

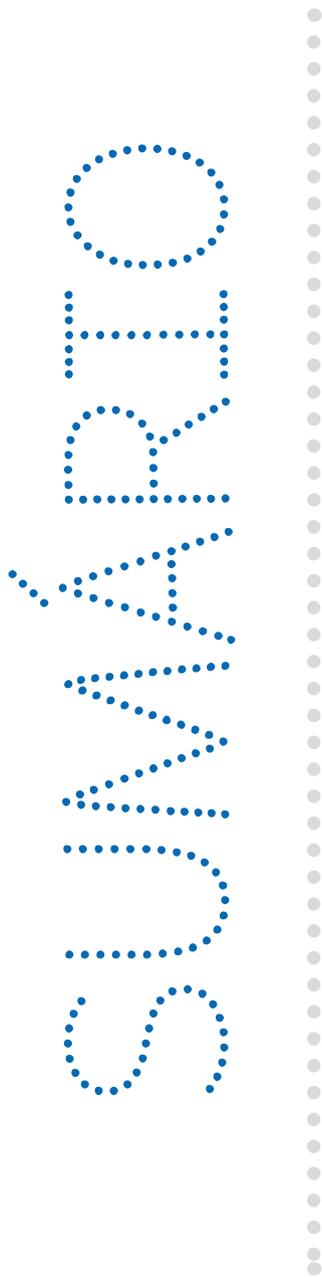
Relatório  
anual CELESC

2017



Celesc





<b>MENSAGENS DA LIDERANÇA</b>	4
<b>MESSAGES FROM THE MANAGEMENT</b>	
<b>APRESENTAÇÃO</b>	9
<b>PRESENTATION</b>	
<b>A CELESC NO MERCADO</b>	20
<b>CELESC IN THE MARKET</b>	
<b>GOVERNANÇA</b>	32
<b>CORPORATE GOVERNANCE</b>	
<b>GESTÃO E RESULTADOS</b>	50
<b>MANAGEMENT AND RESULTS</b>	
Principais indicadores	54
Capital Financeiro	56
Financial capital	
Capital Infraestrutura	62
Manufactured capital	
Capital Humano	70
Human capital	
Capital Social e Relacionamento	98
Social and relationship capital	
Capital Natural e intelectual	114
Natural and intellectual capital	
<b>ÍNDICE REMISSIVO</b>	130
<b>CONTENT INDEX</b>	
<b>CRÉDITOS E INFORMAÇÕES CORPORATIVAS</b>	144
<b>CREDITS AND CORPORATE INFORMATION</b>	

[G4-1]

# Resultados importantes para construir o futuro

Com o advento da Medida Provisória no. 579/2012 e os efeitos da baixa hidraulicidade nas usinas, a partir de 2013 o Setor Elétrico imergiu numa crise sem precedentes. As mudanças estruturais, associadas à elevação dos custos para compra de energia e dos encargos intrassetoriais, provocaram muitas dificuldades para a gestão econômico-financeira das empresas.

As distribuidoras de energia, responsáveis pelo relacionamento direto com o consumidor, também enfrentaram o efeito da crise econômica pela qual passa o País desde 2014, que trouxe consigo a redução do consumo e a alta da inadimplência e de perdas comerciais. O cenário difícil é potencializado pelo impacto da escassez de chuvas sobre a tarifa; a alta dos tributos e metas regulatórias desafiadoras.

Na Celesc, esses assuntos estão no dia a dia e, há tempos, os esforços da alta administração tem convergido para que todos estejam conscientes das adversidades e da necessidade de mudanças que contribuam para a sustentabilidade econômico-financeira da Empresa e para a melhoria contínua dos indicadores de qualidade dos serviços prestados.

Em uma empresa pública, esse processo depende, sobretudo, do engajamento das partes envolvidas e a transparência e objetividade da comunicação têm feito grande diferença nesse processo.

Desde 2011, a Companhia segue focada em balizadores estratégicos de longo prazo, estabelecidos no seu Estatuto Social e no seu Plano Diretor, que se desdobram nos Acordos de Desempenho, onde é delimitada a participação ampla dos empregados nas ações que visam, essencialmente, maior eficiência e redução de custos.

Em 2017, o diálogo aberto colaborou, decisivamente, para adequações no Plano de Cargos e Salários, no Plano Previdenciário e na execução de uma nova edição do Programa de Demissão Incentivada, necessárias para a redução do custo de pessoal.

Para compensar a redução do quadro e promover a eficiência operacional, se tornam maiores os investimentos em novas tecnologias, em especial as que visam automação do sistema e melhor gerenciamento de equipes, a fim de garantir a qualidade do serviço prestado.

Na história da Celesc, é importante destacar, os resultados técnicos e operacionais sempre foram muito bons. No último ano, o incremento de melhorias foi mantido e os indicadores de continuidade do serviço DEC e FEC, que medem, respectivamente o tempo e o número de vezes médio que cada unidade consumidora ficou sem luz em determinado período, apresentaram melhora no DEC de 4,4% e no FEC de 5,3% em comparação a 2016.

[G4-1]

# Important results for building the future

The arrival of Provisional Measure no. 579/2012 and the effects of low water levels at hydroelectric plants signaled the start of an unprecedented crisis for the electric sector from 2013. Structural changes, coupled with increases in energy purchase costs and charges within the sector, created a series of difficulties for the economic and financial management of the companies affected.

The electricity distributors - responsible for the direct relationship with the consumer - also faced the effects of the economic crisis that has gripped the country since 2014, bringing with it a fall in energy consumption, a rise in defaults on payments and commercial losses. This challenging situation has been accentuated by the impact of rainfall shortages on the tariff, increased taxes and challenging regulatory targets.

These issues are part of daily life at Celesc and for some time now the senior management has focused its efforts towards ensuring that all staff are aware of the adversities it faces and the need for changes that contribute to the economic and financial sustainability of the Company and the continuous improvement of quality indicators for the services provided.

For a public company this process especially depends on engagement with stakeholders and transparency and objectivity in communication has made a major difference in this process.

Since 2011, the Company has remained focused on reaching the long-term strategic benchmarks established in its Bylaws and its Master Plan. These objectives are set out in Performance Agreements that outline the broad participation of employees in actions that essentially aim for greater efficiency and cost reduction.

In 2017, open dialogue was decisive in the process of adjusting the Jobs and Salaries Plan and the Pension Plan and implementing of a new round of the Voluntary Redundancy Program, necessary for the reduction of personnel costs.

In order to compensate for the reduction in staff numbers and to promote operational efficiency, investments in new technologies - especially those aimed at system automation and providing improved management of teams - have increased in order to guarantee the quality of the service provided.

Throughout its history Celesc has always had good technical and operational results. This ongoing improvement continued over the last year, with the service continuity indicators, DEC and FEC, which respectively measure the average time and number of times that each customer account was without electricity in a certain period, improving by 4.4% and 5.3% respectively in relation to 2016.

Atenta aos novos desafios da concessão, a Empresa tem investido anualmente, em média, R\$ 350 milhões para melhoria e expansão do nosso sistema elétrico. Essa estratégia é essencial para realizar as metas estabelecidas e manter a concessão até 2020.

Após laborioso processo, em 2017, foi obtido do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), recursos para executar 60% do Plano Quinquenal de Obras 2018-2022, em condições melhores que as de mercado. Essas obras ampliarão em 20% a capacidade instalada do sistema elétrico catarinense.

Os processos corporativos também abrangeram, de forma efetiva, ações socioambientais que permitiram à Celesc, em 2017, integrar, novamente, a carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial - ISE da Bovespa, com vigência de 8 de janeiro de 2018 a 4 de janeiro de 2019. A atual carteira contempla 33 ações de 30 companhias, consideradas sustentáveis segundo critérios internacionais. Essas empresas representam 12 setores da economia nacional e somam R\$1,28 trilhão em valor de mercado - equivalente a 41,47% do valor das companhias com ações negociadas na B3, com base no fechamento de 21 de novembro de 2017.

O empenho em fazer sempre melhor resultou em importantes reconhecimentos, traduzido nos prêmios conquistados como a segunda melhor empresa do Setor na opinião dos clientes residenciais na pesquisa da Associação Brasileira de Distribuidoras de Energia Elétrica - ABRADDEE e no Prêmio IASC, conferido pela Agência Nacional de Energia Elétrica. Reforçando nosso comprometimento com os dez princípios do Pacto Global, assumindo e encorajando práticas positivas relacionadas a direitos humanos, trabalho digno, meio ambiente e ações anticorrupção.

A satisfação do cliente cresce à medida que a Empresa fortalece os seus canais de diálogo. Exemplo disso é que a Celesc Distribuição manteve, em 2017, a primeira posição no ranking ANEEL de qualidade do atendimento telefônico entre as distribuidoras com mais de 500 mil unidades consumidoras. No ano, o resultado final do Nível de Serviço (INS) ficou em 97,80%, bem acima da meta estabelecida pela Agência Reguladora, que é de 85%.

A forma de atuação, as características da área de concessão e o potencial de crescimento da Empresa tem atraído o interesse do mercado financeiro, interessado em investimentos de longo prazo. Em 2017, um destaque foi a compra de ações da Companhia pela EDP Energias do Brasil, que passou a ser sócia minoritária da Celesc, com direito à participação no Conselho de Administração.

A entrada desse grande player de energia na estrutura societária da Celesc deve engendrar negócios em outras frentes de mercado, como a comercialização de energia e a geração distribuída. Com a EDP, também formamos o Consórcio Aliança, vencedor do leilão realizado pela Aneel para a construção de 480km de linhas de transmissão e uma nova subestação (525/230kV) no estado catarinense, fazendo a Celesc crescer no setor de transmissão.

A nova realidade que está sendo construída aponta para um futuro ainda mais promissor, com inovações e resultados importantes, que beneficiam diretamente a sociedade. São resultados que nos dão forças para seguir trilhando o caminho que, por um lado, promove a confiança de todos os nossos stakeholders e, por outro, a nossa competitividade. São essas condições que nos dão grandes esperanças para o futuro, fruto de um presente construído por muitas mãos e braços abertos para o novo.

Aware of the new challenges for the concession, the Company has invested an average of R\$ 350 million annually to improve and expand its electricity system. This strategy is essential to achieve the targets set and maintain the concession through until 2020.

After a laborious process we finally obtained funding from the Inter-American Development Bank (IDB) in 2017 to execute 60% of the 5-Year Plan 2018-2022, with more favorable conditions than those offered by the market. These works will increase the installed capacity of the Santa Catarina electrical system by 20%.

The corporate processes also effectively included social and environmental actions, allowing Celesc's inclusion in the portfolio of the Bovespa Corporate Sustainability Index (ISE) once again, effective from January 8, 2018 to January 4, 2019. The current portfolio includes 33 shares from 30 companies considered to be sustainable according to international criteria. These companies represent 12 sectors of the national economy amounting to R\$ 1.28 trillion in market value - equivalent to 41.47% of the total value of companies with shares traded on the B3 - formerly Bovespa (based on closing data from November 21, 2017).

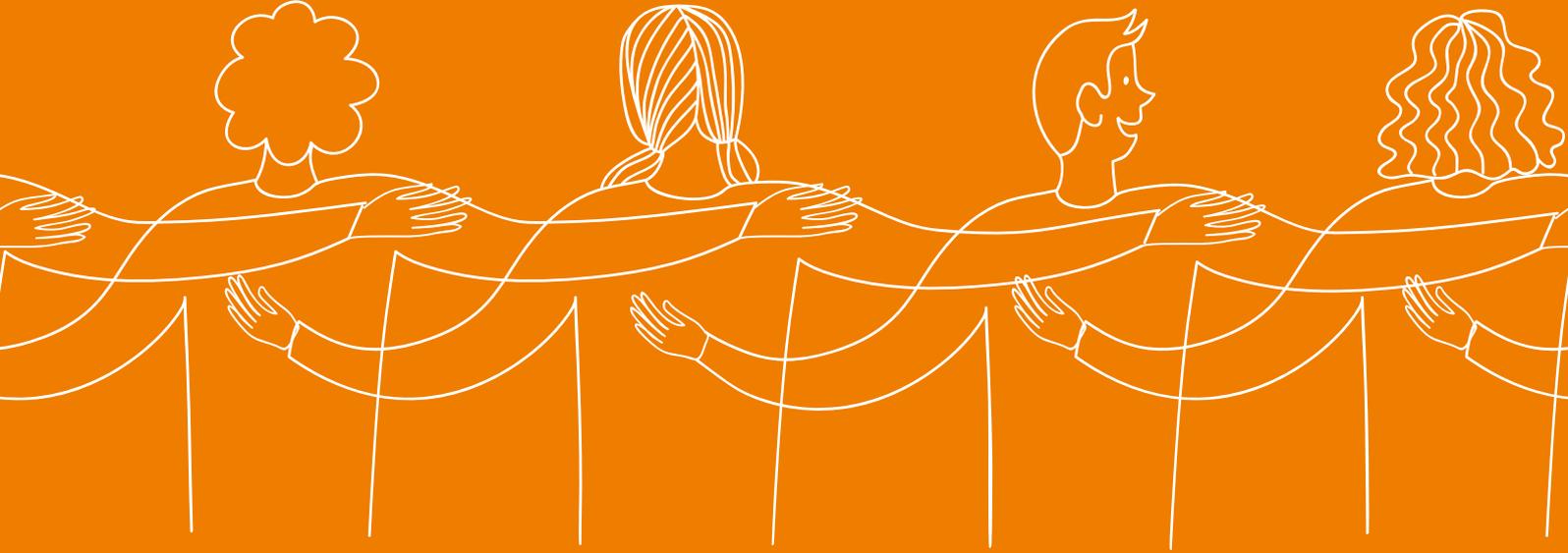
Our commitment to continuous improvement resulted in important acknowledgments - in the form of awards received - including second-best company in the sector in the opinion of residential customers according to the survey conducted by the Brazilian Association of Electricity Distributors - ABRADÉE and the IASC Award conferred by the Brazilian Electricity Regulatory Agency (Aneel). We reinforce our commitment to the ten principles of the Global Compact by assuming and encouraging positive practices related to human rights, decent work, the environment and anti-corruption actions.

Customer satisfaction continues to grow as the Company strengthens its channels of dialogue. For example, Celesc Distribuição maintained first position in 2017 in the ANEEL ranking of telephone service quality for distributors with more than 500,000 customer accounts. The final result for the Service Level Indicator at the end of the year was 97.80%, well above the target of 85% set by the Regulatory Agency.

The way in which we operate, coupled with the characteristics of the concession area and the Company's growth potential have attracted the interest of the financial market, interested in long-term investments. In 2017, a highlight was the purchase of company shares by EDP Energias do Brasil, which became a minority shareholder of Celesc with the right to sit on the Board of Directors.

The inclusion of this major player in the energy market into Celesc's corporate structure should engender business in other areas of the market, such as energy trading and distributed generation. We also formed the Aliança Consortium with EDP, winner of the auction held by Aneel for the construction of 480km of transmission lines and a new substation (525/230kV) in the state of Santa Catarina, strengthening Celesc's growth in the transmission sector.

The new reality that is being built points to an even more promising future, with innovations and important results that directly benefit society. These are the results that give us the strength to follow a path that promotes the confidence of all of our stakeholders and also makes us more competitive. It is these conditions that give us great hopes for the future, starting from a present built by many hands and with arms wide open to the future.



# APRESENTAÇÃO

# PRESENTATION

[G4-28, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33, G4-48]

O Relatório de Sustentabilidade da Celesc é divulgado anualmente, a fim de tornar públicos nossos resultados e processos corporativos, apresentando o andamento dos projetos e as informações mais relevantes aos nossos diversos públicos.

A presente versão corresponde ao período de 1° de janeiro a 31 de dezembro de 2017 e se refere tanto à *holding* quanto às suas subsidiárias (Celesc Distribuição e Celesc Geração). Os dados e os métodos avaliativos aqui apresentados são organizados através da metodologia da Global Reporting Initiative (GRI), seguindo as diretrizes G4 “de acordo” – opção Abrangente (*Comprehensive*), ou seja, divulga além dos dados essenciais, informações sobre a estratégia, análise, governança, ética e integridade da organização, nos permitindo divulgar nosso desempenho de forma mais ampla ao relatarmos todos os indicadores referentes aos aspectos materiais identificados.

Além disso, a fim de visualizar o percurso da companhia de maneira integrada e capaz de gerar valor ao longo do tempo, os temas são observados a partir do conceito de ‘conectividade da informação’ presente na metodologia internacional da IIRC (International Integrated Reporting Council). Tal ferramenta favorece o pensamento integrado acerca das estratégias, governança corporativa, desempenho e perspectivas, considerando os seis capitais de uma organização que representam todos os recursos de geração de valor de um negócio: financeiro, infraestrutura, intelectual, humano, social e relacionamento, e natural.

De acordo com a IIRC, os capitais são estoques de valor que aumentam, diminuem ou se transformam por meio de atividades e produtos da organização.

The Celesc Sustainability Report is published annually in order to make our results and business processes available to the public, describe the progress of projects and provide the most relevant information for our diverse stakeholders.

This edition corresponds to the period from January 1 to December 31, 2017 and refers to both the holding company and its subsidiaries (Celesc Distribuição and Celesc Geração). The data and evaluation methods presented herein are laid out according to the methodology of the Global Reporting Initiative (GRI), following the G4 guidelines “in accordance” - Comprehensive option, i.e., in addition to essential data it also includes the disclosure of information concerning the strategy, analysis, governance, ethics and integrity of the organization. This permits us to provide a broader description of our performance by reporting all indicators relating to the material aspects identified.

Furthermore, the topics are considered following the concept of ‘information connectivity’ present in the International Integrated Reporting Council’s (IIRC) international methodology, in order to achieve an integrated view of the company’s trajectory and its capacity to create value over time. This tool favors integrated thinking concerning strategies, corporate governance, performance and perspectives by considering the six types of capital possessed by an organization: financial, manufactured, intellectual, human, social and relationship, and natural, representing all of the value-creating resources of a business.

According to the IIRC, the capitals are stocks of value that increase, decrease, or are transformed by the organization’s activities and products. This means that

Isso significa que o valor que a empresa cria para si mesma, reverbera em semelhante nível a todo seu leque de atuação, tanto interna quanto externamente. Dessa maneira, quanto mais crescente é essa capacidade, maior o valor criado para as partes interessadas e a sociedade em geral. No capítulo Gestão e Resultados o leitor encontrará as informações dos indicadores GRI separadas de acordo com os capitais aos quais se relacionam.

A fim de produzir um documento claro, transparente, acessível e atualizado, o processo deste relatório envolve muitas áreas da empresa que ativamente participam de sua compilação, atentas às legislações e movimentos do setor. O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva aprovam os temas materiais bem como os conteúdos aqui apresentados, e a verificação externa do conteúdo foi realizada pela Deloitte. **[G4-33]**

the value that the company creates for itself reverberates at a similar level throughout its range of activities, both internally and externally. As such, the more this capacity increases, the greater the value created for stakeholders and for society in general. In the Management and Results chapter the reader will find information representing the GRI indicators, separated according to the capitals to which they refer.

In order to produce a clear, transparent, accessible and up-to-date document the reporting process involves the active participation of various different areas of the company during its compilation, taking into consideration legislation and movements pertaining to the sector. The Board of Directors and the Board of Executive Officers have approved the material topics and content presented herein. **[G4-33]**

### PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA E AS AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE DA CELESC:

Centrais Elétricas de Santa Catarina  
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi,  
CEP: 88034-900

A/C Assessoria de Responsabilidade  
Socioambiental  
(48) 3231 5520  
e-mail [asrs@celesc.com.br](mailto:asrs@celesc.com.br)

### FOR MORE INFORMATION ABOUT THE COMPANY AND CELESC'S SUSTAINABILITY ACTIONS:

Centrais Elétricas de Santa Catarina  
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi,  
CEP: 88034-900

A/C Assessoria de Responsabilidade Socio-ambiental  
(48) 3231 5520  
e-mail [asrs@celesc.com.br](mailto:asrs@celesc.com.br)



## ENGAJAMENTO COM PARTES INTERESSADAS

A Política de Responsabilidade Socioambiental do Grupo Celesc prevê, dentre outras questões, o constante diálogo entre a empresa e suas partes interessadas, relacionamento que favorece negócios justos e sustentáveis e embasa a construção de nossos planos de ação de maneira engajada e em consonância com as expectativas de nossos públicos.

Na Celesc, as partes interessadas são identificadas como indivíduo ou grupo, envolvido ou afetado com o desempenho social da empresa, sendo elas: poder público, agentes intrasetoriais, mercado financeiro, público interno, sociedade, órgãos públicos, clientes, fornecedores, imprensa, agentes sociais e compartilhadores de infraestrutura. No processo de implementação da NBR 16001 foram mapeadas as partes interessadas da organização e, ao longo do ano são realizadas diversas ações de engajamento com todos esses públicos. **[G4-24, G4-25]**

Os públicos estratégicos da Companhia e os respectivos responsáveis pelo relacionamento dentro da Celesc são:

**PODER PÚBLICO:** Inclui órgãos políticos e jurídicos (Governo do Estado, Alesc, deputados federais e senadores catarinenses, Ministério Público, Tribunal de Contas, FATMA, IBAMA, etc.).

**AGENTES INTRASETORIAIS:** Inclui órgãos relacionados ao Setor Elétrico (Aneel, ONS, CCEE, EPE, ABRADEE, COGE, etc.).

**MERCADO FINANCEIRO:** Inclui investidores, analistas, instituições bancárias.

**PÚBLICO INTERNO:** Estrutura de governança + empregados + sindicatos.

**AGENTES SOCIAIS:** Entidades civis associadas à área de Responsabilidade Social.

## STAKEHOLDER ENGAGEMENT

The Celesc Group's Social and Environmental Responsibility Policy foresees, among other issues, the constant dialogue between the company and its stakeholders. This relationship favors fair and sustainable business and forms the basis for the construction of our action plans, based on engagement and in line with the expectations of our stakeholders.

At Celesc, stakeholders are identified as individuals or groups that are involved in or affected by the company's social performance, including: public authorities, energy sector agents, the financial market, employees, society, public agencies, customers, suppliers, the Media, social agents and infrastructure sharers. During the implementation process for the NBR 16001 standard the stakeholders of the organization were mapped and several engagement actions involving all of these stakeholders are carried out during the year. **[G4-24, G4-25]**

The company's strategic stakeholders are listed below, along with those responsible for these respective relationships within Celesc:

**GOVERNMENT:** Includes political and juridical bodies (State Government, Legislative Assembly of the State of Santa Catarina - Alesc, federal deputies and senators representing Santa Catarina, Public Prosecutor's Office, Court of Auditors, FATMA, IBAMA, etc.).

**ENERGY SECTOR AGENTS:** Includes organizations related to the Electric Sector (Aneel, ONS, CCEE, EPE, ABRADEE, COGE, etc.).

**FINANCIAL MARKET:** Includes investors, analysts, banking institutions.

**EMPLOYEES:** Governance structure + employees + unions.

**SOCIAL AGENTS:** Civil entities associated with the area of Social Responsibility.

**SOCIEDADE:** APINE, Conccel, FIESC, FECAM, etc.

**CLIENTES:** Inclui clientes da Distribuidora, da Comercialização e da Geração, incluindo geradores e cooperativas.

**FORNECEDORES:** Inclui os principais fornecedores do Grupo Celesc.

**IMPRENSA:** Inclui veículos de comunicação e formadores de opinião.

**COMPARTILHADORES DE INFRAESTRUTURA:** Inclui as empresas que compartilham o uso da rede elétrica (operadoras de TV a cabo, telefonia e internet).

O engajamento das partes interessadas pode assumir várias formas. Pode ser iniciado pela empresa ou pode ser uma resposta a uma ou mais partes interessadas. Pode ocorrer em reuniões informais ou formais, como reuniões individuais, conferências, workshops, audiências públicas, mesas-redondas, comitês consultivos, procedimentos regulares e estruturados de informação e consulta, negociação coletiva e fóruns na internet.

Para o relatório de sustentabilidade, foram consultadas diversas partes interessadas que não somente classificaram os temas de maior relevância a serem tratados no relatório, mas que responderam um questionário acerca de suas expectativas com relação à gestão socioambiental da empresa.

Não há periodicidade definida para a ocorrência dos engajamentos com partes interessadas.

O único processo que obedece calendário específico, são as negociações coletivas, tendo em vista que o acordo coletivo de trabalho da empresa têm vigência anual. **[G4-26]**

Dependendo do objetivo do engajamento, as preocupações e medidas são diferentes. Podemos citar, por exemplo, as consultas públicas realizadas em 2017 sobre construção de futuras linhas de distribuição nas regiões das Agências Regionais de Videira e São Miguel D'Oeste. Nessas reuniões a empresa convocou moradores do entorno para mostrar o projeto das linhas e os impactos socioambientais previstos para esses empreendimentos.

**SOCIETY:** APINE, Conccel, FIESC, FECAM, etc.

**CUSTOMERS:** Includes distribution, trading and generation customers, including generators and cooperatives.

**SUPPLIERS:** Includes the major suppliers of the Celesc Group.

**THE MEDIA:** Includes communication vehicles and opinion formers.

**INFRASTRUCTURE SHARERS:** Includes companies that share the use of the electric network (cable TV, telephone and internet operators).

Stakeholder engagement can take many forms. It can be initiated by the company or can be a response by the company to one or more stakeholder groups. It may take place through informal or formal meetings in a wide variety of formats, such as individual meetings, conferences, workshops, public hearings, round tables, advisory committees, regular and structured information and consultation procedures, collective bargaining and internet forums.

For the sustainability report, we consulted a range of stakeholders who not only ranked the most important topics to be covered by in the report, but also answered a questionnaire about their expectations regarding the company's social and environmental management.

There is no defined frequency for engaging with stakeholders. The only process that follows a specific schedule is collective bargaining, considering that the collective bargaining agreement is only valid for one year. **[G4-26]**

Depending on the purpose of the engagement the concerns and measures will vary. For example, public consultations were held in 2017 concerning the future construction of distribution lines in the areas served by the Videira and São Miguel D'Oeste Regional Agencies. At these meetings the company invited residents from the surrounding area to a presentation of the project for the lines and the social and environmental impacts foreseen for these developments.

Quando se realiza workshop com clientes (e aqui podemos acrescentar poder público, indústrias, e fornecedores em geral) sobre os programas de eficiência energética, por exemplo, o objetivo é esclarecer sobre as possibilidades do financiamento, por parte da Celesc, dos projetos apresentados por meio de chamadas públicas.

Da mesma forma, quando se realiza engajamento com fornecedores e outras atividades, a empresa sempre busca abordar os assuntos tratados de modo a serem compreendidos pelo público engajado, buscando estreitar os diálogos entre empresa e parte interessada. **[G4-27]**

When we hold a workshop for customers (this also applies to government, industries, and suppliers in general) on energy efficiency programs, for example, the objective is usually to clarify the possibility of Celesc funding projects submitted through public calls.

Likewise, when engaging with suppliers the company always seeks to address the issues presented in such a way that they are well understood by the engaged stakeholder, strengthening the dialogue between the company and the stakeholder. **[G4-27]**



# MATRIZ DE MATERIALIDADE

## MATERIALITY MATRIX

### [G4-18]

Para a construção da matriz de materialidade de 2017 foram pré-selecionados 13 temas baseando-se em aspectos levantados nos ciclos anteriores pelas partes interessadas e pela alta liderança durante o processo de engajamento e também na visão estratégica da empresa, complementada por especialistas, além de considerar análise de fontes secundárias como materiais para o setor elétrico, *benchmarking* de mercado, documentos internos, políticas e diretrizes estratégicas, entre outras.

### [G4-18]

During the process of drawing up the 2017 materiality matrix, thirteen topics were pre-selected based on the aspects chosen by stakeholders and the senior management during the engagement process for previous reporting cycles. The process also considered the company's strategic vision, further contributions from specialists and secondary sources such as materials for the electric sector, market benchmarking, internal documents, policies and strategic guidelines, etc.

#### CAPITAL FINANCEIRO

Recursos financeiros necessários para a atuação e oferta de produtos e serviços.

#### TEMAS

Planejamento estratégico e orçamentário  
Investimento em infraestrutura e serviços  
Assuntos regulatórios

#### CAPITAL HUMANO

Habilidades e experiências das pessoas que fazem a operação e suas motivações para inovar.

#### TEMAS

Desenvolvimento Humano  
Saúde e Segurança Ocupacional  
Governança e Ética

#### CAPITAL INTELECTUAL

Conhecimentos que permeiam o negócio, como propriedade intelectual e capital organizacional.

#### TEMAS

Gestão de Riscos  
Inovação

#### CAPITAL NATURAL E DE INFRAESTRUTURA

Recursos e processos ambientais usados para a atuação e oferta de serviços.

#### TEMAS

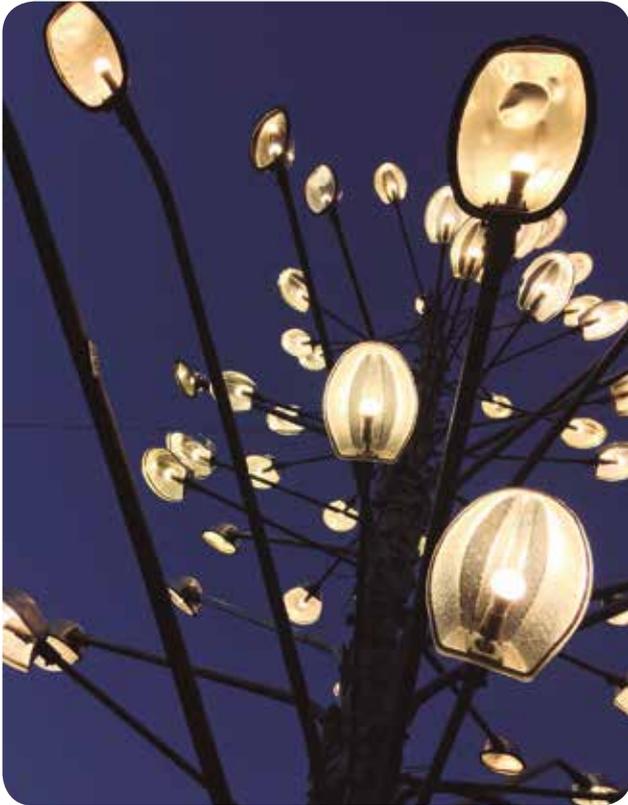
Mudanças Climáticas  
Ecoeficiência

#### CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Relacionamentos com clientes, acionistas, funcionários, sociedade e diferentes públicos do negócio.

#### TEMAS

Transparência e Divulgação de Resultados  
Corrupção  
Relacionamento Comunidades



**FINANCIAL CAPITAL**

Financial funds necessary to operate and supply goods and services.

**TOPICS**

- Strategic and budgetary planning
- Investments in Infrastructure and Services
- Regulatory issues

**HUMAN CAPITAL**

People’s competencies, capabilities and experience, and their motivations to innovate.

**TOPICS**

- Human Development
- Occupational Health and Safety
- Governance and Ethics

**INTELLECTUAL CAPITAL**

Knowledge that permeates the business, including intellectual property organizational capital.

**TOPICS**

- Risk Management
- Innovation

**NATURAL AND MANUFACTURED CAPITAL**

Environmental resources and processes used for operations and supplying services.

**TOPICS**

- Climate Change
- Eco-efficiency

**SOCIAL AND RELATIONSHIPS CAPITAL**

Relationships with customers, shareholders, employees, society other stakeholders of the business.

**TOPICS**

- Transparency and Disclosure of Results
- Corruption
- Community Relations



Tais temas foram submetidos à avaliação da Alta Administração da empresa (que definiu os nove mais relevantes) e posteriormente às nossas partes interessadas, o que gerou os seguintes cinco aspectos materiais:

#### [G4-19, G4-20, G4-21]

##### Investimento em Infraestrutura e Serviços:

Consideramos importantíssimo manter a qualidade e confiabilidade do sistema (reconhecidamente superiores à média nacional). Investimentos pesados proporcionam maior qualidade do serviço e a redução do DECxFEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) x (Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) que estão respectivamente 10,55% abaixo do limite DEC, 4,4% melhor que 2016; e 20,00% abaixo do limite da FEC, 5,3% melhor que 2016. Assim, ao realizarmos investimentos, atendemos a uma das demandas de nossos clientes, que precisam de energia de qualidade para viver, produzir e gerar riqueza para o Estado de Santa Catarina.

##### Desenvolvimento Humano:

Buscando desenvolver nossa visão, missão e valores, possuímos diversas diretrizes que envolvem o desenvolvimento humano, estabelecendo uma estrutura de respeito e desenvolvimento profissional e humano. Trata-se de um processo que, além de todos os aspectos legais previstos, abrange o desenvolvimento de carreira, treinamento e capacitação, aprimoramento de competências, políticas contra assédios, políticas de inclusão, programas de saúde e bem estar e preparação para aposentadoria, que resultam em empregados e parceiros de negócios mais satisfeitos. Quando promovemos desenvolvimento humano, passamos a atuar na sustentabilidade da sociedade, desenvolvendo pessoas que trabalharão não só na Celesc, mas na construção da cidadania para um novo mundo.

##### Transparência e Divulgação de Resultados

Seguimos padrões do setor que incluem transparência e divulgação de resultados. O nível 2 de Governança Corporativa da Bovespa por si só já tem suas exigências com relação às informações periódicas que a empresa precisa divulgar: trimestrais, com tradução para o inglês, etc. Além disso, visando à transparência e confiabilidade das informações, a Celesc realiza a verificação por terceira parte de suas demonstrações financeiras bem como do relatório de sustentabilidade que divulga as informações socioambientais da companhia. Possui o portal da transparência onde podem ser consultados todos os contratos realizados pela empresa, bem como portal de fornecedores que podem monitorar os editais abertos pela Celesc bem

These topics were submitted to the company's senior management for evaluation (and definition of the nine most relevant topics) and later to our stakeholders, resulting in the following five material aspects:

#### [G4-19, G4-20, G4-21]

##### Investment in Infrastructure and Services:

We consider it extremely important to maintain the quality and reliability of our system (recognized as being superior to the national average). Heavy investment results in a higher quality of service and reduction of the DECxFEC indicators (Equivalent Duration of Interruption per Customer Account) x (Frequency of Interruption per Customer Account). The DEC indicator was 10.55% below the limit set for the concession, a 4.4% improvement on 2016; the FEC indicator was 20.00% below the indicator, a 5.3% improvement. Therefore, through our investments, we are meeting one of the demands of our customers, who need quality energy to live, produce and create wealth for the State of Santa Catarina.

##### Human development:

In order to implement our vision, mission and values, we have a range of guidelines that involve human development, establishing a structure based on respect and professional and human development. This is a process that covers career development, training and qualifications, enhancing skills, anti-bullying policies, inclusion policies, health and wellbeing programs and preparation for retirement, in addition to all legally-required aspects. This results in more satisfied employees and business partners. When we promote human development, we begin to act for the sustainability of society, developing people who will work not only for Celesc, but to build citizenship for a new world.

##### Transparency and Disclosure of Results

We follow industry standards that include transparency and disclosure of results. The São Paulo Stock Exchange's (Bovespa, now B3) Corporate Governance Level 2 includes requirements regarding the periodic information that the company needs to disclose, e.g. on a quarterly basis, with translation into English, etc. In addition, to ensure the transparency and reliability of the information, Celesc submits its financial statements for third party verification, as well as the sustainability report that discloses the company's social and environmental information. The company has a transparency portal where all of the contracts signed by the company can be viewed, as well as a supplier portal that permits monitoring of the bidding notices opened by Celesc and even provides live coverage

como assistir às sessões de processos licitatórios ao vivo. Assim, permitir o acesso e a confiabilidade das informações da Companhia promove a construção de laços de confiança e da reputação da empresa, que é feita ao longo dos anos desde sua fundação.

#### **Assuntos Regulatórios: (Relacionados à concessão e a modicidade tarifária)**

Desde o ano de 2012, com as mudanças legais e regulatórias promovidas em decorrência da publicação da Medida Provisória 579/2012, somado ao regime hidrológico desfavorável verificado a partir de 2013, o setor elétrico emergiu numa crise sem precedentes. Acrescentando-se a isso, os níveis de judicialização e inadimplência entre os agentes do setor extremamente elevados, o crescimento do mercado livre de energia e a elevação de custos de encargos no setor evidenciam a revisão do marco legal do setor elétrico e a necessidade da participação efetiva da empresa na discussão de todos esses assuntos regulatórios.

Participarmos ativamente da construção das modificações regulatórias permite que a empresa lute para que as imposições legais busquem considerar as características e peculiaridades de cada organização, atendendo e respeitando seus empregados, clientes, setores produtivos e buscando minimizar os impactos que os eventos climáticos podem causar em sua atividade.

#### **Ecoeficiência (Produto sustentável, otimização do uso da energia elétrica, etc)**

Crescentes evoluções tecnológicas têm acompanhado o setor elétrico e novos modelos de Geração Distribuída, geração solar fotovoltaica, veículos elétricos, além de demandas por modernização dos sistemas elétricos e de medição, tem levado as distribuidoras de energia elétrica a redução de receitas e, em contrapartida, uma elevação na demanda por investimentos em novos equipamentos e tecnologias limpas. Dentro da empresa há duas áreas trabalhando fortemente nesses assuntos que são a eficiência energética e o P&D (Pesquisa e Desenvolvimento). A Celesc investe anualmente 0,5% de sua Receita Operacional Líquida em Projetos de Eficiência Energética, investindo em produtos sustentáveis, a empresa está acompanhado mudanças tecnológicas, demandas dos clientes por equipamentos de menor consumo e minimizando os impactos socioambientais de sua atividade.

Vale ressaltar que foram considerados mais relevantes os quatro primeiros temas, relacionados a três dos cinco capitais propostos. Optamos porém, por inserir o tema ecoeficiência, considerado bastante relevante para nossas partes interessadas, para que

of the bidding processes. The accessibility and reliability of the Company's information enables the formation of bonds built on trust and strengthens the reputation of the company, which has been building steadily since its foundation.

#### **Regulatory Affairs: (Related to the concession and tariff affordability)**

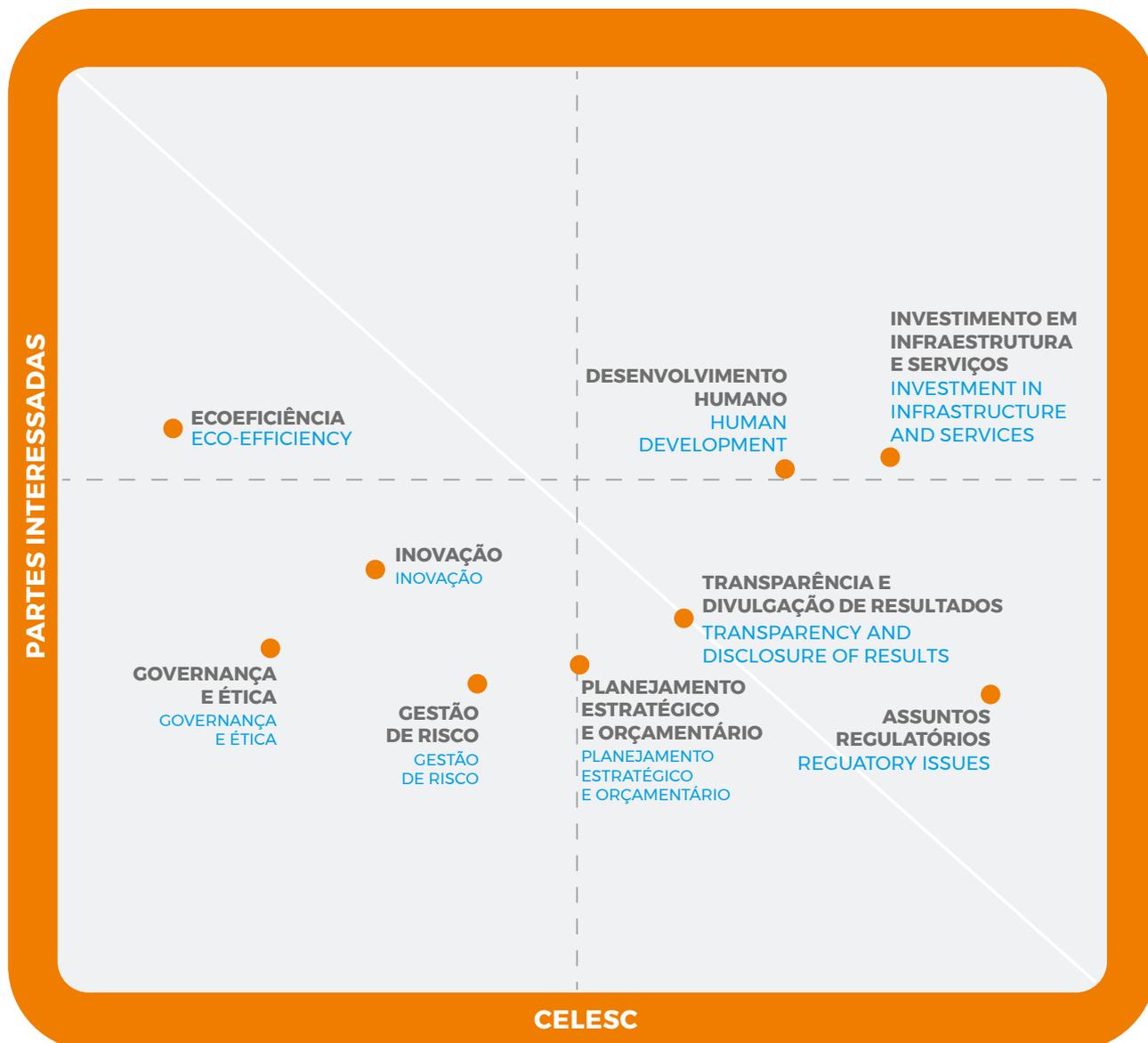
Since 2012, with the legal and regulatory changes enacted as a result of the publication of Provisional Measure 579/2012, added to low rainfall from 2013, the electric sector was plunged into an unprecedented crisis. Add to this extremely high levels of judicialization and defaults on payments within the sector, the growth of the free energy market and the increased costs of sector charges are proof of the legal framework of the electric sector and the need for the effective participation of the company in the discussion of all these regulatory issues.

Our active participation in the elaboration of regulatory changes allows us to fight for the legal impositions to consider the characteristics and peculiarities of each organization, supporting and respecting their employees, customers and productive sectors and seeking to minimize the impacts that climate events could cause to their activities.

#### **Eco-efficiency (sustainable products, optimization of electricity use, etc.)**

The electric sector is highly influenced by a growing number of technological developments and new models of Distributed Generation, solar photovoltaic generation and electric vehicles, in addition to demands for modernization of electrical and measurement systems. This has led to reduced revenue for electricity distributors and an increase in demand for investments in new equipment and clean technologies. Within the company there are two areas working with an emphasis on these issues: energy efficiency and R & D (Research and Development). Celesc annually invests 0.5% of its Net Operating Revenue in Energy Efficiency Projects. By investing in sustainable products, the company is adapting to technological changes, customer demands for equipment with lower consumption and minimization of the social and environmental impacts of its activities.

It should be noted that the first four topics were considered to be the most important, relating to three of the five capitals proposed. We chose to include the eco-efficiency topic in the 2017 report as well because it was considered to be important by our stake-

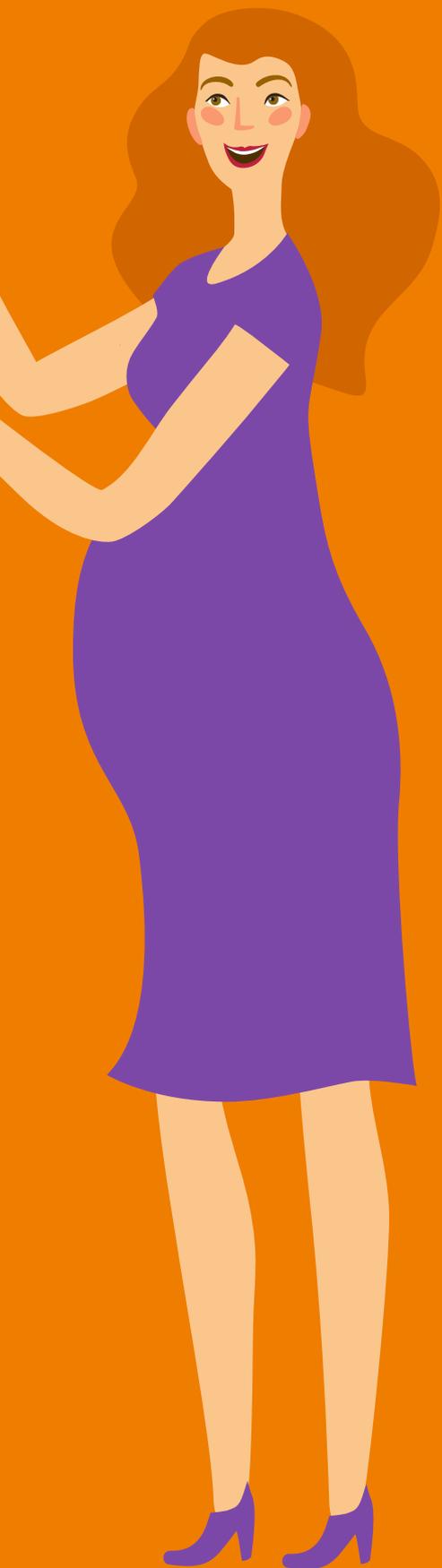


podéssemos reportar indicadores de pelo menos quatro capitais no relatório 2017.

