



EGX

التقرير السنوي
للاستدامة ٢٠١٦



EGX

التقرير السنوي
للاستدامة ٢٠١٦

كلمة رئيس البورصة المصرية

يستحق العام 2016 أن يُطلق عليه ”عام الاستدامة“ فى البورصة المصرية، حيث شهد العام تطورات ملحوظة فى ملف الاستدامة ليس فقط على المستوى الداخلى للمؤسسة ولكن على مستوى السوق ككل. وبالرغم من أن أداء عام 2016 يُعد واحداً من أفضل مستويات الأداء التى شهدتها السوق وهو ما انعكس بشكل كبير على تحقيق البورصة لأعلى فائض فى تاريخها، إلا أن التوجه المجتمعى كان هو المتصدر للمشهد، وظهر ذلك جلياً من خلال المبادرات المجتمعية التى قامت البورصة المصرية برعايتها والمشاركة فيها.

فقد شهد عام 2016 انضمام البورصة المصرية للاتفاق العالمى للأمم المتحدة Global Compact وكذلك برنامج الأمم المتحدة للمرأة ثم توقيع ”تعهدات مراكش لتنمية أسواق رأس المال الأخضر فى أفريقيا“، فى إشارة واضحة للالتزام البورصة بما تعهدت به من التزام بالتنمية المستدامة. وعلى جانب آخر، فقد ساهمت البورصة المصرية فى إعداد ورش عمل واجتماعات المائدة المستديرة لمؤتمر الأطراف المعنى بتغير المناخ (COP22) فى مراكش، كما انضمت البورصة للمجموعة الاستشارية للتمويل الأخضر التابعة لمبادرة البورصات المستدامة والتى تتولى مسئولية تنظيم مشاركة البورصات فى مؤتمر COP23 المرتقب عقده قبل نهاية العام بألمانيا. وكذلك فقد فازت البورصة المصرية بمنصب نائب رئيس لجنة الاستدامة بالاتحاد العالمى للبورصات.

وبخطوات منهجية وثابتة استمرت البورصة المصرية فى قيادة أطراف السوق للانخراط فى المزيد من أنشطة الاستدامة، فبدأنا بإطلاق نموذج استرشادى للشركات المقيدة للإفصاح عن أنشطة الاستدامة وقمنا بتدريب كافة الشركات المقيدة على القيام به، كما قادت البورصة حملات لإدماج العاملين وأطراف السوق المختلفة للمشاركة فى المبادرات الاجتماعية التى قامت برعايتها مثل يوم المرأة العالمى ويوم اليتيم بالإضافة إلى اليوم العالمى لمرضى التوحد، وكُللت تلك الجهود بإنشاء ”مؤسسة البورصة المصرية للاستدامة“ والتى تُعد خطوة هامة لتوحيد جهود مجتمع سوق المال الاجتماعية وتحقيق أقصى استفادة منها.

وعلى المستوى الداخلى للمؤسسة، فإن البورصة تأخذ فى الاعتبار أبعاد المحافظة على البيئة فى عملياتها اليومية، فتستهدف تقليل الآثار البيئية لهذه العمليات من خلال تبنى سياسات وإجراءات بيئية مستدامة فى مقارها المختلفة وخاصة القرية الذكية، التى من شأنها خفض استهلاك الموارد من كهرباء وماء وورق بالإضافة إلى وضع آليات لتقليل الانبعاثات وإدارة الخلفات.



كما تُؤمن البورصة بأن موظفيها هم أهم الأصول التي تملكها، ولذلك لا تدخر سعيًا في تطوير كفاءتهم ورفع قدراتهم ومهاراتهم المهنية من خلال برامج التدريب والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية. كما يتم معاملة العاملين في البورصة المصرية بعدالة ومساواة بدون أى تمييز على أساس الدين أو النوع أو أى عامل آخر. فمنهجنا هو تقديم فرصة متساوية للجميع، ولذلك نطبق مبدأ ”الشخص المناسب فى الموقع المناسب“، ”الأجر المتساوى عن العمل المتساوى“ و”المكافآت القائمة على الجدارة“.

ويُمثل هذا التقرير خطوة هامة نحو دعم جهود رفع الوعى بأهمية الإفصاح عن الاستدامة فى سوق المال المصري، وذلك بتطوير منهج الاستدامة فى البورصة المصرية من خلال دمج استراتيجية الاستدامة فى الأنشطة اليومية، وإشراك الأطراف الفاعلة، حرصاً على تحقيق الإدارة الكفاء للمخاطر المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة والتي قد تنشأ جراء مباشرة الأنشطة والعمليات اليومية ووصولاً إلى تحول البورصة إلى ”مؤسسة مستدامة“.

وأخيراً، فإن هذا التقرير يأتى فى ضوء إيماننا بمبدأ ”القيادة بالمثل والقودة“ حيث يشجع الأطراف الفاعلة ولاسيما الشركات المقيدة علي إطلاق تقارير الاستدامة الخاصة بها، مع الاعتماد على سياسات مستدامة تنعكس إيجابياً ليس فقط على سوق المال المصري ولكن على مستوى الاقتصاد المصري ككل.

د. محمد عمران

رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية

رئيس اتحاد البورصات اليورو أسيوى

أعضاء مجلس الإدارة



د. محمد عمران
رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية
ورئيس اتحاد البورصات اليورو آسيوى



د. وجيه مصطفى أمين التازى
نائب رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية



أ/ شوكت المراغي
العضو المنتدب لشركة اتش سي
لتداول الأوراق المالية



أ. سليمان نظمي جرجس
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
لشركة الأهرام للسمسة في الأوراق المالية



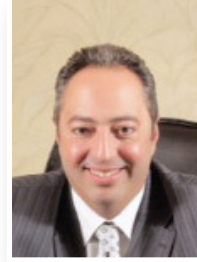
أ. محسن عادل حلمي إبراهيم
العضو المنتدب لشركة بايونيرز لصناديق
الاستثمار

أ/ هلا شاكر صقر
العضو المنتدب ببنك باركليز مصر

أعضاء مجلس الإدارة



أ. هاشم السيد هاشم دسوقي
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو
المنتدب لشركة المصريين للإسكان
والتنمية والتعمير



د. أيمن أحمد رجب (عضو ذو خبرة)
أستاذ المحاسبة والمراجعة وعميد كلية
الإدارة والتكنولوجيا بالأكاديمية العربية
للعلوم والتكنولوجيا



أ. أيمن شريف نور (عضو ذو خبرة)
المؤسس والشريك التنفيذي بمؤسسة نور
وطه للاستشارات القانونية والمحاماة

الملخص التنفيذي

8

مقدمة عن البورصة المصرية

الجزء الأول

- 1.1 لمحة حول تطور الأعمال 9
- 2.1 الرؤية والأهداف والقيم 13
- 3.1 تاريخ وإنجازات 14

منهج الاستدامة في البورصة المصرية

الجزء الثاني

- 1.2 إستراتيجية البورصة 15
- 2.2 إستراتيجية وركائز الاستدامة 17
- 3.2 الحوكمة، الأخلاقيات ومبادئ العمل بالبورصة 19
- 4.2 عضويات والتزامات البورصة 21

الأطراف الفاعلة وتقدير جوهريّة الأحداث

الجزء الثالث

- 1.3 تحديد الأطراف الفاعلة 24
- 2.3 التواصل مع الأطراف الفاعلة 26
- 3.3 تقدير جوهريّة الأحداث 28

أداء الاستدامة لعام 2016

الجزء الرابع

| | |
|----|------------------------------------|
| 29 | 1.4 المحافظة على البيئة |
| 29 | 1.1.4 الأهداف والإجراءات المتبعة |
| 30 | 2.1.4 الصحة والسلامة |
| 31 | 3.1.4 استهلاك الطاقة |
| 35 | 4.1.4 استهلاك المياه |
| 35 | 5.1.4 النفايات السائلة والخلفات |
| 36 | 2.4 المجتمع |
| 36 | 1.2.4 المجتمعات المحلية |
| 41 | 2.2.4 مكافحة الفساد |
| 42 | 3.2.4 مسئولية البورصة تجاه خدماتها |
| 42 | 3.4 بيئة العمل |
| 43 | 1.3.4 ممارسات العاملين |
| 45 | 2.3.4 أخلاقيات العمل اللائق |
| 47 | 3.3.4 حقوق الإنسان |
| 47 | 4.4 السوق |

الملخص التنفيذي



تشهد أسواق المال العالمية تغيرات هيكلية تستهدف بناء أسواق أكثر استدامة بما يساعد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. الأمر الذي دفع العديد من مؤسسات أسواق المال للتأكيد على دمج مفهوم الاستدامة في استراتيجيات عملها طويلة الأجل إضافة إلى العمليات والأنشطة اليومية.

وقد آازرت منظومة القيم الأساسية للبورصة المصرية والإيمان بأهمية خلق أسواق مال مستدامة جهود دعم الاستدامة على المستوى المحلى والإقليمى والدولى ، فبعد أن ساهمت فى تأسيس مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة عام 2012 بمشاركة أربع بورصات كبرى، وتأسيس مجموعة عمل الاستدامة بالائحاد العالمى للبورصات عام 2014، فإنها تشارك حالياً فى قيادتها ورسم أهدافها وسياسات العمل بها خاصة بعد انتخاب أحد ممثليها نائباً لرئيس اللجنة فى مايو الماضى ولمدة عامين.

وإداراكاً لأهمية الإفصاح عن أعمال وأنشطة الاستدامة، أطلقت البورصة المصرية فى 2016 أول دليل استرشادى للشركات المقيدة على مستوى بورصات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للإفصاح عن أداء الاستدامة.

وفى إطار ما سبق، بادرت البورصة المصرية بالتعاون مع لجنتها الاستشارية للاستدامة بتقديم تقريرها الأول عن أداء الاستدامة بالتوافق مع معايير مبادرة التقرير العالمية GRI-G4.

ووفقاً لمنهجية الإفصاح الأساسي Core Reporting لمعايير مبادرة تقارير الاستدامة العالمية، فلم تشهد فترة التقرير (2016) أى تغيرات جوهرية فى حجم المؤسسة أو هيكل ملكيتها، أو الموردين.

وتركز استراتيجية البورصة المصرية للاستدامة على المحافظة على البيئة من خلال تبنى سياسات وإجراءات مستدامة للقضايا البيئية، إضافة إلى المساهمة فى دعم مبادرات الصحة وتعزيز قدرات المجتمعات المحلية من خلال التعليم ومبادرات التدريب، وكذلك حرص البورصة المصرية على خلق بيئة عمل مشجعة ومحفزة بدون تمييز على أساس الدين أو النوع.

ويستعرض التقرير جهود البورصة فيما يتعلق بالقضايا الخاصة باستهلاك الطاقة والمياه وإدارة المخلفات، وكذلك بالبُعد البيئى. كما تركز البورصة على المساواة بين الجنسين كأحد أهم آليات نجاح المجتمع فى تحقيق التنمية المستدامة، حيث أن توفير المساواة والأطر الحاكمة لأخلاقيات العمل اللائق وممارسات حقوق الانسان تعد أحد أهم محاور تطوير مستوى بيئة العمل بالبورصة المصرية.

وأخيراً يعرض التقرير الخطوات التي اتخذتها البورصة لدعم الاستدامة فى السوق وإسهاماتها على المستوى المحلى والإقليمى والعالمى.



