



7^{ma}

COMUNICACIÓN
DE PROGRESO

2017



la Capacidad de Hacer

Declaración de apoyo y compromiso

Señores
PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
Presente



Les presentamos nuestra 7^{ma.} Comunicación de Progreso, donde describimos las actividades que hemos realizado en el año 2017, participando en acciones en favor de la niñez, voluntariado, educación, becas, colectas y donaciones, campañas de educación vial, salud y primeros auxilios, promoción del primer empleo e inclusión laboral de personas con discapacidad física, pasantías, gestión ambiental y de seguridad en obras y colaborando como miembro de la Mesa Anticorrupción, entre otras.

La Capacidad de Hacer de nuestra empresa sigue siendo demostrada en la construcción de importantes obras nacionales, como la provisión y montaje de torres de la segunda línea de transmisión eléctrica de 500 kV, la modernización de la Central Hidroeléctrica Yacyretá, las Subestaciones Mburucuyá y Concepción y el Puerto Nuevo Concepción, además de nuestra proyección a nivel internacional con la habilitación de CIE Bolivia S.A., entre otras.

Como siempre reafirmamos nuestro continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y el firme compromiso con los 10 Principios del Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Espero que la lectura de nuestra COP sea de su agrado.

Cordialmente.

Arquitecto Hugo Aranda
Presidente



ÍNDICE

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | La empresa | 4 |
| 1.1 | Visión Misión Valores | 5 |
| 2. | Nuestras Prácticas | 6 |
| 2.1 | Derechos Humanos | 7 |
| 2.2 | Derechos Laborales | 13 |
| 2.3 | Medio Ambiente | 24 |
| 2.4 | Anticorrupción | 28 |
| 3. | Resultados, Indicadores | 31 |
| 4. | Soporte, Comunicación e Implementación | 35 |

La Empresa

CIE Sociedad Anónima, es una empresa de capital enteramente paraguayo, fundada en 1978 y destinada a proveer a los mercados nacionales e internacionales, productos y servicios del sector metalmecánico, desarrollando tecnología adecuada en diseño, fabricación y montaje.

La experiencia de la empresa, habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes, cubre una gran variedad de productos y servicios industriales, a saber:

Fabricación y montaje de instalaciones electromecánicas en centrales hidroeléctricas de los tipos Francis, Kaplan y Bulbo.

Montaje de líneas de transmisión y subestaciones para el transporte y distribución de energía eléctrica.

Diseño, fabricación, montaje y gerenciamiento de obras industriales y de infraestructura.

Diseño, fabricación y montaje para la industria naval.

Puentes metálicos.

Planta Industrial

Dirección: Campo Vía y Los Arbolitos
Isla Bogado, Luque - Paraguay.

Superficie de Terreno:
108.000 m²

Superficie Construida:
25.240 m²

Admisión al Pacto Global

23 de febrero de 2011.

Información de contacto RSE:

Marco A. Martínez,

Gerencia de Desarrollo de Negocios

Teléfono: **(595 21) 642850**

Fax: **(595 21) 644130**

E-mail: marco.martinez@cie.com.py



ISO 9001: 2008
Cert. N° 31.265



APROBAMOS
EL PACTO MUNDIAL



PACTO ETICO COMERCIAL

CIE

VISIÓN

Ser una empresa altamente competitiva, innovadora, dinámica y en constante crecimiento en el mercado globalizado, con sus propios recursos o asociada con otras, desarrollando sus actividades con responsabilidad social.

MISIÓN

Nos dedicamos a producir y proveer bienes de capital metalmecánicos y servicios para los sectores energético, industrial y naval dentro del mercado nacional e internacional, trabajando con tecnología, calidad e idoneidad.

Brindamos bienestar a nuestros trabajadores y sus familias, colaboramos con acciones en beneficio de la comunidad y preservamos el medio ambiente.

