



COPS 2018



Les **10 principes** proviennent de :

- La Déclaration universelle des Droits de l'homme ;
- La Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail ;
- La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- La Convention des Nations Unies contre la corruption.

## Droits de l'Homme

Principe  
N° 1

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;

Principe  
N° 2

2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

## Droit du travail

Principe  
N° 3

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe  
N° 4

4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe  
N° 5

5. L'abolition effective du travail des enfants ;

Principe  
N° 6

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Environnement

Principe  
N° 7

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Principe  
N° 8

8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe  
N° 9

9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## Lutte contre la corruption

Principe  
N° 10

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



## La lettre du Président



Depuis 2011, **émalec** s'engage à soutenir et promouvoir dans son domaine d'influence les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant le respect des Droits de l'homme, le Droit du travail, la protection de l'Environnement et la Lutte contre la corruption.

**émalec** est heureux de renouveler pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive cet engagement à poursuivre l'application de ces principes, de façon déterminée et pragmatique et à les inscrire au quotidien dans sa politique, sa culture et son organisation.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos différentes parties prenantes.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année.

Vous trouverez, ici, notre Communication sur le Progrès.

Jean JULLIEN  
Président

St Genis les Ollières, le 10 avril 2018



## Intégration au groupe SAMSIC

Notre année 2017 a été marquée par le rachat de 75% du capital **émalec** par le Groupe Samsic.

Fort de ses 20 ans d'expérience dans le domaine de la maintenance, **émalec** vient compléter l'offre multiservices de Samsic.



Samsic apparaît déjà comme une référence en matière de RSE. C'est sur ce modèle qu'**émalec** va poursuivre son engagement Sociétal et Environnemental pour les années à venir.



*Samsic est classé au niveau Advanced du Global Compact, standard international de reporting et de performance le plus élevé en matière de développement responsable.*



*En obtenant la notation de 70/100, Samsic conforte son niveau Gold et se place désormais au Top 1% de la performance RSE des entreprises évaluées.*



## Sommaire



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



### Droits de l'Homme

Ethique et Responsabilité  
Charte éthique  
Engagement citoyen  
Engagement partenaire

Principe  
N° 1

Principe  
N° 2



### Droit du travail

Structure sociale adaptée  
Recrutement, emploi, handicap, formation  
Conditions de travail  
Collaboration secteur protégé

Principe  
N° 3

Principe  
N° 4

Principe  
N° 5

Principe  
N° 6



### Environnement

Préservation des ressources naturelles et recyclage des déchets  
Promotion de « l'Eco-attitude »  
Formation Eco-gestes, Eco-conduites  
Des processus respectueux de l'environnement

Principe  
N° 7

Principe  
N° 8

Principe  
N° 9



### Lutte contre la corruption

Charte éthique  
Dispositions contractuelles anti-corruption

Principe  
N° 10





## Droits de l'Homme

Principe  
N° 1

Principe  
N° 2

### Objectif

L'éthique considérée comme un axe essentiel d'amélioration de notre performance globale doit accompagner tous nos collaborateurs (Salariés, fournisseurs, partenaires) en matière de comportement d'action. Nous nous assurerons également que tous nos fournisseurs et partenaires respectent les Droits de l'Homme et les normes de travail.

### Actions mises en place

La charte éthique et de développement durable a été revue en 2016 et réaffirme les principes et les valeurs de l'entreprise. Une présentation de la charte est systématiquement réalisée lors de l'intégration d'un nouveau salarié. Celle-ci est également transmise aux partenaires **émalec partner** à la signature du contrat.



**émalec** maîtrise la réalisation des maintenances et travaux sur l'ensemble de l'Europe. Les différentes cultures des pays d'Europe, les différentes réglementations, les différentes langues, nécessitent de confier les prestations de maintenance et de travaux à des professionnels locaux. C'est dans ce but d'assurer une qualité professionnelle homogène dans toute l'Europe, qu'**émalec** a construit son réseau de partenaires et créé début 2016 le label **émalec partner**.

Dans chaque pays, notre responsable des achats a qualifié un ou plusieurs partenaires pour chaque lot technique (Climatisation, Electricité, Plomberie, Serrurerie, Second œuvre, ...), en fonction de la dimension du Pays et des capacités de chaque partenaire. **émalec** gère l'activité et anime le réseau. Chacun des partenaires **émalec partner** s'engage à respecter les mêmes principes QSE et RSE qu'**émalec**.



Nous évaluons notre performance RSE grâce à la plateforme ECOVADIS.



## Droits de l'Homme (suite)

Principe  
N° 1

Principe  
N° 2

### Actions mises en place (suite)

Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, **émalec** a réalisé un questionnaire portant sur des critères RSE auprès de nos principaux fournisseurs.

### Résultats

- ✓ Charte éthique et de développement durable revue présentée à l'ensemble des nouveaux collaborateurs ayant rejoints l'entreprise émalec et signée par tous les partenaires **émalec partner**.
- ✓ Attestations sur l'honneur **émalec**, transmise et signée également par tous les partenaires **émalec partner**.
- ✓ L'enquête auprès des fournisseurs a démontré que 80 % d'entre eux avaient une démarche active en terme de QSE et RSE. Les principaux adhèrent également au Pacte Mondial des Nations Unies et sont certifiés ISO 14001.
- ✓ Evaluation performance RSE EcoVadis. Des résultats en hausse pour 2017.