الجزء الأول

مقدمة عن البورصة المصرية

1.1 لمحة حول تطور الأعمال

تعتبر البورصة المصرية واحدة من أقدم البورصات التي تم إنشاؤها في الشرق الأوسط. حيث تعود جذورها إلى القرن التاسع عشر عندما تم إنشاء بورصة الإسكندرية في عام 1883 وتلتها بورصة القاهرة عام 1903. ومنذ ذلك الحين كرّست البورصة المصرية جهودها لخدمة سوق المال المصرية والدعوة لفتح آفاق لأسواق جديدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وتُعد البورصة المصرية هي البورصة الوحيدة التي تعمل في مصر كنافذة لتمويل الشركات الراغبة في التوسع والنمو. ومن هذا المنطلق يأتي الحرص على إدارة السوق وفقاً لمنهجية النزاهة والشفافية. تمارس البورصة المصرية أعمالها عبر مقر عمل متعددة في ثلاث محافظات: مقر وسط البلد (محافظه القاهرة) ومقر القرية الذكية (محافظه الجيزة) ومقر الإسكندرية.

• القوانين واللوائح

تتمتع البورصة باستقلالية كبيرة على الصعيدين المالي والإداري. برغم من كونها مملوكة للدولة ويحكم آليات عملها القوانين المنظمة لسوق المال المصرية. فضلاً عن استقلاليته في تنظيم آليات وقواعد القيد والتداول والعضوية. وفيما يلي القوانين الحاكمة لعمل البورصة المصرية:

- قرار رئيس الجمهورية رقم 191 لسنة 2009.
- قرار رئيس الجمهورية رقم 192 لسنة 2009.
- قانون سوق رأس المال رقم 95 لسنة 1992.
- قانون الإيداع والقيد المركزي للأوراق المالية رقم 93 لسنة 2000.
- قانون الشركات المصري رقم 159 لسنة 1981.

• المنتجات

تقدم البورصة خدمات التداول لحزمة من المنتجات والأدوات المالية والاستثمارية التي تشمل الأسهم، السندات، وصناديق الاستثمار المتداولة، وصناديق الاستثمار المغلقة وشهادات الإيداع المصرية، والتي يتم تداولها جميعاً باستخدام منصات تداول حديثة عالية الأداء.



• مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي

تمتلك البورصة المصرية نسبة 5% من أسهم شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي، والتي تعمل على إتمام عمليات المقاصة والتسوية لمعاملات الأوراق المالية وما يرتبط بذلك من خدمات، إضافة إلى تطبيق نظام الإيداع المركزي، وإدارة صندوق لضمان إتمام التسويات المالية والورقية وتقديم خدمة أمناء الحفظ لبعض المؤسسات المالية.



• مصر لنشر المعلومات



هي كيان مشترك بين البورصة المصرية وشركة Nasdaq OMX لتحفيز نمو الاستثمار في مصر وشمال أفريقيا، فضلاً عن تعزيز كفاءة البورصة المصرية من خلال توفير المعلومات والبيانات اللازمة بشكل أكثر كفاءة وفاعلية.

وتعتبر شركة مصر لنشر المعلومات الذراع المعلوماتي للبورصة المصرية المسؤولة عن نقل ومتابعة البيانات، وكذلك معلومات عن الشركات المدرجة محلياً ودولياً.

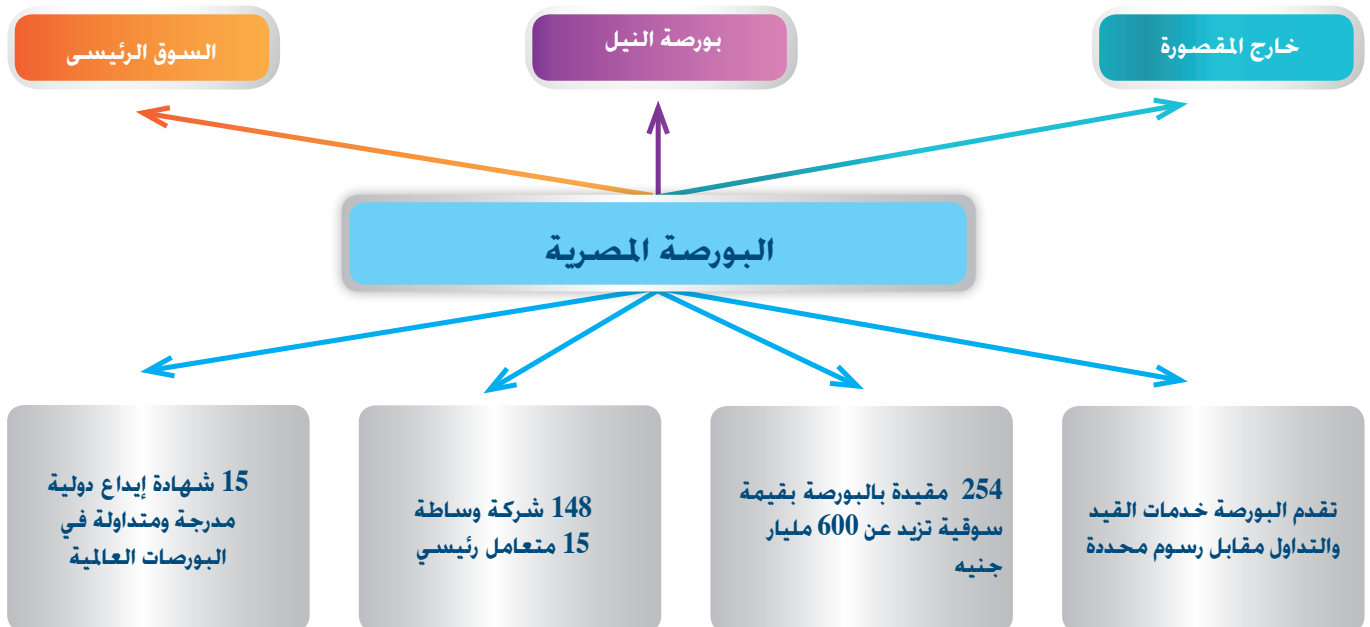
تقدم الشركة مجموعة من الخدمات المعلوماتية المتعلقة بالتداول في البورصة المصرية سواء البيانات اللحظية أو البيانات والمعلومات التاريخية والتي تمنح مشتركها إمكانية الوصول إلى بيانات التداول بالبورصة.

• شركة EGIT



تأسست شركة EGIT في عام 2014 بهدف بناء وتشغيل أول مركز بيانات متخصص لاستضافة وتقديم خدمات لمؤسسات الأسواق المالية في مصر والشرق الأوسط. وهي شركة مملوكة للبورصة المصرية وشركة مصر لنشر المعلومات.

بعد بناء مركز البيانات الخاص بها، تمكنت شركة EGIT من الحصول على الترخيص الأول لاستضافة التطبيقات المالية من الهيئة العامة للرقابة المالية.



2.1 الرؤية والأهداف والقيم

تضع البورصة منظومة المبادئ والأخلاقيات وتحرص على إتباعها. وتسعى دائماً إلى تسهيل الإجراءات التي تمكنها من التطوير والإبداع في العمل على نحو مستدام.

رؤية البورصة المصرية

ترنو البورصة المصرية إلى الحفاظ على كونها السوق الرائدة في الشرق الأوسط ومنطقة شمال أفريقيا عبر تقديم أفضل المنتجات والحلول لكل الأطراف الفاعلة في السوق.

أهداف البورصة المصرية

تهدف البورصة إلى تطوير سوق يتمتع بالجودة لخدمة عملائه المصريين والأجانب من خلال تقديم أعلى تكنولوجيا وتوفير أحدث المنتجات وتحقيق أسواق عادلة ذات شفافية وكفاءة عالية.

قيم البورصة

تعمل البورصة المصرية وفقاً لمنظومة قيم متكاملة تحدد المبادئ الواجب اتباعها من قبل العملاء والشركات الأعضاء والشركات المقيدة والمديرين والعاملين والمستثمرين المحليين والدوليين. وتتضمن تلك القيم ما يلي:

- العملاء (الشركات المقيدة والشركات الأعضاء والمستثمرون) يأتون في المرتبة الأولى.
- توفير معاملة متساوية وعادلة لكافة المتعاملين مع البورصة المصرية.
- توافر معايير عالية من النزاهة حيث تحرص البورصة دائماً على التزام شركائها في السوق والعاملين بها بأسمى المعايير الأخلاقية للتعامل.
- التدريب والتعليم المستمر للموظفين لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للعملاء.
- الحرص على إدراك موظفي البورصة لطبيعة عملهم ومهمتهم وقيم المؤسسة للعمل من خلالها.
- مواكبة التغييرات على الصعيدين الداخلي والخارجي.

1. 3 تاريخ وإنجازات

| | | | |
|------|---|------|---|
| 1883 | إنشاء بورصة الإسكندرية | 2008 | فوز البورصة المصرية بجائزة أفضل بورصة أفريقية في المسابقة التي نظمتها بورصة نيويورك بالتعاون مع مؤسسة Africa Investor |
| 1903 | إنشاء بورصة القاهرة | 2010 | إطلاق مؤشر S&P/ EGX ESG للمسؤولية المجتمعية |
| 1909 | إصدار أول لائحة عمومية لبورستي القاهرة والإسكندرية | 2012 | إنضمام البورصة المصرية لمبادرة الأمم المتحدة للبيورصات المستدامة |
| 1947 | بدء العمل بأول سوق خارج المقصورة في مصر | 2014 | إنضمام البورصة المصرية للجنة الإستدامة بالائتاد العالي للبيورصات |
| 1994 | التحول للنظام الإلكتروني للتداول بدلاً من النظام اليدوي | 2015 | البورصة المصرية تطلق مؤتمرها الأول للاستدامة |
| 1996 | توحيد التداول بين بورستي القاهرة والإسكندرية | 2016 | البورصة المصرية تفوز بمنصب نائب رئيس لجنة الاستدامة بالائتاد العالي للبيورصات |
| 2005 | انضمام البورصة المصرية إلى الائتاد العالي للبيورصات | 2016 | إصدار الدليل الاسترشادي لإفصاح الشركات المقيدة عن أداء الاستدامة |
| 2007 | تدشين البورصة المصرية أول سوق في المنطقة للشركات «المتوسطة والصغيرة NILEX» | 2016 | تشكيل لجنة الإستدامة |

منهج الاستدامة في البورصة المصرية

الجزء الثاني

تعمل البورصة المصرية على إرساء مفهوم الاستدامة في إستراتيجية العمل بما يحافظ على تطبيق ممارساتها في العمليات اليومية. وتدرك أهمية نشر الوعي المجتمعي بأهمية مفهوم الاستدامة بين الأطراف الفاعلة خاصة الشركات المقيدة.

1.2 إستراتيجية البورصة

ساعدت إستراتيجية البورصة في رسم ملامح وآليات العمل خلال الفترة من 2013 إلى 2017. حيث حددت أهداف المؤسسة وآليات التوظيف الأمثل لمواردها بما يحقق هذه الأهداف. كما حددت الإستراتيجية خطة طموحة وواقعية لرفع مستوى كفاءة وتنافسية البورصة المصرية بين أسواق الأوراق المالية الرائدة على المستوى الإقليمي والعالمي.

كما تقوم البورصة بإعداد تقارير دورية لمتابعة الإستراتيجية بما يحقق ثقة المستثمرين في الرؤية والأهداف. وأدوات تحقيقها وذلك بغض النظر عن أي تغييرات في الإدارة.

أهداف البورصة المصرية



المحور الأول: تطوير البنية التشريعية

تُركز إستراتيجية البورصة على إحداث تطوير حقيقى فى منظومة التشريعات المتعلقة بسوق المال المصري من خلال إعداد مقترح لتعديل قانون سوق المال، والاتجاه إلى التنظيم الذاتى (SRO)، وتحديث منظومة القيد والإفصاح، وتطوير قواعد العضوية بالبورصة وكذلك وضع آلية لفض المنازعات.

