

2016

**MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD**

Autoridad Portuaria de Gijón



Puerto de Gijón



Autoridad Portuaria de Gijón

ÍNDICE

COMPROMISO Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

4

1.1	La institución Puerto de Gijón	7
1.1.1	Funciones y forma jurídica	7
1.1.2	Órganos de Gobierno	8
1.1.3	Excelencia en la gestión	11
1.2	Conoce el Puerto de Gijón	15
1.3	Mercados servidos y servicios prestados	18
1.3.1	Tráficos	18
1.3.2	Servicios y ocupación del dominio público	21
1.3.3	Movilidad sostenible	24
1.4	Calidad del servicio	26
1.4.1	El Servicio de Atención al Cliente (SAC)	27
1.4.2	Encuestas de satisfacción	28
1.5	Comunicación institucional y promoción	29
1.5.1	Comunicación	30
1.5.2	Promoción comercial	32
1.5.3	Tecnología de la información	32
1.5.4	Promoción I+D+i	33

DIMENSIÓN ECONÓMICA

37

2.1	Política económica de la Autoridad Portuaria	38
2.2	Resultados económicos 2016	40
2.3	Nivel y estructura de las inversiones	42
2.4	Negocio y servicios	43
2.5	Impacto económico-social	44

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

45

3.1	Política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria de Gijón	46
3.2	Plantilla en cifras	47
3.3	Comunicación interna y participación	49
3.4	Formación	50
3.5	Seguridad operativa y prevención	51
3.6	Sociedad	57

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

62

4.1	Estrategia ambiental	63
4.2	Calidad del aire	67
4.3	Calidad del agua	72
4.4	Residuos	76
4.5	Ruidos	80
4.6	Medio natural	82
4.7	Ecoeficiencia	84
4.8	Respeto medioambiental en la Comunidad Portuaria	87

CARTA DEL PRESIDENTE

Laureano Lourido Artime

PRESIDENTE DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN

Esta Memoria de Sostenibilidad correspondiente al año 2016, de la Autoridad Portuaria de Gijón, pretende ser testimonio de las líneas maestras: institucional, económica, ambiental y social; que perfilan el desarrollo de nuestro Puerto. La línea institucional, con trazo cada vez más grueso, enmarca al conjunto de las empresas privadas que prestan diferentes servicios en nuestro Puerto y por aquellas que lo utilizan, evidenciando el crecimiento en inversión y la incorporación de nuevos sectores. Esta misma línea, resalta la firme determinación de eliminar barreras de entrada a empresas que estén interesadas en prestar servicios en un espacio que tiene la atribución legal de ser dominio público; o bien a aquellas que quieran utilizar nuestras instalaciones como plataforma logística.

En lo referente a la línea económica, ésta viene marcada por el tráfico total del Puerto que durante el pasado año fue de 18,3 millones de toneladas, disminuyendo en 2,8 millones con referencia al año 2015 y que representa un descenso del 13,42 %. Si bien el Puerto de Gijón se mantuvo un año más como puerto líder en el movimiento de graneles sólidos en el conjunto del

sistema portuario de titularidad estatal, este tráfico disminuyó en un 15,30 % con respecto al año anterior; siendo el descenso más significativo las importaciones de carbón destinado a usos térmicos, con una disminución cercana al 42% respecto al pasado año y que produjeron la mencionada disminución de tráfico.

A resaltar, el tráfico de contenedores que continuó con la línea ascendente, creciendo por encima del 4% y superando las ochocientas mil toneladas, que fueron transportadas en 65.811 TEUs. Así como los cruceros recibidos en nuestro Puerto, con un total de 18 escalas, con 31.852 pasajeros y 13.153 tripulantes; tratándose de un año record, para el Puerto de Gijón, tanto en el número de cruceros, como en el número de pasajeros y también en el número de tripulantes.

La obra de ampliación del Puerto de Gijón, en explotación desde el año 2012, obliga a la Autoridad Portuaria a afrontar un importante nivel de endeudamiento. A lo largo de 2016, esta Autoridad Portuaria inició conversaciones con el Banco Europeo de Inversiones, tendentes a reestructurar la financiación suscrita, para adaptarla a

la capacidad real de pago de la Entidad. La política de contención de gastos, junto con la de optimizar recursos, ha conseguido que el resultado del ejercicio fuese positivo, por primera vez, desde la finalización de las obras de la ampliación.

Siguiendo la línea social, la Autoridad Portuaria de Gijón trata de tener presencia en todos los foros y comités donde se tratan temas de interés ciudadano y que se desarrollan a nivel municipal y regional; así como promover reuniones periódicas con Asociaciones vecinales para dar cabida a sus peticiones y ante todo mostrar nuestra vocación de cercanía y de apertura a sus inquietudes. Durante el año 2016, esta estrecha vinculación entre el puerto y la sociedad, se tradujo en actividades sociales, convenios con distintas instituciones, eventos escolares o exposiciones culturales; poniendo de manifiesto que no entendemos una estrategia de negocio sin contemplar y satisfacer las necesidades del entorno portuario. La colaboración que se mantiene con la ciudad y la ciudadanía es parte fundamental de las actividades que se desarrollan.

Por último, en la línea ambiental, no cabe duda de que poco a poco, va calando en la estructura y modo de trabajo de nuestra Autoridad Portuaria, una cultura ambiental, avanzando en los sistemas de gestión ambiental y, sobre todo, en colaboración con los diferentes agentes portuarios sujetos a compromisos en la materia. Se han aprobado convenios de bonificación ambiental para la manipulación de mercancías, las terminales de contenedores, las actividades náuticas y los astilleros. De esta forma se fomenta la aplicación de mejoras en la gestión ambiental de las empresas que operan en el puerto a través de una reducción de las tasas, orientándolas en la planificación de inversiones ambientales para una mejora puntual de sus instalaciones y global de los aspectos ambientales del puerto.

En resumen, en esta memoria y siguiendo las cuatro líneas mencionadas, podemos apreciar un indudable avance positivo en la labor diaria de nuestra actividad, vinculados al entorno social y ambiental, adaptándonos a una coyuntura cambiante y a la vez, tratando de alcanzar el mejor de los escenarios futuros posibles para los ciudadanos de Gijón y Asturias.

1

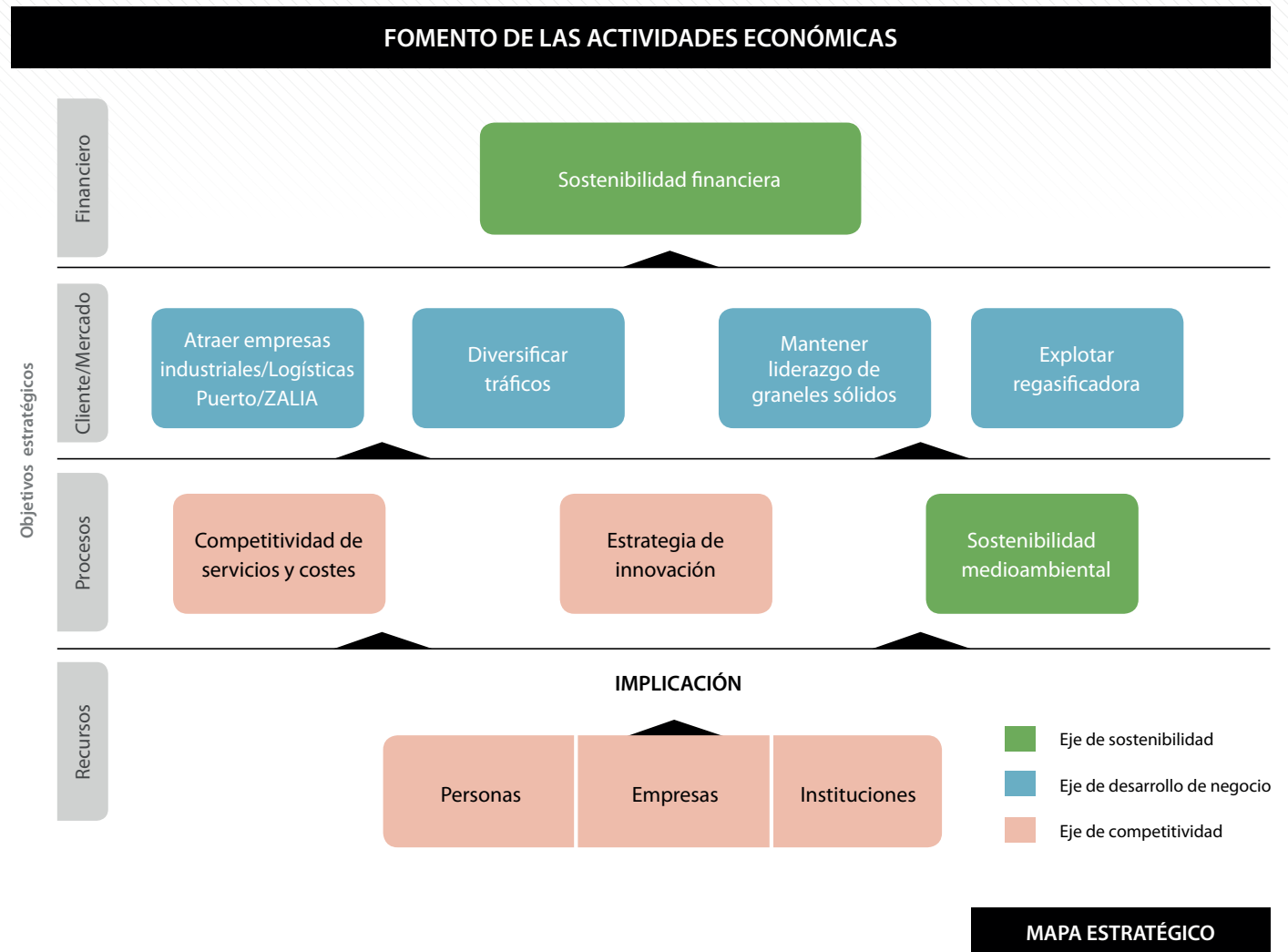
**COMPROMISO
Y ESTRATEGIA
DE SOSTENIBILIDAD**

La estrategia del Puerto de Gijón se materializa a través de su nuevo cuadro de mando, que marca tres Ejes Estratégicos: la Sostenibilidad, el Desarrollo de Negocio y la Competitividad.

Los mercados objetivo del Puerto de Gijón son fundamentalmente cuatro:

1. **Diversificar** tráficos, trabajando de forma intensa en revitalizar diferentes proyectos: autopista del mar Gijón- Nantes, calderería pesada y el desarrollo de líneas de contenedores y/o el incremento del número total de contenedores.
2. **Mantener** el liderazgo en el tráfico de graneles sólidos y seguir trabajando por un movimiento de los graneles limpio y sostenible con el entorno.
3. **Potenciar** la zona logística ZAL con empresas industriales y logísticas que nutran el desarrollo del entorno.
4. **Explotación** de la Regasificadora prestando apoyo a Enagás en sus trámites de legalización de la planta y a través de proyectos de innovación y desarrollo para conseguir nuevos usos para el GNL en el puerto de Gijón.

Con el objetivo de crear lazos con otras comunidades internacionales, la APG participa en numerosas organizaciones internacionales; y co-lidera el programa español de la UNCTAD de formación portuaria a países en desarrollo.



En aras de una mejor comunicación con nuestros grupos de interés, se ha realizado un gran esfuerzo en la regulación de los Servicios Comerciales y en el desarrollo de Convenios de Bonificación Ambiental, todo ello para facilitar los trámites y ayudar a aquellas empresas que realizan una correcta gestión ambiental.

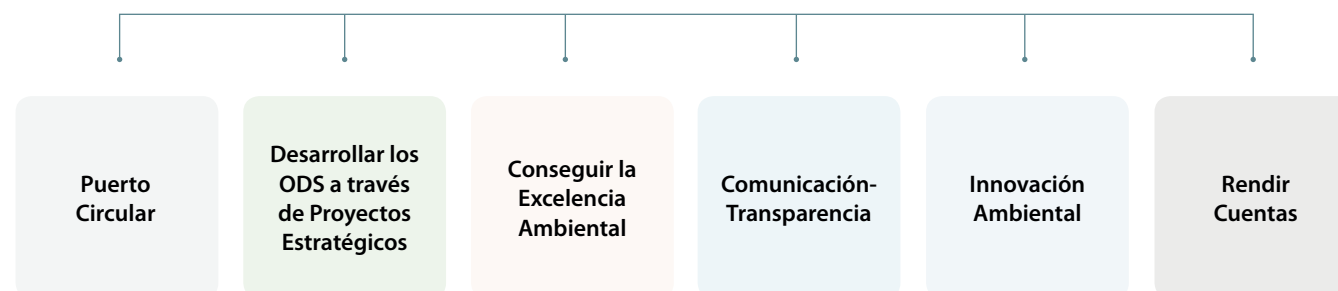
La Estrategia de Desarrollo Sostenible se basa en conseguir un puerto mejor para su entorno, con capacidad financiera para afrontar el futuro.

Cuatro son los aspectos a desarrollar a través de 6 líneas de trabajo:

ASPECTOS A DESARROLLAR



LÍNEAS DE TRABAJO ESTRATEGIA DESARROLLO SOSTENIBLE



1.1 LA INSTITUCIÓN PUERTO DE GIJÓN

1.1.1

FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA

I_01

Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria, informando sobre aspectos como la titularidad, el marco de competencias, el esquema de gestión del dominio público y los mecanismos de financiación (de acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Puertos).

El modelo de gestión portuaria de los puertos dependientes de la Administración del Estado está basado en las Autoridades Portuarias (AAPP), dependientes del Ministerio de Fomento a través del organismo público Puertos del Estado. Las AAPP son entidades públicas que ajustan su funcionamiento al ordenamiento jurídico privado, salvo en el ejercicio de funciones de poder público, y a las que se les exige el cumplimiento de objetivos y procedimientos de gestión empresarial.

La Autoridad Portuaria de Gijón es pues una entidad de derecho público, con personalidad y patrimonio propios, y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y objetivos.

La actividad principal de la APG se desarrolla en la zona de dominio público portuario o zona de servicio del puerto, que incluye todas las superficies de tierra y agua necesarias para la operativa portuaria y las tareas complementarias. El Texto Refundido de la Ley de Puertos (RDL 2/2011) establece que las AAPP son las responsables de la prestación de los servicios generales en el dominio público portuario, mientras que los servicios portuarios y los comerciales, directamente ligados con la operativa portuaria, son confiados a la actividad privada.

Por tanto, los principales servicios que la Autoridad Portuaria de Gijón presta de forma directa como gestor del dominio público portuario son la administración y conservación de las infraestructuras básicas; el servicio de ayudas a la navegación; la autorización de servicios portuarios y coordinación de las operaciones portuarias; la seguridad y la promoción de los

servicios del puerto; y la propia la gestión del dominio público.

Como se ha dicho anteriormente, la prestación de los servicios portuarios y comerciales, entre los que se encuentran los servicios técnico-náuticos, servicios de manipulación de mercancías, servicio al pasaje y servicio de recepción de desechos de buques, se realizan de forma indirecta a través de licencias o autorizaciones a empresas privadas. La prestación de estos servicios por empresas privadas se regula a través de los pliegos de contratación en los cuales se incluyen requisitos operativos, de calidad, seguridad y medio ambiente, entre otros.

En cuanto a los mecanismos de financiación, el régimen económico de los puertos de titularidad estatal debe responder al principio de autosuficiencia económica del Sistema Portuario en su conjunto y de cada una de las Autoridades Portuarias, en un marco de autonomía de gestión económico-financiera de los organismos públicos portuarios.

Para garantizar esta independencia, los recursos económicos de la Autoridad

Portuaria de Gijón están integrados por:

- a) Los productos y rentas de su patrimonio, así como los ingresos procedentes de la enajenación de sus activos.
- b) Las tasas portuarias.
- c) Los ingresos que tengan el carácter de recurso de derecho privado obtenidos en el ejercicio de sus funciones.
- d) Las aportaciones recibidas del Fondo de Compensación Interportuario.
- e) Los que pudieran asignarse en los Presupuestos Generales del Estado o en los de otras Administraciones públicas.
- f) Las ayudas y subvenciones, cualquiera que sea su procedencia.
- g) Los procedentes de créditos, préstamos y demás operaciones financieras que pueda concertar.
- h) El producto de la aplicación del régimen sancionador.
- i) Las donaciones, legados y otras aportaciones de particulares y entidades privadas.
- j) Cualquier otro que le sea atribuido por el ordenamiento jurídico.

1.1.2

ÓRGANOS DE GOBIERNO

I_02

Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.

El Organismo Público Puertos del Estado (OPPE) es el órgano que ejerce, en nombre del Estado, la ejecución de la política portuaria del Gobierno y la coordinación y control de la eficacia del Sistema Portuario, además de tener también funciones consultivas y de asesoramiento, y otras comunes al conjunto de puertos que integran el Sistema Portuario Español de titularidad estatal.

Corresponde a las Autoridades Portuarias las labores de gestión y administración de los recursos que se relacionan en el apartado anterior, en un marco de autonomía de gestión, con criterios de eficacia, eficiencia y sostenibilidad ambiental, debiendo ajustarse a los principios establecidos en el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de Septiembre, por el que se aprueba

el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y la Marina Mercante.

Para realizar estas labores, las Autoridades Portuarias disponen de una serie de órganos de gobierno (Presidente y Consejo de Administración), de gestión (Director) y de asistencia (Consejo de Navegación y Puerto).

El Presidente de la Autoridad Portuaria, que lo será también del Consejo de Administración, es designado y separado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. La designación, una vez haya sido comunicada al Ministro de Fomento, será publicada en el correspondiente Diario Oficial y en el Boletín Oficial del Estado.

El Presidente puede simultanear su cargo con el de Presidente o vocal del Consejo de Administración de las sociedades participadas por la Autoridad Portuaria que preside, con los requisitos y limitaciones retributivas que se derivan de la aplicación de la legislación sobre incompatibilidades.



Corresponden al **Presidente** de la Autoridad Portuaria las siguientes funciones:

FUNCIONES DEL PRESIDENTE

REPRESENTAR

A la Autoridad Portuaria y a su Consejo de Administración de modo permanente en cualesquiera actos y contratos y frente a toda persona física o jurídica, ya sea pública o privada, en juicio y fuera de él, sin perjuicio de las facultades de apoderamiento propias del Consejo de Administración.

CONVOCAR Y PRESIDIR

Las reuniones del Consejo de Administración, fijando el orden del día y dirigiendo sus deliberaciones. La convocatoria podrá tener lugar de oficio o a propuesta de la quinta parte de los miembros del Consejo de Administración.

ESTABLECER

Las directrices generales para la gestión de los servicios de la entidad

Los gastos y ordenar, mancomunadamente con el Director, los pagos o movimientos de fondos.

VELAR

Por el cumplimiento de las normas aplicables a la Autoridad Portuaria y de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración

Por el cumplimiento de las obligaciones que la ley atribuye a las AAPP ante Puertos del Estado, especialmente en relación a las disposiciones y actos cuya aprobación o informe corresponde a éste, así como suministrar al mismo toda la información de interés para el sistema portuario estatal.

PRESENTAR

Al Consejo de Administración el Plan de Empresa, con los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad, así como los proyectos de presupuestos, de programa de actuación, inversiones y financiación y de cuentas anuales.

EJERCER

Las facultades especiales que el Consejo de Administración le delegue.

El Director es nombrado y separado por mayoría absoluta del Consejo de Administración a propuesta del Presidente, entre personas con titulación superior, reconocido prestigio profesional y experiencia de, al menos, cinco años en técnicas y gestión portuaria.

Corresponden al **Director** de la Autoridad Portuaria las siguientes funciones:

FUNCIONES DEL DIRECTOR

DIRIGIR Y GESTIONAR

La entidad y sus servicios, con arreglo a las directrices generales que reciba de los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria.

ELEVAR

Al Presidente la propuesta de la estructura orgánica de la entidad.

INCOAR Y TRAMITAR

Los expedientes administrativos, cuando no esté atribuido expresamente a otro órgano.

EMITIR

El informe preceptivo acerca de las autorizaciones y concesiones, elaborando los estudios e informes técnicos sobre los proyectos y propuestas de actividades que sirvan de base a las mismas.

ELABORAR

Y elevar al Presidente para su consideración y decisión, los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad, los anteproyectos de presupuestos, el programa de actuaciones, inversión, financiación y cuentas anuales, así como las necesidades de personal de la entidad.

Las Comunidades Autónomas designan a los vocales del Consejo de Administración garantizando la presencia de las administraciones local, autonómica y central, de las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación, de las organizaciones empresariales y sindicales más representativas y de los sectores económicos relevantes, relacionados con el tráfico portuario.

Corresponden al **Consejo de Administración** las siguientes funciones:

FUNCIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

REGIR Y ADMINISTRAR

- El Puerto representando a los diferentes niveles de la administración (central, autonómica y local) sin perjuicio de las facultades que le correspondan al Presidente.

ESTABLECER

- Sus normas de gestión y reglas de funcionamiento interno.
- Su régimen económico.
- Funciones del Secretario.

APROBAR

- La organización de la entidad, a iniciativa del Presidente, y sus modificaciones.
- Los proyectos de presupuestos de explotación y capital de la Autoridad Portuaria.
- El programa de actuación plurianual.
- Las cuentas anuales que incluirán el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo, la memoria y la propuesta, en su caso, de la aplicación de resultados, acordando el porcentaje de los mismos que se destine a la constitución de reservas, en la cantidad que resulte precisa para la realización de inversiones y para su adecuado funcionamiento.

- Los proyectos que supongan la ocupación de bienes y la adquisición de derechos sin perjuicio de la aprobación técnica de los mismos por técnico competente.
- Los acuerdos, pactos, convenios y contratos que el propio Consejo determine que han de ser de su competencia, en razón de su importancia o materia.
- Ordenanzas del Puerto.

RECAUDAR

- Las tasas por utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público portuario y por la prestación del servicio de señalización marítima.

OTORGAR

- Concesiones y autorizaciones de acuerdo con los criterios y Pliegos de Condiciones Generales que apruebe el Ministerio de Fomento.

DELIMITAR

- Las funciones y responsabilidades de sus órganos y conferir y revocar poderes generales o especiales a personas determinadas, tanto físicas como jurídicas para los asuntos en que fuera necesario tal otorgamiento.

FAVORECER

- La libre competencia en la prestación de servicios portuarios por parte de empresas privadas y velar para que no se produzcan situaciones de monopolio en la prestación de los mismos.

EJERCER

- Las facultades de policía que le atribuye la Ley, y que sean necesarias para el cumplimiento de sus fines.
- Otras funciones establecidas en la Ley.

REALIZAR

- Cuantos actos de gestión, disposición y administración de su patrimonio propio sean precisos.

FIJAR

- Los objetivos de gestión anuales en el marco de los globales que establezca Puertos del Estado para el conjunto del sistema.
- Las tarifas por los servicios comerciales que preste la Autoridad Portuaria.

PROPONER

- Las operaciones financieras de activo o pasivo cuya aprobación corresponde a Puertos del Estado dentro del marco de los planes de inversión, de financiación y de endeudamiento que el Gobierno y las Cortes Generales aprueben para este Organismo Público.

AUTORIZAR

- Las inversiones y operaciones financieras de la entidad, incluidas la constitución y participación en sociedades mercantiles, previo cumplimiento de los requisitos legales necesarios.
- Créditos para financiamiento del circulante.

ACORDAR

- Lo conveniente sobre el ejercicio de las acciones y recursos que correspondan a la AP en defensa de sus intereses ante las Administraciones Públicas y Tribunales de Justicia de cualquier orden, grado o jurisdicción. En caso de urgencia, esta facultad podrá ser ejercida por el Presidente, quien dará cuenta inmediata de lo actuado al Consejo de Administración en su primera reunión.

I_03

Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, informando sobre grupos y asociaciones representados en el mismo.

El Consejo de Administración está integrado por los siguientes miembros:

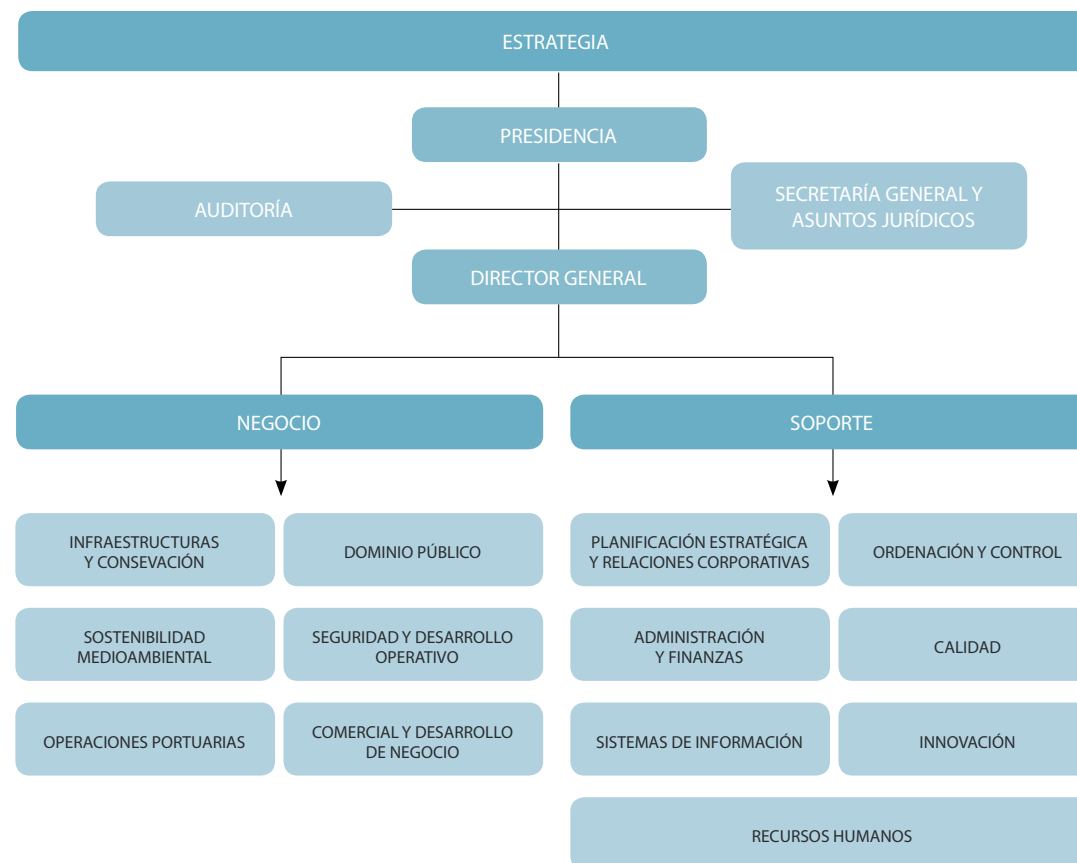
- El Presidente de la entidad, que lo será del Consejo.
- La Vicepresidenta y vocal del Ayuntamiento de Gijón
- Un miembro nato, que será el Capitán Marítimo.
- Tres vocales nombrados por la Administración General del Estado entre los cuales uno será un Abogado del Estado y otro del Órgano Público Puertos del Estado.
- Cuatro vocales nombrados por la Comunidad Autónoma.
- Un vocal del Ayuntamiento de Carreño.
- Cuatro vocales representando a las asociaciones empresariales y sindicales y sectores económicos relevantes del ámbito portuario.
- El Director del puerto y un secretario designado por el Consejo a propuesta del Presidente, los dos con voz pero sin voto.