Buscamos una adecuada retribución a nuestros accionistas y promovemos la reinversión para el desarrollo sostenible.

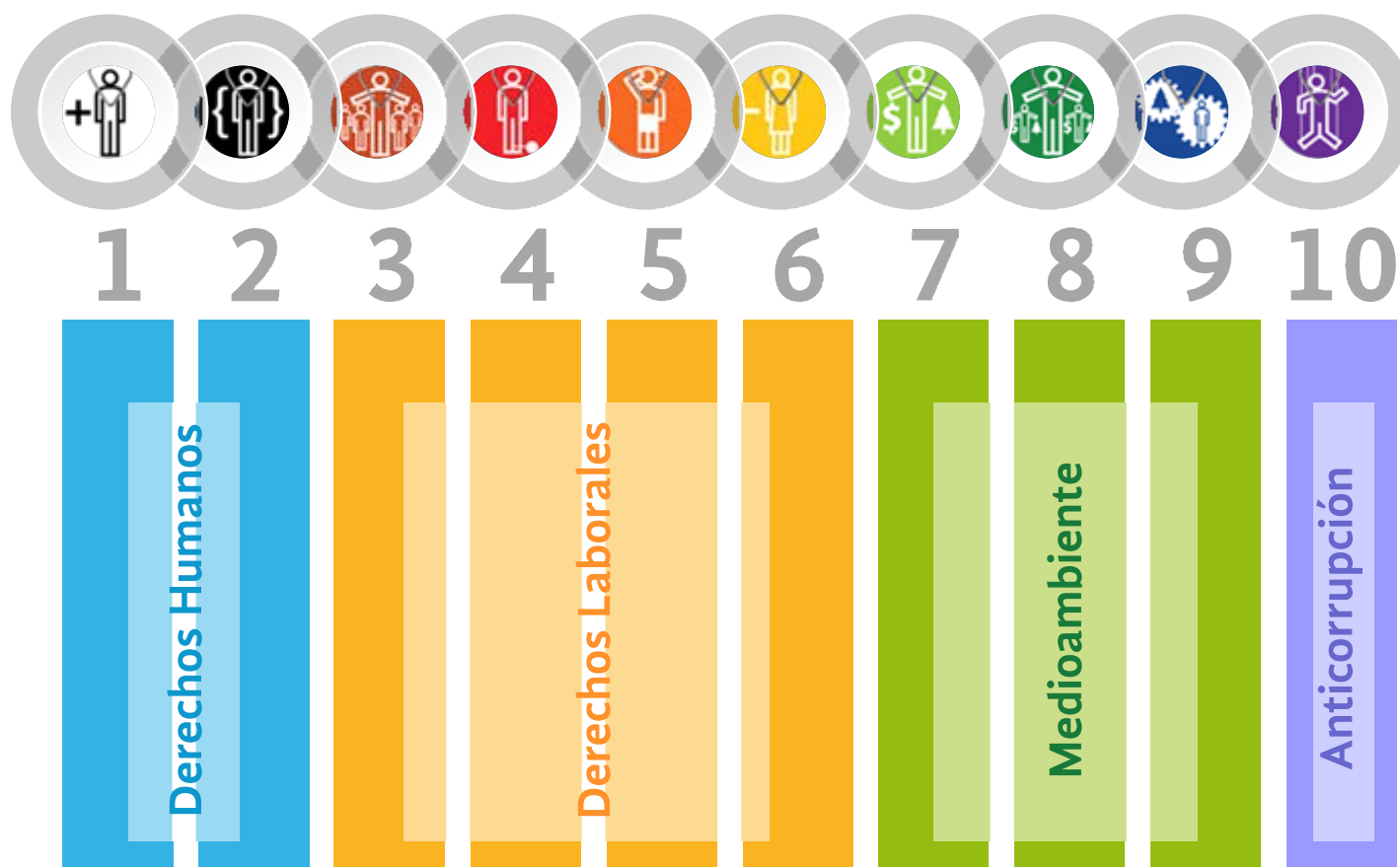
VALORES

Integridad
Idoneidad
Innovación
Respeto
Dinamismo
Espíritu de Equipo



Nuestras Prácticas

Las siguientes prácticas datan del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.