المحور الثانى: تطوير الأسواق وتحديث بيئة التداول

يمثل محور تطوير الأسواق وتحديث بيئة التداول عاملاً هاماً فى زيادة كفاءة وفاعلية السوق ولذلك تهتم البورصة بتقديم صناديق المؤشرات، وتفعيل صانع السوق، وتطوير سوق الصفقات، وتطوير وتفعيل سوق السندات، وتطوير بورصة النيل، وتحديث منظومة الرقابة على التداول، وتطوير منظومة التسوية، وإطلاق بورصة العقود، وتفعيل قواعد إصدار صكوك التمويل، وإعادة النظر فى تقسيم الأسواق بحيث يكون هناك سوقاً للأسهم الأكثر نشاطاً وسوقاً للأقل نشاطاً.

المحور الثالث: تعميق دور البورصة فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية

تركز البورصة المصرية على ترسيخ دورها فى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، حيث يتم العمل على تطوير السوق الأولى لتأسيس شركات من خلال الاكتتاب العام، وتعزيز دور البورصة فى تمويل المشروعات القومية، وتطوير مفهوم المسؤولية المجتمعية للشركات.

المحور الرابع: الترويج والتوعية المجتمعية

يقع على عاتق البورصة المصرية الترويج للسوق وجذب الاستثمارات من خلال استئناف حملات الترويج الخارجية، والترويج لجذب شركات جديدة، وعقد حملات ترويجية داخلية، وتفعيل نظام FIX للربط واستخدامه فى التحالف مع البورصات الخارجية.

المحور الخامس: تطوير البنية المعلوماتية والتكنولوجية

يمثل البعد التكنولوجى محوراً هاماً فى تطور الأسواق ولذلك ستقوم البورصة بالتركيز على تحديث الأنظمة المتعلقة بالتداول بشكل دوري، وتطوير عملية الإتاحة المعلوماتية، وتطوير مؤشرات جديدة.

المحور السادس: تعميق مكانة البورصة المصرية على المستوى الدولي

يساعد تطوير علاقات البورصة المصرية على المستوى الدولي فى تحسين صورة الاقتصاد الوطنى أمام المجتمع الدولي مما

يؤدى إلى زيادة الاستثمارات بشكل غير مباشر. ولذلك اعتمدت البورصة على تفعيل دور مصر فى المنظمات الإقليمية والعالمية والسعي لتحقيق عمليات القيد المزدوج وتشجيع المؤسسات المالية على إصدار أدوات مالية.

2.2 إستراتيجية وركائز الاستدامة

• إستراتيجية الاستدامة

أدركت البورصة المصرية أهمية الاستدامة منذ عام 2004 فقد شاركت في إعداد التقرير الثاني لمراعاة المعايير والأكواد Report on the Observance of Standards and Codes (ROSC) وبدأت في استحداث قواعد القيد والشطب والإفصاح بما يراعى أبعاد الشفافية وحوكمة الشركات. وفي إستراتيجيتها للفترة 2013-2017 سعت البورصة المصرية إلى تشجيع الشركات المقيدة على الالتزام بمفهوم الاستدامة والمسؤولية المجتمعية وتعزيز العمل مع مبادرات الاستدامة الدولية.

تعتمد البورصة كمؤسسة مستدامة الاستمرار فى دعم كافة الركائز (البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات) فى إستراتيجية عملها المستقبلية. مع تطوير أساليب وآليات تعزيز الاستدامة ضمن ممارسات العمل اليومي مع الأطراف الفاعلة الأساسية. على المستوى المحلى والإقليمى والدولى. إضافة إلى تشجيع الاستثمار المسئول وذلك على المدى المتوسط والطويل.

تراعى أنشطة الاستدامة فى البورصة المصرية العمل من خلال هذه المحاور:

- الحفاظ على البيئة.
- المساهمات المجتمعية فى المبادرات الصحية.
- مبادرات التعليم والتدريب.
- بيئة العمل.
- النزاهة والشفافية والاستدامة فى السوق.

• ركائز الاستدامة

1. الجوانب البيئية

ترتكز آليات دعم البورصة للجوانب البيئية فى إطار الاستدامة على تفهم الآثار البيئية لعملياتها اليومية كمؤسسة مستدامة. والالتزام بالإجراءات الاحتياطية البيئية والتي تساعد فى الحد من الآثار السلبية لتغير المناخ

وإدارة النفايات. كما يتضمن إطار عمل الحفاظ على البيئة كل من التالي:

- تعزيز ممارسات حماية البيئة بين العاملين والأطراف الفاعلة.
- إدارة أثر عمليات المؤسسة على البيئة (إدارة النفايات).
- مراجعة نهج الاستدامة، وتحديد القضايا البيئية الجوهرية لعمل البورصة وفقاً للخطة المستقبلية.
- المشاركة في المبادرات الدولية ومجموعات العمل المختصة بتشجيع التمويل الأخضر وتبني أفضل الممارسات لمواجهة تغير المناخ.

2. القوى العاملة

تلتزم البورصة كمؤسسة مستدامة بمنظومة ممارسات وأخلاقيات العمل اللائق واحترام حقوق الإنسان كجزء لا يتجزأ من منظومة القيم الأساسية في المؤسسة.

3. المجتمع

تتعاون البورصة مع الأطراف الفاعلة لاسيما في دعم المجتمعات المحلية، من خلال تمويل مبادرات الرعاية الصحية وتطوير التعليم والتدريب لبناء القدرات لقطاع مالي مستدام. وعلى صعيد المجتمع المحلي، انتهت البورصة من تأسيس مؤسسة البورصة للتنمية المستدامة.

4. السوق

تعمل البورصة المصرية على تعزيز الاستدامة في أسواق المال محلياً وإقليمياً وعالمياً كجزء من إستراتيجيتها ورؤيتها. وفى إطار أهداف التنمية المستدامة - الصادرة عن الأمم المتحدة في سبتمبر 2015 - حددت البورصة أهم أهداف التنمية المستدامة وغاياتها التي يمكن العمل عليها لتعزيز كفاءة أسواق المال على النحو التالي:

الهدف الخامس: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

الهدف الثامن: تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل للجميع وتحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير بيئة العمل اللائق للجميع.

الغاية 8.10:

تعزيز قدرة المؤسسات المالية المحلية على توفير فرص الحصول على الخدمات المصرفية والتأمينية والمالية للجميع.

الهدف الثاني عشر: ضمان أنماط استهلاكية وإنتاجية مستدامة.

الهدف 12.6:

تشجيع الشركات، وخاصة الشركات الكبيرة والعالمية، على اعتماد ممارسات الاستدامة ودمج المعلومات الخاصة بالاستدامة في منظومة الإفصاح.

الهدف السابع عشر:

تعزيز وسائل تنفيذ وتنشيط الشراكات العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة.

الغاية 17.16:

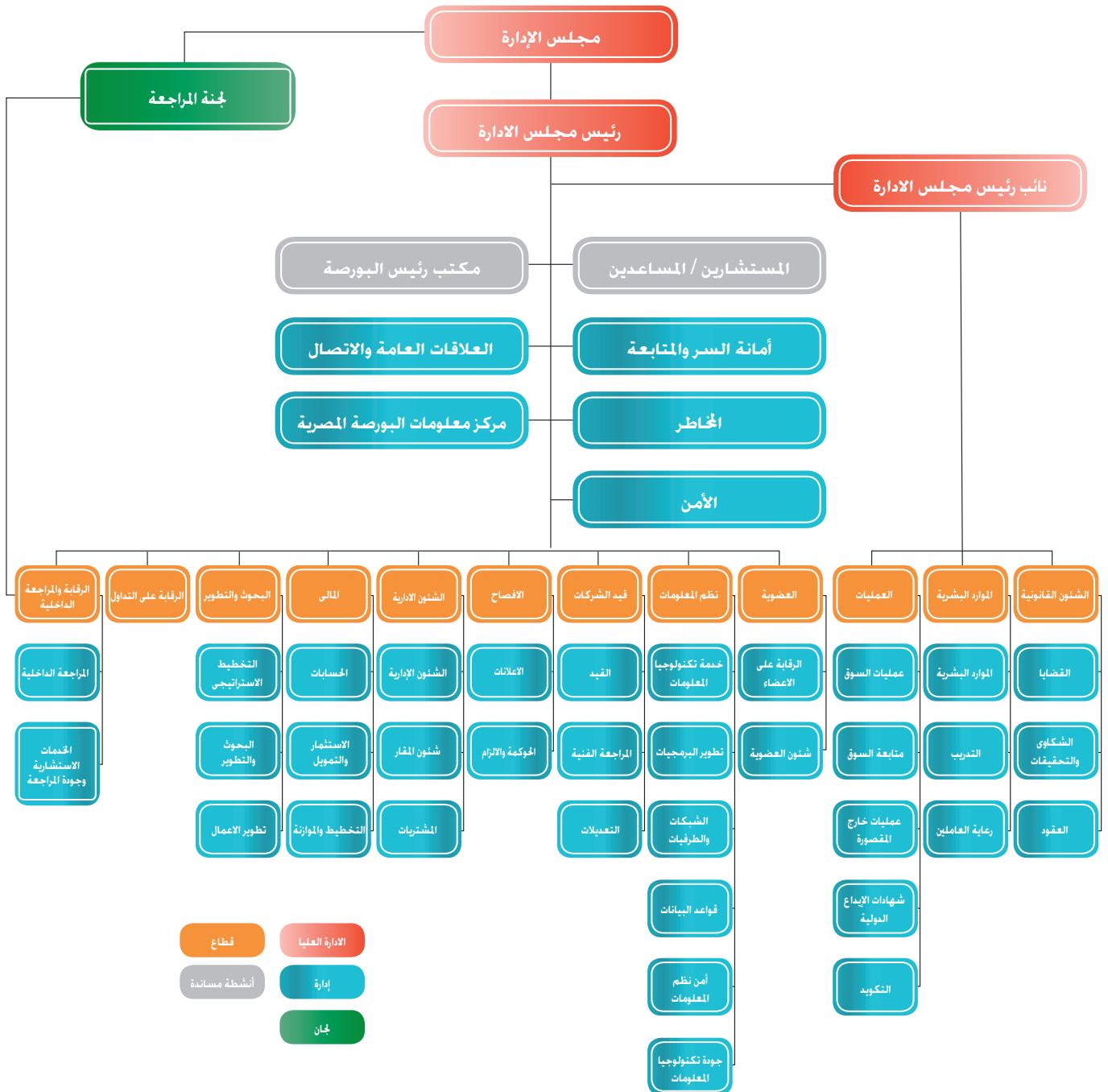
تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق تنمية مستدامة تركز على شراكات فاعلة بين الأطراف العاملة المتعددة، وذلك عن طريق تبادل المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية وبما يساعد على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية.

2. 3 الحوكمة، الأخلاقيات ومبادئ العمل بالبورصة

تتبنى البورصة المصرية أحدث المعايير الدولية في حوكمة الشركات وفقاً للقرار الجمهورى رقم 191 / 2009 الذي يحدد دور ونطاق المسؤوليات المتعلقة بمجلس إدارة البورصة. ويتولى المجلس الإشراف على المسائل المتعلقة بالبورصة المصرية، بما في ذلك الشؤون التجارية والمالية والإستراتيجية والهيكل والسياسات.

وقد ألهمت أهداف التنمية المستدامة البورصة المصرية بإنشاء لجنة استشارية للاستدامة والمسئولة عن وضع ومتابعة خطط البورصة لتطبيق ممارسات الاستدامة، فضلاً عن تقديم المشورة إلى رئيس مجلس الإدارة وفريق استدامة البورصة بشأن القضايا ذات الصلة، وتضم اللجنة خبراء متخصصين في المجال، ممثلين عن القطاع الخاص، شركات وساطة مالية، منظمات غير حكومية وعدد من المنظمات الدولية. كما شكّلت البورصة لجنة تنفيذية عليها تمثل المرأة 50% من أعضائها.

