

COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO

Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S.

Contenido

Mensaje a nuestros grupos de interés
Alcance y cobertura del informe
Hechos relevantes en 2017

CAPÍTULO 1. PERFIL DE CENIT

Quiénes somos
Nuestro Propósito
Nuestra Aspiración
Estructura Organizacional en Cenit
Principales Proyectos de Cenit en 2017
Responsabilidad Corporativa
Gobierno Corporativo
Informe Anual de Gobierno
Estructura de Control
Así nos comunicamos

CAPÍTULO 2. DIMENSIÓN FINANCIERA

Resultados Financieros
Construcción de Procesos
Informe Especial de nuestras Filiales
Gestión de Riesgos

CAPÍTULO 3. NUESTRA CADENA DE VALOR

Nuestros Clientes
Escala de la Organización
Cadena de Abastecimiento
Estrategia Anticorrupción

CAPÍTULO 4. DIMENSIÓN SOSTENIBLE

Derechos Humanos
Prácticas Laborales
Gestión Ambiental
Estrategia Anticorrupción

CAPÍTULO 5. COMUNIDAD

Relacionamiento con comunidades e inversión social

Mensaje a nuestros Grupos de Interés

Cenit, buscando cumplir la promesa de valor para sus clientes, definió durante el año 2017 la visión estratégica hasta el año 2020, incluyendo a sus empresas filiales y su operador la Vicepresidencia de Operaciones y Mantenimiento de Transporte de Ecopetrol S.A.

Además de lo anterior, el 2017, será recordado como el año de transformación y consolidación del Negocio de Transporte de Hidrocarburos que implicó afianzar en Cenit la planeación, programación, optimización y control operativo, el registro de compensación volumétrica por calidad, la estrategia de gestión de activos, la gestión de integridad, confiabilidad y optimización de desempeño, y la planeación y programación del mantenimiento de nuestra infraestructura, que se había asumido directamente en el año 2016.

Como eje fundamental de la transformación del Negocio de Transporte, Cenit decidió estructurar un nuevo modelo de mantenimiento basado en la contratación por actividades, que permitiera tener un modelo más eficiente, logrando una disminución en los costos operacionales durante 2017.

Cumpliendo el propósito establecido en la Visión Estratégica, de ofrecer soluciones integrales de logística y transporte, durante este año Cenit logró la puesta en marcha del Proyecto San Fernando – Monterrey, aumentando la capacidad efectiva de la infraestructura de transporte de crudo existente. Así mismo, se consiguió el transporte de crudos a 600 cSt, hito que se pensaba era imposible de lograr en los sistemas de transporte de hidrocarburos de Colombia. Esto permitió ahorros importantes para nuestros clientes, quienes pudieron disminuir el uso de nafta para los crudos pesados.

Así mismo, nos retamos como compañía, buscando nuevas formas de hacer las cosas y soluciones integrales para nuestros clientes; un ejemplo de ello fue la reversión del Oleoducto Bicentenario que permitió la evacuación del crudo producido en el campo Caño Limón.

Con el apoyo de nuestras filiales, trabajamos por el cumplimiento de la programación y nominación pactada con los clientes, transportando 823 KBPD por nuestros oleoductos y 269 KBPD por poliductos con calidad y oportunidad; lo cual permitió obtener un 93% de satisfacción por parte de este grupo de interés con respecto a los servicios de transporte que se prestaron durante el año.

Por otro lado, el 2017 implicó para Cenit un reto en cuanto al abastecimiento de los bienes y servicios requeridos, pues anteriormente los contratos necesarios para la operación y el mantenimiento de la infraestructura de transporte se hacía a través de Ecopetrol S.A. y desde el 1 de enero de 2017 dicha contratación fue asumida directamente por Cenit. Esto implicó no solo un aumento en los empleados necesarios para la gestión, sino la redefinición de un modelo de abastecimiento estratégico. Como consecuencia de dicha transformación, Cenit realizó 617 procesos de contratación, que permiten la captura de ahorros por 83 millardos en un periodo comprendido entre el 2017 y el 2020.

Comprometidos con sus comunidades vecinas, Cenit redefinió su estrategia de entorno, en la cual se reconoce la importancia de tener entornos prósperos para lograr la sostenibilidad de la empresa y declara ser el socio estratégico del Estado para el posconflicto. Con esta estrategia se pretende, entre otras generar la conectividad vial rural y el desarrollo de proyectos productivos, enmarcados en un proyecto integral que incremente el acceso de las comunidades a oportunidades y capacidades para el desarrollo.

Estos retos propuestos por nuestra Junta Directiva que finalmente se materializaron en logros, hacía necesario contar con un equipo de talla mundial, que estuviera motivado y enfocado en lograr los resultados propuestos. Como parte de nuestro compromiso con nuestros empleados, se desarrolló un programa de equilibrio vital, con el fin de promover un balance entre vida y trabajo que conlleve un aumento de la productividad.

A lo largo de este Reporte, encontrarán detalles de la gestión desarrollada durante el año 2017 que nos permitió consolidar el Negocio de Transporte generando valor para nuestros accionistas, grupos de interés y para nuestro país.

Muchas gracias,

ALBERTO CONSUEGRA GRANGER
Presidente

Alcance y cobertura del informe

Cenit presenta la Comunicación Anual de Progreso (COP por sus siglas en inglés) para el año 2017, como mecanismo de reporte sobre el avance evidenciado al interior de la empresa respecto al compromiso asumido sobre la observancia e implementación de los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. También se presenta como mecanismo de rendición de cuentas frente a sus Grupos de Interés, en el que se divulgan los hechos más relevantes de la Compañía en materia económica y en la gestión de los ejes temáticos de la iniciativa de Pacto Global (Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción).

Este reporte cubre el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y tiene como alcance la gestión de Cenit en su actividad de transporte y logística de hidrocarburos en el territorio nacional de la República de Colombia. De igual forma, su consulta es pública y se encuentra disponible en la página web de la empresa.

El reporte también provee información sobre la tarea que Cenit ha emprendido para modificar los sistemas de gestión existentes, crear nuevos sistemas que permitan implementar los Diez Principios del Pacto Global en su esquema corporativo, así como los avances más significativos logrados en el negocio para incrementar la participación de sus grupos de interés.

Hechos relevantes en 2017

A continuación, se presentan los hechos más relevantes que ocurrieron en el año 2017 en Cenit.

- 1) Cenit implementó exitosamente su nuevo Modelo de Mantenimiento, con el cual se busca capturar eficiencias futuras sobre un marco de contratos por actividades.
- 2) Reversión de Flujo del Oleoducto Bicentenario: con esta alternativa, se logró la evacuación de crudo del campo Caño Limón, generando nuevas alternativas para nuestros clientes.
- 3) Puesta en Marcha de 600 centistocks (cSt): la puesta en marcha del proyecto incluyó la verificación de la ingeniería y los trabajos adelantados en los sistemas de Cenit, Ocesa y Oleoducto de Colombia para poner en funcionamiento de forma regular la operación del Bacheo de crudo de 600 cSt de viscosidad, disminuyendo el consumo de nafta, usada como diluyente en los campos de producción. El proyecto incluyó la ingeniería y puesta en operación de las adecuaciones para el bombeo de baches de 300 cSt hacia Araguañey para el cumplimiento de compromisos comerciales existentes.
- 4) Captura de Eficiencias en Contratos Marco que permitieron ahorros significativos por optimizaciones, ajustes y renegociaciones con los contratistas, de los contratos Marco vigentes a la fecha.

- 5) Puesta en Operación del Proyecto San Fernando: con este proyecto se aumentó la capacidad de almacenamiento, estabilización de calidades y disponibilidad de nafta para dilución en el área de Castilla- Chichimene -Apiay.
- 6) Programa de Seguros Negocio de Transporte: se diseñó e implementó el Programa de Seguros que trajo ahorros importantes a las empresas del Negocio de Transporte, así como coberturas adicionales con las que no se contaba.
- 7) Preparación de Mezclas para Reficar en Coveñas: generación de un nuevo servicio logístico mediante la reacomodación de activos disponibles en el terminal Coveñas para la preparación de dieta homogenizada a Reficar a partir de variados componentes que permiten maximizar rendimientos en refinación.
- 8) Optimización Apiay Monterrey y Coveñas Cartagena: optimización del uso de DRA en el corredor Apiay Monterrey, generando ahorros para Cenit. Así mismo, se implementó del Bombeo Dual para incrementar la capacidad de evacuación del corredor Coveñas - Cartagena.
- 9) Captura de ahorros en la gestión de abastecimiento: desde los diferentes frentes de abastecimiento, y en una decidida coordinación con los usuarios se capturaron ahorros por 83 mil millones de pesos que se verán reflejados entre los años 2017 y 2020.
- 10) Diseño de la Estrategia de Gestión de Entorno, establece que nuestra gestión de entorno se encuentra sustentada en la sostenibilidad empresarial, y en el compromiso de la inclusión social y productiva de las poblaciones en sus territorios de influencia. Cenit y sus filiales generan confianza con sus grupos de interés, evidenciando la relevancia de la actividad para el desarrollo territorial. Bajo el principio de responsabilidad integral, el Negocio cumple con los objetivos empresariales de largo plazo, buscando el equilibrio económico, social y ambiental.

CAPÍTULO 1. PERFIL DE CENIT

Quiénes somos

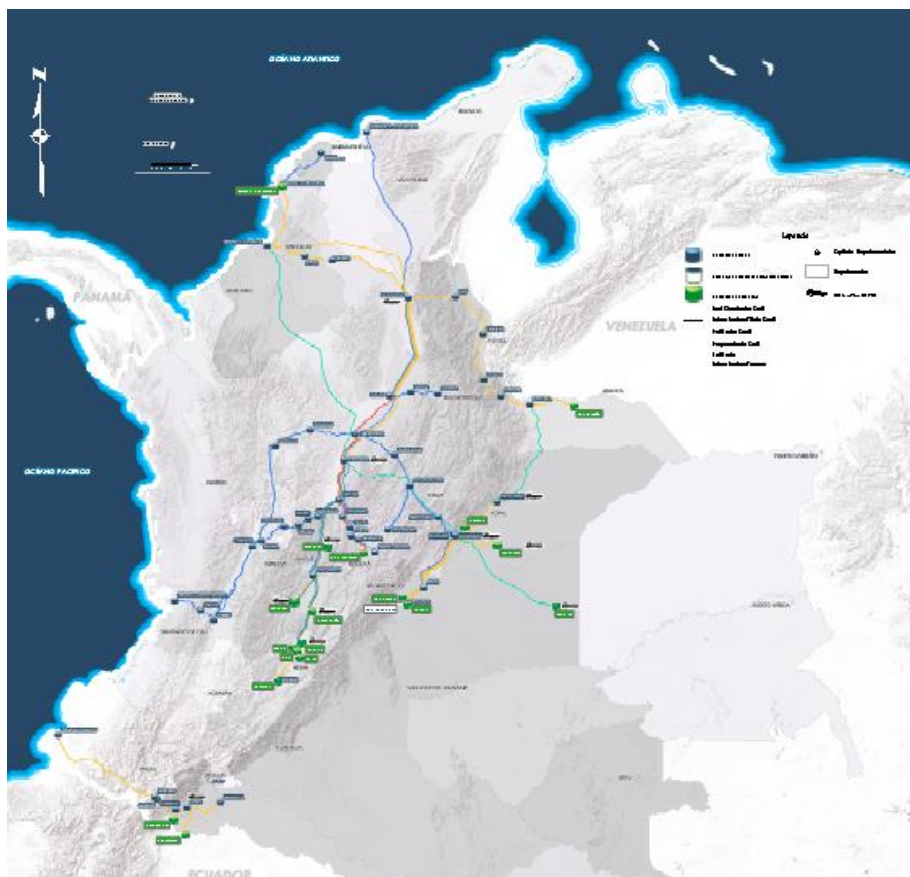
Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S. (en adelante Cenit) fue constituida el 15 de junio de 2012 como sociedad comercial, perteneciente al Grupo Ecopetrol, cuya actividad económica es el transporte y almacenamiento de hidrocarburos, sus derivados y afines, a través de sistemas de transporte y/o almacenamiento propios en Colombia y en el exterior. Desde el inicio de sus operaciones, en 2013, lidera el segmento de transporte y logística de hidrocarburos (midstream) en el país, llevada a cabo principalmente por ductos.

La sede administrativa de Cenit se encuentra ubicada en Bogotá D.C., pero sus activos se despliegan por todo el territorio nacional. En la actualidad, Cenit se dedica al transporte hidrocarburos, sus derivados y afines, mediante tubería ubicada dentro de la jurisdicción territorial de Colombia.

En cuanto a su naturaleza legal, Cenit es una sociedad comercial, del tipo de las sociedades por acciones simplificada, de nacionalidad colombiana, de economía mixta, del orden nacional, constituida como empresa filial cuya composición accionaria es 100% de propiedad de la Empresa Colombiana de Petróleos "Ecopetrol"..

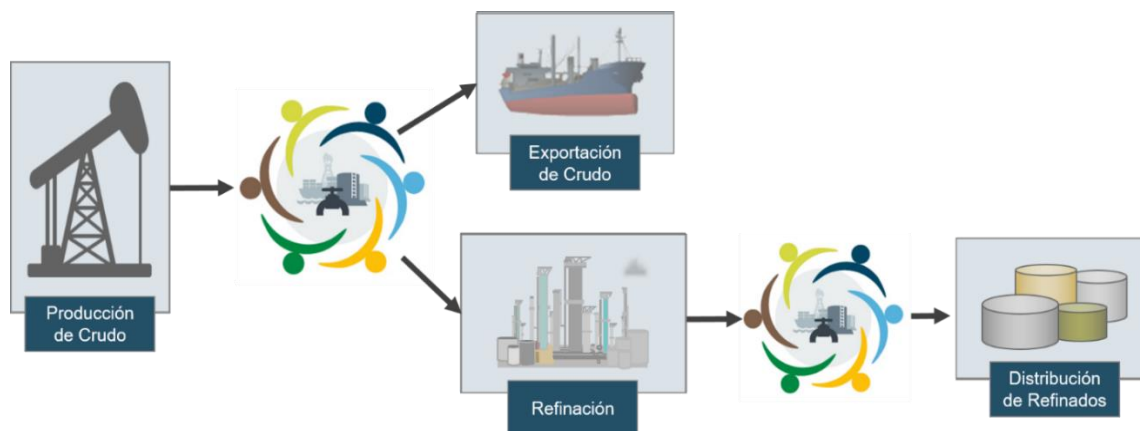
Adicionalmente, Cenit cuenta con participaciones mayoritarias en Oleoducto Central S.A. (Ocesa), Oleoductos de Colombia (ODC), Bicentenario y Oleoducto de los Llanos (ODL), y minoritaria en Serviport.

En la siguiente gráfica se ilustra la totalidad de activos de Cenit y su representación geográfica en el territorio colombiano.



Nuestro Propósito

Ser el aliado estratégico de la industria petrolera, ofreciendo soluciones integrales de logística y transporte, asegurando una gestión responsable y sostenible hacia nuestros grupos de interés.



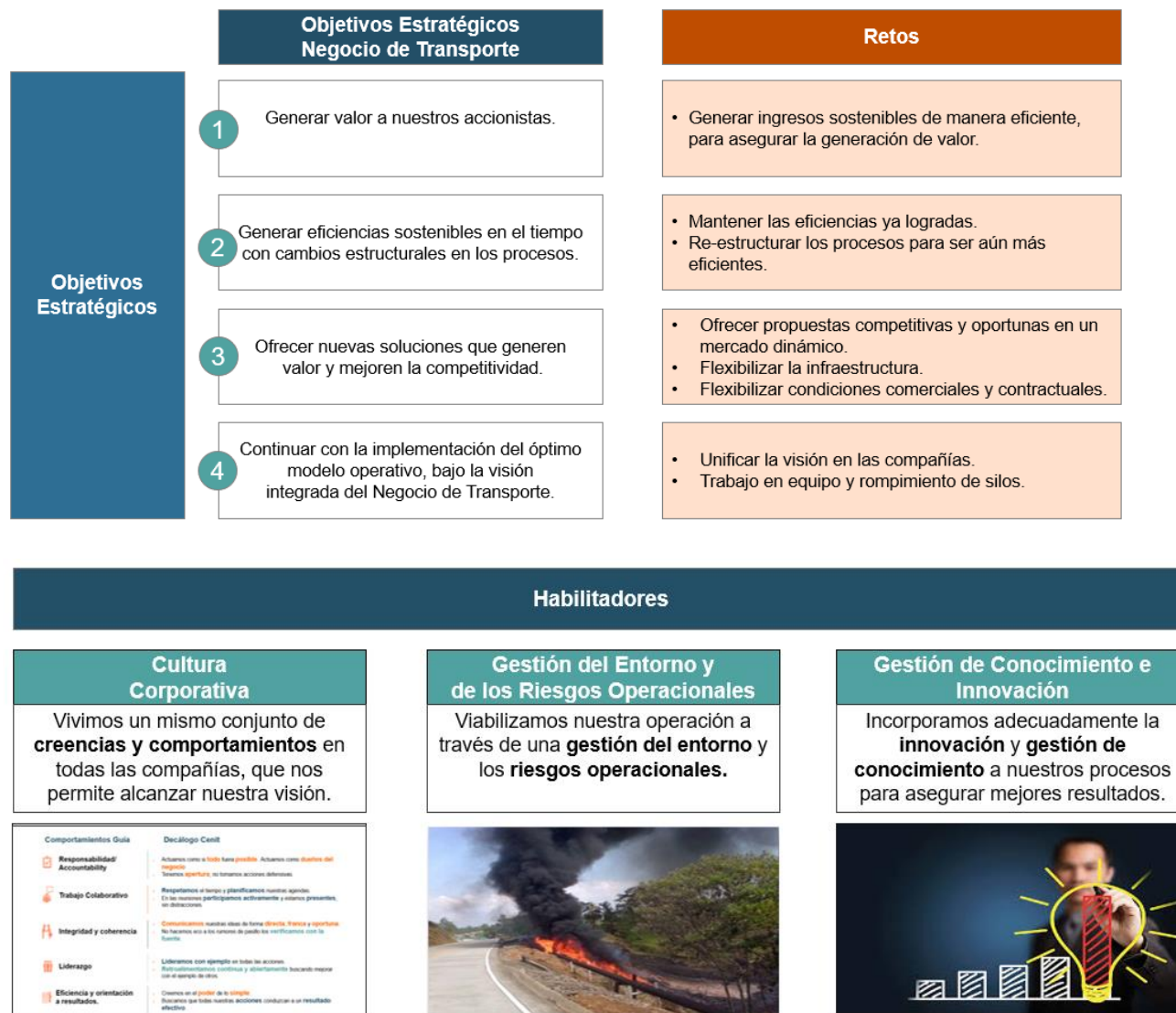
Nuestra Aspiración

En el 2020 seremos un negocio consolidado que generará un EBITDA de **10 billones** de pesos, posicionándonos como un grupo de compañías de clase mundial.