I_05

Existencia de comité de dirección y su estructura.

A finales del 2015, poco después del nombramiento de la nueva dirección del puerto, el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Gijón aprobó un nuevo organigrama organizativo.

Tal y como se puede ver a continuación, en este organigrama se han diferenciado tres grandes áreas: estrategia, negocio y soporte.



I_06

Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración, además del Consejo de Navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad.

El puerto cuenta con un Consejo de Navegación y Puerto, siendo éste un órgano de asistencia e información de la Capitanía Marítima y del Presidente de la Autoridad Portuaria, y que fue constituido el 30 de julio de 1997. En él se encuentran representadas empresas, colectivos y organismos de la Comunidad Portuaria.

En 2009 se creó un Comité de Servicios Portuarios Básicos dentro del Consejo de Navegación y Puerto.



1.1.3

EXCELENCIA
EN LA GESTIÓN

I_04

Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la Autoridad Portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.

La APG utiliza los siguientes sistemas de gestión como apoyo para alcanzar la mejora continua y lograr el cumplimiento de los referenciales y de la legislación.

SISTEMA DE GESTIÓN	ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
Sistema de gestión de medio ambiente, ISO 14001	<ul style="list-style-type: none"> La gestión de las operaciones de tráfico portuario La gestión del dominio público portuario La gestión de las infraestructuras
Sistema de gestión de calidad ISO 9001	<ul style="list-style-type: none"> La gestión de la inversión en infraestructuras La gestión del dominio público portuario La gestión de las operaciones de tráfico portuario La prestación del servicio de seguridad y control portuario La gestión de la conservación de infraestructuras de uso público La prestación del servicio de ayudas a la navegación marítima
Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales OHSAS 18001 y Sistema de Gestión de la Innovación	<ul style="list-style-type: none"> Implantados aunque no certificados

En el mes de mayo de 2016 se realizó la tercera auditoría externa integrada de las certificaciones de calidad y medio ambiente (siguiendo los estándares ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente). Los resultados han sido positivos con tan solo una no conformidad menor para cada una de las normas auditadas y además ha permitido validar la integración y la visión conjunta de los sistemas.

Política de Calidad

La Política de Calidad, en la que se fundamentan las líneas estratégicas y los objetivos del Cuadro de Mando Integral, viene definida por:

La Misión de la Autoridad Portuaria de Gijón, que es:

Promover el desarrollo empresarial e industrial del ámbito de influencia del puerto, facilitando el movimiento de mercancías, el transporte intermodal y los servicios logísticos.

La Visión de la Autoridad Portuaria de Gijón, que se centra en:

Impulsar todas aquellas acciones que ayuden a convertir el Puerto de Gijón, a medio plazo, en Plataforma Logística de la Cornisa Cantábrica, consolidando y desarrollando al mismo tiempo los tráficos energéticos e industriales que suponen la

base del negocio en la actualidad y, en paralelo, estudiar e identificar oportunidades de negocios HUB que ayuden a posicionar el puerto como un enclave referente en el Arco Atlántico a medio y largo plazo.

Sus Valores, que conforman el eje principal del comportamiento del personal de la Autoridad Portuaria de Gijón:

- **INICIATIVA Y CREATIVIDAD:** Actuamos anticipándonos a los acontecimientos, generando ideas viables de manera creativa, con impacto positivo en los clientes, los grupos de interés de la APG y en nuestros procesos internos, aportando soluciones diferenciales.
- **RESPONSABILIDAD Y EXCELENCIA:** Actuamos de forma coherente con nuestras obligaciones y objetivos, realizando el trabajo de forma correcta y buscando ser reconocidos como referentes por nuestros grupos de interés.
- **COMPROMISO E ILUSIÓN:** Mostramos un comportamiento receptivo y flexible en nuestras actividades, superando las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, con el deseo de contribuir al éxito del puerto.
- **COLABORACIÓN Y TRANSPARENCIA:** Aprovechamos las sinergias de las personas que integran las distintas áreas, en un

entorno de apertura y transparencia, en el que la comunicación fomenta la toma de decisiones eficaz y las personas se expresan con libertad y confianza.

Todo el Equipo Directivo se compromete a mantener un Sistema de Gestión basado en la Norma ISO 9001; cumpliendo con la legislación aplicable y los requisitos y expectativas propios de los clientes, de los grupos de interés del puerto y mejorando continuamente su eficacia.



Política de Medio Ambiente

La Autoridad Portuaria de Gijón tiene como objetivo estratégico la excelencia en la gestión medioambiental de los espacios marinos y terrestres de su competencia. Para alcanzar dicho objetivo esta Autoridad Portuaria se compromete a:

- Implantar y mantener un sistema de gestión medioambiental de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 14001, y adherirse al Código de Conducta Ambiental elaborado por la ESPO, de forma que se garantice el cumplimiento de la legislación y la mejora continua.

- Prevenir la contaminación y efectos derivados de sus procesos y actividades, tanto en lo concerniente a emisiones como a vertidos, residuos, suelos y otros impactos ambientales.
- Usar de forma racional y eficiente los recursos naturales, tales como agua, gas, electricidad, combustibles, materiales y otros. Colaborar con las autoridades locales y regionales en la conservación de los espacios naturales y de la biodiversidad.
- Incorporar el desarrollo sostenible en los planes estratégicos corporativos, tanto en su vertiente ambiental, como econó-



mica y social, contribuyendo, a su vez, a la mejora gradual de la competitividad del puerto. Llevar este principio a escala comercial y a la cadena del transporte.

- Integrar los principios de esta política medioambiental con el resto de sistemas de gestión de la organización, tales como la calidad, la prevención laboral, la innovación o la responsabilidad social corporativa.
- Informar de modo transparente, formar, divulgar y concienciar sobre la necesidad de conservar el medio ambiente y de

adaptarse a esta política medioambiental, tanto por lo que respecta al personal propio, como a la comunidad portuaria, a los concesionarios, a los proveedores, a los contratistas, a todos los miembros de su espacio logístico y a la sociedad en general.

- Desarrollar de forma proactiva esta política medioambiental colaborando con el resto de instituciones en la mejora tecnológica, en la innovación y en la calidad de vida de la sociedad.

Política de Prevención de Riesgos Laborales

La Autoridad Portuaria de Gijón considera la prevención de accidentes e incidentes y la protección de la salud de los trabajadores del Puerto de Gijón como objetivo primordial y permanente dentro del desarrollo de la actividad portuaria.

Este compromiso lleva a la Autoridad Portuaria de Gijón a un concepto integral de gestión y de mejora continua fundamentado en los siguientes principios:

- Dado que las personas constituyen el activo más importante de las Empresas, la

Autoridad Portuaria de Gijón, se compromete a alcanzar un alto nivel en materia de Seguridad y Prevención, no limitándose únicamente a dar cumplimiento a la legislación vigente en la materia, sino desarrollando normas y llevando a cabo acciones que eleven el grado de protección de los trabajadores.

- La línea de mando asumirá y garantizará la integración de la Seguridad y la Prevención en todas las decisiones y operaciones que se realicen, considerándola elemento imprescindible dentro de la actividad productiva, del mismo modo cada trabajador responderá ante su mando de sus obligaciones al respecto.
- Se fomentará la participación activa de los trabajadores, empresas y usuarios en las cuestiones relacionadas con la Seguridad y la Prevención, en aras a conseguir una conducta más segura en todas las actividades desarrolladas, por, para y, en el Puerto de Gijón.
- Todo accidente/incidente derivado de la actividad desarrollada en el Puerto de Gijón es perfectamente evitable con una adecuada planificación y uso de los recursos necesarios (técnicos, humanos, de coordinación, etc.).

- La evolución de la técnica y el dinamismo de las infraestructuras portuarias son factores a tener en cuenta y a aplicar en la concepción y desarrollo de las operaciones en mejores condiciones de Seguridad y Salud.

Por todo esto la Autoridad Portuaria de Gijón, gestionará estratégicamente la Prevención de Riesgos Laborales, integrándola en todas las funciones, niveles y actividades practicadas en el Puerto de Gijón, delimitando las responsabilidades de todas las personas de la organización.



Política de Innovación

La Autoridad Portuaria de Gijón tiene el deber de desarrollar estudios e investigaciones en materias relacionadas con la actividad portuaria, así como colaborar en ello con otros puertos, organizaciones o empresas, ya sean nacionales o extranjeras. (Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante 27/1992 del 24 de Noviembre). Para alcanzar dicho objetivo esta Autoridad Portuaria se compromete a:

- Implantar y mantener un sistema de gestión de innovación adecuado, garantizando la mejora continua de las actividades de gestión de la innovación.
- Integrar las actividades de I+D en las operaciones regulares del puerto. Incorporar esta política de innovación con el resto del sistema de gestión de la organización, tales como la calidad, la gestión medioambiental o la responsabilidad social corporativa.
- Promover y apoyar el desarrollo de las actividades de innovación contribuyendo a una mejora gradual de la competitividad del puerto. Adherir el I+D a los planes estratégicos corporativos.

- Cooperar con entidades nacionales e internacionales en diversas acciones relacionadas con la innovación.
- Mejorar el uso y la explotación de los resultados de I+D en la Autoridad Portuaria basándonos en los principios de colaboración y transparencia.
- Desarrollar de forma proactiva esta política de innovación colaborando con el resto de instituciones en la mejora tecnológica, el desarrollo sostenible y en la calidad de vida de la sociedad.



1.2 CONOCE EL PUERTO DE GIJÓN

I_07

Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo "land lord". Enumeración de las características técnicas generales del puerto, como superficie terrestre, superficie de agua abrigada, superficie para concesiones, muelles y funciones de los mismos, y accesos terrestres.

Situado al norte de España, en el Principado de Asturias, el Puerto de Gijón es uno de los principales puertos marítimos del Arco Atlántico y el puerto líder en el movimiento de graneles sólidos en España.

La ubicación geográfica del Puerto del Musel es 5° 41' oeste de longitud y 43° 34' norte de latitud.

Conectado con más de 200 puertos de todo el mundo a través de una importante red de líneas regulares, ofrece una posición privilegiada en la vertiente cantábrica de la península ibérica.

Dispone de rápidos accesos a las redes transeuropeas de transporte por carretera y es el puerto líder español en el movimiento de mercancías por FFCC. Este hecho, unido a una excelente oferta de infraestructuras, le permite realizar las actividades portuarias y el transporte de mercancías de manera eficaz y con precios muy competitivos.

Además, la Autoridad Portuaria cuenta con página web (www.puertogijon.es) desde donde se puede acceder a información relevante relacionada con el Puerto de Gijón así como a una serie de servicios que facilitan la comunicación y los trámites portuarios, tal y como se recoge en el indicador I_32.

La Autoridad Portuaria de Gijón gestiona un dominio público de más de 4.000 ha de aguas en zonas I y II portuarias, así como unas 422 ha de superficie terrestre en los municipios de Gijón y Carreño, ocupando la práctica totalidad de la franja litoral de la parte oeste de la bahía de la ciudad de Gijón, desde el Cerro de Santa Catalina hasta la ría de Aboño.



En este área se encuentran, además del puerto comercial principal, dos puertos deportivos, dos playas, un paseo marítimo, así como otras instalaciones tanto de uso industrial como dedicadas al ocio ciudadano. La zona principal del Puerto comercial de Gijón en el Musel es un puerto artificial, generado a partir de terrenos ganados al mar y protegidos por un dique exterior de 4 km de longitud, así como por el abrigo natural que proporcionan los Cabos de Torres y Peñas.

Sus instalaciones ofrecen 6,9 km de línea de atraque con calados de hasta 23 m, lo que lo convierte en uno de los puertos españoles con mayor calado, capaz de albergar grandes bulkcarriers para su terminal principal de graneles sólidos, la más importante del país.

Cuenta entre sus instalaciones principales con una terminal de graneles, una terminal de contenedores, una terminal de tráfico rodado y una planta Regasificadora como las más destacadas de una variedad de usos que también incluyen una dárseña pesquera.

El puerto es responsable de desarrollar técnicamente, planificar y llevar a cabo con éxito las infraestructuras indicadas en el plan de inversiones y aquellas necesarias para dar respuesta a nuevas ne-

cesidades de sus clientes, minimizando y controlando los riesgos para la seguridad y los impactos al entorno ambiental portuario asociados con el diseño y desarrollo de tales infraestructuras.

En referencia a los accesos viarios existentes, el Puerto de Gijón cuenta actualmente con dos accesos urbanos, uno a través del barrio de la Calzada y otro a través del valle de Aboño. El hecho de que ambos accesos atraviesen zonas urbanas está generando problemas de congestión además de las molestias derivadas del tránsito de tráfico pesado por la ciudad.

Para paliar esta problemática y dotar al Puerto de unas conexiones viarias modernas y eficientes se han proyectado dos nuevos accesos, en dos fases, de uso exclusivo para el tráfico portuario:

FASE I:

Acceso por el Vial de Jove: Este acceso exclusivo para el puerto y destinado fundamentalmente a los llamados “tráficos limpios”, comunicará la Terminal de Contenedores y la Terminal Ro-Ro con la red de autovías nacionales. Inicialmente el proyecto se trataba de una vía bidireccional de 2,5 km de longitud, de los cuales más de dos kilómetros discurrían en falso túnel, que se iniciaba dentro de

las instalaciones del Puerto de Gijón y finalizaba en el enlace de la Peñona conectando con la AS-19 y con el acceso a la Zona de Actividades Logísticas e Industriales de San Andrés de los Tacones (ZALIA). Cambios en las normativas técnicas y de seguridad sobre túneles en los últimos años, obligan a rehacer parcialmente el proyecto inicial que data de 2007 y que previsiblemente tendrá que volver a ser informado por el Ministerio de Medio Ambiente, para lo cual se ha iniciado la redacción del correspondiente pliego de prescripciones técnicas para la redacción del proyecto de trazado y construcción de acceso a El Musel por Jove desde enlace de la Peñona. Dicho pliego se licitará y contratará a lo largo del año 2017.

FASE II:

Acceso por el Vial de Aboño: El segundo de los accesos terrestre comunicará las nuevas instalaciones de la ampliación del puerto, al norte de El Musel, a través del Valle de Aboño con la red de autovías, aprovechando el desdoblamiento de la AS-19 hasta el enlace del Empalme. El proyecto de construcción se encuentra ya redactado, estando la inversión incluida en el correspondiente Plan de Inversiones, en el apartado de “Actuaciones pendientes de programación”.



Respecto a las instalaciones ferroviarias, el Puerto de Gijón cuenta con accesos de ancho ibérico (RENFE) y métrico (FEVE). Cuenta además con dos estaciones de ancho ibérico: una en el Valle de Aboño y otra en el propio puerto (Estación Sur), que articulan todas las vías de circulación interior que en la actualidad dan servicio a la práctica totalidad de los muelles del puerto con la red general. Respecto del acceso en ancho métrico existe una línea que conecta la red de FEVE con el Muelle Marcelino León a través del Valle de Aboño.

I_08

Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve

Durante el año 2016 se han acometido las siguientes obras, consignadas en la aplicación de seguimiento de inversiones como “infraestructura y capacidad portuaria”:

INFRAESTRUCTURAS 2016	CERTIFICADO EN EL AÑO	ESTADO
Rampa RO-RO hidráulica	1.475.511,89 €	Terminada
Urbanización del enlace de los viales de los muelles Olano y Marcelino León	207.504,22 €	Terminada

La primera de las inversiones tiene por objeto dotar al puerto de una nueva rampa Ro-Ro, debido a que la actual se encontraba al límite de su capacidad estructural y operativa.

La nueva rampa, con una longitud total de 35 m, una anchura borde mar de la rampa de 26 m y unas cotas máximas y mínima de la zona de apoyo sobre el nivel del mar de 10,43 m y 1,92 m respectivamente, posibilitará las operaciones a los mayores buques tipo Ro-ro y Ro-lo que operan en la actualidad.

La segunda de las inversiones ha tenido por objeto ordenar la confluencia de los tráficos originados en la terminal de graneles de EBHI, el Muelle Olano y la zona del Dique Príncipe de Asturias, dotándola de un lavarruedas para la limpieza de camiones, y de una báscula de pesaje de los mismos con sus correspondientes zonas de espera.

Las obras han consistido en la urbanización de 16.000 m², mediante una adecuación previa del terreno (limpieza, saneos y rasanteos), dando pendientes a las superficies, para posteriormente extender una capa de zahorra artificial compactada que determine la configuración final de la urbanización, terminándola con aglomerado asfáltico.

I_09

Iniciativas de promoción industrial o logística, tales como participación en una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), puerto seco, etc. y fines a los que sirve.

La actividad comercial del Puerto de Gijón se asienta sobre las bases establecidas en su Plan Estratégico apostándose por un sistema de actuaciones comerciales directas.

Para potenciar su área de influencia el Puerto de Gijón participa con un 30% en la ZALIA (Zona de Actividades Logísticas e Industriales de Asturias) que ya tiene acabada la primera fase de su desarrollo con una extensión de 104 hectáreas y cuyo objetivo es convertirse en una gran

plataforma logística y centro intermodal de transportes.

En línea con la estrategia de ampliación de su zona de influencia (hinterland), la Autoridad Portuaria de Gijón participa en la red de enclaves logísticos de Castilla León (red CyLoG).

El Puerto, como facilitador de la actividad económica del entorno en que desarrolla su actividad trabaja de manera conjunta con empresas de varios sectores productivos radicadas en un ámbito territorial extenso. Actualmente, además de contar con la confianza de las empresas que operan en sectores que tradicionalmente han apostado por el Puerto, se han ido incorporando otros sectores entre los que habría que destacar: la construcción, el sector agro ganadero y alimentario y el sector el turístico.



1.3 MERCADOS SERVIDOS Y SERVICIOS PRESTADOS

1.3.1 TRÁFICOS

I_10

Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los tráficos, representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total.

La evolución de los tráficos en los últimos años ha seguido las siguientes variaciones:



AÑO	GRANELES SÓLIDOS I.E.	TOTAL MERCANCÍAS*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2014	12.809.729	18.903.359	67,77%
2015	16.155.941	21.185.370	76,26%
2016	15.627.938	18.340.528	85,20%

AÑO	GRANELES SÓLIDOS SIN I.E.	TOTAL MERCANCÍAS*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2014	3.408.842	18.903.359	18,03%
2015	2.749.342	21.185.370	12,98%
2016	395.709	18.340.528	2,15%

AÑO	GRANELES LÍQUIDOS	TOTAL MERCANCÍAS*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2014	860.913	18.903.359	4,55%
2015	914.521	21.185.370	4,32%
2016	814.897	18.340.528	4,44%

AÑO	MERCANCÍA GENERAL CONVENCIONAL	TOTAL MERCANCÍAS*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2014	1.121.780	18.903.359	5,93%
2015	570.576	21.185.370	2,69%
2016	681.000	18.340.528	3,71%

(*) No incluye avituallamiento

El tráfico total del Puerto de Gijón ascendió durante el año 2016 a 18.340.528 Tm, disminuyendo en 2.844.842 Tm lo movido durante el año 2015, lo que representa un descenso del 13,42 % respecto al año anterior. El tráfico total del Puerto de Gijón, incluyendo la pesca y el avituallamiento, alcanzó un valor en el año 2016 de 18.407.334 toneladas frente a los 21.277.873 toneladas del año anterior.

El Puerto de Gijón se mantiene un año más como puerto líder en el movimiento de graneles sólidos en el conjunto del sistema portuario de titularidad estatal, superando nuevamente los 6,5 millones de toneladas la diferencia con el clasificado en segundo puesto. El tráfico de graneles sólidos disminuyó en un 15,30 % con respecto al año 2015, alcanzándose un total de 16.023.647 Tm. El descenso más significativo corresponde a las importaciones de carbón destinado a usos térmicos, con una disminución del 41,90 % respecto al pasado año.

Por lo que respecta a la mercancía general, los tráficos ascendieron a 1.510.268 Tm, experimentando un aumento del 10,60 %. En cuanto al tráfico de contenedores se sigue con la tendencia alcista habiendo aumentado casi un 4,5 %, de forma que se han alcanzado las 820.984 Tm. En nº de TEUS el crecimiento se sitúa en el 6,24 %, alcanzándose los 65.811 TEUs. El tráfico de

AÑO	MERCANCÍA GENERAL EN CONTENEDORES EN RÉGIMEN IMPOR-EXPORT	TOTAL MERCANCÍAS*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2014	695.595	18.903.359	3,68%
2015	788.209	21.185.370	3,72%
2016	820.984	18.340.528	4,47%

AÑO	MERCANCÍA GENERAL EN CONTENEDORES EN RÉGIMEN DE TRÁNSITO Y PESCA	TOTAL MERCANCÍAS*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2014	6.700	18.903.359	0,04%
2015	6.781	21.185.370	0,03%
2016	8.284	18.340.528	0,04%

(*) No incluye avituallamiento

productos siderúrgicos experimentó en el año 2016 un aumento del 23,63 %, moviéndose más de 647.000 Tm.

En lo referente a los graneles líquidos, en el año 2016 se experimentó un descenso de un 10,88%, representado por 99.624 Tm menos que el año precedente. El mayor descenso en valor absoluto lo ostentan los gases energéticos del petróleo, que disminuyeron en unas 44.500 Tm. Al final del año 2016 se habían movido 814.897 Tm de graneles líquidos.

Cruceros

En 2016 el Puerto de Gijón recibió un total de 18 escalas de cruceros, con 31.852 pasajeros y 13.153 tripulantes.

Se trata de un año record, para el Puerto de Gijón, tanto en el número de cruceros, como en el número de pasajeros y también en el número de tripulantes.

Aspectos principales a destacar en este año han sido el compromiso de Royal Caribbean, volviendo a incluir a Gijón en los itinerarios inaugurales de su buque Ovation of the Seas construido en astilleros alemanes, al igual que hiciera en 2015 con su gemelo Anthem of the Seas. También hay que poner de relieve que, a lo largo de 2016, esta naviera americana ha programado 7 escalas en Gijón, superando solo ella los 25.000 pasajeros.

Otro grupo que reafirma su compromiso con Gijón es el Grupo Prestige, progra-

mando 4 escalas a lo largo del año, con sus buques Sirena, Seven Seas Voyager y Norwegian Star, pertenecientes a las distintas marcas del grupo: Oceanía, Reget Seven Seas y Norwegian Cruise Line.

Las Americanas Silversea y Windstar Cruises, operadoras en el mercado del gran lujo con buques más pequeños, se mantienen igual que en años anteriores programando dos escalas cada una.

Pequeños buques de expedición como el MS Fram o el Hebridean Sky, irrumpen en 2016 como novedad en el escenario gijonés.

L11

Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, entendiendo por tales aquellos que suponen el 70% del tráfico del puerto.

Casi tres cuartas partes del tráfico del Puerto de Gijón el pasado año 2016 lo constituyeron las siguientes mercancías, movidas por la terminal especializada de granel sólido (EBHI, S.A European Bulk Handling Installation): carbón térmico, carbón siderúrgico y mineral de hierro. Mientras que el carbón es importado principalmente de Colombia, Rusia, EE.UU, Australia y Sudáfrica, el mineral de hierro procede de Brasil, Canadá y Liberia.

Definimos el Foreland de la APG según lo siguiente:

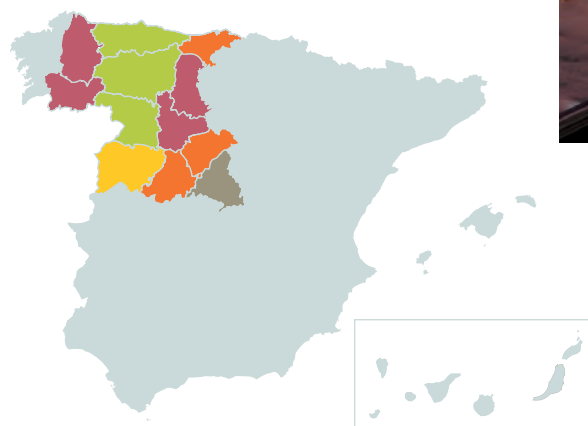
PRINCIPALES ORÍGENES DE LAS MERCANCÍAS (tm)

BRASIL	3.203.549
CANADA	2.919.976
COLOMBIA	2.393.430
AUSTRALIA	1.357.762
EE.UU.	1.224.042

PRINCIPALES DESTINOS DE LAS MERCANCÍAS (tm)

REINO UNIDO	604.059
ESPAÑA	491.759
EE.UU.	472.852
IRLANDA	341.526
FRANCIA	269.115
COSTA DE MARFIL	251.286
TURQUÍA	173.002

En cuanto al Hinterland, podemos definirlo gráficamente con la siguiente figura:



Nivel Hinterland	Región
I	Asturias, León y Zamora
II	Salamanca
III	Lugo, Orense, Palencia y Valladolid
IV	Cantabria, Ávila y Segovia
V	Madrid

I_12

Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales, expresado en tanto por ciento del total facturado.

El 73,8% de la facturación del puerto en el año 2016 recayó en sus cinco principales clientes según lo recogido en la siguiente tabla:

TOTAL FACT. 2016 (€)	TOTAL 5 CLIENTES PRINCIPALES 2016 (€)	%
48.505.230,14	30.251.979,88	62,37%

I_13

Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.