Mai 2017

Score de 65/100





## Droits de l'Homme (suite)

Principe  
N° 1

Principe  
N° 2

### Actions mises en place (suite)

En interne, **émalec** oeuvre afin d'améliorer le « bien-être » au travail avec comme exemple différentes actions engagées fin d'année 2017 et début 2018 :



- ✓ Création d'une boîte à idées qui permet à tous les collaborateurs de proposer des améliorations internes ou externes (objectif d'amélioration de la satisfaction client)
- ✓ Installation de fontaines à eau. Cette réalisation est issue de la boîte à idées interne à disposition du personnel

- ✓ Création d'un espace lecture pour les collaborateurs, avec une autogestion des emprunts de livres réalisée par le personnel
- ✓ Création d'une salle de sport dédiée au personnel (en cours de finalisation)



### Résultats

- ✓ Amélioration des conditions de travail
- ✓ Amélioration du dialogue social
- ✓ Bien être/ confort au travail





## Droit du travail

Principe  
N° 3

Principe  
N° 4

Principe  
N° 5

Principe  
N° 6

### Objectif

L'entreprise **émalec** s'assure de l'application du Code de travail dans tous les pays où elle intervient. Elle assure un dialogue social et reconnaît le droit à la négociation collective. Elle élimine toute forme de discrimination en matière d'emploi et de profession. Elle s'engage auprès d'établissement adaptée et souhaite donner à chaque salarié le meilleur environnement de travail possible

### Actions mises en place

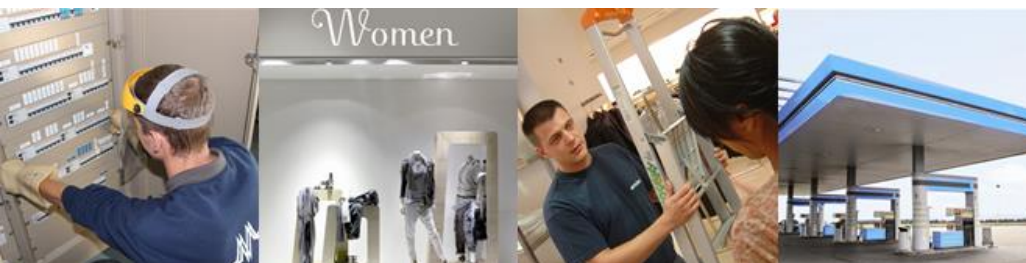
**émalec** répond aux obligations du Code du Travail et fournit régulièrement les documents obligatoires aux administrations donnant pour preuve le respect du Droit du Travail. Le règlement intérieur est affiché sur un panneau d'affichage visible de tous, collaborateurs et parties prenantes, sur lequel il est stipulé la politique de l'entreprise en matière de législation du travail.

Des réunions trimestrielles avec le comité d'entreprise, les délégués du personnel et le CHSCT sont réalisées et les comptes rendus de ces réunions sont transmis ensuite à tous les salariés de l'entreprise.

Un Petit Bulletin mensuel (Journal interne) est adressé aux salariés. Celui-ci les informe sur les activités et l'actualité de l'entreprise.

La formation continue est organisée en fonction des motivations, des compétences des salariés et des besoins de l'entreprise. Les besoins et/ou souhaits de formation du salarié sont analysés chaque année lors de l'entretien individuel.

**émalec** poursuit sa politique très ouverte en matière de recrutement, caractérisée par une mixité riche sur le plan humain : nationalités, langues, parité homme/femme. L'entreprise se développe à l'international et a besoin d'intégrer naturellement les différences locales de chaque pays.



## Droit du travail (suite)

Principe  
N° 3

Principe  
N° 4

Principe  
N° 5

Principe  
N° 6

### Actions mises en place (suite)

**émalec** est engagée au quotidien en faveur des personnes en situation de handicap. Cet engagement se traduit par des actions concrètes au sein des services **émalec** et chez nos clients.

Les principaux axes de cet engagement sont :

- ✓ Accroître le volume d'embauche directe de salariés en situation de handicap
- ✓ Favoriser le maintien dans l'emploi des salariés devant faire face au handicap
- ✓ Sensibiliser l'ensemble du personnel émalec afin de faire évoluer le regard de chacun sur le handicap
- ✓ Adapter nos outils de travail pour les rendre accessibles aux salariés en situation de handicap
- ✓ Intensifier nos partenariats avec des ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) et EA (Entreprise Adaptée).
- ✓ Accompagner nos clients dans leurs partenariats avec des ESAT et EA
- ✓ Améliorer les conditions de travail

### Résultats

- ✓ Le compte rendu de réunion comité d'entreprise, délégué du personnel est disponible après chaque réunion sur notre base interne.
- ✓ Le Petit Bulletin est joint à chaque bulletin de paie tous les mois.
- ✓ Les comptes rendus des entretiens individuels sont transmis par mail à chaque salarié.
- ✓ 6 évolutions internes supplémentaires sur l'année 2017 .
- ✓ 5 seniors (+ de 50 ans) embauchés en CDI depuis mai 2017.
- ✓ 16 nationalités représentées dans le Groupe : France, Royaume-Uni, Allemagne, Italie, Espagne, Portugal, Autriche, Irlande, Pays-Bas, Luxembourg, Belgique, Danemark, Norvège, Suède, Finlande et Suisse,



## Environnement

Principe  
N° 7

Principe  
N° 8

Principe  
N° 9

# Préservation des ressources naturelles et Recyclage des déchets

## Objectif

Notre démarche environnementale fait partie intégrante de notre politique Qualité Sécurité Environnement. En matière de Développement Durable, nos objectifs sont :

- ✓ Promouvoir des démarches environnementales en interne et en externe
- ✓ Réduire et trier les déchets générés par nos activités
- ✓ Maîtriser nos consommations d'énergie
- ✓ Utiliser des produits éco-labellisés

## Actions mises en place

### Achats

- ✓ **émalec** sélectionne et référence des fournisseurs proposant des consommables éco-labellisés pour les produits d'entretien (savon mains, papier toilette) et les fournitures informatiques (Energy Star).



