



Informe de sostenibilidad

2018



Red Pacto Mundial México



Cd. México, 10 mayo 2018

Antonio Guterrez
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

A nuestros grupos de interés

Me complace confirmar que Gudiño Casas y Asociados, S.C. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, que cubre el periodo de 14 de mayo de 2017 al 13 de mayo de 2018, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Hemos decidido apoyar al Pacto Mundial porque nos mueve la solidaridad y la sustentabilidad no solo de nuestra empresa, sino de nuestras comunidades.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente


Guillermo Gudiño Casas
Socio.



Tabla de contenidos



1. INTRODUCCIÓN...4



2. UN EQUIPO DE EXCELENCIA...9



3. **CAPITULO 1: DERECHOS HUMANOS**...16



4. **CAPITULO 2: PRÁCTICAS LABORALES**...20



5. **CAPITULO 3: PRÁCTICAS AMBIENTALES**...28



6. **CAPITULO 4: ANTICORRUPCIÓN**...30



7. CONCLUSIÓN...32

“TU ÉXITO, EL NUESTRO”

En Gudiño Casas Business Advisors seguimos siendo un Despacho multidisciplinario, a saber los cinco ejes de nuestros servicios que son:





Nuestro personal se sigue preparando, actualizándose día a día en su especialidad, lo que nos mantiene en un canal de innovación bastante amplio y a la vanguardia de la nueva legislación y las formas de hacer negocio.

En Gudiño Casas Business Advisors estamos convencidos de que el valor agregado que ofrecemos a nuestros clientes, es lo que nos identifica como marca importante en el campo de nuestro actuar.

MISIÓN

Ser un aliado estratégico que proporcione a nuestros clientes servicios profesionales personalizados que generen valor agregado

VISIÓN

Ser una consultoría de negocios internacional que, a través de las mejores prácticas, alcance la satisfacción total de sus clientes

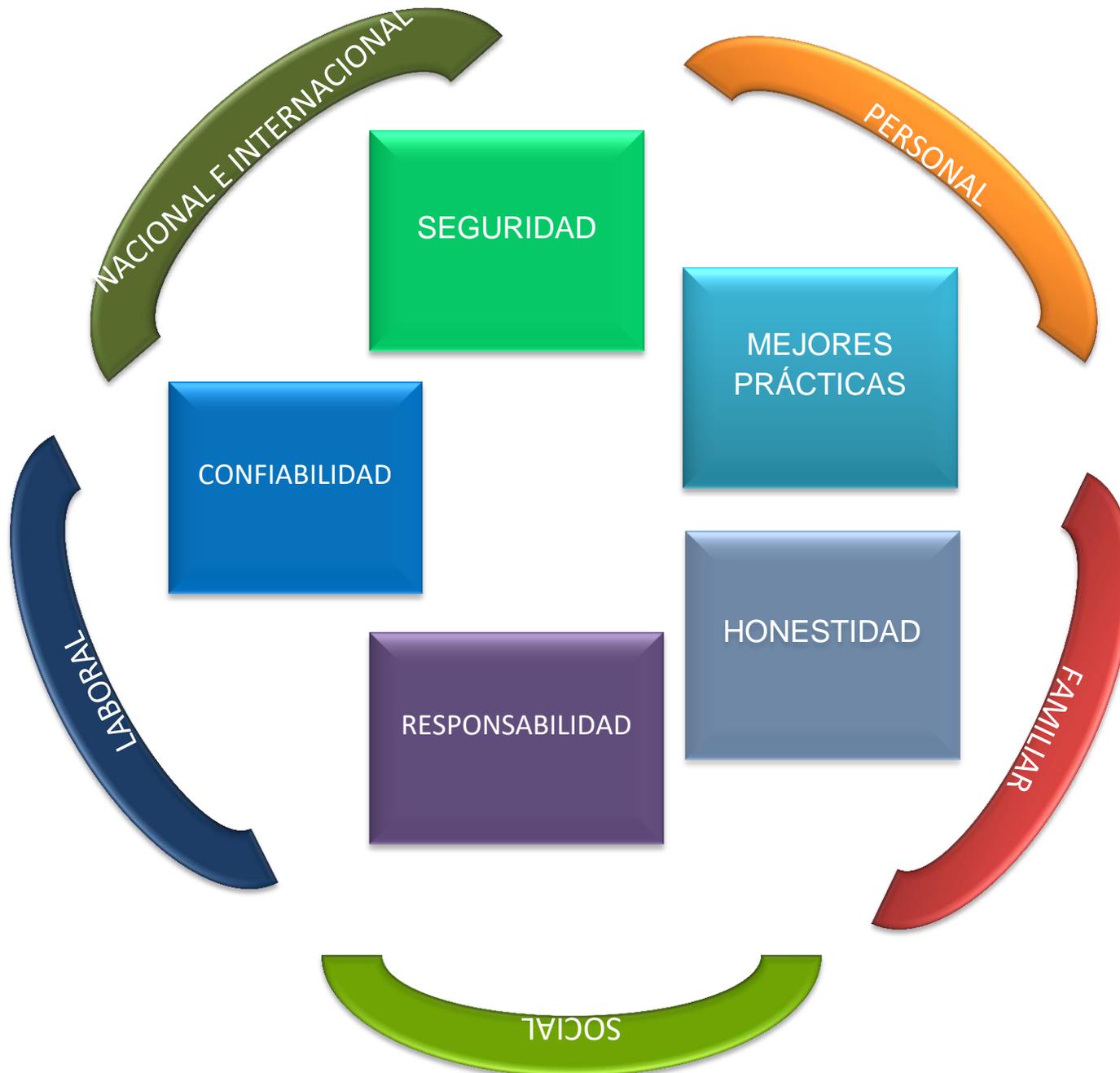
Los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, han sido sin duda, una forma de aterrizar los propios principios que tenemos en el despacho, una visión más globalizada y una misión más direccionada.

