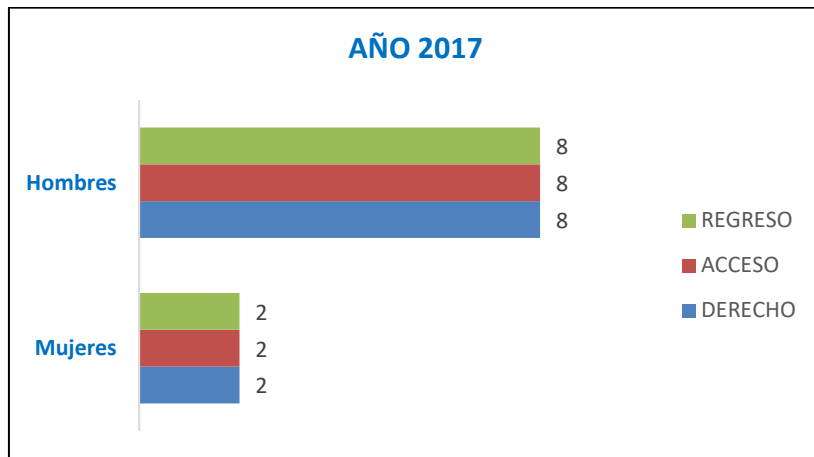
Zarcam determina la asignación de beneficios de acuerdo con los Niveles de la Estructura Organizativa, considerando al personal fuera de convenio y en línea con las prácticas existentes en el mercado laboral.

LOS BENEFICIOS

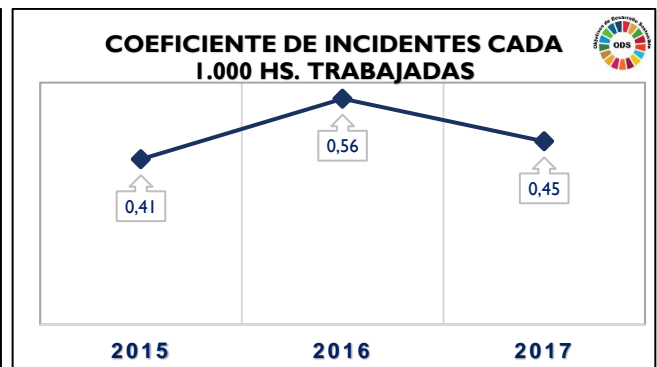
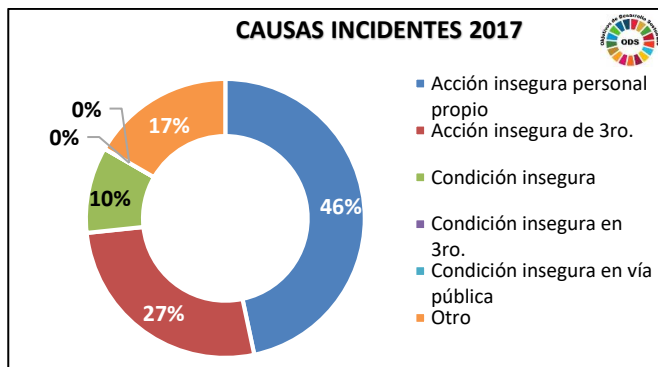
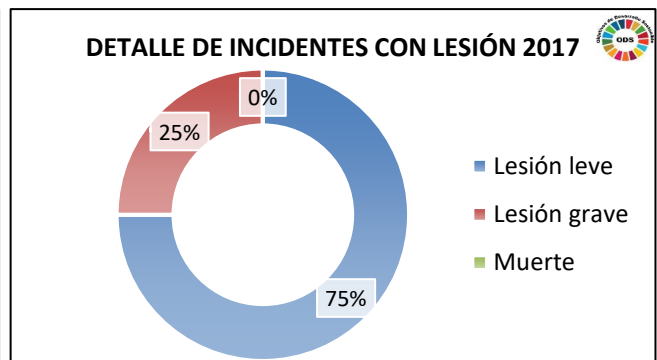
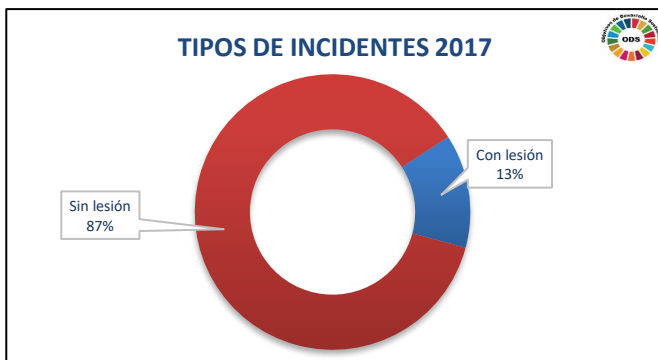
Medicina prepaga	Bolso navideño
Antigüedad en la empresa	Atención por casamiento
Traslados del personal	Atención por nacimiento
Atención por graduación	Día adicional para examen
Día de cumpleaños	Almuerzo en sitio de trabajo
Días flexibles para trámites personales	Viáticos casa – trabajo
Trámite de inicio jubilatorio	Licencia adicional paternidad
Estímulo para estudios-educación	Licencia adicional fallecimiento familiar directo