El Puerto, como facilitador de la actividad económica en su área de influencia, trabaja de manera conjunta con organismos y empresas de diversos sectores producti-

vos radicadas en un ámbito territorial muy extenso.

Actualmente, además de contar con la confianza de las empresas que operan en sectores que tradicionalmente han apostado por el Puerto, como la siderurgia, el cementero, la generación de energía; se han ido incorporando otros sectores entre los que habría que destacar: la construcción, el sector agro ganadero y el alimentario, así como proyectos de fabricación de equipos industriales o el turístico.

La creciente oferta en el tráfico de contenedores (Terminal, Operadores, Líneas comerciales, etc.), multiplican las posibilidades de negocio import/export de las empresas ubicadas en el hinterland del puerto. Son estas empresas quienes, junto con la gran industria mencionada anteriormente, completan la práctica totalidad del tejido empresarial que se apoya en el puerto para su desarrollo.



1.3.2

SERVICIOS Y OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO

Servicios

I_14

Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos el papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad, haciendo referencia a los mecanismos de que dispone para ello.

De acuerdo con lo establecido en el RDL 2/2011 de 5 de septiembre, la actividad portuaria se desarrolla en un marco de libre y leal competencia entre los operadores de servicios en los puertos de interés general, reconociéndose la libertad de acceso a la prestación de servicios clasificados en generales, portuarios y comerciales.

Los servicios generales son aquellos de los que se benefician los usuarios del puerto sin necesidad de solicitud. Los principales

servicios que la Autoridad Portuaria de Gijón presta son la gestión y conservación de las infraestructuras básicas; la gestión del dominio público; la autorización de servicios portuarios y coordinación de las operaciones portuarias; la seguridad; la promoción del puerto; el desarrollo de la actividad económica y la integración en redes logísticas internacionales.

Las Autoridad Portuaria de Gijón presta en la zona de servicio del puerto los siguientes servicios generales:

- El servicio de ordenación, coordinación y control de tráfico portuario, tanto marítimo como terrestre.
- El servicio de coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios, comerciales y otras actividades.
- Los servicios de señalización, balizamiento (incluido el balizamiento interior del puerto) y otras ayudas a la navegación que sirvan de aproximación y acceso al puerto.
- El servicio de policía en las zonas comunes.
- El servicio de alumbrado en las zonas comunes.
- Los servicios de prevención y control de emergencias.
- El servicio de limpieza de las zonas comunes de tierra y de agua. La gestión de este servicio se ha encomendado a

terceros, según prevé la citada Ley, regulándose la prestación del servicio mediante la contratación correspondiente.

Los servicios portuarios, actividades de prestación que son necesarias para la explotación de los puertos dirigidas a hacer posible la realización de las operaciones asociadas con el tráfico marítimo, y que se desarrollan dentro del ámbito territorial de la APG, son llevados a cabo por la iniciativa privada, rigiéndose por el principio de libre concurrencia según establece la citada Ley. Se desarrollan bajo el marco de licencias y en cumplimiento de pliegos particulares para cada servicio. En estos la Autoridad Portuaria introduce todos los condicionantes y obligaciones que deberá cumplir el prestador del servicio y de esta forma se controla y regula la actividad y se asegura que dichas empresas operan en condiciones de calidad, seguridad y respeto ambiental.

Estos servicios portuarios son:

- Servicio de practicaaje.
- Servicio de remolque portuario.
- Servicio de amarre y desamarre.
- Servicio al pasaje.
- Servicio de recepción de desechos generados por buques.
- Servicio de manipulación de mercancías, que consiste en la carga, estiba, descarga, desestiba, tránsito marítimo y el trasbordo de mercancías.

Los clientes del Puerto de Gijón, destinatarios finales de estos servicios, son las compañías navieras, las empresas importadoras y/o exportadoras y los pasajeros, así como la tripulación, de los barcos que hagan escala en el puerto. Debido a la naturaleza del negocio marítimo estas empresas están representadas en el puerto por diferentes empresas prestadoras de servicio al buque y/o su cargamento.

Los servicios comerciales son actividades de prestación de naturaleza comercial que, no teniendo el carácter de servicios portuarios, están vinculados a la actividad portuaria. De acuerdo con el RDL 2/2011 de 5 de septiembre el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios en el dominio público portuario se someterá al régimen jurídico previsto en estas leyes.

Estos servicios se prestan en régimen de concurrencia, requiriéndose la obtención de la correspondiente autorización para la prestación de los servicios comerciales y el desarrollo de actividades industriales.

Dentro de la zona de servicio de la APG se prestan, entre otros, los siguientes servicios comerciales:

- Puesta a disposición de medios mecánicos en la zona de servicio del Puerto de Gijón que incluye las grúas, palas, carretillas y otros medios mecánicos utilizados en las operaciones portuarias,

diferenciando las empresas estibadoras y las empresas externas.

- Ayuda a las inspecciones de contenedores y PIF en la zona de servicio del Puerto de Gijón.
- Entrega y recepción en la zona de servicio del Puerto de Gijón.
- Suministro de combustibles y lubricantes a buques.
- Mantenimiento y reparación de buques.
- Mantenimiento y reparación de embarcaciones deportivas y de pesca.
- Aprovisionamiento a buques.
- Consignación de buques.
- Mantenimiento y reparación de maquinaria móvil.
- Actividades subacuáticas.
- Recogida de desechos de carga.

Cada una de estas actividades se regula a través de un condicionado particular incluido en su correspondiente autorización.

En el año 2016 se elaboraron los pliegos reguladores de los servicios comerciales que se prestan de manera regular en el Puerto de Gijón, regulando mediante estos documentos la prestación de los mismos y sustituyendo el antiguo procedimiento de regulación mediante el propio clausulado contenido en la autorización para la prestación del servicio.

I_15

Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia.

EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS QUE OPERARON EN EL PUERTO DURANTE 2016

Tipo de servicios	Número de empresas
Agentes Consignatarios	17
Estiba	8
Practicaaje	1
Remolque	1
Amarre	1
Recepción de desechos generados por buques	7
Puesta a disposición de grúas y medios mecánicos	10
Asistencia a la inspección	4
Entrega y recepción	4
Suministro de combustibles y lubricantes a buques	8
Mantenimiento de reparación de buques	10
Mantenimiento y reparación de embarcaciones deportivas	1
Aprovisionamiento a buques	15
Actividades subacuáticas	3

Ocupación del Dominio Público

La Autoridad Portuaria gestiona el dominio público portuario en régimen de concesión o autorización. De esta forma se habilita a las empresas privadas a hacer uso del mismo a través de títulos que concede la Autoridad Portuaria.

A través de los correspondientes pliegos de condiciones generales y de condiciones particulares para el otorgamiento de una concesión en el dominio público del puerto, la Autoridad Portuaria regula tanto la ocupación del dominio público portuario como el ejercicio de las actividades que en él se desarrollan.

A continuación se muestran las diferentes fórmulas de ocupación de las que dispone la Autoridad Portuaria para regular la ocupación y el uso del Dominio Público Portuario.

FÓRMULA DE OCUPACIÓN

Autorizaciones de uso privativo	La empresa ocupa el dominio público portuario de modo privativo con bienes muebles o instalaciones desmontables o sin ellos, por un plazo no superior a tres años. Utilización de instalaciones portuarias fijas por los buques, el pasaje y las mercancías.
Concesión demanial	La empresa construye o explota instalaciones no desmontables por un plazo entre 3 a 35 años.
Concesión de obra pública	La empresa realiza la construcción y explotación de un nuevo puerto o de una parte del puerto que permite una explotación independiente.

EMPRESAS CONCESIONARIAS O CON AUTORIZACIÓN DE OCUPACIÓN PRIVATIVA DEL DOMINIO PÚBLICO LIGADAS AL MOVIMIENTO DE MERCANCÍAS, PASAJE, PESCA, NÁUTICO DEPORTIVO O CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN NAVAL 2016

Tipo de ocupación	Número de Empresas
Concesiones	104
Autorizaciones	101

I_16

Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como uso comercial, concesionado.

La superficie en concesión en el año 2016 se describe según la siguiente tabla:

SUPERFICIE EN CONCESIÓN

Superficie terrestre concesionable (m²)	3.059.909 m²
Superficie terrestre en concesión (m²)	1.516.874 m²
RATIO (%)	49,57%

Los datos aquí recogidos reflejan un importante incremento del espacio otorgado en concesión con respecto al año anterior, en el que la superficie concesionada era de 1.342.353 m².

I_17

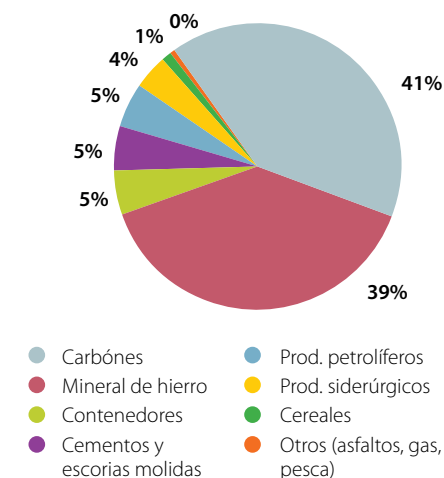
Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.

El 97,09% (17.808.619 t) de las mercancías que se movieron en el puerto en el año 2016 (18.340.528 t) corresponden a tráfico concesionado-autorizado, habiendo aumentado con respecto al año 2014, cuando este porcentaje se situó en 82,41%.

TOTAL 2016	t CONCESIONES 2016	% t CONCESIONES
18.340.528	17.808.619	97,09%

Este porcentaje de mercancías movidas por terminales marítimas concesionadas o autorizadas durante el 2016, se reparte de la siguiente forma:

TRÁFICO DE TERMINALES DE MERCANCÍAS



1.3.3

MOVILIDAD SOSTENIBLE

I_22

Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones previstas para la mejora de los mismos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad puerto-ferrocarril en los ámbitos de la infraestructura, de la coordinación funcional y de gestión comercial.

La Autoridad Portuaria de Gijón dispone de un complejo ferroviario de ancho ibérico (1.668 mm) que se extiende entre las Estaciones de Aboño-Puerto de Gijón y la estación de El Musel (antigua Estación Sur), y que da servicio a todos y cada uno de los muelles que configuran el propio Puerto de Gijón, a excepción de los muelles de la Ampliación y del muelle Marcelino León.

A esta infraestructura ferroviaria hay que añadir las vías de ancho métrico (1.000 mm) que se destinan fundamentalmente al transporte de carbón, prestando servicio desde el apartadero de Aboño conectado a través del Dominio Público Portuario con el muelle Marcelino León.

Con fecha 4 de abril de 2013 se firmó en Madrid el Convenio de Conexión de las infraestructuras ferroviarias del Puerto de Gijón con la red ferroviaria de interés general administrada por ADIF. Es un convenio actualmente en vigor entre la APG, Puertos del Estado y ADIF. En este convenio se recogen, además de las generales, cláusulas relativas a los puntos de conexión física y funcional con sus reglas y documentos reglamentarios, así como las relativas al régimen de seguridad en la circulación.

Este convenio se acompaña de los siguientes anexos:

- Convenio Marco entre ADIF y Puertos del Estado sobre la aplicación de la Ley del Sector Ferroviario en los puertos de interés general.
- Directorio de interlocutores de la conexión ferroviaria del Puerto de Gijón.
- Consignas serie A/A0 y C/C0 de aplicación en las líneas de conexión del Puerto de Gijón.
- Plan de trabajo de la conexión ferroviaria del Puerto de Gijón.
- Requisitos y condiciones exigibles para la obtención y el mantenimiento de la autorización de responsable de circulación del Puerto de Gijón.

En el mes de octubre de 2016 se licitó el Servicio de Asistencia Técnica para la

elaboración de documentación técnica Ferroportuaria de la Autoridad Portuaria de Gijón.

El objeto de los trabajos consiste en la elaboración de la documentación técnica exigible a la Autoridad Portuaria de Gijón en función del Convenio de Conexión y demás normativa aplicable, así como el asesoramiento a su personal de seguridad en materias relacionadas con la seguridad del tráfico ferroviario.

Si bien en el punto 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas se recoge una descripción detallada del alcance de los trabajos, se citan aquí los aspectos básicos de la Asistencia Técnica, que son los siguientes:

- Revisión de las Consignas serie A y C que serán de aplicación en la red ferroviaria del Puerto de Gijón.
- Normas asociadas al Reglamento de Circulación Ferroviaria en la red interior del Puerto de Gijón.
- Instrucciones del Reglamento de Circulación Ferroviaria a desarrollar en los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Autoridad Portuaria de Gijón, incluyendo la identificación de los procedimientos críticos.
- Revisión y elaboración de un documento de Información de Red, Servicios y Horarios de Servicio de la red ferroviaria gestionada por la Autoridad Portuaria de Gijón

- Sistema de Gestión de Seguridad en la Circulación Ferroviaria que controle los riesgos producidos por la actividad ferroviaria dentro de la zona de servicio del Puerto de Gijón, que contenga entre otras particularidades, un Plan de Contingencias ante posibles situaciones de emergencia.

Además, se establecerá un asesoramiento técnico en la gestión operativa de la seguridad ferroviaria a la Autoridad Portuaria de Gijón y se realizará la normalización de la metodología de trabajo para una gestión más ágil de la información y documentación.

I_23

Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (Ro-Ro).

El 5 de Noviembre de 2015 se publica la segunda convocatoria de ayudas del programa CEF, que contempla una línea de financiación para el desarrollo de Autopistas del Mar. Ante la publicación de esta convocatoria y con las cartas de apoyo de ambos Estados Miembro validando a Transportes

Riva como adjudicatario del concurso de expresiones de interés publicado en el BOE el 28 de julio de 2015, la Autoridad Portuaria de Gijón lidera una propuesta que tiene como objetivo la puesta en marcha de un servicio eficiente, seguro y de alta calidad de Autopista del Mar entre los puertos de Gijón y Nantes, participando además como socios de la propuesta, el Puerto Nantes Saint- Nazaire, Transportes Riva y TERPOR.

El 21 de Octubre la Comisión Europea ratificó una subvención de un total de 1,08 millones para la puesta en marcha de un servicio eficiente, seguro y de alta calidad de Autopista del Mar entre los puertos de Gijón y Nantes solicitado por el consorcio formado por los puertos de Gijón y Nantes, Transportes Riva (adjudicatario del concurso de interés convocado por la CIG) y TERPOR (concesionario de la terminal Ro-Ro del Puerto de Gijón) a través de la presentación de una plan de actuaciones global para el servicio. La Comisión Europea financia de esta forma la reanudación de un servicio que considera fundamental dentro de los objetivos de su programa Connecting Europe Facility para el desarrollo de los ejes comunitarios de transporte.

Por otro lado, se mantuvo el contacto con los principales operadores marítimos Ro-Ro para dar a conocer el potencial del Puerto de Gijón para el establecimiento de nuevas rutas, centrando los esfuerzos

en el tráfico con el Reino Unido, Bélgica y Países Bajos.

Finalmente, durante el año 2016 se finalizaron las obras de construcción de la nueva rampa Ro-Ro del Muelle Moliner. Con esta nueva infraestructura, se incrementa considerablemente la capacidad operativa del puerto para este tipo de tráfico, con una rampa de mayores dimensiones situada en un atraque de mayor longitud y calado.

I_24

Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril, en relación con el tráfico atendido por carretera y ferrocarril; así como evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía marítima que entra y sale en el puerto mediante la operativa de carga y descarga por rodadura, en relación al total de mercancía general marítima import-export.

A continuación se describe la evolución en los últimos años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril y carretera; así como la evolución del tráfico Ro-Ro (por rodadura), en relación al total de mercancía general marítima import-export.

EVOLUCIÓN DE TRÁFICOS

	2014		2015		2016	
	t movidas	% sobre el total	Tm movidas	% sobre el total	t movidas	% sobre el total
FERROCARRIL	2.042.174	20,46%	2.741.231	23,28%	1.847.145	21,05%
CARRETERA	7.937.080	79,54%	9.035.838	76,72%	6.924.145	78,94%
TOTAL CARRETERA + FERROCARRIL	9.979.254	100%	11.777.069	100%	8.771.290	100%

EVOLUCIÓN DE TRÁFICOS

	2014		2015		2016	
	t movidas	% sobre el total de MG	Tm movidas	% sobre el total de MG	t movidas	% sobre el total de MG
TRÁFICO RO-RO	479.342	26,38%	2.122	0,16%	4.361	0,29%
MERCANCÍA GENERAL IMP-EXP	1.817.375	100%	1.358.785	100%	1.501.984	100%

1.4 CALIDAD DEL SERVICIO

I_18

Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso, como por ejemplo disponibilidad a través de Internet de pliegos reguladores de servicios, jornadas informativas sectoriales, etc.

La Autoridad Portuaria de Gijón tiene implantadas las siguientes medidas para garantizar el libre acceso y la libre concurrencia de la iniciativa privada en el puerto:

- La Autoridad Portuaria pone a disposición de posibles operadores documentación en la que se detallan claramente los trámites y pasos a seguir para operar en el puerto, bien como prestadores de servicio, o bien como titulares de una concesión

- Se realizan periódicamente jornadas informativas dirigidas a posibles sectores objetivo informando de las condiciones de acceso para operar en el puerto
- Existe en internet información sobre los procesos de tramitación, que es necesario realizar para solicitar una licencia o concesión
- Existe en internet información disponible sobre las superficies disponibles y los usos a los que se dedican
- Se han regulado las condiciones de prestación de servicios generales como Puntos de Inspección Fronterizo, agua, etc.
- Están disponibles en internet los pliegos reguladores de los distintos servicios portuarios
- Se mantienen continuamente reuniones con operadores, empresas interesadas, usuarios, etc. tendientes a informar de espacios disponibles para otorgamientos, de los procedimientos administrativos necesarios, de condiciones técnicas-económicas, etc.

I_19

Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.

Desde la Autoridad Portuaria se promueven actividades dirigidas a la mejora de la calidad del servicio y de la eficiencia, a través de tres líneas de actuación:

- Mejora de las cadenas logísticas.
- Control de los servicios prestados en el puerto.
- Resolución de incidencias y problemas.

La totalidad de los trabajos que inciden sobre la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía están recogidos en procedimientos. Se han fijado indicadores y anualmente se proponen acciones para la mejora de dichos procesos dentro del Sistema de Gestión.

Además, como parte del plan de marketing desarrollado por la dirección comercial, están operativos dos equipos de tra-

bajo para la mejora de la cadena de valor de nuestros servicios:

Grupo de Trabajo de Cargas de Proyectos: Este grupo se puso en marcha a finales de 2012 y está compuesto por 16 empresas cargadoras y por la APG siendo su objetivo principal mejorar la oferta logística del Puerto de Gijón para este tipo de cargas. Derivado de este grupo se está desarrollando un proyecto para mejorar la información previa a los usuarios relacionada con las autorizaciones de ocupación de dominio público portuario.

Grupo de Trabajo de Cruceros: Este grupo de trabajo constituido también a finales de 2012, lo forman los agentes de desarrollo y promoción turística: Sociedad Regional de Turismo (SRT) y Sociedad Mixta de Turismo (SMT); los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado (Guardia Civil y Policía Nacional) y las empresas consignatarias. Se celebran reuniones mensuales con el objetivo principal de incrementar el número de escalas de cruceros y de pasajeros en el Puerto de Gijón y coordinar las actuaciones de todos los implicados durante las escalas de los cruceros.

I_20

Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Volumen de tráfico que representan dichas empresas.

El 100% de los servicios de remolque en el puerto de Gijón son prestados por una única empresa, la cual se ha acogido a un sistema de bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Esta empresa, al ser prestadora de un servicio portuario, no representa un volumen de tráfico asociado.

Por otra parte, la APG ha aprobado un convenio para la bonificación ambiental de las terminales de carga, descarga y almacenamiento de graneles líquidos; otro para las terminales de carga, descarga y almacenamiento de graneles sólidos; un convenio para la bonificación del servicio de manipulación de graneles sólidos; y un convenio para la bonificación de actividades de explotación de instalaciones náutico-deportiva, astilleros y terminales de contenedores;

En este sentido se han iniciados conversaciones con varias empresas que operan en el Puerto de Gijón para analizar la po-

sibilidad de firmar un convenio de buenas prácticas ambientales con la APG, si bien no hay aún ninguna empresa acogida a esta bonificación.

En el 2016, tres empresas, Bergé y Marítima del Principado para cruceros y G. Junquera que consigna el M/V Trujillo con tráfico de productos petrolíferos para CLH, han solicitado y obtenido las correspondientes bonificaciones a las tasas del buque por buenas prácticas ambientales y por el cumplimiento de los requisitos necesarios para la aplicación dicha bonificación mejorando las condiciones exigidas por las normas y convenios internacionales.

I_21

Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto.

1.4.1

EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)

Con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios es necesario conocer cómo valoran los servicios y responder ágilmente a las manifestaciones de descontento o propuestas de mejora que puedan realizar. Es por ello que las quejas y las sugerencias son valiosas porque proporcionan información directa sobre el nivel de calidad percibida por los usuarios y constituyen oportunidades de mejora en los servicios prestados por la Autoridad Portuaria de Gijón.

En la actualidad no existe en la APG un Servicio de Atención al Cliente propiamente dicho sino que para la recepción de los comentarios que el público en general quiera realizar, se prevé la incorporación en la nueva web del puerto, prevista para comienzos del año 2017, de un formulario mediante el cual la persona interesada pueda hacer llegar a la APG sus comentarios y/o solicitudes de información. Estas serán trasladadas al departamento responsable para su tratamiento.

Por otra parte, para la tramitación de las quejas y/o sugerencias que los usuarios de los servicios prestados por la Autoridad Portuaria de Gijón puedan plantear, se está



desarrollando un procedimiento específico que estará implantado en la organización en el año 2017 y que contempla las indicaciones del Real Decreto 951/2005 de 29 de julio por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado y en el que se tendrán en cuenta además las recomendaciones definidas en la "Guía para la gestión de Quejas y Sugerencias", del 2013, editada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Asimismo, el servicio comercial y de desarrollo de negocio de la APG está en continua comunicación con los clientes, resolviendo cualquier problema o demanda de información que estos puedan plantear.

1.4.2

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

El principal instrumento para determinar la satisfacción de los clientes de la APG son las encuestas bienales de satisfacción. Estas encuestas se vienen realizando desde el año 2002 y en la actualidad se dirigen a agentes logísticos, operadores portuarios, concesionarios, capitanes de buque y cargadores.

Durante el año 2016 se ha comenzado una nueva línea de encuestas más rápidas y cortas que permitan disponer de información actual sobre necesidades de segmentos concretos sobre temas puntuales específicos. En particular en 2016 se ha realizado encuesta a consignatarios y estibadores sobre las herramientas informáticas de la APG. A partir de los resultados de la encuesta junto con el análisis interno de situación, se ha desarrollado un plan de actuación de sistemas de información a corto y medio plazo.

A modo de resumen, se incluyen a continuación todos los canales de comunicación con los clientes:

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

Cliente	Canal / Tipo de contacto
Agentes logísticos	Foros y comités de trabajo/Habitual Encuestas de satisfacción con apartado para comentarios/periódico Proyectos de innovación/Periódico Reuniones/Habitual
Concesionarios	Reuniones y contacto directo con autorizaciones y concesiones/Habitual Encuesta de satisfacción con apartado para comentarios/Periódico
Cargadores (reales y potenciales)	Entrevistas, visitas, ferias/Periódico Proyectos de innovación y alianzas/Periódico Misiones comerciales/Periódico



1.5 COMUNICACIÓN
INSTITUCIONAL Y PROMOCIÓN

I_25

Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.

Tras el análisis realizado por uno de los grupo de trabajo creados en el marco del Plan Director de RSC, la Autoridad Portuaria tiene identificados como sus principales grupos de interés a:



GRUPOS DE INTERÉS Y SEGMENTOS

Clientes	Cargadores
	Concesionarios y autorizados
	Agentes logísticos: transitarios, navieras, etc.
Personas de la organización	Empleados Autoridad Portuaria
Proveedores Operadores Suministradores	Entidades financieras
	Proveedores de inmovilizado e infraestructuras
	Operadores de servicios portuarios
	Suministradores de servicios
Aliados	Suministradores de materiales
	Otros puertos nacionales e internacionales
	Empresas participadas
	Universidades
	Instituciones
Administraciones Públicas	Partners proyectos europeos
	Admón. Central (OPPE, M. Fomento)
	Admón. local y autonómica
Sociedad	Otras administraciones (Hacienda, INEM)
	Medios comunicación
	Ciudadanos
	Asoc. vecinales y ecologistas
	UNCTAD

1.5.1

COMUNICACIÓN

I_26

Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de los mismos.

El mecanismo más relevante de participación en cuanto a las instituciones públicas (locales, autonómicas y estatales) es su propia participación en el seno del Consejo de Administración de la propia Autoridad Portuaria.

Por otra parte, los canales de diálogo con los diferentes grupos se estructuran a través de las diferentes fuentes de información puestas a su disposición y que vienen recogidas en la siguiente tabla.



GRUPOS DE INTERÉS, SEGMENTOS, RESPONSABLES Y FUENTES DE INFORMACIÓN

Clientes	Encuestas de satisfacción de clientes directos, que recogen el nivel de satisfacción de cargadores, agentes logísticos, concesionarios y autorizados. Encuesta de satisfacción de capitanes de buque. Contactos directos con concesionarios, agentes logísticos y cargadores. Sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes. Grupos de trabajo.
Personas	Encuesta bienal de satisfacción y comentarios de los encuestados. Buzón de Sugerencias. Reuniones periódicas con el Comité de Empresa. Reuniones del Comité de Seguridad y Salud Laboral. Reuniones departamentales de comunicación.
Proveedores	Reuniones de seguimiento de proyectos y servicios. Presentaciones comerciales.
Aliados	Reuniones de gestión de los proyectos de colaboración. Reuniones de los órganos de gestión de las alianzas establecidas.
Administraciones Públicas	Marco estratégico establecido por Puertos del Estado para el sistema portuario de titularidad estatal. Reuniones del Consejo de Administración, donde están representadas las administraciones central, local y autonómica.
Sociedad	Encuesta Puerto-Barómetro de opinión de la sociedad. Artículos de prensa local y nacional. Participación en el Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón. Reuniones con grupo de gobierno del Ayuntamiento de Carreño. Reuniones con asociaciones de vecinos. Reuniones del Consejo de Administración, donde están representadas asociaciones y organizaciones empresariales y sindicales. Consejo Sectorial de Medio Ambiente.