Percebeu-se nesse ano uma alteração da visão da empresa e dos *stakeholders*, comprovada pela nova matriz de materialidade. Os temas Investimento em infraestrutura e serviços; Transparência e Divulgação de Resultados e Desenvolvimento Humano se mantiveram. Já Planejamento Estratégico e Orçamentário, Gestão de Riscos, Corrupção, Mudanças Climáticas e Engajamento e Relacionamento com as partes interessadas saíram para dar lugar a Assuntos Regulatórios, refletindo a maior importância dada ao processo de Renovação da Concessão pelo qual a Celesc está passando, e Ecoeficiência, que correlaciona a produção de novos produtos mais eficientes e limpos, demanda evidente da sociedade atual. **[G4-23]**

holders and enabled the reporting of indicators from at least four capitals.

This year saw a change in the vision of the company and its stakeholders, as demonstrated by the new materiality matrix. The topics “Investment in infrastructure and services”, “Transparency and Disclosure of Results” and “Human Development” remained, while “Strategic and Budgetary Planning”, “Risk Management”, “Corruption”, “Climate Change”, and “Stakeholder Engagement and Relations” were all dropped in favor of “Regulatory Issues”. This reflects the greater importance given to the Concession Renewal process currently affecting Celesc, and to Eco-efficiency, which equates to the production of new, cleaner and more efficient products, a clear demand of contemporary society. **[G4-23]**



# A CELESC NO MERCADO





## A CELESC NO MERCADO

**[G4-3, G4-4, G4-6, G4-7, G4-9, G4-17]**

A Centrais Elétricas de Santa Catarina (Celesc) é uma sociedade de economia mista e empresa de capital aberto, possuindo ações negociadas na BM&FBOVESPA, sendo o Estado de Santa Catarina seu acionista majoritário, detentor de 50,2% das ações ordinárias, correspondentes a 20,2% do capital total. Conhecida como *A Energia dos Catarinenses*, a Celesc possui sede em Florianópolis, emprega 3.298 funcionários próprios. Encerramos 2017 com lucro consolidado de R\$ 66,5 milhões e EBITDA de R\$ 523,2 milhões, total de Ativo de R\$ 9.060,3 milhões, total de Passivo de R\$ 7.218 milhões e total de Patrimônio Líquido de R\$ 1.842,2 milhões. **[G4-9, G4-5]**

Atualmente, somos uma das maiores empresas do setor elétrico brasileiro, atuando em Florianópolis, Estado de Santa Catarina, Brasil, com destaque nas áreas de distribuição e geração de energia. A Celesc é amplamente reconhecida no setor, pois desde sua fundação, no ano de 1955, está comprometida com a qualidade dos serviços que presta, com crescente inovação e engajamento socioambiental

Embora nossa principal atuação seja a distribuição de energia, também participamos das áreas de geração e transmissão de maneira cada vez mais ampliada, além de estudar as possibilidades para diversificar o portfólio de negócios através da comercialização de energia.

Em 2006, atendendo à legislação do setor elétrico nacional, a empresa foi estruturada como Holding - Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., com duas subsidiárias integrais: a Celesc Geração S.A. e a Celesc Distribuição S.A. A Holding detém ainda o controle acionário da Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS), e participações acionárias nas empresas Dona Francisca Energética S.A. (DFESA), Empresa Catarinense de Transmissão de Energia Elétrica (ECTE), Companhia Catarinense de Água e Saneamento (CASAN) e Usina Hidrelétrica Cubatão S.A., além de outras pequenas participações acionárias.

## CELESC IN THE MARKET

**[G4-3, G4-4, G4-6, G4-7, G4-9, G4-17]**

Centrais Elétricas de Santa Catarina (Celesc) is a publicly-traded, mixed-capital company, trading on the São Paulo Stock Exchange - B3 (formerly BM&FBOVESPA). The State of Santa Catarina is its majority shareholder, holding 50.2% of common shares, representing 20.2% of total equity. Affectionately known as *A Energia dos Catarinenses* (meaning "The Energy of Santa Catarina State"), Celesc is headquartered in Florianópolis and has 3,298 employees. We ended 2017 with consolidated profits of R\$ 66.5 million, EBITDA of R\$ 523.2 million, total assets of R\$ 9.0603 billion, total liabilities of R\$ 7.218 billion and total net equity of R\$ 1.8422 billion. **[G4-9, G4-5]**

We are currently one of the largest companies in the Brazilian electric sector, based in Florianópolis, State of Santa Catarina, Brazil, principally working in the areas of energy distribution and generation. Celesc is widely recognized in the Brazilian electric sector because since its founding in 1955 it has remained committed to the quality of its services, with increasing innovation and socio-environmental engagement.

Although our main activity is the distribution of energy, we are also expanding our participation in the areas of generation and transmission, in addition to studying possibilities for diversifying our business portfolio to include energy trading.

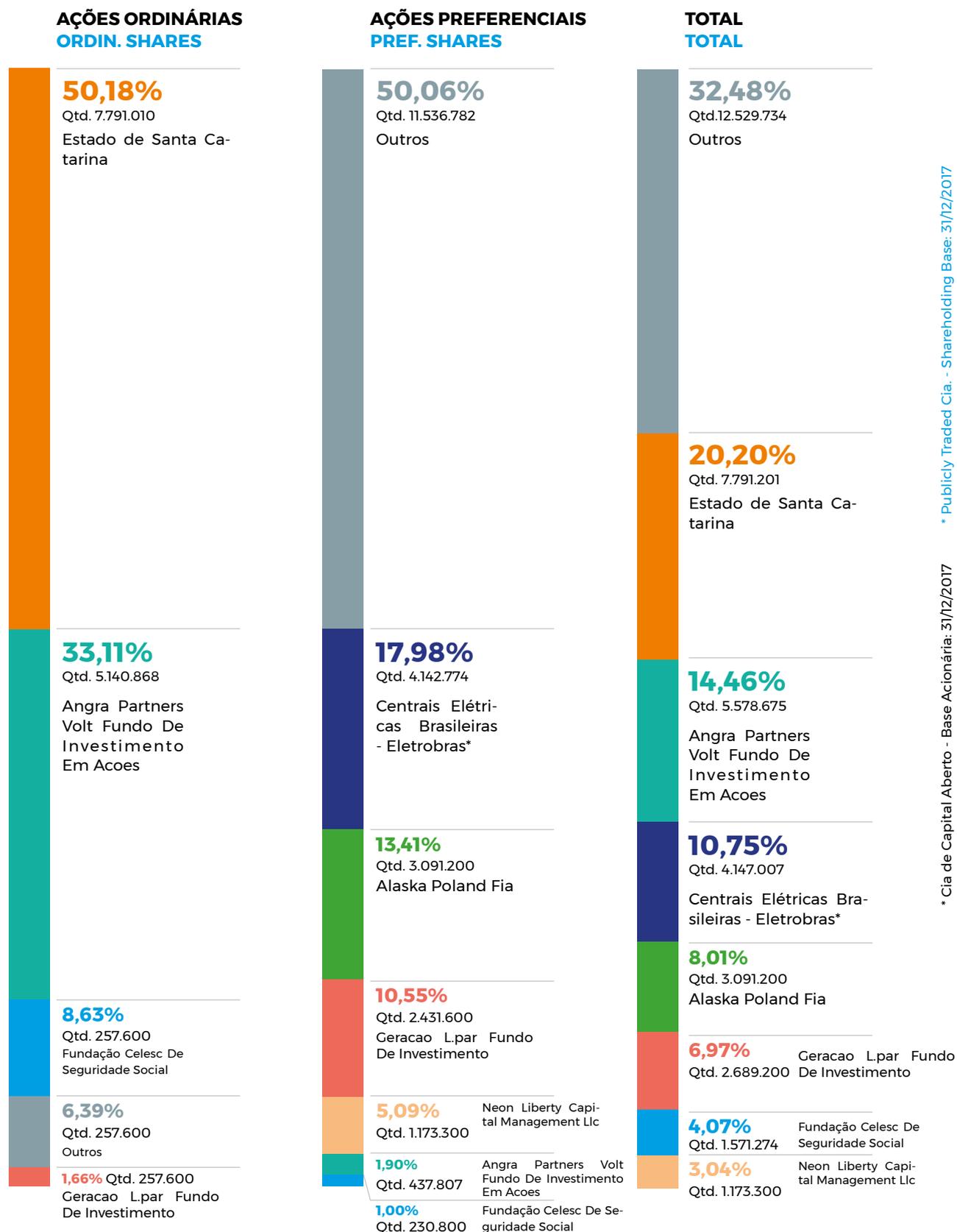
In 2006, the company was structured as a holding company - Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., with two wholly-owned subsidiaries: Celesc Geração S.A. and Celesc Distribuição S.A., to meet the requirements of legislation for the national electric sector. The Holding also has a controlling stake in Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS) and shareholding interests in the companies Dona Francisca Energética S.A. (DFESA), Empresa Catarinense de Transmissão de Energia Elétrica (ECTE), Companhia Catarinense de Água e Saneamento (CASAN) and Cubatão S.A. Hydroelectric Power Plant, as well as other small shareholdings.

# ESTRUTURA ACIONÁRIA DA CELESC

## CELESC'S SHAREHOLDING STRUCTURE

DEZEMBRO - 2017

DECEMBER 2017



\* Publicly Traded Cia. - Shareholding Base: 31/12/2017

\* Cia de Capital Aberto - Base Acionária: 31/12/2017



---

## MUDANÇAS NA ESTRUTURA DO CAPITAL SOCIAL

---

### [G4-13]

Em 31 de dezembro de 2017, estava sob aprovação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) e da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC), análise para aprovação da compra de ações da Celesc por parte da EDP Energias do Brasil. Se aprovada a aquisição, a EDP passa a ser a mais nova sócia da Companhia, com 14,5% das ações. Os papéis em negociação pertencem à Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Brasil - Previ. Com a negociação, a multinacional passará a deter 33,1% das ações ordinárias da Celesc (que dão direito a voto e vagas no Conselho de Administração) e 1,9% das ações preferenciais (que têm prioridade no recebimento de dividendos).

A EDP também demonstrou interesse, após concluída a operação de compra das ações da Previ, de realizar uma Oferta Pública Voluntária para a aquisição de ações da Celesc em poder de acionistas minoritários. A Oferta Pública Voluntária será destinada à aquisição de ações PNs, ao preço unitário de R\$ 27,00, para adquirir até 7.374.000 PNs de Emissão da Celesc em circulação no mercado, o que pode corresponder até 32% do total das ações PN da Companhia, alcançando até 33,6% do capital total da Celesc.

A Companhia conta com uma Diretoria de Planejamento e Controle Interno (DPL), que tem em suas atribuições o desenvolvimento da gestão estratégica de riscos e controles internos, objetivando assegurar a execução da estratégia de longo prazo do Grupo Celesc.

Além disso, conta com a Diretoria de Finanças e RI, responsável pelo relacionamento com Investidores e por reuniões públicas e privadas com acionistas, investidores, analistas de mercado e imprensa especializada. No site de RI da Celesc ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)) estão disponíveis todos os documentos arquivados nos órgãos reguladores (CVM e BM&FBOVESPA) bem como demais informações financeiras, releases de resultados, desempenho operacional, histórico de dividendos, apresentações realizadas, agenda e calendário de eventos corporativos, fatos relevantes e comunicados ao mercado, além dos relatórios de sustentabilidade no padrão GRI, o Balanço Social da Companhia, entre outras informações.

Na aba Governança Corporativa do portal de Relações com Investidores ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)), estão disponíveis todas as informações relativas a Estrutura, Estatuto Social, Acordo de Acionistas, Políticas, Regimentos, Código de Conduta Ética, Contrato de Concessão e documento do Nível II de Governança.



---

## CHANGES TO THE SHARE CAPITAL STRUCTURE

---

### [G4-13]

On December 31, 2017, the purchase of Celesc shares by EDP Energias do Brasil was awaiting approval by the Administrative Council for Economic Defense (CADE) and the National Supplementary Pension Authority (PREVIC). If the acquisition is approved, EDP will become the Company's newest shareholder, with 14.5% of shares. The securities being sold belong to the Banco do Brasil Employees' Pension Fund - Previ. With this purchase the multinational will hold 33.1% of the common shares of Celesc (which give voting rights and seats on the Board of Directors) and 1.9% of the preferred shares (which have priority in receiving dividends).

EDP has also showed interest - after completion of the purchase of the Previ shares - in holding a Voluntary Public Offering for the acquisition of Celesc shares held by minority shareholders. The Voluntary Public Offering will be destined for the acquisition of preferred shares at a price of R\$ 27.00 per share, in order to buy up to 7,374,000 of Celesc's preferred shares issued to the market, corresponding to up to 32% of the company's total preferred shares, and representing up to 33.6% of Celesc's total capital.

The Company has a Planning and Internal Control Department, which is responsible for the development of strategic management of risk and internal controls, in order to ensure the execution of the Celesc Group's long-term strategy.

The company also has a Financial and IR Department, responsible for investor relations and for public and private meetings with shareholders, investors, market analysts and specialized media outlets. All documents filed with the regulatory bodies (Securities and Exchange Commission - CVM and BM&FBOVESPA - B3) and other financial information, earnings releases, operating performance, dividend history, presentations, agenda and calendar of corporate events, relevant facts and market communiqués, and the Company's GRI sustainability reports and Balance Sheets, among other information, are available via the Celesc IR website ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)).

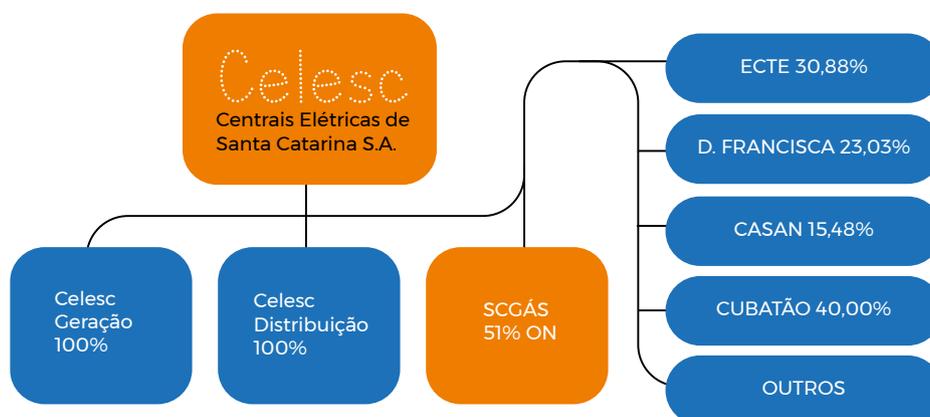
The "Corporate Governance" tab on the Investor Relations website ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)) provides all information related to the Structure, Bylaws, Shareholders' Agreement, Policies, Regiments, Code of Ethical Conduct, Concession Agreement and Level II Governance document.

# SOBRE AS EMPRESAS DO GRUPO

## ABOUT THE GROUP COMPANIES

[G4-8]

[G4-8]



O Grupo Celesc possui a concessão para prestação dos serviços de energia elétrica na quase totalidade do território catarinense, no Sul do País e sua abrangência territorial abriga um mercado de grande relevância social e econômica. Entre as 27 Unidades Federativas do Brasil, o estado é o 11º em população e o 6º com maior renda. A indústria catarinense responde por 30,3% de toda a riqueza gerada, situando-se como o 4º maior parque industrial do país, contribuindo com 34% dos empregos do Estado. Dos municípios catarinenses, 91,5% possuem renda per capita maior que a média brasileira e 47% têm maior participação da indústria na economia que a média do país.

De acordo com o Índice dos Desafios da Gestão Estadual (IDGE), que segue metodologia semelhante à do IDH (PNUD), Santa Catarina mostra alto nível de desenvolvimento, sendo o 1º lugar em saúde, desenvolvimento econômico e desenvolvimento social, além de ocupar o 2º lugar no quesito juventude, o 3º em educação e o 5º em infraestrutura.

O principal negócio do Grupo concentra-se na área da distribuição de energia elétrica. A subsidiária Celesc Distribuição leva energia para mais de 2,8 milhões de unidades consumidoras em 264 municípios

The Celesc Group detains the concession for provision of electricity services to almost all of the State of Santa Catarina in the South region of Brazil and its operating area is home to a market of major social and economic importance. Of the 27 Federative Units of Brazil, the state ranks 11th in terms of population and 6th for income. Industry accounts for 30.3% of all wealth created in Santa Catarina, equating to the 4th largest industrial park in the country and accounting for 34% of jobs in the state. Of the municipalities in Santa Catarina, 91.5% have a per capita income above the Brazilian average and 47% show above average participation of industry in the economy.

According to the State Management Challenges Index (IDGE, Índice dos Desafios da Gestão Estadual) - using a similar methodology to the UNDP's Human Development Index (HDI) - Santa Catarina displays a high level of development, ranking 1st in the country for health, economic development and social development, 2nd for youth issues, 3rd for education and 5th for infrastructure.

The Group's main business activities are in the area of electricity distribution. The subsidiary Celesc Distribuição supplies energy to more than 2.8 million customer accounts in 264 municipalities in Santa Cata-

catarinenses (92% do território do estado) e em Rio Negro, no Paraná. Distribuindo mais de 1,8 milhões de MWh por mês, a empresa ainda é responsável pelo suprimento de energia elétrica para o atendimento de quatro concessionárias e 16 permissionárias que atuam nos demais municípios catarinenses. Em dezembro de 2017, a empresa mantinha, em seu sistema elétrico, 166 subestações, 4.631 km de Linhas de Alta Tensão e 149.754 km de redes elétricas de média e baixa tensão, e seu faturamento bruto nesse período foi de R\$11,5 bilhões. A área de concessão corresponde a 1% do território nacional e devido à sua pujança econômica é responsável pelo 5º maior consumo de energia elétrica do País, sendo a 2ª maior arrecadadora de ICMS de Santa Catarina e a 6ª maior distribuidora de energia elétrica brasileira em receita de fornecimento, a 7ª em volume de energia distribuída e a 10ª em número de unidades consumidoras.

A Celesc Geração é subsidiária integral do Grupo Celesc, atuando no segmento de geração de energia elétrica, através da operação, manutenção e expansão do parque próprio de geração e da participação em empreendimentos de geração de energia em parcerias com investidores privados. Em 31 de dezembro de 2017, a empresa possuía um parque gerador próprio formado por 12 usinas, sendo duas Pequenas Centrais Hidrelétricas - PCHs, quatro Centrais Geradoras Hidrelétricas - CGHs e seis Usinas Hidrelétricas (UHEs). Além disso, a empresa detém participação minoritária em mais cinco PCHs desenvolvidas em parceria com investidores privados, no formato de Sociedades de Propósito Específico - SPEs.

Na área de transmissão de energia, o Grupo atua por meio da Empresa Catarinense de Transmissão de Energia - ECTE, constituída com o propósito específico de explorar linhas de transmissão de energia elétrica nas regiões Sul, Sudeste e litoral de Santa Catarina. Atualmente, a empresa é concessionária da LT SE Campos Novos - SE Blumenau, com 252,5km de extensão. A linha é responsável pelo transporte de cerca de 20% da energia assegurada para suprimento da demanda na área de concessão da Celesc Distribuição. Em 2017, em parceria com a EDP Energia na empresa Aliança, a Companhia venceu a disputa pelo lote 21 do Leilão nº 05/2016 da ANEEL, composto por diversas instalações no estado de Santa Catarina, incluindo três linhas de transmissão de 525kV, duas linhas de 230kV e uma subestação 525/230kV. O prazo para a execução das obras é de 60 meses e a entrada em operação comercial determinada é para agosto de 2022, com possibilidade de antecipação.

rina (92% of the state's territory) and in Rio Negro, in Paraná. As well as distributing more than 1.8 million MWh per month, the company is also responsible for supplying electricity to four utilities and 16 licensees operating in the remaining municipalities in the state of Santa Catarina. In December 2017, the company maintained 166 substations in its electrical system, with 4,631 km of high-voltage lines and 149,754 km of medium and low-voltage electricity grids. Gross revenue for the year totaled R\$ 11.5 billion. The concession area corresponds to 1% of the national territory but due to its economic strength is the 5th largest consumer of electricity in the country. Celesc is the 2nd largest accumulator of VAT on goods and services (ICMS) in Santa Catarina and the 6th largest Brazilian electricity distributor by supply revenue, 7th by volume of energy distributed and 10th by number of customer accounts.

Celesc Geração is a wholly-owned subsidiary of the Celesc Group, with operations in the electricity generation segment involving the operation, maintenance and expansion of its own generation assets and participation in power generation projects in partnership with private investors. As of December 31, 2017, the company's own generation assets consisted of 12 power plants, two of which are Small Hydroelectric Plants (SHPs), four are Hydroelectric Generators and six are Hydroelectric Plants (HPPs). In addition, the company holds a minority stake in five additional SHPs developed in partnership with private investors through the format of Special Purpose Entities (SPEs).

In the area of energy transmission, the Group operates through the Santa Catarina Electricity Transmission Company - ECTE, constituted with the specific purpose of exploring electricity transmission lines in the South, Southeast and coastal regions of Santa Catarina. Currently, the company holds the concession for the 252.5km long LT SE Campos Novos - SE Blumenau transmission line. The line is responsible for transmitting approximately 20% of the assured energy to supply demand in Celesc Distribuição's concession area. In 2017, the company's partnership with EDP Energia - in the form of the company Aliança - won the bidding for lot 21 of ANEEL Auction No. 05/2016, for the construction of several facilities in the state of Santa Catarina, including three 525kV transmission lines, two 230kV lines and one 525/230kV substation. The deadline set for execution of the works is 60 months and the start of commercial operations is scheduled for August 2022, with the possibility of bringing the date forward.

# MISSÃO, VISÃO E VALORES

## MISSÃO

ATUAR DE FORMA DIVERSIFICADA NO MERCADO DE ENERGIA, COM RENTABILIDADE, EFICIÊNCIA, QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL.

## VISÃO

CUMPRIR A SUA FUNÇÃO PÚBLICA COM RENTABILIDADE, EFICIÊNCIA E RECONHECIMENTO DA SOCIEDADE, COM ABRANGÊNCIA DE ATUAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL.

## VALORES

[G4-56]

**RESULTADOS:** alto desempenho, eficácia, eficiência, melhoria contínua, aprimoramento de processos, solução de problemas (resultado obtido), superar as metas estabelecidas, profissionalismo, execução precisa de tarefas.

**INOVAÇÃO:** fazer a diferença, experimentar com responsabilidade, propor soluções (observar, perguntar, associar), compartilhar melhores práticas, inquietude.

**VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS:** integração, foco na equipe, relacionamento interpessoal, diálogo aberto, mérito e qualificação, simplicidade, políticas de RH que favoreçam o relacionamento com e entre empregados.

**COMPROMETIMENTO:** com empregados, meio ambiente, investidores, comunidade, clientes, honestidade, transparência.

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL:** comprometimento com programas sociais.

**ÉTICA:** integridade profissional (empresa, fornecedores e clientes) na condução dos negócios, no cumprimento da lei, no compromisso com as melhores práticas de governança, na preservação da imagem, na utilização adequada de informações e dos recursos e meios.

**SEGURANÇA:** proteção ao ser humano e ao meio ambiente, segurança no trabalho, identificação, controle e monitoramento de riscos.

# MISSION, VISION AND VALUES

## MISSION

ACT IN A DIVERSIFIED MANNER IN THE ENERGY MARKET, WITH PROFITABILITY, EFFICIENCY, QUALITY AND SOCIO-ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY.

## VISION

FULFILL ITS PUBLIC FUNCTION WITH PROFITABILITY, EFFICIENCY AND THE RECOGNITION OF SOCIETY, WHILE OPERATING ON BOTH THE NATIONAL AND INTERNATIONAL LEVEL.

## VALUES

[G4-18]

**RESULTS:** high performance, effectiveness, efficiency, continuous improvement, enhancing of processes, problem-solving (obtaining results), surpassing established goals, professionalism, precise execution of tasks.

**INNOVATION:** make the difference, experiment responsibly, propose solutions (observe, ask questions, associate), share best practice, eagerness.

**VALUING PEOPLE:** integration, focus on the team, interpersonal relationships, open dialogue, merit and training, simplicity, HR policies that favor relations with and between employees.

**COMMITMENT:** to employees, the environment, investors, the community, customers, honesty and transparency.

**SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY:** commitment to social programs.

**ETHICS:** professional integrity (company, suppliers and customers) when conducting business, through compliance with the law, through commitment to best governance practices, through preservation of the company image and through the appropriate use of information and resources.

**SAFETY:** protection of human being and the environment; safety at work; identification, control and monitoring of risks.

# PRINCIPAIS INICIATIVAS

## [G4-15, G4-16]

Dentre todas as organizações das quais participamos ou somos signatários, ocupamos assento no Conselho Estadual do Idoso (SC), no Movimento Nós Podemos Santa Catarina (ODM) e no Conselho de Consumidores da Celesc. Além disso, mantemos uma forte atuação junto a outras iniciativas, especial junto à Abradee, participando de diversos grupos de discussão sobre temas relacionados ao setor elétrico. No último ano podemos citar o Conselho Diretor, Comitê de Benchmarking, GT de PCBs, de Pesquisa de Satisfação do Cliente, bem como do Seminário de Melhores Práticas - SAMP de Avaliação do Cliente, Responsabilidade Socioambiental e de Qualidade da Gestão onde participam diversas distribuidoras do Brasil.

Desde 2006 temos aderido de forma voluntária a compromissos voltados a sustentabilidade, como o Pacto Global e o Pacto Nacional pela Integridade e Contra a Corrupção, o Pacto Nacional Contra a Exploração Sexual Infanto-Juvenil nas Rodovias, da Childhood Brasil (Mão Certa), e o Instituto InPacto. Além disso, desde 2015 mantemos parceria com o Ministério Público do Trabalho contra o Trabalho Infantil-2015/19; Movimento Nós Podemos -SC; Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS; Fundação Abrinq, Instituto Ethos de Empresas de Responsabilidade Social,- Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Sustentável, Conselho Estadual do Idoso.



# MAJOR INITIATIVES



## [G4-15, G4-16]

Of all the organizations in which we participate or to which we are a signatory, we sit on the boards of the State Council for the Elderly (SC), the Nós Podemos Movement, Santa Catarina (MDGs) and the Celesc Consumer Council. We are also actively involved in a number of other initiatives, especially through the Brazilian Association of Electricity Distributors - Abra-dee, participating in various discussion groups on topics related to the electric sector. In the last year these groups included the Steering Committee, the Benchmarking Committee, the PCBs Working Group, the Customer Satisfaction Survey and the Seminar on Best Practices in Customer Assessment, Social and Environmental Responsibility and Quality Management, with the participation of numerous Brazilian distributors.

Since 2006, we have voluntarily adhered to sustainability commitments including the Global Compact, the National Pact for Integrity and Against Corruption, the National Pact Against Child Sexual Exploitation on Highways, Childhood Brazil (Mão Certa) and Instituto InPacto. Furthermore, since 2015 we have been involved in partnerships with the Public Labor Prosecutor's Office to combat Child Labor - 2015/19; the Nós Podemos Movement - SC; the Sustainable Development Goals - SDGs; Fundação Abrinq, Instituto Ethos for Business and Social Responsibility, the State Secretary for Sustainable Development's Inter-institutional Commission for Environmental Education; the State Council for the Elderly; etc.



---

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

---



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

## [G4-34, G4-35, G4-38]

Nossas práticas de governança são estruturadas de maneira a garantir clareza em nossas áreas de atuação, transparência nos processos e responsabilidade corporativa, seja na *holding* ou nas subsidiárias controladas.

A Assembleia Geral é convocada e instalada de acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com o Estatuto Social da Empresa, consolidado na Assembleia Geral de 23 de março de 2009. Cabe a ela decidir, averiguar e tomar frente às questões relacionadas ao desenvolvimento da Celesc. A delegação de competências para os executivos da companhia se dá através do estatuto social da companhia, aprovado por Assembleia Geral de Acionistas. Para os demais níveis hierárquicos as delegações ocorrem através de instruções normativas e deliberações, ambas aprovadas pela Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração é formado por 13 conselheiros eleitos pela Assembleia Geral, sem suplentes e com possibilidade de reeleição. Os membros são escolhidos de acordo com suas qualificações profissionais e participam de seminários de planejamento estratégico coordenados pela companhia, atuando nos tópicos econômicos, ambientais e sociais através dos Comitês de Assessoramento.

O Conselho de Administração possui 4 comitês de assessoramento, cada qual com no máximo cinco integrantes (sendo que pelo menos um deles pertence a esse conselho e outro à Diretoria Executiva das empresas). Tais comitês existem desde 2007 e têm como finalidade auxiliar e apoiar o Conselho de Administração nas seguintes áreas: (i) Comitê Jurídico e de Auditoria, que trata das questões jurídicas, gestão de riscos operacionais, legais e de imagem, além de avaliar prestações de contas e auditorias internas ou independentes; (ii) Comitê de Assuntos Estratégico e de Sustentabilidade, que trata dos planejamentos estratégicos, de questões relacionadas à economia, meio ambiente e sociedade; (iii) Comitê Financeiro, que avalia subsídios, políticas financeiras e propostas de orçamentos, além de acompanhar a política de remuneração por desempenho e possíveis riscos estratégicos para o negócio; e (iv) Comitê de Recursos Humanos, que avalia a Política de Recursos Humanos e o Código de Conduta Ética da Companhia, sugerindo mecanismos para melhoria das competências e retenção do capital intelectual.

Com funções deliberativas, o Conselho responde às atribuições previstas em lei e fixa a orientação geral de nossos negócios e da gestão de nosso desempenho econômico, ambiental e social. É esse órgão que

## [G4-38<sup>1</sup>, G4-43<sup>2</sup>]

### G4-38 - COMPOSIÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA E DOS SEUS COMITÊS

		2015	2016	2017
Porcentagem de empregados homens no corpo de organização de governança de 30 a 50 anos	%	46,16	35,00	38,47
Porcentagem de empregados homens no corpo de organização de governança > 50 anos	%	53,84	65,00	61,53

<sup>1</sup> Atualmente todos os membros do Conselho de Administração são do gênero masculino, com mandato de um ano

<sup>2</sup> Em 2017, o seminário 2030 abordou os temas ambientais, sociais e econômicos.

# GOVERNANCE STRUCTURE

## [G4-34, G4-35]

Our governance practices are structured in such a way as to ensure clarity in our areas of operations, transparency in processes and corporate responsibility, both at the holding and its controlled subsidiaries.

The General Meeting is convened and established in accordance with the Brazilian Corporations Law and the Company's Bylaws, consolidated at the General Meeting of March 23, 2009. It falls upon this body to take decisions, make inquiries and provide leadership regarding issues related to the development of Celesc. The delegation of powers to the executive officers occurs through our Bylaws, approved by the General Shareholders' Meeting. For the other hierarchical levels, delegation occurs through normative instructions and deliberations, both approved by the Board of Executive Officers.

The Board of Directors is composed of 13 board members elected by the General Meeting, without alternates and with the possibility of re-election. The members are chosen according to their professional qualifications and participate in strategic planning seminars coordinated by the company, acting with

regards to economic, environmental and social topics through the Advisory Committees.

The Board of Directors is served by three advisory committees, with a maximum of five members in each (at least one of whom must be a member of the Board and another an Executive Officer of the companies). These committees have existed since 2007 to assist and support the Board of Directors in the following areas: (i) Legal and Audit Committee: deals with legal issues, manages operational, legal and image risks, and analyses accounts and internal and external audits; (ii) Strategy Committee for Strategic Affairs and Sustainability: deals with strategic planning; (iii) Financial Committee: evaluates subsidies, financial policies and budget proposals, in addition to monitoring the policy on performance related pay and possible strategic risks to the business; (iv) Human Resources Committee: evaluates the Company's Human Resources Policy and Code of Ethical Conduct, suggesting mechanisms to improve competencies and retain intellectual capital; and (v) Sustainability Committee: deals with issues related to the economy, environment and society.

## [G4-38<sup>1</sup>, G4-43<sup>2</sup>]

<b>G4-38 - COMPOSITION OF THE HIGHEST GOVERNANCE BODY AND ITS COMMITTEES</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Percentage of male employees in the corporate governance body aged from 30 to 50 years (%)	%	<b>46,16</b>	<b>35,00</b>	<b>46,15</b>
Percentage of male employees in the corporate governance body aged over 50 years (%)	%	<b>53,84</b>	<b>65,00</b>	<b>53,84</b>

<sup>1</sup> Currently all of the members of the Board of Directors are male and serve a one-year term.

<sup>2</sup> In 2017, the topics discussed at the 2030 seminar did not include environmental and social issues, focusing only on economic aspects.

# O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO POSSUI OS SEGUINTE CONSELHEIROS INDEPENDENTES:

**PEDRO  
BITTENCOURT  
NETO**

REPRESENTANTE DO  
ACIONISTA MAJORITÁRIO

**LUCIANO  
CHEDE**

REPRESENTANTE  
DO ACIONISTA  
MAJORITÁRIO

**FABRICIO  
SANTOS  
DEBORTOLI**

REPRESENTANTE  
DOS ACIONISTAS  
PREFERENCIALISTAS



**PARA SABER MAIS  
SOBRE A COMPOSIÇÃO  
DOS ÓRGÃOS DE  
GOVERNANÇA DA  
CELESC, CONSULTE O  
ANEXO I**

# THE BOARD OF DIRECTORS CURRENTLY INCLUDES THE FOLLOWING INDEPENDENT DIRECTORS:

## **PEDRO BITTENCOURT NETO**

REPRESENTATIVE OF THE  
MAJORITY SHAREHOLDER

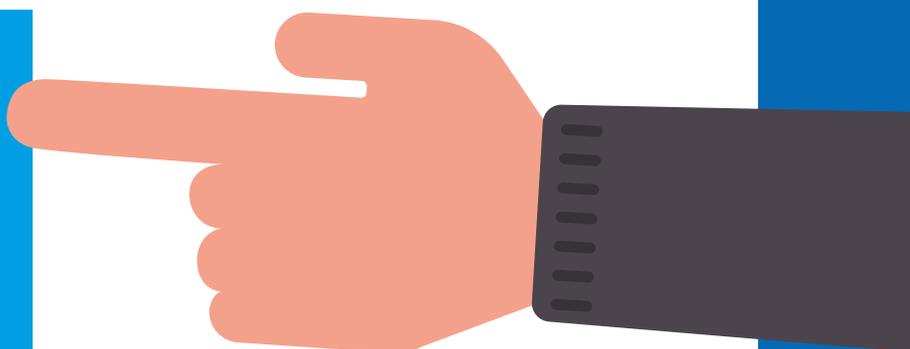
## **LUCIANO CHEDE**

REPRESENTATIVE  
OF THE MAJORITY  
SHAREHOLDER

## **FABRICIO SANTOS DEBORTOLI**

REPRESENTATIVE  
OF THE PREFERRED  
SHAREHOLDERS

**TO LEARN MORE ABOUT  
THE COMPOSITION OF  
CELESC'S GOVERNANCE  
BODIES AND THE  
PROFESSIONAL  
EXPERIENCES OF ITS  
MEMBERS**



define a remuneração dos Diretores e Conselheiros, mantém a observância das práticas legais, maximiza o retorno dos investimentos realizados e cuida da valorização do patrimônio da empresa. A composição do valor global destinado aos honorários mensais, para pagamento aos membros da Diretoria Colegiada, é definida, anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, relativa ao período de maio a abril do ano seguinte, de acordo com o artigo 28, do Estatuto Social da Companhia, lembrando que a remuneração individual variável dos diretores é composta obedecendo o atingimento dos objetivos do contrato de gestão, que consideram aspectos econômicos, ambientais e sociais.

Atualmente, a remuneração anual do indivíduo melhor remunerado da companhia é de R\$906.424,15 e a média remuneratória é de R\$126.230,10, sendo que a proporção entre ambos é de 13,92%, número que diminuiu aproximadamente 0,7% em relação ao ano anterior devido à razão de salários entrantes e salários dos que se desligaram da empresa com a reposição inflacionária do período, além de PCS, anuênios e outros benefícios. O Conselho de Administração define a remuneração individual dos Diretores, tanto a parcela fixa quanto a variável (PLR), que é composta obedecendo o atingimento dos objetivos do contrato de gestão.

O Diretor empregado da Celesc terá seu Contrato de Trabalho suspenso, uma vez que passa a manter relação jurídica de natureza inconfundível, com a sua condição anterior, ou seja, da subordinação hierárquica aos dirigentes da empresa em que está sujeito, passando a subordinar-se ao Estatuto Social da Companhia, ficando incólume a percepção de todos os direitos, vantagens e benefícios de acordo com as condições praticadas no mês anterior à sua posse. **[G4-54, G4-51, G4-52]**

O processo de eleição e nomeação dos conselheiros de administração se dá através da Assembleia Geral. Os acionistas ordinários minoritários, os preferencialistas e os empregados têm direito de eleger, cada grupo, um representante. De acordo com o estatuto social, o presidente da Companhia não tem permissão para ser também presidente do Conselho de Administração e deve ser avaliado pelo Conselho. **[G4-39, G4-40]**

Assuntos críticos que precisam passar por avaliação do Conselho são pautados nas reuniões ordinárias do Conselho que ocorrem uma vez por mês, conforme calendário previamente definido e publicado, ou podem ser tratados em reunião extraordinária quando

convocada pela maioria de seus membros ou pelo Presidente do Conselho, que poderá fazê-lo com antecedência mínima de 48 horas.

Cabe ao Presidente da Diretoria Executiva da Celesc S.A., e aos Conselheiros encaminhar ao Presidente do Conselho propostas de assuntos para serem incluídos nas pautas de reuniões, com antecedência mínima de sete dias da data prevista para as reuniões ordinárias, acompanhadas de um sumário escrito do assunto a ser apreciado. Os assuntos objeto de apreciação pelo Conselho de Administração deverão ser instruídos com elementos e dados técnicos, na forma de Nota de Encaminhamento. **[G4-49]**

Existe ainda uma previsão estatutária para solução de conflitos e recentemente aderimos ao Regulamento do Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa da BM&FBOVESPA, que determina a arbitragem para solução de conflitos e prevê autoavaliações para a alta direção da empresa. Embora nunca houve conflitos com instauração de processo arbitral, caso venham a acontecer serão divulgados através de comunicação ao mercado. **[G4-41]**

Nossa Diretoria Executiva é formada por oito diretores, indicados e aprovados pelo Conselho de Administração que, ao estabelecer as diretrizes essenciais ao negócio como um todo, orienta a gestão dos negócios, responsabilidade dessa Diretoria. Os processos administrativos e financeiros, as atividades funcionais e a presidência das subsidiárias integrais estão concentradas na *holding*.

A delegação de competências para os executivos se dá por meio de nosso estatuto social, aprovado por Assembleia Geral de Acionistas. Para os demais níveis hierárquicos as delegações ocorrem por meio de instruções normativas e deliberações, ambas aprovadas pela Diretoria Executiva.

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração possuem um Contrato de Gestão e participam ativamente da construção e revisão anual de nosso plano Diretor e também do Planejamento Estratégico, estabelecendo as metas relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais. O pagamento de verbas variáveis (PLR) aos diretores está proporcionalmente ligado a essas metas. O Conselho de Administração promove anualmente a avaliação de seus membros por autoavaliação e os conselheiros também avaliam anualmente o principal executivo da Companhia. **[G4-42, G4-44<sup>3</sup>]**

<sup>3</sup> No ano de 2017 não efetivou-se o processo de avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança, portanto não foram tomadas as medidas em resposta à avaliação do desempenho no que diz respeito à governança para os tópicos econômicos, ambientais e sociais.

With deliberative responsibilities, the Board of Directors responds to the attributions established by law and sets the general direction for our business and the management of our economic, environmental and social performance. This body defines remuneration for Directors and Executive Officers, oversees compliance with legal practices, maximizes the return on investments made and strives for the appreciation of the company's equity. The composition of the overall amount allocated for the monthly payment of the Board of Directors is set annually by the Ordinary General Meeting for the period from May to April of the following year, in accordance with Article 28 of the Company Bylaws. The performance-related pay of the executive officers must duly take into account the achievement of the objectives set out in the management contract, which includes economic, environmental and social aspects.

Currently, the total annual compensation of the best-paid individual at the company is R\$ 906,424.15 and the median compensation of employees is R\$ 126,230.10, a ratio of 13.92%. This ratio is approximately 0.7% lower than in the previous year due to the ratio of initial salaries and salaries of those leaving the company with the inflationary replacement for the period, in addition to PCS, annuities and other benefits. The Board of Directors sets both the fixed and performance-related portions of the individual remuneration of the Executive Officers, the latter of which is based on the achievement of the targets set out in the management contract.

When an employee of Celesc becomes an Executive Officer their Work Contract is suspended and replaced by the legal relationship defined for such a position. In other words, the hierarchical subordination to the management of the company to which they were subject is replaced by subordination to the Company's Bylaws, unencumbered by the perception of all the rights, advantages and benefits accorded to the condition practiced in the month prior to assuming the new position. **[G4-54, G4-51, G4-52]**

The process of electing and appointing the members of the Board of Directors takes place through the General Meeting. Ordinary minority shareholders, preferred shareholders and employees each have the right to elect a representative. According to the Bylaws, the Company's Chief Executive Officer cannot also be the Chairman of the Board of Directors and their performance must be assessed by the Board. **[G4-39, G4-40]**

Critical issues that need to be considered by the Board are included on the agenda of the regular monthly Board meetings, following a calendar defined and published in advance, or can be dealt with at an extraordinary meeting which must be convened by a majority of its members or by the Chairman of the Board with at least 48 hours of notice.

It is incumbent upon the President (CEO) of the Board of Executive Officers of Celesc S.A. and the Directors to submit proposals for matters to be included in the meeting agenda to the Chairman of the Board, at least seven days in advance of the scheduled date for the regular meetings and accompanied by a written summary of the subject to be discussed. The matters under consideration by the Board of Directors must be accompanied by a Note of Referral containing elements and technical data. **[G4-49]**

There is also a statutory provision for conflict resolution and we have recently adhered to BM&F-BOVESPA's Level 2 Rules for Special Corporate Governance Practices, which determine arbitration for conflict resolution and also require self-assessment of senior management. There have never been any conflicts requiring arbitration proceedings but if they should occur they will be disclosed through market communiques. **[G4-41]**

Our Board of Executive Officers consists of eight Executive Officers, appointed and approved by the Board of Directors. The Board of Directors establishes essential guidelines to guide the management of the business as a whole, which is the responsibility of this Board of Executive Officers. The administrative and financial processes, functional activities and the presidency of the wholly-owned subsidiaries are all concentrated in the holding company.

The Board of Executive Officers and the Board of Directors have a Management Contract and actively participate in the preparation and annual review of our Master plan, as well as our Strategic Planning, setting targets related to economic, social and environmental impacts. The payment of performance-related pay (Profit Sharing Program) to the executive officers is proportionally linked to these targets. The Board of Directors annually evaluates its members through self-assessment and the Board members also evaluate the Company's chief executive annually. **[G4-42, G4-44<sup>3</sup>]**

<sup>3</sup> The process of evaluating the performance of the highest governance body was not carried out in 2017, so no measures were taken in response to the governance performance assessment for economic, environmental and social topics.

O Conselho Fiscal é composto por cinco membros e seus respectivos suplentes, dos quais três são indicados pelo acionista majoritário. Os acionistas preferenciais e os acionistas ordinários minoritários elegem, em escrutínio separado, seus representantes e respectivos suplentes. As atividades desse núcleo se referem à análise das Demonstrações Financeiras e acompanhamento dos resultados junto aos auditores independentes, objetivando garantir a exatidão dos números apresentados.

Vale saber que o critério adotado para a construção dos órgãos de governança (Diretoria, Conselho de Administração e Conselho Fiscal) é o da capacidade técnica. A partir da edição da Lei nº 13.303 de 30 de junho de 2016, o percentual de membros independentes deve passar a ser de 25% e os critérios de independência passam a ser delimitados pela própria lei. **[G4-40]**

Além disso, contamos com um Diretor de Finanças e Relações com Investidores que se reporta diretamente ao Conselho de Administração com relação a tópicos econômicos, ambientais e sociais através da Assessoria de Responsabilidade Socioambiental. **[G4-36]**

O atendimento ao consumidor pode ser realizado pessoalmente nas agências de atendimento localizadas em cada um dos municípios onde atuamos, através de telefone (0800) ou pelo website ([www.celesc.com.br](http://www.celesc.com.br)). Já o atendimento aos acionistas pode ser realizado pessoalmente, por telefone, fax, e-mail e twitter. No website ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)) também é possível encontrar informações como resultados trimestrais e anuais, estrutura corporativa da empresa, últimas notícias, calendário de eventos corporativos, atas, comunicados ao mercado, apresentações entre outras. **[G4-37]**

Trimestralmente, a Diretoria apresenta ao Comitê de Assuntos Estratégicos e de Sustentabilidade e ao Conselho de Administração os resultados do Contrato de Gestão, oportunidade de discutir e apresentar planos de ação acerca das eventuais situações críticas quanto ao desempenho econômico, ambiental e social. **[G4-49]**

O banco que custodia as ações de emissão da Celsc é o Itaú Unibanco S.A., que além de fornecer um atendimento especializado, possui agências em todo território nacional, facilitando o contato com acionistas e investidores.