5.14 PERMISO PARENTAL (GRI 401-3)

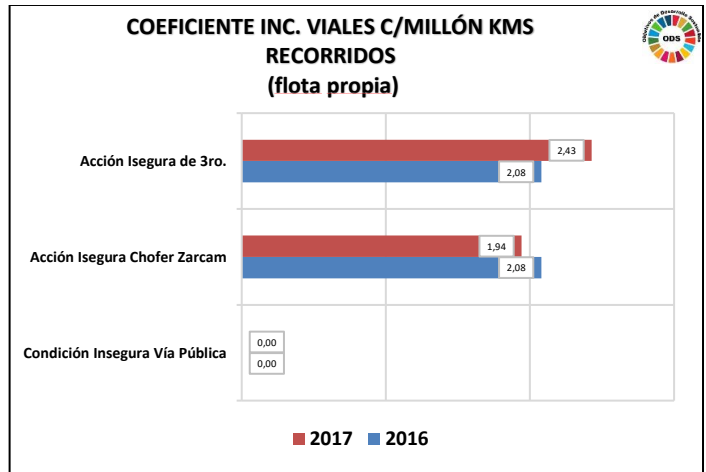
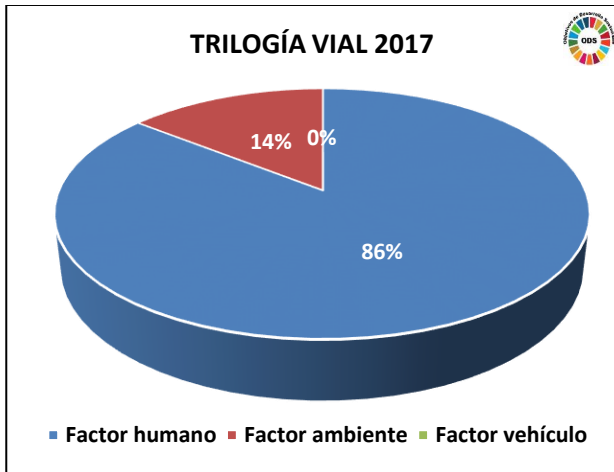
A continuación, se detalla el número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental, por sexo, además, ¿cuántos accedieron al permiso? y por último, el número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental:



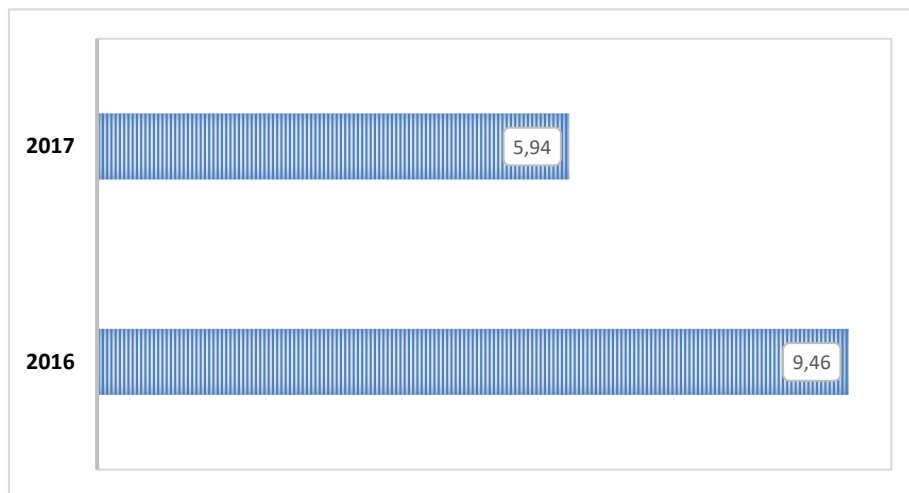
5.15 TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES (GRI 403-2)