Nuestras Prácticas

DERECHOS HUMANOS:

respetarlos y promoverlos

Principio 1 del Pacto Global

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2 del Pacto Global

La Empresa se asegura de no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 incluyen las condiciones de seguridad e higiene ocupacional en el ambiente de trabajo y la adecuación de su infraestructura, sus mecanismos de control (auditorías internas y externas), así como las acciones preventivas y correctivas necesarias; aplicables tanto a funcionarios como a terceros.

PN-031 Higiene y Seguridad Industrial.

PN-014 Auditorías internas del SGI.

PN-012 Disposiciones, Acciones correctivas y preventivas.

Sistemas de respaldo

El Código de Ética y Conducta conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

Políticas:

·No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.

·No está permitido fumar en ambientes de trabajo y en áreas de riesgo.

·No está permitida la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

Continúan en pleno funcionamiento el área de Seguridad Industrial, el Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA) y el puesto de atención médica, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.

En año 2017 no se registró ningún tipo de penalización con relación a la violación de los derechos humanos. El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS HUMANOS:

respetarlos y promoverlos

ACTIVIDADES

NIÑEZ



Actividades outdoors

Participación de 14 colaboradores en el evento “**Corrida por la Educación**” organizado por la Fundación Dequení.



Día del Niño

Como todos los años, se realizó la entrega de obsequios a los colaboradores, para que sean entregados a sus hijos/as.



Taller “Derechos de la Niñez desde las Empresas”

Participación en el taller de La Red del Pacto Global denominado “**Apoyando los Derechos de la Niñez desde las Empresas**”, realizado el viernes 16 de junio.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS HUMANOS:

respetarlos y promoverlos

ACTIVIDADES EDUCACIÓN



Charlas para niños y jóvenes de la comunidad

En marco de la campaña **Juntos, podemos salvar millones de vidas**, se llevaron a cabo charlas de Seguridad Vial en las escuelas Villa de las Madres y María Eugenia Arce de Centurión, donde participaron jóvenes de entre 15 y 18 años de edad (2º y 3º año de la Media). Esta actividad logró la participación de más de **85 alumnos**.



Becas

Como cada año, se ha donado una beca completa para el estudio del idioma inglés para un joven de escasos recursos, en el marco del Programa de Becas 2017 promovido por la Embajada de EEUU, La Cámara de Comercio Pyo-Americana, la Fundación AMCHAM y el Centro Cultural Pyo-Americano.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS HUMANOS:

respetarlos y promoverlos

ACTIVIDADES *VOLUNTARIADO*



En la Semana Mundial de la Seguridad Vial, el Comité de Seguridad Vial entregó a los colaboradores de CIE, volantes informativos de manera a tomar conciencia sobre la importante tarea de ser un conductor responsable.



CIE acompañó en la ciudad de Filadelfia la presentación del programa JUNTOS PODEMOS SALVAR MILLONES DE VIDAS, el evento se realizó en alianza con el Touring y Automóvil Club Paraguayo.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS HUMANOS:

respetarlos y promoverlos

ACTIVIDADES DONACIONES



La empresa contribuyó con su aporte para el festejo del **Día del Niño** en la Escuela Básica N° 3779 “Villa de las Madres” y la Escuela Básica N° 1030 “Prof. María Eugenia Arce de Centurión”. En esta ocasión, la donación consistió en chocolatas y galletitas para 756 escolares de ambos centros educativos.



La empresa se ha sumado a la campaña “**Reciclando para la vida**”, donando más de 80 frascos de vidrios que son utilizados para almacenar leche humana que luego es suministrada a los bebés internados en la terapia intensiva del Hospital San Pablo, cuyas madres están graves o no pueden producir la suficiente cantidad de leche para su correcta nutrición.