Para el logro de dicha visión estratégica a 2020 se definieron 3 ejes estratégicos: de eficiencia y rentabilidad, de soluciones integrales a clientes y de integración del negocio. Estos ejes a su vez se sostienen sobre tres habilitadores fundamentales para la sostenibilidad del negocio y el logro de los objetivos que se ha propuesto la compañía: una cultura adecuada para el logro de la estrategia definida, la implementación de una estrategia de entono y de manejo de los riesgos y la gestión del conocimiento.



En línea con lo anterior se definieron cuatro objetivos estratégicos y tres habilitadores indispensables:



Estructura Organizacional de Cenit

En el año 2017, se realizaron modificaciones en la estructura organizacional de Cenit. Para la fecha de este reporte, la Compañía está organizada en su nivel directivo de la siguiente forma:



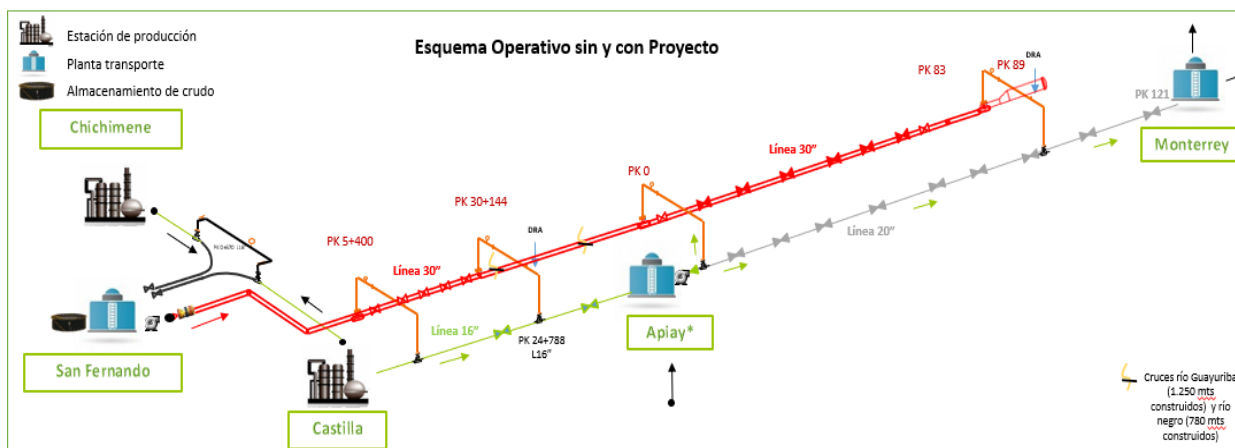
Principales proyectos de Cenit en el 2017

En el año 2017, Cenit focalizó su portafolio buscando la optimización y eficiencia de sus recursos. Los principales proyectos desarrollados fueron los siguientes:

- **San Fernando – Monterrey:**

Para atender de forma oportuna la evacuación de los crudos contemplados en los pronósticos de producción del país y así apalancar el crecimiento de la producción de petróleo del grupo empresarial de Ecopetrol S.A. y demás productores, CENIT realizó la construcción y puesta en marcha de la infraestructura necesaria para ampliar la capacidad de transporte de crudo producidos en los campos de producción de la cuenca Llanos hasta la planta Monterrey, donde se conecta a la red nacional de transporte de crudo.

Durante el 2017, se ejecutó la fase final de construcción, llenado, pruebas de condicionamiento y puesta en marcha de la infraestructura del Proyecto San Fernando – Monterrey sin accidentes, ni incidentes.



Así mismo, el Ministerio de Minas y Energía expidió las **Resoluciones No. 311011 de 15 de diciembre de 2017** por la cual autoriza la entrada en operación de los oleoductos San Fernando – Castilla 2 y San Fernando – Aplaya, operados por Cenit a partir del 1 de enero de 2018 y la **No. 311015 de 22 de diciembre de 2017** por la cual se fija la tarifa de transporte por el oleoducto para el sistema San Fernando – Aplaya, en 1.52 USD/Barril (tarifa que no incluye el impuesto del transporte). La tarifa fijada tendrá vigencia por el término de 10 años.

o **Adecuación de la Infraestructura para el transporte de Crudos Pesados a 600 cSt**

Este proyecto tuvo por objeto adecuar la infraestructura para el transporte de crudos pesados a 600 cSt brindando así soluciones que se ajustan a las necesidades de los clientes, en particular permitiendo que estos reduzcan el uso de diluyente, generando ahorros significativos. Para la ejecución de este proyecto se intervino la infraestructura de las plantas de Aplaya, Monterrey y Altos del Porvenir de propiedad de Cenit, así como la infraestructura de las filiales Ocesa y Oleoducto de Colombia.

El Proyecto entró en operación en marzo de 2017, ofreciendo condiciones óptimas de transporte de dicho crudo pesado.

o **Reversión Bicentenario y Araguañey - Cusiana:**

Con este proyecto se habilitó el transporte de 180 KBPD entre los nodos Caño Limón – Banadía- Araguañey, Araguañey - Cusiana como servicio contingente por las situaciones que impidan el transporte por el Oleoducto Caño Limón – Coveñas.

La puesta en marcha se realizó en marzo de 2017 y desde ese momento se realizaron 21 reversiones con un volumen total transportado de 4.366.358 barriles.

Responsabilidad Corporativa

Cenit, en consonancia con su Responsabilidad Corporativa, reconoce la importancia de sus grupos de interés para el logro de sus objetivos empresariales.

Por lo anterior, en el Código de Buen Gobierno se encuentra definida la promesa de valor para cada grupo de interés Cenit, como se muestra a continuación:

- **Accionistas e inversionistas:** Generar valor de manera sostenida para nuestros accionistas e inversionistas, consolidando relaciones de confianza como resultado de una gestión enmarcada en las políticas de buen gobierno de Cenit.
- **Empleados y familiares:** Lograr los objetivos de Cenit en un ambiente de confianza, en el que directivos y empleados trabajen en un entorno de liderazgo que promueve el crecimiento profesional y el desarrollo integral de los equipos y sus familias.
- **Contratistas y proveedores:** Desarrollar relaciones comerciales perdurables basadas en el respeto, la transparencia y el beneficio mutuo, en el marco de la política de responsabilidad social empresarial de Cenit.
- **Clientes:** Ofrecer al cliente soluciones de transporte y de logística oportunas y de calidad, que generen valor y fortalezcan la industria e infraestructura de hidrocarburos en el país.
- **Estado:** Respetar el estado social de derecho cumpliendo nuestras obligaciones, contribuyendo a la institucionalidad local y regional, y propendiendo por un marco regulatorio que asegure una industria e infraestructura de hidrocarburos rentable, sostenible y beneficiosa para todos.
- **Sociedad y Comunidad:** Construir relaciones transparentes y de confianza con la comunidad y la sociedad, que contribuya al desarrollo sostenible en los territorios en que opera Cenit, en un marco de corresponsabilidad y respeto mutuo.

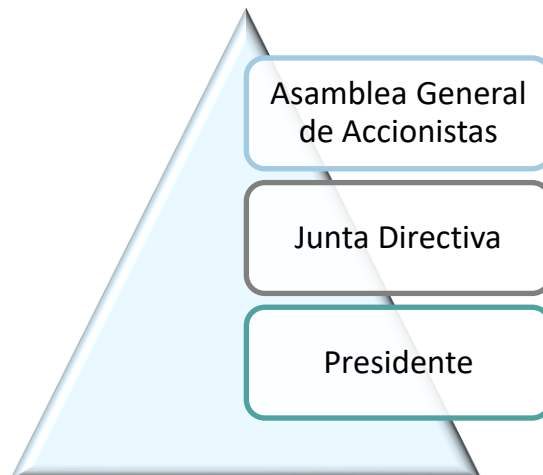
Gobierno Corporativo

La compañía cuenta con un Código de Gobierno Corporativo cuyo objetivo es integrar los mecanismos de gobierno corporativo, conductas e información que reconozcan y respeten el derecho de los Accionistas, en aras de fomentar y asegurar su confianza y la de los Grupos de Interés en Cenit.

Los destinatarios son los Accionistas, miembros de la Junta Directiva, Presidente y los empleados de la Compañía.

Estructura de gobierno

A continuación, se ilustra la estructura de Gobierno de Cenit:



La toma de decisiones en materia económica, social y ambiental reposa en cabeza de la Administración de Cenit con el concurso de la Junta Directiva.

Por otro lado, la Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad es la responsable de gestionar los asuntos en materia social, inmobiliaria, gobierno corporativo, legal, y de HSE. A continuación, se describen las dependencias que desarrollan labores asociadas con las anteriores materias, para que, a título ilustrativo, se tenga comprensión de la forma en que Cenit organiza su gestión empresarial, y la repartición de procesos según especialidades.

La Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad cuenta con tres gerencias y un área. En primer lugar, la Gerencia de Responsabilidad Integral, asume la gestión social, los proyectos de inversión, el acercamiento con comunidades, la gestión de seguridad en campo y relacionamiento con las Fuerzas Militares y la Policía Nacional de Colombia; también tiene a su cargo la gestión técnica ambiental, y finalmente la gestión de seguridad industrial y salud en el trabajo.

En segundo lugar, Gerencia Legal Operativa es la encargada de la asesoría jurídica a todos los procesos de abastecimiento de la empresa. Es mediante los procesos legales que esta Gerencia lleva a cabo, que se incluyó en los contratos tipo generales y especiales, de obra y de prestación de servicios, un conjunto de cláusulas que obligan a:

- i)** el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario;
- ii)** obligaciones especiales respecto a la lucha contra la corrupción, lavado y activos y financiación del terrorismo, el cumplimiento del Código de Ética y Buen Gobierno;
- iii)** pacto de transparencia;
- iv)** obligaciones ambientales sobre prevención, evaluación, mitigación de riesgos, atención y reacción ante contingencias; entre otras cláusulas especiales, cuyo detalle se mencionará más adelante.

Como se puede notar, el conjunto de cláusulas aludidas, aseguran a Cenit que sus contratistas y colaboradores cumplan con la normatividad vigente y protejan los intereses de la comunidad y el medio ambiente, entre otros valores protegidos y promovidos por

Cenit. De igual forma se proscribe cualquier apoyo a actividades ilícitas y se previene a la empresa de ser cómplice en actividades que se salgan del ámbito de la legalidad.

En tercer lugar, la Gerencia Legal Corporativa, tiene a su cargo el apoyo a la gestión de los órganos sociales de la empresa, la asesoría jurídica para la suscripción de negocios jurídicos con los clientes y la atención a los requerimientos jurídicos de la compañía, así como el control y gestión sobre los derechos de petición recibidos en Cenit.

Por último, en la Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad se encuentra, finalmente, el Área de Responsabilidad Social Empresarial, Medio Ambiente y Derechos Humanos, creada en 2017 con el propósito de darle mayor trascendencia y especialidad a la promoción y respecto de los derechos humanos, y mayor relevancia a las materias clave de sostenibilidad corporativa. Esta Área se encarga también de asesorar jurídicamente los procesos de viabilidad y cumplimiento ambiental, el trámite de permisos y licencias exigidos por la normatividad interna, y el relacionamiento con autoridades ambientales.

Adicional a la Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, Cenit cuenta con las siguientes Direcciones:

i) La Dirección Financiera y Estrategia, se encarga de dirigir la gestión financiera, contable y de tesorería de la organización. Lidera el plan estratégico, el plan de negocios, el sistema de medición y fija los lineamientos del portafolio del negocio. Elabora el presupuesto del segmento de transporte (Cenit y filiales) y los estados financieros. Por otro lado, se encarga también de administrar la relación comercial con los clientes, identificar las oportunidades de nuevos negocios y, en general, es responsable de la generación de ingresos para la compañía.

ii) La Dirección de Transformación, lidera la estrategia de gestión de cambio para asegurar el cumplimiento de las iniciativas, busca servir como articulador para apalancar los esfuerzos necesarios para convertir a Cenit en un operador logístico en el sector Oil&Gas en el 2020, mediante la maduración de iniciativas alineadas a la estrategia del negocio y la generación de eficiencias, a través de la mejora continua en los procesos que son transversales a toda la organización;

iv) La Dirección de Talento Humano y Administración; se encarga de diseñar e implementar las políticas, procesos y programas de cultura, desarrollo, desempeño, selección y planes de sucesión. Tiene como objetivo diseñar e implementar la estrategia, programas o acciones de gestión de talento humano y administración, alineada con la estrategia corporativa, para garantizar que Cenit cuente con el mejor capital humano, desarrollando las iniciativas, las políticas y los programas que faciliten el cumplimiento de los objetivos organizacionales;

v) Finalmente, la Dirección Central de Operaciones, define los lineamientos para la operación y el mantenimiento de los activos de transporte de Cenit y sus filiales; propone la estrategia de operación de transporte de crudos y refinados por oleoductos, poliductos, puertos, descargaderos y llenaderos, definiendo planes y programas para su coordinación y control; optimiza, coordina y controla el mantenimiento de los activos necesarios para el

transporte de hidrocarburos de acuerdo con los estándares de calidad definidos; y por último, propone la estrategia de abastecimiento de bienes y servicios de la compañía y dirige los procesos asociados a los mismos.

Es de esta forma que Cenit asegura que su comportamiento sea responsable con las personas frente a las cuales su actividad de transporte de hidrocarburos pueda tener incidencia. Lo anterior, materializado a través de sus políticas, directrices y lineamientos que desarrollan su compromiso y responsabilidad social y ambiental. La compañía rescata que, mediante las dependencias de la empresa, se busca responder a cada uno de los grupos de interés, integrarlos en la toma de decisiones y atender sus solicitudes, con el firme propósito de asegurar que en su actuar, Cenit respete los derechos humanos y los derechos laborales, que se prevengan daños ambientales y se proscriban prácticas empresariales que avalen corrupción.

Sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

En cumplimiento de la normatividad nacional e internacional vigente para la lucha contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y como desarrollo de los principios de Pacto Global y de las Naciones Unidas relacionados con el trabajo continuo para combatir y prevenir la corrupción empresarial, durante 2017, Cenit continuó con la implementación y mejoramiento de su Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (LA/FT), fortaleciendo, entre otras, las siguientes actividades:

- Identificación, evaluación y gestión de riesgos relacionados con LA/FT, los cuales se han incorporado en la matriz de riesgos y controles de Cenit.
- Implementación de mecanismos para la detección de operaciones inusuales, sospechosas e intentadas (controles).
- Establecimiento de un procedimiento de detección y corrección de deficiencias del sistema.
- Divulgación y capacitación del sistema.
- Establecimiento de procedimientos de conocimiento de contrapartes en general, incluidos funcionarios de Cenit.
- Monitoreo y control de operaciones en efectivo.
- Consulta de contrapartes en listas de riesgo.
- Creación de controles en la celebración y ejecución de negocios.
- Acreditación de soportes en las operaciones realizadas.
- Oportuno y efectivo reporte de operaciones sospechosas.

Adicionalmente, al interior de Cenit se ha promovido de manera constante la cultura de la legalidad y el correcto actuar de sus funcionarios en todos los escenarios y en su interrelación con grupos de interés.

Finalmente, Cenit se encuentra en constante construcción y búsqueda de mejora de su sistema, realizando las actualizaciones normativas requeridas y ajustando sus controles a las nuevas realidades del entorno.

Informe anual de gobierno

De acuerdo con lo establecido en el literal g) de la Sección 4.3 del Capítulo 4 del Código de Bueno Gobierno, se presenta el siguiente Informe correspondiente al año 2017.

Modificaciones al Código de Buen Gobierno

Durante el año 2017 se realizó una modificación a dicho Código derivada de una reforma de estatutos que modificó la composición de Junta Directiva.

Estructura de la propiedad de Cenit

El 100% de las acciones suscritas de Cenit están en cabeza de Ecopetrol, siendo éste su único accionista.

Capital social

Con corte a 31 de diciembre de 2017, el capital suscrito y pagado de Cenit es de \$1.923.471.626.630 (miles de pesos) dividido en 162.858.936 de acciones nominativas ordinarias, con valor nominal de \$11.812,0748012501 todas pertenecientes a Ecopetrol.

Asamblea general de accionistas

Durante el año 2017 la Asamblea General de Accionistas se reunió en cinco (5) ocasiones. Dentro del orden del día de cada una de las reuniones se realizó la verificación del quórum deliberativo y decisorio.

Funcionamiento de la junta directiva

Durante el año 2017 la Junta Directiva sesionó en dieciséis (16) ocasiones. Dentro del orden del día de cada una de las reuniones se realizó la verificación del quórum deliberativo y decisorio.

Composición de la Junta Directiva

De acuerdo con lo establecido en los Estatutos de la Compañía y el Código de Buen Gobierno la Junta Directiva está conformada por tres miembros.

El 13 de septiembre de 2017, Juan Carlos Echeverry presentó renuncia al cargo de miembro de Junta Directiva frente a lo cual, en reunión del 29 de septiembre de 2017, la Asamblea General de Accionistas designó a un nuevo miembro de Junta Directiva para suplir ésta vacante, quedando conformada de la siguiente manera:

Tabla 1
Miembros de la Junta Directiva

RENGLÓN	MIEMBRO
PRIMER RENGLÓN	Felipe Bayón Pardo
SEGUNDO RENGLÓN	Camilo Eduardo Obando Paez
TERCER RENGLÓN	Pablo Cárdenas Rey

Las convocatorias de las reuniones, el suministro de información a sus miembros y, en general, su funcionamiento, se llevaron a cabo de conformidad con las reglas establecidas en los Estatutos Sociales y en el Código de Buen Gobierno.

Cada miembro de la Junta Directiva recibió por parte de la Compañía, de manera oportuna, la información necesaria para la toma de decisiones.

Comité de Auditoría de Junta Directiva

Durante 2017 se efectuaron seis (6) reuniones del Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por dos miembros de la Junta Directiva.

Este Comité cumplió todas y cada una de las funciones establecidas por el Reglamento del Comité de Auditoría, aprobado por la Junta Directiva.

Dentro de las funciones adelantadas en el período evaluado, el Comité supervisó el cumplimiento del programa de auditoría interna, veló porque la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajustará a lo dispuesto en la Ley y supervisó el cumplimiento del sistema de prevención de la corrupción, fraude y administración de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.

Evaluación del Desempeño de la Junta Directiva

En el ámbito de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, el proceso de evaluación de la gestión de Junta Directiva para el año 2017, se realizó a través de una autoevaluación cualitativa y una evaluación cuantitativa del desempeño de la Junta frente a los objetivos de la Compañía.

Estructura de Control

Cenit cuenta con mecanismos de supervisión y control tanto internos como externos, que se aplican a la totalidad de sus procesos, independientemente de su naturaleza (sea financiera, social, o ambiental), con el propósito de medir el comportamiento, éxito y avances de las metas o estrategias de la organización, e implementar los correctivos que sean necesarios para garantizar su efectividad y eficacia.

o Controles Externos

Revisoría Fiscal

En el 2017 el Revisor Fiscal de Cenit fue Ernst & Young Audit S.A.S., el cual se encarga de realizar las auditorías sobre los estados financieros de la Compañía. Adicionalmente, realiza el control interno y la revisión de los controles SOX que deben ser reportados a nuestra casa matriz Ecopetrol.