Es por esto que un año más, estamos ratificándonos en la suscripción al Pacto Mundial, como una forma de ganar-ganar: nutriéndonos todos para desarrollar más específicamente los 10 Principios del Pacto en nuestras empresas en las diferentes áreas, con otras entidades, en nuestra comunidad, en nuestro país.



Trabajando sobre los valores que desde su fundación, nuestra marca ha venido desarrollando, este periodo nos hemos venido actualizando y concretizando cada uno de ellos en nuestras diferentes esferas de desarrollo: personal, familiar, social, laboral, Nacional e Internacional. Utilizamos nuestros medios de comunicación para dar a conocer a nuestros colaboradores y clientes, nuestro pensamiento y objetivos, junto con las acciones que hemos llevado a cabo motivados por la importancia y trascendencia de estos temas.

NUESTROS VALORES Y AMBITOS DE DESARROLLO



HONESTIDAD

Razonable, justo, mesurado, transparencia en nuestra actuación, información, documentación y comunicación

RESPONSABILIDAD

En Gudiño Casas somos responsables con el cliente, con nuestro trabajo y con los compromisos que adquirimos en nuestra vida personal.

- Responder con excelencia.
- Cumplir lo que se acordó.
 - Empatía: comprender al cliente.
 - Puntualidad: no antes ni después.
 - Eficiente: disponiendo de todos los recursos a mi alcance y necesarios para realizarlo en forma
 - Eficaz es decir, dirigido hacia un objetivo, desarrollado hacia el resultado esperado.

CONFIABILIDAD

En Gudiño Casas la satisfacción de nuestros clientes nos respalda como un despacho donde la CONFIABILIDAD es un valor que se toma en cuenta. La confianza y seguridad de que nuestros clientes son atendidos desde el primer momento en forma rápida y confidencial; La confiabilidad es mutua: El cliente confía en que nosotros operamos de manera exitosa respeto de lo acordado y nosotros confiamos en que nuestro cliente nos provee lo necesario para el éxito de dicha actuación. Ser confiable, es dar seguridad en el resultado.

SEGURIDAD

Como consecuencia del valor anterior, proyectamos certeza en que nuestro trabajo es sólido, cierto y seguro por el nivel de calidad con el que se elabora. Este es un valor agregado en sí mismo, característica de Gudiño Casas Business Advisors; Procuramos, llevar nuestros valores, nuestra forma de ser a la vida de nuestros clientes y colaboradores. Con esto continuamos con la actualización del PLAN DE CULTURA ORGANIZACIONAL que se irá desarrollando a fondo durante 2018.