- ✓ Modification de la procédure achats et intégration de la politique d'achats durable.
- ✓ **émalec** a mis en place le référencement d'une gamme de fournitures identifiée comme écoproduit (sources lumineuses, détecteur de présence). Ces fournitures sont identifiées dans notre base de données de fournitures et leurs achats priorités par rapport à une fourniture équivalente ne disposant pas de la mention « écoproduit ».





## Environnement

# Préservation des ressources naturelles et Recyclage des déchets

### Actions mises en place

#### Réduction des consommations d'énergie

- ✓ émalec a équipé l'ensemble de sa plateforme logistique (1000 m2) avec de l'éclairage LED.
- ✓ émalec a fait installer dans l'extension de son siège des équipements de chauffage / climatisation de dernière génération offrant une consommation énergétique réduite.
- ✓ Un projet de rénovation similaire est planifié pour la partie historique de son siège.

#### Réduction des pollutions

- ✓ émalec a acquis des véhicules utilitaires équipés d'un réservoir d'additif qui permet de diminuer les rejets de gaz polluants.
- ✓ émalec sensibilise ses collaborateurs à se déplacer que lorsque cela est nécessaire et à utiliser les moyens de transport les plus adaptés en fonction de la distance à effectuer (ex : train, avion...)
- ✓ Les véhicules sont remplacés régulièrement par des véhicules neufs moins polluants

#### Système de management environnemental

- ✓ émalec organise et optimise les tournées d'interventions de ses techniciens en tenant compte des kilomètres et des compétences techniques.
- ✓ Des indicateurs environnementaux sont mesurés dans les processus de management, de réalisation et support :
  - Nombre de thème en environnement diffusé dans le journal interne
  - Suivi des consommations d'énergie
  - Part des déchets valorisés
  - Kilomètres parcourus/heures travaillées
  - Part de matériel informatique éco-labellisé
  - Suivi des consommation de carburant



## Environnement

Principe  
N° 7

Principe  
N° 8

Principe  
N° 9

# Préservation des ressources naturelles et Recyclage des déchets

## Actions mises en place

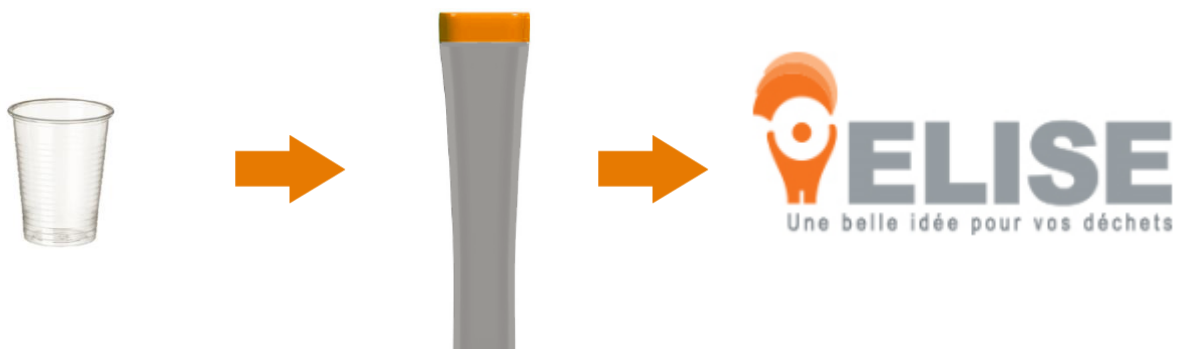
### Gestion des déchets

- ✓ émalec a mis en place une gestion des déchets avec des filières de valorisation. Après chaque intervention chez un client, le technicien récupère les déchets afin que ceux-ci puissent être recyclés (ferraille, câble, DEEE...).
- ✓ émalec sensibilise ses collaborateurs au tri des déchets.
- ✓ émalec fournit des cartes de déchèteries professionnelles à ses techniciens itinérants. Les techniciens peuvent ainsi se rendre en déchèterie de proximité.
- ✓ Pour notre activité de maintenance d'extincteurs mobiles et portatifs, nous traitons les appareils en fin d'exploitation en assurant une valorisation maximale de leurs différents constituants. Le processus de dénaturation des équipements s'articule autour de plusieurs phases :



Nouveauté pour 2018 :

- ✓ Tri et collecte des gobelets plastiques en 2018 via notre prestataire ELISE qui emploie des personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion.