Órganos de inspección, vigilancia y control

Las principales autoridades que regulan las actividades que desarrolla Cenit en el marco de su objeto social son: el Ministerio de Minas y Energía, la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y las Corporaciones Autónoma Regionales.

Así mismo, las Superintendencias de Sociedades, Puertos y Transporte, Industria y Comercio y Servicios Públicos Domiciliarios supervisan las actividades que realiza Cenit en cada área de su competencia.

Por otro lado, la Contraloría General de la República realiza el control fiscal a Cenit con una periodicidad anual y emite los planes de mejoramiento que considera necesarios para mejorar el desempeño.

- o Controles internos

La Junta Directiva de Cenit supervisa y vigila a través de su Comité de Auditoría el Sistema de Control Interno.

Por otro lado, se encuentra la Gerencia de Cumplimiento, que cuenta con dos áreas de soporte. En primer lugar, en materia de control interno, donde cumple un rol de segunda línea de defensa, pues proporciona lineamientos y apoyo metodológico para la gestión de riesgos a nivel estratégico y de procesos.

En segundo lugar, realiza la gestión de cumplimiento, en la cual se evalúan y atienden los asuntos relacionados con denuncias éticas y conflictos de interés. De otra parte, se fortaleció el sistema integral de gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Conflicto de interés

Los casos que se presentaron de conflicto de interés por parte de los miembros de la Junta Directiva y la Administración, se les dio el tratamiento de ley, citando a asamblea de accionistas para solicitar las respectivas autorizaciones. En el 2017, no se presentaron evidencias que reflejaran que la independencia de criterio estuvo comprometida por parte directivos y/o empleados de Cenit.

Los miembros de Junta Directiva y los empleados de la Compañía manifestaron por escrito su compromiso con el cumplimiento del Código de Ética.

Durante este año no se realizaron negocios en los cuales se haya tenido conocimiento de que el comportamiento ético, social y empresarial fue contrario a las leyes, el Código de Buen Gobierno, la ética y las buenas costumbres.

Así nos comunicamos

Cenit reconoce la importancia y trascendencia de la incorporación de mecanismos de participación para ofrecer a las personas con las cuales se interactúa directa o indirectamente, el acceso a información, y la atención sus solicitudes.

En razón a ello, la promesa de valor de Cenit de cara a sus distintos grupos de interés radica en la importancia de mantener una comunicación permanente y efectiva con cada uno de ellos, pues considera este pilar indispensable para consolidar su modelo de negocio orientado a un servicio oportuno y eficaz; en consideración de los intereses de los grupos poblacionales que influencia y del respeto por sus derechos fundamentales.

En esa medida, la compañía utiliza distintos canales de comunicación para garantizar a estos grupos de interés, la atención a sus inquietudes y su participación en situaciones que les puedan llegar a afectar.

Los mecanismos de comunicación fortalecen el compromiso de Cenit con cada uno de los grupos de interés y suponen un insumo trascendental para mantener contacto permanente con la comunidad y terceros interesados, y para monitorear las potenciales situaciones que les puedan estar ocasionando dificultades.

- Canales externos



Mediante los canales externos, Cenit provee herramientas para asegurar que la comunidad en general, e incluso los entes del Estado, tanto a nivel nacional como territorial, tengan canales de acceso a la información pública de la empresa, y tenga la posibilidad de ponerse en contacto con los agentes responsables de determinados proyectos, para remitir sus quejas o reclamos, elevar peticiones de reparación cuando se crean vulnerados sus derechos patrimoniales, o formular requerimientos a la empresa, en el caso de entidades públicas, por ejemplo.

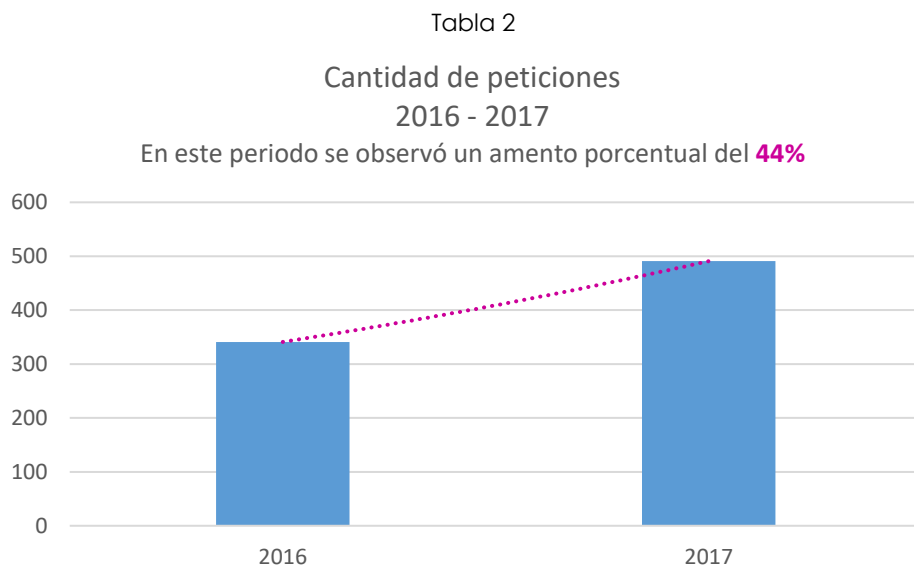
Atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

En primer lugar, se indica que Cenit cuenta con directrices institucionales que regulan el proceso y trámite interno de las peticiones, quejas o reclamos, y remite cada una de ellas a las áreas técnicas encargadas de la temática relacionada, sea en materia ambiental, social, inmobiliaria, etc., y hace seguimiento a la respuesta se ha dada en oportunidad al peticionario.

Cenit cuenta con los siguientes medios para la recepción de peticiones, quejas o reclamos:

- 1) Presencial, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en la Calle 113 No. 7 – 80 Piso 13, en horario de atención de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., en jornada continua de lunes a viernes.
- 2) A través de la página web www.cenit-transporte.com para lo cual se dispone de un formulario en línea.
- 3) Mediante el buzón de Participación Ciudadana: participación.ciudadana@cenit-transporte.com.

La cantidad de peticiones tramitadas en Cenit en 2016 fue de 341 casos, mientras que en 2017 fue de 491. Este aumento se representa de la siguiente forma:

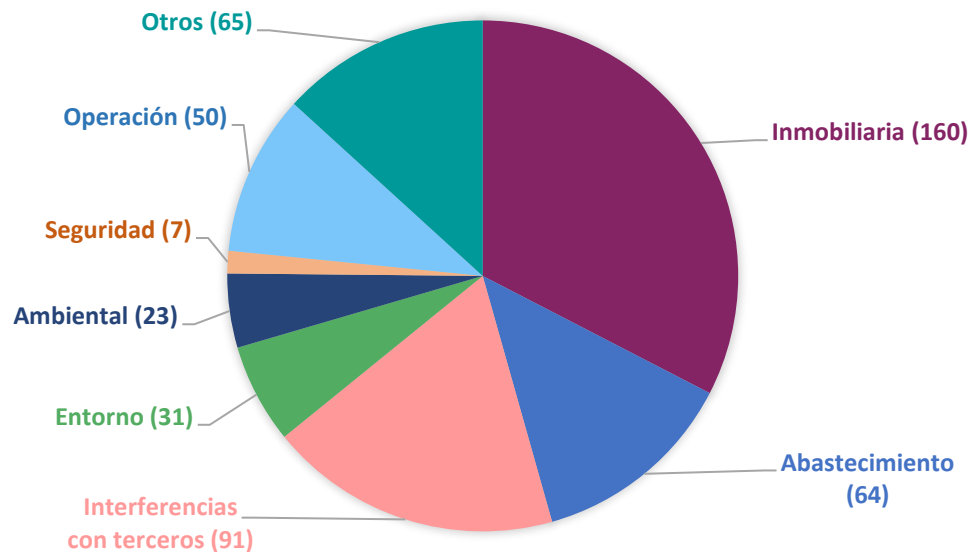


El trámite de las peticiones es objeto de constante supervisión y control. De ahí que, mensualmente la Gerencia Legal Corporativa, elabore un informe de las peticiones recibidas, en el cual se analizan las causas raíces de los reclamos por parte de los grupos de interés y se sistematizan las problemáticas comunes aludidas por los reclamantes para proponer posibles soluciones.

Adicionalmente, la Gerencia de Cumplimiento exige a la Gerencia Legal Corporativa semestralmente la remisión de la base de datos en la cual se lleva el seguimiento y trazabilidad de cada petición recibida por Cenit. Los agentes de cumplimiento valoran y evalúan, entre otros aspectos, el tiempo promedio que tarda la empresa en dar respuesta y la cantidad de respuestas frente al número de solicitudes. Es común que, dentro de dicho proceso de evaluación, se soliciten pruebas aleatorias de determinados casos.

Los casos atendidos por Cenit en 2017 se agrupan de la siguiente forma según el asunto del cual se haya tratado cada uno:

DISTRIBUCIÓN DE PETICIONES 2017



Respecto a la distribución de peticiones de 2017, se puede afirmar lo siguiente respecto a las grandes temáticas que Cenit trata al resolverlas:

- Para asuntos inmobiliarios, mediante el proceso de gestión de tierras, Cenit resuelve las peticiones que tienen como causa raíz algún tipo de interés respecto al reconocimiento de un derecho real, de servidumbres o de asuntos catastrales. Como se puede notar, este tipo de peticiones son las que más se tramitan al interior de la empresa, y en las cuales se ha detectado que mayoritariamente se trata de peticiones de naturaleza informativa sobre procesos de constitución o cancelación del gravamen de servidumbre petrolera o la conciliación respecto a avalúos sobre los predios. El principal grupo de interés con el que se comunican es la comunidad ubicada en zonas en las cuales se encuentra infraestructura de Cenit.
- Respecto a las temáticas concernientes al proceso de interferencias con terceros, Cenit ha identificado que esta canal habilita una constante comunicación con contratistas del Estado, estructuradores de proyectos viales, corporaciones ambientales regionales y Entidades Públicas, sean unidades administrativas o territoriales. La naturaleza de las peticiones es técnica informativa, en las cuales solicitan geo-referenciación exacta de líneas de los ductos, así como especificaciones técnicas y visitas de campo.
- Por otro lado, peticiones de naturaleza resarcitoria que ponen de presente presuntos casos en los cuales contratistas o agentes de Cenit o Ecopetrol (operador de la

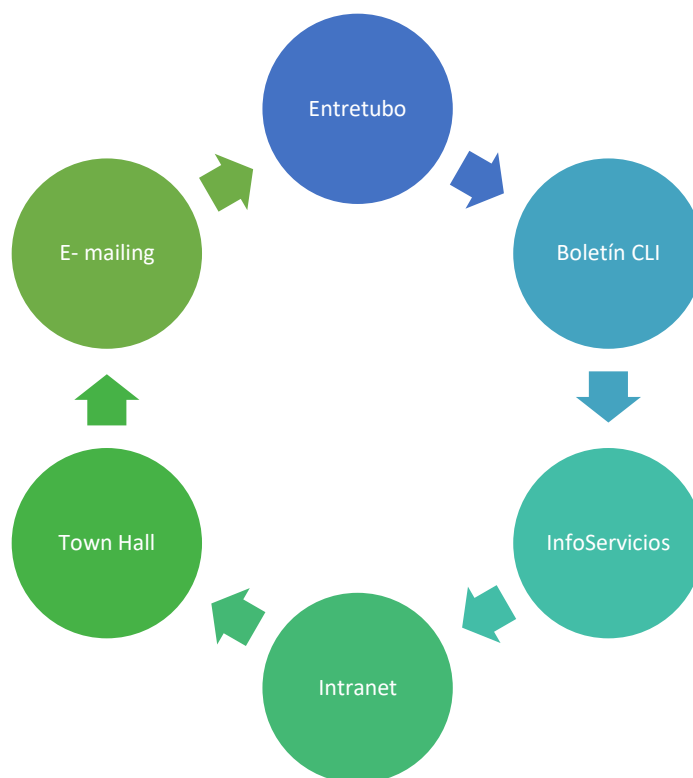
infraestructura de Cenit), en el contexto de actividades de operaciones y mantenimiento, pudieron haber causado afectaciones a la propiedad, son atendidas por el Área de Operaciones, la cual se encarga de verificar la existencia de una afectación determinada, así como su origen, y de ser el caso accede a reparar.

- El proceso de abastecimiento es el que conoce de las peticiones elevadas por contratistas, o por personas que aludan a situaciones de hecho que se enmarquen en alguna relación contractual de Cenit con un tercero.
- Mediante los procesos de gestión de entorno y gestión ambiental, llevados a cabo por la Gerencia de Responsabilidad Integral, se resuelven peticiones que solicitan inversión social, donaciones, información sobre trámites ambientales, actos administrativos ambientales o formulan quejas sobre derrames o afectaciones al medio ambiente. Para estos últimos casos, la empresa cuenta con formas de verificación de la información, y de ser requerido, se dispone el inicio de medidas de contención, investigación y atención de los hechos.
- Las peticiones atendidas por funcionarios del Área de Seguridad atienden las solicitudes o responden a requerimientos realizados por las Fuerzas Armadas de Colombia.
- Finalmente, entre las peticiones agrupadas como 'Otros', se encuentran las que solicitan información de naturaleza tributaria, financiera y comercial.

Para concluir, y en consideración de que se trata de una herramienta de escucha y mejora continua, para 2018 se busca fortalecerla para asegurar su adecuada interacción con los procesos y de esta forma el aprendizaje a nivel organizacional

La mejora de este proceso tiene incidencia directa en los ejes temáticos del Pacto Global, pues una comunicación efectiva con los diversos grupos de interés externos permite a Cenit abordar su actuación de forma responsable y consciente de las problemáticas que se puedan llegar a causar en las zonas en que su infraestructura de transporte tiene incidencia.

- Canales internos



Mediante los canales de comunicación internos se busca mantener en contacto a todos los colaboradores de Cenit con las principales noticias, eventos y novedades que surjan a nivel directivo y del sector de transporte de hidrocarburos. Estas herramientas también permiten la divulgación de documentos corporativos, su socialización y explicación.

Adicionalmente, estos canales se usan también para programar capacitaciones en temas de común interés (ética, y de cultura corporativa, entre otras). De igual forma, se dispone de espacios en los cuales los empleados pueden remitir solicitudes, inquietudes o quejas.

CAPÍTULO 2. DIMENSIÓN FINANCIERA

Resultados Financieros

Ingresos operacionales	Utilidad Operacional**	Utilidad Neta	Ebitda
Miles de millones	Miles de millones	Miles de millones	Miles de millones
2014(*): 3.055	2014: 529	2014: 1.678	2014: 830
2015: 3.847	2015: 1.379	2015: 3.108	2015: 1.813
2016: 4.031	2016: 1.785	2016: 2.790	2016: 2.313
2017: 4.058	2017: 2.058	2017: 2.986	2017: 2.547

(*) Cifras bajo norma IFRS (período de transición) las cuales no eran obligatorias ni oficiales para el año 2014-
Se incluyen para efectos comparativos.

(**) La utilidad operacional no incluye la participación en las utilidades del periodo de las asociadas.

Para efectos de análisis y comparabilidad de las cifras de resultados financieros que se presentan a continuación, se hace mención y referencia al acumulado del año 2017 respecto del acumulado de 2016, expresados bajo Normas Internacionales de Información Financiera.

En el año 2017 Cenit obtuvo una utilidad neta (consolidada) de \$\$2.986 millardos, superior en un 7% comparada con la utilidad de \$2.790 millardos presentada el año anterior. El EBITDA se incrementó en aproximadamente \$234 millardos en 2017 respecto de 2016, comparando \$2.547 millardos obtenidos en 2017 vs \$2.313 millardos obtenidos en 2016; lo anterior significó un incremento del 10% en el EBITDA, donde el margen EBITDA pasó de 57% en 2016 a 63% en 2017.

Los ingresos de Cenit registraron en 2017 un aumento de \$27 millardos, lo que significó un incremento del 1% en comparación con el año anterior, situación que se explica principalmente por un efecto neto entre la aplicación de la actualización tarifaria de los sistemas de oleoductos en diciembre 2016 positiva para los ingresos de oleoductos y los efectos negativos consecuencia de las liberaciones de capacidad contratada de Ecopetrol realizadas entre abril 2016 y junio 2017 sumado a el efecto de una menor tasa de cambio, la cual en promedio para el año 2016 fue de \$3.051 COP/USD y en 2017 disminuyó a \$2.951 COP/USD impactando directamente los servicios facturados en dólares. Con lo anterior, los ingresos totales al cierre de 2017 totalizaron \$4.058 millardos.

Durante el año 2017 la compañía continuó con la ejecución del Programa de Transformación, tendiente a optimizar la operación en el negocio de Transporte y mejorar esquemas contractuales, dentro de los principales logros se encuentran:

- Implementación transporte de crudos extrapesados (600 cSt).
- Reversión de Flujo del Oleoducto Bicentenario.
- Optimización operación de dilución en el descargadero Cusiana.
- Cambio y optimización modelos y rutinas de mantenimiento.
- Renegociación de contratos Operación y Mantenimiento.
- Programa de seguros para el negocio de transporte.
- Desarrollo e implementación de Tablas Salariales.

Basado en lo anterior, la disminución del costo de ventas en 2017 con respecto a 2016 fue de \$98 millardos aprox. Estos efectos llevaron el costo de ventas (fijo y variable) de la compañía a cerrar el 2017 en \$1.811 millardos.

Con los resultados anteriores, el margen operacional del año 2017 fue de 50% comparado con el 44% obtenido en 2016.

Adicionalmente se presentaron resultados positivos en las filiales, asociados principalmente a mayores volúmenes transportados y optimización de costos de operación y mantenimiento, lo cual representó un valor de \$1.712 millardos de los \$2.986 millardos de resultado neto consolidado que obtuvo Cenit durante el 2017.

Balance General

Al cierre de diciembre de 2017, los activos totales de la compañía se incrementaron en \$2.469 millardos respecto al año anterior que había cerrado en \$13.067 millardos.

El incremento se presentó principalmente por un aumento en inversiones de corto plazo por \$1.557 millardos, así mismo, las inversiones en compañías filiales se incrementaron en \$517 millardos como resultado de las utilidades generadas por cada una de ellas, las cuales ascendieron a \$3.949 millardos al cierre del año 2017, adicionalmente la caja, cuentas comerciales e Inventarios también presentaron incrementos respecto al año anterior, generados por las actividades propias de la compañía. El saldo de las propiedades y equipos netos incluye los aportes realizados por Ecopetrol, acumulados a diciembre 2017 por valor de \$6.152 millardos de los cuales \$6.136 millardos corresponden a los años 2016, 2015, 2014 y 2013.

A 31 de diciembre de 2017 los pasivos representan el 9.42% de los activos y ascienden a la suma de \$1.464 millardos. Con relación al año anterior, se presentó una disminución de \$534 millardos.

