

ACUERDO DE
**PACTO
MUNDIAL**



GRUPO
DUMY



GRUPO
DUMY

ACUERDO DE **PACTO MUNDIAL**

En Grupo Dumy tenemos más de 25 años en el mercado y mantenemos nuestro fiel compromiso, apoyo y adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. A través de los cuales estamos comprometidos a conservar prácticas sanas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción. Lo anterior con la finalidad de coadyuvar en el bien común y la búsqueda de un desarrollo sustentable.



ALEJANDRO DURAN
DIRECTOR GENERAL
GRUPO DUMY

ESTAMOS COMPROMETIDOS A CONSERVAR PRÁCTICAS SANAS

ESTAMOS COMPROMETIDOS A CONSERVAR PRÁCTICAS SANAS

Guadalajara Jal., 14 de febrero 2018

H.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **DISTRIBUIDORA DUMY, SA. DE CV.** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. **DISTRIBUIDORA DUMY, SA. DE CV.** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



IGNACIO FRANCISCO DURAN MARISCAL
DIRECTOR DE DISTRIBUIDORA DUMY, SA. DE CV.



GRUPO
DUMY

HISTORIA **DUMY**

Hace más de 25 años Grupo Dumy comenzó su historia. Actualmente bajo el liderazgo de su presidente y director general Ignacio Durán Mariscal, se ha logrado trabajar con pasión, trabajo continuo y constancia, que a su vez ha dado surgimiento a lo que hoy en día es el grupo empresarial con mayor crecimiento a nivel occidente.

Dumy inicio como un pequeño negocio familiar, con la venta de huevo y pollo fresco de puerta en puerta, bajo el mando de Ygnacio Durán Martínez y María del Refugio Mariscal Lara. La familia Durán no tardó en darse cuenta que la demanda del producto iba en aumento y las oportunidades de incursionar en otro tipo de mercado se convertirían en la clave para concretar una empresa más sólida haciendo llegar a más gente la frescura y buena calidad de sus productos.

Al paso de los años se establecieron rutas de distribución y venta, esto permitió a la familia Durán seguir innovando, incorporando la primera bodega en el mercado de abastos, seguido por dos más en calle 7 y calle federación. A partir de abril de 2006 distribuidora Dumy ubicada en calle Fresno No. 1020, Colonia Morelos. C.P. 44910. Guadalajara, Jalisco abrió sus puertas ofreciendo una amplia gama de productos congelados, tiempo después en septiembre de 2014 se incorporaron Comercializadora Rancho Frío y Grupo Comercial Duramaq.

Para agosto de 2015 se sumo Administración y Control de Occidente S.C al grupo empresarial encargada de llevar el registro administrativo y operativo de las empresas del grupo.

Debido a la demanda de los servicios que Grupo Dumy requería surge la idea de concretar una empresa donde se llevará acabo la publicidad y diseños de todas empresas, por lo que a partir de enero de 2016 nace Cohete Brands. Hoy, Grupo Dumy se ha convertido en un conjunto empresarial que va a la alza mediante un posicionamiento de mercado estratégico con sus diversas gamas de servicios y productos que cada una de las empresas ofrece.



GRUPO
DUMY

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

NUESTRA **MISIÓN**

Somos un grupo empresarial innovador con filosofía de mejora continua que aporte en cada una de sus áreas un valor agregado para nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Estamos enfocados en contribuir con acciones que transformen de manera positiva a nuestro equipo, es por ello que transmitimos nuestra misión, visión y valores convencidos de que seguiremos formando colaboradores que estén comprometidos en llegar a la excelencia.

NUESTRA **VISIÓN**

Consolidarnos como uno de los grupos empresariales más sólidos en occidente por ofrecer un paquete diversificado de soluciones para todo tipo de empresa.

VALORES

Tenemos el firme compromiso de realizar la difusión de los valores entre todos los integrantes del Grupo.