## Environnement

Principe  
N° 7

Principe  
N° 8

Principe  
N° 9

## Promotion de « l'Eco-attitude »

### Actions mises en place

#### Sensibilisation aux Eco-Gestes

- ✓ émalec sensibilise ses collaborateurs aux Eco-Gestes par l'intermédiaire de différents supports :
  - Le journal interne
  - Un support de formation « Sensibilisation QHSE »

#### Sensibilisation à l'Eco-conduite

- ✓ émalec met en avant la protection de ses salariés, que ce soit dans leurs missions professionnelles ou leurs déplacements. Chaque nouveau collaborateur est sensibilisé à l'éco-conduite par l'intermédiaire du support « Sensibilisation QHSE »

#### Mise à disposition de vélos électrique

- ✓ émalec met à disposition des vélos électriques pour des collaborateurs volontaires, qui souhaitent remplacer les trajets domicile-travail et travail-domicile effectués avec un véhicule polluant par ce « mode doux »

#### Diminution des consommation de papier d'impression

- ✓ émalec sensibilise ses collaborateurs à l'importance d'imprimer un document que si nécessaire. La dématérialisation est en place depuis plusieurs années. Les impressions recto/verso et noir & blanc sont prioritaires.

#### Diminution des consommation de papier d'impression

- ✓ émalec a reconduit ses certifications ISO 9001 & 14001 sur la Version 2015 des référentiels. Cet audit a été mené par notre organisme certificateur Dekra en janvier 2018.

### Résultats

- ✓ Aucune non-conformité recensée
- ✓ Diminution des rejets de CO<sup>2</sup>
- ✓ Diminution de la consommation de ressources naturelles





## Environnement

Principe  
N° 7

Principe  
N° 8

Principe  
N° 9

## Promotion de « l'Eco-attitude »

### Actions mises en place

#### Diminution des consommation de papier d'impression

- ✓ émalec sensibilise ses collaborateurs à l'importance de n'imprimer un document que si nécessaire. La dématérialisation est en place depuis plusieurs année. Les impressions recto/verso et noir & blanc sont priorisées.

#### Eco-produit

- ✓ émalec a distribué à l'ensemble des collaborateurs sédentaires des mugs bambou afin de limiter la consommation de gobelets plastique/carton



### Résultats

- ✓ Diminution de la consommation de ressources naturelles
- ✓ Création d'un objet écologique et publicitaire



# Lutte contre la corruption

Principe  
N° 10

## Charte éthique

### Objectif

émalec agit contre toutes formes de corruption, y compris l'extorsion de fonds et pots-de-vin.

### Actions mises en place

émalec a intégré à sa charte éthique un paragraphe spécifique pour sensibiliser le personnel à sa lutte contre la corruption.

*Extrait : « Nous sensibilisons notre personnel sur l'engagement anti-corruption. Toutes relations contractuelles doivent être traitées dans le respect de pratiques éthiques. L'extorsion de fonds et toutes sortes de pots-de-vin sont prohibés. A titre exceptionnel et de faible valeur, les cadeaux offerts en tant que simple manifestation de courtoisie pourront être acceptés »*

De plus des articles dans notre journal interne viennent régulièrement compléter cette sensibilisation.

### Résultats

- ✓ Une communication permanente sur les règles de vie et le respect dans l'entreprise, auprès de tous nos collaborateurs.



## Lutte contre la corruption

Principe  
N° 10

### Dispositions contractuelles anti-corruption

#### Objectif

Une valeur clé dans notre développement de partenaires nationaux et internationaux.

#### Actions mises en place

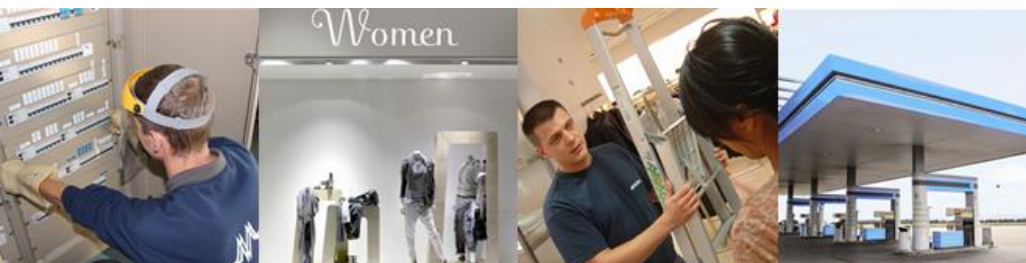
**émalec** a intégré à sa charte éthique un paragraphe spécifique pour sensibiliser le personnel à l'éthique des affaires :

*Extrait : « Nous mettons l'accent sur la lutte contre la fraude et le respect des règles de concurrence. Notre engagement a été affirmé à travers la signature du Pacte Mondial des Nations Unies, l'adhésion aux grands principes universels et aux textes de référence internationaux, notamment : la Déclaration universelle des Droits de l'Homme et la Convention des Nations Unies sur la corruption. Chaque collaborateur doit s'abstenir de tout comportement susceptible d'être considéré comme une pratique anticoncurrentielle sur le marché sur lequel il opère. »*

De plus dans ses contrats signés avec des partenaires nationaux et internationaux Emalec met l'accent sur les pratiques anti-concurrentiels et impose à tous ses collaborateurs ses mêmes pratiques.