MEJORES PRÁCTICAS

- Estandarización de procesos
- Manual de identidad y políticas
- Atención personalizada
- Respuesta inmediata

NUESTROS VALORES



esor andes lo

UN EQUIPO DE EXCELENCIA



DIRECCIÓN



DESARROLLO DE NEGOCIOS

Jorge López
Gerente Desarrollo de
Negocios

“Gudiño Casas me ha
permitido obtener
aprendizaje continuo”

Ezequiel Cortes
Gerente Desarrollo de
Negocios

“Gudiño Casas me ha
permitido obtener
aprendizaje”

Erika Sosa
Gerente Desarrollo de
Negocios

“Gudiño Casas me ha
enseñado a persistir,
insistir y nunca desistir”



LEGAL



Javier González
Recursos Humanos

“Seguridad y
crecimiento
profesional”

RECURSOS
HUMANOS



AUDITORÍA



SEGURIDAD SOCIAL



SISTEMAS



FISCAL MTY



FISCAL CDMX



FISCAL QRO.



ADMINISTRACIÓN

Principio 1.

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2.

Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



Principio 6

Que promuevan la eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

Principio 7

Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio 8

Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías responsables desde el punto de vista ambiental

Principio 10

Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluyendo la extorsión y el soborno

CAPITULO 1



DERECHOS HUMANOS

El recurso más valioso de Gudiño Casas Business Advisors, es sin duda el recurso humano, las personas que conforman el despacho, sus familias, los clientes, todo aquel que de alguna u otra forma tenga un contacto directo o indirecto con el nosotros; cada año constatamos una y otra vez, que el valor agregado más importante que ofrecemos es el nivel de excelencia que maneja su personal.

Establecemos la identificación de nuestro personal a través de la vivencia de nuestros valores llevados a la práctica diaria en todo ámbito reforzando estos conceptos a través del boletín interno,



BOLETIN INTERNO Y COMUNICADOS

Un instrumento de comunicación interna muy importante que nos permite mantenernos en la misma línea de comportamiento y valores lo que constituye una forma eficaz de contribuir al desarrollo de la comunidad laboral y

haciéndolo extensivo a sus familias y clientes; aquí se dividen las secciones sobre lo más destacado en el día a día del despacho, festejos, premios, temas de salud general, y una rama de reconocimientos de logros: nuevos clientes, estudios sobresalientes, obtención de título profesional, etc, haciendo mención en nuestro boletín interno.

Nos mantenemos actualizados en cuanto a legislación vigente a través de comunicados emitidos a nuestros clientes y colaboradores con temas referentes a nuestras áreas de servicio.





CÓDIGO DE ÉTICA

En Gudiño Casas Business Advisors nos resulta muy importante contribuir al desarrollo de nuestra comunidad de clientes y grupos de interés, por ello estamos comprometidos en mantenernos y hacerlos partícipes de la última información que se genera al respecto de las áreas que nosotros trabajamos, lo que nos permite generar un entorno **CONFIABLE Y SEGURO**.

Nos manejamos con un Código de Ética de alto rigor, contenido en la página web para consulta de todos los interesados, fácil de entender y apegada a los derechos humanos y al pacto mundial.

Es así que en Gudiño Casas Business Advisors estamos comprometidos, apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente en nuestro ámbito de influencia con nuestros colaboradores así como nuestros clientes.



GUDIÑO CASAS®
BUSINESS ADVISORS



PRÁCTICAS LABORALES

CAPITULO 2

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

En Gudiño Casas Business Advisors nos aseguramos de que el ambiente de trabajo y la contratación



El 19 de septiembre pasado, realizamos el simulacro de sismo como cada año corresponde a la norma de seguridad, éste fue llevado a cabo a las 11:00 a.m. en nuestras instalaciones; al paso del tiempo hemos constatado que toda acción que se implemente en favor de la seguridad de los colaboradores tiene los mejores resultados, ese día a la 1:00 p.m., como es del conocimiento de todos, se registró un sismo de gran magnitud, lo que puso de manifiesto la real efectividad de los procesos de seguridad practicados esa misma mañana.



Se tomaron varias determinaciones apoyando a nuestro personal:

- Se concluyeron labores ese día para que pudieran retirarse a sus casas y con sus familiares.
- Se ofreció asesoría psicológica para stress post-traumático para nuestro personal.
- Apoyamos a algunos miembros de nuestro personal que participaron en labores ciudadanas durante esos días.
- Nos unimos a campañas de colectas en apoyo a los damnificados.