GRUPO
DUMY

VALORES DE LA EMPRESA

INTEGRACIÓN

Mantener acciones que integren a todas nuestras áreas para crear vínculos entre actividades y colaboradores, brindando así el mejor funcionamiento del grupo.

PASIÓN

Motivar a nuestros colaboradores a realizar las actividades asignadas y que estas se hagan con entusiasmo para obtener un ambiente laboral agradable y que a su vez se refleje en el trato a nuestros cliente.

COMPROMISO

Acto de realizar todas aquellas obligaciones que se adquieren al pertenecer al Grupo, más que por obligación por convicción propia del empleado.

EQUIDAD

Todos tienen derecho a recibir en función a sus méritos o condiciones, sin hacer distinción entre los miembros de la empresa.

PRO ACTIVIDAD

Aportar ideas y acciones que se consideren necesarias para continuar con el desempeño y mejoramiento de nuestras actividades.



GRUPO
DUMY

RECONOCIMIENTOS

Gracias al continuo proceso de crecimiento y desarrollo contamos con diversos reconocimientos que nos avalan como un grupo empresarial comprometido con el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y proveedores, logrando certificaciones como: ESR, Empresa Incluyente, Empresa Familiarmente Responsable, Compromiso Ambiental y The Global Compact.



RECONOCIMIENTOS



GRUPO
DUMY

GRUPOS DE **INTERÉS**



CLIENTES

Satisfacemos a nuestros clientes anticipándonos a sus necesidades mediante la innovación de productos y servicios, con el respaldo de nuestras marcas.



COLABORADORES

Respetamos su dignidad y propiciamos su desarrollo integral.



COMUNIDAD

Contribuimos al desarrollo de las comunidades en aquellos lugares donde nos establecemos.



MEDIO AMBIENTE

Contamos con una vocación de respetar y proteger nuestros recursos naturales.



ACCIONISTAS

Damos una justa retribución a todos aquellos que participan en el crecimiento de Grupo Dumy, en muestra de agradecimiento a su apoyo y entera confianza.

GRUPOS DE INTERÉS



GRUPO
DUMY

DERECHOS **HUMANOS** PRINCIPIO 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de sus ámbitos de influencia”

COMPROMISO

En Grupo Dumy velamos por el respeto de los derechos humanos en todas las actividades, así como en todas nuestras relaciones comerciales que se llevan a cabo día tras día.

ACCIONES

CONOCIMIENTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Para poder promover los Derechos Humanos es necesario conocerlos y en Grupo Dumy nos encargamos de difundirlos a todos nuestros colaboradores. A través de prácticas diarias logramos llevarlos a cabo entre todas las áreas de la empresa para establecer buenas relaciones laborales y efectivas.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

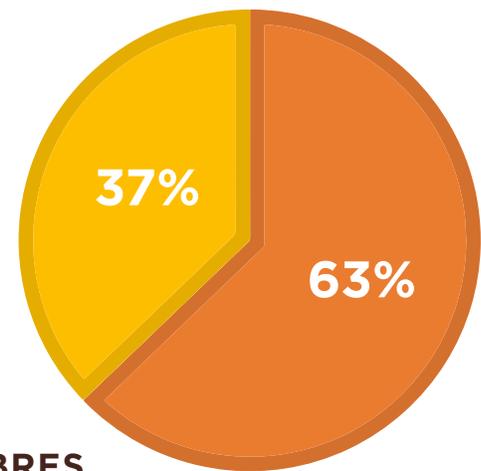
Como parte de la Ley Mexicana que inicio en el 2012, contamos con un formato de protección de datos personales que se entrega al ingresar a la compañía, asegurando que tus datos sólo serán utilizados con fines laborales y se consideran únicamente dentro de la empresa.