CIE en conjunto con sus colaboradores realizó una donación de 500 litros de leche larga vida a la fundación DEQUENI, en el marco de la campaña “**UN VASITO UNA HISTORIA**”, que tiene como objetivo contribuir con el consumo diario de leche durante los primeros años de vida de los niños.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS HUMANOS:

respetarlos y promoverlos

ACTIVIDADES DONACIONES



La empresa ha participado del evento denominado **“Una noche, miles de sueños”**, organizado por UNICEF y su Consejo Consultivo Empresarial. El objetivo es promover la instalación de espacios de desarrollo infantil en Asunción y otras ciudades del país, de modo a que más niños y niñas reciban cuidado cariñoso y sensible, así como oportunidades de aprendizaje para que desarrollen todo su potencial durante los primeros 1000 días de vida.



Con el apoyo del Departamento de Identificaciones de San Lorenzo se realizó la **“Campaña de Cedulación, PRIMERA VEZ Y RENOVACIÓN”** para funcionarios y familiares.



La empresa ha ayudado a Comunidades Víctimas de Fenómenos Climáticos en el entorno de sus obras, en este caso en la escuela de la localidad de San Javier, en San Ignacio-Misiones.



Objetivo 2018:

Incrementar la participación de nuestros funcionarios en el voluntariado corporativo y seguir promoviendo buenas prácticas en relación a los DERECHOS HUMANOS.

CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

Principio 3 del Pacto Global

La empresa apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5 del Pacto Global

La empresa apoya la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6 del Pacto Global

La Empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En el año 2017 no se registraron ningún tipo de penalización relacionada al trabajo infantil o forzoso, discriminación o reivindicaciones sindicales. El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.

Sistemas de respaldo

El Código de Ética y Conducta, conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

Políticas:

·No discriminación y acoso.

·No trabajo Forzoso e infantil.

·Trato equitativo y justo, incluyendo salario promoción, capacitación, derecho a la privacidad, y protección de información personal.

Los Procedimientos Administrativos de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección, reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:

PA 111 Admisión, Incorporación y Legajo del Personal.

PN 16 RRHH. Capacitación y Entrenamiento.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Salud y seguridad ocupacional



Atención en consultorio oftalmológico para los colaboradores, suministrado durante el horario laboral en la planta industrial. Esta actividad se llevó a cabo por iniciativa de la empresa con la colaboración de su cooperativa CIECOOP. La cooperativa financió mediante un plan de pago la adquisición de los anteojos.



En coordinación con el Hospital Regional de Luque, se realizó la campaña de vacunación contra la influenza y tétanos en las instalaciones de CIE, en la que fueron inmunizados más de 180 colaboradores.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Salud y seguridad ocupacional

En cumplimiento del Reglamento General Técnico de Seguridad, Higiene y Medicina en el trabajo, Capítulo 15, en el cual se establece que las empresas que posean 100 colaboradores o más están obligadas a organizar y poner en funcionamiento comisiones con la finalidad de atender la prevención de accidentes, enfermedades profesionales y seguridad en el trabajo:

Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), conformada por colaboradores de distintas áreas y dependiente de la Gerencia General de la empresa. Su labor está regida por procedimientos normalizados, los cuales han sido difundidos en la organización.

PN091 Higiene y Seguridad Industrial.
Reglamento Interno de CIPA.

Brigada de Emergencias, conformada por colaboradores voluntarios de distintas áreas, entrenados de acuerdo a procedimientos normalizados y equipados para identificar situaciones de riesgo y actuar en consecuencia. La brigada es constantemente capacitada por los Bomberos Voluntarios de Luque.

PN097 Respuesta Ante emergencias.
PN098 Formación de Brigada.



Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Salud y seguridad ocupacional



Capacitación a brigadistas:
Uso y Manejo de Extintores.



Inclusión laboral de personas con discapacidad

En el marco del acuerdo firmado entre CIE S.A. y la Fundación Solidaridad, personas con discapacidad desarrollaron el Programa de Pasantía de 6 meses. Los pasantes que participaron de dicho programa se desempeñaron satisfactoriamente en las distintas áreas.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Salud y seguridad ocupacional



Programas de inserción laboral en las localidades donde se ejecutan las obras

Por medio del programa de inserción laboral, incorporamos a nuestra fuerza laboral mano de obra procedente de la localidad donde se llevan a cabo los proyectos, generando puestos de trabajo y oportunidades para la calificación de mano de obra.

LT 500 kV Yacyreta-Ayolas Villa Hayes.



Trabajo Seguro

El personal involucrado en cada obra ejecutada por la empresa recibe la capacitación correspondiente a las **Normas de Seguridad Ocupacional** según las tareas que llevará a cabo.

Los eventos de capacitación y concienciación son programados en forma frecuente y de acuerdo a la necesidad de cada obra.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Capacitación



Curso de pintura



Curso de interpretación de planos



Curso sobre utilización de discos abrasivos

En materia de capacitación, en el año 2017 se totalizaron 2.182 hs de curso, con un índice de 26 hs/capacitación/año/funcionario y un nivel del cumplimiento de Plan anual de capacitación del 76%.

Se destacan las capacitaciones realizadas para el personal con cargos gerenciales, mandos medios y el personal operativo, en instituciones nacionales e internacionales, además de las dictadas por instructores internos en CIE, tales como: charla de disco de debaste, interpretación de planos, entrenamiento y calificación de soldadores, Sistema de Calidad ISO 9001:2015, Inspección de Pintura, Simbología de Soldadura según la Norma AWS A2.10, Medición por coordenadas (Laser Tracker), Autocad 2D, Derecho Marítimo, Radioprotección Industrial, Entrenamiento en Soldadura, en Lincoln Electric – Chile, Curso de Metrología y Confiabilidad – Brasil, además Tecnicatura en Instalaciones Eléctricas.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Capacitación



Curso de diagrama de proceso



Charla sobre uso de equipos de protección



Curso de hidráulica



Charla sobre Intoxicación Alimentaria



Curso de transición de la Norma ISO 9001-2008 A LA ISO 9001-2015



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Capacitación



Conferencia internacional Responsabilidad Social empresarial con miras a la sostenibilidad.



Charlas de Seguridad para Trabajos en Altura – LT 500 kV Yacyreta-Ayolas Villa Hayes.

En todos los proyectos constructivos en los cuales participa CIE SA se llevan a cabo jornadas de capacitación y educación dirigidas al personal de obras en todos los niveles de mando.

El personal de obras recibe capacitación sobre cuidados del medioambiente, seguridad e higiene del trabajo, primeros auxilios, legislación ambiental, laboral y de seguridad ocupacional. Además, reciben adiestramiento para la implementación de planes de contingencia sobre accidentes, incendios y otros.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación



Pasante del área de Mantenimiento



Alumnos del 4º Año de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional De Pilar.

Pasantías y Primer Empleo

Como parte de los planes de inserción laboral, se continuó con los Programas de Pasantía, con los cuales se ha contribuido a la formación de 30 jóvenes estudiantes de:

Colegios Técnicos y Vocacionales de Asunción, Luque, San Lorenzo, Capiatá, Itauguá y Villarrica. Universidad Nacional de Asunción, Universidad Nacional del Este, Universidad del Brasil y Universidad Privada del Este.

Durante el 2017, las vacancias en la empresa permitieron la incorporación del 20% de pasantes universitarios y de colegios técnicos con mejor desempeño, cumpliendo la empresa con la política de colaborar con la inserción laboral (*primer empleo*).