El 62% de los pasivos se encuentran concentrados en el corto plazo, en el cual el 61% del pasivo corriente se ubica en los acreedores comerciales (\$555 millardos); por su parte el pasivo no corriente presentó disminuciones principalmente en la cuenta de impuesto diferido y futuras capitalizaciones, movimiento que llevó al pasivo no corriente a pasar de \$810 millardos a \$554 millardos en 2017.

El patrimonio de la compañía se incrementó a \$14.073 millardos, teniendo un aumento de \$3.004 millardos equivalente a un 27% respecto al año anterior, por efecto principalmente de la utilidad del periodo 2017.

Los resultados de los indicadores financieros en 2017 fueron los siguientes:

Indicador de liquidez

Corresponde a los recursos requeridos por la compañía para operar y enfrentar sus obligaciones contraídas a corto plazo. Tanto la razón corriente como la prueba ácida muestran un resultado positivo en 2017, de 3 y 2.8 respectivamente, mientras que para 2016 se mostraban en 0.7.

Al cierre de 2017 los activos corrientes presentaron un aumento de 1.873 millardos equivalentes a un 216%, concentrado principalmente en la constitución de inversiones de corto plazo por \$1.557 millardos.

Los pasivos corrientes mostraron una reducción del 23% donde la disminución se concentra en los dividendos por pagar que se mantenían al cierre de 2016, y que fueron cancelados durante el 2017 por \$244 Millardos.

Indicador de endeudamiento

La compañía presenta bajos indicadores de endeudamiento en 2017 al reflejar un porcentaje de endeudamiento de 9% (15% en 2016) y un apalancamiento financiero total de 10% (18% en 2016), es importante resaltar que este indicador se calcula sobre el total del pasivo que contiene cuentas de futuras capitalizaciones, pasivos diferidos, provisiones, acreedores comerciales etc. sin embargo, al cierre de 2017 la compañía no presenta ningún tipo endeudamiento con entidades financieras.

En 2017 el total de pasivos disminuyó en \$534 millardos que corresponden a un 27% menos respecto a 2016. Los principales rubros que influenciaron la disminución fueron los dividendos por pagar y las cuentas por pagar por futuras capitalizaciones.

Los activos se incrementan en \$2.469 millardos equivalente a un 19% respecto al año anterior derivado principalmente de un aumento en inversiones de corto plazo e incremento en la participación en filiales.

Indicador de rentabilidad

Los márgenes de rentabilidad de 2017 aumentaron con relación al año anterior debido al buen comportamiento tanto en ingresos como en costos por las optimizaciones realizadas. Estos resultados generaron al final del año un margen de rentabilidad operacional de 51% en 2017 Vs 44% en 2016.

Indicador de actividad

El índice de actividad de la compañía disminuyo 3 puntos comparado con 2016 debido principalmente al incremento de los activos totales en un 19% frente a un incremento del 1% en los ingresos, movimientos que al final impactan negativamente el indicador en mención respecto al año anterior.

En la siguiente tabla se observa el comportamiento de los indicadores en los 2 últimos años:

Tabla 3

Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS	2017	2016
Indicadores de liquidez		
Capital de trabajo en Millones de pesos (Activo corriente - Pasivo corriente)	\$1.830.414	-\$ 320.518
Razón corriente (Activo corriente / Pasivo corriente)	3,0	0,7
Prueba ácida	2,8	0,7

INDICADORES FINANCIEROS	2017	2016
(Activo corriente - Inventarios) / pasivo corriente		
Indicador de endeudamiento		
Nivel de endeudamiento (Total pasivo / Total activo)	9%	15%
Apalancamiento financiero total (Total pasivo / Total patrimonio)	10%	18%
Concentración a corto plazo (Pasivo corriente / Total pasivo)	62%	59%
Concentración a largo plazo (Pasivo no corriente / Total pasivo)	38%	41%
Indicador de rentabilidad		
Margen operacional (Utilidad operacional / Ventas)	51%	44%
Margen neto (Utilidad neta / Ventas)	74%	69%
Rendimiento sobre activos - ROA (Utilidad neta / Activos totales)	19%	21%
EBITDA (<i>miles de millones</i>)	\$2.547	\$2.313
Margen EBITDA	63%	57%
Indicador de actividad		
Rotación del activo total (Ventas netas / Activo total)	26%	31%

Construcción de Procesos

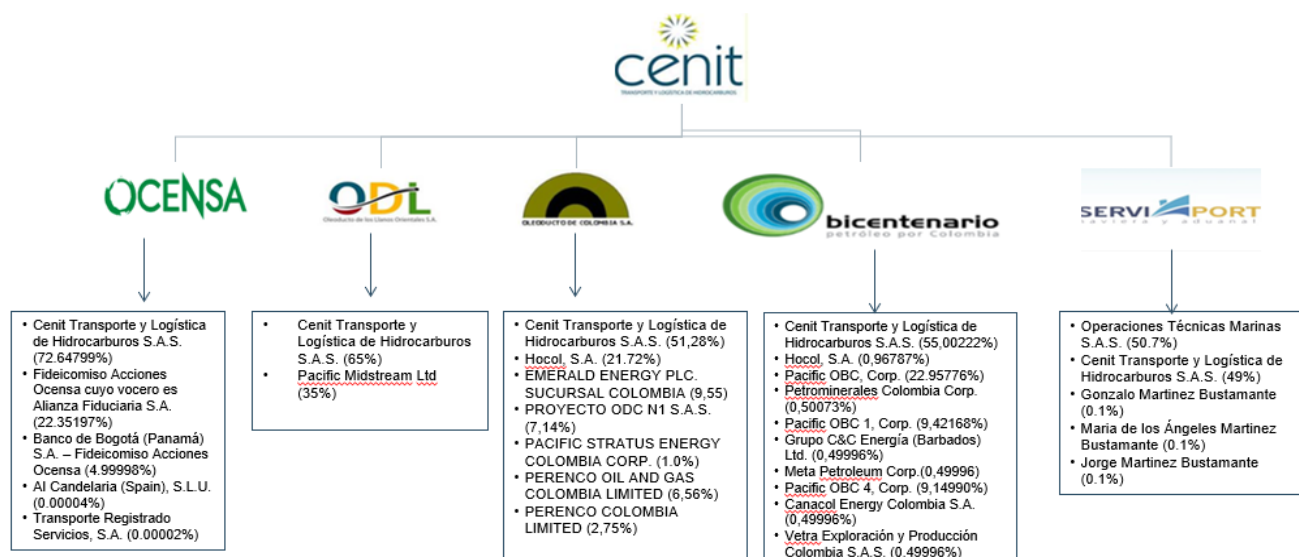
Durante el 2017, Cenit replanteó el modelo de procesos, el cual responde a las necesidades de la nueva estructura organizacional y de servicios.

Para lo anterior, se realizaron más de 150 sesiones de trabajo, con más de 2.000 horas de dedicación y se generaron más de 140 flujos para revisión y aprobación. Se plasmó la forma como se desarrollan las actividades de la Compañía, incluyendo más de 300 actividades identificadas como mejoras tempranas que generan una primera optimización en los procesos y aseguran el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Con este trabajo se establecieron las bases para un mejor control, optimización y mejoramiento continuo de la organización en procesos como transporte de hidrocarburos, gestión organizacional, gestión de activos, abastecimiento, responsabilidad corporativa, gestión de entorno y ambiental, entre otros.

Informe Especial de nuestras Filiales

Cenit es una filial 100% de Ecopetrol que, a su vez cuenta con la siguiente participación accionaria en filiales de transporte de hidrocarburos:



Cenit y sus compañías filiales, han invertido en los últimos 4 años (2013-2017) alrededor de US\$ 2.955 millones, distribuidos así:

Tabla 4
Inversiones Cenit y Filiales (cifras en millones de dólares)

EMPRESA	PARTICIPACIÓN	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
CENIT	100%	732	512	456	197	147*	2044
OCENSA	72.65%	14	137	279	138	33,6	602
ODL	65.00%	13	15	7	2	0,5	37
BICENTENARIO	55.00%	148	89	18	5	3,5	263
ODC	51.28%	2	1	1	2	2,1	8
TOTAL		908	754	761	343	186,6	2955

* Cenit + Vicepresidencia de Operación y Mantenimiento de Transporte de Ecopetrol S.A.

Gestión de Riesgos

En el presente acápite se describe la forma en que la empresa gestiona los riesgos identificados como transversales a toda su operación y los resultados obtenidos en 2017.

Cenit cuenta con un sistema integrado de gestión de riesgos, controles y auditoría, que incorpora las mejores prácticas de COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). Cuenta también con lineamientos, procesos, estructura y cultura

que promueven el aseguramiento desde las diferentes perspectivas (detectiva, preventiva, correctiva), a nivel operativo, táctico y estratégico.

El objetivo es apalancar el cumplimiento de la estrategia, y brindar una seguridad razonable a los accionistas y grupos de interés, a través del diseño, implementación, ejecución y verificación de controles que ayuden a la prevención y mitigación de riesgos por medio del Comité de Auditoría, comité de riesgos Gerencia de Aseguramiento (ahora Gerencia de Cumplimiento), dueños de proceso ejecutores de la actividad de control y demás involucrados.

Dentro de la **Gestión Detectiva** se realiza la gestión de riesgos a nivel estratégico y táctico con la implementación del ciclo completo de gestión de riesgos: identificación, valoración, tratamiento, monitoreo y comunicación.

Durante el 2017 se identificaron 7 riesgos estratégicos y un total de 170 riesgos por procesos de acuerdo con el nuevo modelo de procesos, los cuales cuentan con una valoración inherente y residual.

En relación con el riesgo operacional se establecieron procedimientos relacionados con la implementación del ciclo de gestión de riesgos en la operación y protocolos para la toma de decisiones en condiciones no tipificadas emergentes o bajo escenarios de alta incertidumbre.

La **Gestión Preventiva** está encaminada a la prevención de la materialización de los riesgos a través de los controles o acciones de mitigación.

Para el 2017 se identificaron y documentaron **359** actividades de control, de los cuales **183** se revisan desde la perspectiva SOX (Ley Sarbanes Oxley).

En cuanto a gestión correctiva, intervienen varios frentes de trabajo:

1. La Auditoría interna, con la ejecución del plan general de auditoría (PGA) que contempla auditorías recurrentes y auditorías especiales.
2. Desde Casa Matriz "las pruebas a la Gerencia" con el contratista Deloitte a través de un contrato a nivel corporativo donde se evalúan los controles financieros y no financieros para riesgos, muy altos, altos e intermedios.
3. Ernst & Young Audit S.A.S. es el Revisor Fiscal, quien a su vez realiza las auditorías externas y conceptúa a nuestra casa matriz, Ecopetrol, respecto a la efectividad de los controles SOX, confiabilidad del control interno y reportan lo que pueda afectar la confiabilidad financiera de la compañía. Hasta la fecha no han identificado ningún hallazgo material.
4. Así mismo, se atienden las auditorías anuales de la Contraloría General de la República. En el 2017, la Contraloría auditó a la Compañía para la vigencia del 2016, y en el marco de su gestión evidenció 14 hallazgos de naturaleza administrativa, sobre los cuales se han desarrollado los respectivos planes de mejoramiento.

Ahora, en cuanto a las actividades de seguimiento a la gestión de los riesgos identificados, en los meses de mayo y septiembre de 2017 y enero de 2018, se tuvo como objeto el monitoreo de los componentes de Gestión del Riesgo de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas, Atención al Ciudadano, Transparencia y acceso a la Información y de Iniciativas adicionales.

Entre los resultados, se encontraron procesos que cubrían los principales riesgos y respondían de forma idónea a las particularidades de las metas, y también se identificaron otros que tenían oportunidades de mejora. En términos generales, se logró el fortalecimiento de la Línea Ética, la renovación de los pactos de transparencia por parte de los funcionarios y contratistas, la sensibilización y capacitación en temas éticos (a trabajadores y a la alta gerencia), y la actualización de riesgos.

Dentro del proceso de actualización de los riesgos a nivel de proceso, una de las premisas principales fue incluir específicamente la identificación de riesgos (valorados como inherente o residual) y controles relativos a temas de ética y cumplimiento. Al cierre de 2017 se contaba con 228 controles relacionados con tipología antifraude; 47 con Financiación del terrorismo, Lavado de Activos 53 y anticorrupción 81.

Finalmente, se informa que la Gerencia de Cumplimiento, actuando como segunda línea de defensa, ha realizado la gestión de cierre de los asuntos de control interno y de Estados Financieros relacionados con los reportes emitidos por los diferentes entes de control.

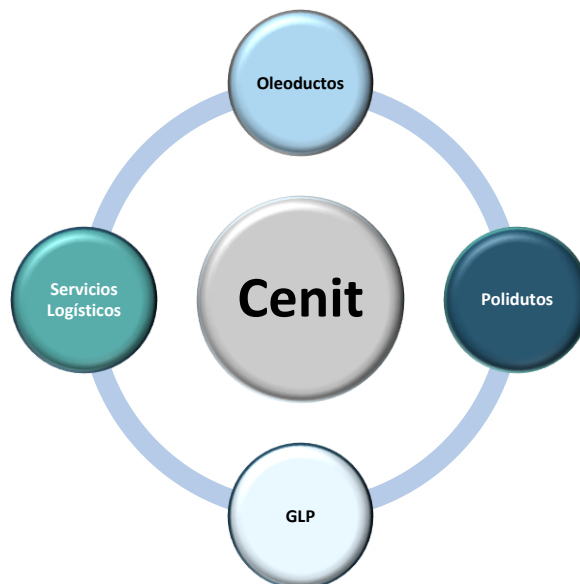
CAPÍTULO 3. NUESTRA CADENA DE VALOR

Nuestros Clientes

La promesa de valor de Cenit, orientada a prestar un excelente servicio para nuestros clientes, nace de tres focos estratégicos fundamentales: **i)** servicio oportuno, **ii)** confiable y **iii)** responsable. De esta manera podemos dar cumplimiento a las necesidades y exigencias de nuestros clientes, garantizando la eficiencia de la operación y buscando los más altos estándares internacionales.

Dicha promesa está orientada al desarrollo de soluciones integrales que aseguren una gestión ambiental y socialmente responsable, que permitan seguir siendo el aliado estratégico de la industria de hidrocarburos del país.

De esta manera y apalancados por un talento humano de alto desempeño innovamos constantemente para atender a nuestros tres grupos de clientes principales:



Oleoductos: Nuestros clientes son los productores y comercializadores de crudo del país. Contamos con una red de transporte por oleoductos que nos permite visibilizar la evacuación de los crudos producidos en los diferentes campos del país, de forma ágil y efectiva.

Poliductos: Los usuarios son los distribuidores mayoristas y Ecopetrol para la internación del producto importado al centro del país. Ofrecemos una red de tuberías distribuida en zonas estratégicas del territorio nacional, la cual nos permite llegar con el abastecimiento de productos refinados a todos los remitentes y consumidores finales. La programación confiable, así como la comunicación efectiva en términos de operación.

GLP: Nuestros clientes son los comercializadores de Gas licuado de Petróleo (GLP). Para este tipo de transporte contamos con puntos de entrega en diferentes ciudades del país, los cuales nos permiten atender las necesidades y solicitudes en los tiempos definidos con los clientes.

Servicios Logísticos: Adicionalmente ofrecemos a nuestros clientes servicios logísticos de almacenamiento, llenaderos, descargaderos y puertos.

Durante el 2017 nos enfocamos en crear planes de acción en aspectos relevantes al servicio, que nos permitieron incrementar la satisfacción de nuestros clientes, pasando de un índice de satisfacción de 87% en el año 2015 a un 93 % para el año 2016 y logrando mantener este índice en el 93% para el año 2017.

A continuación, se muestra la evolución de nuestro índice de satisfacción de nuestros clientes:

Tabla 5
Índice de satisfacción de clientes

AÑO	2014	2015	2016	2017
RESULTADO	85%	87%	93%	93%

Este índice nos muestra la percepción que nuestros clientes tienen frente a la Gestión de Cenit y que obedece a su respuesta, entre otros aspectos, frente a la pregunta ¿cómo califica la calidad general de los servicios ofrecidos por Cenit?

Estos porcentajes se traducen en las siguientes calificaciones agregadas (Escala de 1 a 10), para los cuatro años anteriores:

Tabla 6
Calificaciones agregadas

AÑO	2014	2015	2016	2017
RESULTADO	7.7	7.9	8.0	8.3

Escala de la Organización

En 2017, Cenit transportó un volumen de 1.091 Kbpd, lo que representó una disminución del 3.2% con respecto al año 2016. De este volumen, 823.3 Kbpd corresponden a crudos y 268.2 Kbpd a productos refinados (ver tabla 6).

Tabla 7
Volúmenes transportados

	2013	2014	2015	2016	2017
OLEODUCTOS	950 KBPD	954 KBPD	978 KBPD	867 KBPD	823 KBPD
POLIDUCTOS	237 KBPD	251 KBPD	267 KBPD	266 KBPD	269 KBPD
TOTAL	1.187 KBPD	1.205 KBPD	1.245 KBPD	1.133 KBPD	1.091 KBPD

Poliductos

Cenit es propietario de una red de poliductos ubicada estratégicamente a lo largo de la geografía nacional, la cual mantiene y opera con el objetivo de asegurar el abastecimiento de productos refinados en los principales centros de consumo ubicados en las zonas norte, oriente, occidente, centro y sur del país y la evacuación de la producción de las refinerías de Barrancabermeja y Cartagena.

Por la red de poliductos de Cenit se transportan productos de diferentes características y calidades tales como: Diesel, Gasolina Regular, Gasolina Extra, JET A1, GLP, los cuales se mueven dentro de una misma tubería. La filosofía con la que Cenit realiza la operación de estos sistemas está enmarcada por estándares internacionales que permiten asegurar la calidad de los productos cumpliendo con la normatividad vigente.

Adicionalmente contamos con el sistema Pozos Colorados – Galán que permite la importación de productos que sirven para corregir y complementar la producción de la Refinería de Barrancabermeja. Este sistema permite además importar el diluyente requerido por el grupo empresarial para viabilizar la producción y transporte de los crudos pesados hacia las refinerías y puertos de exportación.

Oleoductos

Por otro lado, Cenit cuenta con la red de oleoductos y descargaderos de carrotanques más grande de país, por la cual se evacúa la producción de hidrocarburos de las zonas norte, sur, Llanos, Magdalena Medio y oriente, cuyas calidades son diversas. Por esta infraestructura se movilizan los crudos requeridos para el abastecimiento de las refinerías de Barrancabermeja y Cartagena, así como la entrega de hidrocarburos en sus puertos, que permiten la exportación.

Puertos

Desde su creación, a Cenit le fueron cedidos los contratos de concesión para la operación del puerto de Tumaco que viabiliza la exportación de crudos que se extraen del sur del país, Coveñas habilitado para la importación y exportación de hidrocarburos (crudos y refinados), y del puerto de Pozos Colorados destinado a la importación de productos refinados.

Durante el año 2017 el volumen de producto importado por Pozos Colorados fue de aproximadamente 43.9 millones de barriles, y el volumen de crudo exportado por Tumaco y Coveñas fue de aproximadamente 73.4 millones de barriles.