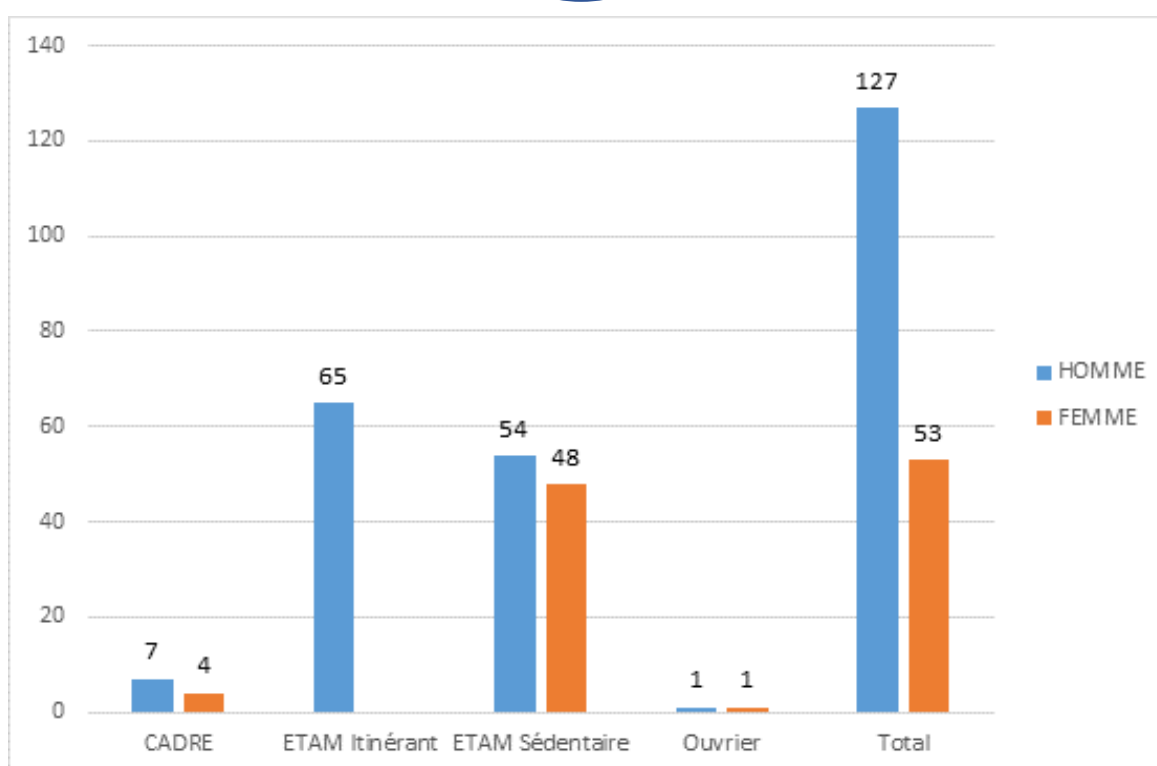
#### Résultats

- ✓ Une transparence totale dans nos relations commerciales.



## Données sociales

### Répartition Homme-Femme au 31/12/2017



- ✓ Chiffre constant au niveau de la répartition Homme-Femme
- ✓ Effectif en évolution par rapport à l'année 2016

### Proportion de collaborateurs seniors et handicapés

Année	Effectif total	Séniors (+50 ans)	Proportion de séniors	Handicapés	Proportion d'handicapés
2017	180	36	20,00%	2	1,11%
2016	163	36	22,08%	2	1,23%
2015	160	26	16,25%	3	1,25%
2014	147	18	12,00%	4	2,00%

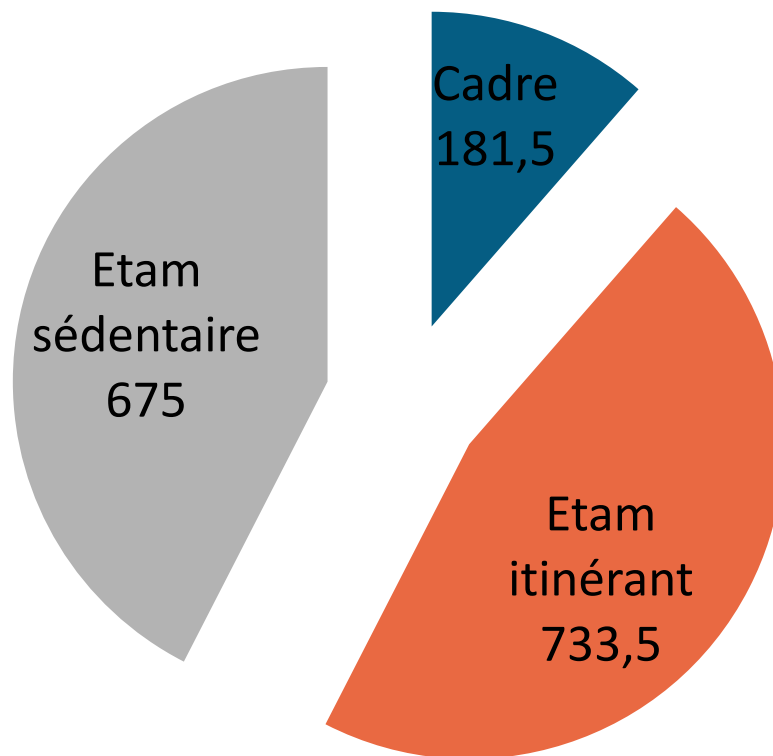




## Données sociales

### Formation externe

Nombre d'heures de formation selon la répartition suivante :