The Fiscal Council is composed of five members and their respective alternates, three of whom are appointed by the majority shareholder. Preferred shareholders and common minority shareholders elect their own representatives and respective alternates (in separate ballots). The activities of this body involve the analysis of the Financial Statements and monitoring of the results with the independent auditors, with the aim of ensuring the accuracy of the figures presented.

The criterion adopted for the composition of the governance bodies (Board of Directors, Board of Executive Officers and Fiscal Council) is technical capability. Since the passing of Law No. 13,303 of June 30, 2016, the percentage of independent members must be increased to 25%, following the independence criteria defined by the law itself. **[G4-40]**

In addition, we have a Chief Financial and Investor Relations Officer who reports directly to the Board of Directors regarding economic, environmental and social topics received through the Social and Environmental Responsibility Advisory area. **[G4-36]**

Customer service is offered in-person at the service agencies located in each of the municipalities where we operate, by telephone (0800) or via the website ([www.celesc.com.br](http://www.celesc.com.br)). Services for shareholders are also available in person, by telephone, fax, e-mail and twitter. The website ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)) also provides information such as quarterly and annual results, the corporate structure of the company, latest news, calendar of corporate events, minutes, market communiques, presentations, etc. **[G4-37]**

On a quarterly basis the Board of Executive Officers presents the results of the Management Agreement to the Strategic Affairs and Sustainability Committees and to the Board of Directors. This provides an opportunity to discuss and present action plans relating to possible critical situations regarding economic, environmental and social performance. **[G4-49]**

The custodian bank for Celsc's securities is Itaú Unibanco S.A., which provides a specialized service and has agencies throughout the country, facilitating contact with shareholders and investors.

**PARA SABER MAIS SOBRE  
A COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS  
DE GOVERNANÇA DA CELESC,  
ACESSE:**

**CELESC.FIRBWEB.COM.BR> GOVERNANÇA  
CORPORATIVA> ADMINISTRAÇÃO, COMITÊS E  
CONSELHO FISCAL.**

**TO FIND OUT MORE ABOUT  
THE COMPOSITION OF CELESC'S  
GOVERNANCE BODIES, GO TO:**

**CELESC.FIRBWEB.COM.BR> CORPORATE  
GOVERNANCE> MANAGEMENT, COMMITTEES  
AND FISCAL COUNCIL**



# GESTÃO DE RISCOS



## [G4-45, G4-46, G4-47]

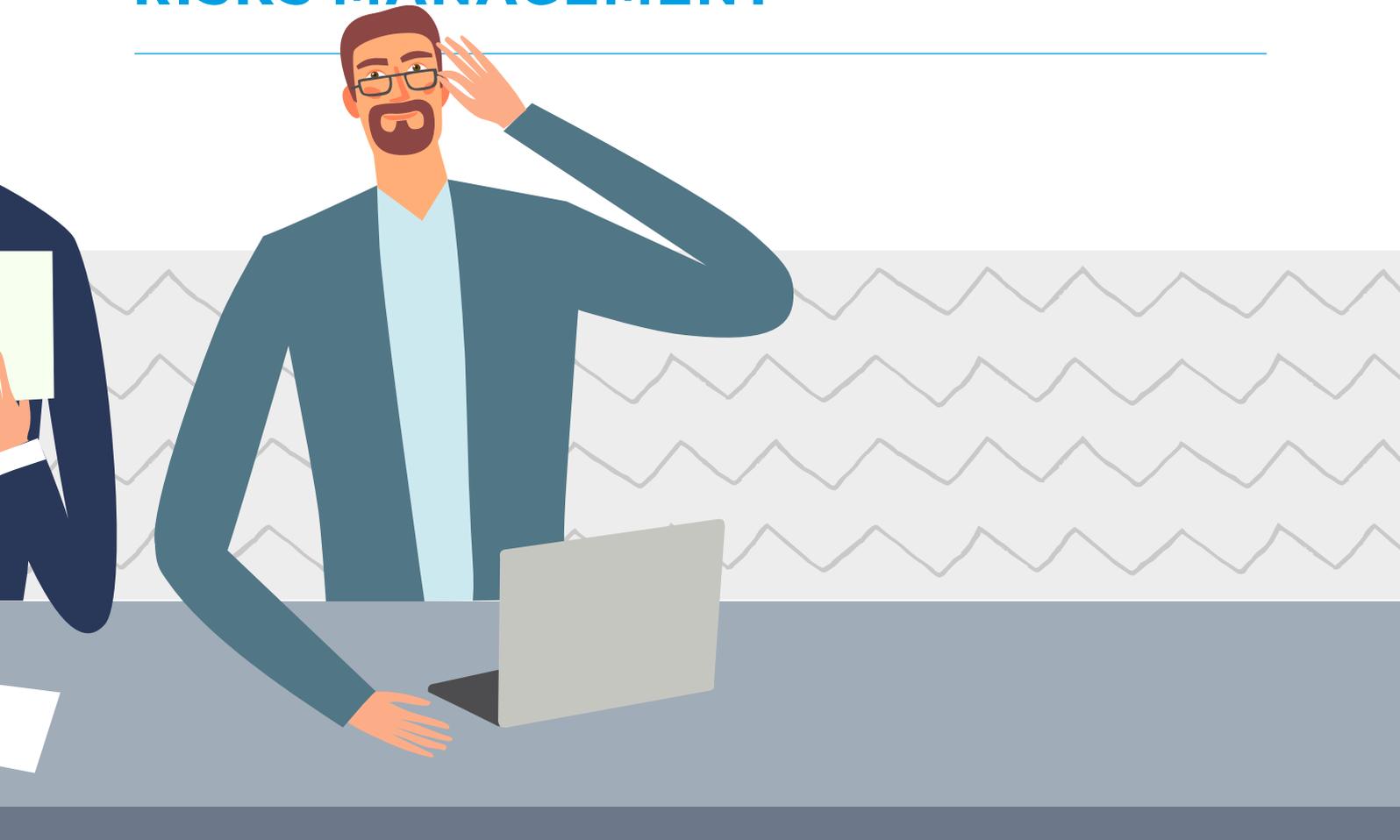
O processo de gestão estratégica de riscos realizado pela Celesc procura identificar e gerenciar os possíveis riscos para o negócio em busca da preservação do valor do Grupo e do alcance dos objetivos do Plano Diretor da companhia, por meio da criação de mecanismos para mitigação de riscos e melhoria dos controles internos, de forma a evitar ou reduzir os potenciais efeitos negativos sobre o negócio.

A metodologia utilizada é baseada no COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), que é o *framework* mais utilizado mundialmente, seguindo um padrão cíclico. No início do ano um questionário é enviado à alta administração, que prioriza os riscos numa matriz de impacto versus

probabilidade, conforme sua percepção. Os resultados são compilados no Mapa de Riscos Estratégicos e os riscos são então modelados, ou revisados, em função da sua criticidade (impacto vezes probabilidade).

Além de aprimorar o processo de modelagem, a cada ciclo procuramos instituir na empresa uma cultura voltada para a gestão e mitigação de riscos. Os riscos são modelados com a área mais conhecedora do assunto, contando com um Diretor como gestor do risco (*Risk Owner*). Além disso, para cada risco são formulados planos de ação, que são acompanhados por uma área de gestão de projetos e reportados à alta administração, periodicamente, até sua finalização. **[G4-2 DMA]**

# RISKS MANAGEMENT



## [G4-45, G4-46, G4-47]

In line with best corporate governance practices Cellesc possesses a Strategic Risk Management and Internal Controls Policy that defines our internal standards, so as to ensure that processes are followed in an appropriate and responsible manner, preserving the good reputation of the company and ensuring commitment to sustainability.

The Planning and Internal Control Department, together with the Executive Strategic Risk Management and Internal Controls Committee, is responsible for implementing important demands flagged up by the four-monthly monitoring conducted by the Board of Directors, based on the participation of its members in the Advisory Committees, Ethics Committee and Sustainability Committee. Besides favoring the preparation of the Materiality Matrix, this monitoring fosters the improvement of internal controls, assists in the fulfillment of the goals listed in the Master Plan and provides greater clarity with regard to potential damages, directing actions to remedy or

minimize negative effects. For this purpose, we also use a tool known as a Risk Tree, which is reviewed annually and identifies possible risks in different areas, including sustainability. If certain matters are found to be highly complex, the Board of Executive Officers is informed and in turn reports them to the Board of Directors.

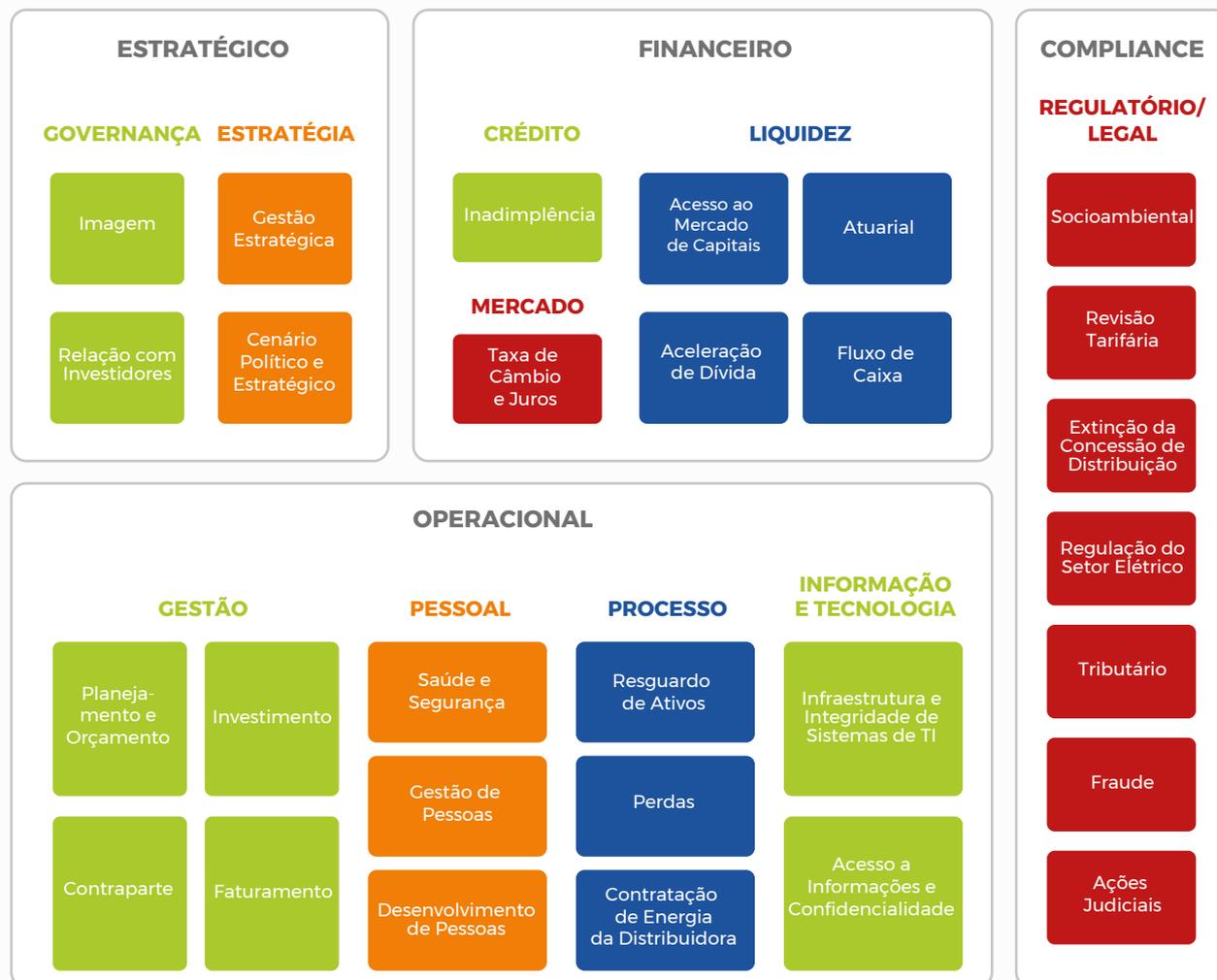
By trying to identify possible threats and act in such a way as to avoid or reduce their impact, as described above, we are following the Precautionary Principle, as defined at the RIO 92 conference. This principle advocates acting to guarantee against potential risks that cannot yet be identified based on our present state of knowledge. The principle states that the absence of formal scientific certainty and the existence of a risk of serious or irreversible damage requires the introduction of measures that could prevent such damage. [G4-14]

The direction of our risk management processes is constantly evolving. In the year 2016 we had mapped 35 risks. After extensive reviews, we began the year

A partir desse trabalho, os riscos da Companhia foram classificados em quatro classes: Estratégica, Financeira, Compliance e Operacional. Estas classes contêm dez categorias e vinte e nove riscos identificados, conforme imagem a seguir:

## ÁRVORE DE RISCOS CELESC

AS INFORMAÇÕES DA ÁRVORE DE RISCO SÃO DE ÂMBITO CONFIDENCIAL.

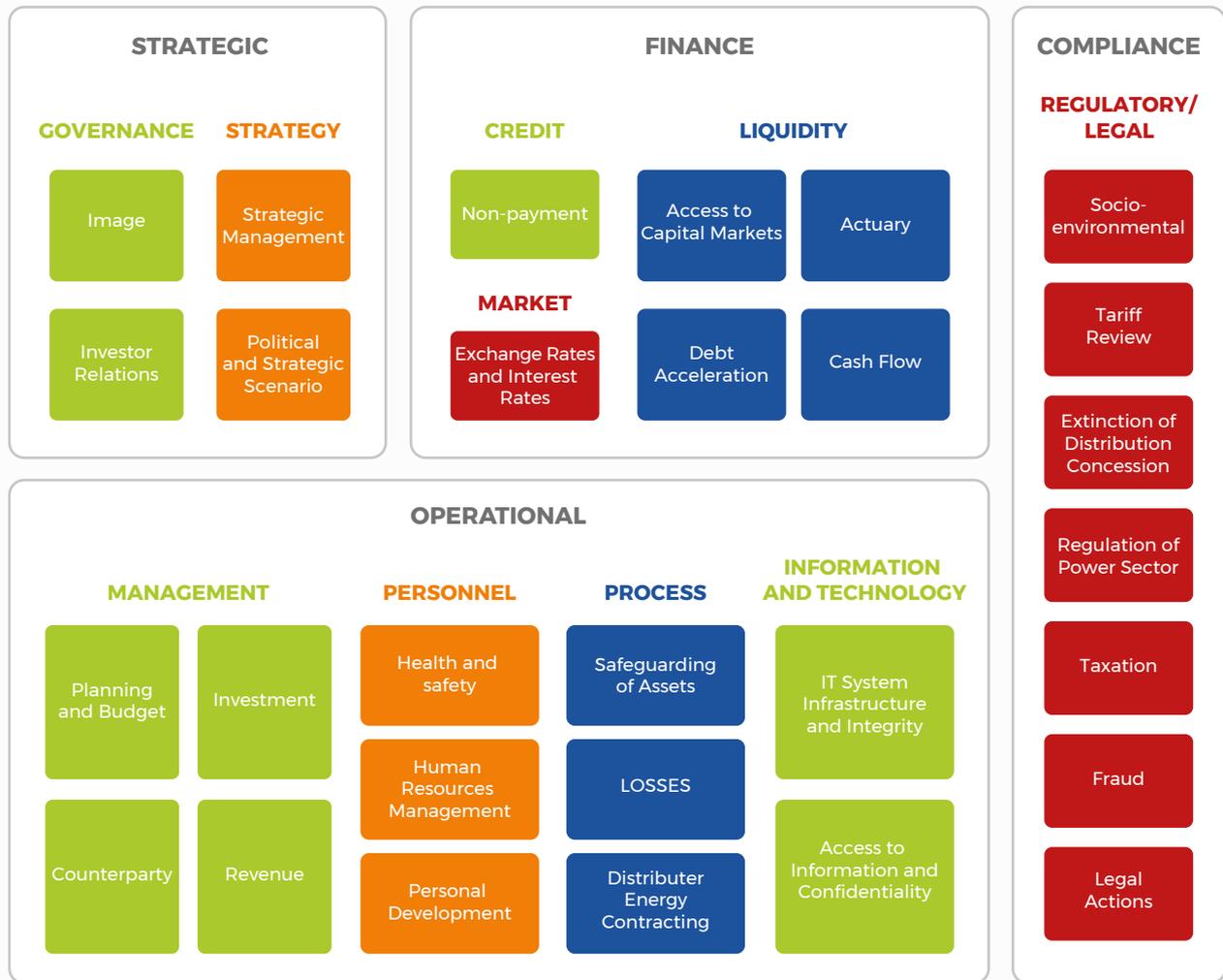


Atentos a este cenário, priorizamos nossa atuação nos riscos de maior criticidade, realizando análise dos fatores de risco (principais elementos que compõe o risco) que podem contribuir para sua ocorrência, aprofundando a avaliação de sua probabilidade e impacto e, caso necessário, são elaborados os planos de ação para adequar os riscos aos limites de exposição aceitáveis pela administração. Com isso, atuamos de forma preventiva, evitando ou reduzindo impactos sobre nosso negócio, visando o alcance dos objetivos estratégicos traçados pela organização.

Ao tentar identificar eventuais ameaças e atuar de forma a evitar ou reduzir o seu impacto, também seguimos o Princípio da Precaução, definido na conferência RIO 92, que prega uma atuação voltada para a garantia contra riscos potenciais que, de acordo com o estado atual do conhecimento, não podem ser ainda identificados. Este princípio afirma que a ausência da certeza científica formal e a existência de risco de um dano sério ou irreversível requer a implantação de medidas que possam prever este dano. **[G4-14]**

## CELESC'S RISK TREE

THE RISK TREE INFORMATION IS CONFIDENTIAL. THE GRAPH SHOWS THE COMPANY'S MANAGEMENT MODEL.



We prioritize the more critical risks to our operations - from the red wave - by analyzing the risk factors (main elements that make up the risk) that can contribute to its occurrence, deepening the assessment of its probability and impact and, if necessary, action plans are drawn up to reduce the risks to within the exposure limits acceptable to management. By acting preventatively we avoid or reduce impacts on our business, without compromising the achievement of the strategic goals outlined by the organization.

The new regulations imposed by Aneel mean that Celesc risks losing the distribution concession if it does not comply with all of the established requirements. In addition to the risk of non-compliance with the concession agreements, there are other risks related to the regulation of the electricity sector, including the rules for the sale of electricity and the market

conditions represented by changes in energy costs and rationing of consumption. In addition, as Celesc is controlled by the Santa Catarina government, the country's political landscape could affect the company's business and strategies.

There are also many conditions to be considered to comply with Brazilian environmental legislation, which may make licensing processes more costly or time-consuming. Furthermore, the insurance contracted by the company could be insufficient to compensate for possible damages to our assets, representing another risk to the business.

The issues that most affect our cash flow are those related to debt, since alongside the possibility of debt maturities being brought forward, debt levels

Vale ressaltar que o processo de gestão de riscos da Celesc está em constante evolução. Na medida em que a Companhia evolui com a modelagem de riscos e ocorrem alterações no cenário interno e externo, alguns riscos são excluídos do Mapa de Riscos Estratégicos e outros são acrescentados.

Assim, no ano de 2016 eram 36 riscos estratégicos, que foram reduzidos para 29 em 2017 após a revisão da Árvore de Riscos. A redução deve-se ao fato de alguns riscos serem considerados mitigados, outros

terem seus conceitos “unificados” e alguns adicionados, como o risco de Fraude e Atuarial.

Destes 29 riscos, 19 já estão modelados e alguns já foram revisados, sempre reportados para a Diretoria Executiva, e para o Conselho de Administração através do Comitê Jurídico e de Auditoria.

A seguir, apresentamos uma breve descrição dos principais riscos já mapeados.

## DESCRIÇÃO DOS RISCOS MAPEADOS PELA COMPANHIA

### [G4-2]

A partir das novas regulamentações impostas pela Aneel, a Celesc corre o risco de perder a concessão de distribuição caso não esteja em conformidade com todos os requisitos estabelecidos. Além do risco de descumprimento dos contratos de concessão, há outros relacionados à regulamentação do setor elétrico, como as regras para a venda de energia elétrica e as condições de mercado representadas pela alteração no custo de energia e racionamento de consumo. Além disso, como a Celesc é controlada pelo governo de Santa Catarina, o cenário político do país pode afetar os negócios e estratégias da companhia.

Também são muitas as condições a serem seguidas para que se atenda à legislação ambiental brasileira, o que pode tornar os processos de licenciamento mais custosos ou demorados. Ao mesmo tempo, os seguros contratados pela companhia podem ser insuficientes para ressarcir eventuais danos a nossos ativos, representando também um risco ao negócio.

As questões relacionadas às dívidas são as que mais afetam nosso fluxo de caixa, já que, além de existir a possibilidade de aceleração dos prazos de dívidas, o grau de endividamento acima dos limites de nosso estatuto e as obrigações de serviço de dívidas são fatores relevantes ao nosso plano de investimento e expansão. Além disso, Consumidores Potencialmente Livres podem optar por adquirir energia através de outros fornecedores e ainda corremos o risco de que a inadimplência de nossos clientes supere o limite regulatório.

Há ainda a possibilidade de riscos relacionados a fraudes no consumo de serviços identificados na forma de perdas comerciais, que em caso de ultrapassar os limites regulatórios acarretarão em perdas financeiras. Além de termos a obrigação de cumprir as exigências relacionadas aos percentuais entre compra e consumo de energia, observamos significativas dificuldades no acesso a créditos e nas questões relativas às oscilações nas taxas de câmbio e juros.

Também é possível que a captação de recursos adicionais por meio de uma oferta de ações dilua a participação acionária dos investidores na companhia. Outro fator relevante nesse aspecto é que, em casos de prejuízos, o Conselho de Administração pode estabelecer que os titulares das ações de emissão da Companhia recebam dividendos inferiores ao mínimo obrigatório ou mesmo não os recebam. Também pode ocorrer que a volatilidade e a falta de liquidez do mercado brasileiro de valores mobiliários limitem a capacidade de venda das ações dos investidores de acordo com suas expectativas.

Nesse momento também são definidos os objetivos para o ano. Em 2017 foi estabelecido como meta a modelagem de 5 riscos e a revisão de 5 riscos já modelados anteriormente. Estas metas são formalizadas no contrato de gestão do diretor da área e/ou no acordo de desempenho do departamento. Ambos instrumentos estão diretamente vinculados com a remuneração variável percebida. Para o médio prazo, o departamento também possui como aspiração ter todos os riscos modelados no horizonte de cinco anos.

passing the limits established in the Bylaws and debt servicing obligations are factors that are important for our investment and expansion plan. In addition, Potentially Free Consumers can choose to purchase energy from other suppliers and we also run the risk of defaults on payments by our customers exceeding the regulatory threshold.

There is also the possibility of risks related to fraud in the consumption of services - identified as commercial losses - leading to financial losses if they exceeded regulatory limits. In addition to our obligation to comply with requirements related to the percentage of energy purchased in relation to consumption, we also encountered significant difficulties in accessing credit and with issues related to fluctuations in exchange and interest rates.

It is also possible that raising additional funds through a stock offering could dilute the shareholding interest of investors in the company. Another relevant

factor in this regard is that, in the case of losses, the Board of Directors may have to determine that the holders of shares issued by the Company will receive dividends below the mandatory minimum or not receive them at all. It could also occur that the volatility and lack of liquidity in the Brazilian securities market limits the ability of investors to sell their shares according to their expectations.

It is also at this moment that the objectives for the year are defined. In 2017, a target was set to model 5 risks and review 5 previously-modeled risks. These targets are formalized in the management contract of the executive officer for this area and/or the departmental performance agreement. Both instruments are directly linked to perceived variable remuneration. For the medium term, the department also aspires to have modeled all of the risks within five years.

---

## DESCRIÇÃO DOS RISCOS MAPEADOS PELA COMPANHIA

---

### [G4-2]

passing the limits established in the Bylaws and debt servicing obligations are factors that are important for our investment and expansion plan. In addition, Potentially Free Consumers can choose to purchase energy from other suppliers and we also run the risk of defaults on payments by our customers exceeding the regulatory threshold.

There is also the possibility of risks related to fraud in the consumption of services - identified as commercial losses - leading to financial losses if they exceeded regulatory limits. In addition to our obligation to comply with requirements related to the percentage of energy purchased in relation to consumption, we also encountered significant difficulties in accessing credit and with issues related to fluctuations in exchange and interest rates.

It is also possible that raising additional funds through a stock offering could dilute the shareholding interest of investors in the company. Another relevant

factor in this regard is that, in the case of losses, the Board of Directors may have to determine that the holders of shares issued by the Company will receive dividends below the mandatory minimum or not receive them at all. It could also occur that the volatility and lack of liquidity in the Brazilian securities market limits the ability of investors to sell their shares according to their expectations.

It is also at this moment that the objectives for the year are defined. In 2017, a target was set to model 5 risks and review 5 previously-modeled risks. These targets are formalized in the management contract of the executive officer for this area and/or the departmental performance agreement. Both instruments are directly linked to perceived variable remuneration. For the medium term, the department also aspires to have modeled all of the risks within five years.

# TRANSPARÊNCIA E ÉTICA

## [G4-56]

Na Celesc, cultivamos relações baseadas na integridade, respeito e transparência, tomando os valores éticos como alicerce do cotidiano e de nossas práticas em toda sua abrangência.

O Código de Ética aborda desde questões relacionadas a condições de trabalho até conflitos de interesse, pautando prioritariamente aspectos de conduta. Para tanto, o documento descreve de maneira clara e objetiva as regras essenciais à qualidade dos vínculos e procedimentos interpessoais. Acessível a todos os públicos por meio do portal [www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri), incentivamos que o código seja conhecido por todos os envolvidos na empresa: empregados, estagiários, jovens aprendizes, clientes, consumidores, acionistas, fornecedores, prestadores de serviços, entidades de classes, comunidades, governo e sociedade. **[G4-41]**

A fim de garantir que tais preceitos sejam resguardados e que as variadas esferas de relacionamento sejam contempladas com especificidade, também implantamos recentemente uma nova Política Anti-corrupção, Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos, Política de Relacionamento com Fornecedores e Política de Responsabilidade Socioambiental. **[G4-SO4](G4-DMA)**

Contamos ainda com um Comitê de Ética, órgão independente e com regimento próprio, que se reporta ao Conselho Administrativo. O comitê recebe e encaminha denúncias através um canal de denúncias (anônimas ou não), acessível a todos os empregados e ao público em geral, no site corporativo, além de exercer um papel educativo, ao promover debates relevantes sobre o assunto. Todos os empregados têm acesso à plataforma online que disponibiliza cursos relacionados a esses temas.

Seguindo o mesmo direcionamento ético, buscamos garantir que nossos canais de relacionamento sejam eficientes e acessíveis ao público em geral. Nas Agências Regionais as informações sobre os canais de atendimento estão dispostas em locais de fácil visualização, orientando e incentivando que o contato se dê através da Ouvidoria, a qual funciona como

## [G4-56]

At Celesc, we cultivate relationships based on integrity, respect and transparency, establishing ethical values as a foundation of daily life and our practices in all areas.

The Code of Ethics addresses a range of issues, from working conditions through to conflicts of interest, with a specific focus on aspects of conduct. The document clearly and objectively describes the rules that are essential to the quality of interpersonal links and procedures. The code is publicly available on the website at [www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri) and we encourage everyone involved with the company to read it: employees, trainees, young apprentices, customers, consumers, shareholders, suppliers, service providers, trade unions, communities, government and society. **[G4-41]**

In order to ensure that these principles are safeguarded and that the most diverse spheres of relationships are specifically covered we also recently implemented a new Anti-Corruption Policy, Strategic Risk Management and Internal Control Policy, Supplier Relations Policy and Social and Environmental Responsibility Policy. **[G4-SO4] (G4-DMA)**

We also have an Ethics Committee, an independent body with its own rules, that reports to the Board of Directors. The committee receives and forwards complaints (anonymous or otherwise) through a complaints channel, accessible to all employees and the general public via the corporate website. It also plays an educational role in promoting relevant debates on the subject. All employees have access to the online platform that offers courses on these topics.

Following the same ethical directives, we seek to ensure that our relationship channels are efficient and accessible to the general public. The Regional Agencies display information about the service channels available in highly visible locations, encouraging the public to make contact through the Ombudsman and explaining how to do so. The Ombudsman functions as a mechanism for dialogue so that citizens can express themselves regarding positive or nega-

# TRANSPARENCY AND ETHICS

mecanismo de diálogo a fim de que os cidadãos possam manifestar questões positivas ou negativas que dizem respeito à empresa. Quando são recebidas denúncias, a Ouvidoria as encaminha à área responsável, fiscaliza o prazo de 15 dias para responder à manifestação e encerra o processo respondendo ao denunciante sobre as providências adotadas ao caso relatado. **[G4-PR7, G4-PR8](DMA)**

No ano de 2017 a Ouvidoria Celesc computou ao todo 13.018 ocorrências, sendo que 41 delas eram manifestações referentes à violação de condutas éticas, 3.138 diziam respeito a denúncias e as demais eram relativas a reclamações, informações, críticas/sugestões ou elogios.

A Ouvidoria tem sido o principal canal de comunicação entre as partes e garante sigilo no caso de informações relacionadas a integridade e ética, tanto de funcionários quanto de serviços. Isso, aliado à eficiência do processo e encaminhamento das questões, incentiva que denúncias sejam feitas e que o tratamento delas não passe despercebido pelas áreas responsáveis para que se realizem os devidos encaminhamentos. Dessa maneira estão resguardadas as diretrizes do Código de Conduta Ética, da Política Anticorrupção e da Normativa de Política de Consequências. **[G4-57, G4-58]**

Por meio de todos esses canais de relacionamento, é possível solicitar informações relacionadas a comportamento ético e em conformidade com a legislação, bem como comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com a legislação e questões relacionadas à integridade organizacional.

Contamos também com um controle de auditorias realizadas pelas regionais para a Celesc Distribuição e também um controle sobre as sindicâncias. A gestão dessas atividades é feita por meio do Planejamento Anual de Atividades, bem como por relatórios que avaliam o que foi realizado versus o que foi planejado. Hoje, existem 16 Agências Regionais, sendo que em 2017 foram realizadas 22 Auditorias Ordinárias e 01 Processo de Sindicância. **[G4-SO3, G4-SO5](G4-DMA)**

tive issues that concern the company. When complaints are received the Ombudsman forwards them to the area responsible, checks that the complaint is being dealt with sufficiently quickly (within the 15-day limit) and finishes the process by responding to the complainant with the measures taken to resolve the issue. **[G4-PR7, G4-PR8](DMA)**

In the year 2017 the Celesc Ombudsman registered a total of 13,018 occurrences: 41 were complaints related to breaches of ethical conduct, 3,138 referred to denouncements and the others were classed as complaints, information, criticism/suggestions or praise.

The Ombudsman has operated as the main communication channel between parties and guarantees confidentiality in the case of information related to the integrity and ethics of both employees and services. This, together with the efficiency of the processing and forwarding of the issues, encourages people to make denouncements and ensures that their resolution is not neglected by the areas responsible for their referral. This helps to safeguard the guidelines of the Code of Ethical Conduct, the Anti-corruption Policy and the Regulations of the Consequences Policy. **[G4-58]**

Any of these communication channels may be used to request information related to ethical behavior and compliance with the law, as well as to communicate concerns about unethical or unlawful behavior and issues related to organizational integrity.

We also monitor audits conducted by Celesc Distribuição's regional agencies, as well as monitoring internal inquiries. These activities are managed through the Annual Activities Plan, as well as through reports that assess what was actually realized compared with what was planned. There are currently 16 Regional Agencies, and in 2017 22 Regular Audits and 01 Internal Inquiry Process took place. **[G4-SO3, G4-SO5] (G4-DMA)**

---

# GESTÃO E RESULTADOS

---





# GESTÃO E RESULTADOS



***Nossa gestão está apoiada em planos e programas norteadores que apontam princípios e diretrizes para a administração sustentável da companhia.***



O Plano Diretor Celesc 2030 sintetiza os objetivos e metas para prazos de 5, 10 e 15 anos, cujos pilares estratégicos baseiam-se em potencializar a geração de valor com vistas a um crescimento sustentável dos negócios. O plano de longo prazo define metas físicas, financeiras e de sustentabilidade, objetivando posicionar a Celesc como empresa referência no setor de energia.

Nosso compromisso com a sustentabilidade está amparado em nossa Política de Responsabilidade Socioambiental, que considera as políticas corporativas e os projetos socioambientais e de eficiência energética, bem como em planos de ação, como o Programa de Eficiência Operacional.

Há ainda políticas e programas específicos para cada área, como gestão de fornecedores, de relacionamento comunitário, de comunicação, de riscos e controles internos, dentre outros. Tais ferramentas tornam possível que nossa identidade seja clara e concisa em todo o processo de gestão, que se dá, como um todo, de maneira compartilhada entre as empresas do grupo. As atividades meio - gestão corporativa, comercial, econômica, financeira, jurídica, regulatório e planejamento - são realizadas conjuntamente nas empresas de Geração, Distribuição e Holding, e as atividades fim - técnicas e operacionais - são realizadas pela diretoria exclusiva da Celesc Geração: Diretoria de Geração, Transmissão e Novos Negócios.

Ao mesmo tempo, revisamos e modernizamos nossa estrutura e processos de gestão a fim de reiterar nosso compromisso com a sustentabilidade, estabelecendo indicadores e metas corporativas que vão desde a manutenção da Celesc na carteira de sustentabilidade da Bolsa de Valores de São Paulo (ISE-BOVESPA), à realização de atividades socioambientais como economia de energia, papel, combustível, e realização de ações sociais.

Nesse sentido, contribuimos para o desenvolvimento da sociedade não só com o fornecimento de energia elétrica, mas também estimulando mudanças de comportamento e atitude ao desenvolvermos ações baseadas em todos os pactos e compromissos dos quais somos signatários (Pacto Global, Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, Empresa Amiga da Criança, Mão Certa - Contra a Exploração Sexual Infante Juvenil, (Childhood Brasil), InPacto, ODS, entre outras).

Na área de responsabilidade social os principais projetos são Celesc Voluntária, Energia do Futuro, Conexão Celesc, Jovem Aprendiz. O foco na eficiência energética se dá através da melhoria dos equipamentos a fim de possibilitar redução do consumo e conscientização no uso de energia, desenvolvendo projetos como Energia do Bem, Hospitais Filantrópicos, Bônus Eficiente, Banho de Energia, Bônus Fotovoltaico.

# MANAGEMENT AND RESULTS



***Our management is supported by plans and programs that steer principles and guidelines for the sustainable management of the company.***



The Celesc 2030 Master Plan brings together the goals and targets for the 5-year, 10-year and 15-year horizons, based on the strategic pillars of leveraging value creation to provide sustainable business growth. The long-term plan defines physical, financial and sustainability targets, with the aim of positioning Celesc as a benchmark in the energy sector.

Our commitment to sustainability is supported by our Social and Environmental Responsibility Policy, which contains corporate policies and socio-environmental and energy efficiency projects, as well as action plans such as the Operational Efficiency Program.

There are specific policies and programs for each area, such as the management of suppliers, community relations, communications, risk and internal controls, etc. These tools help us to project a clear and precise identity throughout the management process, which is a whole, shared process between the group companies. The “process” activities: corporate, commercial, economic, financial, legal, regulatory and planning management are carried out jointly for the Generation, Distribution and Holding companies, and the “final” activities: technical and operational activities, are carried out by an exclusive department of Celesc Geração: the Generation, Transmission and New Business Department.

We also review and modernize our structure and management processes in order to reiterate our commitment to sustainability, establishing indicators and corporate targets, ranging from maintaining Celesc’s position in the sustainability portfolio of the São Paulo Stock Exchange (ISE-BOVESPA) through to implementing environmental actions such as saving energy, paper and fuel, and social actions.

We contribute to the development of society not only through the supply of electricity, but also by encouraging changes in behavior and attitudes as the result of developing actions based on all the agreements and commitments to which we are signatories (Global Compact, Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, Empresa Amiga da Criança, Mão Certa – Against the Sexual Exploitation of Minors, Childhood Brasil, InPacto, Sustainable Development Goals, etc.).

In the area of social responsibility, our main projects are Celesc Volunteers, Energia do Futuro, Conexão Celesc and Jovem Aprendiz (Young Apprentice Scheme). We channel our energy efficiency efforts towards improving equipment to reduce consumption, and we increase awareness of energy use by developing projects such as Energia do Bem, Philanthropic Hospitals, Bônus Eficiente, Banho de Energia, and Bônus Fotovoltaico.

---

## DESTAQUES 2017

---

R\$ 374,5 MILHÕES

DE INVESTIMENTOS NO SISTEMA ELÉTRICO DA CELESC  
DISTRIBUIÇÃO

.....

SUBESTAÇÕES  
CONCLUÍDAS:

SE 138KV MARAVILHA, SE 34,5 KV BOMBINHAS, E A  
REPOTENCIALIZAÇÃO DA SE 138 KV CAMBORIU.

.....

SUBESTAÇÕES  
MODERNIZADAS/  
AMPLIADAS:

SE 138 KV PINHALZINHO, SE 138 KV BRAÇO DO NORTE  
SÃO BASÍLIO, SE 138 KV INDAIAL, SE 138 KV PORTO  
BELO, SE 69 KV SANGÃO, SE 138 KV ROÇADO, SE 69 KV  
ARABUTÃ, SE 69 KV ERMO.

.....

## 2017 HIGHLIGHTS

---

R\$ 374.5 MILLION

INVESTED IN CELESC DISTRIBUIÇÃO'S ELECTRICITY SYSTEM.

.....

COMPLETED  
SUBSTATIONS:

SE 138KV MARAVILHA, SE 34.5 KV BOMBINHAS, AND THE REPOWERING OF SE 138 KV CAMBORIU.

.....

MODERNIZED/  
EXPANDED  
SUBSTATIONS:

SE 138 KV PINHALZINHO, SE 138 KV BRAÇO DO NORTE SÃO BASÍLIO, SE 138 KV INDAIAL, SE 138 KV PORTO BELO, SE 69 KV SANGÃO, SE 138 KV ROCADO, SE 69 KV ARABUTÃ AND SE 69 KV ERMO.

.....

# CAPITAL FINANCEIRO



## [G4-EC7](G4-DMA)

Para atender ao crescimento de mercado e cumprir com os indicadores de qualidade do serviço definidos pela ANEEL, o sistema elétrico da Celesc Distribuição recebeu investimentos da ordem de R\$ 374,5 milhões no ano de 2017.

O sistema de Alta Tensão, composto pelas Linhas de Alta Tensão e Subestações, interligadas nas tensões de 69 kV e 138 kV, também teve importantes investimentos que, ao final do ano, contabilizaram R\$ 107,2 milhões. Foram concluídas três novas subestações, além de reformas, modernizações e ampliações na capacidade de transformação de oito subestações. Essas obras proporcionaram importante acréscimo à capacidade de atendimento do sistema de Alta Tensão da Companhia, totalizando atualmente 7.247,97 MVA.

Já o sistema de Média e Baixa Tensão, e a infraestrutura de telecomunicações, por sua vez, receberam investimentos de R\$267,2 milhões, destinados à construção de novos alimentadores, ampliação e melhoria das redes elétricas existentes, em toda a área de concessão da Celesc Distribuição, além da instalação de equipamentos especiais, como religa-

dores telecontrolados, com o objetivo de modernizar a rede elétrica e melhorar os indicadores de qualidade do serviço.

Os Departamentos de Novos Negócios, de Engenharia e Projetos e de Operação e Manutenção gerenciavam anualmente o valor investido pela Celesc para ampliação de sua atuação em transmissão, geração, comercialização e outros. O controle é feito pelo Departamento de Contabilidade de cada empresa do Grupo. O Departamento Tributário monitora questões de assistências através do Governo. **(G4-DMA)**

Ao mesmo tempo, a Celesc Geração investe continuamente para atender ao planejamento estratégico do grupo, que tem a missão de atuar de forma diversificada no mercado de energia. Em 2015 investiu R\$ 16 milhões, em 2016 esse investimento caiu para R\$ 7 milhões, mas em 2017 aumentou e voltou a alcançar R\$ 16 milhões. Entende-se por atuar de forma diversificada no mercado de energia a necessidade da companhia de atuar em diversas frentes no setor de energia elétrica, ampliando sua atuação e provendo alternativas sustentáveis ao consumidor.

---

# FINANCIAL CAPITAL

---

## **[G4-EC7] (G4-DMA)**

We invested R\$ 374.5 million in Celesc Distribuição's electrical system in 2017 to meet the demand of a growing market and comply with the service quality indicators defined by ANEEL.

The High Voltage system of lines and substations interconnected at voltages of 69 kV and 138 kV also received important investment, totaling R\$ 107.2 million by the end of the year. Three new substations were completed and eight others benefited from renovation, modernization and the expansion of transforming capacity. These works resulted in an important increase in the capacity of the Company's high voltage system, currently totaling 7,247.97 MVA.

Meanwhile, the Medium and Low Voltage system and the telecommunications infrastructure received investment of R\$ 267.2 million, destined for the construction of new feeders and the expansion and improvement of the existing electricity networks throughout Celesc Distribuição's concession area. It also included the installation of special equipment, such as remote-controlled re-closers, with the aim of modernizing the electricity grid and improving service quality indicators.

The New Business, Engineering and Projects and Operations and Maintenance Departments manage the amount invested annually by Celesc to expand its operations in transmission, generation, trading and others areas. The Accounting Department of each Group company is responsible for controls. The Tax Department monitors possible Government support schemes. **(G4-DMA)**

Following the strategic planning for the group, Celesc Geração invests continuously to fulfill our mission to act in a diversified manner in the energy market. In 2015 it invested R\$ 16 million, which fell to R\$ 7 million in 2016 and increased again in 2017 to R\$ 16 million. We understand that to act in a diversified manner in the energy market the company needs to act on several fronts in the electricity sector, expanding its operations and providing sustainable alternatives to the consumer.

In 2017, Celesc Distribuição did not benefit from any governmental tax incentives, but those received by Celesc Geração are shown in the table below: **[G4-EC4]**

Por outro lado, participamos de programas de incentivos fiscais do governo, sendo que em 2017 não houve incentivos na Celesc Distribuição apenas na Celesc Geração conforme demonstra tabela abaixo: **[G4-EC4]**

DESCRIÇÃO	TIPO DE DOAÇÃO
CineClube Infantil / <a href="#">Childrens Cinema</a>	Lei Rouanet
Arte na Praça III / <a href="#">Arte na Praça III</a>	Lei Rouanet
Camerata Florianópolis - Temporada 2017 / <a href="#">Florianópolis Chamber Orchestra - 2017 Season</a>	Lei Rouanet
6º Festival Internacional Música na Serra - FIMS / <a href="#">6th International Festival of Musica na Serra - FIMS</a>	Lei Rouanet
Aldo Baldin - Uma vida pela música / <a href="#">Aldo Baldin - "A life in music"</a>	Lei Rouanet
Arcevo Malinverni Filho - Restauração e Preservação do Acervo / <a href="#">Arcevo Malinverni Filho - Restoral and Preservation of Collection</a>	Lei Rouanet
Colônia Alemã Blumenau no Sul do Brasil / <a href="#">Colônia Alemã Blumenau no Sul do Brasil</a>	Lei Rouanet
Amigos do Bom Viver - Carnaval / <a href="#">Amigos do Bom Viver - Carnaval</a>	Lei Rouanet
Natal Felicidade 2017 - Artes Cênicas e Música Instrumental nos Campos da Serra / <a href="#">Natal Felicidade 2017 (Christmas of Happiness) - Art, Science and Instrumental Musica in Campos da Serra</a>	Lei Rouanet
Meiembipe, uma história esquecida no tempo / <a href="#">Meiembipe - "A story lost in time"</a>	Lei Rouanet
Floripa Futsal - Divisão Especial / <a href="#">Floripa Futsal- Special Division</a>	Lei de incentivo ao Esporte
Escola de Leos / <a href="#">Escola de Leos (School of Lions)</a>	Lei de incentivo ao Esporte
Jovens Talentos Empreendedores / <a href="#">Jovens Talentos Empreendedores (Talented Young Entrepreneurs)</a>	FIA
CEDCA-SC / <a href="#">CEDCA-SA</a>	FIA

## IMPACTOS ECONÔMICOS

### **[G4-EC8](G4 -DMA)**

Obras de construção, ampliação e a operação contínua das usinas também são passíveis de gerar impactos econômicos positivos para a região, com a movimentação da economia local pelos prestadores de serviços e empresas contratadas. Isso envolve o fornecimento de insumos, ocupação de rede hoteleira, uso de combustível, alimentação, além de contribuir para a arrecadação de impostos para o Município (ISS) e Estado (ICMS). **[G4-EC8]**

Em 2017, nossa participação no consórcio Aliança de investimentos em linhas de transmissão no estado catarinense garantiu a expansão do parque de energia elétrica brasileiro, por meio do Sistema Interligado Nacional (SIN). Com isso, contribuimos para reduzir a preocupação com a falta da energia, com a oscilação de energia por sobrecarregamento das redes elétricas, etc. Isso traz benefícios concretos a todos os *stakeholders* do mercado de energia catarinense.

Em 2015, investimos em novos negócios de geração, em 2016, renovamos nosso parque gerador ganhando um leilão de energia elétrica. E, em 2017, tivemos como principal investimento o consórcio Aliança de linhas de transmissão no estado de Santa Catarina.