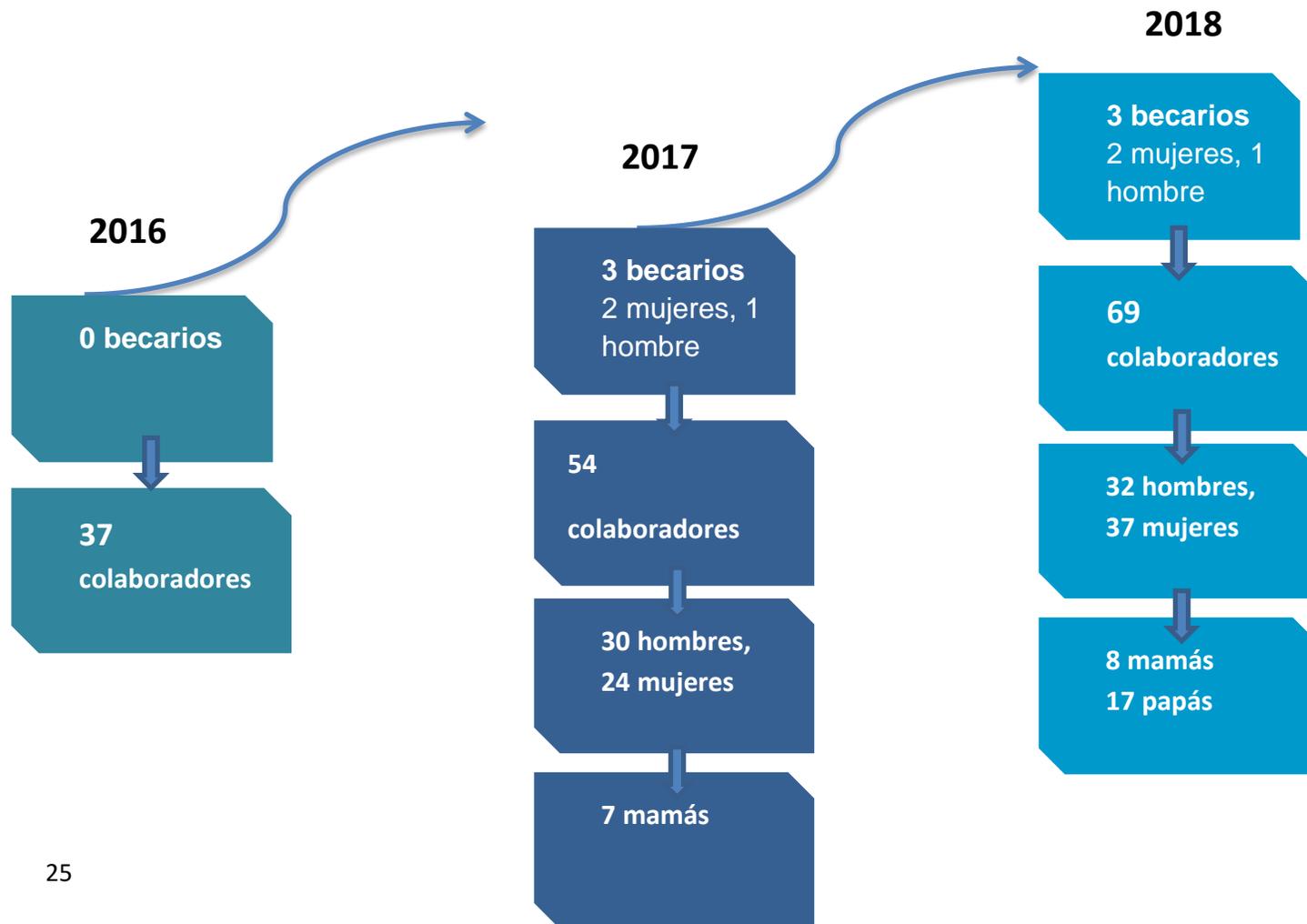
En Gudiño Casas Bussines Advisors, procuramos la seguridad de nuestros colaboradores, a través de nuestra comisión de seguridad e higiene y del programa de mantenimiento y mejoras a nuestras instalaciones, un ejemplo de ello, se instaló piso laminado en dos áreas de trabajo mejorando así la salud de los que ahí trabajan disminuyendo enfermedades respiratorias provocadas por las alfombras que se tenían.

Procuramos ofrecer a nuestros colaboradores un ambiente de trabajo basado en los valores que fundamentan nuestra cultura empresarial: Honestidad, Confiabilidad, Responsabilidad, Seguridad y Mejores Prácticas.



Apoyamos con determinación la eliminación del trabajo forzoso o realizado bajo coacción, así como el trabajo infantil y la discriminación laboral por razones de género, religión, condición social y discapacidad.

Este ciclo, los equipos de trabajo en Gudiño Casas Advisors han crecido siempre recibiendo el aporte de todos los puntos de vista posibles: jóvenes en su primer empleo, profesionales experimentados, hombres, mujeres, diferentes niveles de preparación profesional y experiencia etc. Enriqueciendo el trabajo que se realiza en nuestro Despacho.