INDICADORES DE SEGURIDAD VIAL



5.16 MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO (GRI 404-1)



5.17 PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN (GRI 404-2)

PROGRAMA DE MOTIVACIÓN DE CHOFERES

Por cuarto año consecutivo ha sido implementado con gran éxito el Programa de Motivación de Choferes de vehículos de carga de la flota propia de la compañía.

El Comité Organizador luego de analizar los primeros años del Programa y las sugerencias de los choferes, introdujo adecuaciones y mejoras con el objetivo de fortalecer el mismo.

El programa consiste en la evaluación mensual de un conjunto de “factores claves” que son medidos en forma objetiva a través de una función polinómica que arroja un resultado expresado en puntos.



Seguridad Vial



Seguridad y Salud Ocupacional



Gestión Operativa



Medio Ambiente



Administración de la Documentación

La premiación consiste en reconocer a los diez mejores choferes de todo el Programa. Adicionalmente, también se premian los mejores tres choferes de cada trimestre.

Los resultados obtenidos han sido altamente satisfactorios, estando dentro de los parámetros esperados como resultado final.



PROGRAMA DE DESARROLLO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA FLETEROS

Luego de haber transcurrido el año de prueba durante el 2016, en el año 2017 se implementó el 1er. Programa orientado a los choferes de la flota sub-contratada, cuyo objetivo fue aumentar el compromiso, la motivación y el desempeño de los mismos respecto al cumplimiento de normas de Seguridad Vial, al cumplimiento de los requisitos internos de Zarcam, de sus clientes y de sus vigentes sistemas de mejora continua directamente relacionados a la actividad desarrollada (ISO 39001:2012 y PCRMA).

Al igual que para el programa de choferes de flota propia, se evalúan mensualmente un conjunto de "factores claves" a través de una polinómica asociada.

El resultado general obtenido ha sido satisfactorio, siendo el punto de partida para los próximos años.



PROGRAMA DE MOTIVACIÓN DE CHOFERES DE AUTOELEVADOR

Basado en el éxito del programa para conductores de vehículos de carga, se implementó en el año 2016 y permanece vigente, el programa para operadores de autoelevador.

La metodología utilizada es similar a la de los programas antes mencionados, su objetivo principal es garantizar la seguridad de las personas en el trabajo, los bienes de la compañía y la mercadería de nuestros clientes.



PROGRAMA DE MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE PERSONAL PARA ATENCIÓN DE PLAYA DE ESTACIÓN DE SERVICIO

En línea con los demás programas implementados en los últimos años, se efectuó en el 2017 un "programa piloto" para el personal que desempeña tareas de atención al público en la playa de estación de servicios.

Objetivo: aumentar el compromiso, la motivación y el desempeño del personal respecto al cumplimiento de normas de seguridad, colaboración y cumplimiento de los requisitos internos de Zarcam, de YPF y de sus clientes.



PROGRAMA DE "ESTÍMULO DE ESTUDIOS"

ZARCAM, adicionalmente a los planes de capacitación que surgen de las necesidades organizacionales, contempla como beneficio un programa de "Estímulo de Estudios" como parte de su política de desarrollo de los Recursos Humanos, entendiendo esto como una continuación por parte de la empresa a la realización profesional de sus colaboradores.

Estos "estímulos" se otorgan al personal que cumpla con ciertos requisitos y se aplican para el inicio o prosecución de estudios formales, en alguno de los siguientes niveles educativos: Estudios Terciarios, Estudios Universitarios de grado, Estudios de Posgrado o Especialización, Estudios de Maestría.