• الهيكل التنظيمي



• أخلاقيات العمل بالمؤسسة

تتربّخ أخلاقيات العمل اللائق فى الممارسات والأعمال اليومية بالبورصة من واقع قيم المؤسسة. ويتناول ”ميثاق الشرف للعاملين“ معايير السلوك المسئول اللازم لخلق بيئة عمل أكثر كفاءة، إذ يساعد التزام العاملين بهذا الميثاق

على التغلب على العقبات التي تعترض العمل ويسمح لهم بالالتزام بقواعد السلوك. ويلتزم الموظفون وفقاً لميثاق الشرف بما يلي:

- أداء المهام وفقاً لمبادئ العدالة والمساواة.
- العمل بكفاءة.
- العمل الجماعي.
- التعامل مع أطراف السوق المختلفة لتعزيز الشفافية.
- إظهار الاحترام دون تمييز.

4.2 عضويات والتزامات البورصة

• مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة (SSE)



انضمت البورصة المصرية إلى أربع بورصات أخرى (بورصة ناسداك أو أم اكس وبورصة جوهانسبرج، وبورصة البرازيل وبورصة إسطنبول) لتأسيس مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، وقدموا التزاماً طوعياً بتطبيق ممارسات الاستدامة منذ عام 2012.

وتعتبر مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة (SSE) منصة لاكتساب المعرفة وتبادل المعلومات وكذلك بحث سبل التعاون بين البورصات والمستثمرين والشركات لتعزيز شفافية الشركات وتطبيق أفضل الممارسات الخاصة بالبيئة والمجتمع والحوكمة وتشجيع الاستثمار المستدام.

يتم تنظيم المبادرة بتعاون مشترك بين مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)، ومبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UN Global Compact)، ومبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP FI)، ومبادئ الاستثمار المسؤول (PRI).

كما انضمت البورصة في يناير 2015 إلى "المجموعة الاستشارية لإعداد الدليل الاسترشادي للإفصاح عن الاستدامة" التابعة للمبادرة والتي ضمت 56 عضواً من 21 دولة مختلفة. ويهدف الدليل الاسترشادي إلى مساعدة البورصات في نشر الوعي بأهمية الإفصاح عن الاستدامة بين الشركات المقيمة.

• مجموعة الاستدامة بالائتاد العالمى للبورصات



تعد البورصة المصرية عضو فعال في مجموعة الاستدامة بالائتاد العالمى للبورصات والتي تأسست في مارس 2014. وتعتبر المجموعة أكبر مجموعة عمل بالائتاد العالمى للبورصات. وتستهدف بناء توافق في الآراء حول الغرض والتطبيق العملي للممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة (ESG). هذا وقد فازت البورصة المصرية بمنصب نائب رئيس مجموعة الاستدامة في مايو 2016.

• الاتفاق العالمى للأمم المتحدة



شهد أبريل 2016 إنضمام البورصة المصرية إلى الاتفاق العالمى للأمم المتحدة كمؤسسة غير تجارية. ويهدف الاتفاق العالمى إلى دعوة المؤسسات التجارية وغير التجارية لتطويع استراتيجياتها ونهج العمليات بها مع المبادئ العشرة للمبادرة، والتي تضم المبادئ العالمية لحقوق الإنسان والعمالة والبيئة ومكافحة الفساد. بالإضافة إلى إتخاذ الإجراءات اللازمة لتعزيز الأهداف المجتمعية. إضافة إلى مساعدة المؤسسات الأعضاء فى الإفصاح عن أعمال الاستدامة.

• مبادئ تمكين المرأة

تماشياً مع التزام البورصة المصرية بجهود تمكين المرأة، وقعت البورصة المصرية في أبريل 2016 على مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة اقتصادياً UN- WEPs.

وتهتم البورصة المصرية بتمكين المرأة لتولى أدوار قيادية في سوق المال المصرية. معتبرة أن تمكين المرأة من المشاركة الكاملة في الحياة الاقتصادية هو أمر ضروري لبناء اقتصادات قوية، وإقامة مجتمعات أكثر استقراراً عدلاً، وتحسين نوعية الحياة للسيدات والرجال والأسر والمجتمعات.



• مبادرة (Global Investor Statement on Climate Change)

إيماناً من البورصة المصرية بخطورة التهديد الذي يشكله تغير المناخ، وقعت البورصة المصرية على اتفاق Global Investor Statement on Climate Change في ديسمبر 2015.

وتحدد المبادرة المساهمات التي يمكن للمستثمرين تقديمها لزيادة الاستثمارات منخفضة الكربون والمرنة تجاه المناخ Low Carbon and Climate Resilient Investments ، حيث تقدم المبادرة مقترحات عملية بشأن كيفية توسيع نطاق مساهمة البورصة في هذا الإطار من خلال الإجراءات الحكومية الملائمة.

• مؤتمر الأطراف (COP22)

شاركت البورصة المصرية في إعداد ورش عمل واجتماعات المائدة المستديرة لمؤتمر الأطراف المعني بتغير المناخ (COP22) في مراكش خلال يوليو 2016. ثم شاركت خلال الفترة من 16 إلى 18 نوفمبر 2016 بشكل فعال في أعمال وفعاليات مؤتمر COP22 الذي استعرضت خلاله رؤيتها حول دور أسواق الأوراق المالية في دعم تمويل المناخ.

• تعهدات مراكش

قامت البورصة بتوقيع ”تعهدات مراكش لتنمية أسواق رأس المال الأخضر في أفريقيا“ وذلك أثناء مشاركتها بالدورة الثانية والعشرين لمؤتمر الأطراف في نوفمبر 2016. وتدعو المبادرة جميع المشرعين بأسواق المال الأفريقية الراغبين في العمل الجماعي لصالح التنمية المستدامة الى اتخاذ إجراءات فعالة لتنمية أسواق المال الخضراء في أفريقيا. سواء على مستوى الأسواق المحلية أو الإقليمية. وتعزيز الاستثمارات المرنة للمناخ وجذب رأس المال إلى الاقتصاد الأخضر.

• المجموعة الاستشارية للتمويل الأخضر

انضمت البورصة المصرية، بالاشتراك مع بورصات أخرى، إلى المجموعة الاستشارية للتمويل الأخضر التابعة لمبادرة البورصات المستدامة (SSE). وتضم المجموعة الاستشارية خبراء التمويل الأخضر ومستثمرين ومصدرين واضعي سياسات وبعض الأطراف الفاعلة. ويتناول مسار عمل المجموعة تقييم الدور الذي تلعبه البورصات حالياً في تيسير ودعم تمويل الانتقال إلى اقتصاد عالمي أقل تلوثاً وأكثر استدامة. كما تعد المجموعة النواة الأساسية للتنظيم لمشاركة البورصات في مؤتمر COP23 الذي تستضيفه ألمانيا قبل نهاية 2017.

1.3 تحديد الأطراف الفاعلة

تتعدد الأطراف الفاعلة التي تتعامل معها البورصة المصرية لتشمل عدداً كبيراً من الجهات والمجموعات المختلفة، ويُعد تحديد منهجية وآلية التواصل مع الأطراف الفاعلة أحد أهم الخطوات الأساسية في تحديد إستراتيجية الاستدامة الخاصة بالبورصة.

تعتمد منهجية التواصل مع الأطراف الفاعلة على مبادئ المساواة، والشفافية (أو الاعتمادية)، والمسئولية، ويتم التواصل مع الأطراف الفاعلة وفقاً لتلك المبادئ، وذلك لتحقيق النفع والعائد الإيجابي من هذا التواصل.

تُعطي البورصة المصرية الأولوية للتواصل الفعال والمستمر مع جميع الأطراف الفاعلة وذلك من خلال قنوات حوار متعددة منها على سبيل المثال لا الحصر: الموقع الإلكتروني والنشرات والتقارير (اليومية، الأسبوعية والسنوية) وكذلك الاجتماعات وورش العمل. فضلاً عن وسائل التواصل المختلفة تشارك البورصة المصرية في العديد من المبادرات الداعمة للاستدامة مع جميع أطراف السوق.

الأطراف الفاعلة بالبورصة المصرية:

- الموظفون.
- الأعضاء.
- الشركات المقيدة.
- المستثمرون.
- الجهات التنظيمية.
- مقدمو الخدمات.
- الجهات غير الحكومية.
- الطلاب والجامعات.
- مبادرات الاستدامة الدولية.

الأطراف الفاعلة بالبورصة المصرية



2.3 التواصل مع الأطراف الفاعلة

| آليات التواصل | الأطراف الفاعلة |
|--|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • ورش عمل واجتماعات ربع سنوية. • تقديم الاستشارات. • الرد على الاستفسارات. • إصدار المطبوعات. | الشركات المقيدة |
| <ul style="list-style-type: none"> • تقديم دورات تدريبية، ورش عمل، بالإضافة إلى عقد اجتماعات نصف سنوية. • دورات تدريبية للتعريف بنظام التداول الإلكتروني X-Stream . • تقديم الدعم الفني للمنفذين خلال جلسة التداول. | الأعضاء |
| <ul style="list-style-type: none"> • عقد اجتماعات دورية مع الهيئة العامة للرقابة المالية. • التنسيق مع وزارة الاستثمار والبنك المركزي والوزارات المعنية بسوق المال المصري. | الجهات التنظيمية والحكومية |
| <p>اجتماعات دورية مع شركة مصر للمقاصة والإيداع المركزي وشركة مصر لنشر المعلومات.</p> | الجهات التابعة |
| <ul style="list-style-type: none"> • التواصل الدوري والمستمر بين المستويات الإدارية المختلفة من خلال الاجتماعات الدورية. • برامج تدريب العاملين بالبورصة. | العاملون |
| <p>التواصل المستمر مع المستثمرين والمحللين والصحفيين من خلال قنوات التواصل المختلفة، الرد على الاستفسارات أو إصدار الوثائق التعليمية، أو تنظيم المؤتمرات وورش العمل التعريفية، المشاركة في الفعاليات المختلفة (الاحتفال باليوم العالمي للمرأة، والتوعية باليوم العالمي لمرض التوحد). بالإضافة إلى الإفصاح المباشر على الموقع الإلكتروني للبورصة وشاشات التداول.</p> <p>يوفر الموقع الإلكتروني للبورصة بيانات محدثة للمستثمرين بالإضافة إلى توافر ركن تعليمي لتوعية المستثمرين بأساسيات الاستثمار، ويحتوي الركن التعليمي على الأتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - برنامج محاكاة البورصة المصرية Stock Riders. - برنامج البورصة خطوة X خطوة. - الكتيبات التعليمية والأوراق البحثية. <p>كما يتم إصدار ونشر تقارير البورصة بصفة يومية، وأسبوعية وشهرية وربع سنوية ونصف سنوية وسنوية ويتم نشرها على موقع البورصة.</p> | المستثمرون / المحللون |

| آليات التواصل | الأطراف الفاعلة |
|--|------------------------------|
| <p>تُعد البورصة عضواً فعالاً في مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة. ومجموعة عمل الاستدامة بالاقتصاد العالمى للبورصات. واتحاد البورصات الأفريقية واتحاد البورصات اليورو اسيوى.</p> <p>تم انتخاب رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية للمرة الثانية رئيساً لاتحاد البورصات اليورو اسيوى</p> <p>بالإضافة الي إعادة انتخاب البورصة المصرية لعضوية اللجنة التنفيذية لاتحاد البورصات الأفريقية.</p> <p>كما تم اختيار البورصة المصرية للمرة الثانية في خمس سنوات لاستضافة الاجتماع السنوي لاتحاد البورصات الأفريقية.</p> <p>قامت البورصة المصرية بالتوقيع على عدد من مذكرات التفاهم مع بورصات أخرى مثل بورصة البحرين.</p> | البورصات والمؤسسات الدولية |
| <ul style="list-style-type: none"> • التقييم والتواصل المستمر لمقدمي الخدمات والموردين. | الموردون ومقدمو الخدمات |
| <ul style="list-style-type: none"> • التواصل الفعال مع مؤسسات المجتمع المدني. • المساهمة في الدعم المالى لمبادرات المجتمع المدني (مبادرات الصحة والتعليم). • إتاحة المعلومات والمواد التعليمية على الموقع الإلكتروني. | المجتمع والجهات غير الحكومية |
| <ul style="list-style-type: none"> • إعداد وتنظيم دورات تدريبية للطلاب • إتاحة الجولات الميدانية بمقر البورصة بوسط البلد • تقديم التدريب الصيفي لطلاب الجامعات. • كما تتعاون مع الجامعات في تقديم مختلف البرامج التعليمية. | الطلاب والجامعات |

3.3 تقدير جوهرية الأحداث

إن تحديد وتقدير الأحداث الجوهرية للاستدامة يأخذ في اعتباره التواصل الدائم مع الأطراف الفاعلة، بما يساهم في تعزيز استراتيجية الاستدامة وخدمة الأطراف المختلفة في السوق، ويحقق أهداف العمل المستدام من خلال التداخل والتواصل الفعال بين أطراف السوق المتعددة. وتسعى البورصة إلى العمل على تحقيق التالي:

- أن تكون مؤسسة مسؤولة.
- إدارة ومتابعة تأثير القرارات على السوق.
- الالتزام بالمسؤولية المجتمعية.