I_27

Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.

Las principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés se pueden resumir en la siguiente tabla:

**GRUPOS DE INTERÉS
Y ASPECTOS CLAVE**

Administración General del Estado	Crecimiento, sostenibilidad financiera y competitividad.
Administración Local y Autonómica	Inversión, generación de empleo, sostenibilidad e integración con el entorno.
Clientes finales	Competitividad.
Operadores	Precios competitivos, servicios y conexiones, calidad en las operaciones e infraestructuras adecuadas.
Sociedad	Generación de empleo y sostenibilidad.
Personas	Empleo y desarrollo.

I_28

Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.

La Autoridad Portuaria de Gijón, en su gestión diaria de explotación y servicios así como en la relación con la ciudadanía y los diferentes agentes sociales dispone de diferentes programas y protocolos de colaboración con diferentes administraciones.

- Comité de Coordinación Medioambiental con representantes de la APG, de los Ayuntamientos de Carreño y Gijón y un representante de la Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente del Gobierno del Principado de Asturias.
- Protocolos y acuerdos de seguridad con las fuerzas de orden público: Guardia Civil, Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos, Policía Municipal y Centro de Emergencias 112.
- Creación del Grupo de Trabajo de Cruceros, en colaboración con la Sociedad Regional de Turismo, Sociedad Mixta de Turismo, los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado (Guardia Civil y Policía Nacional), y las empresas consignatarias.
- Colaboración y coordinación con la Delegación de Gobierno en asuntos adua-

neros y paraduaneros: Sanidad, SOIVRE y fitosanitarios.

- Coordinación con la Consejería de Industria, Ayuntamiento de Gijón y Cámaras de Comercio en misiones comerciales, acciones de promoción y programas divulgativos.
- Colaboración con el Consejo Sectorial de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Gijón.
- Colaboración con la Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente en la elaboración del Plan de Mejora de la Calidad del Aire en la Aglomeración de Gijón y participación en la Comisión de Seguimiento de dicho Plan.

I_29

Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.

Las asociaciones más representativas de las que forma parte la Autoridad Portuaria de Gijón son las siguientes:

- Club Asturiano de la Innovación. Miembro de la Junta Directiva.

- Club Asturiano de la Calidad. Miembro de la Junta Directiva.
- Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón.
- AIVP. Miembro del Consejo de Administración.
- PIANC. Socio.
- ESPO. Socio.
- Asociación Española de Promoción de Transporte Marítimo de Corta Distancia - Shortsea Promotion Centre. Socio.
- ATP y C - Asociación Técnica de Puertos y Costas. Socio.
- IAPH. (International Association of Ports and Harbors). Socio.
- Clúster de Energía, Medio Ambiente y Cambio Climático. Miembro del Clúster de la Universidad de Oviedo.
- Pt-Protecma (Plataforma Tecnológica para la protección de la Costa y del Medio Marino). Miembro de la Plataforma Tecnológica.
- Observatorio de la Sostenibilidad en el Principado de Asturias. Miembro de la Junta.

1.5.2

PROMOCIÓN COMERCIAL

I_30

Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto. Referencia a los sectores objetivos y a posibles trabajos de campo realizados para prospección de mercado.

Durante el año 2016 se ha apostado por la relación directa con las empresas, en el caso de sectores como los contenedores o el Ro-Ro. Así se ha contactado con multitud de cargadores, presentándoles la oferta actual de servicios y recabando información sobre las características de sus tráficos que sirvan de base en nuestra relación con las navieras para la captación de nuevas líneas.

En el ámbito de la carga de proyectos, al tratarse de un sector más novedoso para el Puerto de Gijón desde la perspectiva comercial, hemos participado en la Feria Break Bulk de Amberes. En este evento hemos podido realizar contactos con importantes navieros y Transitarios del sector.

Otro tráfico con requerimientos especiales en cuanto a equipos e instalaciones y con

gran potencial de desarrollo es el refrigerado. En esta línea, hemos participado en las dos ferias de referencia a nivel nacional, la Fruit Attraction de fruta en Madrid y la CONXEMAR de pescado en Vigo, dando a conocer las posibilidades del Puerto de Gijón para este tipo de tráficos.

En lo referente a los cruceros, seguimos trabajando en colaboración con los miembros del Grupo de Trabajo de Cruceros para mejorar nuestra oferta. Desde el punto de vista promocional hemos participado la Cruise Summit de Madrid y hemos organizado, en colaboración con Turismo del Principado, Turismo de Gijón y el operador turístico Carnival UK, un viaje de familiarización por Asturias para responsables de excursiones. Por otra parte, mantenemos relación comercial directa con las compañías a dos niveles: a nivel de responsables en oficinas centrales y a nivel de personal del buque (capitán y tripulación encargada de la seguridad y los tours).

En lo que a graneles sólidos se refiere, el trabajo desarrollado se ha centrado fundamentalmente en dar a conocer la excepcional oferta que, para diversos proyectos industriales, suponen los nuevos espacios portuarios y la Zona de Actividades Logísticas de Asturias, y en realizar diversos estudios de mercado y de análisis de la competencia encaminados a detectar oportunidades de negocio. Para la realización de estos estudios se han utilizado

internamente herramientas de inteligencia de negocio que han reducido notablemente el tiempo dedicado a la recopilación de datos y han supuesto un ahorro económico al desvincular la realización de este tipo de trabajos de la contratación de asistencias técnicas.

En lo relativo a graneles líquidos, durante todo el año 2016 se ha trabajado intensamente en el gas natural licuado a través de dos líneas de actuación: una que persigue contribuir a la puesta en marcha del terminal que Enagás tiene en el Puerto de Gijón y otra que busca convertir el Puerto de Gijón en punto de referencia en el Arco Atlántico Europeo en lo que a suministro de gas natural licuado como combustible alternativo se refiere.

Tanto en los graneles sólidos como en los líquidos se han utilizado los proyectos europeos como herramienta eficaz de financiación y promoción comercial.

I_31

Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, expresados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.

Durante el 2016, se ha destinado un total de 155.383,37€ a la promoción comercial

del puerto, lo que supone un 0,41% del gasto corriente de la APG.

GASTOS DE PROMOCIÓN COMERCIAL DEL PUERTO

Montante de gastos	155.383,37
Gastos de explotación (*)	38.093.425,16
% de gastos de promoción comercial	0,41%

(*) Incluye amortizaciones

1.5.3

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

I_32

Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.

Los proyectos de comunicación y prestación de servicios por vía telemática puestos en marcha en el Puerto de Gijón son:

- FACE: constituye un punto de entrada general para la facturación electrónica.
- Notific@: permite la notificación a través de la Notificación electrónica habilitada (DEH).
- Pideweb: se trata de una herramienta para realizar la solicitud de escalas.

La APG dispone de un sistema de sede electrónica que ofrece los siguientes servicios:

- Contratación.
- Solicitud y recepción de información de escala de buques (DUE: Documento único de escala).
- Notificaciones de ocupación de superficie.
- Autorización de medios mecánicos.
- Coordinación de la inspección de contenedores.
- Solicitud de admisión de mercancías peligrosas.
- Solicitud de suministros de agua.
- Comunicación de servicios portuarios y parte de atraques.

La página web del puerto (www.puertogijon.es) ofrece la posibilidad de acceder de modo integrado a los siguientes servicios:

- Solicitud de escala de buques.

- Notificaciones y declaraciones de mercancías peligrosas.
- Inspección de contenedores: En este servicio se envían notificaciones de inspección a distintos organismos entre los cuales se encuentra la aduana.
- Notificación de ocupación de superficie.
- Autorización de medios mecánicos.
- Coordinación de la inspección de contenedores.
- Solicitud de suministros de agua y electricidad.
- Parte de atraques.
- Solicitud de servicio de recogida de residuos MARPOL.

Asimismo la APG ofrece en su página web información referente a los buques en el puerto y asociada a buques previstos, entrados, fondeados, salidos y atracados, tanto del mismo día de la consulta como de días anteriores.

Todos estos servicios son proyectos basados en tecnologías de la información que permiten una gestión ágil, completa y accesible a la tramitación del procedimiento que se realice, y todos ellos disponen de una comunicación vía email a todos los agentes participantes notificándoles acerca del estado en el que se encuentra cada proceso.



1.5.4 PROMOCIÓN I+D+I

I_33

Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de los mismos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

La Autoridad Portuaria de Gijón desarrolla un gran número de proyectos en I+D+i con organizaciones nacionales e internacionales que ayudan a generar una filosofía innovadora y creativa.

Los proyectos de I+D+i se abordan en colaboración con instituciones de investigación y centros universitarios, nacionales e internacionales, y con financiación externa.

Los gastos en I+D+i de la Autoridad Portuaria durante el 2016 ascienden a un total de 56.669,84 €, lo que supone un 0,15% del gasto corriente de la APG.

Actualmente, la Autoridad Portuaria de Gijón participa en los cuatro proyectos que se detallan a continuación.

Proyecto	Duración	Objetivos	Logros	Socios
CORE LNGas HIVE	51 meses (2015-2020)	Avanzar en el desarrollo e Implementación en España de la Directiva 2014/94 de infraestructuras de combustibles alternativos (<i>Clean Power for Transport</i>), y de forma específica en lo que afecta al suministro de GNL como combustible para el transporte (artículo 3 de la Directiva).	Contribuir a un desarrollo ordenado y coherente de la oferta de infraestructuras y servicios de suministro de GNL en el transporte. Conformar una propuesta industrial coordinada que permita visualizar un interés común desde el sector público y privado.	<ul style="list-style-type: none"> • ENAGAS • Puertos del Estado • DG Marina Mercante • SASEMAR • RENFE • Universidad UPM • EVE • FVP • INEGA • Universidad USC • Autoridades Portuarias: Barcelona, Valencia, Cartagena, Bahía de Algeciras, Huelva, Gijón, Ferrol San Cibrao, Tarragona, Melilla, Tenerife, Santander, Vigo, Bilbao • Empresas privadas: CEPSA, REGANOSA, SAGGAS, REN-Portugal, ARMON, HAM, BV, GUASCOR, IDIADA, SUARDIAZ, TCB, ITSAS, Ibaizabal, MOLGAS, GNF, TERCAT, UTE Remolcadores, SEAPLACE, BOLUDA
INTERZALIA	33 meses (2014-2016)	Diseño de una estación intermodal en la zona de actividades logísticas.	Diseño de la estación y alternativas posibles al modelo de gestión de la misma.	<ul style="list-style-type: none"> • PRINCIPADO DE ASTURIAS • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJON • AUTORIDAD PORTUARIA DE AVILES
MOS GIJÓN NANTES	2016-2018	Puesta en marcha de un servicio eficiente, seguro y de alta calidad de Autopista del Mar entre los puertos de Gijón y Nantes.	Mejorar las infraestructuras del Puerto de Gijón y del Puerto de Nantes como a preparar el buque de acuerdo a los requisitos que exige el servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJON • PUERTO DE NANTES ST. NAZAIRE • TERPOR • TRANSPORTES RIVA
SAMUEL LNG	2016-2019	El proyecto está dedicado a realizar una serie de estudios de viabilidad encaminados a la conversión de un buque de dragado de MDO a GNL en las actuaciones francesas y al despliegue de instalaciones innovadoras para el suministro de GNL como combustible en las actuaciones españolas	La APG lidera la sub-actividad 2.2 "Bunkering y estudios de diseño básicos en el Puerto de Gijón" con el objetivo de implementar una solución flexible a través del diseño de un dispositivo de bunkering móvil capaz de adaptarse a puertos con baja demanda de GNL.	<ul style="list-style-type: none"> • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN • AUTORIDAD PORTUARIA DE VIGO • GIE DRAGAGES PORTS • GRAND PORT MARITIME DU HAVRE • GRAND PORT MARITIME DE NANTES ST. NAZAIRE • GHENOVA INGENIERIA • INNOVA • VAPORES SUARDIAZ • CEDA • EDP • GNF

Asimismo, el departamento de innovación de la APG ha participado en las siguientes propuestas durante el año 2016, que actualmente se encuentran en fase de evaluación.

Propuesta	Programa	Duración	Objetivos	Socios
BLUE ATLANTIC PORT SERVICES	INTERREG ATLANTIC AREA	2017-2019	Estudiar, demostrar y diseminar distintas medidas con el objetivo de mejorar o establecer nuevos servicios en puertos para la recogida y tratamiento de los residuos y agua de lastre en puertos.	<ul style="list-style-type: none"> • INTERNATIONAL MARITIME ORGANISATION – IMO (REINO UNIDO) • ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE SETÚBAL E SESIMBRA, S.A (PORTUGAL) • ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DO DOURO, LEIXÕES E VIANA DO CASTELO SA (PORTUGAL) • PORT OF CORK (IRLANDA) • AUTORIDAD PORTUARIA DE SEVILLA (ESPAÑA) • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN (ESPAÑA) • CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE BREST – PUERTO DE BREST (FRANCIA) • DAMEN (FRANCIA) • UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (ESPAÑA) • MARINE SOUTH EAST LTD (REINO UNIDO) • WORLD OCEAN COUNCIL (REINO UNIDO) • ACTION MODULERS (PORTUGAL) • PARUVI (ESPAÑA) • CONSEIL REGIONAL DE BRETAGNE (FRANCIA)
COLOSSUS	HORIZON 2020	2018-2020	Estudiar, demostrar y diseminar el desarrollo y aplicación de una red de sensores para la monitorización, gestión y planificación de las operaciones e infraestructuras portuarias.	<ul style="list-style-type: none"> • THALES SERVICES SAS (FRANCIA) • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN (ESPAÑA) • PIRAEUS AUTORIDAD PORTUARIA SA (GRECIA) • CYPRUS PORTS AUTHORITY (CHIPRE) • ATOS ORIGIN INTEGRATION SAS (FRANCIA) • FUNDACION CTIC: CENTRO TECNOLÓGICO (ESPAÑA) • TRILATERAL RESEARCH LTD (REINO UNIDO) • EUROPEAN DYNAMICS LUXEMBOURG SA (LUXEMBURGO) • MAGTEL OPERACIONES (ESPAÑA) • IVL SVENSKA MILJOEINSTITUTET AB (SUECIA) • SEATOPIC SAS (FRANCIA) • ADVANSYS FOR ENGINEERING SERVICES AND CONSULTANCY – FREE ZONE (EGIPTO)

Propuesta	Programa	Duración	Objetivos	Socios
iPASPORT	HORIZON 2020	2018-2020	IPASPORT pretende desarrollar herramientas de inteligencia artificial y sistemas complejos de modelización para analizar la complejidad de los comportamientos de los actores de la cadena logística a través de una plataforma de datos, para ayudar a los gestores portuarios en la toma de decisiones y permitirles identificar situaciones críticas de forma anticipada.	<ul style="list-style-type: none"> • España: ITA Innova, CIMNE, UPC, Plaza, Barcelona Port, Autoridad Portuaria de Gijón, PLAZA ZARAGOZA; • Francia: ULH-SFLOG, EMN, Novalog, Cerema, HAROPA (Le Havre-Rouen-Paris), UMEP • Reino Unido e Irlanda: University of Hull, Insight, Associated British ports (APB), red de 21 puertos, entre ellos Immingham y Southampton • Báltico: LMA, IRAIDA, MRUNI, XAMK, Klaipeda Autoridad Portuaria, FinnHub • Finlandia: Puerto de Haminaktka, Puerto de Helsinki, Puerto de Lovisa, Puerto de Hanko, Puerto de Rauma, Puerto de Pori, Puerto de Kokkola, Kvarken port, puerto de Oulu and puerto de Kemi); • Eslovenia: ULFPP, Luka Koper-Puerto de Koper; • Marruecos: ESITH, OCP (SAFI), AMDL, Tanger Med Autoridad Portuaria, Marsa Maroc • Tunes: ANPR, ENSI, Ministerio de Transporte de Tunes, Ports Office of Merchant Navy (OMMP), Puerto de Sfax, Puerto de La Goulette.

Además de la participación en proyectos de innovación consorciados, el departamento de Innovación de la APG participó durante el ejercicio 2016 representando a la APG en la Plataforma Tecnológica en Logística Integral, Intermodalidad y Movilidad, Logistop:

La APG forma parte del Comité Rector y participa activamente en los siguientes grupos de LOGISTOP:

- Grupo de Trabajo sobre Cadenas de Aprovisionamiento Sostenibles, Fiables y Seguras.
- Grupo de Trabajo sobre Corredores, Hubs y Sincromodalidad.
- Grupo de Trabajo sobre Logística Portuaria.



2

DIMENSIÓN ECONÓMICA

2.1 POLÍTICA ECONÓMICA DE LA AUTORIDAD PORTUARIA

La gestión de los recursos económicos y financieros del Puerto de Gijón está regulada fundamentalmente por el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de setiembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de puertos del Estado y de la Marina Mercante, en su artículo 27, en el que enumera los recursos económicos de las Autoridades Portuarias, que están integrados por:

- Los productos y rentas de su patrimonio, así como los procedentes de la enajenación de sus activos.
- Las tasas portuarias.
- Los ingresos que tengan el carácter de recursos de derecho privado obtenidos en el ejercicio de sus funciones.
- Las aportaciones recibidas del Fondo de Compensación Interportuario.
- Los que pudieran asignarse en los Presupuestos Generales del Estado o en los de otras
- Administraciones Públicas.
- Las ayudas y subvenciones, cualquiera que sea su procedencia.
- Los procedentes de créditos, préstamos y demás operaciones financieras que puedan concertar.

- El producto de la aplicación del régimen sancionador previsto en la Ley de Puertos.
- Las donaciones, legados y otras aportaciones de particulares y entidades privadas.
- Cualquier otro que les sea atribuido por el ordenamiento jurídico.

El diseño de la planificación económica y financiera se realiza en base al Plan de Empresa. Este instrumento de planificación, recogido en el artículo 55 del Texto Refundido de la Ley de Puertos, recoge, al menos, los siguientes aspectos: diagnóstico de situación, previsiones de tráfico portuario, previsiones económico-financieras, objetivos de gestión, programación de inversiones, estructura de personal y otros aspectos especialmente relevantes en la gestión de la entidad.

Para el adecuado despliegue fijado en el Plan de Empresa, dentro del mapa de procesos, el proceso Económico-Financiero desarrolla e implanta acciones, políticas e instrucciones que permitan utilizar los recursos económicos y financieros en apoyo de la estrategia, garantizando igualmente la sostenibilidad financiera del puerto; identificar los riesgos económico-fi-



nancieros para una adecuada gestión de los mismos; y conseguir un alto nivel de confianza de los grupos de interés.

Mensualmente se elabora información económico-financiera que analiza adecuadamente las principales variables en las distintas áreas: evolución financiera, recaudación, seguimiento presupuestario y empresas participadas. La planificación y seguimiento presupuestario, tanto de ingresos como de gastos e inversiones,

es una herramienta fundamental para la consecución de los objetivos marcados.

Para utilizar los recursos del modo más eficaz y eficiente se evalúa la necesidad de inversiones en obras, su rentabilidad y las mejores alternativas de financiación. El importante desarrollo concesional genera unos fuertes ingresos por tasas, con un ratio entre ingresos por tasas y por tarifas de los más altos entre puertos españoles. Se fomenta, además, la participación de

entidades privadas en la ejecución de las inversiones portuarias.

La capacidad de autofinanciación se analiza sistemáticamente estudiando la evolución del fondo de maniobra a medio plazo. Los valores del fondo de maniobra se incorporan al Cuadro de Financiación del Plan de Empresa. El análisis del fondo de maniobra se realiza durante un período que abarque la terminación de aquellas inversiones que, por su importancia cuantitativa, puedan producir una afectación negativa. Este análisis tiene en cuenta los efectos de las acciones puestas en marcha para asegurar la evolución positiva de ingresos, tales como diversificación y captación de tráfico, modificaciones tarifarias y planes de reducción de gastos.

La obra de ampliación del Puerto de Gijón, en explotación desde el año 2012, obliga a la Autoridad Portuaria a afrontar

un importante nivel de endeudamiento; este aspecto, unido a la situación económica existente desde 2008, conlleva que el balance financiero actual sea negativo. Para paliar esta circunstancia se han establecido como objetivos, por una parte, un Plan de Enajenaciones de activos no necesarios para la actividad Portuaria, y por otra parte una reestructuración del endeudamiento que permita adaptar los compromisos de devolución de la deuda a la generación de recursos prevista.

Desde 2008, año en que se puso en marcha un Plan de Contención de Gastos para reforzar nuestros resultados y garantizar nuestra capacidad para acometer las obras de ampliación (medida que ha sido posteriormente adoptado por el resto de AAPP), la Autoridad Portuaria ha continuado desarrollando actuaciones de planificación, control y seguimiento económico

financiero, a través de un nuevo diseño de elaboración y seguimiento de presupuestos, actualizaciones de instrucciones internas, implantación de herramientas informáticas y otra actuaciones, todas ellas tendentes a garantizar el cumplimiento de los compromisos y detectar posibles riesgos y amenazas, anticipando la toma de medidas al respecto.

A lo largo de 2016, esta Autoridad Portuaria inició conversaciones con el Banco Europeo de Inversiones, tendentes a reestructurar la financiación suscrita, para adaptarla a la capacidad real de pago de la Entidad.

La propuesta realizada fue la de reestructuración de los tramos C1, C2 y C4, en régimen variable y revisable a 2020. El importe pendiente de reembolsar de los citados tramos asciende a 91,9 millones de euros, lo que representa un 43% del total pendiente de pago.

El nuevo plan de amortización propuesto, se calculó conforme a la capacidad de generación de recursos de la Autoridad Portuaria. Las cuotas de amortización serían menores los primeros años, e irían aumentando, conforme se vayan rebajando los pagos por intereses, y se finalice la amortización de los tramos iniciales del préstamo con el Banco Europeo de Inversiones. Respecto a la situación inicial, en la que el préstamo se terminaba de amortizar en 2032, la propuesta consistía en aumentar el plazo en 5 años, hasta 2037, desplazando el peso fundamental del reembolso a esos últimos años, en los que el resto de tramos ya se han amortizado.

Una vez analizada la citada propuesta por el Banco, ésta fue aceptada, procediéndose a la firma de las nuevas condiciones en el año 2017.



2.2 RESULTADOS ECONÓMICOS 2016

E_01

Rentabilidad anual, expresada como porcentaje del resultado del ejercicio frente a activos no corrientes medios.

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS EN 2016

Resultado Ajustado del Ejercicio (miles de €):	2.325 M€
Activo no corriente neto medio (miles de €)	809.511 M€
RATIO (Resultado Ejercicio / Activo no corriente neto medio)*100	0,28 %



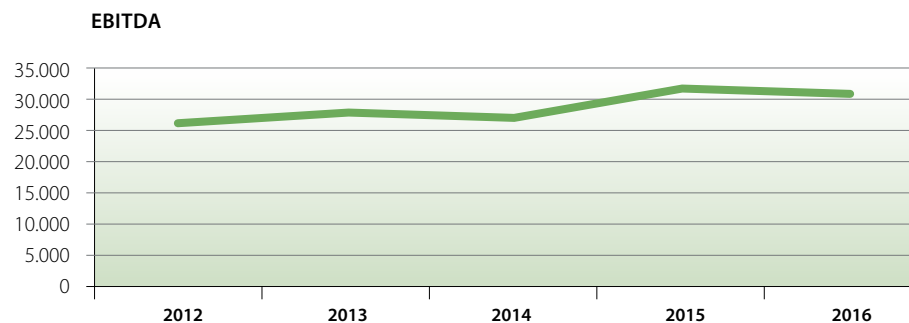
E_02

Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del EBITDA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBITDA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBITDA expresado como tanto por ciento frente al ejercicio anterior (cerrado a 31 de diciembre).

EVOLUCIÓN DEL EBITDA

CONCEPTO	2012	2013	2014	2015	2016
EBITDA (Miles €)	26.293,44	27.807,64	27.233,23	31.726,00	30.810,79
% de variación de EBITDA	52,33%	5,76%	-2,07%	16,5%	-2,88%
Toneladas movidas (t)	17.135.959	17.874.404	18.995.801	21.277.873	18.407.334
Ratio EBITDA / t (€/t)	1,53	1,55	1,43	1,49	1,67

Se entiende el porcentaje de variación como la relación: ((Valor final-Valor inicial)/ Valor inicial) × 100



E_03

Servicio de la deuda, expresado como 100 x (Amortización de la deuda + Intereses) / Cash Flow.

SERVICIO DE LA DEUDA 2016

Amortización de la deuda (miles de €)	13.158,89 M€
Intereses (miles de €)	13.462,02 M€
Suma	26.620,91 M€
Cash flow (miles de €)	21.151,59 M€
RATIO (%)	125,85 %

La amortización de la deuda incluye la anualidad correspondiente a los préstamos a largo plazo con entidades de crédito que se devuelven a la entidad financiera en el ejercicio económico y la cancelación anticipada, no programada en el calendario de amortizaciones, de los principales de deudas a largo plazo con entidades de crédito.

Los Intereses, entendidos como gastos financieros por intereses de deudas con entidades de crédito.

E_04

Activos sin actividad, definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante el ejercicio los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo no corriente neto medio del ejercicio.

ACTIVOS SIN ACTIVIDAD 2016

Terrenos sin actividad (miles de €)	55.913 M€(*)
Activos no corriente neto medio (miles de €)	809.511 M€
RATIO (%)	6,93%

(*) Incluye terrenos de la ampliación

E_05

Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.

EVOLUCIÓN DE GASTOS DE EXPLOTACIÓN FRENTE A INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

	2014	2015	2016
Gastos de Explotación (miles de €)	38.253,68 M€	38.507,08 M€	38.593,62 M€
Importe neto de la cifra de negocio (miles de €)	40.656,54 M€	43.893,58 M€	40.943,89 M€
RATIO (Gastos/Ingresos) (%)	94,09%	87,73%	94,26%



2.3 NIVEL Y ESTRUCTURA DE LAS INVERSIONES

E_06

Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al Cash-Flow.

EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA FRENTE AL CASH-FLOW

	2014	2015	2016
Inversión pública Total (miles de €)	10.661,20 M€	3.303,00 M€	3.088,30 M€
Cash - Flow (miles de €)	12.592,91 M€	18.601,00 M€	21.151,59 M€
RATIO (%)	84,66%	17,76 %	14,60%

Para el cálculo de la inversión pública total se ha excluido la inversión en inmovilizado financiero.

E_07

Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.

EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN AJENA FRENTE A LA INVERSIÓN PÚBLICA

	2014	2015	2016
Inversión privada (miles de €)	2.656,00 M€	2.154,00 M€	3.907,00 M€
Inversión pública (miles de €)	10.661,20 M€	3.303,00 M€	3.088,30 M€
RATIO (%)	24,91%	65,21%	126,51%

Para el cálculo de la inversión pública total se ha excluido la inversión en inmovilizado financiero.

E_08

Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio.

RENOVACIÓN DE ACTIVOS

	2014	2015	2016
Inversión pública (miles de €)	10.661,20 M€	3.303,00 M€	3.088,30 M€
Activo no corriente neto medio (miles de €)	692.299 M€	755.968 M€	809.511 M€
RATIO (%)	1,54%	0,44%	0,38%



2.4 NEGOCIOS Y SERVICIOS

E_09

Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como porcentaje de cada uno de ellos respecto del importe neto de la cifra de negocio (INCEN).

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS POR TASAS DE OCUPACIÓN Y ACTIVIDAD

	2014	2015	2016
INCEN (miles de €)	40.656,54 M€	43.893,58 M€	40.943,89 M€
T. Ocupación (miles de €)	13.716,46 M€	14.183,01 M€	14.090,66 M€
100x(T. Ocupación/INCEN)	33,74%	32,31%	34,41%
T. Actividad (miles de €)	3.910,88 M€	4.707,86 M€	3.827,89 M€
100x(T. Actividad/INCEN)	9,62 %	10,73 %	9,35 %

E_10

Evolución durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial (superficie para concesiones).

EVOLUCIÓN DE TONELADAS MOVIDAS EN ZONA DE SERVICIO TERRESTRE DE USO COMERCIAL

	2014	2015	2016
Toneladas totales movidas (t) (*)	18.995.801	21.277.873	18.407.334
Superficie para concesiones (m²)	3.059.909	3.059.909	3.059.909
Toneladas/m²	6,21	6,95	6,01

(*) Incluye pesca y avituallamiento.



E_11

Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo. Entendiendo por muelle activo aquel que ha registrado actividad durante los tres últimos años.

EVOLUCIÓN DE TONELADAS MOVIDAS POR METRO LINEAL DE MUELLE ACTIVO

	2014	2015	2016
Toneladas totales movidas (t) (*)	18.995.801	21.277.873	18.407.334
Metros lineales de muelle en activo	7.342	7.342	7.342
Toneladas/m	2.587,27	2.898,10	2.507,13

(*) Incluye pesca y avituallamiento.

2.5 IMPACTO ECONÓMICO-SOCIAL

E_12

Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).

EVOLUCIÓN DEL IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIO POR EMPLEADO

	2014	2015	2016
INCEN (miles de €)	40.656,54 M€	43.893,58 M€	40.943,89 M€
Plantilla media anual(*)	162	154	140
INCEN / nº de empleados (miles de € por empleado)	250,97 M€	285,02 M€	292,46 M€

(*)Se contabilizan un trabajador por cada contrato relevo.

E_13

Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBITDA por empleado (plantilla media anual).

EVOLUCIÓN DEL EBITDA POR EMPLEADO

	2014	2015	2016
EBITDA (miles de €)	27.233,23 M€	31.726,00 M€	30.810,79 M€
Plantilla media anual(*)	162	154	140
EBITDA / nº de empleados (miles de € por empleado)	168,11 M€/empleado	202,44 M€/empleado	220,08 M€/empleado

(*)Se contabilizan un trabajador por cada contrato relevo.

E_14

Estimación del número de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.

Los últimos estudios realizados en colaboración con la Universidad de Oviedo sobre el impacto del Puerto de Gijón sobre la economía asturiana durante el período 1995 – 2005, muestran las siguientes conclusiones:

EMPLEOS DIRECTOS, INDIRECTOS E INDUCIDOS POR LA COMUNIDAD PORTUARIA

Empleos directos	176
Empleos indirectos	622
Empleos inducidos	11.228

E_15

Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.

Los últimos estudios realizados en colaboración con la Universidad de Oviedo sobre el impacto del Puerto de Gijón sobre la economía asturiana durante el período 1995 – 2005, muestran las siguientes conclusiones:

VALOR AÑADIDO BRUTO DE LA COMUNIDAD PORTUARIA

Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria (miles de €)	622.282
---	---------

Estos datos recogidos en los indicadores E_14 y E_15 y que fueron expuestos en anteriores memorias tienen continuidad dado que se elaboraron con las últimas tablas input-output publicadas. No se puede, no obstante, corregir el impacto que está teniendo la crisis en los mismos, por lo que habría que acudir a datos más globales.

Dichos datos apuntan un crecimiento del 6,64% del empleo de la economía asturiana en 1995 hasta el 6,69% en el año 2005, estimándose un peso similar en la actualidad. En términos numéricos supone un peso de 15.820 empleos (en 1996), 21.357 en el 2000 y una estabilización en 2005 y siguientes.

3

COMPROMISO

CON LA SOCIEDAD

3.1 POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN

La Autoridad Portuaria de Gijón persigue, a través de sus diferentes herramientas de gestión, tener un equipo humano formado, motivado y comprometido con la estrategia de la organización.

La principal herramienta de gestión en materia de RRHH es el modelo de gestión de personas por competencias, como herramienta de gestión del capital humano de la organización. El modelo guía la política de RRHH durante todo el ciclo de una persona en la organización. Así, el mismo se utiliza a la hora de realizar la selección del personal, puesto que facilita con precisión el perfil a seleccionar. Posteriormente, a través del mismo, se conocen las necesidades de formación y las posibilidades de desarrollo de las personas. Asimismo es una potente herramienta de motivación.

El principal reto de la Autoridad Portuaria de Gijón es mantener los estándares de motivación y compromiso en la plantilla lo cual, dadas las restricciones presupuestarias que vienen impuestas por las leyes anti crisis y el efecto que las mismas tienen en la plantilla, no sólo en el aspecto retributivo sino a la hora de poder realizar contrataciones para mantener el nivel de empleabilidad y por consiguiente de servicio, supone un importante reto.

Durante el año 2016 se llevó a cabo el Plan Anual de Formación en el que se mantuvo la tendencia positiva de años anteriores en los indicadores de formación.

El Plan de Comunicación Interna funciona regularmente y a través de sus diferentes canales, como el correo electrónico o el resumen de medios contenido en la intranet donde se trasladan los principales aspectos de interés para la plantilla. Asimismo otros canales como las reuniones departamentales o las reuniones con la Dirección General y Presidencia están destinados también a recoger el punto de vista de las personas de la organización.

La APG también fomenta la formación en empresas de jóvenes titulados a través de su Programa de Becas al que accedieron 11 personas durante el año 2016.

El Programa de Reconocimiento del Personal, que se realiza con carácter anual, permite fomentar la cultura del reconocimiento en la organización. En este programa, cuya participación está abierta a toda la plantilla, cualquier persona de la organización puede nominar a otra persona o a un equipo de trabajo. Posteriormente una comisión de valoración, elegida aleatoriamente, dilucida qué candidaturas son merecedoras de los premios.



Con la misma metodología también se llevó a cabo el Programa de Valores, el cual busca reconocer a las personas o colectivos que mejor encarnan los valores corporativos de la organización.

Es de destacar el Plan de Acogida que fue premiado por la Dirección General del Empleo con el Premio a las Buenas Prácticas en la Gestión de Recursos Humanos. Su puesta en práctica permite lograr una rápida integración de las nuevas personas en la organización.

Por otro lado, en el marco de la colaboración que la Autoridad Portuaria de

Gijón viene manteniendo desde el año 2007 con la UNCTAD (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo) se implementaron diversas actividades para el desarrollo del Programa de Capacitación Portuaria (TrainForTrade), en virtud del cual se impartieron en el Puerto de Gijón los módulos 5 al 8 del curso de Gestión Moderna de Puertos, lo cual permitió intercambiar importantes experiencias entre los técnicos de los puertos venidos a participar en el Programa y los técnicos del propio puerto de Gijón.

3.2 PLANTILLA EN CIFRAS

S_01

Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES DE LA AUTORIDAD PORTUARIA

	2014	2015	2016
Plantilla Media Anual(*)	184	173	160

(*) En este dato se contabilizan los dos trabajadores implicados en cada contrato relevo.

En el caso de que sea contabilizado 1 trabajador por cada contrato de relevo, la plantilla media anual sería de 140 trabajadores. Este valor se toma como referencia para todos los indicadores referidos a formación.

S_02

Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos. Para el cálculo de este indicador, del cómputo de trabajadores eventuales se excluirán los contratos condicionados a circunstancias de la producción.

EVOLUCIÓN PORCENTAJE DE TRABAJADORES EVENTUALES

	2014	2015	2016
Porcentaje de trabajadores eventuales	11,95 %	10,98 %	12,50 %

S_03

Distribución de plantilla por áreas de actividad. Entendidas dichas áreas como personal adscrito al servicio de policía, personal de mantenimiento, personal de oficina en convenio y personal de oficina excluido de convenio.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR ÁREA DE ACTIVIDAD

Actividad	Porcentaje sobre plantilla media anual		
	2014	2015	2016
Oficina fuera de convenio	13,04%	13,29%	13,12%
Oficina dentro de convenio	46,19%	43,93%	45,00%
Mantenimiento	9,78%	10,98%	10,00%
Policía Portuaria	30,98%	31,80%	31,88%

S_10

Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores.

PORCENTAJE DE MUJERES

	2014	2015	2016
% de mujeres sobre el total de trabajadores	20,11%	20,23%	20%

S_04

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.

El 87%% de la plantilla de la APG está cubierta por el II Convenio Colectivo de Puertos de Estado y Autoridades Portuarias. El 13% restante se corresponde con el personal fuera de convenio, el cual dispone de contratos individuales.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS CON CONVENIO COLECTIVO

	2014	2015	2016
% de empleados cubiertos por el Convenio Colectivo de Puertos del Estado	86,96%	86,71%	87%

S_11

Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y sobre el total de trabajadores fuera de convenio.

PORCENTAJE DE MUJERES NO ADSCRITAS A CONVENIO

	2014	2015	2016
% de mujeres fuera de convenio sobre el total de plantilla	3,26%	3,47%	3,13%
% de mujeres fuera de convenio sobre el total de personal fuera de convenio	25%	26,07%	23,81%(*)

S_12

Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años.

PORCENTAJE DE TRABAJADORES FIJOS MAYORES DE 50 AÑOS

	2014	2015	2016
% Trabajadores fijos > 50 años	70%	55,49%	60%

S_13

Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años.

PORCENTAJE DE TRABAJADORES FIJOS DE MENOS DE 30 AÑOS

	2014	2015	2016
% Trabajadores fijos < 30 años	0,00 %	0,00 %	0,00 %

3.3 COMUNICACIÓN INTERNA Y PARTICIPACIÓN

S_05

Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección

MECANISMOS DE REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES

1. Comité de empresa
2. Comisión local de gestión por competencias
3. Comité seguridad y salud laboral
4. Reuniones con Presidencia y Dirección General
5. Reuniones mensuales

Asimismo la representación sindical formó parte en el año 2016 del Consejo de Administración del Puerto de Gijón con la presencia de 1 miembro en nombre de las Organizaciones Sindicales.

S_06

Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria (sistemas de sugerencias, reuniones periódicas de coordinación de la actividad, grupos de calidad, etc.).

En la Autoridad Portuaria de Gijón existen grupos de trabajo estables en relación a las Operaciones Portuarias, la gestión comercial, la gestión del Dominio Público, la gestión de incidencias y a la gestión del Medio Ambiente. Estos están ligados al Sistema de Gestión implantado en la APG.

Además, existe un Buzón de Sugerencias a disposición de cualquier trabajador. Las sugerencias recibidas en dicho buzón son tratadas por un equipo de trabajo multidisciplinar, formado por personas de diferentes áreas de la organización, y contestadas con la viabilidad o no de la misma.



3.4 FORMACIÓN

S_08

Evolución del promedio de horas de formación por trabajador, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.

EVOLUCIÓN DEL PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR TRABAJADOR

	Total Horas	Nº Empleados(*)	Promedio
DENTRO DE CONVENIO	4.192	119	35,23
FUERA DE CONVENIO	2.040	21	97,14

(*)En este dato se considera un trabajador implicados en cada contrato relevo.

S_07

Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.

PORCENTAJE DE LOS TRABAJADORES QUE SIGUEN PROGRAMAS DE FORMACIÓN

	2014(**)	2015(*)	2016(*)
DENTRO DE CONVENIO	62,5 %	69,48%	76,47%
FUERA DE CONVENIO	66,87%	76,19%	76,19%

(*)En estos datos se cuentan relevado y relevista como un solo contrato.

(**)En 2014 se cuenta relevado y relevista como dos contratos diferentes.

S_09

Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias (de acuerdo con el convenio colectivo actualmente en vigor).

El número de acciones formativas ligadas a la gestión por competencias llevadas a cabo en 2016 fue de 14.

COMPETENCIAS	Nº DE PROGRAMAS FORMATIVOS
GESTIÓN DE MERCANCÍAS	1
CONTABILIDAD Y AUDITORIA. NUEVO PLAN GENERAL CONTABLE	1
NORMATIVA PORTUARIA	1
LOGÍSTICA E INTERMODALIDAD	2
OPERACIONES Y SERVICIOS PORTUARIOS	2
SEGURIDAD INDUSTRIAL	2
SECTOR Y ESTRATEGIA PORTUARIA	2
SISTEMAS DE AYUDA A LA NAVEGACIÓN	2
GESTIÓN DE ACTIVIDADES PESQUERAS	1

3.5 SEGURIDAD OPERATIVA Y PREVENCIÓN

Durante el año 2016, tal como se viene realizando habitualmente, la Autoridad Portuaria de Gijón ha seguido trabajando en mejorar la gestión general de la seguridad en el puerto. Para ello se ha implementado una nueva Política de Seguridad Integral.

En este sentido, a lo largo del año 2016 se ha realizado la actualización del Plan de Emergencias Interior/ Plan de Autoprotección dando cumplimiento tanto al Real Decreto 145/1989, de 20 de enero, por el que se aprueba el Reglamento Nacional de Admisión, Manipulación y Almacenamiento de Mercancías Peligrosas en los Puertos, así como al Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicadas a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.

Además, se ha continuado con el desarrollo de distintas actuaciones encaminadas a la mejora de la protección, destacando aquellas relacionadas con la implantación de los protocolos de coordinación, la ampliación del CCTV existente y la modernización del sistema de gestión del citado CCTV en el Centro de Control.

En el marco de la seguridad industrial portuaria, se han desarrollado varias jornadas con el objetivo de difundir e implantar los Planes de Emergencia Interior y Plan Interior de Contingencias tanto al personal de la Autoridad Portuaria de Gijón como al resto de integrantes de la Comunidad Portuaria.

Estas jornadas se han complementado con la realización de simulacros de emergencias, de contingencias por contaminación marítima accidental y diversos ejercicios prácticos relacionados con la aplicación del Código ISPS.

Igualmente, se han promovido acciones formativas y de difusión de la cultura de seguridad en el ámbito portuario, como puede ser el curso operador de muelle y terminal, cursos de lucha contraincendios y de difusión de los diferentes planes implantados en el Puerto.

En relación con la prevención de riesgos laborales, a lo largo del año 2016 se han desarrollado distintas actividades:

- Seguimiento de la Actividad Preventiva planificada.
- Desarrollo del Plan de Formación de acuerdo con las evaluaciones de ries-

gos realizadas y los planes de autoprotección revisados.

- Desarrollo de la coordinación de actividades empresariales, tanto en las obras promovidas por la Autoridad Portuaria,

como en los trabajos realizados por las diferentes empresas contratadas mediante los mecanismos establecidos con el apoyo de la herramienta de gestión on-line para el intercambio de información.



I_36

Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia de protección y seguridad, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Describiendo las partidas o iniciativas que los conforman.

GASTOS E INVERSIONES EN SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Gastos en Seguridad en €	28.264,37 €
Gastos de Explotación en €	38.093.425,16 €
% de Gastos en Seguridad	0,07%
Inversiones en Seguridad en €	94.269,47
Total de inversiones en Miles de €	3.088.298,23
% de Inversiones en Seguridad	3,05%

Las partidas de gasto se han distribuido en:

- Servicio de prevención (21.059,02€)
- Seguridad de cruceros (7.205,35€)

Mientras que los 94.269 euros de inversión se corresponden con:

- Instalación de luminarias de emergencia
- Instalación de cámaras en los controles de acceso
- Reposición de brazos en las barreras
- Lectores de matrículas
- Fotocélulas en los carriles
- Asistencias técnicas en obras

Salud laboral

La APG, según establece el convenio colectivo y la legislación vigente, dispone de reconocimientos médicos anuales de carácter voluntario, salvo para aquellos puestos en los que sean obligatorios por normativa específica. Además, la mujer trabajadora podrá solicitar exploración ginecológica completa, y el trabajador mayor de 45 años exploración urológica.

En el año 2016 acudieron 48 personas a reconocimiento médico, y en el año 2015, fueron un total de 85.

La APG cuenta además con un ATS en plantilla, que realiza diversas labores relacionadas con la coordinación de los reconocimientos médicos, las campañas de vacunación, primeros auxilios, etc.

A continuación se muestran los principales indicadores relacionados con la salud laboral y la prevención de riesgos laborales.

S_14

Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (IF), expresado como la relación del número de accidentes con baja registrados en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como:

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA ANUAL DE ACCIDENTES (IF)

	2014	2015	2016
Nº de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas	15,60	11,35	4,75

Después del aumento registrado en el año 2013, la tendencia posterior ha sido hacia la recuperación de los valores habituales que se venían registrando desde hace más de diez años.

S_15

Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (IG), expresado como la relación del número de jornadas perdidas (número de días hábiles perdidos) por accidente en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como:

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE GRAVEDAD ANUAL DE ACCIDENTES (IG)

	2014	2015	2016
Nº de jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas	0,45	0,00	0,09

Los accidentes que se produjeron en el año 2016 han consistido en:

- Esguince de tobillo al resbalar
- Torcedura de rodilla
- Torcedura de rodilla al caer por las escaleras
- Esguince en mano debido a una caída
- Contusiones varias en el cuerpo debido a una caída

De ellos, el único accidente con baja se produjo por una caída al mismo nivel durante el desplazamiento por la instalación sin requerir medidas preventivas adicionales.

S_16

Evolución del índice de absentismo anual, expresado como la relación del número de días naturales perdidos por baja, respecto del número de trabajadores, calculado como:

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ABSENTISMO ANUAL (IA)

	2014	2015	2016
Porcentaje de días perdidos por bajas de enfermedad.	5,81%	4,43%	3,89%

S_17

Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales, expresado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores.

ESFUERZO EN FORMACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

	Nº total de horas de formación	Nº total de trabajadores (plantilla media anual)	Nº medio de horas por trabajador
2014	52	184(*)	0,28
2015	303	173(*)	1,75
2016	26	160(*)	0,16

(*)En este dato se consideran dos trabajadores por contrato relevo.

Prevención y Control de Emergencias

A lo largo del año 2016 se han desarrollado los siguientes ejercicios o simulacros en el Puerto de Gijón:

- 12/05/2016. Práctica protección IPs PUERTO GIJÓN.
- 27/05/2016. Activación del PIM del Puerto Gijón.
- 17/06/2015. Activación del PIC de PETROPESCA.
- 05/07/2016. Activación del PIM de CEPSA PROAS.
- 28/09/2016. Activación del PAU de Ed. Serv. Mul. de la APG.
- 02/12/2016. Práctica protección IP Enagas y PPP del Puerto Gijón.

S_18

Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.

NÚMERO DE SIMULACROS

	2014	2015	2016
Nº de ejercicios o simulacros en materia de protección	3	3	2
Nº de ejercicios o simulacros en materia de seguridad	3	3	4

Comunidad Portuaria

S_19

Número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.

Según los datos registrados en la base de datos de acceso al Puerto de Gijón, el número de usuarios nuevos generados en el año 2016 fue de 809.

Estos datos se corresponden con las empresas consignatarias, estibadoras, agentes de aduanas, alquiler de maquinaria, centros oficiales, controladores, navieras, servicios al buque, suministros, talleres de reparación de buques, terminales y empresas de transporte.

S_20

Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en las condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.

En cada uno de los documentos utilizados para cada caso, existe un apartado sobre esta materia que está basado en las directrices establecidas por Puertos del Estado.

En cualquier caso, se incluye la obligación de cumplir con toda la legislación en materia de prevención de riesgos laborales, seguridad, seguridad industrial, etc.

De la misma forma se exige el nombramiento de un interlocutor en materia de seguridad, así como cualquier otro requisito específico que considere oportuno la Dirección de Seguridad de la Autoridad Portuaria de Gijón para una actividad y/o emplazamiento concreto.

En los pliegos concesionales para el otorgamiento de una concesión se incluyen las siguientes medidas preventivas y de seguridad, además de lo previsto en la orden ministerial:

- El titular de la autorización deberá cumplir, adoptando a su cargo todas las medidas y acciones necesarias, toda la normativa y legislación vigente en cuanto a prevención de riesgos laborales, medio ambiente y seguridad, y en especial, el R.D. 171/2004 sobre coordinación de actividades empresariales, la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y el R.D. 39/1997 de Reglamento de los Servicios de Prevención. Deberá formalizar con la mutualidad laboral correspondiente la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y de enfermedad del personal a su servicio.
- Cumplir con la normativa que le afecte en cuanto a la elaboración de los planes de emergencia y autoprotección de los bienes, obras e instalaciones objeto de concesión, y que deberán estar debidamente aprobados por la Autoridad competente.
- Cumplir con los requisitos de acceso a las instalaciones portuarias, así como con las Normas Básicas de Seguridad Portuaria de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones.
- Cumplir con las obligaciones de coordinación de actividades empresariales en calidad de titular del centro de trabajo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

Dicha documentación es revisada para la obtención o revisión del otorgamiento de la licencia o autorización, y durante el periodo de vigencia de la misma se realizan inspecciones por parte de la Policía Portuaria y/o por personal técnico de la Dirección de Seguridad.

La Autoridad Portuaria realiza un seguimiento y análisis de las actividades cuando existe o puede existir interacción entre dos o más empresas según se describe en el punto S_21 de la presente memoria.

S_21

Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresariales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.

La Autoridad Portuaria de Gijón vela por el cumplimiento de las condiciones en materia de prevención de riesgos laborales establecidas en los otorgamientos de las licencias u autorizaciones y en especial, se realiza un control de la coordinación de actividades empresariales.

Entre los mecanismos de coordinación establecidos por la Autoridad Portuaria en el Puerto de Gijón destaca la creación de grupos de trabajo dentro de la Comunidad Portuaria, formados por las diferentes empresas y autoridades presentes en el puerto, con el objeto de promover y fomentar la seguridad articulando los procedimientos de coordinación adecuados.

Además, en función de la actividad, se establecen los requisitos de coordinación específicos (protocolos, reuniones, intercambio de información, etc.) existiendo en cada momento un interlocutor en la materia para cada empresa.

S_22

Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema OHSAS.

El grado de implantación de sistemas OHSAS de seguridad y salud en el trabajo es un indicador del interés que muestran las empresas en disminuir la siniestralidad laboral, cumplir la legislación en materia de prevención y fomentar una cultura preventiva mediante la integración de la prevención en el sistema general de la empresa.

Se muestran a continuación las terminales y empresas de servicios del Puerto de Gijón con sistemas de prevención de riesgos laborales.

TERMINALES Y EMPRESAS DE SERVICIOS QUE TIENEN IMPLANTADO UN SISTEMA OHSAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Tipo de terminal/ servicio	Nº Total con OHSAS	% con OHSAS
Terminal de mercancías	10(*)	62 %
Terminal de pasajeros	1(**)	100 %
Servicio estiba	2(***)	25 %
Servicio MARPOL	4 (****)	57 %
Servicio técnico náutico	0	0 %

(*) Repsol, CLH, Ceferino Ballesteros, Tudela Veguín, GALP, PROAS, ENAGAS, Ditecpesa, ArcelorMittal, TERPOR

(**) TERPOR

(***)AGP, Alvargonzález

(****) Lubricantes Vigón, Contenedores del Norte, Paruvi, 2CR

La Autoridad Portuaria de Gijón realiza esta comprobación documental durante la tramitación administrativa haciendo luego un seguimiento a través de la Comunidad Portuaria.

S_23

Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la Autoridad Portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.

Durante el año 2016 se llevaron a cabo las siguientes acciones formativas:

- Jornadas de implantación del PIM de la autoridad Portuaria
- Jornadas de implantación del PEI de la Autoridad Portuaria
- Una jornada sobre protección para los OPIP de las terminales
- Colaboraciones en diferentes cursos con ponencias sobre emergencias portuarias.



3.6 SOCIEDAD

Descripción de la política de la Autoridad Portuaria en sus relaciones con el entorno social.

La APG trata de tener presencia en todos los foros y comités donde se tratan temas de interés ciudadano y que se desarrollan a nivel municipal y regional, como por ejemplo el Foro de Movilidad de Gijón, el Observatorio de la playa de San Lorenzo, el Instituto de Sostenibilidad de Asturias o el Comité de Medio Ambiente Portuario (creado por la Autoridad Portuaria y del que son miembros los órganos ambientales del Principado de Asturias y los Ayuntamientos de Gijón y Carreño).

Asimismo se mantienen reuniones periódicas con Asociaciones vecinales para dar cabida a sus peticiones y ante todo mostrar nuestra vocación de cercanía y de apertura a sus inquietudes.

Durante el año 2016, esta estrecha vinculación entre el puerto y la sociedad, se tradujo en actividades sociales, convenios con distintas instituciones, eventos escolares o exposiciones culturales.