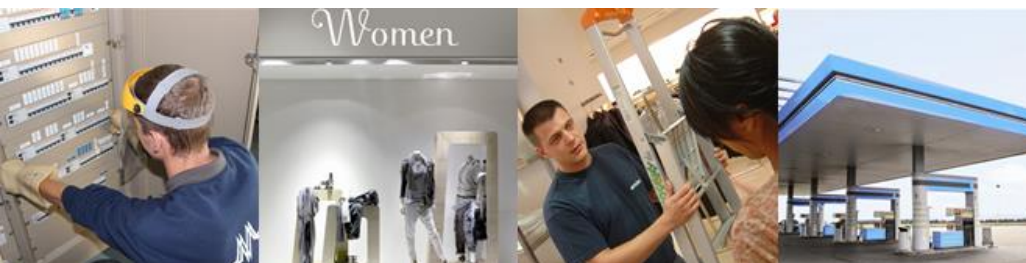


### Formation interne

La formation interne représente aussi un gros volume pour nos collaborateurs.

Exemple pour le parcours d'un technicien :

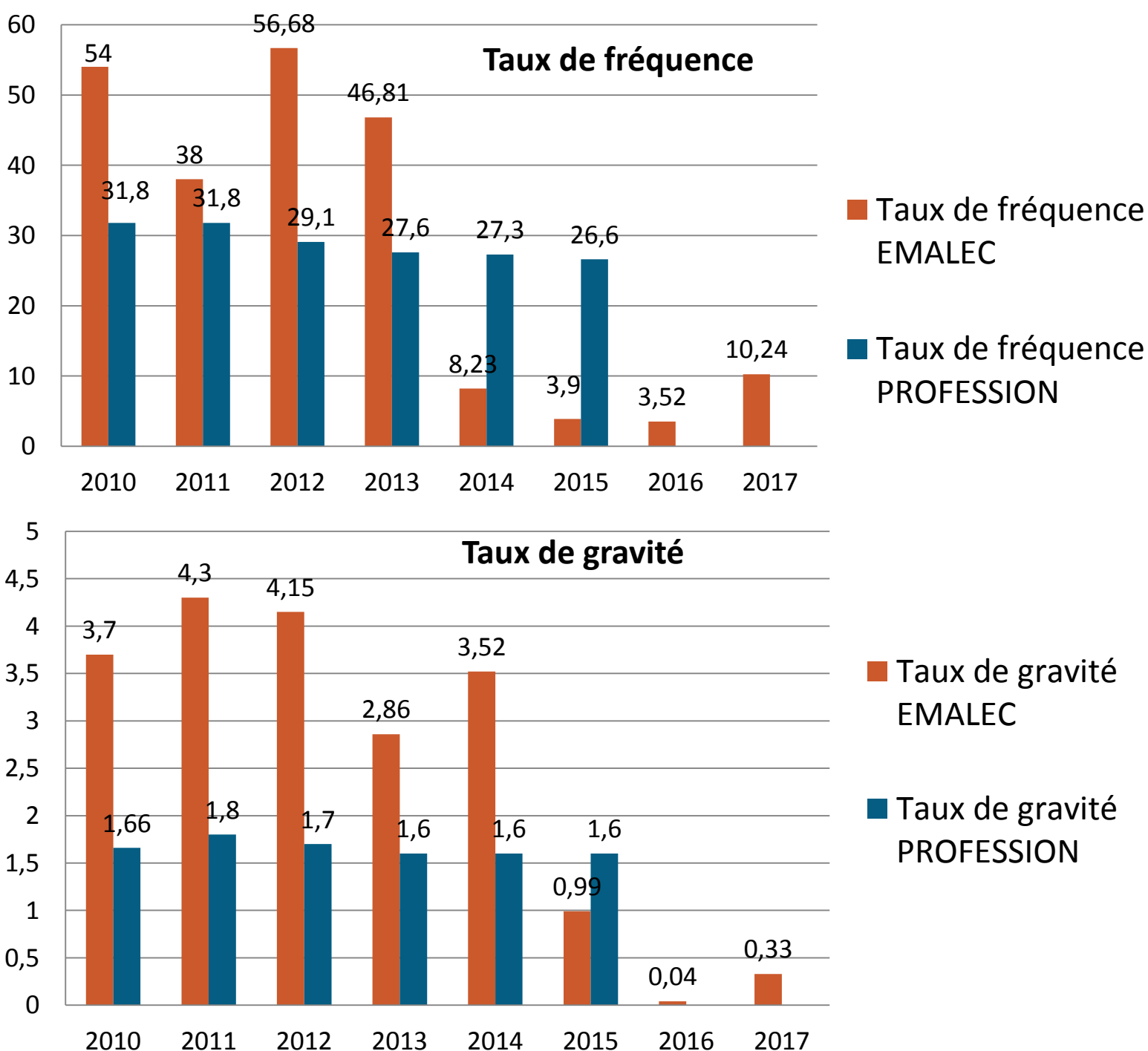
- 2 semaines d'accompagnement en binôme avec un contremaître
- 1 semaine d'intégration au siège (modules : QHSE, techniques et process interne)
- Formation ponctuelle travail en hauteur



## Données sociales

### Evolution de l'accidentologie

Nous œuvrons quotidiennement à l'amélioration de la sécurité de nos collaborateurs.  
Depuis 2014, nous avons des taux de fréquence et de gravité inférieurs à ceux de la profession.