ترتكز البورصة المصرية على الالتزام بمسئوليتها تجاه المجتمع من خلال نشر الوعي بأهمية الاستدامة بين موظفيها والأطراف الفاعلة التي تتعامل معها. كما تولي اهتمامها لتطوير ودعم الاقتصاد الأخضر في أسواق المال المحلية والإقليمية والدولية.

تولي البورصة اهتماماً بالغاً بالمساواة بين الجنسين، حيث تعمل على تعزيز وتوفير بيئة عمل عادلة بين الذكور والإناث حيث تعتبر المساواة بين الجنسين أحد القضايا الجوهرية بالنسبة للبورصة، حيث نعمل على تعزيز وتمكين بيئة عمل أكثر عدالة من خلال مجموعة من المبادرات للتوعية بأهمية المساواة بين الجنسين، مثل تشجيع الشركات المقيمة على الإفصاح عن مؤشرات المساواة، وتمكينهم من قياس التقدم المحقق في هذا الملف الهام. ومن أبرز الأمثلة على تلك المؤشرات: النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن مناصب الإدارة العليا ومناصب بمجلس الإدارة. ومن الجدير بالذكر أن هناك أدلة متزايدة على أن الشركات ذات التمثيل المناسب للمرأة في الإدارة العليا ومجلس الإدارة تؤدي بصورة أفضل من الشركات التي لا تتمتع بهذا التمثيل.

وفيما يلي أهم النقاط الجوهرية التي تعتمد عليها البورصة في صياغة استراتيجية الاستدامة خلال الفترة القادمة:

- تعزيز مفاهيم المسؤولية المجتمعية.
- دراسة ومتابعة تأثير قرارات البورصة على السوق.
- المساواة بين الجنسين.
- تعزيز مفاهيم قانون العمل واحترام حقوق الإنسان للعاملين بالبورصة.
- نشر الوعي المجتمعي.
- تحسين التواصل الفعال.
- إحكام الرقابة والمتابعة.
- زيادة التعاون بين الوكلاء والموردين.
- تعزيز دعم السوق والمجتمع ككل.
- زيادة دعم التدريب والتعليم.

أداء الاستدامة لعام 2016

الجزء الرابع

1.4 المحافظة على البيئة

تقوم البورصة المصرية بدعم التحوّط حيال القضايا البيئية والتركيز على الحد من تأثيرها السلبي. ولتعزيز هذا الالتزام، وضعت البورصة المصرية العديد من الإجراءات لضمان تفعيلها بما يتماشى مع المعايير الداعمة للحفاظ على البيئة.

وقد قامت البورصة بتأسيس منهج احترازي تجاه البيئة في سياق مساهمتها الفعّالة في الاستدامة البيئية على المدى الطويل. والعمل على خفض المخاطر البيئية وتأثيراتها على البورصة والأطراف المعنية، وإيجاد حلول طويلة الأجل والتي تمثل أحد الأهداف الأساسية لهذا النهج.

وقد حرصت البورصة على تتبّع الجوانب البيئية المتعلقة باستهلاك الطاقة والمياه والنفايات والانبعثات الهوائية الأخرى. وتضمّنت السياسة البيئية أساليب معالجة كافة الجوانب المتعلقة بالبيئة في البورصة، هذا بالإضافة الى القيام بمراقبة الأداء المتعلّق بالجوانب البيئية التي يتم تناولها وتنفيذ إجراءات التحسين كلما دعت الحاجة لذلك.

1.1.4 الأهداف والإجراءات المتبعة

بدأت البورصة منذ عام 2012 في نقل موظفيها إلى مبنى جديد بالقاهرة الذكية. وقد تم تصميم وتشيد المبنى طبقاً للمعايير الداعمة للبيئة، مع الأخذ في الاعتبار تقليل استهلاك الطاقة والمواد والموارد. ويبلغ عدد الموظفين العاملين بالقاهرة الذكية حوالي 70% من إجمالي عدد الموظفين بالبورصة في مختلف مقارها.

كما يوجد مقر آخر يقع في وسط القاهرة، وثالث يقع في محافظة الإسكندرية، وتم إمداد تلك المقار بمختلف الوسائل الداعمة للبيئة، وذلك سعياً لخفض المخاطر المرتبطة بالجوانب البيئية والحفاظ على القيم التاريخية لتلك المباني.

وتلتزم البورصة بدعم الجهود العالمية للحد من الانبعثات الكربونية، وخفض مخاطر تغير المناخ. وعلى الصعيد المحلي، تسعى إلى العمل على مراعاة الجوانب البيئية خلال أنشطتها اليومية، إذ أن الاستدامة البيئية هي واحدة من الأهداف الرئيسية التي تناولتها اللجنة الاستشارية للاستدامة بالبورصة المصرية.

تسعى البورصة إلى رفع الوعي بأهمية الاستدامة وتعزيز الشفافية في سوق رأس المال المصري. والتأكد من قدرة الشركات المقيدة على صياغة مفهوم واضح للاستدامة حتى يتسنى لها الإفصاح عن سياساتها وأدائها وأعمالها ذات الصلة.

وفي هذا السياق، قامت البورصة بإصدار الدليل الاسترشادي لإفصاح الشركات المقيدة عن أداء الاستدامة في ديسمبر 2016. كما شاركت في مؤتمر الأطراف COP22 في المغرب ووقعت على تعهدات مراكش في نوفمبر 2016. سعياً لدعم أسواق رأس المال الخضراء في أفريقيا.

2.1.4 الصحة والسلامة

تقدم البورصة المصرية دورات تدريبية لإدارة الأمن فيما يتعلق بتدابير الصحة والسلامة. بما في ذلك آليات التعامل في حالات الطوارئ. كذلك تم إمداد مقر البورصة المصرية بالقرية الذكية بأجهزة تنقية الهواء، ونظام العادم صديق البيئة، الذي يعمل تلقائياً عند مستويات عادم مرتفعة في مواقف السيارات، أو حال حدوث حريق.

يتم تعديل نظام مكافحة الحريق لاستدعاء الدفاع المدني تلقائياً في حالة نشوب حريق. كما يتم اختبار نظام إنذار الحريق شهرياً. وفي أعقاب التدابير الاستراتيجية التي تتبعها البورصة المصرية لم يتم تسجيل أية كوارث في مكان العمل. تعتزم البورصة المصرية تقديم دورات تدريبية لموظفيها حول كيفية استخدام وتقديم الاسعافات الأولية والمساعدة الطبية العاجلة.

وفي خطوة تهدف إلى الحفاظ على معايير الأمن والسلامة وضمان تفهم العاملين للخطوات التي يجب القيام بها في حال حدوث طوارئ، تم إجراء خطة إخلاء للمبنى في ديسمبر 2016 وفقاً للمعايير المعترف بها دولياً، واستغرقت مدة إخلاء المبنى بأكمله حوالي 3.48 دقيقة.



3.1.4 استهلاك الطاقة

على الرغم من أن طبيعة أعمال البورصة المصرية لا تسبب انبعاثات كربونية كثيفة، إلا أن البورصة قد قامت بالعديد من الاستثمارات من أجل الحد من استهلاك الطاقة اللازمة لتشغيل الأنظمة المختلفة.

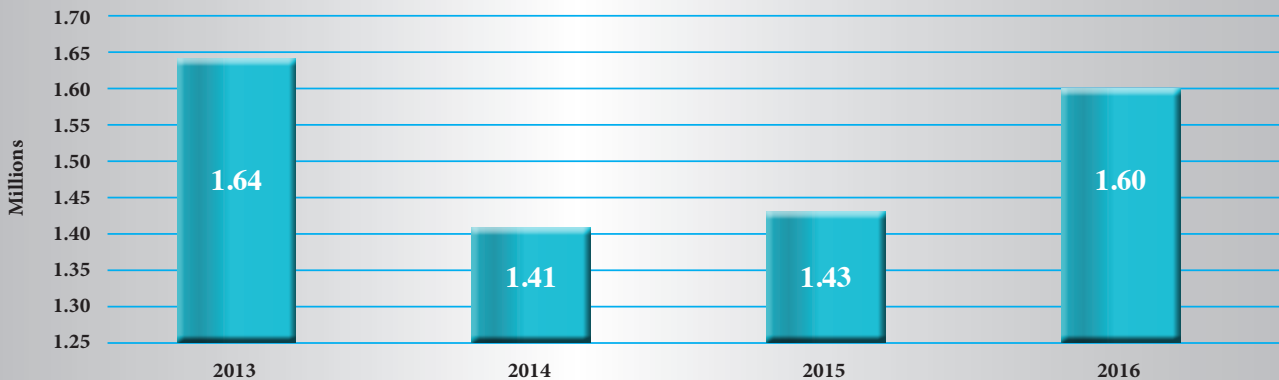
• استهلاك الكهرباء:

قامت البورصة في عام 2012 بتقليص استهلاكها للطاقة من خلال دعم مقر القرية الذكية بأجهزة وأنظمة صديقة للبيئة. وقد تم التحكم في الاستهلاك باستخدام جهاز مغير السرعات (Variable Speed Drive - VSD)، والنظام الإلكتروني لإدارة المبنى (Building Management System - BMS)، ومعامل القدرة (Power Factor).

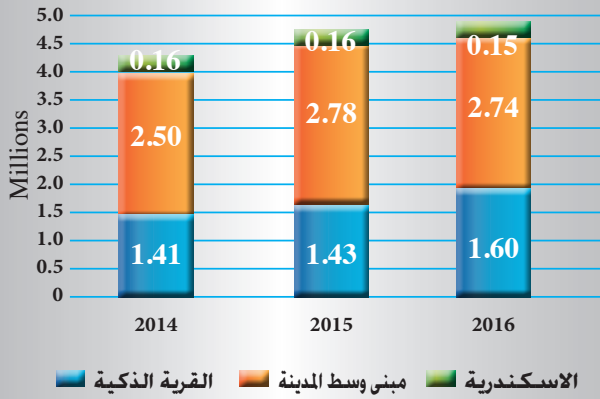
يقوم النظام الإلكتروني لإدارة المبنى بترشيد وخفض استهلاك الطاقة، كما يقوم برصد المبنى على مدار الساعة، وهناك قراءات يومية لمتابعة جميع الأنظمة والأجهزة. كما يوجد بمقر القرية الذكية عدد 22 جهاز "مغير السرعات" والذي ساهم في خفض استهلاك الكهرباء بنسبة 50 % من إجمالي حمولة المحركات. هذا بالإضافة إلى عدد 2 جهاز معامل القدرة والذي ساهم في خفض استهلاك الكهرباء بنسبة 1.5 %.