Como en años anteriores, el Puerto de Gijón colaboró en la financiación del Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2016,



destinado a reconocer la labor de aquellos que contribuyen de forma relevante a la defensa de los derechos humanos, al fomento de la paz, de la libertad, de la solidaridad, de la protección del patrimonio y, en general, al progreso de la humanidad. Este año el galardón se otorgó a Aldeas Infantiles SOS, organización internacional privada sin ánimo de lucro de ayuda a la infancia, cuyo objetivo es ofrecer a los niños una familia, un hogar estable y una

formación sólida, adoptando un modelo familiar de carácter universal, en función de las características sociales y culturales de cada país.

Del mismo modo, como patrono de LABoral Centro de Arte y Creación Industrial, se apoyó la convocatoria de la Segunda Edición de la Beca Ciencias del Mar a favor del proyecto: Vehículo marino autónomo no tripulado para creadores indepen-

dientes. El objetivo de esta convocatoria es otorgar una residencia de producción a un proyecto artístico en torno a los mares y océanos, que incluya un uso creativo de la tecnología.

De nuevo este año se ha contado con un amplio stand en la edición 60 de la Feria Internacional de Muestras de Asturias (FIDMA), donde bajo el slogan "Todo pasa por el puerto" los visitantes pudieron conocer aspectos comerciales del puerto e información general.

En el aspecto formativo, el Programa de Visitas Escolares atrajo el interés de alumnos y profesores de España y Francia. La formación se extiende internacionalmente, a través de la participación de la APG en el programa de la UNCTAD Train for Trade que promueve, mediante distintas actividades formativas dirigidas a países en vías de desarrollo, la integración de éstos en la economía mundial.

Cabe mencionar también que en el mes de diciembre de 2016, el personal de la APG colaboró con la Asociación Expoacción Organización Solidaria.

La APG tiene un programa de prácticas para recién titulados cuya finalidad es dotar de una experiencia práctica en empre-

sa a alumnos de distintos ámbitos. Así, se mantienen diferentes convenios de colaboración con universidades, fundaciones y escuelas de negocios, tanto nacionales como extranjeros, a fin de que esas entidades puedan ofrecer a sus alumnos la posibilidad de realizar prácticas en la APG.

Lo expuesto anteriormente pone de manifiesto que desde la APG no se concibe una estrategia de negocio sin contemplar y satisfacer las necesidades del entorno portuario. La colaboración que se mantiene con la ciudad y la ciudadanía es parte fundamental de las actividades que se desarrollan.

Pacto Mundial

La adhesión, en el año 2010, al Pacto Mundial de Naciones Unidas que opera en España a través de la red Española, es una muestra del compromiso de la APG con la responsabilidad social empresarial.

Se trata de una iniciativa internacional de compromiso ético con el mundo que nos rodea que fomenta la implantación, entre las entidades firmantes, de 10 Principios universales de conducta y acción para la sostenibilidad empresarial y el desarrollo sostenible.

En base a ella, la APG se compromete voluntariamente a orientar sus esfuerzos e involucrarse de manera continua en la

protección de los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, principios que se integran en la estrategia de la organización.

Sirva esta memoria anual para reiterar su compromiso de adhesión al Pacto Mundial apoyando y desarrollando estos principios dentro de su esfera de influencia.

S_24

Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (Entre otras: condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes).

Durante el año 2016 no se han llevado nuevas actuaciones relacionadas con la atención a personas de movilidad reducida más allá de los mantenimientos realizados en las rampas de acceso a la tarima de Fomento, en el Puerto Local.

Iniciativas culturales y programas sociales

I_34

Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria y recursos económicos totales dedicados: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

Exposiciones en la Antigua Rula

La Autoridad Portuaria de Gijón organizó durante el año 2016 dos exposiciones en la sala Antigua Rula.

Una primera, bajo el título "Los niños de la guerra cuentan su vida, cuentan tu historia" congregó a 3.900 personas durante el tiempo de exhibición, en el mes de febrero. La retrospectiva dio a conocer la historia del colectivo de casi tres mil niños evacuados de la España leal hasta la Unión Soviética durante la guerra civil, cuyas vidas y familias se vieron truncadas por las crueles circunstancias posteriores. Se trata de un relato en primera persona estructurado sobre dos ejes: las fotos conservadas



por el Centro español de Moscú, recuperadas por AGE y depositadas, catalogadas y digitalizadas por el Arxiu Nacional de Catalunya, y los testimonios escritos de los propios niños recogidos en numerosas memorias, unas publicadas otras inéditas todavía y en el fondo documental de correspondencia, informes de los maestros, etc., conservados en el citado fondo documental AGE del ANC.

La segunda exposición, "Vivir de la Mar. La vivienda marinera hace un siglo" fue visitada por 45.145 personas entre los meses de abril a diciembre. Se realizó un montaje

de una imaginaria vivienda marinera en colaboración con el Museo Marítimo de Luanco, que pudiera corresponder a un modelo de hace 80 – 100 años, cuando las carencias eran verdaderamente grandes y afectaban a todos los ámbitos de las viviendas de trabajadores (no sólo de la mar). Para ello se emplearon materiales auténticos de época, tanto en el mobiliario de cocina y dormitorio como en los aparejos que se pudiesen ver almacenados en la bodega.

Programa UNCTAD

La Autoridad Portuaria de Gijón es responsable del programa Español “TrainForTrade” de Naciones Unidas UNCTAD para la integración de los países en vías de desarrollo en la economía mundial. En este sentido, el puerto actuó como Formador de formadores de la UNCTAD en varias ciudades de Perú durante el mes de mayo y en III Taller Internacional del Cuadro de Mando Integral Portuario (CMIP) del Programa de Gestión Portuaria de la UNCTAD que se celebró en Valencia en el mes de noviembre.

Fundación Premios Princesa de Asturias

Desde del año 2001 se colabora en la financiación del Premio Princesa de As-

turias de la Concordia de carácter internacional que anualmente otorga la Fundación Princesa de Asturias. En el 2016, el premio recayó en Aldeas Infantiles SOS, una organización privada de ayuda a la infancia, internacional, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es ofrecer a los niños una familia, un hogar estable y una formación sólida, adoptando un modelo familiar de carácter universal, en función de las características sociales y culturales de cada país.

Programa de visitas escolares

Diversos centros educativos participan en el Programa de Visitas Escolares al Puerto de Gijón durante el Curso Escolar 2015-2016. En esta edición se inscribieron centros educativos, además de Asturias, también de otras partes de España –especialmente de la provincia de León–, así como de Francia.

Programa de visitas institucionales y empresariales, participación en FIDMA

La 60 Feria Internacional de Muestras de Asturias, se celebró en Gijón, entre el 6 y el 21 de agosto, con una afluencia total de 714.424 visitantes, la cifra más alta de todas las ediciones.

La Autoridad Portuaria de Gijón participó un año más con su stand en el Pabellón de Congresos por el que pasaron unas 26.494 personas (el año anterior habían



sido 11.803) personas, con una media diaria durante los 16 días de unos 1.656 visitantes (el año anterior fue de 738). Las jornadas de mayor afluencia fueron el sábado día 13 con 2.200 visitantes y el lunes día 15 (festividad de Nuestra Señora de Begoña) con 2.119.

El puerto tuvo una especial presencia en los actos oficiales de presentación del certamen, el viernes 5 de agosto; y su stand, bajo el lema “Todo pasa por el puerto”, recibió la visita institucional de las primeras autoridades de la región el lunes día 8, encabezadas por el presidente autonómico, D. Javier Fernández.

Numerosos visitantes, incluidas varias delegaciones políticas y empresariales de

la región, se interesaron en el stand, por aspectos comerciales del puerto e información en general. Entre otras, el día 12 se atendió la visita del Ayuntamiento de Gijón; también se participó el día 12 en las Jornadas del Transporte junto a otras instituciones como el Principado de Asturias y Asetra.

Los contenidos de la instalación se pudieron consultar en el enlace a la página web: <http://www.puertodegijonfidma.com/>. La web mostró cada panel expuesto en la Sala, desde donde el usuario se pudo conectar a través de códigos QR individualizados. La información del panel se complementó y amplió con información de carácter práctico, gran número de fo-

tografías de alta calidad y una visita virtual a las instalaciones. Finalmente en todas las secciones se dirigió al usuario para ampliación de información al enlace www.puertogijon.es.

También ha estado a disposición de los visitantes una APP smartphone. Se basó en una aplicación móvil para iOS y Android con toda la información genérica del puerto. Para descargarla había que buscar en la tienda de aplicaciones del móvil "Puerto de Gijón".

Por otro lado, el domingo día 12 en el programa de Radio Televisión del Principado de Asturias (RTPA), Asturias x 2, se dieron a conocer diversos aspectos históricos del puerto, así como los contenidos del su stand.

Del mismo modo, la RTPA emitió íntegramente la mañana del día 9 el programa "La Radio es Mía", desde el stand, con cinco entrevistas a directivos de la APG, sindicatos y empresas portuarias.

En cuanto al recorrido físico por el stand, el espectador pudo acceder a una variada información, y conocer datos y detalles de: la oferta comercial, el puerto sostenible, líneas de ferry, cruceros, lonja Gijón, puertos deportivos, nuevos espacios portuarios, los tráficos del 2015, y las actividades de Responsabilidad Social Corporativa, entre otras.

A parte de todo esto, la información más demandada por los visitantes fue la relativa a la autopista del mar, visitas guiadas al puerto (tanto ciudadanas como escolares) y escalas de cruceros.

Patrono de LABoral Centro de Arte y Creación Industrial

La Autoridad Portuaria de Gijón y la Fundación LABoral Centro de Arte y Creación Industrial, suscribieron el 23 de junio de 2009 un Convenio de Colaboración en Actividades de Interés General destinado a servir de marco a las relaciones de colaboración que puedan establecerse entre ambas organizaciones, para promover la realización de actividades conjuntas en



el ámbito del arte y la creación industrial.

En base a todo ello y como continuación a dicho convenio, la LABoral Centro de Arte y Creación Industrial programó y desarrolló durante el año 2016, gracias a la colaboración del puerto, acciones relacionadas con el diseño-fabricación digital y la electrónica experimental, junto a otras varias iniciativas culturales y creativas. En este contexto, LABoral Centro de Arte y Creación Industrial y el Puerto de Gijón fallaron la segunda edición de la Beca de producción Ciencias del Mar a favor de los artistas asturianos Javier de la Cruz y Pelayo Bernardo, quienes presentaron un proyecto de diseño de vehículo marino autónomo no tripulado para creadores independientes. El jurado valoró el carácter innovador de la propuesta y su potencial uso para la comunidad científica y artística. El proyecto aplica una herramienta de código abierto, disponible para cualquier usuario, poniendo el arte y el diseño al servicio de la ciencia. El objetivo de esta convocatoria era otorgar una residencia de producción a un proyecto artístico en torno a los mares y océanos, que incluyese un uso creativo de la tecnología.

Colaboración con la Fundación Museo Marítimo de Asturias

El Puerto de Gijón es patrono fundador de la Fundación Museo Marítimo de Asturias

(año 2006), con sede en Luanco. Desde entonces, el puerto, viene colaborando con distintas aportaciones anuales al sostenimiento de la entidad que lo convierten en uno de los museos más visitados de Asturias y que tiene entre sus objetivos la de conservar, investigar y difundir la cultura ligada a las actividades marítimas de Asturias.

Convenios con el Ayuntamiento de Carreño

En el año 2013, la Autoridad Portuaria de Gijón y Ayuntamiento de Carreño firmaron un Convenio con objeto establecer las bases de colaboración entre la ambos para el desarrollo de actividades que contribuyan al desarrollo económico, industrial, comercial, cultural y deportivo del Concejo de Carreño y Asturias dentro del ámbito de territorial de Carreño. Desde entonces se ha venido prorrogando, de modo que el puerto ha patrocinado todos los años diversas actividades del Centro Cultural Teatro Prendes como son el salón de teatro costumbrista y las proyecciones cinematográficas al aire libre relacionadas con la mar.

Los recursos económicos totales dedicados a estas iniciativas culturales en 2016 fueron de 145.850 €, lo que supone un 0,38% del gasto corriente de la APG.

I_35

Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

Desde hace varios años, la Autoridad Portuaria de Gijón ha venido desarrollando distintos proyectos para poner en valor la relación puerto-ciudad. Tales actuaciones tienen varios ejes de intervención, basados en la colaboración y patrocinio de programas formativos, asociativos (entidades vecinales), culturales, turísticos y deportivos, en base a las peticiones de las entidades del entorno portuario. En ese contexto, el Puerto de Gijón mantiene con varios ayuntamientos asturianos convenios de colaboración – caso de los de Gozón, Carreño y Gijón-, para la promoción turística y cultural de esos municipios, mediante la utilización y mantenimiento de los faros, convirtiendo esos lugares en puntos de atracción con el aprovechamiento y divulgación de su patrimonio histórico, etnográfico y medio ambiental, así como con el patrocinio de



sus certámenes y jornadas culturales en temas marítimos.

Un ejemplo, es el **Grupo de Trabajo de Cruceros del Puerto de Gijón**, para facilitar este tipo de escalas. Está compuesto por: Autoridad Portuaria de Gijón, Sociedad Regional de Turismo, Gijón Turismo, Asociación Unión de Comerciantes de Gijón y Carreño, Asociación de Hostelería de Gijón, Asociación Comunidad Portuaria de Gijón, Agentes consignatarios de

buques, Servicio Fiscal de la Guardia Civil y Policía Nacional (Puesto Fronterizo de "El Musel")

De igual modo, la Autoridad Portuaria de Gijón dentro de la relación puerto-ciudad, viene patrocinando anualmente, el **Premio Inventa**, Certamen de Diseño y Capacidad orientado a reconocer los principales inventos y diseños destinados a facilitar la integración de las personas con discapacidad.

Por otro lado, el puerto es miembro de la Asociación para el progreso de la Dirección.

Los recursos económico dedicados a estas actividades han sido de 1.316 €, lo que supone un 0,0034 % del gasto corriente de la APG.

4

**COMPROMISO
CON LA SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL**

4.1 ESTRATEGIA AMBIENTAL

En materia ambiental, el principal aspecto sobre el que se trabaja es la calidad del aire, tanto en la mejora del valor analítico como de la percepción ciudadana.

Teniendo en cuenta la orientación ciudadana hacia el problema de las emisiones y el polvo visible, el primer objetivo de la APG seguirá siendo conseguir una mejora de este aspecto, sin abandonar la mejora y el seguimiento del resto de los aspectos ambientales.

Durante el 2016 la APG participó en la revisión e implantación del Plan de Calidad de Aire de la Aglomeración de Gijón junto con el Principado de Asturias.

Desde el 2014 se reforzó el equipo de vigilancia ambiental que de forma continua y con la presencia en los muelles, realiza un seguimiento de las actividades portuarias.

Se considera un paso fundamental para el control de la emisión de partículas, la regulación de las empresas potencialmente contaminadoras de la atmósfera a través de las autorizaciones de APCA (actividad potencialmente contaminadora de la atmósfera), estando incluidas aquí las empresas del puerto de Gijón que manipulan graneles sólidos. En estas autorizaciones se fijan métodos y medios encaminados

a reducir la emisión de partículas durante el desarrollo de las operaciones.

La Autoridad Portuaria, durante el año 2016, ha continuado desarrollando una intensa inversión ambiental instalando una pantalla de características novedosas en la zona de Aboño, para la reducción de la emisión de partículas; ha desarrollado la obra para la ordenación del tráfico de en la zona de la Terminal de Graneles, posibilitando de esta forma la instalación de un lavavuecos y la pavimentación de la zona; y se ha iniciado el envío de los datos on-line de calidad de aire al Principado, completando así la red de medida de la aglomeración de Gijón.

Otra de las acciones emprendidas para la mejora de la calidad del aire es el cambio al uso de combustibles menos contaminantes, como es el GNL, por parte de los transportistas que habitualmente operan en el entorno portuario. El empleo de este combustible permitirá la reducción de emisiones de SO₂, NO_x y partículas asociadas al tráfico rodado. Esta línea de trabajo recientemente iniciada tiene como objetivo final la instalación de una gasinera (GNL/GNC) en el Puerto de Gijón al mismo tiempo que se modifican y/o reemplazan paulatinamente los camiones que



utilizan las empresas de transporte que operan habitualmente en el puerto.

Por otra parte, se ha contratado nuevamente el seguimiento del desempeño ambiental del puerto, que se lleva a cabo mediante la definición y desarrollo de un plan de vigilancia ambiental que incluye la realización de mediciones (calidad del aire, calidad del agua, calidad de los sedimentos, biota, niveles de ruido, etc.). Este plan de vigilancia se ha desarrollado

teniendo en cuenta la normativa aplicable y la ROM 5.1, así como las necesidades de un puerto como ente aglutinador de empresas que desarrollan la actividad portuaria.

En relación con la biodiversidad, se han realizado estudios de situación de las especies exóticas con posibilidad de desarrollarse como invasoras. Fruto de este estudio se ha iniciado una colaboración con la Universidad de Oviedo para seguir

analizando los potenciales peligros que en este campo producen las aguas de lastre de los barcos.

La APG ha aprobado en estos últimos años convenios de bonificación ambiental para la manipulación de mercancía, las terminales de contenedores, las actividades náuticas y los astilleros. De esta forma se fomenta la aplicación de mejoras en la gestión ambiental de las empresas que operan en el puerto a través de una reducción de las tasas, orientándolas en la planificación de inversiones ambientales para una mejora puntual de sus instalaciones y global de los aspectos ambientales del puerto.

En el año 2016 se publicó la Guía de Buenas Prácticas Ambientales con el fin de que todos los usuarios del puerto tengan un documento sencillo, de apoyo en el desarrollo de sus labores ambientales.

Por último, se ha iniciado el plan de educación ambiental con un primer paso documental, en que se ha completado la documentación desarrollada para las visitas al puerto, con documentos adaptados a la fase de educación primaria a través de un libretto para el alumno/a y para el docente que permiten preparar la visita en el aula y repasar la misma una vez que se haya realizado, utilizando para ello documentos sencillos y lúdicos que fijarán mejor los conocimientos adquiridos en la visita.



A_04

Formación medioambiental, expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acreditada por la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.

En el año 2016 un 3,12% de la plantilla de la APG ha recibido formación ambiental.

A continuación se muestran otros datos relacionados con la dedicación de recursos humanos a la gestión ambiental y el porcentaje de trabajadores de la plantilla con formación en medio ambiente.

FORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

	2015	2016
Número de personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental	4	4
Número de trabajadores que tienen acreditado el haber recibido formación medioambiental en función de sus competencias en tareas de vigilancia o gestión del medio ambiente portuario	45	54
Porcentaje de trabajadores con formación medioambiental respecto a la plantilla media anual del año 2016	87,35%	88%

En estos datos se consideran los dos trabajadores implicados en cada contrato relevo.

A_01

Recursos económicos totales: gastos, así como inversiones en su caso, asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO 14001:2004 o a la certificación PERS, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

La APG dispone de un Sistema de Gestión certificado bajo los estándares de la Norma ISO 14001:2004 desde el año 2007.

El alcance del SGA certificado comprende:

- La gestión de las operaciones del tráfico portuario.
- La gestión del dominio público portuario.
- La gestión de las infraestructuras portuarias

A continuación se muestran los recursos económicos totales asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de su SGA:

INVERSIONES EN IMPLANTACIÓN, CERTIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SGA 2016

Inversiones ligadas a implantación o mantenimiento del SGA	592.018,05	€
(Inversiones en SGA / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	19,16	%
Gastos ligados a la implantación o mantenimiento del SGA	48.219,76	€
(Gastos en SGA / Otros gastos de explotación) * 100	0,13 (*)	%

(*) Porcentaje calculado frente al gasto corriente de la APG

Las inversiones recogidas en la tabla anterior se corresponden con los gastos asociados a la instalación de una pantalla corta vientos en la zona de Aboño y otra construida con bloques en la explanada trasera de la Terminal de Graneles sólidos; la limpieza y sellado de dicha explanada con una capa bituminosa; y la preparación para la pavimentación a la entrada de dicha terminal, contribuyendo de esta forma a la mejora de la calidad del aire en la zona de servicio del puerto.

A_02

Recursos económicos totales: gastos e inversiones, en monitorización y caracterización medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Este concepto comprende gastos e inversiones asociados a sistemas de medida, campañas de medida y proyectos de inventariado y caracterización de aspectos ambientales ligados al tráfico y a la actividad del puerto.

Durante el año 2016, y en cumplimiento del programa de vigilancia ambiental implantado en la Autoridad Portuaria de Gijón, se han llevado a cabo campañas periódicas de control de la calidad del aire mediante la medición de partículas PM10 y de partículas sedimentables.

Este programa incluye también la realización de controles periódicos de la calidad del agua de mar y de los fondos marinos para el seguimiento de la evolución de los ecosistemas marinos en el ámbito de influencia del puerto.

El programa de vigilancia se completa con la realización de una campaña anual de medición del ruido ambiental en cuatro puntos situados en el perímetro del puerto, y otra de caracterización de los vertidos de aguas residuales industriales en los puntos de vertido a la red municipal de alcantarillado.

Con todo ello, los recursos económicos empleados en la monitorización y caracterización medioambiental del entorno portuario durante el año 2016, son los siguientes:

RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A LA CARACTERIZACIÓN Y/O MONITORIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE PORTUARIO 2016

Inversiones en caracterización medioambiental	0	€
(Inversiones en caracterización / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0	%
Gastos en caracterización medioambiental	99.983,15	€
(Gastos en caracterización / Otros gastos de explotación) * 100	0,26(*)	%

(*) Porcentaje calculado frente al gasto corriente de la APG

I_37

Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Describiendo las partidas o iniciativas que los conforman.

GASTOS E INVERSIONES EN MATERIA MEDIO AMBIENTAL 2016

Inversiones en materia ambiental	592.018,05	€
(Inversiones en materia ambiental / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	19,16	%
Gastos en materia ambiental	148.202,91	€
(Gastos en materia ambiental / Otros gastos de explotación) * 100	0,39 (*)	%

(*) Calculado con respecto al gasto corriente de la APG. No están incluidos los gastos de gestión de Residuos

Además de las partidas correspondientes a campañas de caracterización y monitorización ambiental ya detalladas anteriormente, el resto de gastos que reflejan los datos económicos incluyen actuaciones relacionadas con:

- Seguimiento ambiental de obras promovidas por la APG.
- Seguimiento ambiental de concesiones y autorizaciones otorgadas en el dominio público portuario.
- Mantenimiento y auditorías del sistema de gestión ambiental.
- Redacción de los informes técnicos relacionados con los controles de calidad ambiental.
- Diversos trabajos de consultoría ambiental.
- Instalación de un apantallamiento vegetal en un tramo del límite exterior del puerto
- Herramienta para la identificación y evaluación de requisitos legales en materia ambiental.
- Colaboración en un estudio preventivo y de control de invasiones biológicas en el puerto de Gijón.



4.2 CALIDAD DEL AIRE

A_05

Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas como puedan ser: construcción, demolición y mantenimiento de infraestructuras portuarias, emisiones de maquinaria ligada a la operativa portuaria, emisiones de motores del tráfico rodado en instalaciones portuarias, buques atracados, manipulación o almacenamiento de graneles sólidos, u otras ligadas a la actividad portuaria.

La APG considera que una de las causas del posible deterioro de la calidad del aire en el puerto de Gijón es la emisión de polvo y partículas procedentes fundamentalmente del almacenamiento y la manipulación de los graneles sólidos, así como de la resuspensión de partículas al paso de los vehículos pesados en su interior, si bien se considera que las primeras tienen un diámetro mayor de 10 micras por lo que no influirían en los resultados obtenidos

en las mediciones de PM10 pero sí en los de partículas sedimentables.

No está previsto a corto plazo la realización de un inventario o valoración de los focos de emisión a la atmosfera existentes en el puerto, si bien el Gobierno del Principado de Asturias aprobó y puso en marcha en junio de 2014 un Plan de Mejora de la Calidad del Aire en la Aglomeración de Gijón, que está siendo revisado actualmente, y que incluye dentro de su ámbito de actuación las actividades desarrolladas en el puerto.

La Autoridad Portuaria de Gijón figura como una de las autoridades responsables de la implantación de este Plan de Mejora de la Calidad del Aire, habiendo asumido con ello el compromiso de implantar una serie de medidas encaminadas a conseguir esta mejora, tales como la realización de un estudio de viabilidad y utilidad de sistemas de apantallamiento; la instalación de un lava ruedas para vehículos en terrenos de la ampliación; y la optimización de la red de medida de la calidad del aire en la zona de afección del Plan. Todas estas medidas quedaron finalizadas a comienzos del año 2016.

Asimismo, en el año 2016 se inició el procedimiento de contratación para los trabajos de construcción y montaje de una pantalla corta vientos en la zona de Aboño que será instalada en el año 2017 y se finalizó la instalación de un segundo apantallamiento en la zona de aparcamiento de la Terminal de Graneles. Esta última zona

se reforzó además con la instalación de un lavarruedas, el segundo instalado en el puerto, para vehículos pesados.

Se detallan a continuación los focos de emisiones presentes en el Puerto de Gijón y el orden de relevancia considerado para cada uno de ellos.

RELEVANCIA DE LOS DISTINTOS TIPOS DE FOCOS EMISIÓN DEL PUERTO

Tipo de actividad	Orden de relevancia	Número de focos
Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales	1	10
Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie	2	n.a
Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos	3	3(*)
Emisiones procedentes de motores de vehículos	4	n.a
Emisiones procedentes de buques y cruceros atracados	5	n.a
Obras	6	n.a
Actividades industriales en concesiones	7	4(**)
Emisiones procedentes de cajas de camiones sin toldar	8	n.a
Limpieza y pintura de cascos de barcos	9	3 (***)
Otras actividades		

(*)Ebhi, Oligsa y Alvargonzález

(**)Ditecpesa, Cepsa, Duro Felguera y Astilleros Armón

(***)Astilleros, varada, Marina Yates

A_06

Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.

El Sistema de Gestión Ambiental implantado en la organización y certificado en el año 2007 garantiza en todo momento el correcto tratamiento de todas aquellas comunicaciones ambientales procedentes de las partes interesadas externas.

Además, el Registro General de la APG facilita la comunicación con el exterior y cualquier escrito relacionado con el medio ambiente es asignado al responsable de medio ambiente para su análisis y gestión.