GRUPO
DUMY

IGUALDAD DE GÉNERO

El derecho a la igualdad de género es uno de los pilares más importantes con los que trabajamos, dando formación en igualdad de oportunidades y de género a toda la plantilla de colaboradores, desde Dirección, departamento de Recursos Humanos, responsables de área y el resto de todos los trabajadores que conformamos el Grupo Dumy. Además de la formación se realizan acciones de sensibilización generales al respeto.



■ **HOMBRES**
■ **MUJERES**

SEGURIDAD SOCIAL

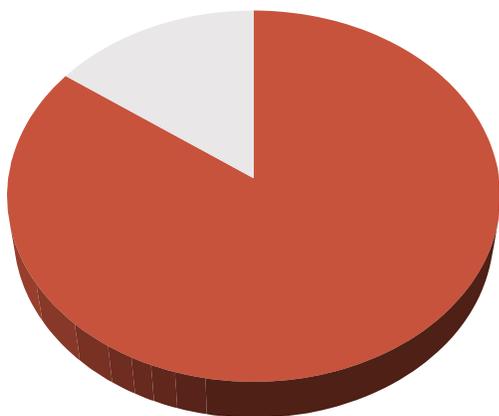
Como cualquier trabajador se tiene derecho a obtener seguridad social desde el primer momento en que el personal se incorpora al Grupo.

Desde el primer día de ingreso a Grupo Dumy cuentas con seguro social. Para darte de alta en tu clínica es necesario que acudas con la documentación necesaria (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, IFE, alta IMSS) al área de archivo de la clínica más cercana a tu domicilio.

Es importante que cuando faltes por enfermedad acudas a tu clínica para que te den la atención médica necesaria y des aviso al área de capital humano para que no causes baja por ausentismos; para justificar los ausentismos tu médico deberá de expedirte una incapacidad la cual será el único medio de justificar las faltas.

EQUIPO Y UNIFORME

El bienestar de nuestros colaboradores es muy importante para nosotros, por esa razón se otorga el equipo necesario para realizar diariamente sus actividades y nos regimos por un código de vestimenta que es entregado por Grupo Dumy.



15% No uniformado

85% Uniformado



GRUPO
DUMY

PRINCIPIO 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

COMPROMISO

Como empresa socialmente responsable sabemos nuestras responsabilidades y asumimos el compromiso de ayudar a mejorar las condiciones. Estamos en contra del abuso de los derechos humanos, por lo que nos comprometemos a respetar e incluir a todas las personas que laboran dentro de la compañía.

Gracias a nuestro código de ética, conducta y diferentes políticas como la de Responsabilidad Social e Inclusión Laboral promovemos el respeto, la no discriminación y la inclusión, haciendo extenso este compromiso a nuestros colaboradores y grupos de interés.

ACCIONES

FLUJO DE DENUNCIA

Contamos con un flujo de denuncias anónimo, para poder evitar cualquier desviación del reglamento interno e incidente con clientes o proveedores.

Transmitir información vía correo electrónico

Redacción libre denuncia por medio electrónico mediante: send-email.org/

El correo electrónico llega anónimo al correo: capitalhumano@dumy.mx

Departamento de RH comienza con verificación de la veracidad de los hechos

Se toman acciones necesarias por medio del departamento de Recursos Humanos

Se toma decisiones en consenso del departamento involucrado, RH y gerencia.



GRUPO
DUMY

ESTÁNDARES **LABORALES** PRINCIPIO 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

COMPROMISO

Nos gusta tener colaboradores comprometidos con la empresa, por tal motivo hacemos énfasis en el respeto a sus derechos, dando el trato que se merecen por igual como individuos, para ver aplicada la fuerza laboral comprometida y evitar en lo mínimo la rotación de personal.

JUNTAS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Los contratos son revisados y se registran ante la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social).

ACCIONES

PAGO DE CUOTAS SINDICALES

Se cubren las cuotas por ser parte del gremio.

Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento.

Se promueve el desarrollo humano y profesional de los colaboradores de la empresa. Siendo conformadas por personal que representa al colaborador y personal que representa a la empresa (Empresa - Patrón).