ومع انتقال العمل إلى مقر القرية الذكية في عام 2012، تم التعاقد مع شركة نقل متخصصة لنقل العاملين، كما تم خفض عدد السيارات المملوكة من قبل البورصة ليصل إلى 6 سيارات مقارنة بـ 11 سيارة في عام 2015.

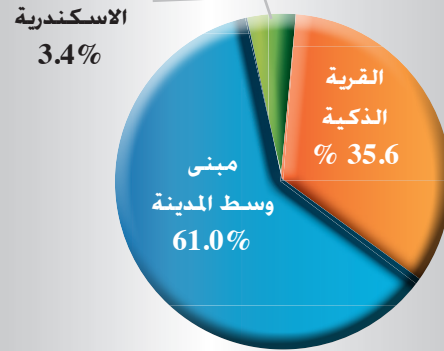
اجمالي استهلاك الكهرباء في مبنى القرية الذكية (KWH)



إجمالي استهلاك الكهرباء (KWH)



إستهلاك الكهرباء خلال عام 2016



وفي عام 2014 تم تطبيق عدد من الإجراءات لترشيد استخدام الطاقة والحد من الانبعاثات الكربونية مما نتج عنه خفض إجمالي حمولة الإضاءة بنسبة 30%. كما تم خفض إجمالي استهلاك الكهرباء بنسبة 14.34% مقارنة بعام 2013.

وفي عام 2015، تم نقل عدد إضافي من العاملين إلى مقر القرية الذكية. وبالتالي ارتفع إجمالي استهلاك الكهرباء للمبنى بنهاية عام 2016، إذ صار يعمل بكامل طاقته.

جارى العمل على إدخال تقنية الاضاءة الموفرة LED إلى نظام الإنارة للمقر. بما يتوقع معه تخفيض 50% من إجمالي حمولة الإنارة. كما تدرس البورصة إمكانية استخدام الطاقة الشمسية في مقر القرية الذكية.

• إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات لترشيد استخدام الطاقة:

أصدر قطاع تكنولوجيا المعلومات فى البورصة عدداً من المبادئ التوجيهية الأساسية لخفض استهلاك الطاقة في مقر القرية الذكية (بما في ذلك أجهزة تكنولوجيا المعلومات وخوادم البيانات). تتضمن المبادئ التوجيهية 12 مبدأ أساسياً على النحو التالي:

المبادئ التوجيهية لخفض استهلاك الطاقة



ومنذ عام 2012، قامت البورصة بتطبيق 6 مبادئ ما نتج عنه تحقيق انخفاض كبير في استهلاك الطاقة، حيث تمكنت من توفير طاقة بنسبة 67% من السعة اليومية للطاقة بكافة أجهزة وخوادم تكنولوجيا المعلومات. كما هو مبين أدناه.

متوسط استهلاك الطاقة اليومي مقر القرية الذكية

| الطاقة التي تم توفيرها | متوسط استهلاك الطاقة اليومي WATT | السعة اليومية للطاقة WATT | |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------|
| 90,363 | 57,292 | 147,655 | الطابق السفلي الثاني |
| 1,804 | 541 | 2,345 | الطابق السفلي الأول |
| 13,213 | 3,951 | 17,164 | الطابق الأرضي |
| 28,785 | 8,782 | 37,566 | الطابق الأول |
| 12,506 | 4,123 | 16,629 | الطابق الثاني |
| 22,699 | 7,436 | 30,135 | الطابق الثالث |
| 169,369.35 | 82,124.65 | 251,494 | الإجمالي |

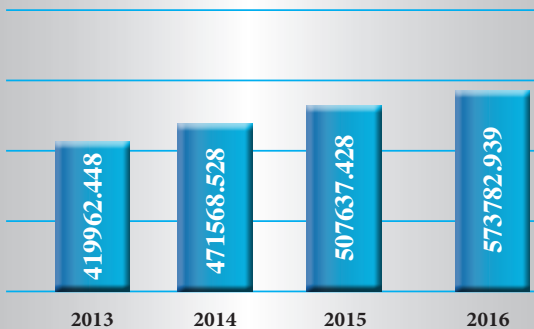
بالإضافة إلى ذلك تخطط البورصة لتطوير كل ما يلي:

- استخدام معدات التخزين أقل استهلاكاً للطاقة.
- دراسة تدوير الأوراق (الاستخدام، وسير العمل، وما إلى ذلك) داخل كل قطاع.
- تعزيز الحلول التقنية المقدمة لتوفير الطاقة والموارد.

• نظام التبريد بالمياه:

تستخدم البورصة في أجهزة التبريد المركزية بمقر القرية الذكية نظام التبريد بالمياه بدلاً من غاز الفريون. وقد بدأت في استخدامه بشكل جزئي في مقر وسط البلد. ونقوم بالتحكم في استهلاكها من طاقة التبريد باستخدام جهاز مغير السرعات (Variable Speed Drive - VSD). والنظام الإلكتروني لإدارة المبنى (Building Management System - BMS) في مقر القرية الذكية.

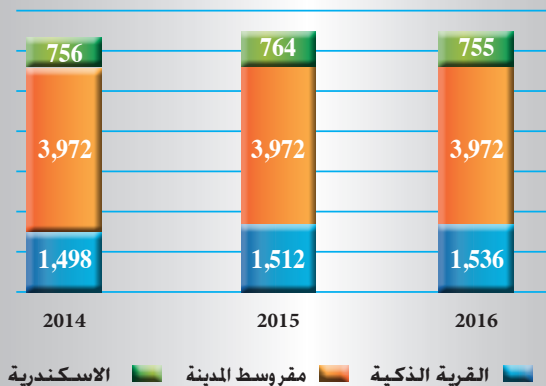
اجمالي استهلاك مياه التبريد (USRT)



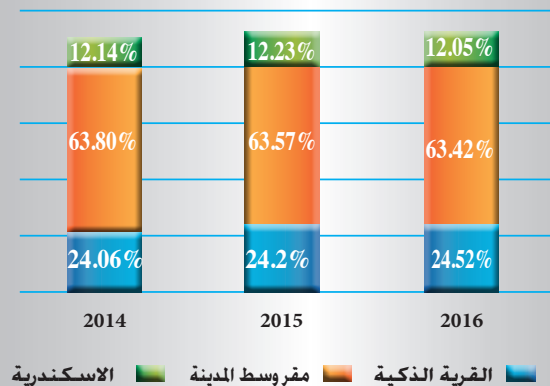
4.1.4 استهلاك المياه

يأتى ترشيد استهلاك المياه كأحد أهم أولويات الأداء البيئي للمفاز المختلفة للبورصة وفى إطار سعيها نحو الحفاظ على البيئة المحيطة، تعمل البورصة على دعم مقر القرية الذكية لاستخدام أنظمة الري بالتنقيط للمساحات الخضراء وذلك من خلال شركة متخصصة فى إعادة تدوير المياه.

استهلاك المياه بالتر المكعب



نسبة استهلاك المياه بالتر المكعب

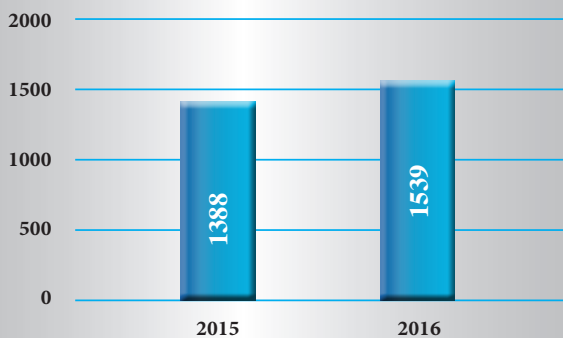


5.1.4 النفايات السائلة والمخلفات

تعد النفايات من الورق أحد أهم المخلفات الناتجة عن أعمال البورصة اليومية، وتعتمد البورصة فى هذا السياق التحول إلى مؤسسة لا ورقية بشكل تدريجي، مما يقلل من المخلفات الورقية، من خلال تصميم واستخدام نظام إلكتروني للتوثيق والأرشفة.

وفى هذا السياق، تم تطبيق الإطار العام المتكامل لإدارة المخاطر المؤسسية عام 2015، بعد المراجعة الشاملة للعمليات وإجراءات التخازن ونظام الأرشفة، بتطبيق نظام الأرشفة الإلكتروني الذي خفّض معدل استهلاك ورق الطباعة الأبيض بنسبة 10 % فى عام 2016.

إجمالي عدد رزم الورق المستهلكة



4.2 المجتمع

1.2.4 المجتمعات المحلية

تُولى البورصة أهمية خاصة للمجتمعات التي تعمل بها وذلك في إستراتيجيتها نحو تحقيق التنمية المستدامة وتدرك الآثار المباشرة وغير المباشرة لأنشطتها وعملياتها على هذه المجتمعات. كما تعمل على تعزيز التعايش السلمي معها لضمان استمرارية المجتمعات واستدامة أعمال البورصة.

كما تسعى البورصة للحفاظ على المجتمعات المحلية من خلال بناء القدرات ورفع مستوى الوعي بأهمية الاستدامة، وتعزيز التواصل الفعال مع الأطراف المختلفة للمجتمعات المحلية، ومبادرات الاستثمار المجتمعي استجابة لاحتياجات المجتمعات المحلية.

• رفع الوعي بالمساواة بين الجنسين:

شاركت البورصة المصرية للعام الثالث على التوالي في احتفالية ”إطلاق جرس التداول للمساواة بين الجنسين“ والذي بدأ عام 2015، وتأتى هذه المشاركة ضمن فعاليات احتفال البورصة المصرية باليوم العالمى للمرأة وقد ضمت قائمة حضور الاحتفالية عدد من الوزراء، ومثلى مكتب الأمم المتحدة للمرأة فى مصر، ومثل الاتفاق العالمى للأمم المتحدة فى مصر، والمجلس القومى للمرأة.



هدفت الاحتفالية إلى التوعية بأهمية المتزايدة للمساواة بين الجنسين، وتحفيز الشركات المقيدة على الالتزام بمبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة والعمل على تعزيز مفهوم المساواة بين الجنسين ضمن إستراتيجيات وخطط الاستدامة فى هذه الشركات، كما قامت البورصة بتكريم عدد من السيدات اللاتى ساهمن فى تعزيز دور المرأة فى عدد من المجالات.

• التوعية بأهمية الاستدامة:

فى خطوة تستهدف رفع وعي الشركات المقيدة حول أهمية الاستدامة، شاركت البورصة المصرية فى تنظيم عدد من ورش العمل للشركات المقيدة فى القاهرة والإسكندرية فى إطار الحوار المجتمعى حول الدليل الاسترشادى لإفصاح الشركات المقيدة عن أداء الاستدامة بهدف تعريف الشركات بآليات الإفصاح عن أعمال الاستدامة وأهمية دمج الاستدامة فى الأنشطة اليومية للشركات. كما نظمت البورصة المصرية برنامجاً تدريبياً لأحد الشركات المدرجة حول ”الإفصاح الفعال وقواعد الإفصاح“ فى نوفمبر 2016.

ومؤخراً، فقد شاركت البورصة فى ورشة عمل ”قياس أداء الاستدامة“ والى قدمت للعاملين فى الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة، بهدف التعرف على آليات وأساليب قياس أداء الاستدامة.

على مستوى المجتمع العلمى، شاركت البورصة فى مؤتمر ”النزاهة المالية فى الأسواق المالية فى مصر“ والذى عقد بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة. كما شاركت فى محاضرة حول ”القطاع المالى غير المصرفى فى مصر“ والى ركزت على أهمية الاستدامة فى سوق المال المصرية وجهود البورصة المصرية فى هذا الصدد. خاصة فيما يتعلق بتشجيع الشركات على الإفصاح عن الإستدامة.