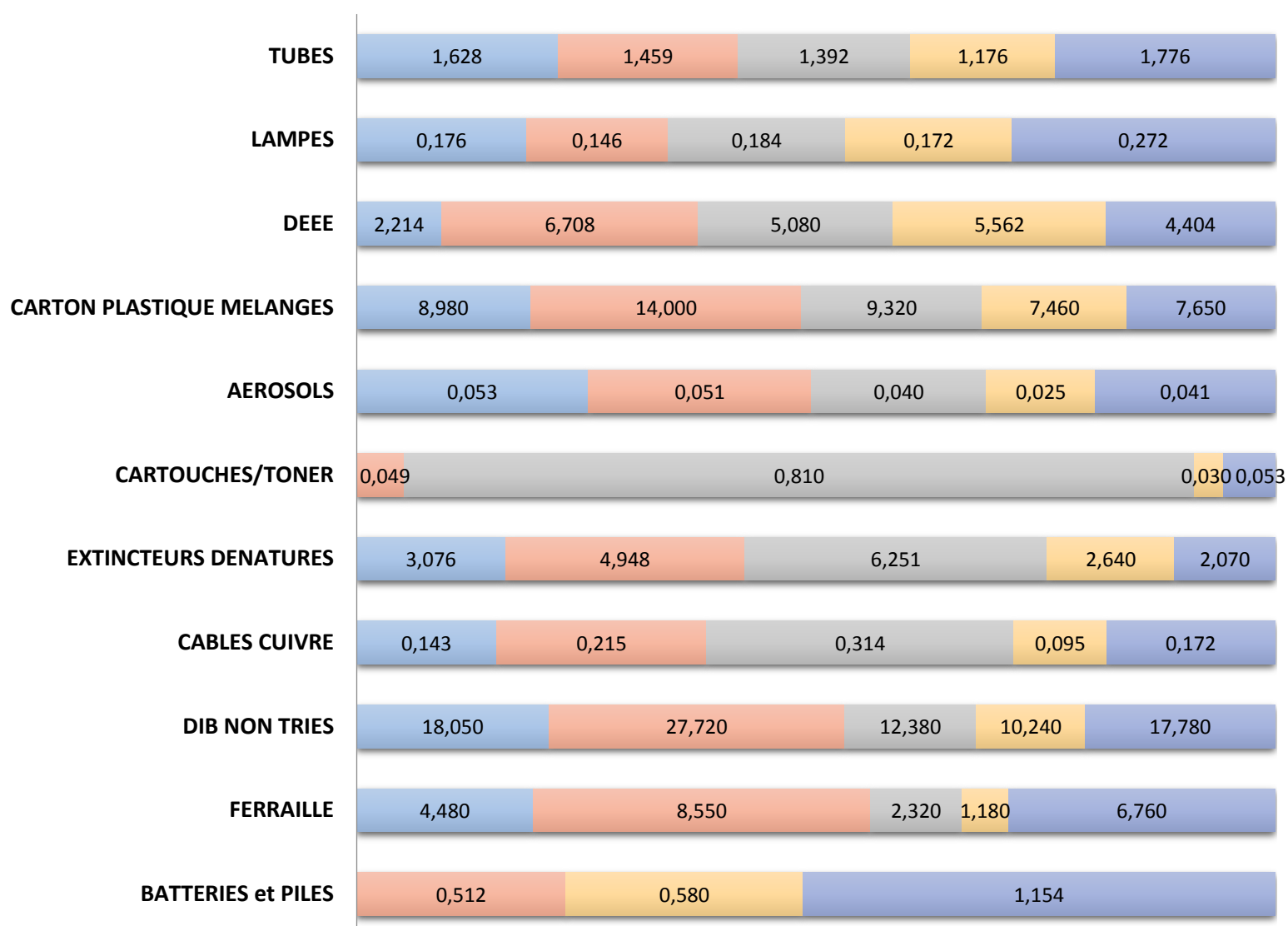




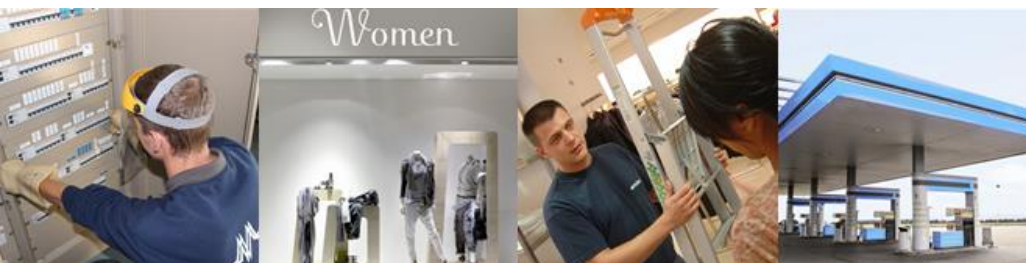
# Données environnementales

## Suivi des tonnages des déchets annuels

■ Total 2017 ■ Total 2016 ■ Total 2015 ■ Total 2014 ■ Total 2013

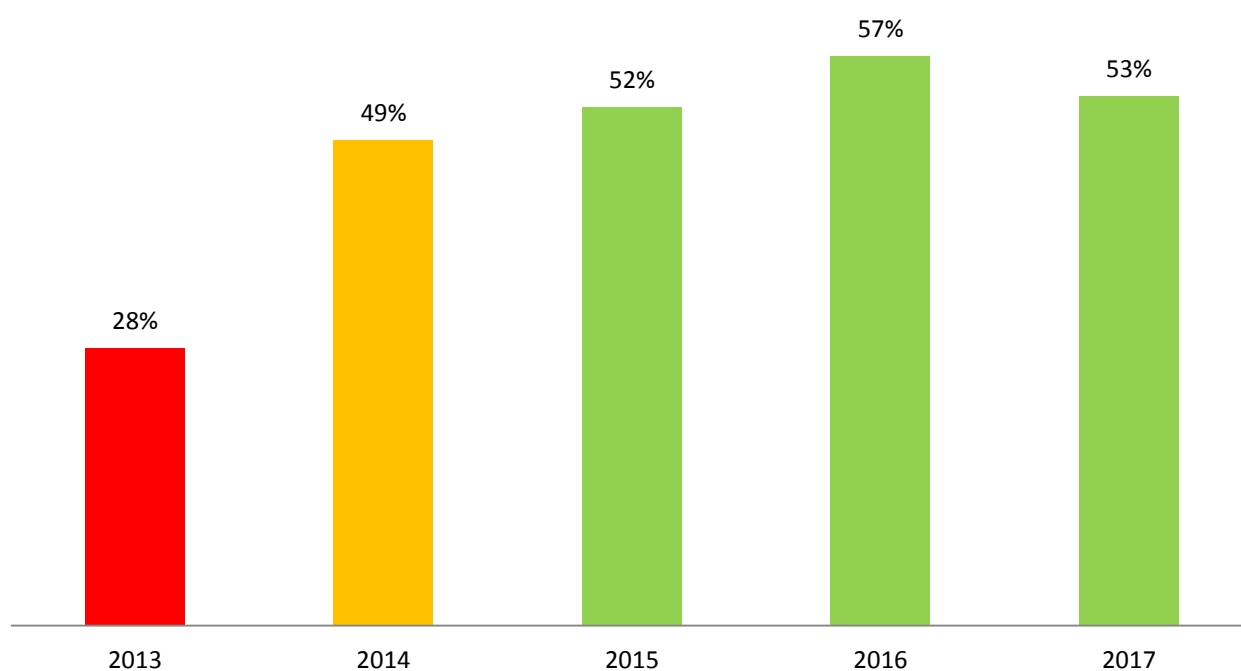


Nous n'avons pas réalisé de collecte sur 2017 pour les cartouches et les batteries et piles par manque de volume.



## Données environnementales

### Part des déchets valorisés / déchets totaux



### Economie d'énergie : Electricité, Eau

Année	2015	2016	2017
Nombre de collaborateurs au siège	104	109	113
Consommation électricité en kWh/m2/an	84,4	82,2	81,1
Consommation d'eau en m3/collaborateur du siège	2,34	1,57	1,03





## Développement locale du territoire

### Contribuer au développement d'une société solidaire et durable via du sponsoring

#### Actions mises en place Sponsoring Sportif



- ✓ Participation financière au déplacement de l'équipe de Twirling Bâton de Chaponost pour les championnats du monde en Norvège. L'équipe terminera 3<sup>ème</sup> mondiale.

- ✓ Fourniture d'équipement pour le Challenge Kevin qui est un tournoi de football familial annuel sur la commune de Saint Genis les Ollières.







## Développement locale du territoire

### Contribuer au développement d'une société solidaire et durable via du sponsoring

- Actions mises en place
- Sponsoring Humanitaire et Social**



- ✓ Participation financière aux actions de l'association Human Afrique.

*Son principal objectif ?*

La construction de salle de classe au Sénégal, dans la région du Siné Saloum.

- ✓ Aide financière pour la réalisation d'un documentaire autour d'enfants sourds de l'école primaire de Saint Genis les Ollières

### Sourds... Sourds ?

Photos & Installations  