A través de estos puertos, se continuó con la operación de importación de crudos por el puerto de Coveñas con destino a la refinería de Cartagena, movilizando un volumen de 8.8 millones de barriles, que mezclados en las instalaciones del puerto complementaron la dieta de crudos nacionales que consume regularmente esta refinería. Adicionalmente, por el puerto de Coveñas se adelantó la primera importación de aproximadamente 500.000 barriles de producto diluyente, que al ser adicionado a los crudos pesados que se

producen en los Llanos Orientales de Colombia de manera previa a su exportación permiten mejorar la valoración de estos crudos en el mercado internacional.

Afectaciones a la operación

A pesar de los esfuerzos permanentes que realizan Cenit y su operador Ecopetrol S.A. y de la acción de la Fuerza Pública y demás entidades competentes del Estado para luchar contra los actos de terceros al margen de la ley, en 2017, la infraestructura de la Compañía se vio expuesta a situaciones que generaron impedimentos, y de condiciones difíciles de orden público y seguridad, para el transporte de hidrocarburos.

Se identificaron en 2017, 812 válvulas ilícitas; esto significa que se presentó un aumento del 23.5 % frente al año 2016. Esta variación obedece principalmente al incremento de válvulas en el sur del país.

Con el objeto de apoyar la labor que en ejercicio de sus deberes constitucionales desarrollan las fuerzas militares y de policía, Cenit celebró un convenio de colaboración con el Grupo de Operaciones Especiales de Hidrocarburos de la Policía Nacional - GOESH que se encarga de efectuar la detección de válvulas ilícitas. Igualmente se contó con el apoyo de las fuerzas militares y se trabajó en la judicialización de todos los delitos cometidos sobre la infraestructura.

Por otra parte, al presentarse cualquier evento, Cenit, a través de Ecopetrol procede con la activación del Plan de Contingencia del sistema de transporte, procediendo con la atención de la emergencia desde el ámbito operacional.

Desde el punto de vista ambiental se realiza una inspección del área de influencia del derrame/área de afectación directa para identificar posibles afectaciones sobre los recursos naturales y definir las medidas de mitigación a implementar.

Durante el año 2017 se notificó a las Autoridades Ambientales y Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, 129 eventos con pérdida de contención de producto, asociados a la infraestructura de transporte de Cenit, con un volumen confirmado de 37.161,419 Barriles para 98 eventos, quedando a la fecha pendiente la confirmación del volumen derramado para 31 eventos.

De estos incidentes, 119 fueron por hechos de terceros, 8 correspondieron a incidentes contenidos en la operación, 2 por hechos fortuitos.

Cuando se presentan contingencias con pérdida de contención se desarrollan las siguientes actividades:

- Mitigación, Contención, Corrección y Limpieza.
- Recuperación, Remediación, Descontaminación, Biorremediación (Causas Operacionales).
- Compensación (por causas operacionales).

Cadena de Abastecimiento

En 2017 la gestión de abastecimiento migra de Ecopetrol a Cenit. Para asumir este proceso la Compañía crea una estructura propia bajo un modelo de abastecimiento estratégico que se caracteriza por mitigar riesgos y optimizar el gasto de la compañía, maximizando el valor recibido.

Es así como durante el año se desarrollaron un total de 617 procesos de contratación logrando reducir sus costos totales y se capturaron ahorros por 83 mil millones de pesos que se ven reflejados entre los años 2017 y 2020

Como parte de la gestión estratégica del abastecimiento se continuó trabajando en sinergias con las filiales de transporte que apalancaron los ahorros obtenido.

Adicionalmente, en la operación logística se trabajó en la optimización de las bodegas de materiales para atención de las estaciones. Se identificaron y cerraron cuatro (4) bodegas en 2017 que tenían bajo movimiento, se consolidó la operación en otras bodegas y se desarrolló un plan de identificación y recolección de materiales.

Finalmente, teniendo en cuenta que el abastecimiento es un componente dinámico de la organización y la filosofía de mejora continua es su palanca para la excelencia, la Compañía hizo un rediseño de todos sus procesos mediante una reingeniería de estos, desde los principios fundamentales del ciclo de planeación PHVA.

En la siguiente tabla se presenta el valor del total de bienes y servicios contratados para la operación y proyectos de Cenit en los últimos cuatro años.

Tabla 8

Contratación anual Cenit (cifras en Billones de pesos COP)

	2014	2015	2016	2017
Total bienes y servicios contratados	6,5	0,7	1,17	0,34

La disminución en la contratación de los bienes y servicios de Cenit en 2017 se debe a que durante este año se disminuyó la contratación necesaria para la ejecución de proyectos. Así mismo, durante el 2016 se realizaron contrataciones estratégicas que no se requirieron en el 2017.

Tabla 9

Contratación Nacional Cenit por Origen de Proveedores en los últimos 4 años
Cifras en Billones de pesos COP

	2014	2015	2016	2017
Bogotá	24%	62%	75%	76%

Resto del país	76%	38%	25%	24%
----------------	-----	-----	-----	-----

Por otro lado, Cenit ha trabajado en equilibrar la estabilidad de la base de proveedores, las necesidades del negocio y búsqueda de nuevos proveedores que ofrezcan un valor superior. Por lo tanto, durante 2017 se avanzó en la construcción de los lineamientos y procedimientos para una gestión con oferentes, proveedores y contratistas, en un marco de mutuo beneficio, respeto, transparencia y creación de valor compartido con ese grupo de interés.

En aras de un mejor relacionamiento con sus proveedores se habilitaron en la página de Cenit los mecanismos para una mejor comunicación y con el objetivo de que estos registren y actualicen información en el registro de proveedores de cenit, lo cual se ha venido divulgando con ellos a través de estrategias de publicación como su lanzamiento en la cumbre de proveedores de Ecopetrol en Marzo de 2017 y a través de las reuniones con los oferentes que agendan sus citas con los clientes internos de la compañía.

CAPÍTULO 4. DIMENSIÓN SOSTENIBLE

En el presente capítulo, se enunciarán las principales acciones tomadas al interior de Cenit en materia de Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Gestión Ambiental y Estrategia Anticorrupción en el transcurso del periodo reportado. El objetivo del capítulo es rendir cuentas sobre la forma en que Cenit ha materializado e integrado los diez principios de Pacto Global de las Naciones Unidas en sus operaciones.

Esta información específica debe ser analizada de forma sistemática e interrelacionada con los Capítulos anteriores, pues los distintos procesos buscan garantizar un engranaje para dar unidad de materia a los esfuerzos de la empresa por alcanzar su estrategia y continuar siendo sostenible. Cabe anotar que al ser Cenit una empresa relativamente nueva, en constante proceso de crecimiento en personal y en operaciones descentralizadas de la Casa Matriz Ecopetrol, se encuentra aun diseñando, actualizando y ajustando sus procesos a los cambios, siempre atento a las oportunidades de mejora continua de sus procesos.

Previo a la descripción del detalle de cada uno de los pilares de la sostenibilidad mencionados, se ilustra a continuación la designación de responsabilidades al interior de la empresa y los grupos de interés de Cenit.

Tabla 10

Áreas responsables de componentes de sostenibilidad

Materia Clave	Dependencia Responsable
Relacionamiento con grupos de interés	Cada Área responsable
Derechos Humanos	Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. - Área de RSE, Medio Ambiente y Derechos Humanos
Gestión del Entorno	Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. - Gerencia de Responsabilidad Integral
Medio Ambiente	- Gerencia de Responsabilidad Integral - Área de RSE, Medio Ambiente y Derechos Humanos
Gobierno Corporativo	Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. - Gerencia Legal Corporativa
Prácticas Laborales	Dirección de Talento Humano y Administración.

Tabla 11

Grupos de interés

Grupo de Interés	Descripción	Promesa de Valor	Dependencia Responsable
1. Accionistas e Inversionistas	Personas naturales o jurídicas que tienen participación accionaria en Cenit	Generar valor de manera sostenida para nuestros accionistas e inversionistas, consolidando relaciones de confianza como resultado de una gestión enmarcada en las políticas de buen gobierno de Cenit.	Dirección de Estrategia y Finanzas

2. Empleados y familiares	Personas naturales que tienen vínculo laboral con Cenit y sus núcleos familiares	Lograr los objetivos de Cenit en un ambiente de confianza, en el que directivos y empleados trabajen en un entorno de liderazgo que promueva el crecimiento personal y el desarrollo integral de los equipos y sus familias.	Dirección de Talento Humano y Administración
3. Proveedores y contratistas	Personas naturales o jurídicas que tienen contrato de suministro de bienes o servicios con Cenit. También, las personas naturales que tienen relación laboral con contratistas.	Desarrollar relaciones comerciales perdurables basadas en el respeto, transparencia y el beneficio mutuo, en el marco de la política de responsabilidad corporativa de Cenit.	Dirección de Abastecimiento Estratégico
4. Clientes	Personas jurídicas que requieren servicios de transporte y logística de hidrocarburos	Ofrecer al cliente soluciones de transporte y logística oportunas y de calidad, que generen valor y fortalezcan la industria e infraestructura de hidrocarburos en el país.	Gerencia de Clientes y Mercado
5. Estado	Instituciones de las diferentes ramas del poder público con las cuales Cenit interactúa en el ámbito local o nacional.	Respetar el Estado Social de Derecho, cumpliendo nuestras obligaciones, contribuyendo a la institucionalidad local y regional, y propendiendo por un marco regulatorio que asegure una industria e infraestructura de hidrocarburos rentable, sostenible y beneficiosa para todos.	Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
6. Sociedad y Comunidad	Población del ámbito local con la cual Cenit interactúa	Construir relaciones transparentes y de confianza con la comunidad, que contribuya al desarrollo sostenible en los territorios en que opera Cenit, en un marco de corresponsabilidad y respeto mutuo.	Gerencia de Responsabilidad Integral

En cada aparte se describen los compromisos, medidas específicas adoptadas y sistemas de medición en que se gestionan los cuatro pilares de la sostenibilidad de Cenit, y finalmente, los desafíos que se enfrentan en 2018.

I. Derechos Humanos

Cenit reitera su compromiso por respetar, en su ámbito de influencia, los regímenes de orden internacional y nacional de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, y se muestra dispuesta a incorporar en sus actividades comerciales y

administrativas los estándares de Pacto Global y de los Principios Rectores para las Empresas y los DDHH de la ONU, entre otros documentos e iniciativas globales.

En la empresa no se tolera ningún caso de infracción a la normatividad de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario y, por ende, se compromete a su rechazo y condena pública, en todos los casos en que la Empresa llegue a verse directa e indirectamente involucrada.

o **Medidas prácticas**

La creciente relevancia que ha cobrado la materia de Derechos Humanos al interior de Cenit se vio materializada en tres grandes medidas. La primera, en la creación de un Área de Responsabilidad Social Empresarial, Medio Ambiente y Derechos Humanos, al interior de la Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, como se mencionó en el Capítulo 1. Lo anterior, con el objetivo de otorgarle al campo de los Derechos Humanos una mayor relevancia y especialidad para implementar estándares de comportamiento y de respeto hacia ese régimen de derecho internacional. A principios de 2018, se creó un cargo de profesional de apoyo para el Área, para permitir la profundización y preparación de un nuevo proceso en Derechos Humanos, cuyos avances serán reportados en el próximo COP.

La segunda medida específica, es la modificación de la Política de Responsabilidad Corporativa, en el sentido de incluir una declaración explícita sobre de respeto, en todas las actuaciones de la empresa, por los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, tanto en el ámbito nacional como el internacional.

En la Política mencionada, Cenit garantiza que su actuación se ciñe a parámetros de comportamiento que garanticen el respeto por las prerrogativas universalmente reconocidas, que se encuentran en cabeza de todos y cada uno de los individuos que integran sus grupos de interés.

Adicional al compromiso por el respeto a los Derechos Humanos, Cenit se comprometió a su fomento y promoción; a incorporarlos como criterios para la toma de decisiones y su gestión comercial. La promoción de los Derechos Humanos, se predica especialmente respecto a la sus empleados y contratistas, por su conocimiento y posibilidad de ejercicio.

En la Política de Responsabilidad Corporativa, Cenit asume la tarea de actuar con debida diligencia para prevenir y mitigar los impactos adversos que sus actuaciones, tanto administrativas como operativas, puedan ocasionar. En el mismo sentido lo hace exigible a su cadena de suministro.

La tercera medida consiste en la implementación, en el esquema de abastecimiento, de un nuevo conjunto de cláusulas y anexos, cuya exigibilidad abarca todos procesos de contratación, sea general o específico, de obra o de prestación de servicios, y a sus respectivas órdenes de trabajo.

El clausulado comprende la exigencia de la promoción de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario. Se exige a cada contratista abstenerse de infringir con

la normatividad que desarrolla dichos regímenes, con el objetivo de asegurar de que en la cadena de suministro se integre en sus actividades operacionales, el respeto y defensa de los Derechos Humanos respecto a terceros potencialmente afectados.

Los contratistas deben remitir a Cenit, en caso de contar con una, sus documentos corporativos en los que se asuma una postura respecto por los Derechos Humanos. Finalmente, el clausulado también impone la obligación de: **i)** informar a Cenit de cualquier amenaza, vulneración o consecuencia negativa, así como comunicarle los avances en la mitigación e investigación que pueda suscitar; **ii)** actuar de forma diligente en caso de presentarse alguna situación de amenaza, vulneración o consecuencia negativa.

Mediante el Anexo se establecen compromisos adicionales, relacionados con el respeto a los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, en consideración a: i) los estándares de la Organización Internacional del Trabajo (OIT); ii) las variables de seguridad, protección al medio ambiente, y garantía a los derechos especiales de las comunidades indígenas y tribales, que puedan llegar a presentarse en cada contexto. Finalmente, se exige que los contratistas identifiquen los riesgos asociados con la prestación de sus servicios, y ofrezcan medidas para prevenirlos y mitigarlos.

Con ésta última medida, Cenit asegura la no complicidad en situaciones que vulneren los Derechos Humanos ni el Derecho Internacional Humanitario.

Si bien es cierto que, bajo los principios de Pacto Global y los Principios Rectores sobre las Empresas y DDHH de la ONU, el compromiso por el respeto se refiere específicamente al régimen internacional de los Derechos Humanos; Cenit considera que la observancia e inclusión del régimen del Derecho Internacional Humanitario, resulta relevante por la coyuntura nacional, dada la persistencia del conflicto armado y, en especial consideración de las zonas en las cuales se encuentran sus activos y operaciones, especialmente en el Oleoducto Caño Limón – Coveñas y en el Oleoducto Transandino.

Otra de las medidas adelantadas en esta materia, se recata que, en el transcurso de 2017, Cenit realizó un mayor énfasis en el respeto de estos regímenes del Derecho Internacional mediante cláusulas incluidas en los Convenios suscritos con las Fuerzas Militares y la Policía Nacional, celebrados para que se refuerce la seguridad en las zonas de influencia de la empresa.

Finalmente, al ser la recepción de peticiones, quejas y reclamos, uno de los principales mecanismos de comunicación de Cenit con sus grupos de interés, se implementó para su trámite, un criterio que permite la identificación de si en su causa raíz se encuentra algún tipo de violación potencial a Derechos Humanos.

○ **Resultados y medición**

A continuación, se detallan los principales resultados que la adopción de las medidas mencionadas arrojados en 2017 y el grado en que estas han incidido al interior de la empresa.

- ❖ A corte de 2017, no se presentaron acciones judiciales contra la empresa por situaciones de presuntas vulneraciones a Derechos Humanos; ni tampoco se iniciaron investigaciones penales, o de cualquier otra naturaleza, sobre el particular.

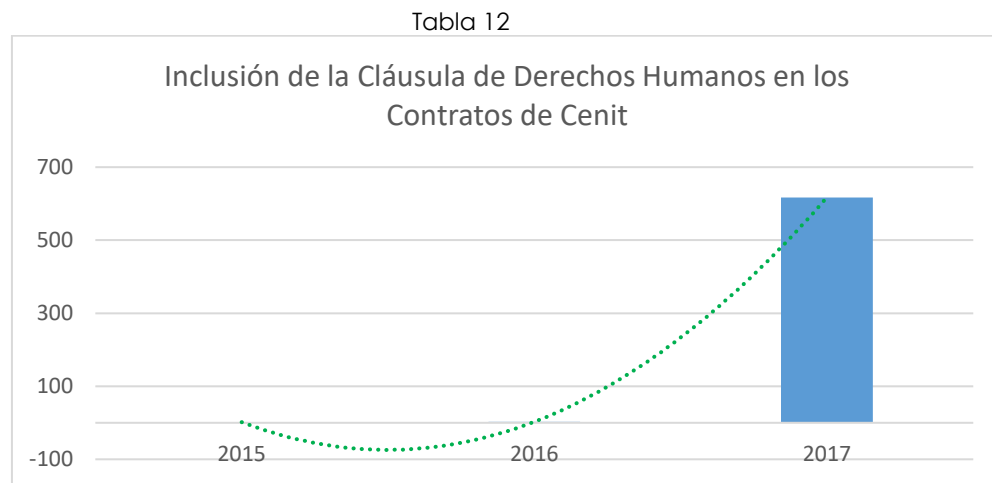
En el mismo sentido, debe indicarse que al interior de la empresa no se han recibido denuncias de violación a derechos humanos. No obstante lo anterior, la empresa cuenta con los canales de comunicación idóneos para su eventual recepción y con procedimientos para adelantar la investigación pertinente según la temática (en caso de relacionarse con faltas éticas o faltas al reglamento de trabajo)

- ❖ No se reportaron peticiones que alegaran una situación consolidada de violación de Derechos Humanos.

De los 491 casos que se recibieron en Cenit, el 16% fueron resueltos por dependencias ambientales y sociales, bajo el entendido que su causa raíz podría potencialmente involucrar la vulneración o amenaza a los regímenes normativos mencionados. A pesar de lo anterior, se reitera que, de dichas situaciones, no se consolidó ninguna violación a los Derechos Humanos.

- ❖ En 2017, seiscientos diecisiete (617) contratos fueron objeto de la inclusión del clausulado en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, frente a los tres (3) suscritos con la primera versión de dicha cláusula en el 2016 y a los dos (2) en 2015.

El notable incremento de los contratos que incluyen este tipo de cláusula se puede ilustrar así:



o **Metas**

Cenit hace énfasis en el hecho de que su proceso relativo a los Derechos Humanos se encuentra aún bajo construcción, puesto que a medida que la empresa se ha robustecido en tamaño, en funciones, y en relevancia para el sector, de la misma forma debe hacerlo

esta materia específica, para otorgar mayores garantías de respeto a sus grupos de interés y a la sociedad en general.

Para el 2018 se busca fortalecer el modelo de gestión para el respeto y promoción de Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, en el que se desarrolle cada elemento exigido para la debida diligencia en los estándares internacionales, especialmente los establecidos en los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos de la ONU, y que fortalezca la forma en que se garantizan los Principios de Pacto Global, así como la garantía de que se observan las recomendaciones que los órganos multilaterales y regionales, han comenzado a emitir en esta materia en particular.