• بناء القدرات والتدريب لطلاب الجامعات:

تتضمن الحملة التعليمية للبورصة المصرية عدد من الأنشطة التى تهدف إلى بناء قدرات المجتمع الجامعى، ومنها تقديم محاضرات متخصصة ضمن فعاليات التدريب الصيفى بمقرات البورصة، أو التدريب المكثف بالعمل فى الإدارات والأقسام المختلفة للبورصة لمدة 10 أيام عمل، بما يساهم فى دمج خبراتهم الأكاديمية مع العملية.

وفى هذا السياق، واصلت البورصة برامجها التعليمية الواسعة خلال عام 2016، حيث تم منح عدد من طلبة الجامعات تدريباً عملياً فى مختلف أقسام البورصة المصرية. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم سلسلة من المحاضرات حول أساسيات الاستثمار والتداول فى سوق الأوراق المالية لنحو 250 طالباً جامعياً فى كل من القاهرة والإسكندرية داخل مباني البورصة من خلال 5 دورات تدريبية، عقدت اثنتان منها فى القاهرة، و 3 دورات أخرى فى الإسكندرية.

لم تقتصر جهود رفع مستوى وعي الطلاب على المحاضرات داخل مقار البورصة، بل شمل التدريب عدد من طلاب الجامعات المختلفة بعدد من المحافظات، من خلال سلسلة من المحاضرات حول أساسيات الاستثمار والأدوات المالية المتاحة في سوق رأس المال بهذه الجامعات.

تدريب البورصة المصرية لطلاب الجامعات المصرية في عام ٢٠١٦

| | |
|---|--------|
| 200 طالب، جامعة أسيوط. | مارس |
| 800 طالب وطالبة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة الإسكندرية 300 طالب وطالبة، كلية التجارة، جامعة دمنهور. | أغسطس |
| 400 طالب وطالبة، معهد القاهرة العالي للهندسة وعلوم الكمبيوتر والإدارة. | سبتمبر |
| 300 طالب، كلية التجارة، جامعة المنصورة. | نوفمبر |



• مبادرات دعم الخدمات الصحية:

يُعد دعم وتحسين جودة الرعاية الصحية أحد المحاور المجتمعية الهامة التي تعمل عليها البورصة. لذلك تلتزم البورصة بتقديم الدعم المالي لمقدمي الخدمات الصحية. ورفع الوعي بأهمية المشاركة في دعم هذه المبادرات.



وفي هذا السياق، بلغ إجمالي التبرعات المقدمة من البورصة وموظفيها وعدد من الأطراف الفاعلة في السوق 3 مليون جنيه في عام 2016، حيث لا تستهدف البورصة زيادة التبرعات المالية فقط، بل تهدف أيضاً إلى دمج الموظفين والأطراف الفاعلة في الأنشطة المجتمعية، ويمكن توزيعها كالتالي:

| الجهة | قيمة التبرع |
|---|--------------|
| مستشفى أبو الريش للأطفال | مليون جنيه |
| مستشفيات جامعة عين شمس (جهاز بالموجات فوق الصوتية) | 850 ألف جنيه |
| مستشفى أهل مصر، ومستشفى الشفاء (الأورمان) | 800 ألف جنيه |
| مستشفى الأطفال للسرطان (57357) والمعهد القومي للسرطان (500 500) | 100 ألف جنيه |
| عدد من دور الأيتام | 150 ألف جنيه |
| علاج حالات التوحد | 100 ألف جنيه |

• تأسيس مؤسسة البورصة المصرية للتنمية المستدامة:

وافق مجلس إدارة البورصة على تأسيس مؤسسة البورصة المصرية للتنمية المستدامة ودعمها بمبلغ 5 ملايين جنيه مصري . تهدف البورصة المصرية توحيد الجهود والأنشطة المجتمعية للأطراف المعنية والعاملين في سوق المال بدلاً من تداخل هذه الجهود بعضها البعض.



• مبادرة يوم اليتيم:

وفقا للدراسات يحرم طفل من حقه في الانتماء إلى أسرة كل ثانيتين في جميع أنحاء العالم. لذلك حرصت البورصة على زيادة الوعي بالظروف المؤلمة التي يعاني منها الأيتام. وفي هذا السياق، شاركت البورصة في مبادرة يوم اليتيم حيث شجعت موظفيها وعدد من الشركات المقيدة على التبرع. علاوة على ذلك، تمت دعوة عدد من دور الأيتام إلى مقر البورصة المصرية. حيث شارك عدد من الأطفال من هذه الدور في الاحتفال بإطلاق جرس التداول للمرة الأولى.



• اليوم العالمي للتوعية باضطراب التوحد:

مثّل كان اليوم العالمي للتوحد فرصة مثالية للبورصة بزيادة الوعي حول اضطراب التوحد. حيث يعاني طفل واحد من أصل 68 طفلاً من اضطراب التوحد. ولذلك انضمت البورصة المصرية إلى المبادرة العالمية ”للإضاءة باللون الأزرق“ لتسليط الضوء على الاضطراب.



2.2.4 مكافحة الفساد

يؤكد ميثاق شرف العاملين في البورصة على ضرورة تحقيق النزاهة الشخصية والمصادقية والانضباط والالتزام. كما يتضمن الجوانب ذات الصلة بما في ذلك التعامل مع المعلومات السرية وتضارب المصالح فيما يتعلق بالتعامل في الأوراق المالية.

كما يحدد ميثاق الشرف الأنشطة المحظورة أو سوء السلوك مثل التماس الهدايا أو قبولها (بما يتجاوز قيمة معينة). والرشاوى. فضلا عن خيانة الأمانة والتحرش الجنسي. ويوقع موظفو البورصة على إقرار الاستلام والقراءة والموافقة على الالتزام بالقواعد المنظمة لميثاق الشرف. ويتعين على الموظفين إبلاغ المراجعة الداخلية بأي انتهاك لميثاق شرف العاملين.

خلال عام 2016، لم تشهد البورصة أي حالات رشوة أو فساد بين الموظفين. ولم يتم تقديم أي موظف للتأديب أو الفصل بسبب حالات الرشوة أو الفساد. كما لم تُفرض أي غرامات أو جزاءات أو تسوية فيما يتعلق بحالات الرشوة والفساد.

3.2.4 مسؤولية البورصة تجاه خدماتها

• خصوصية العملاء (المستثمرين):

تطبق البورصة مبادئ حماية خصوصية البيانات الشخصية للمستثمر وفقاً للقانون المنظم لمعالجة البيانات الشخصية في المعاملات التجارية، وما يتضمنه من مخالفات وجزاءات تأديبية.

• رضا العملاء:

تعتمد البورصة في تطوير خدماتها على استقصاءات قياس رأي المتعاملين من الأطراف الفاعلة سواء المستثمرين أو الشركات المقيدة أو الشركات الأعضاء وذلك على الموقع الإلكتروني للبورصة.

3.4 بيئة العمل

تعمل البورصة على توفير بيئة العمل المناسبة من خلال آليات عمل آمنة وصحية، وتهدف سياسات الموارد البشرية بالبورصة إلى تحسين كفاءة العاملين والالتزام بقيم وأهداف المؤسسة. كما تسعى البورصة إلى رفع مستوى وعي العاملين بأهمية الاستدامة وإشراكهم في الأنشطة المختلفة للاستدامة إيماناً منها بالدور الحيوي للموظفين في تحقيق استدامة المؤسسة.

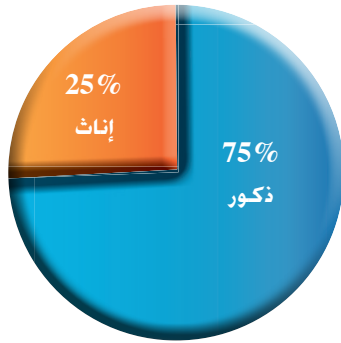
يُعامل الموظفون في البورصة معاملة عادلة دون أي تمييز على أساس ديني أو سياسي أو جنسي، وتعمل على توفير تكافؤ الفرص بين الموظفين. وفي هذا الصدد، تتبع البورصة مبادئ ”الشخص المناسب في الوظيفة المناسبة“ و”الأجر المتساوي عن العمل المتساوي“ و”المكافآت القائمة على الجدارة“.

1.3.4 ممارسات العاملين

• القوى العاملة والتوظيف

انضم 4 موظفين جدد إلى قوة العمل في البورصة خلال عام 2016، ليصل عدد العاملين إلى 314 موظف. يتم تقييم المرشحين استناداً إلى كفاءاتهم الفنية والتقنية والخبرة العملية والمؤهلات. وتستخدم أدوات مختلفة في عملية الاختيار لضمان الموضوعية عند اختيار المرشحين.

إجمالي عدد العاملين



| النوع | 2015 | 2016 |
|--------|------|------|
| إناث | 81 | 80 |
| ذكور | 243 | 234 |
| إجمالي | 324 | 314 |

• ساعات العمل

تبدأ ساعات العمل الرسمية في البورصة من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 4:00 مساءً¹. وحرصاً من البورصة على خلق بيئة عمل محفزة تساعد على الابتكار والعمل بجدية فقد قامت البورصة بتوفير نظام ساعات عمل مرنة حيث يمكن للموظفين اختيار العمل من الساعة 9:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً. بينما تُطبق ثلاث نوبات عمل على الموظفين الذين يعملون في الإدارات التي تعمل على مدار الساعة. وتعتبر أيام الجمعة والسبت عطلة نهاية الأسبوع. ويحق للموظفين الحصول على إجازات وعطلات مدفوعة الأجر في كافة أيام العطلات الرسمية.

• المكافآت والمزايا والمعاشات

تقدم البورصة المصرية مزايا وتعويضات جيدة لضمان جذب واستبقاء أفضل فريق عمل. حيث يتمتع الموظفون بمزايا متعددة تشمل استحقاقات التقاعد، إضافة إلى أي امتيازات خاصة بصندوق العاملين.

• الإجازات السنوية وإجازة الوضع

يحق لموظفي البورصة الحصول على إجازة سنوية وفقاً لشروط وضوابط محددة. بالإضافة إلى ذلك، تمنح البورصة الموظفين إجازة وضع مدفوعة الأجر مدتها أربعة أشهر. كما يحق للموظفات إجازة رعاية طفل حتى 6 سنوات تكون غير مدفوعة الأجر.

• الصحة والسلامة المهنية

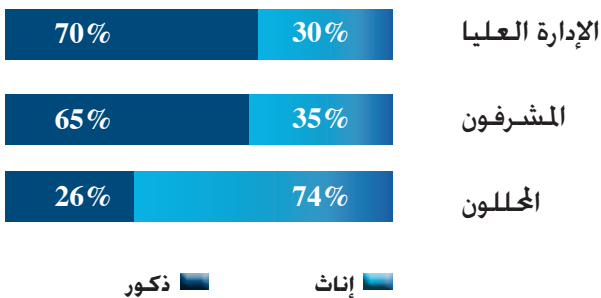
تحرص البورصة المصرية على ضمان الصحة والسلامة والرفاهية لجميع العاملين بها ودعم التوازن بين الحياة والعمل بالإضافة إلى التركيز على برامج وأنشطة الصحة والرفاهية، ولذلك أصدرت البورصة سياسة الصحة والسلامة المهنية.

• التدريب والتعليم

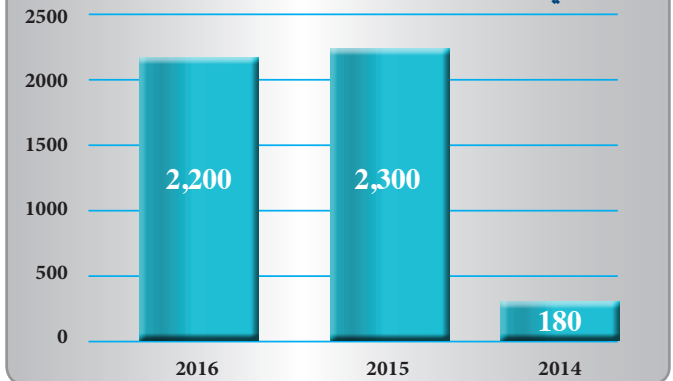
تؤمن البورصة بأهمية التدريب المستمر بهدف بناء مهارات العاملين. وفي هذا السياق يقوم مركز التدريب بتطوير برامج تدريب وتنمية مهارات للعاملين بشكل مستمر أو حسب متطلبات العمل المختلفة بين قطاعات وإدارات البورصة، حرصاً على مساعدة العاملين في تطوير مهاراتهم وثقل خبراتهم.