En apoyo a la formación de los jóvenes se recibió la visita de alumnos de Universidades. El programa de visitas consiste en una presentación de la empresa realizada en la sala de capacitación y posteriormente un recorrido guiado por las instalaciones de la empresa.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Otras actividades sociales y recreativas



Obsequios

Entrega de obsequios de cumpleaños y de fin de año a los colaboradores.



Día del Trabajador.

Organización de un agasajo para todos los colaboradores.



CIE

Nuestras Prácticas

DERECHOS LABORALES

equidad y ambiente seguro

ACTIVIDADES de implementación

Otras actividades sociales y recreativas



La cooperativa CIECOOP organizó para los socios un TORNEO por su ANIVERSARIO. Las modalidades fueron POOL O BILLAR (Single), TENIS DE MESA (Single) y DAMA.



Entrega del premio al ganador del torneo de Tenis de Mesa.



Objetivo 2018:

Incrementar la participación de la empresa en actividades y buenas prácticas en relación a los DERECHOS LABORALES.



Nuestras Prácticas

MEDIO AMBIENTE

reducir el impacto

Principio 7 del Pacto Global

La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

Principio 8 del Pacto Global

La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9 del Pacto Global

La empresa alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En el 2017 no se registraron reclamos o sanciones relacionadas con la cuestión ambiental.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.

Sistemas de respaldo

El Código de Ética y Conducta de la empresa establece las **Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente**, a saber:

- Uso racional de energía eléctrica agua y papel.
- Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.
- Reciclado y disposición final de residuos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión Ambiental 14001:**

PN092 Planificación Ambiental.

PN093 Comunicaciones Internas y Externas.

PN096 Tratamiento de Residuos.



CIE

Nuestras Prácticas **MEDIO AMBIENTE** reducir el impacto

ACTIVIDADES de implementación



*Contenedores de residuos
para papel.
Sectores: oficinas.
Reciclado a través de la
Empresa Cartones
Yaguarete S.A.*



*Contenedores de residuos
peligrosos (pilas, baterías –
cartuchos, tóner).
Sectores: oficinas.
Retiro y disposición final:
Tayi Ambiental*

Sigue en actividad el Comité de Gestión Ambiental, actualmente se encuentra en análisis el plan de adecuación e implementación de los requisitos adicionales de la versión 2015 de la Norma ISO 14001.

Se continúan con las prácticas de mediciones de control de humo, ruido perimetral, agua, disposición de residuos y sustancias peligrosas, mantenimiento de las piletas de contención para los tanques y expendio de combustible.

CIE solo participa en proyectos de obras debidamente licenciados por la autoridad ambiental competente. Dentro de su staff de asesores cuenta con especialistas ambientales que tienen a su cargo asegurar el cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental de cada obra en ejecución.

Nuestros campamentos y obradores se ajustan a las directivas ambientales y de seguridad e higiene contenidas en cada Plan de Gestión Ambiental.



CIE

Nuestras Prácticas

MEDIO AMBIENTE

reducir el impacto

ACTIVIDADES de implementación



En cumplimiento de los programas de gestión ambiental, se implementan actividades en el ámbito de influencia de las obras buscando mitigar o compensar los impactos ambientales a través de planes de mejoramiento del paisaje, mejoramiento de infraestructuras públicas y campañas de información a la población.



CIE

Nuestras Prácticas

MEDIO AMBIENTE

reducir el impacto

ACTIVIDADES de implementación



Medidas de Mitigación Especiales

Como parte de las medidas de mitigación especiales, se ha diseñado un programa de reforestación con especies nativas, compensando el desmonte realizado para dotar al proyecto de una franja despejada que permita la prestación de un servicio óptimo a la comunidad. Las comunidades escogidas para implementación del programa fueron San Ignacio, San Juan y Tobatí.



Reforestación en la Planta Industrial.



Objetivo 2018:
Continuar con la
implementación de la ISO
14001, en su versión 2015.