En ese sentido, en el COP relativo al 2018 se informará el progreso y cumplimiento del Plan de Acción propuesto para dicho periodo para la implementación de un Sistema de Derechos Humanos.

II. Prácticas Laborales

Bajo los principios y valores que promueve e integra Cenit, se encuentra terminantemente proscrito todo tipo de empleo forzado e infantil en todas sus actividades operativas y administrativas. Del mismo modo, se ha asumido el compromiso de erradicar a nivel corporativo, toda práctica discriminatoria en razón de la raza, sexo, orientación sexual, etnicidad, creencias religiosas, afiliación política, entre otros criterios.

De conformidad con la normatividad nacional e internacional vigente, Cenit continúa apoyando la libertad de asociación. Si bien a la fecha aún no se cuenta con empleados cubiertos por convenciones colectivas, la empresa garantiza a sus empleados la posibilidad de sindicalizarse, en ejercicio de sus derechos laborales colectivos, de los cuales la empresa siempre se ha mostrado respetuosa. De igual forma, también existe la alternativa que los empleados y contratistas de Cenit se adhieran a la Unión Sindical Obrera.

En la modificación ya varias veces mencionada a la Política de Responsabilidad Corporativa, se incluye expresamente que las prácticas laborales constituyen materia clave para la consecución de los objetivos de la empresa. Por otro lado, el Reglamento Interno de Trabajo, establece las directrices, parámetros, reglas, procedimientos, sanciones, derechos y obligaciones, que rigen la relación laboral de Cenit con sus empleados, incluyendo sus tanto sus derechos individuales como colectivos.

Cenit considera como fundamental el fortalecimiento del talento humano en el desarrollo de la estrategia empresarial. Por lo cual, se asume como promesa de valor en este campo, el adoptar progresivamente mejores prácticas laborales.

De forma complementaria, la empresa cuenta con un procedimiento de selección que aplica para cada nivel que vaya a ser contratado en la organización, que pretende garantizar que el proceso de selección a su personal se rija por criterios de idoneidad y objetividad, desechando la utilización de criterios arbitrarios y discriminatorios.

o **Medidas prácticas y resultados**

Dado el contexto anterior, en la presente sección se describen las principales medidas implementadas a lo largo del período reportado en el presente documento, se ofrecen cifras de medición de éxito y de participación y, finalmente se mencionan las principales metas para el 2018 en materia de mejoramiento continuo de los estándares laborales de Cenit, en cumplimiento y en desarrollo de la normatividad exigible y de la implementación de los principios de Pacto Global.

A continuación, se describen los principales cambios realizados en la planta de trabajadores, así como datos demográficos de su composición con corte a 31 de diciembre de 2017.

Cambios en la estructura de Cenit

Para el 2017 la planta aprobada de empleados se incrementó de 203 a 263 posiciones directas de la compañía (sin incluir aprendices SENA y practicantes universitarios). Del total de la planta aprobada, al 31 de diciembre de 2017, se cerró con un total de 228 empleados activos.

La conformación de ésta, y su evolución en el tiempo, se explica en las siguientes ilustraciones.

Tabla 13
Planta Cenit

(No. Empleados activos a diciembre incluyendo estudiantes y aprendices)

Año	2014	2015	2016	2017
No. Empleados y estudiantes en práctica/aprendices	80	79	160	228

Tabla 14
Evolución de las Contrataciones

Año	2014	2015	2016	2017
No. estudiantes en práctica/aprendices	14	14	10	12

Tabla 15
Distribución por edad

Distribución por Edades	2014		2015		2016		2017	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Baby Boomers (50-60)	9	11%	11	14%	14	9%	24	11.21%
Generación X (30-49)	56	70%	59	75%	136	85%	184	85,99%
Generación Y (20-29)	15	19%	9	11%	10	6%	6	2,8%
TOTAL	80		79		160		214	

Tabla 16
Distribución por ciudades

Distribución de empleados por ciudades en el último año	2017		Total
	Femenino	Masculino	
Bogotá	86	134	220
Barrancabermeja	1		1
Coveñas		1	1
Cúcuta		1	1
Medellín	1	1	2
Santa Marta	1		1
Villavicencio		1	1
Yopal		1	1
TOTAL	89	139	228

Tabla 17
Distribución por tipo de Contrato

Tipo de Contrato	2014		2015		2016		2017	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nominal	9	11%	8	10%	5	3%	4	7%
Integral	63	79%	64	81%	148	93%	212	88%
Practicante Universitario	5	6%	4	5%	3	2%	10	4%
Aprendiz Sena	3	4%	3	4%	4	3%	2	1%
TOTAL	80		79		160		228	

Tabla 18
Distribución por antigüedad

Promedio Antigüedad (Años)	2014	2015	2016	2017
	1,57	2,28	1,04	2

La distribución por antigüedad debe interpretarse teniendo en consideración que Cenit es una empresa nueva, en el sentido de que fue creada en 2012, cuya entrada en operación se dio en 2013. Estos mismos hechos explican el crecimiento de su planta de trabajadores (dispuesta en la Tabla 13).

Tabla 19
Distribución por género

Distribución por Género	2014		2015		2016		2017	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Femenino	35	44%	31	39%	61	38%	89	37%
Masculino	45	56%	48	61%	99	62%	139	63%
TOTAL	80		79		160		228	

Respecto a la representación por género (ilustrada en la tabla 15), se debe hacer la claridad que la alta representación masculina, se debe principalmente a que, el sector de

transporte de hidrocarburos pertenece a una industria históricamente capturada por el género masculino en razón a la naturaleza de las labores de campo que se debían realizar en la infraestructura (oleoductos y poliductos, mayoritariamente). No obstante, lo anterior, se destacan dos hitos: i) la diversificación del sector; y ii) la fuerza laboral femenina de la empresa tiene una alta representación en cargos ejecutivos y directivos, especialmente en el Comité Directivo, del cual el cincuenta por ciento (50%) se encuentra integrado por mujeres, así como en las áreas jurídicas, regulatorias y financieras son lideradas por el género femenino.

Así las cosas, Cenit reitera que, en su proceso de selección de personal, se garantiza la igualdad de oportunidad de acceso; pues sus criterios de escogencia se basan en la idoneidad y experiencia de cada aplicante, sin discriminar sus capacidades en razón de sexo u otros criterios.

Desarrollo y formación

Comprometidos con el desarrollo de nuestros empleados durante el 2017, Cenit robusteció la política de formación y desarrollo en la compañía, con el fin de apalancar los resultados del negocio con el desarrollo de nuestros empleados.

Se realizó una valoración del 100% de los empleados, por medio de una metodología que evalúa el potencial y la capacidad, con el fin de identificar altos potenciales y las bases para los planes de sucesión.

En cuanto a las formaciones en el 2017, los empleados de Cenit recibieron 48 formaciones, que corresponden a 6.232 horas, clasificadas así:

Tabla 20
Formación

Tema	Formaciones	Horas Totales
Núcleo Común	22	3.801
Núcleo Específico	26	2.431

Adicionalmente, se realizaron 8 sesiones especiales con el propósito de consolidar la integración del Negocio de Transporte y los equipos en Cenit:

- 1er evento del Negocio de Transporte
- 2 eventos Cenit – Vicepresidencia de Operaciones y Mantenimiento de Transporte de Ecopetrol S.A.
- 5 eventos internos de consolidación en Cenit

Finalmente, a lo largo del 2017, el Área de Talento Humano trabajó en la formación en actualización técnica respecto a Poliductos, asuntos tributarios, toma de decisiones de costo-riesgo-desempeño, administración de contratos, herramienta SAP, entre otros. Por otro lado, se desarrollaron campañas de alto impacto en asuntos de ética, trabajo colaborativo, interacción con filiales, metodología de fijación de metas y objetivos. Lo anterior, con el propósito de cubrir las diferentes especialidades temáticas de la empresa,

para potenciar sus capacidades técnicas, de acuerdo con las necesidades de la organización.

Gestión del Desempeño

En el 2017 se implementó un nuevo modelo de desempeño por resultados atado a la estrategia de transporte de hidrocarburos y su aplicación en Cenit. Bajo este modelo se implementó el Tablero Balanceado de Gestión del Negocio de Transporte que cobija a todas las compañías de transporte (Cenit, Ocesa, Oleoducto de los Llanos-Bicentenario, Oleoducto de Colombia y la Vicepresidencia de Operación y Mantenimiento de Transporte de Ecopetrol S.A.). Adicionalmente se implementó la metodología SMARTER para asegurar la fijación de objetivos retadores bajo el nivel de cumplimiento de cada empleado. El objetivo es lograr que cada empleado, independientemente de su cargo, sienta que sus labores impactan directamente e influyen en el logro de los objetivos comerciales de la empresa. Con lo anterior, se pretende acercar más la conciencia de construcción colectiva y de trabajo en equipo.

Este modelo se complementa con una evaluación compuesta del logro de objetivos y el desarrollo de comportamientos guía, de tal manera que se alcance la estrategia y se consolide la cultura organizacional. Al final se evalúan en 5 niveles cada una de estas categorías y se realiza una sesión de calibración para asegurar una evaluación final bajo criterios unificados y equitativos. En 2017, se evaluó el desempeño de 211 personas y se realizaron retroalimentaciones en el 100% de la población objeto de la medición.

Clima y Cultura Organizacional

Durante el 2017 también se implementó el modelo de cultura de la organización, centrado en 5 comportamientos guía, sobre los cuales se ha venido trabajando con el objeto de apalancar el cumplimiento de la estrategia:



A lo largo del año, el área de Talento Humano adelantó campañas de divulgación y capacitación sobre cada ítem.

Stand 'Juntos Somos el Negocio de Transporte'

Buscando la consolidación del Negocio de Transporte, en febrero Cenit junto con sus filiales lanzó la imagen *Juntos Somos el Negocio de Transporte*, que representa el trabajo coordinado que todas las compañías de transporte realizan diariamente para atender las necesidades de sus clientes, productores, refinadores y distribuidores.

Este lanzamiento incluyó un stand interactivo **Transporte: Aliado Eficiente** donde participaron todas las compañías del sector, el cual fue reconocido como el mejor stand en el Grupo Ecopetrol.

Equilibrio Vital

Como iniciativa para mejorar los estándares laborales y bienestar de cada empleado, en el mes de octubre de 2017, Cenit lanzó un programa cuyo objetivo es generar un balance entre la vida personal y laboral de sus empleados. El programa está basado en la identificación de las necesidades y preferencias de los empleados cruzando estas con los grupos demográficos: edad, sexo, estado civil y número de hijos.

Este programa se compone de 2 pilares: **i)** equilibrio y **ii)** vitalidad. Para comenzar, se realizó una encuesta a toda la compañía para conocer las actividades que generan balance entre los empleados, y así ofrecer las alternativas que aseguraban una cobertura del 100% de éstos, de tal manera que el programa no se enfocará en mayorías, si no en los gustos de todos los empleados. Esta encuesta se complementó con la batería psicosocial aplicada en la compañía.

El pilar de equilibrio ofrece a los empleados la posibilidad de elegir entre horarios flexibles, home office, o media tarde libre mensual. El pilar de vitalidad ofrece por periodos semestrales, el acceso a una variedad de actividades, dentro de las cuales se incluyen sesiones de danza, pintura, entradas a teatro y a cine, club de lectura, grupos deportivos, voluntariados en fundaciones, actividades familiares, entre otros.

La aplicación del programa en el último trimestre del año, tuvo como resultado la participación de 226 personas, es decir, el 99.54% de la población de la empresa.

Seguridad y salud en el trabajo

Cenit comprometido con la seguridad y salud en el trabajo de sus empleados y contratistas, realiza su gestión enmarcada en el cumplimiento de la legislación vigente en Colombia. Durante el 2017, Cenit actualizó su sistema de gestión para dar cumplimiento a los requisitos del Decreto 1072 de 2015 y los requisitos mínimos que estableció la Resolución No. 1111 de 2017, teniendo un avance del 62,26% de cumplimiento.

En lo corrido del 2017 se presentaron ocho (8) incidentes registrables¹ para la operación de Cenit, de los cuales siete (7) fueron de contratistas y uno (1) de un empleado de Cenit. Si

¹ Se entiende por incidente registrable: aquel que requiere tratamiento médico o incapacidad o trabajo restringido o que puede ocasionar la muerte. No hace parte de estos incidentes los primeros auxilios o los casi accidentes.

bien estos eventos no generaron lesiones graves, Cenit dentro de su Política HSE de Cero Tolerancia a incidentes que generen daño a las personas, realizó la respectiva investigación y toma de acciones correctivas, así como divulgó las alertas y lecciones aprendidas.

Las principales causas de estos incidentes están asociadas a: caídas de elementos, cortes y atrapamientos por herramientas. En la tabla No. 19 se muestra la evolución del indicador TRIF en los últimos cinco (5) años.

Tabla 21

Evolución del Indicador TRIF*

AÑO	2013	2014	2015	2016	2017
INDICADOR	0.87	1.79	0.44	0.64	0.45

* El indicador TRIF se calcula con las horas hombre directas de Cenit

No obstante, los resultados, el 28 de agosto de 2017 durante trabajos de reparación de tubería del Poliducto Medellín – Cartago, de propiedad de Cenit, se presentó un accidente por fuera del control operativo, que ocasionó la muerte de un subcontratista de Morelco S.A.S., la cual lamentamos profundamente.

Cenit, reiterando su compromiso indeclinable con el cuidado de la vida y la integridad de las personas, sigue trabajando para que los contratistas tomen todas las medidas necesarias para evitar accidentes como este que considera inaceptables.

Seguridad

Durante el 2017, Cenit enfocó sus esfuerzos en la identificación de peligros y valoración de riesgos, priorización de éstos y el establecimiento de las medidas de control que permitan su mitigación.

Como consecuencia de dicha valoración se realizaron las siguientes actividades como parte del Plan Anual de Seguridad: inspecciones HSE en las áreas de trabajo tales como gerenciales, locativas, de equipos de emergencias.

Se realizó la actualización del plan de emergencia de las oficinas en Bogotá de Cenit y su respectiva divulgación a los empleados y contratistas, que se encuentran ubicados en dichas oficinas y conformación y capacitación de las brigadas de emergencia. Adicionalmente, Cenit participó en el simulacro de la ciudad de Bogotá D.C., realizado en octubre de 2017.

Sensibilización al personal en el uso y mantenimiento de Elementos de Protección Personal y la realización de campañas que promovieron el autocuidado de cada empleado y contratista de Cenit.

Higiene Industrial

En el año 2017, Cenit realizó mediciones higiénicas en sus Plantas de Bombeo y se estableció un plan de acción a ser implementado en el año 2018.

Salud en el trabajo

Durante el año se realizaron actividades de promoción y prevención enfocadas en prevención de riesgo cardiovascular, tales como desayunos saludables con la orientación de nutricionista, así como las actividades desarrolladas durante la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SEVIVIR) de Cenit.

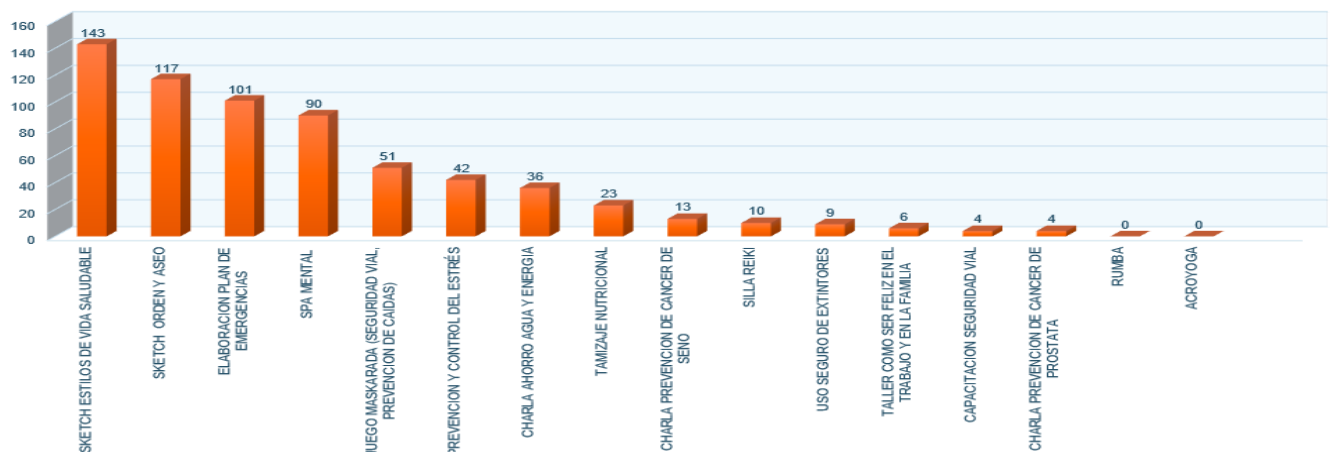
Semana Sevivir

Para el 2017, Cenit continuó con la realización de su tradicional semana de la promoción de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SEVIVIR. Dicha semana se llevó a cabo en el mes de noviembre y se abordaron los siguientes temas:



En esta medida, se obtuvo la siguiente participación:

Participación Personal Se vivir 2017



Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y Comité de Convivencia

En el 2017, el COPASST realizó reuniones mensuales, en las cuales el área de HSE de Cenit presentó el avance y cumplimiento del cronograma de actividades HSE 2017, así como los incidentes ocurridos y los resultados de las investigaciones.

Los miembros del COPASST realizaron el curso de cincuenta (50) horas exigido por la Ley para poder ser miembros de dicho Comité y que le permitió capacitarse sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

El comité de convivencia se reunió trimestralmente y recibió capacitaciones en resolución de conflictos. El Comité buscó fortalecer las herramientas para evitar el acoso laboral y buscar soluciones para mejorar la convivencia. La vigencia de estos Comités es hasta enero de 2019.

Estándares laborales en la cadena de suministro

Cenit tiene el compromiso de asegurar que en sus relaciones contractuales prime la garantía de los derechos laborales individuales y colectivos en cabeza del personal de sus colaboradores y contratistas.

Los contratos generales y especiales de obra y de prestación de servicios, así como sus correspondientes órdenes individuales de trabajo, exigen a los contratistas el mantener a sus empleados afiliados en el sistema de seguridad social, obligan al pago de sus prestaciones sociales y demás derechos laborales de conformidad con la legislación. De igual forma se exige a los contratistas, y a sus subcontratistas, el estricto cumplimiento de las normas aplicables en materia de salud, higiene y seguridad industrial.

◦ **Metas**

Para el 2018, la Dirección de Talento Humano y Organización seguirá trabajando en fortalecer los programas que permitan un equilibrio entre la vida y el trabajo, así como la cultura organizacional, la disminución de incidentes que generen situaciones incapacitantes en sus trabajadores y contratistas.

III. Gestión Ambiental

Cenit es consciente de que, con ocasión a la actividad comercial que desarrolla, hay un mayor nivel de exigencia respecto a la protección del medio ambiente, y de responsabilidad frente a su integridad y la de las comunidades que se benefician de él.