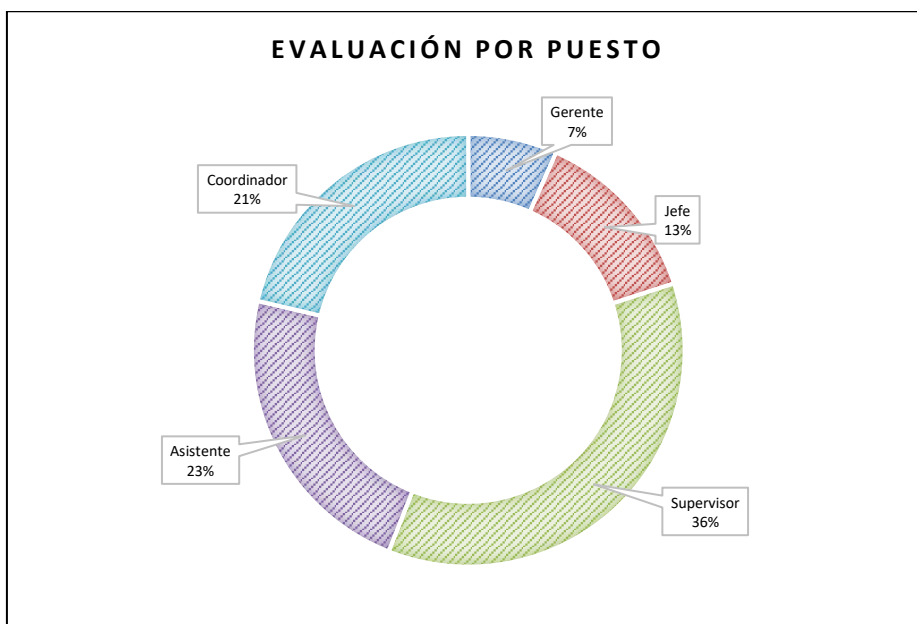
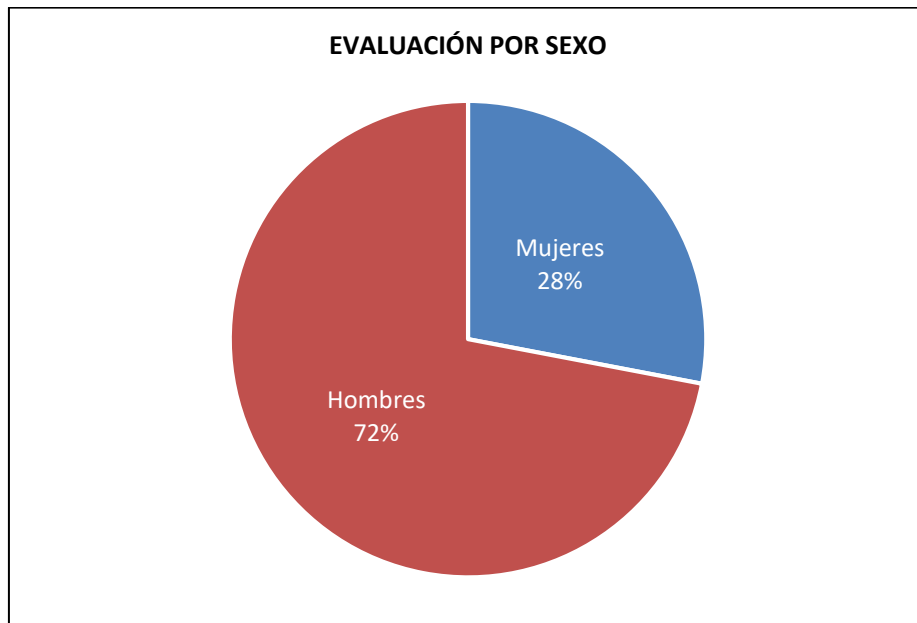
TRÁMITES DE INICIO JUBILATORIO

Este beneficio con alcance a todo el personal tiene como objetivo brindar asesoramiento y gestión del trámite jubilatorio a través de un gestor seleccionado por la compañía.

Cuando el empleado cumpla la edad para jubilarse, la empresa ofrece al colaborador los servicios de gestión privada, asumiendo un porcentaje del costo asociado.

5.18 PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL (GRI 404-3)

El detalle del proceso de evaluación de desempeño del personal fuera de convenio de Zarcam es el siguiente:



A word cloud graphic for the report 'Informe Medio Ambiente' by ZARCAM. The words are arranged in a circular pattern, with 'SOSTENIBILIDAD' and 'INFORME' being the largest. Other prominent words include 'LA NUESTRO', 'ECONOMÍA', 'SOCIEDAD', 'COMPROMISO', 'MEDIO', 'ZARCAM', 'AMBIENTE', and 'SOSTENIBILIDAD'. The colors used are green, brown, and black.