Em 2017 também investimos mais de R\$ 1,2 milhões para o atendimento a ocorrências de eventos climáticos, conforme tabela a seguir. Além disso, temos investido em projetos que minimizem impactos ambientais para a construção de hidrelétricas, bem como projetos de eficiência energética, como "O Projeto Bônus Eficiente Linha Fotovoltaica", por meio do qual há a minimização de emissão de GEE na geração de energia elétrica em fontes termoeletricas. **[G4-EC2]**

TOTAL PROJETO	TOTAL DOADO	% DOADO	SEDE	EMPRESA
TOTAL PROJETO	TOTAL DOADO	% DOADO	SEDE	EMPRESA
R\$223.680,50	R\$25.000,00	11,18%	Florianópolis-SC	Celesc Geração S.A.
R\$297.420,00	R\$25.000,00	8,41%	Florianópolis-SC	Celesc Geração S.A.
R\$1.567.200,00	R\$40.000,00	2,55%	Florianópolis-SC	Celesc Geração S.A.
R\$1.355.429,54	R\$60.000,00	4,43%	Lages-SC	Celesc Geração S.A.
R\$360.000,00	R\$85.000,00	23,61%	Urussanga-SC	Celesc Geração S.A.
R\$206.495,00	R\$60.000,00	29,06%	Lages-SC	Celesc Geração S.A.
R\$288.309,00	R\$35.000,00	12,14%	São José-SC	Celesc Geração S.A.
R\$423.684,03	R\$20.000,00	4,72%	Biguaçu-SC	Celesc Geração S.A.
R\$1.302.196,60	R\$30.000,00	2,30%	Lages-SC	Celesc Geração S.A.
R\$495.900,00	R\$20.000,00	4,03%	Florianópolis-SC	Celesc Geração S.A.
R\$265.197,10	R\$50.000,00	18,85%	Florianópolis-SC	Celesc Geração S.A.
R\$905.744,14	R\$50.000,00	5,52%	Lages-SC	Celesc Geração S.A.
R\$50.000,00	R\$50.000,00	100,00%	Criciúma-SC	Celesc Geração S.A.
R\$50.000,00	R\$50.000,00	100,00%	Florianópolis-SC	Celesc Geração S.A.

## ECONOMIC IMPACTS

### [G4-EC8] (G4-DMA)

The work of construction, expansion and continuous operation of power plants is likely to generate positive economic impacts for the region, driving the local economy through the service providers and companies contracted. These activities involve the supply of inputs, and use of local accommodation, fuel and food, as well as contributing to tax payments for the Municipality (ISS – Tax on Services) and State (ICMS – VAT on Goods and Services). **[G4-EC8]**

In 2017, our investment in transmission lines in the state of Santa Catarina, through the Aliança consortium, ensured the expansion of the Brazilian electricity grid in the form of the National Interconnected System (SIN). This investment contributes towards reducing concerns of energy shortages and oscillations in energy supply due to overloading of electri-

cal networks, etc. This brings concrete benefits for all stakeholders of the energy market in Santa Catarina.

In 2015 we invested in new generation businesses and in 2016 we renewed our generation portfolio by winning an electricity auction. In 2017, our main investment was through the Aliança consortium, to install transmission lines in the state of Santa Catarina.

In 2017, we also invested more than R\$ 1.2 million in response to climatic events, as described in the table below. We have also invested in projects to minimize environmental impacts during the construction of hydroelectric power plants and in energy efficiency projects. One example is the "Bônus Eficiente Project – Linha Fotovoltaica (Photovoltaics)" through which we minimize GHG emissions from electricity generation using thermoelectric sources. **[G4-EC2]**

## G4-EC2 - IMPLICAÇÕES FINANCEIRAS E OUTROS RISCOS E OPORTUNIDADES PARA AS ATIVIDADES DA ORGANIZAÇÃO EM DECORRÊNCIA DE MUDANÇAS CLIMÁTICAS [1004]

		2015	2016	2017
Implicações Financeiras devido a mudanças climáticas	R\$	Não Infor.	1.523.939,51	1.253.651,48
Custos de Seguros	R\$	ND	103.615,17	Não Infor.
Outros	R\$	ND	1.420.324,34	1.253.651,48

## MULTAS E SANÇÕES

### [G4-SO8][DMA]

Seguimos os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência da administração pública, conforme artigo 37 da Constituição Federal, assim como as normas da lei 8.666, das leis trabalhistas e dos marcos regulatórios da ANEEL. Assim, conseguimos reduzir as multas significativas e sanções não monetárias a praticamente zero em todos os nossos indicadores.

Em 2017 a Celesc Geração recebeu dois autos de infração pela não conformidade com leis e regulamentações ambientais, no valor total de R\$ 120 mil<sup>4</sup>, que estão sendo discutidos com o órgão responsável. Já a Celesc Distribuição recebeu três autos de infração ambiental, sendo que, em dois deles, a defesa apresentada pela empresa foi acatada e nenhuma sanção foi aplicada. O terceiro auto encontra-se em fase de recurso e seu valor inicial é de R\$13,5 mil. **[G4-EN29] (G4-DMA)<sup>5</sup>**

<sup>4</sup> São eles: a) AI 9642-D - PCH Cedros - Não atendimento de condicionantes da Licença Ambiental de Operação e ausência de Licença Ambiental de Operação; b) AI 9641-D - PCH Palmeiras - Não atendimento de condicionantes da Licença Ambiental de Operação e ausência de Licença Ambiental de Operação.

<sup>5</sup> A gestão deste indicador é realizada na Divisão de Meio Ambiente da Distribuição, que centraliza e compila os dados de autos de infrações e auxilia o departamento jurídico na elaboração das defesas.



**G4-EC2 - FINANCIAL IMPLICATIONS AND OTHER RISKS AND OPPORTUNITIES FOR THE ORGANIZATION'S ACTIVITIES DUE TO CLIMATE CHANGE [1004]**

**2015                      2016                      2017**

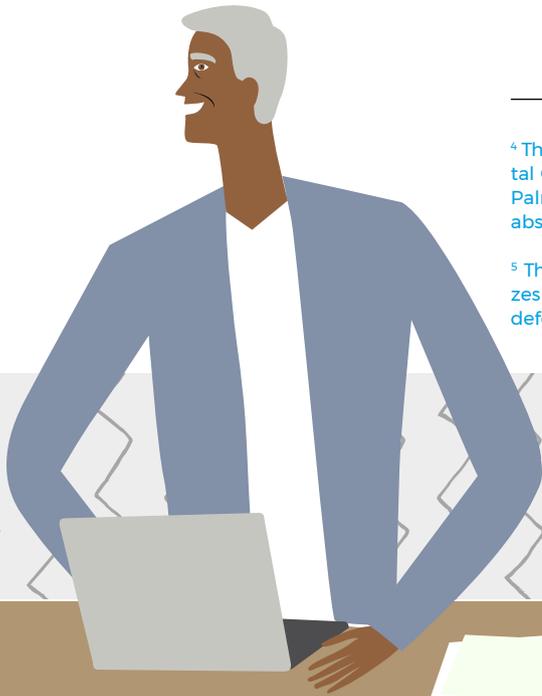
Financial Implications Due to Climate Change (R\$)	R\$	Not Informed	1,523,939.51	1,253,651.48
Insurance Costs (R\$)	R\$	ND	103,615.17	Not Informed
Others (R\$)	R\$	ND	1,420,324.34	1,253,651.48

## FINES AND PENALTIES

**[G4-SO8] [DMA]**

We follow the principles of legality, impartiality, morality, public accountability and efficiency in public administration, as described in article 37 of the Federal Constitution, as well as the regulations of law 8666, the labor laws and ANEEL's regulatory frameworks. As a result, we have reduced the number of significant fines and non-monetary sanctions to practically zero across all of our indicators.

In 2017 Celesc Geração received two infraction notices for non-compliance with environmental laws and regulations, representing a total amount of R\$ 120,000<sup>4</sup>, and which are being discussed with the responsible body. Celesc Distribuição received three environmental infraction notices, in two of the cases the defense presented by the company was accepted and no sanction was imposed. The third case is under appeal and its initial value is R\$ 13,500. **[G4-EN29](G4-DMA)**<sup>5</sup>



<sup>4</sup> These are: a) AI 9642-D - PCH Cedros - Failure to comply with the conditions of the Environmental Operating Licence and absence of an Environmental Operating Licence. b) AI 9641-D - PCH Palmeiras - Failure to comply with the conditions of the Environmental Operating Licence and absence of an Environmental Operating Licence.

<sup>5</sup> This indicator is managed by the Environment Division of Celesc Distribuição, which centralizes and compiles data from infraction notices and assists the legal department to prepare its defense.

# CAPITAL INFRAESTRUTURA



A energia limpa de nossas pequenas centrais hidrelétricas (PCHs), que constituem 100% de nosso parque gerador de 120MW, e os investimentos que respeitam leis rigorosas em nossas transmissoras reforçam os valores internos da companhia, tais como satisfação de todos os nosso públicos, confiabilidade e qualidade, seja na vida de nossos empregados ou clientes, nos processos ou nos resultados do negócio.

Para realização de trabalhos envolvendo atividades de construção, operação e manutenção, além de nossos empregados, contamos com empresas parceiras

e trabalhadores terceirizados. Não há gestão de dias trabalhados pelos terceiros, pois os nossos contratos são realizados por serviço entregue e não por hora/dia. Portanto, conforme as leis trabalhistas, são realizados seis dias de trabalho, sendo cinco dias úteis mais um dia de fim de semana. Desse modo temos 251 dias úteis no ano e 59 dias em jornadas fora do horário de expediente, totalizando 310 dias, desta forma, em 2017 contabilizamos 620 dias de trabalho de profissionais contratados e subcontratados. **[G4-EU17](G4-DMA)**

## G4-EU17 - DIAS TRABALHADOS POR TRABALHADORES TERCEIRIZADOS E SUB-CONTRATADOS ENVOLVIDOS EM ATIVIDADES DE CONSTRUÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO. [1203]

		2015	2016	2017
Tempo total (em dias) trabalhados pelos trabalhadores contratados e subcontratados	Dias	620	620	620
Atividades de construção	Dias	310	310	310
Atividades de manutenção	Dias	310	310	310

Assim, contribuímos com o desenvolvimento e a manutenção da infraestrutura brasileira por meio de 4.631,2 km de linhas de distribuição, sendo 4.612,81 km aéreas e 18,39 km subterrâneas, além de atender

cerca de 2,9 milhões de unidades consumidoras (cativas e livres) até dezembro de 2017, apontando crescimento de 2,4% em relação a dezembro de 2016. **[G4-EU3, G4-EU4]**

# MANUFACTURED CAPITAL

The clean energy generated by our small hydropower plants (SHP) - 100% of our 120MW of generating capacity - and compliance with strict laws in our investments in transmission, reinforce the internal values of the company. These values include ensuring satisfaction for all of our stakeholders, reliability and quality, whether in the lives of our employees or customers, or in business processes and outcomes.

For work that involves construction, operation and maintenance activities we use partner companies

and supervised employees in addition to our own employees. There is no management of the number of days worked by contractors, because our contracts consider the service delivered and not hours/days worked. Based on the existing labor laws we can assume that there are six working days per week: five weekdays plus one day on the weekend. As such we can calculate 251 weekdays worked in the year, plus 59 days out of business hours, totaling 310 days. Therefore, in 2017 we counted 620 days of work by contractors and subcontractors. **[G4-EU17](G4-DMA)**

## G4-EU17 - DAYS WORKED BY CONTRACTOR AND SUBCONTRACTOR EMPLOYEES INVOLVED IN CONSTRUCTION, OPERATION AND MAINTENANCE ACTIVITIES. [1203]

	TEXT	2015	2016	2017
Total time (in days) worked by contractor and subcontractor employees (days)	DAYS	620	620	620
Construction activities (days)	DAYS	310	310	310
Maintenance activities (days)	DAYS	310	310	310

We contribute to the development and maintenance of Brazilian infrastructure through 4,631.2 km of distribution lines - 4,612.81 km above ground and 18.39 km underground - besides serving around 2.9

million customer accounts (captive and free) in December 2017, an increase of 2.4% on December 2016. **[G4-EU3, G4-EU4]**

**G4-EU3 - NÚMERO DE UNIDADES CONSUMIDORAS RESIDENCIAIS, INDUSTRIAIS, INSTITUCIONAIS E COMERCIAIS.**

		2015	2016	2017
Número de unidades consumidoras, por classe consumidora	Qtde	2.768.894	2.831.997	2.899.993
Comercial	Qtde	249.167	255.146	263.044
Industrial	Qtde	102.281	102.284	103.592
Institucional (poder e serviço público)	Qtde	25.004	25.636	26.018
Outras classes (rural, consumo próprio, etc.)	Qtde	235.383	235.716	235.735
Residencial	Qtde	2.157.059	2.213.215	2.271.604

**G4-EU4 - COMPRIMENTO DE LINHAS DE TRANSMISSÃO E DISTRIBUIÇÃO AÉREAS E SUBTERRÂNEAS, DISCRIMINADAS POR SISTEMA REGULATÓRIO.<sup>6</sup>**

		2015	2016	2017
Linhas de distribuição	Km	149.152,78	4.598,23	4.631,2
Aérea	Km	148.899,63	4.579,84	4.612,81
Subterrânea	Km	253,15	18,39	18,39

A Celesc Geração está comprometida, conforme estabelece seu plano diretor CELESC 2030, a alcançar 1GW de capacidade instalada até 2030. A empresa buscará atingir esses resultados via dois caminhos: ampliação das usinas existentes e participação minoritária em sociedades, por meio de Sociedades de Propósito Específico - SPEs, para implementação de empreendimentos de energia.

Para 2018 a empresa tem como objetivo revisar seu portfólio de atuação, dando mais foco à energia eólica, fotovoltaica e geração distribuída, bem como consolidar os projetos de ampliação de suas usinas, buscando aprovação dos órgãos competentes. Atualmente a empresa possui 122,5 MW de capacidade instalada, toda esta de fonte hídrica. A companhia também estuda, por meio da revisão do portfólio de atuação, ampliar

sua participação em investimentos de transmissão, estratégia iniciada pela Celesc Geração em 2017 através do consórcio que sagrou-se vencedor e conquistou o Lote 21 do Leilão de Transmissão 005/2016, realizado em abril de 2017. **[G4-EU10] (G4-DMA)**

Já a Celesc Distribuição investiu, em 2017, R\$ 56 milhões em obras de alta tensão, envolvendo a construção e a ampliação de Subestações 34,5kV, 69kV e 138kV, assim como a construção de linhas de transmissão 69kV e 138kV. Foram energizadas três linhas de transmissão, acrescentando 31 km de linhas ao nosso portfólio. Também foi construída uma nova subestação 138kV e uma nova subestação 34,5kV e 33 subestações foram ampliadas ou reformadas. **[G4-EU10]**

<sup>6</sup> A Celesc não possui linhas maiores que 138KV (de 69KV a 138KV), sendo assim, consideramos apenas as linhas de distribuição como pertencentes à companhia. Em anos anteriores as linhas de transmissão da Eletrosul foram incluídas no indicador erroneamente.

**G4-EU3 - NUMBER OF RESIDENTIAL, INDUSTRIAL, INSTITUTIONAL AND COMMERCIAL CUSTOMER ACCOUNTS.**

		2015	2016	2017
Number of customer accounts by type	Qty	2,768,894	2,831,997	2,899,993
Commercial	Qty	249,167	255,146	263,044
Industrial	Qty	102,281	102,284	103,592
Institutional (government and public service)	Qty	25,004	25,636	26,018
Other types (rural, own consumption, etc.)	Qty	235,383	235,716	235,735
Residential	Qty	2,157,059	2,213,215	2,271,604

**G4-EU4 - LENGTH OF ABOVE AND UNDERGROUND TRANSMISSION AND DISTRIBUTION LINES BY REGULATORY REGIME.<sup>6</sup>**

		2015	2016	2017
Distribution lines (Km)	Km	149,152.78	4,598.23	4,631.2
Above ground (Km)	Km	148,899.63	4,579.84	4,612.81
Underground (Km)	Km	253.15	18.39	18.39

As established in its CELESC 2030 master plan, Celesc Geração is committed to reaching 1GW of installed capacity by 2030. The company will seek to achieve this result in two ways: expansion of existing plants and minority shares in partnerships in the form of Special Purpose Entities - SPEs, for the implementation of new energy projects.

The company's goal in 2018 is to review its portfolio of operations, giving more focus to wind, photovoltaic and distributed generation and consolidating expansion projects for its power plants, with approval from the competent bodies. Currently the company possesses 122.5 MW of installed capacity, all of it from hydro generation. The company also plans to expand its stake in transmission investments, a strategy begun by Celesc Geração in 2017 through the

consortium that won the bid for Lot 21 of the Transmission Auction 005/2016, held in April 2017. **[G4-EU10](G4-DMA)**

In 2017, Celesc Distribuição invested R\$ 44.4 million in high-voltage works, involving the construction and expansion of 34.5 kV, 69 kV and 138 kV substations, as well as the construction of 69kV and 138kV transmission lines. Three transmission lines were energized, adding 31 km of lines to our portfolio. One new 138 kV substation and one new 34.5 kV substation were built, 14 substations were expanded and 19 substations were renovated. **[G4-EU10](G4-DMA)**

Celesc Geração's operating center calculates net electricity generation in GWH from the 100%-owned power plants on a monthly basis, computing values

<sup>6</sup> Celesc does not possess any lines with greater than 138KV (from 69KV to 138KV) voltage, so we consider only the distribution lines as belonging to the company. In previous years the transmission lines belonging to Eletrosul were erroneously included in the indicator.

O centro de operação da CELESC Geração calcula mensalmente os valores de geração líquida de energia em GWH das usinas 100% integrais, computando que em 2015 os valores foram 590 GW, em 2016 de 601,7 GW e em 2017 caíram para 437,6 GW. Essa que-

da esteve diretamente ligada à fatores como a parada de geradores para investimentos em automação, o alto índice de manutenção, a escassez de água e a reestruturação interna após saída de operários no Plano de Demissão Incentivado (PDI). **[G4-EU2]**

## G4-EU2 - PRODUÇÃO LÍQUIDA DE ENERGIA, DISCRIMINADA POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA E POR SISTEMA REGULATÓRIO.

DESEMPENHO OPERACIONAL (GWH)	4º TRIMESTRE			ACUMULADO 12 MESES		
	2016	2017	Δ	2016	2017	Δ
<b>Parque Gerador Próprio</b>	<b>137,6</b>	<b>87,3</b>	<b>-36,6%</b>	<b>601,7</b>	<b>437,6</b>	<b>-27,3%</b>
PCH Palmeiras	35,1	19,2	-45,2%	150,2	114,6	-23,7%
PCH Bracinho	13,8	13,5	-2,1%	61,9	47,1	-23,9%
PCH Garcia	16,1	14,2	-11,3%	65,8	64,3	-2,2%
PCH Cedros	15,6	0,0	-100,0%	65,3	27,5	-57,9%
PCH Salto	5,5	2,6	-52,9%	26,4	14,6	-44,7%
PCH Celso Ramos	9,7	8,9	-8,6%	42,2	31,6	-25,0%
PCH Pery	27,2	17,8	-34,5%	131,0	90,7	-30,8%
PCH Caveiras	6,3	4,7	-25,3%	25,9	21,1	-18,8%
CGH Ivo Silveira	5,6	5,0	-11,4%	22,2	19,4	-12,6%
CGH Piraí	1,1	0,3	-72,7%	3,9	2,6	-32,8%
CGH Rio do Peixe	1,0	0,8	-19,0%	4,1	2,8	-32,0%
CGH São Lourenço	0,7	0,2	-65,4%	2,9	1,4	-52,9%

O investimento nas fontes alternativas fica a cargo da Celesc Geração, cujo capital está 100% direcionado às usinas de geração hidrelétrica menores ou iguais a 30MW, as consideradas PCHs. Sendo uma das líderes em energia alternativa de Santa Catarina e destacada dentre as 50 maiores investidoras brasileiras, a empresa estuda ampliar suas atividades em 2018 através do investimento em energia solar e eólica, sempre mantendo a ANEEL atualizada com relação à capacidade instalada.

A metodologia para calcular o total da energia gerada pelo grupo passou a considerar as subsidiárias 100% integrais bem como as participações em SPE, o que resulta em 12 empreendimentos de capital integralmente próprio (totalizando 114,49092 MW) e outros cinco oriundos de SPEs: Bandeirantes, Belmonte e Prata com participação de 26%, Rondinha com participação de 32,5% e Xavantina com participação de 40%, os quais correspondem a 8,046 MW. **[G4-EU1](G4-DMA)**

of 590 GW in 2015 and 601.7 GW in 2016, falling to 437.6 GW in 2017. This fall in production was directly related to a number of factors, including the switching off of generators for investments in automa-

tion, a high rate of maintenance, water scarcity and internal restructuring following the loss of workers through the Voluntary Redundancy Plan. **[G4-EU2]**

#### **G4-EU2 - NET ENERGY OUTPUT BROKEN DOWN BY PRIMARY ENERGY SOURCE AND BY REGULATORY REGIME.**

OPERATIONAL PERFORMANCE (GWH)	4TH QUARTER			12 MONTH TOTAL		
	2016	2017	Δ	2016	2017	Δ
<b>Own Generation Park</b>	<b>137.6</b>	<b>87.3</b>	<b>-36.6%</b>	<b>601.7</b>	<b>437.6</b>	<b>-27.3%</b>
PCH Palmeiras	35.1	19.2	-45.2%	150.2	114.6	-23.7%
PCH Bracinho	13.8	13.5	-2.1%	61.9	47.1	-23.9%
PCH Garcia	16.1	14.2	-11.3%	65.8	64.3	-2.2%
PCH Cedros	15.6	0.0	-100.0%	65.3	27.5	-57.9%
PCH Salto	5.5	2.6	-52.9%	26.4	14.6	-44.7%
PCH Celso Ramos	9.7	8.9	-8.6%	42.2	31.6	-25.0%
PCH Pery	27.2	17.8	-34.5%	131.0	90.7	-30.8%
PCH Caveiras	6.3	4.7	-25.3%	25.9	21.1	-18.8%
CGH Ivo Silveira	5.6	5.0	-11.4%	22.2	19.4	-12.6%
CGH Piraí	1.1	0.3	-72.7%	3.9	2.6	-32.8%
CGH Rio do Peixe	1.0	0.8	-19.0%	4.1	2.8	-32.0%
CGH São Lourenço	0.7	0.2	-65.4%	2.9	1.4	-52.9%

Investment in alternative energy sources is the responsibility of Celesc Geração, whose capital is 100% directed to hydroelectric generation plants of less than or equal to 30MW, considered as Small Hydroelectric Plants (SHPs). As a leader in alternative energy in Santa Catarina and ranked among the 50 largest Brazilian investors, the company is studying opportunities to expand its activities in 2018 through investment in solar and wind power, always keeping ANE-EL updated with respect to the installed capacity.

The methodology used to calculate the total energy generated by the group now includes its participation in Special Purpose Entities (SPEs) as well as its wholly-owned subsidiaries. This portfolio consists of 12 wholly-owned projects (totaling 114.49092 MW) and five other participations through SPEs: Bandeirantes, Belmonte and Prata with a 26% stake, Rondinha with a 32.5% stake and Xavantina with a 40% stake, corresponding to 8,046 MW. **[G4-EU1][G4-DMA]**

## G4-EUI - CAPACIDADE INSTALADA, DISCRIMINADA POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA E POR SISTEMA REGULATÓRIO

NOME DO EMPREENDIMENTO	TIPO GERAÇÃO	PORCENTAGEM	SOMA DE CAPACIDADE TOTAL (MW)
Bandeirante	PCH	26,00%	0,78
Belmonte	PCH	26,00%	0,936
Bracinho	UHE	100,00%	15
Caveiras	UHE	100,00%	3,829
Cedros (Rio dos Cedros)	UHE	100,00%	8,4
Celso Ramos	PCH	100,00%	12,81592
Garcia	UHE	100,00%	8,92
Ivo Silveira	CGH	100,00%	2,6
Palmeiras	UHE	100,00%	24,602
Pery	UHE	100,00%	30
Piraí	CGH	100,00%	1,104
Prata	PCH	26,00%	0,78
Rio do Peixe	CGH	100,00%	0,52
Rondinha	PCH	32,50%	3,12
Salto (Salto Weissbach)	UHE	100,00%	6,28
São Lourenço	CGH	100,00%	0,42
Xavantina	PCH	40,00%	2,43
<b>Total Geral</b>			<b>122,53692</b>

Fonte: ANEEL (2018)

## G4-EU1 - INSTALLED CAPACITY, BROKEN DOWN BY PRIMARY ENERGY SOURCE AND REGULATORY REGIME

NAME OF DEVELOPMENT	TYPE OF GENERATION	SHARE	SUM OF TOTAL CAPACITY (MW)
<b>Bandeirante</b>	<b>SHP</b>	26.00%	0.78
<b>Belmonte</b>	<b>SHP</b>	26.00%	0.936
<b>Bracinho</b>	<b>HPP</b>	100.00%	15
<b>Caveiras</b>	<b>HPP</b>	100.00%	3.829
<b>Cedros (Rio dos Cedros)</b>	<b>HPP</b>	100.00%	8.4
<b>Celso Ramos</b>	<b>SHP</b>	100.00%	12.81592
<b>Garcia</b>	<b>HPP</b>	100.00%	8.92
<b>Ivo Silveira</b>	<b>CGH</b>	100.00%	2.6
<b>Palmeiras</b>	<b>HPP</b>	100.00%	24.602
<b>Pery</b>	<b>HPP</b>	100.00%	30
<b>Pirai</b>	<b>CGH</b>	100.00%	1.104
<b>Prata</b>	<b>SHP</b>	26.00%	0.78
<b>Rio do Peixe</b>	<b>CGH</b>	100.00%	0.52
<b>Rondinha</b>	<b>SHP</b>	32.50%	3.12
<b>Salto (Salto Weissbach)</b>	<b>HPP</b>	100.00%	6.280
<b>São Lourenço</b>	<b>CGH</b>	100.00%	0.42
<b>Xavantina</b>	<b>SHP</b>	40.00%	2.43
<b>Total Geral</b>			<b>122.53692</b>

Fonte: ANEEL (2018)

# CAPITAL HUMANO



A equipe Celesc é motivo de orgulho e alegria para toda a companhia, que valoriza e estimula seus empregados nas diversas fases de sua carreira. Em dezembro de 2017, contávamos com 3.298 empregados próprios e contratados por meio de concurso público, todos abrangidos pelo Acordo Coletivo de Trabalho entre a empresa e os sindicatos da categoria. Os demais funcionários, como menores aprendizes e temporários, estão contratados conforme leis vigentes da CLT e não são abrangidos pelo Acordo Coletivo de Trabalho. **[G4-I1]**

Ao darmos oportunidade para que qualquer pessoa possa fazer parte de nosso quadro funcional por meio do Edital de Concurso Público, minimizamos qualquer discriminação por cor, raça, credo, idade, sexo e ainda garantimos a reserva de vagas às pessoas com deficiência, em condições paritárias.

Nos meses de maio a setembro de cada ano, os sindicatos das categorias começam a realizar as reuniões e Assembleias para discutir as demandas dos empregados a serem discutidas na negociação com a empresa. Nossa Diretoria de Gestão Corporativa, juntamente com o departamento de gestão de pessoas e áreas estratégicas da empresa são responsáveis por gerenciar todo processo de negociação coletiva, bem

como analisar as demandas dos empregados e também propor cláusulas que terão impactos no fluxo de trabalho. Assim, as alterações ou orientações de grupos de trabalho que venham a alterar outras cláusulas são definidas com data base inicial de vigência em primeiro de outubro de cada ano. **[G4-LA4] (G4-DMA)**

Dos 3.298 empregados próprios contratados por tempo indeterminado, 2.678 são do sexo masculino e 620 são do sexo feminino, sendo todos da região Sul (Santa Catarina), nossa área de atuação. Em 2017 tivemos 54 novas contratações admitidas por concurso e por tempo indeterminado conforme lei. Destas, 25 são do sexo feminino e 29 do sexo masculino. Foram 112 os empregados que deixaram o cargo em 2017, sendo que 63 deles estavam na faixa dos 51 aos 60 anos e por isso faziam parte do Plano de Desligamento Incentivado e/ou aposentadorias, reforçando o histórico de longo tempo de carreira dos funcionários da Celesc, já que tais empregados permaneceram em média 24 anos na empresa. Alguns desses cargos passaram por reposições automáticas devido a concursos que estavam vigentes. Em 2018 esperamos uma proporção maior de contratações em consequência de um concurso previsto para diversas áreas. **[G4-LA1] (G4-DMA)**

---

# HUMAN CAPITAL

---



The Celesc team is a source of pride and joy for the whole company, which values and encourages its employees during all phases of their careers. In December 2017, we had 3,298 company employees, hired through public service entrance exams, all of whom are covered by the Collective Bargaining Agreement between the company and the trade unions. Other members of staff - such as young apprentices and temporary workers - are hired in accordance with the Consolidated Labor Laws and are not covered by the Collective Bargaining Agreement. **[G4-I1]**

The Notice of the Public Service Entrance Exam provides the opportunity for anyone to join our staff, minimizing any discrimination based on color, race, creed, age and gender. We also ensure that vacancies are reserved for people with disabilities, with equal conditions.

Between the months of May and September each year the trade unions begin to hold meetings and assemblies to discuss the demands of the employees to be considered in negotiations with the company. Our Corporate Management Department, along with the human resources management area and other strategic areas of the company are responsible for

managing the entire collective bargaining process, as well as analyzing the demands of employees and proposing clauses that will impact on the workflow. Alterations or guidelines from working groups that amend other clauses are defined with a reference date coming into force on October 1st of each year. **[G4-LA4] (G4-DMA)**

Of the 3,298 company employees on open-ended contracts, 2,678 are male and 620 are female, all from the South Region of Brazil (Santa Catarina) where we operate. In 2017 we hired 54 new employees on open-ended contracts through public service entrance exams, according to law. Of these, 25 are female and 29 are male. 112 employees left the company in 2017, 63 of whom were in the 51-60 years age range and were therefore part of the Voluntary Redundancy and/or Retirement Plan. This reinforced the record of long careers for Celesc employees, considering that these employees had been at the company for an average of 24 years. Some of these posts were filled automatically through public service entrance exams. In 2018 we expect to see a higher rate of hiring as a result of public service entrance exams planned for several areas. **[G4-LA1] (G4-DMA)**

Nosso quadro funcional está descrito em detalhes na tabela a seguir. **[G4-10, G4-LA1]**

## COMPOSIÇÃO DO QUADRO FUNCIONAL CELESC

<b>G4-10 - RELATE O NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS DISCRIMINADOS POR CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO [912]</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Empregados próprios - Contrato por tempo indeterminado	Qtde	3.329	3.348	3.298
Empregados próprios - Contrato por tempo indeterminado - Feminino	Qtde	602	614	620
Empregados próprios - Contrato por tempo indeterminado - Masculino	Qtde	2.727	2.734	2.678
Empregados próprios por gênero	Qtde	3.329	3.348	3.298
Total Empregados Próprios - Feminino	Qtde	602	614	620
Total Empregados Próprios - Masculino	Qtde	2.727	2.734	2.678
Empregados próprios por região	Qtde	3.329	3.348	3.298
Sul - Feminino	Qtde	602	614	620
Sul - Masculino	Qtde	2.727	2.734	2.678
Total de empregados próprios - Contrato de trabalho será considerado o quadro próprio (isso inclui os cedidos). Considerar a posição na data de 31/12	Qtde	3.329	3.348	3.298

## G4-LA1 - NÚMERO TOTAL E TAXAS DE NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO

Os demitidos do período de 2017, totalizando em 112, sendo assim temos:

<b>GÊNERO</b>	<b>FAIXA ETÁRIA</b>	<b>FEMININO</b>	<b>MASCULINO</b>
Masculino: 91	<30 anos: 11 - 0,33%	<30 anos: 5 - 0,15%	<30 anos: 6 - 0,18%
Feminino: 21	30-50 anos: 22 - 0,67%	30-50 anos: 8 - 0,24%	30-50 anos: 14 - 0,42%
	50-80 anos: -2,4%	50-80 anos: -0,24%	50-80 anos: -2,15%

Além disso, pela data de admissão para o ano de 2017, totalizando em 54, dessa forma temos:

<b>GÊNERO</b>	<b>FAIXA ETÁRIA</b>	<b>FEMININO</b>	<b>MASCULINO</b>
Masculino: 29	<30 anos: 23 - 0,70%	<30 anos: 9 - 0,27%	<30 anos: 14 - 0,42%
Feminino: 25	30-50 anos: 30 - 0,91%	30-50 anos: 15 - 0,45%	30-50 anos: 15 - 0,45%
	50-80 anos: -0,03%	50-80 anos: 1 - 0,03%	50-80 anos: 0 - 0%

The table below describes the characteristics of our employees in detail. **[G4-10, G4-LA1]**

## COMPOSITION OF CELESC'S EMPLOYEES

<b>G4-10 - REPORT THE TOTAL NUMBER OF EMPLOYEES BY EMPLOYMENT CONTRACT AND GENDER [912]</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Employees - Open-ended contract (Qty)	3.329	3.348	3.298
Employees - Open-ended contract - Female (Qty)	602	614	620
Employees - Open-ended contract - Male (Qty)	2.727	2.734	2.678
Employees by gender (Qty)	3.329	3.348	3.298
Total Employees - Female (Qty)	602	614	620
Total Employees - Male (Qty)	2.727	2.734	2.678
Employees by region (Qty)	3.329	3.348	3.298
South - Female (Qty)	602	614	620
South - Male (Qty)	2.727	2.734	2.678
Total Employees - Those with work contracts will be considered as employees (this includes on assignment). Considers the position on 31/12 (Qty)	3.329	3.348	3.298

### G4-LA1 - TOTAL NUMBER AND RATES OF NEW EMPLOYEE HIRES AND EMPLOYEE TURNOVER BY AGE GROUP, GENDER AND REGION

Total of 112 employees left the company in 2017, as follows:

<b>GENDER</b>	<b>AGE GROUP</b>	<b>FEMALE</b>	<b>MALE</b>
Male: 91	<30 years: 11 - 0.33%	<30 years: 5 - 0.15%	<30 years: 6 - 0.18%
Female: 21	30-50 years: 22 - 0.67%	30-50 years: 8 - 0.24%	30-50 years: 14 - 0.42%
	50-80 years: -2.4%	50-80 years: -0.24%	50-80 years: -2.15%

A total of 54 new employees started work in 2017, as follows:

<b>GENDER</b>	<b>AGE GROUP</b>	<b>FEMALE</b>	<b>MALE</b>
Male: 29	<30 years: 23 - 0.70%	<30 years: 9 - 0.27%	<30 years: 14 - 0.42%
Female: 25	30-50 years: 30 - 0.91%	30-50 years: 15 - 0.45%	30-50 years: 15 - 0.45%
	50-80 years: -0.03%	50-80 years: 1 - 0.03%	50-80 years: 0 - 0%

Já em relação aos órgãos de governança (Diretoria, Conselho de Administração e Conselho Fiscal) o critério adotado é o da capacidade técnica. Por conta da adesão ao Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Go-

vernança Corporativa 20% dos membros do Conselho de Administração devem ser independentes, de acordo com os critérios estabelecidos pela Bovespa. **[G4-LA12] (G4-DMA)**

### G4-LA12 - COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS RESPONSÁVEIS PELA GOVERNANÇA E DISCRIMINAÇÃO DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE [1079]

	<30	%	ENTRE 30 E 50	%	>50	%	TOTAL	%
<b>Feminino</b>	74	2,24%	370	11,22%	176	5,34%	620	18,80%
<b>Masculino</b>	174	5,28%	1263	38,30%	1241	37,63%	2678	81,20%
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>7,52%</b>	<b>1633</b>	<b>49,51%</b>	<b>1417</b>	<b>42,97%</b>	<b>3298</b>	<b>100,00%</b>

	GERENCIAL		ADMINISTRATIVO				TÉCNICO				OPERACIONAL		TOTAL	
	Masculino	%	Feminino	%	Masculino	%	Feminino	%	Masculino	%	Masculino	%		%
<b>Amarela</b>			1	0,21	2	0,40	1	2,78	1	0,14		0,00	5	0,15
<b>Parda</b>	2	0,72	12	2,50	15	3,00		0,00	7	0,99	42	3,51	78	2,37
<b>Negra</b>	3	1,09	9	1,88	14	2,80		0,00	8	1,13	19	1,59	53	1,61
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1,81</b>	<b>22</b>	<b>4,58</b>	<b>31</b>	<b>6,20</b>	<b>1</b>	<b>2,78</b>	<b>16</b>	<b>2,27</b>	<b>61</b>	<b>5,10</b>	<b>136</b>	<b>4,12</b>

PESSOAL COM DEFICIÊNCIA	SEXO				TOTAL	
	Feminino	%	Masculino	%		%
<b>Administrativo</b>	12	2,5	16	3,2	28	2,86
<b>Gerencial</b>	1	1,0	2	0,72	3	0,79
<b>Operacional</b>		0,0	14	1,17	14	1,17
<b>Técnico</b>	2	5,6	9	1,27	11	1,48
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>2,42</b>	<b>41</b>	<b>1,53</b>	<b>56</b>	<b>1,70</b>

COMPOSIÇÃO DO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA - GRUPOS MINORITÁRIOS (QTDE)	2017	
	QTDE	%
Empregados acima de 50 anos	15	57,69
Mulheres	1	3,85

COMPOSIÇÃO DO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA - FAIXA ETÁRIA (QTDE)	2017	
	QTDE	%
Abaixo de 30 anos	0	0
Entre 30 e 50 anos	11	42,31
Acima de 50 anos	15	57,69

COMPOSIÇÃO DO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA - GÊNERO (QTDE)	2017	
	QTDE	%
Feminino	1	3,85
Masculino	25	96,15

In relation to the governing bodies (Board of Executive Officers, Board of Directors and Fiscal Council), the criterion adopted is that of technical diversity. Due to the adherence to Level 2 of the Special Corporate Go-

vernance Practices, 20% of the members of the Board of Directors must be independent, in accordance with the criteria established by Bovespa. **[G4-LA12] (G4-DMA)**

#### G4-LA12 - COMPOSITION OF GOVERNANCE BODIES AND BREAKDOWN OF EMPLOYEES PER EMPLOYEE CATEGORY ACCORDING TO GENDER, AGE GROUP, MINORITY GROUP MEMBERSHIP, AND OTHER INDICATORS OF DIVERSITY [1079]

	<30	%	ENTRE 30 E 50	%	>50	%	TOTAL	%
<b>Feminino</b>	74	2,24%	370	11,22%	176	5,34%	620	18,80%
<b>Masculino</b>	174	5,28%	1263	38,30%	1241	37,63%	2678	81,20%
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>7,52%</b>	<b>1633</b>	<b>49,51%</b>	<b>1417</b>	<b>42,97%</b>	<b>3298</b>	<b>100,00%</b>

	GERENCIAL		ADMINISTRATIVO				TÉCNICO				OPERACIONAL		TOTAL	
	Masculino	%	Feminino	%	Masculino	%	Feminino	%	Masculino	%	Masculino	%		%
<b>Amarela</b>			1	0,21	2	0,40	1	2,78	1	0,14		0,00	5	3,53
<b>Parda</b>	2	0,72	12	2,50	15	3,00		0,00	7	0,99	42	3,51	78	10,73
<b>Negra</b>	3	1,09	9	1,88	14	2,80		0,00	8	1,13	19	1,59	53	8,48
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1,81</b>	<b>22</b>	<b>4,58</b>	<b>31</b>	<b>6,20</b>	<b>1</b>	<b>2,78</b>	<b>16</b>	<b>2,27</b>	<b>61</b>	<b>5,10</b>	<b>136</b>	<b>22,74</b>

PESSOAL COM DEFICIÊNCIA	SEXO				TOTAL	
	Feminino	%	Masculino	%		%
<b>Administrativo</b>	12	2,5	16	3,2	28	2,86
<b>Gerencial</b>	1	1,0	2	0,72	3	0,79
<b>Operacional</b>		0,0	14	1,17	14	1,17
<b>Técnico</b>	2	5,6	9	1,27	11	1,48
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>2,42</b>	<b>41</b>	<b>1,53</b>	<b>56</b>	<b>1,70</b>

COMPOSIÇÃO DO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA - GRUPOS MINORITÁRIOS (QTDE)	2017
	16
Empregados acima de 50 anos	15
Mulheres	1

COMPOSIÇÃO DO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA - FAIXA ETÁRIA (QTDE)	2017
	26
Abaixo de 30 anos	0
Entre 30 e 50 anos	11
Acima de 50 anos	15

COMPOSIÇÃO DO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA - GÊNERO (QTDE)	2017
	26
Feminino	1
Masculino	25

# TRANSIÇÃO PARA A APOSENTADORIA

## [G4-LA10](G4-DMA)

Para garantir um processo de transição tranquilo e minimizar os impactos negativos da aposentadoria na vida dos profissionais, contamos com o programa Vivendo e Valorizando a Aposentadoria (ViVA). Por meio de um trabalho que aborda aspectos econômicos com auxílio de atividades sociais, palestras diversas e atendimentos individualizados, o empregado tem a oportunidade de refletir antecipadamente sobre sua aposentadoria iminente, considerando também uma possível segunda carreira.

Estão aptos a participar do programa todos os empregados ativos que estão a cinco anos da aposentadoria comprovada junto à Fundação Celos e o INSS, além dos empregados aposentados pelo INSS ainda ativos no quadro de pessoal. O programa tem abrangência estadual e conta com facilitadores nas 16 Agências Regionais e Administração Central para atuarem com os grupos de preparação para aposentadoria.

Em 2017, o Programa ViVA disponibilizou verba para que cada unidade operativa realizasse uma homenagem aos 122 colegas demissionados, entregando uma placa de reconhecimento pelo trabalho prestado.

Também oferecemos apoio financeiro para capacitação ou formação externa, além de cursos internos, assistência na transição para uma vida sem trabalho, indenização por demissão - levando em conta idade e tempo de serviço -, planejamento de pré-aposentadoria e recapacitação. No último ano, passamos a oferecer a possibilidade de nossos empregados saírem em períodos sabáticos com reinserção profissional garantida.

Hoje, 6,61% dos profissionais de nosso quadro funcional estão aptos à aposentadoria nos próximos cinco anos (sendo 10,55% de cargos gerenciais, 46,79% de administrativos, 21,10% de técnicos e 21,56% de operacionais). Nos próximos 10 anos esse quadro será de aproximadamente 22,68% (sendo 11,50% de cargos gerenciais, 33,56% de administrativos, 21,12% de técnicos e 33,82% de operacionais). **[G4-EU15]**

## [G4-LA10](G4-DMA)

To ensure a smooth transition process into retirement and minimize the negative impacts on the life of our staff we run the Living and Valuing Retirement program (ViVA - acronym in Portuguese). Through work that tackles the economic aspects, backed up by social activities, a range of lectures and individual assistance, the employee has the opportunity to reflect in advance upon their impending retirement, as well as considering a possible second career.

All active employees who are within five years of retirement (confirmed by Fundação Celos and the Brazilian National Institute for Social Security - INSS) are eligible to participate in the program, in addition to employees retired through the INSS but still active as employees. The program is statewide and there are facilitators at each of the 16 Regional Agencies and the Central Office to work with the retirement preparation groups.

In 2017, the ViVA Program provided funds for each operational unit to pay homage to the 122 retiring colleagues, delivering a plaque in recognition of the work done.

We also offer financial support for external training and qualifications, alongside internal courses, assistance in the transition to a life without work, severance pay - taking into consideration age and length of service -, pre-retirement planning and retraining. In the last year we have begun to offer the possibility of our employees taking sabbatical periods with guaranteed professional reintegration.