En ese sentido, la empresa reafirma su compromiso con mantener en su gestión ambiental siempre un enfoque que prevenga la consolidación de contingencias que desfavorezcan el medio ambiente, en promover un comportamiento responsable e implementar conocimientos técnicos y tecnológicos apropiados para las intervenciones que se pudieren llegar a realizar. De igual forma, el respeto y protección del medio ambiente

siempre es tenido en consideración al momento de estructurar, presentar y ejecutar proyectos.

La Política de Responsabilidad Corporativa establece que el gerenciamiento de los activos de Cenit debe estar en armonía y equilibrio con el medio ambiente, reduciendo paulatinamente los impactos que se lleguen a generar. En ella, Cenit se compromete a incorporar la gestión ambiental en actividades que generen impactos, a construir relaciones de confianza con las autoridades ambientales y las comunidades, a implementar la prevención, mitigación, control y compensación de los impactos negativos que se ocasionen por fallas técnicas u operativas; y a garantizar recursos económicos, técnicos y humanos en la gestión ambiental.

Cenit cuenta con la Gerencia de Responsabilidad Integral y el Área de RSE, Medio Ambiente y DDHH, mencionadas en el Capítulo 1, para apoyar desde la perspectiva ambiental técnica y jurídica, respectivamente, cada acción de la empresa.

Por otro lado, en la Política de HSE adoptada desde el año 2015, se declara que la empresa enmarca todas sus actividades de transporte de hidrocarburos dentro del compromiso al cuidado y protección del medio ambiente. Al respecto, la empresa garantiza destinar los recursos humanos y económicos necesarios para la gestión ambiental, con el fin de minimizar, mitigar y prevenir los riesgos asociados a la operación de Cenit.

Dentro de su cumplimiento ambiental, en 2017 Cenit continuó con la incorporación de la gestión ambiental integral en las actividades que generan impactos ambientales. Fortaleció la confianza de las autoridades ambientales, realizando reuniones periódicas con éstas y siguió implementando a través de Ecopetrol procesos de gestión técnica que previnieran, mitigaran, controlaran y compensaran los posibles impactos ambientales que se originaran en la operación y ejecución de proyectos. Así mismo, garantizó los recursos económicos y técnicos que permitieran el desarrollo armonioso de la gestión ambiental.

o **Medidas prácticas y medición**

Se describen a continuación los componentes que integran la gestión ambiental de Cenit, indicando los resultados obtenidos y la forma en que se cumple con la regulación del sector.

Licencias permisos y autorizaciones ambientales

En el marco del cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable, y como logro importante en el año 2017, Cenit finalizó su estrategia legal ambiental consistente en que toda su infraestructura estuviera cobijada por un instrumento ambiental ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales.

Se logró el establecimiento del Plan de Manejo Ambiental para la totalidad del Poliducto Cartagena – Baranoa, del Plan de Manejo Ambiental para la totalidad del Poliducto Pozos Colorados – Ayacucho – Galán de 14" y el Oleoducto Ayacucho – Galán de 14" y del Plan de Manejo Ambiental para la totalidad del Combustoleoducto Galán – Ayacucho – Coveñas – Cartagena.

Adicionalmente, se lograron cuatro (4) cambios menores y cincuenta y un (51) permisos de aprovechamiento de recursos naturales, que permitieron la continuidad operativa y la viabilidad ambiental para la ejecución de proyectos.

En la siguiente tabla se ilustra la cantidad de autorizaciones obtenidas por Cenit, para garantizar que la ejecución de cada uno de sus proyectos de construcción o de mantenimiento, se enmarcaran dentro de la normatividad y estándares de responsabilidad ambiental.

Tabla 22

Evolución de la obtención de permisos de aprovechamiento de recursos naturales

	2013	2014	2015	2016	2017
Autorizaciones obtenidas	0	0	109	60	51

Gestión ambiental del agua

1. Captación

Durante el año 2017, se realizó la captación de agua de diferentes fuentes hídricas, entre ellas, las superficiales, subterráneas, de acueducto y/o de terceros autorizados, en un volumen estimado de 138,634 m³ para todas las instalaciones de transporte de hidrocarburos de propiedad de Cenit. La destinación del recurso hídrico se segregó para uso industrial y uso doméstico.

Realizándose un comparativo con la vigencia inmediatamente anterior año 2016, se presenta un incremento en el consumo de agua superficial del 73%, subterránea del 7% y acueducto del 20%, influenciado por el desarrollo de mantenimientos y proyectos en las instalaciones que demandaron un mayor aumento de personal y actividades industriales.

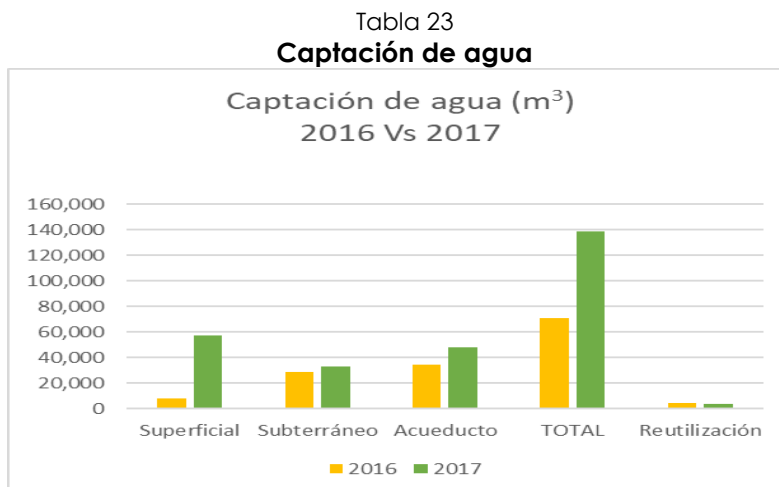


Tabla 24

Modalidad de captación

Modalidad	2016	2017
Superficial	7,630	57,303
Subterráneo	28,846	33,352
Acueducto	34,371	47,979
TOTAL	70,847	138,634
Reutilización	4160	3894

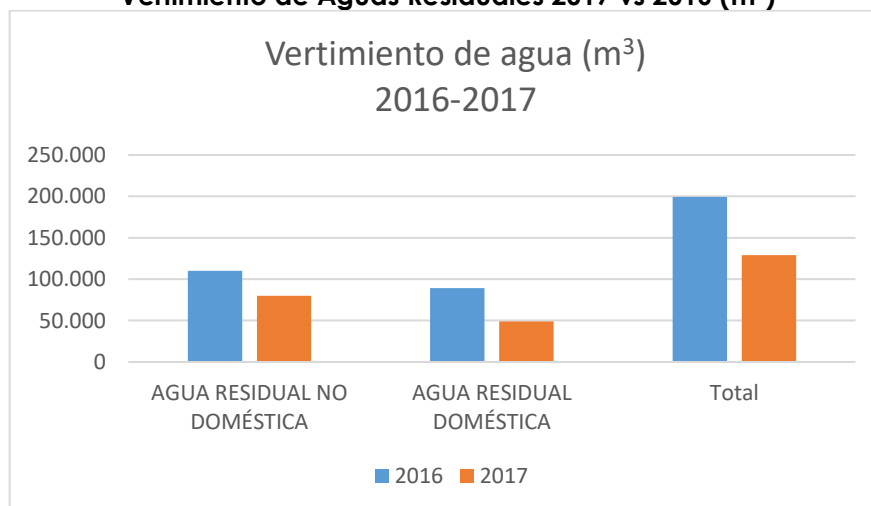
2. Vertimientos

Durante el año 2017 se realizó la disposición de agua de 129,140m³, de los cuales el 62% corresponde a las aguas residuales no domésticas -ARnD y el 38% corresponde a las aguas residuales domésticas -ARD.

Para el 2017 se presentó una reducción en el vertimiento de agua residual no doméstica del 43% respecto al año 2016, es decir se pasó de 110,014m³ a 80,125m³. Con respecto al vertimiento de agua residual doméstica se presentó una reducción del 57% con relación al año 2016, el cual paso de 89,191m³ a 49,015m³.

Tabla 25

Vertimiento de Aguas Residuales 2017 vs 2016 (m³)



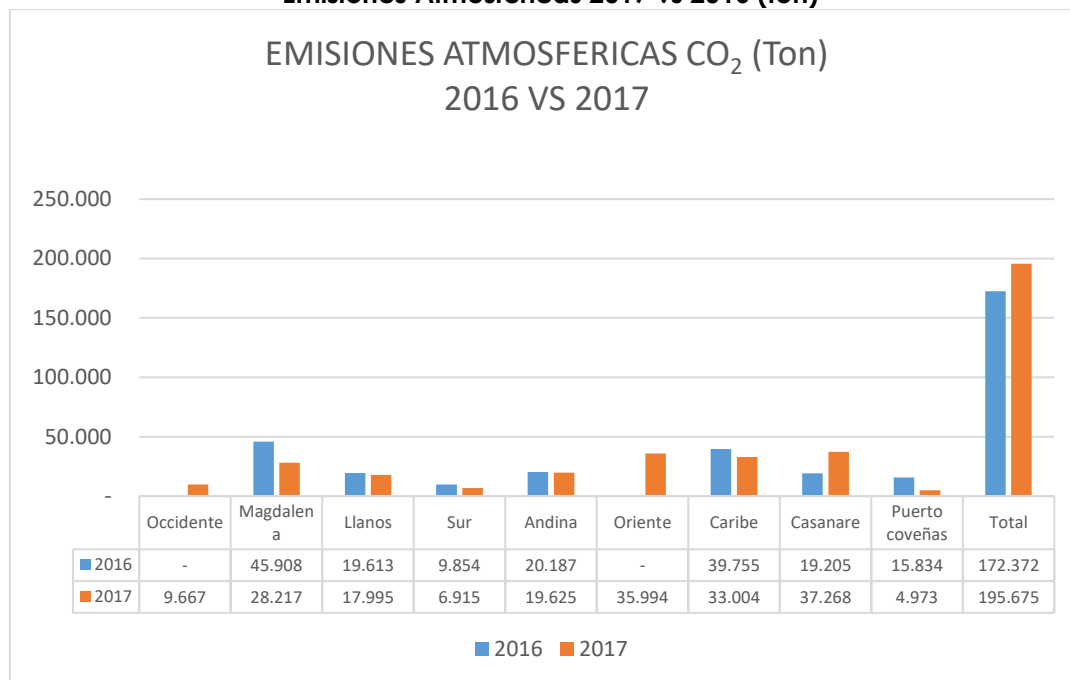
La disposición final de las aguas residuales se realizó mediante campos de infiltración, cuerpos de agua superficial, sistemas de alcantarillado municipales, vertimiento directo al mar y en algunos casos muy puntuales se entregó a terceros autorizados.

Es importante resaltar que, previo al vertimiento de las aguas residuales se efectuaron los respectivos tratamientos de acuerdo con los instrumentos de manejo ambiental acogidos por las autoridades ambientales.

Inventario de Emisiones Atmosféricas

Durante el año 2017 se generaron 195,675 toneladas de CO₂. Dichas emisiones están asociadas a fuentes directas e indirectas, haciendo referencia, a las directas a aquellas fuentes que hacen parte de la propiedad de cada instalación y las indirectas a aquellas que están relacionadas con las actividades de las instalaciones, pero emitidas desde otras fuentes. Es de resaltar que para estimar los valores de este informe se emplearon datos reales desde enero hasta diciembre de 2017.

Tabla 26
Emisiones Atmosféricas 2017 vs 2016 (ton)



Las fuentes generadoras CO₂, corresponden a fuentes fugitivas, venteos y teas las cuales dependen del sistema de transporte y tipo de producto almacenado.

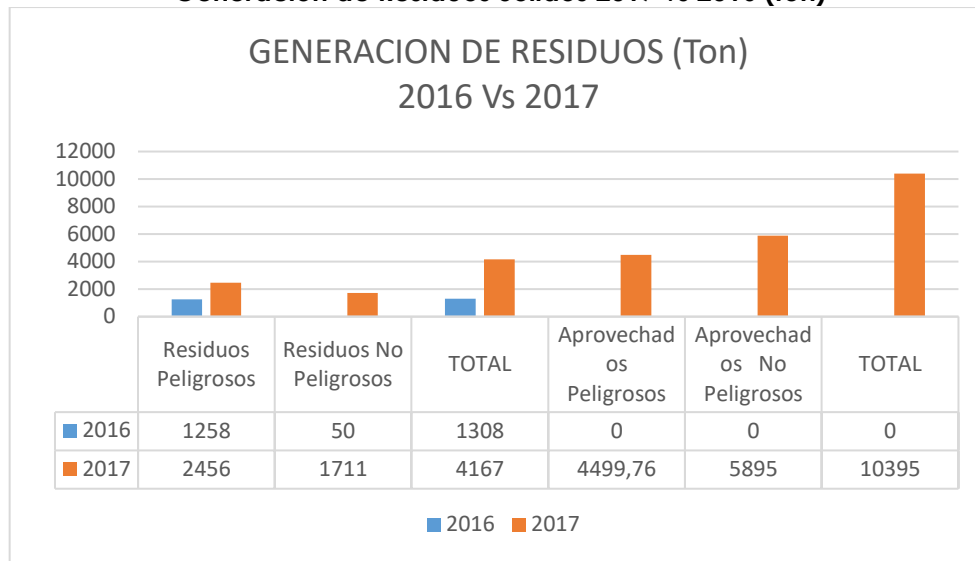
Las emisiones generadas en el 2017 aumentaron en un 23%, con respecto al año 2016, las cuales fueron de 172,372 toneladas.

Gestión de residuos sólidos

Durante el 2017 se generaron 2,456 toneladas de residuos peligrosos. La mayor cantidad de residuos peligrosos generados corresponde a los elementos impregnados de hidrocarburos.

Durante el 2017 se generaron 1,711 toneladas de residuos No peligrosos. La mayor cantidad de residuos No peligrosos generados corresponde a reciclados, orgánicos, escombros.

Tabla 27
Generación de Residuos Sólidos 2017 vs 2016 (ton)



La generación y disposición final de residuos peligrosos en el año 2017 aumentaron en un 41%, con respecto al año 2016, los cuales fueron de 1,258 toneladas.

En cuanto a la generación y disposición final de residuos No peligrosos en el año 2017, éstos aumentaron en un 146%, con respecto al año 2016, los cuales fueron de 50 toneladas.

Finalmente, se debe rescatar que el aumento en cifras de los resultados anteriormente expuestos se debe a la realización de actividades de mantenimiento y al incremento de personal en las estaciones de transporte de Cenit.

○ Metas

Para 2018 se busca implementar en la organización un nuevo conjunto de medidas e iniciativas que busquen hacer de Cenit, un negocio más sostenible, no solo en términos de medidas de reducción de uso de recursos para ir más allá de los procesos de viabilidad y cumplimiento ambiental.

V. ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

Cenit reitera su compromiso por implementar y promover la generación de comportamientos éticos, para construir una cultura corporativa basada en principios, valores y acciones que castiguen y rechacen la corrupción en todas sus formas, incluida la extorsión y el soborno.

El principio que la empresa ha venido implantando en sus procesos de gestión es de “Cero Tolerancia”, en la que se combaten los riesgos de fraude, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo. La cultura que se busca implementar es la de prevención, detección y control, para asegurar que cada decisión y acción tomada sea una realidad ética.

Para materializar lo anterior, la empresa cuenta con el Código de Ética, Código de Buen Gobierno, el Manual de Cumplimiento y, actualizada anualmente según el dinamismo del negocio y del sector, la Estrategia Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Estos documentos corporativos se encuentran publicados en la página web de la empresa y en el portal intranet de los trabajadores, los cuales han sido ampliamente divulgados al interior de las dependencias.

o Medidas prácticas y medición

En los siguientes apartes se describen los procesos e iniciativas vigentes en la empresa respecto al particular, y la forma en que se implementaron en 2017.

Estrategia anticorrupción

La estrategia de 2017 adoptó mandamientos de comportamiento, para inspirar la actuación de la empresa y propender por su sostenibilidad, enmarcado, principalmente, en el respeto por la vida. Dichos mandamientos son:



De igual forma, se establece como Piedras Angulares para la organización, la confianza, compromiso, integridad, responsabilidad y respeto.

Por otro lado, la divulgación de la Estrategia Anticorrupción y sus respectivas actividades de desarrollo se realizó a través de la página web de Cenit, así como en el medio de comunicación interno “Entretubo”.

Los objetivos para el 2017 fueron los siguientes:

- o Fortalecer la obligación del reporte de situaciones asociadas a corrupción en la “Línea Ética”.
- o Renovar los pactos de transparencia, por parte de funcionarios de Cenit.
- o Mostrar la estrategia de Buen Gobierno Corporativo, enfatizando en la transparencia, rendición de cuentas, respeto a los intereses de los grupos de interés, respeto a los derechos humanos, comportamiento ético y respeto a la normativa internacional de comportamiento.
- o La sensibilización, capacitación y divulgación de los temas éticos a todos los funcionarios de Cenit, incluyendo a la alta gerencia.
- o Adelantar campañas en temas de ética, las cuales buscaron afianzar y difundir el mensaje contenido en el código de ética de la compañía.
- o Fortalecer el sistema de gestión de riesgos relacionados con corrupción.
- o Atención de todos los casos relacionados con corrupción, recibidos por la línea ética y otros medios.
- o Construcción del mapa de riesgos de corrupción – Identificación de Riesgos: Durante el 2017, Cenit realizó el proceso de actualización de sus riesgos y controles. Dentro del

mismo, una de las premisas principales fue incluir específicamente la identificación de riesgos (valoración inherente y residual) y controles relativos a temas de ética y cumplimiento (fraude, corrupción, lavado de activos, financiación de terrorismo y soborno trasnacional). De igual forma que en el año anterior, una vez realizada la valoración inherente del riesgo, se obtuvo la reducción del riesgo residual a partir de la eficacia de los controles preventivos y correctivos establecidos para la mitigación del riesgo.

Finalmente, para dar ejecutabilidad a la Estrategia y abarcar la totalidad de los empleados de Cenit en las campañas de concientización, se adoptó el Plan Anual de Comunicaciones Internas, en el cual se lleva el control del cumplimiento de las actividades propuestas para materializar los principios que constan en los documentos corporativos.

Reporte de operaciones sospechosas e inusuales

En cumplimiento del deber de denuncia, de transparencia y ante el compromiso de trabajar en contra de la corrupción, lavado de activos, financiación del terrorismo, extorsión y soborno, Cenit realizó oportunamente los reportes correspondientes a la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF sobre operaciones sospechosas y ausencia de estas, de conformidad con la normatividad nacional (Circular 100-000006 de 2016 de la Superintendencia de Sociedades).

Canal ético

Cenit cuenta con canales confidenciales para la denuncia de faltas éticas, así como de situaciones que atenten contra el Código de Ética y el Manual de Cumplimiento, los cuales son administrados por un tercero que garantiza la seguridad, imparcialidad y confidencialidad de la información reportada.