Asimismo la APG debe dar cumplimiento a la ley 27/2006 de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente. De esta forma se garantiza la asistencia al público que solicite acceso a la información de carácter ambiental.

Durante el año 2016 se han registrado tres quejas: una de ellas procedente de una empresa concesionaria, en relación al polvo que se levanta durante las operaciones de carga y descarga de coque en una parcela cercana a sus instalaciones; y dos quejas procedentes de sendos vecinos de los barrios cercano al puerto como consecuencia de la generación de nubes de polvo y la suciedad procedente de los almacenamientos de graneles sólidos respectivamente. La queja procedente de la empresa concesionaria fue recogida durante las visitas de control ambiental que se realizan a las empresas asentadas en el puerto de Gijón, en las que el personal que realiza la inspección recaba de forma activa la opinión del representante de la instalación.

Por otra parte, y como consecuencia de la formación de nubes de polvo en los meses de febrero, mayo, junio y agosto, fueron publicadas en prensa noticias referentes a estos sucesos.

La evolución durante los últimos cuatro años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de los grupos de interés del puerto y relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general, ha sido la siguiente.

	2013	2014	2015	2016
Número de quejas relativas a emisiones de polvo o calidad del aire	2	1	7(*)	7(*)

(*) Se contabilizan como quejas las 5 noticias de prensa del año 2015 y las 4 del año 2016 relacionadas con la formación de nubes de carbón

A_07

Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control de la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.

La APG tiene implantadas varias medidas administrativas, operativas y técnicas con el fin de controlar las emisiones contaminantes del aire ligadas a la actividad del conjunto del Puerto de El Musel y son las siguientes:

- Normas de obligado cumplimiento y expedientes sancionadores.

- Seguimiento a operadores portuarios de autorizaciones y notificaciones reglamentarias en materia de emisiones a la atmósfera.
- Supervisión directa en muelle por técnicos de la Autoridad Portuaria.
- Sistemas de medición en continuo de parámetros de calidad del aire y campañas periódicas de control de partículas sedimentables
- Realización de estudios de caracterización del efecto de la actividad del puerto sobre la calidad del aire.
- Reordenación de la actividad en planta del puerto para alejar los focos de emisión de las zonas sensibles.
- Condiciones sobre emisiones a la atmósfera en pliegos reguladores del servicio (en fase de revisión y aprobación por Puertos del Estado).
- Requisitos sobre emisiones a la atmósfera en condiciones de otorgamiento de concesiones.

- Sistemas de riego de acopios de graneles y de viales.
- Uso de tensoactivos en el regado de viales y parvas.
- Limpieza exhaustiva de los muelles y viales.
- Instalación de un lava ruedas en la zona de salida del muelle comercial de la ampliación.
- Participación en el Proyecto SAMOA para la puesta en marcha de un sistema de predicción y alerta meteorológica por viento.
- Solicitud de financiación dentro del Programa Connecting Europe 2016 para la puesta en marcha y desarrollo del proyecto SHARP RAIN consistente en la implantación de un sistema de riego inteligente.

- Colaboración con el Gobierno del Principado en el establecimiento de los requisitos exigibles a las actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera en sus correspondientes autorizaciones.
- Reorganización del tráfico en la explanada de la ampliación para evitar la resuspensión de partículas al paso del tráfico pesado.
- Instalación de apantallamientos para la protección de los almacenamientos frente a los vientos predominantes.

La APG lleva a cabo el control ambiental de las actividades que se desarrollan en la zona de servicio del Puerto de Gijón en varios niveles. Por un lado, en la concesión de un título de ocupación de superficie o de una licencia de servicio, la APG define

los requisitos mínimos que se deben de cumplir y que se recogen en el condicionado de la autorización. Por otro lado, una vez que comienza la actividad, la APG realiza controles ambientales periódicos en los que se evalúa el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas por la normativa aplicable y fundamentalmente, las establecidas en los condicionados de la autorización correspondiente y en las Normas Ambientales del Puerto de Gijón. En diciembre de 2014 fueron aprobadas por el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria y publicadas posteriormente en el Boletín Oficial del Principado de Asturias la segunda edición de las Normas Ambientales, de obligado cumplimiento en el Puerto de Gijón.

La detección de incumplimientos como resultado de esta vigilancia, es registrada y comunicada al responsable de la actividad, al que se le otorga un plazo de resolución. Si el incumplimiento no se resuelve satisfactoriamente se inicia un expediente sancionador o se notifica al órgano ambiental de la comunidad autónoma, dependiendo de las competencias asociadas al incumplimiento registrado.

Asimismo, la APG realiza el seguimiento del cumplimiento de los requisitos establecidos por la administración competente en las autorizaciones otorgadas a las empresas que realicen actividades potencialmente contaminadoras de la

atmósfera, de conformidad con lo previsto en la Ley 34/2007 de calidad del aire y protección de la atmósfera.

A_08

Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria, indicando el número total de los mismos, los parámetros medidos, si miden en continuo o en diferido y la zona donde se ubican.

En el año 2016 la APG ha continuado aplicando el plan de vigilancia ambiental establecido en el año 2012 en lo que se refiere al seguimiento de la calidad del aire mediante mediciones en continuo de partículas PM10 en la atmósfera y mediciones mensuales periódicas de partículas sedimentables.

Para ello se ha contratado la instalación de las siguientes estaciones de media de la calidad del aire en el Puerto de Gijón:



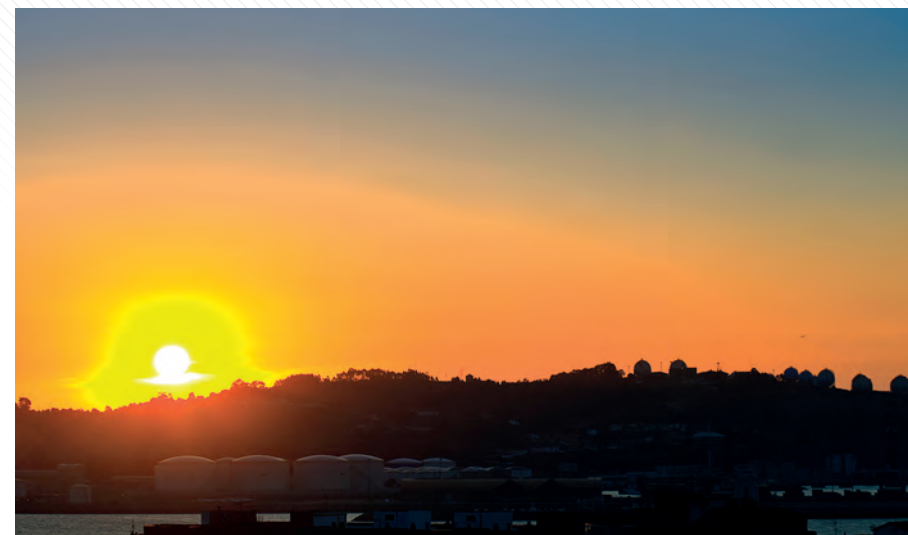
ESTACIONES DE MEDIDA DE LA CALIDAD DEL AIRE

Tipo de contaminante	Equipo	Lugar	Objeto
PM 10	Cabina de medición de PM10	Puerto Deportivo	Medir la posible contribución del puerto en las PM10 que llegan a la ciudad
PM 10	Cabina de medición de PM10	Zona próxima al puerto	Medir la posible contribución del puerto en las PM10 de zonas próximas al Puerto
Partículas sedimentables	2 Botellones de recogida de partículas sedimentables	Puerto	Control de la calidad del aire en el Puerto
Partículas sedimentables	Botellón de recogida de partículas sedimentables	Zona próxima al puerto	Control de la calidad del aire en zonas próximas al puerto

El seguimiento de la concentración de PM10 se realizó mediante equipos de captación en continuo de este parámetro en dos puntos de medida.

Por otra parte el seguimiento de las partículas sedimentables se realizó a través de cuatro campañas mensuales de medición en tres puntos de medida.

Como se ha comentado anteriormente, la APG ha colaborado activamente en la revisión del Plan de Mejora de la Calidad del Aire de la Aglomeración de Gijón. El objeto del mismo es el de conseguir una mejora sustancial de la calidad del aire a corto plazo, así como el cumplimiento de los límites legales recogidos en la normativa vigente para el control de las partículas PM10.

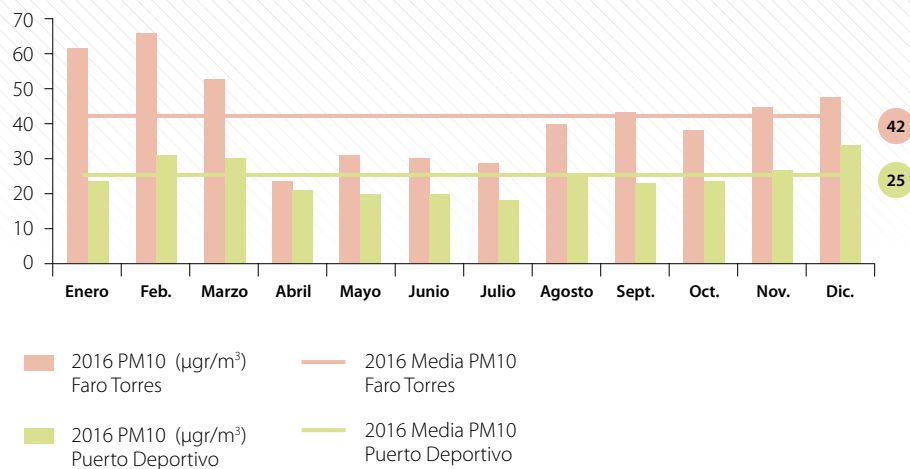


A_09

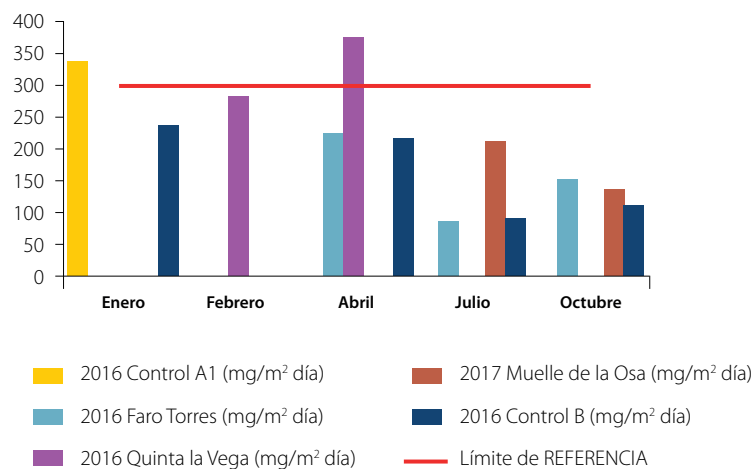
Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto, como puedan ser valores medios anuales o número de veces en que se supera el valor límite diario, para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria: partículas PM, partículas sedimentables, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre.

En las siguientes gráficas se muestran los resultados obtenidos en las mediciones continuas y en las campañas trimestrales realizadas durante el año 2016 para el seguimiento de la calidad del aire mediante el control de PM10 y la medición de partículas sedimentables respectivamente.

PM10 2016



PARTÍCULAS SEDIMENTABLES 2016



El seguimiento de la calidad del aire responde tanto a las necesidades que derivan del requisito de medir y controlar los aspectos ambientales, exigidos por la certificación ISO 14001 como a las directrices de las Declaraciones de Impacto de la obra de ampliación del puerto y del Plan de Mejora de la Calidad del Aire de la Aglomeración de Gijón.

Con los datos recogidos se realizan además comparaciones con aquellos datos obtenidos a través de otras redes de medida de la calidad del aire y con los datos históricos del Puerto de Gijón, y desde el año 2015 los datos de medida de PM10 son enviados directamente a la Consejería de Medio Ambiente del Gobierno del Principado.

En base a los resultados obtenidos, la APG contrató en el mes de febrero un estudio para evaluar la posible influencia de los aerosoles marinos en el entorno de Faro Torres ya que el análisis de los resultados obtenidos en las cabinas de medición de PM10 del Puerto de Gijón pone de manifiesto cómo, en los meses estivales, se reduce notablemente los niveles de partículas en la atmósfera y por el contrario son estos meses poco húmedos y calurosos los más delicados en cuanto al movimiento de carbón ya que hay mayor sequedad en el ambiente y las partículas están menos compactadas por lo que se produce más polvo visible en la manipulación de las mercancías.



Este estudio puso de manifiesto que los aerosoles marinos supusieron la principal contribución a las partículas PM10 en las muestras que fueron analizadas y que dichas muestras estarían por debajo del límite legal si se descontara la contribución de los aerosoles marinos.

Asimismo el estudio que realizó la Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente sobre la contribución de fuentes en las partículas en suspensión PM10 del término municipal de Gijón puso de manifiesto que la aportación del puerto al total de PM10 registrado es de un 3%, siendo las principales fuentes de partículas el tráfico y la industria, con un 40% de aportación cada una de ellas.

4.3 CALIDAD DEL AGUA

A_10

Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto, como pueden ser ramblas, acequias, puntos de vertido urbano, operativa con graneles sólidos u otros. Diferenciando entre vertidos generados y no generados por empresas o actividades del puerto.

Se considera que las principales causas del deterioro de la calidad de las aguas del puerto de Gijón son los vertidos accidentales de sustancias contaminantes y el arrastre de materiales por las aguas pluviales.

En cumplimiento de las Recomendaciones de Obras Marítimas de "Calidad de las aguas litorales en áreas portuarias" (ROM 5.1), la Autoridad Portuaria de Gijón ha realizado un inventariado de las diferentes fuentes contaminantes de las aguas del puerto y que están recogidas en el Sistema Gestor que el Instituto de Hidráulica de Cantabria ha desarrollado para la aplicación de la ROM 5.1.

RELEVANCIA DE LOS FOCOS DE VERTIDO SOBRE LA CALIDAD AMBIENTAL DEL AGUA

Procedencia del vertido	Orden de relevancia
Escorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar	1
Derrames en carga/descarga de graneles sólidos	2
Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos	3
Vertidos industriales de concesiones portuarias	4
Repostado y avituallamiento de buque en muelle	5
Aguas residuales tratadas urbanas (EDAR's)	6
Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos	7

A_11

Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas (puntos de limpieza y mantenimientos controlados, mejoras de red de saneamiento, vigilancia operativa, etc.). En particular, se tratarán aquellas medidas que de modo expreso estén reflejadas en el plan hidrológico de la cuenca en la que se encuentre el puerto.

La Autoridad Portuaria de Gijón tiene implantadas las siguientes medidas encaminadas a mejorar y controlar la calidad de las aguas portuarias:

- Normas ambientales de obligado cumplimiento con especificaciones en materia de vertidos y aplicación del régimen sancionador.
- Seguimiento de la calidad de las aguas según el programa ROM 5.1.

- Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua y sedimentos.
- Inventariado y caracterización de las fuentes de contaminación de las dársenas.
- Seguimiento a concesiones de los permisos reglamentarios de vertido.
- Supervisión directa en muelles por personal de la Autoridad Portuaria.
- Mejoras en la red de saneamiento.
- Requisitos ambientales sobre mantenimiento y limpieza de equipos en pliegos de servicio y condiciones de otorgamiento.
- Desarrollo y aprobación de planes interiores marítimos (PIM).
- Mejora en dotación de medios propios destinados a la lucha contra la contaminación marina accidental.
- Plan Marpol: Recogida de todos los residuos Marpol generados en el muelle de pesca y puertos deportivos.
- Contrato para el servicio de limpieza de la lámina de agua y lucha anticontaminación.

Entre las medidas adoptadas por la Autoridad Portuaria para controlar y mejorar la calidad de las aguas del puerto, figuran dentro del plan hidrológico de cuenca las siguientes:

- Plan Marpol.
- Contrato de limpieza de la lámina de agua.
- Existencia de una red de saneamiento y de autorizaciones de vertido a la misma.
- Medición de la calidad del agua y aplicación de la ROM 5.1.
- Control ambiental a concesiones.
- Plan interior marítimo.

La APG realiza una verificación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de vertido por parte de las concesiones y operadores de servicio, a través de las visitas de inspección que se realizan periódicamente a estas empresas y que se planifican en función del impacto ambiental de su actividad.

A_12

Número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto, que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.

Durante el año 2016 la APG realizó 4 campañas de medida de la calidad de las aguas portuarias y dos campañas de control de sedimentos marinos, de acuerdo al programa de vigilancia ambiental establecido y en cumplimiento de la ROM 5.1, en las que se midieron los siguientes parámetros:

- Calidad físico-química del sedimento: carbono orgánico total, nitrógeno Kjeldahl y fósforo total.
- Calidad biológica del agua y del bentos: Concentración de clorofila a.
- Calidad físico-química del agua: concentración de nutrientes, condiciones de oxigenación y turbidez.
- Calidad química del agua y del sedimento: concentración de sustancias prioritarias.

Siguiendo las instrucciones de la ROM 5.1-13 se analizan las cuatro zonas denominadas Unidades de Gestión Acuática Portuaria (UGAP) cuyo control corresponde a la Autoridad Portuaria de Gijón, que son:

- Musel
- Ampliación
- Puerto Deportivo
- Costera

Todas ellas consideradas UGAP muy modificadas y se sitúan dentro de la masa de

agua Gijón costa, definida en el Plan Hidrológico de Cuenca.

En una quinta zona de aguas costeras sin influencia del puerto (UGAP Natural) se caracterizan los mismos parámetros excepto la calidad físico-química y química del sedimento, para tener un "blanco de referencia", ya que la ROM 5.1-13 remite al Plan Hidrológico de Cuenca vigente para la valoración de este tipo de unidades de gestión.

De los resultados obtenidos en 2016 se concluye que, al igual que en años anteriores, la calidad ambiental/potencial ecológico de las todas las UGAP se califica como "moderada". Ello se debe principalmente a la concentración de sustancias químicas observadas en agua y sedimento. Ello pone de manifiesto que no existen diferencias significativas en cuanto a la valoración establecida por la ROM 5.1-13 entre las estación de referencia, cuyo potencial ecológico se sitúa en la categoría de "aceptable" y el resto.

Todas las UGAP muy modificadas presentan idéntica calidad ambiental en los últimos años según la metodología establecida por la ROM 5.1-13, es por ello que se puede concluir que el medio mantiene sus condiciones a lo largo del tiempo.

Por otra parte cabe mencionar se han obtenido buenos resultados en la valoración de la calidad físico-química del sedimento y en las valoraciones de la calidad biológica

ca y de la calidad físico-química del agua en todas las UGAP.

Limpieza de la Lámina del Agua

A_15

Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.

SERVICIO DE LIMPIEZA DE FLOTANTES DE LA LÁMINA DE AGUA

Nº de embarcaciones	1 (La Figar)
Frecuencia de la limpieza	A demanda
Peso de los residuos recogidos en t	0,831

El servicio de limpieza de la lámina de agua lo realiza una empresa externa contratada por la APG, para lo cual dispone de una embarcación. La recogida de residuos se realiza a demanda de la APG en función de las necesidades detectadas.

Por otro lado, la limpieza de las aguas del puerto local la lleva a cabo la empresa concesionaria del Puerto Deportivo, por lo que al no tratarse de una tarea propia de la APG, los residuos de dichas limpiezas no están incluidos en la tabla anterior.

Lucha contra la Contaminación Accidental

A_16

Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.

ACTIVACIÓN DEL PLAN INTERIOR MARÍTIMO POR CONTAMINACIÓN MARINA ACCIDENTAL

Nº de incidentes de contaminación marina que no han requerido activación del PIM	3
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM. De alguna concesión sin necesidad de activación del PIM del Puerto ("situación 0")	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM del Puerto ("situación 0")	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del Plan Marítimo Nacional ("situación 1 o superior")	0

El nuevo Plan Interior Marítimo de la Autoridad Portuaria recoge el nuevo escenario marcado por el Real Decreto 1695/2012, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Sistema Nacional de Respuesta ante la contaminación marina incorporando los correspondientes Planes Marítimos Interiores de terminales que manipulan sustancias nocivas y potencialmente peligrosas, además de las de hidrocarburos.

En dicho Plan se recoge toda la batería de medios de respuesta en materia de lucha contra la contaminación marina accidenta en el Puerto de Gijón, tanto los propios, los subcontratados y los disponibles en las terminales afectadas por el Real Decreto 1695. Igualmente se especifican todos los procedimientos de actuación, así como el organigrama general organizativo en caso de activación de dicho Plan.

El 18 de abril de 2016, por resolución de la DGMM se procedió a aprobar definitivamente el Plan Interior Marítimo del Puerto de Gijón.

Red de Saneamiento

A_13

Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales. Se entenderá que las aguas residuales son tratadas cuando viertan a un colector municipal, o cuando viertan a la dársena y cuenten con la correspondiente autorización de vertido.

La red de saneamiento del Puerto de Gijón es propiedad de la APG si bien es gestionada por la Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA).

SUPERFICIE DE LA ZONA DE SERVICIO CON RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Tipo de tratamiento	% de superficie(*)
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento (independientemente de donde vierta y del tratamiento recibido)(**)	69%
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento conectada al colector municipal o a una EDAR(***)	54%
Porcentaje de la superficie terrestre que vierte a fosas sépticas(****)	14%

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

(**) Expresa, en %, las superficies e instalaciones que tienen en su entorno una red de recogida de aguas residuales o poseen una EDAR o una fosa, respecto al área total de servicio del puerto. Se incluyen en este porcentaje Gijón centro, Musel excepto la ampliación.

(***) Expresa, en %, las superficies e instalaciones que tienen en su entorno una red de recogida de aguas residuales o poseen una EDAR, respecto al área total de servicio del puerto. Se incluyen en este porcentaje Gijón centro y Musel excepto la ampliación.

(****) Expresa, en %, las superficies e instalaciones que poseen una fosa séptica, respecto al área total de servicio del puerto. Se incluyen en este porcentaje la explanada de Aboño y Enagas.

El 31% de la zona de servicio que no cuenta con una red de saneamiento corresponde a la zona de la ampliación del puerto donde está previsto que sea la inversión privada quien acometa las obras de esta infraestructura.

No se han realizado durante el año 2016 actuaciones de mejora en la red de recogida de aguas residuales del puerto más allá del mantenimiento periódico de la misma.

A_17

Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipos.

La actividad que realiza la Autoridad Portuaria de Gijón es de carácter administrativo por lo que los vertidos generados en su actividad son únicamente aguas residuales urbanas (ARU) procedentes de las oficinas.

El resto de actividades que vierten al colector que discurre por el puerto, generan aguas residuales tanto urbanas como industriales (ARI). La APG tiene identificadas todas las actividades que vierten a la red de saneamiento.

Por regla general, las aguas residuales de las diferentes concesiones vierten al colector del puerto, que a su vez está conectado a la red de saneamiento municipal, pero existen varias concesiones para las que, bien por su posición geográfica alejada de la red de saneamiento, o bien por la orografía del terreno que ocupan, resulta imposible su conexión. Estas instalaciones han solucionado este problema de diversas formas: obteniendo autorización de la administración competente para verter al mar, o bien para verter al suelo por infiltración al terreno. Para ello deben disponer en la instalación de los medios de depuración necesarios previos al vertido, tal y como viene recogido en sus correspondientes autorizaciones.

El volumen total anual para las aguas vertidas por la APG está estimado en 18.180 m³.

A_14

Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales. Se entenderá que las aguas pluviales son tratadas cuando viertan a un colector municipal, o cuando viertan a la dársena y cuenten con la correspondiente autorización de vertido.

La red de saneamiento del Puerto de Gijón es propiedad de la APG si bien es gestionada por la Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA).

SUPERFICIE DE LA ZONA DE SERVICIO CON RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE AGUAS PLUVIALES

Tipo de red	% de superficie(*)
Porcentaje de la superficie terrestre que cuenta con red de recogidas de pluviales (Consignar el porcentaje de superficie con recogida de pluviales independientemente de que el agua sea tratada o no)(**)	60%
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales. (Consignar el porcentaje de superficie con recogida de pluviales que vierten en el colector del ayuntamiento, o que reciben algún tratamiento antes de su vertido al mar. Se puede considerar tratamiento la existencia de pozos de gruesos o de pozos de tormenta)(***)	19%

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

(**)Expresa, en %, las superficies e instalaciones que tienen en su entorno una red de recogida de aguas pluviales. Se incluyen en este porcentaje Gijón centro, Musel excepto la ampliación.

(***)Expresa, en %, las superficies e instalaciones que tienen en su entorno una red de recogida de aguas pluviales con tratamiento de las mismas. Se incluyen en este porcentaje Gijón centro, Petróleos Asturianos, PROAS, EBHI, CLH, GALP y Ditecpesa

4.4 RESIDUOS

A_23

Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de graneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria, o lodos de fosas sépticas, entre otros.

La APG gestiona un servicio de recogida segregada de residuos domésticos y no peligrosos, al tiempo que lleva una contabilidad de la producción por tipo de residuo: envases ligeros, papel y cartón, envases de vidrio, pilas, madera, podas y residuos domésticos.

Periódicamente se realiza un seguimiento de las cantidades recogidas por el servicio de limpieza de muelles y viales así como de los residuos que genera la APG, tanto peligrosos como las distintas fracciones de los residuos no peligrosos.

Asimismo se conocen las cantidades de residuos MARPOL retiradas por las instalaciones receptoras prestadoras de este

servicio en el puerto, así como por los concesionarios de la gestión de los puertos deportivos y la dársena pesquera, que son los que ofrecen este servicio a sus usuarios.

La APG, por el contrario, no realiza un inventario cualitativo de los residuos que

generan las concesiones y los prestadores de servicio como consecuencia de sus actividades, incluidos los residuos peligrosos, si bien sí se lleva a cabo un control periódico de la correcta gestión de los mismos durante las visitas de inspección ambiental.

RELEVANCIA DE LAS FUENTES GENERADORAS DE RESIDUOS

Tipo de fuente o actividad	Orden de relevancia
Entrega de desechos MARPOL	1
Restos de barreduras de movimiento de graneles sólidos.	2
Limpieza de muelles, viales y zonas comunes	2
Obras	3
Actividades de concesiones generados por concesiones(*)	3
Pesca (embalajes, redes, restos de pescado, etc.)	4
Residuos de carga y estiba (carga desechada, embalajes, etc.)	4
Limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes)	5
Actividad de bares, ocio y comercio en zona de servicio	6
Mantenimientos de maquinaria	6
Limpieza de fosas sépticas	6
Limpieza de vertidos accidentales	7

(*) Residuos asimilables a urbanos que la APG recoge en todo el área de servicio y que se originan en las concesiones

A_24

Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.