---

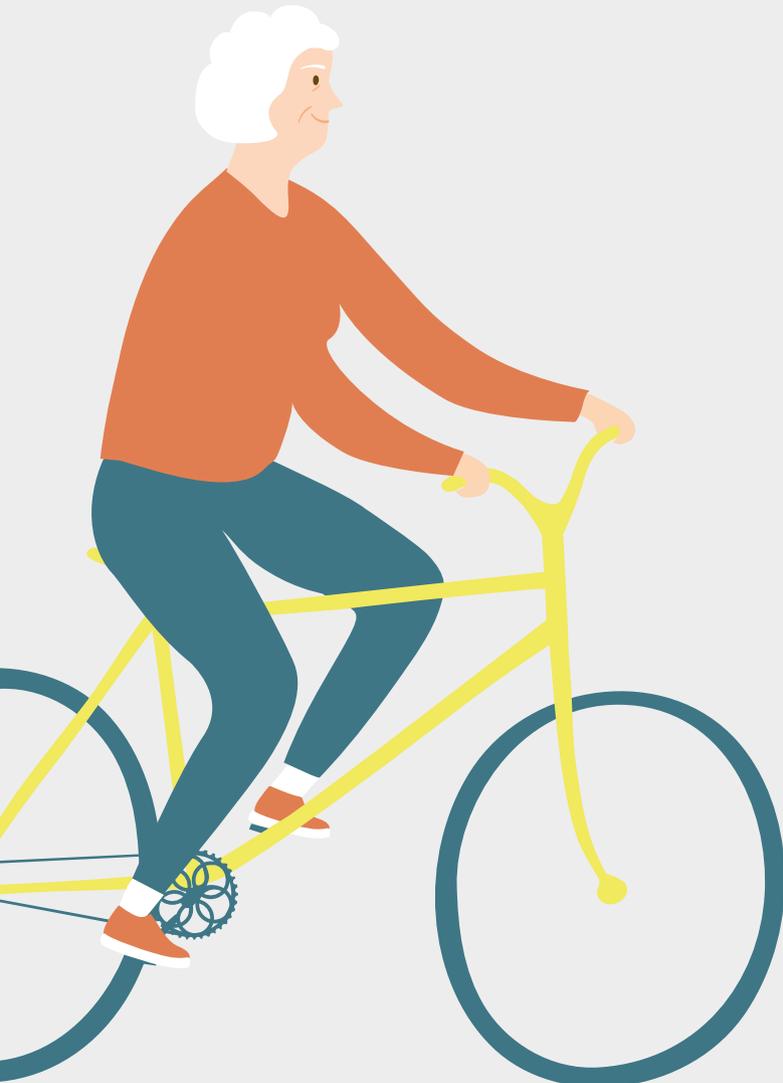
# TRANSITION TO RETIREMENT

---

O Plano de Demissão Voluntária e a formulação de novos concursos são ferramentas que visam a adequação do quadro de funcionários à realidade do mercado e a equalização do custo de pessoal com o regulatório, oxigenando a empresa, adequando salários e suprimindo necessidade de pessoal por aposentadoria. Tais questões são controladas pela área de Gestão de Pessoas, que para situações a respeito do aumento ou diminuição do quadro de dotação precisa de um prévio parecer do Conselho de Administração. No ano de 2017 abriu-se concurso para o cargo de assistente administrativo, através do qual foram preenchidas 27 vagas imediatas. O processo de concurso para o ano de 2018 está em fase de homologação e prevê 54 vagas de imediato mais cadastro de reserva, atendendo a quase todas as áreas da organização. **[G4-EU15] (G4-DMA)**

Today, 6.61% of our staff are eligible for retirement in the next five years (10.55% in managerial posts, 46.79% administrative staff, 21.10% technicians and 21.56% operators). For the next 10 years this figure is approximately 22.68% (11.5% management positions, 33.56% administrative staff, 21.12% technicians and 33.82% operators). **[G4-EU15]**

The Voluntary Redundancy Plan and the formulation of new entrance exams are tools that aim to adjust the staff base to the reality of the market and bring personnel costs in line with regulations, while rejuvenating the company, adjusting salaries and supplying the need to retire some employees. These issues are controlled by the Human Resources Management area, although it requires prior approval from the Board of Directors for situations regarding increases or decreases in the allocation framework. In 2017, entrance exams were held for the post of administrative assistant, resulting in 27 vacant posts being immediately filled. The entrance exam process for the year 2018 is in the approval phase and foresees 54 more immediate positions, plus a reserve list, serving almost all areas of the organization. **[G4-EU15] (G4-DMA)**



# REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Com foco na atração e retenção de talentos, também procuramos manter um ambiente com práticas salariais alinhadas ao mercado. Para tanto, realizamos periodicamente pesquisas de mercado por cargo e função, sempre atentando para os limites regulatórios estabelecidos pela ANEEL, dentro dos critérios de concessão. Além disso, a política remuneratória depende de negociação com os sindicatos e aprovação no Conselho de Administração. **[G4-EC5](G4-DMA)**

Atualmente, várias ações estão sendo tomadas para adequar o custo que temos com pessoal ao custo regulatório instituído pela ANEEL, buscando incentivar os desligamentos dos maiores salários por meio de PDI e oxigenar a organização com contratação via concurso público de empregados com uma massa salarial mais baixa.

A progressão de nossa remuneração mais alta foi o índice inflacionário acumulado em setembro de 2017, de 1,85% aproximadamente. Já a progressão do remuneratória da média salarial na empresa aumentou de R\$111.216,66 para R\$126.230,11, ou seja, um aumento de 13,5% aproximadamente. Este aumento é devido à reposição inflacionária do período acrescido de anuênios e outros benefícios previstos no Plano de Cargos e Salários. **[G4-55]**

Em 2017, apesar de a remuneração de apenas 5,91% de nossos empregados seguir as regras do salário mínimo estipulado pelo governo, a proporção do nosso menor salário em relação ao salário mínimo local ficou estipulada conforme tabela a seguir.

## G4-EC5 - VARIAÇÃO DA PROPORÇÃO DO SALÁRIO MAIS BAIXO, DISCRIMINADO POR GÊNERO, COMPARADO AO SALÁRIO MÍNIMO LOCAL EM UNIDADES OPERACIONAIS IMPORTANTES

COMPARATIVO COM O SALÁRIO MÍNIMO LOCAL		2015	2016	2017
Parcela dos empregados cuja remuneração é feita baseada em salários sujeitos às regras do salário mínimo	%	5,98	5,88	5,91
Proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (feminino)	%	110,18	5,00	45,26
Proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (masculino)	%	110,18	5,00	45,26
Salário mais baixo da organização (masculino)	R\$	868,19	923,06	1.361,16
Salário mais baixo da organização (feminino)	R\$	868,19	923,06	1.361,16
Salário mínimo local estabelecido oficialmente pelo governo	R\$	908	880	937

# REMUNERATION AND BENEFITS

With a focus on attracting and retaining talent, we seek to maintain an environment in which salary practices are aligned with the market. To ensure this we periodically conduct market research by position and function, always taking into account the regulatory limits established by ANEEL within the concession criteria. In addition, the remuneration policy depends on negotiations with the unions and approval by the Board of Directors. **[G4-EC5](G4-DMA)**

Currently, a series of actions are being taken to lower our staff costs and bring them into line with the costs established in the ANEEL regulations. We are seeking to incentivize voluntary redundancies for those on higher wages through the PDI and are rejuvenating the

organization by hiring new employees with a lower wage bill through public service entrance exams.

Our highest remuneration rate increased by approximately 1.85% in September 2017, in line with the accumulated inflation rate. The company's average annual salary rose from R\$ 111,216.66 to R\$ 126,230.11, an increase of approximately 13.5%. This increase covers inflation over the period plus annuities and other benefits provided in the Salaries Plan. **[G4-55]**

In 2017, the minimum wage rules stipulated by the government applied to only 5.91% of our employees. The ratio of the lowest wages paid in relation to the local minimum wage is stipulated in the table below.

## G4-EC5 - RATIOS OF STANDARD ENTRY LEVEL WAGE BY GENDER COMPARED TO LOCAL MINIMUM WAGE AT SIGNIFICANT LOCATIONS OF OPERATION

COMPARATIVO COM O SALÁRIO MÍNIMO LOCAL		2015	2016	2017
Proportion of the workforce who are compensated based on wages subject to local minimum wage rules	%	5.98	5.88	5.91
Ratio of lowest wage paid by the company to local minimum wage (female) (%)	%	110.18	5.00	45.26
Ratio of lowest wage paid by the company to local minimum wage (male) (%)	%	110.18	5.00	45.26
Lowest wage paid by the organization (male) (R\$)	R\$	868.19	923.06	1,361.16
Lowest wage paid by the organization (female) (R\$)	R\$	868.19	923.06	1,361.16
Local minimum wage officially set by the government (R\$)	R\$	908	880	937

No intuito de fazer a gestão ao que tange a igualdade de remuneração entre homens e mulheres, a tabela a seguir apresenta os indicadores quantitativos, para o cálculo foi utilizada a referência do salário fixo, isto

é, a referência salarial da empresa, não englobando vantagens de qualquer natureza como periculosidade, anuênio, hora extra, sobreaviso, adicionais, entre outros. **[G4-LA13](G4-DMA)**

**G4-LA13 - RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO E REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS, DISCRIMINADA POR CATEGORIA FUNCIONAL E UNIDADES OPERACIONAIS RELEVANTES [1081]**

		2015	2016	2017
Empregados permanentes por gênero	Qtde	3.329	3.348	3.298
Masculino	Qtde	2.727	2.734	2.678
Feminino	Qtde	602	614	620
Proporção entre o salário base de mulheres em relação aos homens	%	Não Infor.	Não Infor.	Não Infor.
Proporção entre a remuneração de mulheres em relação aos homens	%	Não Infor.	Não Infor.	Não Infor.
<b>Remuneração por gênero e categoria funcional [1166]</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Cargo com nível superior - Feminino	R\$	Não Infor.	11.900	10.910,21
Cargo com nível superior - Masculino	R\$	Não Infor.	15.000	12.448,96
Cargo sem nível superior - Feminino	R\$	Não Infor.	5.560	4.847,15
Cargo sem nível superior - Masculino	R\$	Não Infor.	7.300	7.089,35
Cargo gerencial - Feminino	R\$	Não Infor.	10.600	9.494,35
Cargo gerencial - Masculino	R\$	Não Infor.	14.170	13.766,75
<b>Salário base por gênero e categoria funcional [1167]</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Cargo sem nível superior - Feminino	R\$	3.204,92	3.570	3.634,58
Cargo sem nível superior - Masculino	R\$	3.465,25	3.900	4.072,55
Cargo com nível superior - Feminino	R\$	6.622,21	7.660	8.035,12
Cargo com nível superior - Masculino	R\$	6.924,53	7.800	7.802,69
Cargo gerencial - Feminino	R\$	6.638,56	5.534	5.561,56
Cargo gerencial - Masculino	R\$	8.190,68	6.800	6.892,09

Contamos com duas opções de plano de previdência administrados pela CELOS. Esses planos seguem as normas legais, as diretrizes dos órgãos reguladores e as práticas de governança, gestão e controles internos para assegurar o cumprimento dos objetivos determinados em nosso Planejamento Estratégico. Atualmente, dos 3.298 empregados ativos, 2.997 são

participantes de tais planos de pensão. O profissional admitido começa com a contribuição mínima de 5% e, anualmente, pode aumentar 1%, até o teto de 10,74%. O valor total contribuído pela patrocinadora no ano de 2017 foi de R\$ 39,40 milhões e dos empregados foi de R\$ 40,67 milhões. **[G4-EC3](G4-DMA)**

The following table presents the quantitative indicators used to assess the issue of equal pay for men and women. The fixed salary was used as the reference for the calculation, i.e., the company's reference salary,

not including benefits of any kind, such as dangerous work excess, annual bonus and overtime, among others. **[G4-LA13](G4-DMA)**

**G4-LA13 - RATIO OF BASIC SALARY AND REMUNERATION OF WOMEN TO MEN BY EMPLOYEE CATEGORY, BY SIGNIFICANT LOCATIONS OF OPERATION [1081]**

	TEXT	2015	2016	2017
Permanent employees by gender (QTY)	Qtde	3,329	3,348	3,298
Male (QTY)	Qtde	2,727	2,734	2,678
Female (QTY)	Qtde	602	614	620
Ratio of basic salary of women to men (%)	%	Not informed	Not informed	Not informed
Ratio of remuneration of women to men (%)	%	Not informed	Not informed	Not informed
<b>Remuneration by gender and employee category [1166]</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Graduate level positions - Female (R\$)	R\$	Not informed	11,900	10,910.21
Graduate level positions - Male (R\$)	R\$	Not informed	15,000	12,448.96
Non-graduate level positions - Female (R\$)	R\$	Not informed	5,560	4,847.15
Non-graduate level positions - Male (R\$)	R\$	Not informed	7,300	7,089.35
Management positions - Female (R\$)	R\$	Not informed	10,600	9,494.35
Management positions - Male (R\$)	R\$	Not informed	14,170	13,766.75
<b>Entry level salary by gender and employee category [1167]</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Non-graduate level positions - Female (R\$)	R\$	3,204.92	3,570	3,634.58
Non-graduate level positions - Male (R\$)	R\$	3,465.25	3,900	4,072.55
Graduate level positions - Female (R\$)	R\$	6,622.21	7,660	8,035.12
Graduate level positions - Male (R\$)	R\$	6,924.53	7,800	7,802.69
Management positions - Female (R\$)	R\$	6,638.56	5,534	5,561.56
Management positions - Male (R\$)	R\$	8,190.68	6,800	6,892.09

We offer two pension plan options, managed by CELOS. These plans follow legal norms, the directives of the regulatory bodies and practices for governance, management and internal controls to ensure the fulfillment of the objectives determined in our Strategic Planning. Currently, of the 3,298 active employees, 2,997 participate in these pension plans. The em-

ployees included in the plan begin by paying a minimum contribution of 5% and this can increase by 1% annually up to a ceiling of 10.74%. A total amount of R\$ 39.40 million was contributed by the sponsor in 2017, while the employees contributed R\$ 40.67 million. **[G4-EC3](G4-DMA)**

**G4-EC3 - COBERTURA DAS OBRIGAÇÕES  
PREVISTAS NO PLANO DE PENSÃO DE  
BENEFÍCIO DEFINIDO DA ORGANIZAÇÃO**

		2015	2016	2017
Valor total estimado das obrigações do plano de pensão	R\$	107.671.075,17	127.845.613	80.073.280,97
Valor total contribuído pela patrocinadora	R\$	40.901.876	54.399.495	39.404.090,83
Valor total contribuído pelos participantes	R\$	66.769.199,17	73.446.118	40.669.190,14
Porcentagem do valor total contribuído pela patrocinadora	%	37,99	10,74	49,21
Porcentagem do valor total contribuído pelos participantes	%	62,01	10,74	50,79

**PARTICIPAÇÃO DOS EMPREGADOS EM  
PLANOS DE APOSENTADORIA**

		2015	2016	2017
Número de Empregados participantes dos planos de aposentadoria	Qtde	3.600	ND	2.997
Número de Empregados	Qtde	3.329	3.348	3.298

**PORCENTAGEM DO SALÁRIO CONTRIBUÍDA  
PARA O PLANO DE PENSÃO**

		2015	2016	2017
Empregador	%	10,74	42,00	10,74
Empregado	%	10,74	58,00	10,74



<b>G4-EC3 - COBERTURA DAS OBRIGAÇÕES PREVISTAS NO PLANO DE PENSÃO DE BENEFÍCIO DEFINIDO DA ORGANIZAÇÃO</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
--	-------------	-------------	-------------

Valor total estimado das obrigações do plano de pensão (R\$)	R\$	107.671.075,17	127.845.613	80.073.280,97
Valor total contribuído pela patrocinadora (R\$)	R\$	40.901.876	54.399.495	39.404.090,83
Valor total contribuído pelos participantes (R\$)	R\$	66.769.199,17	73.446.118	40.669.190,14
Porcentagem do valor total contribuído pela patrocinadora (%)	%	37,99	10,74	49,21
Porcentagem do valor total contribuído pelos participantes (%)	%	62,01	10,74	50,79

<b>PARTICIPAÇÃO DOS EMPREGADOS EM PLANOS DE APOSENTADORIA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
---	-------------	-------------	-------------

Número de Empregados participantes dos planos de aposentadoria (Qtde)	Qtde	3.600	ND	2.997
Número de Empregados (Qtde)	Qtde	3.329	3.348	3.298

<b>PORCENTAGEM DO SALÁRIO CONTRIBUÍDA PARA O PLANO DE PENSÃO</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
--	-------------	-------------	-------------

Empregador (%)	%	10,74	42,00	10,74
Empregado (%)	%	10,74	58,00	10,74



## OS BENEFÍCIOS OFERECIDOS A TODOS OS EMPREGADOS SÃO<sup>7</sup>: [G4-LA2]

AUXÍLIO EMPREGADO ESTUDANTE - NÍVEL FUNDAMENTAL À PÓS-GRADUAÇÃO

PLANO DE SAÚDE CELOS - MÉDICO E ODONTOLÓGICO

PLANO DE PREVIDÊNCIA CELOS

HORÁRIO FLEXÍVEL

LICENÇA MATERNIDADE PROGRAMA EMPRESA CIDADÃ (LEI 11.770 DE 2008)

EXAMES PREVENTIVOS

RECONHECIMENTO DE DEPENDENTE DE COMPANHEIRO(A) DE UNIÃO HOMOAFETIVA COMPROVADA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

PROGRAMA VIVA - VIVENDO E VALORIZANDO A APOSENTADORIA

HORÁRIO ESPECIAL DE VERÃO LINHA VIVA

BENEFÍCIO MÍNIMO À APOSENTADORIA E PENSÃO

COMISSÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO PROFISSIONAL

REAJA - PROGRAMA DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO ALCOOLISMO E OUTRAS DEPENDÊNCIAS

BENEFÍCIO PECÚLIO

AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO/REFEIÇÃO (VA/VR)/REFEITÓRIO

AUXÍLIO A EMPREGADOS COM DEPENDENTES DEFICIENTES

AUXÍLIO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

AUXÍLIO CRECHE OU BABÁ (FILHOS DE 05 A 72 MESES)

DESPESAS COM ACIDENTES EM SERVIÇO E OUTRAS DOENÇAS OCUPACIONAIS

ADICIONAL TEMPO DE SERVIÇO (ANUÊNIO)

GRATIFICAÇÃO 25 ANOS

LICENÇA PRÊMIO

GRATIFICAÇÃO DE FÉRIAS (ADICIONAL DE 50%)

AUXÍLIO FUNERAL

AUXÍLIO MÉDICO

PROGRAMA NUTRICIONAL

VACINAÇÃO CONTRA GRIPE

PATERNIDADE



No que refere-se a Licença Maternidade e Licença Paternidade, do total de 3298 empregados ativos em 31/12/2017, 95 usufruíram do direito destas licenças respectivamente 26 mulheres e 69 homens. Sendo assim, 12 empregadas retornaram do auxílio maternidade em 2017 e 67 empregados retornaram do

auxílio paternidade em 2017, gerando um índice de retenção para o próximo ano de 53,9% para mulheres e 2,9% para homens. Ainda, 100% dos empregados retornaram as suas funções ao final período de concessão da licença (até 6 meses para mulheres e até 20 dias para homens). [G4-LA3](G4-DMA)

<sup>7</sup> Alguns benefícios (Gratificação 25 anos, Anuênio e Gratificação de férias) estão concedidos e incorporados aos contratos de trabalho dos empregados admitidos até 30.09.2016. Os novos empregados não são contemplados por estas cláusulas.

## THE BENEFITS OFFERED TO ALL EMPLOYEES ARE<sup>7</sup>: [G4-LA2]

STUDENT EMPLOYEE ASSISTANCE - ELEMENTARY LEVEL TO POSTGRADUATE
CELOS HEALTH PLAN - MEDICAL AND DENTAL
CELOS PENSION PLAN
FLEXIBLE WORKING HOURS
MATERNITY LEAVE - EMPRESA CIDADÃ PROGRAM (LAW 11,770 OF 2008)
PREVENTIVE EXAMINATIONS
RECOGNITION OF DEPENDENTS OF SAME-SEX PARTNERS IN CIVIL UNION PROGRAM UNDER THE TERMS OF THE SOCIAL SECURITY LEGISLATION
VIVA PROGRAM - LIVING AND VALUING RETIREMENT
SPECIAL SUMMER WORKING HOURS - LINHA VIVA
MINIMUM RETIREMENT AND PENSION BENEFIT
HUMAN RESOURCES COMMISSION
PROFESSIONAL REHABILITATION AND RE-ADAPTATION PROGRAM
REAJA - PROGRAM FOR THE PREVENTION AND TREATMENT OF ALCOHOLISM AND OTHER ADDICTIONS
SAVINGS PLAN
FOOD/MEAL ASSISTANCE/CANTEEN
ASSISTANCE FOR EMPLOYEES WITH DISABLED DEPENDENTS
ASSISTANCE FOR PEOPLE WITH DISABILITIES
CHILDCARE OR NANNY ALLOWANCE (CHILDREN FROM 05 TO 72 MONTHS)
EXPENDITURE ON ACCIDENTS IN SERVICE AND OTHER OCCUPATIONAL ILLNESSES
LENGTH OF SERVICE BONUS (ANNUITY)
25-YEAR BONUS
LICENÇA PRÊMIO
HOLIDAY BONUS (50% BONUS)
FUNERAL ASSISTANCE
MEDICAL ASSISTANCE
NUTRITION PROGRAM
FLU VACCINES
PATERNITY LEAVE



Of the total of 3,298 employees active on December 31, 2017, 97 were on Maternity or Paternity Leave: 26 women and 69 men. In 2017, 12 female and 67 male employees returned from maternity and paternity assistance, resulting in a retention rate for the coming

year of 53.9% for women and 2.9% for men. In addition, 100% of employees returned to work at the end of the leave period (up to 6 months for women and up to 20 days for men). **[G4-LA3](DMA)**

<sup>7</sup> Some benefits (25-year bonus, Annuity and Vacation Bonus) are granted and incorporated into the employment contracts of employees admitted up until 30.09.2016. New employees are not included by these clauses.

# DESENVOLVIMENTO E TREINAMENTOS

## [G4-EU14]

Consciente de que profissionais capacitados e engajados favorecem o crescente desenvolvimento da empresa e a qualidade de seus processos, acompanhamos ações e indicadores que direcionam treinamentos em diversas áreas. O planejamento anual das ações de desenvolvimento fica a cargo do Departamento de Gestão de Pessoas em consonância com o Plano Diretor o Plano de Resultados da ANEEL. Uma das ações de destaque desse Departamento foi o Programa de Desenvolvimento Gerencial - PDG, que visa a ampliação e o fortalecimento das competências internas do quadro gerencial da Celesc, tendo como objetivo o desenvolvimento de uma visão gerencial estratégica e inovadora. Forma de Gestão:

O incremento e a aprovação de orçamento para as ações de capacitação previstas para anos posteriores são realizados com aval da Diretoria e CA. Balizados, tendo como base o Plano Diretor, o Planejamento Estratégico, as Iniciativas Celesc 2030 e o Plano de Resultados ANEEL. **[G4-EU14] (G4-DMA)**

Dentre os cursos que realizamos, há os de formação, treinamento e capacitação, sendo que direcionamos especial atenção aos cursos de obrigação legal sobre Normas Regulamentadoras e aos cursos online (EADs). Como exemplos podemos citar a capacitação sobre nossa Política Anticorrupção, o *workshop* “Uma Questão de Ética” e o curso sobre a Prorrogação da Concessão de Operação, dentre outros como: Encontro dos Atendentes Comerciais, Curso de Eletricistas de Distribuição, Curso para Eletricistas multitarefas, Reciclagem Bienal NR-10 e NR-35, Operadores de COSD, Curso para Engenheiros e Técnicos para atuação no SEP, Módulo II PDG: metodologia Master Mind, Capacitações para manutenção da certificação na norma ABNT NBR 16.001:2012 (a fim de sustentar

um sistema eficiente de gestão da Responsabilidade Socioambiental), e Capacitação específica para os gestores do Processo de Tratamento de Reclamações para certificação ISO 9001:2008.

Vale lembrar que contamos com cursos externos, que ocorrem através de seminários, congressos e encontros. Já o Auxílio Estudante e o Custeio de Pós-graduação funcionam como subsídios para a formação de empregados. A Celesc Distribuição investiu em 2017, por exemplo, R\$786 mil em auxílio-educação aos seus funcionários, reembolsando entre 75% e 100% dos valores gastos com formação escolar (ensino médio, médio-técnico, graduação, pós-graduação), como forma de incentivar a continuidade dos estudos e estimular a profissionalização, além do aperfeiçoamento pessoal.

Como resultado desse trabalho, em 2017 chegamos a mais de 19.000 participações de nossos empregados em treinamentos internos, externos e EAD. Embora as ações desenvolvidas sejam de caráter empresarial, interferem positivamente nas questões comportamentais, justificando com louvor o investimento de R\$2,3 milhões em capacitação. O número total de horas/aula de treinamento somou mais de 153 mil horas, o que representou uma média de 52,40 horas por empregado, conforme descrito na tabela. **[G4-EU14, G4LA9](G4-DMA)**



# DEVELOPMENT AND TRAINING

## [G4-EU14]

Aware that well-trained and engaged employees favor the development of the company and the quality of its processes, we monitor actions and indicators to direct our training in several areas. The annual planning of developmental activities is carried out by the Human Resources Management Department in accordance with the Master Plan and ANEEL's Results Plan. One of the noteworthy actions of this Department was the creation of the Management Development Program, which aims to expand and strengthen the internal competencies of Celesc's management staff in order to develop a strategic and innovative vision of management. Form of Management:

Increases in the budget for training actions planned for later years must be approved by Board of Executive Officers and Board of Directors. Benchmarks, based on the Master Plan, Strategic Planning, Celesc 2030 Initiatives and the ANEEL Results Plan. **[G4-EU14] (G4-DMA)**

The courses that we provide include training and qualifications, with special attention being given to online courses and courses that we are legally obliged to give on Regulatory Standards. Examples include training on our Anti-Corruption Policy, the workshop "A Question of Ethics" and a course on the Extension of the Operating Concession, and others including: Meeting of Sales Assistants, Course for Dis-

tribution Electricians, Course for Multitasking Electricians, Biennial NR-10 and NR-35 Refresher, COSD Operators, Course for Engineers and Technicians to work in SEP, Module II PDG: Master Mind methodology, Training for maintenance ABNT NBR 16.001: 2012 certification (in order to support an efficient system of Social and Environmental Responsibility management), and Specific training for managers of the Complaints Handling Process for ISO 9001: 2008 certification.

It is worth noting that we also make use of external courses, which take place through seminars, congresses and meetings. Student Assistance and Funding for Post-Graduate courses work as subsidies for the training of employees. In 2017, for example, Celesc Distribuição invested R\$ 786,000 in education assistance for its employees, reimbursing between 75% and 100% of the amounts spent on education (high school, mid-technical, undergraduate, post-graduate) as a way of encouraging the continuity of studies and stimulating the professionalization of the company alongside personal development.

As a result of this work, in 2017 we recorded more than 19,000 participations by our employees in internal, external and open and distance learning. Although the actions developed are of a corporate nature, they have a positive effect on behavioral issues, easily justifying the investment of R\$ 2.3 million in training. The total number of training hours was more than 153,000, which represented an average of 46.63 hours per employee, as described in the following table. **[G4-EU14, G4-LA9] (G4-DMA)**



**G4-LA9 - NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO POR EMPREGADO, DISCRIMINADAS POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL**

2017

Número total de horas de treinamento	H	172.831,30
Número total de mulheres treinadas	Qtde	585
Número total de mulheres com nível gerencial treinadas	Qtde	102
Número total de mulheres com nível administrativo treinadas	Qtde	449
Número total de mulheres de nível técnico treinadas	Qtde	33
Número total de mulheres de nível operacional treinadas	Qtde	1
Número total de homens treinados	Qtde	2.533
Número total de homens com nível gerencial treinados	Qtde	271
Número total de homens de nível operacional treinados	Qtde	1.125
Número total de homens de nível técnico treinados	Qtde	691
Número total de homens com nível administrativo treinados	Qtde	446
Média de horas de treinamento de mulheres	H	51,69
Média de horas de treinamento de mulheres com nível gerencial	H	58,55
Média de horas de treinamento de mulheres com nível administrativo	H	49,94
Média de horas de treinamento de mulheres com nível técnico	H	55,86
Média de horas de treinamento de mulheres com nível operacional	H	39,00
Média de horas de treinamento de homens	H	52,57
Média de horas de treinamento de homens com nível gerencial	H	58,19
Média de horas de treinamento de homens com nível administrativo	H	40,02
Média de horas de treinamento de homens com nível técnico	H	59,99
Média de horas de treinamento de homens com nível operacional	H	52,14
Média de horas de treinamento total (homens e mulheres - todas as categorias funcionais)	H	52,40

A preocupação com as diretrizes éticas da empresa estende-se a todos os envolvidos direta ou indiretamente na Celesc. Portanto, além das disposições previstas no Estatuto Social e nos demais documentos de responsabilidades e diretrizes, contamos com treinamentos específicos relacionados às nossas políticas e procedimentos anticorrupção, abrangendo

cada vez mais áreas nesse engajamento e, consequentemente, ampliando a conscientização a respeito dessas questões. A partir desse trabalho, em 2017, 1703 (51,64%) de nossos empregados foram comunicados ou treinados com relação às nossas diretrizes anti-corrupção, conforme tabela a seguir.



## G4-LA9 - AVERAGE HOURS OF TRAINING PER YEAR PER EMPLOYEE BY GENDER, AND BY EMPLOYEE CATEGORY

2017

Total number of training hours (H)	172,831.30
Total number of women trained (Qty)	585
Total number of women trained - management level (Qty)	102
Total number of women trained - administrative level (Qty)	449
Total number of women trained - technical level (Qty)	33
Total number of women trained - operational level (Qty)	1
Total number of men trained (Qty)	2.533
Total number of men trained - management level (Qty)	271
Total number of men trained - administrative level (Qty)	1.125
Total number of men trained - technical level (Qty)	691
Total number of men trained - operational level (Qty)	446
Average hours of training for women (H)	51.69
Average hours of training for women - management level (H)	58.55
Average hours of training for women - administrative level (H)	49.94
Average hours of training for women - technical level (H)	55.86
Average hours of training for women - operational level (H)	39.00
Average hours of training for men (H)	52.57
Average hours of training for men - management level (H)	58.19
Average hours of training for men - administrative level (H)	40.02
Average hours of training for men - technical level (H)	59.99
Average hours of training for men - operational level (H)	52.14
Average hours of training overall (men and women - all employee categories) (H)	52.40

Concern for the company's ethical guidelines extends to all those directly or indirectly involved in Celesc. Therefore, in addition to the provisions set forth in the Bylaws and other documents of responsibilities and directives, we conduct specific training related to our anticorruption policies and procedu-

res. We are extending this training to engage more and more areas and, consequently, raising awareness about these issues. As a result of these efforts 1,703 (51.64 %) of our employees were informed or trained in relation to our anti-corruption guidelines in 2017, as shown in the table below. **[G4-LA9](DMA)**



## G4-SO4 - COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO

2015 2016 2017

Número de Empregados NÃO gestores treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização	Qtde	204	106	1.495
Percentual de Empregados NÃO gestores treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização	%	6,94	3,57	51,22
Número de Empregados gestores treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização	Qtde	89	74	208
Percentual de Empregados gestores treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização	%	22,94	19,47	54,88
Número de empregados gestores (LA1)	Qtde	388	380	379
Número de empregados NÃO gestores (LA1)	Qtde	2.941	2.968	2.919
Número de parceiros comerciais treinados ou comunicados sobre política ou procedimentos anticorrupção da organização	Qtde	250	30	557
Percentual de parceiros comerciais treinados ou comunicados sobre política ou procedimentos anticorrupção da organização	%	100	Não Infor.	Não Infor.
Número de membros do órgão de governança treinados ou comunicados sobre política ou procedimentos anticorrupção da organização	Qtde	25	Não Infor.	0
Percentual de membros do órgão de governança treinados ou comunicados sobre política ou procedimentos anticorrupção da organização	%	100	Não Infor.	0

A Celesc conta, ainda, com uma plataforma de Ensino à Distância, a DTCOM, que além de disponibilizar cursos nas diversas áreas de atuação da Empresa, produz capacitações de conteúdo específico e customizado a fim de atender assuntos que devem ser de amplo conhecimento para todos os empregados, tais como Avaliação de Desempenho, Prorrogação da Concessão, Uma questão de Ética!, Política Anticorrupção, Política de Consequências e Gerenciamento de Resíduos Sólidos.

Avaliações de Desempenho são utilizadas para compor nosso Plano de Cargos e Salários, que obedece a critérios legais e aos acordos estipulados em parceria com representantes dos sindicatos das categorias. Para tanto, é avaliada a maturidade no merecimento, contemplando todos os empregados ativos e efetivos há mais de 90 dias na empresa, bem como aos que não estiveram afastados por mais de 270 dias durante o período avaliado. No ano de 2017 as análises de desempenho foram eventualmente suspensas devido à necessidade de revisão a fim de garantir maior

transparência e viabilidade nesse processo. As análises do ano em questão focaram no desenvolvimento da carreira dos profissionais. **[G4-LA11](G4-DMA)**

Conforme a legislação, os critérios de antiguidade e merecimento são aplicados na manutenção do Plano de Cargos e Salários em anos alternados, ou seja, como em 2015 foi concedida a antiguidade, em 2016 foi aplicado o merecimento, contando com fatores como atividades corporativas, formação escolar, treinamentos e experiência gerencial. Nessa sequência, o critério de antiguidade volta a ser aplicado em 2017, ano em que ocorreram mudanças significativas no plano devido à renovação da concessão e à readequação do custo de pessoal, de acordo com as novas normas da Aneel. Assim, estabeleceu-se uma espécie de "pausa" no plano até 2022, sendo que de 2017 a 2019 o critério será de antiguidade (1%), em 2020 e 2021 os empregados serão reenquadrados e a partir de 2022 haverá uma revisão no plano a fim de estabelecer novas regras ou mantê-las. **[G4-EC5, G4-LA11]**

**G4-SO4 - COMMUNICATION AND TRAINING ON ANTI-CORRUPTION POLICIES AND PROCEDURES**

	TEXT	2015	2016	2017
Number of non-management employees trained in the organization's anticorruption policies and procedures (Qty)	Qty	204	106	1,495
Percentage of non-management employees trained in the organization's anticorruption policies and procedures (%)	%	6.94	3.57	51.22
Number of management employees trained in the organization's anticorruption policies and procedures (Qty)	Qty	89	74	208
Percentage of management employees trained in the organization's anticorruption policies and procedures (%)	%	22.94	19.47	54.88
Number of employees from governing bodies (LA1) (Qty)	Qty	388	380	379
Number of employees NOT from governing bodies (LA1) (Qty)	Qty	2,941	2,968	2,919
Number of business partners trained in the organization's anticorruption policies and procedures (Qty)	Qty	250	30	557
Percentage of business partners trained in the organization's anticorruption policies and procedures (%)	%	100	Not informed	Not informed
Number of governance body members trained or communicated to on the organization's anticorruption policies and procedures (Qty)	Qty	25	Not informed	0
Percentage of governance body members trained or communicated to on the organization's anticorruption policies and procedures (%)	%	100	Not informed	0

Celelesc also operates a Distance Learning platform, the DTCOM, which produces training with specific and customized content as well as providing courses relating to the Company's various areas of activity. This means that subjects that should be widely known to all employees can be covered, such as Performance Reviews, Extension of the Concession, "A Question of Ethics!", Anti-Corruption Policy, Consequences Policy and Solid Waste Management Policy.

Performance Reviews are used to produce our Jobs and Salaries Plan, meeting legal criteria and the agreements stipulated in partnership with representatives of the trade unions. In order to do so, we assess maturity and merit, including all employees that have been at the company for at least 90 days and who have not been away for more than 270 days during the assessment period. In 2017 the performance reviews were suspended due to the need for revision to ensure greater transparency and feasibility in this pro-

cess. The analyses of the year in question focused on the career development of the employees. **[G4-LA11](DMA)**

In accordance with the legislation the criteria of seniority and merit are applied in alternate years to update the Jobs and Salaries Plan, i.e., as seniority was granted in 2015, merit was applied in 2016, taking into account factors such as corporate activities, school qualifications, training and managerial experience. Following this sequence, the criterion of seniority was due to be used in 2017, a year in which there were significant changes to the plan as a result of the renewal of the concession and the re-adjustment of personnel costs in accordance with Aneel's new regulations. As a result, a "pause" was declared for the plan until 2022, with seniority (1%) remaining the criterion for 2017 through to 2019. In 2020 and 2021 employees will be reassessed and from 2022 onwards there will be a review of the plan in order to establish or maintain new rules. **[G4-EC5, G4-LA11]**

**G4-LA11 - PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM REGULARMENTE ANÁLISES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA, DISCRIMINADO POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL [1077]**

	FEMININO	MASCULINO	TOTAL	%FEMININO	%MASCULINO	%TOTAL
<b>GERENCIAL</b>	103	276	<b>379</b>	3,12%	8,37%	<b>11,49%</b>
<b>ADMINISTRATIVO</b>	480	500	<b>980</b>	14,55%	15,16%	<b>29,71%</b>
<b>TÉCNICO</b>	36	706	<b>742</b>	1,09%	21,41%	<b>22,50%</b>
<b>OPERACIONAL</b>	1	1196	<b>1197</b>	0,03%	36,26%	<b>36,29%</b>
<b>TOTAL</b>	620	2678	<b>3298</b>	18,80%	81,20%	<b>100,00%</b>

**G4-LA11 - PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM REGULARMENTE ANÁLISES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA, DISCRIMINADO POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL [1077]**

	FEMININO	MASCULINO	TOTAL	%FEMININO	%MASCULINO	%TOTAL
<b>GERENCIAL</b>	103	276	<b>379</b>	3,12%	8,37%	<b>11,49%</b>
<b>ADMINISTRATIVO</b>	480	500	<b>980</b>	14,55%	15,16%	<b>29,71%</b>
<b>TÉCNICO</b>	36	706	<b>742</b>	1,09%	21,41%	<b>22,50%</b>
<b>OPERACIONAL</b>	1	1196	<b>1197</b>	0,03%	36,26%	<b>36,29%</b>
<b>TOTAL</b>	620	2678	<b>3298</b>	18,80%	81,20%	<b>100,00%</b>

# SAÚDE E SEGURANÇA

## [G4-DMA]

Na Celesc, tratamos das questões de saúde e segurança de maneira atenta e responsável, visando garantir a nossos empregados um sólido aporte às suas funções profissionais.

Nosso principal foco está na prevenção de acidentes e incidentes, o que se torna possível através do constante e minucioso monitoramento das atividades, tanto das equipes próprias quanto das contratadas. As instruções normativas da empresa e o Plano de Trabalho Anual direcionam as avaliações em observância às práticas de trabalho e de conduta, buscando garantir que os padrões de segurança sejam seguidos integralmente.

Desenvolvemos uma série de ações e programas com a finalidade de cuidar da saúde dos profissionais bem como capacitá-los e conscientizá-los a respeito das questões de segurança. Dentre elas, podemos citar: Programa Celesc Segura, Semanas Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), Dia da Segurança (realizado anualmente no mês de junho), Princípios Básicos de Segurança, Programa Nutricional e Política de Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho. Além disso existem dias específicos para vacinação contra gripe, exames preventivos e ocupacionais, embora não existam doenças ocupacionais relacionadas diretamente às atividades executadas na empresa. **[G4-LA7<sup>8</sup>](G4-DMA)**

O Acordo Coletivo de Trabalho firmado entre a empresa e o sindicato majoritário possui 50 cláusulas, dentre as quais oito abordam assuntos relativos à saúde e segurança: Política de Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho, Despesas com Acidentes em Serviço e outras Doenças Profissionais, Área de Risco Orientação quanto à Coibição de Práticas Discriminatórias, Ginástica Laboral Incentivo à Prática de Esportes. **[G4-LA8](G4-DMA)**

Também realizamos estudos e testes tanto nas áreas de risco quanto nos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) utilizados pelos profissionais. Atualmen-

te contamos com 26 comitês de saúde e segurança ocupacional, sendo 22 Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA)s e outros 4 Comitês Locais que trabalham aspectos específicos de prevenção e análise de acidentes. As CIPAs, os engenheiros e técnicos de segurança do trabalho acompanham e direcionam toda essa gama de questões relacionadas à saúde e segurança, enquanto os profissionais de Serviço Social realizam campanhas de qualidade de vida. Já os casos de saúde são encaminhados através das Agências Regionais a nosso serviço médico próprio, que conta com clínicas contratadas para a realização de exames. **[G4-LA5]**

Vale lembrar que em 2015, foi oficializado, através da Deliberação 159/15, o Comitê Permanente da NR 10, que vinha atuando desde 2006 e tendo como responsabilidade o estudo e implantação dos aspectos legais previstos na norma. Anualmente, são realizados treinamentos, sejam estes voltados para o atendimento da legislação como NR 10 Básico e Complementar, Trabalho em Altura e CIPA. Da mesma maneira, a empresa oferece cursos como primeiros socorros e direção defensiva. **[G4-LA5](G4-DMA)**

Em 2017, foi construída a sala virtual, com recursos do Programa P&D Celesc/Aneel, que objetiva melhorar as aptidões técnicas e comportamentais dos eletricitistas através da simulação de situações de perigo que não podem ser trabalhadas em treinamentos, mas que através de uso da realidade virtual pode-se simular estas situações sem expor os empregados e criar cenários para avaliação do desempenho e preparo dos mesmos para enfrentar algo similar na vida real. Com isso, é possível alcançar um melhor desempenho em segurança.

Em 2017, foram contabilizadas 114 lesões (com e sem afastamento), contabilizando uma taxa de frequência de acidentes de 5,97, conforme detalhado na tabela a seguir.

<sup>8</sup> Não foram registradas doenças ocupacionais na Celesc em 2017.

# HEALTH AND SAFETY

## [[G4-DMA]

At Celesc, we treat health and safety issues carefully and responsibly in order to ensure that our employees receive reliable support while exercising their professional duties.

Our main focus is on the prevention of accidents and incidents, which is facilitated by constant and thorough monitoring of the activities of both our own teams and contracted teams. The company's normative instructions and the Annual Work Plan guide assessments of compliance with work and conduct practices, seeking to ensure that safety standards are followed in full.

We have developed a series of actions and programs to look after the health of our employees, as well as providing safety training and raising awareness of safety issues. These measures include: Celesc Segura Program, Internal Workplace Accident Prevention Weeks, Safety Day (held annually in June), Basic Safety Principles, Nutrition Program and the Occupational Health and Safety Policy. In addition, there are specific days set aside for influenza vaccination and preventive and occupational examinations, although there are no occupational diseases directly related to the activities carried out at the company. **[G4-LA7<sup>8</sup>](G4-DMA)**

The Collective Bargaining Agreement signed between the company and the main union has 50 clauses, of which eight refer to health and safety matters: Occupational Health and Safety Policy, Expenses from Accidents at Work and Other Occupational Illnesses, Risk Areas, Guidance on the Prevention of Discriminatory Practices, Workplace Exercises, and Incentives for Practicing Sports. **[G4-LA8](G4-DMA)**

We also carry out studies and testing of both high-risk areas and the Individual Protection Equipment (IPE) used by our employees. Currently, we have 26

occupational health and safety committees, of which 22 are Internal Accident Prevention Committees (CIPA - Acronym in Portuguese) and the four others are Local Committees that deal with specific aspects of accident prevention and analysis. The CIPAs, engineers and work safety technicians monitor and direct this whole range of issues related to health and safety, while Social Service staff conduct quality of life campaigns. Health-related cases are forwarded through the Regional Agencies to our in-house medical service, which includes clinics contracted to conduct examinations. **[G4-LA5]**

It is worth remembering that in 2015 the NR 10 Standing Committee was formalized by Resolution 159/15. The committee has been in operation since 2006 and is responsible for the study and implementation of the legal aspects foreseen in the standard. Annually, training sessions are held with a focus on complying with the legislation, including: NR 10 Basic and Complementary, Working at Height and CIPA. The company also offers courses such as first aid and defensive driving. **[G4-LA5](G4-DMA)**

In 2017, we completed a virtual classroom, built using resources from the Celesc/Aneel R & D Program, with the aim of improving the technical and behavioral skills of our electricians through the simulation of dangerous situations that cannot be worked on in regular training sessions. The use of reality virtual allows for simulation of these situations without exposing the employees to risk, as well as creating scenarios to evaluate the performance and prepare them to face similar situations in real life. This process results in a better security performance.

In 2017, 114 injuries were recorded (with and without lost days), resulting in an accident frequency rate of 5.97, as detailed in the table below.

<sup>8</sup> There were no occupational illnesses recorded at Celesc in 2017.