Los medios habilitados para recibir denuncias, dilemas éticos y/o consultas son:

Línea Ética

+57 1 3198817 en Bogotá

018009121013 resto del país

Formulario de Denuncias en Línea: www.cenit-transporte.com

Estos canales permiten:

- La denuncia, dilema ético y/o consulta sea analizado objetivamente por un equipo independiente.
- La identidad de quien denuncia sea confidencial.
- No se presenten represalias con quien denuncia.
- Se obtenga una respuesta sobre la gestión de la denuncia, dilema ético y/o consulta

Cuando se presenta una denuncia sobre una situación que pueda atentar contra el Código de Ética o Manual de Cumplimiento, ésta es analizada por el Oficial de Ética y Cumplimiento de la Compañía.

Programa de ética empresarial – FCPA

Cenit ha reafirmado sus esfuerzos en promover los principios contenidos en su Código de Ética, enfatizando en el principio de “Cero Tolerancia” a cualquier hecho de corrupción, apoyándose en campañas adelantadas al interior de la compañía y en cumplimiento del Estatuto Anticorrupción (adoptado mediante la Ley 1474 de 2011).

De igual forma, a lo largo del año se dio continuidad a la divulgación del Código de Ética. La divulgación comprendió, además de hacer disponible el documento corporativo para su consulta pública, campañas institucionales, desarrollado mediante actividades didácticas, en las cuales los empleados aplicaron los estándares de comportamiento ético en situaciones cotidianas de su vida personal y laboral.

En esta materia, Cenit renovó su suscripción de pactos de transparencia y lucha anticorrupción; divulgó al interior de la empresa mensajes de concientización sobre aceptación y ofrecimiento de regalos e incentivos, emprendió la iniciativa de formación en ética. De igual forma, se realizó un foro con los miembros de Junta Directiva sobre temas éticos y soborno transnacional (desarrollados en el plano doméstico mediante la Ley 1778 de 2016).

Todas las iniciativas adelantadas al interior de Cenit han sido también transmitidas a sus grupos de interés, exigiendo su aceptación y compromiso. En especial, haciéndolo exigible a sus contratistas al momento de suscribir contratos generales, específicos y al suscribir las órdenes individuales de trabajo.

Cláusula de transparencia

Al momento de suscribir contratos con empleados y contratistas, éstos, , deben suscribir un compromiso con la transparencia, en el cual se comprometen a mantener conductas y controles apropiados para garantizar una actuación ética y acorde a la normatividad vigente.

Adicional a ello, se comprometen a abstenerse de realizar pagos, prestamos, regalos, gratificaciones, comisiones a empleados, directivos, administradores, contratistas o proveedores de Cenit o a funcionarios públicos, miembros de corporaciones de elección popular, o partidos políticos, con el propósito de inducir a tales personas a realizar algún acto o tomar alguna decisión o utilizar su influencia con el objetivo de contribuir a obtener o retener negocios en relación con el objeto contratado.

A continuación, se presenta el resultado de la aplicación de esta medida en la empresa:

Tabla 28
Incorporación de la cláusula de transparencia

Cantidad de contratos suscritos con los empleados en que se incluyó la cláusula de transparencia	2016	2017
	73	228

La diferencia en el resultado corresponde al aumento en la planta de personal de Cenit para el año 2017.

○ Resultados

La Gerencia de Cumplimiento monitoreó los avances y el progreso de la implementación de la Estrategia en los meses de mayo, septiembre y enero de 2018.

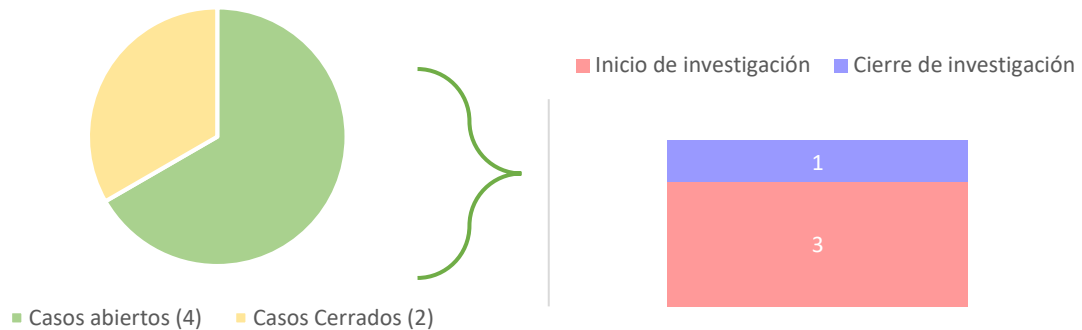
- Denuncias y reportes

Tabla 29
Canal ético en cifras

	2016	2017
Cantidad de denuncias	0	6

Ahora, respecto al trámite de las denuncias recibidas, se tiene el siguiente balance:

Estado de las denuncias éticas



Por otro lado, en 2017 se resolvieron ocho (8) reportes de conflictos de interés, recibidos por la Línea Ética y otros medios.

- Iniciativas de ética corporativa

En 2016, Cenit realizó una capacitación sobre ética, que tuvo impacto en 51 personas; una capacitación sobre prevención de corrupción cuya asistencia fue de 21 personas; y, finalmente, 174 personas, en varias frecuencias, fueron impactadas con la estrategia y Plan de Comunicaciones de la empresa, en la que se incluye la difusión de los boletines internos y actividades virtuales de concientización.

En cuanto a los resultados que arrojaron las campañas de formación y capacitación en ética en 2017, se encontró que:

- ❖ De 5 sesiones abiertas a toda la empresa, asistieron 208 empleados
- ❖ En las 9 sesiones de inducción para los nuevos trabajadores de Cenit, se impactó a aproximadamente 100 empleados nuevos con las charlas introductorias a la ética corporativa que desarrolla de la empresa
- ❖ Se remitieron, mediante canales internos, 22 comunicaciones sobre programas y capacitación en temas de ética, que impactaron en cada ocasión a 250 personas, incluyendo tanto a empleados como a contratistas.

Los resultados del proceso de monitoreo y evaluación mencionados se divulgaron a través de la página web de Cenit www.cenit-transporte-com y se encuentran disponibles para su consulta pública, donde también se ofrece información más detallada.

o Metas

Para 2018, se busca actualizar la Estrategia anual, en la cual se haga mayor énfasis en actividades de prevención y monitoreo. Lo anterior, con el propósito de reforzar el conocimiento de las obligaciones y el contenido del Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011).

Finalmente, la Gerencia de Cumplimiento busca: **i)** adherir, mediante aval del Presidente de Cenit, a la empresa en otras iniciativas y certificaciones globales en materia de anticorrupción; **ii)** modificar el Código de Ética para incluir nuevas conductas constitutivas de corrupción corporativa; y, **iii)** reforzar los procedimientos de debida diligencia para evitar el establecimiento de relaciones comerciales con contrapartes que tengan antecedentes en casos de corrupción.

CAPÍTULO 5. COMUNIDAD

El Negocio de Transporte de Hidrocarburos que Cenit lidera, propende por una gestión de su entorno sustentada en la sostenibilidad empresarial, y comprometida con la inclusión social y productiva de las poblaciones en sus territorios de influencia.

Cenit genera confianza con sus grupos de interés, evidenciando la relevancia de la actividad para el desarrollo territorial. Bajo el principio de responsabilidad integral, el Negocio cumple con los objetivos empresariales de largo plazo, buscando el equilibrio económico, social y ambiental.

Relacionamiento con comunidades e inversión social

El relacionamiento social de Cenit, con los grupos locales de interés, se lleva a cabo a través de la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible de Ecopetrol S.A. Para esta finalidad, Ecopetrol se rige por la Guía para el relacionamiento con la Sociedad y la Comunidad, que es parte integral de la Gestión con Grupos de Interés (código GRG-G-011), cuyo fin es contribuir a la construcción de relaciones confiables y sostenibles con la comunidad, que aseguren la participación de la Compañía en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto de los derechos humanos.

Adicionalmente el código de gestión del Entorno establece los lineamientos mínimos de legalidad, transparencia y respeto a la institucionalidad, en los que se basa el relacionamiento con la sociedad. Al respecto, el cumplimiento social de los instrumentos legales se soporta en el cumplimiento de 175 fichas socioeconómicas de manejo y monitoreo, en 28 sistemas operativos de transporte en todo el país.

El **86%** de las medidas de manejo corresponden a los programas de Seguimiento y Monitoreo, Información y Participación, educación ambiental, Fortalecimiento Institucional y Compensación Social.

El cumplimiento legal ambiental se desarrolla en la totalidad de sistemas de transporte de propiedad de Cenit que opera Ecopetrol. El cumplimiento fue del 100% en todos los sistemas y se reportan entre enero y marzo del 2018 como parte de los Informes de Cumplimiento Ambiental que se entregan a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales. Es pertinente señalar que el Informe de Cumplimiento Ambiental del Oleoducto Transandino y de los Oleoductos San Miguel- Orito, Churuyaco -Orito y Mansoyá - Orito se reportaron en noviembre y julio de 2017, respectivamente.

La Política de Entorno de Cenit fue aprobada en octubre de 2017 por su Junta Directiva. En ella, Cenit y sus empresas filiales, reconocen la importancia de tener entornos prósperos para su viabilidad y sostenibilidad, y se declaran socios estratégicos del Gobierno para implementar los Acuerdos de Paz suscritos en La Habana.

La conectividad vial rural y el desarrollo de proyectos productivos, enmarcados en un proyecto integral que incrementa el acceso de las comunidades a oportunidades y capacidades para el desarrollo, son la huella con que el Negocio de Transporte quiere ser reconocido en el territorio. Integra-T, facilita el logro de los objetivos empresariales, a la vez que procura el acceso de las comunidades a bienes y servicios sociales que, al

complementarse con el incremento de sus capacidades, permiten el logro de una mejor calidad de vida para la población.

Integra-T: 1- Promociona la competitividad rural facilitando el acceso de las comunidades a servicios básicos esenciales y a oportunidades económicas sostenibles, mediante acciones de mantenimiento y rehabilitación de vías terciarias definidas con el gobierno nacional, la ampliación de nuevos mercados, el desarrollo de proyectos productivos locales, y la diversificación del empleo local, procurando la participación directa de las comunidades en la construcción y mejoramiento de la infraestructura vial, y en el desarrollo de proyectos productivos. 2- Amplia las capacidades locales para el desarrollo sostenible y acerca al Negocio y a las comunidades aledañas, generando confianza y corresponsabilidad, a través de intervenciones en primera infancia, mujer y desarrollo y fortalecimiento institucional.

Integra- T: Focaliza la inversión en los municipios más estratégicos para la actividad de transporte de hidrocarburos.

Particularmente, con las comunidades indígenas se tiene un plan de relacionamiento étnico, con enfoque diferencial, que permite adelantar proyectos y gestión teniendo en cuenta la particularidad étnica:

- a. Con las comunidades indígenas de Altomira y Suratena, en el municipio de Versalles Risaralda, y producto de una consulta previa para la ejecución del proyecto variante Chinchiná- Pereira, se adelanta la concertación de la inversión social. Se tienen establecidos la construcción de un centro de pensamiento y rituales Benekuwá paralelos al desarrollo del proyecto.
- b. En el departamento de Nariño, se han mantenido el relacionamiento y coordinación permanentes a través de reuniones informativas, divulgación del plan de emergencias y gestión de proyectos, con las siguientes comunidades:
 - La Unidad Indígena del Pueblo Awá (UNIPA)
 - El Cabildo Mayor Awá de Ricaurte (Camawari)
 - El Cabildo Indígena Gran Mallama
 - La Asociación de Autoridades Indígenas de los Pastos (Asopastos)
 - Los Consejos Comunitarios Afro en Barbacoas Asocoetnar y Recompaz en Tumaco que incluye a los consejos de La Nupa, Río Rosario, Caunapí y Río Mira.
- c. En el Valle del Cauca, se mantiene permanente relacionamiento y coordinación con el Consejo Comunitario Pacífico Cimarrones, sobre todo en la divulgación del Plan de Manejo Ambiental y el Plan de Emergencias de la Operación.

Inversión social Cenit 2017

Cenit realiza inversiones sociales, voluntarias y obligatorias, en sus áreas de influencia. A través de las inversiones obligatorias, Cenit cumple con las determinaciones sociales establecidas en los instrumentos legales vigentes. Con sus inversiones voluntarias, Cenit

genera valor en el territorio, a la vez que facilita la continuidad, crecimiento y sostenibilidad de sus operaciones de transporte.

Durante 2017, Cenit definió líneas de inversión específicas para el Negocio de Transporte, en las que confluyen las necesidades del territorio con las necesidades propias de la empresa. Con esta apuesta Cenit se proyecta, a partir de 2018, con un nuevo esquema de relacionamiento e inversión, que aporta en la inclusión social y productiva de la población aledaña a su infraestructura, contribuyendo en el desarrollo de los territorios, a la par que se logra un entorno que viabiliza el cumplimiento de las metas empresariales.

En las vigencias anteriores Cenit, bien bajo el liderazgo de Ecopetrol, o bien a través de iniciativas propias para el negocio de transporte, fue partícipe de programas y proyectos de inversión social, definidos de manera participativa con las comunidades y grupos de interés local, como respuesta de la empresa a necesidades particulares encontradas en sus áreas de influencia.

Tabla 30
Inversión Social - Valor en miles de millones

	2014	2015	2016	2017
Gestión Social	\$ 41.836	\$ 28.185	\$ 20.300	\$ 19.304
Inversión Social obligatoria	\$ 24.393	\$ 5.000	\$ 348	\$ 1.240
Inversión Social Voluntaria	0	0	\$ 1.250	\$ 1.026
	\$ 66.229	\$ 33.185	\$ 21.898	\$ 21.570

Durante 2017 Cenit definió, igualmente, las áreas más estratégicas para el desarrollo de su actividad, priorizando la inversión en áreas específicas del territorio nacional. A partir de 2018, Cenit prevé una inversión focalizada en sus nodos de interés, que facilite la generación de mayores impactos tanto para el territorio como para la operación.

Hasta la fecha, la inversión realizada por Cenit se resume de la siguiente manera:

Tabla 31
Resumen inversión realizada

MUNICIPIO/DEPARTAMENTO	VIGENCIA	ACTIVIDAD
Saravena/Arauca	2017	Integración de capacidades para el fortalecimiento de la cadena productiva de cítricos en el municipio
Paratebueno/Cundinamarca	2017	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo al servicio de gas domiciliario. • Construcción de alcantarillado en la vía de acceso a la Vereda Santa Inés. • Construcción de la cubierta del polideportivo de la vereda Macapay.
Villavicencio/Meta	2017	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de la vía a la vereda el Guamo.

		<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de los productores de la vereda San Juan Bosco Mejoramiento de dos (2) sedes de la Institución educativa Apiay.
Acacías/Meta	2017	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento de cuatro (4) sedes en la institución educativa del municipio de Acacías.
Coveñas/Sucre	2016	<ul style="list-style-type: none"> Remoción de sedimentos y material vegetal para la recuperación de la Ciénaga de la Caimanera en el municipio de Coveñas.

Contratación de mano de obra local

Cenit está comprometido con el desarrollo local. La contratación local de mano de obra y de bienes y servicios es fundamental en los procesos que adelanta la compañía, bien de manera directa o bien a través de Ecopetrol. Al respecto de la primera, Cenit y Ecopetrol se rigen por la normatividad vigente en materia de contratación de mano de obra y utilizan las plataformas definidas por el Servicio Público de Empleo, que promocionan la equidad y transparencia en los procesos de contratación. Así mismo lo exigen a sus contratistas.

Tabla 32
Calificación de la mano de obra contratada

Año	Local Formada	Local No Formada	No Local Formada	No Local No Formada
2017	94	68	61	0

En relación con el proceso de contratación de mano de obra de Cenit, para la vigencia 2017 se contrataron 4120 personas. El porcentaje de contratación de mano de obra local corresponde al 78% que es igual a 3223 personas. El 22% restante correspondiente a 897 personas corresponde a mano de obra no local.

Tabla 33
Contratación de mano de obra local contratada por Cenit

Mano de Obra Local Cenit	TOTAL
No	897
Si	3223
Total General	4120

La distribución por género de la mano de obra contratada muestra una clara tendencia a la contratación de mano de obra masculina. De un total de 4120 personas contratadas en el año 2017 el 91% equivalente a 3745 personas son de género masculino y el 9% restante, correspondiente a 375 personas, son de género femenino.

Tabla 34
Distribución de la contratación por género

Genero	TOTAL
Femenino	375
Masculino	3745
Total General	4120

La contratación de mano de obra femenina se distribuye así: de un total de 375 personas del género femenino contratadas por Cenit, el 25% correspondiente a 94 personas, son madres cabeza de hogar; mientras que el 75% restante, correspondiente a 291 mujeres no lo son.

Tabla 35

Distribución de la contratación femenina

Madres Cabeza de Hogar	TOTAL
No	291
Si	94
Total General	375

Al verificar la información, del 100% de las personas contratadas por Cenit, se evidencia que ninguna está en la categoría de población en condición de discapacidad.

En relación con el porcentaje de mano de obra de acuerdo con el nivel de escolaridad, el grupo más representativo es el de secundaria con un 37% correspondiente a 1518 personas, seguido de primaria con un 23%. Eso significa que el 60% de la mano de obra contratada por Cenit tiene un nivel de escolaridad de básica primaria-secundaria.

Seguido de este grupo, se encuentra la población que está en nivel intermedio, corresponde a 21% del total (847 personas), luego se agrupan las personas, cuyo nivel de escolaridad es universitario con un 15% de participación sobre el total, correspondiente a 619 personas.

Tabla 36

Distribución por nivel de escolaridad de la mano de obra contratada

Nivel de Escolaridad	Total
Empírico	118
Intermedio	847
Primario	939
Secundario	1518
Superior	79
Universitario	619
Total General	4120

A continuación, se presenta la distribución de mano de obra contratada por Cenit, por departamento de la siguiente manera:

Tabla 37

Distribución de la contratación de mano de obra por departamento

Departamento de contratación y ejecución de obras	Número de empleados
ANTIOQUIA	198
ARAUCA	164
ATLÁNTICO	85
BOGOTÁ	156
BOLÍVAR	117
BOYACA	194
CALDAS	174
CASANARE	242
CESAR	327
CUNDINAMARCA	313
HUILA	31
MAGDALENA	133
META	124
NARIÑO	179
NORTE_SANTANDER	466
PUTUMAYO	141
RISARALDA	31
SANTANDER	566
SUCRE	164
TOLIMA	78
VALLE	237
Total general	4120

Es importante anotar, no obstante, que la mayor cantidad de incidentes con las comunidades se presenta por la contratación de mano de obra local. Se debe tener en cuenta, al respecto, que de un total de 10.572.207,82 hogares que viven en los municipios de influencia, 4.564.588 hogares presentan empleo informal, constituyéndose en la categoría más relevante en el indicador de pobreza multidimensional².

En atención a ello, Cenit ha decidido participar, desde el 2017, en el fortalecimiento y acompañamiento de organizaciones de base, y en la promoción de alternativas productivas locales, en una apuesta por contribuir con la independencia económica de las poblaciones frente a la actividad petrolera.

² Índice de Pobreza Multidimensional, basado en Censo 2005