GRUPO
DUMY

PRINCIPIO 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

COMPROMISO

Conscientes de lo importante que es el descanso y libre esparcimiento de los colaboradores, en medidas de la operación y cumplimiento de esta política se otorgará el disfrute de guardias sabatinas de dos sábados de descanso al mes intercalada para personal Administrativo.

ACCIONES

DÍAS DE DESCANSO

En Grupo Dumy estamos conscientes de lo importante que es el descanso y libre esparcimiento de sus colaboradores, por tal motivo se ha creado la presente política que regirá los horarios de labores de los trabajadores siempre buscando que estos sean compatibles con la vida familiar, tiempo de ocio y recreación de todos los colaboradores.

PROMOCIONES INTERNAS

Interesados en el desarrollo constante del personal se crea la presente política que regirá el procedimiento para realizar transferencias y promociones del personal en todas sus empresas, buscando con ello una igualdad de oportunidades de crecimiento para sus colaboradores.

APOYO A LA LACTANCIA

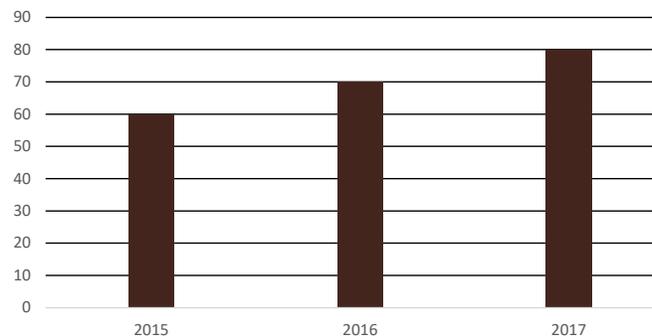
La lactancia Materna es el único proceso que proporciona la alimentación ideal para el lactante, lo cual contribuye a la disminución de la morbilidad y mortalidad materna e infantil; dado que las trabajadoras que amamantan a sus hijos requieren de un apoyo para hacer compatible lactancia y trabajo, Grupo Dumy ha establecido la política de una sala privada, tranquila e higiénica donde extraer la leche para todas las madres que eligen amamantar.

SERVICIO DE COMEDOR

Grupo Dumy consiente de la importancia de proporcionar un lugar adecuado para la degustación de alimentos de su personal, proporciona las instalaciones adecuadas para que todos sus trabajadores puedan tomar alimentos de forma cómoda y con las medidas de seguridad e higiene correspondientes.



USO DE COMEDOR



RENUNCIA VOLUNTARIA

Cuando alguien decide dejar de laborar con nosotros deberá comunicarlos al empleador por medio de un escrito breve y conciso donde le informen los motivos de su renuncia y fecha en que dejará de laborar.

HORARIOS FLEXIBLES

Proporcionar a todos los trabajadores de Grupo Dumy el disfrute de horas dentro de su jornada laboral o la modificación de su horario de labores para las siguientes cuestiones: Atender asuntos de índole académica, salud personal o de familiares, de índole familiar, festivos, juntas o inscripciones escolares.





GRUPO
DUMY

PRINCIPIO 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

COMPROMISO

Las empresas pueden tener un alto impacto en la infancia y juegan un papel importante a la hora de garantizar que se cumplan los derechos de los niños, en Grupo Dumy nos preocupamos por la explotación infantil y hemos tomado ciertas acciones.

ACCIONES

MAYORÍA DE EDAD

En el procedimiento de admisión de personal se busca que el contratado cuente con la mayoría de edad. Dentro de la comunicación requerida para abrir expediente se pide la identificación oficial en donde se pueda cerciorar la edad del reclutado.