**G4-LA6 - TIPOS E TAXAS DE LESÕES, DOENÇAS  
OCUPACIONAIS, DIAS PERDIDOS, ABSENTEÍSMO E  
NÚMERO DE ÓBITOS RELACIONADOS AO TRABALHO,  
DISCRIMINADOS POR REGIÃO E GÊNERO [1071]**

	TEXTO	2015	2016	2017
Número total de empregados próprios e contratados	Qtde	5.587	5.508	5.408
Sul - Masculino	Qtde	5.587	3.814	3.733
Sul - Feminino	Qtde	ND	1.694	1.675
Número de pequenas lesões	Qtde	37	31	36
Sul - Masculino	Qtde	37	31	34
Sul - Feminino	Qtde	0	0	2
Número de lesões sem afastamento	Qtde	37	31	36
Sul - Masculino	Qtde	37	31	34
Sul - Feminino	Qtde	0	0	2
Número de lesões com afastamento	Qtde	72	106	78
Sul - Masculino	Qtde	69	105	78
Sul - Feminino	Qtde	3	1	0
Número total de lesões COM e SEM afastamento	Qtde	109	137	114
Sul - Masculino	Qtde	106	136	112
Sul - Feminino	Qtde	3	1	2
Horas trabalhadas	Qtde	11.221.641	Não Infor.	10.888.750
Sul - Masculino	Qtde	11.221.641	ND	10.888.750
Sul - Feminino	Qtde	ND	ND	ND
Taxa de Lesões	taxa	Não Infor.	Não Infor.	Não Infor.
Sul - Masculino	taxa	5,44	ND	2,05
Sul - Feminino	taxa	ND	ND	0,036
Taxa de doenças ocupacionais	taxa	Não Infor.	Não Infor.	Não Infor.
Sul - Masculino	taxa	0,92	ND	0
Sul - Feminino	taxa	0	ND	0
Número de dias perdidos	Qtde	6.800	Não Infor.	21.562
Sul - Masculino	Qtde	6.792	ND	21.562
Sul - Feminino	Qtde	8	ND	0
Taxa de dias perdidos (Taxa de gravidade)	taxa	Não Infor.	Não Infor.	Não Infor.
Sul - Masculino	taxa	1.141	ND	1.876
Sul - Feminino	taxa	ND	ND	ND
Número de horas com falta	Qtde	416.973	Não Infor.	189.878
Sul - Masculino	Qtde	349.800	ND	144.776
Sul - Feminino	Qtde	67.173	ND	45.102
Taxa de absenteísmo	taxa	Não Infor.	Não Infor.	Não Infor.
Sul - Masculino	taxa	5,07	ND	2,27
Sul - Feminino	taxa	4,57	ND	ND
Taxa de frequência (taxa de lesões) de acidentes com afastamento de próprios e terceiros fixos	taxa	5,44	ND	5,97
Taxa de frequência (taxa de lesões) de acidentes de próprios e terceiros fixos	taxa	5,44	ND	5,97
Óbitos	Qtde	1	1	3
Horas Homens Trabalhadas (Próprios e Terceiros)	HHT	11.221.641,00	ND	10.888.750,00

**G4-LA6 - TYPE OF INJURY AND RATES OF INJURY, OCCUPATIONAL DISEASES, LOST DAYS, AND ABSENTEEISM, AND TOTAL NUMBER OF WORK-RELATED FATALITIES, BY REGION AND BY GENDER [1071]**

	TEXTO	2015	2016	2017
Total number of employees and contractor workers (Qty)	Qty	5,587	5,508	5,408
South - Male (Qty)	Qty	5,587	3,814	3,733
South - Female (Qty)	Qty	ND	1,694	1,675
Number of minor injuries (Qty)	Qty	37	31	36
South - Male (Qty)	Qty	37	31	34
South - Female (Qty)	Qty	0	0	2
Number of injuries without lost days (Qty)	Qty	37	31	36
South - Male (Qty)	Qty	37	31	34
South - Female (Qty)	Qty	0	0	2
Number of injuries with lost days (Qty)	Qty	72	106	78
South - Male (Qty)	Qty	69	105	78
South - Female (Qty)	Qty	3	1	0
Total number of injuries with and without lost days (Qty)	Qty	109	137	114
South - Male (Qty)	Qty	106	136	112
South - Female (Qty)	Qty	3	1	2
Hours worked (Qty)	Qty	11,221,641	Not informed	10,888,750
South - Male (Qty)	Qty	11,221,641	ND	10,888,750
South - Female (Qty)	Qty	ND	ND	ND
Injury rate (rate)	rate	Not informed	Not informed	Not informed
South - Male (rate)	rate	5.44	ND	2.05
South - Female (rate)	rate	ND	ND	0.036
Rate of occupational diseases (rate)	rate	Not informed	Not informed	Not informed
South - Male (rate)	rate	0.92	ND	0
South - Female (rate)	rate	0	ND	0
Number of lost days (Qty)	Qty	6,800	Not informed	21,562
South - Male (Qty)	Qty	6,792	ND	21,562
South - Female (Qty)	Qty	8	ND	0
Lost days rate (severity rate) (rate)	rate	Not informed	Not informed	Not informed
South - Male (rate)	rate	1,141	ND	1,876
South - Female (rate)	rate	ND	ND	ND
Lost hours (Qty)	Qty	416,973	Not informed	189,878
South - Male (Qty)	Qty	349,800	ND	144,776
South - Female (Qty)	Qty	67,173	ND	45,102
Absentee rate (rate)	rate	Not informed	Not informed	Not informed
South - Male (rate)	rate	5.07	ND	2.27
South - Female (rate)	rate	4.57	ND	ND
Frequency rate (injury rate) of accidents with lost days of employees and permanent contractors (rate)	rate	5.44	ND	5.97
Frequency rate (injury rate) of accidents of employees and permanent contractors (rate)	rate	5.44	ND	5.97
Deaths (Qty)	Qty	1	1	3
Man hours worked (Employees and Contractors)	HHT	11,221,641.00	ND	10,888,750.0

# CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO



Com o compromisso de promover o desenvolvimento sustentável da região onde atuamos, promovemos diversas ações em prol da saúde e bem-estar da sociedade, do envolvimento com as questões comunitárias, da redução das desigualdades sociais e da melhoria das condições de trabalho. Esse direcionamento tem como base nossa Política de Responsabilidade Socioambiental, especialmente os princípios da sustentabilidade local e da comunicação social.

Buscamos promover o estreito relacionamento com nossas partes interessadas por meio de diálogos e interações baseados na transparência, na prestação de contas e na responsabilidade, além de estabelecer relações mutuamente benéficas com nossos clientes e consumidores.

Com o objetivo de promover o acesso seguro à eletricidade e ao serviço de assistência ao consumidor, por exemplo, elaboramos palestras sobre a prevenção de acidentes com energia elétrica, além de difundir o conceito de uso seguro e racional de energia para toda a sociedade catarinense. Em 2017 foram capacitadas mais de 2.300 pessoas de diversas classes sociais e níveis de escolaridade. Aos profissionais da empresa, os projetos de eficiência energética contam com capacitações obrigatórias. **[G4-EU24] (G4-DMA)**

Em todo a área de concessão, são promovidas palestras, eventos e seminários, onde se distribui material específico (cartilhas, folderes) com as dicas e orientações pertinentes. Anualmente, a Empresa participa da Semana Nacional de Segurança, promovida pela Associação Brasileira de Distribuidoras de Energia Elétrica - ABRADEE, com diversas ações para a maior conscientização para o risco do uso inseguro da energia elétrica. Durante a Semana, além do tema virar pauta de notícias estaduais, material da campanha é distribuído nas lojas de atendimento, canteiros de obras, lojas de material de construção, escolas, praças, semáforos. As orientações também são divulgadas em campanhas em emissoras de rádio e mídias sociais. Além desses, o tema também é pautado para o grande público por meio do serviço junto à imprensa.

Já no que se refere ao trabalho comunitário, em 2017 realizamos 34 ações sociais por meio do Programa Celesc Voluntária, que promove a limpeza de praias, melhorias de infraestrutura de escolas, creches, asilos, panfletagens com dicas de economia de energia, distribuição de mudas, entre outras ações. Além disso, realizamos outras 64 ações de engajamento e sensibilização da comunidade como oficinas do projeto energia do futuro, o Celesc de Portas Abertas, Hábito Legal, Ações de proteção à infância e o Natal Solidário em todas as nossas agências regionais.

---

# SOCIAL AND RELATIONSHIP CAPITAL

---



Committed to supporting the sustainable development of the region where we operate, we promote various actions to improve the health and well-being of society, support involvement in community issues, reduce social inequalities and improve working conditions. These directives are based upon our Social and Environmental Responsibility Policy, especially the principles of local sustainability and social communication.

We seek to promote close relationships with our stakeholders through dialogue and interactions based on transparency, accountability and mutually beneficial relationships with our customers and consumers.

To promote safe access to electricity and access to customer assistance services we organize lectures on the prevention of accidents with electricity, as well as disseminating the concept of safe and rational energy use to the entire society of Santa Catarina. In 2017, more than 2,300 people from different social classes and levels of schooling received training. For company employees, the energy efficiency projects include obligatory qualifications. **[G4-EU24] (G4-DMA)**

We promote lectures, events and seminars throughout our concession area, with the distribution of specific

information (leaflets, folders) with relevant tips and guidelines. Annually, the Company participates in National Security Week, sponsored by the Brazilian Association of Electricity Distributors - ABRADÉE, which involves a number of actions to raise awareness of the risks involved in the inappropriate use of electricity. During the Week, campaign material is distributed at service centers, construction sites, construction material stores, schools, squares and traffic lights, in addition to the issue being featured on state news programs. Guidance is also disseminated via campaigns on the radio and through social media. In addition, the theme is also disseminated to the general public through participating media outlets.

In relation to community work, in 2017 we carried out 34 social activities as part of the Celesc Volunteering Program, including: beach cleaning; infrastructure improvements for schools, day care centers and nursing homes; distribution of pamphlets with energy savings tips; and distribution of trees seedlings, among other actions. In addition, we took part in another 64 community engagement and awareness activities, such as workshops, through the Energia do Futuro project, Celesc de Portas Abertas (open day), Hábito Legal, Child protection actions and charity Christmas activities at all of our regional agencies.

# SATISFAÇÃO DO CLIENTE

## [G4-PR5] (G4-DMA)

A satisfação dos clientes orienta diretamente nossos valores e é quesito fundamental para nossa postura estratégica. Em 2017 alcançamos a segunda colocação no ranking das melhores distribuidoras na avaliação dos clientes, partindo da quarta posição na apuração do ano anterior. O resultado foi mensurado pela Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) através da Pesquisa de

Satisfação do Consumidor Residencial Urbano, que em sua 19ª rodada consultou 26.575 consumidores de 49 distribuidoras, responsáveis pelo fornecimento de energia elétrica a 99% dos consumidores brasileiros. Nessa edição o Índice de Satisfação com a Qualidade Percebida (ISQP) foi 88,3%, o benchmark foi de 90,3% de aprovação enquanto a média Abradee ficou em 76,8%.

## [G4-PR5]

### ISQP - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE PERCEBIDA<sup>9</sup>

Índice da Abradee para medir a percepção de qualidade pelo cliente, através de cinco áreas de qualidade: fornecimento de energia, informação e comunicação com o consumidor, conta de luz, atendimento ao consumidor e imagem da distribuidora.

2015	2016	2017
83,7	83,2	88,3

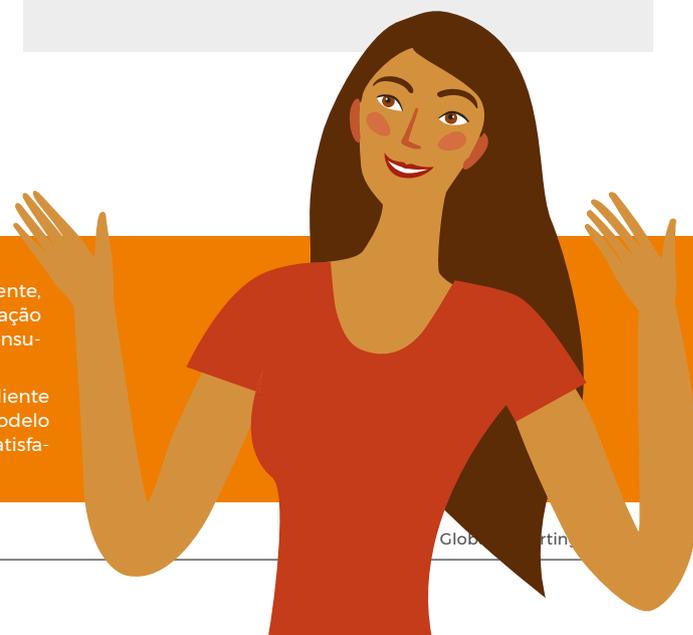
### IASC - ÍNDICE ANEEL DE SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR<sup>10</sup>

Índice da Aneel para mensurar a percepção de qualidade pelo cliente em relação aos fornecedores de energia elétrica com base em um modelo composto por cinco itens de avaliação: Qualidade percebida, Valor, Satisfação, Confiança e Fidelidade.

2015	2016	2017
59,11	64,46	73,9

<sup>9</sup> Índice da Abradee para medir a percepção de qualidade pelo cliente, através de cinco áreas de qualidade: fornecimento de energia, informação e comunicação com o consumidor, conta de luz, atendimento ao consumidor e imagem da distribuidora.

<sup>10</sup> Índice da Aneel para mensurar a percepção de qualidade pelo cliente em relação aos fornecedores de energia elétrica com base em um modelo composto por cinco itens de avaliação: Qualidade percebida, Valor, Satisfação, Confiança e Fidelidade.



# CUSTOMER SATISFACTION

## G4-PR5] (G4-DMA)

Customer satisfaction directly guides our values and is the mainstay of our strategic positioning. In 2017 we attained second place in the ranking of the best electricity distributors, as rated by the customers, up from fourth place the previous year. The result was calculated from the Urban Residential Consumer Satisfaction Survey conducted by the Brazilian Associa-

tion of Electricity Distributors (Abradee). The survey is in its 19th year and consulted 26,575 consumers served by 49 distributors responsible for supplying electricity to 99% of Brazilian consumers. In this edition our Perceived Quality Satisfaction Index was 88.3%, with the benchmark set at 90.3% approval and an Abradee average of 76.8%.

### ISQP - PERCEIVED QUALITY SATISFACTION INDEX<sup>9</sup>

Índice da Abradee para medir a percepção de qualidade pelo cliente, através de cinco áreas de qualidade: fornecimento de energia, informação e comunicação com o consumidor, conta de luz, atendimento ao consumidor e imagem da distribuidora.

2015	2016	2017
83,7	83,2	88,3

### IASC - ANEEL CONSUMER SATISFACTION INDEX<sup>10</sup>

Índice da Aneel para mensurar a percepção de qualidade pelo cliente em relação aos fornecedores de energia elétrica com base em um modelo composto por cinco itens de avaliação: Qualidade percebida, Valor, Satisfação, Confiança e Fidelidade.

2015	2016	2017
59,11	64,46	73,9



<sup>9</sup> Abradee index to measure the customer's perception of quality, through five quality areas: energy supply, information and communication with the consumer, electricity bill, customer service and image of the distributor.

<sup>10</sup> Aneel Index to measure customer perception of quality in relation to electricity suppliers, based on a model composed of five items for assessment: Perceived quality, Value, Satisfaction, Trust and Loyalty.

# RECLAMAÇÕES

## [G4-PR4] (G4-DMA)

Há três níveis onde o cliente pode ingressar com a reclamação para ser tratada dentro da empresa. O primeiro é diretamente pelo atendimento (via lo-  
jas) ou call center. No ano de 2017 foram recebidas 1.452.008 reclamações, das quais 303.579 foram procedentes e 1.149.194 improcedentes.

	TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	QTD. RECEBIDAS	QTD. PROCEDENTES	PRAZO MÉDIO DE SOLUÇÃO DAS PROCEDENTES	QTD. IMPROCEDENTES
20.01	Tarifas	28	3	382,85	25
20.02	Faturas	3.379	1.734	117,92	1.645
20.03	Suspensão indevida	66	24	216,54	42
20.04	Atendimento	1.001	486	197,76	515
20.05	Prazos	8.359	5.092	131,19	3.267
20.06	Tensão de Fornecimento	8.787	1.367	188,49	8.185
20.07	Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08	Danos Elétricos	815	312	561,97	503
20.09	Indisponibilidade de Agência/Postos e canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	20	6	210,11	14
20.10	Alteração Cadastral	256	138	418,69	118
20.11	Varição de Consumo	4.500	1.453	119,18	3.047
20.12	Erro de Leitura	7.632	6.687	88,76	945
20.13	Apresentação / Entrega de Contas	2.307	1.162	138,97	1.145
20.14	Custo de Disponibilidade	22	13	85,84	9
20.15	Cobrança por Irregularidade	14	6	1371,87	8
20.16	Cobrança Indevida de Atividade Acessória	863	624	164,80	239
20.17	Outros	998	488	368,12	510
200.1	Reclamação de Interrupção do Fornecimento	1.412.961	283.984	3,14	1.128.977
	<b>TOTAL</b>	<b>1.452.008</b>	<b>303.579</b>	<b>7,19</b>	<b>1.149.194</b>

# COMPLAINTS

## [G4-PR4] (G4-DMA)

The system set up by the company to receive customer complaints consists of three tiers. The first tier is directly through service centers (local service desks)

or the call center. In 2017, 1,452,008 complaints were received, of which 303,579 were considered well-founded and 1,149,194 were unfounded.

	TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	QTD. RECEBIDAS	QTD. PROCEDENTES	PRAZO MÉDIO DE SOLUÇÃO DAS PROCEDENTES	QTD. IMPROCEDENTES
20.01	Tarifas	28	3	382,85	25
20.02	Faturas	3.379	1.734	117,92	1.645
20.03	Suspensão indevida	66	24	216,54	42
20.04	Atendimento	1.001	486	197,76	515
20.05	Prazos	8.359	5.092	131,19	3.267
20.06	Tensão de Fornecimento	8.787	1.367	188,49	8.185
20.07	Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08	Danos Elétricos	815	312	561,97	503
20.09	Indisponibilidade de Agência/Postos e canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	20	6	210,11	14
20.10	Alteração Cadastral	256	138	418,69	118
20.11	Varição de Consumo	4.500	1.453	119,18	3.047
20.12	Erro de Leitura	7.632	6.687	88,76	945
20.13	Apresentação / Entrega de Contas	2.307	1.162	138,97	1.145
20.14	Custo de Disponibilidade	22	13	85,84	9
20.15	Cobrança por Irregularidade	14	6	1371,87	8
20.16	Cobrança Indevida de Atividade Acessória	863	624	164,80	239
20.17	Outros	998	488	368,12	510
200.1	Reclamação de Interrupção do Fornecimento	1.412.961	283.984	3,14	1.128.977
	<b>TOTAL</b>	<b>1.452.008</b>	<b>303.579</b>	<b>7,19</b>	<b>1.149.194</b>

Se a Celesc avalia a reclamação como improcedente e o cliente continua não satisfeito, normalmente ele ingressa com a reclamação na ouvidoria da empresa. A Ouvidoria, chamada de 2º nível, antes de abrir o chamado em seu sistema, verifica se o cliente já abriu alguma reclamação por meio do atendimento comercial. Em caso negativo, ela encaminha ou abre

o chamado de 1º nível para que a verificação seja realizada primeiramente pela área comercial. Caso seja verificado que o cliente já passou por um atendimento inicial e não está satisfeito com a definição, registra-se o 2º nível da reclamação. No ano de 2017 foram abertas 8.704 reclamações na ouvidoria.

RECLAMAÇÕES	2017	
	Qtde	%
Danos Elétricos	1251	14,37
Reclamação de Interrupção	2086	23,97
Prazos	1522	17,49
Faturas	1180	13,56
Atendimento	603	6,93
Outros	766	8,8
Varição de Consumo	464	5,33
Erro de Leitura	62	0,71
Apresentação / Entrega de Contas	148	1,7
Tensão de Fornecimento	262	3,01
Alteração cadastral	274	3,15
Cobrança de Irregularidade	0	0
Suspensão Indevida	55	0,63
Problemas de Instalação Interna da UC	22	0,25
Indisponib Ag. / Postos e Canais de Aten	6	0,07
Cobrança Indevida de Atividade Acessória	2	0,02
Custo de Disponibilidade	1	0,01
<b>TOTAL</b>	<b>8704</b>	<b>100%</b>

Essas reclamações são classificadas conforme a tipologia a seguir e as registradas em 1º nível são encaminhadas para a Aneel, que define o índice de Frequência Equivalente da Reclamação, relacionado à manutenção da concessão.

O 3º nível da reclamação ocorre quando o cliente registra sua solicitação via ANEEL. A Agência encaminha o chamado para ouvidoria, que direciona para a área responsável. No ano de 2017 foram recebidas 6555 reclamações da ANEEL.



If Celesc analyses the claim and decides that it is unfounded and the client remains unsatisfied, they then usually file the complaint with the company's ombudsman. The Ombudsman's Office, known as the 2nd level, then checks whether the customer has already filed a complaint through commercial services before allowing the event to enter the sys-

tem. If not, the event is then returned the 1st level in order for the commercial area to provide initial verification. If it is verified that the customer has already received initial assistance and is not satisfied with the results, the complaint is recorded at this 2nd level. In 2017, 8,704 complaints were filed with the ombudsman's office.

CLAIMS	2017	
	Qty	%
Electrical Damage	1251	14.37
Complaint of Power Outage	2086	23.97
Deadlines	1522	17.49
Billing	1180	13.56
Customer Service	603	6.93
Others	766	8.8
Variations in Consumption	464	5.33
Meter Reading error	62	0.71
Presentation/Delivery of Accounts	148	1.7
Supply Voltage	262	3.01
Alteration to Registration Details	274	3.15
Report of Irregularity	0	0
Undue Suspension	55	0.63
CU Internal Installation Issues	22	0.25
Unavailability of Agency/ Customer Service Points and Channels	6	0.07
Undue Charge for Ancillary Activity	2	0.02
Availability Cost	1	0.01
<b>TOTAL</b>	<b>8704</b>	<b>100%</b>

Complaints are classified by type (see table below) and those recorded at the 1st level are forwarded to Aneel for calculation of the Equivalent Complaint Frequency index, related to the maintenance of the concession.

The 3rd level for complaints occurs when the customer registers their request via ANEEL. The Agency forwards the event to the ombudsman's office, which then directs it to the area responsible. In the year 2017, 6555 complaints were received through ANEEL.

## RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELA ANEEL E ENCAMINHADAS PARA A OUVIDORIA DA CELESC EM 2017

TIPOLOGIA		RECEBIDAS	TRATADAS/ ENCERRADAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	PRAZO MÉDIO TRATAMENTO
20.01	Tarifas	0	0	0	0	0
20.02	Faturas	964	745	311	434	2,79
20.03	Suspensão Indevida	24	21	8	13	2,45
20.04	Atendimento	558	474	278	196	3,05
20.05	Prazos	1.121	957	531	426	3,48
20.06	Tensão de Fornecimento	153	117	78	39	5,52
20.07	Problemas de instalação interna na unidade consumidora	21	20	5	15	3,2
20.08	Danos Elétricos	791	649	138	511	3,2
20.09	Indisponibilidade de Agência / Postos e Canais de atendimento / Atend. Telefônico / Serviço de Arrecadação	4	4	4	0	1,25
20.10	Alteração Cadastral	215	191	77	114	3,36
20.11	Variação de Consumo	251	222	57	165	5,51
20.12	Erro de Leitura	56	50	33	17	4,29
20.13	Apresentação / Entrega de Contas	121	112	51	61	1,31
20.14	Custo de Disponibilidade	1	1	0	1	0
20.15	Cobrança por Irregularidade	0	0	0	0	0
20.16	Cobrança Indevida de Atividade Acessória	1	1	1	0	1
20.17	Outros	678	554	233	321	2,87
200.1	Reclamação de Interrupção do Fornecimento	1.596	1.294	1.172	122	4,14
<b>TOTAL</b>		<b>6.555</b>	<b>5.412</b>	<b>2.977</b>	<b>2.435</b>	<b>3,49</b>

## COMPLAINTS RECEIVED BY ANEEL AND FORWARDED TO CELESC'S OMBUDSMAN IN 2017

TYPE		RECEIVED	PROCESSED/ CLOSED	WELL- FOUNDED	UNFOUNDED	AVERAGE PROCESSING TIME
20.01	Rates	0	0	0	0	0
20.02	Billing	964	745	311	434	2,79
20.03	Undue Suspension	24	21	8	13	2,45
20.04	Customer Service	558	474	278	196	3,05
20.05	Deadlines	1.121	957	531	426	3,48
20.06	Supply Voltage	153	117	78	39	5,52
20.07	Internal Installation Issues in Consumer Unit	21	20	5	15	3,2
20.08	Electrical Damage	791	649	138	511	3,2
20.09	Unavailability of Agency/ Customer Service Points and Channels/Call Center/Collection Service	4	4	4	0	1,25
20.10	Alteration to Registration Details	215	191	77	114	3,36
20.11	Variations in Consumption	251	222	57	165	5,51
20.12	Meter Reading Error	56	50	33	17	4,29
20.13	Presentation/ Delivery of Bills	121	112	51	61	1,31
20.14	Cost of Availability	1	1	0	1	0
20.15	Reporto of Irregularity	0	0	0	0	0
20.16	Undue Charge for Ancillary Activity	1	1	1	0	1
20.17	Others	678	554	233	321	2,87
200.1	Complaint of Power Outage	1.596	1.294	1.172	122	4,14
<b>TOTAL</b>		<b>6.555</b>	<b>5.412</b>	<b>2.977</b>	<b>2.435</b>	<b>3,49</b>

Se percorridos os três níveis de reclamação e o cliente não se sentir atendido, é possível que essa discussão torne-se judicial. Em 2017 recebemos ao todo 2097 ações referentes a reclamações e críticas de consumidores cujos processos ainda estão em andamento.

Realizamos mensalmente uma pesquisa que objetiva verificar o grau de satisfação do consumidor reclamante com relação ao tratamento de sua reclamação. Somente são entrevistados consumidores que registraram anteriormente reclamações junto à Celsc, conforme a tipologia da reclamação. É selecionada uma amostra de 200 consumidores contendo reclamantes de todas as agências regionais e outra amostra de 50 reclamantes que efetuaram o registro pelo call center. A pesquisa possui um formulário próprio que considera aspectos como tempo de es-

pera para ser atendido, agilidade, educação, conhecimento e clareza nas informações, etc.

Para a realização da pesquisa, são consideradas as reclamações procedentes tratadas no mês anterior. No ano de 2017 alcançamos 85,22% de satisfação, superando nossa meta de 85%.

Desde 2011 a empresa possui uma certificação ISO 9001 em função do tratamento que dá a suas reclamações. Os dados são acompanhados mensalmente, inclusive por Agência Regional, e ficam disponíveis na rede interna para que todos possam consultar. Além disso, estamos submetidos anualmente a pesquisas de satisfação do cliente realizadas por instituições como a Associação das Distribuidoras de Energia Elétrica (Abradee) e Aneel. No ano de 2017 conquistamos o 2º lugar tanto no prêmio Abradee, como no prêmio IASC (Índice de ANEEL de Satisfação do Cliente) em avaliação pelo cliente.

---

## FORNECEDORES

---

### [G4-12] [DMA]

Nosso relacionamento com fornecedores e parceiros de negócio também se dá de maneira objetiva e direta, focando na melhoria da qualidade e dos custos de bens e serviços, sempre considerando critérios legais, assim como nossos direcionamentos internos. Os processos de licitações às novas parcerias são realizados em conformidade com a Lei 8666/93 e incorporam questões como localidade, meio ambiente e direitos humanos.

Sendo a companhia referência para as demais concessionárias, nossos fornecedores parceiros se beneficiam não só pelos próprios contratos estabelecidos com a empresa, mas também pela possibilidade de aprimoramento de seus materiais e pela visibilidade que essa parceria lhes proporciona, já que os produtos certificados pela Celsc servem como referência para uma série de outros órgãos, bem como os atestados de capacidade técnica, que são aceitos em várias empresas.

Vale lembrar que a cadeia de suprimento de energia é inteiramente regulada pelo governo por meio da

Aneel e da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), que estabelecem a necessidade de novos fornecedores, dos mecanismos de determinação de preços e da forma de contabilização, além de definir o pagamento para cada agente da cadeia.

Assim, a própria CCEE é responsável pela gestão dos fornecedores de energia como um todo, pois além de coordenar os leilões de energia, verifica os montantes efetivamente gerados e emite os relatórios que servem de base para as distribuidoras. Para os fornecedores de energia são exigidos controles como o montante de energia discriminado na fatura, o valor da fatura, a vigência do contrato e o reajuste do preço da energia.

A diversidade de itens é bastante abrangente dentre nossos fornecedores de bens e serviços. O encaminhamento tanto da continuidade dos fornecimentos de qualidade quanto das novas possibilidades é realizado pelas Agências Regionais e por outras áreas da Celsc atentas às parcerias para aperfeiçoamento e desenvolvimento de novos produtos, homologação,

If all three levels of complaints have been exhausted and the customer still does not feel that their claim has been resolved it is possible that it will then become a judicial issue. In 2017, we received 2097 legal claims referring to complaints from consumers and these processes are still ongoing.

We conduct a monthly survey to verify the degree of satisfaction of the complainant regarding the handling of their complaint. Only consumers who had previously registered complaints with Celesc were interviewed, depending upon the type of complaint. A sample of 200 consumers is selected, containing claimants from all of the regional agencies and another sample of 50 claimants who registered their complaint via the call center. The survey uses a specific form that considers aspects such as waiting time to be attended, promptness, politeness, knowledge and clarity of information, etc.

The complaints used in the survey must have been received during the previous month and considered well-founded. In the year 2017 we achieved an 85.22% satisfaction rate, exceeding our goal of 85%.

The company has possessed ISO 9001 certification since 2011 as a result of its handling of complaints. The data is analyzed monthly, including by the Regional Agencies, and is available on the internal network for consultation. In addition, we are the subject of annual customer satisfaction surveys conducted by institutions such as the Brazilian Association of Electricity Distributors (Abradee) and Aneel. In the year 2017 we achieved 2nd place in both the Abradee award and the IASC award (ANEEL Customer Satisfaction Index), as rated by customers.

---

## SUPPLIERS

---

### [G4-12] [DMA]

Our relationship with suppliers and business partners is objective and direct, with a focus on improving the quality and costs of goods and services while always taking into account legal criteria and our own internal directives. Bidding processes for new partnerships are carried out in accordance with Law 8666/93 and incorporate issues such as location, the environment and human rights.

As a company that sets the benchmark for other utilities, our partner suppliers benefit not only from their own contracts with the company, but also from the possibility of improving their materials and from the visibility that this partnership provides them. This is because products certified by Celesc serve as a reference for a number of other bodies, as well as testifying to technical capacity, and are accepted by numerous companies.

It is worth remembering that the entire energy supply chain is fully regulated by the government through Aneel and the Electric Energy Trading Chamber (CCEE - acronym in Portuguese), which establish the

need for new suppliers, pricing mechanisms and accounting methods, as well as defining the payment for each agent in the chain.

As such, it is the CCEE itself that is responsible for the management of energy suppliers as a whole, because as well as coordinating energy auctions it also verifies the amounts actually generated and issues the reports that serve as a base for the distributors. Certain controls are required of energy suppliers, such as the breakdown of the quantity of energy in the invoice, the total amount of the invoice, the term of the contract and the alterations to the energy price.

Our suppliers of goods and services provide a wide range of different items. Regional Agencies and other areas of Celesc are responsible for ensuring the continuity of quality supplies and seeking new possibilities, with a focus on partnerships to improve and develop new products and enhance approval processes, certification of materials, compliance with company standards and training. The channels of communication with suppliers encourage the re-

certificação de materiais, adequação às normas da empresa e treinamentos. Os canais de comunicação com os fornecedores incentivam o cadastro de novas propostas e informam sobre o andamento de processos, disponíveis no site corporativo e acessíveis através de contato telefônico, correio postal ou e-mail.

Todos os fornecedores assinam um Termo de Compromisso com a Política de Relacionamento com Fornecedores Celesc e exige-se uma declaração de regularidade do licitante perante o Ministério do Trabalho. Os contratos só se realizam mediante tais condições e, caso haja irregularidades no decorrer das parcerias, o fornecedor está sujeito a advertências, suspensão ou rescisão judicial, dependendo da gravidade da ques-

tão, sempre em consonância com a lei das licitações. **[G4-HR5, G4-HR10](G4-DMA)**

No ano de 2017 foram realizadas compras de materiais com 1.686 fornecedores, totalizando o pagamento de R\$ 186.806.780,00. No mesmo período foram contratados serviços de 1.350 fornecedores, que totalizaram R\$ 404.206.043,80. **[G4-12]**

Os fornecedores estão distribuídos por região como indicado no quadro a seguir. Vale ressaltar que apenas um fornecedor de serviços não está localizado no Brasil, todos os demais encontram-se no âmbito nacional.

#### **[G4-12] NÚMERO DE FORNECEDORES POR REGIÃO**

<b>TIPO DE FORNECEDOR</b>	<b>CENTRO-OESTE</b>	<b>NORTE</b>	<b>NORDESTE</b>	<b>SUDESTE</b>	<b>SUL</b>	<b>GRAND TOTAL</b>
Serviço	13	1	1	103	1231	1349
Material	4	2		124	1556	1686

Alinhada a tudo isso, nossa Política de Responsabilidade Socioambiental, embasada nos princípios da ISO 26000, está engajada na melhoria dos processos, no respeito ao meio ambiente e na transparência das ações corporativas.

Afinal, estamos atentos à nossa responsabilidade junto aos nossos parceiros de negócio. Sabemos que podemos e devemos contribuir para o desenvolvimento de uma cadeia de fornecedores robusta, perene e sustentável. Assim, mesmo que não sejam identificadas operações e fornecedores com risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil ou escravo, todos os nossos contratos possuem cláusulas de direitos humanos que coíbem tais circunstâncias assim como qualquer tipo de discriminação, além de garantirem a liberdade de associação. **[G4-HR5, G4-HR6](G4-DMA)**

Entre os anos de 2014 e 2016, nossos fornecedores foram convidados a participar de treinamentos contemplando nossas diretrizes corporativas, entre as quais podemos citar a Política de Responsabilidade Socioambiental, Política de Relacionamento com Fornecedores e Código de Conduta Ética. Divulgamos assim, as diretrizes que guiam nossa atuação no mercado e promovemos o engajamento com todos os públicos ligados direta ou indiretamente à Companhia. **[G4-HR1](G4-DMA)**

Também salientamos que nos contratos há uma cláusula de compromisso onde quem não possui programa socioambiental se compromete a aderir aos projetos da Celesc. Importante ressaltar que, em 2015, promovemos a segunda revisão de nossa Política Socioambiental, ampliando e identificando princípios. Nesta revisão foi explicitado o Princípio dos Direitos Humanos, onde a empresa se compromete

gistration of new proposals and provide information about the progress of processes via the corporate website, as well as being accessible by telephone, mail or email.

All of Celesc's supplier sign a Declaration of Commitment to Celesc's Supplier Relationship Policy and a declaration of good standing from the Ministry of Labor is required from the bidder. Contracts are only signed with these conditions in place and if irregularities appear during the course of the partnership the supplier is subject to warnings, suspension or legal termination of the contract, depending on the severity of the case and always in line with the bidding law.

**[G4-HR5, G4-HR10](G4-DMA)**

In 2017 Celesc purchased materials from 1,686 suppliers, paying a total of R\$ 186.806.780,00. During the same period, the services of 1,350 service providers were contracted, totaling R\$ 404,206,043.80.

**[G4-12]**

The following table indicates the distribution of suppliers by region. It is worth noting that only one service provider is located abroad, all others are located in Brazil.

**[G4-12] NUMBER OF SUPPLIERS BY REGION**

TYPE OF SUPPLIER	CENTER-WEST	NORTH	NORTHEAST	SOUTHEAST	SOUTH	GRAND TOTAL
Services	13	1	1	103	1231	1349
Material	4	2		124	1556	1686

In line with these processes, the Social and Environmental Responsibility Policy, based on the principles of ISO 26000, deals with the improvement of processes, respect for the environment and transparency of corporate actions.

After all, we are aware of our responsibility to our business partners. We know that we can and must contribute to the development of a robust, enduring and sustainable supply chain. Thus, even if no risk of the occurrence of child or slave labor has been identified all of our contracts include human rights clauses that expressly prohibit such practices, as well as any type of discrimination, and guarantee freedom of association. **[G4-HR5 , G4-HR6](G4-DMA)**

Between 2014 and 2016 our suppliers were invited to participate in training sessions covering our corpora-

te guidelines, including the Social and Environmental Responsibility Policy, Supplier Relations Policy and Code of Ethical Conduct. In such a way we can disseminate the guidelines that guide our actions in the market and promote engagement with all stakeholders directly or indirectly linked to the Company. **[G4-HR1](DMA)**

We should also point out that our contracts include a commitment clause requiring those who do not have their own socio-environmental program to commit to supporting Celesc's projects. In 2015 we conducted a second review of our Social and Environmental Policy, expanding it and identifying principles. This review included the specification of the Human Rights Principle, whereby the company commits itself to respect nationally and internationally declared human rights, treating all people with dignity

a respeitar os direitos humanos conclamados nacional e internacionalmente, tratando todas as pessoas com dignidade e respeito, atendendo às normas de comportamento, em especial aquelas referentes a: **[G4-HR9] (G4-DMA)**

- Eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório e a abolição efetiva do trabalho infantil;
- Eliminação da discriminação no emprego e a valorização da diversidade;
- Prevenção do assédio moral e do assédio sexual;

- Combate à exploração sexual de crianças e adolescentes, e

- Liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Afinal, cada fornecedor deve ter conhecimento da importância de sua inserção no mercado como parceiro Celesc, seguindo e se comprometendo a atuar dentro das diretrizes que norteiam nosso dia a dia, contemplando assim toda a cadeia de suprimentos. Em 2017 não tivemos nenhuma denúncia de casos de discriminação ou violações de direitos de povos indígenas e tradicionais. **[G4-HR3, G4-HR9](G4-DMA)**



and respect, and complying with accepted norms of behavior, especially those concerning: **[G4-HR9] (DMA)**

- Elimination of all forms of forced or compulsory labor and the effective abolition of child labor;
- Elimination of discrimination in employment and valuing of diversity;
- Prevention of bullying and sexual harassment;
- Combating the sexual exploitation of children and adolescents, and

- Freedom of association and effective recognition of the right to collective bargaining.

After all, every supplier must be aware of the importance of their inclusion in the market as a partner of Celelesc, following and committing to act within the guidelines that guide our daily activities, and thereby extending these values to the entire supply chain. In 2017 we did not receive any complaints of discrimination or violations of the rights of indigenous and traditional peoples. **[G4-HR3, G4-HR9](G4-DMA)**



# CAPITAL NATURAL E INTELECTUAL



## **[G4-EC8](G4-DMA)**

Nossa Política de Responsabilidade Socioambiental também considera aspectos relacionados à preservação ambiental e incentiva ações de pesquisa e desenvolvimento na área de eficiência energética, beneficiando toda a sociedade catarinense.

Em virtude dos amplos resultados alcançados em prol do combate ao desperdício e proteção ao meio ambiente, nossos projetos de eficiência energética têm se tornado referência nacional. Em 2017, investimos R\$ 50.505.687,50 para viabilizar esse tipo de ações, beneficiando principalmente comunidades de baixa renda, propiciando economia e conforto para as famílias e melhoria de vida para as pessoas. Os projetos socioambientais destinam-se a três públicos consumidores distintos:

- 1. RESIDENCIAIS: PROJETOS ENERGIA DO BEM 4, BANHO DE ENERGIA 1 E 2, BÔNUS EFICIENTE - FOTOVOLTAICO, BÔNUS EFICIENTE 3 E 4 - LINHA ELETRODOMÉSTICOS.**
- 2. UNIVERSIDADES E PRÉDIOS PÚBLICOS: POLÍCIA FEDERAL, NA UNIVALI, UNESC, UNOCHAPECÓ, UNIVILLE E FURB.**
- 3. INDUSTRIAIS: BRF CAPINZAL, TROMBINI, CIA CANOINHAS, BÔNUS EFICIENTE - LINHA MOTORES**

---

# NATURAL AND INTELLECTUAL CAPITAL

---



## [G4-EC8](DMA)

Our Social and Environmental Responsibility Policy also considers aspects related to environmental preservation and encourages research and development in the area of energy efficiency, bringing benefits for the society of Santa Catarina as a whole.

Our energy efficiency projects have set a national benchmark as a result of the wide-ranging results achieved in the fight against waste and for the protection of the environment. In 2017, we invested R\$ 50,505,687.50 in this area, providing benefits for low-income communities in particular, bringing savings and comfort for families and improving people's lives. Our socio-environmental projects are aimed at three distinct groups of consumers:

- 1. RESIDENTIAL: ENERGIA DO BEM 4, BANHO DE ENERGIA 1 AND 2, BÔNUS EFICIENTE - SOLAR PV, BÔNUS EFICIENTE 3 AND 4 - DOMESTIC APPLIANCES.**
- 2. UNIVERSITIES AND PUBLIC BUILDINGS: FEDERAL POLICE, UNIVALI, UNESC, UNOCHAPECÓ, UNIVILLE AND FURB.**
- 3. INDUSTRIAL: BRF CAPINZAL, TROMBINI, CIA CANOINHAS, BÔNUS EFICIENTE - MOTORS**

Em 2017 um grande projeto iniciado, que fez parte do Energia do Bem 4, foi o Curso de Eletricista Predial com ênfase em eficiência energética e NR 10, que objetivou capacitar jovens em situação de vulnerabilidade social, mulheres, consumidores baixa renda e egressos do Sistema Penitenciário de forma gratuita. Os 160 alunos selecionados por critérios de socioambientais, irão concluir o curso até o primeiro semestre de 2018.

Outro setor da economia beneficiado com os projetos de eficiência energética, foi o setor industrial, com destaque para o Projeto Bônus Eficiente - Linha Motores. por meio de um bônus de até 30%, as indústrias de Santa Catarina puderam trocar motores ineficientes por equipamentos novos, reduzindo seu consumo de energia elétrica, fortalecendo assim a indústria, uma vez que energia elétrica é fator de competitividade para a indústria. Reduzindo-se as despesas com energia, reduz-se o custo de produção, beneficiando o setor industrial e também o consumidor final.

Ja o setor rural, foi beneficiado com o projeto Banho de Energia, que utiliza do calor desperdiçado na Chaminé do fogão a lenha para aquecer a água para banho. Nesse projeto, foram beneficiados consumidores moradores de áreas rurais, nas regiões mais frias de Santa Catarina, proporcionando uma melhoria na qualidade de vida e redução dos impactos ambientais, uma vez que o aspecto construtivo do equipamento reduz a emissão de particulados na atmosfera e proporciona economia de lenha.

Os projetos voltados para as Universidades de Ensino, como é o caso dos projetos Univali, Unesc, Unochapecó, Univille e FURB tem como objetivo principal a redução de consumo nessas instituições, porém, como benefício adicional, menciona-se a difusão do conceito de eficiência energética na comunidade acadêmica. Atuando na formações de jovens e adultos mais conscientes com relação ao uso racional da energia elétrica.

## NOS PROJETOS MENCIONADOS, FORAM INVESTIDOS NO ANO DE 2017 OS SEGUINTE VALORES:

**ENERGIA DO BEM 4** - R\$ 7.898.269,26

**BRF CAPINZAL** - R\$ 73.932,00

**UNISUL** - R\$ 100.075,23

**FURB** - R\$ 222.619,43

**UNOCHAPECÓ** - R\$ 107.586,16

**TROMBINI** - R\$ 2.823.918,53

**CIA CANOINHAS** - R\$ 709.559,08

**BANHO DE ENERGIA 1** - R\$ 1.118.821,19

**CIA CANOINHAS 2** - R\$ 646.070,98

**UNIVALI** - R\$ 746.662,91

**POLÍCIA FEDERAL** - R\$ 2.799,48

**UNESC CRICIÚMA** - R\$ 30.475,08

**UNIVILLE** - R\$ 467.145,58

**BÔNUS EFICIENTE - LINHA FOTOVOLTÁICO** - R\$ 13.910.664,79

**BÔNUS Eficiente linha MOTORES** - R\$ 6.074.331,24

**BÔNUS EFICIENTE 3 - LINHA ELETRODOMÉSTICOS** - R\$ 275.688,62

**BANHO DE ENERGIA 2** - R\$ 5.505.229,16

**BÔNUS EFICIENTE 4 - LINHA ELETRODOMÉSTICOS** - R\$ 8.268.521,76



In 2017 we started a major new project as part of Energia do Bem 4, with the launch of a Course for Electricians with an emphasis on energy efficiency and NR 10. The free course is aimed at young people from socially vulnerable backgrounds, women, low-income consumers and ex-convicts of the Penitentiary System. The 160 students selected using socio-environmental criteria will complete the course in the first semester of 2018.

Another sector of the economy benefiting from energy efficiency projects was the industrial sector, especially from the Bônus Eficiente Project – Motors Line. With savings of up to 30%, industries in Santa Catarina were able to exchange inefficient engines for new equipment, reducing their electricity consumption and thereby strengthening the industry, since electricity is a factor in competitiveness for industry. By reducing energy costs, the cost of production is re-

duced, benefiting both the industrial sector and the final consumer.

Rural areas benefited from the Banho de Energia project, which uses the heat lost from the chimney of wood-burning stoves to heat water for bathing. This project benefited consumers from rural areas in the colder regions of Santa Catarina, providing an improvement in the quality of life and reducing environmental impacts, since the design of the equipment reduces the emission of particulates into the atmosphere and saves on firewood.

The main objective of the projects aimed at Universities (Univali, Unesc, Unochapecó, Univille and FURB) is to reduce electricity consumption in these institutions. An additional benefit is the dissemination of the concept of energy efficiency in the academic community, helping to make young people and adults more conscious of the rational use of electricity.