CIE

Nuestras Prácticas ANTICORRUPCIÓN

Trasparencia en el desempeño empresarial

Principio 10 del Pacto Global

La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

En el año 2017 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización legal o económica.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.

Sistemas de respaldo

El Código de Ética y Conducta de la empresa y el Reglamento Interno de Trabajo.

Políticas:

- Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno.
- Políticas relativas a Clientes y asociados.
- Políticas asociadas a Proveedores y Competidores.
- Políticas relativas al Gobierno e Instituciones Estatales.



CIE

Nuestras Prácticas ANTICORRUPCIÓN

Trasparencia en el desempeño empresarial

ACTIVIDADES de implementación



La empresa a través de representantes en la Mesa Anticorrupción del Pacto Global, ha participado en las siguientes actividades relacionadas a Principios e iniciativas del Pacto Global en Paraguay y a la difusión de RSE.

Construyendo juntos la Sociedad de la transparencia". Taller sobre Portal de Denuncias – SENAC.



Entrenamiento en Ética y Transparencia. DEPE



CIE

Nuestras Prácticas ANTICORRUPCIÓN

Trasparencia en el desempeño empresarial

ACTIVIDADES de implementación



**FIGHTING CORRUPTION
IN THE SUPPLY CHAIN:**
A GUIDE FOR CUSTOMERS AND SUPPLIERS
SECOND EDITION

United Nations
Global Compact



Adecuación de la traducción a lengua española del material "Fighting Corruption in the Supply Chain", autoría de la UNGC.

Contribución a la Planificación Estratégica de la Red Paraguay del Pacto Global 2017-2019.



Objetivo 2018:

Continuar trabajando en la Mesa Anticorrupción de la Red Paraguay del Pacto Global, en la implementación del 10º Principio de Anticorrupción y del ODS 16.

CIE

RESULTADOS, INDICADORES

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONOMICO

| Indicador | Descripción | Año 2016 | Año 2017 |
|---|---|--------------|--------------|
| <i>Aspecto: Desempeño económico</i> | | | |
| EC1 | Donaciones y otras inversiones en la comunidad | 32.727.220 G | 98.517.906 G |
| <i>Aspecto: Presencia en el mercado</i> | | | |
| EC5 | Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local | >17 % | >17 % |
| EC7 | Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local | 98% | 99% |

Fuente: División Costos y Presupuestos - División Gestión de Talento Humano y Servicios G = Guaraníes

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

| Indicador | Descripción | Año 2016 | Año 2017 |
|--|---|-----------------------|-----------------------|
| <i>Aspecto: Materiales</i> | | | |
| EN1 | Materia prima utilizada | 3.752 Ton | 6.229 Ton |
| <i>Aspecto: Energía</i> | | | |
| EN3 | Consumo directo e indirecto de energía | 2.516.893 kWh | 2.537.711 kWh |
| EN5 | Ahorro de energía debido a la conservación, mejoras en la eficiencia e iniciativas | 0,05% | 0% |
| <i>Aspecto: Agua</i> | | | |
| EN8 | Captación total de agua por fuentes | 23.972 m ³ | 19.498 m ³ |
| <i>Aspecto: Papel</i> | | | |
| ENX | Consumo total de papel, cartón y derivados | 2.710 Kg | 3.176 Kg |
| <i>Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos</i> | | | |
| EN22 | Peso total de residuos gestionados | 205 Ton | 1.237 Ton |
| <i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i> | | | |
| EN28 | Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental | 0 G | 0 G |
| <i>Aspecto: General</i> | | | |
| EN30 | Total de gastos en inversiones ambientales | 33.207.810 G. | 32.225.354 G. |

Fuente: División Contabilidad - División Suministros - División Gestión de Talento Humano y Servicios.