GRUPO DUMY		SOLICITUD DE DOCUMENTOS	
1	COPIA ACTA DE NACIMIENTO	1	COPIA COMPROBANTE DE ÚLTIMO GRADO DE ESTUDIOS
1	COPIA NUMERO DE IMSS	1	CARTA DE ANTECEDENTES NO PENALES (POLICIA)
1	COPIA CURP	2	CARTAS DE RECOMENDACION LABORALES
1	COPIA CEDULA DE RFC	2	FOTOGRAFIAS TAMAÑO INFANTIL
1	COPIA DOMPROBANTE DE DOMICILIO	1	COPIA AVISO DE RETENCION INFONAVIT
1	COPIA INE O IFE VIGENTE	1	COPIA NUMERO DE CUENTA Y CLABE BANCOMER
1	COPIA COMPROBANTE DE ÚLTIMO GRADO DE ESTU	1	COPIA LICENCIA DE CHOFER VIGENTE

Todos los documentos deberan presentarse en original y copia

ESTUDIANTE EN DESARROLLO

Una de las maneras que tenemos para aportar a nuestro país como empresa es apoyando la formación de los estudiantes que pronto iniciaran su actividad laboral. Brindamos la oportunidad de que los estudiantes se vayan involucrando en el mundo laboral, para favorecer en este sentido ofrecemos la vacante en áreas de la empresa como becarios, que se comprometen a poner en práctica sus conocimientos. Cubriendo 4 horas diarias de lunes a viernes, realizando un pago de forma semanal, siempre y cuando se encuentren cursando la carrera profesional.

EDUCACIÓN FUTURAS GENERACIONES

Con el fin de incentivar el estudio de nuestros colaboradores e hijos, contamos con un convenio en el apoyo económico de un 20% para la compra de útiles.





GRUPO
DUMY

PRINCIPIO 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

COMPROMISO

Estamos comprometidos a respetar la individualidad de todos nuestros colaboradores, declarando que todas las personas tienen las mismas oportunidades y fijando nuestra postura en contra de la exclusión, distinción o preferencia, basado en motivos de raza, nacionalidad, cultura, edad, sexo, preferencia sexual y/o discapacidad que altere la igualdad de oportunidades.

ACCIONES

CLASES DE INGLÉS

Interesados en ofrecer opciones de preparación y adquisición de nuevos conocimientos a sus colaboradores ofrece la oportunidad de tomar clases de inglés en las instalaciones, totalmente subsidiadas por la empresa.

BECAS DUMY

Con el objetivo de impulsar el crecimiento profesional de los colaboradores para que inicien, continúen o concluyan su formación académica Grupo Dumy tiene una política que autoriza la prestación para ayuda económica a sus trabajadores.

FESTEJOS

Por tal motivo tenemos presente en Grupo Dumy fechas importantes como; Día de la Madre, Del Padre, Posada Navideña, Día del Niño, Reyes Magos, Día de la Candelaria.

Noticias

DÍA DE LA MADRE EN GRUPO DUMY

El pasado 10 de mayo no pasaron desapercibidas las Mamas de Grupo Dumy, y las llevamos a celebrar este su día con una comida en el Sirloin Stockade donde las asistentes disfrutaron de variedad y delicioso sabor, todo esto amenizado por grandes momentos de charla entre nuestras mamás trabajadoras; siempre es un gusto reconocer a las mamás ya que no solo dan todo su esfuerzo y dedicación en sus hogares para educar a las futuras generaciones, sino que nos dan todo su esfuerzo en su trabajo día a día.

Muchas gracias a todas ustedes por formar una parte importante de Grupo Dumy

¡Felicidades Mamas!

Mamás de Grupo Dumy comiendo juntas en el restaurante.

Mamás de Grupo Dumy con su sorpresa por su día.



GRUPO
DUMY

MEDIO AMBIENTE PRINCIPIO 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

COMPROMISO

Tenemos siempre en consideración que la vida del ser humano se ve influenciada de manera positiva y negativa por el medio ambiente que le rodea, de modo que no podemos ignorar el rol que actualmente tienen las empresas en este impacto. Por tal motivo nos comprometemos a velar por el cuidado y mantenimiento eficiente del medio ambiente.