بلغ عدد ساعات التدريب عام 2016 نحو 2200 ساعة تدريبية غطت موضوعات مختلفة مثل أسواق المال والقوائم المالية في ضوء معايير المحاسبة المصرية المعدلة، وتكنولوجيا المعلومات.

النسبة المئوية لمتوسط ساعات التدريب للموظفين



إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين



2.3.4 أخلاقيات العمل اللائق

• التنوع، تكافؤ الفرص وعدم التمييز

تعتمد سياسات التوظيف في البورصة على تكافؤ الفرص، وتتسم قراراتها المتعلقة بالتوظيف والتحويلات والمزايا والمكافآت والتطوير المهني لموظفيها بالجدارة والنزاهة.

ووفقاً لميثاق الشرف المهني للعاملين في البورصة المصرية فإن أخلاقيات العمل اللائق تتضمن عدم التمييز على أساس الجنس أو الدين. بالإضافة إلى ذلك، توفر البورصة فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة. ويبلغ عدد الموظفين في البورصة حالياً نحو 314 موظف، وتمثل المرأة نحو 25% من قوة العمل بالبورصة.

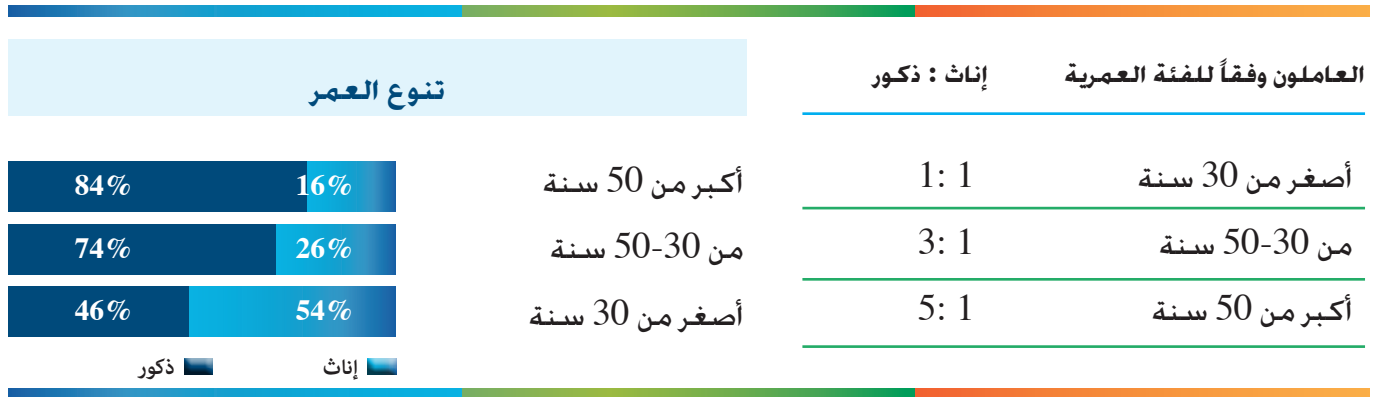
وتهتم البورصة المصرية بتعزيز المساواة بين الجنسين في سوق المال المصرية، وتشارك بصفة دورية في الاحتفال بيوم المرأة العالمي. وفي هذا الإطار، شكلت البورصة المصرية اللجنة التنفيذية العليا نصفها من القيادات النسائية العاملة في البورصة، لتكون مثلاً جيداً للشركات المدرجة بالبورصة المصرية.

أهداف التنمية المستدامة:

الاجتهاد النوعي، الهدف 5.5

ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة وتكافؤ الفرص للقيادة على كافة مستويات صناعة القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة.





كما تشكل السيدات نحو 50% من اللجنة الاستشارية للاستدامة والتي تضم عدد من الخبراء المتخصصين فى الاستدامة بالإضافة إلى ممثلين من القطاع الخاص، أكاديميين ومنظمات غير حكومية وعدد من المنظمات الدولية.

• حرية الانضمام إلى النقابات والتفاوض وإدارة علاقات العاملين

تتكرم البورصة حقوق العاملين فى حرية تأسيس النقابات والانتماء النقابي وكذلك الحفاظ على قدرتهم وحقوقهم فى التواصل المستمر مع نقابة العاملين فى البورصة. ويحق لموظفى البورصة المصرية أن ينضموا إلى اللجنة النقابية للعاملين فى البورصة والتي تتحمل مسؤولية إبرام إتفاقيات التفاوض الجماعى. ومن الجدير بالذكر أن 65% من العاملين فى البورصة منضمين إلى اللجنة النقابية.

وتعقد إدارة البورصة إجتماعات دورية مع ممثلى اللجنة النقابية حيث يتم أخذ رأيهم فى الاعتبار عند إجراء أى تغيير جوهري له تأثير على العاملين. ويتم إنتخاب ممثلى اللجنة النقابية من العاملين فى البورصة المصرية.

• آلية تظلمات العاملين

حرصت البورصة على وضع آلية واضحة لتظلم العاملين وفض النزاعات العمالية بين إدارة البورصة واللجنة النقابية. وفى هذا السياق، تلقت البورصة 5 تظلمات مهنية خلال 2016 مقارنة بنحو 7 تظلمات مهنية فى 2015، ويتم فحص ودراسة التظلمات من جانب لجنة التظلمات والتي يرأسها مستشار من مجلس الدولة ويتم معالجتها وفقاً لآليات التظلم الرسمية.

3.3.4 حقوق الإنسان

• عمالة الأطفال

تطبق البورصة المصرية قواعد قانون الخدمة المدنية، وبناء على طبيعة أنشطتها، لا تسمح البورصة باستخدام عمالة الأطفال. وهو ما تلتزم به خلال تعاملها مع الأطراف الفاعلة، خاصة شركات الخدمات في المقار المختلفة للبورصة.

• آلية التظلم لممارسات حقوق الإنسان

وضعت البورصة إجراءات محددة لفض أى نزاع متعلق بممارساتها فى مجال حقوق الإنسان بين الموظفين واللجنة النقابية من جهة، وإدارة البورصة من جهة أخرى. وخلال عام 2016، لم تشهد البورصة أى نزاعات متعلقة بممارسات حقوق الإنسان.

4.4 السوق

تعمل البورصة المصرية جاهدة على دعم ركائز الاستدامة وتشجيع الشركات المقيمة ومختلف الأطراف الفاعلة فى السوق، من خلال القيادة بالمثل (كمثال يحتذى به). وتهدف جهود البورصة المصرية فى السوق إلى تعزيز الاستدامة فى أسواق المال محلياً، وإقليمياً ودولياً.

• الدليل الاسترشادى لإفصاح الشركات المقيمة عن أداء الاستدامة:



كانت البورصة المصرية أول بورصات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إصداراً للدليل الاسترشادى لإفصاح الشركات المقيمة عن أداء الاستدامة، والذي يهدف إلى مساعدة الشركات المقيمة فى الإفصاح عن أعمال الاستدامة.

يُعد الدليل أحد أبرز منتجات البورصة المصرية خلال عام 2016 والهادفة إلى رفع الوعى بأهمية الاستدامة فى سوق المال، وقد كانت البورصة المصرية أولى البورصات التى أعلنت التزامها فى مبادرة أسواق الأوراق المالية المستدامة United Nation-SSE بإصدار الدليل الاسترشادى قبل نهاية عام 2016.

دعت البورصة المصرية الشركات المقيدة إلى عدد من ورش العمل في القاهرة والإسكندرية في إطار الحوار المجتمعي حول الدليل الاسترشادي لإفصاح الشركات المقيدة عن أداء الاستدامة. بهدف تعريف الشركات على آليات الإفصاح عن أعمال الاستدامة وأهمية دمج الاستدامة في الأنشطة اليومية للشركات.

• البورصة المصرية توقع على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة:

وقعت البورصة المصرية على دعم مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في أبريل 2016 والتي تشمل 10 مبادئ رئيسية تندرج تحت حقوق الإنسان، ومعايير العمل، والبيئة ومكافحة الفساد. ويهدف الاتفاق العالمي للأمم المتحدة إلى دمج مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة في أعمال الشركات والمؤسسات.

• البورصة المصرية توقع على مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة:

وقعت البورصة المصرية مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة في أبريل 2016. وذلك بهدف دعم وتمكين المرأة في البورصة المصرية، وتشجيع ودعم الشركات المقيدة على التوقيع على مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة.

• البورصة المصرية توقع على تعهدات مراکش لتعزيز أسواق المال الخضراء في أفريقيا:

وقعت البورصة المصرية على ”تعهدات مراکش لتعزيز أسواق المال الخضراء بأفريقيا“ وذلك ضمن فعاليات مؤتمر الأطراف لتغير المناخ COP22 الذي عُقد في مراکش بالمغرب في نوفمبر 2016.

يأتى توقيع البورصة المصرية على تعهدات مراکش ومشاركتها بفعاليات المؤتمر تكميلاً لجهود مساهمتها في الإعداد للمؤتمر خلال شهر يوليو 2016، والتزاماً منها بتعزيز التمويل الأخضر في أسواق المال الأفريقية والتي جاءت تحت عنوان ”فتح أسواق المال بدول الجنوب نحو تغير المناخ“.



• البورصة المصرية تشارك فى أعمال مبادرات الاستدامة:

شاركت البورصة المصرية خلال عام 2016 بفاعلية فى أنشطة مبادرة البورصات المستدامة (SSE). ومجموعة عمل الاستدامة WFE-SWG، والتي تضمنت أعمال الاجتماعات عبر الهاتف، والمسوح والاستقصاءات المختلفة.

• البورصة المصرية تصدر نشرة الاستدامة:

فى مبادرة من البورصة المصرية إلى تعزيز التواصل مع الأطراف المعنية بالاستدامة، أصدرت البورصة النشرة الدورية للاستدامة خلال شهرى نوفمبر وديسمبر. على أن تكون دورية الإصدار ربع سنوية بداية من عام 2017. تصدر هذه النشرة باللغتين العربية والإنجليزية.

مشاركة البورصة في أعمال مؤتمرات ومنتديات الاستدامة خلال عام ٢٠١٦

| الشهر | مؤتمرات ومنتديات الاستدامة |
|--------|---|
| فبراير | منتدى "الاستثمار في أفريقيا 2016"، شرم الشيخ |
| أبريل | الاجتماع المشترك لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي، أعمال الطاولة المستديرة التي نظمتها مؤسسة التمويل الدولية. |
| أبريل | مؤتمر التمويل الأخضر في الدول النامية، برنامج الأمم المتحدة للبيئة، جنيف، سويسرا. |
| يونيو | المؤتمر السنوي الثالث للبنية التحتية للطاقة والاستثمار في الطاقة المتجددة. |
| يوليو | الحوار التنفيذي حول التمويل الأخضر، الذي نظمته منظمة الأنكتاد (مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية) في نيوربي - كينيا. |
| يوليو | فتح أسواق المال بدول الجنوب نحو تغير المناخ- مراكش - المغرب. |
| سبتمبر | الحوار العالمي لمبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة - سنغافورة. |
| أكتوبر | الحوار الإقليمي لمبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة - دبي. |
| نوفمبر | مؤتمر الأطراف لتغير المناخ COP22 - مراكش- المغرب. |
| نوفمبر | الاجتماع السنوي للجمعية العامة للاتحاد العالمي للبورصات. |