Pascale Clavel



**Du 2 au 17 mai 2018**

Médiathèque  
Saint Genis les Ollières  
21 avenue de la Libération



## Développement locale du territoire

### Contribuer au développement d'une société solidaire et durable via du sponsoring

#### Actions mises en place

##### Sponsoring Culturel

- ✓ émalec sponsorise le festival changez d'air.



#### Résultats

- ✓ Les sponsorings ont permis à des associations de pérenniser leurs actions ou à des projets d'aboutir.
- ✓ Dynamisation de la commune, des activités culturelles et économiques locales.



## En conclusion

- Le développement de notre action RSE est devenu un axe majeur de travail au sein d'émalec.

Cette progression pour accompagner le développement d'émalec.

Le rapprochement avec le groupe SAMSIC permettra de poursuivre sa marche vers un développement durable, dans les domaines sociaux et environnementaux.



### ENGAGEMENT SOCIAL

- Développer les compétences techniques de nos collaborateurs par de la formation technique et réglementaire,
- Améliorer les conditions de travail et réduire les risques,
- Gérer les ressources et les carrières.



### ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

- Promouvoir des démarches environnementales en interne et en externe,
- Prévenir la pollution en maîtrisant l'impact de nos activités sur l'environnement,
- Réduire l'utilisation des ressources naturelles.



### ENGAGEMENT ECONOMIQUE

- Garantir à nos clients un service professionnel et de qualité, travailler et collaborer de manière loyale et transparente,
- Respecter les pratiques d'éthiques pour toutes relations contractuelles,
- Développer l'entreprise en recherchant la performance opérationnelle et financière.