CIE

RESULTADOS, INDICADORES

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

| Indicador GRI | Descripción | Año 2016 | Año 2017 |
|---------------|--|----------|------------|
| | <i>Aspecto: Empleo</i> | | |
| LA2 | Número total de empleados y rotación media de empleados | 333 (6%) | 351 (6,8%) |
| LA3 | Beneficios sociales para los empleados con jornada completa | >13% | >13% |
| | <i>Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores</i> | | |
| LA4 | Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo | 90 % | 91% |
| | <i>Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo</i> | | |
| LA6 | Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo | 100 % | 100 % |
| LA7 | Tasa de absentismo, días perdidos por empleado | 03 días | 03 días |
| | <i>Aspecto: Formación y Educación</i> | | |
| LA10 | Promedio de horas de formación al año por empleado | 39 hs | 26 hs |
| | <i>Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades</i> | | |
| LA14 | Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres | > 10 % | > 10 % |

Fuente: División Gestión de Talento Humano y Servicios – División Gestión de la Calidad y Ambiental



CIE

RESULTADOS, INDICADORES

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

| Indicador GRI | Descripción | Año 2016 | Año 2017 |
|---------------|--|----------|----------|
| HR2 | <i>Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento</i> Porcentaje de los principales contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos | 100% | 100% |
| HR4 | <i>Aspecto: No Discriminación</i> Número total de incidentes de discriminación | 0 | 0 |

Fuente: División Suministros – División Gestión de Talento Humano y Servicios

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

| Indicador GRI | Descripción | Año 2016 | Año 2017 |
|---------------|---|----------|----------|
| SO3 | <i>Aspecto: Corrupción</i> Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización | 100 % | 100 % |
| SO7 | <i>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</i> Número total de acciones por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia | 0 | 0 |
| SO8 | <i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i> Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones | 0 G | 0 G |

Fuente: División Gestión de Talento Humano y Servicios - Auditoría interna



RESULTADOS, INDICADORES



INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

| Indicador GRI | Descripción | Año 2016 | Año 2017 |
|---------------|--|----------|----------|
| PR5 | <i>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</i> Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente | 90% | 85% |

Fuente: División Gestión de la Calidad y Ambiental

SOPORTE, COMUNICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Sistemas de soporte, gestión y control

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

- *División Gestión de la Calidad.*
- *Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.*
- *Seguridad Industrial. Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).*
- *División Gestión de Talento Humano y Servicios.*
- *División Costos y Presupuestos.*
- *División Suministros.*
- *División Contabilidad.*
- *Gerencia de Desarrollo de Negocios.*
- *Auditoría interna.*
- *Auditoría contable externa.*

Comunicación

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global y la Responsabilidad Social Empresarial, así como su implementación y mejora:

- *Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.*
- *Reuniones gerenciales, divisionales y de áreas.*
- *Página Web de CIE.*
- *Fanpage de CIE.*
- *Intranet CIE. Sites Recursos Humanos y Gestión de la Calidad y Ambiental.*
- *Boletines y Tableros de Recursos Humanos y Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.*
- *CIE Ñe'e.*
- *Capacitaciones.*

Mecanismo interno de consulta, seguimiento, auditoría y denuncias

La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoría interna y recepción y tratamiento de denuncias, como sigue:

• **Responsabilidad Derechos Humanos y Laborales.**
Jefe de División Gestión de Talento Humano y Servicios
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 272.

• **Responsabilidad Ambiental y de Salud Ocupacional.**
Jefe de División Gestión de la Calidad y Ambiental
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 268.

• **Responsabilidad Ética y Anticorrupción.**
Jefe de Auditoría Interna
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 334.





la Capacidad de Hacer

Correspondencia
Avda. Artigas 3443
Casilla de Correo 2078
Asunción Paraguay

Planta Industrial
Campo Vía esq. Los Arbolitos
Isla Bogado - Luque, Paraguay
Tel.: +595 21 642 850
Fax: +595 21 644 130
ciesa@cie.com.py

www.cie.com.py