Cada persona es especial para nosotros: horarios de entrada y salida, traslados, permisos en situación especial, cumpleaños, etc.

Horarios de verano: medio tiempo.

Horarios para becarios

Home office: apoyo a la economía y cuidado del medio ambiente.

Horarios de maternidad.

Estamos a favor del desarrollo y oportunidades de todos nuestros colaboradores; ofrecemos una constante capacitación interna, seleccionamos temas de actualidad propuestos por nuestros colaboradores en nuestras materias y expositores claros; participamos en foros y publicaciones:



**MAYO
2017**

*Publicación del artículo “Se abre oportunidad para repatriar capitales del extranjero” en la revista “Puntos finos” especializada en consulta fiscal.

*Participamos en el XIV Congreso Internacional de Administración, Contaduría, Mercadotecnia y Gestión empresarial.

*Participamos en la 12 Semana de Actualización Fiscal en el Colegio de Contadores Públicos de México.



**SEPT.
2017**

*Apertura de operaciones en la Cd. de Monterrey, Nuevo León



**OCTUBRE
2017**

*Participamos las jornadas fiscales en el Colegio de Contadores Públicos de México, “Cómo enfrentar los nuevos esquemas de fiscalización”



**NOV. Y
DIC. 2017**

*Gudiño Casas Bussines Advisors fue destacado con la invitación al Evento Anual 2017 del Pacto Mundial de la ONU en México. Un honor siempre es seguir trabajando con Ustedes construyendo un mundo mejor.

*Festejamos la época dicembrina a modo familiar con una comida de nuestros colaboradores, y organizando una posada y regalos en el albergue para niñas María de Jesús Romero Rodríguez.



ENERO 2018

Participamos en la exposición del tema: “Resolución Miscelánea fiscal 2018” en el mismo Colegio de Contadores.



FEBRERO 2018

Participación del Despacho en la Asociación de propietarios de laboratorios clínicos del país A.C. con el tema “Facturación 3.3”



MARZO 2018

Innovamos un nuevo formato en nuestro boletín mensual:

- Programa de reconocimientos para colaboradores.
- Repaso, explicación de nuestros valores.
- Casos prácticos del servicio al cliente.
- Temas de salud: vigilamos las comunicaciones de la Secretaría de Salud respecto a epidemias, diabetes, hipertensión y todas aquellas que nos interesan.

ABRIL 2018

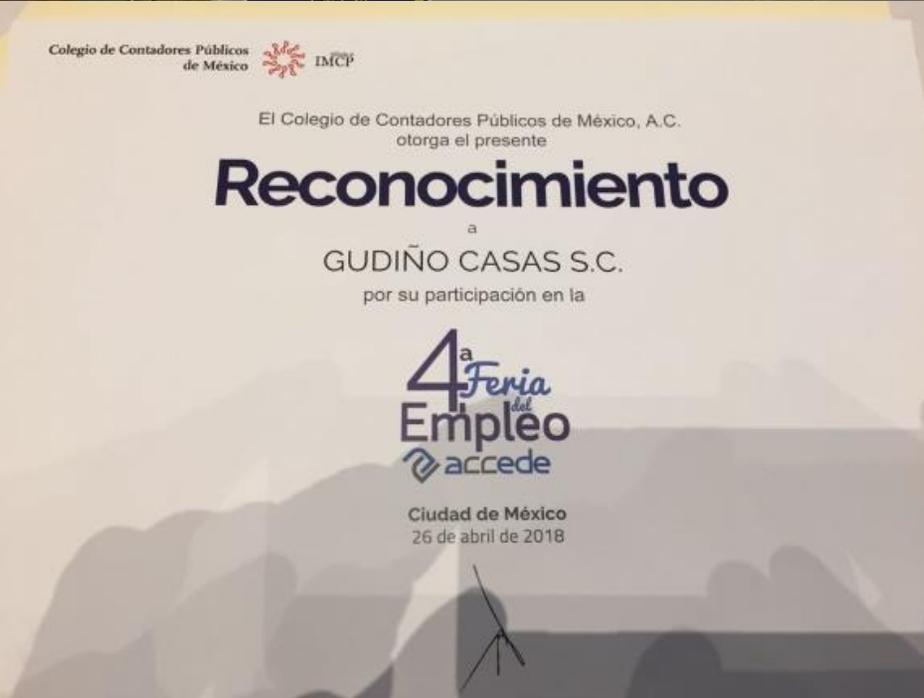
Fomentando la convivencia de los colaboradores del Despacho se organizó un espacio de convivencia donde hubo juegos de x box y dominó, así como varios festejos.