## IN 2017, THE FOLLOWING AMOUNTS WERE INVESTED IN THESE PROJECTS:

**ENERGIA DO BEM 4** - R\$ 7,898,269.26

**BRF CAPINZAL** - R\$ 73,932.00

**UNISUL** - R\$ 100,075.23

**FURB** - R\$ 222,619.43

**UNOCHAPECÓ** - R\$ 107,586.16

**TROMBINI** - R\$ 2,823,918.53

**CIA CANOINHAS** - R\$ 709,559.08

**BANHO DE ENERGIA 1** - R\$ 1,118,821.19

**CIA CANOINHAS 2** - R\$ 646,070.98

**UNIVALI** - R\$ 746,662.91

**POLÍCIA FEDERAL** - R\$ 2,799.48

**UNESC CRICIÚMA** - R\$ 30,475.08

**UNIVILLE** - R\$ 467,145.58

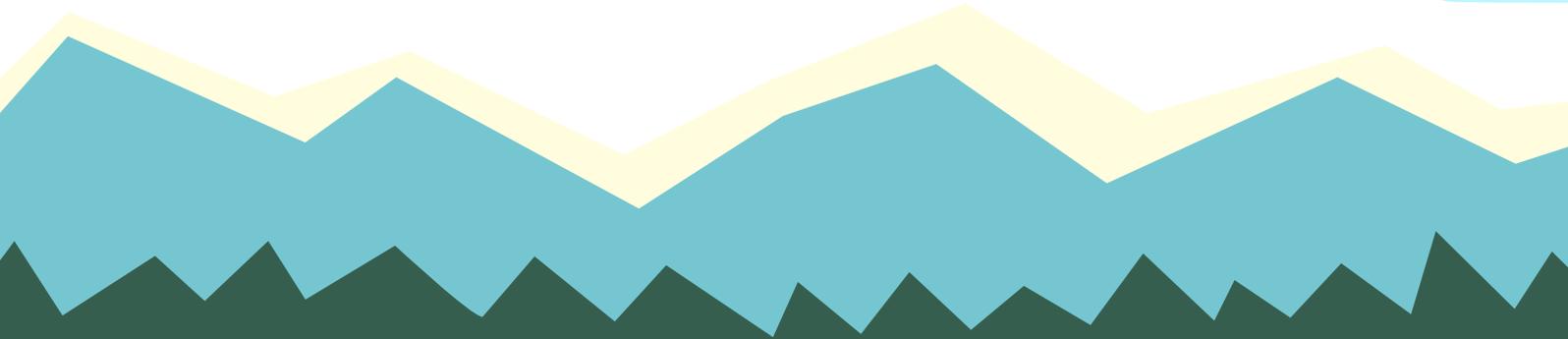
**BÔNUS EFICIENTE - LINHA FOTOVOLTÁICO** - R\$ 13,910,664.79

**BÔNUS Eficiente linha MOTORES** - R\$ 6,074,331.24

**BÔNUS EFICIENTE 3 - LINHA ELETRODOMÉSTICOS** - R\$ 275,688.62

**BANHO DE ENERGIA 2** - R\$ 5,505,229.16

**BÔNUS EFICIENTE 4 - LINHA ELETRODOMÉSTICOS** - R\$ 8,268,521.76



## PESQUISA E DESENVOLVIMENTO



### [G4-EU8] (G4-DMA)

Nosso programa de pesquisa e desenvolvimento tem como objetivo a busca de inovações a fim de superar os desafios tecnológicos e de mercado na área de energia elétrica. A gestão do programa de pesquisa e desenvolvimento da Celesc é realizada por uma divisão específica, que realiza o gerenciamento e aperfeiçoamento do programa, com o objetivo de buscar melhor retorno para a sociedade por meio de seus projetos. O acompanhamento técnico de cada pesquisa é realizado pela área fim da empresa, que possui maior sinergia com o tema em estudo. Toda a gestão do programa é realizada dentro de uma plataforma específica, contratada pela empresa, que gerencia as suas chamadas públicas, contratações, execuções e resultados finais ([www.gestaoped.celesc.com.br](http://www.gestaoped.celesc.com.br)).

No ano de 2017 investimos quase R\$ 8 milhões em projetos de P&D, predominantemente nos temas "Eficiência Energética", "Medição, faturamento e combate a perdas comerciais", "Outros - desenvolvimento de novos materiais e equipamentos para a rede de distribuição", "Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica" e "Qualidade e confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica". Os projetos apresentados abaixo têm como principal objetivo melhorar a confiabilidade do fornecimento de energia elétrica, seja por aperfeiçoamento ou desenvolvimento de materiais e equipamentos, como também, no planejamento das ações da empresa.

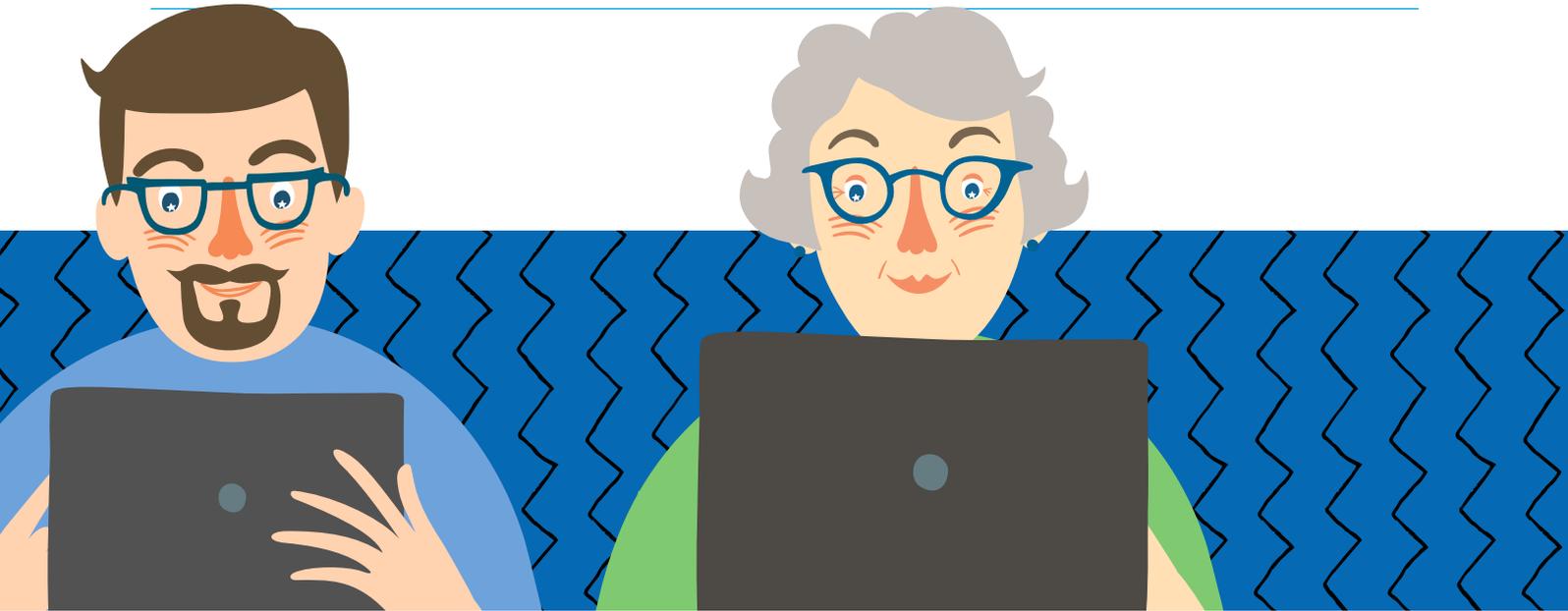
**NO TEMA "EFICIÊNCIA ENERGÉTICA" OS PROJETOS VISAM MELHORAR A EFICIÊNCIA DAS UNIDADES CONSUMIDORAS CONECTADAS À NOSSA REDE, DIMINUINDO ASSIM A DEMANDA DE ENERGIA, E CONSEQUENTEMENTE MELHORANDO INDICADORES DE TEMPO DE INTERRUPÇÃO E DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO. EM 2017, FORAM DESENVOLVIDOS PROJETOS NAS SEGUINTE ÁREAS:**

Estudo, análise e implantação de transformadores eletrônicos em sistemas monofásico-trifásico de distribuição de energia elétrica;

Desenvolvimento de nova configuração de rede protegida para aplicação em regiões com elevada agressividade ambiental;

Desenvolvimento de nanocompósitos para aumento da eficiência energética de sistemas elétricos.

# RESEARCH AND DEVELOPMENT



## [G4-EU8] (G4-DMA)

Our research and development program aims to search for innovations in order to overcome technological and market-based challenges in the area of electric energy. Celesc’s research and development program is managed by a specific division, which directs and refines the program with the objective of seeking improved returns for society through its projects. The technical monitoring of each study is carried out by the area of the company most closely related and with the greatest synergy with the subject being studied. All program management is carried out within a specific platform contracted by the company, which manages its public calls, hiring, executions and final results ([www.gestaoped.celesc.com.br](http://www.gestaoped.celesc.com.br)).

In 2017 we invested almost R\$ 8 million in R & D projects, predominantly in the areas of “Energy Efficiency”, “Measurement, billing and combating commercial losses”, “Others - development of new materials and equipment for the distribution network” “Supervision, Control and Protection of Electric Power Systems” and “Quality and Reliability of Electricity Services”. The main objective of the projects presented below is to improve the reliability of the electricity supply, whether through the improvement or development of materials and equipment, or through the planning of the company’s actions.

**THE PROJECTS PERTAINING TO THE THEME “ENERGY EFFICIENCY” AIM TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF THE CONSUMER UNITS CONNECTED TO OUR NETWORK, THUS REDUCING ENERGY DEMAND AND CONSEQUENTLY IMPROVING INDICATORS FOR “INTERRUPTION TIME” AND “DURATION OF INTERRUPTION”. IN 2017, PROJECTS WERE DEVELOPED IN THE FOLLOWING AREAS:**

Study, analysis and implementation of electronic transformers in single-phase-three-phase electricity distribution systems;

Development of a new protected network configuration for application in regions with high environmental hostility;

Development of nanocomposites to increase the energy efficiency of electrical systems.

## JÁ NO TEMA "SUPERVISÃO, CONTROLE E PROTEÇÃO DE SISTEMAS ELÉTRICOS", FORAM DESENVOLVIDOS OS SEGUINTE PROJETO:

Desenvolvimento de nova metodologia para reconfiguração automática de sistemas elétricos baseado em rede mesh de alta velocidade;

Desenvolvimento de Simulador Computacional Integrado para Projeto, Análise, Validação, Operação e Treinamento de Equipes de Redes Inteligentes;

Sistema de Auditoria, Parametrização e Monitoramento dos Equipamentos de Proteção e Reguladores de Tensão das Redes de Distribuição da CELESC;

Sistema de Comunicação Sem Fio para Dispositivos Elétricos Situados nas Redes Elétricas de Distribuição;

Desenvolvimento de metodologia e sistema para tratamento de imagem e reconhecimento de padrões para inspeção autônoma de linhas aéreas de transmissão e de distribuição;

Monitoramento digital em tempo real de aspectos operacionais, de qualidade e de segurança do trabalho em serviços da distribuição de energia elétrica;

Sistema integrado para simulação da detecção e diagnóstico de faltas em alimentadores de redes compactas: algoritmos, plataforma de simulação e testes de simulação;

## E NO TEMA "OUTROS", FORAM DESENVOLVIDOS PROJETOS NAS SEGUINTE ÁREAS:

Lote piloto de cruzeta isoladora porcelânica para aplicação em redes de distribuição;

Sistema Computacional com Elementos Reais e Virtuais para Treinamento em Segurança do Trabalho nas Atividades de O&M, Considerando a Prevenção e Controle de Riscos em Redes Aéreas de Distribuição de Energia Elétrica;

Sistema de Recarga Rápida com Armazenamento Híbrido-Estacionário de Energia para Abastecimento de Veículos Elétricos no conceito de Redes Inteligentes;

Planejamento dinâmico como estratégia para a contratação das distribuidoras com análise integrada de risco;

Pesquisa e desenvolvimento de nova seccionadora média tensão sob carga, motorizada, comando remoto, uso ao tempo;

Otimização na poda de galhos em linhas de transmissão e distribuição.

**UNDER THE THEME “SUPERVISION, CONTROL AND PROTECTION OF ELECTRICAL SYSTEMS” THE FOLLOWING PROJECTS WERE DEVELOPED:**

Development of a new methodology for automatic reconfiguration of electrical systems based on a high speed mesh network;

Development of an Integrated Computational Simulator for Design, Analysis, Validation, Operation and Training of Intelligent Network Teams;

Auditing, Parameterization and Monitoring System for Protective Equipment and Voltage Regulators in CELESC’s Distribution Networks;

Wireless Communication System for Electrical Devices Located in the Electrical Distribution Networks;

Development of a methodology and system for image treatment and pattern recognition for autonomous inspection of overhead transmission and distribution lines;

Real-time digital monitoring of operational, quality and occupational safety aspects in electricity distribution services;

Integrated system for simulation of detection and fault diagnosis in compact network feeders: algorithms, simulation platform and simulation tests;

**UNDER THE THEME “OTHERS”, PROJECTS WERE DEVELOPED IN THE FOLLOWING AREAS:**

Pilot batch of insulated porcelain crosspieces for application in distribution networks;

Computational System with Real and Virtual Elements for Work Safety Training in O & M Activities, Considering the Prevention and Control of Risks in Overhead Electricity Distribution Networks;

Rapid Recharge System with Hybrid-Stationary Storage of Energy for the Supply of Electric Vehicles using the concept of Intelligent Networks;

Dynamic planning as a strategy for contracting distributors with integrated risk analysis;

Research and development of a new medium-voltage switchgear under load, motorized, remote control, time use;

Optimization in the pruning of branches along transmission and distribution lines.

# MUDANÇAS CLIMÁTICAS

## [G4-EC2][DMA]

O termo desenvolvimento sustentável deixou de ser uma utopia para representar os anseios da sociedade como um todo. Em uma cadeia de valor extensa e complexa como a do setor brasileiro de energia elétrica, desde seu primeiro fornecedor até o consumidor final, há uma grande quantidade de partes interessadas influenciando os aspectos socioambientais e econômicos de todo o processo. Além disso, as mudanças climáticas, como o aquecimento global, as secas, os temporais, os furacões, os ciclones tropicais, os vendavais e as chuvas ácidas trazem diversos riscos e oportunidades que precisam ser mapeados.

Atentos a esse cenário, publicamos em 2015 nossa Declaração sobre Mudanças Climáticas, envolvendo todas as empresas do grupo. Dentre as mudanças climáticas observadas nos últimos anos, a que mais tem impactado a empresa em função de sua geração por fontes hídricas foi a seca – o que representa uma menor disponibilidade hídrica. Com isso, percebemos um impacto financeiro para a companhia, através da diminuição do fator de geração (conhecido como GSF, sigla para a expressão em inglês *Generation Scaling Factor*) que representa uma relação entre a soma de energia gerada pelos membros do Mecanismo de Realocação de Energia (MRE) e a soma das suas respectivas garantias físicas. Ou seja,

as empresas devem pagar quando o GSF é menor do que 100%, trazendo, assim, o impacto financeiro a que nos referimos em casos de seca.

De qualquer forma, consideramos difícil dimensionar precisamente o impacto financeiro exclusivo da seca, haja vista que a empresa participa integralmente do MRE e sofre com fatores externos como judicialização, crise de consumo de energia, despacho fora da ordem de mérito e entrada de operação de grandes geradoras. Além disso, o MRE minimiza o impacto da variação dos recursos hídricos ao longo do ano. Ao observarmos os últimos três anos, percebemos um GSF de 84,6% em 2015, 86,9% em 2016, e piorando para 81,4% em 2017.

Apesar de ainda não participarmos do comércio de créditos de carbono, como forma de gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE), realizamos nosso inventário de emissões e assumimos, por meio do Índice Socioambiental (ISA), metas de redução de consumo de energia elétrica, impressões e viagens aéreas, o que impacta diretamente na redução de nossas emissões de GEE. Em 2016 emitimos 0,36 toneladas de NOx, mantendo nosso compromisso de redução (em 2015 foi 0,51 tonelada). **[G4-EU5, G4-EN21]**



# CLIMATE CHANGE

## [G4-EC2][DMA]

The term “sustainable development” no longer represents a utopian ideal but a true reflection of the aspirations of society as a whole. In a value chain as extensive and complex as that of the Brazilian electricity industry there are a huge number of stakeholders influencing the social, environmental and economic aspects of the whole process, from the initial supplier through to the end consumer. In addition, climate change - in the form of global warming, droughts, storms, hurricanes, tropical cyclones, windstorms and acid rain - brings with it numerous risks and opportunities that require mapping.

Mindful of this scenario, in 2015 we published our Declaration on Climate Change, involving all of the group companies. Of the climatic changes observed in recent years, the one that has had the greatest impact on the company was drought, as energy generation from hydric sources was hindered by reduced water availability. This results in a financial impact for the company as a result of the reduction in the generation scaling factor (GSF), which represents the ratio between the amount of energy generated by the members of the Energy Reallocation Mechanism (MRE, Mecanismo de Realocação de Energia) and the sum of their respective physical guarantees. In other

words, companies must pay when the GSF is lower than 100%, bringing the financial impact to which we refer in cases of drought.

It is difficult to precisely measure the financial impact of the drought alone, given that the company participates fully in the MRE and is affected by external factors such as judicialization, energy consumption crises, dispatches outside the order of merit and the start of operations of large generators. In addition, the MRE minimizes the impact of fluctuations in water resources throughout the year. Over the last three years we saw a GSF of 84.6% in 2015 and 86.9% in 2016, worsening to 81.4% in 2017.

Although we do not yet participate in the trade in carbon credits, we undertake an emissions inventory as a form of managing our greenhouse gas (GHG) emissions and assume consumption reduction targets for electricity, printing and air travel through the Socio-environmental Index (ISA, Índice Socioambiental), directly reducing our GHG emissions. In 2016 we emitted 0.36 metric tons of NOx, maintaining our commitment to reducing these emissions (it was 0.51 tons in 2015). **[G4-EU5, G4-EN21][G4-DMA]**



## IMPACTOS EM RECURSOS NATURAIS

A geração de energia por fonte hídrica gera impactos ambientais significativos apenas durante as obras para implantação dos empreendimentos. Após longos períodos da construção, os impactos podem ser considerados mínimos, pois a natureza se adapta às novas condições. O serviço de condução da energia elétrica até as unidades consumidoras também contribui para impactos ambientais ao meio físico e biótico especialmente no momento da construção.

Assim, no período que compreende este relatório não foram realizadas desapropriações, inundações, represamento de rios, entre outras ações que impactam o meio ambiente durante a construção de uma usina de geração de energia. As obras de melhorias realizadas no ano de 2017 representaram impactos ambientais mínimos, caracterizados em sua maioria pela geração de resíduos, que tiveram seu descarte de forma adequada conforme legislação pertinente. **[G4-EN26](G4-DMA)**

O controle, monitoramento e gestão desses impactos é realizado no âmbito do licenciamento ambiental, o qual aponta os impactos ambientais inerentes ao empreendimento, bem como as medidas mitigadoras, neutralizadoras ou compensatórias a serem realizadas. **[G4-EN27](G4-DMA)**

Outro impacto que podemos considerar no que se refere às nossas atividades é o consumo próprio de energia elétrica. Esse consumo somou 44.299,44 GJ<sup>11</sup> em 2017 e o total de energia elétrica vendida foi de 56.169.720 GJ. **[G4-EN3](G4-DMA)**

### [G4-EN3] COMBUSTIVEL CONSUMIDO PELA FROTA CELESC (\*)

Gasolina	GJ	20.655,65
Diesel	GJ	64.665,73
Gás natural	GJ	0,069
Total não renov	GJ	85.321,45
Etanol**	GJ	3.228,29

(\*\*) FONTE p conversão em GJ: [http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel\\_energy.html](http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel_energy.html)

(\*) FONTE: planilha DPAD/DVTV, 2017

Com o objetivo de estabelecer metas de redução de consumo de energia elétrica, gasolina e diesel, atrelando-as ao acordo de desempenho dos empregados, instituímos o Índice Socioambiental (ISA), por meio do qual é possível observar se houve redução no consumo desses itens. **[G4-EN6]**

**EM RELAÇÃO A REDUÇÃO DE CONSUMO DE ENERGIA, EM 2017 HOUVE UM ACRÉSCIMO DE 622,926 GJ NO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA, EM CONTRA PARTIDA, TIVEMOS A REDUÇÃO DE 1.536,25 GJ NO CONSUMO DE COMBUSTÍVEL.[G4-EN6]**

<sup>11</sup> O controle de consumo é realizado através de medidores e em algumas usinas (Usina Rio do Peixe, Usina São Lourenço e Usina Salto) é realizado através de um cálculo matemático no qual a Energia Gerada é subtraída da Energia entregue na medição de fronteira, o resultado é o consumo interno. Os dados de energia consumida adquirida da Celesc Distribuidora são provenientes da área comercial, enquanto os dados de energia referente ao consumo interno auferido provêm de relatório mensal feito pelo Departamento de Operação e Manutenção da Celesc Geração.

# IMPACTS ON NATURAL RESOURCES

Generation of energy from water resources only creates significant environmental impacts during the project implementation works. After the lengthy construction period impacts can be considered minimal, as nature adapts to the new conditions. The service of conducting electricity to the consumer also contributes to environmental impacts on the physical and biotic environment, especially during construction.

During the period covered by this report there was no expropriation or flooding of land, damming of rivers or any other such environmental impacts associated with the construction of power generating plants. The improvement works undertaken in 2017 represented minimal environmental impacts, mostly the generation of waste which was appropriately disposed of in compliance with the relevant legislation. **[G4-EN26] (G4-DMA)**

The control, monitoring and management of these impacts occurs within the scope of the environmental licensing, which indicates the environmental impacts inherent to the development, as well as the mitigating, neutralizing or compensatory measures to be carried out. **[G4-EN27] (G4-DMA)**

Another impact that we should consider in relation to our activities is our own consumption of electricity.

Our consumption amounted to 44.299.440 GJ in 2017, while the total volume of electricity sold was 56,213,293 GJ (compared with 41,723 GJ in 2015 and 59,154,480 GJ in 2016). **[G4-EN3](G4-DMA)**

## FUEL CONSUMED BY CELESC'S VEHICLE FLEET (\*)

Gasoline (GJ)	20,655.73
Diesel(GJ)	64,665.65
Natural gas(GJ)	0.069
Total non-renewables(GJ)	85,321.45
Ethanol(GJ)**	3,228.29
Etanol(GJ)**	3.228,29

(\*\*) SOURCE for conversion to GJ: [http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel\\_energy.html](http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel_energy.html)

(\*) SOURCE: DPAD/DVTV spreadsheet, 2017

In order to establish targets for the reduction of electricity, gasoline and diesel consumption we instituted the Socio-environmental Index (ISA). This links these factors to the employee's performance agreement and makes it possible to observe whether there was a reduction in consumption of these items. **[G4-EN6]**

**EM RELAÇÃO A REDUÇÃO DE CONSUMO DE ENERGIA, EM 2017 HOUVE UM ACRÉSCIMO DE 622,926 GJ NO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA, EM CONTRA PARTIDA, TIVEMOS A REDUÇÃO DE 1.536,25 GJ NO CONSUMO DE COMBUSTÍVEL.[G4-EN6]**

<sup>11</sup> Consumption is monitored by means of meters and at some power plants (Rio do Peixe Plant, São Lourenço Plant and Salto Plant) by means of a mathematical calculation in which the Energy Generated is subtracted from the Energy delivered in the border measurement, the result is the internal consumption. The data for purchased energy consumption for Celesc Distribuição comes from the sales area, while energy data obtained referring to internal consumption comes from a monthly report by Celesc Geração's Operation and Maintenance Department.

Em 2017, a Comissão Interna de Conservação de Energia (CICE) deu início ao programa de economia de energia no prédio da nossa sede administrativa, realizando monitoramento mensal do consumo de energia e percorrendo os departamentos da empresa com a apresentação de dicas de economia e de segurança, junto com a entrega de um manual explicativo. Durante o ano 25 empregados da Administração Central participaram, representando 3,4 % de nosso quadro funcional.

No mês de dezembro de 2017, logo após o término do *retrofit* interno do Prédio da Administração Central, o consumo total no edifício foi de 355.643 kWh. No mesmo mês do ano anterior, portanto, antes da efetivação dos investimentos, o consumo total medido foi de 370.045 kWh. Assim, contabilizamos 14.402 kWh de energia economizada dentro da organização, o que representa uma queda de 4% no consumo do edifício.

Também foi instalada no prédio da administração uma setorização do sistema de iluminação, evitando que parte dos circuitos de iluminação permaneçam ligados desnecessariamente quando não houver empregados na área.

A CICE continuará conscientizando as pessoas para adquirirem o hábito de desligar as lâmpadas após o uso, além de acompanhar a possibilidade de uma setorização ainda mais completa do sistema de iluminação.

Também estamos prevendo a aquisição de mil unidades de lâmpadas LED, que consomem 37,5% a menos do que as lâmpadas utilizadas atualmente.

Paralelamente, a comissão continuará acompanhando, divulgando, orientando e tomando as providências necessárias ao cumprimento das ações para a redução do consumo de energia elétrica. **[G4-EN6] (G4-DMA)**

Já a água utilizada na Celesc Distribuição é somente para o consumo na área administrativa e sua origem é o abastecimento público, cujas fontes são diversificadas e sob a responsabilidade das concessionárias. Em 2017 o consumo de origem da concessionária estadual CASAN foi de 54691 m<sup>3</sup>. Foi acrescentado o levantamento parcial para o ano de 2017 do consumo proveniente de outras concessionárias municipais na ordem de 10384 m<sup>3</sup>. **[G4-EN8]**

No caso da Celesc Geração, a água utilizada nas áreas administrativas é proveniente de poços e, por isso, não existe a medição do consumo e tampouco possível dimensionar a quantidade de descarte dos efluentes sanitários.

Para que possamos monitorar e gerenciar esse o consumo e assim promover medidas que propiciem sua redução, estamos implantando um sistema para mapeamento e controle do volume consumido pela companhia, a ser realizado mensalmente. **[G4-EN8]<sup>12</sup>**

#### G4-EN8 - TOTAL DE RETIRADA DE ÁGUA POR FONTE [1026]

		2015	2016	2017
Volume total de água retirada por fonte	m <sup>3</sup>	58.167	50.612	65.075
Abastecimento municipal de água ou outras empresas de abastecimento de água	m <sup>3</sup>	58.167	50.612	65.075

Deste modo os efluentes descartados pelas edificações da Celesc distribuídas em todo o Estado, possuem características de efluente sanitário que são destinados para a rede coletora, onde disponível, ou tratados em sistemas individuais, como fossa-sumidouro, sem impacto significativo à biodiversidade de corpos d'água. Ainda não há gestão sobre os volumes de efluentes descartados, mas a gestão sobre a manutenção dos sistemas individuais de tratamento de efluentes sanitários está sendo implantada.

Para os efluentes sanitários do prédio da Administração Central há uma Estação de Tratamento de Esgotos (ETE), onde é utilizado o processo de lodos ativados. O efluente da ETE é destinado ao curso d'água próximo, à jusante da empresa, com ótima eficiência de redução da carga orgânica, de acordo com a Resolução CONAMA 430. **[G4-EN22](G4-DMA)**

Quanto ao volume de água descartada na forma de efluente sanitário, estima-se, de acordo com a NBR 7229, um montante de 80% do total da água con-

<sup>12</sup> As informações não são referentes ao total de operações da Celesc, uma vez que a gestão do tema não está aplicada a 100% das unidades.

In relation to the company's consumption, in 2017 there was an increase of 622,926 GJ in the consumption of electricity, while in contrast we reduced fuel consumption by 1,536.25 GJ. **[G4-EN6]**

In 2017, the Internal Energy Conservation Commission initiated the energy-saving program for our central office building, conducting monthly monitoring of energy consumption and touring the company's departments with a presentation of energy-saving and safety tips, along with an explanatory manual. During the year, 25 employees of the Central Office participated, representing 3.4% of our staff.

In December 2017, just after the completion of the internal retrofit of the Central Office Building, the total consumption by the building was 355,643 kWh. In the same month of the previous year, before the retrofit, total consumption was measured at 370,045 kWh. Therefore, we calculated 14,402 kWh of energy was saved within the organization, represents a drop of 4% in the building's consumption.

Sectorization of the lighting system has also been installed in the central office building, preventing some of the lighting circuits from remaining switched on unnecessarily when there are no employees in the area.

The Internal Energy Conservation Commission will continue to raise awareness of the habit of switching off lights after use, as well as monitoring the possi-

bility of an even more complete sectorization of the lighting system. We are planning to purchase one thousand LED lightbulbs, which consume 37.5% less than the lightbulbs currently used.

In the meantime, the commission will also continue to monitor, disseminate, guide and take the necessary measures to comply with actions to reduce electricity consumption. **[G4-EN6] (G4-DMA)**

Water use by Celesc Distribuição is limited to consumption from the public mains supply by the administrative area. The sources are diversified and are the responsibility of the water utility company. In 2017, consumption of water supplied by the utility company CASAN totalled 54,691 m<sup>3</sup>. In addition, in the year 2017 consumption from other municipal utilities was partially recorded and totals around 10,384 m<sup>3</sup>. **[G4-EN8]**

In the case of Celesc Geração, the water used in the administrative areas comes from groundwater wells with no measurement of consumption and it is also not possible to calculate the volume of wastewater discharged.

We are implementing a system for mapping and monitoring of the volume consumed by the company on a monthly basis so that we can then monitor and manage this consumption and promote measures to encourage its reduction. **[G4-EN8<sup>12</sup>]**

**G4-EN8 - TOTAL WATER WITHDRAWAL BY SOURCE [1026]**

	TEXTO	2015	2016	2017
Total water withdrawal by source (m <sup>3</sup> )	m <sup>3</sup>	58,167	50,612	65,075
Municipal water supply or other water supply companies (m <sup>3</sup> )	m <sup>3</sup>	58,167	50,612	65,075

The effluent discharged by Celesc's buildings across the state consists of sanitary wastewater and enters the sewage collection network, where available, or is treated in individual systems such as septic tanks, with no significant impact on the biodiversity of water bodies. There is still no management of data on effluent discharge volumes, but the management processes for the maintenance of the individual wastewater treatment systems are being implemented.

The sanitary wastewater from the Central Office building is treated by a Wastewater Treatment Plant that

uses the activated sludge process. The treated water from the plant is released into the nearest water course, downstream of the company, with excellent efficiency in reducing the organic load according to CONAMA Resolution 430.

As for the volume of water discarded in the form of sanitary wastewater, NBR 7229 estimates it as 80% of the total water consumed. Thus, considering water consumption of 64,789 m<sup>3</sup>, we can estimate a volume of 51,831 m<sup>3</sup> of sanitary wastewater. **[G4-EN22] (G4-DMA)**

<sup>12</sup> The information does not refer to all of Celesc's operations, considering that this topic is not managed at 100% of installations.

sumida. Dessa forma, considerando o consumo de água de 65.075 m<sup>3</sup>, tem-se um volume de 50.612 m<sup>3</sup> de efluente sanitário. **[G4-EN22, G4-EN26]**

A geração de energia elétrica por hidrelétricas, não compromete a qualidade das águas. A água captada passa pelas turbinas sem sofrer alterações na sua composição. Esse resultado é baseado no monitoramento contínuo dos indicadores de qualidade da água por meio de análises físico-químicas e bioquímicas. **[G4-EN9](G4-DMA)**

Para gerenciar os resíduos que descartamos, contamos com instruções que orientam toda a segregação, o armazenamento e a destinação final adequada. Vale ressaltar que todos os operadores das usinas de geração foram treinados com base nesse documento e nos Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos. Além disso, são feitas fichas de controle de resíduos gerados e relatórios de não conformidade.

A instrução de trabalho, a ficha e os relatórios possuem comprovante de entrega e com isso é possível comprovar a efetividades dessas ferramentas. Há também a Instrução Normativa nº I-452.0001 que fala sobre procedimentos para o gerenciamento de resíduos sólidos das Centrais Elétricas De Santa Catarina, a qual aplica-se às Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A - Celesc e suas subsidiárias integrais. **[G4-23](G4-DMA)**

Na Celesc Distribuição o Programa de Gerenciamento de Resíduo vem sendo implantado por meio da I- 4520001- Procedimentos para o gerenciamento de resíduos sólidos, investindo em alternativas para manter uma coleta e destinação adequada ao tipo de resíduos gerados especialmente em seus almoxarifados.

O volume de resíduos não perigosos gerado pela empresa em 2017 está apresentado na tabela a seguir:

#### **[G4-EN23]<sup>13</sup>**

##### **RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS**

	<b>REUTILIZAÇÃO</b>	<b>RECICLAGEM (*)</b>	<b>COMPOSTAGEM</b>	<b>INCINERAÇÃO</b>	<b>ATERRO</b>	<b>OUTROS</b>
Celesc D	0	723,81	39,48	0	17,7	0
Celesc G <sup>14</sup>	0	0	0	0	0	0
Total	0	723,81	39,48	0	17,7	0

(\*) incluído 0,82 T de óleo de cozinha na Celesc D

##### **RESÍDUOS PERIGOSOS**

	<b>REUTILIZAÇÃO</b>	<b>INCINERAÇÃO</b>	<b>ATERRO (*)</b>	<b>LÂMPADAS (**)</b>
Celesc D	0	0	45,79	29088
Celesc G	14,34	1,30	1,04	240
Total	14,34	1,30	46,83	29328

<sup>13</sup> As informações não são referentes ao total de operações da Celesc.

<sup>14</sup> Não há, pela Celesc Geração, gestão para resíduos Não Perigosos.



The generation of electricity by hydroelectric power plants does not compromise the quality of the water. The water captured passes through the turbines without any alteration of its composition. This result is ensured by continuous monitoring of water quality indicators through physicochemical and biochemical analyses. **[G4-EN9](DMA)**

We have a set of instructions for the management of the waste that we dispose of, guiding its separation, storage and proper disposal. It is worth mentioning that all operators working at the generation plants receive training covering this document and our Solid Waste Management Plan. In addition, monitoring forms and non-compliance reports are produced for the waste generated. The work instruction, the form and the reports include proof of delivery and this enables us to check the effectiveness of these tools.

There is also Normative Instruction No. I-452.0001, which discussed procedures for the solid waste management of Centrais Elétricas de Santa Catarina, which applies to Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. - Celesc and its wholly-owned subsidiaries. **[G4-23](G4-DMA)**

Celesc Distribuição's Waste Management Program is being implemented through I- 4520001- Procedures for management of solid waste, investing in alternatives to maintain the appropriate collection, separation and disposal based on the type of waste generated, especially in its storage warehouses.

The volume of non-hazardous waste generated by the company in 2017 is shown in the following table.

#### **[G4-EN23]<sup>13</sup>**

<b>NON-HAZARDOUS WASTE</b>						
	<b>REUSED</b>	<b>RECYCLED (*)</b>	<b>COMPOSTED</b>	<b>INCINERATED</b>	<b>LANDFILL</b>	<b>OTHER</b>
Celesc D	0	723.81	39.48	0	17.7	0
Celesc G <sup>14</sup>	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>723.81</b>	<b>39.48</b>	<b>0</b>	<b>17.7</b>	<b>0</b>

(\*) including 0.82 T of cooking oil at Celesc D

<b>HAZARDOUS WASTE</b>				
	<b>REUSED</b>	<b>INCINERATED</b>	<b>LANDFILL (*)</b>	<b>LIGHTBULBS (**)</b>
Celesc D	0	0	45.79	29088
Celesc G	14.34	1.30	1.04	240
<b>Total</b>	<b>14.34</b>	<b>1.30</b>	<b>46.83</b>	<b>29328</b>

<sup>13</sup> The information does not refer to all of Celesc's operations.

<sup>14</sup> There is no management of Non-hazardous waste by Celesc Geração.



# ÍNDICE REMISSIVO

## CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	PACTO GLOBAL
<b>ESTRATÉGIA E ANÁLISE</b>				
G4-1	4		Sim	
G4-2	42		Sim	
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>				
G4-3	22		Sim	
G4-4	22		Sim	
G4-5	22		Sim	
G4-6	22		Sim	
G4-7	22		Sim	
G4-8	26		Sim	
G4-9	22		Sim	
G4-10	72		Sim	
	Não há gestão sobre o número de terceiros.			
G4-11	70		Sim	3
G4-12	108, 110 e 112		Sim	
G4-13	24		Sim	
	Não houve mudanças na localização ou nas operações da organização, como abertura, fechamento ou ampliação de instalações; ou mudanças na localização de fornecedores, na estrutura da cadeia de fornecedores ou nas relações com fornecedores, inclusive no seu processo de seleção e exclusão.			
G4-14	44		Sim	
G4-15	30		Sim	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
G4-16	30		Sim	
G4-EUI	66 e 68		Sim	

# CONTENT INDEX

GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
GENERAL STANDARD DISCLOSURES	PAGE/RESPONSE	OMISSIONS	GLOBAL COMPACT
<b>STRATEGY AND ANALYSIS</b>			
G4-1	3		
G4-2	24		
<b>ORGANIZATIONAL PROFILE</b>			
G4-3	13		
G4-4	13		
G4-5	13		
G4-6	13		
G4-7	13		
G4-8	15		
G4-9	13		
G4-10	39		
	There is no management of the number of contracted workers		
G4-11	38		3
G4-12	61, 62 and 63		
G4-13	14		
	There were no changes to the organization's location or operations, such as opening, closure or expansion of facilities; or changes in supplier location, supply chain structure or supplier relationships, including in the selection and exclusion process.		
G4-14	24		
G4-15	18		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
G4-16	18		
G4-EU1	37		
G4-EU2	36		
	All electricity generation is carried out by Celesc Geração S.A.		
G4-EU3	34		
G4-EU4	34 and 35		

<b>G4-EU2</b>	66	Sim
	Toda a geração de energia é feita pela Celesc Geração S.A.	
<b>G4-EU3</b>	62 e 64	Sim
<b>G4-EU4</b>	62 e 64	Sim
<b>G4-EU5</b>	122	Sim

#### ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES

<b>G4-17</b>	22	Sim
<b>G4-18</b>	14	Sim
<b>G4-19</b>	16	Sim
<b>G4-20</b>	16	Sim
<b>G4-21</b>	16	Sim
<b>G4-22</b>	Não houve mudanças significativas ou qualquer reformulação com relação aos relatórios anteriores.	Sim
<b>G4-23</b>	18	Sim

#### ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

<b>G4-24</b>	11	Sim
<b>G4-25</b>	11	Sim
<b>G4-26</b>	12	Sim
<b>G4-27</b>	13	Sim

#### PERFIL DO RELATÓRIO

<b>G4-28</b>	9	Sim
<b>G4-29</b>	Publicado em abril de 2017	Sim
<b>G4-30</b>	Ciclo Anual	Sim
<b>G4-31</b>	9	Sim
<b>G4-32</b>	9	Sim
<b>G4-33</b>	9 e 10	Sim

#### GOVERNANÇA

<b>G4-34</b>	34	Sim	
<b>G4-35</b>	34	Sim	
<b>G4-36</b>	40	Sim	
<b>G4-37</b>	40	Sim	
<b>G4-38</b>	34	Sim	
<b>G4-39</b>	38	Sim	
<b>G4-40</b>	38 e 40	Sim	
<b>G4-41</b>	38 e 48	Sim	10
<b>G4-42</b>	38	Sim	
<b>G4-43</b>	34	Sim	
<b>G4-44</b>	38	Sim	

<b>G4-EU5</b>	69	
<b>IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES</b>		
<b>G4-17</b>	13	
<b>G4-18</b>	9	
<b>G4-19</b>	10	
<b>G4-20</b>	10	
<b>G4-21</b>	10	
<b>G4-22</b>	There were no significant changes or any rewrites with previous reports.	
<b>G4-23</b>	12	
<b>STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>		
<b>G4-24</b>	7	
<b>G4-25</b>	7	
<b>G4-26</b>	8	
<b>G4-27</b>	8	
<b>Report Profile</b>		
<b>G4-28</b>	6	
<b>G4-29</b>	Published in April 2017	
<b>G4-30</b>	Annual Cycle	
<b>G4-31</b>	6	
<b>G4-32</b>	6	
<b>G4-33</b>	6	
<b>GOVERNANCE</b>		
<b>G4-34</b>	19	
<b>G4-35</b>	19	
<b>G4-36</b>	22	
<b>G4-37</b>	23	
<b>G4-38</b>	19 and 20	
<b>G4-39</b>	21	
<b>G4-40</b>	21 and 22	
<b>G4-41</b>	21 and 27	10
<b>G4-42</b>	22	
<b>G4-43</b>	20	
<b>G4-44</b>	22	
<b>G4-45</b>	23	
	Celesc does not conduct due diligence of its processes	
<b>G4-46</b>	23	
<b>G4-47</b>	23	
<b>G4-48</b>	6	
<b>G4-49</b>	21 and 23	

<b>G4-45</b>	42	Sim	
	Celesc não realiza processo de due diligence em seus processos		
<b>G4-46</b>	42	Sim	
<b>G4-47</b>	42	Sim	
<b>G4-48</b>	9	Sim	
<b>G4-49</b>	38 e 40	Sim	
<b>G4-50</b>	A natureza de temas e preocupações tratadas pelo mais alto órgão de governança da Celesc, o Conselho de Administração, estão elencadas no Regimento Interno do Conselho de Administração. Não houve aferição sobre as deliberações realizadas em 2017, porém todas elas estão registradas nas atas do Conselho de Administração publicadas no site da Celesc.	Sim	
<b>G4-51</b>	38	Sim	
<b>G4-52</b>	38	Sim	
<b>G4-53</b>	A remuneração dos administradores é aprovada pela Assembleia Geral de Acionistas	Sim	
<b>G4-54</b>	38	Sim	
<b>G4-55</b>	78	Sim	
<b>G4-56</b>	28 e 48	Sim	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
<b>G4-57</b>	49	Sim	
	Não há divulgação das informações sobre a pesquisa de satisfação, uma vez que, o número de respostas é muito pequeno		
<b>G4-58</b>	49	Sim	

<b>G4-50</b>	The nature of issues and concerns addressed by the highest governance body of Celesc, the Board of Directors, are set out in the Internal Regulations of the Board of Directors. There was no measurement of the resolutions made in 2017, but all are recorded in the minutes of the Board of Directors published on the Celesc website.	
<b>G4-51</b>	21	
<b>G4-52</b>	21	
<b>G4-53</b>	The remuneration of the Senior Management is approved by the General Shareholders' Meeting	
<b>G4-54</b>	21	
<b>G4-55</b>	44	
<b>G4-56</b>	17 and 27	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
<b>G4-57</b>	28	
	Due to a very small number of responses it was decided not to disclose information about the satisfaction survey.	
<b>G4-58</b>	28	

**CONTEÚDO PADRÃO ESPECÍFICO**

ASPECTOS MATERIAS	INFORMAÇÕES SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	PACTO GLOBAL
<b>CATEGORIA ECONÔMICA</b>					
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>	G4-DMA	80 e 122			
	G4-EC1				1,7,8,9
	G4-EC2	58, 60 e 122			
	G4-EC3	80 e 81			
	G4-EC4	58			
<b>PRESENÇA NO MERCADO</b>	G4-DMA	78			
	G4-EC5	78 e 90			1
	G4-EC6	Atualmente contamos com sete diretores e um Presidente, totalizando 8 membros da Alta Direção. Destes, dois Diretores são empregados de Carreira da Celesc, contratados por concurso público, não sendo restringido a comunidade do empregado. Por ter caráter público, os outros membros da alta gerência são designados pelo Governo do Estado de Santa Catarina.			
<b>IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS</b>	G4-DMA	56 e 114		Sim	
	G4-EC7	56		Sim	
	G4-EC8	58 e 114		Sim	
<b>DISPONIBILIDADE E CONFIABILIDADE</b>	G4-DMA	64		Sim	
	G4-EU10	64		Sim	
		Não há gestão referente aos dados capacidade planejada em comparação à projeção de demanda de eletricidade a longo prazo e investimentos futuros previstos, incluindo compromissos feitos.			
<b>CATEGORIA AMBIENTAL</b>					
<b>ENERGIA</b>	G4-DMA	124 e 126		Sim	
	G4-EN3	124		Sim	8,9
	G4-EN4		Razão da omissão: O indicador não é aplicável a Celesc Distribuição ou Celesc Geração.	Sim	
	G4-EN5		Razão da omissão: O indicador não é aplicável a Celesc Distribuição ou Celesc Geração.	Sim	
	G4-EN6	124 e 126		Sim	
	G4-EN7		Razão da omissão: O indicador não é aplicável a Celesc Distribuição ou Celesc Geração.	Sim	

## SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

MATERIAL ASPECTS	DISCLOSURES ON MANAGEMENT APPROACH AND INDICATORS	PAGE/RESPONSE	OMISSIONS	GLOBAL COMPACT
<b>ECONOMIC PERFORMANCE</b>	G4-DMA	45, 68		
	G4-EC1			1,7,8,9
	G4-EC2	32 and 68		
	G4-EC3	45 and 46		
	G4-EC4	31		
<b>MARKET PRESENCE</b>	G4-DMA	44		
	G4-EC5	44 and 51		1
	G4-EC6	We currently have seven executive officers and one CEO (President), totaling 8 members of Senior Management. Of these, two are career employees at Celesc, hired through public service entrance exams, which are not restricted to the local community. Due to the public character of the company the other members of the senior management are appointed by the Government of the State of Santa Catarina.		
<b>INDIRECT ECONOMIC IMPACTS</b>	G4-DMA	30, 32 and 64		
	G4-EC7	30		
	G4-EC8	32 and 64		
<b>AVAILABILITY AND RELIABILITY</b>	G4-DMA	36		
	G4-EU10	35 and 36		

## CATEGORY: ENVIRONMENTAL

<b>ENERGY</b>	G4-DMA	70 and 71		
	G4-EN3	70		8,9
	G4-EN4		Reason for omission: This indicator does not apply to either Celesc Distribuição or Celesc Geração.	
	G4-EN5		Reason for omission: This indicator does not apply to either Celesc Distribuição or Celesc Geração.	
	G4-EN6	70 and 71		
	G4-EN7		Reason for omission: This indicator does not apply to either Celesc Distribuição or Celesc Geração.	