Entre las medidas que han sido implantadas por la APG para mejorar la gestión de residuos en el puerto se encuentran:

- Instalación de puntos limpios para la recogida segregada de residuos no peligrosos.
- Participación en la Semana Europea para la prevención de residuos (SEPR). En 2016 la participación consistió en la realización de una campaña de recogida solidaria de enseres y cachivaches del hogar con el fin de reutilizar estos productos a la vez que se proporciona empleo a personas en situación de riesgo de exclusión.
- Seguimiento periódico a concesiones y prestadores de servicios portuarios para

comprobar el cumplimiento de los requisitos legales establecidos por la normativa sobre residuos.

- Normas de obligado cumplimiento sobre almacenamiento y segregación de residuos recogidas en las Normas Ambientales del Puerto de Gijón.
- Sanciones por abandono de residuos.
- Guías de buenas prácticas para la gestión de residuos.
- Campañas de sensibilización ambiental para la Comunidad Portuaria y personal de la APG.
- Convenios con Sistemas Integrados de Gestión de residuos para la recogida de pilas, móviles, CD y RAEE.
- Nuevas instalaciones receptoras Marpol más competitivas.
- Aumento en el número de empresas prestadoras del servicio de recogida de residuos Marpol.
- Vigilancia diaria por el personal de la APG de la correcta gestión de residuos generados en las actividades del puerto, con el fin de detectar y realizar el seguimiento de las posibles incidencias que se pudieran generar.

Limpieza de Zonas Comunes

A_03

Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua, expresados como miles de euros por metro cuadrado de zona de servicio.

La limpieza de las superficies terrestres, excepto aquellas superficies concesionadas y autorizadas, es competencia directa de la Autoridad Portuaria de Gijón, al igual que la limpieza de la lámina de agua del puerto comercial. Para ello la APG tiene contratadas dos empresas, una de las cuales está encargada de limpiar las superficies terrestres y

una segunda empresa que realiza la limpieza de la lámina de agua. La responsabilidad de la APG es la de velar por el estricto cumplimiento de los contratos.

Por otra parte, las aguas del puerto local las limpia el ccesionario del Puerto Deportivo por lo que se desconoce las cantidades de residuos generadas en sus instalaciones.

INFORMACIÓN ECONÓMICA DURANTE EL EJERCICIO 2016 SOBRE GASTOS DE LIMPIEZA DE ZONAS COMUNES

Gastos en limpieza terrestre	483.267,75	€
Área superficie terrestre de servicio (*)	4.220.000	m ²
Gastos en limpieza terrestre / Superficie zona servicio terrestre	0,1145	€/m ²
Gastos en limpieza de lámina de agua	5.316,80	€
Área superficie zona I	5.876.500	m ²
Gastos en limpieza de lámina de agua / Superficie zona I	0,0009047	€/m ²

(*) Se incluye la Ampliación y se excluye el Alto de Aboño.



Control y Seguimiento de la Producción de Residuos

A_22

Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos (tonelada tipo de residuo valorizado / tonelada residuos totales recogidos) x 100).

La Autoridad Portuaria de Gijón genera una serie de residuos que son gestionados adecuadamente según su naturaleza y peligrosidad, a través de gestores autorizados. Para ello dispone en sus oficinas de papeleras y contenedores específicos para cada tipo de residuo (residuos domésticos, envases de plástico, envases de vidrio, papel y cartón, tóner de impresión, pilas, móviles y CD) de forma que se realice una correcta segregación en origen.

Para ello se han firmado convenios de participación con organizaciones que realizan la gestión integrada de pilas y móviles, disponiendo en otras zonas del puerto de contenedores para la recogida de estos residuos.

Asimismo la APG ha firmado un convenio con un Sistema Integrado de Gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos para la valorización de estos residuos que se generen en su actividad y se han iniciado conversaciones con una empresa para la instalación de un contenedor en el Puerto de Gijón para la recogida y valorización de estos residuos que pueda dar servicio a otros usuarios del puerto.

Para los residuos peligrosos que genera la APG directamente, tales como envases contaminados, baterías, trapos y absorbentes contaminados, se cuenta con un almacén de residuos peligrosos cerrado y con contenedores etiquetados según la normativa vigente para cada uno de ellos. Su gestión se realiza siempre a través de gestores autorizados en cumplimiento de la normativa aplicable.

Por otra parte, la Autoridad Portuaria presta un servicio de limpieza de muelles y viales, así como un servicio de recogida de residuos no peligrosos a los usuarios del Puerto del Musel, para lo cual ha dispuesto en los diferentes muelles, contenedores para la recogida de residuos domésticos, envases ligeros, papel y cartón, envases de vidrio, pilas y residuos de madera.

Además, la APG realiza una vigilancia de aquellas obras que promueve con el fin de comprobar la correcta gestión de residuos y así como lo estipulado en el correspondiente Plan de Residuos de Construcción y Demolición en caso de que este aplique.

La APG realiza periódicamente un seguimiento de las cantidades de residuos generados en sus instalaciones por tipo de residuo, pero no dispone ni prevé disponer por el momento de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo ya que el volumen de residuos generados es inferior a las 10 toneladas anuales. La única actuación realizada en este sentido en el año 2016 fue la participación en la Semana Europea de Prevención de residuos con una campaña de recogida solidaria de enseres y cachivaches para su reutilización.

A continuación se detalla el porcentaje de residuos gestionados por la APG que han seguido una recogida separada:

RECOGIDA Y VALORIZACIÓN DE RESIDUOS EN 2016

Tipo de residuo	Recogida Separada (t residuos separados / t residuos totales generados)(*) *100	Valorización (t residuos valorizados / t residuos totales generados) (*) *100
Residuos inertes y no peligrosos (**)	83,45%	3,90 %
Residuos peligrosos	100%	26,79 %
Aceites	—	—

(*) Los cocientes se calculan respecto del total de los residuos generados de cada categoría (Residuos inertes y no peligrosos, Residuos peligrosos y Aceites respectivamente) no respecto del total de residuos generados en el puerto.

(**) Para el cálculo de esta categoría se consideran los siguientes residuos: Residuo Industrial, envases, papel y cartón, vidrio, podas, madera y fracción resto. Todos ellos generados tanto por la Comunidad Portuaria como por la APG, siendo gestionados por esta última en su totalidad.

Dentro de la categoría de residuos inertes y no peligrosos recogidos en el Puerto de Gijón (donde hemos incluido los residuos industriales, envases, papel y cartón, vidrio, podas, madera, residuos de la limpieza de la lámina de agua y fracción resto), un 83,45% son recogidos de forma segregada para darles un tratamiento específico (todos ellos excepto los residuos de la lámina de agua y la fracción resto) y un 3,90% de estos residuos son valorizados (todos excepto los residuos industriales, residuos de limpieza de la lámina de agua y fracción resto).

El 100% de residuos peligrosos generados por la APG se recogen y gestionan de manera segregada pero sólo los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, pilas usadas, móviles y fluorescentes reciben algún tratamiento posterior para su valorización. Estos equivalen a un 26,79% del total de residuos peligrosos.

Los residuos peligrosos que generan las empresas que realizan su actividad en el puerto son gestionados por ellas mismas. Solo se incluyen en el registro de residuos peligrosos del puerto aquellos que pudieran aparecer abandonados en la zona de servicio del puerto.

VOLUMEN Y TIPO DE RESIDUOS GENERADOS

Tipo de residuo	Cantidad total recogida durante el año (t)	Porcentaje respecto del total recogido
Residuos inertes (*)	864,4	79,5%
Residuos no peligrosos(**)	222,112	20,44%
Residuos Peligrosos(***)	1,045	0,09%

(*) Se consideran residuos inertes las barreduras y otros residuos industriales tipo I, procedentes de la limpieza de viales, muelles y explanadas. Y el porcentaje se calcula frente al total de residuos no peligrosos.

(**) Se consideran aquí tanto los residuos generados por personal de la AP como los procedentes del servicio de recogida de basuras en el Puerto de Gijón y el porcentaje se calcula frente al total de residuos no peligrosos.

(***) El porcentaje se calcula frente a la suma total de residuos peligrosos y no peligrosos generados en el puerto.



Por último mencionar que, en caso de que se generen, todos los residuos de aceites usados, al igual que el resto de residuos peligrosos generados por la APG, se gestionan adecuadamente a través de un gestor autorizado. En el año 2016 no se han producido residuos de aceite.

La APG realiza al menos trimestralmente un seguimiento de las cantidades y tipo de residuos generados y conoce el destino que se le da a cada uno de ellos.

Dragados

A_25

Porcentaje de dragados contaminados, según los convenios internacionales suscritos por España (materiales de categorías II y III) expresados como $\left[\frac{\text{(metros cúbicos de material dragado tipos II y III)}}{\text{(metros cúbicos totales de material dragado)}} \right] \times 100$.

Durante el año 2016, la Autoridad Portuaria de Gijón no ha realizado ningún tipo de dragado en el puerto. Tampoco las empresas concesionarias han realizado dragados de los fondos marinos.

4.5 RUIDOS

A_20

Descripción de la situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.

La APG colaboró activamente con el Ayuntamiento de Gijón en la elaboración del mapa de ruido de este municipio aprobado en el año 2009 y no se ha tenido constancia de que el Puerto de Gijón suponga un punto de mejora en el Plan de Acción.

En el año 2016 el Ayuntamiento de Gijón inició los trabajos de actualización del Mapa de Ruido y del Plan de Acción del concejo de Gijón, por lo que se analizarán posteriormente los resultados de dicha actualización.

Para el seguimiento de este aspecto, la Autoridad Portuaria realiza de forma periódica y en cumplimiento del plan de vigilancia ambiental que tiene implantado, campañas de medición del ruido en el Puerto de Gijón a través de las cuales se comprueba el cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos por la normativa vigente para los sectores del territorio con predominio del suelo de industrial.

La última campaña fue realizada en el mes de agosto de 2016, y en ella se analizaron los niveles de presión sonora en 4 puntos de medida situados en el perímetro del puerto, obteniéndose en todos ellos valores por debajo de los objetivos de calidad establecidos en el RD 1367/2007, para sectores del territorio con predominio de suelo de uso industrial.

A_18

Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.

Los focos de ruido más relevantes en el puerto de Gijón son los siguientes:

RELEVANCIA DE LOS FOCOS DE EMISIÓN DE RUIDO

Tipo de actividad	Orden de relevancia(*)
Maquinaria portuaria	1
Actividad industrial en concesiones.	2
Tráfico de camiones	3
Obras	4
Buques atracados	5
Tráfico ferroviario	6
Manipulación de contenedores	7
Movimiento terminales Ro-Ro	8

(*) El orden dado a los diferentes orígenes de ruido es estimado, y no ha sido contrastado con un mapa de ruido.

A_21

Número de actuaciones, y características de dichas actuaciones, acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.

Con el fin de controlar las emisiones acústicas ligadas a la actividad del puerto, la Autoridad Portuaria de Gijón tiene implantadas las siguientes medidas:

- Campañas de medición de la calidad acústica
- Condiciones de mantenimiento de maquinaria en pliegos de servicios y condiciones en los otorgamientos de concesiones y autorizaciones de ocupación
- Limitaciones de velocidad en viales del puerto
- Mejora de accesos o reorganización de la circulación interna para reducir el tránsito de camiones por núcleos urbanos
- Normas Ambientales de obligado cumplimiento

Estas medidas no fueron puestas en marcha a raíz de quejas de partes interesadas externas si no como consecuencia del compromiso de mejora de la gestión ambiental recogido en la Política de la Autoridad Portuaria.

De forma habitual la APG realiza mediciones del nivel de presión sonora al mismo tiempo que exige un control de las emisiones sonoras a todos los usuarios del Puerto a través de las Normas de Comportamiento Ambiental.

A_19

Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.

Como ya se ha comentado anteriormente en el indicador A_06, el Sistema de Gestión Ambiental implantado en la organización garantiza en todo momento el correcto tratamiento de todas aquellas comunicaciones ambientales procedentes de las partes interesadas externas, bien a través del Registro General de la APG, de las visitas a concesiones y autorizaciones, de las encuestas de satisfacción o a través de cualquiera de los medios de comunicación puestos a disposición de las partes interesadas para hacer llegar cualquier tipo de queja y/o sugerencia que quisieran plantear.

Asimismo la APG debe dar cumplimiento a la ley 27/2006 de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente. De esta forma se garantiza la asistencia al público que solicite acceso a la información de carácter ambiental.

En relación con el ruido, durante año 2016 no se han recibido quejas relacionadas con emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria.



4.6 MEDIO NATURAL

A_27

Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía bionómica submarina de las aguas del puerto.

TRABAJOS DE CARACTERIZACIÓN E INVENTARIO DEL MEDIO DE NATURAL

Nombre	Seguimiento de la Biocenosis en la Bahía de Gijón
Lugar	Bahía de Gijón
Estado	En desarrollo
Año	2005
Motivo	Declaración de Impacto de la obra de ampliación y posteriormente el Plan de Vigilancia Ambiental en el marco del Sistema de Gestión ambiental de la APG.
Descripción	<p>Caracterización de las comunidades biológicas marinas de sustrato blando y sustrato duro entre las que se distinguen muestras de macro algas marinas y macro invertebrados marinos, para conocer la evolución de las biocenosis marinas en la zona, así como la tasa de recolonización de los fondos dragados durante la obra de ampliación del Puerto de Gijón.</p> <p>Análisis semestral en 6 puntos de fondos blandos y 6 puntos de fondos duros.</p>

La APG no cuenta con una cartografía bionómica submarina si bien en el año 2013 realizó una caracterización del Estado Básico de tipo dinámico del medio potencialmente afectado por su actividad en base a la Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental.

En el caso del medio marino las directrices para el desarrollo de este seguimiento vienen definidas en la Directiva 2008/56/CE, por la que se establece un marco de acción comunitaria para la política del medio marino.

Este estudio comprende una caracterización hidromorfológica del entorno del puerto del Musel; físico-química del agua; y química tanto del agua como de los sedimentos.

Asimismo se ha realizado una caracterización biológica, en la que se analizaron las macro algas intermareales, los macro invertebrados, el fitoplancton y la avifauna marina; una identificación de los diferentes tipos de hábitats; y un inventario florístico e identificación de las especies protegidas y de las especies invasoras.

El estudio se completa con un análisis sobre la calidad del aire y la calidad acústica en el entorno del Puerto de Gijón.

A_26

Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.

Actualmente no hay ninguna zona dentro del puerto, o adyacente al mismo, afectada por una figura de protección. Las zonas protegidas más cercanas son:

ZONAS O ESPECIES CON FIGURAS DE PROTECCIÓN

Nombre	Tipo de espacio	Distancia al puerto
Cabo Peñas	Paisaje Protegido	14 km
Costa de Luanco a Cabo Busto	ZEC ZEPA	9 km
Yacimientos de icnitas de la costa oriental	ZEC	4 km
El Cachucho	Área marina protegida ZEC	36 millas náuticas de la costa asturiana (concejo de Ribadesella)

El Decreto 154/2014, de 29 de diciembre, declara la Zona Especial de Conservación Cabo Busto-Luanco (ES1200055) y se aprueba el I Instrumento de Gestión Integrado de diversos espacios protegidos en el tramo costero entre Cabo Busto y Luanco.

El Real Decreto 1629/2011, de 14 de noviembre, declara como Área Marina Protegida y como Zona Especial de Conservación el espacio marino de El Cachucho, y se aprueban las correspondientes medidas de conservación.

En el entorno del Puerto de Gijón, las especies más significativas de fauna, sobre las que existe alguna figura de protección y que podrían verse afectadas por la actividad portuaria o por obras emprendidas por el puerto, son fundamentalmente:

- Cormorán moñudo (*Phalacrocorax aristotelis*)
- Halcón Peregrino (*Falco peregrinus*)
- Zarapito Real (*Numenius arquata*)
- Ostrero euroasiático (*Haematopus ostralegus*)
- Paiño europeo (*Hydrobates pelagicus*)

En cuanto a especies vegetales con alguna figura de protección cabe mencionar las siguientes especies protegidas por el Catálogo Regional de Especies Amenazadas de Asturias y potencialmente presentes en Cabo Torres:

- Berza silvestre (*Brassica oleracea*). Vulnerable
- Cabriña (*Davallia canariensis*). Vulnerable.
- Pijara (*Woodwardia radicans*). De interés especial.

A_28

Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.

Durante el 2016 no se han llevado a cabo proyectos de este tipo.



4.7 ECOEFICIENCIA

Suelo

A_29

Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio terrestre que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.

El porcentaje de la zona de servicio terrestre del puerto, ocupada en 2016 por instalaciones activas en régimen de concesión, es del 49,57%.

Por otro lado, el total de la superficie disponible en los tinglados del puerto, aproximadamente 36.400 m², fue ocupada de forma sucesiva por diferentes permisos, otorgadas por el departamento de operaciones portuarias, hasta alcanzar los 35.490 m² ocupados durante el 2016.

Para el cálculo de este indicador no se ha tenido en cuenta la superficie media diaria autorizada por la comisaría del puerto, por la dificultad que supone su cálculo.

Agua

A_30

Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.

La Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA) es la empresa encargada de la gestión de la red de distribución así como de la venta del agua en el puerto.

El grado de control que la APG tiene sobre las diferentes fuentes de consumo supone el 100% del total de agua que consume directamente.

CONSUMO ANUAL DE AGUA

	2014	2015	2016
Consumo en m ³	16.598	23.101	33.528
Superficie zona de servicio en m ²	4.220.000(*)	4.220.000(*)	4.220.000(*)
Ratio m ³ /m ²	0,0039	0,0055	0,0079

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

CONSUMO ANUAL DE AGUA POR USOS

Fuente de consumo	% sobre el total
Doméstico/oficinas	38,151%
Riego zonas verdes	18,882%
Sistemas de prevención de polvo por riego (solo si son de la AP)*	8,456%
Otros usos (fundamentalmente baldeos puerto deportivo)	34,511%

(*) No se incluye el riego con cuba (Urbaser)

Los datos facilitados en estas tablas, son datos medidos.

El riego mediante cuba de los viales y explanadas del puerto (no incluido en la tabla anterior) y dirigido a prevenir la contaminación del aire por resuspensión de partículas ha supuesto un consumo total de 7.088 m³ durante el 2016.

Como medida de minimización del consumo, en el año 2016 se han sustituido algunos contadores de agua por otros de última generación, al objeto de mejorar el control de consumos y facilitar la detección de posibles fugas.

A_31

Evolución, al menos en los últimos tres años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.

La red de agua está cedida a la Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA), por lo que el control de la eficacia de la misma es responsabilidad última de dicha empresa.

Energía

A_32

Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como kwh totales y como kwh totales por metro cuadrado de zona de servicio.

La gestión de la red eléctrica así como de la venta de energía eléctrica en el Puerto de Gijón la realiza la empresa IMESAPI a través de un contrato de servicio de Gestión Eléctrica y Mantenimiento de Instalaciones en el Puerto de Gijón.

En el año 2016 la APG ha instalado contadores electrónicos para mejorar el control de los consumos; un sistema de control telemático para los alumbrados; sistemas fotovoltaicos para toda la señalización marítima portuaria y una aplicación informática para el control de la climatización en el edificio de oficinas de la APG.

Además, los pliegos de los contratos de suministro incluyen condicionados específicos en para fomentar el ahorro de energía eléctrica.

El grado de control que la APG ejerce sobre la electricidad consumida directamente por sus actividades es del 100%.

CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

	2014	2015	2016
Consumo en Kwh	3.575.756	3.259.795	3.490.180
Superficie zona de servicio en m ²	4.220.000(*)	4.220.000(*)	4.220.000(*)
Ratio Kwh/m ²	0,85	0,77	0,83

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR FUENTE DE CONSUMO

Fuente de consumo	% sobre el total
Alumbrado viales	58,021%
Oficinas (iluminación, climatización, etc.)	22,524%
Otros usos (Sala exposiciones, controles, faros)	19,455%

Los datos facilitados en estas tablas, son datos medidos.



Combustibles

A_33

Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de zona de servicio.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLES

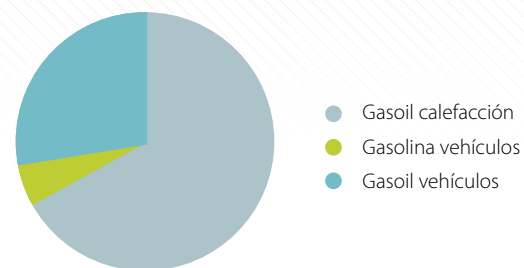
	2014	2015	2016
Consumo total de combustibles en m ³	112,40	79,77	73,80
Superficie zona de servicio en m ²	4.220.000(*)	4.220.000(*)	4.220.000(*)
Ratio m ³ /m ²	0,000027	0,0000189	0,0000175

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLES

Tipo de combustible	% del total (m ³)	% del total (energía)
Gas natural	0	0
Gasolina	4,38 %	4,48 %
Gas-oíl	95,62 %	95,52 %

CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN LA APG



CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR USOS 2016

Fuentes de consumo	% del total
Calefacción/Agua Caliente Sanitaria	60,95
Vehículos	39,05
Generadores	–

Una de las medidas de ahorro que la APG tiene implantada para la reducción de los consumos asociados a los combustibles es mantener un contrato con la empresa encargada del mantenimiento de las instalaciones de climatización que, entre otras características, fomenta el ahorro y la ecoeficiencia de las instalaciones mediante el pago por unidad de energía consumida y no por unidad de volumen de combustible empleado. Además, se ha instalado una aplicación informática para el control de la climatización en el edificio de oficinas de la APG.

4.8 RESPETO MEDIOAMBIENTAL EN LA COMUNIDAD PORTUARIA

A_34

Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.

Con carácter general, las condiciones que se han establecido en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, actualmente en fase de revisión la mayoría de ellos, sobre los aspectos ambientales de la actividad son los siguientes:

- Cumplir tanto con la legislación medioambiental que le resulte de aplicación, como con las Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones
- Disponer de un SGA basado en la norma ISO 14001 sobre el conjunto de la actividad
- Facilitar la información y documentación de carácter ambiental que le pueda ser requerida por parte de la Autoridad Portuaria.

- Disponer de control operativo documentado, de los procesos susceptibles de generar emisiones, vertidos, derrames o residuos así como de medios materiales adecuados para el control de estos aspectos ambientales.
- Adoptar las mejores técnicas disponibles para el control de los aspectos ambientales de la operativa.
- Realizar los trabajos de mantenimientos y limpieza en zonas adecuadamente habilitadas para ello y disponer de los medios necesarios para controlar y minimizar los impactos ambientales legados a estas actividades.
- Contar con planes de mantenimiento de aquellos equipos o sistemas cuyo mal funcionamiento o estado puede originar emisiones, derrames o vertidos.
- Disponer de un plan de limpieza y disponer de los medios técnicos y operativos para controlar los aspectos ambientales ligados a este proceso.
- Realizar una evaluación de riesgos y proveerse de las garantías financieras en cumplimiento de la Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental.

- Cumplir la normativa vigente en materia de residuos, incluida la gestión de residuos MARPOL
- Integrarse con todos sus medios, tanto humanos como materiales, y de manera permanente, en los Planes de Contingencia por contaminación marina accidental.
- En operaciones en muelle, obligación de disponer de responsable de operaciones dedicado a la supervisión técnica de las operaciones.

Las condiciones ambientales definidas para los títulos de otorgamiento de concesiones son las siguientes:

- Cumplir con la legislación medioambiental que le resulte de aplicación como con las Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria.
- Cumplir con la normativa vigente en materia de calidad del aire y protección de la atmósfera en el caso de que se otorgue una concesión administrativa para una terminal de almacenamiento y manipulación de minerales y material pulverulento a granel.

- Solicitar y mantener vigentes en todo momento los permisos necesarios para realizar vertidos a la red de saneamiento (ya sean sanitarios o industriales).
- Extremar las precauciones para evitar posibles contaminaciones del suelo en el caso de que se desarrollen actividades con sustancias potencialmente contaminadoras.
- Poner en conocimiento de la Autoridad Portuaria cualquier incidente que se produzca.

En las autorizaciones de servicios comerciales, con carácter general para todos los servicios se establece que:

- Cumplir tanto con la legislación medioambiental que le resulte de aplicación, como con las Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones.
- Comunicar de forma inmediata al Centro de Control de Emergencias del Puerto Todas las incidencias que puedan ocasionar contaminación del mar, el suelo, la atmósfera o la red de recogida de aguas del puerto, así como las situaciones que generen riesgo de que estas incidencias se produzcan.

A_35

Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales, que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2004 con un alcance que cubra “todos los aspectos ambientales ligados al desarrollo de su actividad”.

La APG verifica el grado de implantación de sistemas de gestión ambiental en las concesiones y operadores de servicio a través de las visitas de inspección ambiental.

TERMINALES Y EMPRESAS DE SERVICIOS CON SGA IMPLANTADO PARA TODA SU ACTIVIDAD

Tipo de terminal/servicio	Nº total con SGA	% con SGA
Terminal de mercancías	10(*)	66%
Terminal de pasajeros	1	100%
Servicio estiba	7	87,5 %
Servicio MARPOL	4	66,67 %
Servicio técnico náutico	1	33,33 %

(*) Ebhi, Proas, Ditecpesa, Comastur, CLH, Alvargonzález, GALP, Terminal de Contenedores, Respsol Butano y Bergé.

Durante el año 2016 se aprobaron y publicaron en la web del puerto los modelos de convenios para la bonificación ambiental del servicio de manipulación de graneles sólidos y para la bonificación de instalaciones náutico-deportivas, astilleros y terminales de contenedores que se añadieron a los ya existentes convenios para la bonificación ambiental de las terminales de carga, descarga y planta de almacenamiento de graneles sólidos; y para las terminales de graneles líquidos.

Aunque se han iniciado conversaciones con alguna de ellas, aún no se ha firmado ningún convenio de bonificación ambiental.





Puerto de Gijón



Autoridad Portuaria de Gijón