Anualmente se ha instituido un sábado familiar de convivencia al aire libre.

Participamos en la IV feria del empleo del Colegio de Contadores de México.



4ta. Feria del empleo organizada por el Colegio de Contadores Públicos de México en el salón Olmeca del WTC.
 Agradecemos la participación de nuestros compañeros Palmira Villalpando y Javier González.





GUDIÑO CASAS®
BUSINESS ADVISORS

PRÁCTICAS

AMBIENTALES

CAPITULO 3

“POR LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL”

En Gudiño Casas Business Advisors favorecemos el desarrollo respetuoso con el medio ambiente. Seguimos apoyando con nuestras políticas:



Adicionalmente este ciclo, hemos implementado la limpieza periódica de los depósitos de agua y estudiado el cambio de uso de garrafones de agua potable a un filtro.

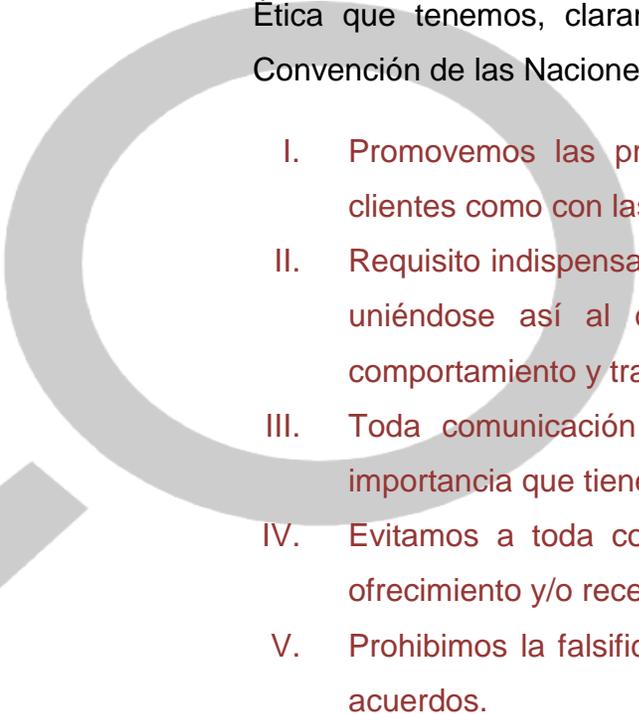
CAPITULO 4



ANTICORRUPCIÓN



La confiabilidad, valor que se vive en Gudiño Casas Bussines Advisors, tiene que ver con el Código de Ética que tenemos, claramente compartimos las ideas y estrategias anticorrupción señaladas en la Convención de las Naciones Unidas.

- 
- I. Promovemos las prácticas profesionales honestas, claras, y transparentes tanto con nuestros clientes como con las autoridades con las que tenemos que llevar a cabo trámites.
 - II. Requisito indispensable de nuestros colaboradores es la lectura y firma de nuestro Código de Ética, uniéndose así al compromiso de nuestro Despacho con los valores y honestidad en su comportamiento y trabajo.
 - III. Toda comunicación electrónica, contiene nuestro aviso de privacidad, resaltando con ello la importancia que tiene para nosotros el uso de documentación confidencial en el Despacho.
 - IV. Evitamos a toda costa las prácticas que atentan contra la ética y la legalidad, tales como el ofrecimiento y/o recepción de dádivas.
 - V. Prohibimos la falsificación de datos y sobre libros contables, nuestros colaboradores firman éstos acuerdos.
 - VI. Reforzamos en el programa de capacitación interna e inducción que desarrollamos, el tema anticorrupción y lavado de dinero a propósito de la Ley en México.



Gudiño Casas Bussines Advisors una vez más, adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, seguimos comprometidos con la mejora de nuestra práctica profesional, a modo de generar mejoras ambientales, mejoras en nuestros procesos y sobretodo mejoras para el Recurso Humano que consideramos el más prioritario en nuestro Despacho.

Estamos atentos con los principios del Pacto Mundial, comprometidos con la innovación en todas las

áreas y el crecimiento personal y profesional de cada uno de quienes laboran con nosotros.

Proponemos una extensión social para que los valores y la cultura solidaria que manejamos puedan ser transmitidos a otras comunidades.

“TU ÉXITO, EL NUESTRO”