ACCIONES

VERIFICACIONES

Por el giro al que nos dedicamos, todos nuestros automóviles y camionetas de carga deben contar con su respectiva verificación que anualmente se lleva a cabo, de esta manera evitamos reducir al máximo las emisiones contaminantes de los vehículos en circulación.



EQUIPOS AHORRADORES DE ENERGÍA

Actualmente todos podemos contribuir con cambios que brinden buenos resultados, en Grupo Dumy hemos diseñado una estructura laboral con tragaluces en el techo para contar con más energía natural, de igual manera los equipos adquiridos tienen como característica el ahorro de energía.



MEDIO **AMBIENTE**

PRINCIPIO 7



GRUPO
DUMY

PRINCIPIO 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

COMPROMISO

Grupo Dumy ha construido poco a poco una cultura organizacional con respecto del cuidado del medio ambiente, haciéndose responsable y tomando conciencia para obtener un impacto positivo en la organización, mejorando la productividad del personal.

ACCIONES

CAMPAÑA “TRAJE TU TAZA O TERMO”

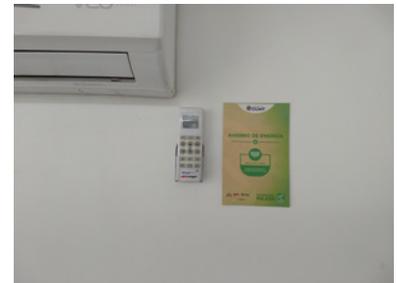
Decidimos crear conciencia ambiental a través de una campaña que tiene una postura en contra del uso del material unicel, invitando a nuestros colaboradores a evitar el uso de este material para tomar alguna bebida y hacerlo por medio de una taza o termo. Buscamos crear conciencia mostrando datos duros sobre el consumo de unicel para evitar el uso, tanto en la compañía como fuera ésta.

PROGRAMA DE RECICLAJE

Buscamos implementar la cultura de reciclaje dentro de la compañía, invitando a nuestros colaboradores a separar la basura.

CAMPAÑA VISUAL AHORRO DE RECURSOS

Se implementó una campaña visual en las diferentes áreas donde podemos ahorrar y eficientar recursos como; agua, energía, reciclaje, clasificación de basura.





GRUPO
DUMY

PRINCIPIO 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

COMPROMISO

Grupo Dumy reconoce la importancia de unir esfuerzos alrededor del cuidado del medio ambiente y el desarrollo estratégico para mitigar los efectos del cambio climático, como una condición fundamental para la sostenibilidad.

ACCIONES

OBTENCIÓN DE CERTIFICADO

Obtener el certificado de Compromiso Ambiental es una responsabilidad y pacto de cada día en Grupo Dumy, es necesario tener el conocimiento de la legislación medioambiental y lo que implica logrando la mejora en gestión de sus recursos para llevar un control y seguimiento eficiente.





GRUPO
DUMY

ANTI **CORRUPCIÓN** PRINCIPIO 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

COMPROMISO

Grupo Dumy se compromete a propiciar relaciones de entera transparencia entre sus empleados y personas externas, manteniendo relaciones formales y que no pongan en riesgo la integridad moral del grupo ni las relaciones entre compañeros. Conscientes de los posibles riesgos ante la situación de corrupción, nos preparamos para evitarla y si existiera el caso erradicarla definitivamente.

ACCIONES

AUDITORIA EXTERNA

Con la finalidad de mostrar mayor transparencia en todos los procesos, Grupo Dumy ejecuta auditorías externas para cumplir todos sus procedimientos en tiempo y forma.

FOMENTAR EL LIDERAZGO

Un líder será el modelo a seguir para el resto de los empleados, el comportamiento que el responsable de cada área muestre será de gran influencia sobre todo en una situación donde exista conflicto.