<b>ÁGUA</b>	G4-DMA	126 e 128	Sim	
	G4-EN8	126	Sim	
	G4-EN9	128	Sim	
	G4-EN10	A Celesc não possui gestão sobre a água proveniente de captação pluvial e não realiza reciclagem e reutilização de água.	Sim	
<b>EMISSIONES</b>	G4-DMA	122	Sim	
	G4-EN21	122	Sim	
<b>EFLUENTES E RESÍDUOS</b>	G4-DMA	122 e 128	Sim	
	G4-EN22	126 e 128	Sim	7,8,9
	G4-EN23	128	Sim	
	G4-EN24	No ano de 2017, através do sistema implantado de relatórios de não conformidade, não foi identificado ocorrência de vazamentos significativos. Realizamos a reposição periódica dos materiais comprados para a contenção de vazamentos constantes dos kits de proteção ambiental, para em cada usina. A Celesc Distribuição não faz gestão sobre o tema, entretanto implementará em 2018, um programa de capacitação para que as Agências regionais façam o controle sobre a ocorrência de vazamentos.	Sim	
	G4-EN25	Nas atividades desenvolvidas pela empresa em 2017, não consta movimentações relacionadas à importação e/ou exportação de resíduos perigosos, nos termos da convenção da Basileia. Os resíduos classe I gerados são transportados e destinados no âmbito nacional de forma ambientalmente adequada, conforme relatado no Indicador G4-EN23.	Sim	
	G4-EN26	124 e 128	Sim	
<b>PRODUTOS E SERVIÇOS</b>	G4-DMA	124		
	G4-EN27	124		
<b>CONFORMIDADE</b>	G4-DMA	60		
	G4-EN29	60		

<b>WATER</b>	G4-DMA	71, 72	
	G4-EN8	71	
	G4-EN9	72	
	G4-EN10	Celesc has not implemented management of water from rainwater harvesting and does not recycle or reuse water.	
<b>EMISSIONS</b>	G4-DMA	69	
	G4-EN21	69	
	G4-DMA	69 and 72	
	G4-EN22	72	7,8,9
	G4-EN23	72 and 73	
<b>EFFLUENTS AND WASTE</b>	G4-EN24	<p>In the year 2017, according to the system of non-compliance reports implemented no significant leakage was identified. We periodically replace the materials in the environmental protection kits purchased to contain leaks at each plant. Celesc Distribuição does not manage this subject, however it will implement a training program in 2018 so that the regional Agencies can monitor the occurrence of leaks.</p>	
	G4-EN25	<p>The activities carried out by the company in 2017 did not involve the import and/or export of hazardous waste, as defined by the Basel Convention. The class I waste generated is transported and disposed of within Brazil in an environmentally sound manner, as reported in Indicator G4-EN23.</p>	
	G4-EN26	72	
<b>PRODUCTS AND SERVICES</b>	G4-DMA	70	
	G4-EN27	70	
<b>COMPLIANCE</b>	G4-DMA	33	
	G4-EN29	33	

**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE**

<b>PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE</b>	G4-DMA	62, 77 e 118	Sim
	G4-EU8	118	Sim
	G4-EU15	77	Sim
		Não temos gestão sobre o tempo de contribuição, por isso utilizamos como metodologia somente a idade para os empregados em condições de se aposentar.	
	G4-EU17	62	Sim
	G4-EU18	Não contabilizamos treinamentos de saúde e segurança realizados com trabalhadores terceirizados e sub-contratados.	Sim
<b>EMPREGO</b>	G4-DMA	70 e 86	Sim
	G4-EU14	86	Sim
	G4-LA1	70 e 72	Sim
	G4-LA2	84	Sim
	G4-LA3	84	Sim
<b>RELAÇÕES TRABALHISTAS</b>	G4-DMA	70	
	G4-LA4	70	
<b>SAÚDE E SEGURANÇA</b>	G4-DMA	94	
	G4-LA5	94	6
	G4-LA6	96	
	G4-LA7	94	
	G4-LA8	94	
<b>TREINAMENTO E EDUCAÇÃO</b>	G4-DMA	76, 77 e 86	Sim
	G4-LA9	86 e 88	Sim
	G4-LA10	76	Sim
	G4-LA11	90 e 92	Sim
<b>DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES</b>	G4-DMA	74	Sim
	G4-LA12	74	Sim
<b>IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS</b>	G4-DMA	80	
	G4-LA13	80	

**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA DIREITOS HUMANOS**

<b>INVESTIMENTOS</b>	G4-DMA	110	
	G4-HR1	110	
<b>NÃO DISCRIMINAÇÃO</b>	G4-DMA	112	
	G4-HR3	112	
<b>TRABALHO INFANTIL</b>	G4-DMA	110	
	G4-HR5	110	1,2,5
<b>TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO</b>	G4-DMA	110	
	G4-HR6	110	1,2,4

**CATEGORY: SOCIAL****SUBCATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK**

<b>LABOR PRACTICES AND DECENT WORK</b>	G4-DMA	34, 43, 66	
	G4-EU8	66	
		43	
	G4-EU15	We do not manage the length of service, so our methodology only uses the age of the employees eligible for retirement.	
	G4-EU17	34	
	G4-EU18	We do not count the hours of health and safety training provided to contractors and subcontracted workers.	
<b>EMPLOYMENT</b>	G4-DMA	38 and 48	
	G4-EU14	48, 49	
	G4-LA1	39	
	G4-LA2	47	
	G4-LA3	48	
<b>LABOR RELATIONS</b>	G4-DMA	38	
	G4-LA4	38	
<b>HEALTH AND SAFETY</b>	G4-DMA	53 and 54	
	G4-LA5	54	6
	G4-LA6	54	
	G4-LA7	53	
	G4-LA8	53	
<b>TRAINING AND EDUCATION</b>	G4-DMA	42, 49 and 51	
	G4-LA9	49 and 50	
	G4-LA10	42	3
	G4-LA11	51	
<b>DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY</b>	G4-DMA	40	
	G4-LA12	40	
<b>EQUAL REMUNERATION FOR WOMEN AND MEN</b>	G4-DMA	45	
	G4-LA13	45	

**CATEGORY: SOCIAL****SUBCATEGORY: HUMAN RIGHTS**

<b>INVESTMENT</b>	G4-DMA	63	
	G4-HR1	63	
<b>NON-DISCRIMINATION</b>	G4-DMA	64	
	G4-HR3	64	

<b>PRÁTICAS DE SEGURANÇA</b>	G4-DMA	A Celesc não possui vigilantes próprios, apenas contratados.
	G4-HR7	
<b>AValiação</b>	G4-DMA	112
	G4-HR9	A Celesc submete 100% de suas operações de compra de energia, construções e compras de materiais e suprimentos a análises/avaliações de impactos de direitos humanos. Também aderiu voluntariamente a compromissos como o Global Compact, Cadastro ChildHood, InPacto, Fundabrinq, além de possuir Política de Responsabilidade Socioambiental e Código de Ética que não orientam outro comportamento senão o de respeito e preservação dos direitos humanos.
<b>AValiação DE FORNECEDORES EM DIREITOS HUMANOS</b>	G4-DMA	110
	G4-HR10	110

## CATEGORIA SOCIAL

### SUBCATEGORIA SOCIEDADE

<b>COMBATE À CORRUPÇÃO</b>	G4-DMA	48 e 49
	G4-SO3	49
	G4-SO4	48 e 49
	G4-SO5	49
<b>CONCORRÊNCIA DESLEAL</b>	G4-DMA	A empresa não teve ações movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio nos últimos três anos, respeitando os regulamentos da ANEEL.
	G4-SO7	
<b>CONFORMIDADE</b>	G4-DMA	60
	G4-SO8	60

## CATEGORIA SOCIAL

### SUBCATEGORIA RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO

<b>ROTULAGEM DE PRODUTOS DE SERVIÇOS</b>	G4-DMA	100 e 102	Sim
	G4-PR3	A Celesc não realiza a rotulagem de produtos ou serviços. Na Celesc Distribuição, as informações que compõem a conta são requisitos da Aneel e não podem ser alteradas. Desta forma, a empresa só realiza algum tipo de comunicação por meio da rotulagem do produto/serviço quando há alguma campanha específica.	Sim
	G4-PR4	102	Sim
	G4-PR5	100	Sim

<b>CHILD LABOR</b>	G4-DMA	63	
	G4-HR5	62 and 63	1,2,5
<b>FORCE DOR COMPULSORY LABOR</b>	G4-DMA	63	
	G4-HR6	63	1,2,4
<b>SECURITY PRACTICES</b>	G4-DMA	Celesc does not have its own security personnel, only contractor employees.	
	G4-HR7		
<b>ASSESSMENT</b>	G4-DMA	64	
	G4-HR9	Celesc submits 100% of its energy purchasing, construction and procurement of materials and supplies to analyzes/ assessments of human rights impacts. It also voluntarily adhered to commitments such as the Global Compact, Cadastro ChilhdHood, InPacto, Fundabring, in addition to having a Socio-environmental Responsibility Policy and Code of Ethics that do not approve of any behavior other than respect and protections of human rights.	
<b>SUPPLIER HUMAN RIGHTS ASSESSMENT</b>	G4-DMA	62	
	G4-HR10	62	

**CATEGORY: SOCIAL**

**SUBCATEGORY: SOCIETY**

<b>ANTI-CORRUPTION</b>	G4-DMA	27, 28	
	G4-SO3	28	
	G4-SO4	27 and 50	
	G4-SO5	28	
<b>ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR</b>	G4-DMA	The company had no lawsuits against it for anticompetitive, anti-trust or monopoly practices in the past three years, respecting ANEEL's regulations.	
	G4-SO7		
<b>COMPLIANCE</b>	G4-DMA	33	
	G4-SO8	33	

**CATEGORY: SOCIAL**

<b>COMUNICAÇÕES DE MARKETING</b>	G4-DMA	49	Sim
	G4-PR6	A Celesc é concessionária do serviço público para fornecimento de energia elétrica e não vende produtos proibidos ou contestados, mas mantém permanente atenção na promoção do seu uso seguro.	Sim
	G4-PR7	Dentro da classificação disponível na empresa para atender a Aneel, não há classificação de “casos de não conformidade com regulamentos e códigos relativos a comunicação de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio” para as reclamações entrantes tanto no nível 1 (Atendimento Lojas Celesc/Call Center), nem Nível 2 (Ouvidoria), nem 3 (ANEEL), nos impossibilitando de medir esse indicador.	Sim
<b>PRIVACIDADE DO CLIENTE</b>	G4-DMA	49	Sim
	G4-PR8	Dentro da classificação disponível na empresa para atender à Aneel, não há classificação de “violação de privacidade e/ou perdas de dados” para as reclamações entrantes tanto no nível 1 (Atendimento Lojas Celesc/Call Center), nem Nível 2 (Ouvidoria), nem 3 (ANEEL), nos impossibilitando de medir esse indicador.	Sim
<b>PROVISÃO DE INFORMAÇÃO</b>	G4-DMA	98	Sim
	G4-EU24	98	Sim

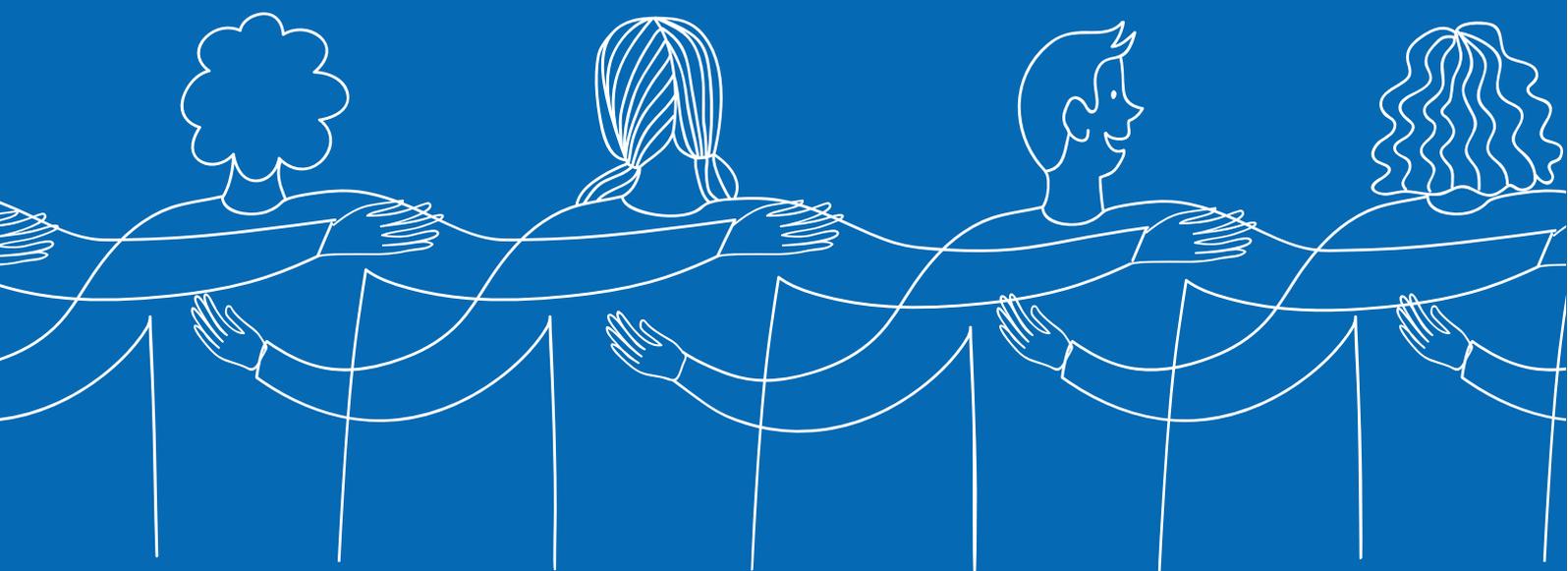
## SUBCATEGORY: RESPONSIBILITY FOR THE PRODUCT

<b>PRODUCT AND SERVICE LABELLING</b>	G4-DMA	56 and 57
	G4-PR3	Celesc does not label any products or services. At Celesc Distribuição, the information contained in the energy bill are Aneel requirements and cannot be altered. As such, the company only communicates through the labeling of the product/ service when there is a specific campaign.
	G4-PR4	57
	G4-PR5	57
	G4-DMA	28
<b>MARKETING COMMUNICATIONS</b>	G4-PR6	Celesc is a public utility supplying electricity and does not sell prohibited or contested products. However, it pays constant attention to promoting the safe use of electricity.
	G4-PR7	The classification used by the company to meet Aneel's requirements does not include "incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship" for incoming complaints, whether at Level 1 (Celesc Service Desks/Call Center Services), Level 2 (Ombudsman), or Level 3 (ANEEL), making it impossible to measure this indicator.
<b>CUSTOMER PRIVACY</b>	G4-DMA	28
	G4-PR8	The classification used by the company to meet Aneel's requirements does not include "breach of privacy and/or loss of data" for incoming complaints, whether at Level 1 (Celesc Service Desks/Call Center Services), Level 2 (Ombudsman), or Level 3 (ANEEL), making it impossible to measure this indicator.
<b>PROVISION OF INFORMATION</b>	G4-DMA	56
	G4-EU24	56

---

# ANEXO I

---



## ANEXO I

### ANTONIO MARCOS GAVAZZONI

#### ATUOU COMO:

- Procurador Geral do Município de Chapecó/SC
- Secretário de Estado da Administração do Governo do Estado de Santa Catarina
- Secretário de Estado da Fazenda do Governo do Estado de Santa Catarina
- Diretor Presidente da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
- Secretário de Estado da Fazenda do Governo do Estado de Santa Catarina

Exerce desde 2014 a função de Conselheiro de Administração na Companhia de Gás de Santa Catarina S.A.

### ADEMIR ZANELLA

#### ATUOU COMO:

- Administrador nas Centrais Elétricas de Santa Catarina
- Presidente da Comissão Permanente de Licitação nas Centrais Elétricas de Santa Catarina
- Chefe do Departamento de Suprimentos - DPSU nas Centrais Elétricas de Santa Catarina
- Membro do Conselho Deliberativo na Fundação Celesc de Seguridade Social - Celos
- Suplente do Conselho Deliberativo - Fundação Celesc de Seguridade Social - Celos
- Presidente do Conselho Deliberativo na Fundação Celesc de Seguridade Social - Celos

Exerce desde 2015 a função de Diretor Presidente - Fundação Celesc de Seguridade Social - Celos

## ANEXO I

### ANTONIO MARCOS GAVAZZONI

#### ATUOU COMO:

- Procurador Geral do Município de Chapecó/SC
- Secretário de Estado da Administração do Governo do Estado de Santa Catarina
- Secretário de Estado da Fazenda do Governo do Estado de Santa Catarina
- Diretor Presidente da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
- Secretário de Estado da Fazenda do Governo do Estado de Santa Catarina

Exerce desde 2014 a função de Conselheiro de Administração na Companhia de Gás de Santa Catarina S.A.

### ADEMIR ZANELLA

#### ATUOU COMO:

- Administrador nas Centrais Elétricas de Santa Catarina
- Presidente da Comissão Permanente de Licitação nas Centrais Elétricas de Santa Catarina
- Chefe do Departamento de Suprimentos - DPSU nas Centrais Elétricas de Santa Catarina
- Membro do Conselho Deliberativo na Fundação Celesc de Seguridade Social - Celos
- Suplente do Conselho Deliberativo - Fundação Celesc de Seguridade Social - Celos
- Presidente do Conselho Deliberativo na Fundação Celesc de Seguridade Social - Celos

Exerce desde 2015 a função de Diretor Presidente - Fundação Celesc de Seguridade Social - Celos

**CLEVERSON SIEWERT**

ATUOU COMO:

- Secretário Executivo do Fundo de Desenvolvimento Social - FUNDOSOCIAL
- Diretor do Tesouro do Estado de Santa Catarina
- Secretário da Fazenda do estado de Santa Catarina
- Diretor Técnico da Celesc Distribuição S/A

Exerce desde 2013 a função de Diretor Presidente da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. e suas subsidiárias integrais Celesc Distribuição S.A. e Celesc Geração S.A.

**DERLY MASSAUD DE ANUNCIÇÃO**

ATUOU COMO:

- Secretário de Estado da Comunicação do Governo de Santa Catarina.
- Secretário de Estado da Casa Civil do Governo de Santa Catarina.
- Secretário de Estado da Administração do Governo de Santa Catarina

**PEDRO BITTENCOURT NETO**

ATUOU COMO:

- Funcionário do Setor de Financiamento da FLORISA;
- Diretor Comercial de Alô Representações e Comércio LTDA.;
- Responsável pelo Setor de Produção da OBA - Organizações Bittencourt de Alimentos S/A;
- Procurador Diretor-Administrativo da OBA - Organizações Bittencourt de Alimentos S/A;
- Assessor Técnico Legislativo;
- Assessor da Presidência da Assembleia Legislativa de Santa Catarina;
- Secretário Parlamentar.

Exerce desde 2007 a função de Conselheiro de Administração da CASAN e CELESC

**CLEVERSON SIEWERT**

ATUOU COMO:

- Secretário Executivo do Fundo de Desenvolvimento Social - FUNDOSOCIAL
- Diretor do Tesouro do Estado de Santa Catarina
- Secretário da Fazenda do estado de Santa Catarina
- Diretor Técnico da Celesc Distribuição S/A

Exerce desde 2013 a função de Diretor Presidente da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. e suas subsidiárias integrais Celesc Distribuição S.A. e Celesc Geração S.A.

**DERLY MASSAUD DE ANUNCIÇÃO**

ATUOU COMO:

- Secretário de Estado da Comunicação do Governo de Santa Catarina.
- Secretário de Estado da Casa Civil do Governo de Santa Catarina.
- Secretário de Estado da Administração do Governo de Santa Catarina

**PEDRO BITTENCOURT NETO**

ATUOU COMO:

- Funcionário do Setor de Financiamento da FLORISA;
- Diretor Comercial de Alô Representações e Comércio LTDA.;
- Responsável pelo Setor de Produção da OBA - Organizações Bittencourt de Alimentos S/A;
- Procurador Diretor-Administrativo da OBA - Organizações Bittencourt de Alimentos S/A;
- Assessor Técnico Legislativo;
- Assessor da Presidência da Assembleia Legislativa de Santa Catarina;
- Secretário Parlamentar.

Exerce desde 2007 a função de Conselheiro de Administração da CASAN e CELESC

**LUCIANO CHEDE**

## ATUOU COMO:

- Conselheiro do Conselho de Administração das Centrais Elétricas de Santa Catarina e suas controladas - CELESC S/A,
- Vogal da Junta Comercial do Estado de Santa Catarina - JUCESC - Representante do Governo do Estado de Santa Catarina
- Advogado do Diretório Estadual do PMDB/SC nas Eleições de 2008, 2010, 2012 e 2014.

## Atualmente exerce as seguintes funções:

- Conselheiro do Conselho de Administração da SC Participações e Parcerias S/A - SCPAR - Representante do Governo do Estado de Santa Catarina
- Sócio Fundador e Advogado Militante do Escritório de Advocacia Fretta Moreira e Chede Advogados Especializado nas áreas de Direito Empresarial, Cível, Administrativo, Tributário, Trabalhista, Eleitoral e Ambiental.
- Advogado Militante desde fevereiro de 2004, atuando na consultoria e contencioso judicial de Empresas.

**ERNANI BAYER**

## ATUOU COMO:

- Diretor Administrativo e Financeiro do SAPIENS PARQUE; 2011/2012 - Chefe de Gabinete da SCPAR - Participações e Parcerias.
- Secretário Adjunto da Secretaria de Estado de Comunicação/SC
- Assistente da Presidência da CELESC S.A. para assuntos estratégicos

## Atualmente exerce as seguintes funções:

- Professor e Mestre em Direito

**LUCIANO CHEDE**

## ATUOU COMO:

- Conselheiro do Conselho de Administração das Centrais Elétricas de Santa Catarina e suas controladas - CELESC S/A,
- Vogal da Junta Comercial do Estado de Santa Catarina - JUCESC - Representante do Governo do Estado de Santa Catarina
- Advogado do Diretório Estadual do PMDB/SC nas Eleições de 2008, 2010, 2012 e 2014.

## Atualmente exerce as seguintes funções:

- Conselheiro do Conselho de Administração da SC Participações e Parcerias S/A - SCPAR - Representante do Governo do Estado de Santa Catarina
- Sócio Fundador e Advogado Militante do Escritório de Advocacia Fretta Moreira e Chede Advogados Especializado nas áreas de Direito Empresarial, Cível, Administrativo, Tributário, Trabalhista, Eleitoral e Ambiental.
- Advogado Militante desde fevereiro de 2004, atuando na consultoria e contencioso judicial de Empresas.

**ERNANI BAYER**

## ATUOU COMO:

- Diretor Administrativo e Financeiro do SAPIENS PARQUE; 2011/2012 - Chefe de Gabinete da SCPAR - Participações e Parcerias.
- Secretário Adjunto da Secretaria de Estado de Comunicação/SC
- Assistente da Presidência da CELESC S.A. para assuntos estratégicos

## Atualmente exerce as seguintes funções:

- Professor e Mestre em Direito

**ALBERTO RIBEIRO GÜTH**

## ATUOU COMO:

- Executivo da Esso nos departamentos de planejamento estratégico, finanças e marketing
- Diretor executivo e sócio do Investidor Profissional Gestão de Recursos
- Membro do Conselho de Administração da Elevadores Atlas
- Membro do Conselho de Administração da Editora e Livraria Saraiva
- Membro do Conselho de Administração da Telemig

## Atualmente exerce as seguintes funções:

- Desde 2003 - Sócio fundador da Angra Partners Gestão de Recursos - Diretor responsável pela gestão dos Fundos geridos pela empresa
- Desde 2008 - Membro do Conselho de Administração da Itapecuru Bioenergia
- Desde 2012 - Membro do Conselho de Administração da Via Varejo S.A. (Ponto Frio e Casas Bahia)
- Desde 2013 - Membro do Conselho de Administração da A Geradora Aluguel de Máquinas S.A.
- Desde 2014 - Membro do Conselho de Administração da Estre Ambiental S.A.

**JOSE GUSTAVO DE SOUZA COSTA**

## ATUOU COMO:

- Membro do Conselho de Administração da Eletrobrás
- Presidente do Conselho de Administração da Supervia
- Presidente dos Conselhos de Administração da Escelsa e da Enersul
- Diretor do Banco Pactual e do Fundo Pactual Electra Capital Partners
- Diretor-presidente da Concessão Metroviária do Rio de Janeiro (Metrô Rio)
- Diretor-presidente da AUX Colômbia e da CCX Carvão de Colômbia

Exerce desde 2012 a função de Membro do Conselho de Administração da Galway Gold (Canadá)

**ALBERTO RIBEIRO GÜTH**

## ATUOU COMO:

- Executivo da Esso nos departamentos de planejamento estratégico, finanças e marketing
- Diretor executivo e sócio do Investidor Profissional Gestão de Recursos
- Membro do Conselho de Administração da Elevadores Atlas
- Membro do Conselho de Administração da Editora e Livraria Saraiva
- Membro do Conselho de Administração da Telemig

## Atualmente exerce as seguintes funções:

- Desde 2003 - Sócio fundador da Angra Partners Gestão de Recursos - Diretor responsável pela gestão dos Fundos geridos pela empresa
- Desde 2008 - Membro do Conselho de Administração da Itapecuru Bioenergia
- Desde 2012 - Membro do Conselho de Administração da Via Varejo S.A. (Ponto Frio e Casas Bahia)
- Desde 2013 - Membro do Conselho de Administração da A Geradora Aluguel de Máquinas S.A.
- Desde 2014 - Membro do Conselho de Administração da Estre Ambiental S.A.

**JOSE GUSTAVO DE SOUZA COSTA**

## ATUOU COMO:

- Membro do Conselho de Administração da Eletrobrás
- Presidente do Conselho de Administração da Supervia
- Presidente dos Conselhos de Administração da Escelsa e da Enersul
- Diretor do Banco Pactual e do Fundo Pactual Electra Capital Partners
- Diretor-presidente da Concessão Metroviária do Rio de Janeiro (Metrô Rio)
- Diretor-presidente da AUX Colômbia e da CCX Carvão de Colômbia

Exerce desde 2012 a função de Membro do Conselho de Administração da Galway Gold (Canadá)

**JOSE LUIZ ALQUÉRES**

## ATUOU COMO:

- Secretário Nacional de Energia
- Presidente da Eletrobrás
- Conselheiro de administração de Itaipu Binacional
- Conselheiro de administração da IVEN S.A.
- Diretor Executivo da Cia. Bozano Simonsen
- Conselheiro de administração da Cemig 2000 a 2003 Conselheiro de administração da Energias do Brasil
- Presidente da Light S.A.
- Conselheiro de administração Independente da Eletrobrás

## Atualmente exerce as seguintes funções:

- Desde 2000 - Diretor Executivo da JLAAlqueres Consultores Associados
- Desde 2011 - Conselheiro de administração Independente da QGEP

**LEANDRO NUNES DA SILVA**

## ATUOU COMO:

- Membro Suplente do Conselho Deliberativo da Fundação Celesc de Seguridade Social - CELOS
- Diretor do Sindicato dos Eletricitários do Norte de Santa Catarina - SINDINORTE
- Empregado de carreira da Celesc Distribuição S.A

Exerce desde 2015 a função de Membro Titular do Conselho de Administração da Celesc. O Conselheiro Leandro é eleito pelos empregados e dessa forma, representa também um dos stakeholders da empresa.

**JOSE LUIZ ALQUÉRES**

## ATUOU COMO:

- Secretário Nacional de Energia
- Presidente da Eletrobrás
- Conselheiro de administração de Itaipu Binacional
- Conselheiro de administração da IVEN S.A.
- Diretor Executivo da Cia. Bozano Simonsen
- Conselheiro de administração da Cemig 2000 a 2003 Conselheiro de administração da Energias do Brasil
- Presidente da Light S.A.
- Conselheiro de administração Independente da Eletrobrás

## Atualmente exerce as seguintes funções:

- Desde 2000 - Diretor Executivo da JLAAlqueres Consultores Associados
- Desde 2011 - Conselheiro de administração Independente da QGEP

**LEANDRO NUNES DA SILVA**

## ATUOU COMO:

- Membro Suplente do Conselho Deliberativo da Fundação Celesc de Seguridade Social - CELOS
- Diretor do Sindicato dos Eletricitários do Norte de Santa Catarina - SINDINORTE
- Empregado de carreira da Celesc Distribuição S.A

Exerce desde 2015 a função de Membro Titular do Conselho de Administração da Celesc. O Conselheiro Leandro é eleito pelos empregados e dessa forma, representa também um dos stakeholders da empresa.

**FABRICIO SANTOS DEBORTOLLI**

## ATUOU COMO:

- Chefe da Divisão de Contabilidade Tributária da Celesc Distribuição S.A.
- Conselheiro Fiscal da G20 Participações S.A.
- Gerente de Controladoria da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
- Conselheiro Fiscal Titular da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.

Exerce desde 2012 a função de Financial Controller da Videolar-Innova S.A.

**FABRICIO SANTOS DEBORTOLLI**

## ATUOU COMO:

- Chefe da Divisão de Contabilidade Tributária da Celesc Distribuição S.A.
- Conselheiro Fiscal da G20 Participações S.A.
- Gerente de Controladoria da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
- Conselheiro Fiscal Titular da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.

Exerce desde 2012 a função de Financial Controller da Videolar-Innova S.A.

**VITOR KAWANO HORIBE**

## ATUOU COMO:

- Analista de investimento júnior da Angra Partners
- Consultor júnior da Roland Berger Strategy Consultants
- Co-fundador e gerente geral da IKA Tampas - Fabricante de Tampas Plásticas
- Analista de investimento pleno da BDF - Bioenergy Development Fund
- Sócio-diretor da BR Opportunities

## ATUALMENTE EXERCE AS SEGUINTE FUNÇÕES:

- Desde Mar/2016 CFO da TECVERDE Engenharia
- Membro Titular do Conselho de Administração da Celesc desde o ano de 2017 (1º mandato).

**VITOR KAWANO HORIBE**

## ATUOU COMO:

- Analista de investimento júnior da Angra Partners
- Consultor júnior da Roland Berger Strategy Consultants
- Co-fundador e gerente geral da IKA Tampas - Fabricante de Tampas Plásticas
- Analista de investimento pleno da BDF - Bioenergy Development Fund
- Sócio-diretor da BR Opportunities

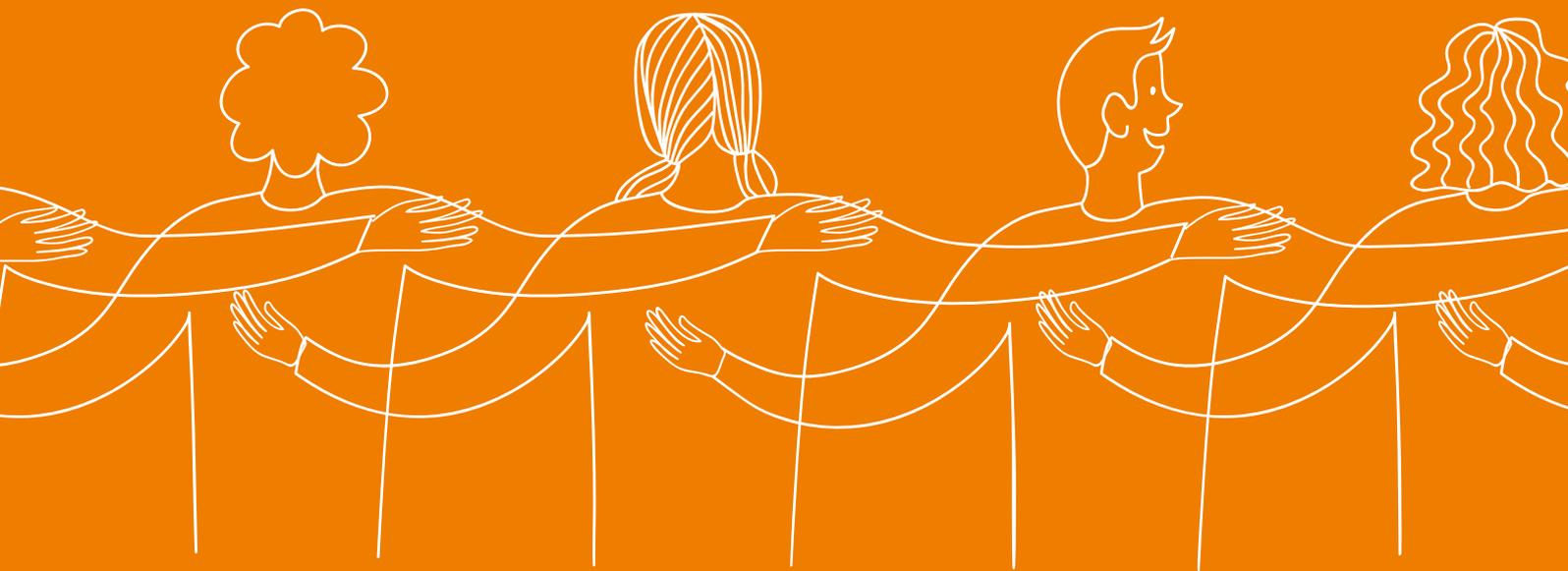
## ATUALMENTE EXERCE AS SEGUINTE FUNÇÕES:

- Desde Mar/2016 CFO da TECVERDE Engenharia
- Membro Titular do Conselho de Administração da Celesc desde o ano de 2017 (1º mandato).

---

# ANEXO II

---



# ANEXO II

## BALANÇO SOCIAL 2017

CONSOLIDADO DISTRIBUIÇÃO + GERAÇÃO + HOLDING

<b>1 - BASE DE CÁLCULO</b>	<b>2017 (R\$ MIL)</b>			<b>2016 (R\$ MIL)</b>		
Receita líquida (R\$ mil)	7.091.235			6.108.740		
Resultado operacional (R\$ mil)	305.197			93.760		
Folha de Pagamento Bruta (R\$ mil)	699.672			597.851		
<b>2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS</b>	<b>2017 (R\$ MIL)</b>	<b>% FPB</b>	<b>% RL</b>	<b>2016 (R\$ MIL)</b>	<b>% FPB</b>	<b>% RL</b>
Alimentação (R\$ mil)	35.614	5,09%	0,50%	33.887	5,67%	0,55%
Encargos sociais compulsórios (R\$ mil)	120.807	17,27%	1,70%	116.866	19,55%	1,91%
Previdência privada (R\$ mil)	30.800	4,40%	0,43%	29.105	4,87%	0,48%
Saúde (R\$ mil)	52.670	7,53%	0,74%	43.190	7,22%	0,71%
Segurança e medicina no trabalho (R\$ mil)	2.880	0,41%	0,04%	2.941	0,49%	0,05%
Educação (R\$ mil)	628	0,09%	0,01%	601	0,10%	0,01%
Cultura (Indicadores Sociais Internos) (R\$ mil)	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional (R\$ mil)	1.385	0,20%	0,02%	1.697	0,28%	0,03%
Creches ou auxílio-creche (R\$ mil)	1.472	0,21%	0,02%	1.395	0,23%	0,02%
Participação nos lucros ou resultados (R\$ mil)	31.967	4,57%	0,45%	15.204	2,54%	0,25%
Outros Benefícios (Indicadores Sociais Internos) (R\$ mil)	6.055	0,87%	0,09%	7.250	1,21%	0,12%
Total - Indicadores sociais internos (R\$ mil)	284.278	40,63%	4,01%	252.136	42,17%	4,13%
<b>3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS</b>	<b>2017 (R\$ MIL)</b>	<b>% RO</b>	<b>% RL</b>	<b>2016 (R\$ MIL)</b>	<b>% RO</b>	<b>% RL</b>
Educação (R\$ mil)	3.049	1,00%	0,04%	49.814	53,13%	0,82%
Cultura (Indicadores Sociais Externos) (R\$ mil)	36.471	11,95%	0,51%	3.720	3,97%	0,06%
Saúde e Saneamento (R\$ mil)	57	0,02%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte (R\$ mil)	31.968	10,47%	0,45%	622	0,66%	0,01%
Combate à fome e segurança alimentar (R\$ mil)	34.952	11,45%	0,49%	0	0,00%	0,00%
Outros (R\$ mil)	32	0,01%	0,00%	1.234	1,32%	0,02%
Total das contribuições para a sociedade (R\$ mil)	106.529	34,90%	1,50%	55.390	59,08%	0,91%
Tributos (excluídos encargos sociais) (R\$ mil)	2.982.031	977,08%	42,05%	2.881.772	3073,56%	47,17%
Total - Indicadores sociais externos (R\$ mil)	3.088.560	1011,99%	43,55%	2.937.162	3132,64%	48,08%

# ANEXO II

## BALANÇO SOCIAL 2017

CONSOLIDADO DISTRIBUIÇÃO + GERAÇÃO + HOLDING

1 - BASE DE CÁLCULO	2017 (R\$ MIL)			2016 (R\$ MIL)		
Receita líquida (R\$ mil)	7.091.235			6.108.740		
Resultado operacional (R\$ mil)	305.197			93.760		
Folha de Pagamento Bruta (R\$ mil)	699.672			597.851		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2017 (R\$ MIL)	% FPB	% RL	2016 (R\$ MIL)	% FPB	% RL
Alimentação (R\$ mil)	35.614	5,09%	0,50%	33.887	5,67%	0,55%
Encargos sociais compulsórios (R\$ mil)	120.807	17,27%	1,70%	116.866	19,55%	1,91%
Previdência privada (R\$ mil)	30.800	4,40%	0,43%	29.105	4,87%	0,48%
Saúde (R\$ mil)	52.670	7,53%	0,74%	43.190	7,22%	0,71%
Segurança e medicina no trabalho (R\$ mil)	2.880	0,41%	0,04%	2.941	0,49%	0,05%
Educação (R\$ mil)	628	0,09%	0,01%	601	0,10%	0,01%
Cultura (Indicadores Sociais Internos) (R\$ mil)	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional (R\$ mil)	1.385	0,20%	0,02%	1.697	0,28%	0,03%
Creches ou auxílio-creche (R\$ mil)	1.472	0,21%	0,02%	1.395	0,23%	0,02%
Participação nos lucros ou resultados (R\$ mil)	31.967	4,57%	0,45%	15.204	2,54%	0,25%
Outros Benefícios (Indicadores Sociais Internos) (R\$ mil)	6.055	0,87%	0,09%	7.250	1,21%	0,12%
Total - Indicadores sociais internos (R\$ mil)	284.278	40,63%	4,01%	252.136	42,17%	4,13%
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2017 (R\$ MIL)	% RO	% RL	2016 (R\$ MIL)	% RO	% RL
Educação (R\$ mil)	3.049	1,00%	0,04%	49.814	53,13%	0,82%
Cultura (Indicadores Sociais Externos) (R\$ mil)	36.471	11,95%	0,51%	3.720	3,97%	0,06%
Saúde e Saneamento (R\$ mil)	57	0,02%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte (R\$ mil)	31.968	10,47%	0,45%	622	0,66%	0,01%
Combate à fome e segurança alimentar (R\$ mil)	34.952	11,45%	0,49%	0	0,00%	0,00%
Outros (R\$ mil)	32	0,01%	0,00%	1.234	1,32%	0,02%
Total das contribuições para a sociedade (R\$ mil)	106.529	34,90%	1,50%	55.390	59,08%	0,91%
Tributos (excluídos encargos sociais) (R\$ mil)	2.982.031	977,08%	42,05%	2.881.772	3073,56%	47,17%
Total - Indicadores sociais externos (R\$ mil)	3.088.560	1011,99%	43,55%	2.937.162	3132,64%	48,08%

<b>4 - INDICADORES AMBIENTAIS</b>	<b>2017 (R\$ MIL)</b>	<b>% RO</b>	<b>% RL</b>	<b>2016 (R\$ MIL)</b>	<b>% RO</b>	<b>% RL</b>
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa (R\$ mil)	4.830	1,58%	0,07%	4.977	5,31%	0,08%
Investimentos em programas e/ou projetos externos (R\$ mil)	197.349	64,66%	2,78%	241.905	258,00%	3,96%
Total dos investimentos em meio ambiente (R\$ mil)	202.179	66,25%	2,85%	246.882	263,31%	4,04%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa: (Meta Reducao Residuo)	Cumpre de 0 a 50%			Cumpre de 0 a 50%		

<b>5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Nº de empregados(as) ao final do período (UN)	3.298	3.348
Nº de admissões durante o período (UN)	54	55
Nº de empregados(as) terceirizados(as) (UN)	2.109	1.371
Número de estagiários(as) (UN)	229	284
Nº de empregados(as) acima de 45 anos (UN)	1.893	1.906
Nº de mulheres que trabalham na empresa (UN)	620	614
% de cargos de chefia ocupados por mulheres (%)	27,17	27
Nº de negros(as) que trabalham na empresa (UN)	127	53
% de cargos de chefia ocupados por negros(as) (%)	1,31	1
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais (UN)	56	17

<b>6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL</b>	<b>2017</b>	<b>METAS 2018</b>
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa (Índice)	29	
Número total de acidentes de trabalho (UN)	114	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por: (DGE)	Direção e gerências	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por: (SEG)	Todos + cipa	

<b>4 - INDICADORES AMBIENTAIS</b>	<b>2017 (R\$ MIL)</b>	<b>% RO</b>	<b>% RL</b>	<b>2016 (R\$ MIL)</b>	<b>% RO</b>	<b>% RL</b>
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa (R\$ mil)	4.830	1,58%	0,07%	4.977	5,31%	0,08%
Investimentos em programas e/ou projetos externos (R\$ mil)	197.349	64,66%	2,78%	241.905	258,00%	3,96%
Total dos investimentos em meio ambiente (R\$ mil)	202.179	66,25%	2,85%	246.882	263,31%	4,04%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa: (Meta Reducao Residuo)	Cumpre de 0 a 50%			Cumpre de 0 a 50%		

<b>5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Nº de empregados(as) ao final do período (UN)	3.298	3.348
Nº de admissões durante o período (UN)	54	55
Nº de empregados(as) terceirizados(as) (UN)	2.109	1.371
Número de estagiários(as) (UN)	229	284
Nº de empregados(as) acima de 45 anos (UN)	1.893	1.906
Nº de mulheres que trabalham na empresa (UN)	620	614
% de cargos de chefia ocupados por mulheres (%)	27,17	27
Nº de negros(as) que trabalham na empresa (UN)	127	53
% de cargos de chefia ocupados por negros(as) (%)	1,31	1
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais (UN)	56	17

<b>6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL</b>	<b>2017</b>	<b>METAS 2018</b>
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa (Índice)	29	
Número total de acidentes de trabalho (UN)	114	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por: (DGE)	Direção e gerências	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por: (SEG)	Todos + cipa	

Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa: (LS)	Segue as normas oit
A previdência privada contempla: (DGE)	Todos os empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla: (DGE)	Todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa: (SELFOR)	São sugeridos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa: (VOL)	Organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): (UN)	1.455.987
Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil)	5.789.246
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	100,00
Governo (%)	77,26
Colaboradores (%)	13,5
Acionistas (%)	0,27
Terceiros (%)	8,09
Retido (%)	0,88

**6.1 - NÚMERO TOTAL DE****RECLAMAÇÕES E CRÍTICAS DE CONSUMIDORES:****2017****METAS 2018**

Na Empresa (UN)	1.452.008
No Procon (UN)	1.882
Na Justiça (UN)	2.097

**6.2 - % DE RECLAMAÇÕES E CRÍTICAS SOLUCIONADAS****2017****METAS 2018**

Na Empresa (%)	100
No Procon (%)	100
Na Justiça (%)	0
Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil)	5.789.246
Governo (%)	77,26
Colaboradores (%)	13,5
Acionistas (%)	0,27
Terceiros (%)	8,09
Retido (%)	0,88
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	100,00

**7 - OUTRAS INFORMAÇÕES**

Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa: (LS)	Segue as normas oit
A previdência privada contempla: (DGE)	Todos os empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla: (DGE)	Todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa: (SELFOR)	São sugeridos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa: (VOL)	Organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): (UN)	1.455.987
Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil)	5.789.246
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	100,00
Governo (%)	77,26
Colaboradores (%)	13,5
Acionistas (%)	0,27
Terceiros (%)	8,09
Retido (%)	0,88

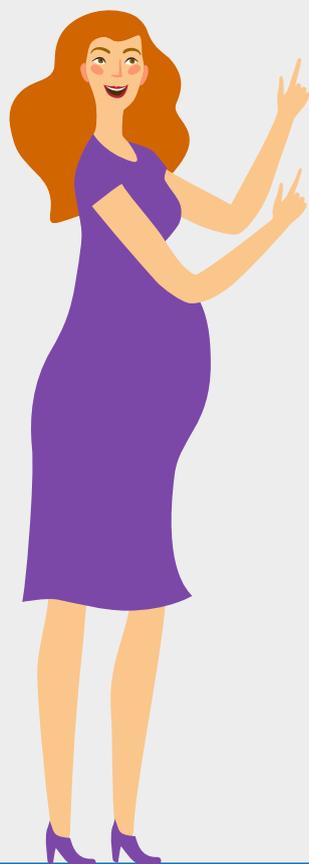
**6.1 - NÚMERO TOTAL DE****RECLAMAÇÕES E CRÍTICAS DE CONSUMIDORES:****2017****METAS 2018**

Na Empresa (UN)	1.452.008
No Procon (UN)	1.882
Na Justiça (UN)	2.097

**6.2 - % DE RECLAMAÇÕES E CRÍTICAS SOLUCIONADAS****2017****METAS 2018**

Na Empresa (%)	100
No Procon (%)	100
Na Justiça (%)	0
Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil)	5.789.246
Governo (%)	77,26
Colaboradores (%)	13,5
Acionistas (%)	0,27
Terceiros (%)	8,09
Retido (%)	0,88
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	100,00

**7 - OUTRAS INFORMAÇÕES**



O GRI 2017 veio num formato colorido e alegre, buscando ilustrar a diversidade das pessoas que fazem a Celesc.







Celesc